

引進公民咖啡館模式，大大提升新和庄防汛演習參與，增進社區居民互動交流，凝聚社區防災共識

公民咖啡館-是一種在輕鬆的氛圍中，透過彈性的小團體討論，真誠對話，產生團體智慧的討論方式，為公民參與式民主的展現，在討論中，可以帶動同步對話、反思問題、分享共同知識、甚至找到新的行動契機，與圓桌論壇有異曲同工之效。賴市長經常在談話中提到臺南市政府的四個本質：以人為本、清廉勤政、公益向善、開放政府。新化區公所為能經由公民咖啡館進行各項區政議題討論，以凝聚社區共識，讓更多關心社區發展的社區人士能參與公共議題的討論，共創市民的最大利益而生。

新化區公所於 105 年 6 月 5 日上午，在區公所三樓舉辦「新化區公民咖啡館」活動，本活動延續臺南市政府社造白皮書的公民參與會議架構，邀請南華大學陳正哲教授擔任主持人，四項議題由公所社區營造替代役彙整社區關注的焦點後提出，並由區長鄭道立帶領課長與公所同仁出席，與社區公民討論生活、環境、人文、產業等四大議題。其中也包含了面對各項災害時，公部門的應變處理機制與居民自主防災意識等作為，討論的過程中，有效地凝聚了政府與市民之間處理各項複雜議題的共識，最終更得到防災意識必須自小紮根，透過相關宣導甚至是實際演練，才能將真正的防災觀念深植人心等重要結論。

有了這次公民咖啡館公民參與的經驗，新化區公所決定 6 月 25 日舉行新和庄新豐一號橋居民疏散撤離演習時，也要導入公民咖啡館的精神。首先於 6 月 14 日召開新和庄新豐一號橋社區疏散撤離公民參與籌備會，鄭區長於籌備會致詞時表示：「為落實防災重於救災，離災優於防災的原則，新和庄社區在臺南市政府水利局用心規劃及建設相關防洪設施，雖然可以承受 350mm/24 小時的防洪標準，但面對極端氣候的挑戰，請居民絕對不能掉以輕心，必須隨時有疏散避難的心理準備。本會議就是希望藉由社區居民與區公所共同討論，用最短的時間達成 100%疏散撤離的效果。」接著由農業及建設課就環境、周邊防洪治水工程進行解說，讓新和庄社區住戶了解該區域形成易淹

水地區的背景，也報告了臺南市政府水利局投入的防洪工程。最後，由民政及人文課說明疏散撤離的時機與相關應變規劃。在會議的過程中，與社區居民討論出因應平時、假日，白天與夜間，可能會有不同的撤離方式，並達成各項撤離所需的協議，包括：1. 二階段的預警通報系統建置，第一階段：應變中心二級成立時，先行傳送簡訊通知各保全戶防災準備，第二階段：當雨量達警戒值時，發送簡訊通知保全戶進行疏散撤離。2. 與保全戶達成自行避難協定 3. 建立無法自行避難居民清冊。

透過公民咖啡館的會議成功地讓居民們參與了演習的相關細節，於討論的過程中釐清社區居民們對於防汛措施的疑問，聽取社區居民的建議並承諾社區排水的定期清淤措施，有效提升社區居民的信任感，進而大幅降低日後演習或實際發佈疏散撤離避難時的困難度，經由社區居民參與演練及相關防災宣導活動，才能在面臨災害時冷靜以對。(新化區公所 陳映儒)

