

0206 地震維冠金龍大樓倒塌，住戶設籍人數資訊掌握快又準，與時間賽跑，提供第一線特搜人員人命搶救先機

誰多不願見到這樣的災難發生，當災難活生生真實發生在眼前時，身為災害防救的夥伴成員，只有全心全力投入協助家屬度過難關，提供最快速又準確的戶籍資訊，給第一線與時間賽跑，分秒必爭的特搜人員，作為人命救助或搜索的參考。105年2月6日凌晨3點57分發生芮氏規模6.6地震，造成臺南市永康、歸仁、關廟、仁德、山上、新化、左鎮、龍崎、玉井、大內、新市、南化、東區、北區、南區、中西、安南、安平等29個行政區都有災情。山上區公所及南化區公所辦公廳舍毀損，無法使用已張貼列入危險建築，須移至山上區清潔隊及南化區老人文康活動中心辦公。尤其永康區維冠金龍大樓倒塌，造成115人不幸罹難往生，上百人受傷，是國內天然災害傷亡人數最多的事件，至今仍歷歷在目。

臺南市政府民政局在地震發生後，接獲通報成立0206臺南市地震災害應變中心一級開設，局長陳宗彥立即派員進駐，同時啟動災害應變小組並通報37區公所同步開設，召集同仁迅速趕回辦公室處理地震相關災情。經初步掌握之災情以永康區維冠金龍大樓倒塌最為嚴重，陳局長趕抵維冠大樓災難現場，要求同仁秉持人溺己溺的精神，全力投入救災工作，設立災民服務中心，指示第一時間內將辦公用品(含筆記型電腦、印表機、網路、電話機、傳真機等)設立完成。

依災害權責分工及統合作業，民政局在永大路現場服務中心主要任務為彙整維冠大樓住戶名單，提供消防局統籌指揮救災救護使用，除了戶政科提供設籍維冠大樓的清冊，永康區公所亦派人在現場受理民眾報案登記(含未設籍、租屋或訪客)，為提高救災名冊的正確度，透過市府災害應變中心協請中華電信、遠傳、台灣大哥大等電信業者提供住戶電話聯繫、定位等資訊，由本局逐一撥打電話了解當晚在維冠大樓住戶居住情形，使住戶人員名單資料之掌握，

在第一時間即能充分掌握住戶行蹤及動態且非常明確。

維冠大樓住戶待救援名單的彙整十分不容易，必須做到萬無一失，特別是未設籍民眾身份的確證，電話聯繫不上的民眾，除了可能尚未救出，也有可能當天晚上不住在大樓裡面。總指揮官臺南市長賴清德指示民政局要盡速釐清待救援名單，交互比對，協助搜救人員盡快掌握各棟樓層的實際居住人員，儘早救出待救援者。本局除彙整住戶資訊外，同時整合教育局在學學生名單、社會局的安置名單及衛生局的傷患名單，確認、確認、再確認。

救災現場千頭萬緒，最新動態瞬息萬變，民政局在陳局長指揮調度下，盡其可能迅速彙整相關資料，定時與消防局前進指揮所及永康區公所討論，將不確定的住戶名單降至最低，讓搜救搶救工作進度更加順暢。在救援同時，陸續救出不幸罹難者大體，隨即送往本市殯儀館，也協助家屬搭乘接駁車前往殯儀館指認大體。且考量家屬哀痛心情，在維冠大樓南、北側家屬服務中心建置雲端資料，將罹難者特徵、照片置於雲端，請社工師及心理師合力協助家屬先行指認，再至殯儀館現場認領大體。賴市長特別叮囑本府同仁應「視民如親」，各局處在現場協助救災人員無不秉持這樣的信念，完成救災和協助家屬等工作。

這場 0206 大地震，震垮了多少的家庭，家破人亡，天人永隔，甚至來不及長大的幼童成為折翼天使，也讓臺南市民經歷了最傷痛的一夜。「逝者已矣」，面對天然災害殘酷的挑戰，我們沒有悲傷的權利，記取災難的教訓，每一次的災害，都是寶貴的學習經驗，我們要在災難中體察學習，讓臺南市民的未來生活更加安全。

（民政局 張家榮）

