

## 台中市政府消防局拜會災害防救辦公室，進行業務互動交流 聯誼，增進強化實質防救災運作機制

災害防救是整合性、持續性的工作，平時必須加強各業務機關的橫向聯繫，當災害發生時就必須即時統合救災資源及縱向指揮運作機制，才能發揮整體救災相乘效果，將災害損失降至最低。臺南市在縣市合併後，賴市長就任即能察覺體認災害防救工作的重要性，因為攸關市民生命財產安全，尤其臺南市易淹水面積又占全國三分之一，因此；在 100 年 3 月 25 日正式成立任務型編組「災害防救辦公室」，主任由秘書長兼任，副主任由消防局局長兼任，執行秘書由參事(議)專任，成員由相關機關派駐，負責災害防救工作協調、聯繫、溝通、整合的窗口。

臺中市政府為強化災害防救運作機制，規劃災害防救業務之組織定位架構及業務屬性，於 106 年 2 月 17 日下午 2 時，由消防局災管科科长吳章銘與人事室主任鍾祥琦等一行 6 人，蒞臨拜訪臺南市政府災害防救辦公室，由本府災害防救辦公室執行秘書侯俊彥參議及消防局陳貞榮股長等接待，侯參議首先表達歡迎之意，他說災害防救的工作各縣市政府愈來愈重視，因為不容許出錯而危及市民生命安全，且每次颱風豪雨警報發布後，新聞媒體 SNG 車隨時待命，虎視眈眈注意動態，應變機制都要以高規格看待，縣市合併後，因為賴市長非常重視，所以市政府團隊在災害防救業務上確實已發揮整體統合效益，每一次都要繃緊神經嚴肅面對，至理名言「容許出錯，絕不允許怠惰」，「沒有最好，要更好」。吳科長亦說明臺中市政府災害防救正朝全災害的組織架構規劃中，為能參採其他直轄市政府運作機制與功能，上午拜會高雄市，下午拜會臺南市，尤其事前了解臺南市是獨立運作，希望透過互動交流有助於未來業務的規劃與推動。

接著由侯參議進行災害防救辦公室設置緣起及組織編制和工作經驗分享，從辦公室規劃設置開始第一步，既然是獨立運作又屬任務型編組，辦公室地點選定非常重要，距離市政府及災害應變中心不能太遠，機動性要夠，因為平時要業務互動聯繫，尤其年度內演習或業

務考核，都必須進行意見整合及協調，中型會議室是必要的，其次組織成員的穩定性，雖然由本府相關機關調用派駐，但因人員異動會造成業務銜接困難及空窗，災害防救專業領域非一朝一夕能全盤知悉，涉及各業務都要通盤了解，人員異動頻繁會如同「滾動的石頭不生苔」一樣，無法深耕持續，會造成組織運作困難，為改善此一現象，去(105)年以約用方式進用 2 員，讓組織成員更穩定，有助業務推動更順遂。

災害防救辦公室扮演角色及功能，本市災害應變中心成立開設後，必須擔任指揮官幕僚作業，建置災害應變告示網，隨時掌握災情資訊及彙整各業務機關災情統計和接受相關媒體採訪等。平時為提升防災救災資訊整合，透過電腦資訊平台，建置防災資訊服務網整合本府相關機關訊息，以利防汛整備及應變作為，同時隨時蒐集國內外災防新聞及最新消息，讓防救災夥伴能自我提升專業知識。另外對召開三合一會報和災害防救專家諮詢委員會、辦理災害兵棋推演及綜合實作和災害防救業務考核、外縣市業務參訪觀摩等業務推動。經侯參議詳盡說明娓娓道來，參訪人員如遇有疑慮，都能以實際經驗分享，秉持知無不言，言無不盡的態度，讓參訪人員都能有滿滿的收穫。

吳章銘科長亦分享臺中市政府即將設置災害防救辦公室之短中長期計畫，目前該市災害防救體制係以全災害管理為目標。有鑑於中央以災害防救災因管理之類型，不同部會管理不同災害，全災害管理則是將災害管理認為是一個獨立的專業，協調整合跨部會的資源，需要一個專業且位階夠高的組織來規劃運作。臺中市政府試想不論任何類型災害，都能於第一時間有效因應、啟動應變機制、提供具體決策建議。臺中市政府去(105)年莫蘭蒂颱風災害應變中心成立時，創全國首例試辦「全災型」功能分組，有計畫群組、緊急服務群組、人道服務群組、後勤群組(後勤支援、軍事支援)、財政行政群組、工程處置群組等，系統性整合市府資源，試辦成效值得肯定。最後雙方互贈紀念品，侯參議特別贈送 2 本災害防救電子報供參及合影留念，增進互動交流情誼，為參訪畫下完美的句點。(災防辦公室 溫棋歆)

