

加強收容安置教育宣導，提升緊急應變處置專業能力，辦理 105 年度民防團隊一戰時災民收容救濟站常年訓練

「風雨無情，生命無常」，面對天然災害或人為禍害的挑戰，幾乎每天國際新聞都能看見報導。當災害事件發生後，對於受害災民第一時間必須啟動收容安置，讓災民能立即得到妥善的照顧及後續心靈撫慰，因此；災民安置收容工作，是災害發生後重要課題。回顧 105 年 0206 美濃大地震，造成本市重大傷亡，至今仍然記憶猶新，人人聞「震」色變。天然災害之發生無可避免，但建立完善之應變機制，可將災害損失減到最低。對於執行災民安置收容工作，暫時提供災民得以安心生活之處所，避免二度傷害，穩定人心、恢復秩序，是社會救濟救助無可迴避的責任。

臺南市政府社會局為強化 37 區公所及相關人員之緊急應變處置能力，共同建構嚴密的安全防護網，每年訂定「民防團隊一戰時災民收容救濟站常年訓練計畫」，定期舉辦對收容救濟總站及分站編組成員常年訓練，期使能熟悉災害之特性、危機處理之程序及災民收容所開設之時機，瞭解救災物資整備、發放作業、收容所編組程序等，社會局於 105 年 6 月 24 日假歸仁文化中心 2 樓國際會議廳辦理「105 年度民防團隊一戰時災民收容救濟站常年訓練」，計有 37 區公所及相關工作人員 106 人參加。

本次常年訓練由社會局楊瑞美科長及衛生福利部社會司專員卓雅芳共同主持，楊科長致詞表示，當災難發生後，讓災民最能溫馨感受到貼心服務與關懷就是第一線的社福人員及志工，期勉所有參與人員都能以同理心做最好的準備與奉獻。社會司卓雅芳專員對於市府團隊及社會志工團體，在這次 0206 地震中犧牲假期無怨無悔投入救災救援及救助工作，是人間有愛最具體的表現，經歷過程可以提供其他縣市參考學習。本次訓練課程內容與講師安排完全與過去不同，以實際有參與 0206 地震救災救援之經驗分享。特別邀請本府災害防救辦公室執行秘書侯俊彥、永康區崑山里長李忠信及社工督導蘇育賢等 3

位專題演講，這3人在2026大地震發生時實際投入參與救災，及執行受理災民各項服務申請。侯執行秘書對於避難收容處所之規劃內容及實務，要能符合事務需求，隨時結合社區志工及加強民間團體之橫向聯繫與互動，當重大災難後，才能有條不紊開設避難收容處所及處理後續收容安置事宜。蘇社工督導對災害受傷民眾及罹難家屬之短期安置、心理輔導、個案服務及各項救助福利措施執行，「一案一社工」，一直陪伴災民渡過難關。李里長更是在地震發生後第一時間趕至災害現場，同時動員自主防災社區志工，協助避難收容處、物資中心及災民照顧等。每位講師都能將參與救災經驗心得，以感同身受的心情，獨到深刻的體會現身說法，讓參與學員增進災害防救工作，受益匪淺。

訓練課程結束，災防辦侯參議講評時，特別叮嚀提醒每位學員平時對救災資源的整備要落實，寧可10年備而不用，不可一日不備，隨時準備提供民眾最好的協助及服務。本次地震搜救過程，處處看見社會的溫暖與良善，附近商家24小時主動送上各式餐點熱飲，給所有參與救災救護人員鼓勵打氣。最後社會局表示：本市現有609處災民收容所，安置能量達32萬8,677人，當災害發生後如有安置需求，可自行前往收容所，或遵從公所及里長的指示前往，公所及社會局會與民眾一起共渡災害難關。(社會局 陳信祥)

