

# 工程施工查核業務簡報

---

臺南市政府工務局

 中華民國112年7月11日



# 工程施工查核業務



簡

報

大

綱

一、成立依據、品管制度及組織

二、查核計畫

三、查核特殊作為

四、近3年查核結果及成效



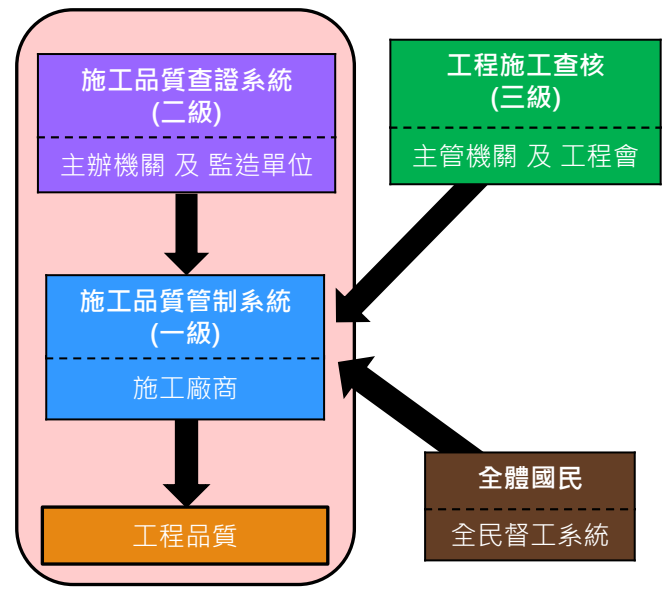


# 一、成立依據、品管制度及組織(1/2)

## (1)成立依據、品管制度(法令依據)

- 政府採購法第70條
- 工程施工查核小組組織準則
- 工程施工查核小組作業辦法
- 公共工程施工品質管理作業要點
- 臺南市政府工程施工查核補充規定

查核工程品質及進度



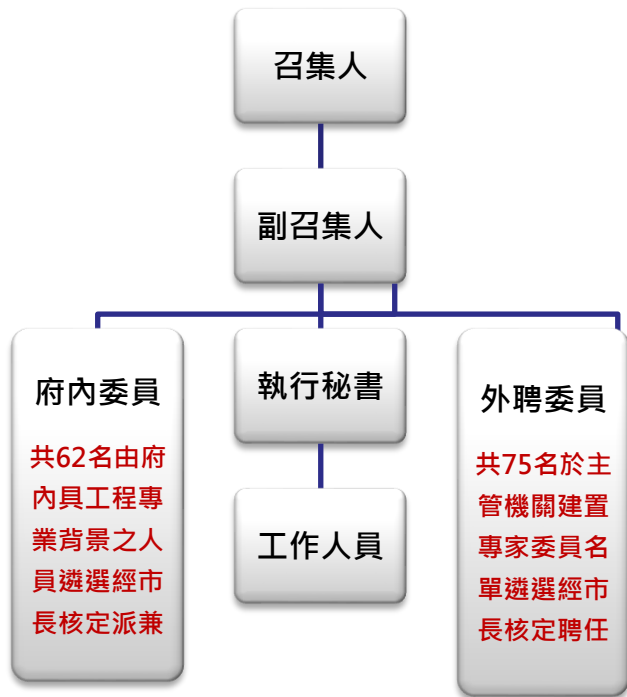
公共工程施工三級品管制度架構圖



# 一、成立依據、品管制度及組織(2/2)

## (3)查核小組組織(架構)

召集人 副秘書長 邱忠川 大地技師	綜理工程施工查核事宜
副召集人 參事 林炎成	協助及代理召集人綜理工程施工查核事宜
副召集人 局長 蘇金安	協助及代理召集人綜理工程施工查核事宜
執行秘書 主任秘書鄒譽名 土木技師	承召集人之命處理小組日常事務
查核委員 外聘及府內委員	實施工程查核及處理所查核工程之待處理事項
工作人員 採購品管科	由設立機關派兼之協辦查核小組業務

