

打造安全、安心、安居的家園：防災社區網站介紹

吳郁珮、曾敏惠、劉怡君

國家災害防救科技中心體系與社經組

摘要

防災社區網站 (<http://community.ncdr.nat.gov.tw/>)，是針對臺灣本土防災社區推動事務所設立之專屬網站。國家災害防救科技中心（以下簡稱災防科技中心）鑑於災害防救資訊與技能往往過於艱澀且專業，而傳統文宣或教育訓練成效有限，故特別建置防災社區網站。此網站採淺顯易懂之圖文設計形式，輔以動態效果，藉由「認識防災社區」、「推動祕笈」、「社區故事」、「推廣成果」、「影音出版品」，以及「相關網站」等六大單元主題，轉譯專業知識、技術、工具以及方法，期能啟發社區與民眾之推動意願。

一、前言

聯合國於 2005 年、2015 年舉辦世界減災會議後（UN World Conference on Disaster Risk Reduction），分別提出兵庫行動綱領

(UNISDR, 2005) 以及仙台減災綱領¹ (UNISDR, 2015)；而社區參與減災工作，皆被此兩綱領列為國際減災策略的優先執行工作之一。從國內外歷次的重大災害事件中亦可發現，社區雖然位於災害防救體系中的最底層，但其災害因應能力與災害韌性 (resilience) 方是降低災害衝擊與損失之關鍵；是故，防災社區為現今災害管理實務工作中不可或缺的一環。

災防科技中心長期致力於防災社區之研發與落實應用，並促成相關政策之制定與推行。在長期努力耕耘與深化推動之下，加上近年災害事件頻傳，目前各災害防救業務主管機關、地方層級政府，以及民間團體等，已逐漸體認到防災社區之必要，紛紛興起推動風氣。災防科技中心過去多採與各單位合作、培訓種子人員，或以影音出版品等方式，推展防災社區研發成果，但仍難以突破推動能量不足、人才缺乏之困境與挑戰。有鑑於國內當前對於防災社區工作之殷切需求，且為能有效降低防災社區推動門檻，並因應現今社會於網站資訊閱讀之趨勢，故於 2015 年起建置「防災社區網站」，藉以拓展新的宣傳管道，並擴大防災社區推動範疇。

¹ 聯合國第二次世界減災會議於 2005 年在日本神戶市召開，會議通過兵庫行動綱領 (Hyogo Framework for Action 2005-2015: Building the Resilience of Nations and Communities to Disasters)；第三次會議則於 2015 年在日本仙台市召開，會議通過仙台減災綱領 (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015-2030)。

