

臺南市政府中程施政計畫（114 年度至 117 年度）

目錄

壹、民政局	P 1
貳、教育局	P 7
參、體育局	P 24
肆、農業局	P 29
伍、經濟發展局	P 37
陸、觀光旅遊局	P 46
柒、工務局	P 51
捌、水利局	P 60
玖、社會局	P 69
拾、勞工局	P 77
拾壹、地政局	P 86
拾貳、都市發展局	P 98
拾參、文化局	P 104
拾肆、交通局	P 116
拾伍、衛生局	P 125
拾陸、環境保護局	P 136
拾柒、警察局	P 147
拾捌、消防局	P 158
拾玖、財政稅務局	P 165
貳拾、秘書處	P 175
貳壹、法制處	P 179
貳貳、新聞及國際關係處	P 185
貳參、原住民族事務委員會	P 189
貳肆、客家事務委員會	P 193
貳伍、研究發展考核委員會	P 199
貳陸、人事處	P 204
貳柒、主計處	P 209
貳捌、政風處	P 214

臺南市政府民政局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P1
貳、施政重點.....	P1
參、關鍵策略目標(含共同性目標).....	P2
肆、未來四年重要計畫.....	P4

臺南市政府民政局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

民政局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，與市民生活息息相關。配合市府施政理念作為市府與區里溝通橋樑，結合市府與區里資源，落實各項民政政策，除督導所屬戶政事務所及殯葬管理所，持續精進各項為民服務工作，並加強地方基層建設提供市民優質生活空間，亦推動優質多元宗教殯葬禮俗，進而打造幸福快樂的宜居城市。

貳、施政重點

一、提高區里的生活品質並強化地方基層建設：

推動活動中心多元使用並結合在地人文藝術，提供市民優質休閒空間；改善地方里鄰基層建設，並維護基本公共設施，以平衡城鄉差距，提高生活品質。

二、精進各項為民服務工作強化優質服務品質：

(一) 強化戶政所、區公所辦公廳舍設備及設施，以建構完善洽公環境，並強化戶政所、殯管所及區公所第一線為民服務人員專業素養。

(二) 持續辦理戶籍登記作業並推動戶籍資料數位化，應用科技設備提供優質便民服務。

三、輔導宗教優質化及推動多元殯葬禮俗文化：

(一) 推動優質宗教文化，輔導宗教團體配合低碳城市政策，以尊重宗教文化為原則，宣導炮竹減量施放並加強推廣使用環保鞭炮機，尋求漸進式改變傳統習俗觀念；辦理遶境活動須依本市廟會遶境活動作業要點依限申請，並遵守各局處相關法令規定，以落實宗教優質化政策。輔導及推動寺廟建置中英雙語環境，力求展現文化特色與促進宗教觀光。健全宗教團體會務與管理制度化，檢視章程是否完備、運作程序是否正常。

(二) 推廣多元優質殯葬文化，並提升本市殯葬設施量能，以提供良善治喪環境及服務效能。

四、提供便民役政服務並強化照顧役男及家屬：

(一) 提供 e 化兵籍調查、役男短期出境 24 小時線上申辦、跨縣市代檢等網路系統建置，簡化民眾申請流程並提高效率，建構優質役政服務。

(二) 加強役男、家屬服務與照顧，積極推動替代役役男從事社會公益服務，落實替代役備役召集。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

(一) 提升區政效能，為民服務量能：

1. 建構地方民意交流的平台，定期召開區長會議並督導區公所基層會議召開，傾聽地方需求，作為施政規劃。
2. 辦理里幹事研習並督導區公所辦理各項專業知能教育訓練。
3. 建置臺南市各區調解案件聲請平台，提供線上調解聲請管道，以簡化流程並縮短處理時程，進而提供快速、彈性、便捷性的調解服務，達到紓解訟源、簡政便民的行政效率。
4. 建立新(原)住民調解委員跨區服務制度，提供新(原)住民調解服務。
5. 聘任專業律師於各區公所及永華市政中心提供免費法律諮詢服務。

(二) 提升戶政專業，持續為民服務：

1. 定期辦理戶政法令研習，以提升戶政人員專業知能，並提供優質服務。
2. 督導各戶政事務所辦理戶籍登記作業，完善管理戶籍資料，並依內政部指示辦理「戶籍登記申請書數位建檔執行計畫」。
3. 輔導公務機關申請使用戶役政資訊系統連結作業，提升資料交換安全並強化個人資料防護及運用。
4. 持續宣導適齡婚育，辦理聯合婚禮並發放生育獎勵金。

(三) 提升宗教優質，落實文化傳承：

1. 辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚活動，由市府公開頒獎表彰績優卓越宗教團體，以鼓勵各宗教團體善用自身資源，積極從事公益慈善與社會教化事業。
2. 輔導宗教團體健全會務、管理制度化，於審查資料時依各宗教團體組織章程規定進行檢視，以達宗教團體運作正常化。
3. 配合低碳城市政策，加強宣導低碳措施，減少爆竹煙火燃放，鼓勵本市宮廟於廟會活動時使用環保鞭炮機取代傳統鞭炮，以減低廟會活動對市民生活之影響並減少空氣污染，擴大推展本市宗教優質化政策並維護民眾生活環境與安寧。
4. 逐年辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務，符合祭祀公業條例且民眾陳請標售者，得列入優先代為標售標的，以解決祭祀公業土地長期權屬不明狀況，增進公共利益。
5. 結合宗教活動行銷臺南，例如鹽水蜂炮、16 歲成年禮，結合本市宗教團體以公私協力方式辦理具多元文化特色的活動。

6.輔導本市寺廟申請 EF 英語友善標章，建置英語友善環境，吸引外籍人士體驗當地宗教文化，設置雙語籤詩以行銷宗教特色，促進宗教觀光事業發展。

(四) 公墓土地活化，提升殯葬量能：

- 1.活化公墓用地，鄰近人口稠密之已禁葬公墓積極辦理遷葬且持續推動各區禁葬、綠美化及植栽等作業，進行活化土地利用，以期提升土地使用效益，提供民眾更適當之生活場域利用。
- 2.推動多元環保葬，積極推廣本市植存及海葬等環保葬法，以「節葬、潔葬、簡葬」綠色環保殯葬理念，減少土葬及塔葬使用，大幅降低公墓及骨灰骸存放設施長年管理成本，以達到土地循環使用之永續環保政策。
- 3.逐年編列預算改善、維護本市公立殯葬設施、新增櫃位及神主牌，並整修老舊殯葬設施，以活化舊有空間及充實硬體設備以營造優化治喪環境。
- 4.進行南區殯儀館地下室豎靈區防水防漏及通風工程改善，提升民眾治喪守靈空間品質；辦理安定區納骨堂增設神主牌位堂新建工程、新營福園殯葬專區擴建，進而提升本市殯葬設施量能，以期提供更完善多元的喪葬環境，提升殯葬設施服務量能。

(五) 改善地方建設，提高生活品質：

- 1.落實空地考核機制:督導本市各區公所列管空地之維護管理，並由各區公所結合鄰里社區資源共同推動閒置空地綠化與改造作業。
- 2.活化活動中心並協助地方團體善用活動中心之公有建築空間，由各區公所提報相關計畫辦理各項活動，提供在地市民交流聯絡感情以及學習充實的場所。
- 3.審核及補助各區基層建設小型工程經費，並督導各區辦理基層建設小型工程及各區里活動中心興建作業。透過「公有土地取得」及「多里聯合使用」為前提，辦理本市里活動中心之興修繕事宜，並協助充實內部設備，以均衡各區地方發展，達到公產資源共享利用並節省土地資源之效能。
- 4.積極爭取中央經費補助各區辦理辦公廳舍之興建、修繕(含耐震補強相關工程)及改善無障礙設施，以協助地方維護公共設施，提升為民服務品質。
- 5.協助區里增購或修繕公共設施及設備，並辦理地方發展活動，以加強改善市民生活環境，提高生活品質，建構友善宜居城市。

(六) 推動役政便民，落實全民國防:

- 1.辦理及齡役男兵籍調查、本市役男徵兵體格檢查並提供外縣市役男代檢服務；另運用網路系統進行申請作業，例如役男出境可在網路系統申請、兵籍調查可透過系統線上申報、在學緩徵經線上作業系統核定、跨縣市代檢線上申請等。
- 2.配合義務役新制變革規定，113年起役期恢復為1年，辦理徵集入營延期徵集、分階段入營申請及入營時程申請等業務，並推動役政便民措施，透過手機簡訊通知應屆畢業役男，俾利役男掌握資訊並提早進行生涯規劃，紓緩等待服役期間之不安定感。
- 3.為落實全民防衛目標，持續與後備指揮部合作，並統籌各區公所精進全民國防宣導，以期透過演習活動提升民眾對國防事務的認識。

(七) 加強役男照顧，強化役政業務：

- 1.落實家況調查與審核，讓役男能安心服役，使家庭獲得照顧；辦理探視新訓役男懇親暨三節勞軍活動，了解役男服役情形並協助解決疑慮，慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞。
- 2.於體檢、入營輸送期間，為役男投保 1,000 萬元意外險、30 萬元醫療險，以保障役男

權益。

3.活化運用替代役人力，積極推動役男從事公益服務。

4.辦理替代役備役演訓召集。

(八) 推動多元市民卡，生活更便利：

臺南市市民卡分為「一般卡」及「社福卡」採記名制發行，具備小額電子錢包功能，可用於國內大部分公共運輸系統(搭乘公車、臺鐵、捷運)及小額消費商店，並結合繳納規費、借書證等功能，另提供許多市民專屬優惠，如搭乘臺南市公車、租借 YouBike 及臺南商家消費優惠，亦可作為進入本市古蹟場館證件，使用方式多元，增加市民智慧生活體驗及便利性。

(九) 建立考核機制，提升民政效能：

1.提供里(鄰)長終身學習與進修的機會，藉以提升里(鄰)長服務效能。

2.辦理特優里長及績優民政人員、資深里(鄰)長表揚，以激勵地方士氣。

3.建立區公所役政業務考核機制，訂定實施計畫以辦理役政考核工作。

4.建立並滾動修正區里考核計畫，並落實考核業務，不定時派員至公所輔導。

5.訂定戶政業務考核標準，輔導各戶政事務所推動戶政業務，落實各項為民服務措施。

二、共同性目標：

(一) 提升人力素質，落實終身學習：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 加強預算控管，提高執行效率：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 提升區政效能，為民服務量能	1	召開區長會議並督導區公所辦理各項基層會議	114-117
	2	辦理里幹事研習並督導區公所辦理專業知能教育訓練	114-117
	3	提供多元化調解服務	114-117
	4	提供本市民眾免費法律諮詢服務	114-117
(二) 提升戶政專業，持續為民服務	1	定期辦理戶政法令研習	114-117
	2	持續推動戶籍申請書數位化作業	114-117
	3	推動公務機關申請使用戶役政資訊系統連結作業，提升資安防護並強化個人資料交換安全	114-117
	4	宣導適齡婚育，辦理聯合婚禮並發放生育獎勵金	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(三) 提升宗教優質，落實文化傳承	1	鼓勵及輔導宗教團體興辦公益慈善事業及社會教化工作，並辦理年度績優表揚活動。輔導宗教團體健全會務、管理制度化。	114-117
	2	依據廟會活動作業處理要點執行實務，持續精進宗教優質化政策。加強宣導低碳措施，減少爆竹煙火燃放，鼓勵宗教團體於廟會活動時使用環保鞭炮機取代傳統鞭炮。	114-117
	3	依據祭祀公業條例規定積極辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務	114-117
	4	辦理本市多元化禮俗活動：例如鹽水蜂炮、16 歲成年禮	114-117
	5	輔導本市寺廟取得 EF 英語友善標章，建置寺廟中英雙語環境，以促進宗教觀光事業發展。	114-117
(四) 公墓土地活化，提升殯葬量能	1	辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化及造林等作業	114-117
	2	提倡新殯葬禮俗並推動環保葬	114-117
	3	編列預算改善及維護殯葬設施	114-117
	4	辦理新營福園殯葬專區擴建案	111-116
(五) 改善地方建設，提高生活品質	1	落實本市空地管理考核機制	114-117
	2	活化里活動中心功能	114-117
	3	辦理基層建設小型工程及興建修繕各區里活動中心	114-117
	4	各區公所辦公廳舍興建與修繕	114-117
(六) 推動役政便民，落實全民國防	1	辦理及齡役男兵籍調查及役男徵兵體格檢查	114-117
	2	推動役政便民措施	114-117
	3	持續與後備指揮部合作，統籌各區公所精進全民國防宣導	114-117
(七) 加強役男照顧，強化役政業務	1	落實家況調查與審核	114-117
	2	為役男投保，以維體檢、入營輸送期間保障	114-117
	3	推動役男從事公益服務	114-117
	4	辦理替代役備役演訓召集	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(八) 推動多元市民卡，生活更便利	1	持續推動市民卡相關業務	114-117
(九) 建立考核機制，提升民政效能	1	辦理里鄰長終身學習與進修	114-117
	2	辦理特優里長及績優民政人員、資深里(鄰)長表揚	114-117
	3	建立役政及區里業務考核機制	114-117
	4	建立並滾動修正區里考核計畫	114-117
	5	訂定戶政業務考核標準	114-117

臺南市政府教育局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P7
貳、施政重點.....	P7
參、關鍵策略目標(含共同性目標).....	P9
肆、未來四年重要計畫.....	P21

臺南市政府教育局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

擘劃臺南市教育政策，秉持教育專業信念及使命，在多元發展、公平正義、傳承本土、終身學習、適性揚才、創新價值永、續發展及全球視野下，建構完善、公平之教育體制，營造友善、安全、和諧的教育環境，打造臺南市教育願景，培育全方面優質人才，提升國際實質競爭力，為國家發展奠下基石。

面對全球化、科技化的時代，在前瞻、服務和專責的行政下，結合學校教育夥伴，一起攜手用最大的熱情與專業，營造卓越的教育環境，讓孩子實現夢想、擁抱未來，點亮每個孩子心中的希望。扎根基礎，全面創新，迎向未來，成就每一個孩子。

貳、施政重點

一、推動學前教保服務，精緻幼兒教育：

- (一) 持續降低班級學生人數，減輕教保服務人員帶班負擔，併提升幼兒所受教保服務品質，以打造優質及評價之幼兒教育環境，增進教保服務品質，奠定優良學前教育之基礎。
- (二) 透過定期評鑑訪視、聯合工務、消防及衛生單位進行建築物防火避難設施設備及環境衛生之公共安全聯合檢查、幼童車檢查，持續追蹤輔導，精進教保服務人員知能，提供溫暖、衛生、安全且穩定的幼兒學習環境，讓師長安心、家長放心。

二、扎根基礎學習力，強化學習品質管理：

- (一) 透過優勢發展、科科等值、適性選擇、減輕壓力、公平合理等方式，貫徹十二年國民基本教育精神，友善本市入學制度。

- (二) 建置本市 K-12 閱讀理解能力平台(布可星球)，提升學生閱讀理解能力與習慣，深化教師閱讀教學意願與知能，並促進親子共讀互動機會。
- (三) 執行學力檢測機制，國小 3 年級至國中 8 年級學生進行國英數學學習能力全面檢測，診斷學習落點、掌握學習狀況，輔助教師調整教學策略，實施差異化教學，落實課中及課後學習扶助，提升教師有效教學、學生自主學習之效能。
- (四) 組成國中小策略聯盟工作圈，透過任務編組共同推動十二年國教課綱應辦事項，定期檢視各校落實情形，協助教師精進教學，保障學生學習權益。
- (五) 持續推動技職教育課程，提供學生多元試探機會，培育未來技職人才，加強教師認識技職教育內涵，增進多元入學適性輔導。

三、提升國際競爭優勢，營造沉浸式學習環境：

- (一) 加速推動 2030 雙語政策，推動雙語學校倍增，精進教師雙語教學知能。
- (二) 開設各類雙語教學支持工作坊，持續補足雙語教學所需師資。
- (三) 推動家庭母語月，鼓勵學生在家說母語，提升文化認同，培養教師多元文化素養，辦理各項藝文活動，深耕本土語文教育。

四、強化數位建設韌性，提升數位學習力：

- (一) 以穩定可靠的雲端綠能機房為基礎，分階段逐年導入零信任網路的 3 大核心機制：身分鑑別、設備鑑別，以及信任推斷，符應國際資安防護趨勢，建構強韌資通安全環境。
- (二) 強化師生資訊安全觀念提升網路素養，落實資訊人員資安訓練與通報應變能力，建構多重資安聯防體系。
- (三) 應用新興科技以提升學生自主學習、運算與科學探究實踐能力為目標，符應國際數位學習趨勢。
- (四) 應用教育大數據引領師生教與學促進個人化學習，建立去識別化開放資料，增進產學研加值創新運用。

五、實施 PBL 專題學習活動，培養學生探究與解決問題能力：

- (一) 國小高年級至國中實施 PBL 專題學習課程，引導學生發現問題，探究分析問題，提出解決方案，發表與評估執行情形，學習探究與解決問題。
- (二) 透過思考與提問，培養學生思辨能力，養成自主解決生活問題能力。

六、前瞻創思美學力，營造優質美好學習環境：

- (一) 培養學生對美的喜好與審美能力，引發內在美感啟動與喜悅滋生，關注族群融合、社區環境、多元文化，營造優質美好的學習環境。
- (二) 運作新課綱創思與教學研發中心，研發學習領域有效教學示例，發展數位學習融入課中差異化教學模式。

七、落實弱勢扶助與關懷，整合特殊教育資源：

- (一) 持續關懷弱勢學生，提供各類特教經費補助申請，讓學生安心就學，減輕弱勢家庭經濟壓力。
- (二) 落實各類特殊教育學生之鑑定，採多元評量，依學生個別狀況採取標準化評量、直接觀察、晤談、醫學檢查等方式，或參考身心障礙證明等文件記載蒐集個案資料，綜合研判之。並建立學生適性就學、輔導管道，落實零拒絕、教育機會均等及適性發展；強化特殊教育學生家長之聯繫、諮詢等支持服務，落實鑑定、安置、輔導工

作。

- (三) 積極推展資優教育方案，提供多元展能的學習機會。培養資優生高層次思考能力，重視學生情意發展，強化輔導支持系統，引領資優學生獨立探索創新、溝通參與，以支持其優勢潛能發展。
- (四) 建置普師特教專業增能平臺，統整並檢核 13 類障別之特教研習，落實融合教育精神，加強普通班導師特教知能，強化教師專業發展支持系統。

八、深耕家庭教育，普及全民終身學習：

- (一) 推動社區大學多面向發展，精進樂齡學習課程與專業人才培訓，國中小及數位機會中心提供多元資訊課程，進行校園社區化改造計畫，設置學校社區共讀站，廣設成人多元學習管道，推動全民終身學習。
- (二) 加強稽查輔導短期補習班及課後照顧中心，並持續舉辦公安研習，提供合法場域供民眾多元學習。
- (三) 辦理親職、婚姻、代間等各項家庭教育課程及活動，並輔導學校落實推動家庭教育，培訓專業志工，進行家庭關懷訪視及提供家庭教育諮詢專線服務。

九、營造友善校園，守護學生健康：

- (一) 防制校園霸凌及藥物濫用，推動品德、法治、性別平等及生命教育，強化教師正向管教知能，營造友善、安全、健康的學習環境。
- (二) 持續推動「餐前 5 分鐘」飲食營養教育，養成學生健康飲食習慣並強化體適能；加強校園食品安全把關，採用三章一 Q 食材；落實校園防疫工作，守護師生健康。
- (三) 提升學校防救災應變能力及學生安全意識，強化校舍結構安全與耐震能力，增加校園安全防護力；深耕環境能源教育，營造低碳永續校園。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

(一) 精緻幼兒教育，提升學前教保服務：

1. 強化教保公共服務

- (1) 補助幼兒就學、降低就學費用：就讀公共化幼兒園之家長繳費再降低，其與原收費數額間之差額，由教育部支付；持續宣導並發放 2 至未滿 5 歲育兒津貼及 5 歲至入國民小學前幼兒就學補助，減輕家長就讀一般私立幼兒園之經濟負擔，提供幼兒至教保機構接受教保服務及學前教育之機會；並提供 2 至 4 歲就讀公、私立教保服務機構幼兒弱勢加額補助。
- (2) 擴大非營利幼兒園：鼓勵公益法人團體參與公私協力，配合擴大公共化教保政策及依非營利幼兒園實施辦法規定，提供家長平價優質之選擇。
- (3) 強化私幼服務品質：隨機到園檢查本市所轄私立教保服務機構之建物及消防公共安全、衛生、美語、收費、招生、幼童專用車、管教、師生比、教保服務人員資格等項目，加強私幼管理查核及一般私立幼兒園收費調漲審議機制，違者依幼兒教育及照顧法及幼兒園幼童專用車輛與其駕駛人及隨車人員督導管理辦法等相關規定辦理，督導其限期改善。
- (4) 持續辦理公立幼兒園延長照顧服務：為營造幼兒健康安全成長環境，建構妥善照

顧機制，並支持家庭育兒、減輕負擔，另提供相關補助，提升照顧品質。

- (5) 通盤調節平衡供需：配合行政院少子女化對策計畫，持續盤點各區需求量，評估校(園)內既有空餘空間增設為 2 歲專班、調整 3 至 5 歲混齡班為 2 歲專班外，亦將針對偏鄉公幼有招生餘額者下收 2 歲幼生，提高 2 歲幼兒入園率，輔導私幼轉型準公共幼兒園，持續增加公共化名額，同時透過準公共機制，增加家長選擇平價托育場域機會。

2.提升教保環境安全化

- (1) 事先審議收費調整：為兼顧家長權益、提升教保服務人員薪資待遇及穩定幼兒園經營，本市幼兒園申請符合幼兒就讀幼兒園補助辦法第 5 條規定者，收費採事前審議事後檢查機制，以確定調整之合理性及用途。
- (2) 教保人力適才適所：促進學界及業界人力媒合與合作，使專業教保服務人員適才適所。
- (3) 辦理幼兒園評鑑訪視：幼兒園基礎評鑑均應以實地訪視為之，未通過基礎評鑑者，責令並督導其限期改善；公布評鑑結果及報告，提供家長選擇幼兒園之參考。
- (4) 稽查建物及幼童專用車安全：全面強化公私立幼兒園建築物防火避難設施及設備安全、幼童專用車安全稽查及管理，並配合相關單位進行聯合稽查，未符合者，責令並督導其限期改善。

3.提升教保人員專業能力

- (1) 強化教保人員專業能力：教保輔導團以入園輔導方式，協助園所行政及課程教學之園務運作、推動教保政策執行以及提升教保服務人員專業知能與規劃學習課程之能力。
- (2) 提供專業知能研習：規劃豐富研習課程，如：幼兒用藥與託藥、兒少保護、幼兒輔導與管教、法令政策等，提升教保服務人員專業素養及課程規劃能力，增進課程品質，塑造其專業形象。
- (3) 培養園長專業知能：持續每一學年度辦理一次行政研習會，增進教保專業知能及宣導法令規定；落實公立幼兒園專任園長遴選機制，遴選優質且適任之園長。
- (4) 獎勵績優教保服務機構及優良教保服務人員：辦理獎勵評選，鼓勵辦學績優園所與具專業教學素養之優良教保服務人員。
- (5) 補實專設園所教師人力：原公托改制為幼兒園者，依據幼兒教育及照顧法第 62 條第 1 項規定，依法定期限補足教師員額配置。

4.深耕專業教保品質

- (1) 教學卓越優質計畫：輔導本市公私立幼兒園參加教學卓越深耕計畫，活化園所教學課程及展現教育特色，以提升教師教學績效及提高教學品質。
- (2) 改善教保環境設備：輔導公立幼兒園撰寫計畫、採購實務及經費執行及核銷之能力，以積極爭取中央補助經費，改善教學環境及設備。
- (3) 鼓勵教保特色課程：鼓勵本市教保服務機構參加教育部基礎評鑑輔導及教保服務機構輔導專業發展輔導，以培養教保服務人員專業知能及提升教學課程品質。

5.教保資源發展平衡

- (1) 強化教保資源中心功能：擴展幼教資源中心功能，推動與社區結合，打造以幼兒為中心、社區為支撐之支援網絡，提供家長教保服務諮詢、學前教育補助申請諮

詢、衛生教育諮詢等服務，並逐年增加據點，以平衡區域發展性及資源分配。

- (2) 開放創新發展教案：健全輔導訪視機制，提供到園訪視及專業協助，研究創新教學方法及開發教案。

(二) 扎根基本學力，重視優勢發展：

1. 強調多元價值，落實多元學習表現

- (1) 透過「優勢發展」、「適性選擇」、「科科等值」、「減輕壓力」之教育理念邁進，持續精進免試入學制度，達成減輕學生壓力之目標。
- (2) 微調後之入學制度，不僅能更精準呈現學生表現，學生也將更容易選填志願，落實免試入學適性選擇、適性發展的理念。

2. 診斷學生學習落點，進行差異化教學

- (1) 落實教育部學習扶助計畫：透過篩選測驗找出學習低成就學生，結合教育部學習扶助科技化評量系統，分析學生學習起點，於課中及課後進行及推動差異化教學。
- (2) 全面進行學力檢測：國小三年級至國中八年級參與臺中教育大學縣市學生學習能力檢測計畫，進行國英數三科檢測，掌握學生學習狀況，落實適性化差異化教學。
- (3) 推動課中即時回饋教學：運用即時回饋系統，於課中診斷學生學習情形，輔以課後線上學習資源，打造即時學習。
- (4) 學習扶助與資訊結合：透過學習扶助科技化評量系統，並結合因材網等線上學習平臺，進行學生個別化學習並追蹤學習歷程，即時了解學習情形並調整扶助策略。

3. 型塑閱讀風氣，建置閱讀理解平台

- (1) 建置 K-12 閱讀理解線上平台（布可星球）：遴聘專家選書，落實適齡閱讀，培訓教師具備素養導向命題能力，並運用多元文本進行線上評量。扎根閱讀理解教學，培養學生終身自主學習能力。
- (2) 鼓勵發展在地的繪本寫作：持續鼓勵學校及社區撰寫家鄉故事，記錄傳承家鄉人文與文學之美。藉由繪本創作與心得感想，傳達兒童對家鄉文化的深愛與情懷。
- (3) 提供多元化的閱讀力展現：推動線上閱讀、行動圖書館、「國民中小學推動閱讀計畫」、「新生閱讀起步走」、「讀報教育」、「晨讀活動」、「增置國民中小學圖書館閱讀推動教師計畫」、「愛的書庫」、「兒童節系列活動」，增進教師閱讀教學知能及提升閱讀理解能力，藉由親師生共讀共享促進共同成長及連結關係。

4. 落實課綱領域素養導向教學，促進學生適性發展

- (1) 落實學校課程評鑑計畫，提升課程與教學品質。
- (2) 提偏非中心挹注偏鄉學校建置智慧校園，推動數位學習融入課中差異化教學，達成適性教學。
- (3) 教師專長授課與非專增能，維護學科教學品質。
- (4) 運作國教輔導體系，提供領域專業與有效教學資源，運作教師專業社群，實踐公開授課與專業回饋。
- (5) 普及數位學習師資培訓，擴展數位學習設備與資源，推動差異化教學與自主學習。

(三) 培養多語能力，增進國際競爭力：

1. 多元建置學生沉浸式學習環境，多元途徑強化教師雙語知能

- (1) 增加雙語學校覆蓋率，俾以提升雙語教學課程：以校校雙語、適校發展模式，鼓

勵每校於課程內漸增雙語實施時間與節數。

- (2) 多元途徑提升教師雙語授課知能：111 學年度起透過「教育部雙語次專長學程」、「領域學科雙語教學證書」及「課室英語教學證書」三軌併行，推動臺南教師全面性參與雙語教學輔導工作坊。
- (3) 強化課後英語學習：透過課後英語班計畫、雙語數位學伴計畫、國際學伴計畫，在課後也提供學生多元英語學習環境。

2.善用國際交流與外師配置計畫，提供學生生活脈絡的英語溝通學習

- (1) 鼓勵學校申請教育部外籍英語教學人員計畫：擬持續鼓勵學校參與教育部 TFETP 計畫-前瞻外師與全時外籍英語教學助理、部分工時外籍英語教學助理計畫 (ELTA 計畫)。
- (2) 鼓勵學校申請「國際教育補助計畫」：持續鼓勵學校透過教育國際化的過程，瞭解國際社會，拓展國際視野，並培育具備國家認同、國際素養、全球競合力、全球責任感之國際化人才。
- (3) 積極協助學校與國外姊妹校建立互惠機制：協助本市國民中小學校與全球 62 個英語為官方語言或通用語言國家之國民中小學簽定合作備忘錄 (MOU) 或締結姊妹校，並藉由「線上文化交流」、「線上合作教學」或「線上彈性學習課程」等，提升學生對於多元文化的認識與瞭解。
- (4) 辦理國中小英語競賽：舉辦全市國小讀者劇場比賽及國中英語文競賽，包括英語團唱、英語說故事、英語讀劇等，透過各類比賽提升學習英語興趣及厚實英聽能力。
- (5) 引進國際志工，增進學生國際理解：辦理海外華裔青年服務營、國際學伴計畫等，增進學生瞭解多元文化，拓展國際視野。

3.推動本土語言及新住民母語教育

- (1) 本土扎根，多語共榮：同步推動閩南語、客家語、原住民族語沉浸式教學，開發學校本位本土教育教材，扎根校本課程，加強閩、客、原語言與文化教育。
- (2) 原住民族語言及文化教材研發：邀集族語老師共同編輯原住民族語言學習市本教材，並將逐年增加之教材電子檔置於原民中心網頁專區，提供族語老師、家長和學生免費下載使用。逐年編輯之市本教材亦可充實本市族語教學數位資料庫，豐富學習資源。辦理「原力爆發」計畫，編製原民歷史、口傳故事繪本教材，為學校推動原民教育注入不同形式的文化補充教材。
- (3) 活化課程與教學：辦理原民知識競賽，推廣全民原教。辦理 kitulu 遊學體驗及文化走廊到校服務課程，透過實作體驗欣賞原民文化之美。辦理原民智慧創客課程，與長榮大學合作推廣原民科學智慧與文化。新創「paluma - 食農教育」計畫，讓學生親自參與原住民傳統作物從生產、處理，至烹調之完整過程，協助永續保存和應用原住民傳統農事文化。
- (4) 辦理原住民族文化體驗與語言推廣：辦理原住民中小學生原民小子暑期夏令族語文化教育體驗營，豐富學生學習族語與原住民族文化歷程。配合年度計畫於 4 月中下旬舉辦市長盃語文競賽，提供舞臺鼓勵學生展現族語，並於每年 9 月中下旬配合教育部政策舉辦語文競賽市賽，選拔全國賽原住民族語朗讀、演說、情境式演說選手，並加以培訓。

- (5) 提升族語老師遠距教學能力並辦理原民轉型正義、隱微歧視議題研習：開設實際上機操作的增能研習，提升族語老師運用多媒體的能力，藉由開設遠距教學課程改善部分語別師資缺乏之困境。辦理原民轉型正義、隱微歧視議題探討研習，協助本市第一線教師將原轉意識融入教學，深化親師生原轉意識，推動族群主流化以促進族群平等、尊重彼此差異，以維護多元文化價值。
 - (6) 原住民學生族語認證升學推廣：為鼓勵學生參與族語認證，除辦理族語考前精進加強輔導班，亦督導學校加強校內宣導，鼓勵所屬原住民學生全數報考族語認證，並公開表揚認證通過學生。
 - (7) 持續開辦成人基本教育班，關心新住民學習權益：提供失學市民及新住民識字及生活知能學習管道，積極鼓勵學員結業後轉往國小補校、新住民學習中心、樂齡學習中心或社區大學繼續就讀學習，透過國中小補校、學力鑑定考試，取得正式學歷證明。
 - (8) 強化新住民學習中心功能：結合學校與社區資源，提供新住民多元文化學習管道及機會，增進新住民生活能力，促進新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動，普及社區民眾參與多元文化交流機會，理解與尊重異國文化。
 - (9) 持續開辦新住民教育班及成人基本教育班：提供新住民及失學市民華語聽、說、讀、寫能力及在臺基本生活知能，以奠定基本學習能力，並鼓勵學員結業後轉往國中小補校、高中職進修部等，或透過學力鑑定考試，取得臺灣正式學歷證明。
- (四) 資訊領航智慧科技，引領天文科普學習：
1. 科技輔助培養自主學習，資訊領航迎向數位公民
 - (1) 推動科技輔助自主學習計畫，應用資訊科技協助差異化與適性化教學，培養學生自主學習能力，落實 108 課綱自發、互動與共好課程理念。
 - (2) 發展數位平台輔助自主學習模式，增進教師教學及學生學習品質，推動主題導向學習(project-based learning ,PBL)，以學生為中心的課程設計，提升學生創造思考、問題解決、溝通協調、自我管理的能力。
 - (3) 推動新興科技，導入創新應用教學，善用學習載具，結合多元互動教材(如虛擬實境、元宇宙等)實施資訊科技創新應用教學，並建立延展實境數位共學，引領學生線上互動情境之探索學習、體驗學習及沉浸學習。
 - (4) 配合教育部數位學習精進方案，成立數位學習推動辦公室，提高教學與學習品質及成效，引導學生運用科技提升學習成效，培養學生自主學習等能力。
 - (5) 推動機器人中程計畫：輔導各校推動機器人課程，培養跨領域人才；培植臺南市機器人代表隊，參加全國競賽，接軌國際賽事，展現獨一無二自信。
 - (6) 推動數位學習深耕計畫，發展學校本位主題跨域課程，連結真實生活情境與問題，融入新興科技，培養學生核心素養、科技應用能力、高層次思考能力及跨領域整合與實作能力。
 2. 推廣天文教育生活化、跨域多元整合資源，打造天文探索星視野
 - (1) 整合在地跨域資源，開發天文跨域遊程：以南瀛觀星地圖為基礎，融合環境教育與天文教育觀念，並結合在地豐富人文地理資源，打造適合各年齡層跨域休閒觀星遊程，行動天文館走入社區景點，開展觀星多元範疇，提升社會觀星風氣。結合在地特色資源，發展天文跨域課程：以天文教育為主軸、環境教育思維為

脈絡，導入跨領域課程概念，結合在地社區資源發展特色課程及營隊活動；推廣親子科學教育同時，也同步行銷在地觀光特色。

- (2) 普及校園天文教育，增進學童天文興趣：天文遊俠到校服務，扎根校園天文推廣，啟發學生天文學習的興趣；配合來館團體屬性，客製本館星動時課程內容，豐富來館學生天文體驗內容，透過多角化的課程方式，激發學生對天文學習的興趣與樂趣，辦理天文知識素養競賽，自我挑戰檢視學習成果。
- (3) 更新天文展示場域，打造生活探索館舍：中央經費挹注改造既有「天文展示館」為「天文生活探索館」，引領民眾探索常民生活經驗中的天文素養，創造豐富且耳目一新的觀展體驗；推動展場英文導覽，發展天文雙語教育教材，整合天文啟蒙與英文學習的博物館新能量。
- (4) 搭配天文時事話題，持續推動觀星教育：規劃辦理當年特殊天象觀測活動，提供現場觀測及線上直播等服務，引領民眾參與風氣，持續推廣天文教育。
- (5) 穿越教育時空旅行，探索校園生活記憶：透過各時代教育內容的對比與轉變，虛實整合互動創造群眾參與的氛圍，將教育主題結合 AI 科技設計出的展覽，引領進場的觀眾，穿越不同世代的教育場景，認識臺南教育歷史的發展與未來的想像，引發民眾共鳴，達到跨世代的理解及寓教於樂的目標。

3.自造教育及科技中心落實國中課程並推廣國小議題融入

- (1) 整合科技中心例行任務，開設教師遠距課程教學培訓課程；結合本市特色課程例如由學生擔任小主播，提供定期性直播、新聞週報、專題課程或政策宣導等應用，多元發展直播中心功能。
- (2) 督導國中落實每週生活科技及資訊科技各 1 節課程之落實，推展全民科技及資訊素養養成，培養學生具備「做、用、想」的科技素養。
- (3) 推展科技領域在國小階段之實施應用，國小 3 到 6 年級，以「科技教育」及「資訊教育」議題，融入各領域課程或彈性課程。國小部分科技議題融入課程，本市已訂定「臺南市國民小訊議題融入彈性學習課程設計參考指引」，據以將科技教育素養融入國小各領域之課程設計，賡續推動科技課程向下扎根。
- (4) 未來將持續厚實服務內容，整合跨領域課程，服膺科技素養及跨領域之課綱內涵，實現新課綱核心素養中的「自主行動」、「溝通互動」、「社會參與」等三個面向中 9 項的素養能力。

(五) 以學生學習為中心，培養思考與問題解決力：

1. 實施 PBL 專題學習課程，引導發現問題、探究分析、運用資源、提出解決方案計畫並執行、學習表達及系統性闡述，評估反思執行成果等系統性探究學習模式。
2. 團隊共同執行計畫解決問題，培養合作能力，溝通與解決問題行動。

(六) 強化創思美學力，成立創思與教學研發中心：

1. 突破傳統思維，從學習環境中浸潤美學素養
 - (1) 具備美學素養以提昇國際競爭力：美學教育除了教導學生擁有美的判斷力，用心過生活，在其中體會美、享受美，提昇精神生活的品質之外，也讓學生思索如何以利他的態度，找到社會環境的整體秩序，陶鑄讓社會良善的公民素養。最後將美感融入所有設計，在屬於設計世代的今日，提升國家的競爭力。
 - (2) 由生活中尋求美感共識：引導學習者進行覺察、分析、思辨與判斷，透過生活中

事物的發現、探索與應用，在生活中找到美。與十二年國教強調個人為學習的主體，運用工具有效的與他人及環境互動，處理社會的多元性，強調人際關係，並具備素養的公民意識相符。

2.建立創思學習平台，促進學生有效學習

- (1) 促進教學力，落實領域教學專業，研發有效教學策略及示例，引導學生運用各項學習策略。
 - (2) 建立數位學習資源（均一、因材網、學習吧、酷英），推動教師數位學習應用於領域教學。
- ## 3.辦理兒童藝術教育節，提供學生藝才展能舞台，並透過系列活動與資源整合規劃，展現學子無限創意，體驗美感即生活。

(七) 普及弱勢關懷，推動安心就學：

1.扶助弱勢學生，邁向公義關懷社會

- (1) 弱勢學生安心就學：補助低、中低收入戶學生學雜費、無力繳交代收代辦費、弱勢學生教科書及午餐費、清寒優秀獎學金、急難慰問金，並請學校善用教育儲蓄戶，扶助弱勢學生，使學生安心就學。
- (2) 辦理照顧服務，建立課後扶助
 - a. 針對學習成就低落、新住民或中輟（之虞）學生，提供學習扶助、中介教育。持續辦理國中小身心障礙學生寒暑假照顧服務專班，減輕家長負擔。
 - b. 持續辦理兒童課後照顧班，補助國小課後照顧班弱勢學生（低收入戶、身心障礙、原住民、情況特殊學生等）參加費用。
 - c. 跨國銜轉學生標準作業流程：建立跨國銜轉學生個別化支持系統，補助其華語文學習扶助費用。
- (3) 持續提供身心障礙學生特教經費補助、交通費補助，減輕就學經濟壓力。經評估無法自行上下學，且未搭乘其他免費上下學交通車之身心障礙學生與幼兒，補助其就學交通費。

2.特教課程教學個別化

- (1) 提升特殊教育教師在擬定與執行 IEP/IGP：（個別化教育計畫/個別化成長計畫）專業能力，舉辦示範觀摩、撰寫研習與宣導活動，確保制定程序符合特殊教育細則，精確回應學生的需求，並確保特殊教育質量。
- (2) 增進教師特教專業知能：為落實身心障礙者權利公約及特殊教育法融合教育精神，藉由加強普通教育教師與特殊教育教師交流與合作，並提升教師對不同障礙類別特教學生身心特質之了解，以及調整及轉化課程，使教學內容及評量更能符應特生需求，以增強教學與輔導效能。
- (3) 提供特教生個別需求：因應特教學生之個別需要，提供支持與輔導、不同障別之特殊需求領域課程及實作課程適性調整，並適時融入性別平等、生命、法治教育、反霸凌等議題。
- (4) 辦理特教評鑑，督導與考核南市特教教育：依中央法規辦理四年一次特教評鑑，獎勵本市優質特教團隊並督導未通過評鑑學校落實改善計畫；透過特教輔導團到校訪視，協助各級學校推展特殊教育業務，強化教育行政人員及普通班教師特教理念知能，精進教師教學方法，並協助整合特殊教育支持系統，落實融合教育之

理念。

- (5) 持續辦理特殊教育課程服務方案：持續加強行為功能介入方案、正向行為支持、特殊需求領域社群及輔導知能之增能，並編制特殊需求領域相關教材資源。

3.完善特殊教育資源

- (1) 強化特殊教育資源：整合「特殊需求與支持服務」的個別化教育計畫，依學生障礙程度覈實提供師資及特教學生助理員等資源。
- (2) 提供親生多元參與管道：藉由各校個別化教育計畫、個別輔導計畫及特教推行委員會相關會議，提供家長及學生參與特教相關業務之機會。
- (3) 完善特殊教育網絡：落實無障礙的就學環境與特殊教育輔導及支持方案；結合早療機構、社政資源，提供特教學生家庭完整支持服務與關懷。
- (4) 健全特殊教育組織功能：特殊教育資源中心法制化，下設身心障礙教育資源中心、資賦優異教育源中心、學前特殊教育源中心和跨中心支持系統，協助推展本市各項特教業務。
- (5) 每年調整特殊教育班班級數及教師員額數：為均衡各區特教資源，定期檢討各階段身障班及資優班，每年調整班級數及教師數及師生比，提供特教學生就近安置，充分就學之受教權利。
- (6) 整合學校整體無障礙環境：規劃學校資源與支援系統、學習輔具支持及正向的人文關懷與接納環境，精進融合教育之推展。
- (7) 運用外部評鑑結果制定改善方針：參酌4年1次教育部對地方特教行政評鑑結果，研擬修正5年特教發展計畫及學校評鑑指標，並落實評鑑成果回饋機制以精進作為，提升特教教育品質。

4.落實特教鑑定安置輔導

- (1) 培育各類資優人才：落實因材施教，發展多元資優教育方案，提供差異化課程和教學材料；培育具創造能力、領導能力和音樂潛能之資優生，發展多元課程與活動；積極發掘雙重特殊需求學生，提供雙特資優方案服務。
- (2) 提升適性輔導效能：增進教師特教及輔導專業知能，並提升親師生溝通能力，以多元輔導介入，安置及輔導情緒行為障礙學生。
- (3) 落實學前特教：掌握特殊幼兒黃金發展期，早期發現並介入，扎根學前幼兒發展篩檢工作。
- (4) 擴增教育評估人員人才庫，優化鑑定評估專能：增置教育評估專職人力，擴增中高階教育評估人員人數，並強化教育評估人員鑑定評估專業能力，並積極發掘鑑定具資優及身障雙重特殊需求之學生，落實適性安置。

(八) 推動全民終身學習，打造幸福樂活城市及安全學習場域：

- 1.社區大學藉由推廣學習，培養公民意識和社區參與；精進樂齡學習課程與專業人才培訓，營造高齡者在地學習與貢獻服務氛圍；結合各地國中小與數位機會中心，提供資訊課程及平板借用服務，促進偏鄉民眾上網及學習機會，建立多元管道營造全民終身學習。
- 2.積極對短期補習班及課後照顧中心進行稽查與輔導，以確保補習教育環境品質與安全。並每年舉辦公安研習，提供業者最新法規與知能。
- 3.持續開辦課後照顧人員職前訓練180小時及在職訓練18小時，維護課後照顧中心安全

環境與人員素養。對於符合法規之課後照顧中心輔導立案，提供消費者更多選項。

(九) 推動健康與飲食教育，打造健康環保校園：

1. 增進教職員生身心健康

- (1) 推動健康促進學校計畫：透過學校衛生與健康促進平台，整合相關資源推動，增進正確衛生保健知能與養成良好衛生習慣。辦理教職員工急救教育研習、校園緊急傷病處理機制，增進學校危機事件處理專業知能，降低事故傷害程度。
- (2) 落實健康體適能及營養教育行動方案：透過「餐前 5 分鐘」、食農遊學地圖育樂營、暑期食育營等活動，落實推動校園營養與生活飲食教育，豐富飲食教育內涵；發行健康行動護照，養成學生自主管理習慣。
- (3) 精進學校廚房衛生安全：午餐管理資訊化及消毒設備優化，改善學校廚房硬體及設施設備，並擴建偏鄉學校中央廚房，讓偏鄉學童享有同等飲食照顧。
- (4) 推動低碳永續校園環境：辦理低碳示範校園標章認證，輔導低碳校園示範學校；推廣 ECO SCHOOL 生態學校，促進臺美雙邊學校在環境教育議題上的交流與互動，深耕環境教育，營造低碳永續校園。
- (5) 加強傳染病預防及宣導：督導學校落實防疫工作，增進師生與家長自我管理預防能力，並結合衛政單位疫情監控，及早預防並降低校園群聚感染機會，維護學童健康。

2. 節能低碳建築，永續綠能校園

- (1) 提升學校節能減碳目標：推動「政府機關及學校節約能源行動計畫」，全面汰換學校耗能燈具為節能 LED 燈具，提高能源使用效率。
- (2) 推動低碳校園綠建築：新校舍以綠建築九大指標及政府節能減碳政策建造；同時配合中央及市府綠能政策，推動太陽光電計畫，設置太陽光電屋頂、光電球場及停車場。

3. 校園永續發展，強化校舍安全

- (1) 新興地區新設校工程：整體評估校舍需求量，精算未來學生數，對學校規模作合理之規劃；賡續辦理善化區蓮潭國中小學校、九份子國中小學校二期及沙崙 K-12 全雙語學校工程。
- (2) 強化校舍結構安全：賡續辦理老舊校舍拆除重建及補強工程，同時對於耐震有疑慮之校舍進行耐震能力評估、詳評及坡地監測等，並定期針對建物、消防安全環境、室內裝修證明等各項設施設備更新維護。
- (3) 優化校園學習空間：校園污水匯流改善計畫，發揮公共污水下水道效益；校園通道鋪面路平改善，營造人本、生態、美感及安全校園環境。
- (4) 活化學校歷史建築：歷史建築木造禮堂暨舊辦公室修繕工程，活化文化資產，培養學生愛護歷史古蹟之情懷。

4. 整合學校用地資源，裁併校區再利用

- (1) 學校用地全面效能評估：建立完整學校用地清冊，收集統計區域人口發展及整合鄰近學校用地資源，配合臺南市政府各局處評估及分析各學校用地設校或用地變更事宜，發揮土地最高之利用效益。
- (2) 裁併校區活化再利用：透過民間承租或社區認養等創新多元方式，讓裁併校區或學校餘裕空間得到最有效運用，結合地方力量，呈現不同風貌，再展風華。

5.辦理防災教育，加強校園安全

- (1) 強化防災教育：落實推動防災教育，督導學校辦理各項天然災害預防教育訓練、應變演練與宣導，讓學生從小培養正確的防災意識及防救災應變能力。
- (2) 加強校園安全：結合警政單位定期進行校園環境安全檢測評估及巡邏，加強教職員生安全教育，強化安全意識，並運用志工資源守望校園，共同維護校園安全。

(十) 防制校園霸凌，健全家庭功能：

1.防制校園霸凌及學生藥物濫用

- (1) 防制校園霸凌：每學期辦理友善校園週，進行反毒、反黑、反霸凌宣導；定期進行校園生活問卷普測，瞭解學生在校生活情況及網路霸凌概況，及早發覺疑似被霸凌個案，落實預防工作。
- (2) 防制學生藥物濫用：集結警政、社政、校外會及學校等單位，藉由相關宣導、個案列管及建置吸食毒品熱點巡邏網，進行預防與預後處理輔導，落實三級預防機制，建立無毒校園；培訓反毒師資，執行「入校入班」反毒宣導。

2.營造友善校園環境

- (1) 推動品德及法治教育：協助各校申辦品德教育推廣與深耕學校計畫，扎根學生品德素養；將人權法治觀念以融入課程方式，培養學生公民素質。
- (2) 落實性別平等教育：辦理性別平等教育週，進行性別平等相關宣導，提升師生性別平等意識，降低校園性平事件發生；辦理性平三法及校園性侵害、性騷擾或性霸凌防治準則等法令宣導研習，增進教職員性平相關知能。
- (3) 加強生命教育：落實校內輔導機制，預防學生自殺或自傷之行為。培育生命教育講師到校進行講座與分享，提升學生珍愛生命之意識，尊重生命。
- (4) 預防教師不當管教事件：督導各校落實教師正向管教相關法令宣導，辦理正向管教研習、正向管教範例甄選與分享，增進教師輔導管教知能。

3.強化校園危機處理強化分區中心運營，提升學生輔導工作效能

- (1) 建構分區服務模式：建構符合本市幅員廣闊學校數眾多之分區服務模式，落實在地深耕，提供各分區學校三級專業輔導、親師諮詢服務、網絡資源連結、個案研討與校園危機事件協處。
- (2) 加強假期開案服務：專輔人員與駐區學校保持聯繫，主動關心掌握高關懷學生假期中情緒、行為、生活、家庭等狀況，避免出現輔導銜接空窗期，給予最適時之協助，維護兒少最佳利益。
- (3) 提升高關懷學生回校意願：辦理「社區師傅」計畫，藉由友善店家社區的能量，協助學生職涯探索，給予成就感、意義感與愉悅感，提升自我認同，最終回歸學校。
- (4) 整合運用網絡輔導資源：連結社區、整合社政、警政、衛政等網絡單位，建立不同專業對話及合作，為學生規劃個殊性之適性輔導策略。
- (5) 規劃輔導人員專業訓練課程：為提升專業服務品質，增進整體輔導工作效益，規劃並辦理輔導人員專業訓練研習課程，精進專兼任輔導教師及專業輔導人員個案輔導實務及危機事件處遇能力。

4.預防及降低中輟率

- (1) 預防中輟：辦理慈輝班、中途班、高關懷班等，提供適性教育課程或彈性課程，

提高學生學習興趣，有效降低中輟率。配合學生特殊需要擬定個案輔導處遇個別化支持計畫，透過多元化課程，加強中輟及中輟之虞學生適應學校生活。

- (2) 復學輔導：邀集學校及各網絡單位之專輔人員定期召開復學輔導網絡會議，強化輔導工作，協助中輟生復學，並加強與各網絡單位之橫向聯繫，提升對中輟生協尋與復學輔導之效能。

5. 深化家庭教育，增進市民家庭功能

- (1) 關懷與照顧弱勢家庭：辦理夜光天使點燈專案計畫及社區生活營校園輔導活動，陪伴家庭學童成長，並透過多元適性課程建立學習成就感與自信心。
 - (2) 家校合作，深耕家庭教育：由家庭教育輔導團輔導學校實施家庭教育融入課程，並藉由家庭教育成效考核，落實推動高級中等以下學校每年 4 小時家庭教育課程及活動。
 - (3) 普及家庭教育服務方案，強化市民家庭經營知能：結合多元管道及媒材推動及宣導家庭教育活動及課程(含實體及線上)，促進各階段或各類型家庭功能健全。
 - (4) 推動代間融合跨越世代差距：結合每年 8 月的第 4 個禮拜日辦理「祖父母節」活動，藉由代間教育系列活動體驗，增進世代互動及情感凝聚。
 - (5) 推動優先對象接受家庭教育：透過與學校、社政、衛政、警政網絡合作，提供整合性資源及多面向家庭教育服務，公私協力協助優先接受家庭教育特定族群，以家庭教育服務機制，提供個案親職教養支持與關懷，增進親職教養知能及建立正向教育態度，以建構家庭安全與支持網絡。
 - (6) 設置家庭教育諮詢委員會：定期召開家庭教育諮詢委員會議，滾動式修正家庭教育中程計畫及推展家庭教育之機關、機構、學校、法人及團體之人員及志工之進修計畫，依會議共識意見，據以研擬家庭教育政策及具體措施。
 - (7) 培訓志工提升諮詢品質：辦理志工增能課程精進志工專業能力，協助宣導及推動各項家庭教育方案；辦理個別化親職教育專案，針對有親職教養需求家庭，提供家庭關懷訪視服務、提供 412 - 8185 家庭教育諮詢專線服務及主動致電關懷服務，促進全民建立和樂健康家庭。
- (十一) 推動技職教育，適性多元發展：
1. 輔導學生職業試探並策進產官學合作
 - (1) 辦理職涯活動及多元技藝：督導各校落實辦理社區高職參訪、在地產業認識、家長職業達人講座等活動，推動多元技藝課程，協助並輔導學生依興趣、志願及多元學習表現等作為升學、就業發展參據。
 - (2) 推動技藝教育：開設抽離式技藝教育課程及專案編班，培養學生自我探索、生涯探索、觀察模仿、模擬概念及實作技巧等五種核心能力，落實多元升學進路輔導。
 - (3) 教育策略聯盟與夥伴關係：與技職校院建立資源整合與共享，進行資源橫向及垂直整合與共享，積極推動校際交流與銜接合作機制，促進技職教育發展。
 - (4) 協助學生職涯發展：設置本市技職教育及職業試探推動中心，辦理暑期職涯試探體驗課程及營隊、地方特色技藝課程及技職博覽會，並結合觀光工廠，經由各項試探及實作體驗活動，讓學生認識不同職群。
 - (5) 增進教師輔導知能：培育國中小教師認識技職教育體系及內涵，擴展教師輔導學生升學之廣度及深度，並鼓勵教師發展職涯試探教案或跨領域課程。

2.適性多元生涯發展

- (1) 學生適性多元試探：善用性向測驗、興趣測驗等多元試探適性輔導工具，協助學生自我覺察，發展多元興趣；國小以自我覺察、認識工作為主，國中以強化自我統整、培養多元興趣及職業試探為主。
- (2) 進行生涯輔導業務：追蹤與分析各國中畢業生進路、善用國中學生生涯發展紀錄手冊，記錄學生之學習歷程、各項測驗實施、學習成果、特殊表現、生涯輔導紀錄等，以做為學生日後進路選擇與免試入學時之參考。

3.深耕藝文教育，創建學校美學文化

- (1) 提供藝文教育展演舞台，賡續辦理語文、音樂、舞蹈、美術等各項藝文競賽並適時結合多元展演機會。
- (2) 推展藝術與美感教育深耕計畫，學校配合藝術課程之實施，與藝術家或專業藝文團體共同合作進行協同教學，透過藝術及美感教育陶冶涵養人文關懷。美感教育計畫以強化學習者美感課程及體驗、提升教育工作者美感知能、營造具美感的校園環境等三大主軸。

(十二) 全面提升行政專業品質與效能：

1.善用雲端通報系統，增進行政效率

- (1) 透過行政資源挹注，協助學校減輕行政負荷，包括持續協助兼任行政教師增能，並推動行政經驗傳承工作；另考量小校人員不足，但須辦理的業務量未減少，易造成小校教師流動率高，配合研議小校免辦之業務；續依相關要點持續補助學校人力，以減輕業務負荷。
- (2) 運用教育局線上公告系統，即時通知學校最新訊息、減少公文往復流程；使用線上填報系統讓學校調查及填報資料簡化，善用學籍、學務、新生入學管理及線上填報等整合式資訊系統，進行資訊回報並共享數據資源，提升資料統計效率，減少紙本文書傳遞、簡化行政人員作業程序。
- (3) 運用學校（幼兒園）校安通報及天災通報系統，即時回報校安事件、天災情形及進行各校（園）人員、財物損失統計，快速統合各種資源，立即提供設備、人力支援，降低災損並增進復原效能。
- (4) 加強電子發文及線上公文簽核比例，有效追蹤公文辦理進度，縮短公文傳遞時間並達成減碳省紙省郵資效益。

2.精進專業能力及工作士氣

- (1) 辦理公文寫作及行政增能教育研習，提升公文寫作能力並協助新進人員了解基本行政運作，提升行政專業知能，成立文宣小組，規劃本局政策、活動宣導露出時間，協調活動辦理期程；加強電話禮貌及說話技巧，精進為民服務品質及提升為民服務能量。
- (2) 為達公文減量，架設公告平臺，屬告知性質或轉知之非必要性公文內容直接公告於網站上，由機關學校自行點閱參考，不再發文，且亦逐步整合現有各項調查資料平臺，各類資料透過介接方式彙整，及定期檢視各類補助核結成果是否過量以逐步簡化。
- (3) 辦理法治教育相關研習訓練，增進法律知識與處理法律問題能力，提升行政績效及服務品質。

- (4) 辦理交流增能課程或參訪行程，增進團隊合作，產生團隊共榮感，藉以精進專業能力，凝聚向心力，激勵工作熱忱及工作效益。
- 3.整合各區學校行政績優人員，組成學校行政專業支持團隊，分享辦學實務經驗，協助學校評估、診斷及解決辦學問題，以提升整體教育與學校行政之績效與服務品質。
- (十三) 運用線上雲端智識庫，提升管考效能：
- 1.利用網路平台系統，提供計畫執行建議：
 - (1) 利用線上雲端整合平台資料，提供整體規劃與分析，促進教育政策周全與穩健；藉由智識庫中各項業務資料及重大活動期程之整合，進行橫向及縱向連結，資源共享，提升業務效度。
 - (2) 各項重大政策進行事前評估、事中檢討、事後回饋，針對執行中計畫隨時進行修正及調整，以利各項計畫或政策之成功推動。
 - 2.落實視導工作，進行滾動式管考：
 - (1) 加強行政監督功能，及時提供幫助與支持，準確了解教師、家長和學生的需求與問題，協助學校建立高品質的教育。
 - (2) 透過動態管理和多方面評估，從一開始就將重要的教育政策、議題、工程、活動和經費等事項納入監控，隨時了解困難和進展情況，並迅速調整和執行。

二、共同性目標：

- (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。
- (二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算數執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 精緻幼兒教育，提升學前教保服務	1	學齡前就學補助，包含 (1) 公幼 2 至 5 歲免學費 (2) 非營利幼兒園學費差額補助 (3) 準公共幼兒園政府協助家長支付費用	114-117
	2	幼兒就讀教保服務機構弱勢加額補助，包含 (1) 公幼身心障礙人士子女及寄養家庭幼兒補助雜代辦費 (2) 私幼低收入戶及寄養家庭幼兒補助學雜代辦費	114-117
	3	公共化教保服務，包含 (1) 增設公立及非營利公共化幼兒園 (2) 增置兩歲專班 (3) 擴增準公共幼兒園	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	4	2 歲至未滿 5 歲育兒津貼及 5 歲至入國民小學前幼兒就學補助	114-117
(二) 扎根基本學力，重視優勢發展	1	臺南市提升 K-12 學生閱讀素養計畫	114-117
	2	國民中小學學生學習扶助整體行政推動計畫	114-117
	3	臺南市國民中小學學生學習能力檢測實施計畫	114-117
	4	偏非學校科技扶助差異化教學與教師增能整合計畫	111-115
	5	數位學習融入課中差異化教學計畫	113-117
	6	(1) 普及化師生數位學習能力 (2) 臺南市國中小課中差異化教學整體推動計畫	111-117
	7	臺南市十二國民基本教育精進國民中學及國民小學教學品質計畫	111-116
(三) 培養多語能力，增進國際競爭力	1	臺南市雙語教育中程計畫	114-117 學年度
	2	臺南市本土教育整體推動方案計畫	114-117
	3	臺南市國際教育總體工作計畫	114-117
(四) 資訊領航智慧科技，引領天文科普學習	1	教育部數位學習深耕計畫-發展以新興科技為基礎的主題跨域課程	114-117
	2	教育部數位學習精進方案-推動生生用平板	111-114
	3	臺南市南瀛科學教育館提升計畫	112-113
	4	臺南市 113-116 年機器人教育中程計畫	113-116
(五) 以學生學習為中心，培養思考與問題解決力	1	臺南市十二國民基本教育精進國民中學及國民小學教學品質計畫	111-117
(六) 強化創思美學力，成立創思與教學研發中心	1	臺南市新課綱創思與教學研發中心「扎根基本學力-國英數領域有效教學」推廣與研究計畫	111-117
	2	臺南市兒童藝術教育節	112-115
(七) 普及弱勢關懷，推動安心就學	1	小型學校校務發展經費補助計畫	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(八) 推動全民終身學習，打造幸福樂活城市及安全學習場域	1	全民數位學習計畫	114-117
	2	擴展終身學習據點計畫	114-117
(九) 推動健康與飲食教育，打造健康環保校園	1	臺南市各級學校健康體適能與飲食教育行動計畫	111-114 學年度
	2	臺南市政府教育局所屬國民中小學智慧型觸控大電視(含所需黑板更新)建置計畫	113-114
	3	臺南市政府教育局所屬國民中小學校園通道鋪面路平改善計畫	110-114
	4	臺南市市立學校兒童遊戲場定期檢驗及衍生改善計畫	112-114
	5	臺南市政府教育局所屬國民中小學(含公立高中)全數汰換節能 LED 燈具計畫	113-117
	6	臺南市善化區蓮潭國中小學校新設校工程	110-114
	7	臺南市立沙崙國民中學轉型規劃設立雙語學校新建工程	107-114
(十) 防制校園霸凌，健全家庭功能	1	品德教育示範領航學校深耕計畫	112-115
	2	臺南市「第三期推展家庭教育中程計畫」	111-115
(十一) 推動技職教育，適性多元發展	1	技職教育向下扎根計畫	112-115
(十二) 全面提升行政專業品質與效能	1	善用雲端通報系統	112-115
	2	2.精進專業能力，定期辦理法治教育相關研習	112-115
(十三) 運用線上雲端智識庫，提升管考效能	1	教育部數位學習精進方案-推動生生用平板	111-114

臺南市政府體育局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P24
貳、施政重點.....	P24
參、關鍵策略目標(含共同性目標).....	P25
肆、未來四年重要計畫.....	P27

