

# 臺南市政府中程施政計畫（112 年度至 115 年度）

## 目錄

壹、民政局	P 1
貳、教育局	P 7
參、體育局	P 27
肆、農業局	P 34
伍、經濟發展局	P 41
陸、觀光旅遊局	P 50
柒、工務局	P 56
捌、水利局	P 65
玖、社會局	P 71
拾、勞工局	P 78
拾壹、地政局	P 86
拾貳、都市發展局	P 96
拾參、文化局	P 102
拾肆、交通局	P 112
拾伍、衛生局	P 120
拾陸、環境保護局	P 131
拾柒、警察局	P 141
拾捌、消防局	P 150
拾玖、財政稅務局	P 155
貳拾、秘書處	P 163
貳壹、法制處	P 167
貳貳、新聞及國際關係處	P 173
貳參、原住民族事務委員會	P 177
貳肆、客家事務委員會	P 182
貳伍、研究發展考核委員會	P 188
貳陸、人事處	P 192
貳柒、主計處	P 198
貳捌、政風處	P 203

# 臺南市政府民政局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景.....	P1
貳、施政重點.....	P1
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P2
肆、未來四年重要計畫.....	P5

# 臺南市政府民政局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

民政局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，以「活化民政、多元服務」為施政願景，督導所屬戶政事務所及殯葬管理所辦理第一線為民服務工作，並結合各區公所推動各項民政業務，建立市府與區里溝通橋樑，致力於推動優質多元宗教殯葬禮俗，強化地方基層建設以建構優質市民生活空間，提供親民役政服務並照顧役男及家屬，以落實為民服務政策，讓市民感受到市府的用心。

## 貳、施政重點

### 一、提昇第一線為民服務品質：

- (一) 建構市府與地方民意交流平台，督導區公所召開基層會議，以傾聽地方需求作為施政規劃。
- (二) 善用科技資訊設備推動各項優質多元戶政服務，並營造溫馨、和諧、友善洽公環境。

### 二、推動優質多元宗教殯葬禮俗：

- (一) 輔導宗教團體健全會務與管理制度化，並宣導配合低碳城市政策適量燃放炮竹，加強推廣使用民政局環保鞭炮機，尋求漸進式改變傳統習俗觀念，維護民眾生活環境與安寧，以落實深化宗教優質化政策。
- (二) 推廣多元優質殯葬文化，並提升本市殯葬設施量能，以提供良善治喪環境及服務效能。

### 三、強化地方基層建設以建構優質生活空間：

- (一) 提昇活動中心內部設備，落實活動中心管理機制並結合在地人文藝術以強化活動中心多元使用功能，提供市民完善休閒空間。
- (二) 加強地方基層建設及設施，以改善市民生活空間，進而促進地方永續發展。

### 四、提供親民役政服務並照顧役男及家屬：

- (一) 提供 e 化兵籍調查、役男出境 24 小時申辦等平臺網路系統之建置，強化簡政便民服務及建構優質役政服務，進而達到役政最佳效能。
- (二) 加強役男、家屬服務與照顧；積極推動替代役役男從事社會公益服務。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 提升區政為民服務效能：

1. 召開區長會議，並督導區公所辦理各項基層會議，協助解決地方基層的問題及強化市府政策的宣導與推動。
2. 協助各區公所辦公廳舍設備的改善，提升區公所的行政效率，並建置優質的洽公環境。
3. 逐年度編列預算維護臺南市各區調解案件聲請平台，提供市民快速安全的 e 化服務，並提供多元化調解服務，以紓解司法系統的訴訟壓力，更有效維護社會秩序。
4. 提供新住民及原住民調解委員之跨區服務制度，讓市民不論在何區均可簡易申請。
5. 為落實保障民眾權益，聘任 50 位法律扶助顧問，持續於永華市政中心及本市 37 區公所提供免費法律諮詢服務。

#### (二) 持續精進戶政為民服務品質：

1. 推動戶政單一窗口，透過資訊設備辦理各項便民服務，並營造友善洽公環境。
2. 推動公務機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資訊共享，嚴密管理戶政資訊安全並合理運用個人資料。
3. 宣導出生登記及子女約定從姓規定，以保障新生兒權益暨落實性別平等；發放生育獎勵金以慰勞產婦生育辛勞。
4. 辦理聯合婚禮同時宣導性別平等議題。
5. 整合各局處資源辦理新住民照顧與輔導措施，以提升其在臺生活適應能力。

#### (三) 提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承：

1. 輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，鼓勵及輔導宗教團體興辦公益慈善事業及社會教化工作，並輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化。
2. 辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚活動，頒獎表彰績優卓越宗教團體。
3. 配合低碳城市政策，加強宣導低碳措施，減少爆竹煙火燃放，鼓勵本市寺廟於廟會活動時使用環保鞭炮機取代傳統鞭炮，以減低廟會活動對市民生活之影響並減少空氣污染，擴大推展本市宗教優質化政策並維護民眾生活環境與安寧。

4. 逐年辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務。符合祭祀公業條例第 51 條第 1 項 3 款情形之一，且民眾陳請標售者，得列入優先代為標售標的。
5. 結合本市寺廟以公私協力方式辦理具多元特色之 16 歲成年禮活動，以深具教育意義之形式培養青少年獨立自主的責任感。
6. 輔導本市寺廟申請 EF 英語友善標章，透過設置英語友善環境，吸引外籍人士造訪。
7. 辦理言論自由日活動，透過藝術展演的軟實力，呈現與發揚言論自由及民主人權理念。

(四) 公墓遷葬土地活化，提升殯葬設施服務量能：

1. 接續辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化及造林等作業，重新規劃以期提升土地使用效益，改善公墓用地陰森之既有形象，提供民眾更舒適之休憩場域。
2. 逐年編列預算供予各區申請殯葬設施之修繕及維護等作業，以維本市殯葬設施之使用安全，進而完善本市殯葬設施之建設，以期提供更優質完善的喪葬環境。
3. 第一火化場改建重啟，以減輕南區火化場負擔並提高服務效能；擴充殯葬設施，整修火化場爐具以達亮麗晴空目標，以提供便利化、優質化治喪環境。
4. 辦理新營福園殯葬專區擴建，滿足本市民生殯葬資源所需，有效提升服務之量能及成效。
5. 致力推動本市植存及海葬等環保葬法，配合當地人文地理性質，積極倡導節葬、簡葬新殯葬文化，以達到永續循環利用的經營目標，進而提升本市殯葬文化素養。

(五) 加強地方基層建設，建構宜居城市：

1. 落實本市空地與空屋管理機制，並結合里鄰社區資源推動閒置空地綠美化，以公私協力方式推動改造，達到閒置空地活化再利用目標，共創優質生活環境空間。
2. 強調里活動中心功能多元化，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，公有空間結合社會福利資源以達成活動中心活化；賡續開辦多項類型研習講座活動，另配合在地社區團體資源，於活動中心開辦動態、靜態展演活動及各類研習課程，培養市民正當休閒活動，充實精神生活，進而凝聚居民在地意識。
3. 落實各區基層建設小型工程及各區里活動中心興建審核機制以均衡各區地方發展，達到公有建築物多目標使用，並發揮公產資源市民共享功能。各區辦公廳舍修繕興建及無障礙設施改善經費審核補助，協助地方維護公共設施，提升為民服務品質。
4. 編列地方發展經費，辦理地方發展活動，購置及維護區里公共設施及設備，以提升市民生活品質，建構友善宜居城市。
5. 加強e化市容查報作業，建立處理標準作業流程，透過明確規範以加速市容景觀之恢復，提供市民整潔、安全的優質居住環境。

(六) 推動役政便民措施並加強役男及家屬服務與照顧：

1. 配合法令修訂，縮短役男役期、分階段入營申請、役男優先入營、延緩入營等役政便民的新措施，讓民眾感受到便民的新作為，以營造安全、安心、便利、永續、公平的役政環境。
2. 積極推動各項役政便民措施並運用網路各項作業系統，例如役男出境可在網路系統申請、兵籍調查可透過系統線上申報、在學緩徵經線上作業系統核定等。

3. 落實家況調查與審核，讓役男能安心服役，使家庭獲得照顧；辦理探視新訓役男懇親暨三節勞軍活動，了解役男服役情形解決疑慮，慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞。
4. 於役男體檢、入營輸送期間，為役男投保 1,000 萬元意外險、20 萬元醫療險，以保障役男權益。
5. 持續推動替代役役男從事多元公益服務，以深化服務效能，活化替代役人力。

(七) 建構區里防災體系：

1. 加強區級災害應變中心防救體系，培植災害防救能力。
2. 強化第一線防救災人員作業能力，建構社區安全體系。
3. 健全民政體系防災整備、災情查報及緊急應變措施。

(八) 持續推動「臺南市市民卡」：持續推動市民卡相關業務，市民卡係結合借書證、電子錢包，使用方式多元，可應用於市民日常生活各個層面(使用的據點如公車、台鐵、捷運、超商消費、公共自行車等)及進入古蹟場館共通證件，增加市民生活便利性，並積極鼓勵市民使用市民卡，以打造臺南成為文化與智慧科技兼具的居住環境。

(九) 提升民政服務效能：

1. 強化區公所單一窗口服務效能、提升區公所人員專業技能及區公所為民服務精神。
2. 辦理里長及鄰長各項福利補助事項，並提升里(鄰)長服務效能。
3. 辦理本市特優里長及績優民政人員至內政部接受表揚，另依據「本市特優里長及績優民政人員暨資深里(鄰)長表揚作業要點」，遴選特優里長、資深里(鄰)長及績優民政人員表揚，以激勵地方士氣。
4. 訂定戶政考核機制以督導戶政事務所推行各項業務。
5. 建立區公所役政業務考核機制，訂定實施計畫以辦理役政考核工作
6. 強化區里考核機制，透過檢討修正考核計畫以確保考核效能及績效，並落實考核工作，不定時派員至公所輔導。
7. 辦理役政兵籍調查網路服務與徵兵檢查異地代檢，以及業務講習與派員受訓，以強化新進役政人員專業素養。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 提升區政為民服務效能	1	召開區長會議並督導區公所辦理各項基層會議	112-115
	2	協助改善各區公所辦公廳舍設備	112-115
	3	提供多元化調解服務	112-115
	4	提供本市民眾免費法律諮詢服務	112-115
(二) 持續精進戶政為民服務品質	1	推動戶政單一窗口便民服務	112-115
	2	推動公務機關使用戶役政資訊系統連結作業	112-115
	3	發放生育獎勵金、辦理聯合婚禮	112-115
	4	整合各局處資源辦理新住民照顧與輔導措施	112-115
(三) 提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承	1	辦理年度宗教團體與辦公益慈善及社會教化事業績優表揚活動	112-115
	2	加強宣導低碳措施	112-115
	3	辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務	112-115
	4	辦理具多元特色之 16 歲成年禮活動	112-115
	5	輔導本市寺廟申請 EF 英語友善標章	112-115
	6	辦理言論自由日活動	112-115
(四) 公墓遷葬土地活化，提升殯葬設施服務量能	1	辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化及造林等作業	112-115
	2	提升殯葬設施服務量能	112-115
	3	辦理臺南市南區第一火化場改建工程	110-113
	4	辦理安定區納骨堂增設神主牌位堂新建工程	111-113
	5	辦理新營福園殯葬專區擴建案	111-113
	6	提倡新殯葬禮俗並推動環保葬	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(五) 加強地方基層建設，建構宜居城市	1	落實本市空地與空屋管理考核機制	112-115
	2	活化里活動中心功能	112-115
	3	辦理基層建設小型工程及興建修繕各區里活動中心	112-115
	4	各區公所辦公廳舍修繕與興建	112-115
	5	加強 e 化市容查報作業	112-115
(六) 推動役政便民措施並加強役男及家屬服務與照顧	1	落實家況調查與審核	112-115
	2	為役男投保，以維體檢、入營輸送期間保障	112-115
	3	推動役男從事公益服務	112-115
	4	推動各項役政便民措施	112-115
	5	依法簡化及落實役男徵兵處理	112-115
(七) 建構區里防災體系	1	強化第一線防救災人員作業能力及災情查報	112-115
(八) 建構區里防災體系	1	持續推動市民卡相關業務	112-115
(九) 持續推動「臺南市市民卡」	1	強化區公所服務效能	112-115
	2	辦理本市特優里長、資深里(鄰)長及績優民政人員表揚	112-115
	3	建立戶政、役政及區里業務考核機制	112-115
	4	辦理役政業務講習以強化新進役政人員專業素養	112-115

# 臺南市政府教育局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景	P7
貳、施政重點	P7
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P9
肆、未來四年重要計畫	P25

# 臺南市政府教育局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

擘劃臺南市教育政策，秉持教育專業信念及使命，在多元發展、公平正義、傳承本土、終身學習、適性揚才、創新價值、永續發展及全球視野下，建構完善、公平之教育體制，營造友善、安全、和諧的教育環境，打造臺南市教育願景，培育全方面優質人才，提升國際實質競爭力，為國家發展奠下基石。

面對全球化、科技化的時代，在前瞻、服務和專責的行政下，結合學校教育夥伴，一起攜手用最大的熱情與專業，營造卓越的教育環境，讓孩子實現夢想、擁抱未來，點亮每個孩子心中的希望。扎根基礎，全面創新，迎向未來，成就每一個孩子。

## 貳、施政重點

### 一、推動學前教保服務，精緻幼兒教育：

- (一) 擴大非營利、公共化及準公共幼兒園服務，打造優質、平價之幼兒教育，提升 2 至 5 歲幼兒整體入園率，奠定學前教育之基礎。依據本市公共化教保服務中長程計畫規劃 109 至 113 年度增設公共化幼兒園 247 班 6,000 名。
- (二) 透過定期評鑑訪視、公安檢查及幼童車檢查，持續追蹤輔導，精進教保服務人員知能，建構溫暖、安全、穩定的幼兒學習環境。

### 二、扎根基礎學習力，強化學習品質管理：

- (一) 透過優勢發展、科科等值、適性選擇、減輕壓力、公平合理等方式，貫徹十二年國民基本教育精神，友善本市入學制度。
- (二) 建置本市 K-12 閱讀理解能力平台（布可星球），培養學生閱讀素養及興趣，並深化教師閱讀教學意願與知能。



- (三) 執行學力檢測機制，國小 3 年級至國中 8 年級學生進行國英數學學習能力全面普測，診斷學習落點、掌握學習狀況，輔助教師調整教學策略，實施差異化教學，落實課中及課後學習扶助，提升教師有效教學、學生自主學習之效能。
- (四) 新課綱專案辦公室充分結合國中小策略聯盟工作圈任務編組，積極與各校協力同行、校校前導，定期檢視各校落實情形，協助教師精進教學，保障學生學習權益。
- (五) 持續推動技職教育課程，提供學生多元試探機會，培育未來技職人才，加強教師認識技職教育內涵，增進多元入學適性輔導。

### 三、提升國際競爭優勢，營造沉浸式學習環境：

- (一) 加速推動 2030 雙語政策，推動雙語學校倍增，精進教師雙語教學知能並實踐雙語教學，以厚植學生全球溝通力展現。
- (二) 開設各類雙語教學支持工作坊，加速補足雙語教學所需師資，轉型國際英語村及行動英語村教學，提升文化浸潤機會，並布置各校雙語學習環境。
- (三) 推動家庭母語月，鼓勵學生在家說母語，提升文化認同，培養教師多元文化素養，辦理各項藝文活動，深耕本土語文教育。

### 四、打造資訊基礎環境，深化天文科普學習：

- (一) 營造前瞻未來、智慧管理校園資訊基礎環境，發展悅趣化、雲端化數位學習平台服務，提供師生應用新興資訊科技增進學習效能，以培育素養導向新時代的人才。
- (二) 推動天文教育到校服務，結合天文、科學、人文與宇宙之多面向價值，讓學習跳脫時空限制，實際感受宇宙星象，普及科學教育。
- (三) 推動數位學習深耕計畫，發展校本主題跨域課程，連結真實生活情境與問題，融入新興科技，培養學生核心素養及學科橫向整合與實作能力。
- (四) 配合教育部數位學習推動計畫，本市計 88 校申請辦理「科技輔助自主學習計畫」、「5G 智慧學習應用」及「5G 新科技學習示範」，以培育教師實施數位教學能力，善用 5G 網路學習與服務。
- (五) 教育部數位學習精進方案，支援偏遠地區學校師生 1 人 1 臺平板電腦，非偏遠地區學校依據班級總數每 6 班配發 1 班學習載具，引導學生運用資訊科技提升學習成效，培養學生自主學習、合作學習、問題解決和創造等能力，並培養其建立健康、合理與合法的資訊科技使用態度和習慣。

### 五、提升問題分析力，啟發學生創造性邏輯思維：

- (一) 透過教學設計創新，學生運用有效資訊，學習敏銳的觀察力與符合邏輯的思考模式，透過團隊合作、問題解決、口頭發表，培養問題解決力。
- (二) 鼓勵透過尋找解決問題途徑，將教學內容與理解過程內化經驗，提高解決實際問題能力，增進學生責任感與成就感。

### 六、前瞻創思美學力，營造優質美好學習環境：

- (一) 培養學生對美的喜好與審美能力，引發內在美感啟動與喜悅滋生，關注族群融合、社區環境、多元文化，營造優質美好的學習環境。

(二) 創建創思與教學研發中心，透過研發創生有效教學模式，提升教師專業發展與促進教學省思，建立教師增能、共享與學生學習交流之基地。

#### 七、落實弱勢扶助與關懷，整合特殊教育資源：

(一) 持續關懷弱勢學生，辦理安心就學方案，課後照顧及學習扶助，提供就學補助，減輕經濟壓力。

(二) 落實各類特殊教育學生標準化鑑定，建立學生彈性就學、輔導管道，落實教育機會均等及適性發展；強化特殊教育學生家長之聯繫、諮詢等支持服務，落實安置、輔導工作。

(三) 引領資賦優異學生獨力探究創新、溝通參與及發揮潛能，提供多元學習發展優勢能力，強化程式語言、領導才能、邏輯思辨、團隊合作、情意發展，強化資賦優異學生潛能與素養。

(四) 建置辦學績效管理平臺，辦理教師專業發展支持系統，組成學校行政專業支持團隊，促進學校永續經營，結合在地資源，建立學校特色及提升辦學品質。

#### 八、推動全民終身學習，打造幸福樂活城市：

(一) 推動全民終身學習，增設社區大學課程，擴增數位機會中心服務，設置社區多功能學習中心。

(二) 加強管理短期補習班及課後照顧中心，給予市民安心的學習環境。

(三) 辦理樂齡、親職、婚姻及家庭教育課程，進行家庭關懷訪視，培訓專業志工，提供家庭教育諮詢專線服務。

#### 九、實踐校園健康飲食與營養教育，達成學生身心健康：

(一) 推動校園運動普及化、體育教學趣味化、餐前 5 分鐘教學、採用三章一 Q 食材、改善飲食行為等，養成學生健康飲食習慣並強化體適能。

(二) 營造友善校園環境，落實三級預防制度，防制校園霸凌及藥物濫用；辦理品德、人權、法治及性別平等教育，推動正向管教，提供學生安全、健康、友善的學習環境。

(三) 落實校園防疫標準化作業，維護學生健康衛生。建置校園安全防護，加強校園巡邏、強化學生安全意識；強化校舍結構安全與耐震能力，打造低碳綠能校園。

### 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

#### 一、關鍵策略目標：

(一) 精緻幼兒教育，提升學前教保服務：

##### 1. 強化教保公共服務

(1) 補助幼兒就學、降低就學費用：就讀公共化幼兒園之家長繳費再降低，其與原收費數額間之差額，由教育部支付；持續發放 2 至未滿 5 歲育兒津貼及就讀私幼 5 歲幼兒就學補助，以減輕家長經濟負擔；並提供 2 至 4 歲就讀公、私立教保服務機構幼兒弱勢加額補助。

(2) 擴大非營利幼兒園：配合中央擴大公共化教保政策及依非營利幼兒園實施辦法

規定，鼓勵公益法人團體參與公私協力，提供家長另一種平價優質之選擇。

- (3) 強化私幼服務品質：不定期抽查幼兒園公共安全、美語、收費、招生、幼童專用車、管教、師生比、教保服務人員資格等項目，加強私幼管理查核及私幼收費調漲審議機制，違者依幼兒教育及照顧法等相關規定辦理，督導其限期改善。
- (4) 持續推動公立幼兒園課後留園服務：幼兒於課後繼續留園，獲得妥善之照顧，讓父母安心就業，並提供經濟弱勢家庭相關補助，落實教育機會均等。
- (5) 通盤調節平衡供需：配合行政院少子女化對策計畫，滾動檢討評估公立幼兒園班級數及招生數之配置，增設 2 歲專班提高 2 歲幼兒入園率，輔導私幼轉型準公共幼兒園，新建幼兒園園舍，顧及本市區域平衡供需情形。

## 2.提升教保環境安全化

- (1) 事先審議收費調整：為兼顧家長權益及穩定幼兒園經營，本市幼兒園申請符合幼兒就讀幼兒園補助辦法第 5 條規定者，收費採事前審議事後檢查機制，以確定調整之合理性及用途。
- (2) 教保人力適才適所：加強學界及業界人力媒合與合作，使專業教保服務人員適才適所。
- (3) 辦理幼兒園實地評鑑訪視：逐年辦理基礎評鑑實地訪視，未通過者，責令並督導其限期改善；公布評鑑結果及報告，提供家長選擇幼兒園之參考。
- (4) 稽查建物及幼童專用車安全：全面強化公私立幼兒園建物及消防安全、幼童專用車安全稽查及管理，未符合者，責令並督導其限期改善。

## 3.提升教保人員專業能力

- (1) 強化教保人員專業能力：教保輔導團以入園輔導方式，培養教保服務人員自編教保活動課程或規劃教保環境之能力。
- (2) 提供專業知能研習：運用學界及業界人力，提供教保服務人員專業進修、熟悉法令、衛生保健、兒童少年保護辨識、通報暨輔導等研習活動，增進教保服務人員之知能。
- (3) 培養園長專業知能：持續辦理園長行政會議，宣導教保知能及法令規定；落實公立幼兒園專任園長遴選機制，遴選優質且適任之園長。
- (4) 獎勵優良教保服務人員：建立評選及認證制度，獎勵績優幼兒園及優良教保服務人員。
- (5) 補實專設園所教師人力：依據幼兒教育及照顧法第 17 條第 1 項規定，依法定期限補足原公托改制為專設幼兒園之教師員額編制。

## 4.深耕專業教保品質

- (1) 教學卓越優質計畫：輔導本市公立幼兒園及非營利幼兒園執行三年三階段教學卓越深耕計畫，發展特色，朝教學卓越邁進。
- (2) 改善教保環境設備：輔導公立幼兒園撰寫計畫、採購實務及經費執行及核銷之能力，以積極爭取中央補助經費，改善教學環境及設備。

- (3) 建立教保特色課程：推動本市公私立幼兒園參加教育部基礎評鑑輔導及專業發展輔導，以提升教學課程品質。

#### 5.教保資源發展平衡

- (1) 強化教保資源中心功能：擴展幼教資源中心功能，推動與社區結合，打造以幼兒為中心、社區為支撐之支援網絡，提供家長教保服務諮詢、學前教育補助申請諮詢、衛生教育諮詢等服務，並逐年增加據點，以平衡區域發展性及資源分配。
- (2) 開放創新發展教案：健全輔導機制，提供專業協助及到園訪視，研究創新教學方法及開發教案。

### (二) 扎根基本學力，重視優勢發展：

#### 1.強調多元價值，落實多元學習表現

- (1) 透過「優勢發展」、「適性選擇」、「科科等值」、「減輕壓力」之教育理念邁進，持續精進免試入學制度，達成減輕學生壓力之目標。
- (2) 微調後之入學制度，不僅能更精準呈現學生表現，學生也將更容易選填志願，落實免試入學適性選擇、適性發展的理念。

#### 2.診斷學生學習落點，進行差異化教學

- (1) 落實教育部學習扶助計畫：透過學習扶助篩選測驗主動找出學習低成就學生，結合教育部學習扶助科技化評量系統，分析診斷學生學習起點，推動適性差異化教學，於課中及課後進行學習扶助。
- (2) 全面進行學力普測：國小三年級至國中八年級參與臺中教育大學縣市學生學習能力檢測計畫，進行國英數三科檢測，掌握學生學習狀況，落實適性化差異化教學。
- (3) 推動課中即時回饋教學：運用即時回饋系統，於課中診斷學生學習情形，輔以課後線上學習資源，打造即時學習。
- (4) 學習扶助與資訊結合：透過線上學習扶助科技化評量系統，分析學生學習起點及學習需求，並結合因材網等線上學習平臺，進行學生個別化學習並追蹤學生學習歷程，即時了解學習扶助學生學習情形並調整扶助策略。

#### 3.型塑閱讀風氣，建置閱讀理解平台

- (1) 建置 K-12 閱讀理解線上平台（布可星球）：透過專家選書、閱讀分級，培訓教師具備素養導向命題能力，並運用多元文本進行線上評量。扎根閱讀理解教學，培養學生終身閱讀素養。
- (2) 種子學校精進閱讀：以教育部閱讀磐石獎之學校做為閱讀種子學校，透過教師讀書會、教師專業學習社群、培育閱讀典範教師、閱讀推動教師及閱讀典範學校等，將成功經驗複製於其他學校，精進教師閱讀指導能力。
- (3) 提升閱讀寫作力：鼓勵學校及社區撰寫家鄉故事，記錄傳承家鄉人文與文學之美。藉由繪本創作與心得感想，傳達兒童對家鄉文化的深愛與情懷。

- (4) 推動閱讀教學策略模式：深化閱讀能力，融入領域教學，將閱讀教學策略模式推廣至其他領域，鼓勵各領域教師推動閱讀理解教學，提升本市學生學習的基礎能力。
- (5) 推廣閱讀素養融入命題模式：結合 PISA 閱讀指標，鼓勵學校將定期評量部分題目融入閱讀素養方式命題，落實學生閱讀能力，提升學生全球競爭力。
- (6) 推動各項閱讀活動：推動線上閱讀、行動圖書館、「國民中小學推動閱讀計畫」、「新生閱讀起步走」、「讀報教育」、「晨讀活動」、「增置國民中小學圖書館閱讀推動教師計畫」、「愛的書庫」、「兒童節系列活動」，增進教師閱讀教學知能及提升閱讀理解能力，藉由親師生共讀共享促進共同成長及連結關係。

#### 4.鏈結新課綱，強化學生自主學習能力

- (1) 建立初任教師教學輔導方案：規劃初任教師三年增能研習課程，增進初任教師教學策略與學生輔導工作職能，聘請校內深具教學經驗之教師擔任薪傳師，建立校內同儕教練與共學模式，務實提升初任教師教學質量。
- (2) 積極推動課程與教學品質管理：積極發揮新課綱賦予學校課程規劃空間，發展學校特色校訂課程，推動課程評鑑實施計畫，輔導陪伴學校進行課程與教學內容精進，實踐以學生學習為主體的教學翻轉，培養學生成為自主學習者。
- (3) 提升偏鄉學校科技輔助自主學習成效：提供偏非學校行動載具，導入數位學習平台融入課中教學模式，落實課中差異化適性教學，具體提升偏鄉學生學力品質，強化學生自主學習能力。
- (4) 落實教師專長授課及專業能力：落實專長授課原則，請學校針對校內各領域專長師資需求進行盤點，積極選派教師參與第二專長學分班或增能學分班，增進教師專長授課比例。同時，辦理教師專長增能與非專授課增能工作坊，據以深化教學正常化成效，積極保障學生受教品質。
- (5) 整合人才庫建立學校支持系統：由新課綱專案辦公室引領，整合國教輔導團及教專輔導群之輔導員，建立一體化的人才庫，並將輔導員分配至各工作圈，在地協助各校進行社群運作、公開授課與專業回饋，以及素養導向教學與評量等工作，確實發揮學校支持系統效能。
- (6) 優化師生居家線上學習能力：確實依循教育部「居家線上學習指引」，落實學校各項線上教學定期演練，滿足各種學習形式之需求。同時結合本局「課中差異化教學」，進一步精進教師教學，亦精準提升學生之學習成效，不僅保障學生之學習權益，亦實踐本市教師運用科技平臺扎根基礎學習的教育軟實力。

#### 5.推動學生職涯發展，結合在地學習資源

- (1) 產官學合作，共同育才：建立並善用學校與學校、學校與社區、學校與產官學界策略聯盟，從小扎根體驗，增進學生生涯自我探索，縮短學用落差，培育未來技職人才，創造雙贏局面。
- (2) 發展特色課程，專業社群跨領域：鼓勵高、國、中小種子學校發展專業社群，規劃特色課程，研發特色教案，發展全校性特色課程，各校依學校條件選擇一

重點發展領域，提高排課節數，進行教學活化並運用雲端資訊建立分享機制。

- (3) 辦理教育創新多元發展：為尊重家長教育選擇權與學生學習權益，增進教育多元化發展，選擇具特定實驗教育理念之學校辦理學校型態實驗教育，協助輔導非學校型態實驗教育之個人、團體或機構辦理非學校型態實驗教育，辦理學校教育以外，非以營利為目的之實驗課程，輔以定期訪視確保學生受教權。
- (4) 推動在地學習戶外教育：積極透過行政支持、安全管理、場域資源、教學輔導與課程發展等 5 大系統行動策略及具體行動方案的推展，讓戶外教育能更回歸真實的在地生活場域，統整並深化學生的在地學習。

### (三) 培養多語能力，增進國際競爭力：

#### 1. 多元建置學生沉浸式學習環境，多元途徑強化教師雙語知能

- (1) 增加雙語學校覆蓋率，俾以提升雙語教學課程：以校校雙語、適校發展模式，鼓勵每校於課程內漸增雙語實施時間與節數；協同雙語輔導團及英語輔導團資源，輔導推動每週 1/3 節數（A 類）、1/6 節數（B 類）及 1/9 節數（C 類）採雙語教學。A 及 B 類學校的規劃在 111 學年度總計 133 校、112 學年度 153 校，133 學年度則為 272 校。預計 113 學年度所有學校皆為 B 類學校以上。
- (2) 多元途徑提升教師雙語授課知能：111 學年度起透過「教育部雙語次專長學程」、「課室英語教學證書」及「領域學科雙語教學證書」三軌併行，推動臺南教師全面性參與雙語教學輔導工作坊。並同步補助教師通過英語檢定、全市國中小推動辦理「提升教師英語口說能力」社群及「教師雙語授課知能提升」社群。
- (3) 強化課後英語學習：透過課後英語班計畫、雙語數位學伴計畫、國際學伴計畫，在課後也提供學生多元英語學習環境；另函頒臺南市推動國中小學全英語授課實施暨獎勵計畫，鼓勵學校教師部分節數課程採全英語授課，藉以提昇學生英語聽力提升外。

#### 2. 善用國際交流與外師配置計畫，提供學生生活脈絡的英語溝通學習

- (1) 鼓勵學校申請教育部配置外師、國際生英語教學助理（ELTA）計畫：111 學年度本市獲教育部核定外師名額 27 位、ELTA 名額 28 位。透過外師及國際生英語教學助理的加入，學生在英語學習過程中將有更多的文化交流與國際理解能力的提升。
- (2) 偏鄉小校巡迴教學及各區特色課程：透過 18 位外師的主題式課程與各校巡迴，讓學生勇於開口說英語，增加語言學習動機與信心。
- (3) 辦理國中小英語競賽：舉辦全市國小讀者劇場比賽及國中英文文競賽，包括英語團唱、英語說故事、英語讀劇等，透過各類比賽提升學習英語興趣及厚實英聽能力。
- (4) 引進國際志工，增進學生國際理解：辦理海外華裔青年服務營、國際學伴計畫等，增進學生瞭解多元文化，拓展國際視野。
- (5) 辦理英語冬夏令營：雙語暨英語教育資源中心透過各類雙語、英語計畫於寒暑假辦理冬、夏令營。

### 3.推動本土語言及新住民母語教育，深耕藝文教育

- (1) 同步推動閩南語、客家語、原住民族語沉浸式教學，開發學校本位本土教育教材，扎根校本課程：加強閩、客、原語言與文化教育，廣邀各族群優秀人士，編纂文化語言教材供各校使用，落實於校本課程中。本土教育融合在地文化，透過實地訪查及探勘，統整文化及語言積蓄本土教育學習興趣與素養。
- (2) 原住民課程教材研發與網站建置：透過原住民族語專業教師共編、設計原住民族語言學習教材，俾利族語教師、學生及家長使用，提升原民族文化教學品質。利用數位科技整合技術，將教材建置於原民中心網頁，以利原住民族語的推廣。並且逐年充實本市族語教學數位資料庫，建立豐富學習資源，供各校教師教學及學生自我學習使用。辦理 kitulu 遊學體驗課程，讓學生親身體驗原住民文化，欣賞不同文化之美。辦理原民智慧創客課程，與大學合作推廣原民智慧與文化。辦理原住民族文化巡迴列車，增強原住民學生對族群的自我認同，以落實母語生活化。編製原住民學習補充教材與原民歷史、故事繪本教材，提昇文化素養，激發教師教學創意，為學校推動原住民族教育注入不同養份的補充教材。
- (3) 活化課程與教學：規劃暑期本土語文樂學課程，從活動中學習母語、欣賞族群文化、進而能傳承。辦理原民親子探部落課程，落實親子共學和互動，提升歷史、文化與族群認同感。辦理原民知識競賽，推廣原民相關文化、歷史等教育知識。
- (4) 辦理原住民學生語言文化體驗活動：配合教育部政策於 9 月中下旬辦理原住民族語演說、朗讀比賽，以選拔與培訓全國賽之選手。每年 4 月中下旬配合年度計畫辦理市長盃語文競賽，提供學生展演舞臺。另辦理原住民中小學生原民小子暑期夏日樂學體驗營，豐富學生學習族語與原住民族文化歷程。
- (5) 原住民族教育資源中心規劃：提升族語老師資訊及多媒體能力，培育未來遠距教學師資。充實族語遠距教學內容，透過完整多元教學媒材，提昇遠距教學成效。改善部分族語師資缺乏困境，提升族語開課率及學習機會。與臺灣歷史博物館、南科考古館、臺灣文學館合作，設計以原住民族文化、歷史、文學為主軸的導覽課程，結合學校社會及語文領域進行教學。
- (6) 原住民學生族語認證升學推廣：為鼓勵學生參與族語認證，除辦理族語考前精進加強輔導班，亦督導學校加強校內宣導，鼓勵所屬原住民學生全數報考族語認證。
- (7) 持續開辦成人基本教育班，關心新住民學習權益：提供失學市民及新住民識習與生活知能學習管道，透過學習需求調查與作品甄選，掌握學員需求與學習成效，積極鼓勵失學逾齡市民與新住民透過國中小補校、學力鑑定考試，取得正式學歷證明，擴展學習進路。
- (8) 強化新住民學習中心功能：活化校園空間，結合學校與社區資源，提供新住民技能輔導學習課程、家庭教育課程、人文藝術特色活動及多元文化學習活動，促進新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動，融入在地生活文化圈。

- (9) 深耕藝文教育，創建學校美學文化：鼓勵學校推展藝文教育，賡續辦理語文、音樂、舞蹈、美術等各項藝文競賽。推展藝術與美感教育深耕計畫，學校配合藝術課程之實施，與藝術家或專業藝文團體共同合作進行協同教學，透過藝術及美感教育陶冶涵養人文關懷。美感教育計畫以強化學習者美感課程及體驗、提升教育工作者美感知能、營造具美感的校園環境等三大主軸。
- (10) 新課綱新住民語文課程實施，以師資品質、優質課程、教學資源、展能舞臺及多元文化 5 面向，讓新住民子女有更多機會學習語言及文化，成為具有國際視野及多語能力之人才。
- (11) 籌劃臺南 400 年教育展風華活動：臺南為臺灣文化經濟發展之始點，因氣候宜人、土地肥沃，致使嘉南平原物產豐饒，臺南即位於嘉南平原上，如此宜居的地理環境造就全臺首學之地，配合市府臺南 400 年活動，規劃教育歷史文化相關活動，讓在地學子了解臺南發展，進而培養愛鄉愛土的情懷。

#### (四) 資訊領航智慧科技，引領天文科普學習：

##### 1. 科技輔助培養自主學習，資訊領航迎向數位公民

- (1) 推動科技輔助自主學習計畫，應用資訊科技協助差異化與適性化教學，培養學生自主學習能力，落實 108 課綱自發、互動與共好課程理念。
- (2) 配合教育部數位學習推動計畫，本市計 88 校申請辦理「科技輔助自主學習計畫」、「5G 智慧學習應用」及「5G 新科技學習示範」，以培育教師實施數位教學能力，善用 5G 網路學習與服務。
- (3) 教育部數位學習精進方案，支援偏遠地區學校師生 1 人 1 臺平板電腦，非偏遠地區學校依據班級總數每 6 班配發 1 班學習載具，成立數位學習推動辦公室，落實學習載具購置與管理，協助推動中小學數位學習精進方案，提高數位教學與學習品質及成效，引導學生運用資訊科技提升學習成效，培養學生自主學習、合作學習、問題解決和創造等能力，並培養其建立健康、合理與合法的資訊科技使用態度和習慣。
- (4) 推動數位學習深耕計畫，發展校本主題跨域課程，連結真實生活情境與問題，融入新興科技，培養學生核心素養及學科橫向整合與實作能力。

##### 2. 引領天文科普學習，帶動天文觀測風潮

- (1) 天文教育深耕入校，啟發天文知識學習興趣：推行晨光天文活動，培訓校園天文志工；辦理天文遊俠服務，開啟學生天文教育視野，趣味化學習經驗；透過校園天文學家，入校培訓教師天文教學知能，分享天文即時資訊，輔助學校天文教育推動；推動創意天文競賽，提升學生天文素養，鼓勵校園天文教育風氣。
- (2) 營造天文觀星環境，帶動民眾觀星風潮：辦理路邊天文活動，提供市民體驗天文望遠鏡及天文教具，讓觀星更貼近大眾生活，帶領本市觀星風潮，引發民眾到館參訪之興趣，預計辦理 20 場次；辦理特殊星象活動，提供現場觀星及線上直播服務，引領天象事件觀測風潮，預計包含線上直播共服務 50 萬人次；更新星象儀系統，優化虛擬實境導覽節目品質，自製宇宙星象影片，讓天文學習跳脫時空限制，帶動民眾對天文學習之熱忱。



- (3) 拓展天文教育學習，擴大星動時課參與：持續優化現行 36 套星動時課，以臺南市學校為核心，向外推展至外縣市，提供完整教材及教師專業培訓課程，傳播天文教育種子；研發趣味天文桌遊，讓親子在家共玩共學，一同探索天文世界。
- (4) 結合在地特色發展跨域課程，將天文知識帶入日常生活：從天文教育為主軸，向外連結環境教育理念，導入跨領域課程概念，結合在地社區資源推出特色課程及科普營隊，推廣親子科學教育，同步推展在地觀光風潮；發展天文雙語教育教學教材，推動展場英文導覽，深化天文啟蒙與英文整合學習環境。
- (5) 充實線上天文資源，完善數位服務內容：提供數位天文資源，包含影音教學內容、圖文天文知識、及特殊星象網路直播，發展數位天文館理念，塑造天文館教育專業形象；提供網路商城服務，加強網路行銷。
- (6) 更新天文展示內容，豐富民眾科教學習：爭取中央經費全面更新常設展項內容，將天文知識結合常民生活，打造天文生活探索館，提供耳目一新常設展館，豐富民眾觀展體驗；整合多元收付服務，建構行動支付生活圈。
- (7) 配合教育部設立國立科學未來館：為建構博物館與產學研之整合平臺，提供科學教育體驗及雙向交流場域，展示並辦理創新科技活動，帶動城市發展，發揮博物館教育功能並促進全球永續發展。
- (8) 辦理第 64 屆全國中小學科學展覽會：參展作品係來自全國各級中小學校經地方展覽後，選拔出優秀作品薦送至全國參展。鼓勵老師學生就教材協同研究，深化生活中科學經驗，累積鄉土教材，使科學研究為一好奇心之驅使，以培養學生普遍對科學觀察研究之風氣。

### 3.自造教育及科技中心內設置直播中心

- (1) 整合科技中心例行任務，開設教師遠距課程教學培訓課程；結合本市特色課程例如由學生擔任小主播，提供定期性直播、新聞週報、專題課程或政策宣導等應用，多元發展直播中心功能。
- (2) 未來將持續厚實服務內容，整合跨領域課程，實現新課綱核心素養中的，「自主行動」、「溝通互動」、「社會參與」等三個面向中 9 項的素養能力。

### (五) 以學生學習為中心，培養問題解決力：

#### 1.進行主題式、專題學習方案之開發與運用

- (1) 探究及理解能力：透過教學設計，將片斷訊息整理成各式心理表徵，包括：探索問題情境、尋找訊息並瞭解各項限制與問題所在，理解現有的資訊。
- (2) 表達及系統性闡述：篩選有用資訊，並將這些資訊與本身的知識進行統整，包括：利用圖、表、符號、書面陳述以及表徵的轉換，將問題重新表徵。辨識與問題相關的各項因素，重新組織並評估各訊息的重要性。
- (3) 計畫並執行：以積極的態度，鼓勵革新和創造性的構想，設定目標、制定計畫與執行步驟，利用開放式的設備和作業，使學生有界定和解決問題的經驗。
- (4) 監控及反思：監控各階段執行狀況，包括執行過程、最終結果、與各種突發狀況之補救措施。反思不同觀點所得的結果、評估其他可行的方法。讓學生在試

行解決方案後，引發高層次思考能力（如分析、綜合和評鑑）。

## 2.團隊合作核心能力

- (1) 建立及維持相互的理解力：學生能夠相互瞭解成員間對問題的熟悉程度與對問題的觀點，並對問題陳述與解決問題行動建立共識。
- (2) 採取適當的行動解決問題方案：學生能辨識解決問題必要的行動方式，以及依照適當步驟來解決問題。藉由瞭解問題，而選擇合適的問題解決方式。
- (3) 建立及維持團隊合作：根據團隊成員的能力，瞭解自己在團隊中扮演的角色以及成員的角色，並藉由成功團隊成員角色的扮演，使執行成效達到最佳化。

## (六) 強化創思美學力，成立創思與教學研發中心：

### 1.突破傳統思維，從學習環境中浸潤美學素養

- (1) 具備美學素養以提昇國際競爭力：美學教育除了教導學生擁有美的判斷力，用心過生活，在其中體會美、享受美，提昇精神生活的品質之外，也讓學生思索如何以利他的態度，找到社會環境的整體秩序，陶鑄讓社會良善的公民素養。最後將美感融入所有設計，在屬於設計世代的今日，提升國家的競爭力。
- (2) 由生活中尋求美感共識：引導學習者進行覺察、分析、思辨與判斷，透過生活中事物的發現、探索與應用，在生活中找到美。與十二年國教強調個人為學習的主體，運用工具有效的與他人及環境互動，處理社會的多元性，強調人際關係，並具備素養的公民意識相符。

### 2.建立創思學習交流平台，落實學生精準學習

- (1) 升級教學力，實踐精準教與學：符應課綱落實素養導向教學潮流，奠基以學生為學習中心之目標。結合創思與教學研發中心與國民教育輔導團，致力研發教師有效教學策略及示例，創生學生有效學習策略，據以打造出有效教學的課堂環境，落實學生精準學習。
- (2) 融合數位平台，建立教學專業支持團隊：由國、英、數等領域先行，針對數位學習平台運用、深化課程設計，以及有效教學策略與學習策略等面向，進行講師團隊培訓，擴大課程與教學研發能量，進一步結合國教輔導團分區到校諮詢輔導研習，並建立創思中心線上學習交流平台及融合數位平台(因材網、學習吧、酷英)及，積極推廣研創成果，提升教師素養導向教學與評量專業知能。

### 3.辦理兒童藝術教育節，提供學生藝才展能舞台，並透過系列活動與資源整合規劃，展現學子無限創意，體驗美感即生活。

## (七) 普及弱勢關懷，推動安心就學：

### 1.扶助弱勢學生，邁向公義關懷社會

- (1) 普及弱勢學生照顧，推動安心就學方案：補助低、中低收入戶學生學雜費、無力繳交代收代辦費、弱勢學生教科書及午餐費、清寒優秀獎學金、急難慰問金、300人以下學校辦理午餐之經費。另請學校善用教育儲蓄戶，以扶助弱勢學生，使學生安心就學。
- (2) 辦理照顧服務，建立課後扶助

- a. 針對學習成就低落、新移民之子或中輟（之虞）學生，提供學習扶助、中介教育，引進地檢署社區生活營多元課程及社團。持續辦理國中小身心障礙學生寒暑假照顧服務專班，減輕家長負擔。
- b. 持續辦理兒童課後照顧班，補助國小課後照顧班弱勢學生（低收入戶、身心障礙、原住民、情況特殊學生等）參加費用，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之服務，使家長能安心就業。
- c. 跨國銜轉學生標準作業流程：建立跨國銜轉學生個別化支持系統，補助其華語補救教學費用，強化其學科自信心及人際溝通能力，使其融入臺灣社會環境，避免延遲處理形成艱困個案。

(3) 持續提供身心障礙學生就學補助、交通費補助，減輕就學經濟壓力。

## 2.特教課程教學個別化

- (1) 落實個別化教育計畫/個別輔導計畫(IEP/IGP)：舉辦觀摩、研習、特教績優教師選拔等相關活動，增進 IEP/IGP 擬定、執行與創新之能力。
- (2) 充實特教師教學專業素養：充實特教師資具有分析不同障礙類別特教學生身心特質之能力，使其與教學內容具豐富性、功能性、系統化、結構化，增強教學與輔導效能，具備課程調整、轉化、創新等專業素養。
- (3) 提供特教生個別需求：因應特教學生之個別需要，提供支持性輔助、特殊需求領域課程及實施課程適性調整，並適時融入性別平等、生命、法治教育、反霸凌等議題。
- (4) 督導特教評鑑，績效考核：透過四年一次特教評鑑，鼓勵本市優質特教團隊；確立特殊教育輔導團組織架構，透過特教輔導團到校訪視，追蹤個別學校，發揮「教學、輔導、研究、服務」功能，全面提升教師教學效能、特教學生學習成效與服務品質。
- (5) 擴展特殊教育課程服務方案：持續檢視、修正及擴大注意力不足過動症、自閉症、妥瑞氏症等學生在不同情境之輔導能力，編製各情境教學策略教材並辦理推廣研習。

## 3.完善特殊教育資源

- (1) 強化特殊教育資源：整合「特殊需求與支持服務」的個別化教育計畫，依學生障礙程度覈實提供教師及特教學生助理員資源。
- (2) 推動特教多元諮詢管道：藉由各校特教推行委員會及多元諮詢服務，提高家長參與推展各項特教相關業務之機會。
- (3) 完善特殊教育網絡：落實無障礙的就學環境，加強特教學生輔導方案；結合早療機構、社政資源，提供特教學生家庭完整支持服務與關懷。
- (4) 健全特殊教育組織功能：特殊教育資源中心法制化，設置專業團隊組、行政事務組、鑑定安置組、資優教育組及輔導發展組，協助推展各項特教業務。
- (5) 適時增減特殊教育班：均衡區域特教資源，定期檢討各類身障班及資優班，每年調整師生比，提供特教學生就近安置，充分就學之受教權利。

- (6) 整合學校整體無障礙環境：規劃學校資源與支援系統、學習輔具支持及正向的人文關懷與接納環境，精進融合教育之推展。
- (7) 善用外部評鑑成果績效：結合 4 年 1 次教育部對地方特教行政評鑑效標，滾動修正 5 年特教發展計畫、學校評鑑指標，並且落實評鑑成果回饋機制，研擬精進作為，提升特教服務品質。

#### 4.落實特教鑑定安置輔導

- (1) 培育各類資優人才：發展資優方案，採用區分性課程與教材教法，因材施教、適性揚才，發展多元進路；多元發掘具創造能力及音樂資優等潛能學生，深化多元資優人才培育。
- (2) 提升適性多元輔導效能：建立運作模式，強化親師溝通、精進教師教學與輔導策略專業素養，多元輔導介入，安置及輔導情緒行為障礙學生。
- (3) 扎根學前特教：早期發現並介入，掌握特殊幼兒黃金發展期，落實學前幼兒發展篩檢工作。
- (4) 擴增中高階心評人員人數：強化心評人員專業能力，增進分析解釋測驗等專業度，積極發掘鑑定具資優及身障雙重需求之特殊學生，以提供適性安置之機會。

#### (八) 擴展多元學習機會，建置社區安全機制：

##### 1.推動終身學習，建置安全社區學習場域

- (1) 擴大社區資訊學習場域：學校建置社區資訊站及承辦全民數位學區計畫，提供電腦設備開放服務及數位學習運用課程，提升社區民眾資訊能力；擴大數位機會中心(DOC)服務範圍，增加行動資訊課程提供平板借用服務，普及偏鄉民眾上網學習機會。
- (2) 擴展終身學習據點、推動終身學習風氣：善用校園空間，結合社區與學校資源，建置社區多功能學習中心及樂齡學習中心，推動社區民眾與高齡長者學習，讓學校也成為在地的終身學習據點。開設社區大學課程，引領公共議題或普及學習運動，激發社區學習風氣。透過學習型城市議題，學習在地，在地學習。並推展社區雙語教育，在社區大學及樂齡中心推展英語教育，從生活面、應用面逐步深化英語學習。
- (3) 加強督察補習教育：確實督察立案補習班，檢核補習教育環境品質與安全；積極輔導未合法立案補習班，確保消費者權益。
- (4) 督導短期補習班及課後照顧中心兒少防護：辦理公共安全研習，加強兒少保護政策宣導，並針對通報事件處遇建立完整控管制度。
- (5) 檢核課後照顧中心安全品質：督察課後照顧中心安全，辦理課後照顧人員 180 小時職前訓練及 18 小時在職訓練，並提供完善之課後照顧與安全環境。輔導合法課後照顧中心立案申請，確保消費者權益。