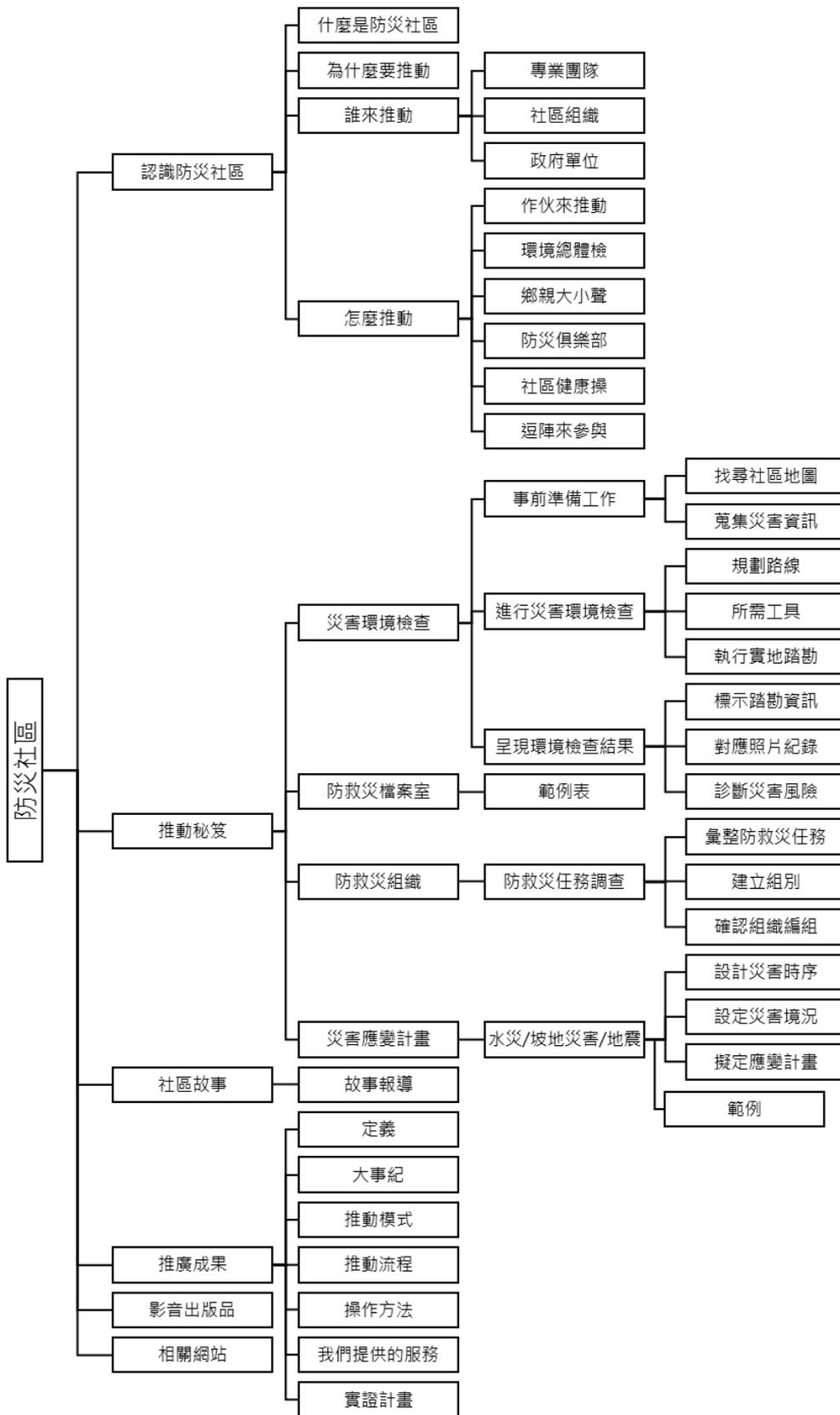
二、 防災社區網站內容

「防災社區網站」彙整災防科技中心歷年之研發成果與推動經驗，透過視覺化、大補帖、動態效果等設計方式，將防災社區的專業知識、推動流程、操作方法等內容，轉化成淺顯易懂的圖文資訊。此網站主要服務對象包含欲推動防災社區者以及從事防災社區實務工作相關人員兩類，另亦期待所有民眾皆能透過此網站，明瞭防災社區的本質與內涵。

為達成上述目的，本網站以使用者友善介面為導向，規劃整體概念與架構，並以一頁式設計作為主軸。其優點在於使用者較易憑直覺瀏覽網站，並能快速掌握網站各單元主題，而透過明亮的視覺圖像，更可吸引其瀏覽慾望，同時一頁式設計方式亦利於平板電腦上使用。藉由此網站之建置，希冀能引發社區與民眾的推動意願，並作為相關政府單位與學研機構之推動參據。



圖一 防災社區網站首頁



圖二 防災社區網站架構圖

「防災社區網站」共建置六大主題單元，各單元主題之資訊內容分隔明確，有助於使用者自主學習，以下分別說明各單元之內容：

（一）認識防災社區

為了讓使用者能快速理解防災社區實質意涵，本單元使用簡潔的文字搭配簡易插圖，依序說明「什麼是防災社區（what）」、「為什麼要推動（why）」、「誰來推動（who）」以及「怎麼推動（how）」。

