

統計應用分析報告

114 年臺南市政府勞工局志願服務情形 暨性別分析

臺南市政府勞工局

115 年 6 月

摘 要

勞工志願服務為臺南市政府勞工局推動勞政業務的重要工作之一。本局轄管 5 個市級總工會及 351 個職業工會，並由社團法人台南市勞工志願服務協會協助推動各項勞工服務工作，是本局落實勞工政策及推展志願服務的重要合作夥伴。長期以來，本局透過完善的志工招募、教育訓練及服務管理機制，結合志工夥伴投入勞工關懷、勞工諮詢、手語翻譯、做工行善團及各項勞政活動等服務，充分展現公私協力推動公共服務的成果，並持續提升勞工服務品質與效能。

本分析以志工團隊與志工人數概況、志工服務人次及服務時數成長、各年齡層參與情形、鼓勵高齡者參與志願服務，以及多元創新志願服務作為等面向進行探討，並納入性別觀點分析不同性別於志願服務參與及服務投入情形。整體而言，本局志工人數及服務量能持續穩定發展，其中中高齡及高齡志工已成為重要服務人力，充分展現社會參與及世代共融的價值。此外，因應人口高齡化與少子化趨勢，本局未來將持續鼓勵高齡者投入志願服務，並積極提升女性及不同年齡層參與志願服務的機會，擴大志工參與量能，也將持續精進志工招募、媒合及管理機制，使志願服務更貼近社會需求，營造友善、平等、多元的志願服務環境，實踐市長黃偉哲「希望家園」的施政理念，共同打造溫暖、互助、永續發展的幸福城市。

目 錄

壹、前言.....	1
貳、現況描述.....	2
參、統計分析.....	3
一、志工團隊與志工人數概況.....	3
二、志工服務人次或服務時數成長	4
三、本局志工各年齡層參與志願服務概況.....	6
四、鼓勵長者參與志願服務概況	8
五、推動多元創新志願服務作為	9
肆、結論	13

114 年臺南市政府勞工局志願服務情形

壹、前言

勞工志工服務為勞工局的重點工作之一，臺南市勞工局轄下管理的市級總工會有 5 個，職業工會有 351 個，社團法人台南市勞工志願服務協會則協助本局順利推動勞工服務工作及相關政策落實的重要支持力量。面對社會快速變遷、科技發展及人口結構改變，志願服務已成為促進社會和諧、強化社會福利及傳遞人文關懷的重要力量。本局透過完善的志工服務平台，鼓勵民眾投入公益服務，提升公共服務效能，增進政府與民眾間的信任與互動，實現政府、志工與民眾三贏目標。同時，因應高齡化與少子化趨勢，積極鼓勵高齡者尤其女性參與志願服務，發揮經驗與專長，促進身心健康及全齡共融發展。

貳、現況描述

本局所屬志工隊原為 4 隊，102 年為利志工隊之管理，將服務內容相似的志工隊整合，並淘汰久未出席之志工，以提升志工管理之績效，故 102 年從原有的 4 個志工隊，整合為 2 個志工隊，目前志工隊人數總計為 64 人，各志工隊及其服務內容包含如下：

1. 勞工服務志工隊(志工人數:34 人)

(1)於南門勞工育樂中心值班並協助本局推動各項勞工業務，如協辦各項勞工休閒育樂活動、就業博覽會、勞資體育競賽等。

(2)職災勞工個案家庭關懷訪視。

(3)各種臨時交辦事項。

2. 勞工志願服務隊(志工人數:30 人)

(1)於本局永華勞工服務中心協助指引民眾辦理各項勞工業務。

(2)手語翻譯服務。

3. 社團法人台南市勞工志願服務協會(志工人數:859 人)

本府於 80 年成立台南縣勞工志願服務隊，於 81 年 3 月 16 日配合行政院勞工委員會推動之「加強勞工志工志願服務推行要點」政策，經本府勞工處公開招募組訓輔導設立。至 89 年 5 月 21 日本府為提昇該隊組織架構，並經籌備委員會及全體隊員共同努力正式轉型成立為協會，更於同年 7 月 13 日經正式核准立案登記為「台南縣勞工志願服務協會」，100 年 1 月 19 日更名為「社團法人台南縣勞工志願服務協會」，同年 10 月 26 日更名為「社團法人台南市勞工志願服務協會」。

自台南縣勞工志願服務隊改為協會後，本局與協會成為互助夥伴之關係，由協會志工至本局民治勞工服務中心輪值，提供勞工朋友諮詢服務並協助本局處理部份行政業務，亦協助本局職災訪視關懷業務，協助職災訪視、電話關懷以及陪同個管員職災慰問金發放等相關事項。

該協會與本局為互助夥伴之關係，由協會志工至本局民治勞工服務中心輪值，提供勞工朋友諮詢服務並協助本局處理部份行政業務，亦協助本局職災訪視關懷業務，協助職災電話關懷以及陪同個管員職災慰問金發放等相關事項。本局則輔導協會志願服務工作推行及志願服務工作相關經費