#### (九) 推動健康與飲食教育，打造健康環保校園：

##### 1.增進教職員生身心健康

- (1) 強化健康體適能及營養教育行動方案：透過「餐前 5 分鐘」教學、食農教育，

落實校園營養與生活飲食教育推動；發行健康行動護照，養成自主管理習慣，並結合獎勵制度，將健康體位及飲食教育融入聯絡簿與親子學習單；規劃食育育樂營、利用實作課程讓學生體驗餐盤製作的過程並奠基職探教育概念，豐富飲食教育內涵。

- (2) 推動健康促進學校計畫：透過學校衛生與健康促進平台，整合相關資源推動，強化正確衛生保健知能與習慣，增進教職員工健康生活知能。辦理教職員工急救教育研習、校園緊急傷病處理機制，增進教職員工危機事件處理專業知能，降低事故傷害程度。
- (3) 精進學校廚房安全衛生：推動建置偏鄉學校中央廚房，讓偏鄉學童享有同等飲食照顧，並改善學校廚房硬體及設施設備，強化學校午餐管理資訊化及消毒設備。
- (4) 推動低碳永續校園環境：辦理臺南市低碳示範校園標章認證，輔導低碳校園示範學校。推廣 ECO SCHOOL 生態學校，促進臺美雙邊學校在環境教育議題上的交流與互動，實踐環境教育往下扎根。鼓勵學校回收落葉有機廢棄物並推動自主堆肥化，取代化學肥料，改善土質，營造低碳生活。
- (5) 加強傳染病預防及宣導：結合衛政單位疫情監控，積極推動各校園對疫情防治與宣導，有效預防及降低校園群聚感染機會，並增進家長與學生自我管理預防能力，促進學童健康。

## 2. 節能低碳建築，永續綠能校園

- (1) 提升學校節能減碳目標：鼓勵學校裝置省電及節源裝置，依在地地形、氣候、環境與校園教室類型，進行因地制宜改善方式，達到校園與在地環境調適整合、生態資源循環利用永續願景。
- (2) 推動臺南低碳校園綠建築：新校舍及環境改善，以綠建築九大指標，及政府節能減碳政策邁進，並配合中央及市府綠能政策，推動太陽光電計畫，設置太陽光電屋頂與光電球場。

## 3. 校園永續發展，強化校舍安全

- (1) 辦理新校區新建工程：進行學校老舊校舍重建、補強同時，整體評估校舍需求量，精算未來學生就讀人數，對學校規模作全盤合理之規劃；賡續辦理善化區新設國中小學校、九份子國中小學校二期及沙崙綠能科學城 k12 設置國際學校工程。
- (2) 強化校舍結構安全：持續辦理老舊校舍拆除重建及補強工程，同時對於耐震有疑慮之校舍進行耐震能力評估、詳評及坡地監測等，並定期針對建物、消防安全環境、室內裝修證明等各項設施設備更新維護。
- (3) 優化校園學習空間：校園污水匯流改善計畫，發揮公共污水下水道效益；校園通道鋪面路平改善，營造人本、生態、美感及安全校園環境。
- (4) 活化學校歷史建築：修復市定古蹟原寶公學校等校園內歷史建物，活化文化資產，培養學生愛護歷史古蹟之情懷。

#### 4.整合學校用地資源，裁併校區再利用

- (1) 學校用地全面效能評估：建立完整學校用地清冊，收集統計區域人口發展及整合鄰近學校用地資源，配合臺南市政府各局處評估及分析各學校用地設校或用地變更事宜，發揮土地最高之利用效益。
- (2) 裁併校區活化再利用：透過民間承租或社區認養等創新多元方式，讓裁併校區或學校餘裕空間得到最有效運用，結合地方力量，呈現不同風貌，再展風華。

#### 5.加強校園安全，辦理防災教育

- (1) 加強校園安全：結合警政單位定期進行校園環境安全檢測評估及巡邏，加強校園教職員生安全教育，增進師生防護能力，並運用志工資源守望校園，共同維護校園安全。
- (2) 強化防災教育：督導學校辦理各項天然災害預防教育訓練、應變演練與宣導，落實推動防災教育，讓學生從小培養正確的防災意識及應變能力。

#### (十) 防制校園霸凌，健全家庭功能：

##### 1.防制校園霸凌及學生藥物濫用

- (1) 防制校園霸凌：辦理「友善校園週」，進行反毒、反黑、反霸凌相關宣導。進行「校園生活暨網路使用問卷」普測，瞭解學生在校生活情況及網路霸凌概況，落實預防工作。
- (2) 防制學生藥物濫用：集結警政、社政、校外會及學校等單位，藉由相關宣導、個案列管及建置吸食毒品熱點巡邏網，進行預防與預後處理輔導，落實三級預防機制，建立無毒校園。培訓家長志工成為校園反毒守門員，執行「入校入班」反毒宣導，並結合本市校外會及民間團體辦理反毒宣導。

##### 2.營造友善校園環境

- (1) 落實品德、人權、法治教育：落實推動品德教育，協助各校申辦教育部國教署品德教育推廣與深耕學校計畫，扎根學生品德素養。將人權法治觀念，以融入課程方式讓學童從課程中學習，培養公民素質。
- (2) 推動性別平等教育：辦理性別平等教育週，進行性別平等相關宣導，提升性別平等意識，並辦理性平三法及校園性侵害、性騷擾或性霸凌防治準則等法令宣導研習，增進教職員性平相關知能，以降低校園性平事件發生。
- (3) 辦理生命教育：落實校內輔導機制，預防學生自殺或自傷之行為。培育生命教育講師到校進行講座與分享，提升學生珍愛生命之意識，尊重生命，消除歧視。
- (4) 預防校園違法處罰(體罰)事件：督責各校向教師宣導正向管教之相關法令，辦理正向管教研習、正向管教範例甄選與分享，增進教師班級經營與輔導管教知能。

##### 3.強化校園危機處理及諮商功能

- (1) 強化校園危機處遇能力：提升校園端從教師到行政處室的危機事件處遇能力，規劃並辦理輔導專業訓練研習課程，有效協助輔導室提升危機發生時，統整網絡資源、解決事件的處遇能力。

- (2) 增進個案轉介管理系統功能：善用本局輔導諮商服務 e 化系統，提升學校轉介三級個案效率及即時性，增進資源介入及應用，以整合三級輔導處遇目標及方向，增進個案心理健康福祉。
- (3) 協助學校執行三級輔導工作：對學生、學校與家庭提供協助，包含老師與家長專業諮詢、家庭諮商或輔導之服務，建立完備的輔導系統以維護與促進學生的身心健全發展，營造友善校園。
- (4) 提升高關懷學生回校意願：辦理「社區師傅」計畫，協助中輟、時輟學生職涯探索，提升學習動機。
- (5) 輔導資源整合運用：建立學校、社區網絡單位參與學生適性輔導之管道；發揮協調並整合社政、警政、衛政等網絡資源，提升不同專業對話及網絡之合作，以期發揮最大的輔導效益。
- (6) 規劃專業訓練課程：規劃並辦理輔導專業訓練研習課程，精進專兼任輔導教師及專業輔導人員個案實務輔導及危機事件處遇能力，增進整體輔導工作效益，提升專業服務品質。

#### 4.預防及降低中輟率

- (1) 預防中輟：辦理慈輝班、中途班、高關懷班等，提供彈性課程或適性教育課程，並配合學生特殊需要擬定個案輔導處遇個別化支持計畫，透過多元化課程，加強中輟及中輟之虞學生適應學校生活，提高學習興趣。
- (2) 啟動中輟預防網絡，強化學生輔導工作，輔導中輟生復學，並強化與網絡單位之橫向聯繫，提升對中輟生協尋與復學輔導之效能，有效降低中輟率。
- (3) 建立中輟網絡平台：除定期召開網絡聯繫會議外，為更加即時連結學校與網絡單位對個案及案家之協助，積極發現具輔導需求的學生，建立中輟支持服務網，以提早預防並進行協助輔導個案穩定就學。

#### 5.深化家庭教育，增進市民家庭功能

- (1) 關懷與照顧弱勢家庭：辦理夜光天使點燈專案計畫及社區生活營校園輔導活動，提供弱勢家庭學童多元化教育，建立其成就感與自信心。
- (2) 深化家庭教育，營造友善家庭學校：成立家庭教育輔導團，督導落實家庭教育，強化教師家庭教育教學知能及簡化考核學校辦理家庭教育項目，使全市各級學校將家庭教育 4 小時納入學校行事曆。
- (3) 利用各種管道，強化市民家庭經營知能：結合公私部門資源、傳播管道及資訊科技推動及宣導家庭教育活動及課程，透過創新理念設計符應家庭需求之多元、彈性方案，增進市民家庭生活知能及家人關係，健全各階段或各類型家庭功能。
- (4) 推動代間融合：配合祖父母節及祖孫週推動代間教育，透過活動增進祖孫情感及建構正向的溝通模式，並倡導文化傳承，建立親善無年齡歧視的社會。
- (5) 推動優先對象接受家庭教育：結合在地資源，推動優先接受家庭教育服務方案，適時提供有家庭教育服務需求者相關資源及服務，建立正向家庭價值。媒合學校及相關單位辦理親職教育知能活動(講座、工作坊、團體課程)，提供重大違規

學生主要照顧者諮詢或輔導服務，改善其心理議題，提升家庭健全性。

- (6) 設置家庭教育諮詢委員會：定期召開家庭教育諮詢委員會，滾動式修正家庭教育中程計畫及推展家庭教育之機關、機構、學校、法人及團體之人員及志工之進修計畫，統整家庭教育相關政策規劃，進行橫向聯繫及資源整合，據以研擬家庭教育政策及具體措施。
- (7) 培訓志工提升諮詢品質：招募培訓家庭教育志工，並辦理志工增能課程，精進志工專業能力，以擔任家庭教育之推手，辦理個別化親職教育專案，針對有親職教養需求家庭，提供家庭關懷訪視服務、提供 412 - 8185 家庭教育諮詢專線服務及主動致電關懷服務，及協助宣導及推動各項家庭教育方案。

#### (十一) 強化產官學合作，注重生涯發展：

##### 1. 適性多元生涯發展

- (1) 學生適性多元試探：善用性向測驗、興趣測驗等多元試探適性輔導工具，協助學生自我覺察，發展多元興趣；國中以強化自我統整、培養多元興趣及職業試探為主軸，國小以自我覺察、認識工作為主。
- (2) 進行生涯輔導業務：追蹤與分析各國中畢業生進路、善用國中學生生涯發展紀錄手冊，記錄學生之學習歷程、各項測驗實施、學習成果、特殊表現、生涯輔導紀錄等，以做為學生日後進路選擇與免試入學時之參考。

##### 2. 輔導學生職業試探並策進產官學合作

- (1) 推動職涯活動及多元技藝：強化國中生涯發展教育，督導各校落實辦理社區高職參訪實作、家長職業達人、在地產業認識等職涯活動，推動多元技藝課程，協助並輔導學生依興趣、志願及多元學習表現等作為升學、就業發展參據。
- (2) 開辦技藝教育(抽離式及專案編班)：培養學生自我探索、生涯探索、觀察模仿、模擬概念及實作技巧等五種核心能力，落實多元升學進路輔導。
- (3) 培育國中小教師認識技職教育：培育國中小教師認識、瞭解及體驗技職教育體系及內涵，擴展教師在輔導學生升學及就業之廣度及深度，並鼓勵教師發展職涯試探教案或跨領域課程，以提供學生更多元的課程內容。
- (4) 深入學生職涯發展，高中技職並重：設置本市職業試探與體驗示範中心，辦理國中教師認識技職教育培訓課程、寒暑假職涯試探體驗課程及營隊、地方特色技藝課程及全市技職博覽會，並結合觀光工廠資源，經由各項試探及實作體驗活動，讓學生瞭解不同職群的學習主題與職場特質。
- (5) 教育策略聯盟與夥伴關係：與臺南市技職校院建立資源整合與共享，進行資源橫向及垂直整合與共享，積極推動校際交流與銜接合作機制，促進技職教育發展。

#### (十二) 全面提升行政專業品質與效能：

##### 1. 善用雲端通報系統，行政效率倍增

- (1) 配合行政減量政策，建置行動教課影音「愛課網」、「愛測網」、「創課坊」、「教學資源網」及「停課不停學」平台，減少校園行政管理與教師研習交通往返的



困境，提供個人化數位學習環境、學習歷程紀錄，提供全市師生數位資源應用，讓師生隨時掌握學習需求。

- (2) 善用學籍、學務、新生入學管理及線上填報等整合式資訊系統，進行資源分享及共享，提升資料統計效率，減輕行政人員負擔。
- (3) 運用學校（幼兒園）校安通報及天災通報系統，即時回報校安事件、天災情形及進行各校（園）人員、財物損失統計，快速統合各種資源，立即提供設備、人力支援，降低災損並增進復原效能。
- (4) 運用教育局線上公告系統，加強電子發文及線上公文簽核比例，縮短公文傳遞時間並達成減碳省紙省郵資效益。

## 2.精進專業能力及工作士氣

- (1) 精進公文及新聞稿寫作能力，辦理強化文書研習課程，成立文宣小組，提升行政專業知能；加強電話禮貌及說話技巧，提高為民服務能力及提升為民服務能量。
- (2) 推動行政減量及流程簡化，執行分層授權負責及落實職務代理人機制，確實有效提升工作效率。
- (3) 辦理交流增能課程或參訪行程，增進團隊合作，產生團隊共榮感，藉以精進專業能力，凝聚向心力，激勵工作熱忱及工作效益。

3.整合各區學校行政績優人員，組成學校行政專業支持團隊，分享辦學實務經驗，協助學校評估、診斷及解決辦學問題，以提升整體教育與學校行政之績效與服務品質。

4.建置辦學績效管理平臺，各校上傳資料建立檔案，並設定各項指標之檢證標準，以利學校自我檢核、精進；相關人員亦可透過各項檢證標準及平台上資料之呈現，了解學校之辦學歷程。

(十三) 運用線上雲端智識庫，提升管考效能：

### 1.利用網路平台系統，提供計畫執行建議：

- (1) 利用線上雲端整合平台資料，提供整體規劃與分析，促進教育政策周全與穩健；藉由智識庫中各項業務資料及重大活動期程之整合，進行橫向及縱向連結，資源共享，提升業務效度。
- (2) 各項重大政策進行事前評估、事中檢討、事後回饋，針對執行中計畫隨時進行修正及調整，以利各項計畫或政策之成功推動。

### 2.落實視導工作，進行滾動式管考：

- (1) 強化行政視導功能，即時給與協助及支持，準確掌握學校教師、家長、學生之需求與問題，協助學校建立優質教育。
- (2) 進行滾動式管考，採行多面向評估，重要教育政策、議題、工程、活動、經費等事項，從初始即進行列管，隨時掌握遭遇之困難及推動進度，立即修正並確實執行。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年歲出預算數執行率達 90% 以上，歲入預算執行率達 90% 以上。

#### 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目	計畫期程
(一)精緻幼兒教育，提升學前教保服務	1 學齡前就學補助，包含 (1) 公幼 2 至 5 歲免學費 (2) 非營利幼兒園學費差額補助 (3) 準公共幼兒園政府協助家長支付費用	112-115
	2 幼兒就讀教保服務機構弱勢加額補助，包含 (1) 公幼身心障礙人士子女及寄養家庭幼兒補助雜代辦費 (2) 私幼低收入戶及寄養家庭幼兒補助學雜代辦費	112-115
	3 公共化教保服務，包含 (1) 增設公立及非營利公共化幼兒園 (2) 增置兩歲專班 (3) 擴增準公共幼兒園	112-115
	4 2 歲至未滿 5 歲育兒津貼及學齡 5 歲就學補助	112-115
(二)扎根基本學力，重視優勢發展	1 臺南市提升 K-12 學生閱讀素養計畫	112-115
	2 國民中小學學生學習扶助整體行政推動計畫	112-115
	3 臺南市國民中小學學生學習能力檢測實施計畫	111-115
	4 偏非學校科技扶助差異化教學與教師增能整合計畫	111-115
	5 學生個別化學習支持系統(ILSP)試辦計畫	111-115
	6 (1) 優化師生居家線上學習能力 (2) 臺南市國中小課中差異化教學整體推動計畫	111-115
(三)培養多語能力，增進國際競爭力	1 臺南市雙語教育中程計畫	110-113 學年度
	2 臺南市本土教育整體推動方案計畫	112-115
	3 臺南市國際教育資源中心三年計畫	111-113

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(四)資訊領航智慧科技，引領天文科普學習	1	教育部數位學習推動計畫-含「科技輔助自主學習計畫」、「5G 智慧學習應用」及「5G 新科技學習示範」	111-112
	2	教育部數位學習深耕計畫-發展以新興科技為基礎的主題跨域課程	111-114
	3	教育部數位學習精進方案-推動生生用平板	111-114
(五)強化創思美學力，成立創思與教學研發中心	1	臺南市十二國民基本教育精進國民中學及國民小學教學品質計畫	111-115
	2	臺南市創思與教學研發中心「扎根基本學力-國英數授課教師教學策略」共備計畫	111-115
	3	教育部數位學習精進方案	111-114
	4	教育部數位學習深耕計畫	111-114
	5	臺南市兒童藝術教育節	112-115
(六)普及弱勢關懷，推動安心就學	1	小型學校校務發展經費補助計畫	112-115
(七)擴展多元學習機會，建置社區安全機制	1	全民數位學習計畫	112-115
	2	擴展終身學習據點計畫	112-115
(八)推動健康與飲食教育，打造健康環保校園	1	臺南市各級學校健康體適能與飲食教育行動計畫	111-114 學年度
	2	臺南市政府教育局善化區新設國中小案	110-113
	3	臺南市立沙崙國民中學轉型規劃設立雙語學校新建工程	107-114
	4	臺南市安定區安定國小第二校區綜合教師研習中心案	110-113
(九)防制校園霸凌，健全家庭功能	1	品德教育示範領航學校深耕計畫	112-115
	2	臺南市「第三期推展家庭教育中程計畫」	111-115
(十)強化產官學合作，注重生涯發展	1	技職教育向下扎根計畫	112-115

# 臺南市政府體育局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景	P27
貳、施政重點	P27
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P29
肆、未來四年重要計畫	P32

# 臺南市政府體育局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

- 一、願景：打造臺南成為健康與永續發展的幸福城市。
- 二、使命：健康市民、永續城市、卓越競技。

## 貳、施政重點

### 一、全力籌辦 112 年全運會：

- (一) 透過建立籌備處 5 部 30 組，整合市府跨局處之行政效能，建構完整賽事籌備作業系統，同時達到城市行銷之目的。
- (二) 本市選手培訓方面，將落實各單項委員會代表隊選、訓、賽制度，掌握承辦城市之優勢，創建 112 年全運會佳績。
- (三) 本府將於 120 年承辦全中運，持續辦理 2021 年至 2029 年共五屆世界盃少棒錦標賽，將承襲承辦 112 年全運會之經驗，持續爭辦其他大型全國及國際賽事。

### 二、規律運動人口倍增，打造健康永續城市：

普查運動人口，整合臺南市體育資源，結合體育總會及各單項委員會、區體育會及民間體育團體，並納入運動 i 臺灣 2.0 計畫與各區公所體育活動，輔導執行全民體育活動、與大學合作建置區域運動中心加強鋪蓋率，促進市民養成規律運動習慣，與規劃推展各類體育活動，提高全民參與運動機會，以推展本市健康友善之運動風氣，達到規律運動人口倍增之目的。

### 三、健全基層運動培訓體系，強化競技運動表現：

- (一) 建立教練、選手培訓制度，與制定提昇競技實力之推展計畫及加強區域性三級、

四級選手培訓制度，並加強績優選手輔導就業。

(二) 全國首創結合學校體育及社會體育之體育人才培育系統，針對三大面向穩固臺南競技運動實力：

1. 區域性重點體育發展學校培訓：強化地區特色，針對區域性三級銜接學校，予以加重培訓補助，使選手可就近兼顧課業及訓練，回歸訓練正常化，鼓勵選手根留臺南銜續訓練。
2. 菁英選手照顧：訂定菁英選手黃金培訓計畫，規劃個人化培育資源，透過專屬運動傷害防護員、體能訓練師及運動心理諮商師，自訓練及比賽期間輔導選手，給予即時的追蹤輔導支持系統，另將爭取優秀運動選手每月培訓津貼，使選手安心訓練。
3. 體能訓練巡迴計畫：針對基層學校及菁英體育團體規劃體能訓練計畫，考量體能為影響運動表現之重要一環，為強化基層選手競技基礎實力，聘請國內外專業體能指導教練，針對重點體育發展學校運動團隊，實施巡迴體能訓練指導，指導員對各單項運動所需之專項體能進行強化，開立訓練處方籤，培養選手自主體能訓練之能力，並定期追蹤選手體能狀態，滾動式調整訓練計畫。

四、加強單項委員會行政效率，擬定體育發展制度：

落實體育總會合作與溝通，提升單項委員會行政效率；並擬定體育發展獎勵制度，輔導委員會、教練、選手積極投入；獎（鼓）勵各級學校及各區體育會發展特色運動項目。

五、提升競技運動及賽會品質：

建構標準化、舒適化的運動場館設施，並健全裁判培訓制度，爭取舉辦全國錦標賽並提升賽會品質，行銷臺南城市及發揮體育發展成果。

六、提高運動場館經營效益，優化全民運動空間：

- (一) 建構運動場域檢查制度：提升運動場館使用人、經營效益與服務品質滿意度，增加規律運動人口比率，創設臺南為健康、快樂又具活力與競爭力的城市。
- (二) 積極設置全民運動館增進市民運動環境：自 111 年起，陸續規劃本市第 4 及第 5 座全民運動館。
- (三) 逐步改善更新汰換老舊運動場館設備：建立場館設施更新管控機制，積極爭取中央經費列相關預算，進行場館設汰換及更新，提供市民舒適安全健康運動環境。
- (四) 建置運動場館地圖：透過本市公、民營運動場館地圖，提升市民運動場館查詢便利性，促進全民運動發展。

七、提升運動產業效能：

- (一) 促進民間參與運動設施之推動，精進委外運動場館經營效益，另辦理公私立運動設施、場館之輔導與管理，以及制訂運動產業消費法規等事項。
- (二) 設立大專冠名合作型運動中心：藉由大學運動場館，建立產官學合作機制，建

置大專冠名合作型運動中心，提供市民多元運動空間，活絡區域性運動發展，提升規律運動人口。

(三) 積極建置運動場館太陽能光電設施：評估本市運動場館增置太陽能設施可行性，持續建置太陽能光電設施。

#### 八、深化國際運動交流：

建立健康友善城市形象，聘請優秀外籍教練任教舉辦國際邀請賽，拓展國際能見度，吸引外國運動團隊來臺南進行移地訓練或交流比賽，提升臺南市在國際體育舞臺正面友善的形象。

### 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

#### 一、關鍵策略目標：

(一) 推行全方位照護選手政策，全面提升本市各項目競技成績

1. 針對上一屆全運會奪牌選手挹注每月培訓津貼，使選手無後顧之憂投入訓練，為 112 年臺南市全運會備戰。
2. 持續推動臺南市菁英選手補助計畫，每年編列 1,000 萬元，建構運動人才訓練及退役輔導機制，協助媒合優秀運動選手退役後轉職本市府職缺，鼓勵根留臺南及全面照顧本市優秀運動選手。
3. 實施優秀運動選手健康管理服務計畫，每年編列 400 萬元，預計服務對象至少 400 人，針對全國中等學校運動會及學生聯賽等 13 項運動種類提供運動科學及運動傷害服務，並導入運動心理諮商，給予選手多元化的後端支持系統，並建構本市區域性運動傷害防護網，每年至少建立 1800 筆雲端數據資料，進行長期追蹤，期能降低選手訓練及參賽運動傷害發生比率，進而提升運動表現。自 108 年至 110 年計畫推行以來共獲全國中等學校運動會 68 面金牌、63 面銀牌與 91 面銅牌。
4. 增編參加全國性綜合型運動賽會選手營養金補助，除原有參賽補助外另提供本市代表隊選手每日 50 元營養金，期能為選手補滿能量，上場拚搏，賡續為本市締造佳績。

(二) 形塑棒球指標城市，活絡本市運動風氣

1. 提升城市棒球隊效益：協助基層學校棒球技能專業訓練，積極辦理公益活動，鼓勵弱勢學童參與棒球運動，進入在地社區推展棒球運動，並於非賽季期間至基層棒球發展學校進進行指導，回饋基層棒球隊之育苗。
2. 國際棒球指標城市：興建亞太國際棒球訓練中心，做為培育棒球選手的最佳訓練環境、辦理國際錦標賽的指標性球場，以爭取承辦國際賽事，發展本市為國際棒球指標城市。
3. 承襲巨人盃三級棒球賽傳統，建立本市棒球特色精神，活絡棒球運動風氣。本市每年挹注約 400 萬元辦理巨人盃少棒、青少棒、青棒及中壯年棒球賽，吸引 18 縣市 60 支隊伍參賽交流。

- 4.爭取預算及配合中央棒球補助計畫，執行一系列如扶植 3 級棒球特色學校、定期辦理體育班、棒球隊及棒球教練之訪視及考核、多元化棒球選手照顧計畫及本市優秀棒球選手就業輔導機制等具體推動方案，期藉由完整培訓體制及多元棒球推廣策略，讓臺南市棒球發展躍進。本市每年配合教育部體育署挹注 2950 萬元，自 103 年 3 月成立臺南市甲組棒球隊後，建構棒球選手完善七級培訓體系並有效整合各項球場硬體設施資源及社區棒球運動風氣的推展。
- 5.本市每年挹注約 40 萬元提供青棒選手留才培育計畫，推行績優棒球選手銜接照顧計畫，以午餐費、學雜費減免及培訓金等補助措施，鼓勵本市國中棒球績優選手就讀本市高中青棒校隊，落實平時培訓期間照顧，安心訓練，以增進培訓績效，提升運動實力，為本市爭取佳績。

### (三) 舉辦國際性賽事，提升本市賽會品質

- 1.承辦 112 年全國運動會，提升城市行銷效益：兩年一度的全國運動會，以亞奧運競賽種類為主軸，為國內規模最大、等級最高的綜合型運動賽會，規劃辦理 31 個競賽種類，預計超過 1 萬名選手參賽，將串連本市在地特色與觀光資源，結合運動賽會推廣城市行銷，並同步促進本市觀光發展，提升城市行銷效益。
- 2.每年主辦巨人盃三級棒球錦標賽、華宗盃全國排球錦標賽，建立城市品牌賽事特色，整合地方特色行銷臺南。
- 3.與全國單項運動協會合作，積極爭辦各項全國性體育賽事，包含桌球國手選拔賽、華南金控盃少棒錦標賽、TOTO 盃少棒錦標賽、全國中學生田徑錦標賽等，透過共同主辦各項全國性體育賽事，蓄積本市辦理賽事之量能及人才。
- 4.辦理國際性體育活動：將承辦 2023、2025 WBSC 世界盃少棒錦標賽、南瀛盃網球錦標賽等賽事，促進國際選手參與，與自由車協會合作舉辦環臺賽臺南設站，並結合觀光旅遊、產業行銷等，建立本市國際賽事亮點，促進城市行銷。

### (四) 建立區域性培訓體系，建構金字塔選手培訓計畫，由運動社團、校隊至基層運動選手訓練站，採分級培訓制度，並鼓勵區域運動人才網絡建置，發掘基層優秀體育人才潛能，厚植基層競技運動實力。

- 1.健全培訓制度：建構重點體育選手四級培訓制度，完整銜接國小、國中、高中、大學學生訓練環境，紮根培育運動人才。
- 2.設置專任運動教練：依國民體育法及立法院決議，體育班學校優先配置正式教練，本市 33 校體育班皆已完成配置；發展亞奧運項目、成績優異且為重點體育發展學校，肩負區域性三級銜接任務，透過定期辦理研習及建立巡迴輔導機制增進教練間交流及專業職能，加強績效考核制度。
- 3.增進跨縣市及國際比賽經驗：鼓勵選手至外縣市及出國參賽，補助國內外參賽經費，經由相互交流，開拓國際視野。
- 4.建立區域性訓練體系，集中資源於本市各運動種類重點發展建置區域性運動

人才培訓體系，穩定積極培訓基層生員及銜續訓練，強化運動選手培訓績效，厚植基層競技運動實力，以提昇本市競技運動表現。

#### (五) 推動體適能提升運動，養成學生規律運動習慣

1. 規劃學生普及化運動賽事，發展體適能提升計畫：鼓勵學校發展特色運動，養成學生每日運動習慣，每周運動量達 150 分鐘。體育局每年辦理 4 項校際普及化運動比賽，學生以班級為單位參賽，由班際、校際到全國賽事，達到普及運動之目的，以增進校園趣味性及多元化運動發展，每年預計向體育署申請計畫補助經費共計 120 萬元。
2. 發展學校體育特色：建立一學生一運動專長，一校一體育團隊，扶植各校成立運動社團，促進校園運動風氣。
3. 辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營：本府每年挹注約 850 萬元辦理 50 場以上的校際體育賽事或寒暑假育樂營，鼓勵學子多元適性發展，活絡校際運動風氣，並藉由各賽事發掘基層優秀運動選手，提升本市競技潛在實力。
4. 結合水域安全宣導，提升學生游泳能力：爭取中央補助積極推動本市學校游泳教學及水域安全相關課程，近 2 年申請金額，一般地區學校為 2,450 萬元，偏遠地區學校為 320 萬元；另請學校定期實施學生游泳檢測，提升本市游泳檢測率及自救能力，杜絕學生溺水事件發生。

#### (六) 改善運動設施、推展全民運動

1. 推動全民運動風氣：整合臺南市體育資源，結合體育總會及各單項委員會、區體育會及民間體育團體，並納入運動 i 臺灣 2.0 計畫與各區公所體育活動，輔導執行全民體育活動，辦理全市運動會、路跑活動及補助體育總會所屬各單項運動委員會、區體育會及本市其他民間運動團體組織推動體育活動，提升全民參與運動賽事，推動全民運動。
2. 興建全民運動館：教育部體育署於 109 年 9 月 14 日公布全民運動館補助計畫，本府積極提報 8 案爭取補助，其中「安南區全民運動館」及「新營區全民運動館」於 110 年 4 月及 7 月獲教育部體育署補助，期增進本市市民優質室內運動場所，提升全民體育素質。此外，本府持續打造更完善的運動場館，自籌經費規劃設置「永康區全民運動館」，創造更便民的運動環境，提升本市運動風氣。
3. 提升永華園區運動場館功能：整體規劃永華園區內運動場館，打造優質園區運動與休憩功能，規劃辦理委外廠商維護管理，節省市庫支出，提供優質服務，嘉惠本市居民。
4. 提供市民優質運動場館：經由舉辦 112 全國運動會，爭取教育部體育署前瞻二期計畫挹注 1 億 7,615 萬元整修經費，改善場館如「市立田徑場」、「市立橄欖球場」、「學甲國中」及「復興國中」等 14 處公立運動場館及學校場館；此外針對各區公立運動場館如玉井區游泳池、仁德運動公園游泳池及市立籃球場等 22 處提報體育署前瞻二期計畫，再獲核定 1 億 3,582 萬元整建經費，藉此改善本市運動環境；並配合市府綠能政策，進行各場館太陽能光電



系統裝設，打造節能且永續的運動城市，以提供民眾友善運動空間。

- 5.整建校園運動環境及設施設備：廣設太陽能光電風雨球場及整建(修)球場、跑道，增設夜間照明及安全設施，強化運動場地的功能，提升校園及社區運動風氣。
- 6.興建亞太國際棒球訓練中心：做為培育棒球選手的最佳訓練環境、辦理國際錦標賽的指標性球場，以爭取承辦國際賽事，發展本市為國際棒球指標城市。
- 7.興建水上運動訓練中心：興建漁光島風帆訓練中心，發展風帆水上運動，提供選手完整訓練空間並辦理水上運動競賽。
- 8.冠名補助大專院校運動場館設立運動中心計畫：與大學合作，結合並充分運用本市大專運動場館，透過冠名合作辦理區域性運動中心。

## 二、共同性目標：

### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

### (二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算數執行率達 90% 以上，歲入預算執行率達 90% 以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 推行全方位照護選手政策，全面提升各項目競技成績	1	挹注優秀選手培訓津貼備戰 112 年全運會	112
	2	持續推動菁英選手補助計畫	112-115
	3	實施優秀運動選手健康管理服務計畫	112-115
	4	增編參加全國性綜合型運動賽會選手營養金補助	112-115
(二) 形塑棒球指標城市，活絡運動風氣	1	提升城市棒球隊效益	112-115
	2	國際棒球指標城市	112-115
	3	承襲巨人盃棒球傳統	112-115
	4	執行多元化棒球選手照顧及就業輔導計畫	112-115
	5	青棒選手留才培育計畫	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(三) 舉辦國際性賽事，提升賽會品質	1	承辦 112 年全國運動會	112
	2	建立城市品牌賽事特色	112-115
	3	與全國單項運動協會合作爭辦全國性體育賽事	112-115
	4	辦理 WBSC 等國際性體育活動	112-115
(四) 建立區域性培訓體系，建構金字塔選手培訓計畫，發掘基層優秀體育人才	1	健全培訓制度	112-115
	2	設置專任運動教練及落實績效	112-115
	3	增進跨縣市及國際比賽經驗	112-115
	4	建立區域性訓練體系	112-115
(五) 推動體適能提升運動，養成學生規律運動習慣	1	規劃學生普及化運動提升體適能	112-115
	2	發展學校體育特色	112-115
	3	辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營	112-115
	4	結合水域安全宣導提升學生游泳能力	112-115
(六) 改善運動設施、推展全民運動	1	推動全民運動風氣	112-115
	2	興建全民運動館	112-115
	3	提升永華園區運動場館功能	112-115
	4	提供市民優質運動場館	112-115
	5	整建校園運動環境及設施設備	112-115
	6	興建亞太國際棒球訓練中心	112
	7	興建水上運動訓練中心	112-115
	8	冠名補助大專院校運動場館設立運動中心計畫	112-113

# 臺南市政府農業局中程施政計畫

## (112年度至115年度)

### 目 錄

壹、使命及願景.....	P34
貳、施政重點.....	P34
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P35
肆、未來四年重要計畫.....	P39

# 臺南市政府農業局中程施政計畫

## (112年度至115年度)

### 壹、使命及願景

農業是民生產業的基礎，社會經濟穩定的磐石，更是國家安全不可或缺的重要環節。臺南市幅員廣闊，地貌豐富，蘊育多元且發達的農產業，然面臨社會經濟及氣候環境的變遷，農業政策須隨時檢討精進。本局為臺南市政府農業行政主管單位，持續精進農、林、漁、牧各項農業政策，致力推動創新農業方案，提升農業多元價值，優化農產業品牌形象，厚植農業競爭利基，強化農業生產效能，以提升農民所得及供給消費者安全的農產品為施政核心。打造「幸福農民」、「安全農業」及「富裕農村」的農業新願景，促進農業經濟發展，讓本市農業走向國際，開創農業新契機。

### 貳、施政重點

- 一、優化農漁生產環境：增加有機農業生產及養殖漁業生產區面積，擴大經營規模，並以集團產區及小地主大專業農等制度輔導農漁民集中加強生產管理，降低生產成本；改善農水路系統，保障生產運輸安全，提高生產效率。
- 二、推動精準化、精緻化生產管理：建構系統性農業生產模組如合理化施肥及精準用藥等，減少環境負擔；漁畜設施與綠能共生，加值農地產能；利用代耕團及自動化機械節省人力成本，發展智慧農業，穩定供應系統，打造精緻化農業以提高農民收入。
- 三、建立優良農產品牌：更新加工設備，提供消費族群多元化農產加工品；加強初級加工場、區域加工廠及本市農漁產雙冷鏈系統中心之量能，打造農產品附加價值，開拓加工品的藍海市場，搭配產銷履歷等標章認證，構建安心與安全的農產品品牌。
- 四、提升農業附加價值：運用在地豐富農產及農村文化、生態保育、濕地以及龍崎自然地景等資源，配合國民旅遊，帶動人潮進入農村，建立品牌信心，建設富有地方產業特色之農產品銷售據點，推廣農產伴手禮及農業旅遊行程，強化服務提高農業附加價

值。

- 五、輔導並保障農民生活收益：推廣農民健康保險、農民職業災害保險、作物保險及農民退休儲金等三保一金制度，完善農民自從農至退休後之保障，以農民學堂提升農民教育及改善產業生態，輔導青農，提升高農民收益，吸引人口回流農村。
- 六、落實生態資源保育與宣導：持續辦理野生動物、國家級濕地保育及珍貴樹木保護工作；防除外來入侵動植物，以維持生物多樣性；持續推動獎勵造林及環境綠美化，以及瀕臨絕種物種及種要棲地生態給付計畫，以提升林農及重要生態環境之地主收益；推動龍崎自然保留區及地質公園之經營管理，保護珍貴自然地景資源。
- 七、推動海洋漁業永續利用：輔導刺網實名制標示及轉型，加強淺海浮筏式牡蠣養殖輔導，推動海洋廢棄物回收，落實漁業資源養護及管理；推動綠色港口及拓展藍色公路，維持漁港效能，促進港區土地多元利用，打造兼具觀光休閒遊憩之優質環境漁港。
- 八、強化動物疫病防疫：積極防堵境外動物疫病入侵，加強防範重要動物傳染病發生；透過畜牧場訪視及監測機制、動物安全用藥輔導、畜禽疾病檢驗等作為，以維護畜禽健康及產業發展。
- 九、打造毛小孩友善城市：為強化飼主責任及市民動保觀念，辦理動物保護教育宣導及稽查，推動毛小孩友善新措施，逐步實現動物友善城市；結合多元管道積極推動流浪犬貓認領養，並以源頭管理加強流浪犬控管，以期減少人犬衝突。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）優化農漁生產環境：

- 1.未來4年，預計輔導農會逐步擴大契作雜糧種植面積：蕎麥400公頃，高粱700公頃，硬質玉米12,000公頃，以利有效利用活化農田，提高國內糧食自給率；為提升產業規模，降低生產成本，輔導小地主大專業農經營面積至7,000公頃；為強化產銷供應鏈之穩定，外銷供果園面積預計增加至380公頃；為推動有機農業耕作逐年增加，預計擴大太康有機農業區域面積至113公頃，提升生產效能，確保農業永續發展。
- 2.辦理改善本市非重劃區既有農水路、排水溝、擋土牆等工程，4年內預計投入15億元，修繕農路總長470公里；並向中央爭取經費改善養殖生產環境，4年內預計投入4億元，修繕漁路總長100公里、排水路5公里，以維護農漁路運輸安全，營造優質產銷環境。
- 3.除現有公告7處養殖漁業生產區外，4年內規劃增設6處，以每兩年增加3處養殖漁業生產區，並可每兩年增加200公頃。凝聚當地養殖業者共識，向中央爭取經費改善區內養殖生產環境，預計4年內投入4億元，改善區內漁路總長120公里、排水路5公里，營造優質養殖環境；同時輔導業者年內設置漁電共生之室內養殖場計65場。

#### （二）推動精準化、精緻化生產管理：

- 1.未來4年推廣施用國產有機質肥料至3,400公頃，減少使用化學肥料，以維護地力；輔導果樹設施共增加4公頃，穩定果品品質，降低生產成本，提升產品競爭力；農藥殘留抽檢每年至少抽檢600件，4年預計2,400件，運用科技技術，避免農藥殘留過量產品流入市面，提供消費者安全食材。

- 2.輔導新化果菜市場引進企業先進物流科技，建置大型冷藏(凍)庫及冷鏈管理設施，藉由導入 AIOT 數據整合管理服務，加強創新經營與有效管理，提升交易品質及營運效率。
- 3.輔導養殖業者購置漁業機械自動化設施4 年內達到700位漁民受益；以及140位漁民導入智慧養殖科技化設備管理，可有效減少人力成本及預防性漁損；同時執行漁產品採樣檢測每年300件以上，提升臺南漁產之安全衛生；每年提供400噸以上牡蠣殼再利用，確保環境整潔，創造綠礦商機。
- 4.建立浮筏式牡蠣養殖科技管理模式，爭取補助經費，預計計畫期程4年內，購置無線射頻晶片模組9,000顆裝設於蚵棚上，並於陸上建置4座基地臺，運用科技管理試辦無線射頻辨識系統結合全球定位系統，透過24小時掌握蚵棚數量與空間分佈動態，建立蚵棚實名登入制度，落實管理蚵棚動態。
- 5.輔導轄內畜禽飼養戶設置各式自動化機具及提升改建現代化畜舍，4年內預計輔導130場畜牧場完成各類型機具之設置，有效提升畜牧場生產效率；推廣綠能設施設置方面，4年內將輔導取得畜牧場登記證計195場設置畜牧設施附屬綠能容許；畜牧廢棄物再利用方面，持續推動畜牧廢水回灌農田及輔導設置堆肥代處理場，4年內將協助130場推動畜牧廢水回灌及3場附設或代處理場之設置。
- 6.配合農委會政策，輔導農會成立農業技術團、兼職農務人力及協助引進農業外勞並輔導農民引進機械化生產，4年內輔導750人次投入農務工作，以多元管道協助提升農業勞力運用效率。
- 7.利用臺南大學取消遷校計畫之七股校地，計畫以促參方式導入室內智慧養殖產業，開發新養殖技術、培育漁業青年並增加當地就業機會，以提高養殖產業競爭力。

### (三) 建立優良農產品牌：

- 1.持續補助鼓勵農漁民申請產銷履歷驗證，至115年底擴大農業產銷履歷驗證面積達15,000公頃、每年輔導230戶以上養殖業者取得產銷履歷驗證標章，以提高生產者與消費者的互信，維護與創造品牌形象，提高產品的附加價值，並擴大推展安全農漁產品，提供消費者安全食材。
- 2.輔導更新加工設施設備計6家以上，維持加工量能，拓展開發多元化農產加工品。養殖業現有8家大型加工廠，4年內輔導增加2家加工廠，並輔導2家合法經營，增加臺南漁產加工量能，提升漁產價值。
- 3.建立雙冷鏈系統，設置玉井農產加工及冷鏈物流中心，規劃目標處理青果為鳳梨、芒果、柚類、番石榴、蜜棗等，年處理量至少可達5,500公噸；設置將軍水產加工及冷鏈物流中心，112年底前完成設置及委外經營，調節臺南大宗水產產銷平衡，年處理量可達4,300公噸，並提供水產品儲放空間，開拓內、外銷售通路。
- 4.農漁畜產相關展售活動預計辦理11場以上；另輔導業者申請「南得極品」證明標章，通過產品數量預計200件以上、辦理通路媒合會6場，展售活動10場，期增加農漁民收益，提升優質農業能見度。

(四) 提升農業附加價值：

- 1.輔導休閒農業，以農業旅遊帶動農產行銷。除既有3個休閒農業區，4年內規劃籌設增加至8處休閒農業區，並同步加強休閒農業區及農村社區農業旅遊品質，推廣農業深度旅遊，結合農村文化、健康養生、知性教育與休憩空間營造，創新農業體驗遊程，營造主題農遊特色，促進農業加值及農村發展。
- 2.推動將軍漁港及安平漁港為觀光休閒漁港，聯接61線及84線觀光廊道，並結合濱海休閒遊憩規劃活動，預計計畫期程4年內拓展藍色公路，以農遊帶動行銷農漁產品。

(五) 輔導技術並保障農民生活收益：

- 1.配合農委會政策，農民福利辦理項目有農保、農民職災保險、農民退休金及老農津貼制度，農民健康保險費由中央補助40%、本市負擔30%保險費，農民負擔30%保險費。農民職業災害保險由中央補助保費20%，本市補助保費20%，農民自負保險費60%。農民退休儲金制度，由農民與中央政府等額提繳農民退休儲金。老農津貼對農保年資達15年以上農民，發給老年農民福利津貼，自109年起調整為7,550元。
- 2.因應極端氣候對農作物影響，農業保險保險費補助辦法於110年1月1日起施行，本市目前配合辦理農業保險項目，有水稻、芒果、木瓜、文旦柚、番石榴、農業設施、養蜂、西瓜、香蕉、高粱收入等項目，持續輔導參加農業保險。並推動防災栽培曆，現已有棗、芒果、鳳梨、番石榴、木瓜、洋香瓜、文旦、大豆、番茄等9項果品防災栽培曆，隨時監控，即時因應。
- 3.鼓勵漁民參加水產保險，穩定漁民收入，提升漁民福利。目前臺南辦理低溫保險項目，有石斑魚、虱目魚、鱸魚、吳郭魚等項目，降水量保險項目，有石斑魚、虱目魚、吳郭魚等項目，預計輔導養殖戶數每年增加10戶，至115年目標為150戶，讓漁民安心養殖。
- 4.配合中央自110年5月推動之豬隻死亡保險強制納保措施，協助在地農會輔導轄內近600戶養豬戶全面取納保，並且持續鼓勵農民參加家畜運輸或死亡保險，宣導透過風險分攤觀念，鼓勵農民增加納保意願；在家禽禽流感撲殺保險部分，將藉由保費補助方式持續鼓勵家禽飼養戶投保，預計4年內輔導40戶農民投保。
- 5.青年農民輔導計畫自100年開始辦理，每年辦理農民學堂系列課程20堂，針對農民生產、儲運、行銷、經營管理開辦課程；輔導青年農民返鄉從事農業獲取相關種植技術及行銷技巧，在臺南各處設置農產品直賣所穩定產銷通路，提升品牌曝光度；提供農民取得經營資金(輔導青農取得青壯年農民從農貸款等專案貸款)及土地資訊，縮短青年農民從農摸索時間，增加農民收益，永續農業經營。
- 6.推動農村社區參與培根計畫，藉由四階段課程培訓，凝聚社區共識，撰寫農村再生計畫，預計4年內通過農村再生計畫8處社區，使本市農村再生社區數量維持六都第一；鼓勵核定農村再生計畫四年內社區踴躍提報年度執行計畫，以實現農村再生願景，提升社區生活、生產及生態價值，朝金牌農村前進。

(六) 落實生態資源保育與宣導：

- 1.落實野生動物保護與持續辦理野生動物受傷救援及捕蜂捉蛇業務，期盼捕蜂捉蛇業務服務滿意度逐年提高，加強案件通報處理速度。持續針對綠鬣蜥、斑腿樹蛙等外

來種動物，銀合歡、銀膠菊、小花蔓澤蘭等外來種植物，進行防除；並種植臺灣原生種植物，提升生態多樣性。

2. 賡續維護管理更新愛樹一生一世網站平台，提供志工及民眾雙向即時通訊管道。加強招募及培訓珍貴樹木保育志工、辦理樹木健康檢查及推廣樹木保育相關知識，期望志工認養由目前認領率約為78%，逐年提高至100%，提高志工及市民參與老樹保育行動。
3. 進行國家重要濕地保育推廣，落實濕地保育法「明智利用」原則，輔導濕地周邊產業申請濕地標章，增加產物價值並推廣生態農業，兼顧生態保育，維護生物多樣性。並於每年至少辦理50場各類生態保育宣導講座。
4. 辦理瀕臨絕種物種及重要棲地生態給付推動計畫，112起年持續推動水雉、草鴉及陸上魚塭友善農地獎勵方案，並逐年漸進擴大至安南區及北門區推動魚塭友善養殖，麻豆、六甲及柳營推動水稻田友善耕作，並於新化區針對鳳梨田進行友善農業推廣，以保護黑面琵鷺、水雉及草鴉等珍貴保育類鳥種棲息環境，創造生產生活生態三生共榮。
5. 持續辦理全民造林、平地造林及獎勵輔導造林之撫育；由於全民造林將於112年結束，平地造林亦將於112年起陸續結束，本市將持續推動獎勵造林及綠美化，期望每年至少增加3公頃獎勵造林面積與5個社區綠美化，營造多元優質生活休閒空間。
6. 落實龍崎牛埔自然保留區及地質公園核心區之管理，而地質公園緩衝區及永續利用區則結合在地社區經營管理，將具有特殊地質及稀有的自然屬性地質，融合自然與人文景觀，達成環境保護與增進區域社會經濟發展之目標。

#### (七) 推動海洋漁業永續利用：

1. 持續檢討海洋漁業法令及漁場利用秩序維護，預計計畫期程4年內，健全淺海牡蠣養殖規範，推動符合環保漁具漁法及養蚵設施，禁止使用汙染海洋的器具及設備，以維護海洋漁業資源，營造產業發展環境。推動設置養殖廢棄物暫置區6處，強化廢棄物去化、清運及回收能量，推動養殖漁業廢棄物源頭管理。
2. 加強漁港設施修繕維護及建設，以符漁港發展及漁民需求：預計計畫期程4年內爭取中央補助經費，新建將軍漁港漁具倉庫40間及浮動碼頭3座，規劃增加58處停泊席位，並新建安平漁港乘載20噸漁船筏上架設備。
3. 輔導刺網實名制標示及轉型，加強淺海浮筏式牡蠣養殖輔導牡蠣品牌。

#### (八) 強化動物疫病防疫：

1. 每年執行禽流感、非洲豬瘟、豬瘟、口蹄疫等動物重要疾病調查及監測10,000頭，有效掌控本市疫情現況；輔導全市養畜禽場強化生物安全防疫工作，防範疫病發生及傳播；每年辦理至少20場講習會，提升業者防疫觀念，藉由產官學合作共同維護本市畜牧產業價值。
2. 精準化用藥以維護畜禽產品安全，每年主動監測500件未上市畜禽產品(雞蛋、鴨蛋、雞肉、鴨肉、鵝肉、牛奶、羊奶)動物用藥使用情形，輔導養畜禽業者正確用藥，提升本市畜禽產品安全衛生。