除了全面性地傳達防災社區概念之外，在「怎麼推動」單元中，又再細分為六個推動步驟，以完整呈現各階段之推動項目。



圖三 認識防災社區頁面

（二）推動祕笈

本單元旨在介紹防災社區實務推動過程中所需的專業技術，為了讓使用者能輕鬆掌握關鍵訣竅，分別針對「災害環境檢查」、「防

救災檔案室」、「防救災組織」，以及「災害應變計畫」，逐一拆解執行步驟、詳盡說明執行項目，並輔以動態效果方式呈現。此一單元同時設計「了解更多」的功能選項，使用者可進一步獲得相關執行細節，亦可直接下載相關調查表單（含範例），以期能降低防災社區推動門檻。



圖四 推動祕笈頁面

(三) 社區故事

防災社區工作雖有推動原則，但在執行細節上並沒有一套標準的作業程序。每個社區具備的人文、地理、自然等條件，以及所面對之災害潛勢不盡相同，不但會影響推動內容，並會型塑出不同的推動成果。本單元報導「臺北忠順」、「臺北明興」、「臺東嘉蘭」、「高雄多納」，以及「高雄瑪雅」等 5 個災防科技中心過去曾參與輔導

過的防災社區案例。這些案例包含了都會社區與山地聚落，且涵蓋了地震、水災、坡地災害等臺灣常見之災害型態。未來也會陸續新增其他社區案例，藉由分享這些因地制宜的防災社區推動故事，期能促進實務工作者的經驗交流，並發揮拋磚引玉之功能，促成更豐富且多元的防災社區推動樣貌。

高雄多納



原味十足的防災豐年祭

結合原住民傳統的豐年祭典
防災社區在原鄉有了不同的面貌

原名古納達望的多納，是位於高雄深山中的無福村落，也是魯凱族文化保留最完整的部落之一，莫拉克颱風肆虐過後，頭目一肩扛起指揮責任，由青年負責救援行動，婦女協助煮食讓族人共同享用。雖然大雨沖毀了道路與橋樑，作為主要生計來源的多納溫泉也被大量山崩土石掩埋，但部落依循傳統運作精神，團結互助抵過了天災的畫劇。

有備無患的體悟

「不就是一個發電機嘛，但是沒有了它，所有通訊與通訊都無法正常運作，又不能讓他全年無休...」，多納部落的頭目羅豐顯斬而憤然地進出，因為不會使用設備，最後只好用水澆熄了發電機，因為這次火警，部落深刻體認對外道路中斷後，外界的救援進不來，一切只能靠自己的狀況下，若平時欠缺訓練，縱使有完善的設備，也無法發揮功能。因此，當知道國家災害防救科技中心與民間組織欲共同在莫拉克颱風災區推動防災社區時，羅豐便積極爭取，希望部落也能參與防備災訓練課程。

公私協力推防災

透過部落領袖們多次討論之後，展開為期半年的「防災社區深化操作」，國家災害防救科技中心將防備災技術帶入到部落，配合族人的在地知識，透過環境實地踏勘，調查莫拉克颱風受災狀況與應變過程；於是，部落專屬的防災地圖開始成形，而部落防災行動計畫也逐漸浮現。此外，民間組織也導入資源，不但提供族人基本的救災訓練，同時也籌集了部落所需的救災設備。在多納酋小的學生的巧手彩繪下，一個嶄新又富有當地文化特色的防災資源屋矗立於部落運動場邊，當災害發生時就可以立刻派上用場。

創新與傳統交織的祭典

為了將防備災知識與技術擴散到部落每個角落，部落領袖們建議將防災社區成果與豐年祭結合，讓所有的族人都能一起來參與。藉由民間遊戲的設計，災害應變時的重要場所搖身變為各個關卡；透過寓教於樂的活動方式，輕鬆地將防災知識傳達給族人；而晚會中打麻糬的競賽活動，更讓每一部體會互助合作的重要性，這種突破傳統的防災社區推動模式，讓防備災觀念巧妙地融入部落的生活與文化之中。



