

## 衛生局為強化護理機構現場護理人員緊急災害應變能力，首次辦理護理之家夜間防災演習，以保障住民生命安全

「行政院衛生福利部台北醫院護理之家，在 107 年 8 月 13 日凌晨發生火警，造成 9 人死亡、20 多人輕重傷，火災最大的兇手是一氧化碳，根據美國統計，火場死亡約有 80% 是死於一氧化碳濃度過量，由於吸入一氧化碳會造成血紅素無法攜帶氧氣，使得人體缺氧而死，短短幾分鐘就會致命。」這則新聞報導對長照機構而言，依美國的照護機構有關火警的 SOP 包括「報警、關門、疏散、滅火」，顯見把火災發生現場的門關閉相當重要。因此；臺南市政府衛生局於 107 年 10 月 11 日假「國欣護理之家」辦理夜間複合式緊急災害應變模擬演練，轄內 76 家一般護理之家皆派員參與觀摩，藉由實地演練以強化機構災害預防及自主防救應變能力，降低災害損失。

近年來全台長照機構發生多起災害事件造成住民傷亡的事實，燒出高齡社會機構消防安全問題，護理機構住民在避難族群的分類上屬於避難弱勢人員，可能有多重障礙或疾病，高齡老人家缺乏移動能力及代謝能力差，容易導致對災害警報訊息的接收較遲緩，而災害發生的時候又需要人員迅速協助撤離，因此；強化現場人員緊急災害應變能力，是為因應災害的重要關鍵。

回顧今(107)年 8 月 13 日才發生護理之家火警事故的憾事，造成住民重大傷亡，根據統計歷年護理機構災害資料發現，事故發生多在大夜班凌晨 4 至 5 時之間，該時段不僅是人力最少，也是照護人員最疲憊的時間，加上護理機構收住對象多為行動不便的年長者或重症病患，因此，當火警發生時，往往成為火災傷亡高危險群。

「火災不會事先彩排，唯有做對了，才能活著離開」，儘管演練再多，長照機構如果沒有建立明確的救災價值觀「自己財產自己救」，災害規模難以減到最低。一般而言，長照機構平日防災，要以保護自己性命為起點，知道有多少時間可以應變。確實應該掌握科學依據，了解火災的發展程序和危害程度，循此訂定可行的緊急應變計畫。「火災發生有多快」、「你有多少時間滅火」、「如何疏散」，這些問題要事

前知道，由於每場火災的起火點不同，釀災的時間也不一樣，例如床單、棉被、床墊的起火燃燒速度都不同，要事先模擬各種可能的情況。依國際的救災資料指出：「在火災現場，煙比火更要命」，火災在3~5分鐘內會致人於死，英國研究：疏散無行動力的病人要180秒~600秒；日本研究：從確認起火點到廣播通知要300秒；美國研究：夜間準備推床、輪椅、助行器等等疏散道具要120秒，該等先進國家研究的經驗值非常寶貴，值得參採警惕。

本次演練於夜間辦理，模擬地震引起住房電器走火，在快速進行火警通報且初期滅火失敗情形下，機構人員利用消防設施設備及運用火災緊急災害應變原則 R. (Remove/Rescue=移開住民、搶救)、A. (Alarm=警報或通報)、C. (Contain=侷限火煙)、E. (Extinguish/Evacuate=初期滅火、疏散)進行應變，透過大螢幕方式實境轉播演練狀況，讓參與人員有臨場感，提供各家機構代表藉由外部觀摩學習，重新檢視自家機構內部相關作業流程精進應變能力。現場並利用「製煙機」模擬災害現場的真實度，了解機構人員如何初期滅火，緊急疏散住民、避難救護。

臺南市政府衛生局藉由每年邀請不同機構辦理示範觀摩演練，並請中央警察大學消防學系教授潘國雄擔任指導委員，期許轄內機構藉由同儕參採學習，熟悉緊急災害應變機制，於災害發生能即時啟動並整合消防救災救護及緊急處置後送作業等事宜。相信唯有加強人員緊急應變教育訓練及實際操作，提昇自主防救行動力，才能減少災害發生的機率和損傷，維護住民安全。(衛生局醫事科 陳俐欣)