申請與補助，讓協會有完全的自主權，能彈性及靈活運用志工人力及更具時效性。

參、統計分析

一、志工團隊與志工人數概況

本局 114 年所屬志工團隊共計 3 隊，包含本局所屬「勞工服務志工作隊」、「勞工志願服務隊」及民間志願服務運用單位「社團法人台南市勞工志願服務協會」。

其中，110 年至 111 年志工人數大幅上升，因配合黃偉哲市長政策「志工大臺南」願景，為打造溫暖有愛城市，本局積極推廣志願服務與招募新志工，志工總人數從 475 人上升至 860 人。（圖 1）

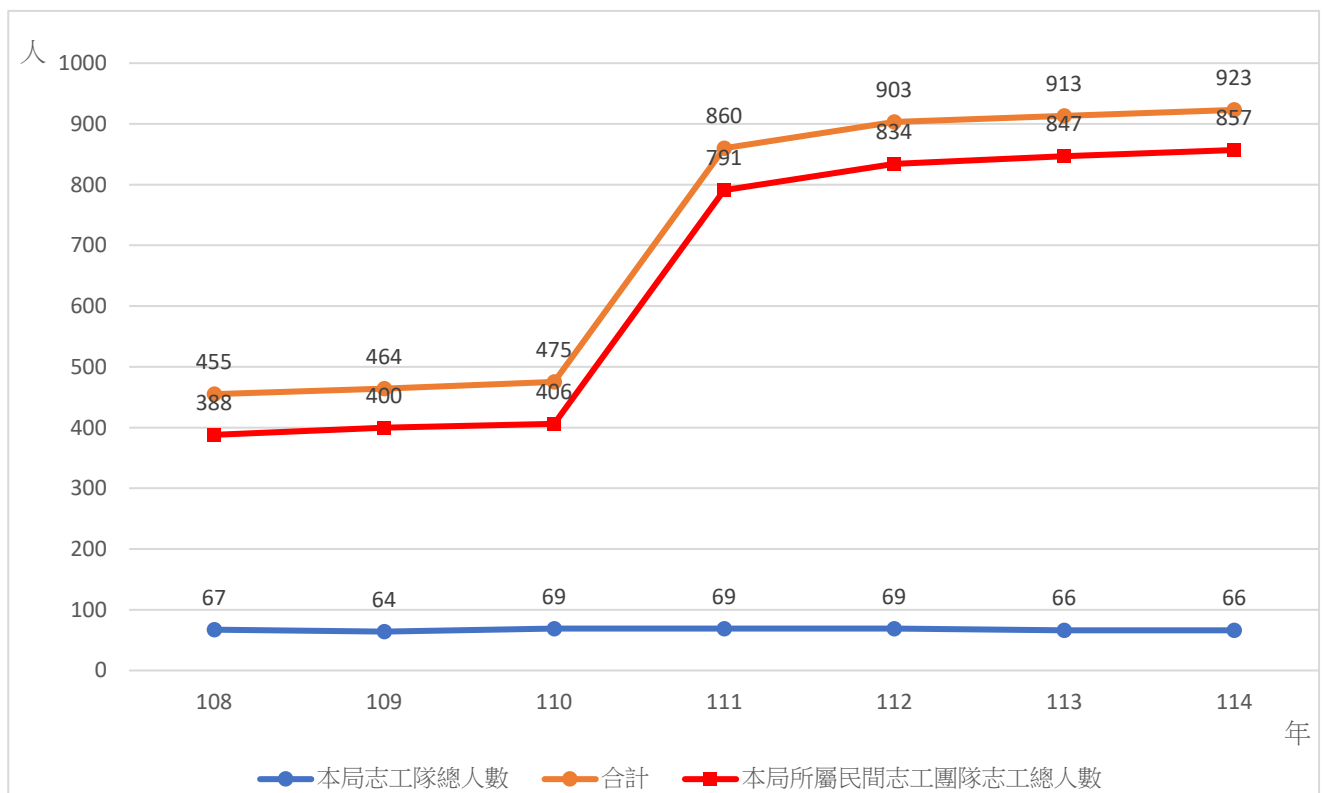


圖 1：本局暨所屬志工團隊歷年人數

資料來源：臺南市政府勞工局業務統計資料

114 年底志工總人數共計有成員 923 人，較上年底 913 人增加 1.1%。其中女性志工增加 10 人，增加 2.29%，男性志工人數無變動。114 年女性志工則大幅成長，志工總人數計有成員 446 人，較上年底 436 人增加 10 人。依據 114 年度市府志願服務各目的事業主管機關第 2 次聯繫會報決議，本局志工成長目標值應達 923 人，本局已達 100%。(圖 2)