臺南市政府體育局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本局成立係以「雙主軸、四輪傳動」為核心價值，雙主軸為加強競技運動及推廣全民運動兩者併行推展，透過舉辦各級體育賽事提升競技運動水準，加強優化運動場館營造優質運動場域，帶動全民運動風氣鼓勵市民養成運動習慣，並開闊體育交流平台並與國際接軌，以四輪傳動打造臺南成為健康與永續發展的幸福城市。

貳、施政重點

- 一、優化運動設施，擴增體育場館：爭取教育部體育署優化全民運動賽會環境計畫及公務預算，整修本市運動場館，逐步改善更新汰換老舊運動場館設備，進行場館設備汰換及更新；並新建 5 座全民運動館，提供市民多元、友善運動環境；規劃設置國際游泳池，提供本市優秀運動選手優質的訓練場地。
- 二、辦理全國性、國際性賽事：承辦 2025 及 2027WBSC 世界盃少棒錦標賽，並挾著辦竣 112 年全國運動會的氣勢，承辦 114 年全國中等學校運動會，成立 7 部 40 組執行委員會，同時 114 年全國大專校院運動會由長榮大學承辦，三年內臺南市即辦理了 3 場全國綜合型賽會。除促進國際選手參與，結合城市行銷，推廣本市觀光旅遊外，對於推動基層及社會體育發展亦大有助益，並建立本市國際賽事亮點，而綜合型賽會也引流中央經費挹注本市體育設施，改善基層訓練環境，結束後亦開放民眾使用，讓設施使用效益最大化。
- 三、健全各級選手培訓體系，培養本市運動人才(強化競技運動表現)：
 - (一) 建立教練、選手培訓制度，制定提昇競技實力之推展計畫及加強區域性三級選手培

訓制度，並加強績優選手輔導就業。

(二) 全國首創結合學校體育及社會體育之體育人才培育系統，針對三大面向穩固臺南競技運動實力：

- 1.區域性重點體育發展學校培訓：強化地區特色，針對區域性三級銜接學校，予以加重培訓補助，使選手可就近兼顧課業及訓練，回歸訓練正常化，鼓勵選手根留臺南銜續訓練。
- 2.菁英選手照顧：爭取每年編列全國運動會代表隊培訓計畫，規劃個人化專業增值服務，透過教練增能課程及講習引入創新訓練方法、提供專屬運動傷害防護員、體能訓練師及運動心理諮商師，自訓練及比賽期間協助選手備戰各大賽事，並建置後續追蹤輔導支持系統。
- 3.體能訓練巡迴計畫：針對重點發展學校運動團隊規劃體能訓練計畫，體能為影響選手表現之重要基礎，為鞏固基層選手競技基礎實力，聘請專業體能指導教練，針對基層運動人才，實施巡迴體能訓練指導，指導員對各單項運動所需之專項體能進行強化，開立專屬訓練課表，培養選手自主體能訓練之能力，並持續追蹤選手體能狀態，滾動式調整訓練計畫。

四、舉辦全民運動賽事，推動全民運動風氣：辦理各項全民運動賽事，包含古都半程國際馬拉松、曾文水庫馬拉松、臺南鐵人三項錦標賽、國際龍舟錦標賽、巨人盃三級棒球、幼兒運動會、自行車活動等運動賽事，拓展運動年齡層，促進全民運動風氣。

五、規律運動人口倍增，打造健康永續城市：整合臺南市體育資源，結合體育總會及各單項委員會、區體育會及民間體育團體，輔導執行全民體育活動，並強化推廣臺南運動健康護照 APP，鼓勵市民養成規律運動習慣，達到規律運動人口倍增目的。

六、拓展運動產業效能：透過民間參與公共建設之方式，引進民間業者之經驗及人力，參與運動設施之推動，精進委外運動場館經營效益，創造運動服務新價值。另辦理公私立運動設施、場館之輔導與管理，輔導業者運動產業消費法規等，以確保消費者權益及運動安全，營造友善安全的運動環境。

七、推動校園普及化運動：配合教育部普及化運動政策，辦理馬拉松班際大隊接力對抗賽、班級大隊接力、樂樂棒球及跳繩接力等，以班級為單位，透過跨班競賽，養成團隊合作精神，培養規律運動習慣，促進健康體適能。

八、深化國際體育交流：積極爭取辦理國際賽事，並邀請外國運動團隊來臺南進行移地訓練或交流比賽，以拓展國際能見度，並提升臺南市國際體育城市形象。另協助推動教育部體育署新南向交流計畫，鼓勵所屬學校踴躍至國外進行訓練，透過實地走訪之國際交流，參考他國選手訓練方式（體能訓練、運傷防護），提升體育競爭力。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

(一) 改善老舊運動設施、提升全民運動環境

- 1.興建全民運動館：教育部體育署於 109 年 9 月 14 日公布全民運動館補助計畫，本府積極提報 8 案爭取補助，其中「安南區全民運動館」及「新營區全民運動館」於 110 年 4 月及 7 月獲教育部體育署補助，期增進本市市民優質室內運動場所，提升全民

體育素質。此外，本府持續打造更完善的運動場館，自籌經費規劃設置「永康區全民運動館」、「仁德區全民運動館」及「南科全民運動館」，創造更便民的運動環境，提升本市運動風氣。

- 2.提供市民優質運動場館：透過爭取教育部體育署優化全民運動賽會環境計畫及公務預算，整修本市運動場館，如蕭壠足球場、市立柔道館、新化體育公園、歸仁游泳池等，逐步改善更新汰換老舊運動場館設備，進行場館設備汰換及更新；並爭取新建關廟射擊場及學甲排球館，提供市民多元、友善運動環境。並配合市府綠能政策，盤點各場館太陽能光電系統裝設可行性，打造節能且永續的運動城市，以提供民眾友善運動空間。
- 3.整建校園運動環境及設施設備：廣設太陽能光電風雨球場及整建(修)球場、跑道，增設夜間照明及安全設施，強化運動場地的功能，提升校園及社區運動風氣。
- 4.冠名補助本市學校運動場館設立運動中心計畫：與學校合作冠名，透過校舍現有運動場館增置本市運動中心，已成立「新市區全民運動中心」、「南區全民運動中心」、「歸仁區全民運動中心」，未來將設置「鹽水區全民運動中心」及「麻豆區全民運動中心」，藉由產、官、學合作機制，提供市民優質且親民化運動環境。

(二) 形塑棒球指標城市

- 1.扎根三級棒球體制：積極耕耘基層棒球運動，迄今已扶植 25 所學校成立棒球校隊，含少棒 13 校、青少棒 7 校及青棒 5 校，每年更舉辦巨人盃三級棒球賽事，活絡 棒球運動風氣，與各縣市棒球隊伍相互交流切磋，持續精進基層棒球實力。
- 2.國際棒球指標城市：經營管理亞太國際棒球訓練中心，做為培育棒球選手的最佳訓練環境、辦理國際錦標賽的指標性球場，以爭取承辦國際賽事，發展本市為國際棒球指標城市。
- 3.爭取預算及配合中央棒球補助計畫，執行一系列如扶植 3 級棒球特色學校、定期辦理體育班、棒球隊及棒球教練之訪視及考核、多元化棒球選手照顧計畫及本市優秀棒球選手就業輔導機制等具體推動方案，期藉由完整培訓體制及多元棒球推廣策略，讓臺南市棒球發展躍進。
- 4.支持城市棒球隊永續發展：持續辦理臺南城市棒球隊組訓參賽，為臺南爭光。
- 5.青棒選手留才培育計畫，推行績優棒球選手銜接照顧計畫，以午餐費、學雜費減免及培訓金等補助措施，鼓勵本市國中棒球績優選手就讀本市高中青棒校隊，落實平時培訓期間照顧，安心訓練，以增進培訓績效，提升運動實力，為本市爭取佳績。

(三) 規律運動人口倍增，提升全民運動風氣

- 1.規律運動人口倍增，打造健康永續城市：整合臺南市體育資源，結合體育總會及各單項委員會、區體育會及民間體育團體，輔導執行全民體育活動，並強化推廣臺南運動健康護照 APP，鼓勵市民養成規律運動習慣，達到規律運動人口倍增目的。
- 2.舉辦全民運動賽事，推動全民運動風氣：辦理各項全民運動賽事，包含古都半程國際馬拉松、曾文水庫馬拉松、臺南鐵人三項錦標賽、國際龍舟錦標賽、巨人盃三級棒球、幼兒運動會、自行車活動等運動賽事，拓展各運動年齡層，促進全民運動風氣。

(四) 紮根基層選手，發掘優秀運動人才

- 1.訂定績優基層運動選手扎根培育計畫四大策略，聚焦區域發展三級銜接，針對全中運奪牌選手發放培訓津貼，另提供體能教練巡迴及運動心理服務，強化運動員身心素質。
- 2.遴聘專任教練，協助基層選手專項訓練；另外定期辦理教練及法規研習等，優化教練技能、保障本市基層運動人才，培育未來運動新星。

(五) 完善全方位選手照護系統

- 1.廣續實施健康管理服務計畫，藉由科學化檢測工具，建置選手體能大數據庫，配合調整訓練策略，誘發選手潛力，賽場表現超常發揮。
- 2.提高外縣市參加競賽補助費用，為免選手賽前勞苦奔波，調升住宿費及交通費，讓運動團隊養足精神，發揮實力，再造佳績。
- 3.菁英選手照顧培訓計畫，為使選手根留本市，針對前一屆全國運動會前三名選手、教練每月提供培訓津貼，並定期考核選手成績，督導教練訓練成效，同時挹注培訓費用，透過增能講習，精進教練專業知能及個人化增值服務(體能、心理)，協助選手備戰。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並摶節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，而歲入預算執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 改善老舊運動設施、提升全民運動環境	1	興建全民運動館	114-117
	2	提供市民優質運動場館	114-117
	3	整建校園運動環境及設施設備	114-117
	4	冠名補助大專院校運動場館設立運動中心計畫	114-117
(二) 形塑棒球指標城市	1	扎根三級棒球體制	114-117
	2	國際棒球指標城市	114-117
	3	執行多元化棒球選手照顧及就業輔導計畫	114-117
	4	支持城市棒球隊永續發展	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	5	青棒選手留才培育計畫	114-117
(三) 規律運動人口倍增，提升全民運動風氣	1	結合體育團體，輔導執行全民體育活動	114-117
	2	辦理全民體育活動	114-117
(四) 紮根基層選手，發掘優秀運動人才	1	臺南市績優基層運動選手扎根培育計畫	114-117
	2	專任教練遴聘績效考核	114-117
(五) 完善全方位選手照護系統	1	健康管理服務計畫	114-117
	2	提升全國性綜合性賽會參賽補助	114-117
	3	菁英選手照顧培訓計畫	114-117

臺南市政府農業局中程施政計畫

(114年度至117年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P29
貳、施政重點.....	P29
參、關鍵策略目標(含共同性目標).....	P30
肆、未來四年重要計畫.....	P34

臺南市政府農業局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

農業是民生產業的基礎，社會經濟穩定的磐石，更是國家安全不可或缺的重要環節。臺南市幅員廣闊，地貌豐富，蘊育多元且發達的農產業，然面臨社會經濟及氣候環境的變遷，農業政策須隨時檢討精進。本局為臺南市政府農業行政主管單位，持續精進農、林、漁、牧各項農業政策，致力推動創新農業方案，提升農業多元價值，優化農產業品牌形象，厚植農業競爭利基，強化農業生產效能，以提升農民所得及供給消費者安全的農產品為施政核心。打造「幸福農民」、「安全農業」及「富裕農村」的農業新願景，促進農業經濟發展，讓本市農業走向國際，開創農業新契機。

貳、施政重點

- 一、優化農漁生產環境：增加有機農業生產及養殖漁業生產區面積，擴大經營規模，並以集團產區及小地主大專業農等制度輔導農漁民集中加強生產管理，降低生產成本；改善農水路系統，保障生產運輸安全，提高生產效率。
- 二、推動精準化、精緻化生產管理：建構系統性農業生產模組如合理化施肥及精準用藥等，減少環境負擔；漁畜設施與綠能共生，加值農地產能；利用代耕團、無人機、自動化機械節省人力成本，發展智慧農業，穩定供應系統，打造精緻化農業以提高農民收入。
- 三、建立優良農產品牌：輔導業者更新、設置加工設備，提供消費族群多元化農產加工品；

加強初級加工場、區域加工廠及本市農漁產雙冷鏈系統中心之量能，打造農產品附加價值，開拓加工品的藍海市場，搭配產銷履歷等標章認證，構建安心與安全的農產品品牌。

- 四、提升農業附加價值：透過在地富饒農產、濕地、珍貴樹木、自然生態及重要地景等資源，搭配農業旅遊方案，導入在地農村產業及歷史文化，藉由創新思維，拓展地方農產特色，並打造質感伴手禮及農業旅遊行程，強化服務方面擴大農業附加價值。
- 五、輔導並保障農民生活收益：推廣農民健康保險、農民職業災害保險、作物保險及農民退休儲金等三保一金制度，完善農民自從農至退休後之保障，以農民學堂提升農民教育及改善產業生態，輔導青農，提升高農民收益，吸引人口回流農村。
- 六、落實生態資源保育與宣導：持續辦理野生動物、國家級濕地保育及珍貴樹木保護工作；防除外來入侵動植物，以維持生物多樣性；持續推動獎勵造林及環境綠美化，以及瀕臨絕種物種及種要棲地生態給付計畫，以提升林農及重要生態環境之地主收益；推動龍崎自然保留區及地質公園之經營管理，保護珍貴自然地景資源。
- 七、推動海洋漁業永續利用：輔導刺網實名制標示及轉型，加強淺海浮筏式牡蠣養殖輔導，推動海洋廢棄物回收，落實漁業資源養護及管理；推動綠色港口及拓展藍色公路，維持漁港效能，促進港區土地多元利用，打造兼具觀光休閒遊憩之優質環境漁港。
- 八、強化動物疫病防疫：透過畜牧場訪視及監測機制、動物安全用藥輔導、畜禽疾病檢驗等作為，並輔導業者提升生物安全措施，積極防堵境外動物疫病入侵及防範重要動物傳染病發生，維護畜禽健康及產業發展。
- 九、打造毛小孩友善城市：為減少人犬衝突，藉由落實源頭管理措施，並以多元策略持續加強各重點管制區域未絕育犬隻及問題犬隻捕捉絕育，強化流浪犬控管；另結合多元管道積極推動流浪犬貓認領養，並持續擴充公立動物收容處所之收容量能；透過動物保護教育宣導及稽查，強化飼主責任及市民動保觀念，並推動毛小孩友善場域及新措施，逐步實現動物友善城市。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）優化農漁生產環境：

- 1.未來4年，預計輔導農會逐步擴大契作雜糧種植面積：蕎麥200公頃，高粱1,300公頃，硬質玉米10,000公頃，以利有效利用活化農田，提高國內糧食自給率；為提升產業規模，降低生產成本，輔導小地主大專業農經營面積至7,000公頃；為強化產銷供應鏈之穩定，外銷供果園面積預計增加至380公頃；為推動有機農業耕作逐年增加，預計擴大太康有機農業區域面積至67公頃，提升生產效能，確保農業永續發展。
- 2.辦理改善本市非重劃區既有農水路、排水溝、擋土牆等工程，4年內預計投入10億元，修繕農路總長300公里；並向中央爭取經費改善養殖生產環境，4年內預計投入4億元，修繕漁路總長100公里、排水路5公里，以維護農漁路運輸安全，營造優質產銷環境。
- 3.除現有公告7處養殖漁業生產區外，4年內規劃增設4處，以每兩年增加2處養殖漁業

生產區，並可每兩年增加200公頃。凝聚當地養殖業者共識，向中央爭取經費改善區內養殖生產環境，預計4年內投入4億元，改善區內漁路總長120公里、排水路5公里，營造優質養殖環境；同時輔導業者年內設置漁電共生之室內養殖場計60場。

（二）推動精準化、精緻化生產管理：

- 1.未來4年推廣施用國產有機質肥料至4,000公頃，減少使用化學肥料，以維護地力；輔導果樹設施共增加4公頃，穩定果品品質，降低生產成本，提升產品競爭力；農藥殘留抽檢每年至少抽檢600件，4年預計2,400件，運用科技技術，避免農藥殘留過量產品流入市面，確保農產品安全，同時利用農來飛平臺推廣農民使用合法農用無人機服務。
- 2.輔導新化果菜市場引進企業先進物流科技，建置大型冷藏(凍)庫及冷鏈管理設施，藉由導入 AIOT 數據整合管理服務，提升本市批發市場經營效率、農產交易品質並穩定蔬果供應。
- 3.輔導養殖業者購置漁業機械自動化設施4 年內達到700位漁民受益；以及140位漁民導入智慧養殖科技化設備管理，可有效減少人力成本及預防性漁損；同時執行漁產品採樣檢測每年300件以上，提升臺南漁產之安全衛生；每年提供200噸以上牡蠣殼再利用，確保環境整潔，創造綠礦商機。
- 4.建立浮筏式牡蠣養殖科技管理模式，爭取補助經費，預計計畫期程4年內，購置無線射頻晶片模組裝設於蚵棚上，並於陸上建置3座基地臺，運用科技管理試辦無線射頻辨識系統結合全球定位系統，透過24小時掌握蚵棚數量與空間分佈動態，建立蚵棚實名登入制度，落實管理蚵棚動態。
- 5.推廣綠能設施設置方面，4年內將輔導取得畜牧場登記證計80場設置畜牧設施附屬綠能容許；畜牧廢棄物再利用方面，持續推動畜牧廢水回灌農田及輔導設置堆肥代處理場，4年內將協助30場推動畜牧廢水回灌及1場附設或代處理場之設置。
- 6.配合農業部政策，輔導農會成立農業技術團、兼職農務人力及協助引進農業外勞並輔導農民引進機械化生產，4年內輔導800人次投入農務工作，以多元管道協助提升農業勞力運用效率。
- 7.利用臺南大學取消遷校計畫之七股校地，計畫以促參方式導入室內智慧養殖產業，開發新養殖技術、培育漁業青年並增加當地就業機會，以提高養殖產業競爭力。

（三）建立優良農產品牌：

- 1.持續補助鼓勵農漁民申請產銷履歷驗證，至117年底擴大農業產銷履歷驗證面積達16,000公頃、每年輔導230戶以上養殖業者取得產銷履歷驗證標章，以提高生產者與消費者的互信，維護與創造品牌形象，提高產品的附加價值，並擴大推展安全農漁產品，提供消費者安全食材。
- 2.養殖業現有9家大型加工廠，輔導業者更新加工設備，維持加工量能，拓展開發多元化農產加工品，增加臺南漁產加工量能，提升漁產價值。
- 3.建立雙冷鏈系統，設置玉井農產加工及冷鏈物流中心，規劃目標處理青果為鳳梨、芒果、柚類、番石榴、蜜棗等，年處理量至少可達5,500公噸，112年徵得經營廠商，

預計113年年中完工；設置將軍水產加工及冷鏈物流中心，113年完成委外經營，調節臺南大宗水產產銷平衡，年處理量可達4,300公噸，並提供水產品儲放空間，開拓內、外銷售通路。依據一期營運狀況，後續開發剩餘1.29公頃土地，擴大加工及冷鏈效益。

- 4.農漁畜產相關展售活動預計辦理11場以上；另輔導農會、農民及食品加工業者申請「南得極品」證明標章，通過產品數量預計200件以上、辦理通路媒合會6場，展售活動10場，期增加農漁民收益，提升台南優質農業之知名度及能見度。

(四) 提升農業附加價值：

- 1.輔導休閒農業，以農業旅遊帶動農產行銷。除既有3個休閒農業區，預計至117年內規劃籌設增加至8處休閒農業區，並同步加強休閒農業區及農村社區農業旅遊品質，推廣農業深度旅遊，結合農村文化、健康養生、知性教育與休憩空間營造，創新農業體驗遊程，營造主題農遊特色，促進農業加值及農村發展。
- 2.推動將軍漁港及安平漁港為觀光休閒漁港，聯接61線及84線觀光廊道，並結合濱海休閒遊憩規劃活動，預計計畫期程4年內拓展藍色公路，以農遊帶動行銷農漁產品。

(五) 輔導技術並保障農民生活收益：

- 1.配合農業部政策，農民福利辦理項目有農保、農民職災保險、農民退休金及老農津貼制度，農民健康保險費由中央補助40%、本市負擔30%保險費，農民負擔30%保險費。農民職業災害保險由中央補助保費20%，本市補助保費20%，農民自負保險費60%。農民退休儲金制度，由農民與中央政府等額提繳農民退休儲金。老農津貼對農保年資達15年以上農民，發給老年農民福利津貼，自113年起調整為8,110元。
- 2.因應極端氣候對農作物影響，農業保險保險費補助辦法於110年1月1日起施行，本市目前配合辦理農業保險項目，有水稻、芒果、木瓜、文旦柚、番石榴、農業設施、養蜂、西瓜、香蕉、高粱收入及柑橘等項目，持續輔導參加農業保險。並推動防災栽培曆，現已有棗、芒果、鳳梨、番石榴、木瓜、洋香瓜、文旦、大豆、番茄等9項果品防災栽培曆，隨時監控，即時因應。
- 3.鼓勵漁民參加水產保險，穩定漁民收入，提升漁民福利。臺南辦理低溫保險項目，有石斑魚、虱目魚、鱸魚、吳郭魚等項目，降水量保險項目，有石斑魚、虱目魚、吳郭魚等項目，隨時監控，即時因應，讓漁民安心養殖。
- 4.配合中央自110年5月推動之豬隻死亡保險強制納保措施，協助在地農會輔導轄內近600戶養豬戶全面取納保，並且持續鼓勵農民參加家畜運輸或死亡保險，宣導透過風險分攤觀念，鼓勵農民增加納保意願；在家禽禽流感撲殺保險部分，將藉由保費補助方式持續鼓勵家禽飼養戶投保，預計4年內輔導80戶農民投保。
- 5.青年農民輔導計畫自100年開始辦理，每年輔導各區農會辦理農民學堂系列課程1-2堂，針對農民生產、儲運、行銷、經營管理開辦課程；輔導青年農民返鄉從事農業獲取相關種植技術及行銷技巧，在臺南各處設置農產品直賣所穩定產銷通路，提升品牌曝光度；提供農民取得經營資金（輔導青農取得青壯年農民從農貸款等專案貸款）及土地資訊，縮短青年農民從農摸索時間，增加農民收益，永續農業經營。
- 6.推動農村社區參與培根計畫，藉由四階段課程培訓，凝聚社區共識，撰寫農村再生

計畫，預計4年內通過農村再生計畫8處社區，使本市農村再生社區數量維持六都第一；鼓勵核定農村再生計畫四年內社區踴躍提報年度執行計畫，以實現農村再生願景，提升社區生活、生產及生態價值。

(六) 落實生態資源保育與宣導：

- 1.落實野生動物保護與持續辦理野生動物受傷救援及捕蜂捉蛇業務，期盼捕蜂捉蛇業務服務滿意度逐年提高，加強案件通報處理速度。持續針對綠鬢蜥、斑腿樹蛙等外來種動物，銀合歡、銀膠菊、小花蔓澤蘭等外來種植物，進行防除；並種植臺灣原生種植物，提高生態多樣性。
- 2.賡續維護管理更新愛樹一生一世網站平台，提供志工及民眾雙向即時通訊管道。加強招募及培訓珍貴樹木保育志工、辦理樹木健康檢查及推廣樹木保育相關知識，提高志工及市民參與老樹保育行動。
- 3.進行國家重要濕地保育推廣，落實濕地保育法「明智利用」原則，輔導濕地周邊產業申請濕地標章，增加產物價值並推廣生態農業，兼顧生態保育，維護生物多樣性。並於每年至少辦理50場各類生態保育宣導講座。
- 4.辦理瀕臨絕種物種及重要棲地生態給付推動計畫，114年持續推動水雉、草鴉友善農地獎勵方案，並逐年漸進擴大至安南區推動陸上魚塭棲地維護給付，麻豆、六甲、柳營等區推動友善耕作，並於新化、大內、關廟區針對進行友善農業推廣，以保護黑面琵鷺、水雉及草鴉等珍貴保育類鳥種棲息環境，創造生產生活生態三生共榮。
- 5.持續辦理平地造林及獎勵輔導造林之撫育；由於平地造林將於114年起陸續結束，本市將持續推動獎勵造林及綠美化，期望每年至少增加3公頃獎勵造林面積與5個社區綠美化，營造多元優質生活休閒空間。
- 6.落實龍崎牛埔自然保留區及地質公園核心區之管理，而地質公園緩衝區及永續利用區則結合在地社區經營管理，將具有特殊地質及稀有的自然屬性地質，融合自然與人文景觀，達成環境保護與增進區域社會經濟發展之目標。

(七) 推動海洋漁業永續利用：

- 1.持續檢討海洋漁業法令及漁場利用秩序維護，預計計畫期程4年內，健全淺海牡蠣養殖規範，推動符合環保漁具漁法及養蚵設施，禁止使用污染海洋的器具及設備，以維護海洋漁業資源，營造產業發展環境。推動設置養殖廢棄物暫置區5處，強化廢棄物去化、清運及回收能量，落實養殖漁業廢棄物源頭管理。
- 2.加強漁港設施修繕維護及建設，提升產業發展及漁民需求：預計完成將軍漁港漁具倉庫及直銷中心整修、北門漁港碼頭加高、爭取四草漁港碼頭整建、持續辦理港區泊地及航道疏濬水深維護、規劃興建安平漁港大型漁船筏上架設備、規劃將軍漁港遊艇泊區及漁港計畫變更修訂。
- 3.持續維護漁業資源及取締非法捕魚，輔導刺網漁具實名制標示及轉型，建立刺網、籠具及牡蠣養殖漁業作業秩序，輔導研發牡蠣養殖設施及產品行銷。

(八) 強化動物疫病防疫：

- 1.每年執行動物重要疾病(禽流感、非洲豬瘟、豬瘟、口蹄疫等)調查及監測10,000頭，

加強訪視全市養畜禽場強化生物安全防疫工作，以防範疫病發生及傳播並有效掌控本市疫情現況；每年辦理至少20場講習會，提升業者防疫觀念，並透過產官學合作共同維護本市畜牧產業。

- 2.每年主動監測500件未上市畜禽產品（雞蛋、鴨蛋、雞肉、鴨肉、鵝肉、牛奶、羊奶）動物用藥使用情形，透過精準化用藥以維護畜禽產品安全，輔導養畜禽業者正確用藥，提升本市畜禽產品安全衛生。
- 3.透過辦理講習會及定期宣導訪視，每年針對動物用藥相關業者及使用者至少辦理2場講習會，並強化取締動物用偽藥、劣藥、禁藥及輔導業者正確用藥，維護動物用藥品品質及動物健康，另配合畜牧場安全用藥監測，提升本市畜禽產品安全衛生。

（九）打造毛小孩友善城市

- 1.為落實源頭管理及督導飼主落實責任，定期查核寵物業者及每2年辦理一次特定寵物業評鑑以有效管理寵物業，另辦理家犬貓寵物登記及偏鄉家犬貓絕育活動，並定期於公共場所及擇定之高風險區稽查寵物登記及絕育情形，逐年提升本市寵登率及家犬貓絕育率。
- 2.為維護民眾安全，以多樣管制策略強化執行各重點管制區域未絕育犬隻及問題犬隻捕捉絕育，並每年預計執行流浪犬貓 TNVR 5,000隻以減少流浪貓狗的繁殖；為擴充本市收容量能，加強改善公立動物收容處所設施及推動多功能教育園區設立，並聘請專業訓犬師強化動物之家犬隻訓練，透過毛小孩職訓中心推廣工作犬及與異業結合、寵物業合作，每年辦理約50場認養會，打造多元管道提升認養率，4年預計可媒合5,000隻毛小孩找到家庭。
- 3.每年預定辦理300場大小型動物保護宣導活動，提升市民動保觀念；推動毛小孩友善新措施及擴增寵物友善場域，包含秉持尊重生命理念妥善處理道路犬貓屍體，於本市多元評估建設寵物運動公園並持續推動友善寵物空間標章，增加飼主及毛小孩一同出遊的選擇。

二、共同性目標：

（一）提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

（二）提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達90%以上，而歲入預算執行率達90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
（一）優化農漁生	1	擴大有機農業生產	114—117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
產環境	2	擴大養殖漁業生產區面積	114-117
	3	持續辦理農漁水路修繕	114-117
(二) 推動精準化、精緻化生產管理	1	輔導果樹蔬菜設施化	114-117
	2	推動養殖設施及畜舍自動化	114-117
	3	輔導漁電共生及畜禽舍結合綠能設施	114-117
	4	農業勞動力提升	114-117
(三) 建立優良農產品牌	1	農漁產銷履歷驗證標章	114-117
	2	設置玉井農產加工及冷鏈物流中心	114-117
	3	將軍水產加工及冷鏈物流中心營運	114-117
	4	輔導業者申請本市「南得極品」證明標章	114-117
(四) 提升農業附加價值	1	休閒農業區劃設及輔導	114-117
	2	觀光休閒漁港及藍色公路	114-117
(五) 輔導並保障農民生活收益	1	推動農業保險及防災業務	114-117
	2	推動青年農民輔導計畫	114-117
	3	推動農村再生相關計畫	114-117
(六) 落實生態資源保育與宣導	1	野生動物保護	114-117
	2	珍貴樹木保護	114-117
	3	濕地明智利用計畫	114-117
	4	瀕臨絕種物種及重要棲地生態給付推動計畫	114-117
	5	龍崎自然地景經營管理計畫	114-117
(七) 推動海洋漁業永續利用	1	輔導淺海牡蠣養殖設施改進及禁用保麗龍浮具計畫	114-117
	2	強化漁港設施建設計畫	114-117
(八) 強化動物疫	1	積極防堵境外動物疫病入侵	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
病防疫	2	加強防範重要動物傳染病(禽流感、豬瘟)發生	114-117
	3	輔導業者及畜主動物安全用藥	114-117
(九)打造毛小孩友善城市	1	擴充公立動物收容處所之收容量能	114-117
	2	提升動物保護觀念並以多元管道提升認養率	114-117
	3	推動毛小孩友善措施 (臺南市街道犬貓大體處理作業、友善寵物空間標章、寵物友善公園、規劃設置寵物殯葬園區等)	114-117

臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P37
貳、施政重點.....	P37
參、關鍵策略目標(含共同性目標).....	P38
肆、未來四年重要計畫.....	P43

臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本局為臺南市政府一級機關，職掌園區規劃開發、能源政策擘劃、招商引資、產業發展、工商行政、商圈及市集之管理與行銷等。經濟的蓬勃發展，才能持續吸引資源與人才，為城市的永續發展奠定基石，故本局以臺南深厚的人文歷史為底蘊，結合臺南在區位發展、科技、創新研發等優勢，鏈結產官學界並與民間充沛的創意、活力共同協力，讓文化古都可以科技、智慧、永續的新都樣貌再現繁華。

貳、施政重點

- 一、園區規劃，有效利用土地：為建構友善之投資環境，提升廠商投資意願，賡續辦理七股科技工業區開發租售及管理計畫，推動綠能產業園區及沙崙健康園區與柳科三期報編計畫，進行老舊工業區更新改善，帶動地方產業發展及創造就業機會。
- 二、光電推廣，打造綠能新都：為善用再生能源，賡續推廣設置太陽光電發電系統，並推動節能輔導，期能建立綠能城市新典範。
- 三、招商引資，拓展本市商機：持續結合南科、沙崙雙引擎全力協助國內外優質企業投資臺南，並透過投資會報等排除投資障礙會議，加速企業落實投資；另藉由舉辦各項展會活動作為媒合平台，協助本市企業拓展商機。
- 四、產業引導，推動升級轉型：將數位轉型、智慧綠能作為臺南產業未來發展主軸，透過輔導、整合行銷活動等以促進產業研發轉型，並協助廠商爭取與運用外部資源以創新研發，強化產學研能量整合，協助企業研發能量提升業務，強化本市產業供應鏈之完整性。

- 五、青創經濟，促進在地發展：以贏地創新育成基地，引進前瞻科技，爭取資源落地臺南，結合新創與企業，建構南臺灣創業服務生態系統，吸引更多青年將創意帶回家鄉而促成產業多元、蓬勃發展。
- 六、工廠輔導，走向淨零轉型：持續推動「工廠設廠馬上辦中心」，並設置聯合審查作業及一站式服務等簡政便民措施，縮短作業流程；持續輔導未登記工廠合法化及落實工廠稽查輔導與管理；另輔導製造業朝淨零碳排持續邁進，以達到產業低碳、永續淨零之目標。
- 七、商圈行銷，帶動商業發展：扶植商圈組織自主發展，推動多元行銷輔導，同時導入創新營運模式，結合商業數位應用，提升商業服務品質並打造商圈特色，帶動整體商業發展。
- 八、市集翻轉，活動市場經濟：持續辦理公有零售市場環境改善提升計畫及環境改善工程，並結合主題式行銷、網路商機，同時積極參與經濟部推行之「傳統市集綠色低碳輔導計畫」以及「傳統市集美學升級暨攤鋪優化輔導計畫」，讓傳統市集可以嶄新之現代化風貌問世，提升民眾消費度並更具觀光效益。
- 九、法規更新，優化市集管理：臺南市攤販管理自治條例自 102 年公布施行迄今已逾 10 年，為使法規符合社會現況，精進市政服務效能，已進行修法，並著手相關行政作業 SOP 之簡化，俾完善政策推動，加強民有市場監督，並持續提升傳統市場自治會運作成效。
- 十、簡政便民，提升行政效率：強化單一窗口行政作業及推動線上申辦作業與多元繳納規費方式，並招攬會計師、記帳士及社會人士擔任志工，提升服務效能，另持續推動辦理商品標示及公平交易業務宣導。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）建構友善投資環境

1. 廢續辦理七股科技工業區開發計畫：採廠商建廠與開發同步進行之模式推動工業區開發、租售及管理工作，目前正進行河川疏濬取土工程、整地工程、污水、排水工程等工項，後續依計畫並依程序辦理產業用地出售（租）作業，。
2. 持續沙崙健康園區報編計畫案：為整體規劃沙崙智慧綠能科學城周邊園區，提升臺南地區醫療技術研發及帶動相關產業發展，預計114年底取得開發許可，115年經濟部完成公告、土地取得及徵選開發商，116年至121年園區開發，117年年中辦理土地租售作業。
3. 持續柳科三期報編計畫案：因廠商對產業用地之需求仍為殷切，故本局積極推動柳營科技園區第三期開發區之設置計畫，以滿足產業用地需求及符合產業期待，適時提供企業優質投資環境，帶動地方發展，預計114年底取得開發許可、115年經濟部完成公告、117年年中土地取得及徵選開發商，117年年中至123年園區開發。
4. 廢續辦理老舊工業區更新及改善：本府積極爭取中央經費補助及編列市預算執行本市老舊工業區基盤設施更新改善工作，自100年迄今獲中央核定補助約6.42億元，完成20處工業區公共設施、監視器及污水廠設備提升，進而提供更優質的投資環境。
5. 無污水處理廠工業區盤點及改善：本府重視工業區對於環境可能帶來的衝擊，配合

中央補助計畫期程，自113年起至117年將逐年爭取進行無汙水處理廠工業區可行性評估計畫，113年已獲經濟部產業園區管理局核定仁德及永康工業區2處可行性評估案並刻正執行，將持續逐步針對市內工業區進行盤點，以及污水處理管控方案進行可行性評估與後續公共設施建置經費估算，以提供更友善環境之工業區。

6. 持續辦理工業區立體化：藉由都計工業區立體化容積獎勵，以引導策略產業發展，並訂定及年度調整管制措施及廠商回饋機制。

(二) 推廣再生能源利用

1. 推動設置太陽光電發電系統：優先推動民宅、廠房、公有房舍等轄內建築物屋頂設置太陽光電，同時採複合利用推動鹽業用地、綠能設施、綠能用地、水域空間、垃圾掩埋場等地面設置太陽光電，預計臺南市太陽光電累計備案量每年增加0.125GW。
2. 補助設置屋頂型太陽光電系統計畫：提供轄內民宅、集合式大樓、寺廟、社區、協會、非營利團體等補助獎勵設置太陽光電系統，預計每年申請補助之設置容量超過1,000KW。
3. 規定用電大戶設置太陽能光電系統：透過低碳城市自治條例第23條規定，用電契約容量800千瓦以上用戶，應設置太陽光電系統，預計執行率達9成以上。
4. 制訂太陽光電案場查核作業：目前市府依「臺南市太陽光電設施設置監督管理辦法」辦理地面型太陽光電裝置辦理太陽光電查核作業，查核分為三階段：第一階段為自主查核，針對臺南市地面型太陽光電申請案件且已核准之案件請業者進行光電案場自主查核並每年提報一次其案場自主查核表單結果；第二階段例行性查核，本階段將針對第一階段未提報自主查核表單結果之太陽光電業者進行查核，或是依未查核之案場例行性查核；第三階段聯合稽查，本階段針對經檢舉、陳抗之重大情事案場以及第二階段由主管機關進行之例行查核發現其施工營運案場有違反興辦事業計畫之申請情事者。
5. 推動節能輔導：配合中央辦理「直轄縣（市）節電夥伴節能治理與推廣計畫」，推動節電基礎作業及因地制宜等措施，整合跨局處資源，強化地方政府能源治理能力，並結合民間社會力，加強推動地方服務業及住宅部門節電工作，成立專責組織、培育志工、調查用電資料、辦理能源稽查、節能教育與推廣，俾達成節能減碳，能源轉型之願景。

(三) 招商引資拓展商機

1. 招商引資與提供單一窗口服務：透過南科沙崙雙引擎帶動群聚效應，並結合招商單一窗口服務，持續針對各類型投資如製造業、商業設施等提供企業全方位投資服務，吸引國內外優質企業進駐臺南並協助企業落實投資營運，促進經濟發展。
2. 推動全球經貿合作拓展：結合本市優勢及新興產業，帶領企業至國外參展拓銷或商洽媒合，協助企業佈局全球、貼近國外買主，提升本市產業國際競爭力。同時藉由補助本市企業赴國外參展，鼓勵拓展經貿商機。
3. 促進臺南會展產業發展：與經濟部國際貿易署合作促進大臺南會展中心OT商營運績效，創造會展產業交流平台，並建立誘因爭取各式展會活動於本市舉辦，以活絡臺南會展產業。
4. 協助開發南科三期：與南科管理局招商開發約39.8公頃產業用地，預計引進半導體、

智慧機械、精準健康及產業創新等，預計創造約390億元年產值及4,900個就業機會。

5. 協助推動安平商港招商：針對亞果國際遊艇城、安平星鑽綜合度假城、漁光島沙灘等北觀光計畫協助加速落實投資，並持續透過市港合作推動平台共同推動南自貿招商，帶動地方經濟發展。

(四) 輔導產業升級轉型

1. 產業研發補助：執行地方產業創新研發推動計畫（地方型SBIR），協助轄內廠商積極投入技術及產品創新研發，以提升本市中小企業之產業競爭力，促進產業發展。
2. 輔導觀光工廠：輔導臺南市工廠轉型觀光工廠及通過各項認證，協助觀光工廠內部升級、外部行銷，推動觀光工廠產業聚落。
3. 協助產業競爭力提升：
 - (1) 利用以大帶小方式，持續銜接中央補助、扎根地方。
 - (2) 奠基於過往的輔導基礎上，建構組織化、數據化、策略化的進接輔導模式，協助臺南標竿業者持續邁向巔峰；並建構臺南產業韌性化團隊的概念，提供業者升級轉型的專業諮詢及建議。
 - (3) 解決臺南市業者推動產業升級所面臨之需求痛點，以及加速其推動速度，針對課題別辦理業者轉型升級輔導工作坊，協助業者改善課題現狀、達成推動模式共識。
 - (4) 針對本市重點產業，規劃安排人才培訓系列專業課程，增進產業從業人員專業知識及技能，讓新創人才接軌企業營運發展，提升本市產業競爭力。
4. 臺南中小企業服務團：集結大專院校專家學者成立臺南中小企業服務團，負責服務轄區內中小企業廠商，協助提供企業面臨問題之解決方案，掌握即時資訊及服務時效。
5. 數位轉型：
 - (1) 協助業者導入雲端運算、大數據、5G、AIoT等前瞻技術，提升供應鏈生產效率，促進產業發展。
 - (2) 提供業者數位轉型輔導暨媒合服務，提升企業數位化程度及營運能力，帶動企業轉型躍升、開拓市場與競爭力。
 - (3) 輔導產業鏈生態系，爭取中央計畫落地，強化產業競爭力。
6. 智慧綠能：
 - (1) 整合產學研界研發資源，協助轄區綠能廠商技術升級，提升產業創新研發能量。
 - (2) 配合中央推動沙崙智慧綠能科學城相關事宜，依臺南綠能產業策略發展優勢，以現有基礎透過營運整合平台、綠能產業園區與沙崙健康園區建置，及串連中研院、工研院、國研院等研發能量的投入，結合南科及周邊產業聚落，以產業需求帶動綠能科技研發、以科技研發成果驅動綠能產業發展，凝聚並擴大既有綠能產業聚落，形成永續循環的創新綠能產業生態系。

(五) 推動青創經濟

1. 贏地創新育成基地：
 - (1) 發掘並輔導具發展潛力之新創團隊，導入產官學研能量，逐步將創新構想商品化，進而完成團隊創業夢想。

- (2) 提供創業空間，給予新創團隊完善功能的進駐辦公室，能夠安心穩定地專注於創意思考激盪或產品研發改良。
 - (3) 與國際知名大廠合作，導入5G最新技術應用設備，建構沉浸式展示場域及設備體驗使用區域。
 - (4) 創造國際化創業氛圍，藉由國際知名大廠豐沛人脈，與國際新創團隊交流，並將優秀團隊帶向國外發展，帶動本市新創產業技術升級及國際化。
2. 臺南市青年創業及中小企業信用保證專案貸款：協助轄內創業青年及中小企業融資，貸款額度從50萬~1,000萬元，還款期限5年，資金用途以購置廠房、營業場所、機器設備、或申請營運周轉金為限；另青年創業準備金，貸款額度最高為200萬元。
 3. 地方創生區域性青據點：成立「推動地方創生專案辦公室」，為能有效掌握臺南市各區地方創生計畫，經由盤點地方DNA，及協助新成立民間團體推動創生事業；建立青年返鄉創生系統，強化城鎮機能及環境整備基礎建設，促進地方產業發展，吸引人口回流，加速達成地方創生目標。
- (六) 工廠輔導與製造部門淨零轉型
1. 持續推動「工廠設廠馬上辦中心」，設置聯合審查作業機制，並推廣線上申辦服務措施，以加速一般工廠、特定工廠及動產擔保登記作業流程，輔導業者自主工廠管理，提昇為民服務之品質及效能。
 2. 持續輔導未登記工廠合法化與落實一般工廠及未登記工廠稽查與管理，使其可專注本業營運，以達成「拚經濟、護就業、顧環保、守農地」目標。
 3. 輔導製造業淨零碳排，以達到產業低碳、永續淨零。
- (七) 提升商圈競爭力
1. 扶植商圈組織自主發展：賡續推動商圈輔導，爭取中央資源挹注，落實商圈組織自主運作，提升商圈競爭力。
 2. 推動多元行銷輔導：透過臺南購物節、年貨大街、好禮行銷推廣等多元行銷活動，帶動人潮活絡商機。
 3. 導入創新營運模式，提升商業服務品質：配合國際淨零排放趨勢，推動商業服務業環境永續(ESG)輔導，同時結合商業數位應用，提升商業服務品質。
- (八) 臺南市公有市場環境改善提升計畫
1. 辦理各公有零售市場硬體設備改善工程：逐步改善市場硬體設施環境，例如市場污水設施老舊配合市府污水系統納管、優化通風和排水設施、改善照明系統以增加明亮度、設置油脂截流設備、排氣設備、升級廁所提升衛生水平、整體市場美化等，創造一個更舒適、更吸引人的購物環境，使傳統市場更能永續經營。
 2. 因應市場古蹟修復後，辦理風貌再塑工程，打造中西區新地標，帶動觀光民眾到訪。
 3. 因應各公有零售市場建築老舊，配合前瞻計畫提報臺南市公有零售市場耐震補強，確保市場使用安全性。
 4. 因應南區都市計畫，提供喜樹、灣裡地區良好的生活機能，藉由整體開發規劃設計，辦理灣裡市場新建工程，重新設計都市發展機能，給予南區都市發展的契機，並提供在地居民良好的公共建設。
- (九) 現代化市場經營及夜市攤販管理

1. 提升傳統市場自治會運作成效：定期舉辦自治會座談會匯集各市場意見提供攤商與政府交流管道，並每年實地至各市場稽核前一年度自治會業務執行情形。
 2. 提振傳統市場商機：順應現代趨勢優化行銷策略，發展地方特色市集或現代化市集，發掘市場亮點進行主題式行銷，透過不定期辦理促銷活動挹注活力，彰顯市場特質，提升傳統市場經濟價值。規劃並協助傳統市場配合經濟部各項評核，提升市場營業素質，刺激市場潛在商機。
 3. 健全市場資訊管理：為促進市場商機，本局市場處定期更新市場最新資訊和攤位資訊於「臺南市市場巡禮Facebook」及「臺南市市場處官網」，以方便民眾獲取相關資訊，增加活動的曝光度及打響市場知名度，同時擴大宣傳渠道以吸引更多消費人潮，進而促進市場商機、提升臺南觀光效益。
 4. 市場軟硬體改善：在軟體及硬體上持續系統性整合投入資源，統整本市各行政區公有市場自身特色，進行市場轉型，期許達成服務品質優質化、購物環境美化及行銷方式多樣化之目標。
 5. 積極參與經濟部商業發展署所辦理「傳統市集與夜市創新翻轉提升計畫」之「優良市集暨樂活名攤評核計畫」評選活動，藉由輔導過程使之達到評核標竿進而提高競爭力，並透過系統化的行銷，提升本市市場知名度，成為其他市場學習的典範，以吸引更多顧客前來享受傳統與創新所激盪出的市集及名攤。
 6. 積極爭取經濟部商業發展署的「傳統市集攤鋪疫後強化產業體質升級轉型計畫」以及「113年傳統市集美學升級暨攤鋪優化輔導計畫及綠色低碳輔導計畫」，輔導市集攤鋪進行形象改造、產品、服務流程、美感創新及產地直送專業輔導，打造示範攤鋪，帶動其他傳統市集攤鋪仿效，提升商業能量、臺南觀光效益，改變社會對傳統市場及夜市的刻板印象。
 7. 臺南市攤販管理自治條例修法：旨在更符社會現況，已進行修法，並著手相關行政作業SOP之簡化，俾利精進市政服務效能。
 8. 舉辦攤商教育訓練：輔導攤商加強攤位美化、環境整潔及商品擺設等，另增進食品衛生安全、低碳飲食及節能等經營理念，使攤商汲取其中優點，並內化為自身競爭力，提升攤商營運績效及能見度，進而帶動整體市場之進步與繁榮。
 9. 舉辦公有零售市場環境整潔評比競賽：藉由聘請專業登革熱防治專家及挑選民間神秘客不定時至市場進行共3階段的評核，並針對前十名市場頒發獎勵金，藉以提升攤商對市場整潔的重視，減少病媒蚊等傳染病滋生，提供民眾乾淨整潔的市場環境。
 10. 本市重點推動整修後的古蹟西門市場，融合傳統市場的經典魅力與現代時尚的創新元素，打造出具有深度體驗與豐富文化的臺南之旅，透過豐富的文化背景與多元化的產業服務，可以讓古蹟西門市場更加活絡，打造出更加多元、豐富的商業與文化體驗。
 11. 公有市場水溝及天溝清淤：為提供民眾優質購物空間，以及避免水溝、天溝成為登革熱及其他疾病孳生源，針對水溝、天溝及陰井易進行清淤清潔作業，以維護優質市場環境。
 12. 輔導夜市並提出設置許可申請。
- (十) 提昇為民服務之品質及效能

1. 設置公司及商業登記與稅籍登記單一窗口，並推動線上申辦及電子支付、行動支付等多元繳納規費方式，增進民眾辦理登記與繳納規費之便利性，提升為民服務效能。
2. 善用社會資源，招募會計師、記帳士及社會人士擔任志工支援公司與商業登記申辦業務，提高行政效率。
3. 積極辦理商品標示宣導與查察作業及公平交易業務宣導，以建立廠商商品信譽及維護消費者消費安全及權益。
4. 加強加儲油設施安全管理，遏止違法經營石油業務，保障全民生命財產安全。
5. 辦理電器承裝業、用電設備檢驗維護業、用電場所專任電氣技術人員登記業務及公用天然氣導管承裝業登記。
6. 為照顧偏遠地區市民，依「無自來水地區供水改善計畫臺灣自來水股份有限公司辦理自來水延管工程申請及管考作業要點」，積極向經濟部水利署爭取補助經費，協助辦理偏遠地區無自來水改善。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並摺節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 建構友善投資環境	1	七股科技工業區開發計畫	110-116
	2	綠能產業園區報編計畫	108-114
	3	沙崙健康園區前期規劃暨報編計畫案	111-114
	4	柳科三期報編計畫案	112-115
	5	老舊工業區更新及改善	113-116 (逐年編列預算)
	6	無污水處理廠工業區盤點及改善	113-116
	7	工業區立體化	111-120
(二) 推廣再生能源利用	1	推動設置太陽光電發電系統	114-117
	2	補助設置屋頂型太陽光電系統計畫	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	3	規定用電大戶設置太陽能光電系統	114-117
	4	實施太陽光電案場查核作業	114-117
(三) 招商引資拓展商機	1	招商引資與提供單一窗口服務	114-117
	2	推動全球經貿合作拓展	114-117
	3	促進臺南會展產業發展	114-117
	4	協助推動南科三期及安平商港開發及招商	114-117
(四) 輔導產業升級轉型	1	產業研發補助計畫	114-117
	2	輔導觀光工廠	114-117
	3	產業競爭力提升計畫	114-117
	4	臺南中小企業服務團	114-117
	5	數位轉型	114-117
	6	智慧綠能	114-117
(五) 推動青創經濟	1	贏地創新育成基地	114-117
	2	臺南市青年創業及中小企業信用保證專案貸款	114-117
	3	地方創生區域性青據點	114-117
(六) 工廠輔導與製造部門淨零轉型	1	加速一般工廠、特定工廠及動產擔保登記作業流程，並輔導業者做好工廠自主管理	114-117
	2	未登記工廠輔導及管理	114-117
	3	輔導製造業淨零碳排	114-117
(七) 提升商圈競爭力	1	扶植商圈組織自主發展	114-117
	2	推動多元行銷輔導	114-117
	3	導入創新營運模式，提升商業服務品質	114-117
(八) 臺南市公有市場環境改善提升計畫	1	辦理各公有零售市場硬體設備改善工程	114-117
	2	辦理古蹟風貌再塑工程，打造中西區新地標	111-114
	3	配合前瞻計畫提報臺南市公有零售市場耐震補強，確保市場使用安全性	111-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	4	編列預算辦理灣裡市場新建工程	113-115
(九) 現代化市場經營及夜市攤販管理	1	提升傳統市場自治組織運作成效	114-117
	2	健全市場管理各項軟體硬體設施，提振傳統市場商機	114-117
	3	輔導夜市並提出設置許可申請	114-117
	4	輔導市場、夜市攤商參與經濟部商業發展署「傳統市集與夜市創新翻轉提升計畫」	114-117
	5	輔導爭取經濟部商業發展署傳統市集攤鋪疫後強化產業體質升級轉型活動計畫	114-117
	6	臺南市攤販管理自治條例修法	112-114
	7	舉辦攤商教育訓練	113-116
	8	舉辦公有零售市場環境整潔評比競賽	112-117
	9	推動整修後的古蹟西門市場	113-117
	10	公有市場水溝及天溝清淤	112-117
(十) 提昇為民服務之品質及效能	1	設置單一窗口及推動線上申辦，以提昇為民服務效能，並提供電子支付、行動支付等多元方式，增進規費繳納之便利性	114-117
	2	善用社會資源招募會計師、記帳士及社會人士支援公司、商業登記業務	114-117
	3	積極辦理商品標示查察及宣導、以及公平交易業務宣導	114-117

臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P46
貳、施政重點.....	P46
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P47
肆、未來四年重要計畫.....	P50

臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

觀光旅遊是臺南市施政的核心重點之一。觀光旅遊局肩負著推廣「臺南觀光品牌」的使命，讓市民感受觀光產業帶來的經濟效益與幸福成果。未來，我們將持續深耕臺南觀光，強化觀光產業的競爭力，並致力於打造智慧且友善的永續旅遊環境，建立臺南獨特的旅遊目的地品牌，成為國內外觀光客的首選城市。

貳、施政重點

- 一、打造臺南旅遊品牌形象：舉辦多元化特色觀光活動和策劃各類主題旅遊，展現城市亮點，塑造獨特而富有吸引力的旅遊形象；整合觀光產業資源，積極參與各大旅展進行宣傳推廣，並運用創意行銷及各式整合宣傳策略，提升臺南觀光知名度，打造獨特且具競爭力的臺南旅遊品牌。
- 二、推動永續優質觀光產業：加強觀光遊樂業與旅宿業專業化的輔導與管理，鼓勵業者落實永續行動並獲得相關評鑑與認證，強化旅館與民宿的品質與整體競爭力，提升本市旅宿品牌能見度，促進整體升級與永續發展，創造觀光產業新價值。
- 三、促進觀光產業投資與活化：盤點觀光產業需求，積極打造優質的投資環境，採用促參、委外或標租等適當方式招商，吸引民間資源投入，並持續督導與管理，活化觀光產業，提升整體競爭力與發展。
- 四、打造永續溫泉旅遊品牌：善用及開發本市優勢的溫泉資源，全面掌握溫泉利用情形，專業經營溫泉取供事業，致力提升溫泉遊憩設施品質，積極推動溫泉高值化商品之研發，提升溫泉地觀光效益，持續舉辦溫泉美食節活動，建立關子嶺及龜丹名湯地位，

強化臺南溫泉旅遊地品牌意象。

- 五、**打造臺南美食之都品牌**：鼓勵餐飲業者爭取國際美食評鑑認證，與國際美食制度接軌，展現臺南美食國際實力。結合業者推廣美食伴手禮，運用智慧科技與社群網路，鼓勵業者拓展商務通路，舉辦臺南特色美食系列活動，打造特色美食遊程，展現臺南美食博物館多元魅力。
- 六、**建構友善智慧旅遊環境**：推動旅服中心服務質量再升級、提升問路店服務能量，推出城市散步導覽服務、推動觀光公車旅遊便利行、提供多語旅遊服務平臺，推動智慧觀光新體驗，全面建構友善智慧之旅遊環境。
- 七、**觀光亮點軸帶及區域旅遊品牌建設**：盤點並整合觀光資源，持續推動跨區旅遊廊帶規劃，營造特色的旅遊環境，整備主題旅遊廊帶，打造跨區亮點軸帶建設，塑造區域旅遊品牌，帶動整體環境升級，展現城市新魅力。
- 八、**提升觀光景區遊憩品質**：活化觀光景區風貌，持續推動轄管景區景點設施維護及更新，營造良好遊憩環境，提升旅遊景點設施服務品質，優化遊客旅遊體驗，打造安全友善遊憩環境。
- 九、**打造國際品牌旅遊目的地**：強化國際宣傳，開發旅客新市場，參加國際目標城市旅展及推介會，藉由投放國際形象廣告、多元創意行銷等策略，提升臺南城市品牌曝光度。推出送客獎勵計畫，積極爭取國際客源及商機。提升國際旅客接待服務量能，建構國際友善旅遊環境，打造臺南為國際品牌旅遊目的地。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）加強觀光旅遊行銷：

1. **觀光活動與主題旅遊推廣**：以本市豐富觀光資源為基礎，整合中央與地方資源，並配合季節，舉辦特色觀光活動，進行全年城市行銷，如春夏季雙埤春節活動、梅嶺賞螢季、五月音樂季、新營甜蜜節、虎頭埤阿勃勒花季、臺南夏日音樂節、七股海鮮節、臺南城市音樂節、聖誕點燈、德元埤景區行銷活動、葫蘆埤景區行銷活動及關子嶺溫泉美食節、埤塘觀光集客體驗活動等，展現城市魅力，規劃各式主題旅遊與在地風土遊程，提供遊客專屬、精緻、深度、在地的旅遊體驗，並鼓勵旅行社結合觀光產業與活動，推出旅遊套裝商品，並利用各式宣傳通路加強行銷，提升整體觀光效益。
2. **多元國內觀光行銷宣傳**：積極參加國內重要旅展，聯合本市觀光相關產業，策劃臺南主題館，推展臺南觀光。舉辦媒體、部落客及旅行社踩線，並善用話題、活動、吉祥物、名人代言及多元整合行銷方式，強化整體觀光行銷宣傳；製作臺南主題文宣摺頁，提供豐富多樣的旅遊資訊，並充分利用網路資訊平臺、FB粉絲團、IG、Twitter以及QR-CODE、AR、GPS等數位行銷手法，以多面向的行銷策略，塑造本市旅遊品牌的獨特魅力，成功引客到臺南。
3. **推動城市散步導覽遊程**：推動臺南城市散步導覽遊程，規劃「府城歷史散步」、「老屋，老店，老生活！」、「五條港舊城漫遊」、「鹽水月津港漫遊」、「關子嶺溫泉鄉散

步」、「關子嶺親子路線」、「府城藝文巷街趣」、「安平獅饗曲」、「老街 543」、「安平運河南岸」、「臺灣第一鹽」、「新營甜糖文化漫遊」、「來去走讀A贏」、「尋覓.探索神秘蔴荳港」、「永康大灣聚落散步路線」、「鹽水悠遊行導覽旅遊路線」、「新化大目降文化園區巡禮」及「台南杏源珈琲深度文化走讀」等散步遊程宣傳行銷；並加強導覽解說員訓練，持續推出新興特色導覽路線，強化整體導覽服務品質，讓遊客深度體驗臺南歷史文化之美，提高遊客重遊意願。

4. 打造國際品牌旅遊目的地：開發日韓港澳新馬越泰等目標客源市場，整合觀光相關產業，參加國際目標城市旅展或推介會，投放國際形象廣告，提升城市曝光度與建立國際品牌形象；藉由國際社群媒體行銷與國際媒體操作，並善用KOL行銷策略，提高網路聲量、口碑傳播及國際媒體見刊率。推出創新遊程產品，規劃國際旅客獎勵方案，增加國際觀光吸引力。加強觀光產業人才培訓，輔導業者提升國際旅客接待服務能量，建構國際友善旅遊環境，拓展海陸空多元運具，打造臺南成為觀光客首選旅遊目的地。

(二) 打造優質旅遊環境：

1. 促進觀光產業投資與活化：盤點觀光產業需求，提供優質投資環境，針對觀光發展潛力地區或轄管設施景點，採用促參、委託經營管理或標租等適當方式招商，吸引民間資源投入，如虎頭埤湖濱旅館BOT案、漁市場促參案、運河遊河BOT案、南區喜樹灣裡市地重劃觀光發展特定區合作開發案、虎頭埤纜車BOT案及臺南市南區黃金海岸方舟地下室短期出租案、葫蘆埤自然公園一樓展售館部分空間出租案及安平遊憩碼頭建築物一、二樓飲食店空間短期出租案等轄管景區的委託經營或標租案等，並透過持續管理與積極輔導，公私合力打造良好觀光遊憩環境，提升本市觀光產業競爭力與永續經營。
2. 建構友善智慧旅遊環境：「服務再升級」，強化旅遊服務中心能量，推動走動式服務、24 小時線上旅遊諮詢、建立多語諮詢服務及強化第一線觀光接待人員外語培訓等，打造創新旅遊服務功能；「旅遊便利行」，以遊客體驗為核心，輔導旅遊產業數位轉型，提供智慧旅遊服務，滿足遊客需求；「資訊無障礙」，打造資訊無障礙的智慧觀光服務系統平臺，全面提升臺南觀光旅遊多語版網站的更新與維護，加強問路店的服務質量；建立本市觀光大數據平臺，運用智能分析有效推展觀光，全面建構友善智慧的旅遊環境。
3. 觀光亮點軸帶及區域旅遊品牌建設：盤點並整合觀光資源，持續推動跨區旅遊廊帶規劃，打造特色旅遊軸帶與遊憩亮點建設，如「重要廊帶亮點營造計畫-水映南瀛」，透過主題旅遊廊帶的整備和跨區亮點建設，提升整體觀光遊憩環境與品質，形塑區域旅遊品牌，展現城市新魅力，帶動觀光環境全面升級。
4. 提升觀光景區遊憩品質：強化轄管景區景點設施與服務機能、導覽指標系統及環境綠美化維護，活化觀光景區風貌，打造遊客優質休憩空間，持續推動設施修繕維護更新及景區縫合，營造安全友善旅遊環境，提升旅遊景點設施服務品質，優化遊客旅遊體驗。
5. 強化轄管景區特色打造觀光新亮點：運用各轄管景區(如虎頭埤、葫蘆埤、德元埤

及雙春、安平遊憩碼頭、龜丹泡腳池等)自然景觀風貌及資源特色，持續優化整體觀光基礎設施，型塑各景區獨特亮點。並依季節與節慶，串聯各景區、景點及周邊觀光產業進行整合行銷，帶動臺南各旅遊軸帶觀光產業發展。

(三) 提升產業服務品質：

1. 推動永續優質觀光產業：加強觀光遊樂業與旅宿業專業化輔導與管理，輔導及鼓勵本市旅館及民宿業者落實永續行動，自我提升品質並積極參與星級旅館評鑑與好客民宿遴選，並積極辦理優質旅宿評鑑、民宿經營公約評鑑、合法房間標章等，打造優質安全住宿環境，強化旅宿的品質與整體競爭力，並提升本市觀光產業能見度，促進整體升級與永續發展，創造觀光產業新價值。
2. 打造永續溫泉旅遊品牌：藉由智慧化管理系統，提升溫泉資源分配管理效能，持續輔導合法溫泉業者取得溫泉標章，強化經營溫泉取供事業，推動「臺南溫泉證明標章」商標機制，促進溫泉產業永續發展。持續舉辦溫泉美食節活動，建立關子嶺及龜丹名湯地位，強化臺南溫泉旅遊地永續品牌形象。
3. 打造臺南美食博物館形象：鼓勵餐飲業者爭取國際美食評鑑認證，與國際美食制度接軌，展現臺南美食國際實力。結合美食伴手禮業者，參與國內外展覽活動，推廣本市特色美食伴手禮，並運用智慧科技與社群網路，協助業者拓展品牌知名度及商務通路；辦理臺南美食節系列活動，強化臺南多元美食文化，打造特色美食遊程，與產地結合吸引美食旅遊族群並擴大在地消費，讓遊客深度體驗臺南美食博物館形象的多元魅力。

