

統一速達黑貓宅急便加入臺南市政府救濟物資緊急救災運送機制，簽署支援協議，建構更完整的物流倉儲管理系統

「每一次的災害事件，都是學習精進的機會，老天爺命題就是讓人猜不著、摸不透，更增添災害防救工作的不確定性及風險性」，這是每位從事災害防救夥伴共同的心聲，因為我們完全不知道整備工作是否到位？是否齊全足能應付？由於臺灣地理環境特殊，每年都必須面對天然災害(颱風豪雨或無預警地震)的威脅與挑戰，人類無法阻止災難發生，但要盡可能去減輕災害，以去(105)年小年夜，當家家戶戶團圓準備迎接農曆春節之際為例，哪知 0206 高雄美濃地震為臺南市帶來空前浩劫難以抹滅的傷痛，這次大地震也讓我們不得不重新評估並重視大自然力量，以及探討防救災作為、救災生活物資供給系統等，一旦當重大緊急災難事件發生時，才能足以應付並消弭、降低災害的影響及損失與傷害。

臺南市政府社會局在 0206 地震過後，局長劉淑惠即指示各科應從這場地震過程中不斷檢討分析研究及探討議題，當面對無預警的地震發生後，第一時間災民的收容安置，避難收容處所的開設，志工團體的動員及後續救濟物資接收彙整，開設社會救助捐款專戶等，在 0206 地震發生後，來自全國各地慈善團體及善心人士紛紛自動捐贈食品類(27,413 件)、生活用品類(141,676 件)及醫療用品類(3,235 件)及其他等等救災物資共計 17 萬 5,796 件。面對如此數量龐大的民生物資運送及管理，確實是救災工作另一項重要挑戰課題。

臺南市政府社會局為能妥善處理民生救濟物資的接收、配送及管理，經研議接洽在地企業統一速達股份有限公司(黑貓宅急便)納入未來緊急物資支援機制，接洽過程一口答應，十分令人欣慰與感定。於 106 年 1 月 6 日由社會局劉淑惠局長與統一速達股份有限公司(黑貓宅急便)經營企劃部劉仁欽部長共同簽署「災害緊急物流運輸與倉儲管理支援協議」。本府災害防救辦公室執行秘書侯俊彥參議、社會局同仁及區公所代表觀禮，共同見證簽署救濟物資管理新的旅程

碑。劉局長致詞時指出，近年來從風災、水災及震災等救災經驗中發現，當重大災害發生後，透過媒體、網路的快速傳播，國人除愛心捐款外，還有大批的物資湧入，經常時常發生同一救濟物資品項過量、或是與災區需求不符合的救援物品，造成救濟民生物資管理莫大的困擾。因此，有必要積極尋找民間企業支援，突破傳統的輸送方式，以確保物資的「流動」能更有效率。

統一速達(黑貓宅急便)經營企劃部長劉仁欽表示，統一速達自2000年成立後，多年來始終堅持以顧客角度思考顧客的需求為出發點，並秉持「安全第一。服務優先」的精神，提供消費者安心、信賴、快速且便利的宅配服務，近年來更致力於參與社會公益、推動綠色宅配等實踐企業社會責任，矢志成為社會大眾心目中聯繫情感，傳遞幸福的社會企業。侯參議對於社會局能引進2隻黑貓標誌的宅急便加入社會救濟物資體系，創新做法高度肯定，救災工作面向很多，好像拼圖一樣，一塊接連一塊拼湊起來，才能建構優質安全的防救災體系。

劉局長對於統一速達以實際行動落實社會企業的共享價值來關懷社會，並協助社會福利機構推動弱勢照顧服務，其對「人」的服務價值與社會局期盼達成全人照顧的願景是一致的。期待未來臺南市在面對颱風、地震等重大災變時，統一速達將負責支援本市現代化的倉儲及物流管理技術，用最快的速度將災民所需的物資送達指定地點，以達到迅速救災之目的，共同推動臺南市成為更安全的幸福城市。(社會局 陳世嘉)