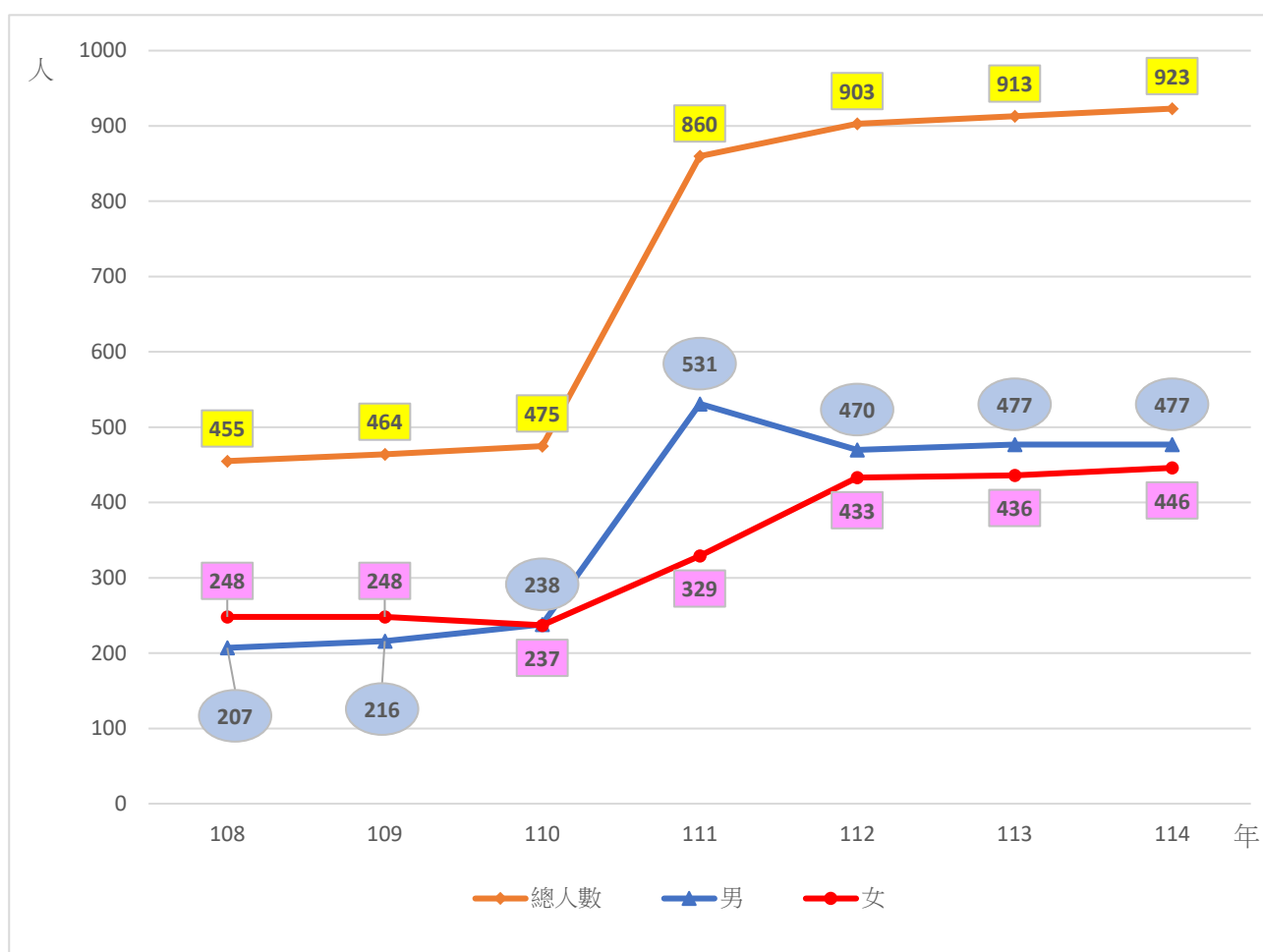


圖 2：本局暨所屬志工歷年人數與男女比例圖

資料來源：臺南市政府勞工局業務統計資料

二、志工服務人次或服務時數成長

112 年至 113 年期間，本局配合義剪機構及院生義剪服務次數增加，並持續擴大修繕服務及弱勢勞工關懷量能，使總服務人次從 11,847 人次顯著成長至

48,696 人次。

114 年本局暨所屬志工隊共總服務數 47,492 人次，較上年度(113)48,696 人次減少 1,204 人次，降幅 2.47%，詳圖 3。另 110 年至 112 年服務人次與服務時數與其他年度相比因受疫情影響導致總服務數人次驟降，詳圖 3。114 年本局暨所屬志工隊總服務數 32,298 小時，較(113)上年度 35,290 小時減少 2,992 小時，降幅 8.48%。近年來整體的服務成果，詳圖 4。