(四) 提升為民服務品質與內部效率：

1. 強化陳情案件管考：1999 民眾陳情案件專人負責管考，提升處理質量，預計依 7 個工作天時限辦理完畢，答覆率達 80%。
2. 提升電話服務案件績效：針對測試績效欠佳同仁案例，於局務會議專案檢討，並要求各單位避免相同疏失，提供電話接聽SOP，本府電話禮貌測試及格率達 85%。
3. 確實掌握公文績效：專人查核公文辦理進度，加強稽催逾期公文，並將公文績效納入單位年終考績評核，預計公文處理速度平均天數為 2 天以內。
4. 確保採購品質與績效：提供同仁最新採購法令及資訊，鼓勵同仁參與政府採購專業訓練，精進同仁採購業務專業知能，落實機關內控機制，每年辦理內部稽核作業至少1次。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

終身學習是知識經濟時代提高人民素質與強化國家競爭力的關鍵，配合政策推動同仁每人每年學習時數聚焦於業務相關之學習活動，業務相關學習時數應達 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。藉由型塑組織學習文化，期能精進公務人員專業知能，提昇行政效能。

(二) 提高預算執行力

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，而歲入預算執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 加強觀光旅遊行銷	1	觀光活動與主題旅遊推廣	114-117
	2	多元國內觀光行銷宣傳	114-117
	3	推動城市散步導覽遊程	114-117
	4	打造國際品牌旅遊目的地	114-117
(二) 打造優質旅遊環境	1	促進觀光產業投資與活化	114-117
	2	建構友善智慧旅遊環境	114-117
	3	觀光亮點軸帶及區域旅遊品牌建設	114-117
	4	提升觀光景區遊憩品質	114-117
	5	強化轄管景區特色打造觀光新亮點	114-117
(三) 提升產業服務品質	1	推動永續優質觀光產業	114-117
	2	打造永續溫泉旅遊品牌	114-117
	3	打造臺南美食博物館形象	114-117
(四) 提升為民服務品質與內部效率	1	強化陳情案件管考	114-117
	2	提升電話服務案件績效	114-117
	3	確實掌握公文績效	114-117
	4	確保採購品質與績效	114-117

臺南市政府工務局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景	P51
貳、施政重點	P51
參、關鍵策略目標(含共同性目標)	P53
肆、未來四年重要計畫	P58

臺南市政府工務局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本府工務局為全市公共基礎建設推動、執行與協調單位，肩負全市轄內重要交通及指標建設推動、道路及公園等公共設施維護、公園綠地景觀改造及建築房屋管理等任務，致力於打造友善生活環境、打通大臺南交通樞紐與提升全市重大工程執行績效，營造臺南市成為具備完善公共建設之大進步城市。

貳、施政重點

一、執行重要建設

- (一) 加速推動轄內道路橋梁闢建改建工程，完成便捷交通網：賡續辦理生活圈道路交通系統建設計畫（111-116年），與辦理核准之各項工程用地取得和開闢作業；並向中央爭取經費辦理台南市鐵路地下化公園道開闢工程、台61線南延、台86線側車道拓寬。
- (二) 積極推動本府各項重大建設：執行本市公有建築物及各項公共工程之建設、維護與修繕，並配合其他局處代辦工程，俾利推動本市各面向發展效益。如：玉井農產加工及冷鍊物流中心新建工程、學甲多功能教育園區新建工程、衛生福利部新營醫院住宿式長照機構新建工程、衛生福利部臺南醫院多房間職務宿舍新建工程、衛生福利部臺南醫院玉井區住宿式長照機構新建工程、衛生福利部嘉南療養院安定院區新建工程、臺南市新化區衛生所暨衛福園區新建工程、北門區社會福利綜合大樓新建工程、臺南市政府消防局第四救災救護大隊（含南科分隊）及特搜大隊（含特搜

分隊)廳舍工程、臺南市政府消防局第二救災救護大隊楠西分隊辦公廳舍新建工程、北區地方創生案新建工程、中西區西湖里多功多能場館、北頭洋聚落綜合服務中心新建工程等。

- (三) 推動本市鐵路地下化：本市是全臺灣第3座推動鐵路地下化的城市，為推動本市鐵路地下化工程，本局全力協助交通部鐵道局工程執行及辦理鐵路地下化後立體設施拆除填平及園道闢建案、車站周邊公共設施開闢、各項施工整合、協調及執行事宜，並負責協調本市各管線單位各項事宜。

二、落實路平管理

- (一) 路平及人行無障礙道路建設：提升臺南市道路的服務品質，給市民安全、舒適之行車環境，並落實新鋪路面人孔蓋減量齊平及路面平整，串接已完成路段形成路平路網，係未來四年內本局主要施政目標之一。
- (二) 辦理市道及區道養護：市道、區道為本市重要聯絡道路，路面改善落實新鋪路面人孔蓋減量及路面平整，以維護道路安全及用路舒適環境。
- (三) 配合中央政府補助辦理前瞻計畫：提升道路品質，透過公共建設與友善環境規劃，健全環境空間設計，打造更友善的新規格道路。
- (四) 貫徹道路挖掘整合及行動化管理：開發智慧型道挖整合功能，管控各類道路施工、活動整合效益，建置遠端監控系統，落實現場行動管理，並確保全市道路施工案件透明化，提升道路品質。
- (五) 提高道路緊急搶修與搶險效率：訂立開口契約辦理天然災害受損公共設施緊急搶修及復原重建作業，以做好防災工作。

三、打造樂活家園

- (一) 建構低碳綠能城市：積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市。另於道路照明方面，汰換成節能環保 LED 路燈，保障市民用路安全、提升照度及辨識性、節省電費，並點綴亮化城市夜景，創造一個低碳綠能永續大臺南。
- (二) 提升公園品質打造有愛無礙休憩空間：辦理公園綠地開闢計畫，加強修建老舊公園，以改善公園風貌及整建老舊公園設施。另配合中央推動無障礙設施社會福利政策，除了公園內整個無障礙環境的建置外，讓行動不便者於使用公園設施時更為方便與順利。
- (三) 打造多樣遊戲空間：結合地方特色以及公民參與設計提供設計發想，建造符合地方期待的多元且有地方特色之遊戲場。
- (四) 強化市容景觀：加強市區道路及市道綠美化巡查工作，提升道路景觀植栽日常養護外，亦針對中央分隔島植栽綠美化加強維管點綴城市風貌，以提供優質景觀道路。

四、強化工務品管

- (一) 強化建築工程施工管理及工地圍籬綠美化：透過委託第三方勘驗增加現場勘驗比例；凡從事建築物之建造或拆除行為時，輔導建築行為人加強施工場所之安全維護及預防災害之設備措施；另對於特定施工場所要求設置圍籬綠美化措施，以促進市容觀瞻塑造低碳城市。
- (二) 加強建築物公共安全檢查：加強建築物公共安全檢查申報管理，並配合各目的事業主管機關或重要節慶及專案等執行公共安全聯合稽查，杜絕違規情事發生，俾使市民進入場所能安心消費。8-15層 H-2類組公寓大廈本局將持續向大樓住戶及管委會

宣導公安申報之重要性，同時提供相關之輔導諮詢服務，以守護本市居住安全。

- (三)辦理優良公寓大廈評選：為達到「公寓大廈總體營造」目標，開發更優質的居住環境並提高公寓大廈良性互動意願，自106年開辦優良公寓大廈評選活動，評選重點包括管理維護及生活品質提升、管理組織運作、社區營造及關懷等三大面向，並納入綠美化、無礙友善、最佳節能減碳、最佳防災安全及優良管理服務(管理服務人、管理維護公司)等獎項。藉由公寓大廈管理維護評選活動的辦理，引發更多人對自身居住環境的理解與在意，提高政府、公寓大廈及住戶良好互動的循環，進而提高公寓大廈管理運作服務及健全社區生活機能。老舊公寓大廈社區除有輔導成立管理委員會的機制外，也設有公寓大廈專業諮詢服務，供民眾諮詢公寓大廈社區管理相關問題，讓市民充分了解公寓大廈管理法令，以有效落實公寓大廈社區自主管理。
- (四)持續辦理騎樓暢通計畫：結合重大觀光景點，連結府城騎樓暢通觀光旅遊路線網面，另配合推動指定騎樓暢通路段之騎樓整平計畫，讓市民行走於騎樓暢行無礙。使騎樓暢通成為全民運動，市民與市府能齊心協力，讓臺南成為宜居好散步的城市。
- (五)加強違建違規拆除工作：落實執行臺南市政府違章建築處理要點及臺南市政府工務局違規招牌廣告及樹立廣告執行計畫。
- (六)強化施工查核效能：有效運用施工查核機制加強本府各機關落實公共工程品質管理制度及彙整施工查核常見缺失，回饋工程單位辦理矯正及預防，以提升施工品質，並配合工程會推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。
- (七)辦理公共工程優質獎：表彰優秀工程團隊，激勵人員士氣及榮譽心，並給予獎勵及減免採購保證金額度，形成良性競爭，建設優質公共工程。
- (八)落實辦理工程督導制度：針對本局主辦工程執行工程品質及進度督導作業，並依督導結果建立工程缺失態樣，提供本局各工程單位進行改善，以落實工程三級品管制度及預防工程缺失，俾以提升工程品質。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）執行重要建設，擘劃先進城市無縫路網：

1. 推動臺南各項重要交通建設，創造1小時生活圈，建構外環快速道路系統，擴展區域連結：
 - (1) 賡續辦理生活圈道路交通系統建設計畫(111-116 年)已核定工程，並持續爭取增列工程，如辦理都會北外環道路、永康創意設計園區北側聯外道路工程、臺南市安平漁港跨港大橋新建工程、臺南都會區北外環銜接樹谷園區連絡道、永康區忠孝路 20M 計畫道路開闢工程、新營區復興路(三-30m)計畫道路拓寬工程、白河區市道 172 線 18 米計畫道路拓寬工程、學甲區六號-25m 道路工程、北區 3-34-20m 道路工程(後段)(忠義路 3 段)接 NB-9-9m 道路(後段)(長賢街)工程、永康區國光五街次 10-5 號-15M 計畫道路工程、永康區新灣橋改建工程、仁德區文賢路(保安路至依仁路)拓寬工程、南 121 線溪埔中路拓寬暨新闢道路銜接烏橋中路工程。

- (2) 辦理道路興闢、拓寬及橋梁新建、改建工程，如：善化區烏橋中路至溪浦中路道路開闢工程、山上工業區直達南科西拉雅大道新闢道路工程、楠西區南 192 線道路拓寬工程、左鎮區南 171 民生橋改建、左鎮區草山里南 171-1 線草山二號橋改建工程、永康區新灣橋改建工程、三爺溪萬代橋改建工程、曾文溪謝厝寮抽水站前防汛專用道至麻西橋西側道路拓寬工程、東山區南 99 大埔橋改建工程、台 19 線和順北橋改建工程、安定區沙崙橋改建工程、曾文溪排水長安橋改造工程、曾文溪排水(5K+558)橋梁改建工程、仁德區 14-15M 道路(新田路)瓶頸道路拓寬工程、南區 SE-41-15m 道路(前段)接 SE-43-8m 道路(後段)工程、南區 SC-14-15m 道路工程(前段)(喜樹路 151 巷、喜明街)、沙崙特定區周邊路網規劃設計案等工程。
- (3) 配合中央辦理各國道及省道改善及新建工程執行，如：國道 8 號南 133 線路口改善交流道、都會北外環快速道路跨越國道 1 號增設交流道、中西區臨安橋改建工程、臺南市關廟區台 19 甲線拓寬工程、臺 61 線曾文溪橋新建工程、台 17 線樹農溪以南至國姓橋道路拓寬工程及台 86 線向東延伸至台 3 線道路新闢案等重大建設，並持續向中央爭取周邊道路系統建設經費。
2. 國防部砲校關廟校區興建及闢建第三條聯外道路、場區連絡道A段、關廟區新光大道拓寬工程等相關建設，配合大臺南及永康都市發展，並促進關廟地區之健全發展，將舊址臺南市永康營區搬遷至關廟湯山營區，113年完工，114年進行遷校作業；興建亞太國際棒球訓練中心，110至114年陸續完成內野練習場、成棒副球場與成場主球場等場地，提升國內棒球場地設施設備水準，作為國內各級棒球及亞太地區各棒球隊移地訓練場地；辦理衛生福利部臺南醫院暨新營醫院住宿式長照機構新建工程等工程針對老化照顧－「人身安全」、「健康維護」、「使用便利」、「居家氛圍」等四大需求，建構充滿溫馨與人性尊嚴之養護環境，114年完成；為穩定本市蔬果供應，完善農產品保鮮技術，使其順利進行國際行銷，辦理玉井農產加工及冷鍊物流中心新建工程，114年完成；提升本市動物收容品質與福祉、擴充流浪動物收容量，以及強化動物保護教育功能，辦理本市學甲多功能教育園區新建工程，115年完成；辦理「布建通路據點-原住民創意中心新建工程」，114年完成；為提供更佳之司法資源，辦理臺灣高等法院臺南分院辦公廳室新建工程，114年開工，117年完成。辦理衛生福利部嘉南療養院安定院區新建工程，提升本市長照量能，提供失智、失能及其他受長期照護者良好的硬體設施及生活品質，建構充滿溫馨與人性尊嚴之養護環境，114年開工，116年完成；辦理北頭洋聚落綜合服務中心新建工程，以保存北頭洋聚落傳統文化及環境教育的重要場所，未來也將整合長者照顧、數位運用機會等多元服務，營造原住民族文化、教育、培力之場域，113年開工，115年完成。
- (二) 落實路平管理，建立發達城市無礙交通：
1. 配合內政部國土管理署「提升道路品質計畫(內政部)2.0」及「永續提升人行安全計畫」，透過公共建設與友善環境規劃，健全環境空間設計，打造更友善的新規格道路。
 2. 持續辦理路平專案各項工程，逐步提升道路品質，提供舒適、便利的車行環境。並辦理本市37區區公所道路養護及督導考核，落實道路品質管理。

3. 加強辦理改善人行道景觀，建置人行無障礙環境，配合內政部國土管理署辦理騎樓整平計畫，構築完善通行空間。
 4. 定期檢測本局轄管橋梁，提升橋梁緊急搶修與搶險效率，確保市民用路安全。
 5. 強化國民、安南兩座AC廠效能，提升道路緊急搶修與搶險效率，確保市民用路無虞。
 6. 針對市道路面、橋梁、路樹定期巡查、搶修及修剪，以增加道路相關搶修維護速率，並加強路面分隔島及道路兩側加強綠美化以增加用路人舒適性，並提升道路緊急搶修與搶險效率，以維護用路安全。
 7. 統籌辦理本市道路災害復建工程，儘速恢復災害地區用路安全：
 - (1) 災害發生後立即進行全面性之調查及初勘工作，並依限完成提報復建作業。
 - (2) 復建工程核定後，儘速辦理設計及發包作業，並依核定之完工期限辦理完成。
 - (3) 市道搶修搶險開口契約規定成立前進指揮所，以加速汛期災害搶修速率及增快恢復道路通行時間。
 8. 落實本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，結合道路挖掘案件書面接管，並配合隨機現場抽查，以加強管控管線單位道路挖掘復舊品質，以確保市民用路權益。
 9. 統籌整合各類管線申挖及修復案件，降低路面重覆銑鋪次數：依據建商及管線單位上網登錄之新建房屋聯合挖掘或計畫型整合挖掘申請資料，加強整合核證並提供後續彈性協調機制，讓各管線單位以分批挖掘共同銑鋪的方式，避免擾鄰且減少路面重覆銑鋪，妥善運用資源避免浪費。
 10. 整合及落實運用全市道路申請挖掘管理系統，結合公共設施管線圖資資料庫，持續開發各項應用功能，以「無紙化」及「行動化」為目標，並推動建立三維圖台，以三維輔助二維優先協助圖資補正計畫推動，可提升整體道路挖掘管理之行政效率。
 11. 建置全市道路寬度8M以下地下公共管線圖資與調查，持續辦理新設圖資之檢核，以朝向管線單位與本府圖資一致性之目標，並輔導管線單位落實竣工圖資測量及推動圖資補正計畫。
 12. 推動建立道路養護資訊管理系統，以進行線上派工、結案、估驗、結算作業，並結合各科隊開口契約管理機制，減少人力內業行政程序；進行工程合約之進度及經費控管，避免超支；建立工程電子圖書館，進行工程經驗傳承；建立線上工程提案單通報列管機制，有效掌控各案狀況。
- (三) 打造樂活家園，形塑環保城市低碳環境：
1. 積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市：
 - (1) 提升道路綠美化及路容維護，增加用車環境舒適性：市道加安全島端花草種植、行道樹及灌木修剪，提供用路人舒適的用路空間，同時促進且呼應大臺南觀光產業。
 - (2) 結合當地特色規劃闢建特色公園：辦理工作坊規劃公民參與機制，廣蒐民眾意見並結合當地特色及需求，打造符合地方期待之特色遊戲場。
 2. 加強公園維護及經營管理：
 - (1) 強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制，以維持公園綠地之環境。
 - (2) 加強辦理公園之保全、清潔及各項設施修繕及管理維護，每座公園及廁所每天2次大清掃，並隨時注意整體環境清潔及突發狀況之清除。

- (3) 辦理 37 區公園綠地維護管理考核，每年度預計至少考核 50 座區公所及認養人維護管理之公園，考核成績優良之區公所及認養人並將予公開表揚，以達促進地方投入公園維護，保持公園環境品質，營造優質生活空間。
3. 辦理路燈新建及加強路燈維護服務：
實施夜間查修作業，緊急案件 2 小時內到場，24 小時內修復；一般性路燈維修為 2 日；線路問題 7 日；電桿折損 10 日內復原完畢。以爭取維修效率並提高為民服務品質；另以 ESCO 節能模式採購，辦理老舊路燈汰換為節能燈具，及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保節能燈具，以強化既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景。
4. 落實內政部「加強綠建築推動計畫」，打造本市為低碳城市：
 - (1) 賡續加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材及景觀綠化等審核綠建築項目，並確實執行「臺南市低碳城市自治條例」第 21 條規定之建築物在申請建造執照時，應在 1 樓頂板勘驗前取得候選綠建築證書，並於領得使用執照後一年內取得綠建築標章，使本市得以漸漸蛻變為低碳城市。
 - (2) 推廣建築物雨水貯留設施設置：為打造本市為低碳城市，按本府 102 年 6 月 24 日府水兩字第 1020480512 號公告「臺南市低碳城市自治條例」第十八條規定應設置防洪或雨水貯留設施之建築規模辦理，並透過建築技術規則建築設計施工編綠建築基準專章設置回收再利用或雨水貯留利用系統，預計每年度可提供蓄水設施容量約 20,000 立方公尺，有效減少水災發生頻率。
 - (3) 賡續推動太陽光電應用，以達到節能減碳之效益：可增加電力外，且可有效解決屋頂隔熱及漏水、違建問題，本府將積極宣導呼籲市民踴躍裝設，目前每年度預計設置太陽光電設施約 500 件，期使設置件數得以逐年增加，以達成節能減碳效益。
- (四) 強化工務品管，建構安全城市效率服務：
 1. 落實公開透明化的建照審核資訊管理，提升行政效能：建置及擴充「臺南市政府建管便民服務資訊網」，並增設行動電話使用介面之「臺南市建管透明化查詢系統」，提供市民最便捷查詢管道，可藉由行動上網了解建築物各類建築執照審查進度及結果，另持續辦理「建築執照及施工管理無紙化審查系統」新制，可大幅降低紙張使用，提高行政效能及執行節能減碳措施。
 2. 行政改革、打造有效率新臺南：
 - (1) 落實專業分工、流程簡化、E 化系統查詢，建造執照無紙化審查及施工管理電子化以縮短建造執照、使用執照核發日期在法定期限以內（法定期限供公眾使用 30 日、非供公眾使用 10 日）。
 - (2) 裝置行動支付設備方便市民繳費外，亦可讓本市相關建管規費納入系統管理，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制；更可縮短領取建築執照時程。
 3. 強化建築公共安全檢查及管理：對於供公眾使用之建築物，申報期前主動通知申報依法要求辦理建築物公共安全檢查簽證及申報，並對於已委託檢查人辦理建築物公共安全檢查之申報案件辦理抽複查，以落實簽證負責、維護市民居住及消費安全。

4. 加強供公眾使用建築物昇降設備檢查及管理：對本府轄內供公眾使用建築物之昇降設備進行抽查，落實昇降設備合法申請許可證，並按時委由檢查機構進行機械安全檢查。
5. 全面推動建築物無障礙化：落實新建公共建築物均實施使用執照無障礙設施勘檢制度，對既有公共建築物已針對老人福利機構、護理之家、加油站、便利商店、旅館業、300m²以上之餐廳進行輔導改善，以提供行動不便市民及老人休閒或洽公時無障礙空間使用。
6. 落實本局各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購程序，並配合推動採購電子化及作業程序制度標準化，以提升政府採購效率。
7. 有效運用施工查核機制，強化本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升公共工程品質：
 - (1) 辦理工程施工查核作業與回饋機制，提升施工查核執行效益。
 - (2) 配合全民監督公共工程實施方案措施，協助及早發現缺失謀求改善。
 - (3) 持續工程品管教育訓練，深化人員本職學能，完善工程品質。
 - (4) 運用公共工程材料檢試驗作業機制，有效管控材料品質。
 - (5) 宣導公共工程全生命週期管控機制，精進工程設施服務品質。
 - (6) 辦理公共工程優質獎，鼓勵優秀工程團隊，形成良性競爭，提升工程品質。
8. 擴大實施公文處理電子化，建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制。總體目標：實施公文線上簽核比率達70%；公文電子交換比率達75%。
9. 強化公文線上簽核作業，收文簽辦或創簽稿、公文簽核主管或首長決行及線上調檔等作業，均全程以電子化方式處理，提升訊息接收時效並減少紙張消耗。
10. 規劃及有效利用檔案庫房空間以妥善保存檔案，依限點收編目結案之公文、執行歸檔稽催，並按時彙送檔案目錄及辦理檔案清查、鑑定與屆期檔案銷毀等作業，提升檔案管理效能。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，擷節各項支出，並提高歲入及歲出預算執行效率，每年歲入預算執行率達 80%，歲出經常門預算數執行率達 80%，資本門預算數執行率達 80%。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)執行重要建設，擘劃先進城市無縫路網	1	推動臺南各項重要交通建設	114-117
	2	辦理玉井農產加工及冷鍊物流中心新建工程、學甲多功能教育園區新建工程、臺灣高等法院臺南分院辦公廳室新建工程、衛生福利部嘉南療養院安定院區新建工程、臺南市新化區衛生所暨衛福園區新建工程、臺南市政府消防局第二救災救護大隊楠西分隊辦公廳舍新建工程等	114-117
(二)落實路平管理，建立發達城市無礙交通	1	配合內政部國土管理署「提升道路品質計畫(內政部)2.0」及「永續提升人行安全計畫」，打造更友善的新規格道路	114-117
	2	持續辦理路平專案各項工程，逐步提升道路品質	114-117
	3	加強辦理改善人行道景觀，建置人行無障礙環境	114-117
	4	定期檢測本局轄管橋樑，提升橋樑緊急搶修與搶險效率	114-117
	5	強化國民、安南兩座 AC 廠效能，提升道路緊急搶修與搶險效率	114-117
	6	針對市道路面、橋樑、路樹定期巡查、搶修及修剪，以增加道路相關搶修維護速率	114-117
	7	統籌辦理本市道路災害復建工程，儘速恢復災害地區用路安全	114-117
	8	落實本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，以加強管控管線單位道路挖掘復舊品質	114-117
	9	統籌整合各類管線申挖及修復案件，降低路面重覆銑鋪次數	114-117
	10	整合及落實運用全市道路申請挖掘管理系統，結合公共設施管線圖資資料庫，可提升整體道路挖掘管理之行政效率	114-117
	11	建置全市道路寬度 8M 以下地下公共管線圖資與調查，以朝向管線單位與本府圖資一致性之目標	114-117
	12	推動建立道路養護資訊管理系統，以進行線上派工、結案、估驗、結算作業	114-117
(三)打造樂活家園，形塑環保城市低碳環境	1	積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市	114-117
	2	加強公園維護及經營管理	114-117
	3	辦理路燈新建及加強路燈維護服務	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	4	落實內政部「加強綠建築推動計畫」，打造本市為低碳城市	114-117
(四)強化工務品管，建構安全城市效率服務	1	落實公開透明化的建照審核資訊管理，提升行政效能	114-117
	2	行政改革、打造有效率新臺南	114-117
	3	強化建築公共安全檢查及管理	114-117
	4	加強供公眾使用建築物昇降設備檢查及管理	114-117
	5	全面推動建築物無障礙化	114-117
	6	落實本局各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購程序，以提升政府採購效率	114-117
	7	有效運用施工查核機制，強化本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升公共工程品質	114-117
	8	擴大實施公文處理電子化，建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制	114-117
	9	強化公文線上簽核作業，均全程以電子化方式處理，提升訊息接收時效並減少紙張消耗	114-117
	10	規劃及有效利用檔案庫房空間以妥善保存檔案，提升檔案管理效能	114-117

臺南市政府水利局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景	P60
貳、施政重點	P60
參、關鍵策略目標(含共同性目標)	P61
肆、未來四年重要計畫	P66

臺南市政府水利局中程施政計畫(草案)

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

治水應以系統化思維進行綜合治水對策的研擬，包括以親水、淨水及活水規劃排水治理原則，從流域系統、順應水系及生態環境融合等觀念進行整體規劃與思考，如何在既有的基礎上，調整腳步積極出發，是未來必須努力的目標。

持續辦理治水防洪建設如滯洪池、出流管制、逕流分擔等，以保障人民生命財產安全。

辦理排水路強化與疏濬，執行雨水下水道建設以建構完整都市排水系統，及海岸沙洲復育、山坡地水土保持與管理等，以確保量足、質優、永續之水資源及保育管理。

另方面落實污水下水道建設、健全污水處理設施營運管理及河川水質淨化改善，提昇優質生活環境品質與回收水及下水污泥資源再利用。在水情監控方面，整合及擴充建置並強化監控系統，提升本市防汛資訊監控及應變之能力。

貳、施政重點

- 一、持續辦理市管區域排水及中小排整治：加強區域排水及中小排水整治與疏濬工程，管理全市水利防洪設施。
- 二、建置滯洪池：疏緩下游排水壓力，降低積淹水風險。
- 三、雨水下水道普及提升市民良好生活品質：依據雨水下水道系統規劃報告積極興建本市下水道系統與提升普及率，並加強維護與管理雨水下水道系統，提供市民更良好之生活品質與生活環境。
- 四、辦理抽水站新建工程，並落實水閘門、抽水站維護管理：辦理水閘門及抽水站維護、更新改善及新建工程，保障全市水利防洪設施完備與周全。

- 五、辦理污水下水道建設：提升公共污水下水道普及率，積極管理全市污水處理設施、落實執行維護保養，建設污水處理或截流設施改善運河、鹽水溪及二仁溪等水質，朝向污染河段持續減少邁進。
- 六、辦理水質淨化場建設：於二仁溪、鹽水溪、急水溪、七股溪及竹溪設置 13 座水質淨化場，範圍包括三爺溪排水、港尾溝溪排水、永康排水、劉厝排水、竹溪、月津港等排水，總處理水量每日 11.35 萬噸，大幅削減民生污水負荷，使臺南市河川與區排水質變乾淨，營造舒適優雅的親水環境。
- 七、辦理回收水再利用：營運安平、仁德、虎尾寮、安南、官田、柳營及永康等 7 座水資源回收中心，總處理水量約每日 23.8 萬噸。
- 八、持續推動再生水建設：積極推動永康、安平及仁德再生水，創造水資源循環再利用。
- 九、營造親水環境：營造包括運河及竹溪第二階段等水岸環境，建構本市成為舒適優雅的親水環境。
- 十、野溪、坡地整治及山坡地監督管理：辦理野溪清疏及坡地整治，避免水流沖刷邊坡，造成水土流失，落實治山防洪工作。持續加強山坡地違規取締、坡地合理範圍檢討、特定水土保持區部分區域解編、超限利用土地輔導改正、未編定土地可利用限度查定作業及水土保持計畫審核作業等，提升山坡地監督管理效能。
- 十一、推動海岸防護及潟湖沙洲復育：與中央合作推動臺南海岸防護及潟湖沙洲養灘復育工作，加強沿海地區整體防災功能。
- 十二、地下水保育及水資源永續利用：針對本市轄區公告地下水管制區，制定違法水井處置策略，積極執行違法水井處置計畫，另公告辦理既有水井納管作業，落實本市未登記水井管理，除可健全地下水資源管理及改善地層下陷問題外，市民可經由輔導合法取得水權後，獲得更全面的用水保障。
- 十三、落實出流管制：極端氣候造成自然降雨增加，積淹水威脅與日俱增，市府要求開發單位提出出流管制計畫審核，公私協力分擔滯洪、蓄水責任，避免大型開發案影響周邊排水造成淹水問題
- 十四、推動非工程防災措施：重要區域排水設置水位計、雨量站及影像站，對易淹水路段介接警察局監視影像協助防災應變及搭配「智慧物聯網的技術」，監控淹水深度。另為因應氣候變遷及都市成長可能面臨災害，透過土石流、水患自主防災社區建立與運轉，達到全民防災觀念之落實，建立民眾「救災」要從「防災」做起的意識，進而凝聚提升社區自主防災能力。
- 十五、提昇為民服務品質及效能：對於水權、溫泉、水利建造物相關申辦案件提供主動及便捷的服務，轄內山坡地未經申請之開挖、違法蚵架及違法水井亦加強稽查，絕不寬貸，以維護國土安全及全民生命財產之安全。

參、關鍵策略目標(含共同性目標)

一、 關鍵策略目標：

(一) 持續辦理市管區域排水及中小排整治：

1. 加強區域排水及中小排水疏濬工程，管理全市水利防洪設施。
2. 系統化辦理治水工程及用地取得、瓶頸段拓寬改善工程及市管區域排水應急整治

工程，有效降低淹水風險。

3. 市管區域排水保護標準為 10 年重現期洪水設計，25 年重現期不溢堤為目標，於人口密集地區或重大建設地區採取綜合治水策略，維持 165 條公告區排(合計 655 公里)及中小排原有防洪功能，配合水利署補助前瞻基礎建設計畫，114 年至 117 年預計完成整治率逾 70%。
4. 對於沿海地區包括七股區、將軍區、北門區等區域排水範圍內設置之蚵架及定置漁網，為確保排水路通洪能力正常發揮，積極勸導民眾主動拆遷，經勸導無效將強制實施相關 13 條排水路拆除作業，約 25 公里。
5. 辦理區域排水疏濬清淤及水利建造物維護改善工程，維護各排水路暢通，以改善排水系統淤積狀況，提升整體防洪排水功能。
6. 台江大河灣山海圳綠道單車網計畫：近程(112~114年)計畫為延續山海圳路線主幹，以古港道蛻變之曾文溪排水、本淵寮排水、海尾寮排水沿線防汛道路作為自行車道路線，鏈接台江文化中、台江十六寮大廟等聚落生活空間與人文景點，健全發展台江流域文化旅遊、休閒觀光路徑。遠程(114~117年)計畫為改善安順寮排水及六塊寮排水防汛道路，整理沿台江青草崙海堤、周邊道路，並利用龍魚橋連接鹿耳門水道兩岸。
7. 為改善安南區土城地區排水及有效發揮排水系統性整治，降低海水倒灌及淹水風險，辦理安南區土城仔排水防潮閘門治理工程，預計於115年辦理完成。
8. 為改善安平路低窪地區受暴潮時外水倒灌造成積淹水狀況，辦理安平區安平運河防潮設施工程改善，預計於115年辦理完成。
9. 辦理永康區西灣里滯洪池整體環境改善工程以永康區西灣里滯洪池導入多目標使用以提升土地使用效益，規劃池底籃球場及環狀步道，陸域設有街角廣場及亮點意象等設施，在不影響滯洪功能及確保民眾使用安全下，完善利用西灣里滯洪池土地並提供市民良好的休憩場所，預計於114至115年辦理工程施作。
10. 為改善永康區積淹水狀況，持續辦理永康區正北一路FE幹線新建工程及永康區中華路CF幹線新建工程(第三期)工程，預計於115年底辦理完成。
11. 後壁區治水計畫：持續辦理菁寮排水治理工程及下茄苳排水治理工程，完成後可提高通洪斷面，符合10年重現期保護標準，避免造成區域性淹水。
12. 新營區治水計畫：辦理鹽水排水治理工程、新營區O幹線雨水下水道等工程案，改善排水路，完成後可提高通洪斷面，符合10年重現期保護標準，避免造成區域性淹水。

(二) 持續建置滯洪池，降低積淹水風險：

1. 轄管 24 座滯洪池，可蓄水約 605 萬噸洪水，可疏緩下游排水壓力，有效降低積淹水。
2. 114 年至 117 年預計辦理菁埔埤排水 A 滯洪池、B 滯洪池。

(三) 雨水下水道普及率提昇提供市民良好生活品質：

1. 為達更佳良好之生活品質與生活環境，並減少淹水情況發生，依據雨水下水道系統規劃報告積極推動本市下水道系統建設，預計提升雨水下水道建設每年 5 公里，114 年至 117 年預計實施率達到 81%。
2. 維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能，確保防範水患於未然，歷年皆辦理雨水下

水道清淤 130 公里，預計 114 至 117 年雨水下水道清淤長度約 520 公里。

3. 對都市計畫區內雨水下水道開孔檢查、及附掛纜線管理，以確保區域排水路及雨水下水道通洪能力正常運作。

(四) 辦理抽水站新建工程，並落實水閘門、抽水站維護管理落實：

1. 落實水閘門及抽水站維護管理工作，落實執行例行及年度維護保養，以發揮設施防洪功能，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。加強執行水利建造物之安全檢查，定期派員自主檢查，抽水站汛期每月檢查 4 次、非汛期每月檢查 2 次，水閘門汛期每月檢查 2 次、非汛期每月檢查 1 次。移動式抽水機汛期每月檢查 2 次、非汛期每月檢查 1 次，另外於年底完成抽水站、水閘門及移動式抽水機保養，提高設備妥善率。
2. 辦理全市抽水站運轉管制作業，定時舉辦操作人員教育訓練，後續規劃老舊抽水站之設備更新及機電整修，並因應各區域排水需求辦理新建抽水站工程，減少各區域淹水機率。
3. 辦理全市區域排水及雨水下水道水門之代操作與維護工作，建立標準維護程序，保持水門正常運轉。並配合老舊閘門更新需要，持續辦理更新工程。
4. 114 年至 117 年預計辦理學甲區 M 幹線(16cms)、下營(15cms) 等 2 處抽水站新建工程及南興、興隆寺、永康東、鯤鯨等 4 處抽水站機組更新工程。

(五) 辦理污水下水道建設：

1. 配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，污水下水道用戶接管預計至 117 年底累計達 26.3 萬戶以上，提供市民一健康的優良居住環境。
2. 每年公共污水下水道普及率提升 1.5 至 2%，預計至 117 年底公共污水下水道普及率達 35.5%以上。
3. 為維護本市污水下水道系統，持續辦理管渠維護作業，總長度 595 公里，檢視長度約 295 公里，目前已完成污水下水道清淤長度約 84 公里、預計於 114 年至 117 年維護管渠總長度約 15 公里。
4. 建置污水下水道地理資訊系統及污水下水道使用費收費作業，確保都市污水處理成效，維護管理永續經營。

(六) 辦理水質淨化場建設：

1. 完成二仁溪(4 處)、鹽水溪(5 處)、急水溪(2 處)、七股溪(1 處)及竹溪(1 處)設置 13 座水質淨化場，範圍包括三爺溪排水、港尾溝溪排水、永康排水、劉厝排水、竹溪、月津港等排水，總處理水量每日 11.35 萬噸，大幅削減民生污水負荷，使臺南市河川與區排水質變乾淨，營造舒適優雅的親水環境。
2. 淨化主要指標項削減量，13 座水質淨化場合計成效如下：BOD(生化需氧量)污染合計削減量達 2,000kg/day，SS(懸浮固體)污染合計削減量達 5,000kg/day，NH₃-N(氨氮)污染合計削減量達 740kg/day。
3. 積極管理全市公共污水下水道、落實執行維護保養，整合污水下水道建設、水質淨化場及污水截流處理全面改善河川水質，117 年期望達成急水溪、鹽水溪、二仁溪及竹溪污染（河川污染指數 RPI 小於 6）持續減少之願景。

(七) 辦理回收水再利用：

1. 本市轄內已營運有安平、仁德、虎尾寮、安南、官田、柳營及永康等 7 座水資中心，

總處理設計水量約每日 23.8 萬噸，每日可供應 1.8 萬噸回收水。

2. 配合水資源再利用政策於各水資源回收中心廠內外設置回收水取水口，提供需水民眾免費取用於洗掃道路、抑制揚塵及緊急消防用水等非人體接觸使用。

(八) 持續推動再生水建設：

1. 辦理永康再生水統包案：第一階段每日供水 0.8 萬噸已於 111 年 12 月 16 日正式供應予南科園區使用，113 年第二階段每日供水 1.55 萬噸工程，預計 114 年至 117 年完成每日供水 2 萬噸以上工程。
2. 辦理安平再生水統包案：第一階段每日供水 1 萬噸已於 112 年 3 月供應予南科園區使用。因應抗旱，112 年 7 月完成 3.75 萬噸通水量能，預計 114 年至 117 年完成每日供水 6 萬噸以上工程。
3. 辦理仁德再生水統包案：由台積電與奇美實業作為首批換水廠商，為多元供水樹立新典範，為全國首座以交換水源方式供應的再生水廠，113 年底最大可供應每日 1 萬噸，114 年至 117 年持續運轉維護。
4. 因應所轄七座營運之安平、仁德、虎尾寮、安南、官田、柳營及永康等 7 座水資源回收中心，污泥產出量逐步增多，永康廠辦理下水污泥厭氧消化回收有用能源，安平廠污泥乾燥減量，安南污泥混料堆肥再利用，仁德廠朝燒結再製景觀粒料及 CLSM 方式，達循環經濟目標。
5. 臺南海水淡化廠興建計畫：為臺灣南部區域水資源基本計畫，中央推動臺南海水淡化廠，原則上採用 RO 逆滲透進行淡化，並以海淡廠功能及目標為導向。
6. 執行機關、類民生污水事業及學校收取污水下水道使用費，挹注營運管理所需費用，落實使用者付費精神，俾利污水下水道永續經營。

(九) 營造親水環境：

1. 爭取環保署補助辦理竹溪水質淨化場第二期工程規劃設計計畫，於竹溪橋與金湯橋間公有用地規劃設計水質淨化場，以截流處理竹溪排水，改善竹溪橋下游周邊環境。工程部分於 113 年 8 月開始施工，預計 116 年完工。
2. 另鹽埕污水分區完成 1 萬 7,300 戶污水接管，規劃於永成路三段及中華西路一段間、日新溪兩側辦理污水截流，俾降低日新溪的生活污水流入量，預計 114 年起施作。
3. 竹溪第三及第四期水環境計畫，將整合日新溪整治計畫，預計爭取經費辦理。
4. 天鵝湖水環境改善計畫，依循國家級濕地保育利用計畫內涵，以營造優良棲地、水質淨化、既有設施及木棧橋更新、設置環教解說中心為推動方向，打造天鵝湖自然為本的生態復育及環境教育重要場域。

(十) 山坡地監督管理及水土保持工程整治：

1. 加強山坡地監督管理，通過衛星變異點辦理山坡地違規開發調查與取締、辦理山坡地水土保持宣導走入社區、辦理水土保持服務團組訓，提供民眾申請簡易水保相關諮詢、簡化水土保持書件申請作業、執行特定水土保持區長期水土保持計畫、輔導改善林業用地超限利用土地開發情形。
2. 野溪清疏及坡地整治，避免水流冲刷邊坡造成水土流失，杜絕坡地崩塌及土石流災害，落實治山防洪。預計 114 年至 117 年整治野溪長度約 6,600 公尺。
3. 定期檢討山坡地範圍並辦理坡地範圍劃出及劃入作業、特定水土保持區部分區域解編及辦理未編定山坡地土地可利用限度查定作業，促進國土有效利用。

4. 持續推動土石流自主防災社區運轉，辦理土石流疏散避難宣導及實作演練、培訓土石流防災專員、建構防災避難物資、處所及輔導簽訂跨域防災相互支援協定等非工程手段防災措施。
 5. 辦理河川上游及支流土砂災防治及改善工程：
本市河川上游及支流之集水區土砂災害治理及改善工程，攔阻土砂，減少河川致生淤積、崩塌至土石流災害，以整體流域全面性之排水改善。
- (十一) 與中央合作推動海岸防護及瀉湖沙洲復育：
1. 沿海瀉湖、沙洲及沙灘復育，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。預計114年至117年復育沙洲面積8公頃，疏濬瀉湖淤沙8萬立方公尺。
 2. 與中央合作推動臺南海岸沙灘養灘及防護工作，加強沿海地區防災功能，保障民眾生命財產安全。
- (十二) 地下水保育及水資源永續利用：
1. 保育地下水資源，鼓勵使用地面水，核發地面水水權，落實水資源合理永續運用，預計114年至117年可核發核發地面水水權狀1,200件、引用海水水利建造物2,400件。
 2. 持續依循違法水井法處置策略辦理巡查及封填作業，減少違法水井存在數量，降低地下水違法抽取量，預計114年至117年可封填違法水井300口。
 3. 公告辦理既有水井納管作業，藉由宣導、申報、複查及輔導合法作業程序，將全市既有未登記水井納管，除可健全地下水資源管理及改善地層下陷問題外，市民可經由輔導合法取得水權後，獲得更全面的用水保障，預計114年至117年可輔導水井20,000口合法化。
- (十三) 落實出流管制：
- 出流管制規定開發案達 2 公頃以上，預計 114 年至 117 年累計開發面積約可達 520 公頃，總滯洪量約 52 萬噸。
- (十四) 推動非工程防災措施：
1. 重要區域排水設置水位計、雨量站及影像站，對易淹水路段介接警察局監視影像協助防災應變，裝設「路面淹水感測器」並搭配「智慧物聯網的技術」，監控淹水深度。
 2. 推動土石流、水患自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，加強既有自主防災社區持續運轉，以強化社區自主防災作業。
 3. 114年至117年預計設置40支淹水感測器、4處水位站及5站CCTV。
- (十五) 提昇為民服務品質及效能：
1. 辦理業務相關講習約12場次，提升承辦人員專業素養及為民服務效能。
 2. 配合本府活動辦理地層下陷防治說明會等(每年辦理宣導5場)，宣導民眾勿抽取地下水，避免造成地層下陷，危害國土情況。
 3. 加強輔導、宣導山坡地申請之開發行為(每年辦理教育訓練4場、社區宣導15場及校園宣導5場)、執行區域排水違法蚵架拆除及違法水井處置，保障國土安全及民眾生命財產安全。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

1. 強化本局同仁公務人員終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新技能，並以本局同仁

終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達20小時以上，且數位學習時數平均達10小時以上。

2. 辦理工程實務與環境生態相關訓練及戶外體驗活動，藉由各地訓練及體驗等活動，領悟水資源與環境議題息息相關，增強本局同仁對水利工程設施融入原生環境之相關知識，瞭解未來水利工程設計及維護、再生水充分運用、水資源之重要性及友善環境永續經營。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 持續辦理市管區域排水及中小排整治	1	持續辦理岸內排水護岸治理工程	114-117
	2	持續辦理鹽水排水治理工程	114-117
	3	持續辦理總爺及東北勢排水護岸治理工程	114-117
	4	持續辦理劉厝排水治理工程	114-117
	5	持續辦理虎頭溪排水治理工程	114-117
	6	持續辦理六塊寮排水治理工程	114-117
	7	持續辦理海尾寮排水治理工程	114-117
	8	持續辦理港尾溝溪排水治理工程	114-117
	9	持續辦理龜子港排水治理工程	114-117
	10	安南區土城仔排水防潮閘門治理工程	114-115
	11	安平區安平運河防潮設施工程	114-115
	12	永康區西灣里滯洪池整體環境改善工程	114-117
	13	永康區正北一路 FE 幹線新建工程	114-115
	14	永康區中華路 CF 幹線新建工程(第三期)工程	114-115
	15	菁寮排水治理工程	114-117
	16	下茄苳排水治理工程	114-117
	17	新營區 O 幹線雨水下水道	114-117
(二) 建置滯洪池: 疏緩下游排	1	菁埔埤排水 A 滯洪池、B 滯洪池	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
水壓力，降低積淹水風險			
(三) 雨水下水道普及率提昇，提供市民良好生活品質	1	持續辦理都市計畫區之雨水下水道縱走檢視	114-117
	2	持續辦理箱涵修繕維護，分年編列預算進行箱涵修繕作業，減少路面坑洞發生。	114-117
(四) 辦理抽水站新建工程，並落實水閘門、抽水站維護管理	1	學甲區 M 幹線抽水站工程	114-117
	2	下營區 15cms 抽水站新建工程	114-117
	3	南興抽水站機組更新改善工程	114-117
	4	興隆寺抽水站機組更新改善工程	114-117
	5	永康東抽水站機組更新改善工程	114-117
	6	鯤鯓抽水站機組更新改善工程	114-117
(五) 辦理污水下水道建設	1	建置安平污水系統	79-118
	2	建置虎尾寮污水系統	79-118
	3	建置柳營污水系統	89-125
	4	建置官田污水系統	92-119
	5	建置仁德污水系統	98-124
	6	建置永康污水系統	101-122
	7	建置安南污水系統	102-116
(六) 辦理水質淨化場建設	1	積極管理全市公共污水下水道，117 年達成急水溪、鹽水溪、二仁溪及竹溪污染持續減少之願景（河川污染指數 RPI 小於 6）。	114-117
(七) 辦理回收水再利用	1	安平、仁德、虎尾寮、安南、官田、柳營及永康等 7 座水資源回收中心，總處理設計水量約每日 23.8 萬噸，每日可供應 1.8 萬噸回收水。	114-117
(八) 持續推動再生水建設	1	辦理永康再生水統包案	114-117
	2	辦理安平再生水統包案	114-117
	3	辦理仁德再生水統包案	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	4	安平、仁德、虎尾寮、安南、官田、柳營及永康等 7 座水資源回收中心，辦理下水污泥厭氧消化回收有用能源，燒結再製景觀粒料	114-117
	5	配合臺南海水淡化廠興建計畫	114-117
	6	持續執行機關、類民生污水事業及學校收取污水下水道使用費	114-117
(九) 營造親水環境	1	竹溪水質淨化場第二期工程	114-117
	2	鹽埕污水分區辦理污水截流	114-117
	3	推動竹溪第三及第四期水環境計畫	114-117
	4	天鵝湖水環境改善計畫	114-117
(十) 山坡地監督管理及水土保持工程整治	1	加強辦理山坡地監督管理，落實治山防洪工程。	114-117
	2	持續辦理野溪清疏及整治、山坡地監督，以減輕坡地崩塌及土石流災害。	114-117
	3	辦理河川上游及支流土砂災防治及改善工程	114-117
(十一) 與中央合作推動海岸防護及潟湖沙洲保育	1	持續爭取中央補助經費復育沿海潟湖、沙洲及沙灘，完成沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。	114-117
	2	持續與中央合作推動臺南海岸沙灘養灘及防護工作，加強沿海地區防災功能。	114-117
(十二) 地下水保育及水資源永續利用	1	持續辦理保育地下水資源，核發地面水水權，落實水資源合理永續運用。	114-117
	2	持續辦理違法水井巡查及封填作業，以降低地下水違法抽取量。	114-117
	3	持續辦理未登記水井納管作業，有效管理取代唯一封填，兼顧人民生計及國土保育。	114-117
(十三) 落實出流管制	1	開發案達 2 公頃以上，開發單位應提出出流管制計畫書，並於基地內設置減洪設施，以減少淹水風險。	114-117
(十四) 推動非工程防災措施	1	水情系統及監測設備建置	114-117
	2	土石流、水患自主防災社區推動	114-117
(十五) 提昇為民服務品質及效能	1	辦理與業務相關講習，以提昇同仁專業素養及效能。	114-117
	2	持續於社區、校園辦理輔導及宣導山坡地、地層下陷防治等活動。	114-117

臺南市政府社會局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P69
貳、施政重點.....	P69
參、關鍵策略目標(含共同性目標).....	P70
肆、未來四年重要計畫.....	P73

臺南市政府社會局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本局為實踐永續福利，推展多元福利服務，強化弱勢群體照顧品質，整合公私協力跨體系資源，共構社會安全網，打造溫暖的友善城市。

貳、施政重點

- 一、實踐社區自主互助與共享，營造在地共生社區：深耕社區互助精神，輔導社區自主永續，打造多元共榮宜居城市。
- 二、發展多元永續志願服務，打造志工大臺南：發展多元志願服務模式，推動志願服務線上化並深化各領域志願服務人員專業，實踐志願服務永續發展模式。
- 三、深化社會安全網服務，完善社區支持網絡，精進區域性網絡合作效益：透過跨體系之整合機制，持續推展以「家庭為中心、社區為基礎」之服務模式，優化福利輸送，精進各系統之合作流程，綿密社會安全網。
- 四、關懷弱勢長者、推動老人福利：扶助弱勢老人經濟需求、增進老人社會參與、促進青銀融合。
- 五、續辦各項福利補助，優先照顧弱勢基本生活：賡續辦理低(中低)收入戶資格審查、醫療補助、急難救助等經濟需求協助，以優先照顧弱勢；推動多元脫貧方案，促進弱勢兒少自立發展；建置社會救助金專戶線上捐款平台，結合民間公益資源，擴大實物給付量能，使弱勢家庭能獲適切照顧。
- 六、設立身心障礙者服務中心：整合身心障礙者個別化、整體性、持續性之服務，運用個

案管理及分級服務模式，協助連結適切社會資源。

- 七、擴增社區式服務：運用社會住宅布建服務，提高服務涵蓋率，透過專業團隊提升自立生活之服務量能及服務品質。
- 八、減輕家庭照顧者負擔：主動發掘身心障礙者家庭需求並強化資源連結，擴增行為輔導團隊服務量能。
- 九、擴大公共及準公共托育量能，強化托育品質：多元托育型態推動托育涵蓋率，除既有全日、夜間到宅或在宅臨時托育服務，增設定點臨托，另提供育兒指導員服務、育兒及弱勢家庭補助，提供優質平價及可近性的托育服務。
- 十、深耕社區增進弱勢家庭兒少生活協助：設置弱勢兒少家庭社區服務據點，提供在地化的家庭照顧服務，精進家外安置資源，提供生活、醫療及托育扶助，針對發展遲緩兒童提供早期療育服務，維護遲緩兒的權益。
- 十一、培植婦女團體能量，促進女性社會參與及個人發展：結合在地婦女團體，發展女性多元服務方案，培植團體領導人提升團體自主能力，促進女性社會參與及自我成長，整合婦女福利與權益資源與訊息，並建立資訊交流平台。
- 十二、保障以人為中心的整合式長期照顧服務：均衡全市長照服務資源量能，提升整體長照服務品質，打造適合本市高齡友善服務模式，以提供民眾平價優質之長照服務。
- 十三、布建社區照顧關懷據點促進長者之健康：讓長者在熟悉之鄰里社區內接受關懷服務，參與健康促進活動，增進長者就近參與便利性，維持長者健康自主。
- 十四、整合社會安全服務網絡：透過網絡成員建立夥伴關係，強化跨網絡一起工作機制。
- 十五、推展多元服務方案：提升公私協力服務量能，發展多元化的差異服務方案。
- 十六、落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施：訂定周全補助計畫，提供被害人完善扶助措施。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）實踐社區自主互助與共享，營造在地共生社區：

- 1.辦理社區培力，實施個別化或分級輔導策略，強化社區組織及培育地方人才，深耕社區互助精神，輔導社區自主永續。
- 2.推動社區福利社區化服務方案並辦理本市社區選拔計畫，發展社區在地特色，深耕綿密福利服務網絡，營造共生社區。
- 3.改善或整建社區活動中心，結合社區組織共同推動社區整體福利服務體系，打造多元共融宜居城市。

（二）發展多元永續志願服務，打造志工大臺南

- 1.增強各局處志願服務特色，發展多元志願服務模式，鼓勵市民加入各領域志工行列。

- 2.強化志願服務推廣中心效能，串聯本市目的事業主管機關橫向效能，並深化各領域志願服務人員專業，打造溫暖友善的志工城市。
 - 3.持續增強各領域志願服務效能，並推動志願服務線上化，實踐志願服務永續發展模式。
- (三) 深化社會安全網服務，延續以「家庭為中心、社區為基礎」之服務模式，精進區域性網絡合作效益：
- 1.透過跨體系之整合機制，定期檢視社安網計畫執行效益，解決跨部門之爭議，精進各系統之合作流程，綿密社會安全網。
 2. 各區社會福利服務中心結合社區、組織、社團等進行資源整合，定期召開跨部門區域聯繫會議與個案研討會議等，優化福利輸送，讓脆弱家庭能得到即時性與多元性之協助，完善社區支持網絡。
- (四) 扶助弱勢老人經濟需求、增進老人社會參與、促進青銀融合
- 1.辦理各項經濟扶助、福利補助等，維護弱勢老人基本權利。
 - 2.推展老人福利，強化獨居老人關懷服務、老人保護服務。
 - 3.推廣長青學苑、銀髮衣鉢計畫、青銀共居，提供多樣化課程、服務等，充實長者生活、傳承智慧促進青銀融合。
- (五) 續辦各項福利補助，優先照顧弱勢基本生活
- 1.賡續辦理低(中低)收入戶資格審查、醫療補助及急難救助等經濟需求協助。
 - 2.辦理教育投資、資產累積及職場實習等方案，且橫向連結勞政資源。
 - 3.建置社會救助金專戶線上捐款平台及強化實物愛心銀行服務量能，完善微型保險、公益平台、惜食平臺、兒少餐食券、待用餐等機制。
- (六) 設立身心障礙者服務中心：
- 1.整合式服務：提供身心障礙者個別化、整體性、持續性之服務，以改善身心障礙者及其家庭生活品質。
 - 2.分級式服務：運用個案管理及分級服務模式，積極關懷身心障礙者及其家庭，協助連結適切社會資源，提升問題解決能力。
- (七) 擴增社區式服務：
- 1.運用社會住宅布建服務：結合社會住宅，擴展社區式日間照顧服務及社區居住，提高服務涵蓋率。
 - 2.新化衛福園區新建案：設立社區日間作業設施及社區式日間照顧複合型服務據點、輔具服務據點、自立生活支持服務中心，促進身心障礙者自立生活。
 - 3.成立自立生活支持服務中心：以服務提供及培力倡議為核心，透過專業團隊提升自立生活之服務量能及服務品質。
- (八) 減輕家庭照顧者負擔：
- 1.主動發掘身心障礙者家庭需求並強化資源連結：由需求評估人員針對高負荷家庭主動訪視，擬定照顧服務計畫，派案身心障礙者服務中心連結資源提供服務。

2.強化嚴重情緒行為身心障礙者服務：擴增行為輔導團隊服務量能，布建情緒行為支持中心，提升工作人員專業知能。

(九) 建構優質平價托育環境，增加托育服務多樣性：

- 1.設置社區公共托育家園及公設民營托嬰中心推動托育服務準公共化政策。
- 2.設置親子悠遊館、增設定點臨托育兒指導員服務增加托育服務多樣性。
- 3.辦理0至2歲育兒支持及托育津貼補助等福利措施。育兒及弱勢家庭補助。
- 4.辦理提升托育品質服務計畫，建立督導管理機制加強輔導訪視，提升托育機構及居家托育人員服務品質。

(十) 落實弱勢兒少生活照顧，提供在地扶助服務：

- 1.提供生活、醫療及托育扶助，保障弱勢家庭經濟安全。
- 2.針對發展遲緩兒童提供早期療育服務，並提供交通費及療育費用補助、諮詢服務等，維護遲緩兒的權益。
- 3.設置弱勢兒少家庭社區服務據點，提供在地化的家庭照顧服務，精進家外安置資源。

(十一) 培植婦女團體能量，促進女性社會參與及個人發展：

- 1.結合本市婦女團體推動各項活動、方案，提供在地化、可近性之方案活動與課程講座。
- 2.針對不同類別婦女需求，發展多元服務方案，建立資訊交流平臺，整合婦女福利與權益資源與訊息。

(十二) 保障以人為中心的整合式長期照顧服務

- 1.強化長照服務普及性，均衡長照資源之發展，提供民眾整合性、多元化之長照服務。
- 2.依民眾需求打造個別化、適切性照顧服務，監測長照單位服務品質，提升長照單位專業效能。
- 3.建構多元失智照護服務體系，提升對本市失智症及其照顧者服務量能，打造安心友善生活環境。
- 4.發展家庭照顧者多元支持服務，協助家庭建構在地社會支持系統及資源網絡，增進照顧品質。

(十三) 布建社區照顧關懷據點促進長者之健康：

- 1.在地志工人力關懷在地長者，增進長者接受服務之便利性。
- 2.健康促進及預防延緩失能之課程，增加長者參與使其維持健康自主。

(十四) 整合社會安全服務網絡

- 1.主動邀集司法、警政、衛政、教育、民間團體等單位，共同研議跨網絡合作之保護服務策略，定期辦理網絡聯繫會議。

- 2.強化網絡成員交流與討論平臺，建立專家諮詢小組機制，召開家庭暴力性侵害性騷擾及兒少性剝削防治委員會議，並視需要隨時召開臨時會議，積極維護市民權益
- 3.推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件，本年度預計全程參與警察局之社區觀摩，另輔導社區積極辦理衛生福利部「性別暴力社區初級預防推廣計畫」，落實家庭暴力防治前端預防宣導。

(十五) 推展多元服務方案

- 1.結合民間資源開展多元處遇及復原服務方案，重視個別族群需求，建立預防與處遇並重之防治模式。
- 2.辦理社工教育訓練，更新服務內容符合需求，亦提升工作效能。

(十六) 落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施

- 1.提供高危機個案及時健全保護服務措施：落實推動「家庭暴力安全防護網」計畫，結合警政、衛生、社政、教育及司法單位共同辦理防治業務，透過會議平台，共同擬訂個案處遇計畫，保障個案人身安全及降低暴力再犯率，落實全市 37 行政區之高危機個案列管機制。
- 2.建構以被害人為中心的服務，推動性侵害案件整合性團隊及一站式服務：結合警政、衛生、社政、司法共同辦理並召開「性侵害被害人一站式服務方案執行檢討網絡會議」，精進推動一站式服務模式，保障性侵害被害人權益，實現社會正義。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，而歲入預算執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 實踐社區自主互助與共享，營造在地共生社區	1	辦理培力訓練，實施個別化或分級輔導策略，培育地方人才，深耕社區互助精神。	114-117
	2	辦理社區福利社區化服務方案及社區選拔，發展社區自主永續，營造共生社區。	114-117
	3	整建社區活動中心，推動社區整體福利服務體系	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(二) 發展多元永續志願服務，打造志工大臺南	1	增強各局處志願服務特色，發展多元志願服務模式，鼓勵市民加入各領域志工行列。	114-117
	2	強化志願服務推廣中心效能，串聯本市目的事業主管機關橫向效能	114-117
	3	持續增強各領域志願服務效能，並推動志願服務線上化	114-117
(三) 深化社會安全網服務，延續以「家庭為中心、社區為基礎」之服務模式，精進區域性網絡合作效益	1	定期檢視社安網計畫執行效益，解決跨部門之爭議，精進各系統之合作流程	114-117
	2	優化福利輸送，讓脆弱家庭能得到即時性與多元性之協助，完善社區支持網絡	114-117
(四) 扶助弱勢老人經濟需求、增進老人社會參與、促進青銀融合	1	辦理各項經濟扶助、福利補助等，維護弱勢老人基本權利。	114-117
	2	推展老人福利，強化獨居老人關懷服務、老人保護服務。	114-117
	3	推廣長青學苑、銀髮衣鉢計畫、青銀共居，提供多樣化課程、服務等，充實長者生活、傳承智慧促進青銀融合。	114-117
(五) 續辦各項福利補助，優先照顧弱勢基本生活	1	續辦各項社會福利補助措施	114-117
	2	推動多元脫貧方案，促進弱勢家戶兒少自立	114-117
	3	建置社會救助金專戶線上捐款平台，以更有效結合民間資源，及擴增實物給付服務量能	114-117
(六) 設立身心障礙者服務中心	1	整合式服務	114-117
	2	分級式服務	114-117
(七) 擴增社區式服務	1	運用社會住宅布建服務	114-117
	2	新化衛福園區新建案	114-117
	3	成立自立生活支持服務中心	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(八) 減輕家庭照顧者負擔	1	主動發掘身心障礙者家庭需求	114-117
	2	強化嚴重情緒行為身心障礙者服務	114-117
(九) 建構優質平價托育環境，增加托育服務多樣性	1	建構 0-2 歲兒童公設民營托嬰中心(永康區南灣里、白河區區政大樓、新市區社會文化教育館、安南區托育資源中心、北區成德里立體停車場、北區區政大樓、善化區蓮潭里、大北門區托資中心、中西區西湖里、新化區衛生所暨衛福園區、麻豆區首府大學校舍轉型、安定區港口港南里、安南區東和里、南區鹽埕段社宅、仁德區二空新村案公宅、永康區橋北段 2 處社宅、東區副都心車站、東區平實公宅及安平區金城段社宅)	114-117
	2	建置親子悠遊館(北區大和里、安南區、永康區成功里、大北門區、中西區)	114-117
	3	增設定點臨托、育兒指導員服務，增加托育服務多樣性。	114-117
	4	辦理提升托育品質服務計畫，建立督導管理機制加強輔導訪視，提升托育機構及居家托育人員服務品質。	114-117
(十) 落實弱勢兒少生活照顧，提供在地扶助服務	1	提供生活、醫療及托育扶助，保障弱勢家庭經濟安全。	114-117
	2	針對發展遲緩兒童提供早期療育服務，並提供交通費及療育費用補助、諮詢服務等，維護遲緩兒的權益。	114-117
	3	設置弱勢兒少家庭社區服務據點，提供在地化的家庭照顧服務，精進家外安置資源。	114-117
(十一) 培植婦女團體能量，促進女性社會參與個人發展	1	結合本市婦女團體推動各項活動、方案，提供在地化、可近性之方案活動與課程講座。	114-117
	2	針對不同類別婦女需求，發展多元服務方案，建立資訊交流平臺，整合婦女福利與權益資源與訊息。	114-117
(十二) 保障以人為中心的整合式長期照顧服務	1	強化長照服務普及性，均衡長照資源之發展，提供民眾整合性、多元化之長照服務。	114-117
	2	依民眾需求打造個別化、適切性照顧服務，監測長照單位服務品質，提升長照單位專業效能。	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	3	建構多元失智照護服務體系，提升對本市失智症及其照顧者服務量能，打造安心友善生活環境。	114-117
	4	發展家庭照顧者多元支持服務，協助家庭建構在地社會支持系統及資源網絡，增進照顧品質。	114-117
(十三) 布建社區照顧關懷據點 促進長者之健康	1	在地志工人力關懷在地長者，增進長者接受服務之便利性。	114-117
	2	健康促進及預防延緩失能之課程，增加長者參與使其維持健康自主。	114-117
(十四) 整合社會安全服務網絡	1	落實社區初級預防	114-117
	2	定期召開家庭暴力性侵害性騷擾及兒少性剝削防治委員會	114-117
	3	培力更多社區加入衛福部「性別暴力社區初級預防推廣計畫」	114-117
	4	參與警察局業管之社區治安研習觀摩	114-117
(十五) 推展多元服務方案	1	結合民間資源深化家庭暴力、性侵害、兒童保護、兒少性剝削等相關被害人服務方案。	114-117
	2	辦理教育訓練提升社工服務知能。	114-117
(十六) 落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施	1	列管追蹤高危機個案，健全保護服務措施。	114-117
	2	推動性侵害案件整合性團隊及一站式服務	114-117