3.強化取締動物用偽藥、劣藥、禁藥及輔導業者正確用藥，維護動物用藥品品質及動物健康；每年針對動物用藥相關業者及使用者至少辦理2場講習會，透過定期宣導訪視，輔導養畜禽業者正確用藥，並配合畜牧場安全用藥監測，提升本市畜禽產品安全衛生。

#### (九) 打造毛小孩友善城市

- 1.定期於公共場所及擇定之高風險區稽查寵物登記及絕育情形，辦理家犬貓寵物登記及偏鄉家犬貓絕育活動，逐年提升本市寵登率及家犬貓絕育率；定期查核寵物業者及每2年辦理一次特定寵物業評鑑，有效管理寵物業；每年預計執行流浪犬貓 TNVR 5,000隻，減少流浪貓狗的繁殖；執行流浪犬精準捕捉，從源頭有效控管流浪動物數量。
- 2.擴充本市收容量能及市民動保觀念，加強改善公立動物收容處所設施及推動多功能教育園區設立；聘請專業訓犬師強化動物之家犬隻訓練，推動毛小孩職訓及就業輔導中心，透過異業結合及寵物業合作打造多元認養管道，每年辦理約50場認養會，3年預計可媒合5,000隻毛小孩就業。
- 3.每年預定辦理500場大小型動物保護宣導活動，提升市民動保觀念；實施毛小孩友善新措施，包含秉持尊重生命理念妥善處理道路犬貓屍體，除建置本市第2座寵物運動公園外持續推動友善寵物空間標章，增加飼主及毛小孩一同出遊的選擇，更規劃設置寵物殯葬園區及輔導本市寵物殯葬業者。

#### 二、共同性目標：

##### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

##### (二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達90%以上，而歲入預算執行率達90%以上。

#### 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 優化農漁生產環境	1	擴大有機農業生產	112-115
	2	擴大養殖漁業生產區面積	112-115
	3	持續辦理農漁水路修繕	112-115
(二) 推動精準化、精緻化生產管理	1	輔導果樹蔬菜設施化	113-115
	2	推動養殖設施疾畜舍自動化	112-115
	3	輔導漁電共生及畜禽舍結合綠能設施	112-115
	4	農業勞動力提升	112-115



關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(三)建立優良農產品牌	1	農漁產銷履歷驗證標章	112-115
	2	設置玉井農產加工及冷鏈物流中心	112
	3	設置將軍水產加工及冷鏈物流中心	111-112
	4	輔導業者申請本市「南得極品」證明標章	112-115
(四)提升農業附加價值	1	休閒農業區劃設及輔導	112-115
	2	觀光休閒漁港及藍色公路	112-115
(五)輔導並保障農民生活收益	1	推動農業保險及防災業務	112-115
	2	推動青年農民輔導計畫	112-115
	3	推動農村再生相關計畫	112-115
(六)落實生態資源保育與宣導	1	野生動物保護	112-115
	2	珍貴樹木保護	112-115
	3	濕地明智利用計畫	112-115
	4	瀕臨絕種物種及重要棲地生態給付推動計畫	112-115
	5	龍崎自然地景經營管理計畫	112-115
(七)推動海洋漁業永續利用	1	禁用保麗龍浮具計畫	112-115
	2	漁港建設計畫	112-115
(八)強化動物疫病防疫	1	積極防堵境外動物疫病入侵	112-115
	2	加強防範重要動物傳染病(禽流感、豬瘟)發生	112-115
	3	輔導業者及畜主動物安全用藥	112-115
(九)打造毛小孩友善城市	1	擴充公立動物收容處所之收容量能	112-115
	2	提升動物保護觀念及增加寵物友善處所(友善寵物空間標章、寵物運動公園)	112-115
	3	規劃設置寵物殯葬園區	112-115

# 臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景.....	P41
貳、施政重點.....	P42
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P42
肆、未來四年重要計畫.....	P48

# 臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

經濟活絡與否為一個都會城市的重要指標，因此本局深知責任之重，積極以此為綱，全力擊劃投資工業及產業園區、引進民間資金活絡經濟、推動產業創新、建構優質商圈、提升商業服務品質、推動陽光電城3.0、改善傳統市場經營型態及多元化行銷管理提升競爭力、依法辦理公司、商業、工廠之登記及管理，以維護工商業秩序，促進經濟發展及落實為民服務；期藉此帶動經濟成長，提供市民優質生活品質及產業競爭實力，進而追求永續發展。

臺南除擁有歷史人文內涵之外，在科技、創新研發上都具有相當程度的優勢，本局在現有的基礎上，除了持續扮演促進產業發展的推手外，並配合中央政策全力推動「沙崙智慧綠能科學城」、「大臺南會展中心」、「中研院南部院區」等規劃建置，推動臺南自駕車測試系統協力區，建立產業交流互動平台，強化產業競爭力，以期加速招商並吸引投資，藉此創造更多就業機會；秉持專業素養及服務熱忱辦理公司、商業、工廠之各項登記業務，並以強化單一窗口及推動線上申辦與多元繳納規費方式，以期達到簡政便民的目標。另順應全球節能減碳潮流，推動陽光電城3.0，以展現綠色產業發展能量外，也持續開發新工業區及老舊工業區更新改善工程，且清查未強化利用產業用地，以廠商需求為導向促進在地經濟發展，進而整合招商機制，吸引投資，並結合各界資源協助創業者，帶動創新產業與經濟發展；同時提升觀光工廠、推動現代化商業服務及整合多元行銷，行銷優質店家，建立智慧服務的商業優質環境及優化傳統市場體質，提升軟硬環境與行銷、塑造優質市集品牌，以創造商機，繁榮地方發展；未來持續在現有的基礎上不斷努力，並結合產、官、學、研等單位共創臺南經濟與產業發展的新動能，再創經濟新榮景。

## 貳、施政重點

- 一、 建構友善投資環境：賡續辦理七股科技工業區開發租售及管理計畫及推動綠能產業園區及健康產業園區報編計畫，進行老舊工業區更新改善，提升廠商投資意願，促進土地有效利用，帶動地方產業發展及創造就業機會。
- 二、 發揮磁吸效應帶動投資：以南科、沙崙雙引擎帶動半導體高科技產業發展，同時發揮強力的磁吸效應，吸引國內外優質企業投資進駐，並透過投資單一窗口提供全方位服務，以協助排除投資障礙，加速企業落實投資，亦透過推動國際採購媒合與展銷活動，協助本市企業拓展國際市場，促進本市產業持續升級，並帶動後續投資。
- 三、 推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：賡續推廣設置太陽光電發電系統、推動節能輔導，以建立綠能城市新典範。
- 四、 輔導產業升級轉型：促進產業研發轉型，導入創新研發補助，強化產學研能量整合，協助企業研發能量提升業務。
- 五、 提升產業經濟力：本市未來將發展六大發展策略，食藥高質、數位轉型、5G 領先、智慧綠能、時尚自主、智駕漫遊，透過產業輔導、整合行銷活動，協助廠商爭取與運用外部資源，並開擴國際市場，吸引更多廠商共同投入產業發展，強化本市產業供應鏈之完整性。
- 六、 推動青創經濟：以贏地創新育成基地及南瀛 5G 大樓，引進前瞻科技，爭取資源落地台南，結合新創與企業，建構南臺灣創業服務生態系統，吸引青年返鄉，促進地方發展。
- 七、 營造優質購物環境，活絡商業發展：賡續推動商圈輔導，健全商圈組織發展，建構優質購物環境及整合多元行銷，創新營運模式，推動商業科技應用，提升整體商業發展。
- 八、 臺南市公有市場環境改善提升計畫：辦理各公有零售市場環境改善提升計畫：持續辦理各公有零售市場環境改善工程，建構一個優質環境，確保使用者安全、環境整潔、衛生，以提升民眾消費度，活絡市場經濟。
- 九、 現代化市場經營及夜市攤販管理：進行主題式行銷，拓展網路商機，加強民有市場監督，參與經濟部「傳統市集與夜市創新翻轉提升計畫」提升傳統市場自治會運作成效，辦理攤商教育訓練及標竿市場觀摩，輔導管理本市夜市取得設置許可及改善營運環境。
- 十、 簡政便民提升行政效率：強化單一窗口行政作業及推動線上申辦作業與多元繳納規費方式，招攬會計師、計帳士及社會人士擔任志工，提升服務效能，辦理商品標示及公平交易業務宣導。

## 參、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、 關鍵策略目標：

#### (一) 建構友善的投資環境：

1. 賡續辦理七股科技工業區開發計畫：進行工業區開發、租售及管理的工作，111年3月31日將上位計劃變更文件函送經濟部，目前正進行圍籬等假設工程，後續將進行整地工程，預定111年9月30日前交付第一筆產業用地予市府，後續依計畫分期分

區交付土地予市府，並依程序辦理產業用地出售(租)作業，廠商建廠與開發同步進行。

2. 賡續辦理綠能產業園區報編計畫：本計畫於108年年底啟動園區申請設置作業，將依產業創新條例等相關規定辦理土地取得、園區開發、土地租售等作業，預計112年6月完成園區報編，112年7月至113年6月土地取得及徵選開發商，113年7月至118年6月園區開發，114年1月至119年12月土地租售作業。
3. 啟動沙崙健康產業園區前期規劃暨報編計畫案：為配合沙崙科學城的發展及南關線居民對醫療的需求，爰規劃在沙崙科學城周邊園區作整體規劃，其中包含醫療中心、健康園區及產業園區等，期能結合醫療中心能量，透過引進教學醫院建置，連結學術、臨床與當地科技、生醫、研發等產業資源，結合產、學、研功能兼具健康產業園區，提升臺南地區醫療技術研發及帶動相關產業發展。
4. 啟動柳科三期報編計畫案：本府相繼於94年及97年辦理柳營科技工業區第一期與第二期開發，產業用地155.54公頃已於104年全數出售。惟迄今廠商對產業用地之需求仍為殷切，實有擴區必要性，故本局積極推動柳營科技園區第三期開發區之設置計畫，以滿足產業用地需求及符合產業期待，適時提供企業優質投資環境，帶動地方發展。
5. 老舊工業區更新及改善：本府積極爭取中央經費補助及編列市預算執行本市老舊工業區基盤設施更新改善工作，進而提供更優質的投資環境。
6. 工業區立體化暨工業區更新：既有都市計畫工業區多鄰近住宅區或商業區，不宜再作為工業使用，為鼓勵工業區由傳統產業升級為軟體、研發等低汙染產業，減少工業區開發之影響及環境衝擊，擬藉由都計工業區立體化容積獎勵，以引導策略產業發展，並訂定管制措施及廠商回饋機制，並於3月18日公告相關受理案件申請方案。

## (二) 招商引資帶動經濟發展：

1. 積極推動投資招商：建置完整中、英、日文版臺南市招商網，內容以明確、完整、便捷為原則，即時提供投資人相關招商訊息。針對本市優勢產業、重點發展需求擬定客製化招商策略，並以南科、沙崙雙引擎帶動高科技產業發展，同時發揮強力的磁吸效應，積極行銷本市優質投資環境，吸引國內外指標性廠商落實投資。
2. 強化招商單一窗口服務效能：蒐集潛在投資廠商資訊，並與中央合作建立招商聯繫平台，擴大發掘潛在投資案源，安排投資人考察本市投資環境及標的，提供專人、專責、專案的一站式優質服務，協助廠商排除投資障礙，並透過定期召開投資會報與工業區理事長會議及不定期召開排除投資障礙會議等，加速落實投資。
3. 公有土地招商媒合：與國產署、國貿局、鐵道局、港務公司、台糖公司等公務機關合作，積極推動本市公有土地媒合及招商作業，例如推動中西區河樂廣場、高鐵臺南車站特定區武東段產專區等招商案，以及積極協助南區鹽埕段商八國有非公用土地開發案落實投資等，創造經濟繁榮及就業機會。
4. 推動全球經貿拓展：為積極協助本市企業佈局全球、鏈結海外市場，以及因應數位轉型趨勢，透過邀請全球各地買主與本市企業辦理線上採購洽談會，結合本市汽機零組件、金屬扣件、精密機械、醫療生技、農產食品及文創等優勢產業，拓銷國際

市場。同時藉由補助本市廠商參與國外工商展覽活動，行銷、推廣產品或服務，以鼓勵並拓展國外貿易與商機，期能持續擴大海外參展效益，攜手共同拓展全球市場。

5. 透過大臺南會展中心活絡會展產業：與經濟部國貿局合作督導大臺南會展中心OT委外營運績效，透過提供各類型展覽、會議活動優質空間與環境，創造產業交流平台，有效增加國內外產業技術及商業交流。同時推動展會及活動辦理等鼓勵措施，促進各項展覽、會議及活動於本市舉辦，以活絡周邊產業，帶動經濟發展並創造就業機會。
6. 協助推動安平港開發與招商：持續與臺灣港務公司合作招商並推動「北觀光、南自貿」整體發展，除積極協助安平港亞果國際遊艇城、南仁湖安平星鑽綜合度假城加速落實投資外，藉由臺南首座貨櫃集散站等港埠設施投資，發揮港區物流功能，以促進地方發展及創造就業機會。
7. 推動南科三期開發案：積極協助南科管理局共同解決擴編問題，並於用地取得後協助招商，提供廠商同步建廠，將引進半導體、智慧機械、智慧生醫及創新產業等4大產業，預計創造年產值約420億元及5,250個就業機會。

#### (三) 推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：

1. 推動設置太陽光電發電系統：推動民宅、廠房、公有房舍等轄內建築物屋頂設置太陽光電，同時推動鹽業用地、綠能設施、綠能用地、水域空間、垃圾掩埋場等地面設置太陽光電，目標臺南市太陽光電累計備案量於112年達2.9GW。
2. 補助設置屋頂型太陽光電系統計畫：提供轄內民宅、廠房、大樓等補助獎勵設置太陽光電系統，預計每年申請補助之設置容量超過1000KW。
3. 規定用電大戶設置太陽能光電系統：透過低碳城市自治條例第23條規定，用電契約容量800千瓦以上用戶，應設置太陽光電系統，預計執行率達9成以上。
4. 制訂太陽光電案場查核作業：加強太陽光電案場施工及竣工後的維運管理之規範及對附近生態環境的維護，並進行太陽光電案場施工查核作業，如有違反核定之土地使用計畫、目的事業或環境影響評估等相關法規，最重將廢止原興辦事業計畫許可或開發同意，預計每年至少查核20場次。
5. 推動節能輔導：配合中央辦理「直轄縣(市)節電夥伴節能治理與推廣計畫」，成立專責組織、培育志工、調查用電資料、辦理能源稽查、節能教育與推廣，推動在地節電的因地制宜計畫，積極推動節能減碳。

#### (四) 輔導產業升級轉型：

1. 產業研發補助計畫：執行地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)，協助轄內廠商積極投入技術及產品創新研發，以提升本市中小企業之產業競爭力，促進產業發展。
2. 輔導觀光工廠：輔導臺南市工廠轉型觀光工廠及通過各項認證，協助觀光工廠內部升級、外部行銷，推動觀光工廠產業聚落。
3. 產業競爭力提升計畫：
  - (1) 協助產業聯盟成員國內外參展。
  - (2) 定期舉辦產業聯盟活動，透過垂直整合及水平的合作開發研發聯盟之共同利益。

(3) 辦理產業新知研討會協助產業掌握市場動態，輔導轄區業者產品品質提升與國際接軌。

(4) 輔導產業聯盟爭取中央資源，提升產業競爭力。

4. 臺南中小企業服務團：集結大專院校專家學者成立臺南中小企業服務團，負責服務轄區內中小企業廠商，協助提供企業面臨問題之解決方案，掌握即時資訊及服務時效。

(五) 提升產業經濟力：

1. 食藥高質：協助臺南在地食藥相關業者注入創新思維、升級轉型，進行食藥產業輔導與推廣，結合在地產業優勢，提升本市生技食藥產業競爭力。

2. 數位轉型：

(1) 協助業者導入雲端運算、大數據、5G、AIoT 等前瞻技術，提升供應鏈生產效率，促進產業發展。

(2) 輔導產業鏈生態系，爭取中央計畫落地，強化產業競爭力。

3. 5G領先：

(1) 配合中央「台灣 5G 行動計畫」政策，投入 5G 相關應用資源於沙崙綠能科學城及南科園區，作為南部示範場域。

(2) 本府積極規劃 5G 技術應用之示範場域 (5G Solution Park)，希望從 5G 通訊網路出發，提供開放式的試驗環境外，亦提供兼具應用設備與服務能力的業者進行驗證，促進 5G 應用服務之開發、導入與擴散。

4. 智慧綠能：

(1) 整合產學研界研發資源，協助轄區綠能廠商技術升級，提升產業創新研發能量。

(2) 配合中央推動沙崙智慧綠能科學城相關事宜，依臺南綠能產業策略發展優勢，以現有基礎透過營運整合平台、健康園區建置，及後續爭取中研院、工研院、國研院等研發能量投入，串連南科及周邊產業聚落，以結合產官學研資源，凝聚並擴大既有綠能產業聚落。

(3) 研擬臺南綠能產業策略發展優勢，以利本市推動綠能產業發展連結沙崙智慧綠能科學城。

5. 智駕漫遊：

(1) 協助科技部於沙崙智慧綠能科學城推動自駕車產業，橋接學研界媒合產業進行實驗、測驗與驗證，服務智駕與資安研究團隊。

(2) 藉由自駕車測試場域的設立，進一步推動臺南市自駕車實測場域示範運行。

(3) 爭取科技部擴大沙崙智慧綠能科學城之「智駕車實驗室」成為國家自駕車運行之獨立驗證與認證 (IV&V) 基地，並將於左鎮區打造為「科技小鎮」，規劃作為未來自駕車營運前運轉測試場域。

(六) 推動青創經濟：

1. 贏地創新育成基地、南瀛5G大樓：

- (1) 發掘並輔導具發展潛力之新創團隊，導入產官學研能量，逐步將創新構想商品化，進而完成團隊創業夢想。
  - (2) 提供創業空間，給予新創團隊完善功能的進駐辦公室，能夠安心穩定的專注於創意思考激盪或產品研發改良。
  - (3) 與國際知名大廠合作，導入 5G 最新技術應用設備，建構沉浸式展示場域及設備體驗使用區域。
  - (4) 創造國際化創業氛圍，藉由國際知名大廠豐沛人脈，與國際新創團隊交流，並將優秀團隊帶向國外發展，帶動本市新創產業技術升級及國際化。
2. 臺南市青年創業及中小企業信用保證專案貸款：協助轄內創業青年及中小企業融資，貸款額度從50萬~1,000萬元，還款期限5年，資金用途以購置廠房、營業場所、機器設備、或申請營運周轉金為限；另青年創業準備金，貸款額度最高為100萬元。
  3. 地方創生區域性青據點：

111年下半年度成立「推動地方創生專案辦公室」，為能有效掌握臺南市各區地方創生計畫，經由盤點地方DNA，及協助新成立民間團體推動創生事業；建立青年返鄉創生系統，強化城鎮機能及環境整備基礎建設，促進地方產業發展，吸引人口回流，加速達成地方創生目標。
- (七) 營造優質購物環境，活絡商業發展：
1. 臺南市商圈輔導：賡續推動商圈輔導，扶植商圈組織自主發展，同時積極爭取中央資源挹注，提升商圈競爭力。
  2. 營造優質購物環境：透過臺南購物節、年貨大街、商業展售活動等多元行銷推動，帶動人潮活絡商機。
  3. 創新營運模式：結合商業數位應用，推廣行動支付，媒合業者導入外送、電商平台，打造數位化營運模式，提升商業發展價值。
- (八) 臺南市公有市場環境改善提升計畫：
1. 辦理各公有零售市場硬體設備改善工程：辦理臺南市各公有零售市場老舊設施及電器設備汰換更新（包含市場外觀、內外設施、消防及建物……等項目整修工程及走道風扇、燈座、燈管……等項目汰舊換新工程），打造更節能環保之綠色市集，建構市場優質環境，以提升能源使用效率，使傳統市場更能永續經營。
  2. 因應市場古蹟修復後，辦理風貌再塑工程，打造中西區新地標，帶動觀光民眾到訪。
  3. 因應各公有零售市場建築老舊，配合前瞻計畫提報臺南市公有零售市場耐震補強，確保市場使用安全性。
  4. 因應消防法規，逐年編列預算改善市場消防設備，維護市場使用安全。
- (九) 現代化市場經營及夜市攤販管理：
1. 提升傳統市場自治會運作成效：輔導自治會定期舉辦會議，召開自治會會長座談會匯集各市場意見交流，期能提升傳統市場自治會運作之成效。
  2. 提振傳統市場商機：迎合時代潮流改變行銷模式，進行主題式行銷，針對市集特色

配合辦理促銷活動，發展地方特色市集或現代化市集，以彰顯市場特質。規劃並協助傳統市場配合經濟部各項評核，提升市場營業素質，刺激市場潛在商機。

3. 健全市場管理各項軟硬體設施：推廣「臺南市市場巡禮Facebook」及「臺南市市場處官網」市集名攤查詢功能，適時刊登市場最新資訊及名攤資訊，提升民眾取得資訊的便利性，增加活動的曝光度及打響市場知名度，擴大宣傳管道以吸引更多消費人潮。
4. 市場軟硬體改善：在軟體及硬體上持續系統性整合投入資源，統整本市各行政區公有市場自身特色，進行市場轉型，期許達成服務品質優質化、購物環境美化及行銷方式多樣化之目標。
5. 積極參與經濟部各項傳統市場競爭力提升計畫：透過創新化的經營並搭配相關媒體宣導與推廣，使傳統市場除保有其原有特色外，更能為消費者帶來現代化感受，吸引更多新的族群來享受傳統與創新所激盪出的傳統市場。
6. 依據臺南市攤販管理自治條例規定，輔導管理本市夜市取得設置許可，強化其自我約束。
7. 辦理攤商教育訓練：透過各種教育訓練及優良市集參訪，使攤商汲取其中優點，並內化成本身之競爭力，提升攤商營運績效及能見度，進而帶動整體市場之進步與繁榮。
8. 舉辦公有零售市場環境整潔評比競賽：希以此活動激發攤商榮譽心，藉以提升攤商對市場整潔的重視，創造優質市場環境，提升市場來客數。
9. 改善夜市營運環境以符合各項相關法令規定，建立良好消費環境。
10. 透過傳統市場豐富歷史文化空間結合創意產業服務轉型，推廣文化與商街特色產業，以古蹟西門市場為標竿，將市場傳統產業結合時尚潮流，透過展示作品、成立工作坊及發展秀場展演方式來發展體驗臺南在地的文化之旅。

(十) 提昇為民服務之品質及效能：

1. 設置公司及商業登記與稅籍登記單一窗口，並推動線上申辦及電子支付、行動支付等多元繳納規費方式，增進民眾辦理登記與繳納規費之便利性，提升為民服務效能。
2. 善用社會資源，招募會計師、記帳士及社會人士擔任志工支援公司與商業登記業務提高行政效率。
3. 設置工廠設廠馬上辦中心，辦理工業區內一般及特定工廠登記聯審作業，縮短工廠登記審查流程，加速廠商取得工廠登記。
4. 積極辦理商品標示宣導與查察作業及公平交易業務宣導，以建立廠商商品信譽及維護消費者消費安全及權益。
5. 加強加儲油設施安全管理，遏止違法經營石油業務，保障全民生命財產安全。
6. 辦理電器承裝業、用電設備檢驗維護業、用電場所專任電氣技術人員登記業務及公用天然氣導管承裝業登記。
7. 為照顧偏遠地區市民，依「無自來水地區供水改善計畫台灣自來水股份有限公司辦理自來水延管工程申請及管考作業要點」，積極向經濟部水利署爭取補助經費，協助



辦理偏遠地區無自來水改善。

## 二、共同性目標：

### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

### (二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 建構友善的投資環境	1	七股科技工業區開發計畫	110-116
	2	綠能產業園區報編計畫	108-113
	3	沙崙健康產業園區前期規劃暨報編計畫案	111-113
	4	柳科三期報編計畫案	112-115
	5	老舊工業區更新及改善	112-115 (逐年編列預算)
	6	工業區立體化暨工業區更新	111-114
(二) 招商引資帶動經濟發展	1	積極推動投資招商、全球經貿拓展及土地媒合，並強化招商單一窗口服務效能	112-115
	2	透過大臺南會展中心活絡會展產業	112-115
	3	協助推動安平港及南科三期開發及招商	112-115
(三) 推廣再生能源利用，創造綠能新都意象	1	推動設置太陽光電發電系統	112-115
	2	補助設置屋頂型太陽光電系統計畫	112-115
	3	規定用電大戶設置太陽能光電系統	112-115
	4	制訂太陽光電案場查核作業	112-115
	5	推動節能輔導	112-115
(四) 輔導產業升級轉型	1	產業研發補助計畫	112-115
	2	輔導觀光工廠	112-115
	3	產業競爭力提升計畫	112-115
	4	臺南中小企業服務團	112-115
(五) 提升產業經濟力	1	食藥高質	113-115
	2	數位轉型	112-115
	3	5G 領先	112-115
	4	智慧綠能	112-115
	5	智駕漫遊	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(六) 推動青創經濟	1	贏地創新育成基地、南瀛 5G 大樓	112-115
	2	臺南市青年創業及中小企業信用保證專案貸款	112-115
	3	地方創生區域性青據點	112-115
(七) 營造優質購物環境，活絡商業發展	1	扶植商圈組織自主發展，極爭取中央資源挹注	112-115
	2	辦理臺南購物節、年貨大街、商業展售等多元行銷	112-115
	3	推廣行動支付，媒合業者導入外送、電商平台	112-115
(八) 臺南市公有市場環境改善提升計畫	1	辦理各公有零售市場硬體設備改善工程	112-115
	2	編列預算改善市場消防設備，維護市場使用安全	112-115
	3	配合前瞻計畫提報臺南市公有零售市場耐震補強，確保市場使用安全性	112-115
	4	辦理古蹟風貌再塑工程，打造中西區新地標	112-115
(九) 現代化市場經營及夜市攤販管理	1	提升傳統市場自治會運作成效	112-115
	2	健全市場管理各項軟體硬體設施，提振傳統市場商機	112-115
	3	積極參與經濟部各項傳統市場競爭力提升計畫	112-115
	4	輔導夜市成立自治會並提出設置許可申請	112-115
	5	輔導夜市攤商參與中央經濟部「傳統市集與夜市創新翻轉提升計畫」	112-115
	6	建構優質市場環境，舉辦公有零售市場環境整潔評比競賽	112-115
	7	以古蹟西門市場為標竿，將市場傳統產業結合時尚潮流方式來發展體驗臺南在地文化之旅	112-115
(十) 提昇為民服務之品質及效能	1	設置單一窗口及推動線上申辦，以提昇為民服務效能，並推動電子支付、行動支付等多元方式，增進規費繳納之便利性	112-115
	2	善用社會資源招募會計師、記帳士及社會人士支援公司、商業登記業務	112-115
	3	積極辦理商品標示查察及宣導、以及公平交易業務宣導	112-115

# 臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景	P50
貳、施政重點	P50
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P51
肆、未來四年重要計畫	P54

# 臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

觀光旅遊是臺南市的重點產業，因此，行銷臺南，讓市民藉由觀光客的引入獲得收益，感受觀光產業帶來的幸福經濟，並將「臺南觀光品牌」行銷國內外，是市政的重要方向，也是觀光旅遊局肩負的使命。未來觀光旅遊局將秉持既定目標，持續深耕臺南觀光，厚植觀光產業實力，營造友善好遊環境，對外繼續擦亮臺南品牌，引領臺南成為觀光潮流，成功將臺南打造成四宜(宜居、宜就業、宜育幼、宜養老)且吸引國內外遊客一來再來的觀光首選城市。

## 貳、施政重點

- 一、 深化臺南觀光品牌形象：結合本市觀光產業，積極參加國內重要旅展，推廣臺南觀光。善用話題、活動、吉祥物推廣、名人代言及多元整合行銷方案等，強化城市行銷。藉由觀光文宣摺頁、媒體踩線、獎勵旅遊、數位及社群媒體行銷等多樣方式，深化臺南觀光品牌意象，提升旅遊人次、再造訪意願與觀光效益。
- 二、 打造特色優質旅宿產業：建立臺南特有旅宿品牌優勢，落實旅宿業輔導與管理，推動旅館與民宿品質提升，鼓勵旅宿業者參與中央與地方之評鑑與認證，增加本市旅宿品牌能見度，推展雙城及府城歷史街區特色旅宿，帶動本市旅宿質量升級，提升旅宿產業整體競爭力，提供遊客安心優質住宿環境。
- 三、 觀光活動推廣及主題旅遊商品行銷：整合中央與地方資源，結合季節、景點及在地特色，推出全年城市行銷，辦理觀光活動，展現城市亮點，帶動地方觀光與產業發展。規劃多元特色主題旅遊，結合活動週邊資源推出在地小旅行，並鼓勵旅行社結合在地觀光產業推出旅遊套裝商品；輔導旅遊產業數位轉型，串接國際訂房平臺、電商平臺、OTA 等，提升觀光經濟效益。

- 四、觀光產業招商活化與管理：整合觀光資源及產業需求，營造優質觀光投資條件，藉由民間資源挹注與活力，促進觀光資源永續發展運用，並持續強化輔導及管理，帶動觀光產業整體發展。
- 五、臺南溫泉旅遊地品牌：善用本市溫泉資源優勢，提升溫泉遊憩設施品質，優化經營溫泉取供事業，活絡溫泉產業，持續推動溫泉高值化商品，發揮溫泉地最大觀光效益，促進溫泉產業永續發展。持續推廣溫泉美食節活動，強化關子嶺名湯地位，打造臺南溫泉旅遊地品牌。
- 六、強化臺南美食觀光第一品牌形象：持續舉辦臺南美食節系列活動，輔導餐飲業者參加國際美食評鑑，與國際美食制度接軌，強化優質美食觀光第一品牌形象。結合節慶、旅遊行程及行銷活動，推廣美食伴手禮，運用社群網路與智慧科技，輔導業者拓展商務通路，展現臺南美食多元樣貌。
- 七、建構智慧友善好遊環境：提升旅遊服務中心服務質量、推動觀光公車便利行及城市散步導覽遊程、提供多國語言服務、優化問路店服務量能。推展智慧觀光服務，規劃完善多語之旅遊資訊平臺，建立本市觀光大數據，運用智能分析有效推展觀光，全面建構智慧友善好遊環境。
- 八、觀光亮點規劃建設及景區服務品質提升：持續辦理主題遊憩軸帶整體規劃建設、優化旅遊環境及打造觀光亮點建設。辦理轄管景區與景點設施及友善旅遊空間改善工程、強化轄管景區及景點環境維護管理、營造轄管登山步道服務機能，提升觀光景區體驗機能及環境服務品質。
- 九、積極布局國際旅遊市場：開發日韓港澳及東南亞旅客新市場，經營社群網路，以開拓城市知名度，參加國際主要客源城市所舉辦之推介會、旅展等，並積極於主力城市增加臺南曝光管道，強化臺南觀光品牌之國際知名度。國境開放之際，推出送客活動方案，拓展國際客源。另提升本市國際遊客接待服務能力與水準，優化遊客旅遊體驗，營造國際友善旅遊環境，使在地旅遊產業接軌國際。
- 十、2024 臺灣燈會在臺南：爭取籌辦 2024 年臺灣燈會在臺南，為臺南建城 400 年暖身，吸引國內外遊客到訪，帶動旅宿與城市消費，提升觀光產值。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）加強觀光旅遊行銷：

1. 舉辦觀光節慶活動：以本市豐富多元觀光資源為元素，結合公私部門資源，配合季節，辦理特色觀光節慶活動，營造四季旅遊意象，如春夏季雙埤春節走春活動、梅嶺賞螢季、五月音樂季、新營甜蜜節、虎頭埤阿勃勒花季、臺南High一夏(包括七股海鮮節、臺南夏日音樂節等)、秋冬季森山市集、臺南城市音樂節、耶誕點燈、德元埤荷蘭村風車節、葫蘆埤童趣節及關子嶺溫泉美食節等，創新臺南旅遊模式，吸引國內外旅客參與，成功集客到臺南。
2. 推廣臺南特色主題旅遊：結合觀光文化、產業特色、精緻旅宿及美食饗宴等主題，針對不同旅遊族群，規劃專屬套裝旅遊路線，如休閒農業及生態旅遊、城市博物館、

軍事遺跡、親子旅遊、寵物友善等主題遊程，提供遊客精緻、深度、在地的旅遊體驗；結合水域遊憩資源，發展多元化水域遊憩體驗活動，讓遊客體驗臺南埤塘水域之美。推廣 眾神之都宗教主題觀光，持續維護與充實宗教藝術導覽資料庫，整合本市年度宗教文化觀光活動，吸引旅客造訪。結合活動周邊資源規劃在地小旅行，鼓勵旅行社結合觀光產業與活動，推出旅遊套裝商品，並利用各式宣傳通路加強行銷，提升觀光經濟效益。

3. 多元國內行銷推廣：積極參加國內重要旅展，與本市觀光相關產業結合，策劃臺南主題館，介紹臺南觀光資源及旅遊商品，推廣臺南觀光。善用話題、活動、吉祥物、名人代言及多元整合行銷方案等，強化城市行銷。舉辦媒體、部落客及旅行社踩線、獎勵旅遊等，協助觀光產業行銷；發展遊戲觀光推動城市行銷。製作旅行臺南主題文宣摺頁，提供多元的旅遊資訊；利用網路資訊平臺、FB粉絲團、IG、Twitter及QR-CODE、AR、GPS等數位行銷方式，提供無紙化的旅遊服務，落實低碳旅遊。藉由多元行銷方式，強化臺南觀光旅遊品牌特色與優勢，提升旅遊市場競爭力。
4. 持續推動臺南城市散步遊程：以「府城歷史散步」、「安平老街巡禮路線」、「五條港舊城漫遊」及「鹽水月津風華」、「關子嶺百年老街」及「南區鹽埕散步路線」散步路線導覽服務，並持續推出新興導覽解說路線，讓遊客體驗臺南歷史文化之美。辦理觀光導覽摺頁改版、加強導覽解說員訓練，提升服務品質，強化遊客重遊意願，並落實低碳永續旅遊。
5. 積極布局國際旅遊市場：於日韓港澳及新南向等主要客源市場，整合旅行業、旅宿業、美食伴手禮、農特產及觀光工廠等業者，參與重點旅展或推介會等，並積極於主力城市增加臺南曝光管道，以強化臺南觀光品牌形象之國際知名度，針對自由行旅客，積極媒合國際指標性媒體報導，提高城市能見度與品牌形象；並善用國際社群媒體行銷，提高網路聲量、口碑傳播及國際電視與平面媒體見刊率。針對團客規劃具在地特色之創新遊程產品，提升各國旅行社送客意願。提升國際遊客接待服務能力與水準，優化遊客旅遊體驗，營造國際友善旅遊環境，使在地旅遊產業接軌國際，讓臺南成為觀光客首選的城市。
6. 2024 臺灣燈會在臺南：就 2024 臺南 400 年之行銷，籌劃爭取 2024 臺灣燈會在臺南，於 111 年爭取得臺灣燈會 2024 主辦城市權後，分 2 年期(112-113 年)進行總策劃執行委託專業服務案，並據以執行 2024 臺灣燈會各項工作計畫。透過燈會打亮臺南，城市行銷再升級，提升整體觀光效益。

## (二) 打造優質旅遊環境：

1. 觀光產業招商活化與管理：盤點觀光需求，加強基礎設施建置，營造優質觀光投資環境，針對觀光發展潛力地區及轄管景點設施，審慎評估引入民間資源，採用促參、委託經營管理或標租等適當方式招商，如福爾摩沙遊艇酒店BOT案、虎頭埤湖濱旅館BOT案、漁市場促參案、臺南運河遊河BOT案、南區喜樹灣裡市地重劃案觀光發展特定區合作開發案及臺南市南區黃金海岸方舟地下室短期出租案、安平遊憩碼頭建築物二樓飲食店空間短期出租案、葫蘆埤自然公園二樓餐廳出租案及雙春濱海遊憩區委託經營管理案等轄管景區的委託經營或標租案等。後續並持續輔導與管理，藉由民間資源挹注，減低公帑支出，強化觀光資源永續運用，促進本市觀光

產業發展。

2. 建構智慧友善好遊環境：「旅遊便利行」，以遊客體驗出發，持續輔導旅遊產業數位轉型，打造電商通路與智慧旅遊服務，滿足遊客旅行前中後的需求；「資訊無障礙」，建置完善智慧觀光服務系統平臺，加強更新與維護臺南觀光旅遊多語版網站、提升問路店服務質量等；「服務再升級」，提升旅遊服務中心質量，提供走動式旅遊服務、24 小時線上旅遊諮詢、多語旅遊服務及加強第一線觀光接待人員外語培訓等，開設創新旅遊服務功能；建立本市觀光大數據平臺，運用智能分析有效推展觀光，全面建構智慧友善好遊環境。
3. 打造觀光亮點規劃建設：持續加強觀光主題遊憩軸帶整體規劃建設，運用景「點」串聯升級成軸帶「線」，後交織成全「面」空間整合，建構具體建設計畫，推動「跨區旅遊廊帶串聯，如：「重點景區遊憩廊帶計畫-黃金海岸。海洋新樂園」，完善觀光基礎服務設施、優化旅遊環境及厚植景區觀光能量，打造區域旅遊品牌亮點建設。
4. 觀光景區服務品質提升：檢視相關景區設施，強化轄管景區及景點環境維護管理，持續進行環境改造與設施修繕、綠美化維護、完善導覽指標系統、優化登山步道設施與服務機能、營造遊客優質休閒空間，提升觀光景區體驗機能、環境服務品質及品牌形象塑造。
5. 打造虎頭埤風景區為觀光新亮點：臺灣第一水庫軟硬體再升級，打造成為臺南山區後花園，共同拉抬山區觀光發展並維持百年勝景名號。短期：遊客日增，透過環境優化、媒體行銷、活動行銷、票務行銷推廣活躍景區；中期：提昇虎頭埤風景區遊憩品質及周邊環境設施；長期：虎頭埤風景區旅遊環境改造升級，並串聯山區觀光共同行銷地方觀光，創造旅遊人潮。

### (三) 提升產業服務品質：

1. 形塑特色優質旅店及觀光遊樂業：鼓勵及輔導本市旅館及民宿業者積極參與星級旅館評鑑與好客民宿認證，辦理本市優質旅店評鑑，強化旅店經營體質，並提供消費者優質旅店選擇，提升本市旅店經營附加價值及創造特色品牌。協助雙城觀光地區及府城歷史街區發展特色旅店產業並辦理民宿經營公約評鑑，推動本市旅店質量提升。輔導本市觀光產業升級，落實旅店業及觀光遊樂業輔導與管理，打造優質安全旅遊環境，維護遊客權益。
2. 臺南溫泉旅遊地品牌：善用全國唯一獨特溫泉優勢，持續輔導合法溫泉業者取得溫泉標章，優化經營溫泉取供事業，推廣溫泉高值多元運用；於「溫泉高值利用供給及品牌授權計畫」基礎下，對溫泉水源及商品製程建立完善管控制度，推動「臺南溫泉證明標章」商標機制，強化臺南溫泉品牌形象及知名度，引入產學輔導促進優良廠商投產，提升溫泉旅遊地整體經濟效益，促進溫泉產業永續發展。持續推廣溫泉美食節活動，強化關子嶺名湯地位，打造臺南溫泉旅遊地品牌。
3. 強化臺南美食觀光第一品牌形象：持續舉辦臺南美食節系列活動，深化臺南美食文化，發展美食旅遊示範，與產地結合吸引美食旅遊族群並擴大產地消費。輔導美食伴手禮業者參加國內外展覽行銷活動，利用社群網路與智慧科技，協助業者拓展品牌知名度、開發市場與經營模式，藉由推廣美食伴手禮產業，進而帶動旅遊周邊相關產業發展。鼓勵輔導本市餐飲業者參加國際美食評鑑，與國際美食制度接軌，營

造優質美食之都形象及特色。

(四) 提升為民服務品質與內部效率：

1. 民眾陳情案件落實管考：落實控管民眾陳情案件處理品質與時效，預計依 7 個工作天時限辦結，答覆率達 80%。
2. 提升為民服務案件電話服務績效：辦理同仁電話禮貌研習，並於平日加強電話禮貌測試，提升為民服務案件電話服務品質，本府研考會每年電話禮貌測試及格率達 85%。
3. 持續督導公文辦理績效：加強查核公文管理系統公文辦理進度，針對逾期者加強稽催並納入考績評核，同時提報局務會議檢討，預計使公文處理平均天數為 2 天以內。
4. 健全採購制度提升品質：平時提供同仁採購相關法令及資訊，提升同仁採購業務專業知能，每年至少辦理 1 次內部稽核作業，加強內控機制。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、環境教育及民主治理價值等課程，並以數位學習為優先，其餘 10 小時自行選讀與業務相關之課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90% 以上，而歲入預算執行率達 90% 以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 加強觀光旅遊行銷	1	舉辦觀光節慶活動	112-115
	2	推廣臺南特色主題旅遊	112-115
	3	多元國內行銷推廣	112-115
	4	持續推動臺南城市散步遊程	112-115
	5	積極布局國際旅遊市場	112-115
	6	2024 臺灣燈會在臺南	112-113

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(二) 打造優質旅遊環境	1	觀光產業招商活化與管理	112-115
	2	建構智慧友善好遊環境	112-115
	3	打造觀光亮點規劃建設	112-115
	4	觀光景區服務品質提升	112-115
	5	打造虎頭埤風景區為觀光新亮點	112-115
(三) 提升產業服務品質	1	形塑特色優質旅宿及觀光遊樂業	112-115
	2	臺南溫泉旅遊地品牌	112-115
	3	強化臺南美食觀光第一品牌形象	112-115
(四) 提升為民服務品質與內部效率	1	民眾陳情案件落實管考	112-115
	2	提升為民服務案件電話服務績效	112-115
	3	持續督導公文辦理績效	112-115
	4	健全採購制度提升品質	112-115



# 臺南市政府工務局中程施政計畫

(112年度至115年度)

## 目 錄

壹、使命及願景 .....	P56
貳、施政重點 .....	P56
參、關鍵策略目標（含共同性目標） .....	P58
肆、未來四年重要計畫 .....	P63

# 臺南市政府工務局中程施政計畫

(112年度至115年度)

## 壹、使命及願景

本府工務局為全市公共基礎建設推動、執行與協調單位，肩負全市轄內重要交通及指標建設推動、道路及公園等公共設施維護、公園綠地景觀改造及建築房屋管理等任務，致力於打造友善生活環境、打通大臺南交通樞紐與提升全市重大工程執行績效，營造臺南市成為具備完善公共建設之大進步城市。

## 貳、施政重點

### 一、執行重要建設

- (一) 加速推動轄內道路橋樑闢建改建工程，完成便捷交通網：廣續辦理生活圈道路交通系統建設計畫（111-116年），與辦理核准之各項工程用地取得和開闢作業；並向中央爭取辦理國道8號與南133線路口改善交流道。
- (二) 積極推動本府各項重大建設：執行本市公有建築物及各項公共工程之建設、維護與修繕，並配合其他局處代辦工程，俾利推動本市各面向發展效益。如：興建亞太國際棒球訓練中心，提升國內棒球場地設施設備水準，作為國內各級棒球及亞太地區各職棒球隊移地訓練場地；配合推動永康砲校遷建與開發案，創造本府、軍方及在地居民共享利基之多贏局面；辦理榮民之家遷建工程，將臺南榮家整體規劃，全部新建，一次搬遷至高雄榮總臺南分院週邊之平實及網寮北營區，設立一個能因應高齡化社會的老人安養、養護、失智及長照需求的「醫、養護專區」；辦理衛生福利部臺南醫院暨新營醫院住宿式長照機構新建工程及衛生福利部新營醫院北門分院整建等工程，針對老化照顧—「人身安全」、「健康維護」、「使用便利」、「居家氛圍」等四大需求，建構充滿溫馨與人性尊嚴之養護環境；建構本市友善托育環境，營造友善育兒職場環境，辦理安南區親子悠遊館暨公設民營托嬰中心新建工程；為穩定

本市蔬果供應，完善農產品保鮮技術，使其順利進行國際行銷，辦理玉井農產加工及冷鍊物流中心新建工程；提升本市動物收容品質與福祉、擴充流浪動物收容量能，以及強化動物保護教育功能，辦理本市學甲多功能教育園區新建工程。

- (三) 推動本市鐵路地下化：本市是全臺灣第3座推動鐵路地下化的城市，為推動本市鐵路地下化工程，本局全力協助交通部鐵道局工程執行及辦理鐵路地下化後立體設施存廢及綠廊整合補充與建議規劃案、車站周邊公共設施開闢、各項施工整合、協調及執行事宜，並負責協調本市各管線單位各項事宜。

## 二、落實路平管理

- (一) 路平及人行無障礙道路建設：提升臺南市道路的服務品質，給市民安全、舒適之行車環境，並落實新鋪路面人孔蓋減量齊平及路面平整，串接已完成路段形成路平路網，係未來四年內本局主要施政目標之一。
- (二) 辦理市道及區道養護：市道、區道為本市重要聯絡道路，路面改善落實新鋪路面人孔蓋減量及路面平整，以維護道路安全及用路舒適環境。
- (三) 配合中央政府補助辦理前瞻計畫：提升道路品質，透過公共建設與友善環境規劃，健全環境空間設計，打造更友善的新規格道路。
- (四) 貫徹道路挖掘整合及行動化管理：開發智慧型道挖整合功能，管控各類道路施工、活動整合效益，建置遠端監控系統，落實現場行動管理，並確保全市道路施工案件透明化，提升道路品質。
- (五) 提高道路緊急搶修與搶險效率：訂立開口契約辦理天然災害受損公共設施緊急搶修及復原重建作業，以做好防災工作。

## 三、打造樂活家園

- (一) 建構低碳綠能城市：積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市。另於道路照明方面，汰換成節能環保 LED 路燈，保障市民用路安全、提升照度及辨識性、節省電費，並點綴亮化城市夜景，創造一個低碳綠能永續大臺南。
- (二) 提升公園品質打造有愛無礙休憩空間：辦理公園綠地開闢計畫，加強修建老舊公園，以改善公園風貌及整建老舊公園設施。另配合中央推動無障礙設施社會福利政策，除了公園內整個無障礙環境的建置外，讓行動不便者於使用公園設施時更為方便與順利。
- (三) 強化市容景觀：加強市區道路及市道綠美化巡查工作，提升道路景觀植栽日常養護外，亦針對中央分隔島植栽綠美化加強維管點綴城市風貌，以提供優質景觀道路。

## 四、強化工務品管

- (一) 強化建築工程施工管理及工地圍籬綠美化：透過委託第三方勘驗增加現場勘驗比例；凡從事建築物之建造或拆除行為時，輔導建築行為人加強施工場所之安全維護及預防災害之設備措施；另對於特定施工場所要求設置圍籬綠美化措施，以促進市容觀瞻塑造低碳城市。
- (二) 加強建築物公共安全檢查：加強建築物公共安全檢查申報管理，並配合各目的事業主管機關或重要節慶及專案等執行公共安全聯合稽查，杜絕違規情事發生，俾使市

民進入場所能安心消費。

- (三) 辦理優良公寓大廈評選：為達到「公寓大廈總體營造」目標，開發更優質的居住環境並提高公寓大廈良性互動意願，自106年開辦優良公寓大廈評選活動，評選重點包括管理維護及生活品質提升、管理組織運作、社區營造及關懷等三大面向，並納入綠美化、無礙友善、最佳節能減碳、最佳防災安全及優良管理服務(管理服務人、管理維護公司)等獎項。藉由公寓大廈管理維護評選活動的辦理，引發更多人對自身居住環境的理解與在意，提高政府、公寓大廈及住戶良好互動的循環，進而提高公寓大廈管理運作服務及健全社區生活機能。
- (四) 持續辦理騎樓暢通計畫：結合重大觀光景點，連結府城騎樓暢通觀光旅遊路線網面，另配合推動指定騎樓暢通路段之騎樓整平計畫，讓市民行走於騎樓暢行無礙。使騎樓暢通成為全民運動，市民與市府能齊心協力，讓臺南成為宜居好散步的城市。
- (五) 加強違建違規拆除工作：落實執行臺南市政府違章建築處理要點及臺南市政府工務局違規招牌廣告及樹立廣告執行計畫。
- (六) 強化施工查核效能：有效運用施工查核機制加強本府各機關落實公共工程品質管理制度及彙整施工查核常見缺失，回饋工程單位辦理矯正及預防，以提升施工品質，並配合工程會推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。
- (七) 辦理公共工程優質獎：表彰優秀工程團隊，激勵人員士氣及榮譽心，並給予獎勵及減免採購保證金額度，形成良性競爭，建設優質公共工程。
- (八) 落實辦理工程督導制度：針對本局主辦工程執行工程品質及進度督導作業，並依督導結果建立工程缺失態樣，提供本局各工程單位進行改善，以落實工程三級品管制度及預防工程缺失，俾以提升工程品質。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）執行重要建設，擘劃先進城市無縫路網：

