

專題報告

臺南市政府社會局第七屆政府服務獎

互助生活好品質

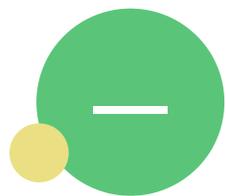
共享輔具福便達

簡報人

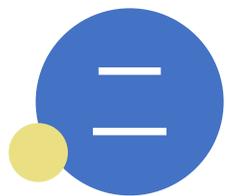
臺南市政府社會局
洪筱涵 科長



簡報大綱



服務介紹



核心理念



推動策略



推動成效



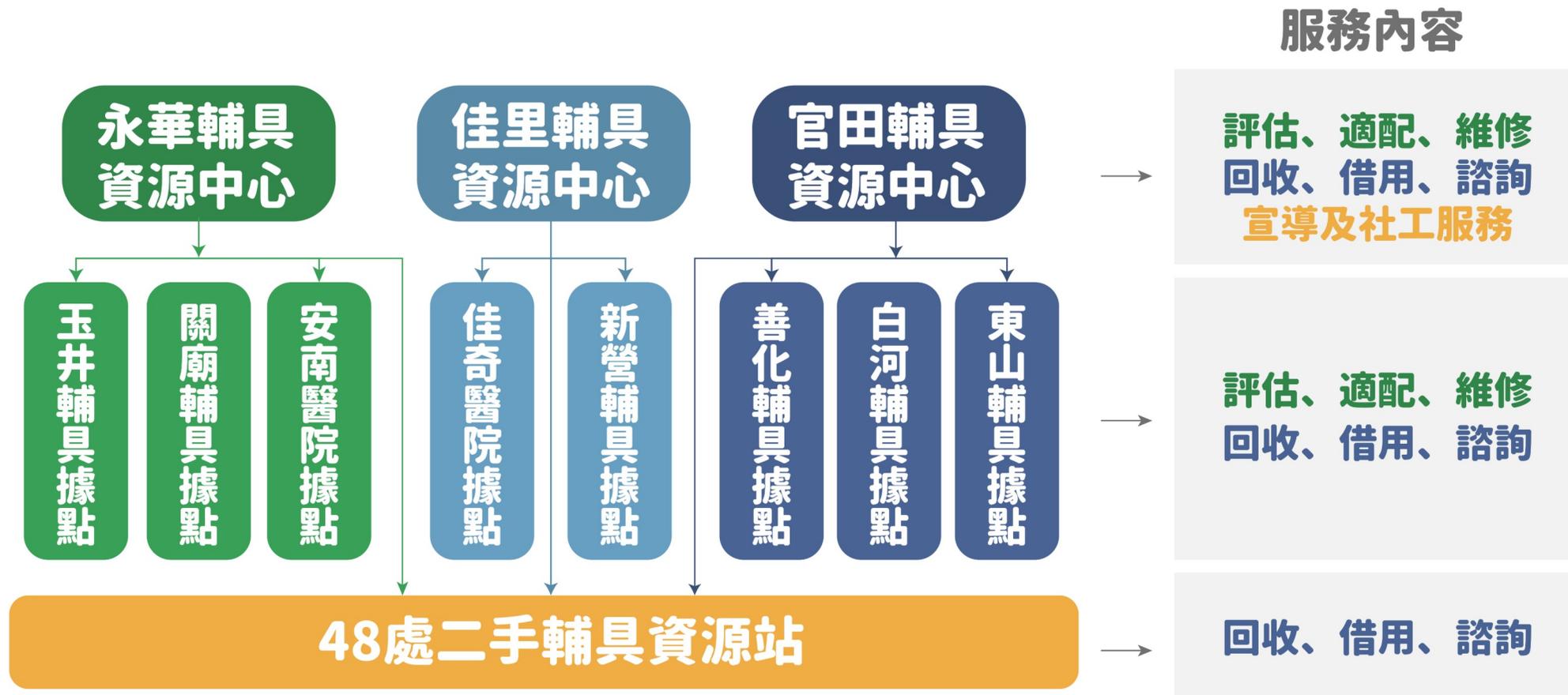
未來展望



一、服務介紹



一、本市輔具服務介紹 - 三級服務機制



三、貼近民眾需求

1.

物的
需求

「不再需要」與
「需要」之間

2.

人的
需求

我可以找誰問

3.