臺南市政府勞工局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P77
貳、施政重點.....	P77
參、關鍵策略目標(含共同性目標).....	P78
肆、未來四年重要計畫.....	P82

臺南市政府勞工局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本局首要任務為維護本市勞工權益，透過辦理多元職業訓練及就業媒合服務，提供優質職訓及就業服務帶給大臺南地區勞工朋友穩定的生活，俾利幫助市民適性就業。以勞資和諧為目標，藉由爭議調解機制進行勞資糾紛之處理。並透過輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，健全工會組織運作。實踐性別平等工作方針，弭除就業歧視，建立友善育兒職場，落實保護勞工權益；為構築勞工安全職場環境，以勞動條件及職業安全衛生檢查，輔導事業單位建立合法之管理機制及營造優質職場，促使權利義務明確化，協助勞資雙方在合法之基礎下共同發展生產事業，建構友善安全有尊嚴的勞動環境。

貳、施政重點

- 一、 建構友善平權職場，發展地方就業量能，保障勞工就業機會：拜訪企業、雇主鼓勵僱用身心障礙者，提高定額進用率，並宣導職場性別平權、就業歧視防制、求職防騙等概念，協助建構多元友善職場；亦推動晴天亮麗人生—身心障礙者暨弱勢者多元行銷推廣計畫；另積極輔導本市社會服務與勞工團體，申請多期就業方案，提升市民就業機會。
- 二、 連結多元就服措施，強化身心障礙者工作職能，落實身障就業一條龍服務：建置身心障礙者人力銀行，提供身心障礙者職業重建服務，連結職業輔導評量、職務再設計、庇護性就服、支持性就服、職業訓練等資源，並輔導視障按摩院及據點設置，增加視障者工作機會。

- 三、 建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業：設立就業服務據點，提供市民就業諮詢、求職求才服務，提供數位就業服務，縮短媒合時程；開發多元產業職缺，辦理就業媒合活動；推動特定對象與弱勢族群就業服務，提供就業服務資源，提升進入職場能力；推動公部門非正式編制人力公開招考制度，協助各局處人力招募進用；賡續推動青年就業促進方案，以協助青年職涯規劃、順利接軌就業。
- 四、 辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理適性培育課程，習得一技之長，以縮短參訓者職能落差，提升工作職能促進就業。
- 五、 加強辦理職業安全衛生法令教育訓練與宣導、輔導事業單位重視職安觀念，以建構完善職業安全衛生工作環境、保障勞工安全與健康。
- 六、 持續推動職災勞工個案主動服務及協助職災勞工重返職場計畫，協助職災勞工復工及提供家庭支持，並落實職災勞工職業與生活重建，以維護職災勞工及其家屬職災權益。
- 七、 積極整合勞工志工專業資源並結合民間參與、落實本市成為「希望家園」之施政目標。
- 八、 增進勞工服務中心功能，強化勞工權益，落實勞工福利政策；辦理勞工休閒育樂活動，推廣勞工福利服務。
- 九、 輔導事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利業務，以促進勞資和諧。
- 十、 加強輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育訓練、研習、會議、育樂休閒等多元化服務，以落實勞工福利政策。
- 十一、 輔導勞工依其意願籌組產、企、職業工會，並依法召開各項法定會議，健全工會會務運作，補助辦理勞工教育，提昇專業技能。此外也輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，提升會員勞動福祉。
- 十二、 受理勞資爭議調解，化解雙方歧見，和諧勞資關係；並輔導事業單位建構勞資會議平台，定期召開會議，凝聚共識，攜手合作創雙贏。
- 十三、 採取分級管理策略，督促事業單位遵守法令、保障勞工權益：依企業規模及風險程度等採取分級管理策略，透過宣導、輔導、檢查等多元策略工具，督促事業單位落實勞動基準法及職業安全衛生法規定，改善勞動條件並落實職場安全健康。同時，對於勞動檢查違法案件依法裁處，並公布勞動檢查結果，提升透明度。
- 十四、 輔導合法聘用外國人、保障國人就業權益：提供外國人法令諮詢、申訴、爭議調處等服務，積極以多元管道辦理各項宣導，介紹外國人聘僱相關規定及違法態樣；加強外國人查察，保障合法之事業單位、雇主及外國人，輔導事業單位、雇主依法聘僱外國人，保障國人就業權益。
- 十五、 扎根校園巡迴，落實勞權教育：遴選專業師資，前進本市國中小、高中職及大專院校，講授勞動法令、性別平等防止歧視、求職防騙及職業安全衛生等為主題的校園宣導講座，實現勞權教育向下扎根。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

- （一）建構友善平權職場，發展地方就業量能，保障勞工就業機會：

1. 辦理防治就業歧視、職場性騷擾、推展性別平權等相關宣導會，深入公部門及事業單位向求職勞工宣導求職防騙，以及就業歧視防制觀念，以提升性別平權意識，打造友善職場。
 2. 為向下紮根求職防騙、性別工作平權、就業歧視防治等觀念，深入校園辦理校園巡迴法令宣導活動，向即將踏入社會之青年學子，宣導相關法令知識。
 3. 透過電話抽查訪問，瞭解育嬰留職停薪申請情形，追蹤留職停薪勞工現況及後續復職規劃，掌握事業單位性平業務推展成果。
 4. 受理事業單位資遣員工通報、辦理資料建檔，並查核未依法通報之事業單位及其他違法事項，及每年度辦理宣導會宣導相關法令規定。
- (二) 連結多元就服措施，強化身心障礙者工作職能，落實身障就業一條龍服務：
1. 辦理身心障礙者職業重建服務，結合社政、教育、衛政等跨單位資源網絡，提供就業轉銜、諮詢、開案評估、研擬職業重建服務計畫、依個別化需求連結相關就業服務資源。
 2. 委託辦理職業輔導評量服務，透過訪視評鑑會議，掌握委辦單位辦理情形，依評量結果及身心障礙者個人能力，提供身心障礙者支持性、庇護性就業服務或連結適合的服務，協助身心障礙者適性就業。
 3. 委託辦理身心障礙者職業訓練，輔導身心障礙者參加適性訓練，增進工作技能，以促進其就業。
 4. 輔導轄內定額進用機關學校及事業單位，鼓勵提供職缺、進用身心障礙者，以促進身心障礙者就業。
 5. 輔導成立視障按摩有限公司，增設按摩師職缺，辦理視障按摩宣導活動，透過多元行銷管道提升來客率，增加營業額，並協助私人按摩院進行環境設備更新，提升服務品質。
 6. 建置身障人力銀行資料庫：透過面訪及電訪15歲以上身心障礙者，關心其生活概況、就業需求與職業訓練課程參訓偏好，亦主動拜訪廠商，開發職缺，進行就業媒合，提供就業服務。
 7. 推廣「晴天創意築夢坊」計畫，透過網路行銷及實體展售的方式，增加身心障礙者及弱勢族群創業機會，協助改善生活條件。
- (三) 建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業：
1. 建置綿密就業服務網絡：結合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及各區公所置就業服務據點，提供在地、就近服務；另提供數位就業服務，民眾就業便利化，更協同轄區內高中、職學校及全國大專院校，建構就業服務網絡。
 2. 積極掌握就業市場脈動，結合各項產業多元職缺及創意特色活動，辦理就業媒合活動，並整合運用各項宣傳管道及資源(如：市府Line、網頁行銷、簡訊發送…)進行行銷，吸引市民參與求職求才媒合活動，以促進市民就業。
 3. 照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡及高齡，原住民、長期失業者、低收入戶及中低收入戶、藥癮及更生受保護人、新住民……等，積極提供就業服務資源，以強化就業信心，提升進入職場能力。
 4. 辦理公部門非正式編制人力公開招考制度，落實本府及所屬機關學校進用約聘(僱、

用)、臨時人員甄試作業公平、公正、公開之機制，提供機會給有才能的人進入公部門服務。

5. 戮力推動青年就業促進方案，縮短青年學用落差，協助青年職涯規劃、順利接軌就業，對於在學青年個人職涯發展認知不清楚，提供自我認知及職涯探索，強化未來就業準備。

(四) 辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：

1. 針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理適性培育課程，習得一技之長促進就業。
2. 辦理推動勞工職能提升訓練(含勞工領袖大學)。
3. 訓後辦理各項就業媒合服務，以提升就業成功人數。
4. 推動TTQS(人才發展品質管理系統)評核，提升辦訓品質。

(五) 健全工會會務運作，補助勞工教育，輔導簽訂團體協約和諧勞資關係：

1. 輔導本市產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、補助辦理幹部及會員教育訓練，以提昇會員專業技能。
2. 積極輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，提昇會員勞動福祉。

(六) 受理勞資爭議調解，化解紛爭和諧勞資關係：

受理勞資爭議調解，舉凡勞工因權利事項及調整事項」爭議而至損害勞工權益者，皆可提出調解申請，透過專業調解人以公平、公正、客觀召開會議，化解勞資紛爭。

(七) 輔導組成勞資會議，建置勞資溝通管道：

輔導事業單位依法選任勞方代表，勞資同數組成勞資會議，定期召開勞資會議，共同決議事情，減少對立衝突，凝聚共識，攜手合作創造互利共榮。

(八) 單一窗口，便捷服務：

1. 勞工籌組產、企及職業工會申請核發登記證書，採單一窗口、依法進行審核，14天內核發證書。
2. 勞工申請勞資爭議調解，採單一窗口，可以選擇獨任調解人或調解委員會方式調解。

(九) 建構完善職業安全衛生工作環境、推動職場安全文化，落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生：

1. 提升職業安全衛生自主管理，建立完整職業安全衛生運作機制，降低職業災害發生。
2. 推動成立「安衛家族」，以「大廠帶小廠」相互學習合作之方式，協助及輔導職安較為弱勢的中小事業單位改善職場安全衛生環境。
3. 成立防災訪視團暨安全衛生專業輔導團，進行臨廠輔導方式代替檢查及處分，協助雇主找出職場危害因子，以避免職業災害的發生。
4. 舉辦勞工「職場安全健康週」系列活動，提升事業單位及勞工朋友職場安全衛生之意識，塑造職場安全文化，落實防災工作、達成減災目標。
5. 辦理職業安全衛生校園宣導活動，加強職場新鮮人職場安全衛生意識，促進職場作業安全及自身安全維護。
6. 定期召開聯繫會報及高階主管座談，宣導勞政法令。
7. 輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查，強化勞工健康管理制度。

8. 加強推動職災勞工個案主動服務計畫、協助職業災害勞工獲得應有之法定給付、津貼、補助及職業災害補償，並結合政府及民間單位資源提供職業災害勞工各項法律協助、心理支持、勞資爭議協調、經濟扶助、福利服務、就業服務、職能復健與職業重建等服務。

(十) 積極整合勞工志工專業資源、落實本市成為「希望家園」之施政目標：

1. 推動勞工志願服務訓練，提升勞工志願服務量能，強化志工服務功能之發揮，鼓勵志工投入職災訪視、慰問服務工作，激發志工對社會之參與感。
2. 結合各工會、協會、企業之專業志工團隊發揮所長，推動做工行善團「有情有疼心ㄟ厝」及「有情有疼心 義剪亮容顏」協助職災弱勢勞工家庭房屋修繕，並至弱勢職災勞工家中及弱勢機構進行愛心義剪，落實對弱勢勞工及其家庭的照顧與支持。
3. 強化勞工服務中心功能，提供勞工法律專業諮詢及志工電話關懷等服務。

(十一) 規劃多元化優質勞工休閒空間、推廣勞工福利服務，辦理勞工正當休閒育樂活動、提升勞工福利：

1. 積極推動勞工休閒育樂活動、擴大各項參與層面，持續辦理勞工健走、勞資體育競賽等豐富休閒活動，亦補助市級總工會等對象辦理勞工休閒育樂活動，以增進勞工朋友參與休閒活動之機會。
2. 輔導廠、場事業單位依法提撥職工福利金，並成立職工福利委員會，辦理多元化職工福利，促進勞資和諧。
3. 輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，優化教育、休閒設施設備，提供勞工教育訓練、研習、會議、育樂休閒等多元化服務，提供勞工朋友多元優質休閒場所，服務勞工、回饋勞工，落實勞工福利政策。

(十二) 提昇為民服務之品質及效能：

1. 每週定時、定點辦理勞工法律諮詢，服務勞工朋友解決勞工法令之相關問題。
2. 職業安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3 天內核發。
3. 針對職災個案採主動式服務，落實職災勞工職業與生活重建，維護職災勞工權益保障，進行家庭、電話及問卷關懷訪問，並發放職災慰問金至罹災之家。

(十三) 保障工作者安全健康、維護勞雇雙方權益保障勞工權益、落實勞動檢查結果透明：

1. 辦理勞動基準法及職業安全衛生相關法令宣導及輔導，有效建立勞資間合法規範、營造友善職場環境。
2. 實施勞動條件及職業安全衛生檢查，對違反勞動基準法及職業安全衛生法之事業單位依法裁處，保障勞工權益。
3. 定期公布違反勞動基準法及職業安全衛生法事業單位暨事業主清冊、每週公布輔導事業單位名稱及檢查家數，提升勞動檢查結果透明度。

(十四) 輔導依法聘用外國人、加強外國人管理、保障國人就業權益：

1. 多元管道辦理外國人聘用管理等相關宣導活動，調處外國人與事業單位、雇主之爭議，弭平紛爭、安定生產秩序。
2. 加強外國人查察，輔導事業單位、雇主合法聘用外國人，依法裁處違法之事業單位、雇主等，保障勞工權益。

(十五) 前進校園巡迴，強化勞動教育：

1. 加強宣導在校學生及未來社會新鮮人，對於勞動基準法、職業安全衛生、性平防止歧視、求職防騙、就業服務資源介紹暨求職必勝秘笈及勞資爭議調解等，以深植學生勞動意識。
2. 聘請專業師資，前進本市國中、高中職及大專院校以專題演講及播放宣導影片方式講授相關勞動法令課程，期能扎根勞動教育。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年預算數執行率達 90%。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)建構友善平權職場，發展地方就業量能，保障勞工就業機會	1	針對企業雇主、人資主管等對象，辦理性平法令修法、職場就業歧視防制宣導會，推動建構友善平權職場。	114-117
	2	向下扎根平權概念，提升青年學子法令知識，深入本市大專院校，宣導求職防騙、就業歧視防制等觀念。	114-117
(二)連結多元就業服務措施，強化身心障礙者工作職能，落實身障就業一條龍服務	1	調查瞭解身障就業需求，主動開發專屬職缺，提供身障職業重建服務，連結各方資源，協助就業媒合，提供就業服務。	114-117
(三)建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業	1	建置綿密就業服務網絡	114-117
	2	積極掌握就業市場脈動，辦理就業媒合活動	114-117
	3	照顧弱勢族群，針對特定對象積極提供相關就業服務資源	114-117
	4	辦理公部門非正式編制人力公開招考制度，落實公平、公正、公開之機制	114-117
	5	戮力推動青年就業促進方案，縮短青年學用落差，協助青年職涯規劃、順利接軌就業	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(四)辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用	1	辦理多元訓練課程	114-117
	2	辦理推動勞工職能提升訓練	114-117
	3	訓後辦理各項就業媒合服務	114-117
	4	推動 TTQS(人才發展品質管理系統)評核。	114-117
(五)健全工會會務運作，補助勞工教育，輔導簽訂團體協約和諧勞資關係	1	輔導本市產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、補助辦理育訓練，以提昇會員專業技能	114-117
	2	積極輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，提昇會員勞動福祉	114-117
(六)受理勞資爭議調解，化解紛爭和諧勞資關係	1	受理勞資爭議調解透過專業調解人以公平、公正、客觀召開會議，化解勞資紛爭。	114-117
(七)輔導組成勞資會議，建置勞資溝通管道	1	輔導事業單位依法組成勞資會議，定期召開勞資會議，凝聚共識，攜手合作創造互利共榮。	114-117
(八)單一窗口，便捷服務	1	1. 勞工籌組工會申請核發登記證書，採單一窗口、依法進行審核，14 天內核發證書	114-117
	2	2. 勞工申請勞資爭議調解，採單一窗口，可以選擇獨任調解人或調解委員會方式調解	114-117
(九)建構完善職業安全衛生工作環境、推動職場安全文化，落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生	1	推動職業安全衛生自主管理，建立完整職安輔導機制	114-117
	2	推動職災勞工個案主動服務及協助職災勞工重返職場計畫，並主動提供協助與關懷服務	114-117
(十)積極整合勞工志工專業	1	推動「做工行善團」協助弱勢勞工家庭房屋修繕、弱勢勞工及團體愛心義剪服務	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
資源、落實本市成為「希望家園」之施政目標			
(十一) 規劃多元化優質勞工休閒空間、推廣勞工福利服務，辦理勞工正當休閒育樂活動、提升勞工福利	1	推動多元化勞工休閒育樂活動，持續辦理勞工相關休閒活動	114-117
	2	輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，提供勞工朋友多元優質休閒場所	114-117
(十二) 提昇為民服務之品質及效能	1	每週一、四、五上午辦理勞工法律諮詢，希望透過律師，提供有效解決勞工朋友勞工法令之疑問	114-117
	2	職業安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3天內核發	114-117
	3	針對職災個案採主動式服務，落實職災勞工職業與生活重建，維護職災勞工權益保障，進行家庭、電話及問卷關懷訪問，並發放職災慰問金至罹災之家屬。	114-117
(十三) 保障工作者安全健康、維護勞雇雙方權益保障勞工權益、落實勞動檢查結果透明	1	運用檢查、輔導、宣導多元策略，督促事業單位遵守勞動法令	114-117
	2	提升勞動檢查結果透明度	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(十四) 輔導依法聘用外國人、加強外國人管理、保障國人就業權益	1	多元管道辦理外國人聘用管理等宣導，調處外國人與事業單位、雇主之爭議	114-117
	2	加強查察，輔導事業單位、雇主依法聘僱外國人，裁處違法之事業單位、雇主等	114-117
(十五) 前進校園巡迴，強化勞動教育	1	聘請專業師資，前進校園講授相關勞動權益課程，期能深化勞動意識，扎根勞動教育	114-117

臺南市政府地政局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P86
貳、施政重點.....	P86
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P88
肆、未來四年重要計畫.....	P94

臺南市政府地政局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

土地是庶政之本，亦是人民安身立命、財富象徵之資產，地政人員所掌業務攸關公信力維護、人民財產權保障、市政建設、土地開發利用、環境品質、社會公義、經濟發展、不動產市場交易秩序之良窳。建立優質專業之地政團隊，提供貼心便民服務，奠定政府各項建設之根基，確保人民財產安全。

因應資訊化時代潮流，積極推動地政便民服務數位行動化，運用大數據、跨機關協作，強化地政資訊電腦化服務，提供創新及簡政便民措施，建立與民眾溝通平台，提昇行政效率。

配合國土計畫法施行辦理國土功能分區圖劃設作業，以追求國土永續發展，因應氣候變遷，確保國土安全，並強化國土整合管理機制。

依循市政建設之願景，積極協助取得公共建設用地及公共設施保留地檢討解編還地於民，創造優質居住生活環境，均衡城鄉發展。強化溝通與公民參與，減少對立與抗爭，以合作關係共創地方繁榮，共享開發利益，落實永續共好土地開發，實踐溫暖宜居、文化幸福大臺南願景。

貳、施政重點

一、健全地籍管理、提升便捷服務，維護不動產交易安全：

(一) 健全地籍管理

1. 積極辦理地籍清理作業，代為標售土地，促進土地活化利用。
2. 落實逾期未辦繼承登記土地列冊管理，維護民眾財產權益。

(二) 持續推動便民服務

1. 臨櫃項目：各地政事務所提供「登記謄本、地籍圖謄本及建物平面圖核發」、「本所申辦登記案件」、「登記案件遠途先行審查」、「跨縣市代收地政類申請案件」、「跨所申辦登記案件」、「跨縣市收辦土地登記」、「地籍異動即時通」及「住址隱匿」等臨櫃服務項目。
 2. 線上服務：
 - (1) 持續各項線上查詢及申辦系統維護，提升便民服務效能。
 - (2) 加強推動土地登記案件「線上聲明」及「線上申辦」等線上服務。
 3. 跨機關合作：與本市 35 個區公所合作設置「遍地好鄰—臺南市區公所小而能地政工作站」、財政稅務局合作設置「全功能稅務櫃臺」、協助財政部推動「不動產移轉網實整合服務」及推動本市 11 地政事務「跨所申辦登記案件」服務。
 4. 跨域合作：與全國登記機關合作提供「跨縣市代收地政類申請案件」及「跨縣市收辦土地登記」等服務。
- (三) 健全耕地管理
1. 市有耕地資訊化管理，達到以租代管、管用合一目標，加強排除占用、違法及違約使用之處理。
 2. 健全耕地三七五租約管理，消弭租佃爭議。
- (四) 維護不動產交易安全，促進不動產交易市場健全發展
1. 輔導管理本市不動產經紀業、地政士及租賃住宅服務業。
 2. 宣導不動產交易安全資訊，協助調解不動產消費糾紛。
 3. 辦理預售屋銷售前備查及銷售後查核業務。
 4. 預售屋及新建成屋買賣契約讓與或轉售之審核作業。
 5. 私法人取得住宅用房屋之管理。
 6. 違反不動產交易秩序及炒作哄抬之檢舉查處及檢舉獎金發放。
- 二、提升資安防護能力，保障資訊安全：賡續落實各項資安防護並維持 ISMS 資安認證，加強網路基礎設施安全防護，包括骨幹網路、邊緣網路、終端設備等，辦理資訊、網路等設備汰舊換新，提升地政系統效能並確保各項業務推展與資訊安全，強化資安防禦及抗災能力。
- 三、拓展資訊服務應用領域：持續精進 e 化措施、整合地政相關圖資並增修便民服務程式，提供多元查詢、圖資整合、運用分析等查詢服務，以一站式服務便利民眾快速查詢土地建物等基礎資料，提供地政圖資增值服務，持續擴大地政資訊系統之價值與綜效。
- 四、加強實價登錄查核，促進交易資訊透明，精進地價查估：加強實價登錄稽核力度，提高查核比例，定期開展抽查和專案稽核，提升實價登錄資料質量，促進房市資訊透明；並應用實價登錄資訊，辦理公告土地現值、公告地價、土地徵收補償市價、基準地查估等各項作業，精進地價查估，合理反映地價，保障土地所有權人權益。
- 五、配合市政建設推動，辦理私有土地徵收與公有土地撥用，加速公共工程用地取得：
 - (一) 協助需地機關辦理用地徵收，確保民眾權益並順利取得建設用地。
 - (二) 促進公有土地合理、有效利用，督促公有土地使用機關申辦撥用，以達地盡其用、管用合一。
- 六、維護土地使用管理秩序，保護國土資源：
 - (一) 國土功能分區圖公告施行前，積極辦理新登錄地補辦編定及各類編定異動，保障民

眾權益，配合國土利用監測計畫積極辦理變異點查報，加強使用管制違規稽查，維護土地使用秩序，確保國土資源永續發展利用。

(二) 配合國土計畫法實施，依據第二階公告之「臺南市國土計畫」，辦理第三階國土功能分區圖劃設。114年4月30日正式公告實施後，配合本府業務分工辦理國土計畫土地使用管制相關事宜。

七、積極辦理本市土地開發業務，促進都市發展：

(一) 配合都市計畫之規劃，以區段徵收及市地重劃方式進行優質土地開發，創造永續宜居城市。

(二) 配合公共設施用地保留地檢討解編還地於民政策，配合都市計畫整體開發進度，加速辦理市地重劃。

(三) 為市政財政開源節流，搭配土地多元處分，落實永續利用。

(四) 監督開發工程如期如質完工，打造友善環境宜居城市。

八、優化農地使用效能、改善農村社區環境，提升農民生產及生活環境品質：

(一) 積極爭取中央補助經費，持續展辦早期及緊急農地重劃區農水路改善工程，促進農業生產及運輸更安全便利。

(二) 編列市預算積極推動本市農地重劃區農水路改善工程，使農民行的更安全耕作更便利。

(三) 結合農村再生計畫及國土計畫，勘選適宜區位，傾聽社區聲音透過各區里相關會議及舉辦教育訓練加強宣導，極力推動農村社區土地重劃，以提升農村社區土地利用效益。

九、賡續更新圖資、強化測繪應用：

(一) 加速辦理地籍圖重測，確認土地經界，杜絕界址爭議。

(二) 圖解數化地籍圖整合建置，建立無接縫地籍圖資。

(三) 持續維護 VMS-RTK 衛星即時定位系統及電子測距基線場之精確性，俾提昇測量精度與效率。

(四) 持續增加 UAS 影像錄製及高精度製圖輔助各項地政業務執行。

(五) 辦理三維地籍建物整合建置作業。

(六) 擴充地理資訊倉儲平台系統圖資及系統功能。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

(一) 健全地籍管理，建置不動產交易安全機制：

1. 健全地籍管理：

(1) 賡續依地籍清理條例辦理已公告清理土地之申報及申請登記，辦理權利主體不明土地之代為標售與囑託登記國有作業，以及清理登記名義人無登載統一編號土地等，以達「健全地籍管理，促進土地有效利用」之目標。

(2) 辦理逾期未辦繼承登記土地列冊管理及列管期滿移送標售作業，加強各項宣導，並推動主動通知及協助繼承人申辦繼承登記，維護民眾財產權益。

2. 健全耕地管理：

- (1) 積極規劃閒置未出租土地辦理標租及放租作業並擴大放租對象，以促進土地利用，挹注市庫收入。
- (2) 廢續管理市有耕地，訂定「臺南市政府地政局經管市有耕地排除占用及維護管理計畫」(113年至115年)，持續委請區公所就近協助執行市有耕地管理業務，以維護公產權益。
- (3) 積極辦理市有耕地勘查、占用排除、已出租土地管理、未出租土地標放租、資料庫建置與檔案管理及教育訓練。
- (4) 健全耕地三七五租約管理，辦理租佃爭議調處，協助租佃雙方減少爭議，紓解訟源。

3. 建置不動產安全交易機制：

- (1) 廢續辦理不動產經紀業、地政士及租賃住宅服務業之輔導管理及查核，加強查處非法業者，並評選表揚優良不動產經紀人員、地政士與租賃住宅服務業，以健全不動產交易安全市場。
- (2) 藉由各種場合及方式，多元宣導不動產交易法令及預防不動產交易、租屋詐騙，充分揭露不動產交易資訊，管理輔導不動產相關行業，協助調解不動產消費糾紛，以維護消費者權益，保障不動產交易安全。
- (3) 辦理預售屋銷售前備查作業，聯合稽查預售屋案場建造執照、購屋預約單、廣告內容、契約書訂定、代銷業及銷售人員執業、樣品屋及銷售中心之使用許可等事項及契約書之查核。
- (4) 執行管理預售屋及新建成屋契約讓與或轉售及私法人限制取得住宅用房屋等政策，維護不動產交易秩序。
- (5) 落實檢舉違反不動產交易秩序及炒作哄抬案件之法定程序及查處，核實發放檢舉獎金。

(二) 辦理資訊與網路設備汰舊換新，強化資安防護能力：

1. 依據資通安全管理法規定，落實各項資安防護，維持 ISMS 資安認證，強化資安防護工作，辦理教育訓練及防災應變演練，積極培訓資安人力，提升資安防護能力。
2. 在通過資訊安全管理系統 (ISMS) 驗證的安全環境下，辦理資訊設備更新，提供穩定的軟硬體、網路之基礎設備，讓本市地政電子資料及各項地政資訊服務能穩定運作。

(三) 強化資訊整合，擴大提供智慧地政服務：

1. 因應民眾需求整合地政相關資訊，結合地理技術建置地政資訊整合查詢圖台系統，提供民眾查詢標示資料、地籍圖資、生活機能、實價登錄、交易分析等功能，提供民眾更加便利的服務。
2. 持續推動地政便民服務程式開發，協助各機關辦理免附地籍謄本服務，推廣本市各機關使用地政資訊網際網路服務系統，強化為民服務，落實 e 化服務功能，提升行政效率，簡化行政作業流程。

(四) 執行不動產成交案件實際資訊申報登錄(實價登錄)，掌握地價動態，辦理公告地價、公告土地現值調整與土地徵收補償市價查估：

1. 廢續辦理大量估價模型結合地價基準地查估、都市地價指數編報作業，確實掌握地

價動態。

2. 運用實價登錄交易價格資訊，辦理公告地價及公告土地現值調整作業，合理反映市價變動情形。
3. 辦理徵收補償市價查估及評議作業，推動預審小組審查作業，估計合理徵收補償市價，提報本市地評會評議，維護被徵收人權益。
4. 加強實價登錄申報不實查核，維護揭露資訊正確性，建立輔助異常交易之檢核機制及建置實價登錄資訊檢核系統，藉由大數據分析，提升揭露審查及申報資訊查核作業效率。
5. 建立本市住宅價格指數定期公布，避免哄抬房價與炒作，並配合中央平均地權條例修正及新制推行進度，辦理內外部宣導及教育訓練，健全不動產交易市場。

(五) 配合市政建設及發展，協助公共工程用地取得：

1. 配合府內各相關局處暨府外需地機關公共建設需求，辦理土地徵收及撥用作業，落實法定程序，確保民眾權益，完成用地取得，健全公共建設。
2. 督促所屬各機關學校就已徵收取得之各項公共設施用地，確實依原核准徵收計畫使用。
3. 配合本市各目的事業主管機關之興辦事業計畫聯合審查，兼顧產業發展所需，適時辦理使用分區及用地之檢討變更，達到地盡其利之目標。

(六) 落實國土使用管理，並辦理國土功能分區圖劃設公告及土地管制：

1. 配合本市各地政事務所土地清查及民眾或相關機關申請，辦理新登錄地補辦編定及更正編定作業，並依照本府水利局山坡地可利用限度查定結果辦理補註編定，保障民眾權益。
2. 配合本市各目的事業主管機關聯合取締稽查，落實土地使用管制及違規查處，促進資源與產業合理配置，確保國土永續利用。
3. 配合「臺南市國土計畫」辦理相關審議，依法定程序於 114 年 4 月 30 日前完成臺南市國土功能分區圖劃設。
4. 自國土計畫正式公告(114 年 4 月 30 日)起，續依國土計畫法及相關子法辦理土地使用管制。

(七) 辦理本市土地開發，推動都市發展：

1. 配合市府重大政策及都市規劃方向，積極辦理區段徵收及市地重劃業務。未來四年將積極辦理下列開發案，以期快速帶動本市地方繁榮，達到均衡城鄉發展：
 - (1) 辦理臺南市中國城暨運河星鑽地區區段徵收案。
 - (2) 辦理安南區北安商業區市地重劃案。
 - (3) 辦理南科特定區開發區塊 F、G 區段徵收案。
 - (4) 辦理永康崑大路市地重劃案。
 - (5) 辦理永康六甲頂醫療專用區市地重劃案。
 - (6) 辦理南區喜樹灣裡市地重劃案。
 - (7) 辦理安南區怡中市地重劃案。
 - (8) 辦理永康區二王市地重劃案。
 - (9) 辦理善化區興華市地重劃案。
 - (10) 辦理永康區五王市地重劃案。

- (11) 辦理永康車站北側產業專用區市地重劃案。
 - (12) 辦理永康大同(高速公路文小五)市地重劃案。
 - (13) 辦理南科特定區開發區塊 A、B、C、D、E、N、O 區段徵收案。
 - (14) 辦理永康竹園(高速公路文中一)市地重劃案。
 - (15) 辦理新營區第二市場市地重劃案。
 - (16) 辦理東區機 35 市地重劃案。
 - (17) 辦理南科特定區開發區塊 I 區段徵收案。
 - (18) 辦理新市都市計畫(附帶條件農業區)區段徵收案。
 - (19) 辦理下營公設解編市地重劃案。
 - (20) 辦理安南區朝皇市地重劃案。
 - (21) 辦理永康區永大市地重劃案。
 - (22) 辦理安平區漁光島北側市地重劃案。
 - (23) 辦理安平區漁光島南側市地重劃案。
 - (24) 辦理變更新化都市計畫(第三次通盤檢討)(含計畫圖重製)區段徵收案。
 - (25) 辦理變更安定都市計畫(第五次通盤檢討)主要計畫(變 11 案農業區整體開發計畫)區段徵收案。
 - (26) 辦理歸仁聯合行政中心區段徵收。
 - (27) 辦理臺南市活化學產地轉型臺南科技產業專區區段徵收案。
 - (28) 辦理學甲區東陽市地重劃案。
 - (29) 辦理南台南站副都心第二期區段徵收案。
 - (30) 辦理永康砲校遷建暨創意設計園區開發區段徵收案第二期工程案。
 - (31) 辦理官田區二鎮市地重劃案。
2. 增加都市地區建築用地之供給，並由政府無償取得公共設施用地，節省政府公共設施用地徵購費用及開闢費用。
 3. 配合都市計畫定期通檢與公共設施專案通盤檢討進度，加速辦理市地重劃，積極落實取得公共設施及還地於民政策。
 4. 開發工程以低碳、綠色、生態、低衝擊開發、保水、減災及在地多元文化特色為元素，導入市民參與決策進行規劃，嚴格監督公、自辦施工期間之品質、安衛及環保作為，讓工程如期如質完工，打造具亮點之宜居城市。
 5. 創造宜居城市，強化與民眾溝通的管道，推廣市民共同參與開發理念，創造政府、民眾雙贏。
 6. 多元處分利用開發完成土地，落實永續利用，活用開發盈餘款支援市政建設，展現開發多元效益。
- (八) 優化農地利用，提高農地生產力，開創富麗農村新風貌：
1. 配合行政院農業委員會農業發展計畫，積極向中央爭取經費補助力推本市早期農地重劃區農水路及農地重劃區緊急農水路改善工程，以改善並健全農業生產環境，強化農業生產力，豐厚農民的收益。
 2. 籌編市預算推動本市已辦竣農地重劃區內原為碎石級配農路或破損嚴重農路新鋪設柏油路面、原設施為土路土渠改為矩形溝渠擋土牆、及拓寬農路等修繕工程，並加設安全警示設施以加強農民用路安全並便捷農產運輸效率。

3. 配合農村再生計畫及國土計畫，推動學甲大灣及官田社子農村社區土地重劃，解決農村社區土地共有產權複雜之陳疴情形，促進土地有效利用，實施地籍整理及重劃工程建設，建構優質農村社區生活環境，重現農村風華，並督導轄區公所加強已辦竣農村社區土地重劃內各項公共設施維護管理。
- (九) 廣續辦理地籍圖重測及圖解數化地籍圖整合建置，維護 VMS-RTK 衛星即時定位系統及電子測距基線場服務效能，推動各項地政圖資查詢系統服務功能整合併入地理資訊倉儲平台、更新圖資，並繼續推廣應用。
1. 持續辦理地籍圖重測工作，藉由高精度測量技術，全面釐整地籍，逐筆辦理地籍調查，確定土地界址保障權益，除現有人力辦理外，並自 112 年起再增加地籍圖重測委外辦理筆數，預估每年辦理重測土地 3 萬餘筆，以加速完成地籍圖重測作業。
 2. 持續爭取中央補助款辦理圖解地籍圖數值化成果整合，藉由重新布設控制點，並實地測量現況套繪分析整合圖幅，以建立高精度整合式無接縫地籍圖資料，提升地政資訊服務之圖籍精度。
 3. 持續觀測本市八座 VMS-RTK 衛星即時定位系統主站移動情形及 12 處電子測距基線場距離標準值，並配合實際位移量於每年度 10 月份更新主站坐標及半年一次發布基線場距離標準值，據以辦理控制測量及土地複丈作業，提昇測量精度和作業效率。
 4. 採 UAS 進行高解析度、高精度與短週期之小區域正射影像拍製作業，並訂定年度開口契約委託廠商執行航拍作業，引進外部作業能量，加速提升更新本市正射影像資訊之時效性，增進公務運用之效率。
 5. 配合內政部執行「邁向 3D 智慧國土-國家底圖空間資料基礎建設計畫(110-114 年)」，辦理「三維地籍建物整合建置」工作。由各地政事務所於辦理建物第一次測量作業時建置新成屋建號三維地籍產權空間圖資，並將既有成屋建號資料與三維國家底圖接合對位。
 6. 推動各項地政業務圖資查詢系統服務功能整合納入地政資料地理資訊倉儲平台，擴充倉儲平台圖資及圖台查詢功能，持續取得與介接各式公務圖資，透過資料與服務共享，創造倉儲平台加值應用服務。
- (十) 精進服務效能，提升為民服務品質：
1. 隨時滾動檢討制(修)訂法規，以提昇依法行政效能。
 2. 各地政事務所臨櫃持續提供登記謄本、地籍圖謄本及建物平面圖核發、本所申辦登記案件、登記案件遠途先行審查、跨縣市代收地政類申請案件、跨所申辦登記案件、跨縣市收辦土地登記、地籍異動即時通及住址隱匿等措施，提昇便民服務品質。
 3. 持續宣導地政個人化服務，推廣謄本販賣機、電傳資訊、電子謄本及超商申領謄本等措施，落實簡政便民。
 4. 推廣本市各機關應用地政資訊網際網路服務，方便各機關提供民眾免附地籍謄本服務，協助公所災損查核、其他機關線上即時確認所有權人身分等，加強地政資訊橫向聯繫效率。
 5. 維持地政資料開放(Open Data)及地政資訊 API 介接服務，提供民眾下載及加值應用多項地政資料。
 6. 廣續開發各項便民作業程式，辦理各項地籍資訊查詢、案件申辦進度查詢、地政 E

網通 APP、行動支付規費檢核報表及大數據分析等系統增修，善用資訊科技，以精進本局施政作為，提供主動、便民之服務，增進行政效能及為民服務品質，落實創新便民措施及行政流程改造之目標。

7. 建置「臺南市政府地政局複丈外業拍照管理系統」，彙整測量人員以手機拍攝鑑界完成的界址點相片，透過資料庫管理，節省鑑界完成後資料整理時間，有效減省測量人員之工作量，並建置民眾端查詢功能，開放申請人或關係人上網查詢鑑界案件及實地界址點埋設界標之照片，提升複丈成果資訊公開透明，避免民眾懷疑實地界標遭移動而重複申請鑑界，有效減少土地界址糾紛及土地鑑界規費支出；另配合本市地政機關公務汽車數量擴充，由測量人員服務配送土地界標至實地，提供並協助申請人埋設於土地界址點及分割點位。
8. 本市地政事務所除提供現金、匯票、匯款、支票、晶片金融卡、ATM、信用卡繳納地政規費外，持續增設具備 NFC 感應功能之智慧型手機使用 Apple pay、Google pay、Line pay 或 Samsung pay 及臺灣 Pay 以 QR-Code 掃碼的行動支付方式繳納地政規費等多元管道。
9. 推動土地登記案件線上聲明服務，提供當事人以自然人憑證網路驗證並聲明委由代理人（地政士或律師）代理申請土地登記，登記機關於線上確認委任關係，取代登記義務人親自到場核對身分之往返奔波，兼顧便民與權益保障。
10. 推動土地登記案件線上申辦服務，提供民眾線上全程申辦登記案件，包括住址變更、更名、門牌整編、住址更正、姓名更正、出生日期更正及統一編號更正等。並提供非全程申辦服務。
11. 推動地籍異動即時通申辦服務，提供申請人臨櫃申請、隨案申請、線上申請等多元申辦管道，申辦後於買賣、拍賣、贈與、配偶贈與、信託、抵押權設定、書狀補給、查封及假扣押、判決移轉、調解移轉、和解移轉等登記原因，辦理「收件」、「異動完成」時接收手機簡訊及電子郵件接收通知。
12. 推動區公所小而能地政工作站，受理民眾申請第一、二類謄本等 6 項服務及諮詢地政疑義，避免民眾舟車往返，並將持續推動其他區公所設置。
13. 持續推動「臺南市政府地政局實施全功能稅務櫃臺計畫」，本市 7 地政事務所設置全功能稅務櫃臺，提供民眾稅額試算、證明核發與補發、開立印花稅票及查欠作業等超過 30 種稅務服務。
14. 配合財政部及本市財政稅務局作業，受理民眾網路申報資料，回饋地政機關申辦狀態，提供土地、建物及地籍圖等資料，線上即時查詢查欠及繳稅結果。
15. 本市各地政事務所依「臺南市政府地政局所屬地政事務所辦理跨所登記案件作業要點」規定，除囑託、逕為、涉及測量、更正、祭祀公業條例或地籍清理條例公告清理標的、土地法第三十四條之一、以及與非屬跨所項目登記案件連件等 7 個登記項目不列入跨所登記實施範圍外，全面開放跨所申辦。
16. 本市各地政事務所受理各縣市代收土地登記、複丈、建物測量及其他地政類等 12 項申請案件。
17. 地政事務所依據「跨直轄市縣（市）收辦土地登記案件作業要點」。積極配合辦理經戶政機關更正有案之姓名、出生日期、身分證統一編號、住址或門牌錯誤的更正登記、住址變更、更名、門牌整編、書狀換給、預告登記及塗銷預告登記、「抵押權

設定、讓與或內容變更及塗銷登記」(限權利人為金融機構)及「拍賣登記」(不包括權利人為外國人或大陸地區人民、法人、團體、其他機構或陸資公司者)計有 10 項可全國跨所登記。

18. 建置及維護土地徵收案件與補償費保管款管理系統，方便民眾查詢及申領補償保管款。

19. 推動住址隱匿申辦服務，提供民眾臨櫃、併土地登記案件或線上申請隱匿第二類謄本之部分住址，兼顧不動產交易安全與個人資料保護。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

1. 強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，提升專業知能，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

2. 強化各單位績效導向之考績評核制度，落實 KPI 績效指標管考。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並摺節各項支出。每年歲出預算數執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 健全地籍管理，建置不動產交易安全機制	1	臺南市政府地政局地籍清理執行計畫	112-114
	2	臺南市政府地政局經管市有耕地排除占用及維護管理計畫	113-115
	3	臺南市政府地政局平均地權條例預售屋管理及查核執行計畫	113-115
(二) 辦理資訊與網路設備汰舊換新，強化資安防護能力	1	配合資訊安全管理法規定 B 級機關應辦事項，取得 ISMS(ISO27001)認證	113-116
(三) 強化資訊整合，擴大提供智慧地政服務	1	本局資訊整合查詢圖台系統建置及維運	113-116
(四) 執行不動產成交案件實際資訊	1	落實臺南市政府地政局及所屬各地政事務所申報登錄不動產成交案件實際資訊查核規定	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
申報登錄（實價登錄），掌握地價動態，辦理公告地價、公告土地現值調整與土地徵收補償市價查估			
(五) 配合市政建設及發展，協助公共工程用地取得	1	配合公共建設完成用地取得	114-117
	2	辦理使用分區及用地檢討並適時變更編定	114
(六) 落實國土使用管理，並辦理國土功能分區圖劃設公告及土地管制	1	辦理補辦編定及更正編定	114
	2	落實違反土地使用管制及違規查處	114
	3	民國 114 年完成本市國土功能分區圖及使用地劃設	114
	4	依國土計畫法及相關子法辦理土地使用及管制	114-117
(七) 辦理本市土地開發，推動都市發展	1	辦理臺南市中國城暨運河星鑽地區區段徵收案	104-115
	2	辦理安南區北安商業區市地重劃案	107-115
	3	辦理南科特定區開發區塊 F、G 區段徵收案	107-116
	4	辦理永康崑大路市地重劃案	108-113
	5	辦理永康六甲頂醫療專用區市地重劃案	108-113
	6	辦理南區喜樹灣裡市地重劃案	108-115
	7	辦理安南區怡中市地重劃案	108-116
	8	辦理永康區二王市地重劃案	109-119
	9	辦理善化區興華市地重劃案	110-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	10	辦理永康區五王市地重劃案	110-116
	11	辦理永康車站北側產業專用區市地重劃案	110-116
	12	辦理永康大同(高速公路文小五)市地重劃案	110-117
	13	辦理南科特定區開發區塊 A、B、C、D、E、N、O 區段徵收案	110-119
	14	辦理永康竹園(高速公路文中一)市地重劃案	110-120
	15	辦理新營區第二市場市地重劃案	111-115
	16	辦理東區機 35 市地重劃案	111-117
	17	辦理南科特定區開發區塊 I 區段徵收案	111-118
	18	辦理新市都市計畫(附帶條件農業區)區段徵收案	111-119
	19	辦理下營公設解編市地重劃案	112-115
	20	辦理安南區朝皇市地重劃案	112-117
	21	辦理永康區永大市地重劃案	112-118
	22	辦理安平區漁光島北側市地重劃案	112-118
	23	辦理安平區漁光島南側市地重劃案	112-118
	24	辦理變更新化都市計畫(第三次通盤檢討)(含計畫圖重製)區段徵收案。	113-120
	25	辦理變更安定都市計畫(第五次通盤檢討)主要計畫(變11案農業區整體開發計畫)區段徵收案	113-120
	26	辦理歸仁聯合行政中心區段徵收案	113-121
	27	辦理臺南市活化學產地轉型臺南科技產業專區區段徵收	113-123
	28	辦理學甲區東陽市地重劃案	114-118
	29	辦理南台南站副都心第二期區段徵收案	114-120
	30	辦理永康砲校遷建暨創意設計園區開發區段徵收案第二期工程	115-118
	31	辦理官田區二鎮市地重劃案	115-122

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(八) 優化農地利用，提高農地生產力，開創富麗農村新風貌	1	力推本市農地重劃區農水路更新改善工程	114-117
	2	辦理學甲大灣農村社區土地重劃案	114-117
	3	辦理官田社子農村社區土地重劃案	114-117
(九) 賡續辦理地籍圖重測及圖解數化地籍圖整合建置，維護 VMS-RTK 衛星即時定位系統及電子測距基線場服務效能，推動各項地政圖資查詢系統服務功能整合併入地理資訊倉儲平台、更新圖資，並繼續推廣應用。	1	配合內政部執行「邁向 3D 智慧國土-國家底圖空間資料基礎建設計畫(110-114 年)」-「三維地籍建物整合建置」工作	110-114
	2	配合內政部執行「邁向 3D 智慧國土-國家底圖空間資料基礎建設計畫(110-114 年)」-「非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置」工作	110-114
	3	配合內政部執行「邁向 3D 智慧國土-國家底圖空間資料基礎建設計畫(110-114 年)」-「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊」工作	110-114
	4	配合內政部執行「地籍圖重測延續計畫」	112-119
	5	臺南市 112 年度以後自籌經費自辦地籍圖重測第 1 期計畫(112-115 年)	112-115
	6	臺南市 112 年度以後自籌經費委外辦理地籍圖重測第 1 期計畫(112-115 年)	112-115
(十) 精進服務效能，提升為民服務品質	1	隨案申請住址隱匿實施計畫	111 年開辦
	2	地籍異動即時通推廣計畫	112 年開辦

臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P98
貳、施政重點.....	P99
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P101
肆、未來四年重要計畫.....	P102

臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

為擘劃城市發展，朝宜居城市方向提升都市生活環境品質，在具體施政作為上，首先以國土計畫建立各區發展定位，透過都市計畫規劃都市土地之發展藍圖，輔以都市設計審議規範，確保生態永續，並兼顧都市建設的品質，積極推動都市更新，活化公有土地；以城鄉風貌改造藍綠帶空間、水圳埤塘串聯縫合鄰里邊界及推動社區自主營造，配合中央政策引導落實環境美質提升；以土地使用管制維護都市品質，以社會住宅多元化取得策略，積極務實推動住宅政策落實居住正義，此外，完善都市計畫資訊系統架構，提供公私部門發展運用，並在都市計畫指導下逐步完成，引領都市發展朝向永續都市方向邁進。

以「全球思考，在地行動」思維持續推動臺南市都市發展，將本市定位為文化、生態與科技並重之永續城市，並配合本府實踐五大施政願景(文化首府、產經重鎮、智慧新都、創生城鄉、希望家園)，將「做得更好、過得更好」化為實際作為，由市府團隊合作共同打造臺南成為一個具有在地特色又有國際競爭力之宜居城市。

主要施政方針如下：

- 一、以永續發展之目標提升城市美學。
- 二、以專業整合之基礎打造宜居城市。
- 三、以社區參與之過程營造景觀美學。
- 四、以公私協力之手段推動都市更新。
- 五、以多元取得之策略實現社會住宅。

貳、施政重點

一、健全區域發展規劃及審議：

- (一) 擘劃國土規劃，落實空間願景：依據國土計畫法及臺南市國土計畫，推動辦理鄉村地區整體規劃作業，辦理學甲區、大新營地區(新營、鹽水、柳營)、官田區及七股區及左鎮區等委辦案。
- (二) 健全非都市土地開發使用審議：依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣(市)政府辦理審查作業要點」，組成「臺南市非都市土地使用分區及使用地變更專責審議小組」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件，並於執行過程中提供意見予內政部國土署檢討非都市土地開發審議相關規定，以健全審議機制。未來則配合「臺南市國土計畫」及國土功能分區圖之發布實施，作為整體性空間發展的指導計畫及審議依循，並落實地方自治。

二、盤點市政優先需求，加速推動都市土地通盤檢討：

- (一) 賡續推動以前年度已辦理之西港、大內、將軍(漚汪地區)、七股整開區及佳里等地區通盤檢討案進行內政部都委會審議；大新營地區及仁德地區現行都計整併專案檢討案等地區通盤檢討案。
- (二) 推動以前年度已辦理之關廟等地區都市計畫圖重製案。
- (三) 持續辦理安定都市計畫、新市都市計畫、南科園區特定區計畫、東區細部計畫、中西區細部計畫、臺南市主要計畫等都市計畫定期通盤檢討作業；賡續辦理原縣市都市計畫區邊界調整、公共設施保留地通盤檢討案、安南區 A6、A27、A3、A14、A22 等重劃區專案通盤檢討作業；持續進行臺南科學工業園區特定區計畫開發區塊整體規劃及擬定細部計畫作業、擬定新市農業區附帶條件地區細部計畫作業、擬定安南區「工 9」細部計畫等都市計畫案。
- (四) 配合臺鐵公司臺南車站站區規劃，辦理都市計畫變更作業；辦理鐵路地下化沿線廊帶都市空間與道路系統調查規劃及都計變更作業，推動南臺南副都心二期整體規劃作業；賡續推動中西區學產地轉型台南科技產業專區計畫；賡續配合交通局先進運輸系統設計計畫及水利局興建水利設施計畫等都市計畫變更案。

三、資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能：

- (一) 都市計畫資訊系統架構整合。
- (二) 配合都市計畫發布實施樁位測定管理，並建置檢測樁位之精確參考點資料。
- (三) 維護都市計畫土地使用分區證明書核發作業平臺，強化便民服務。
- (四) 賡續推動臺南市 1/1000 數值地形圖測製及 3D 模型建置，以精進都市計畫法定通盤檢討底圖，提供本府相關機關使用及未來加值運用。

四、強化都市風貌規劃與管理，提昇都市環境品質：

- (一) 都市景觀整體型塑：以「臺南市景觀綱要計畫」做為城鎮風貌計畫策略方針，同時為本市景觀風貌之指導性原則，並積極配合地方創生、均衡城鄉等宗旨，提升都市景觀品質，促進城鄉生態永續發展，並依循中央政策引導以帶動地方發展，期能逐步實現環境之優質及永續理念。

- (二) 落實都市設計審議：朝永續發展、生態城市及文化首府之理念，落實於都市設計審議，並依據都市計畫、都市設計相關法令及規定，健全都市設計審議機制，達到淨零碳排之政策目標，並引領公私部門各項建設朝向永續生態的方向邁進。
- (三) 都市景觀專案管理：持續推動「臺南市好望角專案計畫」，透過計畫審核、經費補助、成果考核機制，輔導各單位(學校、區公所)改善都市景觀，融入社區城市美學打造友善的開放空間，供民眾休憩使用。
- (四) 社區空間營造機制：為因應幅員遼闊之大臺南各社區之城鄉差距及社會環境時代變遷，推動「綠社區培力計畫」、「臺南築角」及「駐村」等社區空間營造培力計畫，延續社造動能推展機制，落實「由下而上」和「公民參與」之社區營造參與機制和策略，讓資源運用更貼近和符合地方社區的需求與期待。透過課程培訓和駐點實習走入地方社區，臺南築角在學青年至綠培力社區規劃師，從單次的社區環境改造場域體驗到成為長期協助社區發展的夥伴，逐步邁向成為移居或定居社區生活的在地人，發揮自我影響力塑造出城鄉地方社區獨特之風貌。透過校際結合之策略，也藉由舉辦競賽讓居民激發榮耀感；藉由政策指導各區公所整合社區營造工作群，進行以區為單位整合社造等模式，多管齊下來推動目標。
- (五) 城鎮風貌及創生環境營造計畫：配合中央政策推動城鎮風貌基礎建設工程，持續針對轄區內各都市空間結構景觀風貌，推動「社區街角生活空間改善」、「公園綠地及藍綠帶系統建構」、「歷史場域及舊街區風貌重塑」、及「都市水域及生態設施改善」等計畫主題，除以專業規劃設計強化城鄉入口及景點之自明性，合理配置與適度利用空間外，更將保存既有自然生態資源的維護，以生態手法重置水岸空間，設施減量呼應對自然之尊重。另強調跨局處室及區域型的政策合作模態，實踐跨域整合之加值效益，針對在地之風貌作活化、修補或修復再生之改造，廣續推動大臺南優質環境構想。

五、加速推動都市更新，促進舊市區再生：

- (一) 推動民間自主都市更新：配合中央都市更新推動政策，積極宣導都市更新觀念，輔導社區提案，並申請補助中央都市更新基金相關補助。
- (二) 眷改營改國有土地檢討更新：檢討本市閒置或低度利用之眷改、營改國有土地，辦理都市更新整體規劃，調整土地使用、辦理招商開發，以帶動地區發展，重塑都市空間景觀，創造優良合宜的生活環境。
- (三) 推廣危險及老舊建築物重建輔導：辦理宣導、教育訓練並協助民眾提案申請危老重建計畫，俾利改善都市安全與市民居住環境。

六、健全住宅市場，多元推動住宅政策照顧市民居住權益：

- (一) 辦理整合住宅補貼之租金補貼、購置住宅貸款、修繕住宅貸款利息補貼，及社會住宅包租代管，以照顧市民居住權益及減輕居住負擔。
- (二) 推動只租不售之社會住宅，採政府興辦及公辦都更回饋、獎勵民間捐建等多元方式取得。持續盤點適宜基地評估興辦社宅區位可行性，多管道取得社會住宅。以滿足本市青年及弱勢族群居住需求，落實居住正義。
- (三) 住宅政策計畫規劃：依住宅法辦理各項住宅政策、社宅規劃興建，以保障市民居住權益提升居住品質。

- (四) 首批 3 案社會住宅 114 年起陸續招租營運，進行審查、評點抽籤、看屋選屋、簽約公證點交等工作，透過管理系統及標準流程提供民眾便利服務、提升社宅管理效能、優化社宅居住品質。因應後續年度各案社會住宅陸續完工，營運量體逐漸擴大，將持續優化或擴充相關系統以利穩定提供良好服務。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）健全區域發展規劃及審議：

1. 依據國土計畫法及國土計畫之指導，擘劃區域治理，推動辦理鄉村地區整體規劃作業，引導空間有次序發展。
2. 健全並推動非都市土地開發許可審議業務。

（二）辦理土地通盤檢討並推動重大發展計畫規劃：

1. 都會地區周邊都市計畫通盤檢討。
2. 臺鐵站區、先進運輸系統等重大建設都市計畫變更案。
3. 全市性公共設施用地專案通盤檢討作業。
4. 持續推動各區都市計畫通盤檢討作業。

（三）資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能：

1. 整合資訊系統架構。
2. 配合都市計畫發布地區實施樁位測定管理。
3. 辦理臺南市 1/1000 數值地形圖測製案及監審。

（四）落實都市設計審議，提升都市環境品質：

1. 透過都市設計審議會，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，落實「都市設計審議原則」相關規定，以全面提昇都市環境景觀之品質。
2. 推動臺南市都市開發審議無紙化，建置都市設計審議無紙化系統及審議案件 3D 建物模型展示平台，以輔助都市設計審議運作，落實無紙化政策與加速審議效率。

（五）辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境：

1. 持續推動環境景觀總顧問輔導機制，提供市府公共工程及景觀改善、城鎮風貌等專業的建議及規劃思考方向，並有效協助環境改造作業，加強社區居民、行政人員及規劃團隊專業能力之提升。
2. 積極爭取各項補助，推動各項環境景觀改造施作，營造友善社區環境，活化聚落空間並提升建設效益。

（六）加速都市更新，復甦城市機能：

1. 持續辦理更新宣導說明會或座談會，普及更新觀念。
2. 鼓勵民間自辦更新，協助民間自力更新補助申請。
3. 持續推動營改眷改土地更新等旗艦更新專案，帶動區域更新發展。
4. 辦理宣導、教育訓練並協助民眾提案申請危老重建計畫。

（七）健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼：

1. 辦理整合住宅補貼之租金補貼、購置住宅貸款及修繕住宅貸款利息補貼。
2. 持續推動社會住宅、包租代管，保障弱勢居住及研訂本市住宅政策，以滿足青年及弱勢族群居住需求。

(八) 提升行政效能與服務品質：

1. 提升電子發文及線上公文簽核比例，達到減紙落實及提升公文處理時效。
2. 落實職務代理人及分層授權負責機制，檢討並簡化流程，精進行政效能。
3. 提昇承辦人員專業素養，並加強同仁電話禮貌，提升為民服務品質。
4. 結合一站式整合服務平台，提供線上申辦及跨區核發都市計畫分區證明書，提供友善及便利的E化服務。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

強化同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定同仁每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，擷節各項支出，並提高歲入及歲出預算執行效率，每年歲出預算執行率達 80%以上，歲入預算數執行率達 80%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 健全區域發展規劃及審議	1	依據國土計畫法及國土計畫之指導，推動辦理鄉村地區整體規劃作業	114-117
	2	健全並推動非都市土地開發許可審議業務	114-117
(二) 辦理土地通盤檢討並推動重大發展計畫規劃	1	都會地區周邊都市計畫通盤檢討	114-117
	2	臺鐵站區、先進運輸系統等重大建設都市計畫變更案。	114-117
	3	全市性公共設施用地專案通盤檢討作業	114-117
	4	持續推動各區都市計畫通盤檢討作業	114-117
(三) 資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能	1	整合資訊系統架構	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	2	配合都市計畫發布地區實施樁位測定管理	114-117
	3	辦理臺南市 1/1000 數值地形圖測製案及監審	114-117
(四) 落實都市設計審議，提升都市環境品質	1	依據都市計畫及「臺南市都市設計審議原則」等相關法令規範，持續推動都市設計審議	114-117
	2	持續透過都市設計審議會，落實「都市設計審議原則」相關規定，以全面提昇都市環境景觀之品質	114-117
	3	配合無紙化政策，簡化都市設計審議流程並提升都市設計審議效率	114-117
(五) 辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境	1	持續推動環境景觀總顧問輔導機制，提供市府公共工程及景觀改善、城鎮風貌等專業的建議及規劃思考方向	114-117
	2	積極爭取各項補助，推動各項環境景觀改造施作，營造友善社區環境	114-117
(六) 加速都市更新，復甦城市機能	1	持續辦理更新宣導說明會或座談會，普及更新觀念	114-117
	2	鼓勵民間自辦更新，協助民間自力更新補助申請	114-117
	3	持續推動營改眷改土地更新等旗艦更新專案	114-117
	4	辦理宣導、教育訓練並協助民眾提案申請危老重建計畫	114-117
(七) 健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼	1	辦理整合住宅補貼購置住宅貸款、修繕住宅貸款	114-117
	2	持續推動社會住宅、包租代管，保障弱勢居住及研訂本市住宅政策	114-117
(八) 提升行政效能與服務品質	1	提升電子發文及線上公文簽核比例，達到減紙及提升訊息接收時效	114-117
	2	落實職務代理人及分層授權負責機制，檢討並簡化流程，精進行政效能	114-117
	3	提昇承辦人員專業素養，並加強同仁電話禮貌，提升為民服務品質	114-117
	4	推行民眾申請都市計畫土地使用分區證明書免付地籍圖及謄本，提升便民服務	114-117
	5	結合一站式整合服務平台，提供線上申辦及跨區核發都市計畫分區證明書，提供友善及便利的 E 化服務	114-117