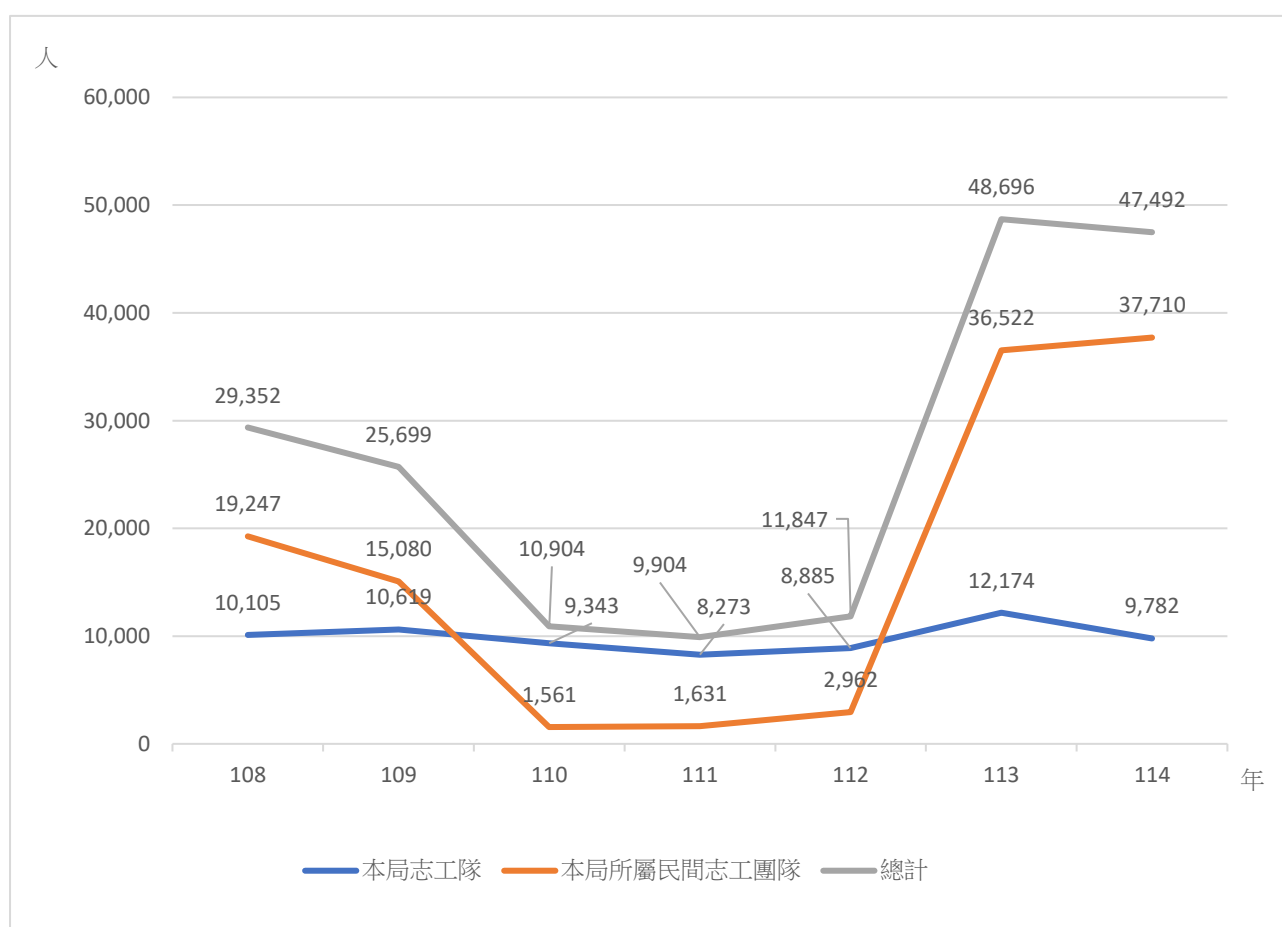


圖 3：本局暨所屬志工隊總服務時數(人次)