1. 推動臺南標竿計畫項下之重要交通建設，創造1小時生活圈，建構外環快速道路系統，擴展區域連結：

(1) 廣續辦理生活圈道路交通系統建設計畫(111-116年)已核定工程，並持續爭取增列工程，如辦理都會北外環道路、六甲西側外環道路工程(南段)、國道1號永康交流道聯絡道工程、永康創意設計園區北側聯外道路工程、臺南市安平漁港跨港大橋新建工程、臺南市中西區和緯路五段延伸工程、臺南都會區北外環銜接樹谷園區連絡道、新港社大道與南科聯絡道路口轉向改善工程、永康區忠孝路20M 計畫道路開闢工程、新營區復興路(三-30m)計畫道路拓寬工程、SC-14-15M 道路工程(永成路至省道台17線)、白河區市道172線18米計畫道路拓寬工程、學甲區六號-25m 道路工程、北區3-34-20m 道路工程(後段)(忠義路3段)接 NB-9-9m 道路(後段)(長賢街)工程、永康區國光五街次10-5號-15M 計畫道路工程、安平區4-10-23M(華平路)拓寬工程(安平路至民權路)。

(2)辦理道路興闢、拓寬及橋樑新建、改建工程，如：臺南科學園區特定區內5-40M計畫道路開闢工程、東區4-55-15m道路工程(後段)(凱旋路延長線)、臺南科學工業園區特定區內南137線道路拓寬工程、善化區烏橋中路至溪浦中路道路開闢工程、山上工業區直達南科西拉雅大道新闢道路工程、楠西區南192線道路拓寬工程、左鎮區南168-2澄山一號橋改建、左鎮區南171生橋改建、左鎮區草山里南171-1線草山二號橋改建工程、永康區新灣橋改建工程、三爺溪永寧橋改建工程、三爺溪萬代橋改建工程、麻豆交流道附近特定區計畫內48-15M(南北向)道路開闢工程、柳營區南81重溪橋改建工程、官田區南120線跨官田溪橋樑改建工程及市道165線急水溪青葉橋改建工程、「東山區南99大埔橋改建工程」等工程。

(3)配合中央辦理各國道及省道改善及新建工程執行，如：國道8號南133線路口改善交流道、都會北外環快速道路跨越國道1號增設交流道、中西區臨安橋改建工程、臺南市關廟區台19甲線拓寬工程、臺61線曾文溪橋新建工程及台86線向東延伸至台3線道路新闢案等重大建設，並持續向中央爭取周邊道路系統建設經費。

2.國防部砲校關廟校區興建及闢建第三條聯外道路、場區連絡道A段砲校10米聯外道路延伸暨新仁橋改建工程等相關建設，配合大臺南及永康都市發展，並促進關廟地區之健全發展，將舊址臺南市永康營區搬遷至關廟湯山營區，113年完工；興建亞太國際棒球訓練中心，110至112年陸續完成內野練習場、成棒副球場與成場主球場等場地，提升國內棒球場地設施設備水準，作為國內各級棒球及亞太地區各棒球隊移地訓練場地；辦理榮民之家遷建工程，將臺南榮家整體規劃並一次搬遷至高雄榮總臺南分院週邊之平實及網寮北營區，設立一個能因應高齡化社會的老人安養、養護、失智及長照需求的「醫、養護專區」，112年完工；辦理衛生福利部臺南醫院暨新營醫院住宿式長照機構新建工程及衛生福利部新營醫院北門分院整建等工程針對老化照顧—「人身安全」、「健康維護」、「使用便利」、「居家氛圍」等四大需求，建構充滿溫馨與人性尊嚴之養護環境，110至112年陸續完成；建構本市友善托育環境，營造友善育兒職場環境，辦理安南區親子悠遊館暨公設民營托嬰中心新建工程，112年完成；為穩定本市蔬果供應，完善農產品保鮮技術，使其順利進行國際行銷，辦理玉井農產加工及冷鍊物流中心新建工程，113年完成；提升本市動物收容品質與福祉、擴充流浪動物收容量能，以及強化動物保護教育功能，辦理本市學甲多功能教育園區新建工程，114年完成。

(二)落實路平管理，建立發達城市無礙交通：

- 1.配合內政部營建署「提升道路品質計畫(內政部)2.0」，透過公共建設與友善環境規劃，健全環境空間設計，打造更友善的新規格道路。
- 2.持續辦理路平專案各項工程，逐步提升道路品質，提供舒適、便利的車行環境。並辦理本市37區區公所道路養護及督導考核，落實道路品質管理。
- 3.加強辦理改善人行道景觀，建置人行無障礙環境，配合內政部營建署辦理騎樓整平計畫，構築完善通行空間。
- 4.定期檢測本局轄管橋樑，提升橋樑緊急搶修與搶險效率，確保市民用路安全。
- 5.強化國民、安南兩座AC廠效能，提升道路緊急搶修與搶險效率，確保市民用路無虞。

- 6.針對市道路面、橋樑、路樹定期巡查、搶修及修剪，以增加道路相關搶修維護速率，並加強路面分隔島及道路兩側加強綠美化以增加用路人舒適性，並提升道路緊急搶修與搶險效率，以維護用路安全。
- 7.統籌辦理本市道路災害復建工程，儘速恢復災害地區用路安全：
  - (1)災害發生後立即進行全面性之調查及初勘工作，並依限完成提報復建作業。
  - (2)復建工程核定後，儘速辦理設計及發包作業，並依核定之完工期限辦理完成。
  - (3)市道搶修搶險開口契約規定成立前進指揮所，以加速汛期災害搶修速率及增快恢復道路通行時間。
- 8.落實本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，結合道路挖掘案件書面接管，並配合隨機現場抽查，以加強管控管線單位道路挖掘復舊品質，以確保市民用路權益。
- 9.統籌整合各類管線申挖及修復案件，降低路面重覆銑鋪次數：依據建商及管線單位上網登錄之新建房屋聯合挖掘或計畫型整合挖掘申請資料，加強整合核證並提供後續彈性協調機制，讓各管線單位以分批挖掘共同銑鋪的方式，避免擾鄰且減少路面重覆銑鋪，妥善運用資源避免浪費。
- 10.整合及落實運用全市道路申請挖掘管理系統，結合公共設施管線圖資資料庫，持續開發各項應用功能，以「無紙化」及「行動化」為目標，並推動建立三維圖台，以三維輔助二維優先協助圖資補正計畫推動，可提升整體道路挖掘管理之行政效率。
- 11.建置全市道路寬度8M以下地下公共管線圖資與調查，持續辦理新設圖資之檢核，以朝向管線單位與本府圖資一致性之目標，並輔導管線單位落實竣工圖資測量及推動圖資補正計畫。
- 12.推動建立道路養護資訊管理系統，以進行線上派工、結案、估驗、結算作業，並結合各科隊開口契約管理機制，減少人力內業行政程序；進行工程合約之進度及經費控管，避免超支；建立工程電子圖書館，進行工程經驗傳承；建立線上工程提案單通報列管機制，有效掌控各案狀況。

(三) 打造樂活家園，形塑環保城市低碳環境：

- 1.積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市：
  - (1)提升道路綠美化及路容維護，增加用車環境舒適性：市道加安全島端花草種植、行道樹及灌木修剪，提供用路人舒適的用路空間，同時促進且呼應大臺南觀光產業。
  - (2)結合當地特色規劃闢建特色公園：鹽水區公20公園規劃服務案、柳營區櫻花滯洪池特色公園、學甲區華宗公園特色遊戲場、麻豆區公11遊戲場新建、關廟區大埤潭遊戲場新建、東區公87特色公園、北區希望公園特色遊戲場及北區文元公園特色遊戲場：彙整當地特色及需求規劃設計特色遊戲場。
- 2.加強公園維護及經營管理：
  - (1)強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制，以維持公園綠地之環境。
  - (2)加強辦理公園之保全、清潔及各項設施修繕及管理維護，每座公園及廁所每天2次大清掃，並隨時注意整體環境清潔及突發狀況之清除。

(3)辦理37區公園綠地維護管理考核，每年度預計至少考核50座區公所及認養人維護管理之公園，考核成績優良之區公所及認養人並將予公開表揚，以達促進地方投入公園維護，保持公園環境品質，營造優質生活空間。

3.辦理路燈新建及加強路燈維護服務：實施夜間查修作業，緊急案件2小時內到場，24小時內修復；一般性路燈維修為2日；線路問題7日；電桿折損10日內復原完畢。以爭取維修效率並提高為民服務品質；另以ESCO節能模式採購，辦理老舊路燈汰換為節能燈具，及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保節能燈具，以強化既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景。

4.落實內政部「加強綠建築推動計畫」，打造本市為低碳城市：

(1)廣續加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材及景觀綠化等審核綠建築項目，並確實執行「臺南市低碳城市自治條例」第21條規定之建築物在申請建造執照時，應在1樓頂板勘驗前取得候選綠建築證書，並於領得使用執照後一年內取得綠建築標章，使本市得以漸漸蛻變為低碳城市。

(2)推廣建築物雨水貯留設施設置：為打造本市為低碳城市，按本府102年6月24日府水雨字第1020480512號公告「臺南市低碳城市自治條例」第十八條規定應設置防洪或雨水貯留設施之建築規模辦理，並透過建築技術規則建築設計施工編綠建築基準專章設置回收再利用或雨水貯留利用系統，預計每年度可提供蓄水設施容量約20,000立方公尺，有效減少水災發生頻率。

(3)廣續推動太陽光電應用，以達到節能減碳之效益：可增加電力外，且可有效解決屋頂隔熱及漏水、違建問題，本府將積極宣導呼籲市民踴躍裝設，目前每年度預計設置太陽光電設施約500件，期使設置件數得以逐年增加，以達成節能減碳效益。

(四)強化工務品管，建構安全城市效率服務：

1.落實公開透明化的建照審核資訊管理，提升行政效能：建置及擴充「臺南市政府建管便民服務資訊網」，並增設行動電話使用介面之「臺南市建管透明化查詢系統」，提供市民最便捷查詢管道，可藉由行動上網了解建築物各類建築執照審查進度及結果，另持續辦理「建築執照及施工管理無紙化審查系統」新制，可大幅降低紙張使用，提高行政效能及執行節能減碳措施。

2.行政改革、打造有效率新臺南：

(1)落實專業分工、流程簡化、E化系統查詢，建造執照無紙化審查及施工管理電子化以縮短建造執照、使用執照核發日期在法定期限以內（法定期限供公眾使用30日、非供公眾使用10日）。

(2)裝置行動支付設備方便市民繳費外，亦可讓本市相關建管規費納入系統管理，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制；更可縮短領取建築執照時程。

3.強化建築公共安全檢查及管理：對於供公眾使用之建築物，申報期前主動通知申報依法要求辦理建築物公共安全檢查簽證及申報，並對於已委託檢查人辦理建築物公共安全檢查之申報案件辦理抽複查，以落實簽證負責、維護市民居住及消費安全。

- 4.加強供公眾使用建築物昇降設備檢查及管理：對本府轄內供公眾使用建築物之昇降設備進行抽查，落實昇降設備合法申請許可證，並按時委由檢查機構進行機械安全檢查。
- 5.全面推動建築物無障礙化：落實新建公共建築物均實施使用執照無障礙設施勘檢制度，對既有公共建築物已針對老人福利機構、護理之家、加油站、便利商店、旅館業、300m<sup>2</sup>以上之餐廳進行輔導改善，以提供行動不便市民及老人休閒或洽公時無障礙空間使用。
- 6.落實本局各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購程序，並配合推動採購電子化及作業程序制度標準化，以提升政府採購效率。
- 7.有效運用施工查核機制，強化本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升公共工程品質：
  - (1)辦理工程施工查核作業與回饋機制，提升施工查核執行效益。
  - (2)配合全民監督公共工程實施方案措施，協助及早發現缺失謀求改善。
  - (3)持續工程品管教育訓練，深化人員本職學能，完善工程品質。
  - (4)運用公共工程材料檢試驗作業機制，有效管控材料品質。
  - (5)宣導公共工程全生命週期管控機制，精進工程設施服務品質。
  - (6)辦理公共工程優質獎，鼓勵優秀工程團隊，形成良性競爭，提升工程品質。
- 8.擴大實施公文處理電子化，建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制。總體目標：實施公文線上簽核比率達50%；公文電子交換比率達75%。
- 9.強化公文線上簽核作業，收文簽辦或創簽稿、公文簽核主管或首長決行及線上調檔等作業，均全程以電子化方式處理，提升訊息接收時效並減少紙張消耗。
- 10.規劃及有效利用檔案庫房空間以妥善保存檔案，依限點收編目結案之公文、執行歸檔稽催，並按時彙送檔案目錄及辦理檔案清查、鑑定與屆期檔案銷毀等作業，提升檔案管理效能。

## 二、共同性目標：

### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

職員每年之與業務相關年學習時數平均達20小時以上，其中12小時必須完成當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化2小時、廉政與服務倫理2小時及民主治理價值3小時(人權教育、行政中立、公民參與、原住民族及多元文化教育等)並以數位學習為主軸；加強英語學習，提高同仁英語能力。

### (二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，摺節各項支出，並提高歲入及歲出預算執行效率，每年歲入預算執行率達80%，歲出經常門預算數執行率達80%，資本門預算數執行率達80%。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)執行重要建設，擘劃先進城市無縫路網	1	推動臺南標竿計畫項下之重要交通建設	112-115
	2	國防部砲校關廟校區興建及闢建第三條聯外道路等相關建設、興建亞太國際棒球訓練中心、榮民之家遷建工程、衛生福利部臺南醫院暨新營醫院住宿式長照機構新建工程及衛生福利部新營醫院北門分院整建等工程	112-115
	3	配合前瞻建設計畫，執行沙崙綠能城聯外道路工程	112-115
(二)落實路平管理，建立發達城市無礙交通	1	配合內政部營建署「提升道路品質計畫(內政部)2.0」，打造更友善的新規格道路	112-115
	2	持續辦理路平專案各項工程，逐步提升道路品質	112-115
	3	加強辦理改善人行道景觀，建置人行無障礙環境	112-115
	4	定期檢測本局轄管橋樑，提升橋樑緊急搶修與搶險效率	112-115
	5	強化國民、安南兩座 AC 廠效能，提升道路緊急搶修與搶險效率	112-115
	6	針對市道路面、橋樑、路樹定期巡查、搶修及修剪，以增加道路相關搶修維護速率	112-115
	7	統籌辦理本市道路災害復建工程，儘速恢復災害地區用路安全	112-115
	8	落實本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，以加強管控管線單位道路挖掘復舊品質	112-115
	9	統籌整合各類管線申挖及修復案件，降低路面重覆銑鋪次數	112-115
	10	整合及落實運用全市道路申請挖掘管理系統，結合公共設施管線圖資資料庫，可提升整體道路挖掘管理之行政效率	112-115
	11	建置全市道路寬度8M 以下地下公共管線圖資與調查，以朝向管線單位與本府圖資一致性之目標	112-115
	12	推動建立道路養護資訊管理系統，以進行線上派工、結案、估驗、結算作業	112-115
(三)打造樂活家園，形塑環保城市低碳環境	1	積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市	112-115
	2	加強公園維護及經營管理	112-115
	3	辦理路燈新建及加強路燈維護服務	112-115



關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	4	落實內政部「加強綠建築推動計畫」，打造本市為低碳城市	112-115
(四)強化工務品管，建構安全城市效率服務	1	落實公開透明化的建照審核資訊管理，提升行政效能	112-115
	2	行政改革、打造有效率新臺南	112-115
	3	強化建築公共安全檢查及管理	112-115
	4	加強供公眾使用建築物昇降設備檢查及管理	112-115
	5	全面推動建築物無障礙化	112-115
	6	落實本局各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購程序，以提升政府採購效率	112-115
	7	有效運用施工查核機制，強化本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升公共工程品質	112-115
	8	擴大實施公文處理電子化，建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制	112-115
	9	強化公文線上簽核作業，均全程以電子化方式處理，提升訊息接收時效並減少紙張消耗	112-115
	10	規劃及有效利用檔案庫房空間以妥善保存檔案，提升檔案管理效能	112-115

# 臺南市政府水利局中程施政計畫

## (112 年度至 115 年度)

### 目 錄

壹、使命及願景	P65
貳、施政重點	P65
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P66
肆、未來四年重要計畫	P69

# 臺南市政府水利局中程施政計畫

## (112 年度至 115 年度)

### 壹、使命及願景

治水應以系統化思維進行綜合治水對策的研擬，包括以親水、淨水及利水規劃排水治理原則，從流域系統、順應水系及生態環境融合等觀念進行整體規劃與思考，如何在既有的基礎上，調整腳步積極出發，是未來必須努力的目標。

本局積極推動前瞻系統水環境建設計畫，辦理排水路強化與疏濬，執行雨水下水道建設以建構完整都市排水系統，及海岸沙洲復育、山坡地水土保持與管理等，以確保量足、質優、永續之水資源及保育管理。

另一方面落實污水下水道建設、健全污水處理設施營運管理及河川水質淨化改善，提昇優質生活環境品質與回收水及下水污泥資源再利用，在水情監控及防災搶險方面，整合及擴充建置並強化監控系統，提升本市防汛資訊監控及應變之能力。

透過前瞻水環境建設計畫，營造大台南市民親水、治水、活水及淨水的永續美麗家園，亦使地區發展更為蓬勃，並朝向高保水、透水的安全水環境邁進，以提昇市民生活品質與城市競爭力為目的。

### 貳、施政重點

- 一、持續辦理市管區域排水及中小排整治：加強區域排水及中小排水疏濬工程，管理全市水利防洪設施。
- 二、雨水下水道普及率提昇提供市民良好生活品質：依據雨水下水道系統規劃報告積極興建本市下水道系統與提升普及率，並加強維護與管理雨水下水道系統，提供市民更良好之生活品質與生活環境。
- 三、水利建造物維護與管理：辦理水閘門及抽水站維護管理、更新改善及新建工程，保障全市水利防洪設施完備與周全。

- 四、辦理污水下水道建設：提升公共污水下水道普及率，積極管理全市污水處理設施、落實執行維護保養，建設污水處理或截流設施改善運河、鹽水溪及二仁溪水質，朝向嚴重污染河段持續減少邁進。
- 五、建置再生水設施：一滴水用兩次 New Water(再生水)計畫，創造水資源循環再利用。
- 六、營造親水環境：營造包括運河及竹溪第二階段等水岸環境，建構本市成為舒適優雅的親水環境。
- 七、推動非工程防災措施：重要區域排水設置水位計、雨量站及影像站，對易淹水路段介接警察局監視影像協助防災應變。
- 八、地下水保育及水資源永續利用：針對本市轄區公告地下水管制區，制定違法水井處置策略，積極執行違法水井處置計畫。
- 九、山坡地監督管理及水土保持工程整治：野溪疏濬及整治，避免水流沖刷邊坡，造成水土流失，持續加強山坡地監督、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工作。
- 十、與中央合作推動海岸整治及潟湖沙洲保育：與中央合作推動黃金海岸沙灘養灘及防護工作，加強沿海地區防災功能，及復育沿海潟湖、沙洲及沙灘，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。
- 十一、提昇為民服務品質及效能：對於水權、溫泉、水利建造物相關申辦案件提供主動及便捷的服務，轄內山坡地未經申請之開挖、違法蚵架及違法水井亦加強稽查，絕不寬貸，以維護國土安全及全民生命財產之安全。

### 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

#### 一、關鍵策略目標：

##### （一）持續辦理市管區域排水及中小排整治

1. 加強區域排水及中小排水疏濬工程，管理全市水利防洪設施。
2. 前瞻基礎水環境建設系統化辦理治水工程及用地取得，辦理瓶頸段拓寬改善緊急工程及市管區域排水應急整治工程，有效降低淹水風險。
3. 市管區域排水保護標準為 10 年重現期洪水設計，25 年重現期不溢堤為目標，於人口密集地區或重大建設地區採取綜合治水策略，維持 163 條公告區排合計 634 公里及中小排原有防洪功能，配合水利署補助前瞻基礎建設計畫，完成整治率預估逾 65.4%。
4. 針對沿海地區包括七股區、將軍區、北門區等區域排水範圍內，普遍蚵架及定置漁網係地方維生產業，為確保排水路通洪能力正常發揮，積極勸導民眾主動拆遷，經勸導無效將強制實施相關 13 條排水路拆除作業，約 25 公里。
5. 辦理區域排水疏濬清淤及水利建造物維護改善工程，維護各排水路暢通，以改善排水系統淤積狀況，提升整體防洪排水功能。

##### （二）雨水下水道普及率提昇提供市民良好生活品質：

1. 為達更佳良好之生活品質與生活環境，並減少淹水情況發生，依據臺南市雨水下水道系統規劃報告積極推動本市下水道系統建設，預計建設雨水下水道每年 19 公里，

普及率將逾 80%。

2. 維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能，確保防範水患於未然，歷年皆辦理雨水下水道清淤 100-130 公里，預計 112~115 年雨水下水道清淤長度約 330 公里。
3. 對都市計畫區內雨水下水道開孔檢查、各區公所加強雨水下水道內附掛纜線管理，以確保區域排水路及雨水下水道通洪能力正常運作。
4. 持續爭取前瞻計畫 2.0 縣市管河川及區域排水整體改善計畫-雨水下水道經費。

(三) 水利建造物維護與管理：

1. 落實水閘門及抽水站維護管理工作，落實執行例行及年度維護保養，以發揮設施防洪功能，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。加強執行水利建造物之安全檢查，定期派員自主檢查，抽水站汛期每月檢查4次、非汛期每月檢查2次，水閘門汛期每月檢查2次、非汛期每月檢查1次。移動式抽水機汛期每月檢查2次、非汛期每月檢查1次，另外於年底完成抽水站、水閘門及移動式抽水機保養，提高設備妥善率。
2. 辦理全市抽水站運轉管制作業，定時舉辦操作人員教育訓練，後續規劃老舊抽水站之設備更新及機電整修，並因應各區域排水需求辦理新建抽水站工程，減少各區域淹水機率。
3. 辦理全市區域排水及雨水下水道水門之代操作與維護工作，建立標準維護程序，保持水門正常運轉。並配合老舊閘門更新需要，持續辦理更新工程。

(四) 辦理污水下水道建設：

1. 配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，污水下水道用戶接管預計至115年底累計達24萬戶以上，提供市民一健康的優良居住環境。
2. 每年公共污水下水道普及率提升1.5至2%，預計至115年底公共污水下水道普及率達30%以上。
3. 積極管理全市公共污水下水道、落實執行維護保養，整合污水下水道建設、水質淨化場及污水截流處理全面改善河川水質，115年期望達成急水溪、鹽水溪、二仁溪及竹溪污染（河川污染指數RPI小於6）持續減少之願景。
4. 為維護本市污水下水道系統，持續辦理管渠維護作業，目前已完成污水下水道清淤長度約58公里、檢視長度約70公里，預計於112年-115年清淤檢視管渠總長度40公里。
5. 辦理急水溪、鹽水溪及二仁溪及竹溪水質淨化穩定運轉，以達進流水污染源去除率達70%之目標，完成本市境內流域水質保護工作。
6. 持續辦理三爺溪上游排水截流暨虎尾寮水資源回收中心功能改善及擴建工程，全力改善三爺溪上游水質。
7. 建置污水下水道地理資訊系統及污水下水道使用費收費作業，確保都市污水處理成效，維護管理永續經營。

(五) 建置再生水設施及下水污泥資源再利用，落實零廢棄政策：

1. 水利局辦理永康再生水廠111年提供再生水8,000CMD，112年供應再生水15,500 CMD、安平再生水廠111年可提供10,000CMD，113年供應再生水37,500 CMD及仁德再生水廠113年可提供8,000CMD，供應南科園區及工業區穩定水源。

2. 辦理七座水資中心放流水符合法規標準，對於老舊廠站辦理設備更新及功能提升，提升運轉穩定性及處理量，及老舊污水管線維護，確保污水傳輸無虞，避免因管線破損發生都市道路塌陷等災害。
3. 持續推動本市各水資源回收中心放流水回收政策，以供應大台南地區洗掃街、抑制揚塵使用，減輕自來水使用量。
4. 因應所轄七座營運之安平、仁德、虎尾寮、安南、官田、柳營及永康(營建署興建操作中)等7座水資源回收中心，污泥產出量逐步增多，辦理下水污泥厭氧消化回收有用能源，朝燒結再製景觀粒料方式，達循環經濟目標。
5. 執行機關、類民生污水事業及學校收取污水下水道使用費，挹注營運管理所需費用，落實使用者付費精神，俾利污水下水道永續經營。

(六) 營造親水環境：

1. 爭取前瞻計畫第二期補助設置水質淨化場截流處理竹溪上游段3萬5,500 CMD污水；竹溪橋至金湯橋間的護岸改善、疏濬、洪氾平原等計畫。
2. 營造運河及竹溪第二階段等水岸環境，使本市成為舒適優雅的親水環境。
3. 辦理全市排水綠美化植栽，已完成治水區域及完成護岸施作的區段營造民眾更舒適的親水空間，及自行車休憩環境。

(七) 推動非工程防災措施：

1. 重要區域排水設置水位計、雨量站及影像站，對易淹水路段介接警察局監視影像協助防災應變，裝設「路面淹水感測器」並搭配「智慧物聯網的技術」，監控淹水深度。
2. 推動自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，加強既有水患自主防災社區持續運轉，以強化社區自主防災作業。

(八) 地下水保育及水資源永續利用：

1. 保育地下水資源，鼓勵使用地面水，核發地面水水權，落實水資源合理永續運用。
2. 持續依循違法水井法處置策略辦理巡查及封填作業，減少違法水井存在數量，降低地下水違法抽取量。

(九) 山坡地監督管理及水土保持工程整治：

1. 加強山坡地監督管理，辦理水土保持教育訓練與宣導、可利用限度查定、水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工程。
2. 野溪清疏及整治，避免水流沖刷邊坡造成水土流失，持續加強山坡地監督、水土保持計畫監督管理、落實治山防洪，災前宣導、預警、疏散撤離、災中監測，避免二次災害以及災後致災原因調查，減輕坡地崩塌及土石流災害。
3. 依據山坡地範圍劃出及劃入機制，促進國土有效利用。
4. 辦理土石流疏散避難宣導及演練、推動土石流自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，並加強推動警戒值低及高潛勢5個土石流自主防災社區運轉，強化社區自主防災作業。

(十) 與中央合作推動海岸整治及潟湖沙洲保育：

1. 爭取中央補助經費復育沿海潟湖、沙洲及沙灘，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。
2. 與中央合作推動黃金海岸沙灘養灘及防護工作，加強沿海地區防災功能，保障民眾生命財產安全。

(十一) 提昇為民服務品質及效能：

1. 辦理業務相關講習，提昇承辦人員專業素養及為民服務效能。
2. 配合本府活動辦理地層下陷防治說明會等，宣導民眾勿抽取地下水，避免造成地層下陷，危害國土情況。
3. 加強輔導、宣導山坡地申請之開發行為(每年辦理執勤相關人員教育訓練4場、社區宣導10場及校園宣導7場)、執行區域排水違法蚵架拆除及違法水井處置，保障國土安全及民眾生命財產安全。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

1. 強化本局同仁公務人員終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達20小時以上，且數位學習時數平均達10小時以上。
2. 辦理工程實務與環境生態相關訓練及戶外體驗活動，藉由各地訓練及體驗等活動，領悟水資源與環境議題息息相關，增強本局同仁對水利工程設施融入原生環境之相關知識，瞭解未來水利工程設計及維護、再生水充分運用、水資源之重要性及友善環境永續經營。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 90%以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 持續辦理市管區域排水及中小排整治	1	持續辦理岸內排水護岸治理工程	112-115
	2	持續辦理鹽水排水治理工程	112-115
	3	持續辦理總爺及東北勢排水護岸治理工程	112-115
	4	持續辦理厝排水治理工程	112-115
	5	持續辦理虎頭溪排水治理工程	112-115
	6	持續辦理六塊寮排水治理工程	112-115
	7	持續辦理海尾寮排水治理工程	112-115
	8	持續辦理港尾溝溪排水治理工程	112-115
(二) 雨水下水道普及率提昇提供市民良好生	1	持續辦理都市計畫區之雨水下水道縱走檢視	112-115
	2	持續辦理箱涵修繕維護，分年編列預算進行箱涵修繕作業，減少路面坑洞發生	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
活品質			
(三) 水利建造物維護與管理	1	辦理臺南市安南區安中抽水站(抽水量 36cms)新建工程	112-115
	2	辦理安南區海東 D2 抽水站(抽水量 16cms)新建治理工程	112-115
	3	辦理喜樹灣裡市地重劃區抽水站(抽水量 32cms)工程	112-115
	4	辦理學甲區 M 幹線抽水站(抽水量 16cms)新建工程	112-115
(四) 辦理污水下水道建設	1	建置虎尾寮污水系統	79-118
	2	建置柳營污水系統	89-125
	3	建置官田污水系統	92-119
	4	建置仁德污水系統	98-124
	5	建置永康污水系統	101-122
	6	建置安南污水系統	102-116
(五) 建置再生水設施及下水污泥資源再利用，落實零廢棄政策	1	持續推動本市各水資源回收中心放流水回收政策，以供應大台南地區洗掃街、抑制揚塵使用，減輕自來水使用量	112-115
	2	持續辦理下水污泥厭氧消化回收有用能源，朝燒結再製景觀粒料方式，達循環經濟目標	112-115
(六) 營造親水環境	1	持續爭取前瞻計畫第二期補助設置水質淨化場截流處理竹溪上游段 3 萬 5,500 CMD 污水設施	112-115
	2	持續辦理運河及竹溪第二階段等水岸環境，使本市成為舒適優雅的親水環境	112-115
(七) 推動非工程防災措施	1	持續辦理重要區域排水設置水位計、雨量站及影像站、易淹水路段介接警察局監視影像及裝設「路面淹水感測器」監控淹水深度	112-115
	2	持續推動自主防災社區以強化社區自主防災能力	112-115
(八) 地下水保育及水資源永續利用	1	持續辦理保育地下水資源，核發地面水水權，落實水資源合理永續運用	112-115
	2	持續辦理違法水井巡查及封填作業，以降低地下水違法抽取量	112-115
(九) 山坡地監督管理及水土保持工程整治	1	加強辦理山坡地監督管理，落實治山防洪工程	112-115
	2	持續辦理野溪清疏及整治、山坡地監督，以減輕坡地崩塌及土石流災害	112-115
(十) 與中央合作推動海岸整治及潟湖沙洲保育	1	持續爭取中央補助經費復育沿海潟湖、沙洲及沙灘，完成沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線	112-115
	2	持續辦理與中央合作推動黃金海岸沙灘養灘及防護工作，加強沿海地區防災功能	112-115
(十一) 提昇為民服務品質及效能	1	辦理與業務相關講習以提昇同仁專業素養及效能	112-115
	2	持續於社區、校園辦理輔導及宣導山坡地、地層下陷防治等活動	112-115

# 臺南市政府社會局中程施政計畫

## (112年度至115年度)

### 目 錄

壹、使命及願景.....	P71
貳、施政重點.....	P71
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P72
肆、未來四年重要計畫.....	P75

# 臺南市政府社會局中程施政計畫

## (112年度至115年度)

### 壹、使命及願景

本局依法推動人民團體及合作社輔導、社區發展、志願服務推展、社會工作及家庭福利服務、老人福利、社會救助、身心障礙福利、兒少福利、婦女福利、長期照顧服務、家庭暴力及性侵害防治工作等各項社會福利政策，以保障弱勢之生存權利為首要，持續建構具積極性、前瞻性與永續性的社會福利資源網絡，落實關懷照顧，以達市民基本生活之安定，共同創造並實現「全人關懷 全齡守護」的目標。

### 貳、施政重點

- 一、培植社區組織能量，深耕社區自主永續，落實在地福利服務輸送模式：藉由陪伴、培力、輔導、合作及選拔觀摩等機制，強化區公所、社區能力及運作功能，推展執行多元福利服務、公私協力，達成社區共好、資源共享，實踐在地化、自主化、深耕化、幸福化之永續福利社區。
- 二、發展多元志願服務，打造溫暖友善的志工城市，實踐公民社會：藉由跨局處、跨領域的協力合作，建構本市各領域志工網絡，鼓勵市民參與並推廣關懷市政的風氣，並以多元方式推廣志願服務，善用志工資源，整合建置公益服務人力資源平台，落實「以老服老」、「希望家園」之施政主軸，投入志工之溫暖力，共同打造公益向善-志工大臺南。
- 三、完善社會安全網絡：透過跨體系之整合會議，協助各體系合作協調、計畫執行、績效考核等事項進行研議，精進網絡體系之整合服務機制；並通過增聘社工人力，減少社工人力流動率，累積專業服務能量，完備社會福利服務中心資源之布建。
- 四、維護弱勢長者基本經濟生活，提升高齡長者活躍老化：提供老人各項經濟扶助，確保免於經濟匱乏；鼓勵長者增進社會連結，積極活躍老年生活；發放重陽敬老禮金及健



保福利金，以發揚傳統敬老倫理精神。

- 五、扶助弱勢家戶、陪伴自立脫貧：續辦低(中低)收入戶資格審查、醫療補助、急難紓困以及脫貧方案等，扶助弱勢家戶、陪伴自立脫貧。
- 六、整合公私資源、擴大照顧弱勢：匯集各方資源打造公共愛心倉儲，持續推動實物銀行、惜食平台、公益平台等，整合公部門及私部門各項資源，擴大照顧弱勢民眾。
- 七、提升國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF）需求評估執行效益，強化身心障礙者個人照顧與家庭照顧多元服務，並以綿密社區式服務網絡，提供身心障礙者多面向支持，降低家庭照顧者壓力，促進身心障礙者社會參與，確保身心障礙者之福利權益。
- 八、建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：建構多元優質托育服務體系、設置托育相關設施，加強托育資源宣導及稽核，保障受托幼兒權益，並持續提供0-3歲托育及生活津貼補助等福利措施，紓緩家庭照顧壓力，補充弱勢家庭臨時托育需要，建構完善托育資源網絡，縮短本市城鄉資源差距及提升本市托育品質。
- 九、推動婦女福利措施及婦女權益倡導：透過培植婦女團體組織能力，提倡女性權益，豐富婦女福利服務內涵，營造女性友善環境。
- 十、建構完善長期照顧服務網：友善長照環境，完備37區長期照顧服務資源，平衡發展區域照顧資源，建立優質、平價、普及的長期照顧服務。
- 十一、建構綿密社區照顧網：提升社區照顧關懷服務品質，銜接長照巷弄長照站，強化前端預防及延緩失能課程，增加社會參與，讓長輩健康活躍。
- 十二、建置虐童零容忍策略及持續發展家庭暴力及性侵害多元服務方案：建置重大危機個案列管機制，啟動共構式服務，發展跨網絡協力機制，積極預防兒虐事件發生，並深耕培植在地化民間醫療資源，推展轄內兒保醫療小組資源及推動性侵害整合服務團隊方案，落實社會安全網政策。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

- （一）培植社區組織能量，深耕社區自主永續，落實在地福利服務輸送模式：
  - 1.辦理培力訓練，實施個別化或分級輔導策略，強化社區組織運作正常，拓展多元福利服務。
  - 2.辦理區公所、社區福利社區化服務方案並推動社區選拔計畫，發展社區永續特色。
  - 3.改善或整建社區活動中心，結合社區組織共同推動社區整體福利服務體系。
- （二）發展多元志願服務，打造溫暖友善的志工城市，實踐公民社會：
  - 1.結合各局處特色，以實際行動規劃參與志願服務模式，鼓勵市民加入志工行列。
  - 2.增強本市目的事業主管機關權能及志願服務推廣中心、社會福利類志工隊服務效能，強化人員專業，落實建立志願服務體制。
  - 3.轉變志願服務模式，精進志願服務品質。
- （三）持續建構社會安全網絡，提升社會福利服務量能，提供整合且近便之服務：
  - 1.為強化各體系間之服務連結，持續推動強化社會安全網第二期計畫，並透過各項垂

- 直、水平的跨體系整合會議，精進各網絡間的合作服務機制，共同建構完善的社會安全網絡。
- 2.為提升社會福利服務量能，透過擴充社會福利服務中心專業社會工作人力，持續以家庭為中心、社區為基石，連結網絡資源，優化福利輸送網絡，提供脆弱及弱勢家庭可近性服務，滿足家庭多元需求。
- (四) 維護弱勢長者基本經濟生活，提升高齡長者活躍老化，發揚傳統敬老倫理精神：
- 1.針對中低收入等弱勢長者，提供生活津貼、健保補助及改善住宅設施補助等經濟扶助，以保障基本經濟生活與安全。
  - 2.積極推動長青學苑，強化長者樂活學習，廣續推廣銀髮人才發揮銀響力，深化世代共融共好及社會參與，實現活躍老化。
  - 3.藉由重陽佳節致贈重陽敬老禮金及禮品，並對經濟弱勢之年長者發給健保福利金，以發揚傳統敬老倫理精神。
- (五) 扶助弱勢家戶、陪伴自立脫貧：
- 1.辦理低(中低)收入戶資格審查、醫療補助、急難救助以及急難紓困等，扶助弱勢家庭基本經濟生活。
  - 2.長期辦理各項脫貧方案，提供教育投資、資產累積、就業自立等多元模式陪伴弱勢家庭，協助自立、脫貧。
- (六) 整合公私資源、擴大照顧弱勢：
- 1.運用公益平台整合公私部門需求及資源，將資源效能極大化持續照顧弱勢家庭。
  - 2.打造公共愛心倉儲，持續推動實物銀行、惜食平台，統籌管理各方愛心物資，以滾動式調整服務模式，透由多據點提供弱勢家戶物資媒合及福利服務轉介。
- (七) 提升國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF）需求評估執行效益：
- 1.以跨專業團隊執行 ICF 需求評估，分階段完成永久效期身心障礙證明換證作業。
  - 2.廣續辦理需求評估專業人員訓練，提升評估人員專業能力與評估品質。
- (八) 強化身心障礙者個人照顧服務：
- 1.以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會布建身心障礙者社區日間作業設施及日間照顧服務，提升服務品質。
  - 2.運用各種機制培力民間單位發展服務資源，包含專業訓練課程、實地現勘輔導、參訪觀摩活動及證照加給制度。
- (九) 推展身心障礙者家庭照顧服務：
- 1.透過家庭照顧者支持服務據點，使家屬獲得喘息機會、紓解家庭照顧壓力。
  - 2.辦理家庭照顧者訓練研習，強化家屬照顧能力，提昇家庭生活品質。
- (十) 促進身心障礙者行動便利性：
- 1.一站式輔具整合服務窗口：整合身心障礙及長期照顧輔具服務，完善三層級輔具服務網絡，促進二手輔具回收租借，提升輔具資源可及可近性。
  - 2.提升復康巴士服務量能，提供身心障礙者就醫及社會參與之交通服務。
- (十一) 促進托育優質化，兒少照顧深耕偏區：
- 1.提供公共托育資源，設置多元選擇、近便性的優質托育環境。並建立督導管理機制，

提升托育機構服務品質、加強輔導訪視托育人員及私立托嬰中心。

- 2.針對偏鄉辦理托育人員職前訓練，增加偏鄉保母人數，讓托育照顧服務深入社區，減輕家長照顧負擔，建構專業友善托育體系。
- 3.持續建置親子悠遊館，提供親子互動空間，並進行衛生教育及親職諮詢等宣導與服務。對資源缺乏地區採外展服務車服務，提供兒童玩具圖書租借，讓家長能得到兒童福利相關政策資訊與資源，將資源深入社區，打造兒少優質成長環境，期能達到友善托育環境之建置。

(十二) 落實弱勢兒少生活照顧，提供在地扶助服務：

- 1.提供托育、醫療及生活扶助，保障弱勢家庭經濟安全，並深入社區，落實在地化的社區照顧服務。
- 2.針對發展遲緩兒童提供早期療育服務，強調以家庭為中心的服務模式，並提供交通費及療育費用補助、諮詢服務等，以維護遲緩兒童權益。

(十三) 發展婦女多元服務，支持女性社會參與及個人發展：

- 1.針對不同類別婦女需求，發展多元服務方案，建立資訊交流平臺，整合婦女福利與權益資源與訊息。
- 2.結合本市婦女團體推動各項活動、方案，提供在地化、可近性之方案活動與課程講座。

(十四) 完善長期照顧服務網絡：

- 1.建置充實及平衡區域發展長照服務資源，就近性、在地性及普及性的提供各類型長照服務。
- 2.提升失能民眾長期照顧服務整體使用率，讓有長照需求的民眾可以獲得服務，在自己熟悉的環境安心享受老年生活。
- 3.加強個案管理制度，扎根基層長照專業人力訓練，強化服務輸送量能，以提升服務品質。
- 4.強化家庭照顧者支持性服務，提升家庭照顧者系統支持能力，分擔家庭照顧負擔。
- 5.辦理「衛生福利部新營醫院北門分院轉型多元長照資源中心委託民間經營管理案」，建置大北門地區多層級連續性之長照服務，透過促參方式委託優質民間廠商，預計一年可達59,850服務人次。
- 6.布建本市長照資源不足區，辦理「六甲區住宿式長照機構委託民間經營管理案」，透過促參方式辦理招商，提供民眾優質長照服務，實踐在地老化。

(十五) 建構綿密社區照顧網：

- 1.設置社區照顧關懷據點，以落實福利服務在地化。
- 2.結合志工人力，提供社區在地關懷照顧服務。
- 3.辦理預防及延緩失能課程，強化前端健康預防。

(十六) 建置虐童零容忍策略及持續發展家庭暴力及性侵害多元服務方案：

- 1.設置及強化網絡成員交流與討論平台，建立各網絡專家合作協力機制。
- 2.提供高危機個案健全、及時保護服務網絡：建置「強化兒少保護跨網絡合作實施計畫」並廣續推動「家庭暴力安全防護網計畫」，推展重大危機個案列管機制。
- 3.強化委外業務專業化與專責化，持續引進全國性團體及培植在地性團體。

4.結合各網絡功能，辦理創新服務方案。

5.推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件。

## 二、共同性目標：

### (一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

### (二)提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達90%以上（執行率由各機關單位自行訂定），而歲入預算執行率達90%以上（執行率由各機關單位自行訂定，如無歲入預算，則免予提列）。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)培植社區組織能量，深耕社區自主永續，落實在地福利服務輸送模式	1	辦理培力訓練，實施個別化或分級輔導策略	112-115
	2	辦理社區福利社區化服務方案及社區選拔，發展社區永續特色	112-115
	3	整建社區活動中心，推動社區整體福利服務體系	112-115
(二)發展多元志願服務，打造溫暖友善的志工城市，實踐公民社會	1	結合各局處特色，規劃參與志願服務模式，鼓勵市民加入志工	112-115
	2	增強本市目的事業主管機關權能及志願服務推廣中心、社會福利類志工隊服務效能	112-115
	3	轉變志願服務模式，精進志願服務品質	112-115
(三)持續建構社會安全網絡，提升社會福利服務量能，提供整合且近便之服務	1	建構完善的社會安全網絡	112-114
	2	提升社會福利服務量能	112-114
(四)維護弱勢長者基本經濟生活，提升高齡長者活躍老化	1	提供弱勢長者經濟扶助	112-115
	2	廣設長青學苑及深化銀髮人才社會參與	112-115
	3	發放重陽敬老禮金及健保福利金	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(五)扶助弱勢家戶、陪伴自立脫貧	1	持續性辦理各項社會福利補助	112-115
	2	辦理多元性、長期性脫貧方案	112-115
(六)整合公私資源、擴大照顧弱勢	1	優化系統平台，設計直覺式操作介面	112-115
	2	推動三層次服務模式，拓增服務據點	112-115
(七)提升國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF）需求評估執行效益	1	跨專業團隊執行 ICF 需求評估	112-115
	2	提升評估人員專業能力與評估品質	112-115
(八)強化身心障礙者個人照顧服務	1	布建身心障礙者日間作業設施及日間照顧服務	112-115
	2	培力民間單位發展服務資源	112-115
(九)推展身心障礙者家庭照顧服務	1	強化家庭照顧者支持據點服務量能	112-115
	2	辦理家庭照顧者訓練研習	112-115
(十)促進身心障礙者行動便利性	1	設立一站式輔具整合服務窗口	112-115
	2	提升復康巴士服務量能	112-115
(十一)促進托育優質化，兒少照顧深耕偏區	1	建構0-2歲兒童社區公共托育家園（永康區西灣里、佳里區）	111-112
	2	建構0-2歲兒童公設民營托嬰中心（新市區、善化區蓮潭里、南區及北區成德里）	111-113
	3	建構七股兒童福利服務中心（含托育家園及親子館）	111-112
	4	建置親子悠遊館（安南區、永康區成功里）	111-114
(十二)落實弱勢兒少生活照顧，提供在地扶助服務	1	持續提供托育、醫療及生活扶助	112-115
	2	持續提供交通費及療育費用補助、諮詢服務	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目	計畫期程
(十三)發展婦女多元服務，支持女性社會參與及個人發展	1 持續發展多元服務方案，整合婦女福利與權益資源與訊息建立資訊交流平臺	112-115
	2 持續拓展本市婦女團體辦理課程與講座	112-115
(十四)完善長期照顧服務網絡	1 建置充實及平衡區域發展長照服務資源，就近性、在地性及普及性的提供各類型長照服務	112-115
	2 提升失能民眾長期照顧服務整體使用率，讓有長照需求的民眾可以獲得服務，在自己熟悉的環境安心享受老年生活	112-115
	3 加強個案管理制度，扎根基層長照專業人力訓練，強化服務輸送量能，以提升服務品質	112-115
	4 強化家庭照顧者支持性服務，提升家庭照顧者系統支持能力，分擔家庭照顧負擔	112-115
	5 辦理「衛生福利部新營醫院北門分院轉型多元長照資源中心委託民間經營管理案」	112-115
	6 布建本市長照資源不足區，辦理「六甲區住宿式長照機鬼託民間經營管理案」	112-115
(十五)建構綿密社區照顧網	1 設置社區照顧關懷據點，以落實福利服務在地化	112-115
	2 結合志工人力，提供社區在地關懷照顧服務	112-115
	3 辦理預防及延緩失能課程，強化前端健康預防	112-115
(十六)建置虐童零容忍策略及持續發展家庭暴力及性侵害多元服務方案	1 召開家庭暴力性侵害性騷擾及兒少性剝削防治委員會會議、防治網絡業務聯繫會議	112-115
	2 推動「家庭暴力安全防護網」計畫	112-115
	3 辦理高危機個案網絡會議	112-115
	4 持續結合民間團體資源發展多元處遇服務方案	112-115
	5 輔導社區參與衛福部「性別暴力社區初級預防推廣計畫」	112-115

# 臺南市政府勞工局中程施政計畫

## (112 年度至 115 年度)

### 目 錄

壹、使命及願景.....	P78
貳、施政重點.....	P78
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P79
肆、未來四年重要計畫.....	P83

# 臺南市政府勞工局中程施政計畫

## (112 年度至 115 年度)

### 壹、使命及願景

本局作為本市勞工權益之守護者，依法建構公平安全之就業環境，協助市民適性就業，並辦理職業訓練及就業服務媒合功能事項，以提供多元化職訓及就業服務帶給大臺南地區勞工朋友優質穩定的生活，另健全工會組織運作，並藉由輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。其次亦透過爭議調解機制進行勞資糾紛之處理，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。而本局亦致力於推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境；有效整合勞工專業志工資源、落實市府黃偉哲市長打造本市成為「希望家園」之施政目標；打造多元化勞工優質休閒空間、落實勞工福利；並以前瞻策略因應勞動市場供需變化，發揮科學、專業、多功能的服務效能，並兼顧弱勢就業對象推介照顧方案資源，提升婦女競爭力，創造多元就業機會，打造職場平權無歧視。並為保障勞工權益，辦理勞動條件及職業安全衛生檢查，輔導事業單位建立合法之管理機制及營造優質職場環境，促使權利義務明確化，協助勞資雙方在合法之基礎下共同發展生產事業，建構友善安全有尊嚴的勞動環境。

### 貳、施政重點

- 一、 建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：消弭就業歧視、落實性別工作平權、預防求職詐騙；積極推動晴天亮麗人生—弱勢就創業協助計畫；持續輔導本府各局處研提短期就業方案，增加市民就業機會。
- 二、 促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：推動身心障礙者人力銀行計畫，辦理身心障礙者職業重建服務（含輔導評量、適性就業、職業訓練、定額進用、庇護性、支持性等業務），輔導視覺障礙者就業及提昇服務品質。
- 三、 建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業：設立就業服務據點，提供市民就業諮詢、求職求才服務，提供數位就業服務，縮短媒合時程；開發多元產業職缺，辦理就業媒合活動；推動特定對象與弱勢族群就業服務，提供就業服

- 務資源，以促進就業；推動公部門非正式編制人力公開招考制度，落實公平、公正、公開之用人機制；持續推動促進青年就業準備方案，以協助青年就學就業無縫接軌。
- 四、辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，以縮短參訓者職能落差，提升工作職能促進就業。
  - 五、加強辦理職業安全衛生法令教育訓練與宣導、輔導事業單位重視工安觀念，以建構勞工職場安全、保障勞工安全與健康。
  - 六、持續推動職業災害勞工個案主動服務計畫，落實職災勞工職業及生活重建，以利其復工及返職場，保障職災勞工及其家屬生活。
  - 七、有效整合勞工志工專業資源、落實市府黃偉哲市長打造本市成為「希望家園」之施政目標。
  - 八、辦理勞工休閒育樂活動，增進勞工福祉；強化勞工服務中心功能，保障勞工權益，落實勞工福利政策。
  - 九、輔導事業單位依法提撥職工福利金，成立職工福利委員會，辦理多元化職工福利事業。
  - 十、輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，提供勞工教育、訓練及休閒等服務，以落實勞工福利政策。
  - 十一、輔導勞工依其意願組織工會，依法召開各項法定會議，亦將依法輔導工會會務運作，促使工會朝向自主化、優質化及永續發展。另輔導產、企業工會與事業單位簽訂團體協約，和諧勞資關係。
  - 十二、妥處勞資爭議，化解勞資雙方歧見，達成共識，定分止爭；並輔導事業單位成立勞資會議依法選任勞資會議勞方代表，定期召開勞資會議，促進勞資間進行溝通協調，促進勞資雙方合作。
  - 十三、檢查、輔導、宣導併行，督促事業單位遵守法令、保障勞工權益：運用宣導、輔導、檢查等多元策略工具，督促事業單位落實勞動基準法及職業安全衛生法規定，優化勞動條件並促進職場安全健康。同時，對於勞動檢查違法案件依法裁處，並公布勞動檢查結果，提升透明度。
  - 十四、輔導合法聘用移工、保障國人就業權益：提供移工法令諮詢、申訴、爭議調處等服務，積極辦理各項宣導，介紹移工聘用相關規定及違法態樣；加強移工查察，保障合法取締非法，輔導雇主以合法途徑引進移工，保障國人就業權益。
  - 十五、紮根校園巡迴法令宣導，深化勞權意識，遴選專業師資，前進本市國中小、高中職及大專院校，講授勞動法令、性別平等、求職防騙等為主題的校園宣導講座，落實勞權教育向下紮根。