臺南市政府文化局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景	P104
貳、施政重點	P104
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P106
肆、未來四年重要計畫	P112

臺南市政府文化局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本局作為臺南市文化主管機關，依法掌理文化創意產業發展、藝文團體扶植、藝文人才培育、文化展演空間及文化環境規劃、文學史料保存推廣、地方文化館營運輔導、社區營造推動、文化資產保存活化推廣、完善圖書資訊服務提供等事項，應展現跨域思維，尊重創作自由，積極建構友善支持體系，讓所有市民平等近用文化資源，達到實現文化公民權目標。

貳、施政重點

- 一、創新藝術發展：扶植本市視覺及表演藝術創作者及團隊，強化跨域交流及藝企合作；辦理臺南藝術節、臺南國際音樂節及南瀛國際民俗藝術節等，豐富市民藝文生活，培養藝文消費人口；辦理臺南新藝獎，強化青年藝術創作能量；推動本市陣頭傳承發展，教育扎根；營造街頭藝術環境，建立街頭藝術交流及創作平臺；營運管理吳園公會堂及 321 巷藝術聚落，促進地方藝文發展。
- 二、闢建文化設施、保存潛在文資：整建臺南文化中心，並推動建設鹽分地帶藝文中心，活絡北門地區藝文發展。依「臺南市歷史街區振興自治條例」，辦理制度性獎勵補助老街老屋之塑造、維護及改造工程，並推動成立本市歷史空間經理平台，以建立歷史街區永續發展機制；辦理赤崁文化園區改造工程，打造優質教育文化園區。執行古蹟歷建周邊空間工程，以利完工後全區之管理維護運作、提升總體再利用效益及確保古蹟歷建與周邊環境之景觀風貌和諧。
- 三、社區生活文化推動，厚植文化底蘊：促進在地共識營造、社群凝聚與跨領域議題之社

造交流，扶植區公所成為區層級社造中心，共同推動在地文化資源多元應用及創意加值，提升社區生活文化與地方美學，並以藝術為媒介推動地方創生，打造在地藝術節慶。

- 四、推動臺南古蹟景點整體提升，重塑古蹟新風貌：府城古蹟為臺南市重要的遺產事業，透過盤點本市古蹟之本體、軟硬體設施、環境景觀及公共服務設施等面向進行改善，以達全面性提升，強化古蹟作為臺南古都城市發展主要軸心之定位，進而發揮文化觀光與教育功能、繁榮地方經濟之附加價值，吸引觀光人潮，提高城市競爭力，再創文資新生命。
- 五、推動臺南文史研究與打造城市品牌：深化臺南學研究，彙編整理文史出版品，多元應用文史資源數位資訊，培育臺南文史研究種子。推廣歷史名人、歷史場域，保存大臺南特有節日與民俗，帶動地方認同。鼓勵臺灣語文創作，維護語言多樣性，健全文學創作環境與活絡文學出版。營運管理葉石濤文學紀念館、王育德紀念館及月之美術館，辦理各項文學、人權及藝術推廣活動，深化藝文涵養與視野。以跨界概念策劃月津港燈節、新營波光節等節慶，創建地方文化魅力，讓臺南成為臺灣文學與歷史文化能量匯聚地。
- 六、文創能量匯流，創意產業生態系升級：延續臺南 400 所凝聚的城市設計量能與文化治理精神，將透過文創產業推動委員會進行文創產業輔導聚焦，並透過四大園區及影視基地作為媒合扶植平台進行橫向資源整合串聯，形塑文創產業生態系升級。
- 七、打造及推展國際藝術、工藝設計美學及眷村文化藝文園區：「蕭壩文化園區」建構當代藝術實驗創作場域及打造兒童藝術教育推廣基地；「總爺藝文中心」以文化資產與在地工藝為基礎，致力推廣當代工藝美學；「水交社文化園區」透過特色園區與藝術美學，持續推廣多元藝文活動，成為臺南眷村文化及藝術文學新興據點。
- 八、優化藝術育成平台：積極扮演展演平台角色，以不同的策展命題，發展現地創作、自製節目；透過產官學合作，建立優秀團隊與在地人才資源整合模式，並逐步累積在地人才資料庫。依據不同場館不同定位，於臺南文化中心、歸仁文化中心、新化演藝廳、台江文化中心策劃各項展演活動，塑造各場館特色，並媒合藝文團隊駐館，活絡場館利用，帶動大臺南地區整體劇場經營發展。
- 九、藝術共融，全齡參與：以專業化劇場管理，於新營文化中心策劃各項展演活動。因應高齡社會來臨，推動藝術共融樂齡參與，更聚焦於兒童親子活動，著重「親子」進而擴展至「全民」，規劃全齡參與式工作坊，讓民眾可以親身參與藝術，感受藝術的無限可能。
- 十、再現歷史風華：賡續推動各類文化資產之指定、登錄與研究、傳承。有形文化資產方面，除持續輔導各公私有古蹟歷建管理維護外，更重視古蹟歷建修復工程與後續活化再利用之連貫性；加強古物普查與指定作業，並藉由遺址、聚落、文化景觀保存展現城市歷史特色；策辦「文資場域再現計畫」，串連跨局處相關計畫，落實文化治理。無形文化資產方面，規劃設置臺南傳統藝術傳習保存中心，持續辦理各類傳統藝術與保存技術傳習及創意推廣，建構傳統工藝之都；推動宮廟博物館計畫，促進市民更加認識宮廟中各類傳統工藝。

- 十一、建構優質閱讀空間，推動全市閱讀風氣：營運新總館並帶動全市圖書館滿足市民閱讀、學習、資訊與生活休閒需求；啟動遷建東區林森圖書館及李科永紀念圖書館工程，打造優質閱讀空間；充實各類型館藏資源，兼顧各族群閱讀需求；建立可及性閱讀網絡，拓展通閱服務與團體樂讀書箱，逐年建置與優化資訊設備，推動便捷閱覽服務；重視各類讀者需求且結合外部資源，推動多元閱讀活動；定期辦理訪視評鑑及教育訓練，強化館員專業知能與服務，以強化圖書館服務品質。
- 十二、整合大臺南博物館，打造文化首府「南博 ONE」：臺南市立博物館作為本市博物館業務主責機關，協助館所爭取多元資源挹注，強化館舍專業知能，並以「南博 ONE」品牌精神串聯行銷本市公私立博物館及地方文化館舍拓展與各社群協作；同步積極充實本館典藏研究量能，厚實臺南文化底蘊。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）創新藝術發展

- 1.扶植新銳藝企合作：為獎掖青年藝術創作，促進當代藝術發展，並透過展覽達到城市行銷及活絡藝術市場，辦理臺南新藝獎，與藝術博覽會及在地畫廊、展覽空間及民間單位合作，讓當代藝術與城市空間產生交集、對話及連結。
- 2.策辦多元藝文節慶：規劃辦理臺南藝術節、臺南國際音樂節及南瀛國際民俗藝術節等全齡參與的文化藝術活動，為市民帶來豐富藝文視聽饗宴，提升文化內涵促進藝文經濟，鼓勵表演藝術多元創新，強化國內外藝術交流，健全藝文生態發展。
- 3.營造街頭藝術環境：健全街頭藝人服務系統，推動街頭藝人線上資訊系統服務 E 化與人性化，輔導街頭藝人透過參與線上課程持續進修提升自我能力，擴大並提升街頭藝人展演數量及質量，為城市創新發展注入活水。
- 4.扶植及輔導在地藝文團隊：扶植本市表演藝術團隊，提供團隊創作平臺及交流機會，透過傑出演藝團隊徵選，協助並陪伴團隊長期營運發展，提升表演內涵，行銷在地藝文品牌，多面向輔導團隊創作活力及營運能力。
- 5.陣頭傳承地方扎根：以教育扎根為核心推動陣頭文化傳承，透過學校、社區及庄廟三方共構，深化陣頭文化傳承及人才培育，並透過當代表演藝術觀點之轉化，兼顧陣頭文化於當代發展的多元及共融性，使傳統陣頭展現出不同過往的新風貌，並於扎根基礎上持續發揚地方文化特色。
- 6.藝文聚落營運活化：營運管理吳園公會堂及 321 巷藝術聚落，提供藝文創作者展演空間，促進藝術跨界合作，帶動多元社群參與，整合資源建構藝術發展網絡，建構特色聚落帶動創新藝術發展。

（二）闢建文化設施、保存潛在文資：

- 1.推動臺南市歷史街區振興計畫，並建立歷史街區永續發展機制：依「臺南市歷史街區振興自治條例」辦理歷史老屋振興補助計畫、重點歷史街區規劃設計、改造工程及老屋立面改善工程，持續推動點、線、面策略的歷史街區振興行動；推動成立本市歷史空間經理平台機構，落實文化治理之合作方案，讓本市歷史街區文化遺產邁向專業管理、財務永續的目標。

- 2.赤崁文化園區改造：改善園區服務設施、結合成功國小校園改造並增設地下停車空間，以打造優質教育文化園區、提昇舊城區都市景觀。
- 3.執行古蹟歷史建築周邊空間景觀及服務設施工程：配合古蹟歷史建築修復，辦理原日軍步兵第二聯隊官舍群周邊空間工程、飛雁新村園區環境及基盤設施整備工程，以利完工後全區之管理維護運作、提升總體再利用效益，並能確保古蹟與周邊環境之景觀風貌和諧。
- 4.改善與新建場館空間：積極爭取中央補助，逐步整建臺南文化中心，透過空間調整及設施優化，重新賦予臺南文化中心發展新機。推動興建鹽分地帶藝文中心，活絡北門地區藝文發展。

(三) 串連在地文化網絡

- 1.開設多樣化社造培力課程，為社區營造引入創新知識，引導多年累積經驗轉化，鼓勵青年回鄉(包含二地居)及黃金人口參與，活化在地社造網絡。
- 2.持續推動社區文化地圖、影像、書寫等社區文化紀錄，挖掘地方資源及特色，運用在地知識學凝聚社區文化認同及共識。
- 3.引入學術及民間團體力量共同守護地方文化資源、活絡地方產業，運用創意設計及多元思考，發揚在地文化特色，形塑社區品牌創新加值。
- 4.以藝術活動或新型態藝術節慶推動地方創生，引入外部資源，媒合在地、官方及民間藝術家三方合作，共創地方新亮點。如推動「龍崎光節：空山祭」等活動，帶動偏鄉觀光及大眾能見度。
- 5.深耕社區劇場、繪本美學創意及社區在地藝文發展，啟發社區美學，以文化藝術豐富在地生活，形塑在地願景。
- 6.扶植區公所成為區層級社造中心促進社區參與，透過家族輔導機制整合區域資源，以文化生活圈概念鼓勵跨區經驗交流，促進資源共享，城鄉交流。
- 7.橫向聯繫市府跨局處資源，促進產官民學界之公民參與。透過跨界、跨域之合作交流，持續深化社造能量、激發社造創新價值，共同擘劃社造未來藍圖。

(四) 推動臺南古蹟景點整體提升，重塑古蹟新風貌：

- 1.落實自營古蹟維護工作：赤崁樓、安平古堡、億載金城、德記洋行及延平郡王祠等古蹟及周遭相關設施之維護，提供民眾欣賞古蹟及文化景觀之機會，傳承文化資產保存理念，強化本市為古都之歷史文化特性。
- 2.強化古蹟多元化導覽解說服務：發展多元化導覽解說服務方式，提高民眾參與及使用導覽解說服務之機會，增進民眾對歷史古蹟之認知與感受；因應國際化與國際交流需求，加強多語導覽解說專業培訓，提高古蹟服務品質。

(五) 推動臺南文史研究與打造城市品牌：

- 1.深耕臺南學研究，鼓勵田野調查與文史工作，辦理臺南研究博碩士論文研究獎學金、南瀛研究國際學術研討會，編印出版臺南文獻、大臺南文化叢書、臺南研究先驅系列叢書、歷史場域專書及漫畫臺南系列專書，並推動各項研究成果之數位創新加值。
- 2.辦理臺灣文化大學系列課程，梳理臺南歷史縱深及文化廣度，課程涵蓋室內授課及田野教學，主題跨及不同時代、不同族群之飲食民生、產業發展、宗教信仰、藝術人文等層面；保存大臺南特有節日及民俗，辦理迎春禮民俗活動暨踩街嘉年華、鹽

水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅等活動，鼓勵民眾親近臺南的民俗慶典，讓民俗文化永續傳承與內涵深化。

- 4.依據「臺南市政府文化局歷史名人紀念作業要點」及「臺南市政府文化局歷史場域調查暨紀念物設置作業要點」推動臺南市歷史名人紀念及歷史場域調查研究，設置歷史名人紀念形式，辦理本市歷史場域空間調查研究及紀念物設置，增進在地文化記憶傳承。
- 5.辦理臺南文化獎，表彰、獎勵致力於臺南文化保存、傳承、發展及創新等方面具重大貢獻者。
- 6.舉辦臺南文學季與文學獎，透過文學徵件鼓勵在地寫作與臺灣語文創作，藉由文學實驗室、風土走讀、文學營等活動，讓文學與其他領域共構，創造更豐沛的文學能量。編印發行《鹽分地帶文學》雙月刊、《臺江臺語文學》季刊、臺南作家作品集等文學叢書，獎勵補助文學作品出版，振興城市文風。
- 7.營運管理葉石濤文學紀念館及王育德紀念館，辦理臺南臺語月、文學策展、臺南人權月及人權意識推廣活動，以藝術串聯文學、語言、人權，打造臺南文學人文基地，使臺南與國際接軌，深化語文多樣性與人權普世價值。
- 8.打造鹽水月之美術館，整合鹽水老屋跨界媒合，透過特展、常設展逐年建立月津港流域藝術裝置，規劃執行漫月美行動、推動月津港燈節優化升級，將短期節慶活動轉型為長期藝術深耕行動，藉以藝術教育、空間活化、交流共創、資源媒合與地方產生共鳴與連結，帶動地方認同意識。
- 9.規劃辦理新營波光節，藉由藝術裝置與光影藝術，融合在地人文、歷史、生態，創造新營在地燈節活動品牌，展現地方文化的活力與自信。

(六) 文創能量匯流，創意產業生態系升級

- 1.文創產業輔導升級：由文創產業委員會專家學者針對時尚、影視及內容產業等進行更聚焦的業者輔導培植，並透過旗下文創園區與影視基地等資源作為平台，共同形塑整體文創產業生態系之成長。
- 2.文創園區橫向整合：籌備飛雁新村與原臺南農校日式宿舍群文創園區，設定有別於藍晒圖文創園區及西竹圍之丘文創園區之定位，預計 115 年至 118 年間陸續對外開放，並進行 4 大園區間的資源串聯整合。
- 3.影視基地開放籌備：除持續協助影視業者於本市拍片取景並補助與臺南相關影視製作，並辦理影視相關推廣宣傳活動，促進影視產業發展外；亦將推動岸內影視基地計畫，進行基地軟硬體籌備，預計 118 年度正式開放。

(七) 打造及推展國際藝術、工藝設計美學及眷村文化藝文園區：

- 1.蕭壠文化園區：保存活化舊糖業遺留工業遺跡與糖業文化資產，以當代藝術實驗創作基地出發，提供國內外藝術家們創作及展示的平台，與其他國家藝術機構合作及文化交流，拓展國際據點延伸臺灣藝術創作聲量；致力推廣兒童藝術教育，將生活美學及藝術融入孩童日常生活，同時園區身兼多重功能藝術文化場域，連結在地文化，結合藝陣、宮廟文化以及鹽分地帶文化，透過不同形式的藝術，打造國際藝術文化交流氛圍。
- 2.總爺藝文中心：以文化資產和在地傳統技藝為核心，致力於推動當代工藝美學的發

展。利用園區內的古蹟建築作為展演場地，積極促進國際工藝設計與在地文化之間的互動與交流。2026 Mattauw 大地藝術季以曾文溪為倡議踏查主題，串聯產官學界，探索河流與我們百年來的關係，進而珍惜水資源與包容理解流域上的各種文化。

- 3.水交社文化園區：結合了日式宿舍群古蹟與眷村空間，建構歷史紋理、保存眷村文化、推展在地歷史文化、融合當代藝文美學與蔣勳書房，打造出一個充滿特色的園區，展現當地獨特的文化魅力，也促進了當地文化的傳承與發展。

(八) 優化藝術育成平台

- 1.建構表演藝術平台：透過節目製作，以人才培育觀點持續培訓在地表演、技術、製作與劇評人才，並適時向劇團引薦培育之人才，以逐步建構完整表演人力育成發展平台。
- 2.發展特色劇場：依各場館屬性條件，型塑各場館營運特色，將臺南文化中心定位為專業核心劇場、歸仁文化中心為教育體驗場域與國樂基地、新化演藝廳為推廣劇場、台江文化中心為育成劇場。
- 3.策劃主題性活動：辦理十六歲正青春藝術節、館慶系列活動、臺南市管樂藝術季、台江文化季、心豐藝術節等主題活動，提供各年齡、不同族群、場域觀眾多元化藝文參與。
- 4.多樣化藝文扎根：規劃各項藝文推廣，透過藝術進區、藝術直達列車、媒合駐館、劇場 ART 報馬仔系列講座等活動，建立校園合作連結通路，也提供民眾藝術參與機會，培養潛在及未來觀眾，拓展藝文市場。
- 5.多元視覺美學：持續辦理臺南美展、臺南獎得主展及傑出藝術家巡迴展，並配合年度計畫規劃主題性展覽，除鼓勵與提升本市藝術家投入創作與作品能見度，並藉由館際間的藝術交流、藝術家間的展覽合作，擴大大市青年創作的能量。
- 6.整合計畫資源：將媒合駐館計畫與場館計畫及資源整合，讓駐館團隊建立具有代表性的地方場館，另外透過校外文化體驗政策、青年席位政策，帶領學子體驗劇場，鼓勵青年購票進入劇場。

(九) 藝術共融，全齡參與：

- 1.多元視覺美學：持續辦理南瀛獎及傑出藝術家巡迴展，並適時策劃主題性展覽，提供各類藝術家發表平台，進行城市美術交流，鼓勵與提升本市藝術家投入創作與作品能見度；同時也與其他局處合作策展，開展視覺藝術之豐富面向。
- 2.策辦新營藝術季：為推動藝術共融樂齡參與，並著重兒童親子活動，於新營藝術季期間，策畫全齡參與式之視覺藝術及表演藝術活動，並串連新營文化中心、新營美術園區等周邊場域，營造藝術嘉年華盛會，豐富市民藝文生活。
- 3.辦理夏至藝術節：與雲林縣、嘉義縣市合作辦理雲嘉嘉營劇場連線計畫，共同打造專業劇場之品牌形象，使區域間表演藝術觀眾相互流動，提升場館觀眾參與度，深化區域藝文能量，建立共同行銷平台。
- 4.推動多元藝文活動：持續辦理藝文展演、研習、講座等活動，豐富市民精神生活，提供不同藝術、文化交流基地，營造優質藝文場域。
- 5.活化地方藝文場域：鹽水永成戲院、柳營吳晉淮音樂紀念館、柳營劉啟祥故居、新營日式木造官舍活化再利用為多元表演場域，策辦主題性展演活動，培養地方藝文

觀賞人口。

(十) 再現歷史風華：

- 1.執行古蹟歷史建築修復工程：辦理國定古蹟赤嵌樓、市定古蹟原臺南刑務所木造建築群、市定古蹟臺南石鼎美古宅門廳修復工程、市定古蹟學甲慈濟宮修復工程、市定古蹟新化鍾家古厝修復工程、歷史建築原臺南農校日式宿舍群修復再利用工程、臺南市傳統藝術中心（原天仁工商校舍）第一期工程、歷史建築原學甲公學校修復及再利用工程等。
- 2.宮廟博物館計畫：持續推動宮廟博物館認證制度，以博物館視角保存宮廟珍貴文化資產，藉由工藝資源調查進行宮廟文化資產調查研究，並以此為基礎發展出小旅行路線，進行民眾教育推廣；製作工藝學習手冊，帶領民眾進入廟宇空間，實地認識宮廟中的工藝作品。
- 3.傳統藝術技藝傳習推廣永續發展：持續登錄傳統藝術及保存技術之藝師及團體，並透過數位影音、典藏、展示與出版等方式推廣。辦理「向大師學習」傳統藝術傳習系列課程；逐步建置藝師生命史、表演藝術及技藝影像紀錄。設置「臺南傳統藝術傳習保存中心」，作為傳統工藝推廣與傳承基地，系統性整合傳統工藝的傳習工作，並與文化部文化資產局之傳統匠師認證體系結合，永續傳承本市傳統藝術。
- 4.民俗文化資產保存與維護：追蹤並輔導民俗文化資產保存團體，擬定保存維護計畫與培力，進行地方信仰傳承延續，透過調查研究輔以出版品、影音紀錄、活動舉辦等推廣途徑，使各區民俗文化資產得以各種管道普及民眾生活層面。
- 5.文資數位推廣：逐年針對各類已指定或登錄之文化資產進行數位化、雲端化工作，持續更新文物查詢系統、出版品與相關調查報告、影音資料等平台內容，供民眾線上閱覽；持續更新文化資產查詢系統及進行文化資產內涵調查與出版。
- 6.文化資產場域再現：以「再現雙城歷史場域、再建常民生活脈絡、再書寫臺南 400 年歷史」為三大目標，將熱蘭遮城、普羅民遮城鄰近場域進行歷史場景再現，串聯臺南市各區重要歷史節點進行修復與再利用計畫、光環境改造，促進地方團體自發性參與，向民眾宣傳展示臺南與臺灣歷史脈絡的各項成果。
- 7.文物普查建檔分級：依不同之普查主題（如廟宇主祀神明、商號、學校等）之不同，盤點各主題下現存之相關文物，進行造冊及資料建檔，建立文物之分級及文化資產價值判斷之資料，作為後續進行古物指定審查之依據，除可豐富本市古物內容外，亦可據此辦理後續相關教育推廣事宜，擴大成果效益。
- 8.西拉雅考古與族群培力：透過「原住民考古學」的行動實踐，讓考古學者和西拉雅族人協作，辦理西拉雅族歷史溯源培力工作，希冀培力西拉雅年輕族人的族群認同，以達成西拉雅族人當代自身族群認同與社會文化制度的延續的目標，並作為後續文化資產指定或登錄之依據。
- 9.有形文化資產審議：依據《文化資產保存法》定期召開臺南市古蹟歷史建築紀念建築聚落建築群史蹟及文化景觀審議會，辦理有形文化資產審議指定、登錄、廢止事宜，並推動原住民文化資產審議機制，依《原住民族文化資產處理辦法》遴聘專家學者及原住民族代表籌組「原住民族文化資產審議會」，以聚焦各族群發展歷史與文化脈絡進行審議，使本市原住民族文化資產能被妥善保存。

(十一) 建構優質閱讀空間，推動全市閱讀風氣

- 1.建構優質閱讀空間：為提供能滿足市民閱讀、學習、資訊與生活休閒需求之空間，市圖新總館等既有館舍定期進行維護、老舊設備汰換、改善閱讀空間及設備升級。東區林森圖書館已納入東區 E1 立體停車場多目標使用之一，透過遷建計畫重新打造優質閱讀空間。另於安南區興建李科永紀念圖書館，由日本建築大師伊東豐雄設計，提供兒童學習、遊樂和培育的場所，期再次帶動圖書館新亮點。
- 2.充實各類型館藏資源：落實館藏發展政策，並兼顧各族群閱讀需求，持續購置中外文圖書、視聽、桌遊教具及電子書等多元館藏；又為保存臺南地方文化，持續徵集臺南專區、台語文專區及南市作家作品專區圖書；另持續蒐集原住民主題圖書，保存原住民族的知識紀錄。
- 3.建立可及性閱讀網絡：為提高圖書可及性，持續拓展本市通閱服務並增加團體樂讀書箱合作單位；透過科技管理與智慧化服務，持續推動各式便捷閱覽服務，逐年建置區圖書館 RFID 設備、優化手機 APP 功能並更新汰換老舊資訊設備等，提升資訊服務效能。
- 4.推展多元活動，落實文化平權：重視各類型讀者需求，辦理嬰幼兒、青少年、銀齡、新住民、身障者等不同對象需求之多元活動；推廣本土語言及新住民文化，認識文化多樣性；結合地方特色及多元空間，配合節慶、政策相關議題等規劃分齡分眾閱讀活動，並結合外部資源，強化推廣與行銷，豐富市民閱讀生活，活絡全市閱讀風氣。
- 5.強化圖書館服務品質：定期辦理公共圖書館訪視及評鑑，提升圖書館服務績效；強化館員知能，樹立專業服務形象；積極創新並重視讀者需求，提供個人化服務；推動總館分館制，健全營運體制。

(十二) 爭取多元資源，強化博物館專業：

- 1.協助本市博物館及地方文化館申請「前瞻基礎建設—博物館及地方文化館升級計畫」暨其他補助計畫，強化館舍軟、硬體設施，健全其典藏、研究、展示、教育及公共服務等專業營運機能，並透過運籌機制媒合，加強館際與社群資源間連結，建構本市獨特博物館網絡。
- 2.持續辦理臺南博物館節暨系列活動，係臺南文化最佳展現舞台，以「博物館走出圍牆」概念，藉由多元形式展示各館獨特內涵，讓民眾於互動的過程中，看見各博物館特色，進而讓大眾喜愛並樂於參與博物館事務，同時讓博物館彼此合作交流。
- 3.強化館舍專業量能與社會連結：透過臺南市立博物館、噍吧哖事件紀念園區、臺南山上花園水道博物館、臺南左鎮化石園區策劃之展覽，與社會展開對話，強化市民認同感、探究共同的未來。以「生活誌」、「地方史」、「觀世界」與「未來式」展示策略，連結在地文史、人文、自然、生活史，從不同時間尺度共同演繹臺南文化多元樣貌。
- 4.教育推廣、學術研究與交流：以各館主題為特色，發展高中至大學館校合作機制、館際交流與合作，結合各方資源進行教育推廣。共同辦理研討會、論壇等活動，提供國內外學術團體研究交流平臺。並舉行環境教育課程、講座、工作坊、行動展示等多元教育推廣活動。
- 5.在地深耕與地方協作：以轄下場館作為據點在地延伸，結合在地文史、產業資源，

建構多元史觀及對話之空間，與地方協作、增加臺南地方文史資源交流，共同投入地方研究、開發文化路徑，系統性串聯在地文化產業特色、館舍周邊資源，以提升地區文化資源整合與量能。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達 80%以上，而歲入預算執行率達 80%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 創新藝術發展	1	扶植新銳藝企合作	114-117
	2	策辦多元藝文節慶	114-117
	3	營造街頭藝術環境	114-117
	4	扶植及輔導在地藝文團隊	114-117
	5	陣頭傳承地方扎根	114-117
	6	藝文聚落營運活化	114-117
(二) 闢建文化設施、保存潛在文資	1	推動臺南市歷史街區振興計畫，並建立歷史街區永續發展機制	114-117
	2	赤崁文化園區改造工程	105-114
	3	原日軍步兵第二聯隊官舍群周邊空間工程	112-115
	4	飛雁新村園區環境及基盤設施整備工程	112-115
	5	臺南文化中心整建計畫	111-116
	6	推動興建鹽分地帶藝文中心	113-118
(三) 串連在地文化網絡	1	引入學術及民間團體力量共同守護地方文化資源	114-117
	2	以藝術活動或新型態藝術節慶推動地方創生	114-117
	3	扶植區公所成為區層級社造中心	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	4	鼓勵青年回鄉(包含二地居)及黃金人口參與社造活動	114-117
(四) 推動臺南古蹟景點整體提升，重塑古蹟新風貌	1	強化古蹟多元化導覽解說服務	114-117
(五) 推動臺南文史研究與打造城市品牌	1	地方文學研究發展與保存推廣	114-117
	2	史蹟源流研究推廣	114-117
	3	溪北燈節品牌永續經營	114-117
	4	國家語言及人權意識培力	114-117
(六) 文創能量匯流，創意產業生態系升級	1	文創產業輔導升級	114-117
	2	文創園區橫向整合	114-117
	3	影視基地開放籌備	114-117
(七) 打造及推展國際藝術、工藝設計美學及眷村文化藝文園區	1	蕭壠文化園區發展當代實驗藝術、推動國際藝術駐村交流計畫、辦理兒童體驗教育、連結在地藝陣、宮廟文化與鹽分地帶，打造跨領域藝術場域	114-117
	2	總爺藝文中心以文化資產和在地傳統技藝為核心，致力於推動當代工藝美學的發展。利用園區內的古蹟建築作為展演場地，積極促進國際工藝設計與在地文化之間的互動與交流。2026 Mattauw 大地藝術季以曾文溪為倡議踏查主題，串聯產官學界，探索河流與我們百年來的關係，進而珍惜水資源與包容理解流域上的各種文化	114-117
	3	推動眷村文化發展，辦理眷村生活節與相關文化活動，結合二空園區拓展眷村文化發展的基地，厚植水交社文化園區藝文軟實力	114-117
(八) 優化藝術育成平台	1	文化中心館慶系列活動	114-117
	2	十六歲正青春藝術節	114-117
	3	台江文化季	114-117
	4	臺南市管樂藝術節	114-117
	5	藝術進區	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	6	臺南美展	114-117
	7	臺南獎得主展	114-117
	8	傑出藝術家巡迴展	114-117
	9	心豐藝術節	114-117
	10	藝術家駐台江	114-117
(九) 藝術共融， 全齡參與	1	引進生活美學、推動藝術共創	114-117
	2	策劃全齡參與式之視覺藝術及表演藝術活動	114-117
	3	持續辦理藝文展演、研習、講座等活動	114-117
	4	推動雲嘉嘉營藝術平台，辦理夏至藝術節、雲嘉嘉營藝術連線等跨域合作之展演活動	114
(十) 再現歷史風華	1	執行古蹟歷史建築修復工程	114-117
	2	宮廟博物館計畫	112-115
	3	傳統藝術技藝傳習推廣計畫	114-117
	4	民俗文化資產保存與維護	114-117
	5	文資數位推廣	114-117
	6	文化資產場域再現	114-116
	7	文物普查建檔分級	114-117
	8	西拉雅考古與族群培力	114-117
	9	有形文化資產審議	114-117
(十一) 建構優質閱讀空間，推動全市閱讀風氣	1	營運臺南市立圖書館新總館	114-117
	2	興建李科永紀念圖書館，提高全市閱讀量能	114-115
	3	遷建東區林森圖書館，打造優質閱讀空間	114-115
	4	持續購置中外文圖書、影音資料及電子書等數位資源	114-117
	5	汰換並更新老舊資訊設備	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	6	推動全市通閱與企業書箱服務	114-117
	7	辦理分齡分眾多元閱讀活動	114-117
(十二) 爭取多元資源，強化博物館專業	1	本市博物館及地方文化館整合資源串聯及輔導工作	114-117
	2	辦理臺南博物館節系列活動	114-117
	3	臺南市立博物館、噍吧嘸事件紀念園區、臺南山上花園水道博物館、臺南左鎮化石園區經營管理。	114-117

臺南市政府交通局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P116
貳、施政重點.....	P116
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P118
肆、未來四年重要計畫.....	P122

臺南市政府交通局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

運用智慧運輸技術、科技執法，落實打造安全通行之人本交通環境，除了進入校園廣宣交通安全知識，於適當路口增設行人專用時相、行人庇護島等行人通行安全維護設施等，實現交通安全城市理念。持續建構完善的智慧化交通運輸系統，依據產業聚落發展加強南部科學園區及沙崙綠能科學城之交通鏈結，另因應高齡化社會趨勢及弱勢族群需求，在各項交通工程、運輸設計上，導入通用設計概念，提供多元及精進交通設施，營造安全好行及完善大眾運輸交通環境。

依據臺南的交通發展網絡，建構符合市民生活及觀光旅遊需求的現代化交通系統，導入智慧交通的各類技術，及運輸需求管理手段，改善城市內的交通問題，包含導入智慧化交通控制、智慧停車管理、智慧化公車系統，提升交通安全及效率，也透過需求反應式服務，持續開展小黃公車提供偏遠地區更有效率、更符合民眾需求服務，平衡城鄉公共運輸服務落差，持續擘劃、推動符合台南 DNA 的先進運輸系統，提升整體公共運輸覆蓋率，配合交通部政策推動境內及跨境運具整合之交通運輸月票，持續加強行銷措施，並且提供更便宜的公共運具價格，透過經濟誘因鼓勵民眾使用大眾運具，既滿足民眾的交通需求，也讓臺南成為有安全交通環境的宜居城市。

貳、施政重點

- 一、推動鐵路立體化改善鐵路沿線交通環境：配合中央辦理鐵路立體化建設，持續推動「臺南鐵路立體化延伸至永康地區」、「新市至善化地區鐵路立體化可行性研究」、「新營車

站大平台可行性研究」及「仁德地區鐵路立體化可行性研究」等重大交通建設前置作業，研擬鐵路瓶頸地點改善解方，進行都市景觀重塑車站新造景，消除鐵路阻隔，縫合鐵路兩側道路，提升道路系統可及性，整合車站與其毗鄰地區人車動線均衡都市發展。

- 二、優化道路環境提升交通安全：持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導。
- 三、優化公共自行車與推廣共享車輛：配合公共運輸發展，持續擴大公共自行車租賃系統服務範圍與加密租賃站點提升服務品質，並推廣共享電動機車，滿足公共運輸短程接駁及最後一哩路之需求。
- 四、營造自行車道友善環境：透過「臺南市政府自行車道聯合推動小組」，改善本市自行車道路網，並結合地方歷史文化，打造特色自行車綠廊，建構永續、低碳的自行車友善騎乘環境。
- 五、建構便捷公共運輸網：推動捷運化公共運輸系統，持續檢討市區公車、幹支線公車路網、班次整合及無縫轉乘；推動公共運輸月票，提升公共運輸使用意願；持續更新公車候車設施，提供無障礙候車空間；另持續推展通用(無障礙)計程車隊及多元化計程車隊、發展彈性運輸服務並推動小黃公車，執行轉運站開發、臺南火車站站前轉乘環境改善計畫、推動低碳綠能電動公車、臺鐵捷運化工作，籌劃先進公共運輸系統。
- 六、強化公共運輸管理與安全查核，提升整體效能與服務品質：廣續辦理本市市區汽車客運業及計程車業等業別營運管理、評鑑及相關補貼作業，並推動服務品質改善相關措施及稽查作業，有效提升本市公共運輸服務水準。
- 七、加速推動先進運輸系統：配合「前瞻基礎建設計畫」及本市捷運優先路網，強化本市府城、沙崙及南科三核心帶動產業發展轉型成為科技新都，持續推動第一期藍線、藍延線、綠線、紅線、深綠線共五條路線，積極爭取中央核定建設計畫並持續推動捷運建設，建構本市先進運輸系統優先路網，提供優質便捷、友善、節能的公共運輸及帶動都市發展新契機。
- 八、健全完善停車管理及增加停車供給：推行停車有序政策，普設停車格位，除推動公共設施檢討多目標使用附建停車場，亦活化閒置土地闢建停車場，並持續辦理中央前瞻計畫核定補助之 8 處立體停車場，施工中的包含「東區青年路停 E8 立體停車場」、「東區文化中心停 E5 立體停車場新建工程」、「赤崁園區成功國小地下停車場」、「永康區成功里立體停車場」、「北區成德里停四立體停車場」、「東區台南監理站停 E1 立體停車場新建工程」、「安南區九份子國小地下停車場」、「北區小東路北側社會住宅公共停車場」、「善化區 LM 陽光電城多目標立體停車場」、「新營區停五立體多目標停車場」並規劃路邊及路外停車場委外經營，持續提升智慧化停車資訊服務、委託民間辦理違規車輛拖吊業務，強化停車場違規及久占車輛排除作業、建構公平合理多元收費制度、建置智慧停車管理系統並設置推廣路外停車場婦幼專區，提升停車場設施與經營管理品質。
- 九、營造友善停車環境：持續改善公有路外停車場軟硬體設施與環境，推廣停車場通過英語認證，促進民間參與智慧停車管理系統建置；推動智慧停車管理系統建置，並導入

電動車充電服務；引進民間資源，推動獎勵民間興建停車場，提升停車場設施與經營管理品質，推動公有路外停車場設置太陽光電系統，營造良好停車環境；輔導民間公共停車場依法登記及營運。

- 十、擴大智慧交控及交通資訊應用服務範圍：持續增設路側基礎交通資訊設施擴大智慧交控及多元即時化便捷交通服務資訊範圍。逐步建立本市各項交通資訊共享機制，提供各種智慧交通創新應用服務。
- 十一、加強交通安全設施改善：持續改善本市標誌、標線及反設鏡等交通安全設施維護與整頓，調整中央分隔島或標線增加轉向車道，加強號誌故障通報系統並辦理交通號誌維修與汰換老舊控制器，針對本市易肇事地點辦理交通工程設施（標誌、標線、號誌、LED 太陽能標誌及反射鏡）改善，及保障行人穿越路口，增設行人專用或早開時相及增設行人倒數計數號誌、標線型人行道、行人庇護島等設施，提升道路交通管理成效，確保行人及行車安全。
- 十二、加速違規案件裁決及移送強制執行作業，以提升違規裁罰成效及執行效率、建立「人守法、車安全、路順暢」之交通文化與秩序。
- 十三、鑑定業務秉持公平、公正、公開之態度，以科學化及顧客服務導向的精神，簡化鑑定流程及 e 化服務，提供最專業公正之鑑定意見。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）推動鐵路立體化改善鐵路沿線交通環境：

- 1.配合中央積極推動「臺南市區鐵路地下化工程」重大交通建設，提供更便捷的交通服務。
- 2.推動臺南市區鐵路地下化延伸至永康、辦理新市及至善化鐵路立體化可行性研究及仁德地區鐵路立體化可行性研究、新營車站大平台可行性研究等重大交通建設前置作業，縫合都市發展。

（二）優化道路環境提升交通安全：

- 1.持續推動本市道路交通安全督導會報機制，落實重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導及查核，按月召開本市道路交通安全督導會報及定期審議道路施工交維計畫，維持道路交通安全及順暢。
- 2.發揮「大臺南交通教育主題館」及「臺南市道安宣導團」宣導效能，積極規劃多元族群及校園宣導內容、落實人本交通宣導教育，使交通安全理念向下扎根。

（三）擴大大市公共自行車租賃服務：

持續辦理「臺南市公共自行車系統營運及建置管理委託服務案」，擴大臺南市公共自行車系統服務規模，以廣而密的設置型態，提升民眾租借便利性，提供低碳城市短程接駁及最後一哩路服務。

（四）健全便捷之公共運輸網：

- 1.完成公共運輸系統發展整體規劃，重要區際運輸廊帶以幹線公車提供密集、高效率之服務，地方輔以支線與小黃公車進行延伸與填補縫隙，有效擴展公共運輸服務範圍，並視需求滾動檢討調整公車路線班次服務。推動公共運輸月票，提升公共運輸使用意願。
- 2.推動需求反應式運輸系統（Demand Responsive Transit System，DRTS），於傳統公車之定班定線服務之外，採用更靈活的車種、時段、營運彈性方式(如小黃公車)，提供偏遠地區乘客客製化服務，以契合各地不同旅運需求。
- 3.持續協調臺鐵局推動本市轄內臺鐵捷運化工作，改善站區外轉乘環境，辦理臺南火車站前轉乘設施、人行廣場及交通環境改善計畫。
- 4.採促參方式辦理平實轉運站及星鑽交通中心開發，以期引入民間資源推動轉運站建設；自辦新建永康轉運站、安億轉運站，以提供本市優質、便捷的公共運輸服務。
- 5.配合行政院核定通過之「前瞻基礎建設計畫」及本市捷運優先路網，積極推動第一期藍線基本設計作業，為下階段施工興建作準備；第一期藍線延伸線、綠線、紅線及深綠線爭取可行性研究核定並辦理綜合規劃前置作業，期望捷運路廊帶動沿線產業發展動能，提升台南交通機能並促進本市未來發展。
- 6.推廣大臺南地區公共運輸網及改善民眾對大眾運輸工具之使用習慣，規劃運用行銷宣導計畫，並結合觀光景點、人文、休閒…等面向發展，使之更融入臺南各區特色，並確切提升公共運輸之載運量。

（五）營造友善停車環境並推動合宜智慧停車管理：

- 1.於區域人口密集、商業活動興盛、停車需求高都會區，檢討汽機車停車空間合理分配，採路外為主路邊為輔策略增設停車供給，達成停車有序目標。
- 2.檢討都市計畫增設停車場用地及活化閒置土地開發闢建臨時停車場，推動公共設施檢討多目標使用附建停車場，加速公有路外停車空間開闢，並擴大獎勵民間投資興建停車場，輔導民間公共停車場依法登記與營運，滿足民眾停車需求及提供安全停車空間。
- 3.依各地區道路特性、交通狀況、停車需求及臺南市公有停車場收費標準，適時檢討收費方式與費率，實施累進費率、半小時計費、收費上限及機車收費等多元管理措施，以增加周轉率、逐步改善停車繁雜路段之停車秩序。
- 4.利用臺南好停 APP 暨網站可即時查詢停車欠費，藉由超商及銀行代收與代繳、行動支付、e-tag 代扣、e-Bill 全國繳費網線上繳費、網路線上預購月票等管道，使停車欠費查詢繳納 e 化服務更升級。
- 5.推動公有停車場委外作業，引進民間資金及專業經營，營造安全、舒適、便利停車環境，並結合地方特色帶動商圈發展。
- 6.導入資通訊技術建置智慧停車管理系統，改善停車場停車相關軟、硬體設施與環境，推動停車收費系統電子化及自動化，增加停車場服務品質與營運績效。
- 7.持續擴大布建地磁設備蒐集停車格位空餘資訊，提供民眾即時空餘格位訊息，提高停車週轉率及改善路邊長期佔用問題以維本市停車秩序。

- 8.配合公營拖吊場勤務範圍，委託民間辦理違規停車拖吊業務，以期改善違規停車行為，排除停車場異常占用車輛，增進道路空間安全及民眾停車權益。
- 9.引進民間資源，推動公有路外停車場設置太陽光電系統，營造良好停車環境，並協助提升發電效益，增加市府收入。

(六) 優化大臺南智慧交通中心運作：

- 1.針對交流道周邊、易壅塞路廊及南科周邊建置交通監控設施，並據以建置智慧交控系統，強化大臺南智慧交通中心即時路況監控及各類交通事件之管理應變能力，以達降低本市道路壅塞情形、維護交通服務品質之目的。
- 2.持續增設路側交通資訊服務設施，獲取完整車流資訊並轉換為多元即時交通訊息即時發佈及提供市民便捷查詢服務，提供本市交通服務之智慧性與便利性。
- 3.逐步建立大臺南智慧交通中心交通資訊共享機制，跨機關與部門分享交通資訊，以達提供市民創新應用與便利的即時交通資訊服務之目標。

(七) 持續辦理交通號誌設置及改善易肇事地點增進道路人車安全：

- 1.持續辦理交通號誌之新設及改善維修並增設不斷電設施，避免號誌因停電無法運作管制。
- 2.定期檢討分析交通事故資料，邀集相關單位辦理易肇事路線、路段、路口會勘，研擬具體改善策略或增加交通安全設施工程，優先辦理改善工作。
- 3.檢討實行人專用號誌標線型人行道、行人庇護島及行人專用或早開時相等設施，以友善行人環境，確保行人及行車安全。
- 4.於易肇事之地點、彎道、橋樑、地下道及分隔島設置太陽能 LED 標誌，提升用路人夜間警示。

(八) 改善公車經營環境與服務水準：

- 1.於市區各公車納入公車動態資訊系統管理之基礎下，持續辦理系統功能擴增及整合，以提升客運業者營運排班調度效率及促進公車營運監督管理 e 化；此外，加強宣導公車動態資訊系統使其普及化。
- 2.加強宣導電子票證及行動支付以提高使用率，同時設定公車轉乘規則，持續實施電子票證於公車間轉乘優惠之策略，並擴大行動支付使用範圍；另配合臺鐵車站建置電子票證設備，持續提供電子票證搭乘臺鐵轉乘本市公車優惠，以發揮無縫運輸精神，提高公共運輸之電子票證轉乘及使用率。
- 3.定期辦理市區公車評鑑，藉以提昇公車營運績效與服務水準。
- 4.辦理公車營運虧損補貼、轉乘優惠、幹支線公車票差優惠、學生搭乘優惠、觀光公車便利行，及 65 歲以上老人與身障者持市民社福卡免費搭乘等措施，進而提高使用率。
- 5.透過電子票證及公車動態等智慧型系統，檢視各路線尖離峰需求及行車情形，調整或增加公車班次數，以更有效率的排班提供運輸服務。
- 6.全面提升公車服務品質及軟硬體設備，推動公車新文化運動；車輛及候車設施設置 USB 充電設備，並可於車內、候車亭及智慧站牌提供免費 4G FREE Wi-Fi 服務。

7.推動新闢電動巴士路線或汰換原有柴油公車為電動公車，提供民眾永續性及低碳環保之公共運輸服務。

(九) 提供無障礙乘車環境：

- 1.持續爭取中央補助，輔導客運業者購置電動低地板公車，每輛車配備輪椅渡板、輪椅座位及導盲犬專用區，提供無障礙公車乘車服務。
- 2.持續爭取中央補助，徵選優良業者成立通用(無障礙)計程車隊，選用車款經改造及認證，可搭載至少一輛輪椅，亦有一般座位，其收費比照一般計程車，以提供民眾便捷、無礙之乘車環境。

(十) 加速違規案件裁決及移送強制執行作業：

- 1.依據違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則第 44 條第 1 項，及行政罰法第 27 條規定時限加速裁決(含寄發、送達鍵入及後續相關送達程序等事項)。
- 2.針對影響大眾用路乘車安全之重大違規案件專案列管並加速裁罰(如酒駕、危險駕駛、競駛、超過速限 40 公里以上等特殊重大違規案件之裁決及後續處理)。
- 3.依據行政執行法第 7 條之規定，針對裁決確定日 5 年內之違規案件加速移送執行。
- 4.每年定期清查 1 次債務人之財產，凡查有可供執行之財產者，向行政執行分署申請強制執行，貫徹公權力之執行，達到公平原則。

(十一) 專業、公開、公正，提升鑑定效能：

- 1.加強鑑定之專業性，建立鑑定流程與作業標準，定期統計司法機關採信比率。
- 2.控管案件申請，縮短鑑定時程，儘速將鑑定結果提供給民眾，以使當事人於調解時儘速有所依據。
- 3.加強友善網路 e 化服務，提供網站申請鑑定、鑑定進度查詢及事故鑑定結果。

(十二) 提供公車乘客查詢市區公車資訊：

- 1.建立及維護公車動態資訊系統，並透過普遍、便捷之媒介(網際網路、電話語音、行動裝置 APP 及 QR-CODE 掃描提供查詢服務)，提供民眾即時、正確之公車動態資訊。
- 2.持續於候車亭、智慧站牌、客運轉運站、臺鐵車站及各大轉運節點裝設市公車動態智慧型顯示器，提供民眾即時公車資訊，提升候車服務水準。

(十三) 快速妥善處理民眾有關於市區公車申訴或意見，提升民眾滿意度：

- 1.提供市區公車申訴專線，並由專人服務，讓民眾有管道可以直接申訴或提供建言，並依民眾反映事項儘速辦理，或移請市區公車業者於一定期限內查明妥處，持續進行追蹤改善，以確保市區公車服務水準及品質。
- 2.每年辦理公車評鑑作業，以瞭解公車服務品質。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年每人學習時數平均達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 95%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 推動鐵路立體化改善鐵路沿線交通環境	1	臺南市區鐵路地下化工程	106-115
	2	臺南市區鐵路地下化延伸至永康計畫	113-122
	3	新市至善化鐵路立體化計畫可行性研究	110-114
	4	仁德地區鐵路立體化計畫可行性研究	110-114
	5	新營車站大平台計畫可行性研究	111-114
(二) 優化道路環境提升交通安全	1	年度易肇事防制推動工作計畫	111-117
(三) 擴大本市公共自行車租賃服務	1	臺南市公共自行車租賃系統營運案	112-120
(四) 健全便捷之公共運輸路網	1	市區公車路網優化計畫	111-114
	2	小黃公車計畫	112-115
	3	公共運輸月票	112-115
	4	臺南火車站站前轉乘設施、人行廣場及交通環境改善計畫	111-115
	5	永康轉運站新建工程	110-114
	6	安億轉運站新建工程	110-114
	7	平實轉運站	108-115
	8	星鑽交通中心	110-115
	9	臺南市先進運輸系統第一期藍線建置計畫	106-120
	10	臺南市先進運輸系統綠線建置計畫	106-125
	11	臺南市先進運輸系統第一期藍線延伸線建置計畫	108-124
	12	臺南市先進運輸系統紅線建置計畫	108-125

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	13	臺南市先進運輸系統深綠線建置計畫	112-130
	14	臺南市先進運輸系統黃線建置計畫	114-132
(五) 營造友善停車環境並推動合宜智慧停車管理	1	東區文化中心停 E5 立體停車場新建工程	107-114
	2	中西區赤崁園區成功國小地下停車場新建工程	108-114
	3	東區台南監理站停 E1 立體停車場新建工程	109-114
	4	永康區成功里立體停車場新建工程	110-114
	5	安南區九份子國小地下停車場	113-116
	6	北區小東路北側社會住宅公共停車場	112-114
	7	善化區 LM 陽光電城多目標立體停車場	113-115
	8	新營區停五立體多目標停車場	113-116
	9	第一、二期智慧路邊停車計費系統 BOT 案	107-115
	10	平面停車場建置太陽光電計畫	110-115
(六) 優化大臺南智慧交通中心運作	1	AI 影像辨識之智慧交通管理系統	114-117
	2	臺南市運輸走廊壅塞改善年度計畫	114-117
(七) 持續辦理交通號誌設置及改善易肇事地點增進道路人車安全	1	路口人本通行安全提升計畫	112-114
(八) 改善公車經營環境及服務水準	1	持續辦理公車營運虧損補貼等計畫	112-115
(九) 提供無障礙乘車環境	1	電動低地板公車汰換計畫	108-119
(十) 加速違規案件裁決及移送強制執行作業	1	持續辦理強制執行案件及債憑移送等作業	112-115
(十一) 專業、公開、	1	持續辦理鑑定作業	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
公正，提升 鑑定效能			
(十二) 提供公車乘客查詢市區公車資訊	1	持續維護公車動態資訊系統	112-115
(十三) 快速妥善處理民眾有關於市區公車申訴或意見，提升眾滿意度	1	持續辦理公車評鑑作業	112-115

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P125
貳、施政重點.....	P125
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P129
肆、未來四年重要計畫.....	P133

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

衛生局轄管業務包含：健康促進、防疫監測、食品安全、藥物管理、醫療救護、心理與精神照護等與市民健康息息相關之公共衛生事項，除了以「維護促進市民健康」作為使命，更以市民之需求為政策規劃依歸，致力建構以人為本的健康城市，藉由前瞻的政策規劃，佐以創新的施政理念，並積極導入智慧模式，主動提供便民服務，創造更大的健康效益；此外，亦積極推廣全民參與，提升民眾健康識能，致力於健康照護量能平衡，消弭健康不平等，讓健康促進成為主流、使健康生活得以永續發展，建構幸福宜居的健康城市。

貳、施政重點

一、推動健康識能，落實全民均健：

- (一) 健康的出生與成長，建構安全生長環境、減少非醫療必要之性別檢測、營造親善母乳哺育環境，結合跨網絡資源關懷孕產婦及推動兒童預防保健服務，以期健康的出生與成長，維護兒童及青少年健康。
- (二) 以成人健檢為平臺，各大醫療院所為通路，強化慢性病(如三高、腎臟病、失智…等)及癌症防治，擴大篩檢以外，並強化前端之長者整合性評估、健康促進及後續之轉介並運用智慧化個案管理等照顧措施，遠離癌症及慢性病之威脅。
- (三) 創造健康的支持性環境，營造健康生活：推動規律運動及健康體能、社區及職場健康促進、推動社區營養示範據點強化社區營養教育、健康低碳飲食，營造無菸樂活社區、失智友善社區與高齡友善城市，創造支持性之健康環境，輔導餐廳參與低碳

飲食行動標章認證，推廣各級機關響應每周擇一日為蔬食日，鼓勵民眾實踐健康活力的生活，進而增進生理、心理、社會之健康。

- (四) 提升全民口腔健康：推廣牙齒塗氟、窩溝封填及口腔機能促進等健康服務，透過口腔車於本市無牙醫區及校園提供口腔保健服務，持續推動 65 歲以上老人及 55 歲以上原住民免費裝置假牙計畫，協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能，並進行吞嚥障礙評估，早期介入衛教與轉介，提升長者食物之攝取質量與生活品質。
- (五) 新住民等弱勢族群保健：提供原住民、新住民生育保健指導及服務，培訓新住民生育保健通譯員，提供新住民婦女及其家庭所需之健康照護及醫療協助。

二、強化疫情監控，健全防疫體系：

- (一) 推推動傳染病通報及治療機制：積極辦理各項預防接種，落實疫病之監視及通報，防堵疫情擴散，強化疫情控制成效，加強全民防疫，及時阻絕傳播；積極推動疑似症狀通報及治療機制，落實早期發現傳染病，早期治療防範，並有效降低疫情發生風險，遏止傳染病流行。
- (二) 持續辦理衛生福利部「根除三麻一風計畫」及相關防治作業。
- (三) 腸病毒及腸道相關傳染病防治：提升對疫情發展監測之能力，辦理腸病毒及腸道傳染病防治社區衛教，整合醫療資源，以全面應對疫情。
- (四) 結核病防治：推動結核病直接觀察都治治療計畫（都治計畫；Directly Observed Treatment Short-Course, DOTS），透過執行「送藥到手、服藥入口、吞下再走」，直接觀察治療關懷病人服藥，減少不規則服藥，提高治療成功率，並落實接觸者追蹤，衛教以提升民眾的結核病防治警覺性。
- (五) 愛滋病防治：為響應聯合國愛滋病組織（UNAIDS），期能達成 2030 年達 95% 感染者知道自己病況、95% 知道病況者服用藥物、95% 服用藥物者病毒量成功抑制的「95-95-95」目標，本市積極投入愛滋防治從多元篩檢、個案管理服務、預防衛教宣導等多元方式進行，持續對高危險族群加強篩檢，擴大篩檢服務量能，強化個案管理，加強各類對象衛教，並持續推動藥癮愛滋減害計畫，遏止藥癮者及性行為感染者愛滋疫情。
- (六) 流感防治：推動因應流感大流行準備計畫，積極疫情監測與因應，公費流感抗病毒藥劑儲備與查核，提升傳染病醫療照護之品質及量能，維持個人防護裝備之安全存量及達安全儲備量於新品狀態，並持續辦理民眾衛教宣導。
- (七) 配合中央接種政策，提供 65 歲以上長者接受公費 23 價及 13 價長者肺炎鏈球菌疫苗各一劑，且 55 至 64 歲原住民可接種一劑 23 價長者肺炎鏈球菌疫苗，提高長者保護力。
- (八) 嚴重特殊傳染性肺炎防治：加強 COVID-19 中重症通報之監測，依據中央防疫政策持執行防疫工作，維持 COVID-19 醫療照護之量能及管理，持續進行民眾衛教宣導。
- (九) 登革熱防治：推動定點醫師監測計畫，透過醫療院所加強登革熱疑似症狀通報及落實 TOCC 問診，提高通報率、縮短隱藏期，避免社區疫情蔓延；落實環境病媒蚊監測與即時防治，強化衛教宣導量能，全民參與登革熱防治。

三、提升照護品質，推廣醫療資源：

- (一) 減少城鄉區域就醫不平等、關懷民眾就醫需求：鼓勵基層診所、醫院或衛生所辦理「全民健康保險醫療資源不足地區之醫療服務提升計畫」，加強基層醫療服務品質；督導護理機構落實管理，推動新制身心障礙鑑定，提供醫療輔具補助服務。
- (二) 強化緊急醫療救護能力：督導本市急救責任醫院完成「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，建置急救責任醫院完整轉診網絡及緊急醫療資訊儀表板資訊平臺，配合緊急醫療資源調度，把握急重症病患醫療救護黃金期，推廣公共場所設置 AED 與全民學習 CPR、AED 政策，持續推動緊急醫療救護相關訓練。
- (三) 提升市立醫院醫療品質：為確保本市市立醫院依契約履行承諾事項，加強履約管理作業，推動本市社會公益及醫療保健服務等公共衛生服務業務。
- (四) 落實病人安全：維護民眾就醫權益，發展為中心之病人安全醫療作業；進行醫院實地輔導訪查及督考，建構安全的醫療作業環境。
- (五) 發展觀光醫療：持續整合醫療資源，並建立服務網絡，將本市醫療服務規劃導入觀光旅遊行程，以在地龐大的專業醫療資源成為發展觀光醫療的基礎。
- (六) 強化精神病人醫療照護體制：加強警政、消防、衛政合作機制，提升精神醫療機構服務品質及社區危機處置，降低緊急護送就醫次數；並持續透過多元精神衛生防治策略及社區心理衛生中心布建，推動在地化社區服務及精神病去污名化活動，且於醫療資源缺乏地區，持續辦理精神病人社區巡迴醫療，讓精神醫療資源有效且平等地運用。

四、落實源頭管理，保障食藥安全：

- (一) 落實中央食安五環政策，源頭管控，主動揭露並定期更新食品業者登錄資訊（非登不可）；針對公告之業別食品安全管制系統制度（HACCP）相符性查核、落實食品良好衛生規範準則(GHP)之規定，提升食品業者自主管理及專業能力。規劃並執行食品衛生安全年度抽驗計畫，加強各類節慶食品及風險事件抽驗，並加強轄內觀光景點、商圈之食品安全查驗，營造市民安全飲食環境，保障市民之健康。
- (二) 加強跨局處針對食品安全相關業務之聯繫與分工合作：每季召開「食安會報」，加強源頭管理及隨時滾動式調整管理策略，強化跨局處協調機制，針對高風險食品業者、民眾關注議題、食安事件或中央專案等辦理不定期之食品安全聯合稽查，預防食品衛生安全事件之發生。
- (三) 推廣正確用藥知識，落實用藥安全：藉由對民眾的正確用藥推廣，建立正確安全的用藥觀念並提供用藥諮詢，以達社區藥事全方位的照護服務。
- (四) 落實管制藥品安全管理，防制藥物濫用：加強醫藥事機構管制藥品輔導及查核工作，確保管制藥品合理使用，防止濫用，保障市民用藥安全。

五、強化稽查檢驗效能，促進消費者保障：

- (一) 招募執行藥師並辦理專業知能培訓課程，增進執行藥師對於藥事服務之品質與成效，加強藥事機構，並至學校、社區推廣青少年藥物濫用防制宣導，聯合檢警調單位查緝偽、劣、禁藥及違法醫療器材、完善藥物不良反應通報系統，加強違規廣告監控

及民眾宣導，提升民眾對違規廣告態樣認知及確保使用藥品、醫療器材、食品、化粧品之安全。

- (二) 飲食安全：結合本市餐飲及廚師相關公(工)會辦理衛生講習，增進食品衛生安全及法規規定等相關知識與訊息，提高自主管理能力；提升食安檢驗量能，確保食品安全。
- (三) 營業場所衛生：宣導並落實臺南市營業衛生管理自治條例之規定及輔導業者自主衛生管理，加強稽查營業場所，以保障民眾的消費環境。
- (四) e化稽查：持續推動e化稽查，增進現場稽查醫療院所、藥商藥局、食品安全衛生、菸害防制及營業衛生等稽查效能，加強稽查人員專業訓練，以保障市民食品、醫藥安全及無菸環境。
- (五) 加水站衛生：依據臺南市加水站衛生管理自治條例，落實轄內各加水站登記管理及水質抽驗，以保障市民飲水安全。
- (六) 打造南部國家級實驗中心：充實檢驗人員專業知能及檢驗技術，擴增檢驗項目，加強與市府局、處檢驗合作，強化公共衛生檢驗應變量能，提供食安事件及傳染病即時檢驗服務，維護市民健康。

六、促進心理健康，強化毒品防制：

- (一) 依據「自殺防治法」及「臺南市自殺通報及關懷自治條例」辦理自殺防治通報作業，提供自殺高風險、自殺企圖及自殺遺族個案之關懷服務，並轉介結合其他機關(構)、民間法人團體、宗教及慈善團體等單位，共同強化自殺防治量能，以建構大臺南心理健康及自殺防治網。
- (二) 促進民眾心理健康：推廣心情溫度計、憂鬱症等自我篩檢，並提供免付費心理諮商服務及提供相關醫療資源，讓市民能夠正視自己的身心理狀況，提升市民重視自我心理健康，營造心理健康支持環境。
- (三) 心理健康宣導：規劃分齡分眾宣導及辦理心理健康月活動，加強青少年、孕產婦及長者等族群心理健康促進宣導；運用多元管道結合媒體、E化等方法，宣傳心理健康促進相關資源，強化市民心理健康。
- (四) 結合雲端科技：不定期更新本局網站心理健康專區，包含盤點心理健康醫療資源、衛教文章及活動等訊息，並提供線上心理諮商預約服務。
- (五) 強化毒品危害防制之功能：建構本市毒品防制網絡，研擬在地化策略及方案，以「愛從家庭出發」為整體性策略主軸，推動分齡分眾、發展多元創意宣導模式，並落實藥癮個案服務，提供全人化關懷服務，協助穩定復歸社會。
- (六) 配合強化社會安全網第二期計畫，布建社區心理衛生中心5處，建構心理衛生三級預防策略，結合社區醫療資源，提高民眾使用資源之可近性，補實關懷訪視人力，提升疑似精神病人轉介效能，強化個案社區支持服務。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）提升民眾健康參與，落實健康生活：