便利的
需求

不方便中需要方便



二、核心理念

共享輔具

福便達



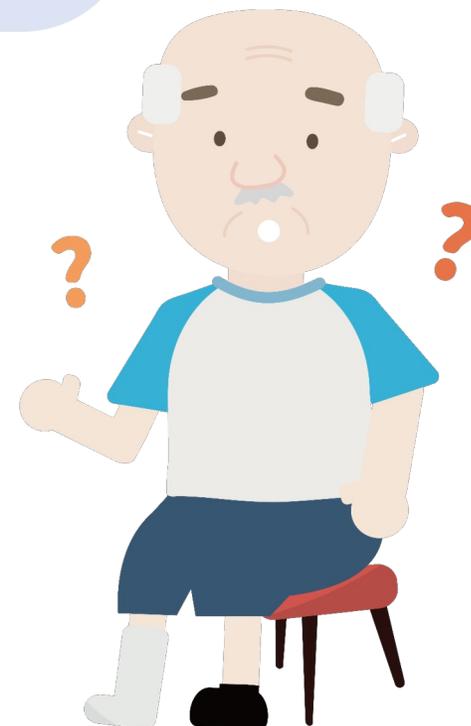
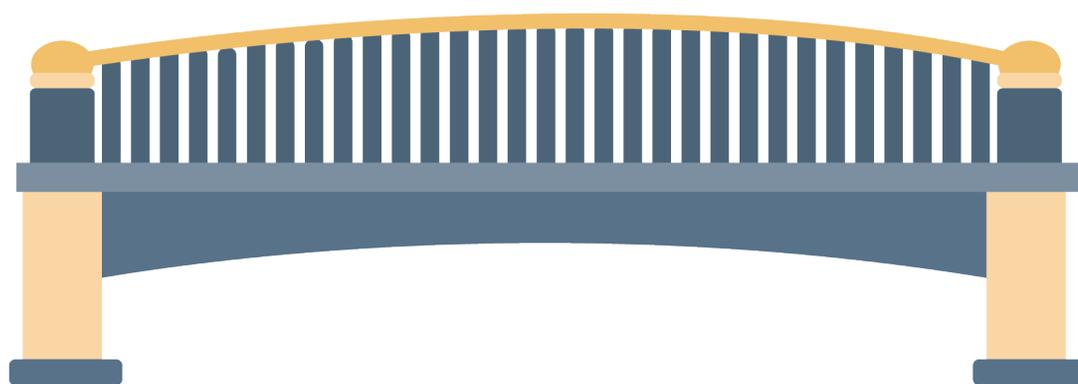
二、核心理念

(一) 福：愛物惜物永續循環

輔具不用了，可捐出？

哪裡可以借輔具？

民眾的需求，可以相互滿足。
只要社會局設計一套機制，
在他們之間，搭一座橋。



二、核心理念

(二) 便：運轉輔具同時輸送福利



志工第一時間回答民眾疑問
發現民眾其他問題，社工立刻介入

協助解決經濟困難、
照顧不足等困境

二、核心理念



沿路收

- 連結環保局
- 方便輔具直接上車
- 資源回收車固定路線

(三) 達：公私協力貼近民眾



就近借

- 連結社區關懷據點
- 免費借用輪椅、便盆椅等輔具
- 借用程序簡單



三、推動策略



三、推動策略



增加共享輔具數量



共享輔具品質管理



服務合作輸送系統



清潔隊員、志工
成為種子尖兵

三、推動策略

(一) 增加共享輔具數量



創新

依既定路線沿路回收



- 資源回收車固定路線每週 2 次
- 資源回收車之回收品項
- 清潔隊員教育訓練
- 定期聯繫滾動檢討
- 表揚獎勵增加誘因

多元管道宣傳

- 善用公部門網路宣傳管道
- 結合販售商，於民眾購買時宣導

三、推動策略

(一) 增加共享輔具數量



回收補助輔具

- 身障者申請補助核銷時詢問捐贈意見
- 輔具資源中心志工，依使用年限主動致電

民間善心捐贈

- 成功大學管理學院 EMBA、家登精密工業股份有限公司、台南市稅務代理人協會…
- 善用捐款、捐物投入輔具服務



三、推動策略

(二) 共享輔具品質管理

標準化處理流程

系統化倉儲管理

110 年建立臺南市輔具資源整合網

- 增聘專職輔具維修人員 (5 人增加至 8 人)
- 紫外線消毒燈、高溫消毒櫃
- 分類分區防塵儲藏
- 以資訊系統管理入、出庫



三、推動策略



(三) 服務合作輸送據點

結合社區設置服務據點

創新

- 逐一拜訪社區照顧關懷據點
- LINE 群組快速補充各站庫存
- 每年召開聯繫會議溝通協調



連結醫療院所

- 112 年起與轄內醫院合作，設置 2 處輔具據點，113 年將新增 1 處
- 提供住院、門診病人第一手服務
- 與醫院出院準備小組合作、提供病人借用輔具服務