資料來源：臺南市政府勞工局業務統計資料

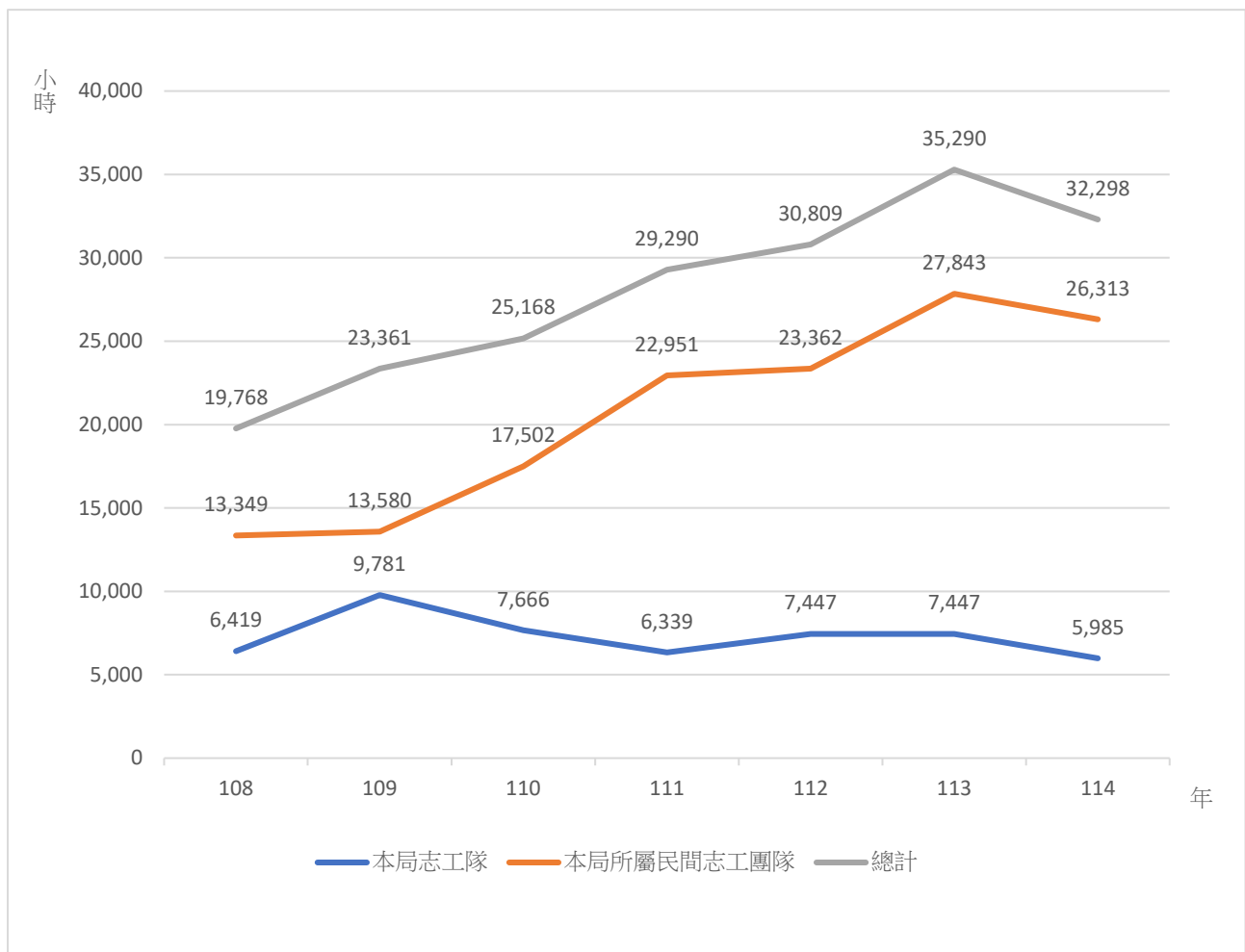


圖 4：本局暨所屬志工隊總服務時數

資料來源：臺南市政府勞工局業務統計資料

三、本局志工各年齡層參與志願服務概況

依本局近五年志工年齡分布統計，55～64 歲及 65 歲以上志工人數占總志工人數六成以上，顯示本局志願服務人力主要集中於中高齡及高齡族群，如表 2。

表 1：勞工局暨所屬民間志工年齡層分布概況(110 年-114 年)

單位：人

	按 年 齡 別 分															
	未滿12歲		12—17歲		18—29歲		30—49歲		50—54歲		55—64歲		65歲以上		總計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
110年	0	0	0	0	11	3	36	44	26	33	97	105	68	52	238	237
111年	0	0	0	0	11	3	36	45	119	67	192	124	173	90	531	329
112年	0	0	0	0	6	0	53	92	67	106	153	155	162	109	470	433
113年	0	0	0	0	8	0	65	91	66	105	162	152	176	88	477	436
114年	0	0	0	0	8	0	65	91	64	110	163	156	177	89	477	446

資料來源：臺南市政府勞工局業務統計資料

114 年本局志工總人數為 923 人，其中男性志工 477 人、女性志工 446 人。

114 年志工各年齡層分析，本局並無 17 歲以下之志工參與，因志工服務項目性質如修繕、義剪等較具有技術性質未招募未成年志工參與。參與志願服務之勞工志工多數落在 55~64 歲區間計有 319 人佔 34.3%；次多數落在 65 歲以上之高齡志工計有 266 人佔 28.9%。顯現出參與本局志願服務之志工多數為中高齡人士，中高齡以上志工又以男性志工居多，如圖 5。