### 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

#### 一、關鍵策略目標：

##### （一）建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：

1. 辦理防制就業歧視、性別工作平等、性騷擾防治等內容之宣導會，並結合徵才活動，



向求職勞工宣導就業歧視防制觀念，以維自身權益，提升性別工作平權。

2. 為讓青年學子求職防騙、性別工作平權、就業歧視防治等觀念向下紮根，運用校園巡迴法令宣導，深入校園向即將踏入社會之學生提供相關法令知識。
3. 落實育嬰留職停薪相關規定的抽查訪視追蹤，瞭解事業單位性平業務推展成果。
4. 受理事業單位資遣員工通報、辦理資料建檔，並查核未依法通報之事業單位及其他違法事項。

(二) 促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：

1. 辦理身心障礙者職業重建服務，整合職業重建資源網絡，辦理就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、追蹤等服務。
2. 委託辦理職業輔導評量服務，訪視及督導委辦單位辦理情形，並依評量結果與身心障礙者能力，提供身心障礙者支持性、或庇護性就業服務，協助身心障礙者適性就業。
3. 委託辦理身心障礙者職業訓練，提供身心障礙者技能培訓，以增加就業機會。
4. 輔導轄內定額進用機關學校及事業單位，鼓勵進用身心障礙者，以促進身心障礙者就業。
5. 協助設立視障按摩院或視障按摩據點，辦理視障按摩宣導活動及私人按摩院環境設備更新，提升服務品質。
6. 建置身心障礙者人力銀行資料庫：逐年訪視本市15歲以上身心障礙者，瞭解其就業與職業訓練等需求，主動開發職缺，進行就業媒合及提供相關就業服務。
7. 推動晴天亮麗人生—弱勢就創業協助計劃，以促進身心障礙等特定對象就創業服務。

(三) 建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業：

1. 建置綿密就業服務網絡：結合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及各區公所置就業服務據點，就近服務廠商，開發職缺；另提供數位就業服務，使民眾就業需求得到便利服務，縮短媒合時程，並聯合轄區內高中、職學校及全國大專院校，建構就業服務網絡。
2. 積極掌握就業市場脈動，結合各項產業多元職缺及創意特色活動，辦理就業媒合活動，並整合運用各項宣傳管道及資源(如：市府Line、網頁行銷、簡訊發送…)進行行銷，吸引市民參與求職求才媒合活動，以促進市民就業。
3. 照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、長期失業者、生活扶助戶(低收入戶、中低收入戶)、藥癮及更生受保護人、新住民……等，積極提供就業服務資源運用宣導，以強化就業信心，提升進入職場能力。
4. 辦理公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，使「市民有工作，政府有效能」，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造最優的服務品質。
5. 戮力推動青年促進就業準備方案，縮短青年學用落差，協助青年就學就業無縫接軌，

對於在學青年個人職涯發展認知不清楚，提供自我認知及職涯探索，增加就業競爭力。

(四) 辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：

1. 針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，以縮短參訓者職能落差，提升工作職能促進就業。
2. 辦理勞工職能提升訓練(含勞工領袖大學)。
3. 訓後辦理各項就業媒合服務，以提升就業成功人數。
4. 推動TTQS(人才發展品質管理系統)評核，提升辦訓品質。

(五) 輔導工會會務運作，提昇優質之勞動力：

1. 輔導本市產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，以健全內部組織、財務制度及提昇勞動力素質。
2. 積極輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，和諧勞資關係。。

(六) 妥處勞資爭議，創造勞資雙贏：

受理勞資爭議調解，舉凡勞工因雇主涉嫌違反勞動契約或勞工法令(一般所謂的「權利事項」爭議)，以及勞工的工作權之爭(「調整事項」)而至損害勞工權益者，皆可提出調解申請，透過調解機制，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。

(七) 輔導依法召開勞資會議，建置勞資溝通平台：

輔導事業單位依法選任勞資會議勞方代表，定期召開勞資會議，增進企業內勞資雙方的溝通，減少對立衝突，凝聚共識以期提昇生產力、保障勞工權益，創造勞資互利共榮。

(八) 提升便民服務，解決勞工困境：

1. 勞工籌組工會申請核發登記證書，採單一窗口、隨到隨辦，14天內核發證書。
2. 勞工申請勞資爭議調解，採單一窗口、隨到隨辦。

(九) 推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生：

1. 推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生。
2. 成立「安衛家族」，以「大廠帶小廠」之方式，協助及輔導工安較為弱勢的中小事業改善工作環境。
3. 成立防災訪視團暨安全衛生專業輔導團，以關心訪視及輔導方式代替檢查及處分，協助雇主找出職場危害因子。
4. 舉辦勞工「職場安全週」系列活動，提升事業單位及勞工朋友安全衛生之意識，塑造職場安全文化，落實防災工作、達成減災目標。
5. 辦理安全衛生校園宣導活動，加強職場新鮮人安全衛生意識，促進作業安全。
6. 定期召開聯繫會報及高階主管座談，宣導勞政法令。
7. 輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查，強化勞工健康管理制度。

8. 推動職災勞工「專人、專業、快速、貼心」之職災勞工個案主動服務整合性服務，主動提供協助與關懷，必要時發放職災慰問金，捍衛職災勞工權益與尊嚴。

(十) 有效整合勞工志工專業資源、落實市府黃偉哲市長打造本市成為「希望家園」之施政目標：\_

1. 落實勞工志願服務訓練，強化志工服務功能之發揮，鼓勵志工投入職災訪視、慰問服務工作，激發志工對社會之參與感。
2. 結合專業志工發揮所屬之專長，推動「有情有疼心ㄟ厝」及「有情有疼心 義剪亮容顏」協助弱勢房屋修繕、愛心義剪，改善居住環境品質，落實對弱勢家庭的照顧與支持。
3. 強化勞工服務中心功能，提供勞工法律諮詢服務。

(十一) 打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務，辦理勞工休閒育樂活動、落實勞工福利：

1. 推動勞工休閒育樂活動、擴大參與層面，持續辦理勞工健走、勞資體育競賽等多元休閒活動，同時亦補助市級總工會等辦理勞工休閒育樂活動，以增進勞工朋友參與休閒活動之機會。
2. 輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利。
3. 輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、休閒等服務，提供勞工朋友一處多元化優質場所，服務勞工、回饋勞工，落實勞工福利政策。

(十二) 提昇為民服務之品質及效能：

1. 每週定時、定點辦理勞工法律諮詢，有效解決勞工朋友勞工法令之疑問。
2. 職業安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3天內核發。
3. 針對職災個案採主動式服務，進行家庭、電話及問卷關懷訪問，並發放職災慰問金至罹災之家。

(十三) 保障勞工權益、促進職場安全健康、落實勞動檢查結果透明：

1. 加強勞動基準法及職業安全衛生相關法令宣導及輔導，協助事業單位改善勞動條件及職場環境。
2. 執行勞動條件及職業安全衛生檢查，對違反勞動基準法及職業安全衛生法之事業單位依法裁處，督促落實法令規定。
3. 定期公布違反勞動基準法及職業安全衛生法事業單位暨事業主清冊、每週公布輔導事業單位名稱及檢查家數，提升勞動檢查結果透明度。。

(十四) 輔導合法聘用移工、加強移工管理、保障國人就業權益：

1. 辦理外國人聘僱管理等相關宣導活動，調處移工與雇主之爭議，弭平紛爭、安定生產秩序。
2. 加強移工查察，輔導雇主合法聘用移工，依法裁處違法之雇主、事業單位等，保障

勞工權益。

(十五) 紮根校園巡迴，深化勞權教育：

1. 本講座以加強宣導在校學生及未來社會新鮮人、工讀或就業時，對於勞動權益、工作安全、性別平等、求職防騙及就業服務資源介紹暨求職必勝秘笈等，以加強學生對於基本勞動意識瞭解。
2. 本局聘請專業師資，前進本市國中、高中職及大專院校講授相關勞動權益課程，授課方式以專題演講及播放宣導影片方式，並輔以有獎徵答方式來加強學生印象。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年預算數執行率達 90%。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等	1	辦理防制就業歧視、性別工作平等宣導會	112-115
	2	宣導就業歧視防制觀念，落實職場平權	112-115
(二) 促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策	1	辦理身心障礙者職業重建服務，整合資源網絡，主動開發職缺，進行就業媒合，提供就業服務	112-115
(三) 建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業	1	建置綿密就業服務網絡	112-115
	2	積極掌握就業市場脈動，辦理就業媒合活動	112-115
	3	照顧弱勢族群，針對特定對象積極提供就業服務資源運用宣導	112-115
	4	辦理公部門非正式編制人力公開招考制度，落實公平、公正、公開之機制	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	5	戮力推動青年促進就業準備方案，縮短青年學用落差，協助青年就學就業無縫接軌	112-115
(四) 辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用	1	辦理多元訓練課程	112-115
	2	辦理勞工職能提升訓練	112-115
	3	訓後辦理各項就業媒合服務	112-115
	4	推動 TTQS(人才發展品質管理系統)評核。	112-115
(五) 輔導工會會務運作，提昇優質之勞動力	1	輔導本市各工會，依法召開會議及辦理教育訓練	112-115
	2	輔導簽訂團體協約，和諧勞資關係	112-115
(六) 妥處勞資爭議，創造勞資雙贏	1	協助勞資爭議調解，妥處紛爭	112-115
(七) 輔導依法召開勞資會議，建置勞資溝通平台	1	輔導事業單位依法選任勞資會議勞方代表，定期召開勞資會議，增進企業內勞資雙方的溝通	112-115
(八) 提升便民服務，解決勞工困境	1	勞工籌組工會申請核發登記證書，採單一窗口、隨到隨辦，14 天內核發證書	112-115
	2	勞工申請勞資爭議調解，採單一窗口、隨到隨辦	112-115
(九) 推動職場安全文化、落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生	1	推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制	112-115
	2	推動職災勞工個案主動服務整合性服務，主動提供協助與關懷	112-115
(十) 有效整合勞工志工專業資源、落實「希望家園」之施政目標	1	推動「做工行善團」協助弱勢房屋修繕和愛心義剪	112-115
(十一) 打造多元化勞工優質休	1	推動勞工休閒育樂活動，持續辦理勞工相關等多元休閒活動	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
閒空間、辦理勞工休閒育樂活動、落實勞工福利	2	輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，提供勞工朋友一處多元化優質場所	112-115
(十二) 提昇為民服務之品質及效能	1	每週定時、定點辦理勞工法律諮詢，有效解決勞工朋友勞工法令之疑問	112-115
	2	職業安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3 天內核發	112-115
	3	針對職災個案採主動式服務，進行家庭、電話及問卷關懷訪問，並發放職災慰問金至罹災之家屬	112-115
(十三) 保障勞工權益、促進職場安全健康、落實勞動檢查結果透明	1	檢查、輔導、宣導併行，督促事業單位遵守勞動法令	112-115
	2	提升勞動檢查結果透明度	112-115
(十四) 輔導合法聘用移工、加強移工管理、保障國人就業權益	1	辦理外國人聘僱管理等宣導，調處移工與雇主之爭議	112-115
	2	加強查察，輔導雇主合法聘用移工，依法裁處違法之雇主、事業單位等	112-115
(十五) 紮根校園巡迴，深化勞權教育	1	本局聘請專業師資，前進校園講授相關勞動權益課程	112-115

# 臺南市政府地政局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景	P86
貳、施政重點	P86
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P88
肆、未來四年重要計畫	P93

# 臺南市政府地政局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

土地是庶政之本，亦是人民安身立命、財富象徵之資產，地政人員所掌業務攸關公信力維護、人民財產權保障、市政建設、土地開發利用、環境品質、社會公義、經濟發展之良窳。建立優質專業之地政團隊，提供貼心便民服務，奠定政府各項建設之根基，確保人民財產安全。

因應資訊化時代潮流，積極推動電子化政府，運用大數據、跨機關協作，強化地政資訊電腦化服務，提供創新及簡政便民措施，建立與民眾溝通平台，提昇行政效率。

依循市政建設之願景，積極協助取得公共建設用地及公共設施保留地檢討解編還地於民，創造優質居住生活環境，均衡城鄉發展。強化溝通與公民參與，減少對立與抗爭，以合作關係共創地方繁榮，共享開發利益，實踐智能科技、溫暖宜居、文化幸福大臺南願景。

## 貳、施政重點

一、健全地籍管理、提升便捷服務，維護不動產交易安全：

### （一）健全地籍管理

1. 積極辦理地籍清理作業，代為標售土地，促進土地活化利用。
2. 逾期未辦繼承登記土地列冊管理：辦理各項宣導，並推動主動通知及協助繼承人申辦繼承登記，維護民眾財產權益。

### （二）持續推動便民服務

1. 臨櫃項目：各地政事務所提供「午休不打烊」、「單一窗口受理簡易案件」、「登記案件遠途先行審查」、「跨縣市代收地政類申請案件」及「跨所申辦登記案件」及「跨縣市收辦土地登記」等臨櫃服務項目。

## 2. 線上服務：

(1) 持續各項線上查詢及申辦系統維護，提升便民服務效能。

(2) 加強推動土地登記案件「線上聲明」及「線上申辦」等線上服務。

3. 跨機關合作：與本市各區公所合作設置「遍地好鄰—臺南市區公所小而能地政工作站」及「越視界」視訊諮詢服務平台、財政稅務局合作設置「全功能稅務櫃臺」、協助財政部推動「不動產移轉網實整合服務」及推動本市 11 地政事務「跨所申辦登記案件」服務。

4. 跨域合作：與全國登記機關合作提供「跨縣市代收地政類申請案件」及「跨縣市收辦土地登記」等服務。

## (三) 健全耕地管理

1. 市有耕地資訊化管理，達到以租代管、管用合一目標，並消弭租佃爭議，加強排除占用、違法及違約使用之處理。

2. 健全私有耕地三七五減租租佃管理。

## (四) 維護不動產交易安全，促進不動產交易市場健全發展

1. 輔導管理本市不動產經紀業、地政士及租賃住宅服務業。

2. 宣導不動產交易安全資訊，調處不動產消費糾紛。

3. 辦理預售屋銷售前備查及銷售後查核業務。

二、精進資訊服務，強化資安防護能力：發展地政便民服務程式，強化 E 化服務效能，提升資訊服務效率，加速資訊、網路等設備汰舊換新，發揮設備效能，強化資安防禦及抗災能力，確保產權資料安全。

三、促進交易資訊透明，落實平均地權：執行實價登錄申報受理及查核，促進交易資訊公開透明，避免哄抬炒作，應用實價資訊，合理調整公告土地現值及公告地價，落實漲價歸公，並覈實查估土地徵收補償市價，推動 90% 以上案件委由不動產估價師查估，維護被徵收人權益。

## 四、配合市政建設規劃辦理徵收撥用，加速公共建設用地取得：

(一) 配合需地機關辦理協議價購及用地徵收，處理補償費發放、保管及異議事宜，確保民眾權益並順利取得建設用地；建置及維護土地徵收案件與補償費保管款管理系統，方便民眾查詢及申領補償保管款。

(二) 促進公有土地合理、有效利用，積極協助需地機關辦理公有土地撥用作業，以達地盡其用、管用合一。

## 五、維護土地使用管理秩序，落實國土資源永續發展利用：

(一) 為落實土地使用管理，對新登記非都市土地，依其使用性質，辦理各種使用地編定作業。

(二) 配合政策空間規劃及各項建設計畫，辦理非都市土地使用編定檢討及變更，兼顧土地合理使用及資源保育，促使地盡其利。

(三) 加強非都市土地使用管制違規稽查，維護土地使用秩序，促進國土永續發展。



(四) 配合國土計畫法實施，依據「臺南市國土計畫」，辦理國土功能分區圖劃設，構建國土功能分區及用地管理機制。

六、積極辦理本市土地開發業務，促進都市發展：

(一) 配合都市計畫之規劃，以區段徵收及市地重劃方式進行土地開發。

(二) 配合公共設施用地保留地檢討解編還地於民政策，配合都市計畫整體開發進度，加速辦理市地重劃。

(三) 為市政財政開源節流，搭配土地多元處分，充實平均地權基金。

七、促進農地利用效能、改善農村社區環境，提升農民生產及生活環境品質：

(一) 積極爭取中央補助經費，力推早期農地重劃區農水路及農地重劃區緊急農水路改善工程，以適應現代化農業經營需求，提高農業生產效率，豐厚農民收入。

(二) 編列市預算積極推動本市農地重劃區農水路改善工程，以保障農民行的安全，增進農產運輸的便利性。

(三) 結合農村再生計畫，極力推動農村社區土地重劃，透過各區里相關會議及舉辦教育訓練加強宣導，並勘選適宜區位辦理農村社區土地重劃，以提升農村社區土地利用效益，增進農村社區生活品質，再現農村風華。

八、賡續辦理地籍圖重測及圖解數化地籍圖整合建置，有效釐整地籍，持續維護 VMS-RTK 衛星即時定位系統效能俾提昇測量精度與效率，持續增加高精度 UAS 影像製圖並輔助各項地政業務執行，擴充地理資訊倉儲平台系統圖資及系統功能。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

(一) 健全地籍管理，建置不動產交易安全機制：

1. 賡續依地籍清理條例辦理已公告清理土地之申報及申請登記，辦理權利主體不明土地之代為標售與囑託登記國有作業，以及清理登記名義人無登載統一編號土地等，以達「健全地籍管理，促進土地有效利用」之目標。
2. 積極規劃閒置未出租土地辦理標租及放租作業，以促進土地利用，挹注市庫收入。
3. 賡續管理市有耕地，訂定「臺南市政府市有耕地維護管理計畫」(113 年至 115 年)，持續委請區公所就近協助執行市有耕地管理業務，以維護公產權益。
4. 積極辦理市有耕地清查、占用排除、已出租土地管理、未出租土地標放租、資料庫建置與檔案管理及教育訓練。
5. 健全耕地三七五租約管理，辦理租佃爭議調處，協助租佃雙方減少爭議，紓解訟源。
6. 賡續辦理不動產經紀業、地政士及租賃住宅服務業之輔導管理及查核，加強查處非法業者，並評選表揚優良不動產經紀人員與地政士，以健全不動產交易安全市場。
7. 藉由各種場合及方式，多元宣導不動產交易法令，充分揭露不動產交易資訊，管理輔導不動產相關行業，以維護消費者權益，保障不動產交易安全。
8. 辦理預售屋銷售前備查作業，聯合稽查預售屋案場建造執照、購屋預約單、廣告內

容、契約書訂定、代銷業及銷售人員執業、樣品屋及銷售中心之使用許可等事項及契約書之查核。

(二) 資訊設備更新，精進系統作業效率，落實資安防護能力：

1. 辦理資訊與網路設備汰舊換新，強化地政整合系統效能，提升網路連線品質，強化抗災能力並優化系統應變功能，維持地政服務系統穩定運作。
2. 持續推動地政便民服務程式開發，擴充多元申請及查詢管道，協助各機關辦理免附地籍謄本服務，推廣本市各機關使用地政資訊網際網路服務系統，強化為民服務，落實 e 化服務功能，提升行政效率。
3. 配合資訊安全管理法規定，執行資安計畫，維持 ISMS 驗證機制，強化資安防禦工作，辦理教育訓練及防災應變演練，積極培訓資安人力，提升資安防護效能。

(三) 執行不動產成交案件實際資訊申報登錄（實價登錄），掌握地價動態，辦理公告地價、公告土地現值調整與土地徵收補償市價查估：

1. 賡續辦理地價基準地查估、都市地價指數編報作業，確實掌握地價動態。
2. 運用實價登錄交易價格資訊，辦理公告地價及公告土地現值調整作業，合理反映市價變動情形。
3. 辦理徵收補償市價查估及評議作業，推動 90% 以上案件委由不動產估價師查估，推動預審小組審查作業，估計合理徵收補償市價，提報本市地評會評議，維護被徵收人權益。
4. 落實交易標的資訊完整揭露，精進實價登錄資訊大數據分析，建立輔助異常交易之檢核機制，加強申報不實查核，維護揭露資訊正確性，避免哄抬房價與炒作，並配合中央實價登錄新制執行進度，辦理內外部宣導及教育訓練，健全不動產交易市場。

(四) 配合市政建設及發展，協助公共建設用地取得並強化國土使用管理：

1. 配合需地機關公共建設需求，辦理土地徵收及撥用作業，落實法定程序，確保民眾權益，完成用地取得，健全各項建設，提升環境品質，促進都市均衡發展。
2. 配合本市各目的事業主管機關之興辦事業計畫聯合審查，兼顧產業發展所需，適時辦理使用分區及用地之變更編定，促進土地有效利用。
3. 偕同本市各目的事業主管機關聯合取締稽查，落實非都市土地使用編定及管制違規查處，確保國土永續利用。
4. 配合「臺南市國土計畫」辦理國土功能分區圖劃設，構建國土功能分區及用地管理機制，於民國 114 年完成本市國土功能分區圖及使用地劃設。
5. 自國土功能分區圖公告之日起，續依國土計畫法及相關子法辦理土地使用及管制。

(五) 辦理本市土地開發，推動都市發展：

1. 配合市府重大政策及都市規劃方向，積極辦理區段徵收及市地重劃業務。未來四年將積極辦理下列開發案，以期快速帶動本市地方繁榮，達到均衡城鄉發展：
  - (1) 辦理安南區北安商業區市地重劃案。
  - (2) 辦理南科特定區開發區塊 F、G 區段徵收案。

- (3) 辦理南科特定區開發區塊 A、B、C、D、E、N、O 區段徵收案。
  - (4) 辦理南科特定區開發區塊 I 區段徵收案。
  - (5) 辦理永康砲校遷建暨創意設計園區開發區段徵收案第二期工程。
  - (6) 辦理仁德區仁德市地重劃案。
  - (7) 辦理南區喜樹灣裡市地重劃案。
  - (8) 辦理安南區怡中市地重劃案。
  - (9) 辦理永康區二王市地重劃案。
  - (10) 辦理永康崑大路市地重劃案。
  - (11) 辦理永康六甲頂醫療專用區市地重劃案。
  - (12) 辦理永康區永康物流及轉運專區市地重劃案。
  - (13) 辦理永康區五王市地重劃案。
  - (14) 辦理永康大同市地重劃案。
  - (15) 辦理永康竹園市地重劃案。
  - (16) 辦理善化區興華市地重劃案。
  - (17) 辦理永康車站北側產業專用區市地重劃案。
  - (18) 辦理東區機 35 市地重劃案。
  - (19) 辦理新市區農業區附帶條件地區區段徵收案。
  - (20) 辦理新化區段徵收案。
  - (21) 辦理安定區段徵收案。
  - (22) 辦理新營區第二市場市地重劃案。
  - (23) 辦理官田區二鎮市地重劃案。
  - (24) 辦理永康區永大市地重劃案。
  - (25) 辦理安平區漁光島北側市地重劃案。
  - (26) 辦理安平區漁光島南側市地重劃案。
  - (27) 辦理安南區朝皇市地重劃案。
  - (28) 辦理安南區公親寮市地重劃案。
2. 增加都市地區建築用地之供給，並由政府無償取得公共設施用地，節省政府支付巨額公共設施用地徵購費用及開闢費用，加速公共建設，注入低碳、綠色、生態元素及規劃在地特色之基礎公共工程，創造低碳綠色及生態新社區。
  3. 配合都市計畫定期通檢即公共設施專案通盤檢討進度，加速辦理市地重劃，積極落實取得公共設施及還地於民政策。
  4. 加強自辦市地重劃監督及管理，並落實工程查核督導，以提升施工品質。
  5. 辦理市地重劃說明會、座談會、自辦市地重劃聽證會，及區段徵收公聽會，強化與民眾溝通的管道，推廣市民共同參與開發理念，創造政府、民眾雙贏。

6. 多元處分利用開發完成土地，充實平均地權基金，活用開發盈餘款支援市政建設，展現開發多元效益。

(六) 改善農地利用，提高農地生產力，開創富麗農村新風貌：

1. 配合行政院農業委員會農業發展計畫，積極向中央爭取經費補助力推本市早期農地重劃區農水路及農地重劃區緊急農水路改善工程，以健全農業生產環境品質，強化農業生產力，豐厚農民的收益。
2. 籌編市預算推動本市已辦竣農地重劃區內原為碎石級配農路或破損嚴重農路新鋪設柏油路面、原設施為土路土渠改為矩形溝渠擋土牆、及拓寬農路等修繕工程，以加強農民用路安全並便捷農產運輸效率。
3. 配合農村再生計畫，推動學甲大灣及官田社子農村社區土地重劃，解決農村社區土地共有產權複雜情形，促進土地有效利用，實施地籍整理及重劃工程建設，建構優質農村社區生活環境，重現農村風華，並督導轄區公所加強各項公共設施維護管理。

(七) 賡續辦理地籍圖重測及圖解數化地籍圖整合建置，維護 VMS-RTK 衛星即時定位系統服務效能，推動各項地政圖資查詢系統服務功能整合併入地理資訊倉儲平台，並繼續推廣應用。

1. 持續辦理地籍圖重測工作，藉由高精度測量技術，逐筆辦理地籍調查，全面釐整地籍，確定土地界址保障權益，預估每年各地所辦理 2 萬餘筆，並自 112 年起再增加地籍圖重測委外辦理筆數以加速完成地籍圖重測作業。
2. 持續爭取中央補助款辦理圖解地籍圖數值化成果整合，藉由重新布設控制點，並實地測量現況套繪分析整合圖幅，以建立高精度整合式無接縫地籍圖資料，提升地政資訊服務之圖籍精度。
3. 持續觀測本市八座 VMS-RTK 衛星即時定位系統主站移動情形，並配合更新主站坐標，據以辦理控制測量及土地複丈作業，提昇測量精度和作業效率。
4. 配合內政部執行「邁向 3D 智慧國土-國家底圖空間資料基礎建設計畫(110-114 年)」，辦理「三維地籍建物整合建置」工作。由各地政事務所於辦理建物第一次測量作業時建置新成屋建號三維地籍產權空間圖資，並將既有成屋建號資料與三維國家底圖接合對位。
5. 推動各項地政業務圖資查詢系統服務功能整合納入地政資料地理資訊倉儲平台，擴充倉儲平台圖資及圖台查詢功能，持續取得與介接各式公務圖資，透過資料與服務共享，創造倉儲平台加值應用服務。

(八) 提昇服務品質，強化行政效能：

1. 隨時滾動檢討制(修)訂法規，以提昇依法行政效能。
2. 各地政事務所臨櫃持續提供午休不打烊、單一窗口受理簡易案件、登記案件遠途先行審查、跨縣市代收地政類申請案件及跨所申辦登記案件等措施，提昇便民服務品質。
3. 持續宣導地政個人化服務，推廣謄本販賣機、電傳資訊、電子謄本及超商申領謄本等措施，落實簡政便民。

4. 推廣本市各機關應用地政資訊網際網路服務，方便各機關提供民眾免附地籍謄本服務，協助公所災損查核、其他機關線上即時確認所有權人身分等，加強地政資訊橫向聯繫效率。
5. 維持地政資料開放(Open Data) 及地政資訊 API 介接服務，提供民眾下載及加值應用多項地政資料。
6. 賡續開發各項便民作業程式，辦理各項地籍資訊查詢、案件申辦進度查詢、地政 E 網通 APP、行動支付規費檢核報表及大數據分析等系統增修，加強地所案件處理效率，提升便民服務效能。
7. 採 UAS 進行高解析度、高精度與短週期之小區域正射影像拍製作業，並訂定年度開口契約委託廠商執行航拍作業，引進外部作業能量，加速提升更新本市正射影像資訊之時效性，增進公務運用之效率。
8. 本市地政事務所除提供現金、匯票、匯款、支票、晶片金融卡、ATM、信用卡繳納地政規費外，持續增設具備 NFC 感應功能之智慧型手機使用 Apple pay、Google pay、Line pay 或 Samsung pay 及臺灣 Pay 以 QR-Code 掃碼的行動支付方式繳納地政規費等多元管道。
9. 推動土地登記案件線上聲明服務，提供當事人以自然人憑證網路驗證並聲明委由代理人（地政士或律師）代理申請土地登記，登記機關於線上確認委任關係，取代登記義務人親自到場核對身分之往返奔波，兼顧便民與權益保障。
10. 推動土地登記案件線上申辦服務，提供民眾線上申辦姓名變更、建物門牌變更、住址、姓名、出生日期與統一編號更正登記及第二類人工登記簿謄本申領服務。
11. 推動區公所小而能地政工作站及「越視界」視訊諮詢服務平台，受理民眾申請第一、二類謄本等 6 項服務及諮詢地政疑義，避免民眾舟車往返，並將持續推動其他區公所設置。
12. 持續推動「臺南市政府地政局實施全功能稅務櫃臺計畫」，本市 7 地政事務所設置全功能稅務櫃臺，提供民眾稅額試算、證明核發與補發、開立印花稅票及查欠作業等超過 30 種稅務服務。
13. 配合財政部及本市財政稅務局試辦作業，受理民眾網路申報資料，回饋地政機關申辦狀態，提供土地、建物及地籍圖等資料，線上即時查詢查欠及繳稅結果。
14. 本市各地政事務所依「臺南市政府地政局所屬地政事務所辦理跨所登記案件作業要點」規定，除囑託、逕為、涉及測量、更正、祭祀公業條例或地籍清理條例公告清理標的、土地法第三十四條之一、以及與非屬跨所項目登記案件連件等 7 個登記項目不列入跨所登記實施範圍外，全面開放跨所申辦。
15. 本市各地政事務所受理各縣市代收土地登記、複丈、建物測量及其他地政類等 12 項申請案件。
16. 地政事務所依據「跨直轄市縣（市）收辦土地登記案件作業要點」。積極配合辦理經戶政機關更正有案之姓名、出生日期、身分證統一編號、住址或門牌錯誤的更正登記、住址變更、更名、門牌整編、書狀換給、預告登記及塗銷預告登記、「抵押

權設定、讓與或內容變更及塗銷登記」(限權利人為金融機構)及「拍賣登記」(不包括權利人為外國人或大陸地區人民、法人、團體、其他機構或陸資公司者)計有 10 項可全國跨所登記。

## 二、共同性目標：

### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

1. 推動終身學習觀念，提升專業知能，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。
2. 強化各單位績效導向之考績評核制度，落實 KPI 績效指標管考。

### (二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算數執行率達 90% 以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 策訂施政目標，滾動修正政計畫並檢討成果	1	臺南市政府市有耕地維護管理計畫	113-115
	2	臺南市不動產交易安全查核實施計畫	111-113
	3	臺南市政府地政局地籍清理執行計畫	112-114
(二) 資訊設備更新，精進系統作業效率，落實資安防護能力	1	配合資訊安全管理法規定 B 級機關應辦事項，取得 ISMS(ISO27001) 認證	110-113
(三) 執行不動產成交案件實際資訊申報登錄(實價登錄)，掌握地價動態，辦理公告地價、公告土地現值調整與土地徵收補償市價查估	1	落實臺南市政府地政局及所屬各地政事務所申報登錄不動產成交案件實際資訊查核規定	111-113
(四) 配合市政建設及發展，協助公共建設用地取得並強化國土使用管理	1	配合公共建設完成用地取得	112-115
	2	辦理使用分區及用地檢討適時變更編定	112-114
	3	落實違反非都市土地使用管制之查處	112-114
	4	114 年完成本市國土功能之分區圖劃設及公告	112-114

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(五) 辦理本市土地開發，推動都市發展	1	辦理安南區北安商業區市地重劃案	107-113
	2	辦理南科特定區開發區塊 F、G 區段徵收案	107-116
	3	辦理南科特定區開發區塊 A、B、C、D、E、N、O 區段徵收案	111-119
	4	辦理南科特定區開發區塊 I 區段徵收案	111-118
	5	辦理永康砲校遷建暨創意設計園區開發區段徵收案第二期工程	115-118
	6	辦理仁德區仁德市地重劃案	107-112
	7	辦理南區喜樹灣裡市地重劃案	108-114
	8	辦理安南區怡中市地重劃案	108-114
	9	辦理永康區二王市地重劃案	109-118
	10	辦理永康崑大路市地重劃案	108-113
	11	辦理永康六甲頂醫療專用區市地重劃案	108-113
	12	辦理永康區永康物流及轉運專區市地重劃案	101-112
	13	辦理永康區五王市地重劃案。	110-115
	14	辦理永康大同(高速公路文小五)市地重劃案	110-115
	15	辦理永康竹園(高速公路文中一)市地重劃案	110-115
	16	辦理善化區興華市地重劃案	110-115
	17	辦理永康車站北側產業專用區市地重劃案	110-116
	18	辦理東區機 35 市地重劃案	111-116
	19	辦理新市區農業區附帶條件地區區段徵收案	111-119
	20	辦理新化區段徵收案	113-120
	21	辦理安定區段徵收案	113-120
	22	辦理新營區第二市場市地重劃案	111-115
	23	辦理官田區二鎮市地重劃案	113-120

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	24	辦理永康區永大市地重劃案	112-117
	25	辦理安平區漁光島北側市地重劃案	112-116
	26	辦理安平區漁光島南側市地重劃案	112-116
	27	辦理安南區朝皇市地重劃案	112-116
	28	辦理安南區公親寮市地重劃案	112-117
(六)改善農地利用，提高農地生產力，開創富麗農村新風貌	1	力推本市農地重劃區農水路更新改善工程	112-115
	2	學甲大灣農村社區土地重劃案	112-115
	3	官田社子農村社區土地重劃案	112-115
(七) 賡續辦理地籍圖重測及圖解數化地籍圖整合建置，維護 VMS-RTK 衛星即時定位系統服務效能，推動各項地政圖資查詢系統服務功能整併入地理資訊倉儲平台，並繼續推廣應用。	1	配合內政部執行「邁向 3D 智慧國土-國家底圖空間資料基礎建設計畫(110-114 年)」-「三維地籍建物整合建置」工作	110-114
	2	配合內政部執行「邁向 3D 智慧國土-國家底圖空間資料基礎建設計畫(110-114 年)」-「非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置」工作	110-114
	3	配合內政部執行「邁向 3D 智慧國土-國家底圖空間資料基礎建設計畫(110-114 年)」-「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊」工作	110-114
	4	配合內政部執行「地籍圖重測延續計畫」	112-119
	5	臺南市 112 年度以後自籌經費自辦地籍圖重測第 1 期計畫(112-115 年)	112-115
	6	臺南市 112 年度以後自籌經費委外辦理地籍圖重測第 1 期計畫(112-115 年)	112-115
(八)精進服務效能，提升為民服務品質	1	隨案申請住址隱匿實施計畫	111 年開辦



# 臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(112年度至115年度)

## 目 錄

壹、使命及願景.....	P96
貳、施政重點.....	P96
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P99
肆、未來四年重要計畫.....	P100

# 臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(112年度至115年度)

## 壹、使命及願景

本局之使命在於建構都市發展藍圖，提昇都市生活環境品質。在具體施政作為上，以國土計畫建立臺南市各區之發展定位，以都市計畫規劃都市土地之發展藍圖，以都市設計規範都市建設之品質，以都市更新復甦都市機能，以城鎮風貌整體型塑與社區空間營造提昇都市環境品質，以土地使用管制維護都市品質，以臺南公宅務實推動住宅政策，此外，更以都市計畫資訊之提供，協助公私部門各項建設，均能在都市計畫指導下逐步完成，並引導都市發展朝向永續都市方向邁進。

以「全球思考，在地行動」思維持續推動臺南市都市發展，將本市定位為文化、生態與科技並重之永續城市，並配合本府實踐五大施政願景(文化首府、產經重鎮、智慧新都、創生城鄉、希望家園)，將「做得更好、過得更好」化為實際作為，由市府團隊合作共同打造臺南成為一個具有在地特色又有國際競爭力之宜居城市。

主要施政方針如下：

- 一、以永續發展之目標促成城市再生。
- 二、以專業整合之基礎打造卓越城市。
- 三、以民眾參與之過程啟動社區營造。
- 四、以主動協助之態度發揮團隊效能。
- 五、以節能低碳之手段進行環境改造。

## 貳、施政重點

一、健全區域發展規劃及審議：

- (一) 擘劃國土規劃，落實空間願景：依據國土計畫法及臺南市國土計畫，推動辦理鄉村地區整體規劃作業，112年賡續辦理學甲區及大新營地區委辦案。

(二) 健全非都市土地開發許可審議：依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣(市)政府辦理審查作業要點」，組成「臺南市非都市土地使用分區及使用地變更專責審議小組」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件，並於執行過程中提供意見予內政部營建署檢討非都市土地開發審議作業規範，以健全審議機制。未來則配合「臺南市國土計畫」及國土功能分區圖之發布實施，成立本市國土計畫審議會，以作為整體性空間發展的指導計畫及審議依循，並落實地方自治。

## 二、落實市政優先基本工作，加速推動都市土地通盤檢討：

(一) 賡續推動以前年度已辦理之新營、麻豆交流道、南鯤鯓、新營交流道、西港及安定等地區通盤檢討案進行內政部都委會審議；大內、曾文水庫特定區等地區通盤檢討案進行本市都委會審議；將軍(漚汪地區)及佳里等地區通盤檢討案進行公開展覽作業。

(二) 推動以前年度已辦理之官田、白河等地區都市計畫圖重製案進行內政部都委會審議；關廟等地區都市計畫圖重製案進行本市都委會審議。

(三) 持續推動新市重製案及原市都市計畫區邊界調整等案都市計畫通盤檢討作業、南科三期擴大園區案，並簡化審議程序以提升審議效率；南區、安南區細部計畫、安定都市計畫、公共設施保留地等通盤檢討作業；臺南科學工業園區特定區周邊地區(包含 A、B、C、D、E、F、G、I、N、O 區)整體規劃及擬定細部計畫、擬定新市農業區附帶條件地區細部計畫作業、擬定安南區「工 9」細部計畫、推動安南區 A6 重劃區專通、啟動東區、新市等都市計畫區通盤檢討案進行草案規劃作業。

(四) 配合台鐵局臺南車站站區規劃，辦理都市計畫變更作業；配合南臺南副都心區徵一期，賡續啟動二期整體規劃作業；配合鐵路地下化，辦理沿線廊帶都市空間與道路系統調查規劃及都計變更作業；配合地區發展與生活圈道路建設，賡續推動中西區學產地整體規劃及變更都市計畫；配合北外環道路第四期工程變更都市計畫案，改善沿線交通問題，快速連結大臺南發展核心與產業廊帶；配合社會住宅、都市更新政策需要，辦理相關社福用地及都市更新地區規劃及都計變更作業。

## 三、資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能：

(一) 都市計畫資訊系統架構整合。

(二) 配合都市計畫發布實施樁位測定管理，並建置檢測樁位之精確參考點資料。

(三) 維護都市計畫土地使用分區證明書核發作業平臺，強化便民服務。

(四) 推動臺南市 1/1000 數值地形圖測製及監審，作為都市計畫法定通盤檢討底圖，及提供本府相關機關使用。

## 四、強化都市風貌規劃與管理，提昇都市環境品質：

(一) 都市景觀整體型塑：以「臺南市景觀綱要計畫」作為建構本市都市景觀風貌整體發展架構，同時為本市景觀風貌之指導性原則，並落實於各項景觀建設規劃，期能逐步實現環境之優質及永續理念。

(二) 落實都市設計審議：依據都市計畫、都市設計相關法令及規定，健全都市設計審議機制，將永續發展、生態城市及文化首府之理念，落實於都市設計審議，提升都市

環境品質。

- (三) 都市景觀專案管理：持續推動「臺南市好望角專案計畫」，透過計畫審核、經費補助、成果考核機制，輔導各單位(學校、區公所)改善都市景觀，營造高品質、友善的生活環境。
- (四) 社區空間營造機制：為因應幅員遼闊之大臺南各社區之城鄉差距及能力差別，設計出「綠社區培力計畫」、「臺南築角」及「駐村」等各式社區空間營造培力計畫，延續社造動能推展機制，促成「由下而上」之社區營造參與模式，並朝向地方永續、友善環境、人才培力目標邁進，另透過課程培訓、社區環境空間改造工程實作輔導，激發社區微型經濟滾動，以及發揮社區規劃師影響力，共同協助地方環境發展，傳承地方智慧。尤其透過與校際結合之手腦分工策略，也藉由競賽讓居民激發榮耀感；策略上藉由政策指導各區公所整合社區營造工作群，進行以區為單位整合社造等模式，多管齊下來推動目標。
- (五) 城鎮風貌及創生環境營造計畫：配合中央政策推動城鎮風貌基礎建設工程，持續以「社區街角生活空間改善」、「公園綠地及藍綠帶系統建構」、「歷史場域及舊街區風貌重塑」、及「都市水域及生態設施改善」等計畫主題，除以專業規劃設計強化城鄉入口及景點之自明性，合理配置與適度利用空間外，更將保存既有自然生態資源的維護，以生態手法重置水岸空間，設施減量呼應對自然之尊重。另強調跨局處室及區域型的政策合作模態，實踐跨域整合之加值效益，針對在地之風貌作活化、修補或修復再生之改造，廣續推動大臺南優質環境構想。

#### 五、加速推動都市更新，促進舊市區再生：

- (一) 推動民間自力更新：配合中央都市更新推動政策，積極宣導都市更新觀念，輔導社區提案，並申請補助中央都市更新基金相關補助。
- (二) 眷改營改國有土地檢討更新：檢討本市閒置或低度利用之眷改、營改國有土地，辦理都市更新整體規劃，調整土地使用、辦理招商開發，以帶動地區發展，重塑都市空間景觀，創造優良合宜的生活環境。
- (三) 配合中央政策推廣危險及老舊建築物重建，辦理宣導、教育訓練並協助民眾提案申請危老重建計畫，俾利改善都市安全與市民居住環境。

#### 六、健全住宅市場，落實弱勢居住正義：

- (一) 辦理整合住宅補貼購置住宅貸款、修繕住宅貸款，以協助民眾解決居住問題及提高居住品質。
- (二) 推動只租不售之臺南公宅，採政府興辦及鼓勵民間興辦等多元方式，並與中央合作，多管道取得臺南公宅。自 110 年起陸續動工，以滿足本市青年及弱勢族群居住需求，落實居住正義。
- (三) 住宅政策計畫規劃：依住宅法辦理各項住宅政策、公營住宅規劃興建，以保障市民居住權益提升居住品質。
- (四) 研訂臺南公宅申租、管理規定及標準流程，並建置管理系統，以提供民眾便利服務、提升公宅管理效能、優化公宅居住品質。

七、興建只租不售臺南公宅，落實居住正義：

- (一) 市府興辦：小東路北側公營住宅預計 113 年完工，取得 379 戶。
- (二) 公辦都更回饋公宅：平實一期、二空 A 區、B 區、精忠二村已招商成功，預計 113-115 年陸續完工，平實二期及中興新城已招商成功，預計 115-116 年陸續完工，另自強新村、大鵬五村、九六新村，預計今（111）年招商成功，總計 1,379 戶。
- (三) 國家住宅及都市更新中心興辦：新市「新市安居」公宅預計取得 670 戶、東區「新都安居」公宅 614 戶、南區「安平安居」公宅 300 戶、永康「東橋安居」220 戶及永康「橋北安居」230 戶。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

- (一) 健全區域發展規劃及審議：
  - 1. 依據國土計畫法及國土計畫之指導，擘劃區域治理，推動辦理鄉村地區整體規劃作業，引導空間有次序發展。
  - 2. 健全並推動非都市土地開發許可審議業務。
- (二) 辦理土地通盤檢討並推動重大發展計畫規劃：
  - 1. 都會地區周邊都市計畫通盤檢討。
  - 2. 臺鐵站區等重大發展計畫變更案。
  - 3. 全市性公共設施用地專案通盤檢討作業。
  - 4. 持續推動各區都市計畫通盤檢討作業。
- (三) 資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能：
  - 1. 資訊系統架構整合。
  - 2. 配合都市計畫發布地區實施樁位測定管理。
  - 3. 推動臺南市 1/1000 數值地形圖測製案及監審。
- (四) 落實都市設計審議，提升都市環境品質：
  - 1. 依據都市計畫及「臺南市都市設計審議原則」等相關法令規範，持續推動都市設計審議，以提升都市環境品質。
  - 2. 每年至少召開 12 次都市設計審議委員會，落實「都市設計審議原則」相關規定，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，以全面提昇都市環境景觀之品質。
- (五) 賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境：
  - 1. 持續推動環境景觀總顧問輔導機制，提供市府公共工程及景觀改善、城鎮風貌等專業的建議及規劃思考方向，並有效協助環境改造作業，加強社區居民、行政人員及規劃團隊專業能力之提升。
  - 2. 持續推動各項環境景觀改造施作，積極爭取各項補助管道，以跨域整合理念提升建

設效益，活化聚落空間、及社區環境。

(六) 加速都市更新，復甦城市機能：

1. 持續辦理更新宣導說明會或座談會，普及更新觀念。
2. 辦理民間自力更新補助申請，鼓勵自辦更新案件。
3. 持續推動營改眷改土地更新等旗艦更新專案，帶動區域更新發展。
4. 辦理宣導、教育訓練並協助民眾提案申請危老重建計畫

(七) 健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼：

1. 辦理整合住宅補貼購置住宅貸款、修繕住宅貸款。
2. 持續推動公營住宅、包租代管，以滿足青年及弱勢族群居住需求，保障弱勢居住及研訂本市住宅政策。

(八) 提升行政效能與服務品質：

1. 提升電子發文及線上公文簽核比例，以電子化方式全程處理，達到減紙及提升訊息接收時效。
2. 檢討並簡化流程，落實職務代理人及分層授權負責機制，加速公文辦理效率。
3. 提昇承辦人員專業素養，並加強同仁電話禮貌，提升對市民電話服務品質。
4. 推行民眾申請都市計畫土地使用分區證明書免付地籍圖及謄本，提升便民服務，減少紙張列印。
5. 推行線上申辦及跨區行政區核發都市計畫分區證明書，提升便民服務。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，擲節各項支出，並提高歲入及歲出預算執行效率，每年歲出預算執行率達 90% 以上，歲入預算數執行率達 90% 以上。

### 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標		重要計畫項目	計畫期程
(一)健全區域發展規劃及審議	1	依據國土計畫法及國土計畫之指導，推動辦理鄉村地區整體規劃作業	112-114
	2	健全並推動非都市土地開發許可審議業務	112-115
(二)辦理土地通	1	都會地區周邊都市計畫通盤檢討	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
盤檢討並推動重大發展計畫規劃	2	臺鐵站區等重大發展計畫變更案	112-115
	3	全市性公共設施用地專案通盤檢討作業	112-115
	4	持續推動各區都市計畫通盤檢討作業	112-115
(三)資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能	1	資訊系統架構整合	112-115
	2	配合都市計畫發布地區實施樁位測定管理	112-115
	3	推動臺南市 1/1000 數值地形圖測製案及監審	111-114
(四)落實都市設計審議，提升都市環境品質	1	依據都市計畫及「臺南市都市設計審議原則」等相關法令規範，持續推動都市設計審議	112-115
	2	每年召都市設計審議委員會，落實「都市設計審議原則」相關規定，以全面提昇都市環境景觀之品質	112-115
(五)賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境	1	持續推動環境景觀總顧問輔導機制，提供市府公共工程及景觀改善、城鎮風貌等專業的建議及規劃思考方向	112-115
	2	持續推動各項環境景觀改造施作，積極爭取各項補助管道，以跨域整合理念提升建設效益	112-115
(六)加速都市更新，復甦城市機能	1	持續辦理更新宣導說明會或座談會，普及更新觀念	112-115
	2	辦理民間自力更新補助申請，鼓勵自辦更新案件	112-115
	3	持續推動營改眷改土地更新等旗艦更新專案	112-115
	4	辦理宣導、教育訓練並協助民眾提案申請危老重建計畫	112-115
(七)健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼	1	辦理整合住宅補貼購置住宅貸款、修繕住宅貸款	112-115
	2	持續推動公營住宅、包租代管，保障弱勢居住及研訂本市住宅政策	112-115
(八)提升行政效能與服務品質	1	提升電子發文及線上公文簽核比例，達到減紙及提升訊息接收時效	112-115
	2	檢討並簡化流程，落實職務代理人及分層授權負責機制，加速公文辦理效率	112-115
	3	提昇承辦人員專業素養，並加強同仁電話禮貌，提升對市民電話服務品質	112-115
	4	推行民眾申請都市計畫土地使用分區證明書免付地籍圖及謄本，提升便民服務	112-115
	5	推行線上申辦及跨區行政區核發都市計畫分區證明書，提升便民服務	112-115

# 臺南市政府文化局中程施政計畫

## (112年度至115年度)

### 目 錄

壹、使命及願景.....	P102
貳、施政重點.....	P102
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P103
肆、未來四年重要計畫.....	P109