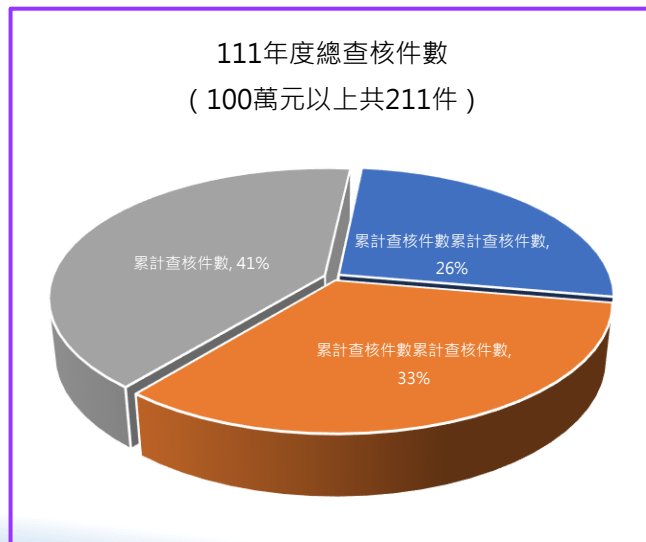
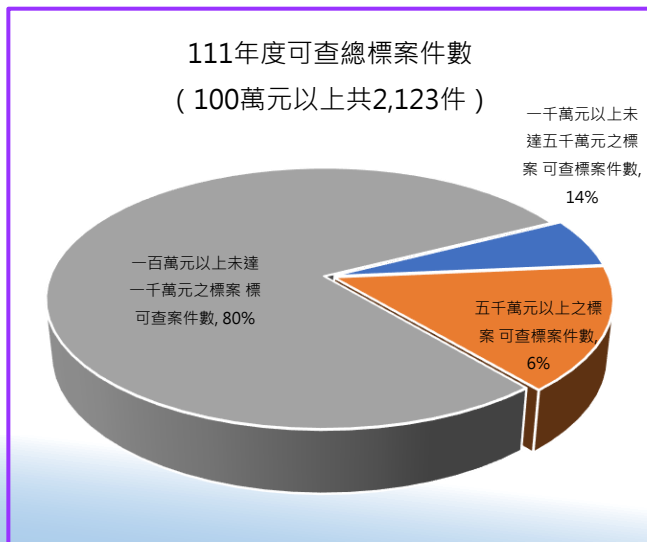