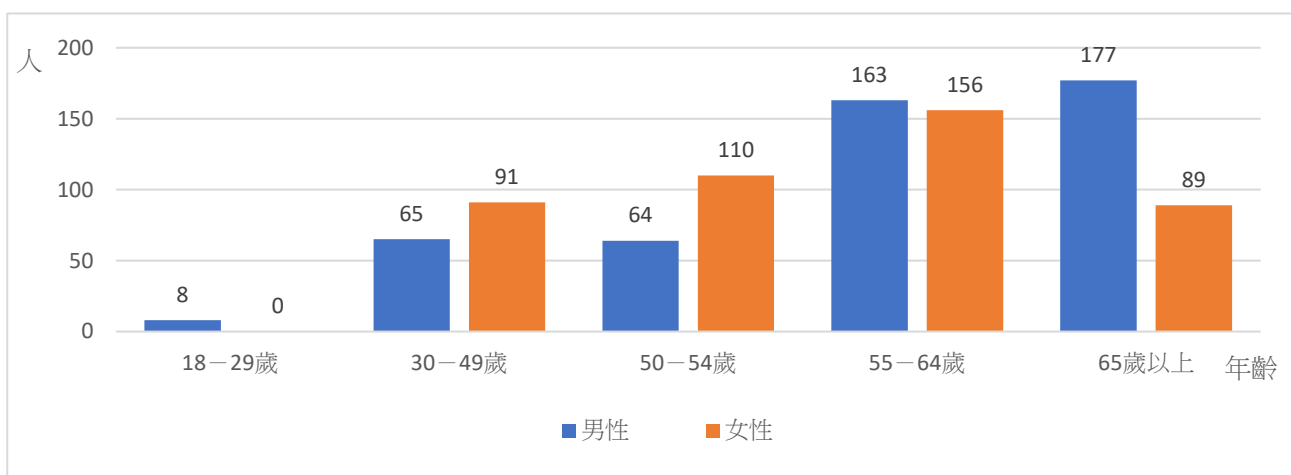


圖 5：114 年本局暨所屬志工隊志工之年齡性別分布圖

資料來源：臺南市政府勞工局業務統計資料

四、鼓勵長者參與志願服務概況

114 年底 65 歲以上之高齡志工總人數共計有 266 人。114 年底男性高齡志工總人數計有 177 人、女性高齡志工總人數計有 89 人，各佔 66.54%及 33.45%，男性高齡志工人數高於女性高齡志工人數，各年度志工隊之高齡志工人數，如表 2。

表 2：本局暨所屬志工隊高齡志工人數成長概況

單位：人

年度	高齡志工人數								
	本局志工隊			本局所屬民間志工團隊			總計		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
108	1	13	14	47	39	86	48	52	100
109	2	13	15	58	42	100	60	55	115
110	2	18	20	66	34	100	68	52	120
111	1	20	21	172	70	242	173	90	263
112	1	20	21	181	69	250	182	89	271
113	4	22	26	172	66	238	176	88	264
114	4	22	26	173	67	240	177	89	266

資料來源：臺南市政府勞工局業務統計資料

從本局志工隊及本局所屬民間志工團隊男女數據分析可得知，本局志工隊女性占 85%以上，是主要服務人力來源；本局所屬民間志工團隊，尤其 111 年男性占超過 70%以上。由於本局志工隊與本局所屬民間志工團隊之服務項目及服務性質有所不同，因此在志工性別結構上呈現明顯差異。本局志工隊以女性志工為主要服務人力，女性參與情形較為活躍；而本局所屬民間志工團隊則以男性志工居多，男性參與度相對較高。(圖 6)