大家一起學習發電機的使用，災害來臨時才能有備無患



由多納小學生們一起彩繪的資源屋，存放部落各式的防救災設備



多納防災豐年祭中，用擲麻糬比賽提醒族人互助合作的重要

圖五 社區故事頁面

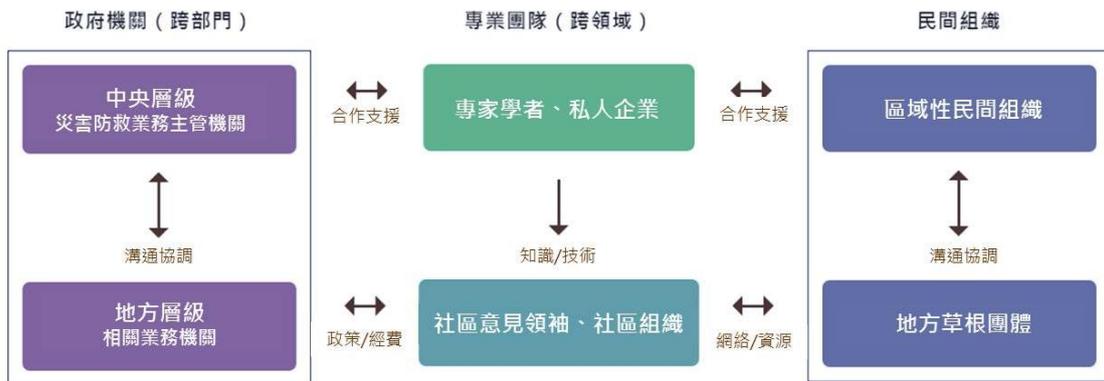
(四) 推廣成果

本單元綜整出災防科技中心歷年之防災社區推動項目與成果，包含定義、推動模式、推動流程、操作方法、大事紀、實證計畫，以及提供之服務，協助使用者了解災防科技中心長期致力於防災社區推動之發展歷程與實務內容。



推動模式

以社區作為防災社區的主體，結合不同權責、專業以及資源管道，形成推動防災社區之夥伴關係



圖六 推廣成果頁面

(五) 影音出版品

為協助有意推動防災社區者快速取得參考資訊，本單元完整羅列災防科技中心產製之防災社區影音出版品，書籍類包含防災社區操作手冊、指導手冊、水災環境檢查手冊、地震災害環境檢查手冊，以及坡地災害環境檢查手冊等，並提供檔案下載服務；影音類則包含推廣宣導以及推動密技影片，供使用者線上觀賞。



圖七 影音出版品頁面

(六) 相關網站

為能幫助使用者瞭解國內外防災社區推動現況，本單元提供防災社區相關網站連結。國內部分包含水土保持局「土石流防災資訊網」、水利署「水患自主防災社區資訊系統網站」、消防署「防災社區學習課程網站」、新北市「示範社區安全防災營造網站」，以及國家地震工程研究中心「街屋耐震資訊網」；國外部份則包含 FEMA、NHK、UNISDR、South-East Asia Red Cross Red Crescent、World Vision International 等單位之相關網站。

三、 結語

防災社區網站已於 2016 年 2 月 17 日對外開放，並計畫在 4-5 月進行一系列宣傳活動。期望藉由此一網站之建置，傳遞防災社區理念與具體作法，使國內推動者能更深入了解防災社區操作實務；同時透過圖文與動態網頁設計之形式，轉譯專業知識與技術，降低推動門檻，並促成更多人員投入推動工作，一起打造安全、安心、安居的家園！

參考文獻

UNISDR (2005) Hyogo Framework for Action 2005-2015: Building the Resilience of Nations and Communities to Disasters. World Conference on Disaster Reduction. Kobe, Hyogo, Japan.

UNISDR (2015) Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015 – 2030. Third UN World Conference on Disaster Risk Reduction. Sendai, Japan.