# 臺南市政府文化局中程施政計畫

## (112年度至115年度)

### 壹、使命及願景

本局作為臺南市文化主管機關，依法掌理文化創意產業發展、藝文團體扶植、藝文人才培育、文化展演空間及文化環境規劃、文學史料保存推廣、地方文化館營運輔導、社區營造推動、文化資產保存活化推廣、完善圖書資訊服務提供等事項，應展現跨域思維，尊重創作自由，積極建構友善支持體系，讓所有市民平等近用文化資源，達到實現文化公民權目標。

### 貳、施政重點

- 一、創新藝術發展：加強扶植傑出視覺與表演藝術創作者及團隊，建構發展平台媒合企業贊助藝文活動；辦理臺南藝術節、南瀛國際民俗藝術節、臺南國際音樂節等，豐富市民藝文生活；辦理地方文化特色及藝文人口培育計畫，推動本市藝陣文化傳承與發展；獎掖青年藝術創作，促進當代藝術發展；營造街頭藝術環境，建立街頭藝術交流及創作平臺；輔導藝文團體加強行政及營運管理，轉型藝術產業及永續創新。
- 二、再現歷史風華：賡續推動各類文化資產之指定、登錄與研究、傳承業務。有形文化資產方面，除持續輔導各公私有古蹟歷建管理維護外，更重視古蹟歷建修復工程與後續活化再利用之連貫性；加強古物普查與指定作業，藉由遺址、聚落、文化景觀保存展現城市發展特色；策辦「臺南400年-文資場域再現計畫」，串連跨局處相關計畫，落實文化治理。無形文化資產方面，規劃設置臺南傳統藝術傳習保存中心，持續辦理各類傳統藝術與保存技術傳習及創意推廣，建構傳統工藝之都；推動宮廟博物館計畫，使宮廟中各類文化資產得以呈現在市民眼前。另依「臺南市歷史街區振興自治條例」，逐步擬定街區計畫及制度性獎勵補助老街老屋之塑造與維護。
- 三、文化網絡整合串聯：以本市各社區、博物館及地方文化館構築文化網絡系統。扶植區

公所成為區層級社造中心，促進共識營造與跨領域議題之社造交流，共同推動在地文化資源多元應用及創意加值，提升社區生活文化與產業創新；整合大臺南博物館群，以「南博 one」品牌輔導行銷公私立文化館舍，凸顯本市多元文化特質。

- 四、推動臺南古蹟景點整體提升，重塑古蹟新風貌：府城古蹟為臺南市重要的造產事業，透過盤點本市古蹟之古本體、軟硬體設施、環境景觀、公共服務設施、導覽指標系統等面向進行改善，以達全面性提升，強化古蹟作為臺南古都城市發展主要軸心之定位，進而發揮文化觀光與教育功能、繁榮地方經濟之附加價值，吸引觀光人潮，提高城市競爭力，再創文資新生命。
- 五、深耕臺南文史及文學發展：深化臺南學，推廣史蹟源流研究，培育臺南歷史研究種子，蒐集整理保存研究編印文史出版品，推廣歷史名人、歷史場域及歷史人權，充實臺南學研究資料庫，保存大臺南特有傳統節日禮儀。促進地方文學研究發展保存推廣，營運管理葉石濤文學紀念館及王育德紀念館，辦理各項文學推廣活動，編印發行臺南文學出版品，獎勵補助文學作品出版，推廣在地寫作與臺灣語文創作，振興臺南文風。另營運管理臺南左鎮化石園區，辦理化石典藏研究與推動文化觀光發展。使臺南與國際接軌，成為臺灣歷史文化、文學研究與推廣交流平台。
- 六、文化治理，典範城市：推動影視基地開發，扶以影視支援中心進行補助及協拍，打造影視友善環境，同時創造觀光效益；善用創意中心平臺媒合與特色園區營運輔導產業進行跨域發展及永續經營；以臺南400年為核心，梳理城市脈絡，挖掘與培育城市設計能量，推展城市文創品牌，實踐市民生活美學。
- 七、多元國際文化空間推廣：「蕭壩文化園區」、「總爺藝文中心」已逐步成為當代藝術進駐、兒童美術及糖業文化推廣基地，「水交社文化園區」則成為臺南眷村文化及親子休憩新興據點，未來透過特色園區，持續推廣多元藝文活動、邀請國際藝術家進駐、發展兒童藝術教育，均衡城鄉藝文，再增進地方生活美學空間外，更能由豐沛多樣的藝文創作，帶給臺南活絡的藝術視野。
- 八、建構藝術育成平台：優化臺南文化中心空間；積極扮演展演平台角色，發展自（委）製品牌節目計畫與自我策展觀點；透過產官學合作，建立優秀團隊與在地人才資源整合模式。以專業化劇場管理，於臺南文化中心、新營文化中心、歸仁文化中心、大目降文化園區、台江文化中心策劃各項展演活動，塑造各場館特色，提升大臺南劇場設施競爭力。推動建設鹽分地帶文化中心，活絡北門地區藝文發展。因應高齡社會來臨，推動藝術共融樂齡參與，策辦銀齡主題之各項藝術活動，促進高齡人士之藝術參與。
- 九、建構優質閱讀空間，推動全市閱讀風氣：健全全市圖書館營運體制，提升圖書館服務效能；營運新總館，滿足市民閱讀、學習、資訊與生活休閒需求；充實多元館藏資源，提升館藏質量；結合社區與學校資源，推動多元閱讀活動；強化資訊建設，提供便利服務；啟動林森圖書館及善化圖書館遷建計畫。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

- 一、關鍵策略目標：
  - （一）創新藝術發展：



- 1.扶植青年藝術家，推動藝企媒合：為獎掖青年藝術創作，促進當代藝術發展，並透過展覽達到城市行銷，辦理臺南新藝獎，徵選藝術家並媒合臺南商業畫廊辦理展覽，提供藝術家創作發展機會。
- 2.藝文水準之提升：為替市民帶來豐富藝文饗宴，並提昇觀光效益，策劃辦理臺南藝術節、南瀛國際民俗藝術節、臺南國際音樂節、漁光島藝術節及各項視覺藝術與表演藝術活動，藉由周邊活動及文化交流為本市市民及藝文團隊帶來創新與動力，提升本市藝文活動新價值。
- 3.營造街頭藝術環境：整合現有街頭藝人線上服務系統，街頭藝人服務的 E 化與多語化，除照顧本市新住民的街頭展演需求與協助街頭藝人在網路平台發展，也能將臺南打造成一個街頭表演的世界交流平臺。策劃辦理臺南街頭藝術節，邀請國內外優質街頭藝術表演者於本市公共空間及場域展演，建立街頭藝術交流及創作平臺，增加民眾參與街頭藝術，打造本市多元包容的藝術氛圍。
- 4.扶植培育在地藝文團隊：透過傑出演藝團隊徵選，規劃菁英扶植計畫及辦理輔導團陪伴計畫等，提供演藝團隊諮詢及協助團隊提昇表演藝術內涵，加強團隊行政營運及行銷、企劃等能力。
- 5.推動本市藝陣文化傳承與發展：盤點及整合資源為本年度執行重點，以蕭壠藝陣館為線下基地、網路及自媒體平台為線上基地出發，各式文史資料、教案、動態及平面影像、設計作品、實體創作等資源，整理並轉化格式，於線上及線下活動同時推進宣傳。除補助及輔導在地宮廟、學校、社區及表演團體持續推廣及練習藝陣文化，亦輔導團隊朝向新型態表演及保存文化之方式。

## (二) 再現歷史風華：

- 1.執行古蹟歷史建築修復工程：辦理國定古蹟三山國王廟、市定古蹟原日軍步兵第二聯隊官舍群、歷史建築永康飛雁新村傳原通訊所、國定古蹟赤嵌樓、直轄市定古蹟原臺南刑務所木造建築群、市定古蹟原臺南州立農事試驗場辦公廳舍(考種室)、市定古蹟原臺南公園管理所、市定古蹟石鼎美古宅、歷史建築原臺南陸軍偕行社等修復工程。
- 2.宮廟博物館計畫：推動宮廟博物館認證制度，以博物館視角保存宮廟珍貴文化資產，藉由工藝資源調查進行宮廟文化資產調查研究，並以此為基礎發展出小旅行路線，進行民眾教育推廣；結合數位科技，透過手機 APP 遊戲連結線上與線下，讓民眾認識並親近宮廟中的工藝作品。
- 3.傳統藝術技藝傳習推廣永續發展：持續登錄傳統藝術及保存技術之藝師及團體，並透過數位影音、典藏、展示與資訊等方式推廣。辦理「向大師學習」傳統藝術傳習系列課程；逐步建置藝師生命史、表演藝術及技藝影像紀錄。設置「臺南傳統藝術傳習保存中心」，作為傳統工藝推廣與傳承基地，系統性整合傳統工藝的傳續工作，並與文化部文化資產局之傳統匠師認證體系結合，永續傳承本市傳統藝術。
- 4.民俗文化資產保存與維護：追蹤並輔導民俗文化資產保存團體，擬定保存維護計畫與培力，進行地方信仰傳承延續，透過調查研究輔以出版品、影音紀錄、活動舉辦等推廣途徑，使各區民俗文化資產得以更遍及民眾各生活層面。

- 5.文資數位推廣：逐年針對各類已指定或登錄之文化資產進行數位化、雲端化工作，持續更新文物查詢系統、出版品與相關調查報告、影音資料等平台內容，供民眾線上閱覽，並因應新版文資法，持續更新文化資產查詢系統及進行文化資產內涵調查與出版。
- 6.臺南400年-文化資產場域再現：以「再現雙城歷史場域、重建常民生活脈絡、再書寫臺南400年歷史」為三大目標，將熱蘭遮城、普羅民遮城鄰近場域進行歷史場景再現，串聯臺南市各區重要歷史節點進行修復與再利用計畫，擾動地方團體自發性參與，最後透過公民參與計畫、臺南與臺灣和世界場域的交流合作計畫，向民眾宣傳展示臺南與臺灣歷史脈絡的各項成果。
- 7.推動臺南市歷史街區調查及培力振興計畫：依「臺南市歷史街區振興自治條例」辦理歷史街區調查擬定計畫及振興方案，併研擬各目的事業主管機關有關歷史街區法令政策之建議事項。另辦理歷史老屋振興培力計畫、重點歷史街區規劃設計及改造工程，分年逐步推動歷史街區計畫及歷史老屋保存及再造工作。

### (三) 串連在地文化網絡：

- 1.開設多樣化社造培力課程，為社區營造引入創新知識，引導多年累積經驗轉化，鼓勵青年回鄉及黃金人口參與，活化在地社造網絡。
- 2.持續推動社區文化地圖、影像、書寫等社區文化紀錄，挖掘地方資源及特色，運用在地知識學凝聚社區文化認同及共識。
- 3.引入學術及民間團體力量共同守護地方文化資產、活絡地方產業，運用創意設計及多元思考，發揚在地文化特色，形塑社區品牌創新加值。
- 4.以藝術活動或新型態藝術節慶推動地方創生，引入外部資源，媒合在地、官方及民間藝術家三方合作，共創地方新亮點。如推動「龍崎光節：空山祭」等活動，帶動偏鄉觀光及大眾能見度。
- 5.深耕社區劇場、繪本美學創意及社區在地藝文發展，啟發社區美學，以文化藝術豐富在地生活，形塑在地願景。
- 6.扶植區公所成為區層級社造中心促進社區參與，透過家族輔導機制整合區域資源，以文化生活圈概念鼓勵跨區經驗交流，促進資源共享，城鄉交流。
- 7.橫向聯繫市府跨局處資源，促進產官民學界之公民參與。透過跨界、跨域之合作交流，持續深化社造能量、激發社造創新價值，共同擘劃社造未來藍圖。
- 8.辦理「前瞻基礎建設—博物館及地方文化館升級計畫」，協助本市博物館及地方文化館申請計畫，充實館舍軟、硬體設施，健全其典藏、研究、展示、教育及公共服務等專業營運機能，另透過運籌機制媒合，加強館際間資源連結及整合，逐步建構本市完整博物館網絡。
- 9.辦理臺南博物館節系列活動，以創意、連結、共享及永續等為目標，藉由多元形式搭起博物館與大眾之間的互動，創造豐富體驗，讓大眾喜愛並樂於參與博物館事務。

- 10.營運管理噍吧哖事件紀念園區：延續玉井糖廠文史調查計畫，辦理主題特展呈現地方歷史人文；開發地方文化路徑，結合周邊文史資源，透過街道串聯、地域主題整合等教育活動，建立獨特的文化觀光形象。
- 11.籌備臺南市立博物館：推動成立「臺南市立博物館」，提升軟硬體設備及健全博物館功能，擴增館舍公共服務硬體空間；以在地史觀來建構「臺南學」，落實知識平權、文化認同、推廣臺南歷史文化。
- 12.推動月津港燈節優化升級，並透過指標藝術作品建置、策展機制調整、藝術家進駐及公共服務機能改善等計畫，延續及擴大燈節效益。
- 13.打造鹽水月之美術館：整合鹽水老屋跨界媒合，持續辦理教育推廣活動，並透過特展、常設展逐年建立月津港流域藝術裝置，規劃執行漫月美行動，建立小鎮藝術品牌，全面帶動地方創生。

#### （四）推動臺南古蹟景點整體提升，重塑古蹟新風貌：

- 1.落實自營古蹟修復工作：修復古蹟包含：億載金城、德記洋行等之本體及週遭相關設施，維護古蹟原有形貌，提供民眾欣賞古蹟及文化景觀之機會，傳承文化資產保存理念，強化本市為古都之歷史文化特性。
- 2.古蹟周遭環境與景觀改造與美化：檢討古蹟景點之環境景觀，重塑安平古堡、億載金城入口意象，創造古蹟觀看視覺穿透性，營造拍照紀念新景點；透過大砲復刻，重現砲臺原貌，再現億載金城軍事據點氣勢；規劃光環境設計打造安平古堡夜間新樣貌，提供參訪民眾感官新體驗。
- 3.古蹟景點公共服務建物與設施更新及外觀改善：盤點古蹟景點既有公共服務建物如售票亭、紀念品部及哺乳室等空間，重新規劃塑造整合空間一致性，並符合古蹟園區調性與氛圍，強化友善服務設計，由裡到外提升景點自明性與獨特性。
- 4.古蹟導覽解說服務、識別設計及指標示牌等系統重設：配合古蹟參觀動線，重新設置導覽解說標示牌及資訊服務設施，發展多元化導覽解說服務方式，增進民眾對歷史古蹟之認知與感受；建立古蹟景點識別設計，打造品牌標誌；更新園區指標示牌，配合國際化採多語標示，提升古蹟服務品質。

#### （五）深耕臺南文史及文學發展：

- 1.深化臺南學研究，鼓勵在地文史工作者從事田野調查與推廣活動，編印臺南文獻、大臺南文化叢書；辦理臺南研究獎助，獎助研究專書出版及博碩士論文研究獎學金；辦理歷史人權推廣；辦理第七屆南瀛研究國際學術研討會及臺南研究先驅叢書系列研究及出版計畫，推動數位加值應用並充實臺南學研究資料庫。
- 2.推動辦理臺灣文化大學系列課程，辦理夏季學校、冬季學校及週末文化講座等課程，培養臺南地方歷史研究種子。
- 3.每年舉辦臺南文學獎，營運管理葉石濤文學紀念館及王育德紀念館，辦理文學特展、文學講座等推廣活動，推廣在地寫作與臺灣語文創作，以及日治至戰後臺灣文藝研究。保存文學資料，推動文學閱讀，編印發行《鹽分地帶文學》雙月刊、《臺江臺語文學》季刊、臺南作家作品集、臺南市民間文學集、臺南文學史等文學叢書，獎勵

補助文學作品出版。策劃古典詩詞競賽活動，振興臺南文風，辦理臺南文學季、臺南臺語月活動，以藝術串聯文學，使臺南與國際接軌，打造世界文學之都。

- 4.推動臺南市歷史名人紀念調查研究，依據「臺南市政府文化局歷史名人紀念作業要點」，充實本市歷史名人網頁，設置歷史名人紀念形式，分年逐步推動臺南市歷史名人紀念工作。
- 5.進行臺南市歷史場域調查研究，依「臺南市政府文化局歷史場域調查暨紀念物設置作業要點」，推動本市歷史場域空間調查研究及紀念物設置，增進歷史記憶傳承及文化發展。
- 6.每年辦理臺南文化獎；另為保存大臺南特有傳統節日禮儀，每年辦理迎春禮民俗活動暨踩街嘉年華會、孔廟文化節、鹽水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅等系列活動。
- 7.營運管理臺南左鎮化石園區，辦理年度特展及教育推廣活動，提供國內外學術團體研究交流平台，成立典藏研究中心化石銀行與旅客服務中心，成為兼具化石典藏研究與文化觀光的文化園區。

#### (六) 文化治理，典範城市：

- 1.臺南影視產業強化：協助影視業者於本市拍片取景並補助與臺南相關影視製作；藉由南門電影書院與影視相關團體合作，辦理影視相關活動，促進影視產業發展；推動影視基地計畫，強化本市影視產業硬體環境；持續辦理南方影展，建立城市推展影視產業之形象。
- 2.經營特色文創園區：走出園區，促成跨域結盟，並與周邊產業、學校合作，輔導進駐業者自主性辦理多元文創活動，打造特色文創園區，形成城市文創亮點，帶動區域創意經濟發展。
- 3.協助產業轉型升級：透過各式線上線下多元途徑，提供大眾及文創業者產業新知及政策資源，並持續推動個案諮詢、專業量身輔導與深耕文創產業資料庫，媒合與翻轉在地產業，協助產業轉型與升級、提升能見度與累積團隊品牌效應，打造臺南文創生力軍。
- 4.致敬臺南400系列計畫：以文化為本，創意為筆，城市紋理為底，擘劃與描繪老城市的各式新可能，期以新舊並陳的嶄新風貌，致敬400，展望未來。

#### (七) 多元國際文化空間推廣：

- 1.加強「蕭壩文化園區」、「總爺藝文中心」及「水交社文化園區」多元藝術場域特性，在既有基礎上，持續辦理藝文展覽、研習課程、表演藝術或藝術祭等活動。讓已扎根藝文人口發揮影響，使藝文中心更具備推廣臺灣文化節慶與兒童美育的功能，讓城鄉文化資源更為均衡，透過不同文化間的藝術交流基地強化，進而厚實文化涵養與提升區域美學空間。
- 2.提供國內與國際藝術家駐村創作空間，拓展國際藝術交流據點，除市民得以擁有更多機會接觸國際藝文資訊外，能讓臺灣藝術家走向國際。經由國際藝術交流的展演、創作，讓藝術家創作工作室與工作坊成為市民參與藝術創作過程的平臺，兒童與青

少年的藝術體驗，讓藝文人口向上提升，以期生活美學讓藝術融入日常生活。

#### (八) 建構藝術育成平台：

- 1.建構表演藝術平台：透過節目製作，以人才培育觀點持續培訓在地表演、技術、製作與劇評人才，並適時媒合就業資源，以逐步建構完整表演人力育成發展平台。
- 2.發展特色劇場：依各場館屬性條件，型塑各場館營運特色，將臺南文化中心定位為專業核心劇場、歸仁文化中心為中型劇場與國樂基地、新化演藝廳為推廣劇場、台江文化中心為育成劇場；積極爭取中央補助，逐步整建臺南文化中心，重新賦予臺南文化中心發展新機，分年編列市預算整建永康社教中心，提供市民多樣性文化休閒設施。推動興建鹽分地帶文化中心，活絡北門地區藝文發展。
- 3.策劃主題性活動：辦理十六歲正青春藝術節、館慶暨仁東藝之森系列活動、臺南市管樂藝術季、台江文化季、心豐藝術節等主題活動，提供各年齡、不同族群、場域觀眾多元化藝文參與，另外，台江地區建庄200年，以台江文化季能量為基底，納入地方文化學，成立推動小組，針對地方文化發展歷史進行田野調查資料整理，並媒合策展人以文化博覽會方式呈現台江地區先民海域的生活型態。
- 4.生活化藝文扎根：規劃各項藝文推廣，透過藝術進區、藝術直達列車、媒合駐館、劇場 ART 報馬仔系列講座等活動，讓藝術主動走入民眾生活，培養潛在及未來觀眾，拓展藝文市場。
- 5.多元視覺美學：持續辦理南瀛獎、臺南美展及傑出藝術家巡迴展，並適時策劃主題性展覽，提供各類藝術家發表平台，進行城市美術交流，鼓勵與提升本市藝術家投入創作與作品能見度；同時也與其他局處合作策展，開展視覺藝術之豐富面向。
- 6.策辦新營藝術季：為推動藝術共融樂齡參與，於新營藝術季期間，策畫各類高齡主題之視覺藝術及表演藝術活動，促進高齡人士之藝術參與，並串連新營文化中心、新營美術園區等周邊場域，營造藝術嘉年華盛會，豐富市民藝文生活。
- 7.辦理夏至藝術節：與雲林縣、嘉義縣市合作辦理雲嘉營劇場連線計畫，共同打造專業劇場之品牌形象，使區域間表演藝術觀眾相互流動，提升場館觀眾參與度，深化區域藝文能量，建立共同行銷平台。
- 8.推動多元藝文活動：持續辦理藝文展演、研習、講座等活動，豐富市民精神生活，提供不同藝術、文化交流基地，營造優質藝文場域。
- 9.活化地方藝文場域：柳營吳晉淮音樂紀念館、柳營劉啟祥故居、新營日式木造官舍活化再利用為多元表演場域，策辦主題性展演活動，培養地方藝文觀賞人口。
- 10.永成戲院表演平台：結合影視音演藝人員及社區藝文人士，創造專業舞臺，定期策辦相關藝文表演活動，並串聯全台老戲院，邀請表演團隊現場演出，重現老戲院風華，帶動地方文化產業之發展，為舊時文化注入新的生命。

#### (九) 建構優質閱讀空間，推動全市閱讀風氣：

- 1.營運臺南市立圖書館新總館，滿足市民閱讀、學習、資訊與生活休閒需求。
- 2.活化再造永康區圖書館，提供良好閱讀環境。
- 3.完成善化區圖書館遷建，提高善化地區閱讀量能。

- 4.遷建東區林森圖書館，打造優質閱讀空間。
- 5.充實多元館藏資源，滿足分齡分眾的需求。
- 6.持續蒐集地方文獻史料，保存臺南文化。
- 7.分齡分眾提供各項多元閱讀活動，豐富市民閱讀生活。
- 8.強化資訊設備，打造公共圖書館成為社區公共資訊站。
- 9.持續推動全市通閱與企業書箱服務。

(十) 提升服務品質及效能：

透過 ISO9001國際品質管理系統，提升圖書館品質績效與讀者滿意度。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達90%以上。

### 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)創新藝術發展	1	藝陣扎根教育傳承與創新	112-115
	2	提升街頭藝術展演素質，促進國際交流	112-115
	3	扶植在地藝文團隊，落實輔導培育計畫	112-115
	4	辦理藝文活動提升市民賞析能力	112-115
(二)再現歷史風華	1	執行古蹟歷史建築修復工程	112-115
	2	宮廟博物館計畫	112-113
	3	傳統藝術技藝傳習推廣永續發展	112-115
	4	民俗文化資產保存與維護	112-113
	5	文化資產各階段相關資料進行數位化	112-115
	6	臺南400年-文化資產場域再現	112-113
	7	赤崁文化園區改造	112-114
(三)串連在地文化網絡	1	本市博物館及地方文化館整合資源串聯及輔導工作	112-115
	2	籌備臺南市立博物館	112-115
	3	地方文化館經營管理	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	4	推動月津港燈節優化升級	112-115
	5	打造鹽水月之美術館	112-115
	6	引入學術及民間團體力量共同守護地方文化資產	112-115
	7	以藝術活動或新型態藝術節慶推動地方創生	112-115
	8	扶植區公所成為區層級社造中心	112-115
	9	鼓勵青年回鄉及黃金人口參與社造活動	112-115
(四)推動臺南古蹟景點整體提升, 重塑古蹟新風貌	1	國定古蹟億載金城本體與周遭設施修復計畫	112-115
	2	市定古蹟原英商德記洋行屋面漏水及外牆白灰壁面塗刷整修計畫	112-115
	3	國定古蹟億載金城園區景觀風貌再造計畫	112-115
	4	國定古蹟安平古堡入口意象改造計畫	112-115
	5	國定古蹟安平古堡夜間光環境規劃設置	112-115
	6	國定古蹟億載金城大砲復刻	112-115
	7	古蹟導覽解說、識別設計及指標示牌重設	112-115
	8	市定古蹟原英商德記洋行更展計畫	112-115
(五)文史深耕	1	地方文學研究發展與保存推廣	112-115
	2	史蹟源流研究推廣	112-115
(六)文化治理, 典範城市	1	岸內糖廠影視基地計畫	112-115
	2	經營管理特色文創園區	112-115
(七)多元國際文化空間推廣	1	辦理「十四倉藝術節」, 並推展國際藝術村業務	112-115
	2	辦理「柚花藝術節」、「蜜風藝術節」、「和風文化祭」及規劃辦理「Mattaaw 大地藝術季」推廣曾文流域人文及藝術	112-115
	3	辦理「晴空藝術節」, 厚植「敝墟書店」閱讀軟實力	112-115
(八)建構藝術育成平台	1	辦理文化中心館慶暨仁東藝之森系列活動	112-115
	2	辦理十六歲正青春藝術節	112-115
	3	辦理台江文化季	112-115
	4	辦理臺南市管樂藝術節	112-115
	5	辦理台江建庄200年系列活動	112-113
	6	辦理藝術進區	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	7	辦理臺南美展	112-115
	8	辦理傑出藝術家巡迴展	112-114
	9	辦理心豐藝術節	112-115
	10	辦理藝術家駐台江	112-115
	11	辦理臺南文化中心擴建計畫	112-115
	12	推動樂齡藝術節慶活動，策畫各類高齡主題之視覺藝術及表演藝術活動	112-115
	13	建構永成戲院為影視音表演平台	112-115
	14	持續辦理藝文展演、研習、講座等活動	113115
	15	推動雲嘉嘉營藝術平台，辦理夏至藝術節、雲嘉嘉營藝術連線等跨域合作之展演活動	114
(九)建構優質閱讀空間,推動全市閱讀風氣	1	營運臺南市立圖書館新總館	112115
	2	進行永康區圖書館空間改造工程	112-115
	3	遷建善化區圖書館	112-115
	4	遷建東區林森圖書館至東區監理站停 E1立體停車場2、3F	112-115
	5	持續購置中外文圖書、影音資料及電子書等數位資源	112-115
	6	採購或索贈臺南主題出版品	112-115
	7	辦理分齡分眾多元閱讀活動	112-115
	8	汰換並更新老舊資訊設備	112-115
	9	推動全市通閱與企業書箱服務	112-115
(十)提升服務品質及效能	1	每年通過 ISO9001 追查稽核驗證，維持品質管理文件有效性	112-115



# 臺南市政府交通局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景.....	P112
貳、施政重點.....	P112
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P114
肆、未來四年重要計畫.....	P118

# 臺南市政府交通局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

配合臺南 400 年到來以創新智慧運輸技術，翻轉古都新交通，落實智慧交通城市理念，持續建構完善的智慧化交通運輸系統，依據產業聚落發展加強南部科學園區及沙崙綠能科學城之交通鏈結，擘劃先進運輸整體路網及建置友善具效率的停車環境，辦理創新交通工程設置及改善，導入通用設計概念，兼顧高齡化社會趨勢及弱勢族群需求，提供更多元、更精進交通設施，營造安全好行的交通環境。

展現臺南特有的古都風貌，建構兼具符合市民生活及觀光旅遊需求的現代化交通系統，導入智慧交通的各類技術，及運輸需求管理手段，改善城市內的交通問題，包含導入智慧化交通控制、智慧停車管理、智慧化公車系統，提升交通安全及效率，也透過需求反應式服務提供偏遠地區更有效率、更符合民眾需求的小黃公車服務，平衡城鄉公共運輸服務落差，持續擘劃、推動符合台南 DNA 的先進運輸系統，提升整體公共運輸覆蓋率，讓所有民眾的交通需求獲得滿足，營造安全宜居的交通環境。

## 貳、施政重點

- 一、結合前瞻建設改善城鄉運輸：配合中央辦理「前瞻基礎建設計畫」，持續推動「臺南鐵路立體化延伸至永康地區」、「新市至善化地區鐵路立體化可行性研究」、「新營車站大平台可行性研究」及「仁德地區鐵路立體化可行性研究」等重大交通建設前置作業，研擬鐵路瓶頸地點改善解方，進行都市景觀重塑車站新造景，消除鐵路阻隔，增進行車安全、交通順暢及均衡都市發展。
- 二、優化道路環境提升交通安全：持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導。
- 三、優化公共自行車與推廣共享運具：配合公共運輸發展需要，持續推動公共自行車租賃系

統，透過適時遷站以提升整體利用率，推動系統升級再優化，全面提升服務品質，並推廣共享機車及電動輔助自行車，滿足大眾運輸最後一哩路。

- 四、營造自行車道友善環境：依據「臺南市自行車道綱要計畫」，改善本市自行車道路網，並配合中央「建構國家級綠道網絡綱要計畫」，結合地方歷史文化，打造特色自行車綠廊，建構永續、低碳的自行車友善騎乘環境。
- 五、建構便捷公共運輸網：推動捷運化公共運輸系統，持續檢討市區公車、幹支線公車路網、班次整合及無縫轉乘；持續更新公車候車設施，提供無障礙候車空間；另持續推展通用(無障礙)計程車隊及多元化計程車隊、發展彈性運輸服務並推動小黃公車，執行轉運站開發、臺南火車站站前轉乘環境改善規劃、推動低碳綠能電動公車、臺鐵捷運化工作，籌劃先進公共運輸系統。
- 六、強化公共運輸管理與安全查核，提升整體效能與服務品質：賡續辦理本市市區汽車客運業及計程車業等業別營運管理、評鑑及相關補貼作業，並推動服務品質改善相關措施及稽查作業，有效提升本市公共運輸服務水準。
- 七、加速推動先進運輸系統：配合「前瞻基礎建設計畫」及交通部核備本市整體路網之優先路網，為強化府城、沙崙及南科三核心帶動產業發展成為科技新都，持續推動第一期藍線(含延伸線)、綠線、紅線共四條路線，積極爭取可行性研究及綜合規劃核定，並辦理都市計畫變更、環境影響評估及設計施工等作業，爭取深綠線規劃費用並加速可行性研究作業，建構本市先進運輸系統優先路網。
- 八、健全完善停車管理及增加停車供給：推行停車有序政策，普設停車格位，除推動公共設施檢討多目標使用附建停車場，亦活化閒置土地闢建停車場，並新建中央前瞻計畫核定補助之7場立體停車場(「水萍塢公園地下停車場」、「東區文化中心停 E5 立體停車場」、「赤崁園區成功國小地下停車場」及「東區青年路停 E8 立體多目標停車場」、「東區監理站停 E1 立體停車場」、「永康區成功里立體停車場」及「北區成德里停四立體停車場」，擴大獎勵民間投資興建停車場並規劃路邊及路外停車場委外經營，持續提升智慧化停車資訊服務、委託民間辦理違規車輛拖吊業務，強化停車場違規及久占車輛排除作業、建構公平合理多元收費制度、建置智慧停車管理系統並設置推廣路外停車場婦幼專區，提升停車場設施與經營管理品質。
- 九、營造友善停車環境：持續改善公有路外停車場軟硬體設施與環境，推廣停車場通過英語認證，促進民間參與智慧停車管理系統建置；推動智慧停車管理系統建置，並導入電動車充電服務；引進民間資源，推動獎勵民間興建停車場，提升停車場設施與經營管理品質，推動公有路外停車場設置太陽光電系統，營造良好停車環境；輔導民間公共停車場依法登記及營運。
- 十、擴大智慧交控範圍，持續建置交通資訊服務基礎設施：擴大大市交通監控範圍，完善車流資訊來源，以規劃智慧交控策略改善交通服務品質。持續整合本市交通資訊來源，擴大建置路側交通資訊服務基礎設施，優化即時交通服務資訊發佈管道，提供便捷、即時之智慧交通服務。
- 十一、加強交通安全設施改善：持續改善本市標誌、標線及反設鏡等交通安全設施維護與整頓，加強號誌故障通報系統並辦理交通號誌維修與汰換老舊控制器，針對本市易肇事

地點辦理交通工程設施（標誌、標線、號誌、LED 太陽能標誌）改善，及保障行人穿越路口，實行人專用時相或增設行人倒數計數號誌評估設置標線型人行道，提升道路交通管理成效，確保行人及行車安全。

十二、加速違規案件裁決及移送強制執行作業，以提升違規裁罰成效及執行效率、建立「人守法、車安全、路順暢」之交通文化與秩序。

十三、鑑定業務秉持公平、公正、公開之態度，以科學化及顧客服務導向的精神，簡化鑑定流程及 e 化服務，提供最專業公正之鑑定意見。

十四、強化無人機飛航管理：公告本市遙控無人機禁止及限制飛航區域，滾動檢討定時更新；受理無人機活動申請，加速會商及審核流程；輔導民間機構設置無人機考場，提供原地考照服務；建置無人機偵防系統，作為違規防制及監測管理依據。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### (一)結合前瞻建設改善城鄉運輸：

1.配合中央積極推動「臺南市區鐵路地下化工程」重大交通建設，提供更便捷的交通服務。

2.推動臺南市區鐵路地下化延伸至永康、刻正辦理新市及至善化鐵路立體化可行性研究及仁德地區鐵路立體化可行性研究、新營車站大平台可行性研究等重大交通建設前置作業，開創本市都市發展新契機。

#### (二)優化道路環境提升交通安全：

1.持續推動本市道路交通安全督導會報機制，落實重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導及查核，按月召開本市道路交通安全督導會報及定期審議道路施工交維計畫，維持道路交通安全及順暢。

2.發揮「大臺南交通教育主題館」及「臺南市道安宣導團」宣導效能，積極規劃多元族群及校園宣導內容、落實人本交通宣導教育，使交通安全理念向下扎根。

#### (三)推動本市公共自行車租賃系統升級（T-Bike）：

辦理「臺南市公共自行車租賃系統營運案」，推動系統升級優化，提供民眾優質服務，滾動檢討各站營運績效，適時評估遷站調整，增加營運效益及整體使用率，持續提昇營運品質與效益，以系統永續經營為目標，提供低碳城市短程接駁及最後一哩路服務。

#### (四)健全便捷之公共運輸網：

1.完成公共運輸系統發展整體規劃，重要區際運輸廊帶以幹線公車提供密集、高效率之服務，地方輔以支線與小黃公車進行延伸與填補縫隙，有效擴展公共運輸服務範圍，並視需求滾動檢討調整公車路線班次服務。

2.推動需求反應式運輸系統（Demand Responsive Transit System，DRTS），於傳統公車之定班定線服務之外，採用更靈活的車種、時段、營運彈性方式(如小黃公車)，提供偏遠地區乘客客製化服務，以契合各地不同旅運需求。

3.持續協調臺鐵局推動本市轄內臺鐵捷運化工作，增加電聯車班次及通勤車站，改善站

區外轉乘環境，辦理臺南火車站站前轉乘設施、人行廣場及交通環境改善計畫及柳營站站前轉乘環境優化作業。

- 4.採促參方式辦理平實轉運站及星鑽交通中心開發，以期引入民間資源推動轉運站建設；自辦新建和順轉運站、永安轉運站、安億轉運站及建置左鎮地區轉運候車設施，以提供本市優質、便捷的公共運輸服務。
- 5.配合行政院核定通過之「前瞻基礎建設計畫」，及交通部核備之本市整體路網評估案，積極推動優先路網規劃進度，爭取第一期藍線綜合規劃案核定並進入設計階段，第一期藍線延伸線、綠線及紅線爭取可行性研究案核定，並進入綜合規劃及環境影響評估等程序，另配合沙崙綠能科學城及南部科學園區之產業發展，爭取深綠線規劃費用辦理可行性研究，期捷運路廊帶動沿線產業發展動能，提升台南交通機能並兼顧城市未來發展。
- 6.推廣大臺南地區公共運輸網及改善民眾對大眾運輸工具之使用習慣，規劃運用行銷宣導計畫，並結合觀光景點、人文、休閒…等面向發展，使之更融入臺南各區特色，並確切提升公共運輸之載運量。

#### (五)營造友善停車環境並推動合宜智慧停車管理：

- 1.於區域人口密集、商業活動興盛、停車需求高都會區，檢討汽機車停車空間合理分配，採路外為主路邊為輔策略增設停車供給，推動停車有序。
- 2.檢討都市計畫增設停車場用地及活化閒置土地開發闢建臨時停車場，推動公共設施檢討多目標使用附建停車場，加速公有路外停車空間開闢，並擴大獎勵民間投資興建停車場，輔導民間公共停車場依法登記與營運，滿足民眾停車需求及提供安全停車空間。
- 3.依各地區道路特性、交通狀況、停車需求及臺南市公有停車場收費標準，適時檢討收費方式與費率，實施累進費率、半小時計費、收費上限及機車收費等多元管理措施，以增加周轉率、逐步改善停車繁雜路段之停車秩序。
- 4.利用臺南好停 APP 暨網站可即時查詢停車欠費，藉由超商及銀行代收與代繳、行動支付、e-tag 代扣、e-Bill 全國繳費網線上繳費、網路線上預購月票等管道，使停車欠費查詢繳納 e 化服務更升級。
- 5.推動公有停車場委外作業，引進民間資金及專業經營，營造安全、舒適、便利停車環境，並結合地方特色帶動商圈發展。
- 6.導入資通訊技術建置智慧停車管理系統，改善停車場停車相關軟、硬體設施與環境，推動停車收費系統電子化及自動化，增加停車場服務品質與營運績效。
- 7.配合公營拖吊場勤務範圍，委託民間辦理違規停車拖吊業務，以期改善違規停車行為，排除停車場異常占用車輛，增進道路空間安全及民眾停車權益。
- 8.引進民間資源，推動公有路外停車場設置太陽光電系統，營造良好停車環境，並協助提升發電效益，增加市府收入。

#### (六)優化大臺南智慧交通中心運作：

- 1.針對本市易壅塞路廊及區域擴大建置交通監控設施，並據以建置智慧交控系統，強化

大臺南智慧交通中心即時路況監控及各類交通事件之管理應變能力，以達降低本市道路壅塞情形、維護交通服務品質之目的。

- 2.持續增設路側交通資訊服務設施，優化交通資訊發佈管道並整合本市各交通資訊來源，適時發佈即時交通服務資訊，強化大臺南智慧交通中心資訊即時發佈能力，提供市民智慧化便捷交通服務。
- 3.規劃並建置南科周邊智慧交通導引系統，透過交流道區域協控系統及資訊發佈設備，動態調整號誌並提供車流引導訊息，改善南科周邊道路通勤車流壅塞情形，提升道路服務水準。

(七)持續辦理交通號誌設置及改善易肇事地點增進道路人車安全：

- 1.持續辦理交通號誌之設置及改善維修並加強號誌故障通報系統。
- 2.定期檢討分析交通事故資料，會勘易肇事路線、路段、路口，研擬具體改善措施或增加太陽能交通安全設施工程，優先辦理改善工作。
- 3.檢討實行人專用時相或增設行人倒數計數號誌可行性，以友善行人環境，確保行人及行車安全。
- 4.於易肇事之彎道、橋樑、地下道及分隔島設置太陽能 LED 標誌，提升用路人夜間警示。

(八)改善公車經營環境與服務水準：

- 1.於市區各公車納入公車動態資訊系統管理之基礎下，持續辦理系統功能擴增及整合，以提升客運業者營運排班調度效率及促進公車營運監督管理 e 化；此外，加強宣導公車動態資訊系統使其普及化。
- 2.加強宣導電子票證及行動支付以提高使用率，同時設定公車轉乘規則，持續實施電子票證於公車間轉乘優惠之策略，並擴大行動支付使用範圍；另配合臺鐵車站建置電子票證設備，持續提供電子票證搭乘臺鐵單向轉乘本市公車優惠，以發揮無縫運輸精神，提高公共運輸之電子票證轉乘及使用率。
- 3.定期辦理市區公車評鑑，藉以提昇公車營運績效與服務水準。
- 4.辦理公車營運虧損補貼、轉乘優惠、幹支線公車票差優惠、學生搭乘優惠、觀光公車便利行，及 65 歲以上老人與身障者持市民社福卡免費搭乘等措施，進而提高使用率。
- 5.透過電子票證及公車動態等智慧型系統，檢視各路線尖離峰需求及行車情形，調整或增加公車班次數，以更有效率的排班提供運輸服務。
- 6.定期協助客運業者辦理車輛汰舊換新及購置電動低地板公車，並逐年建置公車候車亭與智慧站牌等候車設施，並配合第二官方語言工作推動候車設施及車內標示雙語化，全方位改善乘車環境。
- 7.全面提升公車服務品質及軟硬體設備，推動公車新文化運動；車輛及候車設施設置 USB 充電設備，並可於車內、候車亭及智慧站牌提供免費 4G FREE Wi-Fi 服務。
- 8.推動新闢電動巴士路線或汰換原有柴油公車為電動公車，提供民眾永續性及低碳環保之公共運輸服務。

(九)提供無障礙乘車環境：

- 1.持續爭取中央補助，輔導客運業者購置電動低地板公車，每輛車配備輪椅渡板、輪椅座位及導盲犬專用區，提供無障礙公車乘車服務。
- 2.持續爭取中央補助，徵選優良業者成立通用(無障礙)計程車隊，選用車款經改造及認證，可搭載至少一輛輪椅，亦有一般座位，其收費比照一般計程車，以提供民眾便捷、無礙之乘車環境。

(十)加速違規案件裁決及移送強制執行作業：

- 1.依據違反道路管理事件統一裁罰基準及處理細則第 44 條第 1 項，及行政罰法第 27 條規定時限加速裁決(含寄發、送達鍵入及後續相關送達程序等事項)。
- 2.針對影響大眾用路乘車安全之重大違規案件專案列管並加速裁罰(如酒駕、危險駕駛、競駛、超過速限 60 公里以上等特殊重大違規案件之裁決及後續處理)。
- 3.依據行政執行法第 7 條之規定，針對裁決確定日 5 年內之違規案件加速移送執行。
- 4.每年定期清查 1 次債務人之財產，凡查有可供執行之財產者，向行政執行分署申請強制執行，貫徹公權力之執行，達到公平原則。

(十一)專業、公開、公正，提升鑑定效能：

- 1.加強鑑定之專業性，建立鑑定流程與作業標準，定期統計司法機關採信比率及覆議會同意鑑定會案件比率。
- 2.控管案件申請，縮短鑑定時程，以使當事人於調解時儘速有所依據。
- 3.加強友善網路 e 化服務，提供網站申請鑑定、鑑定進度查詢及事故鑑定處理資訊。

(十二)提供公車乘客查詢市區公車資訊：

- 1.建立及維護公車動態資訊系統，並透過普遍、便捷之媒介(網際網路、電話語音、行動裝置 APP 及 QR-CODE 掃描提供查詢服務)，提供民眾即時、正確之公車動態資訊。
- 2.持續於候車亭、智慧站牌、客運轉運站、臺鐵車站及各大轉運節點裝設市公車動態智慧型顯示器，提供民眾即時公車資訊，提升候車服務水準。

(十三)快速妥善處理民眾有關於市區公車申訴或意見，提升民眾滿意度：

- 1.提供市區公車申訴專線，並由專人服務，讓民眾有管道可以直接申訴或提供建言，並依民眾反映事項儘速辦理，或移請市區公車業者於一定期限內查明妥處，持續進行追蹤改善，以確保市區公車服務水準及品質。
- 2.每年辦理公車評鑑作業，以瞭解公車服務品質。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年每人學習時數平均達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二)提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 95%以上。

#### 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 結合前瞻建設 改善城鄉運輸	1	臺南市區鐵路地下化工程	106-115
	2	臺南市區鐵路地下化延伸至永康計畫	113-122
	3	新市至善化鐵路立體化計畫可行性研究	110-112
	4	仁德地區鐵路立體化計畫可行性研究	110-112
	5	新營車站大平台計畫可行性研究	111-113
(二) 優化道路環境 提升交通安全	1	年度易肇事防制推動工作計畫	111-113
(三) 推動本市公共 自行車租賃系 統升級	1	臺南市公共自行車租賃系統營運案	112-120
(四) 健全便捷之公 共運輸路網	1	市區公車路網優化計畫	111-114
	2	小黃公車計畫	112-115
	3	臺南火車站站前轉乘設施、人行廣場及交通環境改善計畫	111-114
	4	臺鐵柳營站站前轉乘環境優化	109-112
	5	和順轉運站新建工程	107-112
	6	永安轉運站新建工程	110-112
	7	安億轉運站新建工程	110-113
	8	左鎮地區轉運候車設施建置	110-112
	9	平實轉運站	108-114
	10	星鑽交通中心	110-115
	11	臺南市先進運輸系統第一期藍線建置計畫	106-120
	12	臺南市先進運輸系統綠線建置計畫	106-126
	13	臺南市先進運輸系統第一期藍線延伸線建置計畫	108-123
	14	臺南市先進運輸系統紅線建置計畫	108-126
	15	臺南市先進運輸系統深綠線建置計畫	112-130
(五) 營造友善停車 環境並推動合	1	南區水萍塢公園地下停車場新建工程	107-112
	2	東區文化中心停 E5 立體停車場新建工程	107-112

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
宜智慧停車管理	3	中西區赤崁園區成功國小地下停車場新建工程	108-113
	4	東區停 E8 立體停車場新建工程	108-112
	5	東區台南監理站停 E1 立體停車場新建工程	109-113
	6	永康區成功里立體停車場新建工程	110-113
	7	北區成德里停四立體停車場新建工程	110-113
	8	第一、二期智慧路邊停車計費系統 BOT 案	107-115
	9	平面停車場建置太陽光電計畫	110-115
(六) 優化大臺南智慧交通中心運作	1	AI 影像辨識之智慧交通管理系統	111-113
	2	臺南市運輸走廊壅塞改善年度計畫	111-113
(七) 持續辦理交通號誌設置及改善易肇事地點增進道路人車安全	1	路口人本通行安全提升計畫	112-114
(八) 改善公車經營環境及服務水準	1	持續辦理公車營運虧損補貼等計畫	112-115
(九) 提供無障礙乘車環境	1	電動低地板公車汰換計畫	108-113
(十) 及移送強制執行作業	1	持續辦理強制執行案件及債憑移送等作業	112-115
(十一) 專業、公開、公正，提升鑑定效能	1	持續辦理鑑定作業	112-115
(十二) 提供公車乘客查詢市區公車資訊	1	持續維護公車動態資訊系統	112-115
(十三) 快速妥善處理民眾有關於市區公車申訴或意見，提升民眾滿意度	1	持續辦理公車評鑑作業	112-115



# 臺南市政府衛生局中程施政計畫

## (112 年度至 115 年度)

### 目 錄

壹、使命及願景.....	P120
貳、施政重點.....	P120
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P123
肆、未來四年重要計畫.....	P128

# 臺南市政府衛生局中程施政計畫

## (112 年度至 115 年度)

### 壹、使命及願景

衛生局主管之業務，掌理健康促進、防疫監測、醫療救護、藥物管理、食品安全、心理與精神照護等公共衛生相關事項，與市民的健康與福祉息息相關，政策規劃以市民需求為依歸，以「維護促進市民健康」作為使命，致力於建構幸福健康城市，並秉持「智慧、團隊、安心、永續」的核心價值，透過前瞻性的政策規劃，輔以創新的施政理念，主動提供便民服務，並導入智慧模式，提升市民生活品質，以創造更大的健康效益。此外，亦積極促進全民參與，提升民眾健康素養，實現健康照護分配平衡，消弭健康不平等，使健康生活得以永續發展，建構宜居健康城市，達成「2025 年成為臺灣智慧健康照護標竿」之願景。

### 貳、施政重點

一、推動健康識能，落實全民均健：

- (一) 健康的出生與成長，建構優質生長環境、減少非醫療必要之性別檢測、營造親善且無障礙母乳哺育環境，推動孕產婦及兒童預防保健服務，以期健康的出生與成長，維護兒童及青少年健康。
- (二) 活躍老化，推展健康促進及疾病防治：以成人健檢為平臺，各大醫療院所為通路，強化慢性病（如三高、腎臟病、失智…等）及癌症防治工作，除擴大篩檢以外，並強化前端之長者整合性評估、衰弱篩檢、健康促進及後續之轉介並運用智慧化個案管理等照顧措施，以協助民眾遠離癌症及慢性病之威脅。
- (三) 創造健康的支持性環境，營造健康生活：推動規律運動及健康體能、社區及職場健康促進、我的餐盤與三好一巧及社區營養教育、健康低碳飲食，營造無菸樂活社區、失智友善社區與高齡友善城市，創造支持性之健康環境，輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證，推廣各級機關響應每周擇一日為蔬食日，鼓勵民眾實踐健康活力的生