- 1.營造婦幼健康環境：營造母嬰親善哺乳環境、推動孕產婦健康管理、生育保健及事故傷害防制、推動新生兒聽力篩檢、加強學齡前兒童視力、聽力篩檢及保健。
- 2.建構可近性社區篩檢平臺：以成人健檢為基礎，結合癌症及慢性病篩檢，以早期發現早期治療，減輕病人、家庭及社會負擔。
- 3.提升衛生所高齡友善照護量能：推動代謝症候群、慢性病防治，提供整合性之老人保健服務，創造長者社區參與之機會。
- 4.創造健康的支持性環境：推動社區營養示範據點、辦理社區營養教育，營造健康活力的生活，落實無菸檯、健康低碳飲食與規律運動之生活形態。
- 5.持續推廣牙齒塗氟、窩溝封填及口腔機能促進等健康服務，並推動65歲以上老人及55歲以上原住民免費裝置假牙計畫，以協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能以利營養之攝取，以達全民口腔健康。
- 6.守護新住民等弱勢族群保健：提供原住民、新住民生育保健指導及服務，培訓新住民生育保健通譯員，提供新住民婦女及其家庭所需之健康照護及醫療協助。

（二）加強防疫整備，落實疫情監控：

- 1.訂定轄區流感疫情高峰期應變規劃/計畫書及流感大流行相關應變計畫。
- 2.推動急性傳染病流行風險，根除三麻一風（小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風）整合計畫。加強醫療院所通報、監控、接觸者匡列與嬰、幼兒按時接種疫苗。加強對社區、學校及學前機構的衛生教育。實施精準的通報與採檢流程，並透過多元化的醫療網絡資源，進一步降低嬰幼兒腸病毒感染及重症發生率。
- 3.推動腸道相關傳染病防治，降低本國籍及境外移入確診個案，並透過社區合作減少群聚事件的發生，以保障公共衛生安全。
- 4.提升結核病痰陽個案及潛伏結核感染治療者之都治涵蓋率。
- 5.提升高風險群愛滋篩檢率，加強各類對象之衛教宣導；提升愛滋病正確認知，持續推動藥癮愛滋減害計畫，強化個案管理。
- 6.提升幼兒常規疫苗接種完成率。
- 7.提升本市65歲長者、55-64歲原民接種公費肺炎鏈球菌疫苗。
- 8.持續監測本市COVID-19中重症通報數，並持續維持醫療院所照護量能；提升疫苗接種涵蓋率與強化民眾知能及衛教宣導，提升對新冠肺炎正確認知，以降低COVID-19重症發生。
- 9.執行登革熱NS1抗原快速診斷試劑獎勵計畫及擴增登革熱NS1快篩合約院所數量，於本市東區、南區、北區、中西區、安南區、安平區、永康區、仁德區、歸仁區、新營區佈設3,252個誘卵桶，並進行動員高風險場所(空屋、空地、防火巷、天溝等)巡查及防治規劃；輔導防疫志工隊成立，擴大衛教宣導及孳生源清除量能。

(三) 提升醫療照護品質，保障弱勢就醫權利：

- 1.加強城鄉區域就醫平等：為保障偏遠地區民眾醫療保健之權利，透過推廣綜合性公共衛生工作，鼓勵醫療院所或衛生所辦理「全民健康保險醫療資源不足地區之醫療服務提升計畫」，並以衛生所在地優勢，將醫療帶進社區。
- 2.提升緊急醫療量能：
 - (1) 為提升急診緊急傷病患醫療品質，督導本市急救責任醫院配合政策落實「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，強化其緊急傷病患轉診及處置能力，建置轄內急救責任醫院完整轉診網絡及資訊平臺，並建立醫療品質考核制度，提供民眾更完善之緊急醫療服務。
 - (2) 辦理轄內救護車品質查核及裝備檢查，加強到院前緊急救護品質，並不定期抽查，以確保救護車裝備符合規定。
 - (3) 輔導急救責任醫院取得衛生福利部認證「緊急醫療能力分級」資格。
 - (4) 推廣公共場所設置 AED 與全民學習 CPR、AED 政策。
 - (5) 建置緊急醫療資訊儀表板，透過數據視覺化，以強化本市急重症醫療救護品質。
- 3.辦理市立醫院(臺南市立安南醫院及台南市立醫院)營運績效考核及醫療品質提升：辦理履約管理作業並完成契約承諾事項。
- 4.強化落實病人安全：建構安全的病人就醫環境與醫療作業，辦理整合性醫院督考及獎勵制度，督導轄區醫療院所執行醫院年度醫療品質及病人安全工作目標及策略。
- 5.造本市醫療品牌邁向國際化：藉由城市觀光資源、高階健檢、醫學美容及牙科服務之結合，發展本市觀光醫療，提升城市觀光醫療形象，吸引更多國外觀光遊客，帶動本市周邊觀光景點發展，創造醫療與觀光業者產值。
- 6.辦理「精神疾病社區關懷訪視服務」，協助回歸社區精神病人及其家屬，透過衛政單位(心理衛生中心各職類專業人員、心衛社工、社區關懷訪視員)等精神醫療專業人員主動性、積極性的關懷服務，提供從醫療、出院準備、居家治療、社區復健、關懷訪視、自立生活、社會參與、居住或安置、就學、就業、就養等連續性服務，發展多元之精神病人社區支持服務資源。
- 7.辦理「弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫」，協助精神病人排除就醫障礙，提升規則返診增加治療意願，以減少疾病再復發。
- 8.持續透過藥癮戒治機構督導考核及專業人員教育訓練推廣「藥癮是一種慢性病」的概念並宣導非鴉片類藥癮戒治補助。

(四) 強化食品藥物管理，保障民眾健康：

- 1.與本市業者建立夥伴關係，透過本市食品業者群組，適時回應食安法規問題及提供政策資訊或活動，搭配食品衛生安全講習宣導，確保食品衛生安全及品質，並就五年內通報過疑似食品中毒業者進行實地輔導，增進防範食品中毒知能，防範食品中毒發生，增進國民健康。
- 2.辦理食品業者HACCP食品安全查核：督導HACCP食品業者落實食品安全，事前監控勝於事後檢驗，專責衛生管理人員導入系統中，風險管控食品安全之危害，維護消費者安全食品之權益。

- 3.藉由辦理餐飲業衛生管理分級評核，鼓勵餐飲業者提高衛生自主管理之作為，透過頒獎典禮、發布新聞稿、名單公佈等方式，將評選優良店家資訊公開，提供消費者用餐選擇，以提升餐飲業經營形象。
- 4.強化食品添加物販售業者自主管理：確認食品添加物販售業之食品業者登錄正確性、加強業者之食品良好衛生規範準則(專人、專區及專冊)之管理，並建立食品追溯追蹤之相關文件。查核是否有宣稱「非准用品項」作為食品添加物使用及未取得查驗登記核可下擅自改裝單方食品添加物。不定期與本府環境保護局會同辦理同時運作化學物質之食品添加物販售業之稽查，倘出售非供食品加工之化工原料，應主動告知該化工原料不得使用於食品用途，以達食品添加物與化工原料分流管理效能。
- 5.運用網路通訊平台，建立食品業者群組，提供食品安全相關資訊及標示法規諮詢服務供業者及時獲得正確法規知識。
- 6.推動藥事照護並招募藥師執行服務，促進民眾落實用藥安全：招募社區藥局及藥師加入本市服務團隊並參加藥師培訓課程，提供社區及機構藥事照護服務，透過辦理用藥安全宣導講座及提供用藥安全諮詢服務，宣導用藥知識，以落實民眾用藥安全。
- 7.加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。

(五) 強化稽查檢驗效能，提升消費者保障量能：

- 1.加強辦理市售食品及高風險食品品項抽驗，持續執行食品衛生稽查並輔導食品業者落實產製及作業環境符合「食品良好衛生規範準則」，提升食品業者衛生自主管理，確保食品衛生安全，保障市民飲食安全。
- 2.設置食品安全專區，利用大眾傳媒適時發布有關食品衛生宣導事宜，供消費者閱覽與宣導。
- 3.透過多元衛教宣導管道，強化社區民眾及青少年辨識新興毒品之判斷，並培養藥物濫用防制正確觀念及自主拒絕毒品誘惑之技巧。
- 4.稽核未具藥商、醫療器材商資格者販售藥品、醫療器材，抽驗藥品或食品，查核是否違法添加西藥成分，確保民眾使用藥品、醫療器材與食品之安全。
- 5.加強稽核醫、藥事機構是否符合藥品優良調劑作業準則，提供民眾用藥安全及照護高品質之環境。
- 6.持續查核本市食品業、醫事機構、藥事機構、禁菸場所、美容美髮業之營業場所，以加強業者自主管理，確保消費者健康安全。
- 7.持續辦理稽查人員實務、教育訓練，加強稽查人員知能以提升稽查專業，為市民健康安全把關。
- 8.擴增檢驗項目，提升檢驗應變量能，加強跨局處合作，提供多元化服務。
- 9.強化實驗室品質管理系統，並落實優良實驗室規範，持續推動符合ISO 17025國際認證規範之實驗室認證；參加國內外之檢驗能力測試，使檢驗結果具公信力，檢驗能力與國際並駕齊驅；建置完善檢驗分析系統，充實檢驗知能及提升人員技術，確實為民眾食的安全把關。
- 10.依據本市營業衛生管理自治條例，辦理各項營業衛生之稽查與輔導，包括不定期抽

驗檢測游泳池、溫泉及三溫暖水質，已制定線上教育課程以利業者隨時可線上上課，並針對部分資訊落差業者個別輔導。

11. 為保障市民飲水安全，依據臺南市加水站衛生管理自治條例，落實轄內各加水站登記及水質抽驗管理。

(六) 提供心理衛生照護資源，強化毒品危害防制網絡：

1. 落實精神障礙者全人照護服務，銜接精神病人出院準備服務計畫，落實社區1-5級分級追蹤照護。
2. 提供自殺高風險個案追蹤關懷、轉介及多元照護服務，提升為民服務之品質及效能。
3. 針對重要交通樞紐、熱點水域及大樓頂樓、販售木炭、農藥商店、社區藥局、基層診所等場所，張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線及辦理業者珍愛生命守門人教育訓練。
4. 推廣與提供民眾免付費心理諮商及轉介關懷等心理健康促進服務，並提供線上心理諮商預約服務，提供高民眾使用可近性。
5. 招募心理衛生志工及推動服務網絡，以服務更多自殺風險及情緒困擾民眾。
6. 推動嘸鬱卒長者社區，辦理老人憂鬱症篩檢服務，提供老人心理健康促進、自殺防治之預防措施並加強關懷高風險老人。
7. 以分齡分眾方式，推展在地化心理健康促進及心理健康月宣導活動，利用轄區資源藉由多元化管道以推廣心理健康促進，結合媒體及運用E化資源，強化市民心理健康初級預防工作。
8. 規劃及推動心理健康促進服務，盤點心理健康服務資源，建構轄區心理健康服務網絡地圖，並結合雲端科技，建置心理健康資源服務平台，同時進行服務滿意度調查，俾利優化相關服務。
9. 落實單一窗口轉介服務平臺：擴展藥癮個案服務面向及深度，以推動藥癮者醫療戒治，落實社區處遇及家庭支持服務等多元面向，健全藥癮者支持網絡。
10. 強化毒品危害防制之功能：培訓反毒種子志工，發展在地化多元宣導模式，提升毒品危害防制認知；深化藥癮個案服務品質，提供全人關懷服務。透過個別化評估需求轉介、醫療戒治資源、社區處遇及家庭支持等各面向資源支持，協助穩定復歸社會。
11. 加強第三、四級毒品及新興毒品宣導及防制方案：強化新興毒品宣導，發展多元創新宣導方案達寓教於樂目的，另辦理第三、四級毒品防制多元處遇講習班，強化毒品認知度。

(七) 提升為民服務之品質及效能：

1. 積極提升醫政服務效率：
 - (1) 於東興辦公室及林森各設置醫事人員換照處，設置單一窗口即時辦理醫事人員執業異動臨櫃申請案件，提升服務效率。
 - (2) 提醒醫事人員辦理執業執照更新：為避免逾期受罰，以每半年函文醫事人員公會轉知所屬會員、每月以電話聯繫等方式，提醒執業執照將屆期之醫事人員儘

速辦理更新手續。

2.提升為民服務效能：透過電話禮貌測試及衛生所服務品質神秘客稽核，強化同仁服務禮儀及態度，提升機關為民服務形象。

3.新建衛生所廳舍，提供更在地化、整合性的醫療照護服務（臺南市新化區衛生所辦公廳舍新建工程）。

二、共同性目標：

（一）提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，提升專業知能，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

（二）提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年預算數執行率達80%。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)提升民眾健康參與，落實健康生活	1	綜合保健工作計畫（菸害防制工作、營造健康生活環境、推動慢性病照護網、癌症篩檢與檳榔健康危害防制、婦幼健康促進、HPV 疫苗接種服務、推動慢性病預防管理及健康促進整合）	114-117
	2	周產期高風險孕產婦（兒）追蹤關懷	114-117
	3	整合性預防及延緩失能補助計畫	114-117
	4	銀髮健身俱樂部補助計畫	114-117
	5	補助地方設置兒童發展聯合評估中心三年計畫	114-117
	6	推動 65 歲以上老人及 55 歲以上原住民免費裝置假牙計畫	114-117
	7	推動低碳健康飲食	114-117
	8	行動醫院全民健檢	114-117
	9	優生保健計畫	114-117
	10	長者咀嚼吞嚥障礙評估計畫	114-117
	11	「預防及延緩失能之長者功能評估知能提升計	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
		畫」	
	12	智慧化健康促進計畫	114-117
	13	整合型口腔健康促進計畫	114-117
(二)加強防疫整備，落實疫情監控	1	達成世界衛生組織 95-95-95 目標	114-117
	2	加強對社區、學校及學前機構的衛生教育。實施精準的通報與採檢流程，並透過多元化的醫療網絡資源，進一步降低嬰幼兒腸病毒感染及重症發生率	114-117
	3	提升各項常規疫苗接種率	114-117
	4	提升疫苗接種涵蓋率與強化民眾衛教宣導，提升對新冠肺炎正確認知，以降低 COVID-19 重症發生。	114-117
	5	鼓勵參與本市 NSI 合約院所及通報。	114-117
	6	推動本市天溝巡查、維護管理等防治工作。	114-117
	7	持續輔導各區里成立防疫志工隊。	114-117
(三)提升醫療照護品質，保障弱勢就醫權利	1	強化城鄉區域就醫平等	114-117
	2	提升緊急醫療救護能力	114-117
	3	持續辦理輔具申請及身心障礙鑑定	114-117
	4	弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫	114-117
(四)強化食品藥物管理，保障民眾健康	1	提升食品業者風險管理能力及跨局處橫向聯繫	114-117
	2	提供藥事照護服務，加強市民用藥安全	114-117
(五)強化稽查檢驗效能，提升消費者保障量能	1	稽查營業場所自主衛生管理，維護消費者權益	114-117
	2	強化食品品質監控，降低風險事件發生	114-117
	3	落實藥品、醫療器材查核，維護消費者衛生安全	114-117
	4	強化稽查效能，持續推動 e 化稽查	114-117
	5	持續實驗室認證，增加檢驗項目，提升檢驗量能，	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
		提供優質檢驗服務	
(六)供心理衛生照護資源，強化毒品危害防制網絡	1	布建 5 處社區心理衛生中心，強化心理衛生三級預防策略	114-117
	2	落實自殺防治業務，加強追蹤關懷自殺個案及資源轉介	114-117
	3	提升心理健康促進服務與加強推廣免付費心理諮商	114-117
	4	持續落實毒品防制業務，協助藥癮者復歸社會	114-117
(七)提升為民服務之品質及效能	1	單一服務窗口即時核辦，提升服務效率	114-117
	2	強化服務品質與禮儀	114-117
	3	新建衛生所廳舍，提供更在地化、整合性的醫療照護服務(臺南市新化區衛生所辦公廳舍新建工程)	114-117

臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P136
貳、施政重點.....	P136
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P137
肆、未來四年重要計畫.....	P143

臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

主責臺南市整體環境管理及維護，配合本市「低碳綠能永續大臺南」的施政目標，透過與本府各局處橫向聯繫及合作，並運用民間資源，積極推動各項環保政策，持續落實各項污染防治及生態維護，戮力提升市民生活環境品質，全力解決環保問題並加強各項環境服務效能。

透過公私協力及產、官、學、研合作方式，持續建構本市資源循環再利用及低碳環境，朝 2050 淨零排放之目標前進，提供優質友善的服務品質，以打造全臺最乾淨城市。

貳、施政重點

- 一、深化環境教育、落實環評機制：鼓勵環保志義工、社區、學校、團體、企業及設施場所推動多元化環境教育活動，輔導及獎勵績優環境教育之個人、學校、機關、企業或團體，促進全民於日常生活中落實淨零綠生活行動；落實環境影響評估機制，強化資訊公開及公眾參與，持續進行環評案件監督及查核並推動開發單位於環保專案成果倉儲系統登載資料。
- 二、提升空氣品質：加強管制固定、移動、逸散污染源排放，並導入智慧管理技術提升管制成效，落實亮麗晴空懸浮微粒削減計畫，提升本市空氣品質，維護市民呼吸健康。
- 三、清淨水域永續海洋，毒物管控再進化：加嚴訂定放流水標準，結合巡守隊民間力量，實行科技執法及水域污染稽查，推動畜牧糞尿資源化再利用，追求水清魚現永續經

濟；推動海廢回收再利用、環保艦隊、潛海戰將攜手淨海，維護海洋環境、海洋污染應變演練，升級海污防災體系；查核淨水場運作及飲用水，確保民眾飲水用水安全；強化毒化物與環藥管理，執行毒化災相關演練。

- 四、推動資源回收全分類，垃圾多元處理：執行源頭減量及資源回收工作，提升資源回收率，創造物質循環再利用新契機，並推動底渣及飛灰再利用。透過多元垃圾處理方案，擴增處理量能。
- 五、事業廢棄物流向許可管理及稽核：進行源頭管制的方式，強化事業廢棄物的流向管理、許可管理和勾稽查核。同時加強清除機構的管理和查核輔導，特別針對高風險類別的處理和再利用機構進行深度查核及評鑑工作。積極配合環檢警結盟，聯手打擊不法行為，以杜絕廠商的違規行為。致力於實現簡政便民、提供精準服務、減少環境污染並實現資源永續循環等願景目標。
- 六、高污染潛勢事業預防輔導，掌控本市土水環境品質趨勢，監督土壤及地下水污染場址及非法棄置場址改善：主動查證高潛勢事業及油品貯存系統，持續辦理校園土水宣導活動，推動污染場址綠色永續型改善，科技執法並結合環檢警調單位，積極遏制、查緝廢棄物非法棄置情事，降低土水污染發生機率，確保土淨水清，綠色永續。
- 七、推動清淨友善家園，提升市容整潔：改善公共廁所設施；強化環境衛生稽查，確保環境整潔；加強側溝清淤，維持排水順暢；持續爭取補助更新清運車輛和老舊大型機具設備，提升垃圾車和回收車清運效率。積極推動社區環境清潔認養，整頓髒亂熱點，清除孳生源，攜手打造潔淨家園。
- 八、提升公害陳情處理品質，強化檢驗聞臭效能：提升公害陳情案件處理效能，跨科室辦理聯合稽查及召開跨局處非法棄置專案小組會議，並善用科技執法工具及 AI，建構污染地圖，以有效改善環境，提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送及強制執行，貫徹公權力；精進儀器採樣設備，提升專業技術，強化環境檢驗能力，及優化空污陳情檢測聞臭效能，以快速掌握污染程度及正確、精準檢驗數據，處分破壞環境行為人，實現環境正義。
- 九、建構減碳淨零、氣候變遷調適及永續發展城市：推動溫室氣體盤查、減量及抵換執行方案，公私合作協力減碳；培育專業碳排放及管理專業人才，強化國際接軌並擴大執行量能；落實淨零轉型具體策略，跨域整合完成階段目標；擬訂氣候變遷調適執行方案，推廣調適韌性設施，全民動員共創低碳永續家園。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、 關鍵策略目標：

（一） 深化環境教育、落實環評機制：

1. 安排實體及線上環保志工培訓計畫，提升培訓環保義工轉型環保志工，鼓勵環保志義工參與環境保護及環境教育宣導工作，擴展環保志義工服務能量，共同維護本市環境。

2. 結合環境教育設施場所、環保餐廳、環保標章旅館，推動綠色旅遊路線，實施多元環境教育，深化民眾環境教育意識。
3. 獎勵環境教育績優之個人、企業或團體，普及與深化環境知識，提升民眾環境素養及行動力。
4. 輔導學校推動台美生態學校、培訓本市環境教育人員累積本市環境教育量能，推動企業綠色辦公及綠色消費，共同落實淨零生活。
5. 審查中環境影響評估案件會議進度資訊及通過之環評書件內容全數公開上網，依法進行本府監督環評案件比例 100%。

(二) 維護空氣噪音品質、打造永續家園：

1. 結合市府 21 個局處共同執行亮麗晴空懸浮微粒削減計畫，並定期召開滾動式檢討會議，落實固定污染源、移動污染源、逸散污染源管制，並依循本市第二期空氣污染防制計畫執行本市空污防制作業，提升本市空氣品質良率(AQI<101)比率，116 年藍天日數比率維持 90%以上之目標。
2. 積極輔導及巡查公私場所室內空氣品質，並落實列管公告場所稽查管制，達成全面符合室內空氣品質法規目標；為促進公私場所改善室內環境，舉辦競賽辦法鼓勵公私場所取得室內空氣品質自主管理標章，除表彰績優場所及提升企業形象外，亦協助有意投入室內空品維護之敏弱族群場所（如幼兒園、托嬰中心、護理機構等場所）加入自主管理的行列，更透過競賽篩選，成立室內空品績優場所輔導團，以績優場所自身經驗，協助轄內未取得自主管理標章之場所建立室內空品自主管理理念，進一步取得自主管理標章，以維護國民健康。
3. 於空品不良季節好發期前，透過多元媒體管道宣導相關環保政策，並提醒民眾須注意事項；進入秋冬空品不良好發期時，啟動納管工廠降載減排及執行道路洗街、污染源稽巡查、移動源管制等應變措施，以減緩空品不良的情形，並連繫上風處縣市共同執行相關應變工作，以落實空污跨域治理。亦將空品惡化訊息發布環保局臉書、市府 LINE，以及於路口大型電視牆、AQI 推播系統宣導，請民眾做好防護。
4. 彙整本市中央及地方之洗掃量能，推動民間公私場所、各工業區科學園區服務中心道路認養洗掃，並於空品不良時期加強高敏感地區，如幼兒園、學校、醫院等之洗街作業，以達抑制車行揚塵效果，同時因應水情狀況及洗街作業空跑率較高等問題，適時增加回收水取水地點；另外導入 AI 技術，滾動調整洗街作業路線。
5. 加強固定空氣污染管制作業，導入 AI 科技智能系統，推動技師簽證查驗，以提升許可管制成效；徵收固定污染源空污費，落實污染者付費，透過會計帳查驗，查核確認應申報污染源項目、數量，強化原物料，廢溶劑流向等進行檢測，重新核算空污費；輔導工廠污染減量；因應有害空氣污染物管制標準之實施，加強稽查檢測量能，並推動高臭氧生成潛勢減量。
6. 採用科學儀器進行數據蒐集及分析，透過大數據分析以追溯驗證污染來源，並搭配氣象數據解析及公害陳情內容，鎖定目標要求污染改善及排放減量。
7. 透過在地多元媒體及實地拜訪，宣導勿露天燃燒觀念及推廣農廢再利用，於農作收割期間加強高風險區查核、通報並辦理農耕穢污改善宣導說明會，劃設農耕穢污示範道路及推動成立農耕穢污守護隊減少農耕機具污染道路情形，並於露天燃

燒季節針對高好發區，將利用 AI 智能辨識技術加強稽巡查管制工作，降低燃燒稻草行為。

8. 營建工程科技防制，運用 CCTV 影像 AI 辨識揚塵即時啟動灑水系統，或搭配微感器高值觸發灑水系統，有效、即時抑制揚塵，節省人力，強化自主管理及提升改善效率，並將上述做法納入替代條件推廣。持續推動工地周圍道路認養、稻草蓆覆蓋裸露地，降低揚塵、髒污、提升工地環保形象。
 9. 推動民俗活動減污，藉以功代金、紙錢集中燒等實際作為，降低燃燒紙錢產生空氣污染。並加強宣導及管制廟會活動於管制時段內不燃放爆竹煙火及使用擴音設施，以減少燃放爆竹之空氣污染及降低噪音量，落實廟會優質化。
 10. 落實機車排氣定期檢驗制度推動，提升機車排氣到檢率，並配合環境部政策，提升運具電動化及搭配電動化運具發展建置支援系統，並辦理低污染車輛與老舊機車補助作業，另依據污染潛勢熱區，加強執行高污染機車稽查及管制作業，以達到淘汰高污染機車與落實污染改善之目的，更透過機車定期檢驗站品保、品管作業與評鑑制度之實施，提升並精進定檢站專業檢驗能力及服務品質。並宣導車輛停車熄火，利用稽查及勸導之方式建立民眾急速熄火之觀念。
 11. 持續推動劃設空氣品質維護區，有效管制高污染車輛，提升機車定檢率、柴油車納管率，加速老舊機車汰換，並推動環保車隊、施工機具、港區船舶等管理措施，確保民眾呼吸健康之權益。
 12. 運用 AI 科技執行移動污染源綜合管制，運用數位科技影像輔助取締烏賊車、高污染船舶等，車牌辨識取締未定檢車輛，加強移動污染源削減。
 13. 依據污染潛勢熱區加強執行高污染柴油車路攔稽查及管制作業，並配合環境部政策推廣柴油車汰換與調修補助，以進一步達到淘汰高污染老舊柴油車、促進污染改善之目的。
 14. 噪音車採源頭管制及末端管制併行，針對噪音車出沒路段精準打擊，配合環警監共同稽查與聲音照相科技執法管制，有效取締高噪音車輛，並辦理噪音車輛檢舉網查證與召回檢測，嚇阻噪音車改裝歪風，維護市民生活安寧。
- (三) 落實水域污染源、毒性及關注化學物質、環境用藥及飲用水管理作業：
1. 運用科學儀器及結合水環境守護志工進行污染稽巡查，針對素行不良或屢遭陳情廠商提升稽查頻率並加強稽查強度，以有效遏止廠商僥倖偷排心態。
 2. 建構污染通報體系，以落實水污染源稽查管制；針對重點河川及支流排水，利用水質儀器監測污染情形，建構水質改善藍圖。
 3. 推動畜牧糞尿沼液沼渣施灌計畫，持續進行農地示範施灌及評估作業，逐步提升本市施灌量及施灌面積；結合農業跨界合作，發展永續綠電循環經濟。建設畜牧糞尿資源化處理中心，發展綠電循環經濟，同時降低河川污染負荷。
 4. 鞏固海洋污染緊急應變聯防機制，定期辦理油污染及災害演練、海域巡檢及水質監測，維護海域水體品質。
 5. 定期抽驗淨水場原水、清水及水質處理藥劑，並不定期稽查抽驗公/私場所之飲用水。
 6. 強化毒性及關注化學物質暨環境用藥管理，定期辦理毒性及關注化學物質災害應變演練及運作廠（場）應變輔導，提升業者緊急事故應變處理能力；適時辦理環

境用藥施藥人員教育訓練課程及說明會議，以建立正確及安全用藥觀念，降低環境負荷。

(四) 資源循環全分類，活化創新拼永續：

1. 配合國際限塑趨勢，擴大源頭減量，推動市府機關、學校主辦之會議、訓練及活動減少使用一次性免洗餐具及包裝飲用水。
2. 加強辦理源頭減量工作，並呼應資源循環署相關源頭減量政策進行全面性查核輔導工作，並持續推動本市低碳城市自治條例第 26-2 條，持續規範本市相關行業應提供環保餐具予民眾使用。
3. 加強辦理各項資源回收政策，包含輔導里及社區大樓設置並持續營運回收站以帶動在地居民進行資源回收，及辦理相關資源回收宣導工作提升民眾資收相關常識，並輔以垃圾強制分類檢查，敦使民眾落實資收分類及垃圾減量。
4. 落實廚餘回收政策以減少垃圾量，並辦理社區及家戶自主性廚餘落葉堆肥推廣、持續推廣廚餘堆肥廠產製之堆肥成品，落實循環經濟。
5. 與餐飲店家及循環容器業者跨界合作推廣循環餐具使用，自源頭落實垃圾減量。
6. 加強稽查管理責任業者、販賣業者、應回收廢棄物回收處理業，並持續輔導未達一定規模資源回收站辦理登記以利管理。
7. 推動連鎖便利商店實施一般廢棄物委託公民營清除處理機構清除或採隨袋徵收清理方式政策，以督促超商落實垃圾分類。
8. 以太舊換新概念興設處理量能 900 公噸/日的更新爐，引進焚化爐新技術，包含高溫鍋爐管排、提升廢熱回收、發電效率最大化、嚴格廢氣排放標準、節能減碳等，並結合當地發展特色更新設置回饋設施。
9. 因應更新爐廢棄物處理設施推動，每年補助城西土城地區學生營養午餐、各項學用費用補助、獎助學金、其他應負擔費用及協助弱勢家庭學生等使用事項，妥善敦親睦鄰，提升當地民眾對更新爐興建支持度，確保更新爐妥善施工如期如質完工運轉。
10. 持續維運本市各項最終處置設施穩定營運，並強化各廢棄處理廠(場)專業廠商操作管理與監督，以達 100%妥善處理目標，更確保務必符合相關環保法令規定，杜絕二次污染之可能。
11. 持續進行本市各掩埋場活化以增加緊急應變空間，並提升處理量能。
12. 經由自建底渣再利用處理廠規劃提升再生粒料品質技術，並推廣底渣再利用。
13. 持續穩定維運永康焚化廠回饋設施，達到敦親睦鄰及回饋全體市民之目的。
14. 持續辦理本市公有掩埋場設施改善工程，杜絕二次污染發生。
15. 推動廢棄家具木質廢棄物燃料化，轉廢為能製成固體再生燃料(SRF)再利用。
16. 推動廢樹枝燃料化再利用。
17. 辦理本市永康及城西垃圾焚化廠委託操作管理，以因應垃圾處理需求。
18. 推廣廢木料銀行，將廢樹枝破碎後提供民眾申請使用，落實循環經濟。
19. 辦理廢棄物篩分機械處理及打包作業，以因應垃圾處理需求。
20. 持續推動焚化飛灰水洗技術，辦理廢棄物除氯、調質及減量(容)，減少掩埋場處理壓力，落實資源循環，達到資源有效利用。
21. 持續協助民眾妥為清除處理石綿建材廢棄物，以降低其對人體與環境的危害。

(五) 精準審查、嚴格把關、友善便民、杜絕非法及落實產源清理責任：

1. 建立事業廢棄物、產品流向管制及自主勾稽作業，配合科技執法利用衛星空照及無人飛行載具加強查核能力，以有效查獲不當貯存、非法清理及棄置之情形。涉及重大違法之行為，將進行資料收集及比對，提供檢警單位進行後續蒐證及偵辦。持續推廣產源事業源頭減量，以減少事業廢棄物產生量。
2. 積極輔導業者申請事業廢棄物清理計畫書及公民營各項清除處理許可、變更程序審查及進行查核輔導工作，藉由透明公開之資訊、稽查輔導、公民營處理機構評鑑制度及加快機關嚴審速決之行政效率，倡導資源循環之理念，並執行事業廢棄物深度稽查及追蹤資源化產品流向管制，了解事業廢棄物清除處理機構營運及資源化產品流向有無異常情形，以及掌握犯罪違規污染情事，期達增加事業廢棄物資源循環、增加去化管道、減少環境污染，同時達成簡政便民、精準服務之目標。

(六) 以預防污染、嚴格監督、友善輔導及資訊公開之理念，推動各項土壤及地下水管理業務：

1. 工程管理方式監督中石化安順場址整治工作，避免二次污染，加嚴管制力道，督促中石化公司加速如質完成整治。
2. 為預防土水污染，分級管理輔導與查證本市土水污染潛勢事業，提升事業土地整體管理效益與事業污染預防管理能力；查核異常申報之油品貯存系統事業，適時採取應變措施，避免污染擴大。
3. 持續培訓土水污染預防種子教師並辦理學童觀念宣導辦理校園宣導及法規宣導會議，提升學童及業者預防土水污染之觀念，降低土水污染發生機率。
4. 定期監測本市土壤及地下水品質，辦理農地、底泥調查作業，掌握本市土水品質環境；以專家學者角度，檢視污染場址特性，共同監督本市污染場址改善，並推動無污染行為人之場址污染改善。
5. 透過科技執法及定期滾動檢討之雙管齊下模式，並配合地檢署檢察官及環管署南區環境管理中心進行調查，主動積極遏制、查緝廢棄物非法棄置情事。
6. 嚴格管控列管非法棄置場址之清理作業，並確保債權保全，加速完成清理，並適時啟動緊急應變及實施監測，俾利土地永續利用。
7. 積極宣導土地環境安全，提升民眾杜絕廢棄物不當棄置行為之正確觀念，並提供陳情專線管道予以民眾鼓勵檢舉非法棄置情事，共同防範非法棄置案件。

(七) 推動清淨友善家園，加強管理市容環境整潔：

1. 提升本市市容滿意度，加強道路巷弄環境清理，動員區里環保志義工投入清潔環境，結合髒亂點通報系統，加強整頓髒亂點或孳生源。
2. 積極爭取環管署經費補助，改善公部門列管公廁硬體設備；加強列管及稽查公廁環境，提升環境清潔；推動優質公廁管理及評鑑制度，落實自主管理並輔導評鑑分數提升，營造具有在地特色之乾淨公廁。
3. 執行轄區所屬權責之側溝巡查及清淤作業，並於汛期前加強清淤易淹水地區之側溝，確保側溝排水順暢。
4. 落實登革熱防疫工作，執行登革熱病媒蚊孳生源清除及其他防疫措施，降低病媒蚊密度指數，預防疫情流行。

5. 推動觀光景點管理單位自主管理，提升景點環境品質。
6. 爭取經費處理巨大廢棄物，加強破碎廢棄彈簧床、廢樹枝及傢俱，減少廢棄物焚化排碳量。

(八) 提升公害陳情處理品質，強化檢驗聞臭效能：

1. 加強為民服務，提升公害陳情案件處理效能。
2. 成立專案聯合稽查小組，針對屢次陳情、重大違規及重點個案，跨科室辦理聯合稽查，及召開跨局處非法棄置專案小組會議，以有效全面改善污染，維護環境。
3. 持續宣導電話禮儀，適切回應民眾陳情案件之稽查處理，善用科技執法工具及 AI，建構污染地圖，以有效改善環境，提升民眾滿意度。
4. 定時辦理罰鍰拒繳案件之催繳、移送強制執行及債權憑證註銷作業，提升市府罰鍰收繳執行率。
5. 提升檢驗樣品之技術及空污陳情異味檢測之時效，提供正確、精準之高品質檢驗數據。

(九) 打造低碳永續城市：

1. 透過本府局處跨域合作，訂定臺南市淨零永續城市管理自治條例，各局處協力落實淨零減碳工作，逐步展開各項溫室氣體減量、氣候變遷調適、循環永續及淨零綠生活措施。
2. 扣合 2050 淨零轉型路徑以及十二項關鍵戰略，訂定本市各階段目標，滾動調整落實淨零轉型；持續蒐集國際氣候變遷相關公約及趨勢，並推動聯合國永續發展目標(SDGs)，定期彙整本市自願檢視報告(VLR)指標成果。
3. 辦理淨零減碳、企業 ESG 等培訓課程，培育未來專業人才因應國際趨勢，擴大產業執行量能。
4. 執行列管事業溫室氣體盤查現場查核作業，並成立淨零輔導團協助非列管事業碳盤查，促使事業掌握碳排放，跨局處合作輔導本市高碳排企業導入能效管理制度，督促事業減排，接軌未來碳費徵收。
5. 推動自願減量專案，執行碳中和輔導，推廣碳足跡標籤，公私合力建立減碳示範案例，帶動企業自主投入減量及碳揭露。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年預算數執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 深耕環境教育、落實環評機制	1	鼓勵環保志義工參與環境保護及環境教育宣導工作	114-117
	2	運用環境教育設施場所、環保餐廳、環保標章旅館等場域，推動淨零綠生活	114-117
	3	輔導單位或個人推動環境教育，普及環境教育	114-117
	4	推動台美生態學校、培訓本市環境教育人員	114-117
	5	環評公開透明，落實監督	114-117
(二) 維護空氣噪音品質、打造永續家園	1	改善空氣品質提升藍天日數比率	114-117
	2	室內空氣品質管理及自主管理標章推動	114-117
	3	執行空氣品質不良通報應變通報作業	114-117
	4	加強街道揚塵洗街作業	114-117
	5	加強固定污染源空氣污染管制作業	114-117
	6	採用科學儀器掌握重要污染源，擬定管制策略	114-117
	7	營建工地落實執行空污防制設施，提升工地環保形象	114-117
	8	加強露天燃燒宣導工作，降低露天燃燒行為	114-117
	9	推動民俗減污政策	114-117
	10	鎖定高污染車輛出沒路段，提升稽查效率促進汰換。	114-117
	11	多方推動提升運具電動化，更落實機車排氣定期檢驗制度推動並強化未定檢車輛及高污染機車熱區之稽查與管制，以達提升機車到檢率與淘汰高污染機車之目的	114-117
	12	持續推動劃設空氣品質維護區，並推動環保車隊、施工機具、港區船舶等管理措施，確保民眾呼吸健康之權益	114-117
	13	噪音車未認證管通報警察或監理機關開罰，並辦理通知到檢納管；分析噪音車出沒路段，持續配合環警監聯合稽查與聲音照相科技執法，嚇阻噪音車改裝歪風，維護市民生活安寧。	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(三) 清淨水域永續海洋，毒物管控再進化	1	落實水污染源稽查管制	114-117
	2	科學儀器結合水環境守護志工進行污染稽查中心	114-117
	3	推動畜牧糞尿沼液沼渣施灌計畫，建設畜牧糞尿資源化處理中心	114-117
	4	辦理海洋油污染及災害演練、海域巡檢及水質監測	114-117
	5	辦理毒化物災害應變演練及輔導，環境用藥教育訓練課程及會議	114-117
	6	抽驗稽查淨水廠、自來水列管點及公私場所之飲用水設備	114-117
(四) 資源循環全分類，活化創新拼永續	1	推動源頭減量進行全面性查核輔導	114-117
	2	加強辦理資源回收及廚餘回收，落實循環經濟	114-117
	3	落實廚餘回收，持續推廣廚餘堆肥廠產製之堆肥成品，落實循環經濟	114-117
	4	持續辦理責任業者、販賣業者、應回收廢棄物業者之管理	114-117
	5	配合中央限塑政策推動會議、訓練及活動減少使用一次性免洗餐具及包裝飲用水	114-117
	6	垃圾自主處理無虞	114-117
	7	持續進行掩埋場活化以增加緊急應變空間	114-117
	8	持續維運回饋設施以達到回饋全體市民之目的	114-117
	9	臺南市城西底渣再利用處理廠委託操作計畫	114
	10	持續辦理公有掩埋場設施改善，杜絕二次污染發生	114-117
	11	114 臺南市掩埋場廢樹枝委託再利用處理計畫	114
	12	114 度臺南市掩埋場廢家具委託再利用處理計畫	114
	13	113 年度臺南市城西垃圾焚化廠委託操作管理服務計畫	114-117
	14	臺南市永康垃圾資源回收(焚化)廠委託營運管理服務	114-117
	15	辦理廢棄物篩分機械處理及打包作業	114
	16	臺南市城西飛灰固化廠委託操作計畫	114-116
	17	補助城西土城地區學生各項學用費用及獎助學金使用事項	114-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	18	辦理石綿建材廢棄物清除處理計畫	114-116
(五) 精準審查、嚴格把關、友善便民、杜絕非法及落實產源清理責任	1	事業廢棄物勾稽及查核計畫，輔導鼓勵事業廢棄物源頭減量，進行事業廢棄物、產品流向管制及自主勾稽作業	114-117
	2	事業廢棄物許可審查計畫，輔導業者申請事業廢棄物清理計畫書及公民營各項清除處理許可、變更程序審查及進行查核輔導工作	114-117
(六) 以預防污染、嚴格監督、友善輔導及資訊公開之理念，推動各項土壤及地下水管理業務	1	工程管理監督中石化安順場址整治工作，避免二次污染	114-115
	2	分級管理與查證本市土水污染潛勢事業，預防事業污染	114-117
	3	辦理本市農地、底泥調查作業，定期監測土壤及地下水	114-117
	4	管控廢棄物非法棄置場址清理及解列進度作業	114-117
(七) 推動清淨友善家園；加強管理市容環境整潔	1	提升本市市容滿意度及環境整潔	114-117
	2	積極爭取環管署經費補助，改善公部門公廁硬體設備	114-117
	3	執行側溝巡查及清淤作業，確保排水順暢	114-117
	4	落實登革熱防疫工作，預防疫情發生	114-117
	5	爭取經費處理巨大廢棄物，減少廢棄物焚化排碳量	114-117
	6	臺南市 114 年中西區垃圾委託清運	114
	7	臺南市 114 年北區垃圾委託清運	114
	8	臺南市 114 年換購低碳垃圾車補助計畫	114-115
(八) 提升公害陳情處理品質，強化檢驗聞臭效能	1	提升公害陳情案件處理效能，e 化現場稽查紀錄	114-117
	2	成立專案聯合稽查小組跨科室聯合稽查及召開跨局處非法棄置專案小組會議	114-117
	3	善用科技執法工具及 AI，建構污染地圖，有效即時破獲公害污染案件	114-117
	4	定時辦理罰鍰拒繳案件之催繳、移送強制執行及債權憑證管理作業	114-117
	5	精進樣品檢驗之技術及提升空污陳情異味檢測之時效	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(九) 打造低碳永續城市	1	推動溫室氣體減量及氣候變遷調適工作	114-117
	2	管考本市淨零路徑執行成效	114-117
	3	逐年檢討更新發表本市自願檢視報告(VLR)執行成果	114-117
	4	減碳淨零、企業 ESG 人才培育	114-117
	5	列管事業溫室氣體盤查及現場查核	114-117

臺南市政府警察局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P147
貳、施政重點.....	P147
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P149
肆、未來四年重要計畫.....	P154

臺南市政府警察局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本局掌理本市之警察行政及警察業務，本於權責，依法執行維護社會治安、確保交通安全及為民服務等工作，並保障基本人權。對於各項警政工作，秉持「面對問題，解決問題」及「呈現真實數據」的態度，持續滾動式檢討，快速反應處置，並推動智慧警政治理，嚴格把關本市治安、交通及提升為民服務成效，讓城市安全再升級，同時積極整合第三方警政及民間力量，共同打造安全宜居的幸福城市。

貳、施政重點

一、維護治安穩定：

- (一) 規劃治安重點防制作為：參酌全般刑案發生數，分析轄區治安狀況，發現治安真實面，規劃勤務預防作為，機先遏阻犯罪發生。
- (二) 強化犯罪偵防工作：定期查訪建築、營造、砂石等相關事業業者，檢肅黑道幫派、非法槍械、地下錢莊（重利）、地下匯兌與加強街頭聚眾鬥毆及竊盜偵防、強力掃蕩職業賭場及網路賭博，以落實犯罪偵防工作。
- (三) 打擊毒品及詐欺犯罪：執行安居緝毒專案，藉由毒品查緝向上溯源，並結合第三方警政，有效打擊毒品犯罪；全面打擊詐欺集團、車手及透過 4 道防詐封鎖線，並成立「打詐台南隊」全方位防詐宣導與查緝詐欺犯罪及阻詐成效，強化全民防詐意識，防止被詐騙。

二、維護交通安全與順暢：

- (一) 賡續落實「加強取締重大交通違規」專案：為減少交通事故，對於嚴重影響交通安全之違規項目如酒後駕車、闖紅燈、嚴重超速（40 公里以上）、逆向行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道等院頒方案違規態樣，持續嚴正精準執法。
- (二) 積極交通事故防制、降低傷亡類事故發生：以大數據分析事故斑點圖，據以規劃勤務作為，除強化易肇事違規態樣執法及提升見警率外，並加強轄內各道路涉及交通工程（標誌、標線、號誌）缺失查報，以促進本市交通安全。
- (三) 加強交通安全宣導：考量轄區事故特性，並針對事故高發族群、肇因，區分高齡、機車、行人、防制酒駕、大型車、強化防禦駕駛、路權觀念等，運用「高齡、校園、網絡、圖卡、藝文、新進及社區」七大策略，持續進行因地制宜、分齡分眾之精準宣導，力求深入社區鄰里，宣導無死角。
- (四) 取締路口不停讓行人執法專案：每月配合內政部警政署辦理「全國同步擴大取締路口不停讓行人暨高發事故路口精緻執法專案」，於轄內行人交通流量大及高發事故路口，加強取締路口不停讓行人、非號誌化路口未依標誌標線號誌停車再開、人行道違規停車與違規臨時停車、取締道路障礙等 4 項違規項目大執法，建立民眾「車輛禮讓行人」路權觀念，以確保行人用路安全。

三、婦幼安全旨在保護婦女和兒童免受危害，除加強婦幼安全宣導，亦透過建構中央政府機關婦幼安全工作跨部會平台，提升婦幼保護措施規模，並建立警政機關橫向溝通管道，以落實各項具體行動措施。

四、定期召開校安會報，強化校園安全防制校園霸凌事件，阻絕毒品進入校園，深入校園辦理預防犯罪宣導；持續執行中輟生協尋工作；提升查緝少年藥頭能量、避免少年遭受毒害；防制少年危險駕車；積極防處少年犯罪事件並針對觸法少年加強追訪、約制與輔導；少年曝險行為因應修法由少年輔導委員會結合福利、教育、心理、醫療等相關資源，先施以行政輔導。

五、強化臺南智慧安全防護網：持續汰換舊型治安監錄系統機組，優化系統雲端平臺功能，並強化管理維護，達到預防犯罪及維護治安之目的；另系統性推動輔導民間裝設監視器，以建構全面性防禦網絡。

六、建置社區型治安網：

- (一) 加強推動義警及守望相助隊工作：整合運用義勇警察、守望相助隊等資源，強化維護轄區治安作為，防範犯罪發生，並加強維護交通安全及為民服務工作，提供民眾「安全、安心、安康」的居家環境；持續輔導現有義警中隊及守望相助隊積極運作，並視各隊人力狀況逐步提升協勤及巡守功能；對於有治安需求之鄰里社區，輔導協助成立守望相助隊，提升社區自我防衛能力。
- (二) 配合中央政策，進行多元化招募，鼓勵宣導年青人加入義警及民防編組，強化分組訓練並搭配民防總隊各任務隊進行相關專業訓練，打造民防韌性，匯聚及建立民間防衛力量與共識，俾達成民間自衛、自救及互助，建構支援的力量，共維社區安全。
- (三) 積極推動社區警政工作，透過落實勤區訪查及辦理社區治安會議，傾聽社區民眾聲音，強化社區治安營造力，讓民眾對轄區重大治安、交通案件及輿論關注事項等情

資，能適時或機先反映，以獲得妥善處置，達成犯罪預防、為民服務及維護治安之任務。

七、厲行風化管制及取締賭博，淨化社會環境：

- (一) 查處妨害風化（俗）案件，全力肅清機關、學校、住宅區附近之非法色情場所，遏止業者藉合法掩護非法，維護社會善良風俗。
- (二) 針對電子遊戲場業之業者，造冊列管並加強查察取締，如發現行政不法即移請目的事業主管機關裁罰；另涉有賭博情事，即移送地檢署偵辦，俾能有效斷絕犯罪根源，營造優質生活環境。
- (三) 加強臨檢轄內主題餐廳、桌遊店等相關休閒業，如發現有經營、操縱職業性賭場(德州撲克、賭博網站)或依附公益彩券變相經營六合彩賭博者，即依法蒐證查緝，淨化社會治安。

八、推動外事警察工作：

- (一) 持續優化警察刑事紀錄證明申請流程。
- (二) 積極查處外來人口在臺從事不法活動，落實通譯制度並強化涉外治安案件處理效能。
- (三) 加強對外來人口預防犯罪宣導，降低涉外刑案發生數。
- (四) 加強國(外)賓、外僑、國際機構安全維護。

九、精進警政服務品質及提升警察執勤安全：

- (一) 辦理所屬辦公廳舍整修新建，提升勤務執行量能及為民服務效能。
- (二) 積極採購各式警用車輛及裝備，強化員警執勤安全。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）策進偵防作為，主動打擊犯罪：

1. 整合情資運用，強化治安重點偵防：

- (1) 定期分析犯罪熱點(如詐欺車手提款熱點)，規劃防制勤務，並落實「區域聯防」、「犯罪資訊共享」及「金融超商關懷攔阻詐騙」機制。
- (2) 加強治平專案與檢肅槍械工作，淨化治安環境。
- (3) 加強竊盜偵防，結合民力防竊，確保民眾財產安全。
- (4) 全力查緝電信網路詐欺集團案件。
- (5) 重視刑案現場勘察採證工作。
- (6) 迅速偵破強盜、搶奪等重大刑事案件，減少被害人財物損失。
- (7) 定期召開未破重大刑案檢討會，整合情資，力求偵破。
- (8) 辦理預防犯罪宣導，提升民眾自我防衛知能。
- (9) 強化聚眾鬥毆勤務作為，快速集結優勢警力，強勢執法。

(10) 加強查緝大麻潛在需求族群，向上溯源截斷供應面。

2. 全面掃蕩毒品犯罪：

- (1) 全面查緝毒品犯罪，瓦解供毒網絡。
- (2) 防制毒品入侵校園，保護兒少安全。
- (3) 重點打擊新興毒品，防制濫用危害。
- (4) 加強毒品人口調驗，降低毒品再犯。
- (5) 強化區域聯防力量，阻絕毒品入境。
- (6) 落實安居專案清查，有效毒品防制。
- (7) 強打供毒藥頭，淨化社區及校園生活圈。
- (8) 結合第三方警政，透過行政稽查約制販毒熱點場所。
- (9) 加強查緝走私毒品及製毒工廠。
- (10) 查緝外籍移工涉毒，阻絕自有販毒管道。

(二) 提升交通執法及事故處理品質，營造友善道路環境：

1. 事故肇因分析：每月、季就本市轄內肇事案件分析，找出易肇事路段與時段，做為勤務規劃及宣導標的依據，督導落實執行及檢討事故防制成效。
2. 嚴正交通執法：持續推動「加強取締重大交通違規」執法專案工作，秉持重大交通違規嚴正執法，輕微違規勸導，養成駕駛人守法習慣。
3. 執行「促進路口安全」專案：針對「路口不停讓行人、非號誌化路口未依標誌標線號誌停車再開、人行道違規停車與違規臨時停車、取締道路障礙」等項目，於轄內易肇事路口，提高見警率，加強攔查取締，以建立民眾停讓等路權概念。
4. 執行「速度管理」執法專案：超速為肇事因素之一，且與肇事嚴重性相關，要求各單位善用測速雷射槍，於轄內易超速、失控肇事路段，規劃速度管理執法勤務，加強取締違規超速案件，以減少自撞(摔)案件、降低傷亡程度。
5. 加強交通安全宣導：結合公部門(交通局、教育局、監理所)與民間團體(公益社團、同業公會)，至各級機關、學校及工作場域辦理實體交通安全宣導，並結合廣播及網際網路，利用社群媒體、通訊軟體及手機應用程式，推播交通安全相關影音圖文等宣導素材，以強化道路安全觀念。
6. 提升道路環境安全性：提報不合理道路交通工程設施改善建議、照明度不佳、路樹遮掩修剪、道路坑洞填補及其他交通設施更新，通報權責單位維護處理。
7. 提升交通疏導效能，適時啟動「交通快暢」機制：針對本市易發生交通事故路段及上、下班易壅塞路口，派遣警力執行交通指揮疏導，促進交通順暢，減少交通事故發生；並於發現突發(壅塞)路況時，主動疏處及通報分局(大隊)勤務指揮中心，並適時啟動「交通快暢」機制，指揮勤務人員到場執行交通指揮疏導工作，並列入管制，至交通恢復正常為止。
8. 提升事故處理品質：針對「組織制度」(建立專責處理人員及審核人員之甄選淘汰機制)、「事故處理」(處理事務勤務運作模式)、「為民服務」(提供申請事故

資料服務、協助民眾調閱路口監視器影像)等3項做法，提升交通事故處理效率與品質。

9. 配合內政部警政署推動試辦 5G 智慧警察行動服務計畫—智慧化交通事故處理系統：透過本系統，協助員警快速依事故現場的數據資料，自動產出事故現場草圖，結合圖資系統讓員警註記與微調，達到更精確與完整的交通事故測繪報告，縮短事故現場圖繪製時間。

(三) 強化科技警政功能：

1. 增設交通違規科技執法設備：多方爭取經費，建置科技執法設備，配合大數據分析，加強重點路段、時段及易肇事違規態樣的執法量能，以防範交通事故發生，有效降低傷亡類事故人數，維護民眾「行」的安全。
2. 持續推動應用「臺南電子巡簽系統」：以電子感應設備取代傳統紙本巡邏簽章表，推動巡邏箱電子化，另整合各類資料庫，以數據分析規劃勤務作為，優化警力使用效益，遏止犯罪發生。
3. 推動警用行動電腦執法應用：執行勤務藉由警用行動電腦輔助，可進行即時車牌辨識、110 雲端勤務派遣、現場影音傳送、電子舉發製單及電子巡簽等多項行動服務，對於查證民眾身分、犯罪偵查、查捕通緝(逃)犯、協尋失蹤人口及 110 勤務雲端派遣等工作有極大助益。
4. 推動「智慧警勤輔助系統」：114 年規劃續購 13 套維持系統部署範圍，透過邊緣運算技術即時辨識車牌資料，整合全國涉案車輛、失賊車資料、M-Police 人車協尋即時訊息系統，建置涉案車輛、失賊車即時通報功能，紀錄辨識結果時間、點位資料並上傳至雲端伺服器，藉以分析轄區失車發生熱區及活動範圍，強化員警查緝失車、涉案車輛效能。
5. 厚植數位鑑識能量，培育科技偵查人員，提升科技偵查能量：

(1) 114 年至 115 年賡續推動科偵人才培訓計畫：

持續薦派本局數位鑑識專責人員參加數位鑑識、電腦鑑識及資安鑑識相關課程，取得各項國際專業證照，提升專業能力外，並遴聘科技偵查各領域之專業講師針對本局科偵人員(含各分局科偵小隊成員)授課，提升科技偵查專業知能。

(2) 導入 ISO17025 國際實驗室驗證標準程序，以成為南部首間通過國際認證數位鑑識實驗室之警察機關為目標，並建置「數位證物管理系統」落實證物監管鏈，推動數位鑑識實驗室通過第三方認證，114 年數位鑑識實驗室完成 ISO 17025 實驗室品質管理系統導入，訂定符合認證標準之作業程序(SOP)、證物監管鏈及設置實驗室主管、品質主管及技術主管，整建數位鑑識實驗室環境，確保符合國際標準，並正式向第三方公正單位 TAF 財團法人全國認證基金會申請 ISO 17025 標準驗證，提升數位鑑識實驗室出具報告之證據能力。

6. 持續推動「刑案大數據分析平臺」：為運用大數據技術輔助刑案偵查，持續推動本局「刑案大數據分析平臺」，蒐集在地化刑案情資，並依勤、業務需求擴充平臺功能，以提升本局犯罪偵查能量。

7. 強化治安智慧防禦網，實現治安數據聯網共享：

- (1) 加強網路雲端、車辨系統平臺之使用者權限控管，提升安全性，俾保護資料隱私與完整性；有效擴充本局監錄系統調閱範圍，強化打擊各類刑事案件之犯罪力道。另配合本府資訊科技政策之發展，持續導入各項智慧加值運用，實現治安數據聯網共享。
- (2) 對於轄內監視錄影系統機組，建立管理清冊，逐年編列監錄系統維修費、網路費及電費等相關費用，以維護監錄系統正常運作，提升妥善率。
- (3) 輔導民間裝設監視器，並結合本局建置之治安監錄系統，建構全面性安全防禦網絡。

8. 精進刑事鑑識科技效能：

- (1) 114 年度：為提升槍枝鑑定品質，採購「氣體動力式槍枝實驗室之前處理室設備」；為提升 DNA 鑑定與保存品質，汰換「溫溼度控制器」及採購「生物醫學冷凍櫃」；為維護刑案證物存放安全，逐年汰換「刑案證物室監錄及門禁系統」；為保護人員安全與降低爆裂物危害，增購「防爆毯」；為強化刑案現場勘察量能，逐年汰換「數位相機設備」，增購「遠程工作燈」、「組合式線性光源」及擴充「實驗室實體顯微鏡」。
- (2) 115 年度：為與國際標準接軌，「氣體動力式槍枝實驗室」申請 TAF 認證實驗室；為強化刑案現場勘察量能，汰換「類單眼數位相機設備」；為提升犯罪嫌疑人影像拍攝品質，採購「人犯照相系統 Windows 電腦」。
- (3) 116 年度：為確保證物室內證物儲存正確方式，採購「冷凍櫃及冷藏櫃」；為提升 DNA 鑑定品質，汰換「毛細管電泳系統」。
- (4) 117 年度：為強化證物監管鏈，使現有系統無紙化，引進「刑案證物資料庫系統」。

9. 持續推動無人機執法應用：利用無人機針對轄內山林密布，地形複雜之山區民宅、空屋、閒置工寮等易生治安危害與不易到達處所，結合夜間熱感顯像功能執行刑事偵防及清山專案等勤務，並將飛行即時畫面回傳，供指揮官參考、指揮及調度，有效掃除治安死角及強化任務執行。

(四) 落實婦幼安全保護工作：

1. 與社政、衛政等網絡單位相互合作，推動性侵害案件整合性團隊一站式服務，即時提供性侵害案件被害人跨網絡整合性服務。
2. 執行性侵害犯罪加害人登記報到人口之登記、報到及查訪工作，落實社區監控，防制再犯。
3. 加強兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1 查訪工作，落實脆弱家庭及兒少保護通報機制，維護兒少人身安全。
4. 針對法院核發家庭暴力保護令及高危機案件之相對人列管查訪及約制告誡，並對上開案件之被害人予以關懷及保護。
5. 因應新修正性平三法，針對性騷擾事（案）件態樣落實教育訓練及案件審議機制之追蹤、督導，俾有效控管申訴事（案）件之處理品質。

6. 針對跟蹤騷擾事(案)件態樣，落實追蹤及管控，如有違誤或未盡周延之處，立即修正、補強及改善，避免影響民眾權益。
7. 統籌規劃婦幼安全宣導活動，提升民眾自我保護及人身安全的正確觀念。
8. 落實婦幼案件彙整、統計、追蹤，有效掌控後續執行情形。

(五) 強化校園安全維護及少年保護工作：

1. 加強中輟學生協尋與輔導返校。
2. 分析少年犯罪發生成因，落實防處機制。
3. 定期召開校安會報，改善校園安全環境。
4. 加強校園安全維護與通報機制，防制暴力、毒品及幫派侵入校園，並深化犯罪預防宣導。
5. 針對詐欺、組織犯罪及涉毒少年加強訪查，並落實行政輔導先行工作。
6. 強化少年輔導委員會功能：編列專業輔導人力及相關預算經費，由少年輔導委員會綜理規劃協調各目的事業主管機關及少年輔導機構，加強少年輔導工作，並每季辦理各種訓練、輔導就業與少年福利服務等輔導活動。

(六) 健全「協勤五力」功能：

1. 推動義勇警察、民防人員、守望相助隊、義交人員及警察志工等「協勤五力」工作：整合運用「協勤五力」資源，強化維護轄區治安作為，防範犯罪發生，並加強維護交通安全及為民服務工作，提供民眾「安全、安心、安康」的居家環境；持續輔導「協勤五力」積極運作，並視各隊人力狀況逐步提升協勤、巡守功能及社區自我防衛能力。
2. 核實補助經費：視整體預算及需要，提高編列補助金額，並依各隊實際執勤狀況核實補助，期使「協勤五力」獲得更多支持，能正常運作、持續經營。
3. 辦理績優評鑑獎勵制度：訂定守望相助隊獎勵制度，每年編列預算，遴選績優守望相助隊，由市長於公開場合表揚並發給獎勵金，激發守望相助隊之榮譽心及自信心，能更投入維護社區治安之工作。
4. 積極鼓勵民眾參與警察志工服務，藉由推廣參與警察公共事務，建立「警民合作、共維治安」的觀念，縮短警民距離，並強化志工教育訓練及溝通協調技巧，協助警察為民服務工作，提升警政效能及服務品質。

(七) 管制正俗執行成效：

1. 訂定「取締涉嫌妨害風化場所及廣告執行計畫(正俗計畫)」、「取締涉嫌賭博電子遊戲場所執行計畫」，確保施政效能與整體施政方向相契合。
2. 管制各分局執行績效之良窳，建立施政成效管理機制，協助各分局規劃執行，提升施政效能。並結合「第三方警政」手段，透過行政稽查消滅治安誘因場所。

(八) 強化外事警察工作：

1. 提升警察刑事紀錄證明申辦時效，推廣網路申請方式以提升為民服務品質。
2. 全力防制及查處人口販運案件，積極查處非法移工、外來人口從事非法活動等涉外治安案件，加強查察易發生治安事件之外國人聚集場所；建立通譯名冊及落實