三、推動策略

(四) 清潔隊員、志工成為種子尖兵

清潔隊定期培育

創新

- 清潔隊判斷輔具損壞程度之能力
- 定期召開聯繫會議
- 獎勵機制鼓勵清潔隊協助回收

臺南市二手輔具回收媒合服務
輔具堪用狀態簡易篩檢表

拐杖類	是	否
杖體是否平順	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
杖體沒有生鏽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
助行器	是	否
可以張開為□字型	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
張開後中央卡榫沒有鬆動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四支腳卡榫沒有壞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
便盆椅、洗澡椅	是	否
輪子沒有生鏽不易推動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
椅體螺絲是否生鏽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
扶手坐墊沒有損壞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
輪椅	是	否
輪胎橡皮沒有損壞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
坐墊凹陷沒有嚴重或破損	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
椅體沒有生鏽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、推動策略

(四) 清潔隊員、志工成為種子尖兵

輔具志工定期培育

- 培訓輔具資源中心志工電話關懷能力
- 培訓輔具資源站志工簡易清消能力





四、推動成效



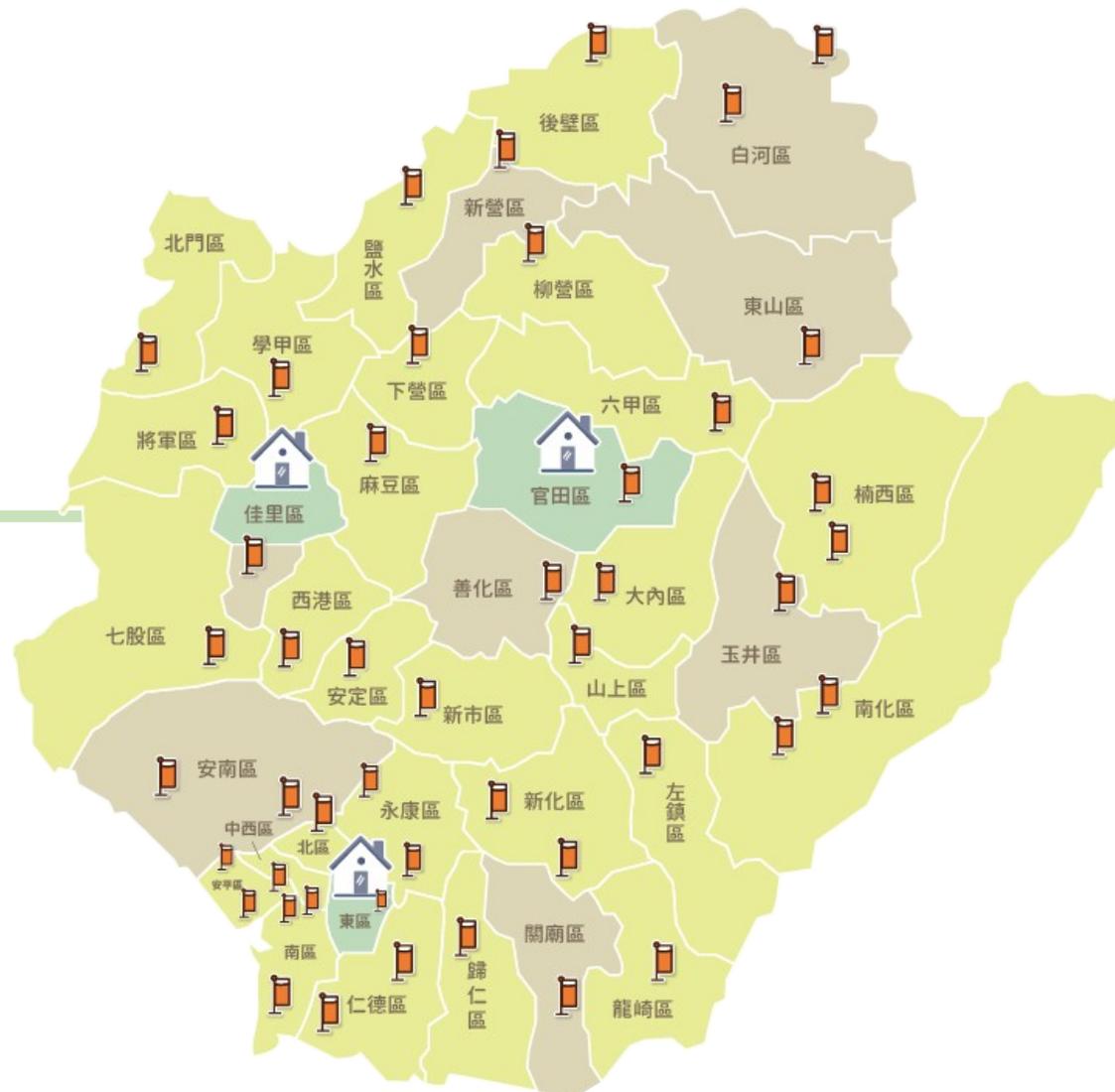
四、推動成效 (一) 創新性 - 輔具服務站點數量全國第一

站點從 109 年 8 處成長至

112 年底 **58** 處

112 年底輔具服務站點

- 3處輔具中心
- 8處輔具據點
- 🏠 47處輔具資源站



四、推動成效(二) 效益及影響

民眾借用件數成長 1 倍以上