活，進而增進生理、心理、社會之健康。

- (四) 長者溫暖保健服務：推動 65 歲以上老人及 55 歲以上原住民免費裝置假牙計畫，協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能，並進行吞嚥障礙評估，早期介入衛教與轉介，提升長者食物之攝取質量與生活品質。
- (五) 新住民等弱勢族群保健：提供原住民、新住民生育保健指導及服務，並藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。
- (六) 二、強化疫情監控，健全防疫體系：
- (七) 推動傳染病通報及治療機制：積極辦理各項預防接種，加強全民防疫，強化疫情控制成效，落實疫病之監視及通報；積極推動症候群通報及治療機制，早期發現傳染病，早期治療防範並有效防治疫情擴散。
- (八) 實施根除三麻一風(麻疹、先天性德國麻疹、小兒麻痺、新生兒破傷風)計畫。
- (九) 腸病毒及腸道相關傳染病防治：加強監測疫情發展，辦理腸病毒及腸道防治社區衛教，整合醫療資源，落實疫情監控與防治，有效控制傳染病流行。
- (十) 結核病防治：推動結核病直接觀察都治治療計畫（都治計畫；Directly Observed Treatment Short-Course, DOTs），關懷個案服藥治療過程，強化個案管理，並落實接觸者追蹤，衛教以提升民眾的結核病防治警覺性。
- (十一) 愛滋病防治：本市愛滋防治從篩檢、個案管理、衛教宣導等多元方式進行，持續對高危險族群加強篩檢，擴大篩檢服務量能，強化個案管理，加強各類對象衛教，並持續推動藥癮愛滋減害計畫，遏止藥癮者及性行為感染者愛滋疫情。期能達成達到 WHO 的三零願景（零新增、零死亡、零歧視）。
- (十二) 流感防治：推動因應流感大流行準備計畫，積極疫情監測與因應，公費流感抗病毒藥劑儲備與查核，提升傳染病醫療照護之品質及量能，維持個人防護裝備之安全存量及達安全儲備量於新品狀態，並持續辦理民眾衛教宣導。
- (十三) 推動 65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種計畫，提供設籍本市、年滿 65 歲以上長者免費接種 1 劑肺炎鏈球菌疫苗。
- (十四) 嚴重特殊傳染性肺炎防治：加強防疫監測台南市之累計通報數、確診數和社區監測，維持 COVID-19 醫療照護之量能，管理與統籌分配本市防疫物資，持續進行民眾衛教宣導。
- (十五) 登革熱防治：訂定各年度臺南市政府登革熱防治策略，召開跨局處會議，協調局處合作，整合防疫量能，落實登革熱防治工作；辦理醫事人員教育訓練及醫療院所訪查，強化登革熱疑似個案通報及旅遊史、職業史、接觸史、群聚史(T.O.C.C)問診認知，防堵登革熱疫情擴散。

### 三、提升照護品質，推廣醫療資源：

- (一) 「臺南市沙崙綠能科學城設立醫院計畫」：規劃將以「精準健康照護體系」為發展方向，本局全力協助醫院設置之行政流程。
- (二) 加強城鄉區域就醫平等、關懷弱勢就醫需求：鼓勵醫療院所或衛生所辦理「全民健

康保險醫療資源不足地區之醫療服務提升計畫」，加強基層醫療服務素質；督導護理機構品質，推動新制身心障礙者鑑定，提供醫療輔具補助服務。

- (三) 提升緊急醫療救護能力：輔導本市急救責任醫院配合政策完成「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，建置轄區急救責任醫院完整轉診網絡及緊急醫療資訊儀表板資訊平臺，輔助緊急醫療資源調度，縮短急重症病患醫療救護黃金期，持續推動緊急醫療救護相關訓練。另外，為提升本市 AED 使用效能，建置 AED 雲端平台，透過實地檢測，將巡檢結果以 APP 上傳雲端管理平台，提供相關目的事業主管機關之管理人員隨時掌握 AED 可用率，更有效監管設備狀況。
- (四) 提升市立醫院品質：加強履約管理作業，確保本市市立醫院依契約履行承諾事項，推動本市醫療保健服務及社會公益等公共衛生服務業務。
- (五) 就醫安全：推展以病人為中心之病人安全醫療作業，保障民眾就醫權益；整合醫院實地訪查及督考項目，建構維護病人安全的醫療作業與環境。
- (六) 發展本市觀光醫療：將本市醫療服務規劃導入觀光旅遊行程，持續整合醫療資源，並建立服務網絡，以在地龐大的專業醫療資源作為發展觀光醫療的基礎。
- (七) 強化精神病人醫療照護體制：提升精神醫療機構服務品質，加強緊急精神醫療服務，強化警、消、衛政合作機制，降低緊急護送就醫次數，持續透過多元精神衛生防治策略，推動精神病去污名化運動，且於醫療資源缺乏地區持續辦理精神病人社區巡迴醫療，讓精神醫療資源有效且平等地運用。
- (八) 消彌健康不平等及推廣塗氟與窩溝封填口腔保健，巡迴本市無牙醫區及校園口腔車醫療保健服務。

#### 四、落實源頭管理，保障食藥安全：

- (一) 強化源頭管理，營造安全飲食環境：落實食安五環政策，強化食品業者登錄制度，主動揭露營業資訊；針對公告之業別推動食品安全管制系統制度(HACCP)，提升食品業者自主管理能力，並落實食品良好衛生規範準則(GHP)之規定。規劃年度食品衛生安全抽驗計畫，加強年節、及各節慶食品及因應新政策施行抽驗，監控民眾食用安全，並加強觀光景點、商圈之食品安全稽查及抽驗，營造民眾安全飲食環境，提升食品衛生管理成效，減低食品中毒發生，進而保障市民之健康。
- (二) 加強跨局處分工合作：定期召開跨局處「食安會報」，加強落實源頭管理及隨時滾動式調整管理策略，並因應節慶、高風險食品業者、食安事件、民眾關注議題或中央專案等進行不定期之食品安全聯合稽查，有效降低食品衛生安全事件之發生。
- (三) 推廣正確用藥知識，落實用藥安全：藉由辦理行動醫院活動，讓藥師深入社區，提供民眾用藥諮詢，並正確提供民眾用藥安全知識及社區藥事全方位的照護服務。
- (四) 有效管理管制藥品，防制藥物濫用：確實執行醫藥事機構管制藥品現場查核工作，防止藥物濫用，保障市民用藥安全。

#### 五、強化稽查檢驗效能，促進消費者保障：

- (一) 用藥安全：辦理藥師培訓課程，加強藥師藥事服務品質，輔導藥事機構，推廣學校、社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，配合檢警調單位查緝偽、劣或禁藥及醫療器

材、健全藥物不良反應通報系統，加強違規廣告監控及民眾宣導，確保民眾使用藥品、醫療器材、食品、化粧品之安全。

- (二) 飲食安全：結合本市餐飲及廚師相關公(工)會辦理衛生講習，宣導並增進食品衛生安全相關知識與訊息；增強儀器檢測量能，加強局處檢驗合作，確保食品安全。
- (三) 營業場所衛生：依臺南市營業衛生管理自治條例規定，加強輔導稽查營業場所落實自主衛生管理，提供消費者優質的消費環境。
- (四) 智慧衛生稽查：持續推動 e 化稽查，健全食品、藥商藥局、醫療院所、菸害防制及營業衛生等稽查效能；透過實務教育訓練，強化稽查人員專業能力，建構食品、用藥、就醫安全及無菸環境的宜居健康城市。
- (五) 加水站衛生：依據臺南市加水站衛生管理自治條例，落實轄內各加水站登記管理，以保障市民飲水安全。
- (六) 打造南部國家級實驗中心：擴增檢驗項目，充實檢驗人員專業知能及檢驗技術，加強與市府局、處檢驗合作，全面提升公共衛生檢驗量能。充實檢驗儀器設備，擴展檢驗服務範疇，提供多元化服務，維護市民健康。

#### 六、促進心理健康，強化毒品防制：

- (一) 強化心理健康體系，建構大臺南心理健康推動網：依據「自殺防治法」及「臺南市自殺通報及關懷自治條例」，提供自殺高風險、自殺企圖及自殺遺族個案之關懷服務，並結合民間自殺防治及心理衛生相關之非營利組織、學(協)會、宗教及慈善團體，與通路商共同推動心理健康促進及自殺防治工作。
- (二) 促進民眾心理健康：提供免付費心理諮商駐點服務，推廣憂鬱症篩檢及心理健康促進活動，提升市民重視心理健康、精神健康及精神疾病去汙名之成效。
- (三) 心理健康宣導：規則分齡分眾宣導，包括：情緒管理、網路成癮...等，心理健康月宣導活動，結合媒體及運用 E 化資源，強化市民初級預防工作。
- (四) 結合雲端科技：定期盤點及更新心理健康服務資源，提供線上心理諮詢預約，並於本局網站建置心理健康衛教資源區。
- (五) 強化毒品危害防制之功能：為落實行政院新世代反毒策略 2.0，強化本市整體毒品防制以「愛從家庭出發 2.0」為策略主軸，以三段五級概念建構毒品防制網絡及發展切合時宜之毒品危害防制對策；推動分齡分眾、多元創意毒品防制宣導；落實藥癮個案管理追蹤輔導，提供個別性、全面性服務，協助穩定復歸社會。
- (六) 配合強化社會安全網第二期計畫，布建社區心理衛生中心 5 處，建構心理衛生三級預防策略，結合社區醫療資源，提高民眾使用資源之可近性，補實關懷訪視人力，提升疑似精神病人轉介效能，強化個案社區支持服務。

### 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

#### 一、關鍵策略目標：

##### (一) 提升民眾健康參與，落實健康生活：

1. 營造婦女友善醫療環境、建構母嬰親善哺乳環境、推動孕產婦健康管理、生育保健及

事故傷害防制、推動新生兒聽力篩檢、加強學齡前兒童視力、聽力篩檢及保健，以維護婦幼健康。

- 2.以成人健檢為平臺，辦理癌症及慢性病篩檢，以早期發現早期治療，減輕病人、家庭及社會負擔。
- 3.提升衛生所高齡友善照護量能，辦理健康老化計畫，加強代謝症候群、慢性病防治，提供整合性之老人保健服務，創造長者社區參與之機會。
- 4.創造健康的支持性環境，推動「我的餐盤」、辦理社區營養教育，營造健康活力的生活，落實無菸檯、健康低碳飲食與規律運動之生活形態。
- 5.持續推動65歲以上老人及55歲以上原住民免費裝置假牙計畫，以協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能以利營養之攝取。
- 6.新住民等弱勢族群保健：提供原住民、新住民生育保健指導及服務，並藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。

#### (二) 加強防疫整備，落實疫情監控：

- 1.推展因應流感大流行準備計畫，完成準備計畫之修訂，預作物資儲備工作。
- 2.推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風（小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風）整合計畫。
- 3.強化社區腸病毒防治，加強社區、學校及學前機構衛生教育，落實校園及學前機構通報與採檢，整合腸病毒防治醫療網資源，降低嬰幼兒腸病毒感染及重症發生。
- 4.推動腸道相關傳染病防治，降低本國籍及境外移入確診個案，減少社區群聚事件發生。
- 5.提升結核病痰陽個案之都治涵蓋率及治療成功率。
- 6.提升高危險群愛滋篩檢率，強化各類對象之衛教宣導，提升愛滋病正確認知，持續推動藥癮愛滋減害計畫。
- 7.提升各項常規疫苗接種率。
- 8.免費提供設籍本市年滿65歲以上長者接種肺炎鏈球菌疫苗。
- 9.持續監測每日國內外疫情概況及本市COVID-19確診數、累計通報數，並加強社區及醫療院所通報與採檢；提升疫苗接種涵蓋率與強化民眾衛教宣導，提升對新冠肺炎正確認知，以降低COVID-19感染率及重症發生。
- 10.每月完成本市325里次之病媒蚊密度調查，建立複(抽)查及動員機制；並針對列為登革熱監測區之轄區放置誘卵桶進行監測，依監測結果，執行孳生源清除動員、插立宣導旗幟及預防性化學防治等措施，降低環境病媒蚊密度。輔導本市各區里成立防疫志工防疫隊並辦理教育訓練，強化社區之孳生源巡查、清除及衛教宣導動員，落實社區環境自主管理，降低登革熱疫情發生風險。

#### (三) 提升醫療照護品質，保障弱勢就醫權利：

- 1.辦理偏遠地區巡迴醫療：以衛生所在地優勢，主動將醫療帶進社區，並推廣綜合性公共衛生工作，鼓勵醫療院所或衛生所辦理「全民健康保險醫療資源不足地區之醫療服務提升計畫」，以保障偏遠地區民眾醫療保健之權利。

## 2.強化緊急醫療能力：

- (1)為加強到院前緊急救護品質，辦理轄內救護車裝備及品質查核，並不定期抽查，以符合救護車裝備標準規定。
- (2)為提升急診緊急傷病患醫療品質，輔導本市急救責任醫院配合政策完成「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，建置轄內急救責任醫院完整轉診網絡及資訊平臺，並建立急重症醫療品質考核制度，以強化其緊急傷病患轉診及處置能力，提供民眾更完善之急診醫療服務。
- (3)輔導轄內急救責任醫院爭取衛生福利部認證「緊急醫療能力分級」資格。
- (4)建置 AED 雲端管理平台及 AED 實地巡檢，提供相關目的事業主管機關之管理人員隨時掌握 AED 可用率，更有效監管設備狀況。
- (5)緊急醫療資訊儀表板建置，提供視覺化即時數據，提升本市急重病患醫療救護品質。

## 3.持續辦理市立醫院（台南市立醫院及臺南市立安南醫院）醫療品質及營運績效考核：依契約承諾事項辦理履約管理作業。

## 4.加強推動病人安全：加強督導轄區醫療院所執行醫院年度醫療品質及病人安全九大工作目標及執行策略，並辦理整合性醫院督考及獎勵制度，建構病人安全的醫療作業與環境。

## 5.提升本市醫療市場國際化能力：發展本市觀光醫療，藉由城市觀光資源、高階健檢、醫學美容及牙科服務之結合，打造具有臺南特色的觀光醫療品牌(Medical Tainan)，發展本市觀光醫療特色，並透過國際行銷的活動，提升城市觀光醫療形象，吸引更多國外觀光遊客，帶動本市周邊觀光景點發展，創造醫療與觀光業者產值。

## 6.辦理「精神疾病社區關懷訪視服務」，提供精神病人定期追蹤訪視、資源轉介…等，協助穩定就醫。

## 7.辦理「弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫」，協助精神病人排除就醫障礙，提升規則返診治療意願，以減少疾病再復發。

## 8.辦理藥癮戒治機構督導考核及專業人員教育訓練，宣導非鴉片類藥癮戒治補助及藥癮是一種慢性病。

## 9.持續推廣非鴉片類藥癮戒治補助及宣導藥癮是一種慢性病，並辦理藥癮戒治機構督導考核及專業人員教育訓練。

## （四）強化食品藥物管理，保障民眾健康：

### 1.食品業者HACCP食品安全之查核：督導HACCP食品業者落實食品安全，推動事前監控勝於事後檢驗之品質保證系統並導入食品技師為專責衛生管理人員，降低食品安全危害風險，維護大眾消費安全食品之權益。

### 2.辦理餐飲業衛生管理分級評核，建立本市餐飲業者正回饋系統及環境，鼓勵餐飲業者增進衛生自主管理能力及榮譽感，並公布通過名單提供消費者餐飲選擇資訊，以提升全民對食品安全之認知，並確保消費大眾健康。

### 3.與本府其他單位（如經發局、農業局及市場處等）建立夥伴關係，掌握本市各業別之餐飲業名單，依不同目標族群加強宣導其適用法規，輔導餐飲業者全面落實食品良好

衛生規範準則，提升餐飲業者衛生自主管理能力，搭配食品衛生安全講習宣導，確保食品衛生安全及品質，防範食品中毒發生，增進國民健康。

- 4.強化食品添加物販售業者自主管理：針對食品添加物業者進行查核食品業者登錄資訊、食品良好衛生規範準則、標示、強制檢驗、食品安全監測計畫、建立食品追溯追蹤制度及電子申報符合性等。查核是否沒有宣稱非准用品項可作食品添加物以及未取得查驗登記核可下改裝單方食品添加物，同時針對兼售化工原料之業者應分別設置食品添加物及化工原料之貯放區有效管理，出貨時主動告知下游食品業者「化工原料不得使用於食品用途」，以達食品添加物與化工原料分業管理效能。亦同時查察一氧化二氮使用範圍及限量暨規格標準之符合性。
- 5.因應科技迅速發展，利用即時通訊平台，建置食品業者群組，提供食品安全相關資訊及標示法規諮詢服務供業者及時獲得正確法規知識。
- 6.不定期辦理跨局處食品安全聯合稽查及每三個月召開一次「食安會報」，加強跨局處橫向聯繫，共同打擊不法，保障市民飲食之安全。
- 7.藥事照護公衛藥師服務，落實用藥安全照護：辦理藥師培訓課程，加強藥師藥事服務品質，藉由行動醫院活動，深入社區提供民眾用藥安全諮詢，衛教正確用藥知識，協助民眾養成正確用藥習慣，教導健康自我照護觀念，培養民眾正確用藥五大核心能力；提升社區藥局藥事照護服務品質，塑造藥事人員專業形象，建立與社區民眾良好的夥伴關係。
- 8.加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。

(五) 強化稽查檢驗效能，提升消費者保障量能：

- 1.加強市售食品及高風險食品品項抽驗，持續執行食品衛生稽查並輔導食品業者落實產製及作業環境符合「食品良好衛生規範準則」，提升食品業者衛生自主管理，保障市民飲食安全。
- 2.設置食品安全專區，透過大眾傳播媒體適時發布有關食品衛生宣導事宜，供消費者參與食安的監督。
- 3.辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制衛教宣導，強化民眾及青少年辨識毒品之能力，並培養民眾及青少年正確思考、自主拒絕毒品誘惑之能力，提升藥物濫用防制之知能。
- 4.稽核檳榔攤、宮廟或其他非法管道等未領有執照販售藥品、醫療器材，抽驗藥品或食品，查核是否違法添加西藥成分，確保民眾使用藥品、醫療器材與食品之安全。
- 5.加強執行醫藥事機構調劑藥品品質稽核，提供民眾用藥安全及照護高品質之環境。
- 6.採分組、分區系統化執行轄內食品業、藥事機構、醫事機構、禁菸場所、營業場所之稽查，保障市民擁有健康安全的生活空間。
- 7.定期辦理稽查人員實務教育訓練，精進稽查人員專業素養，強化稽查品質，維護消費者權益。
- 8.擴增檢驗項目，建置水產品中動物用藥全品項檢驗，加強跨局處合作，提供多元化服務，提升檢驗量能。
- 9.建置完善檢驗分析系統，提升人員技術及充實檢驗知能，參加國內外之檢驗能力測試，

持續推動符合ISO 17025國際認證規範之實驗室認證，強化實驗室品質管理系統，並落實優良實驗室規範，使檢驗結果具公信力，確實為民眾食的安全把關。

10.依據本市營業衛生管理自治條例，辦理各項營業衛生之稽查與輔導，包括不定期抽驗檢測游泳池、溫泉及三溫暖水質，並針對不同業別辦理各項營業場所衛生管理人員教育訓練。

11.依據臺南市加水站衛生管理自治條例，辦理轄內各加水站登記管理，以保障市民飲水安全。

(六) 提供心理衛生照護資源，強化毒品危害防制網絡：

1.落實精神障礙者全人照護服務，銜接精神病人出院準備服務計畫，落實社區1-5級分級追蹤照護。

2.提供自殺高風險個案轉介，以社區自殺風險個案追蹤關懷多元照護服務，提升為民服務之品質及效能。

3.針對重要交通樞紐、熱點水域及大樓頂樓、販售木炭、農藥商店、社區藥局、基層診所等場所，張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線及辦理業者珍愛生命守門人教育訓練。

4.提供心理健康促進服務，民眾心理諮商及轉介關懷服務，推廣免付費心理諮商駐點服務，並提供線上心理諮商預約，提供民眾使用可近性。

5.推動心理衛生志工網絡，以服務更多自殺風險及情緒困擾民眾。

6.辦理老人憂鬱症篩檢服務，提供老人自殺防治之預防措施及老人憂鬱症篩檢服務、推動嘸鬱卒長者社區。

7.施行分齡分眾宣導，推展在地化心理健康促進及心理健康月宣導活動，利用轄區資源藉由多元化管道以推廣心理健康促進，結合媒體及運用E化資源，強化市民初級預防工作。

8.規劃及推動心理健康促進服務，盤點心理健康服務資源，建構轄區心理健康服務網絡地圖，並結合雲端科技，建置心理健康資源服務平台，同時進行服務滿意度調查，俾利優化相關服務。

9.為建構藥癮者支持網絡，落實單一窗口轉介服務平臺，推動藥癮者戒癮治療，持續辦理社區處遇及家庭支持服務方案，以擴展藥癮個案服務面向及深度。

10.強化毒品危害防制之功能：建構健康無毒環境，提供多樣化、多管道之毒品危害防制宣導；培訓反毒種子志工，深入社區，提升毒品危害防制普及性及認知。健全藥癮個案全面性照護服務，強化藥癮個案服務面向及深度，提供完善的轉介服務平臺及戒癮治療資源，鼓勵藥癮者穩定接受治療，並辦理社區處遇及家庭支持服務方案，協助穩定復歸社會。

11.加強第三、四級毒品及新興毒品宣導及防制方案：發展多元創新青少年毒品防制宣導方案及落實家長對毒品防制之教育宣導，如擬真毒品、反毒實境遊戲等以達寓教於樂目的，辦理第三、四級毒品防制多元處遇講習班。



(七) 提升為民服務之品質及效能：

1.積極提升醫政服務效率：

- (1)於林森及東興辦公室各設置醫事人員換照處，單一窗口即時核辦醫事人員執業異動臨櫃申請案件，提升服務效率。
- (2)貼心提醒醫事人員辦理執業執照更新：透過每半年函文醫事人員公會轉知所屬會員，以及每月以電話聯繫等方式，提醒執業執照將屆期之醫事人員儘速辦理更新手續，避免逾期受罰。

2.提升為民服務效能：辦理電話禮貌服務測試及衛生所服務品質考核，加強同仁服務禮儀，增進為民服務之積極態度，提升機關為民服務形象。

3.配合本府第二官方語言行動計畫，營造優質雙語友善服務環境。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

- 1.強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，提升專業知能，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。
- 2.因應2030雙語國家政策，規劃營造優質雙語服務環境，鼓勵同仁參加英文相關課程及檢定，提升同仁通過英檢比例達70%。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年預算數執行率達 80%。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目	計畫期程
(一)提升民眾健康參與，落實健康生活	1 綜合保健工作計畫（菸害防制工作、營造健康生活環境、推動慢性病照護網、癌症篩檢與檳榔健康危害防制、婦幼健康促進、HPV 疫苗接種服務、推動慢性病預防管理及健康促進整合）	112-115
	2 周產期高風險孕產婦（兒）追蹤關懷	112-113
	3 整合性預防及延緩失能補助計畫	112
	4 銀髮健身俱樂部補助計畫	112-114
	5 中石化舊台鹼安順廠污染區居民健康照護計畫	104-113
	6 補助地方設置兒童發展聯合評估中心三年計畫	112

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	7	推動 65 歲以上老人及 55 歲以上原住民免費裝置假牙計畫	112-115
	8	推動低碳健康飲食	112-115
	9	行動醫院全民健檢	112-115
	10	優生保健計畫	112-115
	11	長者咀嚼吞嚥障礙評估計畫	112-115
	12	「預防及延緩失能之長者功能評估知能提升試辦計畫」	112-115
	13	1. 智慧化抗衰弱小站服務計畫 2. 臺南智慧健康雲照護計畫 3. 臺南愛篩檢預約報名暨報到整合平台	112-115
(二)加強防疫整備，落實疫情監控	1	達成世界衛生組織 95-95-95 目標	112-115
	2	加強社區、學校及學前機構衛生教育，落實校園及學前機構通報與採檢，整合腸病毒防治醫療網資源，降低嬰幼兒腸病毒感染及重症發生	112-115
	3	提升各項常規疫苗接種率	112-115
	4	提升疫苗接種涵蓋率與強化民眾衛教宣導，提升對新冠肺炎正確認知，以降低 COVID-19 感染率及重症發生	112-115
	5	調查病媒蚊密度，建立複(抽)查及動員機制	112-115
	6	誘卵桶指標監測，強化預警及防治成效	112-115
	7	輔導防疫志工隊成立，落實社區環境管理	112-115
(三)提升醫療照護品質，保障弱勢就醫權利	1	持續 AED 巡檢及管理平台運作	112-115
	2	擴充緊急醫療儀表板功能	112-115
	3	協助「台南沙崙綠能科學城設立醫院計畫」	112-115
	4	持續辦理偏遠地區巡迴醫療	112-115
	5	弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫	112-115
	6	辦理無牙醫區及校園口腔衛生業務	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(四)強化食品藥物管理，保障民眾健康	1	加強食品風險管理及跨部門連繫	112-115
	2	提供藥事照護服務，加強市民用藥安全	112-115
(五)強化稽查檢驗效能，提升消費者保障量能	1	稽查營業場所自主衛生管理，維護消費者權益	112-115
	2	加強食品品質監控，降低危害發生	112-115
	3	落實藥品、醫療器材查核，維護消費者衛生安全	112-115
	4	持續推動 e 化稽查，強化稽查品質	112-115
(六)供心理衛生照護資源，強化毒品危害防制網絡	1	布建社區心理衛生中心 5 處，強化心理衛生三級預防策略	112-115
	2	落實自殺防治業務，加強追蹤關懷自殺個案及資源轉介	112-115
	3	提升心理健康促進服務與加強推廣免付費心理諮商	112-115
	4	持續落實毒品防制業務，協助藥癮者復歸社會	112-115
(七)提升為民服務之品質及效能	1	單一服務窗口即時核辦，提升服務效率	112-115
	2	持續精進服務品質與禮儀	112-115

# 臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景.....	P131
貳、施政重點.....	P131
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P132
肆、未來四年重要計畫.....	P137

# 臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

主責臺南市整體環境管理及維護，配合本市「低碳綠能永續大臺南」的施政目標，透過與本府各局處橫向聯繫及合作，並運用民間資源，積極推動各項環保制度及技術能力，持續落實各項污染防治及生態維護，戮力提升市民生活環境品質，全力解決市民之環保問題加強服務效能。

透過公私協力及產、官、學、研合作方式，建構本市循環低碳及永續調適環境，提供優質友善的服務品質，解決市民所面臨的各項環境問題，以打造全臺最乾淨城市，邁向淨零轉型、永續台南。

## 參、施政重點

- 一、推動環境教育、落實環評機制、打造永續家園：實施多元環境教育，結合環境教育志工、社區、學校、團體、民間企業及設施場所，共同推動環境教育；輔導及獎勵推動環境教育之個人、企業或團體；持續推廣綠色消費及場域，提昇民間企業與團體綠色採購意願，減少環境負面衝擊；落實溫室氣體減緩調適政策，推動淨零轉型永續發展工作；健全環境影響評估審查機制，提昇資訊公開及公眾參與，落實進行環評案件後續執行監督。
- 二、管制固定、移動及逸散空氣污染排放源，強化空氣污染物改善工作，落實亮麗晴空-細懸浮微粒管制計畫，提升本市空氣品質，降低民眾健康風險。
- 三、檢警結盟稽巡查，畜牧糞尿新綠能，毒物管制保安康：應用科學儀器、透過環檢警結盟及水環境巡守隊民間力量，落實水污染源稽查管制；推動畜牧糞尿資源化政策，建設畜牧糞尿資源化處理中心，降低畜牧廢水污染水體水質，邁向綠能發電，以實現「水清魚現、永續綠電」願景；落實毒化物及關注化學物質運作管制策略，達成職場零毒

災，建構安全大臺南。

- 四、推動資源回收全分類，垃圾多元處理：執行源頭減量及資源回收工作，提升資源物回收率，創造物質循環再利用新契機，並推動底渣及飛灰再利用。透過多元垃圾處理方案，擴增處理量能。
- 五、事業廢棄物流向許可管理及稽核：以源頭管制方式進行事業廢棄物流向、許可管理及勾稽查核，加強清除機構管理及查核輔導，同時針對高風險類別之處理及再利用機構進行深度查核，並積極配合環檢警結盟打擊不法，以杜絕廠商違規態樣，達成簡政便民、精準服務及減少環境污染之目標。
- 六、高污染潛勢事業預防輔導，嚴格監督土壤及地下水污染場址及非法棄置場址改善：污染預防輔導並主動查證特定工廠登記中高潛勢行業別，並以種子教師辦理校園宣導，輔導監督本市場址改善作為，結合環檢警調單位，降低土水污染發生機率，確保本市土壤及地下水環境品質。
- 七、營造友善城鄉，提升環境品質：為維護本市市容環境清潔，市容整潔面推動清淨家園全民運動、營造優質公廁如廁環境、強化環境衛生稽查；服務品質面優化線上垃圾車及回收車收運品質、落實溝渠清淤，並持續爭取大型機具及老舊車輛汰換補助，以提升整體清運量能；防疫工作面落實病媒蚊、新冠狀肺炎預防及清消；環境衛生宣導面積極推動區里服務、整頓髒亂點、清理孳生源、宣導民眾環境維護意識，共同營造美麗家園。
- 八、迅速稽查，精準檢驗：加強為民服務，縮短陳情案件到場處理時效，強化夜間稽查人力，提升稽查效能，及善用科技執法工具，有效破獲公害污染案件，並提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力及空污陳情檢測聞臭效能，提升專業技術，另精進儀器採樣設備，以達正確、精準之檢驗數據及快速掌握污染程度，處分破壞環境業者。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）扎根環境教育、落實淨零轉型及永續發展目標：

1. 擴展環保義工服務能量，鼓勵環保義工參與環境保護及環境教育宣導工作，多元環保志工培訓計畫，提升培訓環保義工轉型環保志工，共同維護本市環境。
2. 整合並運用環境教育設施場所及媒體資源，實施多元環境教育，生態學校夥伴，環境教育國際合作。
3. 輔導獎勵推動環境教育之個人、企業或團體，普及與深化環境知識，提升民眾環境素養及行動力。
4. 依法上網公開審查中環境影響評估案件會議進度資訊及通過之環評書件內容，落實進行本府環評案件監督比例達 100%。
5. 由本府局處通力合作、推動溫室氣體管制、氣候變遷調適執行方案，執行各項淨零轉型減碳調適工作，以達成本市溫室氣體減量目標，並持續推動低碳永續家園工作，

輔導行政區里參與低碳永續家園認證評等作業，取得認證評等，持續蒐集或參與國際氣候變遷綱要公約及韌性城市，並推動聯合國永續發展目標(SDGs)，結合國際氣候變遷減緩及調適推動趨勢執行本市自願檢視報告(VLR)。

6. 執行事業溫室氣體盤查輔導作業，協助事業掌握碳排放基線，接軌未來碳費徵收，督促事業減排；推廣本市使用綠色標章產品，輔導在地廠商之產品碳標籤認證。

## (二) 維護空氣噪音品質、打造永續家園：

1. 維護及改善臺南市空氣品質，定期召開亮麗晴空跨局處分工合作會議，滾動式檢討懸浮微粒削減管制計畫，落實固定污染源、移動污染源、逸散污染源管制工作，改善本市空氣品質，並透過社群媒體宣導空氣污染防治政策成果，115 年達成藍天日數(AQI $\leq$ 100)82%之目標。
2. 加強固定空氣污染管制作業，加強管制及輔導既存工業鍋爐並進，期符標準；徵收固定污染源工廠空污費，落實污染者付費，依現場查核結果確認應申報污染源項目，重新核算追繳空污費，提升空污費審查品質，加強查核原物料個別物種稽查檢測確認是否低報；輔導工廠污染物減量；因應有害空氣污染物管制標準之實施，加強檢測稽查量能。
3. 採用科學儀器驗證污染來源，搭配數據解析及公害陳情內容，鎖定目標要求排放減量，針對工業區、畜牧場陳情熱區及交通流量熱點等重要地點，布建空氣品質感測器，透過空氣品質資訊掌握重要污染源，擬訂管制及稽查策略；並訂定微感器監測工業區高值通報管制作業流程，藉由微感器高值告警訊息通報，督促業者進行自主管理，如未改善即啟動稽巡查加強執法，讓有限之人力及物力資源提升應用效益，以維護空氣品質。
4. 加強督導營建工程施作期間落實執行空氣污染防治措施，並推動工地周圍道路認養、廢木材覆蓋裸露地，降低揚塵、髒污、提升工地環保形象。
5. 透過多元媒體及實地拜訪方式，宣導勿露天燃燒觀念及推廣農廢再利用，於農作收割期間加強高污染風險巡查、通報並辦理農耕髒污改善宣導說明會，劃設農耕髒污示範道路，並於露天燃燒季節針對高好發區加強稽巡查管制工作，降低燃燒稻草行為。
6. 推動民俗活動減污，藉以功代金、紙錢集中燒，降低本市燃燒紙錢產生空氣污染量。並加強宣導及管制廟會活動於管制時段內不燃放爆竹煙火及使用擴音設施，以減少燃放爆竹之空氣污染及降低噪音量，落實廟會優質化。
7. 持續推動劃設空氣品質維護區，有效管制高污染車輛，提升機車定檢率、柴油車納管率，並加速老舊機車汰換，確保維護區內民眾呼吸健康之權益。
8. 落實機車排氣定期檢驗制度推動，提升機車排氣定檢率，並配合環保署政策，推廣低污染車輛與執行淘汰老舊機車補助作業，加強執行未定檢機車稽查及管制作業，以達到高污染車輛改善及淘汰老舊機車之目的，並執行機車定期檢驗站品保品管作業，透過管理及評鑑提升定檢站專業檢驗能力及服務品質。
9. 宣導車輛停車熄火，利用稽查及勸導之方式建立民眾怠速熄火之觀念。

10. 加強執行柴油車目視判煙及路邊攔檢稽查，持續針對特定區域車輛，使 1-3 期老舊大型柴油車落實定期維護保養以取得自主管理標章，改善污染排放，並推動維修保養廠保檢合一認證，提升本市柴油車排煙檢測量能，因應未來柴油車定檢制度推動。
11. 定期檢討修正本市噪音管制區、噪音管制法第 8 條行為管制及第 9 條管制之場所、工程與設施，以維護本市整體環境安寧；並加強車輛噪音管制，透過環警監聯合稽查、聲音照相科學儀器稽查、辦理民眾檢舉與警察通報通知到檢及檢驗合格車輛張貼合格標籤列管遏止再改行為等管制方式，以期降低車輛噪音擾寧情形。
12. 配合執行營建噪音管制宣導會、執行稽巡查、宣導或輔導作業，以及實地輔導營建工地改善或向大型公共工程辦理減量協談噪音防制作業，以減少噪音擾寧情形。
13. 彙整本市中央及地方之洗掃量能，推動民間公私場所、各工業區科學園區服務中心道路認養洗掃，並於空品不良時期加強高敏感地區，如幼兒園、學校、醫院等之洗街作業，以達抑制車行揚塵效果。
14. 積極輔導及稽、巡查公私場所室內空氣品質，並落實列管公告場所稽查管制，達成全面符合室內空氣品質法規目標；為促進公私場所改善室內空氣品質及公眾使用環境，透過鼓勵與輔導公私場所取得優良級與良好級室內空氣品質自主管理標章，提升企業形象及維護國民健康外，亦優先針對未列管未列管之敏感族群場所，包括公托家園、托嬰中心取得良好級室內空氣品質自主管理標章。
15. 補助設置空氣品質淨化區及推動環保署「清淨空氣綠牆計畫」，透過植栽綠化吸收二氧化碳、釋出氧、吸收污染氣體、截捕空氣中的浮游塵、改變空氣中之溼度和溫度等特性，以淨化空氣的品質、增進人類的健康與福祉。
16. 針對秋冬空品不良發期，啟動納管工廠降載減排及執行道路洗街、污染源稽巡查、移動源管制等應變措施，以減緩空品不良的情形，並連繫上風處縣市共同執行相關應變工作，以落實空污跨域治理。

### (三) 落實水域污染源、毒性及關注化學物質、環境用藥及飲用水管理作業

1. 強化環檢警結盟，建構污染通報體系，以落實水污染源稽查管制；針對重點河川及支流排水，利用水質儀器監測污染情形，建構水質改善藍圖。
2. 運用科學儀器並結合水環境守護志工進行污染稽巡查，針對素行不良或屢遭陳情廠商提升稽查頻率並加強稽查強度，以有效遏止廠商僥倖偷排心態。
3. 執行本市優養化嚴重的鏡面水庫全面性污染削減控制工程，以期改善本市水庫水質，確保市民用水安全。
4. 結合農業跨界合作，發展永續綠電循環經濟。推動畜牧糞尿沼液沼渣施灌計畫，持續進行農地示範施灌及評估作業，逐步提升本市施灌量及施灌面積；建設畜牧糞尿資源化處理中心，發展綠電循環經濟，同時降低河川污染負荷。
5. 鞏固海洋污染緊急應變聯防機制，定期辦理油污染及災害演練、海域巡檢及水質監測，維護海域水體品質。
6. 強化毒性及關注化學物質暨環境用藥管理，定期辦理毒性及關注化學物質災害應變演練及運作廠（場）應變輔導，提升業者緊急事故應變處理能力；適時辦理環境用

藥施藥人員教育訓練課程及說明會議，以建立正確及安全用藥觀念，降低環境負荷。

7. 定期抽驗淨水場原水、清水及水質處理藥劑，並不定期稽查抽驗公私場所之飲用水連續供水固定設備，自來水列管點檢視其設備的維護管理及水質抽驗情形，確保飲用水安全。

(四) 資源循環全分類，活化創新拼永續：

1. 加強辦理源頭減量工作，並呼應環保署相關源頭減量政策進行全面性查核輔導工作，並持續推動本市低碳城市自治條例第 26-2 條，持續規範本市相關行業應提供環保餐具予民眾使用。
2. 加強辦理各項資源回收政策，包含輔導里及社區大樓設置並持續營運回收站以帶動在地居民進行資源回收，及辦理相關資源回收宣導工作提升民眾資收相關常識，並推動資收物電子化兌換等相關回收獎勵活動，並輔以垃圾強制分類檢查，敦使民眾落實資收分類及垃圾減量。
3. 加強稽查管理責任業者、販賣業者、應回收廢棄物回收處理業，並持續輔導未達一定規模資源回收站辦理登記以利管理。
4. 落實廚餘回收政策以減少垃圾量，並辦理社區及家戶自主性廚餘落葉堆肥推廣、持續推廣廚餘堆肥廠產製之堆肥成品(尚介肥、尚好肥)，落實循環經濟。
5. 配合國際限塑趨勢，擴大源頭減量，推動市府機關、學校主辦之會議、訓練及活動減少使用一次性免洗餐具及包裝飲用水。
6. 與慈善團體、外送平台業者及循環容器業者跨界合作推廣循環餐具使用，自源頭落實垃圾減量。
7. 推動連鎖便利商店實施一般廢棄物委託公民營清除處理機構清除或採隨袋徵收清理方式政策，以督促超商落實垃圾分類。
8. 持續維運本市各項最終處置設施穩定營運，並強化各廢棄處理廠(場)專業廠商操作管理與監督，以達 100%妥善處理目標，更確保務必符合相關環保法令規定，杜絕二次污染之可能。
9. 以汰舊換新概念新建處理量能 900 公噸/日的更新爐，引進焚化爐新技術，包含高溫鍋爐管排、提升廢熱回收、發電效率最大化、嚴格廢氣排放標準、節能減碳等，並結合當地發展特色更新設置回饋設施。
10. 持續穩定維運永康焚化廠回饋設施，達到敦親睦鄰及回饋全體市民之目的。
11. 經由自建底渣廠規劃提升再生粒料品質技術，並推廣底渣再利用。
12. 持續辦理本市公有掩埋場設施改善工程，杜絕二次污染發生。
13. 推動廢棄家具或木質廢棄物燃料化，轉廢為能製成固體再生燃料(SRF)再利用。
14. 推廣廢木料銀行，將廢樹枝破碎後提供民眾申請使用，落實循環經濟。
15. 辦理廢棄物打包作業，以因應垃圾處理需求。

(五) 精準審查嚴格把關，友善便民杜絕非法，落實產源 清理責任：

1. 建立事業廢棄物、產品流向管制及自主勾稽作業，配合科技執法利用無人飛行載具



加強查核能力，以有效查獲不當貯存之情形。涉及重大違法之行為，將進行資料收集及比對，提供檢警單位進行後續蒐證及偵辦。透過推廣產源事業源頭減量，以減少事業廢棄物產生量。

2. 積極輔導業者申請事業廢棄物清理計畫書及公民營各項清除處理許可、變更程序審查及進行查核輔導工作，藉由透明公開之資訊、稽查輔導、公民營處理機構評鑑制度及加快機關嚴審速決之行政效率，除提供本市事業廢棄物合法去化管道，並執行事業廢棄物深度稽查及資源化產品流向管制，查核了解事業廢棄物清除處理機構營運及資源化產品流向有無異常情形及犯罪違規污染情事，並輔導事業進行廢棄物源頭減量及調查已執行隨袋徵收之工業區員工生活垃圾產生量合理性，避免一般垃圾夾帶事業廢棄物，期達增加事業廢棄物資源循環、增加去化管道、減少環境污染與非法棄置，同時達成簡政便民、精準服務之目標。

(六) 以預防污染、嚴格監督、友善輔導及資訊公開之理念，推動各項土壤及地下水管理業務：

1. 嚴格監督中石化安順廠整治工作，以工程管理措施監督中石化安順廠整治工作，俾利如期如質完成場址整治作業。
2. 盤查及輔導土水污染潛勢行業別，持續更新高潛勢工廠分佈圖並主動查證高污染潛勢工廠及異常申報之事業；辦理校園宣導及法規宣導會議，提升學童及業者預防土水污染之觀念，降低土水污染發生機率。
3. 定期監測本市土壤及地下水品質，掌握無污染行為人場址潛勢；積極監督污染場址改善作業以提升成效，並推動無污染行為人之場址污染改善。
4. 利用有效人力進行全面性行政區分級之巡查，並針對本市各高潛勢區或熱區進行定期性巡檢預防，杜絕廢棄物非法棄置。
5. 嚴格監督清理中之非法棄置場址，並確保債權保全，加速完成清理，俾利土地永續利用。
6. 確保環境品質，防止非法棄置場址污染擴大，適時啟動緊急應變及實施監測。
7. 積極宣導土地環境安全，提升民眾杜絕廢棄物不當棄置行為之正確觀念，並提供陳情專線管道予以民眾鼓勵檢舉非法棄置情事，共同防範非法棄置案件。

(七) 清淨家園、加強環境清潔管理、營造美麗市容：

1. 積極爭取環保署經費補助，遍地開花改善列管公廁硬體設備；加強公廁列管及稽查，全面提升清潔管理品質；推動優質公廁環境衛生管理及評鑑制度，落實自主管理及輔導評鑑升級，營造具有在地特色之潔淨公廁。
2. 提升本市市容環境整潔及清淨家園環境滿意度，加強街道及住家巷弄環境清理，動員區里社區量能及環保志義工共同投入環境整頓，結合髒亂點通報系統，加強髒亂點、孳生源、觀光景點及水溝之查報及清理整頓。
3. 推動觀光遊憩景點管理單位自主管理，提昇觀光景點環境整潔品質。
4. 落實登革熱防疫工作，執行登革熱病媒蚊孳生源清除及其他防疫措施，降低病媒蚊密度指數，減少登革熱病例之發生，遏止疫情流行，維護民眾健康。

5. 執行轄區所屬權責之側溝清淤及巡查作業，並於汛期前加強執行易淹水地區之側溝清淤，避免水溝堵塞造成淹水。
6. 爭取預算執行巨大廢棄物處理計畫，加強廢棄彈簧床、廢樹枝及傢俱破碎處理，降低廢棄物焚化排碳量，達成資源回收再利用目標。
7. 執行東區及鄰近轄區街道粒狀污染物委託清掃，俾提升清潔隊清掃量能及清除街道路面塵土量及垃圾，維持市容清潔。

(八) 迅速稽查，精準檢驗：

1. 加強為民服務，縮短陳情案件到場處理時效。
2. 成立專案聯合稽查小組，針對屢次陳情、重大違規及重點個案，跨科室辦理聯合稽查，以有效全面改善污染，維護環境。
3. 持續宣導電話禮儀，適時回應民眾陳情案件之稽查處理，及善用科技執法工具，有效破獲公害污染案件，提升民眾滿意度。
4. 定時辦理罰鍰拒繳案件之催繳、移送強制執行及債權憑證註銷作業，提升市府罰鍰收繳執行率。
5. 增加檢驗樣品之量能及空污陳情異味檢測之效能，提升專業檢測技術與提供正確、精準之高品質檢驗數據。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

各機關（單位）公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年預算數執行率達 90%以上。

**肆、未來四年重要計畫**

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 扎根環境教育、打造低碳永續家園目標	1	鼓勵環保義工參與環境保護及環境教育宣導工作	112-115
	2	運用環境教育設施場所，實施多元環境教育	112-115
	3	輔導獎勵推動環境教育之單位或個人，普及環境教育	112-115
	4	環評公開透明，落實監督	112-115
	5	推動淨零轉型、減碳調適工作，落實永續發展目標	112-115
	6	輔導事業溫室氣體盤查，接軌碳費徵收	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目	計畫期程
(二)維護空氣噪音品質、打造永續家園	1 改善空氣品質 提升藍天日數比率	112-115
	2 淨化區永續管理 綠牆清淨空氣	112-115
	3 空品不良時期加強高敏感地區，如幼兒園、學校、醫院等之周邊道路洗街作業，以達抑制車行揚塵效果	112-115
	4 加強固定污染源空氣污染管制作業	112-115
	5 採用科學儀器掌握重要污染源，擬定管制策略以維護空氣品質	112-115
	6 營建工地落實執行空污防制設施，提升工地環保形象	112-115
	7 加強露天燃燒宣導工作，降低露天燃燒行為	112-115
	8 推動民俗減污政策	112-115
	9 持續推動劃設空氣品質維護區，提升本市空氣品質	112-115
	10 鎖定高污染車輛出沒路段，提升稽查效率促進汰換	112-115
	11 強化未定檢車輛及高污染車輛熱區之稽查與管制，以落實機車排氣定期檢驗制度推動並達淘汰老舊機車之目的	112-115
	12 持續檢討精進各項噪音管制作為，以達維護市民生活環境安寧之目的	112-115
(三)落實水域污染源、毒性及關注化學物質、環境用藥及飲用水管理作業	1 環檢警結盟落實水污染源稽查管制	112-115
	2 科學儀器結合水環境守護志工進行污染稽查	112-115
	3 執行本市優養化嚴重的鏡面水庫全面性污染削減控制工程	112-113
	4 推動畜牧糞尿沼液沼渣施灌計畫，建設畜牧糞尿資源化處理中心	112-115
	5 辦理海洋油污染及災害演練、海域巡檢及水質監測	112-115
	6 辦理毒化物災害應變演練及輔導，環境用藥教育訓練課程及會議	112-115
	7 抽驗稽查淨水廠、自來水列管點及公私場所之飲用水設備	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(四)資源循環全分類，活化創新拼永續	1	推動源頭減量進行全面性查核輔導	112-115
	2	加強辦理資源回收及廚餘回收，落實循環經濟	112-115
	3	落實廚餘回收，持續推廣廚餘堆肥廠產製之堆肥成品(尚介肥、尚好肥)，落實循環經濟	112-115
	4	持續辦理責任業者、販賣業者、應回收廢棄物業者之管理	112-115
	5	配合中央限塑政策推動會議、訓練及活動減少使用一次性免洗餐具及包裝飲用水	112-115
	6	垃圾自主處理無虞	112-115
	7	持續維運回饋設施以達到回饋全體市民之目的	112-115
	8	提升再生粒料品質技術並推廣底渣再利用	112-115
	9	持續辦理公有掩埋場設施改善，杜絕二次污染發生	112-115
	10	推動廢棄家具或木質廢棄物燃料化製成固體再生燃料(SRF)再利用	112-115
	11	推廣廢木料銀行落實循環經濟	112-115
	12	臺南市城西垃圾焚化廠汰舊換新更新爐	112-115
	13	辦理垃圾篩分機械處理計畫	112-115
(五)精準審查嚴格把關，友善便民杜絕非法，落實產源清理責任	1	事業廢棄物勾稽及查核計畫，輔導鼓勵事業廢棄物源頭減量，進行事業廢棄物、產品流向管制及自主勾稽作業	112-115
	2	事業廢棄物許可審查計畫，輔導業者申請事業廢棄物清理計畫書及公民營各項清除處理許可、變更程序審查及進行查核輔導工作	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(六)以預防污染、嚴格監督、友善輔導及資訊公開之理念，推動各項土壤及地下水管理業務	1	持續輔導土水污染潛勢行業，辦理校園宣導及法規宣導會議	112-115
	2	持續定期監測本市土壤及地下水，監督污染場址改善作業成效	112-115
	3	工程管理措施監督中石化安順廠整治工作，於 113 年完成整治作業	112-113
	4	落實廢棄物非法棄置管理暨場址清理	112-115
(七)清淨家園、加強環境清潔管理、營造美麗市容	1	積極爭取環保署經費補助，改善公部門公廁硬體設備	112-113
	2	提升本市市容環境整潔及清淨家園環境滿意度	112-115
	3	落實登革熱防疫工作，減少疫情發生	112-115
	4	執行側溝清淤及巡查作業，避免水溝堵塞造成淹水	112-115
	5	爭取預算執行巨大廢棄物處理計畫，降低廢棄物焚化排碳量，達成資源收再利用目標	112-115
(八)迅速稽查，精準檢驗	1	縮短陳情案件到場處理時效	112-115
	2	成立專案聯合稽查小組跨科室聯合稽查	112-115
	3	善用科技執法工具，有效破獲公害污染案件	112-115
	4	定時辦理罰緩拒繳案件催繳、移送強制執行及債權憑證註銷作業	112-115
	5	增加檢驗樣品之量能及空污陳情異味檢測之效能	112-115

# 臺南市政府警察局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景	P141
貳、施政重點	P141
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P143
肆、未來四年重要計畫	P147

# 臺南市政府警察局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

本局掌理本市之警察行政及警察業務，本於權責，依法執行維護社會治安、確保交通安全及為民服務等工作，並保障基本人權。對於各項警政工作，本局秉持「面對問題，解決問題」的態度，持續滾動式檢討，快速反應處置，並推動智慧警政治理，嚴格把關本市治安、交通及提升為民服務成效，讓城市安全再升級，同時積極整合第三方警政及民間力量，共同打造安全宜居的幸福城市。