通譯制度，提升涉外案件處理效能。

3. 強化校園及社區之外來人口預防犯罪宣導，針對移工、留學生等進行宣導，降低涉外刑案發生數。
4. 針對國(外)賓等重要人士蒞臨本轄參訪時加強安全維護，對於轄內國際機構加強安全維護作為。

(九) 精進警政服務品質及提升警察執勤安全：

1. 規劃興建所屬辦公廳舍，以符勤務需求，提升服務效能：

為因應歸仁區沙崙綠能科學城，購物城及廠商進駐，人口將持續成長，交通、治安及為民服務工作需求加劇，辦理新建歸仁分局沙崙派出所(112-115 年)；另規劃新建第二分局長樂派出所(113-114 年)、歸仁分局德南派出所(113-116 年)，並持續改善老舊辦公廳舍。

2. 定期汰換員警逾保固年限執勤裝備及車輛，因應員警執勤實際需求，採購各式警用車輛及裝備，並投保足額車輛事故保險，以提升員警執勤效能，保障執勤安全。

二、共同性目標：

(1) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進專業知能，本局職員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(2) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達 90%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 策進偵防作為，主動打擊犯罪	1	整合情資運用，強化治安重點偵防	114-117
	2	全面掃蕩毒品犯罪	114-117
(二) 提升交通執法及事故處理品質，營造友善道路環境	1	事故肇因分析	114-117
	2	嚴正交通執法	114-117
	3	執行「促進路口安全」專案	114-117
	4	執行「速度管理」執法專案	114-117
	5	加強交通安全宣導	114-117
	6	提升道路環境安全性	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	7	提升交通疏導效能，適時啟動「交通快暢」機制	114-117
	8	提升事故處理品質	114-117
	9	配合內政部警政署推動試辦 5G 智慧警察行動服務計畫—智慧化交通事故處理系統	114-117
(三) 強化科技警政功能	1	廣設交通違規科技執法設備	114-117
	2	持續推動應用「臺南電子巡簽系統」	114-117
	3	推動警用行動電腦執法應用	114-117
	4	推動「智慧警勤輔助系統」	114-117
	5	厚植數位鑑識能量，培育科技偵查人員，提升科技偵查能量	114-117
	6	持續推動「刑案大數據分析平臺」	114-117
	7	強化治安智慧防禦網，實現治安數據聯網共享	114-117
	8	精進刑事鑑識科技效能	114-117
	9	持續推動無人機執法應用	114-117
(四) 落實婦幼安全保護工作	1	與社政、衛政等網絡單位相互合作，推動性侵害案件整合性團隊一站式服務，即時提供性侵害案件被害人跨網絡整合性服務	114-117
	2	執行性侵害犯罪加害人登記報到人口之登記、報到及查訪工作，落實社區監控，防制再犯	114-117
	3	加強兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1 查訪工作，落實脆弱家庭篩檢及兒少保護通報機制，維護兒少人身安全	114-117
	4	針對法院核發家庭暴力保護令及高危機案件之相對人列管查訪及約制告誡，並對上開案件之被害人予以關懷及保護	114-117
	5	因應新修正性平三法，針對性騷擾事（案）件態樣落實教育訓練及案件審議機制之追蹤、督導，俾有效控管申訴事（案）件之處理品質	114-117
	6	針對跟蹤騷擾事（案）件態樣，落實追蹤及管控，如有違誤或未盡周延之處，立即修正、補強及改善，避免影響民眾權益	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	7	統籌規劃婦幼安全宣導活動，提升民眾自我保護及人身安全的正確觀念	114-117
	8	落實婦幼案件彙整、統計、追蹤，有效掌控後續執行情形	114-117
(五) 強化校園安全維護及少年保護工作	1	加強中輟學生協尋與輔導返校	114-117
	2	分析少年犯罪發生成因，落實防處機制	114-117
	3	定期召開校安會報，改善校園安全環境	114-117
	4	加強校園安全維護與通報機制，防制暴力、毒品及幫派侵入校園，並深化犯罪預防宣導	114-117
	5	針對詐欺、組織犯罪及涉毒少年加強訪查，並落實行政輔導先行工作	114-117
	6	強化少年輔導委員會功能	114-117
(六) 健全「協勤五力」功能	1	推動義勇警察、民防人員、守望相助隊、義交人員及警察志工等「協勤五力」工作	114-117
	2	核實補助經費	114-117
	3	辦理績優評鑑獎勵制度	114-117
	4	積極鼓勵民眾參與警察志工服務	114-117
(七) 管制正俗執行成效	1	訂定「取締涉嫌妨害風化場所及廣告執行計畫(正俗計畫)」、「取締涉嫌賭博電子遊戲場所執行計畫」	114-117
	2	管制各分局執行績效之良窳，建立施政成效管理機制	114-117
(八) 強化外事警察工作	1	提升警察刑事紀錄證明申辦時效，推廣網路申請方式以提升為民服務品質	114-117
	2	全力防制及查處人口販運案件，積極查處非法移工、外來人口從事非法活動等涉外治安案件，加強查察易發生治安事件之外國人聚集場所；建立通譯名冊及落實通譯制度，提升涉外案件處理效能	114-117
	3	強化校園及社區之外來人口預防犯罪宣導，針對移工、留學生等進行宣導，降低涉外刑案發生數	114-117
	4	針對國(外)賓等重要人士蒞臨本轄參訪時加強安全維護，對於轄內國際機構加強安全維護作為	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(九) 精進警政服務品質及提升警察執勤安全	1	規劃興建所屬辦公廳舍，以符勤務需求，提升服務效能	114-117
	2	定期汰換及採購員警執勤裝備及警用車輛，並投保足額車輛事故保險，以保障執勤安全	114-117

臺南市政府消防局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P158
貳、施政重點.....	P158
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P159
肆、未來四年重要計畫.....	P162

臺南市政府消防局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

災害類型日趨多元且複雜，增強消防救災應變及復原量能刻不容緩，本局持續維護各類場所消防安全，充實消防救災能力，精實人員救災救護技術及專業法制素養，有效整合義勇消防等民間團體資源，以科學方式進行火場證物鑑定及分析火災發生原因，秉持市長「做得更好，過得更好」的施政理念，提供市民優質安心的緊急救援服務與安全守護。

貳、施政重點

- 一、深化防火防災意識：透過防火宣導活動教導民眾正確消防安全知識，持續辦理防範一氧化碳中毒訪視及熱水器遷移補助。
- 二、落實公共場所消防安全管理：督飭本市供公眾使用場所之管理權人，定期維護場所消防安全設備並辦理建築物消防設備檢修合格申報，強化高層建築物等服勤人員專業能力。
- 三、精實裝備器材及救災技能：汰換老舊消防車輛及搶救裝備，購置科技救災器材輔助執勤安全，辦理各項新式體能及戰術戰技訓練，滾動式檢討並制定災害現場救災指揮模式（CCIO）戰術研擬與演練，以內政部消防署認證之重型搜救隊為目標，增強本市整體救災量能，以因應复合型災害。
- 四、提升到院前緊急救護品質及急救成功率：透過救護管理系統數據分析及結合本市醫療指導醫師制度，賡續精進救護技術及服務品質，以期達到先進國家緊急救護水準。
- 五、精實救災協勤能量：採用多樣化方式招募義消人員，成立特搜、後勤及無人機等第 2 期

機能型義消，加強多元災害應變能力，精進義消、民間救難團體救災技能訓練及裝備器材。

- 六、堅實災害防救能力：辦理災害防救演練及宣導，加強災害緊急應變及整備作業機制，鼓勵民眾及企業參與在地災害防救工作，提升災害應變與搶救能力。
- 七、火災調查科學化：運用科學儀器鑑定火災證物及善用無人機協助勘察火場，提升火災調查研判能力與準確度。
- 八、優化救災現場通訊穩定度：建置防救災通訊系統，確保救災現場指揮官及救災人員通訊暢通。
- 九、新（增）建消防廳舍：改善老舊廳舍辦公環境，提供妥善救災機能，保護人民生命財產安全及增進公共福祉。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）提升民眾防火防災意識：

1. 透過防災教育館等各式場合，辦理防火宣導或參訪活動，增進民眾消防安全知識。
2. 進行居家訪視，深耕社區防火宣導。
3. 推廣及補助安裝住宅用火災警報器，提升居家防火安全。

（二）加強各類場所消防安全：

1. 各類場所消防安全設備應檢修合格申報，給予逾期及不合格申報者適當補正期限，得視執行狀況滾動式調整，督促場所管理權人維護消防安全設備。
2. 訓練高層建築物防災中心等服勤人員有效整合防災裝置、避難設施及消防安全設備資訊，結合軟硬體設備採取必要應變措施，維護場所安全。
3. 辦理消防安全及危險物品管理教育訓練，傳授實務經驗提升執法能力。
4. 防範一氧化碳中毒居家訪視及宣導，針對一氧化碳中毒潛勢家戶，辦理燃氣熱水器遷移補助；充實液化石油氣場所安全管理及提升民眾使用瓦斯安全意識。

（三）定期辦理各式搶救及特搜訓練：

1. 配合內政部消防署辦理各項專業訓練，包含火災災害搶救、車禍人員受困救援、繩索救援技術及水上救生等，提升救災知能。
2. 精實各項肌力及救災安全訓練，善用本局新化訓練中心場地及各消防分隊之肌力訓練器材，增強消防人員肌耐力、體能與災害應變能力。
3. 運用本局新化訓練中心進行各項戰術戰技演練，將特種搜救隊訓練結合搜救犬訓練，持續精進搜救技巧。

（四）汰換及購置高科技搶救裝備：

1. 114 至 116 年度配合「建構國家安全化學與韌性永續計畫」及「提升高科技廠房救災量能暨建構區域聯防機制五年中程計畫」，採購 6 臺消防機器人，讓消防人員合理行使退避權，避免進入高危險災害現場，提升前線人員救災安全。
2. 114 至 117 年度編列預算汰換消防衣及個人消防搶救裝備，如空氣呼吸器面罩、背

架、消防手套及消防鞋等，維持第一線人員均有 2 套消防衣。

- 3.每年度預計編列新臺幣（下同）650 萬元購置各式搶救裝備器材及 6,400 萬元優先汰換車齡 15 年以上之老舊消防車輛。
- 4.依期程執行國家科學及技術委員會南部科學園區管理局與內政部消防署之裝備器材購置補助計畫，以智慧科技輔佐救災，提高災害搶救效率並降低人員傷亡。

（五）精實災害搶救能力：

- 1.持續建立救災指揮體系（CCIO）、水域及火災搶救教官團，精進消防人員對各項災害搶救觀念與技能。
- 2.定期至各救災救護大隊抽測所轄消防分隊災害應變能力，強化人員救災知能。
- 3.持續更新運用本局搶救資訊系統，列管高危險場所、毒化物場所及太陽能光電場所，並推動災害初期企業自主應變強化作為，降低企業災害損失。
- 4.編列預算補助自來水公司增設消防栓，特定工廠周邊加強設置消防水源，提高救災效能。

（六）提升到院前緊急救護存活率：

- 1.每年辦理各級救護技術員（EMT）繼續教育，精進到院前緊急救護技術、服務品質及急救效能，提高到院前緊急救護急救成功率。
- 2.訓練高級救護技術員（EMT-P）於急救現場提供插管或給藥等更高階急救處置，有助於提升緊急傷病患之存活率。
- 3.推廣全民 CPR，教導民眾急救技能，能與專業救護人員一同搶救傷病患。
- 4.透過醫療指導醫師會議，滾動式修正、更新及制定相關救護流程。

（七）設置各式救護高階器材及優化緊急救護 E 化系統：

- 1.每年透過配置除顫整合系統、EtCO₂ 監測器、自動給氧機及骨內血管穿刺系統等高階救護器材，提供民眾完善救護環境。
- 2.優化本市緊急救護管理系統、硬體設施及傳輸設備，配合內政部消防署「緊急醫療救護智能平臺」，達到全國通用之救護資料架構。
- 3.114 至 116 年度配合內政部消防署「韌性國家醫療整備計畫」，充實消防機關救護人員防護裝備、通訊及器材。

（八）強化義消、民間救難團體災害協勤量能：

- 1.依內政部消防署「韌性臺灣-強化各類型義消科技化訓練與精進裝備中程計畫」，成立特搜、後勤及無人機等第 2 期機能型義消，加強多元災害應變能力，持續辦理各項專業訓練及採購義消裝備器材。
- 2.訂定「年度強化轄內科學園區（工業區）場所民力招募計畫」，鼓勵轄內場所業者擇派員工加入企業義消行列。
- 3.賡續辦理義消基本訓練、常年訓練及專業訓練，精進體技能與火災搶救個人裝備。
- 4.配合內政部消防署「強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫」，辦理各式專業訓練及充實民間救難團體裝備器材。

（九）持續辦理災害防救演習：

- 1.整合市府各局處、國軍及民間團體，針對可能受到天然災害影響區域，進行地震、水災、旱災、颱風及土石流等多重災害之模擬推演與實地演練，加深民眾正確防災知識及應變處置能力，因應未來多變災害情況。
- 2.為建立民眾正確防震避難觀念，於國家防災日期間推廣地震初期緊急避難演練活動，鼓勵賣場設置防災專區，提供防災用品及食物儲備管道，配合有獎徵答活動，提高民眾防災準備意願。
- 3.協助相關局處及區公所辦理各類災害防救兵棋推演或實兵演練。

(十) 深植防災能量及強化防災韌性：

- 1.執行內政部「臺灣民間自主緊急應變隊(T-CERT)中程計畫」，培訓各重要設施及據點自主緊急應變隊，提升災時自助互助能力。
- 2.執行內政部「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」，計畫5大目標：訂定大規模災害政策及訓練、強化災害防救據點整備及運作、建立公部門業務持續運作計畫、推動災害防救相互支援及區域聯防運作、建構民間協作及企業合作機制。
- 3.執行內政部「建構韌性臺灣因應極端情況災害應變中心與119指揮中心異地強固中程計畫」，建置地下化災害應變中心及119指揮中心運作空間，因應極端災害。
- 4.執行內政部「建構數位韌性防救災緊急通訊系統中程計畫」，建置各項防救災緊急通訊系統，提升通訊韌性及耐災能力。

(十一) 透過科學儀器鑑定火災原因：

- 1.依據國際規範靜態式頂空濃縮分析法(ASTM E1412)及質譜分析法(ASTM E1618)，以氣相層析質譜儀(GCMS)鑑定火災現場易燃液體證物。
- 2.運用實體顯微鏡，從巨觀鑑定電源導線熔痕證物。
- 3.使用無人機協助勘察大型或特殊火場，環視火場全貌，精確研判起火位置。

(十二) 提升無線電通訊系統涵蓋範圍：

建置機動式數位通訊整合設備、機動式中轉臺設備及LTE(4G/5G)行動通訊整合系統，有效整合各救援單位通訊系統並延伸通訊範圍至地下室、大型廠區及隧道等，確保現場救災指揮官及救災人員通訊暢通無阻。

(十三) 完備辦公環境，爭取救災救護時效：

- 1.第五救災救護大隊龍崎消防救護站增建工程(總經費新臺幣650萬元)：預計114年10月竣工。
- 2.第三救災救護大隊將軍分隊辦公廳舍新建工程(總經費新臺幣7,800萬元)：預計114年12月竣工。
- 3.第二救災救護大隊楠西分隊辦公廳舍新建工程(總經費新臺幣7,949萬2,000元)：預計116年7月竣工。
- 4.第五救災救護大隊文賢分隊新建工程(總經費新臺幣7,780萬元)：預計116年12月竣工。
- 5.第四救災救護大隊(含南科分隊)及特搜大隊(含特搜分隊)辦公廳舍新建工程(總經費新臺幣4億8,426萬元)：預計117年12月竣工。
- 6.第七救災救護大隊及德興分隊辦公廳舍新建工程(總經費新臺幣1億2,580萬元)：

預計 117 年 12 月竣工。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年度達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並摶節各項支出，每年度歲出預算執行率達 90% 以上，而歲入預算執行率達 90% 以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 提升民眾防火防災意識	1	臺南市政府消防局防火宣導暨住宅防火對策 2.0 執行計畫	114-117
	2	臺南市政府消防局每年度推廣設置住宅用火災警報器執行計畫	114-115
(二) 加強各類場所消防安全	1	臺南市政府消防局受理各類場所消防安全設備檢修逾期及不合格申報補正規範	114
	2	臺南市政府消防局服勤人員訓練實施計畫	114
	3	臺南市政府消防局危險物品管理講習訓練計畫	114-117
	4	臺南市政府防範一氧化碳中毒專案細部執行計畫	114-117
	5	加強液化石油氣相關場所安全管理執行計畫	114-117
(三) 定期辦理各式搶救及特搜訓練	1	持續辦理各式災害搶救訓練及抽測	114-117
	2	精實各項肌力訓練及救災安全訓練	114-117
(四) 汰換及購置高科技搶救裝備	1	購置科技救災設備	114-117
	2	消防衣及個人消防搶救裝備汰舊換新	114-117
	3	每年編列新臺幣 6,400 萬元汰換車齡 15 年以上消防車輛	114-117
(五) 精實災害搶救能力	1	持續建構及優化救災指揮體系 (CCIO)	114-117
	2	持續更新並整合本局搶救資訊系統	114-117
(六) 提升到院前緊急救護存活率	1	每年辦理各級救護技術員 (EMT) 繼續教育	114-117
	2	培訓高級救護技術員 (EMT-P)	114-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	3	辦理全民 CPR 訓練	114-117
	4	召開醫療指導醫師會議	114-117
(七) 配置各式救護高階器材及優化緊急救護 E 化系統	1	配置高階救護器材	114-117
	2	優化緊急救護 E 化系統	114-117
	3	韌性國家醫療整備計畫	114-116
(八) 強化義消、民間救難團體災害協勤量能	1	執行內政部消防署「韌性臺灣-強化各類型義消科技化訓練與精進裝備中程計畫」	113-118
	2	執行內政部消防署「強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫」	111-116
	3	訂定「年度強化轄內科學園區(工業區)場所民力招募計畫」	114-117
(九) 持續辦理災害防救演習	1	辦理災害防救演習	114-117
	2	國家防災日防震避難宣導及演練	114-117
	3	災害防救教育訓練	114-117
(十) 深植災防能量及強化防災韌性	1	執行內政部「臺灣民間自主緊急應變隊(T-CERT)中程計畫」	114-117
	2	執行內政部「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」	112-116
	3	執行內政部「建構韌性臺灣因應極端情況災害應變中心與 119 指揮中心異地強固中程計畫」	113-115
	4	執行內政部「建構數位韌性防救災緊急通訊系統中程計畫」	113-115
(十一) 透過科學儀器鑑定火災原因	1	每年遴派火災調查人員參加內政部消防署「火災原因調查鑑定在職講習班」	114-117
	2	應用科學儀器鑑定火場證物	114-117
	3	運用無人機協助勘察大型或特殊火場	114-117
(十二) 提升無線電通訊系統涵蓋範圍	1	建置防救災通訊系統	114-117
(十三) 完備辦公環境，爭取救	1	第五救災救護大隊龍崎消防救護站增建工程	113-114
	2	第三救災救護大隊將軍分隊辦公廳舍新建工程	110-114

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
災救護時效	3	第二救災救護大隊楠西分隊辦公廳舍新建工程	109-116
	4	第五救災救護大隊文賢分隊辦公廳舍新建工程	113-116
	5	第四救災救護大隊(含南科分隊)及特搜大隊(含特搜分隊)辦公廳舍新建工程	113-117
	6	第七救災救護大隊及德興分隊辦公廳舍新建工程	114-117

臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P165
貳、施政重點.....	P165
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P168
肆、未來四年重要計畫.....	P172

臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本局職司財務管理、公產管理、庫款支付、菸酒管理，以及各項地方稅之稽徵工作，以「拓源引資健全財政韌性，推動智慧財稅便民服務」為使命，一方面廣籌財源、強化債務監督與管理，以推動市政建設並力求財政永續，一方面運用創新智慧科技，本關懷社會之精神，提供高品質數位增值服務，形塑徵納和諧租稅環境，以實踐「以財政支援建設，以建設培養財政」之願景。

貳、施政重點

一、提供「主動辦理」及「智慧服務」，打造便民稅政：

- (一) 跨機關資源整合，提供民眾便捷資訊，享受優質、便利之服務。
- (二) 與國稅局精進合作，資源整合、互助共享，發揮行政一體效能，提升為民服務品質。
- (三) 針對符合本市「全國單一自住」課徵房屋稅之納稅義務人，主動寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」，輔導民眾提出申請，貼心服務，促進徵納和諧。
- (四) 落實主動便民服務，身心障礙者所有且供本人使用的車輛，免提出申請，主動核定免徵使用牌照稅。
- (五) 優化稅務自動化服務機臺，增進無人化便捷稅務服務。
- (六) 「代理人線上查調發證系統」服務再精進，達到洽公民眾與代理業者客群分流、紓解臨櫃人潮、縮短待辦時間等綜效。

- (七) 市府各項公共稅費導入行動支付工具，提供多元便利繳納管道。
- (八) 積極推廣電子方式傳送繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明服務，方便民眾應用管理。
- (九) 行政作業簡化、書表精簡，推廣印花稅票減量及推動直撥退稅，精進地方稅網路申報系統以提高採開立繳款書或彙總繳納方式完納印花稅比率，達到減紙、減章目標。
- (十) 運用各類媒體行銷財稅新知及政令，藉由多元、活潑的租稅教育推廣，增加與民眾互動、溝通，確保民眾知的權利。

二、多元籌措財源，支應市政建設：

- (一) 精進開源計畫，廣籌財源，提升各項公共建設財務規劃，經由適度舉債，並妥適配置市府資源，支應重大建設經費，以達「以財政支援建設、以建設培養財政」之財政永續目標。
- (二) 落實使用者付費，完善規費制度，並透過合理評定地價、加強稅籍清查及市有財產多元經營等積極作為，調整收支結構，提高自有財源，健全本市財政。

三、強化庫政管理，靈活財務調度：

- (一) 持續優化公庫管理電子化及收入解繳效率，賡續辦理代庫訪查及財務查核作業，健全市庫管理、增進財務管理效能。
- (二) 掌握金融市場利率走勢，適時辦理公開詢價，以爭取最低貸款利率，並研議發行市政公債，減輕利息負擔及增加資金籌措彈性，完備公共債務之監督及管理，落實財政紀律。

四、落實公產管理工作：推動本府所屬機關加強市有財產清查及清理作業，並遏阻新占用，辦理市有不動產租金及使用補償金收取及舊欠之催收，以維市產權益；辦理財產管理人員教育訓練，增進相關專業知能，另定期實地抽查檢核，並持續追蹤受檢機關辦理情形，輔導各機關學校落實財產管理工作。

五、活化市有閒置房地：全面盤點清查、發掘既有閒置或低度利用之公有房地，建置媒合平臺，進行供給面與需求面之資源妥適配置，提供各機關執行業務所需場地，活化市有閒置房地及節省市庫支出，並輔以公私協力之方式，致力於場域之永續經營及有效管理。

六、加強推動促參業務：定期召開促進民間參與公共建設協調推動小組會議、促參行政督導會議、綜整本府促參案件辦理進度並針對落後案件加強督導，邀集外聘諮詢顧問就本府促參案件召開訪視輔導會議，適時提供行政協助；配合財政部舉辦招商大會及辦理本府商機座談會等活動，提高促參案件能見度及成功率；辦理促參教育訓練及案例參訪增加實務經驗交流，並積極推動本府業務同仁取得促參專業人員資格。期透過民間資金、創意、管理技術及經營效率，加速興建公共建設，促進市有土地有效利用，滿足市民需求，增加就業機會與活絡商業活動，進而帶動區域整體發展。

七、配合臺南 400 年及 2024 台灣設計展在臺南辦理「臺南市西門商場環境再造計畫」，改造設計展範圍內西門商場區域公有公共場域空間之環境再造及優化改善，透過將

商場、西市場古蹟、街區之紋理縫合，優化使用功能與安全性，以再造市場之繁榮復甦。

- 八、台灣首府大學退場後校舍轉型再利用規劃（曾文市政願景園區），透過現有校舍設施及空間轉型再造，設置滿足市民所需之公共建設及機關辦公廳舍，以「運動中心」、「親子遊憩」、「社福社教」、「藝文典藏」及「辦公行政」等 5 大面向進行規劃，並同時盤點府內各機關及中央需求機關之空間需求規模及需求條件，俾利校舍作最有效之活化利用，期藉由退場後校舍轉型再造，提供市民更多元、更優質的公共服務。
- 九、辦理臺南市運動藝文休閒園區民間自提 BOT 案，引進民間投資公共建設方式辦理興建營運移轉（BOT），打造全市型及複合式（運動設施、文教及影視音設施、商業設施）公共建設，包含興建大型室內體育場館、藝文展演場地空間及商場購物休閒娛樂中心，創造多元加乘效益，滿足市民需求。
- 十、積極查察市面私劣菸酒、辦理菸酒業者管理業務、加強菸酒宣導。
- 十一、積極輔導菸酒業者、辦理消保宣導、加強私劣菸酒查緝：
 - （一）積極輔導本市菸酒製造業者、進口業者及買賣業者確實符合菸酒管理法及其相關法規，勿有違規不法之情事，並輔導酒製造業者參加酒品認證。
 - （二）不定期透過多元管道宣導菸酒相關訊息，並提供菸酒消保宣導品，鼓勵民眾檢舉菸酒違規案件。
 - （三）不定期抽查菸酒買賣業者、製造業者及進口業者，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。
 - （四）增加查緝人力，與其他警政單位共同合作，機動式查緝，以掌握查緝時效，另除例行性查緝外，如逢年節對大量使用菸酒業者、風景區及販賣業者實施專案查核。
 - （五）加強宣導不可利用網站及購物平臺販售菸酒品，以免民眾誤觸法規。
- 十二、輔導、監督本市基層金融機構：做好風險管理、積極拓展業務、增加營收以強化營運體質。
- 十三、提供優質庫款支付服務：運用資訊科技，賡續辦理庫款支付 e 化作業，優化系統作業功能，簡化支付流程，並提供便捷之受款人線上查帳服務，達成行政 e 化目標，提升支付服務效能。
- 十四、強化納稅者權利保護：主動發掘納稅者權利保護案件，提供即時溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢管道。落實正當法律程序，提升行政救濟品質。
- 十五、提升稅捐稽徵及清查效能，落實欠稅清理業務：
 - （一）執行地方稅各項稅捐稽徵作業，建構優質租稅環境，強化稅捐核課品質，賡續提供便捷稅務措施，提升稽徵效率。
 - （二）落實地價稅、房屋稅及娛樂稅稅籍及使用情形清查作業，充分掌握課稅資料，優化選案查核技術，加強稅籍釐正，遏止租稅逃漏並落實租稅正義。
 - （三）加強使用牌照稅車輛檢查及免稅清查作業，維護租稅公平，落實稅捐之核課。

(四) 加強印花稅應稅憑證檢查作業，以防杜逃漏；降低印花稅票使用，輔導網路申報，落實簡政便民。

(五) 強化欠稅清理業務，系統化管理稅務資料，確保移送案件之合法性，保障人民權益；加強巨額欠稅清理，提升稽徵效率、增裕庫收，並維護租稅公平。

十六、合理評定稅基，實現賦稅公平：

(一) 賡續蒐集行政院主計總處公布營造工程物價指數之漲幅，務實檢討房屋標準單價，並通盤考量本市各區域路段之繁榮情形等，研析調整方案，提供 114 年度不動產評價委員會參考，以合理評定房屋標準價格。

(二) 協助地政局辦理公告地價調整，適度反應一般正常交易價格變動，擴大地價稅稅基，促進土地利用，防杜投機。

(三) 配合房屋稅條例於 113 年 1 月 3 日修正公布，自 113 年 7 月 1 日起實施房屋稅差別稅率 2.0 方案，以落實居住正義。

十七、推動財稅智慧化作業，強化資訊安全與管理：

(一) 參與財政部財政資訊中心「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」及「地方稅智慧線上服務計畫」，提供安全便捷稅務服務。

(二) 引進生成式 AI、機器人流程自動化，協助處理高度人工及重複性工作，提高行政效率及服務質量。

(三) 賡續推動資通安全管理法，強化資安防護，加強同仁資通安全觀念，以確保財稅資料安全。

(四) 提升國內資通訊產品使用率，汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，全面強化機關資安防護。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

(一) 打造一站式稅務服務：

1. 自 111 年 9 月 15 日起與社會局及民政局攜手合作，於臺南市「身心障礙者專用停車位識別證申請表」增加免徵使用牌照稅申請欄位，由社會局及各區公所協助將申請表定期轉交本局審理，並函文通知民眾審核結果。

2. 與毗鄰縣市地方稅稽徵機關合作，提供跨域代收代轉、代發書證便利服務。另結合國稅局及全國地方稅稽徵機關，簡化遺產稅繳(免)納證明查註地方稅查欠作業，提供金融遺產查調、試算，及跨縣市繼承案件聯合查欠作業，民眾洽辦業務免奔波。

3. 跨域資源整合，本局新營、佳里、安南分局與財政部南區國稅局新營分局、佳里及安南稽徵所合署辦公，國地稅業務 1 處辦妥；另跨機關設置「多點·跨區·全功能稅務櫃臺」及「智慧地政-謄本販賣機」延伸稅務服務，擴大服務據點。

4. 為增進民眾對租稅的認識，結合社區資源，深入社區民眾聚集地，輔導租稅學習及使用 e 化服務；透過社群、媒體、網路、實體活動等多元管道宣導稅政，加深印象，

讓民眾輕鬆學租稅。

(二) 精進智慧財稅服務：

1. 優化稅務自動化服務機臺功能，以紓解臨櫃排隊人潮及縮短等候時間，提高為民服務品質及效率。
2. 結合科技功能，擴展線上申辦、查詢稅務案件服務，民眾免出門即可完成申辦。
3. 「代理人線上查調發證系統」再精進，提供稅務文件線上驗證功能，需用機關只需掃描文件上 QR-Code 即可連結至驗證網頁，促請代理業者多採線上申報，有效紓解臨櫃待辦人潮及縮短待辦時間。
4. 推廣 e 化多元管道繳納稅費，提升行動支付結合雲端發票使用率。
5. 推展全功能櫃臺數位化，申請書、證件影像化數位化服務，並結合電子簽名系統，簡化申請流程，落實無紙化目標。
6. 推廣電子方式傳送使用牌照稅、房屋稅、地價稅繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明書服務，透過 E-mail 寄送稅單及通知/證明，減少遺失，除符合節能減紙愛地球理念，亦可增進民眾稅務管理效率。

(三) 強化簡政便民的服務措施：

1. 全面簡化申請書表，確實縮短各項申請案件處理時限，落實「紙張減量、核章簡化、證件免附」政策，廢續簡化稽徵程序，減少辦理天數，提升行政效率。
2. 加強推動印花稅票減量，輔導以彙總或開立繳款書網路申報方式繳納印花稅，達到簡政便民並落實環保綠能政策。

(四) 優化財務策略，增進財務效能：

1. 督促各機關落實開源計畫執行，並加強盤點所管市有財產，強化公共建設財務規劃，除積極推動促參及與中央合作開發外，廢續推動市地重劃、區段徵收及加速工業區開發等，以提升市有土地、建物使用效能，開拓中程財源，達挹注財政之良性循環。
2. 持續督導各業務主管機關確實依規費法規定訂定或調整收費基準，並定期檢討規費收費基準暨歲入自行收納款項辦理情形，以建構完善規費徵收制度及歲入管理，並透過代庫訪查及財務查核作業，強化各機關內部控管機制及財務管理效能。
3. 落實大額收支通報機制，掌握市庫資金安全水位，並隨時掌握金融市場利率走勢，適時辦理公開詢價爭取最低貸款利率，運用基金專戶納入集中支付及長、短期借款操作，支應公共建設財源及公共債務負擔，並視利率環境變化擇機發行市政公債，取代部分利息負擔較重之銀行借款，以有效節省利息支出，增加資金籌措彈性及管道，靈活財務調度。
4. 針對自償性債務舉借及償還計畫案，召開公共債務管理委員會，持續追蹤執行中計畫執行狀況、債務舉借與自償能力變化情形，並審議各項新增或修正計畫，以有效監督並審理自償性債務相關事務，落實財政紀律。

(五) 增強財產數位化管理：

利用「財產管理資訊系統」、「市有不動產租金、使用補償金開徵系統」、「二手公產

拍賣平臺(惜物網)」等數位資訊系統，精準掌握本府各機關學校經管之公有財產資訊，提升財產管理效率，增進市庫收入，並持續優化系統功能，以數據化分析來輔助市政發展。

(六) 落實公產管理業務：

- 1.加強房地清查及清理作業，積極辦理市產活化。
- 2.積極收取市有不動產租金、使用補償金及辦理舊欠之催繳。
- 3.以促進民間參與公共建設、設定地上權及標租等方式辦理市有財產之開發利用，引進民間資源投入市政建設，提供優質公共服務，減輕財政負擔，帶動經濟發展。
- 4.辦理臺南市西門商場環境再造計畫，進行公有公共場域空間之環境再造及優化改善。
- 5.辦理台灣首府大學退場後校舍轉型再利用規劃，以利校舍作最有效之活化利用。
- 6.辦理臺南市運動藝文休閒園區民間自提 BOT 案，引進民間資源、創意及效率加速推動公共建設。

(七) 輔導、管理本市菸酒業者，多元化菸酒消保之宣導及管理：

- 1.針對菸酒製造業者及已登記之酒精販賣業者訂定每年應至少檢查次數。
- 2.針對菸酒買賣業者及進口業者訂定每年應抽檢總家數之比率。
- 3.針對菸酒製造業生產之產品加強檢驗機制。
- 4.辦理平面類、媒體類及活動類菸酒消保之宣導活動。

(八) 加強私劣、低價、標示不實之菸酒查緝：

- 1.加強私劣菸酒查緝：會同其他警政單位(含本市警察局警員、行政院海洋委員會海巡署軍警人員、內政部保二總隊警員或內政部保三總隊警員)共同查緝，以增加查緝成果。
- 2.低價菸酒管控：加強查察傳統市場、牛墟及大量使用菸酒業者所販賣之低價菸酒，以杜絕低品質、逃漏稅之菸酒。
- 3.加強菸酒標示不實及逾期之查緝。
- 4.運用多元宣導管道，周知民眾「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」等訊息。

(九) 輔導、監督本市基層金融機構：

- 1.輔導本市基層金融機構依法經營業務。
- 2.督導信用合作社加強財務管理。

(十) 提供優質庫款支付服務：

- 1.辦理庫款支付電子化作業，優化系統作業功能，簡化行政流程並強化支付服務及確保支付安全。
- 2.廣續推廣電匯存帳付款，並提供受款人線上查帳服務，便利帳務核對，提升便民服務效能。
- 3.積極輔導機關學校加強付款資料審核，降低退匯比率，提升庫款支付品質。

(十一) 強化納稅者權利保護，落實正當法律程序：

- 1.主動發掘納稅者權利保護案件，就近提供即時溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢管道，強化納稅者權利保障，落實租稅教育及宣導，使民眾瞭解租稅制度、稅法規定及稅政措施，並定期追蹤納稅者權利保護案件服務滿意度做為改進依據。
- 2.落實正當法律程序，充分給予納稅者陳述意見之機會，確保稅捐處分適法性，並提升行政救濟品質。

(十二) 強化地方稅開徵及清查作業以健全稅籍：

- 1.每年訂定地價稅、房屋稅及使用牌照稅開徵作業計畫，落實開徵期間之各項便民措施，持續推廣多元化繳稅管道，即時處理民眾補單及稅務諮詢，提供優質納稅服務。
- 2.訂定地價稅、房屋稅及娛樂稅稅籍及使用情形清查作業計畫，落實清查工作，以覈實課稅，增裕庫收，並定期回報辦理情形及執行成果，輔導重於裁罰，落實愛心辦稅宗旨，維護租稅公平。
- 3.加強使用牌照稅車輛檢查、免稅清查及印花稅應稅憑證檢查作業，維護租稅公平，落實稅捐之核課。

(十三) 提升欠稅清理成果：

- 1.賡續強化文書送達之法治觀念，審慎審查移送案件合法性，有效完成移送強制執行，以期公平納稅並確實維護民眾權益。
- 2.將巨額欠稅人列為重點追查目標，隨時蒐集所得財產資料，進行資料庫交叉運用，查有可執行財產，即時提供法務部行政執行署臺南分署辦理強制執行，以減少欠稅、增裕庫收，確保稅捐債權徵起。

(十四) 落實稅務裁罰案件之審理：

訂定違章案件事證調查作業方法、違章審理步驟及應注意事項之作業標準，簡化取證流程，精準查緝，加速審理稅務裁罰案件，積極加強宣導，期能以輔導代替裁罰，並依違章情形充分給予納稅者陳述意見機會，以保障其權益。

(十五) 合理調整稅基，實現量能課稅：

- 1.加強各項資料蒐集與分析，預擬調整方案，提供 114 年度不動產評價委員會之參考，以合理評定房屋標準價格。
- 2.加強與地政局聯繫，估算各公告地價預擬調整方案地價稅稅收影響情形，提供作為決策參考，以合理調整公告地價。
- 3.自 113 年 7 月 1 日起實施房屋稅差別稅率 2.0 方案，並修正本市房屋稅徵收率自治條例，適用 114 年 5 月起開徵的房屋稅，對全國單一自住房屋調降稅率，住家用房屋改採全國歸戶，以落實居住正義。

(十六) 推動財稅自動化作業，落實資訊安全管理：

- 1.積極參與財政部財政資訊中心「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」，推動地方稅整體架構優化，引進新興資通訊科技，強化賦稅資訊系統。
- 2.積極參與財政部財政資訊中心「地方稅智慧線上服務計畫」，跨機關整合稅務資訊，提升整體稅務申報服務。

- 3.導入生成式 AI、機器人流程自動化(RPA)等新興技術，優化作業流程，打造智慧政府。
- 4.落實 B 級公務機關應辦事項，導入資訊安全管理系統及通過公正第三方之驗證，強化同仁資安專業職能認知。
- 5.提升國內資通訊產品使用率，汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，全面強化機關資安防護。

二、共同性目標：

（一）提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

（二）提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並摺節各項支出，每年歲出、歲入預算執行率分別達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
（一）打造一站式稅務服務	1	強化跨機關合作	114-117
	2	提供跨縣市稅務便利服務	114-117
	3	跨機關多元管道租稅宣導	114-117
（二）精進智慧財稅服務	1	建置稅務自動化服務機臺	114-117
	2	推展線上整合性服務	114-117
	3	「代理人線上查調發證系統」功能再提升	114-117
	4	推廣 e 化多元管道繳納稅費，提升行動支付及雲端發票使用率	114-117
	5	推展全功能服務櫃臺數位化、無紙化服務	114-117
	6	推廣電子方式傳送使用牌照稅、房屋稅、地價稅繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明書等服務	114-117
（三）強化簡政便民的服務措施	1	書表及稽徵程序簡化，提升行政效率	114-117
	2	推動印花稅票減量	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(四) 優化財務策略，增進財務效能	1	督促各機關落實開源計畫執行，加強盤點所管市有財產，強化公共建設財務規劃	114-117
	2	完善規費徵收及歲入管理，賡續辦理財務查核作業，強化各機關內部控管機制及財務管理效能	114-117
	3	落實大額收支通報機制，掌握市庫資金安全水位，並視利率環境變化擇機發行市政公債，提升資金籌措彈性	114-117
	4	召開公共債務管理委員會，持續追蹤執行中自償性債務舉借及償還計畫案辦理情形，並審議新增或修正計畫案	114-117
(五) 增強財產數位化管理	1	利用「財產管理資訊系統」、「市有不動產租金、使用補償金開徵系統」、「二手公產拍賣平臺」等數位化管理，提升財產管理效率	114-117
(六) 落實公產管理業務	1	加強房地清查及清理作業，積極辦理市產活化	114-117
	2	積極收取市有不動產租金、使用補償金及辦理舊欠之催繳	114-117
	3	以促參、設定地上權及標租等方式辦理市有財產之開發利用	114-117
	4	辦理臺南市西門商場環境再造計畫	113-114
	5	辦理台灣首府大學退場後校舍轉型再利用規劃	113-114
	6	辦理臺南市運動藝文休閒園區民間自提 BOT 案	114-117
(七) 輔導、管理本市菸酒業者，多元化菸酒消保之宣導及管理	1	訂定每年菸酒製造業者及已登記酒精販賣業者檢查次數	114-117
	2	訂定每年菸酒買賣業者及進口業者抽檢比率	114-117
	3	加強檢驗菸酒製造業者產製產品之檢驗	114-117
	4	以多元化管道辦理菸酒消保宣導	114-117
(八) 加強私劣、低價、標示不實之菸酒查緝	1	與其他警政單位共同查緝私劣菸酒	114-117
	2	低價菸酒管理	114-117
	3	加強菸酒標示不實及逾期菸酒之查緝	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	4	加強宣導「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」	114-117
(九) 輔導、監督本市基層金融機構	1	輔導本市基層金融機構要求依法經營業務	114-117
	2	督導信用合作社加強財務管理	114-117
(十) 提供優質庫款支付服務	1	辦理庫款支付電子化作業，優化系統功能	114-117
	2	推廣電匯存帳付款及提供受款人線上查帳服務	114-117
	3	積極輔導機關學校加強付款資料審核，降低退匯比率	114-117
(十一) 強化納稅者權利保護，落實正當法律程序	1	主動發掘納稅者權利保護案件，落實租稅教育及宣導	114-117
	2	落實正當法律程序，提升行政救濟品質	114-117
(十二) 強化地方稅開徵及清查作業以健全稅籍	1	訂定並執行地價稅、房屋稅及使用牌照稅開徵作業計畫	114-117
	2	訂定並加強執行各稅稅籍清查及檢查作業計畫	114-117
(十三) 提升欠稅清理成果	1	訂定並執行防止新欠清理舊欠工作計畫	114-117
(十四) 落實稅務裁罰案件之審理	1	訂定並執行違章案件事證調查作業方法、違章審理步驟及應注意事項之作業標準	114-117
(十五) 合理評定稅基，實現量能課稅	1	落實合理評定房屋稅標準價格，並協助地政局調整公告地價，平衡財政收入	114-117
	2	自 113 年 7 月 1 日起實施房屋稅差別稅率 2.0 方案，以落實居住正義	114-117
(十六) 推動財稅自動化作業，落實資訊安全管理	1	參與「次世代稅務服務雲端平臺建構計畫」	114-117
	2	參與「地方稅智慧線上服務計畫」	114-117
	3	導入生成式 AI、機器人流程自動化等新興技術	114-117
	4	訂定及落實執行資通安全維護計畫	114-117
	5	汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備	114-117

臺南市政府秘書處中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P175
貳、施政重點.....	P175
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P176
肆、未來四年重要計畫.....	P177

臺南市政府秘書處中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本處主要業務為打造優質公共空間及廳舍環境、督導所屬機關落實節能減碳目標、提升臨時人員人力運用效能、全面提升採購品質效益、提升文書業務效率與效能、強化檔案管理品質等，提升雙市政中心運作效能，為市府團隊提供全方位堅實後勤支援力量。

貳、施政重點

- 一、營造多功能藝文展覽場地，舉辦市政宣導及文化藝術展覽等項目；辦理公共空間委外經營，進行辦公廳舍修繕及永華市政大樓耐震能力補強工程。
- 二、設立節能減碳推動委員會，每半年召開檢討會議；運用節能減碳管理平台，督促所屬水電異常機關進行自我檢討與改進；辦理臨時人員僱用計畫先期審查會，進行臨時人員平時考核及年終考核。
- 三、藉由對民間團體之公務接待致贈禮儀，多面向拓展城市交誼及品牌；辦理市長贈予各界婚喪喜慶之中堂、輓聯及應酬文字題詞撰擬事項，表彰祝頌致賀之意。
- 四、推動採購人員教育訓練，辦理採購法課程及採購研習會，提升採購專業知識；辦理本府及所屬機關採購案件書面及專案稽核，改正採購缺失；處理廠商與本府及各機關學校之採購申訴及履約爭議調解。
- 五、持續推動收文紙本掃描及公文電子交換作業，精進文書管理品質，並辦理 E 化公布欄作業；協助辦理市政會議及局處協調會，提昇市政運作效能；加強檔案管理作業，發揮服務效能。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）打造優質公共空間及廳舍環境：

- 1.有效運用廳舍空間，營造多功能藝文展覽場地，舉辦市政宣導及文化藝術展覽等項目。
- 2.辦理公共空間委外經營，進行辦公廳舍修繕及永華市政大樓耐震能力補強工程。

（二）督導所屬機關落實節能減碳目標：

- 1.設立節能減碳推動委員會，每半年召開檢討會議，透過分層管理制度之運作落實節能成效。
- 2.運用節能減碳管理平台，推動各項節能措施，督促所屬水電異常機關進行自我檢討與改進。

（三）提升臨時人員人力運用效能：

- 1.辦理臨時人員僱用計畫先期審查會，協助本府所屬各機關辦理臨時人員之僱用及管理。
- 2.針對工作勤惰及品德生活，辦理平時考核及年終考核，提升工作績效及服務效能。

（四）維繫拓展公眾關係：

- 1.藉由對民間團體之公務接待致贈禮儀，強化公眾關係，多面向拓展城市交誼及品牌。
- 2.辦理市長贈予各界婚喪喜慶之中堂、輓聯及應酬文字題詞撰擬事項，表彰祝頌致賀之意。

（五）全面提升採購品質效益：

- 1.推動採購人員教育訓練，辦理採購法課程及採購研習會，以提升專業技能和知識。
- 2.辦理本府及所屬機關採購案件書面及專案稽核，強化稽核監督機制，改正採購缺失。
- 3.處理廠商與本府及各機關學校之採購申訴及履約爭議調解。

（六）提升文書業務效率與效能：

- 1.持續推動收文紙本掃描及公文電子交換作業，提高本府線上簽核比率，使文書管理品質更為精進。
- 2.公告紙本與電子化併行，同步登載於市府 e 化公布欄，以利民眾於網站閱覽。

（七）協助辦理市政會議及局處協調會：

為議定市政重要決策並凝聚各機關推動政策之共識，強化市政意見並形成施政方向，協助召開本府最高決策之市政會議及加強橫向聯繫溝通之局處協調會。

（八）持續推動檔案管理：

- 1.依法辦理檔案編目建檔，便捷檔案檢索，以提供檔案應用。
- 2.辦理紙本檔案電子儲存作業，即時提供業務單位影像線上調閱服務。
- 3.辦理所屬機關檔案管理考評作業及研習課程，健全檔案管理機制。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90% 以上，而歲入預算執行率達 90% 以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 打造優質公共空間及廳舍環境	1	營造多功能藝文展覽場地	114-117
	2	辦公廳舍修繕	114-117
	3	永華市政大樓耐震能力補強工程	114-117
(二) 督導所屬機關落實節能減碳目標	1	設立節能減碳推動委員會，每半年召開檢討會議	114-117
	2	運用節能減碳管理平台，推動各項節能措施	114-117
(三) 提升臨時人員人力運用效能	1	辦理臨時人員僱用計畫先期審查會	114-117
	2	辦理平時考核及年終考核	114-117
(四) 維繫拓展公眾關係	1	辦理公務接待致贈	114-117
	2	辦理市長贈予各界婚喪喜慶之中堂、輓聯及應酬文字題詞撰擬事項	114-117
(五) 全面提升採購品質效益	1	推動採購人員教育訓練及採購研習會	114-117
	2	辦理本府及所屬機關採購案件書面及專案稽核	114-117
	3	處理採購申訴及履約爭議調解	114-117
(六) 提升文書業務效率與效能	1	持續推動收文紙本掃描及公文電子交換作業	114-117
	2	紙本公告同步登載於市府 e 化公布欄	114-117
(七) 協助辦理市政會議及局處協調會	1	協助召開本府市政會議及局處協調會	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(八)持續推動檔案管理	1	依法辦理檔案編目建檔	114-117
	2	辦理紙本檔案電子儲存作業	114-117
	3	辦理所屬機關檔案管理考評作業及研習課程	114-117

臺南市政府法制處中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景	P179
貳、施政重點	P179
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P181
肆、未來四年重要計畫	P184

臺南市政府法制處中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

法制處作為臺南市政府的法制單位，最重要之任務係確保本府各機關（單位）行政行為之合法性，基於地方自治之精神，配合市政發展及各項業務推動，職司本府及所屬機關自治法規之制(訂)定、修正、廢止等法規審議業務，建置本市完善之法規體系；法令適用疑義及契約擬定、履約爭議等會辦案件法律意見之研析與諮詢；審慎處理訴願及國家賠償業務，公正、客觀、迅速保障人民權益，落實依法行政原則，增進人民對政府之信賴；強化消費者保護業務之處理效能，持續建構友善、安全之消費環境，提升國民消費生活品質。期能深化本市之競爭力，建立崇法務實之廉能政府及現代化之民主法治城市。

貳、施政重點

一、落實地方自治，精進自治法規研擬程序及強化公務人員之法制知能：

- (一) 完成本市法制作業規定之整合，使各機關（單位）遵循「臺南市法制作業準則」規定以標準化程序辦理法制作業，並明定自治法規與行政規則法制作業標準流程及應備文件，登載於法制處網頁，提供本府各機關（單位）辦理法案研擬時運用，以增進行政效率。
- (二) 配合本市施政「五大主軸」之政策目標協助本府各機關（單位）研擬法案，並使法案內容得以符合法律保留及一般法律原則，以保障民眾權益。
- (三) 督促本府各機關（單位）提送本府法規會審查之自治法規，應於事前完成預告，並充分準備審查法案之相關資料，以促進法案審查效率與提升法案品質。
- (四) 為使本府各機關（單位）儘速得以依法行政，落實規範目的，各機關（單位）依法

制作業完成法案程序後，法制處於 5 個工作日內公（發）布該自治法規。

- (五) 建立法規資訊電子化、網路化，完備即時查詢服務，落實資訊公開及資源共享，增進行政效能並達成便民目的。
- (六) 加強本府各機關（單位）法制專業知識，並於其遇有法令疑義時，適時提供研析意見及處理建議，以確保合法為各項行政行為。

二、強化訴願案件之審議，落實訴願救濟功能：

- (一) 健全本府訴願審議委員會之組織：14 位委員中，外聘委員比例高達 9 成以上，包括法學教授、執業律師及檢察官等各領域之專家等，藉由其等豐富的法學知識及法律實務經驗，有效提升訴願審議之品質及效能。
- (二) 保障訴願人程序利益：依申請或依職權進行陳述意見、言詞辯論等程序，必要時得依職權進行證據調查或現場勘查，以準確釐清事實，俾利正確適用法令。
- (三) 督促原處分機關依訴願決定意旨辦理：針對訴願決定撤銷原行政處分，並發回原行政處分機關另為適法處分之案件，追蹤管制原處分機關後續辦理之時效，以增進民眾對本府施政及訴願決定之信賴。
- (四) 研析行政法院判決見解：若訴願決定及原行政處分遭行政法院判決撤銷確定，即應提出分析檢討意見至訴願審議委員會報告，藉以供未來審議類似案件之參考，並藉由瞭解目前最新的實務見解，提高訴願決定之正確性與維持率。

三、增益國家賠償事件處理之效能：

- (一) 訂定「臺南市政府國家賠償事件處理要點」，及隨時檢討修正相關規定，以協助本府所屬各機關妥善處理國家賠償事件，並藉由加強溝通協調及提供必要之諮詢服務，俾確保人民權益遭受國家不法侵害時，能依法即時獲得賠償，發揮憲法保障人權之制度性功能。
- (二) 對於賠償金額在新臺幣 10 萬元以下之案件，授權賠償義務機關得審酌相關事證並經機關首長核准後，與請求權人進行協議，以提高行政效率，迅速填補人民損失。
- (三) 當本府所屬各機關間發生賠償義務機關之權限爭議時，即應簽會法制處擬具具體意見後，陳報本府核定應辦理賠償審議之義務機關，以縮短處理期程。
- (四) 針對協議成立、法院判決、調解或和解成立應負賠償責任確定之案件，要求賠償義務機關應確實檢討發生原因並研謀改善措施，以避免再次侵害人民權益。

四、建立安心友善消費環境，提升消費者保護業務處理效能：

- (一) 發揮消費爭議協商調解機制
 - 1. 迅速有效處理消費爭議事件：依消費者保護法及相關法令辦理消費爭議事件，透過簡捷、便利之申訴、調解管道，弭止消費糾紛，確保消費者權益。
 - 2. 提升本市消費爭議調解委員會效能：廣納各領域專家為調解委員，以因應各類案件之調解需求，提高案件調解成立之機率，以經濟、迅速、有效方式解決消費爭議。
- (二) 擴大消費者保護業務之執行
 - 1. 深化消費者保護教育：持續至校園、社區及各公私機關團體辦理講習及宣導，提升

消費者正確消費觀念與企業經營者對消費者保護之認知，使消費者保護意識能深入社會各階層，共同建構良善消費環境。

- 2.會同各目的事業主管機關不定期稽查公共場所，確保民眾使用該等場所之安全。
- 3.公布無故不出席調解會議之企業經營者名稱，提醒消費者慎選交易對象。
- 4.適時發布消費訊(警)息，使消費者能迅速獲得最新資訊，避免衍生消費爭議。
- 5.積極查察不良商家，聯合本府觀光旅遊局、教育局、衛生局、經濟發展局、地政局、體育局、工務局、環保局及消防局等目的事業主管機關加強查核，宣導食品安全、環境衛生、商品標示、消費資訊揭示及定型化契約等相關規定，藉由源頭管理，健全消費環境，減少危害消費者權益事件之發生。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）增進法制作業效能：

- 1.建立本市自治法規體系及法制作業程序：明定法制作業標準流程，完備法規審查機制並充分發揮法規會功能，以保障民眾權益，落實依法行政。
- 2.掌握法規動態：瞭解自治法規牽涉之相關法令規定，並配合最新法規動態及時因應修正。
- 3.加速完成自治法規公（發）布：使本府各機關（單位）執行上得以有所依據，進而落實政策，實踐地方自治。
- 4.提升法制觀念，落實依法行政：加強本府各機關（單位）法制專業知識，提供法令適用諮詢及法制問題之研析意見，確保各項行政行為之合法性，以維護民眾權益。

（二）強化訴願案件之審議：

- 1.縮短訴願案件審議期間：案件審議力求法定期間完成，同時強化案件審理品質與時效之控管，以快速、有效地處理民眾提起之訴願案件。
- 2.發揮自我審查機能：督促本府各機關（單位）於接獲人民提起之訴願案時，應先行自我審查所做處分是否有違法或不當。
- 3.管制訴願決定撤銷原處分之案件：要求原處分機關必須在訴願決定書指定之期限內，依訴願決定意旨另為處分，或另為適法或適當之處分(理)。
- 4.主動省察法令規定及行政函釋：在訴願審議過程中，發現本府自治法規、中央法令或相關行政函釋有不完備或不合時宜之處，將透過委員會決議建議原處分機關修訂，或函請中央主管機關檢討修正或廢止，以保障民眾權益。
- 5.建立檢討訴願決定及原處分之機制：若訴願決定及原處分遭行政法院判決撤銷確定，將分析撤銷原因並向訴願審議委員會提出書面檢討報告，必要時提供原處分機關參考，以應對未來類似案件之處理。

（三）提升國家賠償審議研謀改善機制及完善公共設施之效能：

- 1.提高協議賠償之行政效率：授權 10 萬元以下之賠償案件，得例外不經審議，由賠

償義務機關審酌相關事證，並經機關首長核准後與請求權人進行協議，迅速填補人民損失。

- 2.儘速確定賠償義務機關：如發生賠償義務機關之權限爭議，即應簽會法制處擬具意見陳報本府核定，縮短處理期程。
- 3.發揮協助輔導機能：積極協助並有效輔導本府各機關辦理國家賠償業務，以期國家賠償案件之處理達到公平、公正及迅速確實之目標。
- 4.行使行政調查權：賠償義務機關於辦理國家賠償案件時，如發現任何疑義，除可通知請求權人及相關單位提出證據資料外，並可依職權主動邀集相關機關（單位）辦理現場會勘並調查證據，以釐清事實，正確適用法令。
- 5.就公共設施設置管理欠缺情形，行文賠償義務機關應確實檢討並研謀改善機制，以降低國賠事件之發生率。

（四）精進消費者保護業務，完善消費爭議解決機制：

- 1.建立民眾正確消費意識：結合政府與民間資源，透過多元宣導方式，持續將消費者保護觀念散播至社會各階層，提升消費者自我保護能力，避免因消費資訊落差衍生消費爭議，並了解相關消費爭議處理程序，以保障自身權益。
- 2.督促企業經營者善盡社會責任：透過個案調解及教育宣導，加強企業經營者對消費者保護之重視，使其認知惟有積極處理消費糾紛，方能建立優良企業形象，達到永續經營目標。
- 3.增進本府各機關(單位)消保業務人員之專業知能，定期辦理教育訓練及相關活動。
- 4.強化與中央消保業務機關聯繫，建立共通消費案件處理模式，迅速解決消費爭議。
- 5.加強行政監督與協調，定期檢討分析消費爭議申訴事件之成因及企業經營者之責任歸屬，主動對企業經營者進行行政調查，另邀集公部門、企業界及消費者共同探討消費爭議發生原因，集思廣義研商因應對策。
- 6.優化消費爭議申訴及調解流程，縮短案件處理期間，提高處理效能及和解率。
- 7.針對重大消費事件、常見消費爭議或企業可能侵害消費者權益之不良行為，適時發布消費訊（警）息，提醒民眾消費注意事項及慎選交易對象，避免落入消費陷阱。

（五）多元法律服務環境：

- 1.辦理法制業務巡迴輔導：為提升本府同仁的法制知識與運用能力，以走動式服務方式，主動至各區公所及本府各機關（單位）進行法制巡迴輔導。針對基層同仁處理行政業務時之適用法令疑義，進行面對面溝通，提供即時的法律意見和釋疑。
- 2.舉辦法制教育講習及業務研討會：
 - （1）舉辦法制教育講習，內容涵蓋法規草擬與法制作業、行政救濟實務以及其他公務常用相關法律等多元化課程，提升本府所屬機關單位作成行政行為之適法及妥適性，以減少因違法或不當行政處分造成人民權益受損之機率，從而落實人權保障。
 - （2）辦理法制及行政救濟業務研討會，針對實務發生之疑難問題進行深入研析討論，

建立學術界與實務界間之意見交流平臺，並藉此與其他地方政府法制人員互動，促進知識與經驗的分享，達到集思廣益及切磋目的，提升整體法制工作的效率和品質，落實市府政策目標。

(六) 政府資訊公開與 E 化便民服務：

1. 建置管理本府主管法規查詢系統，使法規資訊電子化、網路化，增進查詢之即時性及便利性，同時達成落實資訊公開、資源共享、增進行政效能及便民目的。
2. 民眾於線上即時服務系統詢問自治法規或訴願、國家賠償等問題，皆依規定於期限內予以答復。
3. 將訴願、國家賠償、消費者保護等相關法規、申請書表參考案例、須知等建置於法制處網站供下載使用。訴願決定書全文、訴願審議委員會會議紀錄及訴願、國家賠償案件統計資料亦公開於網站，以利檢索查閱。
4. 建置訴願線上服務系統，民眾可透過系統聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論及閱覽案卷，以維護其救濟權益。
5. 連結行政院消費者保護會建置之消費爭議線上申訴系統，以利消費者透過系統申請線上申訴及調解，透過更便捷的救濟程序保障其權益。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，並精進同仁之法學素養，以提升處理案件知能，落實每人每年須達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時為當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，持續達成每年預算數執行率達 90% 以上之目標。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 增進法制作業效能	1	完備自治法規之規範內容，實現政策目標	114-117
	2	輔導本府各機關之法制作業，提供個案法令適用疑義之諮詢意見	114-117
(二) 強化訴願案件之審議	1	強化訴願案件之審理品質與時效掌控	114-117
	2	控管訴願決定撤銷原處分之案件	114-117
	3	檢討訴願決定及原處分遭行政法院撤銷之案件	114-117
(三) 提升國家賠償審議之效能，落實研謀改善機制，完善公共設施	1	提高國家賠償事件處理之行政效能	114-117
	2	協助各機關辦理國家賠償事件並適時行使調查權	114-117
	3	要求各機關針對國賠成立責任事件應確實進行檢討	114-117
(四) 精進消費者保護業務，完善消費爭議解決機制	1	針對重大消費爭議事件，迅速啟動專案處理機制	114-117
	2	辦理節慶食(商)品及公共場所專案查核	114-117
	3	深化消費者保護教育至社會各階層	114-117
(五) 多元法律服務環境	1	辦政法制業務巡迴輔導	114-117
	2	舉辦法制教育講習及業務研討會	114-117
(六) 政府資訊公開與 E 化便民服務	1	公開政府資訊，強化線上服務功能	114-117

臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P185
貳、施政重點.....	P185
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P186
肆、未來四年重要計畫.....	P188

臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本處為臺南市政府輔導管理大眾傳播業、電影片映演業、有線廣播電視系統業、公用頻道節目、不妥廣告之查處、政策、活動之宣導，及對外國際關係之聯繫窗口，辦理市長國際信件往來譯處、市政國際考察、姊妹市與友誼市締盟及外賓參訪行程規劃與接待業務，同時也藉由多元傳播管道，讓國人重新認識這塊南方新天地。本處積極推廣本市有線電視公用頻道，加強大眾傳播業之輔導管理，並鼓勵公部門及民間團體善加利用媒體力量。在國際拓展方面，則致力於城市行銷，透過臺南本土文化特色活動、農產行銷活動等多元整合行銷方式，戮力與國際連結，增加臺南市國際能見度。

貳、施政重點

- 一、影視業者輔導：加強輔導電影片映演業，提供民眾優質觀賞場域；輔導有線電視提升服務品質及豐富公用頻道節目內容，推廣媒體近用。
- 二、影視數位行銷：辦理社區影像紀錄人才培訓，並製作本市在地特色影片，行銷各區人文特色；經營網路社群平台，行銷本市發展脈動及重大建設。
- 三、進行多元國際行銷：依據國家外交政策，以及市府施政目標，推展大臺南國際行銷，在既有的城市友誼關係上，進行更多元的實質交流與互動。
- 四、強化新聞曝光效能：定期蒐集輿情，並主動與大眾傳播媒體進行交流、提供服務，多元化宣導市政，使民眾充分瞭解市政建設方向與進度成效，加強城市競爭力。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）維護社會善良風俗：