## 二、查核計畫(1/5)

### (1)111年度可查核工程件數及比例

- 111年度可查核工程件數及比例
- 可查核件數以 < 1,000萬元工程佔80%最多
- 以可查核件數多寡及工程重要性妥善安排查核





## 二、查核計畫(2/3)

### (2)提升查核效益

#### ➔ 重點查核 提升品質

9大原則-環環相扣  
提升品質動起來

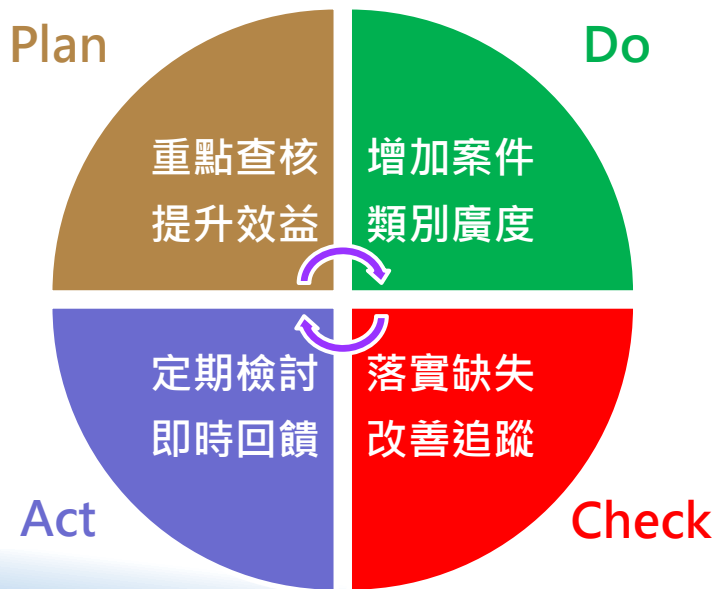




## 二、查核計畫(3/3)

### (2)提升查核效益

➔ 以PDCA動態循環 提升計畫效益





### 三、查核特殊作為(1/11)



首創統一材料檢試驗及回饋機制  
杜絕廠商投機心理



辦理工程品質教育訓練  
精進工程團隊本質學能



建立區公所工程督導小組績效考核機制  
強化基層工程督導組織



實施聯合查核  
專業分工、減少干擾、問題一次解決



開辦「優質獎」  
激(獎)勵優秀工程團隊



結合全民督工  
為民服務 更有力

績效有成  
效益宏大





# 三、查核特殊作為(2/11)

## (1)健全工程材料試驗及回饋機制

➤ 統一試驗作業機制

➤ 效益

- ❁ 徹底防弊
- ❁ 回饋改善
- ❁ 警示預防



# 全國首創





### 三、查核特殊作為(3/11)

#### (2)重點輔導教育訓練

- ▶ 開辦工程常見缺失講習等共辦理12場教育訓練及1場觀摩，共629人次。

-主要調訓對象

- ❁ 查核成績偏低工程機關
- ❁ 非工程業務主辦機關
- ❁ 工程督導小組考核成績較低之區公所
- ❁ 職安衛不佳工程
- ❁ 交維措施不良工程
- ❁ 主辦機關、監造單位及施工廠商等混成學習。

- ▶ 簽派聘各機關、區公所之工程單位主管擔任查核委員，以達他山之石功效。





## 三、查核特殊作為(4/11)

### (3)強化基層工程督導機制

#### ➤ 建立區公所督導考核機制

- ✿ 訂定區公所工程品質督導小組績效考核及作業要點

#### ➤ 目的

- ✿ 建立 二級督導 品管圈
- ✿ 落實 品質督導 運作機制
- ✿ 減少 常見缺失 精進品質
- ✿ 透過 考核獎懲 提升督導成效



110年度區公所工程督導小組績效考核頒獎



## 三、查核特殊作為(5/11)

### (3)強化基層工程督導機制

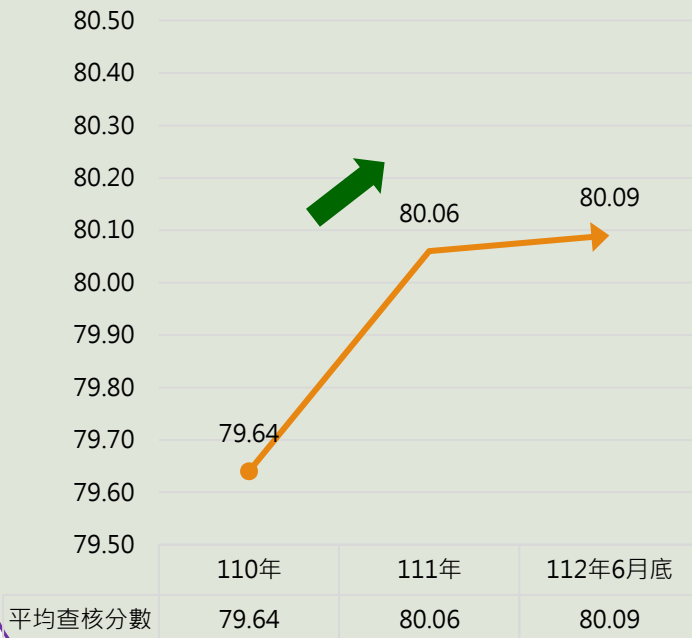
#### ▶ 作為

- ❁ 健全區公所督導機制
- ❁ 聘請區公所課長級以上人員擔任查核委員
- ❁ 辦理區公所輔導
- ❁ 實施品質教育訓練
- ❁ 建置查核委員交流群組

#### ▶ 成效

- ❁ 近3年區公所工程平均查核分數由79.64分(乙等)逐年提升至112年6月底的80.09分(甲等)

