

市政府社會局關心居家維生器材使用者家庭，關懷慰問製作 贈送精美停電關心小卡片，提醒叮嚀多聯繫，足感心

臺灣是屬於天然災害風險較高之區域，每逢颱風豪雨易造成低窪地區淹水、偏遠地區道路中斷及土石流等問題，亦可能因強勁風力造成電線桿傾倒、變電箱故障等事故意外而產生無預警的停電狀況。因此，臺南市政府社會局對於轄內使用維生器材或必要生活輔具之身障者及家屬，平常除加強訪視了解動態外，保全名冊定期更新及通報予區公所，並做好防災緊急疏散避難規劃及叮嚀外，當災害應變中心開設時，主動聯繫是否需要協助。去(106)年 0815 桃園大潭電廠機組跳電事件記憶猶新，無預警發生瞬間造成全台各地陸續大停電，由於狀況發生突然，臺南市政府為因應突然大停電，前市長賴清德立即指示在當晚 7 時成立災害應變中心二級開設，並親自坐鎮指揮，要求相關機關立即清查及緊急處置，竭盡所能協助排除處理各種狀況，做出最好應變作為，主動幫助市民解決在停電時所遭遇到的困難，將衝擊損失減到最低，清查結果停電區域計有 14 個行政區，21 萬戶受影響。

當大停電後，臺南市政府社會局第一時間最關心的對象就是居家維生器材使用者用電安危，最令人擔憂，萬一緊急處置措施不及，都有可能立即造成生命的危害。以臺南市目前每季約 500 名居家維生器材使用者，社會局為協助避免於突發災害事故發生斷電或計畫性停電時，影響生命安危，在徵得申請人同意後，除定期將保全名冊交予台灣電力公司以便於計畫性停電前，依據名冊及早個別通知準備外，另通報轄區公所進行訪視關心，納入防災體系之保全對象中，以便於災害發生第一時間提供預防疏散避難等協助作為。同時為加強使用者及家屬應建立防災、避災雙重自助觀念，儘早規劃安排該期間的居住及用電安全事宜，避免因發生緊急意外致不及救護時危及生命安全。

臺南市政府社會局為關心居家維生器材使用者家庭，特別製作精美專屬「關心小卡片」，於 106 年 11 月 24 日由社會局劉淑惠局長偕

同市議員呂維胤、災害防救辦公室侯俊彥參議及南區朱棟區長等，前往保全對象住處探視及發送「關心小卡片」，加強宣導應變機制，提醒家屬如突然遇到停電、斷電時，應該如何做防、避災緊急處理及尋求協助，臺南市政府社會局會隨時提供最好的支援服務。

住在南區居家維生器材使用者阿娥家屬分享相關照顧心得，罹患漸凍症的阿娥因身體狀況不佳，長期需仰賴氧氣製造機、呼吸器、抽痰機，專人隨時在旁在以應疾病照護需求，回想起去(106)年夏天突然無預警的輪流限電，所幸斷電即時恢復雖未造成大礙，家人因這次無預警停電事件嚇出一身冷汗，要是電一直沒來真不知道該怎麼辦才好。感謝社會局製作的關心小卡片，同時指導停電時的應變機制，有這張小卡片就知道斷電時要如何求助了，十分感謝市政府及區公所的用心與貼心。

劉淑惠局長表示，面對平時或災時無預警停電，除造成市民日常生活不便，尤其對於仰賴維生器材使用者，更是危機有可能立即危及生命安全。社會局除加強居家使用維生器材之身障者了解本市平時及災時遇斷電情況之相關因應機制及救護聯絡窗口，特別製作專屬「關心小卡片」，卡片上面訊息，包括有緊急救護聯絡窗口、維生器材(醫療輔具)諮詢專線、台灣電力公司連絡方式及填寫轄區公所緊急協處專線等，一旦有緊急需要，可立即聯繫相關單位立刻支援。如此，強化使用者第一時間的應變處置能力，同時讓臺南市的防災應變、通報系統及防護能力更全面普及化，進而達成守護市民度過每一次的危機，深具意義，共同建構幸福安全的城市。(社會局 陳世嘉)