- 1.輔導電影片映演業者合法映演，並落實分級制度。
- 2.查察不妥廣告。

（二）輔導有線電視業者提升服務品質：

- 1.加強有線電視節目及廣告之監看與管理，並受理民眾申訴案件，維護收視戶權益。
- 2.公用頻道節目優質化，並推廣媒體近用。
- 3.辦理有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質。

（三）運用影視及數位通路行銷城市：

- 1.鼓勵影像創作，辦理社區影像紀錄人才培訓班，成果作品透過本市第3公用頻道及網路社群等，行銷各地區人文特色。
- 2.拍攝本市在地風采、人文特色等影片節目，安排於本市第3公用頻道播放，充實公用頻道內容；推廣優質國片，以維繫人才培育及發展本土電影文化，不定期辦理電影特映會並於現場宣導公用頻道及交流活動。
- 3.運用臉書、YouTube、IG 等網路社群平台，行銷本市發展成果、地方特色及產業活動。

（四）建置國際交流平臺：

- 1.與公私立單位合作，加強與國際各城市之各項合作、人員聯繫及互訪，提升臺南在國際上的能見度。
- 2.加強與海外臺僑聯繫，鼓勵臺僑回鄉參與臺南市重大活動或回臺投資，或協助臺南市與當地僑社之交流。
- 3.推廣以英文為國際交流語言，構築國際交流溝通基盤，並暢通國際民間交流平臺窗口。

（五）促進城市交流及外賓或外媒拜會參訪：

- 1.積極接洽姊妹城市及國際重要城市政府，保持互動關係，辦理國際城市交流活動，或應邀參加姊妹市及國際城市交流活動，加強雙方農特產、經貿、學術、文化、體育、觀光等方面實質的互惠。
- 2.增進國際交流，向國際行銷臺南，遵照國家總體外交政策推動城市外交，配合市府重大活動以及中央部會邀訪外籍訪賓或駐臺外籍代表來訪，透過參訪交流等活動，將臺南行銷全世界。
- 3.配合市政推展及中央部會，邀訪國際媒體參訪考察並報導臺南，增加國際認識了解臺南之機會，提升臺南國際知名度。

（六）落實市政宣導，提昇行政效率：

- 1.透過媒體合作與宣傳，廣為傳播本府施政品質與內涵，彰顯本府高行政效能之形象。

2.配合本市市政成果，規劃合宜之行銷方式，以宣傳效益最大化為原則，透過波段式行銷，使民眾廣知本市重要施政。

(七) 持續推展多元市政行銷管道，提昇臺南能見度：

- 1.以平面媒體報導及網路資訊傳播等方式，增加市政訊息、城市行銷計畫及文化創意產業活動訊息曝光度。
- 2.編印市刊《悠活臺南》，以季刊型態發行，並提供民眾線上閱讀功能，讓民眾能從多元管道閱讀市刊，深入了解臺南建設、政策、企業、物產等，持續深化城市印象，提高城市行銷效益。
- 3.依據市政建設執行進度與成果，持續拍攝市政宣傳節目帶，提供市民最即時的訊息，打造全新格局的大臺南。
- 4.協助各局處各項業務成果及記者會等相關媒體宣導。
- 5.舉辦跨年系列活動，將節慶觀光與人潮匯聚效益最適化，藉以擴大城市吸引力，凝聚在地民眾情感及向心力，提升城市認同感。

(八) 持續建立媒體溝通管道及服務平台，強化新聞曝光效能：

- 1.掌握本府施政資訊，提供新聞訊息予媒體，協助各界以最快速度了解市府各項政策執行進度與成果。
- 2.與媒體保持良好互動，讓市府各項訊息可正確傳達，發揮多面向服務市民的目的。
- 3.透過市政影音資料攝錄、製作與管理，提供媒體資料服務。
- 4.持續每天蒐集市府相關新聞資料，即時掌握輿情反應。
- 5.配合網路雲端科技，規劃雲端服務，克服雙行政中心遠距離之困難，使媒體服務零距離。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，設定公務人員每年學習時數平均應達20小時，且其中10小時應完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 維護社會善良風俗	1	輔導電影片映演業者合法映演	114-117
	2	查察不妥廣告	114-117
(二) 輔導有線電視業者提升服務品質	1	維護有線電視收視戶權益	114-117
	2	充實公用頻道節目內容，推廣媒體近用	114-117
	3	辦理有線電視服務滿意度調查	114-117
(三) 運用影視及數位通路行銷城市	1	辦理社區影像紀錄人才培訓班	114-117
	2	製作本市在地風采、人文特色等影片節目	114-117
	3	運用網路社群平台行銷本市脈動	114-117
(四) 建置國際交流平臺	1	與公私立單位合作，也加強與海外臺僑的聯繫，以此強化與本府姊妹市、友誼市以及重要城市等相關社團及人員的互動	114-117
	2	翻譯市政新聞上傳臺南市政府全球資訊網英日文網站，以利外國民眾獲取本市資訊	114-117
(五) 促進城市交流及外賓或外媒拜會參訪	1	維繫本市與姊妹城市及國際重要城市政府之互動，實體人員互訪之外，也透過線上互動、書信往來、物產和文化交流等形式推廣臺南，加強雙方實質互惠	114-117
	2	配合市府重大活動以及中央部會活動邀訪外籍訪賓、駐臺代表、國際媒體至臺南，以增加本市國際能見度	114-117
(六) 落實市政宣導提升行政效力	1	掌握市政發展藍圖，透過大眾傳播媒體行銷	114-117
	2	透過波段式行銷，讓市民了解市政推動政策	114-117
(七) 推展多元市政行銷管道，提昇臺南能見度	1	透過大眾傳播媒體傳播方式，增加市政訊息曝光度，並強化透過社群媒體，即時宣導施政	114-117
	2	編印市刊《悠活臺南》及舉辦跨年系列活動	114-117
(八) 建立媒體溝通管道及服務平台，強化新聞曝光效能	1	與媒體保持良好互動，並透過市政影音資料剪輯製作與管理，提供媒體資料服務	114-117
	2	蒐集市府相關新聞資訊，即時掌握輿情反映	114-117

臺南市政府原住民族事務委員會中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景	P189
貳、施政重點	P189
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P190
肆、未來四年重要計畫	P191

臺南市政府原住民族事務委員會中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本會職掌原住民族教育、文化、經濟、社會福利及產業發展等事項，秉持「保存及傳承原民文化，創新與發展在地特色」的施政理念，致力推動原住民族事務，藉由掌握人口結構脈絡、強化族語學習管道、營造文化生活環境、維護健康關懷照護、建立產業經濟連結五大面項施政方針，保存、推廣及傳承原住民族文化，提升族群自我認同；保障原住民族人健康、居住、經濟、就學、就養、就業、就醫及社會適應等權益；扶植原住民族產業及培育人才，將臺南打造為多元族群共榮友善的文化城市。

貳、施政重點

- 一、強化多元文化發展：鼓勵族人回復傳統名字及熟註記，提升族群自我認同，尊重各族群多元文化，輔導本市社團及聚落舉辦歲時祭儀活動，讓各族傳統文化於臺南展現。
- 二、族群語言教育推廣：建構族語學習環境，並將族語導入日常生活，使族語學習更具生活化，提升族語使用率，增進族人族語能力，並辦理族語推廣及復振等各項計畫，竭力保存與傳承族語文化。
- 三、保存及推廣原住民族文化：辦理文化資產調查及統整各族群文化資源，建構在地知識，保存傳統文化，並辦理教育、體育、文化等各面項之活動，增加市民認識原住民族文化機會，培養文化敏感度及推廣原住民族群文化。
- 四、提升原住民族社會福利服務：結合政府及民間資源，提供就業輔導、健康照顧、急難救助等扶助措施，持續改善族人健康、經濟及社會條件，確保族人安居樂業。

五、強化原住民族經濟產業硬體設施及軟實力：培養在地文化創意人才與品牌，提供創新育成、品牌識別、營運輔導等課程，培植原住民族經濟產業，並營造南臺灣原住民族文化經濟產業核心基地，帶動聚落經濟成長及發展在地文化觀光特色。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標

（一）掌握人口結構脈絡：

- 1.結合民政局，辦理「熟」註記，並鼓勵族人註記族群身分，協助本市原住民族群身分登記。
- 2.參考生活需求狀況調查，結合中央及本府各局處，強化相關服務政策。

（二）提供族語學習管道：

- 1.結合原住民族語言推廣人員及本市族語師資，辦理族語學習家庭、語料採集與紀錄、協助教會申請「原住民族教會推動族語發展獎勵計畫」等族語推廣工作，積極營造族語學習環境，落實族語教育推展。
- 2.辦理語言復振計畫，協助社團設置計畫推動員，辦理教材編輯、族語師資培訓、生活會話班、教會學習班等計畫。
- 3.開辦臺南市札哈木部落大學，營造文化學習環境，增加族人終身學習之機會，培育師資並增進教材編纂能力，建構部落原住民族知識體系。

（三）營造文化生活環境：

- 1.透過調查、蒐集，彙整建立有形、無形文化資產基礎資料，並針對具潛力者提報、登錄為文化資產。
- 2.輔導本市原住民社團及各聚落辦理歲時祭儀文化活動，保存及傳承原住民族文化。
- 3.舉辦原聲雅韻文化音樂節、原住民族日樂舞嘉年華等活動，透過動、靜態方式推廣原住民族文化，讓各族傳統文化在臺南展現。
- 4.妥善利用本市原住民族文化會館資源，辦理展覽、文化、教育及 10 至 20 場動、靜態體驗活動，促進市民觸及原住民族文化，並鼓勵學校於戶外教學課程入館參觀，學習多元文化，提升全民原教普及率。

（四）維護健康關懷照護：

- 1.強化原住民家戶關懷服務，主動訪視弱勢族人，即時關懷及協助申請各項扶助，或啟動通報、轉介機制，陪伴族人渡過難關、解決問題。
- 2.辦理原住民族急難救助、醫療及法律扶助，結合民間資源提供更完善的生活救助。
- 3.推動文化健康站，提供簡易健康照顧服務、延緩老化失能活動、營養餐飲服務及居家探訪關懷等服務。
- 4.推動原住民敬老三好計畫，辦理原住民長者假牙裝置、老花配鏡及健康檢查補助，提供健康保障維護。

(五) 建立產業經濟連結：

- 1.結合勞工局、原住民就業服務站及其他就業輔導、職業訓練機構，協助族人參與職業訓練及加強就業媒合，並鼓勵族人考取證照，提高職場競爭力。
- 2.建置 Table 札哈木樂原，培植原住民族經濟產業，輔導原住民業者建立品牌識別與行銷推廣，創新研發新品並注入原住民族文化內涵，提升商品價值；掌握場館興建進度，打造都市原住民族新興產業銷售平台，運用城市文化及地理特性，帶動整體觀光遊憩效益，成為南臺灣原住民族產業通路據點。
- 3.建置北頭洋聚落綜合服務中心，具族語學習、老幼共學、長者照護，體能活動、聚落活動、歲時祭儀等多功能場域，凝聚聚落族人共識，並提供原住民多元照護與服務。
- 4.輔導族人申請經濟弱勢原住民建購及修繕住宅補助，改善族人居住環境，提升生活品質。
- 5.輔導族人申請原住民族綜合發展基金貸款，並辦理金融知識宣導活動，提供族人財經諮詢平台。

二、共同性目標

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念

強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習提升職能，並以本會同仁終身學習年平均數作為目標，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算數執行率達 90%，歲入預算執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 掌握人口結構脈絡	1	推廣「熟」註記、協力臺南原住民族群回復原住民身分。	114-117
	2	參考生活需求狀況調查，調整或強化相關服務政策。	114-117
(二) 提供族語學習管道	1	辦理原住民族語言推廣業務。	114-117
	2	辦理平埔族群語言復振計畫。	114-117
	3	推動臺南市札哈木部落大學課程，營造族人文化學習環境，鼓勵族人終生學習。	114-117
(三) 營造文化生活環境	1	辦理有形、無形文化資產調查暨語言營造點實施計畫。	114-117
	2	輔導本市原住民社團及各聚落辦理各項歲時祭儀。	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	3	辦理原聲雅韻文化音樂節、原住民族日樂舞嘉年華等活動，推廣族群文化。	114-117
	4	強化原住民會館營運，辦理文化展演及多元族群活動。	114-117
(四) 維護健康 關懷照護	1	辦理原住民急難救助及家戶關懷服務計畫。	114-117
	2	持續推動文化健康站，提供照顧服務及行動式關懷。	114-117
	3	推動原住民敬老三好，辦理假牙、配鏡及健檢補助。	114-117
(五) 建立產業 經濟連結	1	輔導原住民參加職業訓練、提供就業服務及協助申請創業貸款，提升原住民就業及創業能力。	114-117
	2	建置北頭洋聚落綜合服務中心及 Tabe 札哈木樂原。	114-115
	3	營運北頭洋聚落綜合服務中心及 Tabe 札哈木樂原。	115-117
	4	推廣 Tabe 札哈木樂原及人才、品牌創新育成輔導計畫。	114-117
	5	辦理經濟弱勢原住民建購及修繕住宅補助。	114-117

臺南市政府客家事務委員會中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景	P193
貳、施政重點	P193
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P194
肆、未來四年重要計畫	P197

臺南市政府客家事務委員會中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

依據臺南市政府組織自治條例規定，本會掌理客家語言教育、文化推廣及產業發展等事項。「客家話是客家的重要表徵，沒有客家話就沒有客家人」，揭櫫客家語言是客家認同的重要標示，也是文化的重要元素，因此本會秉持「扎根客家語言推廣、落實客家文化傳揚」的施政理念，致力客家語言文化的推廣與傳承，以及營造客家生活及產業環境，打造臺南成為多元文化之都。

推進打造客語聽與說的環境，強化復振基礎與永續發展；從傳統藝術元素推陳出新，詮釋客家傳統文化新意象；建構臺南人文地圖，推動族群主流化，承續國家客家發展計畫，實施地方客家發展計畫及促進多元認同關係和諧；提升客家聚落能量，扶植客底文化發展；營造客家青年公共參與平台，挹注客家語言文化新的生命，以凝聚臺南客家在地自我認同感，提升臺南客家能見度。

貳、施政重點

- 一、營造講客友善環境，強化客語薪傳力道：營造客語生活及講客友善環境場域的橫向開展，落實客語向下扎根、向上鏈結的縱向推進，善用獎勵措施廣開客語認證及文化推廣強化薪傳力道，培育師資以充實客語傳承量能。
- 二、傳習客家傳統技藝：訂定客家獅、布馬陣等傳統技藝傳習計畫，鼓勵學校推展客家傳統民俗技藝，增進學生對多元族群文化的理解及認識，發揚客家傳統價值及精神。
- 三、形塑臺南客家文化意象：辦理臺南客家藝術活動，提升臺南客家文化活動量能及能見

度及培養跨族群文化欣賞力。

- 四、整合社區資源運用：配合中央政策建構客家伯公照護網，結合社區長期照護政策及資源，加值客家語言文化推廣，使具各類專長之長者透過老幼同樂活動以提升銀髮力，增進本市市民多元文化生活體驗。
- 五、客家青年培力，強化公共參與：提供客家青年公共參與平臺，培養反思與解決問題的能力，落實愛與關懷，破除迷思與威權，消弭偏見與歧視。
- 六、推展在地特色文化旅行：結合在地文史工作者推展在地文化旅行，深入臺南客底發展脈絡，促進跨族群多元文化之認同。
- 七、型塑臺南客家文化基地：打造以客家會館為文化傳承基地，透過館舍設施設備更新，強化臺南客家文化沉浸體驗及客家語言文化教育推廣平台功能。
- 八、提升客家聚落能量，扶植客底文化發展：辦理客家聚落創生環境營造，培力創生人才，提升聚落自主發展能量；扶植客底聚落發展，並協助客底聚落辦理生活、文化資源調查及產業環境營造，擾動社區並喚起在地客家文化意識。
- 九、建立客家社群支持體系：創新育成客家社團、藝文團隊，強化社會力，鼓勵民間參與，共同推廣客家事務。
- 十、建構臺南客家人文地圖：規劃本市客家族群歷史脈絡調查，詮釋在地文化百態，尋找、發掘大臺南地區隱身於各行各業之客家人，系統性建立客籍人才資料庫並透過出版記錄行銷豐富的臺南客家人文。
- 十一、推展族群主流化政策：促進族群關係和諧發展，建構對少數及弱勢族群正確認識及友善的體制，消除族群刻板印象與偏見，落實族群平等的目標與價值。
- 十二、持續推動地方客家發展計畫：訂定地方客家發展計畫，推動客家會報，於施政總體規劃時亦能兼具客家政策思維，確保客家語言、文化永續發展，展現客家文化創新活力。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標

（一）營造講客友善環境，強化客語薪傳力道：

1. 推動幼兒客語文化學習，提倡校園、圖書館、文化中心等說客家故事運動，營造講客友善環境，促進幼兒客語能力發展，強化客家語言向下扎根之廣度及力度。
2. 全方位推動客語深根計畫，充實客語傳承量能，開設客家語言認證、文化推廣、提升客語師資專業知能等研習課程。
3. 訂定通過客語認證、推動客語生活學校績優學校之獎勵措施，激勵市民、客語薪傳師及客語生活學校，提高學生及市民客語能力與認證合格率。
4. 伯公照護站成長計畫：鼓勵本市各關懷據點參與伯公照護站計畫，營造客家文化意象環境布置及辦理客家歌謠、客家美食等文化加值活動，建立本市客家語言文化推廣的新模式和重要據點。
5. 營造講客友善環境：於客家文化會館、文化中心、圖書館等場域辦理客話講故事，營造講客友善環境，落實客語向下扎根、普及使用之契機。

6. 推動客語家庭實施計畫：招募客語家庭與陪伴員，以客語作為生活語言，創造客語對話互動環境，促進客語成為家庭內之生活語言。
- (二) 傳統客家藝術發展轉型及永續創新：
1. 推展校園客家獅與布馬陣等傳習計畫，與學校共同培育客家傳統技藝小尖兵，達到推廣文化及保留傳統共創教育雙贏。
 2. 鼓勵客家文學、音樂、視覺藝術及表演藝術等多元藝文創作，結合傳統文化與當代、創新客家元素，轉型客家藝術精緻化發展及永續創新，厚植客家文化力。
 3. 結合在地特色與客家文化藝術辦理客家藝文展演活動，深耕在地藝文發展，提升客庄藝文能見度，提升客家文化價值。
- (三) 凝聚客家文化認同，形塑臺南客家節慶意象：
1. 辦理伯公生慶典與小旅行、客家藝術節等活動，打造臺南客家節慶印記，凝聚客家認同，提升臺南客家文化活動量能及能見度。
 2. 推出優質新創客家文化藝術巡演，讓臺南因為客家而更豐富多元，客家也因為臺南再次被看見。
- (四) 客家青年培力，強化公共參與：
1. 提供客家青年公共參與平臺，強化青年公共參與能力，讓青年意識覺察公民參與的價值。
 2. 辦理客家青年陪伴員培訓及實踐計畫，培育客家青年成為帶領孩子營隊的陪伴員團隊，落實愛與關懷，破除迷思與威權，消弭偏見與歧視，進而思考客家文化的存續與危機。
- (五) 型塑臺南客家文化基地，打造以客家會館為文化傳承基地：
1. 客家會館活化經營：委託地方社團經營臺南市客家文化會館及南瀛客家文化會館並以 2 館舍為發展據點，妥善利用既有資源，鼓勵學校配合戶外教學入館參觀，作多元文化學習，認識客家文化，提升使用效率。
 2. 結合特色產業、傳統工藝、音樂、節慶、飲食等文化元素，辦理豐富多元的藝文展演及生活化、藝術人文、實用性與知識性等多項研習課程與體驗活動，同時開放民間申辦展覽與活動，打造館舍成為客家語言文化教育推廣平台。
 3. 及透過館舍設施設備再更新、內部空間規劃再思考，強化臺南客家文化沉浸體驗，活絡館舍空間，吸引民眾入館。
- (六) 推動族群主流化，促進族群關係和諧：
1. 辦理族群主流化推動委員會及相關研習培力課程，強化族群主流化意識培力與知能，促進良好族群發展環境、提升民眾對族群平權的認知。
 2. 辦理多元族群共學活動計畫，透過多元族群交流、參與，認識各不同族群的文化特色，提升多元族群文化能見度。
 3. 辦理族群影展，藉由影片體驗族群文化差異或是少數及底層族群的處境；希冀得以讓觀眾看見、認識、進而理解族群的豐富多元文化，以達族群間的公平正義。
- (七) 推動地方客家發展計畫：

依據「客家委員會鼓勵直轄市及縣(市)政府研訂客家發展計畫作業要點」，訂定地方客家發展計畫，整合地方政府資源及政策工具，於總體施政規劃時亦能兼具客家政策思維，從而在社會、經濟、交通、文化……等等各面向上融入客家語言文化元素，展現創新與活力。

(八) 提升客家聚落能量，扶植客底文化發展：

1. 依據「客家委員會補助地方政府推動客家文化生活及產業環境營造計畫作業要點」規定，研提計畫向中央客家委員會爭取經費補助辦理，營造本市優質客家文化生活環境空間。
2. 辦理臺南客家產業調查研究暨人才培育計畫，建立臺南客家人才資料庫，進行客家產業資源調查，建立完整產業及人才資料庫，作為客庄地方創生、產業及觀光應用之參據，發展營造屬於在地的創生環境及客家產業。
3. 結合桐花祭等節慶活動，辦理地方小旅行活動，帶動地方觀光，開發特色文創商品，創造地方特色產業增值，活絡地方經濟。
4. 辦理客底文化試辦計畫，協助客底聚落辦理生活、文化資源調查及產業環境營造，擾動社區並喚起在地客家文化意識。

(九) 建立客家社群支持體系：

辦理客家文化補助作業計畫，培力、輔導客家社團、發展在地特色藝文活動，強化社團社會力，提升社會大眾對客家文化活動之參與度，發揮公私協力，共同推廣語言文化的功能。

(十) 建立臺南客家人文地圖：

規劃本市客家族群歷史脈絡調查，詮釋在地文化百態，尋找、發掘大臺南地區隱身於各行各業之客家人，系統性建立府城客籍人才資料庫並透過出版記錄行銷豐富的臺南客家人文。

(十一) 提升為民服務之品質及效能：

賡續辦理提升為民服務講習，並強化多元語言便民服務。

(十二) 加強資訊公開簡化案件流程：

為有效行銷本會各項政策措施，亦增進大眾對客家事務之瞭解，加強客家事務委員會網站資訊公開功能，保障民眾知的權利，減少資訊落差。

二、共同性目標

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 營造講客友善環境，強化客語薪傳力道	1	幼兒客家語言文化扎根計畫	114-117
	2	客語深耕計畫(含說故事志工培訓)	114-117
	3	伯公照護站計畫	114-117
	4	客語家庭實施計畫	114-117
(二) 傳統客家藝術發展轉型及永續創新	1	客家傳統技藝培訓傳習計畫	114-117
(三) 凝聚客家文化認同，形塑臺南客家節慶意象	1	在地客家文化系列活動	114-117
	2	客家藝術節	114-117
(四) 客家青年培力，強化公共參與	1	客家青年陪伴員培訓與實踐計畫	114-117
(五) 活絡塑臺南客家文化基地，打造以客家會館為文化傳承基地	1	辦理多元族群樂學活動計畫	114-117
	2	辦理館舍空間環境改善	114-117
(六) 推動族群主流化，促進族群關係和諧	1	辦理本府族群主流化業務	114-117
	2	辦理臺南市族群主流化培力工作坊實施計畫	114-117
	3	辦理臺南市族群主流化影展	114-117
(七) 推動地方客家發展計畫	1	辦理地方客家發展計畫	114-117
(八) 提升客家聚落能量，扶植客底文	1	推動客家文化生活及產業環境營造計畫	114-117
	2	辦理臺南客家產業調查研究暨人才培育計畫	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
化發展	3	辦理桐花小旅行活動	114-117
	4	辦理客底文化發展計畫	114-117
(九) 建立客家社群支持體系	1	辦理客家文化補助作業計畫	114-117
(十) 建立臺南客家人文地圖	1	辦理臺南客家人文資源調查計畫	114-117
	2	辦理臺南客家出版計畫	114-117
(十一) 提升為民服務之品質及效能	1	本市客家志工隊培訓	114-117
〈十二〉加強資訊公開簡化案件流程	1	臺南市客家文化會館場地使用管理辦法	114-117
	2	臺南市政府推展客家文化補助作業計畫	114-117

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P199
貳、施政重點.....	P199
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P200
肆、未來四年重要計畫.....	P202

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

本會為臺南市政府政策規劃幕僚，籌辦各項重要施政計畫、為民服務、青年事務、管制考核及數位發展等工作，秉持高度視野與前瞻思維，策定市政發展目標，實踐青年公共參與機制，完善智慧管考效能，展現市政成果亮點，推展有感市民服務，強化資安防護能量，導入 AI 應用治理，永續城市發展願景。

貳、施政重點

- 一、策定施政發展目標：發揮市政運籌綜效，推展重大標竿計畫，貫徹政策目標宗旨，實踐城市發展主軸。
- 二、推展有感市民服務：秉持以人為本的思維，提升市政服務能量，展現創新包容與便捷友善的服務。
- 三、青年參與公共事務量能持續拓展，積極建立多元溝通管道；強化青年事務委員會運作機制，建立溝通平台廣納多元聲音，公私持續協力，媒合各項資源。
- 四、精進施政管理：持續推動施政績效管理制度，本府各局處會提升願景規劃、策略思惟能力及執行力，建立全員參與機制，並且積極落實重大市政計畫之列管，以確保各局處會施政效能與本府整體施政方向相契合，滿足民眾對於政府優質治理及高效能的期待，期讓民眾對施政有感。
- 五、強化數位治理能量：積極媒合中央與市府各單位的數位應用合作機會，並配合當前數

位發展趨勢，掌握新科技於政府端的可應用性，並結合市政資訊資源環境，推動數位及資安人才培育，建立與民間應用交流發展機會，提昇政府施政效能。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）聚焦政策發展主軸，實踐市政成果目標：

1. 統籌各項施政計畫，策劃推進市政重大政策，實現城市發展藍圖。
2. 編審中程施政計畫，強化施政願景與政策執行之連結，確定未來四年重要計畫，逐年滾動檢討調整。
3. 編審年度施政綱要及施政計畫，確立市政發展及計畫執行面向，策定本府年度施政目標。
4. 籌編年度施政成果報告，檢視各年度施政計畫項目落實成效，展現市政目標成果。

（二）推動創新市民服務，優化市政治理效能：

1. 運用標竿學習及參獎機制，鼓勵本府各單位參加國發會「政府服務獎」，發掘市政創新服務亮點。
2. 透過稽核精進市政服務品質，推展優質便民服務措施，打造以人為本的有感服務。
3. 解析主流媒體公佈調查評比指標，研議市政推升策略，提供各單位政策推展參據。
4. 系統化列管追蹤人民陳情案件，整合掌握民意趨勢，推動以民為本的有感服務。

（三）強化青年公民參與，廣續推動青年事務委員會：

1. 提供青年走進公民參與多元管道，強化青年參與公共政策的效益，廣納及學習各領域專業知識，形塑有效行動方案共識，提升市政決策品質、青聲活力。
2. 持續運作青年事務委員會，提升青年參與市政多元機制；辦理青年公共參與培力及交流，提供青年實作學習及發展資源，孕育本市社會創新實踐人才。

（四）提升管考效能，落實對市民的承諾：

利用資訊化管制考核系統追蹤列管市政會議、市議會、重大公共建設計畫及各項專案計畫，以增進局處施政效率及品質，如期如質完成施政成果。

（五）促進資訊流通，便捷市政服務：

1. 推動智慧城市資料治理：

- （1）延續對 AI 創新領域的試驗投入與成果，引導 AI 滲透府內業務，達業務執行智慧化，並將新數位技術媒合府內各機關，強化能量以接軌未來數位發展部之業務，持續推動創新智慧相關作為。
- （2）制定臺南數位人才發展推動綱領，擴大數位人才培育並深化人才與數位轉型間之鏈結，接軌國家數據發展策略。

- (3) 臺南市政府資料開放平台提供便捷資料服務，持續精進資料品質與內容價值，強化開放資料與產官學合作機會，藉由政府資料開放，提升施政透明度，並鼓勵民眾、學術單位、企業可用以在地研究及發展創新應用服務。
 - (4) 推動開放政府，持續在「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」三大推動主軸下推動開放政府，並向府內外推廣開放政府入口網線上參與平台，鼓勵各機關議題上架，與民間協作。
2. 串聯政府服務民眾需求：
- (1) 持續維運及優化公共無線上網據點之設置，全面採行免驗證機制，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。
 - (1) 發展數位服務個人化(MyData)應用，提供民眾免檢據免書證服務，持續推動一站式全程服務，簡化申辦作業程序，創造便民生活及精進政府效能。
 - (2) 持續運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。
3. 完善市政資訊資源環境：
- (1) 配合行政院之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」及數位發展部「政府基層機關資安主動防禦計畫」辦理：維護 ISAC 區域聯防情資分享機制、資安防禦縱深資安健診、網域目錄(AD)、政府組態安全性設定(GCB)、建置資訊資源向上集中及弱點修補系統(VANS)。
 - (2) 推動本府城市數據交換整合平台，以整合所轄各機關地理資訊倉儲平臺為基礎，進行跨機關資訊資源流通，其中包含業務數位資料、物聯感知資料、空間影音資料、地理圖資資料、城市事件資料等，並且訂定共通性標準與介接規範，以提升機關間資料交換應用媒合需求，加強整體行政運作的效率。
 - (3) 落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。
 - (4) 推動辦公室業務資訊化與流程優化事宜，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。
4. 資安人才培訓策略
- (1) 為強化資安實戰能力，定期辦理攻防演練，模擬實境攻擊與防禦，找出系統潛在弱點。每年至少舉辦一次攻防演練，藉由實戰演練提升人員應變能力，並於演練後分析檢討，強化資安防護措施。
 - (2) 透過分級培訓制度，針對不同職務與專業程度，規劃多元培訓內容，如內部講座、外部課程、實務訓練等，並鼓勵同仁參與資安證照考試，以提升整體資安素養。
5. 扶植數位創生團隊
- (1) 整合中央、地方及民間資源，推動「數位創生聚落」概念，創造友善創新、創業的數位發展環境，網羅在地數位人才、扶植數位創生團隊，共同推動在地傳統產業數位轉型。
 - (2) 媒合創培機構建構實作場域，辦理數位導入諮詢及技術培育等活動，培育在地數位轉型人才，充實地方產業數位轉型所需之數位人力資源。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為鼓勵公務同仁參與學習，強化專業知能，建立終身學習觀念，需每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年預算數執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 聚焦政策發展主軸，實踐市政成果目標	1	策劃推進市政重大政策，實現城市發展藍圖	114-117
	2	本府四年中程施政計畫編審	114-117
	3	本府年度施政綱要及施政計畫編審	114-117
	4	本府施政成果報告籌編	114-117
(二) 推動創新市民服務，優化市政治理效能	1	發掘市政創新服務亮點，展現市政卓越形象	114-117
	2	重視市民意見和反饋，打造以人為本有感服務	114-117
	3	優化人民陳情案件追蹤管考系統，推動以人為本的有感服務	114-117
(三) 強化青年公民參與，廣續推動青年事務委員會	1	強化青年公民參與，落實公民參與實踐精神	114-117
	2	推動青年事務委員會，提供專業化培力與多元化交流	114-117
(四) 提升管考效能，落實對市民的承諾	1	市政會議、市議會、重大公共建設計畫及各項專案計畫追蹤管制	114-117
	2	強化管考效能	114-117
(五) 促進資訊流通，便捷市政服務	1	提供民眾更便利無線上網環境	114-117
	2	持續提升本府開放資料數量及品質	114-117
	3	推動城市數據交換整合平台	114-117

	4	資安人才培訓策略	114-117
	5	扶植數位創生團隊	114-117

臺南市政府人事處中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P204
貳、施政重點.....	P204
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P205
肆、未來四年重要計畫.....	P207

臺南市政府人事處中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

有鑑於公務人力品質是影響政府效能之重要因素，同時為應社會經濟情勢變遷及市政發展需要，本處秉承市長施政理念，遵循中央人事法制，規劃市府人事人員管理、組織編制、員額管控、公務人員任免遷調、考試分發、訓練進修、待遇福利、退休撫卹及人事資料資訊數位化等人事業務。人事處積極致力於專業能力提升、強化人力資源發展及激勵員工士氣，營造友善幸福職場，扮演市政團隊最佳人資策略夥伴，打造第一流的公務人才，建構具競爭力的市政團隊。

貳、施政重點

- 一、定期辦理員額評鑑，優化機關組織與員額運用效益：衡酌施政重點及行政院員額管制政策，定期運用員額評鑑機制，協助各機關務實調整組織，並合理運用員額，確保機關組織設計、員額配置及業務發展相互契合。
- 二、加值人事管理工作，強化人事團隊問題解決力：藉由經驗傳承與培訓策略，持續深化人事專業核心能力，鼓勵人事人員善用數位科技簡化業務，提升敏感度及應變力，積極溝通協助機關完成任務，打造兼具績效與同理心的人事團隊。
- 三、貫徹「用人唯才，識人為用」精神：秉持人與事適切配合，內陞與外補並重，拔擢適任人才，把對的人放在對的位置，創造公務人力資本運用極大化，建立以市民為優先的行動力政府，為市民創造優質的服務品質。

- 四、強化跨域職務歷練，多元淬鍊全方位人才：配合公務人員知能及專長，透過職期輪調機制，在同陞遷序列職務間，施予職務調動、互調及輪調，以激勵工作潛能，活絡人員交流，有效培育人才及增進專業職能。
- 五、精實非編人力，員額配置合理化：本於「用所當用、省所當省」及「當增則增、應減則減」原則，並考量施政優先順序、實際業務消長及配置人力等因素，彈性調控非編員額規模，以雕塑員額與業務最適配置。
- 六、發展績效導向考核制度，建立優質組織文化：覈實辦理公務人員獎懲案件，並以市政發展政策為主軸，將各機關相關政策執行績效結合考績作業，作為年終考績之重要依據，以形塑當責之優良組織文化。
- 七、聚焦市政發展核心職能訓練，培育優質公務人力：依本府年度施政目標及各局處業務需求職能、科技趨勢等作為課程規劃方向。
- 八、整合培訓供需資源，擴大學習資源效益：優化培訓管理系統，促進跨機構的課程共享，有效運用訓練資源；推動訓練調查線上化，簡化作業流程，加速時效。
- 九、持續豐富數位學習網，營造自主學習環境：開發優質數位課程並定期檢視數位課程品質，突破時地空間限制，提供本府同仁多元且便利學習管道。
- 十、健全退撫機制，提升退休照護效能：落實督導各機關學校確實維護退休、撫卹及遺屬一次（年）金退撫平臺資料正確性及完整性，確保覈實發放各項退撫給與。
- 十一、推動人事數位轉型及資料治理：提供個人相關證明書線上驗證及列印服務，以落實電子化綠能政策，並提升核發證書效率。運用人事資訊種籽教師建立輔導師徒制，深化同仁專業能力，提升人事管理效能。持續落實資料庫鎖定功能，確認人事資料正確性，以完善資料庫內容。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）因應市政業務需要，提升機關組設及員額運用效益：

在行政院員額管控政策下，秉持「總量管制、區塊管理」原則，定期辦理員額評鑑，召開本府組織調整及員額評鑑審議小組會議，適時調整組織架構，合理配置機關員額，活化機關運作效能。

（二）積極培養人事管理人才，提升專業核心能力：

1. 定期召開人事主管聯繫會報，辦理人事專業核心能力培訓，鞏固人事服務品質。
2. 建構兼具專業核心能力及職務發展趨勢之陞遷制度，致力培育各階段人才，發展健全的學習型組織。

（三）秉持用人唯才，掄選適任人才：

1. 本於人與事適切配合，內陞與外補兼顧原則，以公開透明之遴補機制辦理公務人員之任免遷調案件。
2. 落實「考試用人」政策：鼓勵各機關踴躍提報各項考試職缺，活絡機關人力與新陳代謝，注入公務新血，以滿足機關多元化用人需求。

（四）精實合理配置人力，極大化人力運用效能：

1. 落實職期輪調機制，使同仁工作豐富化、多樣化，拓展專業能力及視野，以宏觀的知能即時體察民意並訂定合乎時宜之政策，以強化人才培育並發揮人力潛能。
 2. 秉持員額精實配置的控管原則，配合定期召開「臺南市政府暨所屬機關約聘（僱、用）人員審查會議」，覈實檢討非編人力規模，以建構充沛人力資本。
 3. 各機關依法進用身心障礙者及原住民族，以體現政府照護弱勢族群及身心障礙者福利權益之意旨，並保障其工作權。
- (五) 考核制度結合市政發展政策，強化為民服務品質：
結合本府市府政策主軸，發展績效導向之考績制度，公正考評各機關政策執行績效及個人工作成果，鼓勵同仁勇於創新、積極任事，提升本府行政效能。
- (六) 聚焦市政發展核心職能訓練，培育優質公務人力：
1. 依本府年度施政目標、各局處職能需求、科技趨勢，及員工訓練需求調查結果規劃年度培訓計畫，持續精進公務人力業務推動所需知能。
2. 彙整本府員工職能學習履歷，定期檢視及分析主管對員工訓後成效之感受程度，確保課程設計符合培訓目標。
- (七) 整合培訓供需，擴大學習資源效益：
優化培訓管理系統，促進跨機關的課程共享，整合訓練資源供需，有效運用培訓資源。推動訓練需求、訓練成果調查線上化，簡化作業流程，加速時效。
- (八) 持續豐富數位學習網，營造自主學習環境：
依據數位學習趨勢，持續開發多元數位課程，並定期檢視本府專屬數位學習平台(e學補給站)數位課程品質，提供本府員工多元且便利的雲端學習管道。
- (九) 提升退休照護效能，運用退撫平臺覈實發放各項定期退撫給付：
1. 開放擬退人員退休試算功能，試算資訊透明化，協助同仁主動評估及建立退休目標。
2. 照應同仁需求開設相關主題講座，宣導各項退休權益，打造更安心踏實的晚美人生。
3. 於退撫平台完善建立退休人員資料，以利資料統計分析；並運用平臺一站式服務辦理退撫照護、給付、查驗等作業，避免錯誤且簡化程序。
- (十) 增進待遇及津貼管理之效能，精進專業服務：
1. 賡續搭配各機關學校用人費用管理資訊系統之功能輔以種籽教師檢覈制度辦理待遇檢核以強化待遇支給追蹤列管情形與提升正確性，加強專業知能以利人事人員辦理公教人員待遇、加給、獎金等事項，降低錯漏率，達到增進待遇管理之效。
2. 結合員工差勤系統各婚喪生育等假別提供「權益明細表」週知同仁權益內容，主動聯繫關心協助辦理各項津貼申請，並定期檢視系統資料維護及實際發給情形，以主動式服務積極維護同仁權益。
- (十一) 推動人事數位轉型及資料治理：
1. 提供個人相關證明書線上驗證及列印服務，以落實電子化綠能政策，並提升核發證書效率。
2. 活用「公務人員個人資料服務網」查詢服務，透過人事人員與公務人員雙向檢核機制，確保個人資料即時更新並提升正確性。
- (十二) 賡續推動友善職場計畫，落實關懷同仁：

1. 強化宣導管道，透過多元方式推播訊息使員工更清楚瞭解方案內容，增進員工參與意願，營造友善健康職場。
2. 透過多元文康活動及紓壓課程，促進員工身心健康、員工情感交流及團隊情誼，進而提昇整體服務效能。
3. 以員工需求為中心，整合內外部行政資源，打造優質健康職場對策，提供更完善服務方案，建構友善支持的職場環境，守護員工身心健康。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年預算數執行率達 90% 以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 因應市政業務需要，提升機關組設及員額運用效益	1	定期辦理員額評鑑。	114-117
	2	召開本府組織調整及員額評鑑審議小組會議。	114-117
(二) 積極培養人事管理人才，提升專業核心能力	1	定期召開人事主管聯繫會報，辦理人事專業核心能力培訓，鞏固人事服務品質。	114-117
	2	建構兼具專業核心能力及職務發展趨勢之陞遷制度，致力培育各階段人才，發展健全的學習型組織。	114-117
(三) 秉持用人唯才，揀選適任人才	1	本於人與事適切配合，內陞與外補兼顧原則，以公開透明之遞補機制辦理公務人員之任免遷調案件，並鼓勵各機關踴躍提報各項考試職缺，活絡機關人力與新陳代謝，注入公務新血，以滿足機關多元化用人需求。	114-117
(四) 精實合理配置人力，極大化人力運用效能	1	秉持員額精實配置的控管原則，配合定期召開「臺南市政府暨所屬機關約聘（僱、用）人員審查會議」，覈實檢討非編人力規模，以建構充沛人力資本。	114-117
(五) 考核制度結合市政發展政策，強	1	建構績效導向之考核制度。	114-117
	2	結合施政方針滾動調整考績評核指標。	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
化為民服務品質	3	優化考績作業模式。	114-117
(六) 聚焦市政發展核心職能訓練，培育優質公務人力	1	依本府年度施政目標、各局處業務需求職能、科技趨勢，以及員工訓練需求調查結果，規劃年度培訓計畫。	114-117
	2	透過本府員工職能學習履歷，定期檢視及分析主管對員工訓後成效之感受程度。	114-117
(七) 整合培訓供需，擴大學習資源效益	1	優化培訓管理系統，促進跨機關的課程共享。推動訓練調查線上化，簡化作業流程，加速時效。	114-117
(八) 持續豐富數位學習網，營造自主學習環境	1	持續開發多元數位課程，並定期檢視數位課程品質，提供本府員工多元且便利的雲端學習管道。	114-117
(九) 提升退休照護效能，運用退撫平臺覈實發放各項定期退撫給付	1	規劃退休照護主題及開放待退人員退休試算功能，善用退撫平臺建立正確完整退休人員資料，辦理退撫照護、給付、查驗等作業，避免錯誤且簡化程序。	114-117
(十) 增進待遇及津貼管理之效能，精進專業服務	1	持續精進待遇資料管理效能，配合制定相關待遇檢核實施計畫及辦理用人費用訓練，以協助各機關人事人員依法正確辦理待遇、獎金、福利、津貼等用人費用支給；並定期稽查各項津貼系統資料維護及實際發給情形，以主動式服務積極維護同仁權益。	114-117
(十一) 推動人事數位轉型及資料治理	1	提供個人相關證明書線上驗證及列印服務，推廣「公務人員個人資料服務網」服務，以雙向檢核機制，落實個人資料更新與正確，並落實電子化綠能政策。	114-117
(十二) 賡續推動友善職場計畫，落實關懷同仁	1	透過多元文康活動及紓壓課程，促進員工身心健康、情感交流及團隊情誼，整合內外部行政資源，打造優質健康職場對策，提供更完善服務方案，建構友善支持的健康職場環境。	114-117

臺南市政府主計處中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P209
貳、施政重點.....	P209
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P211
肆、未來四年重要計畫.....	P212

臺南市政府主計處中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

協助推動市政建設，依市政建設之輕重緩急，本零基預算精神，妥適分配有限資源，審編本市總預算暨附屬單位預算，並落實執行提升整體資源運用效益；健全政府會計制度，強化內部審核機制，增進財務運用效能並減少不經濟支出，編製本市總決算暨附屬單位決算及綜計表，充分揭露本市整體預算執行績效；督導考核所屬機關會計業務，精進各機關會計業務，發揮政府會計效能；加強主計人員人事管理，有效協助主計業務推動。強化本市統計資料庫查詢資料，並持續檢討本市各機關公務統計報表，以增進統計資料公開化與應用，提升各項調查資料品質，增加政府統計效益。

貳、施政重點

一、公務預算方面：

- (一) 審慎籌編總預算，本零基預算精神檢討原列預算，裁減不經濟支出，強化各主管單位預算先期作業審查功能，依施政輕重緩急排定優先順序，並以當年度能夠支付數額為基礎，覈實編列中程計畫預算，將有限財源作最有效率配置。
- (二) 配合計畫實施進度，核實分配預算，審核動支第二預備金，嚴密收支控制，提高預算執行效率。
- (三) 配合辦理中央計畫與預算執行考核，加強預算管理，推動節流措施，有效提升經費使用效能及杜絕浪費。
- (四) 督促各機關依限將預算案、法定預算上網公開，以落實預算資訊公開。

- 二、強化內部審核，提升行政效能：依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」及「政府支出憑證處理要點」等相關主計法規，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，使資源有效利用，提升財務效能及杜絕不當支出。
- 三、為提升會計事務處理效率，落實憑證分流，降低會計憑證存管壓力，持續推進政府會計革新作業，建立友善經費報支環境，簡化核銷作業。
- 四、精進總決算作業：審慎核定歲出預算保留，轉頒決算相關規制，據以彙編本市總決算暨附屬單位決算及綜計表，以確保決算工作的嚴謹性和準確性，並依限送行政院主計總處及審計部臺南市審計處審核，確保財務管理的有效性，同時讓相關的財務資訊更加透明化，提供更多資訊來支持施政的決策和監督。
- 五、督導所屬機關會計業務：為確保各機關學校會計工作品質與避免各種浪費或不當支出等情事發生，除持續辦理相關培訓課程、研討會，並辦理會計報告審核、會計業務查核，以協助各機關學校在財務合規性範圍內推動業務，並使資源有效利用，期能提升財務效能。
- 六、公務統計方面：
- (一) 推行並精進本市統計制度：依據臺南市政府及所屬各機關統計範圍劃分方案，建立本市統計制度並推行至各機關及區公所、定期辦理稽核及複查各機關及區公所之統計工作執行情形。
 - (二) 資訊化管理統計資料並導入視覺化呈現結果：定期辦理本府各單位暨所屬機關報表增刪修訂作業，透過本市「公務統計管理資訊系統」資訊化管理報表資料；並利用易懂的視覺化圖表呈現歷年變動趨勢，提升資料加值應用。
 - (三) 開放多元資料查詢平臺：除按年更新既有的臺南市統計資料庫資料，並開放多元資料查詢平臺，藉以呈現本市各面向的態樣，提供各界查詢及應用，進而彰顯政府統計服務效能。
 - (四) 編印本市統計書刊及撰寫職務上應用統計分析：按年編印本市統計年報，並針對重要施政及社會所關心的市政議題，利用公務統計資料進行分析，作為政策制定及改進之參據。
- 七、基本國勢調查及調查統計方面：
- (一) 配合行政院主計總處辦理基本國勢普查業務：115 年配合辦理「114 年農林漁牧業普查」、116 年配合辦理「115 年工業及服務業普查」及各項相關試驗調查。
 - (二) 配合中央各部會辦理各項經濟性抽樣調查業務：每月定期辦理人力資源調查、物價調查、受僱員工薪資調查等調查。
- 八、配合行政院主計總處辦理本市家庭收支訪問調查及記帳調查：
- (一) 按月辦理本市家庭收支記帳調查及審核調查資料，報送行政院主計總處進行統計分析，並估計民間消費支出及編算消費者物價指數權數。
 - (二) 每年辦理本市家庭收支訪問調查及審核調查資料，報送行政院主計總處進行統計分析，據以編製本市家庭收支調查報告及分析。
- 九、管理本市自辦調查及基層統計調查網：
- (一) 審查及核定本市各機關自辦統計調查案件，並報送行政院主計總處備查。

(二) 依據臺灣地區基層統計調查網管理要點，辦理人員工作之分派、考核，有效運用人力，增進調查作業效率。

十、附屬單位預算方面：

(一) 辦理附屬單位預算之審編：依據行政院訂定之總預算附屬單位預算編製要點等相關規定，賡續精進特種基金預算編審作業。強化特種基金預算管理制度，以達基金經營或設立目標。

(二) 督導各附屬單位預算之執行：監督各基金依據行政院訂定之附屬單位預算執行要點及各基金收支保管及運用辦法執行，有效增進特種基金之經費使用效能，發揮資產效益強化財務控管，建立預警機制，提升基金經營效能，審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

十一、辦理主計人員人事工作：依據主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之人事業務，加強兼辦人事人員教育訓練，優化核心人事業務資訊系統功能，擴大應用層面，提升人事管理效能，協助推動主計業務。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

(一) 審慎籌編總預算，將有限財源作最有效率配置：

1. 統籌運用財源，本零基預算精神檢討原列預算，裁減不經濟支出，依施政輕重緩急排定優先順序，將有限財源作最有效率配置。

2. 配合辦理中央計畫與預算執行考核、加強預算管理，提升經費使用效能及杜絕浪費。

(二) 持續推進政府會計革新作業：為提升會計事務處理效率，落實憑證分流，降低會計憑證存管壓力，建立友善經費報支環境，簡化核銷作業。

(三) 彙編總決算、附屬單位決算綜計表：

1. 訂頒本市歲出預算保留審查原則及書表等，使歲出預算保留的核定具有一致性和準確性。

2. 轉頒決算相關規定，使總決算、附屬單位決算綜計表正確並合於規定的完成彙編，並於期限內提出於審計部臺南市審計處審核。

(四) 提升資訊化管理政府統計資料效能：辦理本府各單位暨機關公務統計報表增刪修訂作業，並資訊化管理報表資料，開放多元資料查詢平臺，提升政府資料效能，並依據施政重要議題彙整相關統計資料，撰寫分析，提供施政決策參考。

(五) 充實本市「重要統計指標視覺化查詢平臺」、「性別統計指標視覺化查詢平臺」及「互動式視覺化統計圖專區」之內容，並結合重要施政議題，以易懂的視覺化圖表呈現，增加資料的加值運用。

(六) 配合行政院主計總處辦理基本國勢普查：辦理「114 年農林漁牧業普查」及「115 年工業及服務業普查」及各項試驗調查。

(七) 加強調查人員教育訓練及輔導，提升調查資料品質，並彙整調查結果按期報送調查主辦機關進行分析研討，作為規劃國家建設計畫及資源分配依據。

(八) 辦理本市家庭收支訪問及記帳調查、審核及檢誤作業，並報送行政院主計總處進行統計分析，據以編製本市家庭收支訪問調查報告及分析。

(九) 落實附屬單位預算編審及執行作業：

1. 依據行政院訂定之總預算附屬單位預算編製要點等相關規定，審查及彙編特種基金預算。
2. 依據行政院訂定之附屬單位預算執行要點等相關規定，監督各附屬單位預算之執行，強化財務管理，提高基金經營績效。
3. 妥善評估非營業特種基金之設置及存續。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效落實年度歲出分配預算，加強預算管理，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算數執行率達 90% 以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 審慎籌編總預算，將有限財源作最有效率配置	1	統籌運用財源，本零基預算精神檢討原列預算，裁減不經濟支出，依施政輕重緩急排定優先順序，將有限財源作最有效率配置	114-117
	2	配合辦理中央計畫與預算執行考核、加強預算管理，提升經費使用效能及杜絕浪費	114-117
(二) 持續推進政府會計革新作業	1	建立友善經費報支環境，簡化核銷作業	114-117
(三) 彙編總決算、附屬單位決算綜計表	1	核定歲出預算保留	114-117
	2	審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算，並於期限內完成總決算、附屬單位決算綜計表彙編	114-117
(四) 提升政府統計資訊效能	1	辦理本府各單位暨所屬機關公務統計報表之增刪修訂作業	114-117
	2	資訊化管理公務統計報表並開放多元資料查詢平臺	114-117
(五) 豐富視覺化查詢專區	1	針對重要議題新增視覺化圖表，充實本市「重要統計指標視覺化查詢平臺」、「性別統計指標視覺化查詢平臺」	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
		及「互動式視覺化統計圖專區」，增加資料的多元呈現與加值運用	
(六) 配合行政院主計總處辦理基本國勢普查	1	辦理 114 年農林漁牧業普查	115
	2	辦理 115 年工業及服務業普查	116
(七) 配合中央機關辦理各項抽樣調查	1	按期報送主辦機關調查結果資料	114-117
(八) 辦理本市家庭收支訪問及記帳調查	1	辦理本市家庭收支訪問及記帳調查並編製本市家庭收支訪問調查報告及分析	114-117
(九) 強化附屬單位預算編審及執行作業	1	彙編本市總預(決)算附屬單位預算及綜計表	114-117
	2	監督特種基金預算執行，強化財務管理，提高基金經營績效	114-117
	3	妥善評估非營業特種基金之設置及存續	114-117

臺南市政府政風處中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P214
貳、施政重點.....	P214
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P215
肆、未來四年重要計畫.....	P216

臺南市政府政風處中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

秉持市長「清廉勤政」、「公開透明」之施政原則，形塑機關廉能文化，落實執行透明廉政公約，透過防貪、肅貪、再防貪之機制，使廉潔意識深入各階層扎根，推動廉政革新，提昇政府施政品質，回應民眾期待，帶動廉政工作的正向循環。

貳、施政重點

- 一、優化推行廉政公約，興利共創廉能願景：透過強化防貪網絡、定期追蹤管考及建立公開機制等作業，持續貫徹本府「清廉勤政」及「透明公開」之施政理念。
- 二、強化執行風險控管、機先預警防制違失：機先掌握機關風險因子，強化控管及研擬預防措施，先期避免違失及弊端。
- 三、致力推動社會參與，深耕校園廉潔誠信：促進和民眾、學童之互動交流，建立全民反貪意識，提升清廉形象及民眾信賴度。
- 四、獎勵廉能透明措施，落實陽光效能政府：積極落實行政透明化措施，強化陽光法案推行，提高行政透明及可信度，保障民眾知的權利及提升行政效能。
- 五、持續推動機關整體廉能作為，激勵並發揮正向影響力：鼓勵各機關致力追求更好的廉能治理，積極推動資訊及行政透明，落實風險防制與課責，透過廉能治理標竿學習，傳遞正向能量，凝聚廉能共識，打造廉能政府。
- 六、落實及強化維護工作，預防機關發生洩密及危安事件：有效落實資訊保密、公務機密

維護作為，以防範公務機密資訊疏失外洩，並協助機關處理陳情請願事件，機先掌握重大危安事件。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）優化本府透明廉政公約，強化廉政宣導量能及倡導廉能風氣：

1. 持續優化落實本府透明廉政公約，創造公開透明、清廉效率之公務環境。
2. 召開廉政會報，型塑清廉勤政之目標，強化首長決心。
3. 辦理晶廉獎項競賽及廉潔楷模表揚，鼓勵同仁勇於任事及樹立學習標竿。
4. 提升廉政志工及未設政風機構兼辦業務人員互動聯繫，深化廉政量能。
5. 客製化推動防貪宣導及基層教育訓練，推動全員參與目標，建立正確法紀觀念。
6. 積極辦理社會參與活動，創新及擴展校園誠信參與學齡，建立全民反貪共識。

（二）強化風險控管及預警機制，提升機關效能及廉能形象：

1. 機先掌握機關風險業務及事件，研提興革建議及採取預防措施，即時預警阻斷並強化後續風險管控。
2. 結合機關業管單位，協助研擬或更新機關內部控制機制，建立防火牆之效能。
3. 透過廉政研究、專案稽核等作業，針對易滋弊端風險及重要廉政業務，研擬預防及策進作為，降低內部廉政風險。

（三）精進推行履順專案，建構優質採購文化：

1. 持續精進履順專案計畫，針對重點主題過程專題研討，並建立公平、公開、透明之採購程序
2. 推行重大工程採購廉政平臺，定期透過聯繫會議整合策進，解決業務執行困境並使工程如期如質完成，發揮風險預防功能。

（四）倡導企業誠信，深化公私協力，增進行政效能及型塑法令遵行：

1. 持續倡導企業誠信，積極深化政府機關與民間互動，型塑遵行法令之意識。
2. 推行「企業服務廉政平臺」，建立公私部門溝通管道，透過與企業雙向交流協力合作，深化企業服務的內涵並解決企業團體面臨的問題，達誠信雙贏之效力。

（五）落實陽光法案意旨，端正政風、誠實申報之精神：

1. 提升政風人員對於公職人員財產申報法及利益衝突迴避法之法令專業，強化陽光法案推行效能。
2. 強化講習及宣導量能，提升公務員陽光法案相關法令知識，避免不慎觸法。
3. 落實公職人員財產申報作業受理及審核作業，積極提供行政協助，追求年度零裁罰。

（六）推動、激勵各機關參加「透明晶質獎」，促進正向循環：激勵機關自主檢視各項廉能透明措施，積極推動資訊及行政透明，落實風險防制與課責，強化防貪預警及導入廉政創新作為，展現「清廉勤政」之施政決心。

(七) 提升公務機密維護效能，落實周全保密作為，嚴防機密外洩：

1. 實施定期、不定期公務機密維護檢查及資訊安全稽核，建立異常狀況通報機制，研訂精進改善措施，持續深化同仁資安意識，強化公務機敏資料安全。
2. 藉由講習訓練等多元方式宣導公務機密維護意涵，提昇公務機密維護效能及員工保密意識。

(八) 加強機關安全維護，防範危害機關人員財產安全之情事發生：

1. 加強蒐報重大危安事件、陳情請願事件危安資料，即時通報妥處，協調業管單位妥處因應，機先掌握陳情訴求及危安風險狀況，持續強化與地區安全防護工作執行會報各單位間之橫向聯繫，以有效維護機關安全。
2. 配合本府重大活動辦理專案維護，研訂專案安全維護措施，並協同機關防護設施人員據以執行，以提昇機關之防護效能。
3. 落實重要節日及選舉期間之專案維護措施及作為，確保國家安全及機關安定。

(九) 針對攸關民眾權益或高風險之業務，加強查核廉政違常情事：

1. 提供多元、暢通之檢舉管道，將人民陳情檢舉案件，結合採購監辦、業務稽核、專案清查及工程查核等作為，發掘弊端，即時截堵不法，建構「貪腐零容忍」之辦公環境。
2. 審慎執行行政調查作為，關注司法偵查動態，適時追究違失人員行政責任、啟動再防貪機制，協助機關遏阻貪瀆，端正風紀。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90% 以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目	計畫期程
(一) 優化本府透明廉政公約，強化廉政宣導量能及倡導廉能風氣	1 持續優化落實本府透明廉政公約，創造公開透明、清廉效率之公務環境。	114-117
	2 召開廉政會報，型塑清廉勤政之目標，強化首長決心。	114-117
	3 辦理晶廉獎項競賽及廉潔楷模表揚，鼓勵同仁勇於任事及樹立學習標竿。	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	4	提升廉政志工及未設政風機構兼辦業務人員互動聯繫，深化廉政量能。	114-117
	5	客製化推動防貪宣導及基層教育訓練，推動全員參與目標，建立正確法紀觀念。	114-117
	6	積極辦理社會參與活動，創新及擴展校園誠信參與學齡，建立全民反貪共識。	114-117
(二) 強化風險控管及預警機制，提升機關效能及廉能形象	1	機先掌握機關風險業務及事件，研提興革建議及採取預防措施，即時預警阻斷並強化後續風險管控。	114-117
	2	結合機關業管單位，協助研擬或更新機關內部控制機制，建立防火牆之效能。	114-117
	3	透過廉政研究、專案稽核等作業，針對易滋弊端風險及重要廉政業務，研擬預防及策進作為，降低內部廉政風險。	114-117
(三) 精進推行履順專案，建構優質採購文化	1	持續精進履順專案計畫，針對重點主題過程專題研討，並建立公平、公開、透明之採購程序	114-117
	2	推行重大工程採購廉政平臺，定期透過聯繫會議整合策進，解決業務執行困境並使工程如期如質完成，發揮風險預防功能。	
(四) 倡導企業誠信，深化公私協力，增進行政效能及型塑法令遵行	1	持續倡導企業誠信，積極深化政府機關與民間互動，型塑遵行法令之意識。	114-117
	2	推行「企業服務廉政平臺」，建立公私部門溝通管道，透過與企業雙向交流協力合作，深化企業服務的內涵並解決企業團體面臨的問題，達誠信雙贏之效力。	
(五) 落實陽光法案意旨，端正政風、誠實申報之精神	1	提升政風人員對於公職人員財產申報法及利益衝突迴避法之法令專業，強化陽光法案推行效能。	114-117
	2	強化講習及宣導量能，提升公務員陽光法案相關法令知識，避免不慎觸法。	114-117
	3	落實公職人員財產申報作業受理及審核作業，積極提供行政協助，追求年度零裁罰。	114-117
(六) 推動、激勵各機關參加「透明品質獎」，促進正向循環	1	激勵機關自主檢視各項廉能透明措施，積極推動資訊及行政透明，落實風險防制與課責，強化防貪預警及導入廉政創新作為，展現「清廉勤政」之施政決心。	114-117
(七) 提升公務機密維護效能，落實周全保密作	1	實施定期、不定期公務機密維護檢查及資訊安全稽核，建立異常狀況通報機制，研訂精進改善措施，持續深化同仁資安意識，強化公務機敏資料安全。	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
為，嚴防機密外洩	2	多元方式宣導機密安全維護，提昇公務機密維護效能及員工保密意識。	114-117
(八) 加強機關安全維護，防範危害機關人員財產安全之情事發生	1	蒐報重大危安事件陳情請願事件危安資料，即時報處，並強化與地區安全防護工作執行會報各單位間之橫向聯繫。	114-117
	2	提昇機關防護效能，持續辦理重大專案、重要節日及選舉期間專案安全維護措施。	114-117
(九) 針對攸關民眾權益或高風險之業務，加強查核廉政違常情事	1	提供多元、暢通之檢舉管道，將人民陳情檢舉案件，結合採購監辦、業務稽核、專案清查及工程查核等作為，發掘弊端，即時截堵不法，建構「貪腐零容忍」之辦公環境。	114-117
	2	審慎執行行政調查作為，關注司法偵查動態，適時追究違失人員行政責任、啟動再防貪機制，協助機關遏阻貪瀆，端正風紀。	114-117