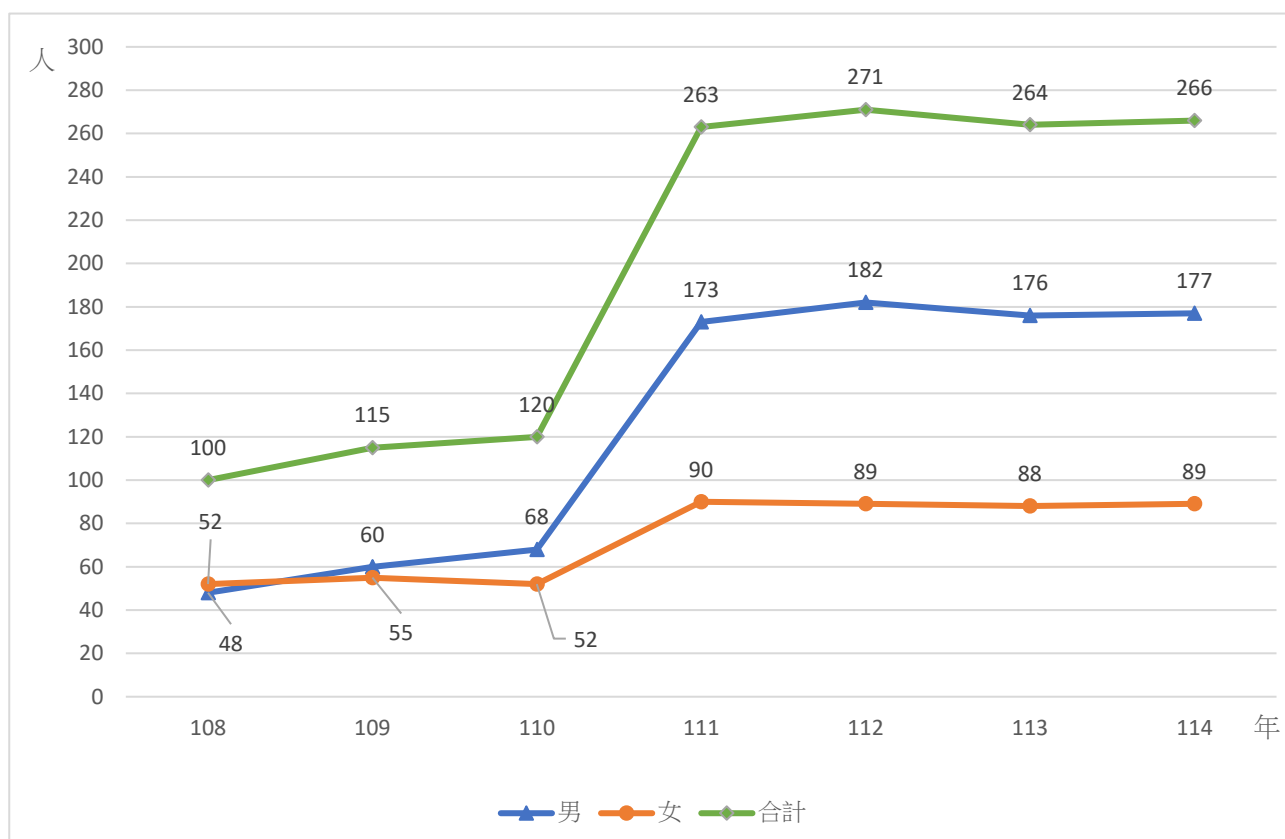


圖 6：本局暨所屬志工隊志工之年齡性別分布圖

資料來源：臺南市政府勞工局業務統計資料

五、推動多元創新志願服務作為

(一) 「有情有疼心ㄟ厝」弱勢職災勞工家庭房屋修繕

1. 志工人數：約有 372 位志工投入服務，其中男性志工 249 人，佔 66.94%；女性志工 123 人，佔 33.06%，男性志工占比約三分之二。主要原因為本局長期推動弱勢職災勞工家庭房屋修繕服務，修繕工作需具備水電、泥作、木工等專業技能，且工作性質需投入較多體力，因此男性志工參與人數相對較多。
2. 服務內容：針對職災勞工或弱勢勞工家庭其居住環境條件不佳者，連結職業工會專業志工來修繕其住宅環境，改善居住品質，協助恢復家庭功

能。本局房屋修繕志工除個人志工外，亦積極鼓勵家庭共同參與，家庭志工計 59 組 177 人，另非家庭志工 195 人。由統計資料可見，家庭志工已占修繕志工相當比例，呈現家庭共同投入公益服務的參與模式逐漸形成，有助於擴大志願服務量能及深化志工永續發展。

3. 成效：勞工局於 102 年啟動房屋修繕方案後，至 114 年底已累積完成修繕 320 戶。

113 年部分：共完成修繕 39 戶，約 358 位、2,026 人次的志工投入房屋修繕工作。

114 年部分：共完成修繕 42 戶，約 372 位、2,339 人次的志工投入房屋修繕工作。

（二）「有情有疼心、義剪亮容顏」義剪

1. 志工人數：約有 297 位志工投入服務，義剪服務，志工性別分布以女性為主，男性 117 人佔 39.39%、女性 180 人佔 60.61%。分析其性別結構，主要係服務內容以美髮、美容專業技能為核心，女性從業人員及志工參與比例相對較高，致女性志工人數高於男性。
2. 服務內容：為服務不便出門理髮的職災勞工、教養院的院生、長者、以及特殊教育學校的學生每個月要剪髮的問題，因此勞工局結合 12 個美容美髮相關職業工會志工，而部分志工也有夫妻檔、親子檔、家庭檔等成員共同攜手合作，固定每兩個月的時間分別到教養院、啟聰學校等弱勢機構舉辦定期定點義剪。

3. 成效：

113 年：義剪 62 場次、動員約 747 人次志工服務約 4,436 位弱勢者義剪工作。職災到宅義剪部分：共計服務 155 人次職災勞工，服務場次共 155 次。

114 年：共計服務義剪 73 場次、動員約 870 人次的志工共同投入服務 5,277 人次弱勢者義剪工作。職災到宅義剪部分：共計服務 155 人次職災勞工，服務場次共 155 次。

(三) 本局志工隊、民間志工團隊結合資源協助弱勢勞工

1. 志工人數:433 人，其中男性志工為主，共 227 人，佔 52.42%；女性志工 206 人，佔 47.58%。整體志工性別比例接近各半，顯示不同性別皆積極投入志願服務。

2. 服務內容：

- (1)本局志工隊首創「臺南市勞工 550 愛心基金專戶」，透過志工夥伴們彼此樂捐推行公益，為本市因遭逢職業災害受傷、死亡而導致生活困境之勞工適時提供關懷與服務，並不定期訪視育幼院、養老院、關懷兒童及老人。
- (2)民間志工團隊資源部分，有台南市勞工志願服務協會和各職業工會愛心社。志協志工除定期支援本局勞工服務中心櫃檯輪值及其他活動辦理等外，亦組有愛心社，利用假日關懷獨居老人及到孤兒院慰問，並成立職災訪視志工慰問小組，陪同本局訪視職災勞工，發放職災慰問金。另外，每年各大節慶和歲末之際，大台南總工會和各職業工會也會捐贈物資(如白米、麵條、粽子、月餅、棉被、家電等)和本局一同關懷及慰問弱勢族群。