區公所工程歷年平均查核分數





### 三、查核特殊作為(6/11)

#### (4) 聯合查核

- 111年與研考會、災防辦公室、環保局、職安署、道安會報聯合查核共36件
- 專業分工、減少被不同單位受查次數、問題一次解決
- 佔年度查核件數211件 17.06%



111.06.30 小新國小老舊校舍拆除新建工程



111.09.06 臺南市東區文化中心停E5  
立體停車場新建工程



### 三、查核特殊作為(7/11)

#### (5)開辦優質獎獎勵精進

##### ➤ 目的

- 🌿 提升品質、激勵士氣、實質獎勵、良性競爭、擇優廠商

##### ➤ 已辦理4屆評選

- 🌿 第4屆25件工程參選，本(5)屆計41件參選，愈獲重視
- 🌿 分成建築、土木、水利及設施等四類工程

##### ➤ 頒獎及獎勵

- 🌿 對所屬人員依貢獻度及相關規定辦理獎勵
- 🌿 辦理減收優良廠商押標金、履約保證金或保固保證金之作業
- 🌿 納入評選(審)或審查評分項目，擇選優良廠商



二、請依上開要點第9點規定，對所屬人員依貢獻度及相關規定辦理獎勵，其獎勵情形如下：  
(一)特優：最高記功二次。  
(二)優等：最高記功一次。  
(三)佳作：最高嘉獎二次。

三、本案得獎廠商之獎勵期間，「特優」得獎廠商自110年10月1日起2年，「優等」及「佳作」得獎廠商自110年10月1日起1年。

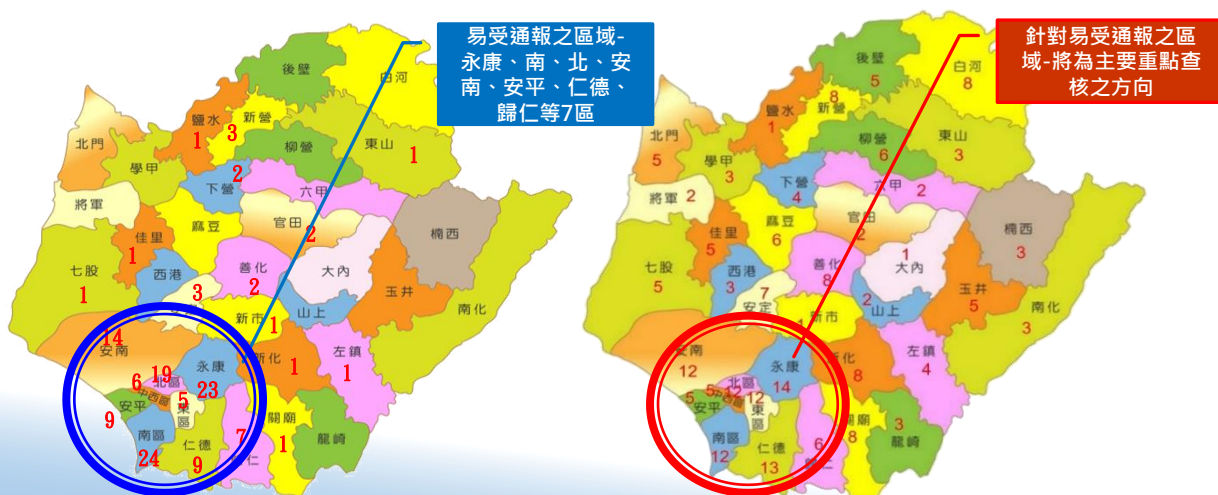


### 三、查核特殊作為(8/11)

#### (6)全民督工結合施工查核

- 有效提供重點查核方向
- 37行政區全數查核，針對易受通報之區域列為重點查核地區
- 111年度全民督工民眾通報案件查核件數(不含重覆通報)計23件，辦理施工查核(不含複查)211件，比例達10.90%

