

## 居安思危，未雨綢繆，建構安全完整的避難收容處所體系， 以備緊急災難所需

隨著地球暖化問題日益嚴重，全球氣候快速變遷，面對天然災害常態化的嚴峻威脅，以及人為災害無預警大規模的潛在衝擊，且災害規模及範圍一次比一次嚴重，造成市民的居住生活環境受到威脅。為建構綿密的災害防救體系，加強災害防救教育、訓練及觀念宣導，強化區公所及各級學校防災專業技能，當災難發生時，能迅速展開各項救災救援任務，是必要的整備及應變作為，尤其；開設受災民眾臨時收容、社會救助及弱勢族群特殊保護措施及受災兒童及少年、學生之應急照顧，是社會安全救助福利關懷相當重要的環節。

臺南市政府社會局為加強轄內各級學校協助災害防救避難收容安置的推動，由於本市地理環境幅員遼闊，境內有 6 條活動斷層，48 條土石流潛勢區域等，每當颱風豪雨侵襲衝擊較大。因此；經社會局及 37 區公所和協力團隊合作下，已完成避難收容處所之設置計有 592 處，全台密度最高，其中各級學校有 152 所納入避難收容處所。社會局為加強提升各級學校老師及行政人員了解避難收容處所開設相關作業規定，於 104 年 3 月 30 日及 6 月 10 日(分 3 梯次)舉辦臺南市各級國中小學校協助避難收容處所開設實務操作教育訓練。

第一場教育訓練講習於 104 年 3 月 30 日假永華市政中心府辦理，社會局代理局長陳榮枝致詞表示，首先感謝學校老師或行政人員參與訓練講習，當災害發生時，市府一體不分彼此，只有共同承擔面對，才能將災害損失減至最低，收容安置是非常重要的區塊，讓災民有感免於恐懼，使災民獲得短暫的心理療傷與撫慰，所以請學校老及工作人員能以同理心協助區公所及社會局做好災民收容安置工作。

本府災害防救辦公室執行秘書侯俊彥亦到場勉勵表示，災害發生影響的規模及災害所造成之損失，往往是我們無法事前預測，如同去年高雄氣爆事件和最近 2 月 4 日發生復興航空飛機失事墜落基隆河，造成重大人員傷亡一樣，除消防特搜隊及民間搜救團體緊急投入救災工作外，民間慈善團體及社工人員亦全力支援後續社會救助撫慰

等，當各級學校接獲任務開設避難收容處所時，當然責無旁貸全力協助，透過講習訓練才能觀念一致，行動一致。

本次教育訓練課程安排特別邀請高雄市政府社會局社工人員龔聖淵先生分享高雄市氣爆事件所經歷的相關災害收容經驗及氣爆事件發生後，爆炸現場市民驚慌失措傷心無助的哀愁場面，無處可以短暫收容安置，大量災民流落街頭，高雄市災害應變中心獲知後，立即通報災害現場鄰近學校立即開放學校活動中心協助作為短期安置收容場所。因此；當學校被通知開設避難收容處所時，學校老師及行政人員對於相關實務作業程序、流程，協助的角色及分工，都要事前透過講習訓練或實務演練才能熟悉，面對大量災民湧入避難收容處所，才會有條不紊協助開設事項。

平時的整備、訓練，透過跨單位的連結合作，當災害發生時，才能有效快速動員能量，秉持多一分準備，少一分生命財產損失，多一份力量，少一份災害的精神，運用社政與教育單位的結合，使災害救助工作更為妥善、更為安心。(社會局 黃怡嘉)

