

## 0206 臺南震災即將屆滿周年，社工夥伴參與救災，

### 協助受災家屬度過難關，分享救援心得經驗與精進

社會工作（Social Work）是一門助人的專業，其焦點在於人類與環境的互動，目的在協助個人、家庭、團體、社區能適應所在的社會環境脈絡，增強或恢復其社會功能的能量，以預防或舒緩社會問題。任誰都無法想像去(105)年 0206 突然發生的地震，造成臺南重大人員傷亡，除了地震發生當下救災救濟工作，必須立即動員相當多的志工團體或慈善機構投入災難現場協助相關事宜外，後續受災家屬心理膚慰、啟動「一戶一社工」機制，社工人員漫漫長路陪伴受難家屬走過度過人生最傷痛的日子，這些難得的經驗要分享傳承，因為我們無法預知下一場災害(災難)何時會再發生?隨時都要做好準備。

時間過得真快，臺南震災即將屆滿周年，為進一步凝聚這一年來協助災難救援的經驗，行政院衛生福利部、臺南市政府、社工師公會全國聯合會(簡稱全聯會)及臺灣基督徒社會工作人員協會等，特別於 106 年 1 月 20 日在臺南市政府共同辦理「災難救援-社會工作與資源整合研討會」，研討會現場有來自全國各個社會福利團體、志願服務單位、醫療部門等社會工作人員、教師及社工系學生超過 250 人，齊聚一堂，一起分享救災心得經驗及互動交流。

研討會開幕典禮，別開生面舉辦另類點燈祈福儀式，讓研討會更溫馨有感。首先在行政院衛福部社會救助及社會工作司李美珍司長、臺南市政府社會局劉淑惠局長、社工師公會全國聯合會陳宇嘉理事長及臺灣基督徒社會工作人員協會林娟芬理事長等代表，進行「社工齊聚臺南，共同守護家園」點燈儀式後正式展開。研討會中安排災難探討災難支援系統及資源整合、災難管理與心理衛生、災難社會工作之處遇、災難社會工作創傷之介入等議題研討之外，現場也安排震災救援相關社工議題海報發表。

行政院衛生福利部李美珍司長專程南下分享「災難事件中社會工作者的角色」，李司長表示 0206 臺南震災發生時，第一時間立即與社工師公會全聯會陳宇嘉理事長展開密切聯繫，隨即開始籌組相關的救

援小組，同時與臺南市政府社會局合作無間，後續展開一路陪伴在這場地震中不幸有家屬罹難的 101 個受難家屬及其他受傷的受災家庭，社工人員在陪伴過程中所展現的專業能力，讓每個家庭都能漸漸走出傷痛陰霾，迎向希望，社工夥伴的凝聚力及任務使命，對社工人員的辛勞付出及奉獻，至今回想起來仍感動不已。

社工師全聯會陳宇嘉理事長亦表示，災後第一時間社工負責駐點服務、物資供應及搬運、提供福利諮詢、訪視個案、慰問及陪伴罹難者家屬等工作，協助災民度過難關。在災難緊急支援任務完成後，要回過頭來照顧辛苦投入的社工夥伴，有一些社工人員在長期的交錯壓力下，產生了替代性創傷，社工師全聯會與其他社福團體，辦理多次救災社工人員的療癒工作坊，以協助第一線救災社工人員累積能量，繼續陪伴需要幫助的民眾。

臺南市政府社會局劉淑惠局長表示，臺灣社工夥伴在工作崗位的付出，讓各項社會福利措施，得以快速輸送到需要的角落，這種專業精神已經被社會所肯定，同時受關懷輔導的個案或家庭所認知及看見。由衷感謝從 0206 地震發生那一刻開始，一起攜手合作走過的社工人員，一年來的努力付出，應該要掌聲鼓勵，對於不斷協助幫忙的全國社工團體及夥伴們，除了市政府社工人員外，還有社工師公會全國聯合會動員 300 多位社工人員，協提供救災支援服務。後續臺南市政府會本於權責及同理心繼續陪伴支持重建戶在生活、心理、就學、就業、職能、資源轉介等各項需求，發揮社工精神全程陪伴，期盼透過今日研討會的分享與討論，能更強化未來全國各地的社工人員，在面對不幸的重大災難事件時，能建構更迅速有效率的救援行動機制，才能將傷亡就至最低，同時協助受災家屬度過難關，那是社工人員最神聖的使命與任務。(社會局 林育如)