≥規定10%要求



111年度全民督工通報案件地區分布圖

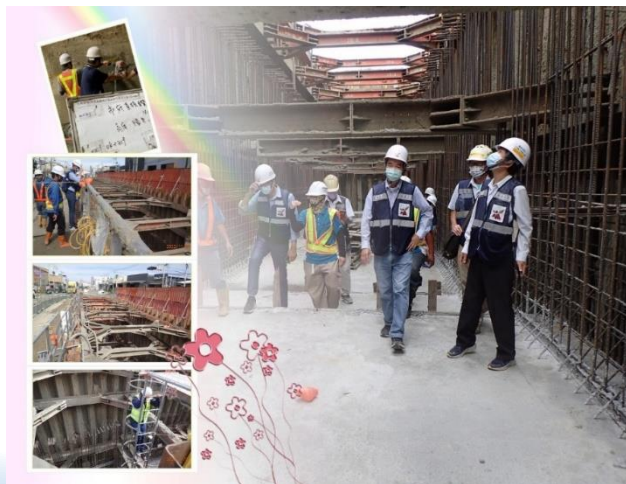
111年度施工查核地點分布圖



### 三、查核特殊作為(9/11)

#### (7)全民督工結合臺南市1999通報案件

- ▶ 持續主動篩選1999通報案件中涉及在建之公共工程
- ▶ 納為全民督工案件辦理查核



永康創意設計園區區外排水工程(第一期)  
(111.9.13通報 111.11.1查核)



臺南市永康區污水下水道系統(PA分區)用戶接管工程第四  
標 (111.3.5通報 111.5.18查核)





# 三、查核特殊作為(10/11)

## (8)全民督工11連霸

### 全民督工績效第一

- 111年通報案件處理時效**0.91天**  
**快於3天**之規定、滿意度**100%**
- 101年起連年榮獲「全民監督公共工程管制考核」執行績效優良**主管機關優等(全國第一)**
- 111年另獲得優良**主辦機關優等**2件(工務局、交通局)與臺北市府並列第一多之獲獎縣市



行政院公共工程委員會 函

70801  
臺南市安平區永華路2段6號  
受文者：臺南市政府

地址：110207 臺北市信義區仁路3號9樓  
聯絡方式：(承辦人)黃雅慈  
(聯絡電話)02-87897722  
(傳真)02-87897714

發文日期：中華民國112年5月8日  
發文字號：工程管字第1120300409號  
類別：普通件  
需等及解密條件或保留期限：  
附件：如主旨

主旨：檢送「全民監督公共工程」111年度執行績效考核結果資料乙份及111年度執行績效優良獎狀(含框)，請貴機關依「全民監督公共工程管制考核作業要點」第9點規定獎勵有功人員，請查照。

說明：依「全民監督公共工程管制考核作業要點」及其「全民監督公共工程執行情形考核原則」規定辦理。

二、優良主管機關統計表(優等8個、甲等6個、計14個主管機關)

中央部會			地方政府		
主管機關	優等	甲等	主管機關	優等	甲等
經濟部	✓		臺南市政府	✓	

工程會函知優良主管機關



112.05.23第595次市政會議轉頒獲獎「全民監督公共工程」111年度執行績效考核



# 三、查核特殊作為(11/11)

## (9)全民督工宣導



一頁速覽通報及檢視 改善情形 6 步驟



- 1. 選地點 一鍵快速取得地點位置的地址。
- 2. 填內容 簡潔清楚所會到的問題。
- 3. 傳照片 位相片圖庫或手機拍照上傳缺失照片。
- 4. 查改善 隨時檢核通報案件之改善處理情形。
- 5. 反映滿意度 填寫改善結果是否滿意。
- 6. 完成 具實務公共利益之通報案件擇予評選獎勵。



