

臺南市政府建置道路挖掘管理系統，智慧整合城市發展， 打造更美好、更安全的居住生活環境

當去(105)年發生0206地震後，永康區維冠金龍大樓倒塌永大路路上，連帶造成地下維生管線嚴重斷裂毀損，密密麻麻隱藏在永大路下大管小管的自來水、高低壓電力、電信、高低壓天然氣、路燈、寬頻、雨水下水道及給水管線，當臺南市政府工務局進行維冠金龍大樓建築物拆解工作時，除了配合消防及救難團體進行受困瓦礫中人命搜救外，也同步運用已調查並建置完成的公共管線圖資，整合所有管線單位務必在最短時間內進行緊急搶修工作，恢復民生日常生活所需，同時搶修過程為避免2次致災，在緊急搶修過程所依賴的秘密武器就是，早已建置完成的「臺南市道路挖掘行動查報系統」，在這次地震中發揮搶災成效，現場運用全國首創手機APP能即時查詢到地下管線圖資，並比對現場地形地物，可迅速找出地下人孔及管線位置及深度，加速協調整合效率，這套手機APP行動查報系統，在0206地震搶修過程扮演極關鍵角色與功能，功不可沒，立下大功一件。

由於工務局所建置完成的「臺南市道路挖掘管理系統」及「行動查報系統」，已名聞遐邇，全國縣市政府紛紛前來取經，包括新竹縣、新竹市、臺中市、嘉義縣、雲林縣、高雄市等，都由高階主管率隊參訪，系統整合資訊化後，從紙本審查平均3.5天降為2.5天，省時省紙兼節能看得見，同時運用該套系統進行側溝附掛纜線清查作業，105年度幫助市庫增加收入達新台幣3,835萬元，延伸加值及運用，一兼數得。其次該套系統在國內評比獲得2016年公共設施管線資料管理供應系統考評榮獲全國優等，更以「行動管理整合，防災優先保平安」服務規劃機關類，榮獲第8屆政府服務品質獎，另外2016年在韓國原州市會場舉行的第7屆西太平洋健康城市聯盟會員大會暨國際研討會中，亦榮獲「AFHC健康城市創新發展獎-城市的緊急應變規劃」大獎。

內政部營建署於106年1月17日由組長黃敏捷率考評委員張忠吉處長、張嘉強教授、張國楨教授、呂守陞教授、洪榮宏教授等蒞臨本府進行推動公共設施管線資料庫暨管理應用系統建置計畫的考評，吳宗榮副市長特蒞臨致詞勉勵，透過科技進步進行系統整合，確實達到更便民措施及施工安全，減少道路重複銑鋪，落實節能減碳目標。工程企劃科長陳俊誠簡報指出，因該局人力有限，為加強管理道路挖掘，強化資訊化管理是必要的，未來將配合營建署未來政策及結合打卡概念，開始推動「遠端監控系統」，要求管線單位現場施工前要先「打卡」上傳照片，並將施工各停檢點照片依序上傳，不但可以確保現場施工是否為合法施工外，亦可了解施工過程是否有違規情形。其次為加強跨局處溝通聯繫整合，目前正進一步研擬「智慧型整合資訊平台」，不僅是整合道路挖掘案件外，更希望藉由此機制，將全國性考試、各類型相關活動及其他公私務潛在需求一併整合，以減少交互影響的可能，讓活動舉辦及施工互不干擾衝突。

臺南市自縣市合併升格後，工務局為有效管理道路挖掘及綜整管線資料，陸續完成「臺南市道路挖掘管理系統及行動查報系統手機APP」，並加速調查建置公共設施管線資料，促使37區公所與管線單位全部上線使用系統管控，並不斷透過資訊化提升軟實力，道路挖掘管理成效不但一再獲得中央肯定，頻頻獲獎，另在各行政區配合路平專案，大幅提升用路品質與平坦度，同時減少誤挖天然氣管線的公安事件，本市105年度並未發生誤挖事件，工安零災害。

工務局未來創意做法，希望藉由社會大眾的發想，讓台南市道路挖掘管理更臻完善，並於106年2月17日至19日在臺南文創園區舉辦臺南智慧城市黑客松(HACKA-THON)活動，古老文化守都×文明科技新城，摯邀請對公共事務有熱情的個人或團隊報名參加，運用市府所提供各項開放資料及智慧城市概念，以公共管線圖資為基礎提出創意發

想，一起打造更美好、更安全的智慧城市，和宜居幸福的臺南市。
(工務局 謝明宏)