省荷包也擷節財政

二手輔具資源站服務成效

年 度	借用	回收
110 年	537	176
111 年	773	401
112 年	1,335	722

借用成長 **148.6%**， 回收成長 **310.2%**



四、推動成效

(二) 效益及影響

民眾正向回饋，
施與受皆獲益

結合社區照顧關懷據點 直接服務有需求民眾

- 「當父母過世後，他們的輔具就一直閒置在家中，讓自己非常困擾。現在才知道原來閒置的輔具也能透過回收整理，讓有需要的人使用，減少經濟負擔外，更能永續利用！」
- 「之前不知道有輔具的租借服務，都只能自行購買，現在知道往後若有短期輔具需求，就可以使用租借的方式，除了省下許多花費外，更可避免閒置輔具的產生。」



四、推動成效

(三) 可持續性 - 借用回收持續成長

臺南市二手輔具服務成效
(輔具中心 + 輔具據點 + 二手資源站)



四、推動成效

(三) 可持續性 - 借用回收持續成長

臺南市二手輔具服務成效



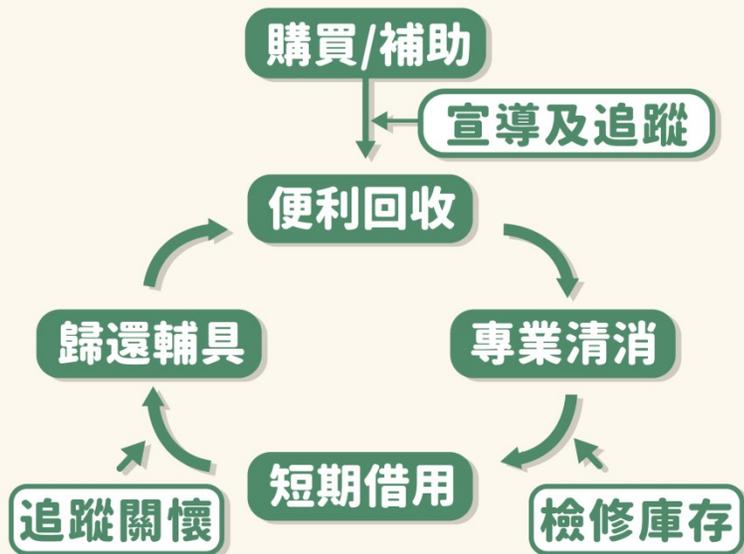
四、推動成效

(三) 可持續性 - 長期維運機制

面向
維運基礎
實際作法

物力 (共享輔具)

供需雙贏、物盡其用



媒介 (運輸管道)

優勢觀點、一舉二得

1. 社區關懷據點，運用本局輔導員協助
2. 醫院提供友善輔具機制，可申請衛福部獎助
3. 代償墊付廠商宣導回收，售後服務穩定客源

人力 (志工)

共好共享、各取所需

1. 教育訓練、宣導、獎勵表揚提供激勵
2. 創造附加價值
 - (1) 獲得更多輔具知識，包含使用、維護、清消等
 - (2) 據點主事者增加免費可用資源與社區認同感
 - (3) 志工服務時獲得成就感



五、未來展望



五、未來展望

(一) 倡議價值與複製經驗、推動多元物質共享

- 針對地方特色廣設二手輔具資源站可達 **60** 站
- 從四類常用輔具擴展至多種類輔具及家電等



(二) 持續擴增站點、精進供給及行銷品牌

- 精進物流能力，加速共享輔具循環速度
- 站點與社宅連結、提升社宅服務機能



臺南市輔具資源整合網

- 網址：<https://www.tnatrc.com.tw/>

直接搜尋「台南
輔具」



網站導覽

臺南市輔具資源整合網

最新消息 輔具補助 輔具服務 輔具資源據點 下載中心 聯絡我們

輔具補助線上申請

前往申請

服務項目

評估服務
專業評估幫助您了解適合的輔具

租借服務
提供短期二手輔具租借