臺南市政府 (Bureau of Urban Planning and Construction) City Government	
工程名稱 (Project Name)	新化區東段舊電大圳開通環境改善工程(含備中、濱臨與邊境邊界組合) The Environmental Reconstruction Project Around Jiaou-Diehs in the Eastern Section of Tainan District
監造單位 (Construction Supervisor)	禾拓規劃設計顧問有限公司 OTW Planning & Design Consultants
場工廠商 (Contractor)	湧基營造工程有限公司 Young J Construction Co., Ltd.
施工期間 (Duration)	民國 105 年 12 月 1 日 至 102 年 7 月 6 日 2016 / 12 / 1 - 2017 / 7 / 6
工程主任/工地負責人 (Site Manager)	利金福 L. J. Lee
聯絡人/專業工程師 (Contractor's Professional Engineer)	關光政 Kuan Guang-Cheng
通報專線 (Consultation Hotline)	全民督工專線及網址 http://www.pcic.gov.tw
經費來源 (Budgeting)	政府單位 (Government Expenditure)
重要公告事項 (Notice)	1. 年 (Y) 月 (M) 日 (D) 2. 年 (Y) 月 (M) 日 (D)

### 民眾發現公共工程有規劃設計施工及管理維護不周

如工程品質不良、安全措施不足、環境衛生不佳、工程進度緩慢等情形

### 可透過以下方式通報：

1. 公共工程雲端服務網  
<https://pcic.pcc.gov.tw/pwc-web/>
2. 全民督工行動版網址通報(QR-Code)
3. 免付費專線 0800-009-609
4. 傳真信函  
(02)87897714、(02)87897724
5. 市民1999通報專線  
行動版網頁
6. 紙本郵寄