3. 成效：

113 年

113. 01. 27 前往南台南家扶中心捐款上半年愛心 550 助學金。

113. 08. 10 前往南台南家扶中心捐款下半年愛心 550 助學金。

發送總工會職災慰問金 8 件，合計 17 萬。

連結大台南總工會、社團法人台南市勞工志願服務協會、台南市鋁製

品製造裝配職業工會、台南市餐飲業產業工會、台南市泥水業職業工

會、台南市電子機械加工職業工會、亞洲航空、展翼烘焙庇護工場、

台南市電氣業職業工會、台南市木工業職業工會、大成長城企業股份

有限公司企業工會、統一企業股份有限公司、大台南網路購物服務人員

職業工會、大台南照相錄影職業工會，物資發放總計 361 戶。

114 年：

114. 02. 08 前往南台南家扶中心捐款上半年愛心 550 助學金。

114. 08. 09 前往南台南家扶中心捐款下半年愛心 550 助學金。

發送總工會職災慰問金 33 件，合計 49 萬。

連結大台南總工會、社團法人台南市勞工志願服務協會、台南市油漆工程

業職業工會、大台南網路購物服務人員職業工會、大台南照相錄影職業工

會、台南市餐飲業產業工會、台南市泥水業職業工會、亞洲航空、展翼烘

焙庇護工場、台南市電氣業職業工會、台南市金屬建築結構及零組件製造

職業工會、台南市木工業職業工會，物資發放總計 211 戶。

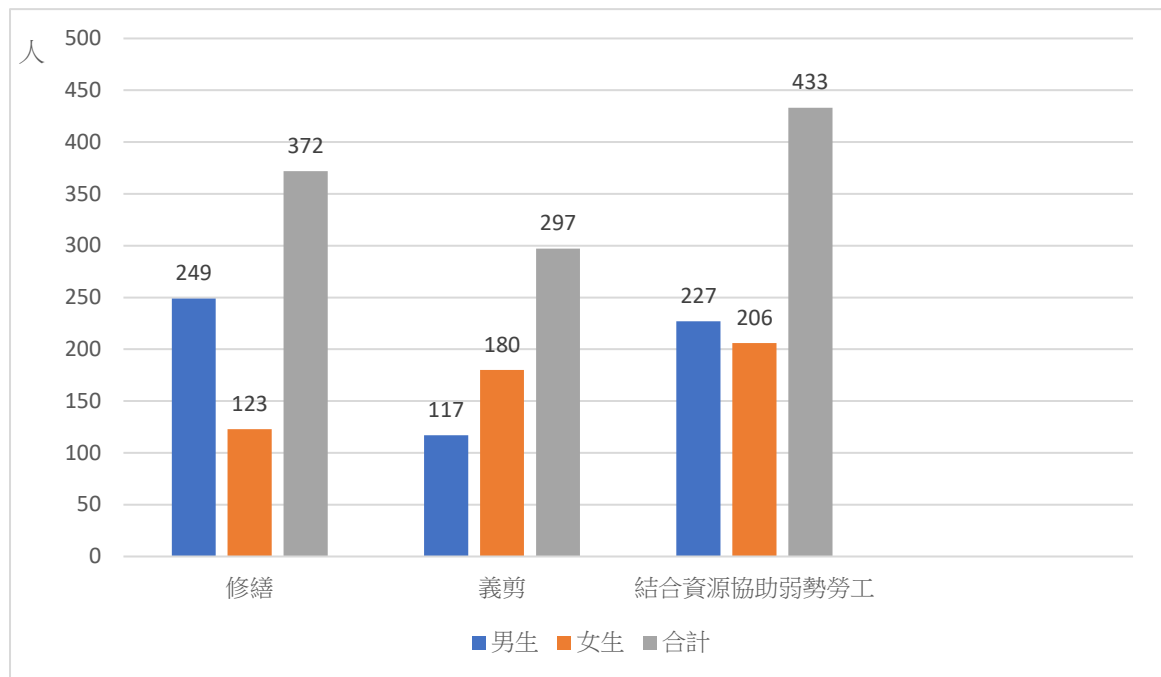


圖 7: 114 年修繕、義剪與結合資源協助弱勢勞工志工之性別分布圖

資料來源:臺南市政府勞工局業務統計資料

肆、結論

在經濟快速變遷及科技高度發展的環境下，社會結構與人際關係面臨前所未有的挑戰，倫理價值與情感連結亦逐漸式微。志願服務之推動，已成為維繫社會和諧的重要基石，同時亦為完善社會福利體系及傳遞人文關懷之關鍵途徑。

本局積極推動志願服務工作，建構完善之志工服務平台，鼓勵具服務熱忱民眾投入公共服務行列。透過志工參與，不僅提升公共服務效能，亦增進民眾對政府服務之信賴與認同，營造溫暖且具感受度之服務環境，達成政府、志工與民眾三方共贏之目標。

此外，因應人口老化與少子化趨勢，本局未來也積極鼓勵高齡者，尤其是女性投入志願服務。本局將持續深化志願服務量能，並結合志工團體的專業特色與在地資源，建立多元合作機制，擴大服務觸及面向。透過志工團體協助推動關懷訪視、弱勢職災勞工家庭支持、公共服務引導等服務，期能有效補充政府服務資

源，提升服務品質與效率。同時，本局將強化志工培訓制度並促進跨世代志工共同參與，形成互助共學的服務網絡。藉由導入數位工具與資源整合平台，提升志工招募、媒合及管理效能，使志願服務更貼近社會需求。