

災害防救深耕大臺南，執行成效問卷調查與分析

臺南縣市於 99 年 12 月 25 日升格為直轄市後，行政區域調整為 37 區公所，人口數變多，土地面積邊大，相對地對災害防救工作更是一項嚴峻的挑戰，轄內易淹水地區面積約佔全國三分之一，賴市長上任後即以治水防洪建構安全大台南為施政首要目標，除中央與地方攜手合作治水推動易淹水治理計畫於 102 年底完成，同時在市政府拮据的財政下仍自籌 2 年 16 億元分四區由市府水利局同步進行水患應急工程作為補強。同時推動災害防救深耕計畫，建立完整的防救災體系，以確保百萬市民生命財產安全。

本(104)年度為配合全民防衛動員暨災害防救(民安 1 號)演習，針對 37 區公所里(鄰)長及里民進行災害防救推動執行成效問卷調查，以環境災害認知、災害防救認知及災害防救參與度三大主題，以掌握地區災害防救工作推動的脆弱環節，並做為未來災害防救業務推動與對策研擬的參考依據。本次問卷調查樣本數為 850 份，於 104 年 2 月 9 日至 2 月 28 日進行，受訪對象里(鄰)長 423 人，里民 427 人，其中女性 277 人、男性 573 人，50 歲以上受訪對象人數達 607 人，以 40 歲以上人口為主。

本次問卷調查成果分析，在環境災害認知調查部分，針對受訪者對市府整體防救災工作推動滿意度中非常滿意占 14.7%、次要滿意占 59.1%，可看出受訪者針對近年推動之防災工作滿意度達 73.8%。在災害防救認知調查部分，受訪者曾經收到防災教育文宣資料者高達 89.3%，曾經參與防救災教育訓練者達 69.6%，曾經收到里防災疏散避難地圖者達 86.1%，充分瞭解防災地圖內容達 79.1%；受訪者收到區公所需進行預防性疏散撤離通報，會配合疏散撤離者達 97.4%；針對受訪者災情通報簡便度調查，認為社區廣播最快速的達 57.3%、其次為電話通報達 18.5%、第三則為社區人員通報達 12.8%。由以上災害防救認知調查瞭解，區公所或相關機關所製作的防救災教育文宣資料、防救災教育訓練課程、防災疏散避難地圖，皆有確實傳達給在地里(鄰)長和里民知道。

關於災害防救參與度調查部分，受訪者針對臺南市每年辦理災害防救演習宣導，有收到此資訊消息達 79.1%；如區公所辦理災害防救演習樂意參與演習者達 78.1%，由以上受訪者對於災害防救參與度調查顯示臺南市地區里(鄰)長和里民對於災害防救演習的參與，有著高度的熱誠與意願，未來臺南市政府應持續辦理相關演練，維持臺南市地區民眾環境災害意識，以及持續精進其災害防救應變能力，以降低未來環境災害對於民眾的安危衝擊程度。

針對現階段推動防救災工作的重點，首先應加強防災教育宣導與演練，提升民眾防災知識與意識。第二，針對災害防救整備工作，對易致災高風險地區應定期調查與更新，同時強化防救災軟硬體設備，例如預警系統、抽水機或緊急物資等，第三，地區防救災工程的推動辦理過程，應鼓勵在地更多民眾參與，以確保新建工程設施符合在地需求。第四，地區防救災非工程的推動，應培訓專業防救災人員，強化防救災體系與人力，提升社區志工參與自主防災，以建構社區「自助、互助、公助」三助精神。(成大防災研究中心 蔡秀芝)