## 四、近3年查核結果及成效(1/3)

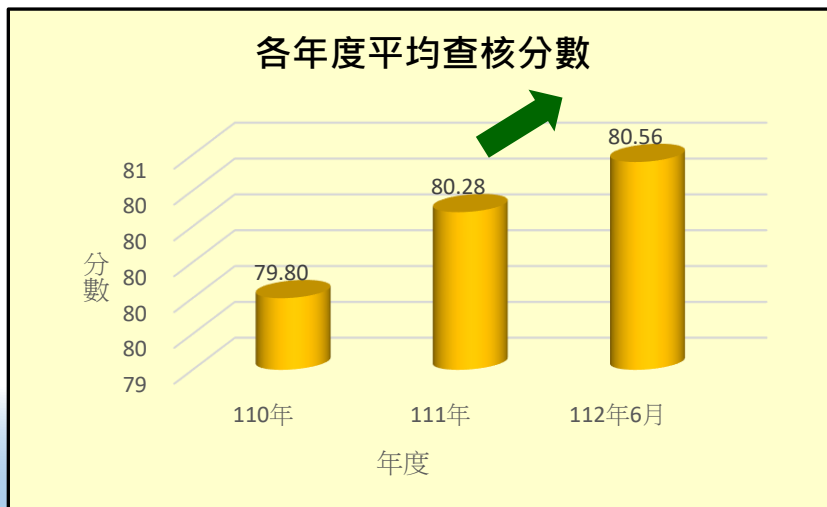
### (1)近3年查核結果、成效

#### ➤ 查核分數逐年提高

🍀 111年平均分數**80.28**分較110年提升**0.48**分。

🍀 112年截至6月30日止，平均分數**80.56**分較111年提升**0.28**分。

🍀 平均分數**逐年提高**。





# 四、近3年查核結果及成效(2/3)

## (1)近3年查核結果、成效

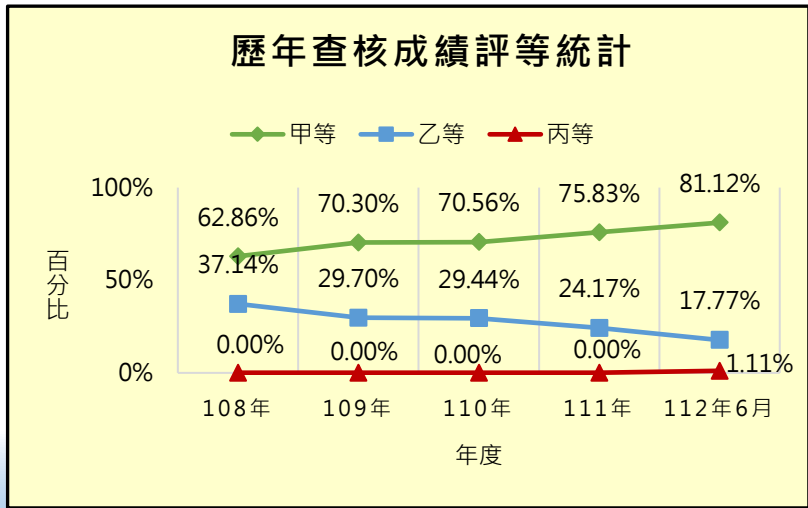
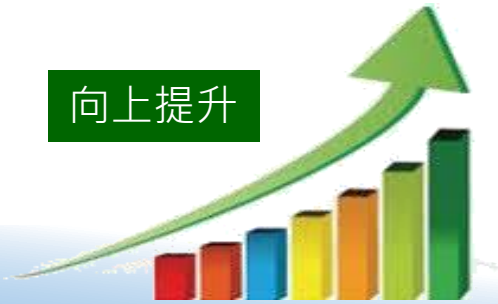
### ➤ 甲等比例逐年提升

🍀 111年甲等比例**75.83%**較110年提升**5.27%**。

🍀 112年截至6月30日止，甲等比例**81.12%**較111年提升**5.29%**。

🍀 甲等比例**逐年提升**。

向上提升





# 四、近3年查核結果及成效(3/3)

## (2)總結

➤ 查核件數逐年增加。

➤ 整體成績逐年提高

🍀 平均分數及甲等比例均大幅提高。

🍀 顯見品質查核及特殊作為成效卓著。

➤ 善用民間力量

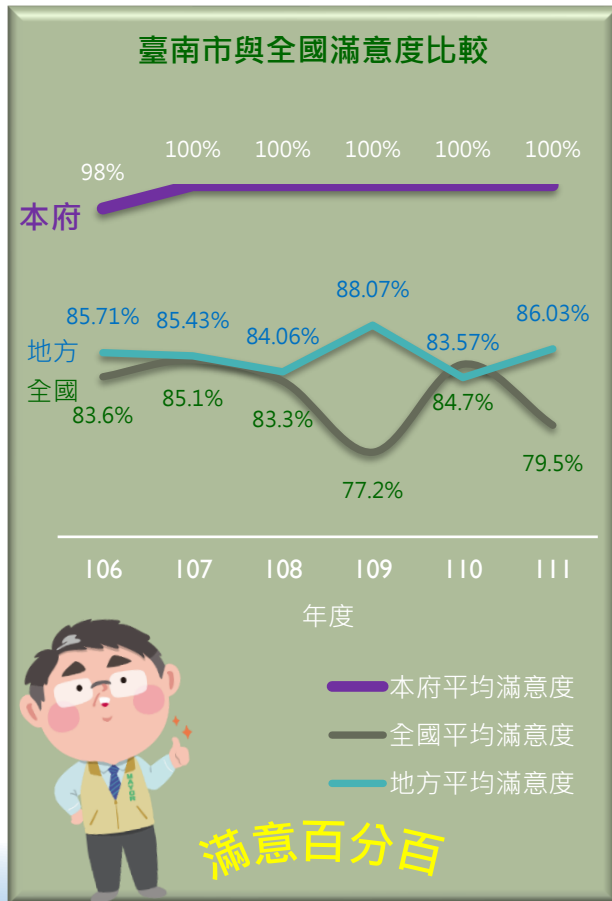
--- 「全民督工通報系統」

--- 「1999通報案件」

🍀 藉民間力量，協助政府及早發現工程缺失並改善，提升品質

🍀 以「親切溫和、柔性態度」積極雙向溝通

🍀 以「同理心、服務心」快速處理，市民滿意



# 結語

品質提升 民眾安心

設施妥適 民眾感心

宜居幸福 向前直行





# 工程施工查核業務簡報

簡報結束  
恭請裁示