## 貳、施政重點

### 一、維護治安穩定：

- (一) 規劃治安重點防制作為：參酌全般刑案發生數，分析轄區治安狀況，發現治安真實面，規劃勤務預防作為，機先遏阻犯罪發生。
- (二) 強化犯罪偵防工作：定期查訪建築、營造、砂石等相關事業業者，檢肅黑道幫派、非法槍械、地下錢莊（重利）及地下匯兌，加強街頭聚眾鬥毆與竊盜偵防、強力掃蕩職業賭場及網路賭博，執行安居專案，落實犯罪偵防。
- (三) 打擊毒品及詐欺犯罪：藉由毒品查緝向上溯源，並結合第三方警政，有效打擊毒品犯罪；全面打擊詐欺集團、車手及透過 4 道防詐封鎖線，全方位傳遞宣導有關查緝及防詐成效，強化全民防詐意識，防止被詐騙。

### 二、維護交通安全與順暢：

- (一) 落實「加強取締重大交通違規」專案：為減少交通事故，對於嚴重影響交通安全之違規項目如酒後駕車、闖紅燈(不含紅燈右轉)、嚴重超速(超速 40 公里以上)、逆向行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、機車未依規定兩段式左轉等，持續嚴

正執法。

(二) 積極交通事故防制、降低傷亡類事故發生：依據易肇事地點，除強化執法作為，提升見警率外，並加強轄內各道路涉及交通工程（標誌、標線、號誌）缺失查報，以促進本市交通安全。

(三) 加強交通安全宣導：針對轄區事故特性，區分機車行駛安全、年長者交通安全、防制酒後駕車、路權觀念、大型車轉彎內輪差、視覺死角、防制青少年危險駕車、交通事故防制與處理等，並成立交通安全宣導團，採取多元化分齡分眾方式進行宣導。

三、推動婦幼安全保護工作：藉由跨局處合作，強化婦幼保護案件防治網絡。精進第一線員警各類婦幼保護案件處理知能，提升案件處理品質。約制告誡相對人，預防再犯。辦理婦幼安全宣導，提升自我保護知能。

四、營造安全校園環境，加強少年犯罪防處：強化校園安全維護及防制幫派、暴力、毒品事件入侵校園，深化校園犯罪預防宣導；另持續執行中輟生查訪工作，並防制少年危險駕車，積極防處少年犯罪事件，針對觸法少年加強追訪、約制與輔導。

五、強化臺南智慧安全防護網：持續汰換舊型治安監錄系統機組，優化系統雲端平臺功能，並強化管理維護，達到預防犯罪及維護治安之目的；另系統性推動輔導民間裝設監視器，以建構全面性防禦網絡。

六、建置社區型治安網：

(一) 推動義勇警察、民防團隊及守望相助隊工作：整合運用義勇警察、民防團隊及守望相助隊，強化轄區治安作為，防範犯罪發生，並加強維護交通安全及為民服務工作；持續輔導現有義勇警察、民防團隊及守望相助隊積極運作，並視各隊人力狀況逐步提升協勤及巡守功能；對於有治安需求之鄰里社區，輔導協助成立守望相助隊，提升社區自我防衛能力。

(二) 雲端犯罪預防：結合社群軟體與媒體，突破既定犯罪預防模式，於雲端實施大眾、分眾宣傳，空中傳送最新警政訊息，將防搶、防竊、防詐騙、反毒、掃黑等治安資訊傳送予民眾，強化宣導效果，增加歹徒犯罪之困難度，有效遏阻犯罪。

七、厲行風化管制，取締賭博，淨化社會環境：

(一) 查處妨害風化（俗）行為，全力肅清機關學校、住宅區附近之非法色情場所，並對資訊休閒服務業臨檢，遏止業者藉合法掩護非法，維護社會善良風俗。

(二) 針對有照、無照之電子遊戲場所，造冊列管並加強查察取締，如發現不法即移請目的事業主管機關裁罰，俾能有效斷絕犯罪根源，營造優質生活環境。

八、推動外事警察工作：

(一) 持續強化外事為民服務效能，建構友善英語環境。

(二) 積極查處外來人口在臺從事不法活動，並強化涉外治安案件處理效能。

(三) 加強國(外)賓、外僑、國際機構安全維護。

九、精進警政服務品質：

(一) 辦理所屬辦公廳舍興建，提升勤務執行量能及為民服務效能。

(二) 推行警察志工，協助警察公共事務，提升行政服務品質。

### 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

(一) 策進偵防作為，主動打擊犯罪：

1.整合情資運用，強化治安重點偵防：

- (1) 定期分析犯罪熱點(如詐欺車手提款熱點)，規劃防制勤務，並落實「區域聯防」、「犯罪資訊共享」及「金融超商關懷攔阻詐騙」機制。
- (2) 加強治平專案與檢肅槍械工作，淨化治安環境。
- (3) 加強竊盜偵防，結合民力防竊，確保民眾財產安全。
- (4) 全力查緝電信網路詐欺集團案件。
- (5) 重視刑案現場勘察採證工作。
- (6) 迅速偵破強盜、搶奪等重大刑事案件，減少被害人財物損失。
- (7) 定期召開未破重大刑案檢討會，整合情資，力求偵破。
- (8) 辦理預防犯罪宣導，提升民眾自我防衛知能。
- (9) 強化聚眾鬥毆勤務作為，快速集結優勢警力，強勢執法。

2.全面掃蕩毒品犯罪：

- (1) 全面查緝毒品犯罪，瓦解供毒網絡。
- (2) 防制毒品入侵校園，保護兒少安全。
- (3) 重點打擊新興毒品，防制濫用危害。
- (4) 加強毒品人口調驗，降低毒品再犯。
- (5) 強化區域聯防力量，阻絕毒品入境。
- (6) 落實安居專案清查，有效毒品防制。
- (7) 強打供毒藥頭，淨化社區及校園生活圈。
- (8) 結合第三方警政，透過行政稽查約制販毒熱點場所。
- (9) 加強查緝走私毒品及製毒工廠。

(二) 提升交通執法及事故處理品質，營造友善道路環境：

- 1.事故肇因分析：每月、季就本市轄內肇事案件分析，找出易肇事路段與時段，做為勤務規劃依據，督導落實執行及檢討成效。
- 2.嚴正交通執法：持續推動「加強取締重大交通違規」執法專案工作，秉持重大交通違規嚴正執法，輕微違規勸導，養成駕駛人守法習慣。
- 3.執行「促進路口安全」專案：針對「車不讓人、未依規定讓車、闖紅燈、違反號誌管制、未戴安全帽、酒後駕車、無適格駕照、行人違規」等項目，於轄內易肇事路口，提高見警率，加強攔查取締，以建立民眾停讓等路權概念。



- 4.執行「速度管理」執法專案：超速向為肇事因素之一，且與肇事嚴重性相關，要求各單位善用測速雷射槍，於轄內易超速、失控肇事路段，規劃速度管理執法勤務，加強取締違規超速案件，以減少自撞(摔)案件、降低傷亡程度。
- 5.針對易肇事路段執行「精準執法」：有效運用警力，針對所轄易肇事路段，規劃高見警率巡邏、守望、路檢等勤務，以遏阻民眾僥倖違規心態；另交通執法項目以交通部第 13 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」-「加強取締重大交通違規計畫」所列 9 項重大交通違規項目為主(1、闖紅燈-不含紅燈右轉 2、超速 3、酒後駕車 4、逆向行駛 5、轉彎未依規定 6、機車未依規定兩段式左轉 7、機車行駛禁行機車道 8、行人違規穿越道路 9、車輛不禮讓行人)。
- 6.加強交通安全宣導：針對各項重大交通違規、強化行人路權等重點宣導項目，主動派員至本市各級學校、機關團體、社區實施交通宣導，期能藉由各團體協助，喚起全民共同防制交通事故發生，創造優質交通環境。
- 7.提升道路環境安全性：提報不合理道路交通工程設施改善建議、照明度不佳、路樹遮掩修剪、道路坑洞填補及其他交通設施更新，通報權責單位維護處理。
- 8.執行交通快暢專案，提升交通疏導效能：針對本市易發生交通事故路段及上、下班易壅塞路口，派遣警力執行交通指揮疏導，促進交通順暢，減少交通事故發生。
- 9.提升事故處理品質：針對「組織制度」（建立專責處理人員及審核人員之甄選淘汰機制）、「事故處理」（處理事故勤務運作模式）、「為民服務」（提供申請事故資料服務、協助民眾調閱路口監視器影像）等 3 項做法，提升交通事故處理效率與品質。
- 10.推行委外製單勞務採購作業：為節省警力有效運用於治安、交通、為民服務上，並降低製單錯誤率，透過「一打二驗」審核機制，每件舉發通知單由 2 人建檔輸入，復由系統自動校對，有效除錯；另並可優化製單流程，現由員警舉發，固定桿逕行舉發案件約 3 週，民眾檢舉案件約 1 個月(有查證之必要約 2 個月)，委外後預估可將舉發時間縮短至 2 週，加速製單作業效率，並自 111 年至 113 年，每年編列經費新臺幣 1,200 萬元執行。
- 11.擺脫手寫製單，全面落實電子製單：配合 M-POLICE 上之「電子舉發單製單系統 APP」執行電子製單，循 M-POLICE「人機比」3：1 目標，逐年為外勤員警增購「攜帶式印表機」，全面落實電子舉發製單，擺脫過往手寫製單，大幅提升執法品質與效能。

### (三) 強化科技警政：

- 1.廣設交通違規科技執法：爭取多方經費，建置科技執法設備，配合大數據分析，加強重點路段、時段及易肇事違規態樣的執法量能，以防範交通事故發生，有效降低傷亡類事故人數，維護民眾「行」的安全。
- 2.持續推動應用「臺南電子巡簽系統」：以電子感應設備取代傳統紙本巡邏簽章表，推動巡邏箱電子化，另整合各類資料庫，以數據分析規劃勤務作為，優化警力使用效益，遏止犯罪發生。
- 3.推動警用行動電腦執法應用：執行勤務藉由警用行動電腦輔助，可進行即時車牌辨

識、110 雲端勤務派遣等多項行動服務，對於查證民眾身分、犯罪偵查、贓車辨識、查捕通緝犯、協尋失蹤人口及 110 勤務雲端派遣等工作有極大助益，其中查詢即時防疫資訊係介接衛生福利部疾病管制署居家檢疫（隔離）資料，取得即時更新資訊，以有效防堵居家檢疫、居家隔離者違反防疫規定情事發生。

4.擴增「刑案大數據分析平臺」功能：為強化本局犯罪偵查能量，未來將持續依犯罪偵查實務需求，擴充「刑案大數據分析平臺」各項功能及在地化情資資料庫，以協助偵查人員掌握關鍵線索，提升治安維護成效。

5.推動科技偵查專責人力並精進數位鑑識採證能量：規劃及推動各單位設置科技偵查專責人力，以提升數位證物採證及解析能力，並持續精進數位鑑識採證工具與數位鑑識人員知能，以有效取得數位證物中之關鍵證據，提升科技偵查能力。

6.強化治安智慧防禦網，實現治安數據聯網共享：

(1) 持續汰換舊型未連結網路之設備機組，並優化雲端平臺及升級系統功能，提升治安維護能量。另配合本市資訊科技政策之發展，持續導入各項智慧加值運用，實現治安數據聯網共享。

(2) 對於轄內監視錄影系統機組，建立管理清冊，逐年編列監錄系統維修費、網路費及電費等相關費用，以維護監錄系統正常運作，提升妥善率。

(3) 為強化轄區治安要點(如金融機構、銀樓、加油站、便利超商、果園、停車場、學校及賣場等)監控能力，依對象類別系統性推動輔導民間裝設監視器，並結合本局建置之治安監錄系統，建構全面性安全防禦網絡。

7.精進刑事鑑識科技：

(1) 112 年度：為強化刑案現場勘察量能，增購「數位相機設備（112 年度至 115 年度採購）」、「類單眼數位相機設備（112、115 年度採購）」、「LED 線性光源（112、114、115 年度採購）」、「手持式專業型多波域光源」及「自動控溫煙燻過濾系統」；為擴充 DNA 比對效能與提升鑑定品質，採購「刑事 DNA 比對及鑑驗管理系統」、「乾浴加熱震盪混合器」、「UPS 不斷電系統」、「微量吸管組」與汰換「桌上型高速微量離心機（111 年度至 114 年度逐年汰換）」；為維護刑事實驗室器材及證物處理流程之安全性，建置「刑事實驗室門禁管理系統」；為提升槍枝性能檢測及採證效能，增購「螢幕型內視鏡（檢視槍管設備）」；為以非破壞性方法搜尋可疑跡證，增購「跡證搜索系統」；為提升犯罪嫌疑人影像拍攝品質，增購「數位相機 Nikon D5600」與「電動升降立柱」；為提升指紋捺印品質及比對效能，汰換「Cros smatch 指紋活體掃描器（逐年汰換）」、「掃描器電腦及手寫板」及「指紋遠端工作站電腦主機及指紋掃描器」。

(2) 113 年度：為有效發現微物跡證，增購「手持式電子顯微鏡」；為建立鞋印資料庫並進行自動比對，引進「鞋印資料庫系統」；為維持 DNA 鑑定品質，汰換「程式溫度控制儀」。

(3) 114 年度：為成立空氣槍實驗室，建置「空氣槍動能測試系統」；為強化證物監管鏈，使現有系統無紙化，引進「刑案證物資料庫系統」；為提升 DNA 鑑定品質，汰換「DNA 離心式乾燥機」。

(4) 115 年度：為增加戶外現場視野並快速進行測繪，增購「空拍機」。

8. 持續推動無人機執法應用：利用無人機針對轄內山林密布，地形複雜之山區民宅、空屋、閒置工寮等易生治安危害與不易到達處所，結合夜間熱感顯像功能執行刑事偵防及清山專案等勤務，並將飛行即時畫面回傳，供指揮官參考、指揮及調度，有效掃除治安死角及強化任務執行。

(四) 落實婦幼安全保護工作：

1. 推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」，落實性侵害案件被害人一站式服務。
2. 執行性侵害犯罪加害人登記報到及查訪工作，落實社區監控，防制再犯。
3. 落實兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1 查訪工作及脆弱家庭通報機制，建構完善婦幼防護網絡。
4. 落實性騷擾事（案）件審議機制之追蹤、管考及督導，有效控管申訴事（案）件。
5. 積極防制跟蹤騷擾案件，落實「聚焦性別暴力案類」、「跟蹤騷擾犯罪化」及「調查與保護併行」等原則，健全性別暴力防治法制。
6. 規劃婦幼安全宣導活動，提升婦幼、兒少自我保護的觀念及能力。

(五) 強化校園安全維護及少年保護工作：

1. 加強中輟學生協尋與輔導返校。
2. 分析少年犯罪發生成因，落實防處機制。
3. 加強校園安全維護與通報機制，防制暴力、毒品及幫派侵入校園，並深化犯罪預防宣導。
4. 落實觸法少年與危險駕車少年訪查，防止再犯。
5. 強化少年輔導委員會功能：編列專業輔導人力及相關預算經費，由少年輔導委員會綜理規劃協調各目的事業主管機關及少年輔導機構，加強少年輔導工作，並每季辦理各種訓練、輔導就業與少年福利服務等輔導活動。

(六) 健全義勇警察及守望相助隊功能：

1. 強化義勇警察及守望相助隊運作功能：持續輔導義勇警察及提升各守望相助隊運作天數、時數或巡守範圍，擴大協勤民力功能，以維護社區治安。
2. 核實補助經費：視整體預算及需要，提高編列補助金額，並依各隊實際執勤狀況核實補助，期使義勇警察及守望相助隊獲得更多支持，能正常運作、持續經營。
3. 辦理績優評鑑獎勵制度：訂定守望相助隊獎勵制度，每年編列預算，遴選績優守望相助隊，由市長於公開場合表揚並發給獎勵金，激發守望相助隊之榮譽心及自信心，能更投入維護社區治安之工作。

(七) 管制正俗執行成效：

1. 訂定「取締涉嫌妨害風化場所及廣告執行計畫（正俗計畫）」、「取締涉嫌賭博電子遊戲場所執行計畫」，確保施政效能與整體施政方向相契合。
2. 管制各分局執行績效之良窳，建立施政成效管理機制，協助各分局規劃執行，提升施政效能。

(八) 強化外事警察工作：

- 1.加強警察刑事紀錄證明申辦窗口時效，提升為民服務品質；落實外事警察責任區訪問服務工作，每年定期評核，加強為民服務工作。
- 2.全力查處勞力剝削、性剝削等人口販運案件；積極查處非法移工，定期查訪移工與外僑治安顧慮及易聚集場所，防制外來人口從事非法活動；建立完整通譯人力名冊，提升涉外案件處理效能。
- 3.針對國(外)賓等重要人士蒞臨本轄參訪時加強安全維護，對於轄內國際機構及易發生治安事件之外國人聚集場所加強查察及安全維護作為，防範治安事故發生。

(九) 增進警政服務效能及為民服務品質：

- 1.規劃興建所屬辦公廳舍，以符勤務需求，提升服務效能：本局歸仁分局轄高鐵特區目前正處於開發階段，各項建築、工程陸續開工，日後將有大量住戶及遊客出入，轄區發展可期，鑑於特區人口成長、交通、治安及為民服務需求趨增，爰規劃興建沙崙派出所，以因應未來該區繁雜之各項警政勤、業務工作。
- 2.積極鼓勵民眾參與警察志工服務，藉由推廣參與警察公共事務，建立「警民合作、共維治安」的觀念，縮短警民距離，並強化志工教育訓練及溝通協調技巧，協助警察為民服務工作，提升警政效能及服務品質。

二、共同性目標

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進專業知能，本局職員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並摺節各項支出。每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 70%以上。

**肆、未來四年重要計畫**

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)策進偵防作為，主動打擊犯罪	1	整合情資運用，強化治安重點偵防	112-115
	2	全面掃蕩毒品犯罪	112-115
(二)提升交通執法及事故處理品質，營造友善道路環境	1	嚴正交通執法，持續推動「加強取締重大交通違規」、「促進路口安全」、「速度管理」等專案，採行「精準執法」，並強化製單品質	112-115
	2	落實每月事故肇因分析檢討，提報交通工程改善建議，並就組織制度、事故處理及為民服務 3 面向，精進事故處理效率及品質	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	3	執行交通快暢專案	112-115
	4	深化交通安全宣導	112-115
(三)強化科技警政	1	廣設交通違規科技執法設備	112-115
	2	持續推動應用臺南電子巡簽系統	112-115
	3	推動警用行動電腦執法應用	112-115
	4	擴增「刑案大數據分析平臺」功能，推動科技偵查專責人力並精進數位鑑識採證能量	112-115
	5	強化治安智慧防禦網，實現治安數據聯網共享	112-115
	6	精進刑事鑑識科技	112-115
	7	持續推動無人機執法應用	112-115
(四)落實婦幼安全保護工作	1	推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」及執行性侵害犯罪加害人登記報到及查訪工作	112-115
	2	落實兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1 查訪工作及脆弱家庭通報機制	112-115
	3	落實性騷擾事(案)件審議機制管考及積極防制跟蹤騷擾案件	112-115
	4	規劃婦幼安全宣導活動	112-115
(五)強化校園安全維護及少年保護工作	1	加強中輟學生協尋與輔導，並落實觸法少年與危險駕車少年訪查	112-115
	2	落實分析少年犯罪發生成因及防處機制	112-115
	3	加強校園安全維護相關作為	112-115
	4	強化少年輔導委員會功能	112-115
(六)健全義勇警察及守望相助隊功能	1	強化義勇警察及守望相助隊運作功能	112-115
	2	核實補助經費並辦理績優評鑑獎勵制度	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(七)管制正俗執行成效	1	訂定正俗專案計畫	112-115
	2	建立執行成效管理機制	112-115
(八)強化外事警察工作	1	加強外事為民服務及安全維護工作	112-115
	2	全力查處人口販運案件，防制外來人口從事非法活動	112-115
(九)增進警政服務效能及為民服務品質	1	規劃興建本局歸仁分局沙崙派出所辦公廳舍	112-115
	2	精進警察志工服務工作	112-115

# 臺南市政府消防局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景	P150
貳、施政重點	P150
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P151
肆、未來四年重要計畫	P153

# 臺南市政府消防局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

面對災害類型日趨複雜，強化消防救災應變及復原能力刻不容緩，本局持續維護各類場所消防安全，充實消防救災資源，精進人員救災救護技術素質涵養，妥善整合義勇消防等民間力量及救災量能，以科學方式進行火場證物鑑定及分析火災原因，提供市民高品質且安心的緊急救援與安全守護，秉持市長「做得更好，過得更好」的施政理念，建立一支清廉團結且具消防專業形象之救災團隊。

## 貳、施政重點

- 一、加強辦理本市古蹟防災搶救演練，精實消防人員古蹟搶救應變能力，守護珍貴文化資產安全。
- 二、積極汰舊換新消防車輛、裝備器材並以科技輔助救災，推動水源管理數位化，持續辦理各式體技能訓練及戰術戰技教導，實踐災害現場救災指揮模式（CCIO）戰術研擬與演練，並以內政部消防署認證之中型搜救隊為目標，提升本市整體救災量能因應複合型災害。
- 三、提升到院前緊急救護品質與急救成功率，持續精進救護技術與優化服務品質，達到先進國家緊急救護水準。
- 四、積極招募義消人員，強化其救災技能及充實裝備器材。
- 五、健全本市防救災量能，持續辦理災害防救演練，並鼓勵民眾參與在地災害防救工作，提升整體災害搶救效能及精進本市災害應變處理作為。

- 六、依據國際規範，運用科學儀器鑑定火災現場證物，協助釐清火災原因。
- 七、提升資通訊及無線電設備通訊網絡功能，精進勤務指揮派遣效能。
- 八、辦理老舊廳舍新建，提升救災救護效能及服務品質。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）加強各類場所防火及消防安全：

- 1.邀請專家學者辦理消防安全講習，提升安檢人員專業法令素養；強化安檢裝備器材，維護公共場所安全。
- 2.針對具一氧化碳中毒潛勢之家戶，辦理燃氣熱水器遷移補助。
- 3.居家設置住宅用火災警報器推廣不間斷。

#### （二）強化古蹟防災搶救演練：

為保障珍貴文化資產，透過續辦古蹟及歷史建築消防演練與宣導，作為救災派遣及部署依據，提升消防人員搶救古蹟應變能力，確保古蹟防災安全。

#### （三）提升消防史料館、防災教育館相關設施體驗品質：

- 1.各項體驗項目、文物展示解說立牌及宣導短片雙語化。
- 2.遴選並招募具雙語能力之替代役男或志工，加入導覽解說行列。
- 3.優化展場空間，結合VR、AR及虛實整合，提供多元感官體驗。

#### （四）加強災害搶救訓練：

- 1.配合內政部消防署持續規劃辦理火災災害搶救、車禍人員受困、繩索救援技術、水上救生等訓練，精進救災知識與技能。
- 2.運用新化訓練中心及各分隊肌力訓練器材，強化個人肌耐力及體能，配合教官團教材編撰與演練，提升救災安全係數及因應各式災害搶救。
- 3.持續推動特種搜救隊專業訓練，結合搜救犬訓練，運用本局訓練中心實施各項戰術戰技演練，朝向內政部消防署認證之中型特種搜救隊目標邁進。

#### （五）充實災害搶救利器：

- 1.112年度預計編列新臺幣1,000萬元，採購消防機器人，以機器代替消防人員進入高危險救災現場，提升第一線人員執勤安全。
- 2.112至115年度預計編列共新臺幣1,500萬元，汰舊換新消防衣，維持第一線人員均有2套消防衣。
- 3.112至115年度預計編列共新臺幣1,000萬元，汰換個人消防搶救裝備，如空氣呼吸器、救命器、消防鞋等，保障消防人員救災安全。
- 4.每年預計編列新臺幣650萬元，汰舊換新各式救災裝備器材。
- 5.每年預計編列新臺幣6,400萬元，優先汰換車齡15年以上消防車輛。
- 6.如期執行科技部南部科學園區管理局及內政部消防署之裝備器材購置補助計畫，



以科技救災為目標，提升災害搶救效率並降低人員傷亡發生率。

(六) 提升災害應變效能：

- 1.持續建構救災指揮體系(CCIO)、火災及水域搶救教官團，提升消防人員對各式災害搶救觀念與技能。
- 2.針對高危險場所，推動災害初級企業自主應變強化作為，減少企業損失及災害損傷。
- 3.本局與自來水公司共同辦理消防栓維護之巡查資料，將研擬自動匯入本局水源管理系統，並規劃於水源不足地區增設消防栓，以期達成水源數位化管理。
- 4.運用本局搶救資訊系統列管高危險場所、毒化物場所、太陽能光電場所，持續更新搶救計畫與甲、乙種搶救圖資。

(七) 提升到院前緊急救護存活率：

- 1.每年辦理各級救護技術員(EMT)繼續教育訓練，精進到院前緊急救護技術、服務品質及急救效能，提升到院前緊急救護急救成功率。
- 2.培訓高級救護技術員(EMT-P)，精實緊急救護專業技能，提升患者到院前存活率。
- 3.推廣並辦理全民CPR訓練，使民眾能於意外或疾病發生時搶救寶貴生命。
- 4.運用救護品管教育中心，提高救護技術員技術涵養，滾動式檢討並更新及制定相關救護流程。

(八) 購置各式救護高階器材及優化緊急救護系統：

- 1.逐年編列預算購置高階救護器材，透過結合除顫、血壓、血氧、12導程及EtCO<sub>2</sub>監測與SpO<sub>2</sub>/SpCO分析，給予民眾完善救護環境。
- 2.優化本市緊急救護管理系統、硬體設施及傳輸設備，配合內政部消防署「緊急醫療救護智能平臺」，達到全國通用之救護資料架構。

(九) 提升義消、民間救難團體災害搶救能量：

- 1.積極招募社會青年及鼓勵各大(分)隊轄內科學園區、工業區場所業者擇派員工加入義勇消防行列。
- 2.持續落實義消基本訓練、常年訓練及專業訓練，強化義消體技能並優化其火災搶救個人裝備等。
- 3.依內政部消防署「強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫」，辦理各項專業訓練並充實民間救難團體裝備器材。

(十) 持續辦理災害防救演習：

- 1.因應複合型天然災害威脅，針對災害危險潛勢區域，每年度整合市府各局處、國軍及民間團體，辦理地震、水災、颱風、土石流等複合型災害防救兵棋推演及實兵演練，增進民眾正確防災知識與緊急應變能力。
- 2.國家防災日期間推廣民眾參與地震初期緊急避難網路演練活動，建立正確防震避難觀念，鼓勵民間賣場業者設置防災專區，提供防災用品及防災食物之儲備管道，提升民眾防災準備意願。

3.協助相關局處及區公所辦理各類災害防救兵棋推演或實兵演練。

(十一) 應用科學儀器鑑定火場證物：

- 1.依據國際規範靜態式頂空濃縮分析法(ASTM E1412)及質譜分析法(ASTM E1618)，以氣相層析質譜儀(GCMS)鑑定火災現場易燃液體證物。
- 2.運用實體顯微鏡，從巨觀鑑定電源導線熔痕證物。

(十二) 提升指揮派遣調度效能：

建置救災救護輔助通訊設備，優化整體無線電通訊功能，使災情及現場搶救訊息傳遞更加精確，精進指揮派遣效能。

(十三) 新建消防辦公廳舍以因應未來救災救護業務推展：

- 1.第五救災救護大隊大灣分隊新建廳舍(總經費新臺幣5,203萬元):預計112年12月竣工。
- 2.第二救災救護大隊楠西分隊新建廳舍(總經費新臺幣5,000萬元):預計112年12月竣工。
- 3.第六救災救護大隊安平分隊新建工程(總經費新臺幣7,300萬元):預計111年7月規劃設計完成,114年6月完工。
- 4.第三救災救護大隊將軍分隊新建工程(總經費新臺幣6,000萬元):預計111年12月規劃設計完成,114年12月完工。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

落實終身學習，積極參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主價值等課程，精進本局同仁專業新知，提升行政效能。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出、歲入預算執行率達 90%以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)加強各類場所防火及消防安全	1	臺南市政府消防局消防安全講習訓練暨法令研討計畫	112-115
	2	具一氧化碳中毒潛勢家戶燃氣熱水器遷移補助	112-115
	3	推廣居家設置住宅用火災警報器	112-115
(二)強化古蹟防災搶救演練	1	臺南市政府消防局辦理國、市定古蹟及歷史建物搶救演練實施計畫	112

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(三)提升消防史料館、防災教育館相關設施體驗品質	1	優化展場空間，結合 VR、AR 及虛實整合，提供多元感官體驗	112-115
(四)加強災害搶救訓練	1	持續辦理各式災害搶救相關訓練	112-115
	2	強化個人肌耐力及體能	112-115
(五)充實災害搶救利器	1	購置消防機器人	112
	2	消防衣、個人消防搶救裝備汰舊換新	112-115
(六)提升災害應變效能	1	持續建構救災指揮體系（CCIO）、火災及水域搶救教官團	112-115
	2	推動災害初級企業自主應變強化作為	112-115
	3	水源數位化管理並持續更新搶救圖資	112-115
(七)提升到院前緊急救護存活率	1	辦理各級救護技術員（EMT）繼續教育	112-115
	2	培訓高級救護技術員（EMT-P）	112-115
	3	推廣全民 CPR 訓練	112-115
(八)購置各式救護高階器材及優化緊急救護系統	1	購置高階救護器材	112-115
	2	優化緊急救護 E 化系統	112-115
(九)提升義消、民間救難團體災害搶救能量	1	強化轄內列管場所科學園區（工業區）民力招募計畫	112-115
	2	配合執行內政部消防署「強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫」	112-115
(十)持續辦理災害防救演習	1	辦理災害防救演習	112-115
	2	國家防災日防震避難宣導	112-115
(十一)應用科學儀器鑑定火場證物	1	參加內政部消防署「火災原因調查調查鑑定在職講習班」	112-115
	2	科學儀器鑑定火場證物	112-115
(十二)提升指揮派遣調度效能	1	建置救災救護輔助通訊設備	112-115
(十三)新建消防辦公廳舍以因應未來救災救護業務推展	1	第五救災救護大隊大灣分隊辦公廳舍新建工程	108-112
	2	第二救災救護大隊楠西分隊新建工程	109-112
	3	第六救災救護大隊安平分隊辦公廳舍新建工程	110-114
	4	第三救災救護大隊將軍分隊辦公廳舍新建工程	110-114

# 臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景.....	P155
貳、施政重點.....	P155
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P158
肆、未來四年重要計畫.....	P161

# 臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

本局職司財務管理、公產管理、庫款支付、菸酒管理，以及各項地方稅之稽徵工作，以「統籌財源促進市政建設、營造徵納雙贏的新稅政環境」為使命，廣籌財源，扮演「市政建設推手」之角色，強化債務監督與管理，力求財政永續，以實踐「以財政支援建設，以建設培養財政」之願景，同時運用創新智慧科技，本關懷社會之精神，提供優質數位加值服務，成為迎上新時代的智慧財稅機關，讓市民有感，實現「做得更好，過得更好」的主動為民服務理念。

## 貳、施政重點

一、提供「主動辦理」及「智慧服務」，打造便民稅政：

- (一) 辦理臺南標竿計畫「推動行動支付服務」，導入行動支付繳納市府各項公共稅費，提供多元便利繳納管道。
- (二) 主動辦理「全國單一自住」房屋稅折減措施，免由納稅人申請。
- (三) 全國僅持有 1 戶臺南自住房屋的納稅人，主動關懷，寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」，貼心輔導申請合法節稅，落實主動便民服務，促進徵納和諧，並提升稽徵效率。
- (四) 對身心障礙者所有且供本人使用的車輛主動註記免徵使用牌照稅，不須另外提出申請，落實主動便民服務。
- (五) 強化跨機關資源整合，以提供民眾更優質、便利服務，及更完整資訊。
- (六) 精進國地稅合署辦公，推動資源共享，發揮行政一體的精神，提供更便捷之服務。
- (七) 打造數位化、無紙化洽公環境，達到申請無紙化、快速影像調檔目標。
- (八) 推動以電子方式傳送繳款書、轉帳通知及證明，方便民眾應用管理。

- (九) 精簡行政作業：推行書表簡化、推廣印花稅票減量及推動直撥退稅，達到減紙、減章目標。
- (十) 運用新興社群媒體，創意行銷稅務措施，活潑租稅教育及宣導，提升宣傳效益，暢通與民眾的溝通管道。
- (十一) 建置智能服務機台，提供發證及申辦等智慧稅務無人服務，創造優質便捷賦稅服務。
- (十二) 網站提供戶籍地租稅優惠及使用牌照稅待繳、預估款項查詢服務，落實維護民眾租稅權益。

二、保障納稅者權利：積極主動發掘納稅者權利保護案件，落實正當法律程序，建立溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢管道。

三、多元籌措財源，支應政務推動：

- (一) 廣籌歲入財源，積極推動促參、市地重劃及區段徵收開發等開源業務，致力開拓中程財源，優先支應前瞻建設及其他重大市政建設各期程資金需求，並適度利用舉債，妥適配置有限資源，賡續落實「以財政支援建設，以建設培養財政」以達財政永續目標。
- (二) 強化規費徵收及歲入管理，建立民眾「使用者付費」之觀念，以健全規費制度，增進財政負擔公平，提高自有財源，增裕市庫財源。
- (三) 推動財政健全方案，檢討地方稅優惠規定及強化不動產價格評定、落實使用者付費、持續推動各項開源與節流方案，以增加歲收、調整收支結構，進而縮短歲入歲出差短，力求收支平衡。

四、強化公庫管理，靈活財務調度，節省利息支出：

- (一) 派員訪查代庫機構，健全市庫制度，提升庫政管理效能。
- (二) 強化歲入及公庫管理電子化，提升收入解繳效率，減少流弊，提升行政效率。
- (三) 加強專戶管理，管控專戶開立、銷戶及整併，提升公庫管理效能。
- (四) 掌握金融市場利率走勢，透過公開詢價方式降低貸款利率，並運用基金專戶納入集中支付，節省利息支出。
- (五) 加強審議自償性公共債務，以強化公共債務之監督與管理，並恪守財政紀律法、公共債務法等規範，控管債務不逾法定債限，落實財政紀律。

五、推動公產管理業務：積極辦理市有非公用不動產之清查及利用、占用市有不動產之清理、市有不動產租金及使用補償金催收，以及輔導各機關經管之市有公用動產、不動產依規使用、管理、維護及報廢（損）等事宜。

六、持續辦理閒置市有不動產活化利用：加強清理市有閒置不動產，並建置供給與需求平台，提供各機關執行業務所需場地，活化市有閒置房地及節省市庫支出。

七、賡續協助推動促參業務：定期召開促進民間參與公共建設協調推動小組會議並掌握促參案件辦理進度，對於本府促參機關單位遭遇困難或法令適用疑義時提供協助，並配合財政部舉辦招商大會及商機座談會等活動，以提高促參案件成功率。藉由民

間之效率提供公共設施或公共服務，同時減輕本市財政負擔，共創政府、民間與民眾之三贏。

八、精進庫款支付 e 化：積極辦理庫款支付電子化作業及各項稅費 e 化代繳，並提供 e 化對帳服務，簡化行政流程，提供迅速、便捷、安全支付服務品質，落實支付電子化政府。

九、積極輔導菸酒業者、辦理消保宣導、加強私劣菸酒查緝：

(一) 積極輔導本市菸酒製造業者、進口業者及買賣業者確實符合菸酒管理法及其相關法規，勿有違規不法之情事，並輔導酒製造業者參加酒品認證。

(二) 不定期透過多元管道宣導菸酒相關訊息，並提供菸酒消保宣導品，鼓勵民眾檢舉菸酒違規案件。

(三) 不定期抽查菸酒買賣業者、製造業者及進口業者，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。

(四) 增加查緝人力，與其他警政單位共同合作，機動式查緝，以掌握查緝時效，另除例行性查緝外，如逢年節對大量使用菸酒業者、風景區及販賣業者實施專案查核。

(五) 加強宣導不可利用網站及購物平臺販售菸酒品，以免民眾誤觸法規。

十、輔導、監督本市基層金融機構：做好風險管理、積極拓展業務、增加營收以強化營運體質。

十一、提升稅捐稽徵及清查效能，落實欠稅清理業務：

(一) 辦理各項地方稅捐稽徵作業，營造簡政效能租稅環境，提升稽徵效率，增裕庫收。

(二) 加強地價稅、房屋稅及娛樂稅稅籍清查工作，積極掌握稅源，充分掌握運用及管制各項課稅資料，即時釐正稅籍。

(三) 加強印花稅應稅憑證檢查作業，以防杜逃漏；降低印花稅票使用，輔導網路申報，落實簡政便民。

(四) 加強使用牌照稅車輛檢查及免稅清查作業，輔導重於裁罰，落實愛心辦稅宗旨。

(五) 落實欠稅清理業務，系統化管理稅務資料，確保移送案件之合法性，保障民眾權益；加強巨額欠稅清理，提升稽徵效率、增裕庫收，並維護租稅公平。

十二、推動財稅自動化作業，強化資訊安全與管理：

(一) 參與「賦稅服務續階計畫-不動產移轉網實整合服務案」推廣，並運用智慧地方稅服務平台，維護稅籍正確性，提升稅政效能。

(二) 賡續推動落實資通安全管理法，並適時檢討以因應國際資安防護趨勢。

(三) 辦理資安驗證及複評，維持證書有效性，建構資訊安全環境，加強同仁資訊安全觀念，保障納稅人權益。

(四) 汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，提升國內資通訊產品使用率，全面強化機關資安防護。

(五) 網站導入行動自然人憑證(TW FidO)身分驗證，減少民眾操作讀卡機及安裝憑證軟體，加速申辦作業流程，同時保護資訊安全。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）提供智慧財稅服務：

- 1.積極推動行動支付繳納公共稅費服務，提供民眾使用行動支付工具等多元支付繳納管道，讓民眾享受電子化政府智慧服務，提高行動支付及雲端發票使用率。
- 2.階段式建置全功能服務櫃臺數位化服務，數位申請書結合電子簽名、證件影像化，減少紙本，申請流程賡續簡化。
- 3.積極推廣以電子方式傳送地方稅定期開徵繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明，減少漏接紙本繳款書(證明)，除響應節能減紙愛地球理念，亦可增進民眾稅務管理效率。
- 4.擴增線上服務功能，提升服務品質及效率。
- 5.導入智能服務機台，打造智慧稅務無人服務，提供補單發證及申辦作業之多元稅務服務管道，免去臨櫃排隊等候時間，亦能減輕公務機關行政負擔，後續可擴充更多服務項目，提升為民服務品質。
- 6.網站提供「南市個人戶籍地租稅優惠查詢」、「使用牌照稅待繳及預估款項線上查詢」服務，以利民眾於戶籍遷移前，即時查詢戶籍地所享有租稅優惠並審慎評估，避免因戶籍遷移而被追繳稅金，及可於辦理車輛過戶登記前，事先查詢有否未繳清使用牌照稅款及違章罰鍰，落實維護民眾租稅權益。

#### （二）提供有感一站式稅務服務：

- 1.稅務服務一處辦妥，洽公更便利：財政部南區國稅局新營分局、安南及佳里稽徵所進駐本局所屬分局，簡化遺產稅繳(免)納證明之地方稅查欠作業流程。跨機關設置「多點·跨區·全功能稅務櫃臺」暨「地政智慧服務機台介接延伸稅務服務」，民眾洽辦監理或地政案件，同時辦理稅務業務，洽公一處辦妥。
- 2.提供跨縣市稅務服務：聯合全國各縣市地方稅稽徵機關，提供跨縣市繼承案件聯合查欠作業。另偕同高雄市稅捐稽徵處提供房屋稅籍證明、各稅課稅明細表等臨櫃服務，並提供土地增值稅申報、地價稅自用住宅、使用牌照稅退免稅等跨縣市代收代轉服務。
- 3.維護民眾知的權利，順應時代潮流，關注流行趨勢，結合其他機關以多元化、創意化面向推動租稅宣導，以深耕民眾稅務知識。

#### （三）精進簡政便民的服務措施：

- 1.全面簡化申請書表，確實縮短各項申請案件處理時限，落實「紙張減量、核章簡化、證件免附」政策，簡化稽徵程序，減少辦理天數。
- 2.賡續推動印花稅票減量，加強輔導以彙總或大額繳款書繳納印花稅，並鼓勵網路申報，減少印花稅票使用，節省經費，方便民眾申報納稅，簡化稽徵程序。

#### （四）保障納稅者權利，提升行政救濟品質：

- 1.加強租稅教育及宣導，使民眾瞭解租稅制度、稅法規定及稅政措施。充分給予納稅

者陳述意見之機會，落實正當法律程序，確保稅捐處分適法性。

- 2.積極推動納稅者權利保護法，主動發掘納稅者權利保護案件，建立溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢管道，並提升行政救濟品質，強化納稅者權利保障，實現課稅公平。定期追蹤納稅者權利保護案件服務滿意度，分析不滿意原因並研擬具體改進措施。

(五) 精進財務策略，提升財務效能：

- 1.增進歲入及財務管理，督導各業務主管機關確實依規費法規定訂定或調整收費基準，建立成本效益觀念，定期檢討各項規費收費基準暨歲入自行收納款項辦理情形，提高自有財源；加強督導各機關開源計畫執行，積極與中央主管部會就本市國有土地合作招商，辦理重大交通或市政建設時，應先啟動前端都市計畫規劃，並同步推動周邊土地採市地重劃、區段徵收方式開發，以及早規劃中程財源；不定期財務查核，精進各機關財務管理效能；落實專戶整併及管理，妥善存管各項公款。
- 2.定期檢視市庫資金安全水位，適度向金融機構借款，以籌措本府公共建設財源，並隨時掌握金融市場利率走勢，採取短期借款（循環動用）方式、運用基金專戶納入集中支付及落實大額收支通報機制，靈活財務調度，有效節省利息支出。
- 3.召開公共債務管理委員會，審議各項自償性債務舉借及償還計畫案，以有效監督並審理公共債務相關事務，落實財政紀律。

(六) 強化財產資訊管理：

結合「財產管理資訊系統」，確實、有效掌握公有財產資訊，以提升管理效能。

(七) 推動公有財產業務：

- 1.積極清查並加強清理被占用、閒置或低度利用市有不動產。
- 2.積極催收市有不動產租金、使用補償金。
- 3.以促進民間參與公共建設及設定地上權等方式有效活化開發閒置市有資產，引進民間資金、經營效率與管理長才，加速市政建設推動，改善公共服務品質及減輕財政負擔。

(八) 精進庫款支付 e 化作業：

- 1.廣續辦理庫款支付電子化作業及各項稅費 e 化代繳，簡化作業流程，提高庫款支付效率並確保支付安全。
- 2.推廣電匯付款及輔導廠商、民眾善用匯款入戶查詢網站，即時掌握款項入帳資訊，滿足受款人核帳需求。
- 3.積極輔導機關學校加強付款憑單審核，降低退匯比率，提升庫款支付品質。

(九) 輔導、管理本市菸酒業者，多元化菸酒消保之宣導及管理：

- 1.針對菸酒製造業者及已登記之酒精販賣業者訂定每年應至少檢查次數。
- 2.針對菸酒買賣業者及進口業者訂定每年應抽檢總家數之比率。
- 3.針對菸酒製造業生產之產品加強檢驗機制。
- 4.辦理平面類、媒體類及活動類菸酒消保之宣導活動。

(十) 加強私劣、低價、標示不實之菸酒查緝：



- 1.加強私劣菸酒查緝：會同海巡查緝單位共同查緝，以增加查緝成果。
- 2.低價菸酒管理：查察傳統市場、牛墟市場及大量使用菸酒業者所販賣之低價菸酒，以杜絕低品質、逃漏稅之菸酒。
- 3.加強菸酒標示不實及逾期之查緝。
- 4.與其他警政單位（含本市警察局警員、行政院海洋委員會海巡署軍警人員、內政部保二總隊警員或內政部保三總隊警員）會同共同查緝。
- 5.加強宣導「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」，於本局網頁跑馬燈、立體看板廣告、電視公益頻道、公車廣告、社群網站及各類活動中辦理宣導，揭示相關訊息。

（十一）輔導、監督本市基層金融機構：

- 1.輔導本市基層金融機構依法經營業務。
- 2.督導信用合作社加強財務管理。

（十二）強化地方稅開徵及清查作業，提高稽徵效率：

- 1.訂定地價稅、房屋稅及使用牌照稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導，並全力推廣多元繳稅方式及辦理民眾補單、查對諮詢等工作，促進徵納和諧，提高徵起率。
- 2.訂定各稅稅籍清查及檢查作業計畫，落實辦理清查工作，以核實課稅，遏止逃漏，並定期回報辦理情形及執行成果，輔導重於裁罰，落實愛心辦稅宗旨，維護租稅公平。

（十三）提升欠稅清理成果：

- 1.加強文書送達之法治觀念，審慎審查移送案件合法性，確實維護民眾權益。
- 2.將巨額欠稅人列為重點追查目標，隨時蒐集所得財產資料，進行資料庫交叉運用，查有可執行財產，則即時提供法務部行政執行署臺南分署辦理強制執行，以保障稅捐債權徵起。

（十四）落實稅務裁罰案件之審理：

訂定違章案件事證調查作業方法、違章審理步驟及應注意事項之作業標準，加速處理稅務裁罰案件，妥慎審理，務求事證明確，搭配積極宣導，輔導重於裁罰，維護納稅人權益。

（十五）積極推動財稅自動化作業，強化資訊安全：

- 1.積極參與「賦稅服務續階計畫-不動產移轉網整合服務案」，精進跨機關申辦流程，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程。
- 2.廣續推動落實資通安全管理法，並適時檢討以因應國際資安防護趨勢。
- 3.辦理資安驗證及複評，維持證書有效性，建構資訊安全環境，加強同仁資訊安全觀念，保障納稅人權益。
- 4.汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，提升國內資通訊產品使用率，全面強化機關資安防護。
- 5.網站導入行動自然人憑證(TW FidO)身分驗證，減少民眾操作讀卡機及安裝憑證軟體，

加速申辦作業流程，同時保護資訊安全。

## 二、共同性目標：

### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時(包含數位及實體時數)，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

### (二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出、歲入預算執行率分別達 90%以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目	計畫期程
(一)提供智慧財稅服務	1 推動市府各項公共稅費導入行動支付服務，並提高雲端發票使用率	112-115
	2 階段式建置全功能服務櫃臺數位化服務	112-115
	3 推廣以電子方式傳送地方稅定期開徵繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明等	112-115
	4 擴增線上服務功能	112-115
	5 建置智能服務機台，提供智慧稅務	112-115
(二)提供有感一站式稅務服務	1 強化跨機關合作	112-115
	2 提供跨縣市稅務服務	112-115
	3 結合其他機關以多元化、創意化面向推動租稅宣導	112-115
(三)精進簡政便民的服務措	1 簡化書表及稽徵程序，提升行政效率	112-115
	2 推動印花稅票減量	112-115
(四)保障納稅者權利，提升行政救濟品質	1 加強租稅教育及宣導，充分給予納稅者陳述意見機會	112-115
	2 主動發掘納稅者權利保護案件，提升行政救濟品質	112-115
(五)精進財務策略，提升財務效能	1 督導各機關確實依規費法訂定或調整收費基準	112-115
	2 督導各機關開源計畫執行，及早規劃中程財源	112-115
	3 不定期財務查核，並落實專戶整併及管理	112-115
	4 定期檢視市庫資金安全水位，隨時掌握金融市場利率走勢，靈活財務調度	112-115
	5 召開公共債務管理委員會，審議各項自償性債務舉借及償還計畫案	112-115
(六)強化財產資訊管理	1 結合「財產管理資訊系統」，有效管理公有財產	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(七)推動公有財產業務	1	清查並加強清理被占用、閒置或低度利用市有不動產	112-115
	2	積極催收市有不動產租金、使用補償金	112-115
	3	以促參及設定地上權等方式活化開發閒置市有資產	112-115
(八)精進庫款支付e化作業	1	辦理庫款支付電子化作業及各項稅費e化代繳	112-115
	2	推廣電匯付款及輔導廠商、民眾善用匯款入戶查詢網站	112-115
	3	積極輔導機關學校加強付款憑單審核，降低退匯比率	112-115
(九)輔導、管理本市菸酒業者，多元化菸酒消保之宣導及管理	1	訂定每年菸酒製造業者及已登記酒精販賣業者檢查次數	112-115
	2	訂定每年菸酒買賣業者及進口業者抽檢比率	112-115
	3	加強檢驗菸酒製造業者產製之產品	112-115
	4	辦理菸酒消保宣導	112-115
(十)加強私劣、低價、標示不實之菸酒查緝	1	加強私劣菸酒查緝	112-115
	2	低價菸酒管理	112-115
	3	加強菸酒標示不實及逾期菸酒之查緝	112-115
	4	與其他警政單位會同共同查緝	112-115
	5	加強宣導「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」	112-115
(十一)輔導、監督本市基層金融機構	1	輔導本市基層金融機構依法經營業務	112-115
	2	督導信用合作社加強財務管理	112-115
(十二)強化地方稅開徵及清查作業，提高稽徵效率	1	訂定並執行地價稅、房屋稅及使用牌照稅開徵作業計畫	112-115
	2	訂定並執行各稅稅籍清查及檢查作業計畫	112-115
(十三)提升欠稅清理成果	1	訂定並執行防止新欠清理舊欠工作計畫	112-115
(十四)落實稅務裁罰案件之審理	1	訂定並執行違章案件事證調查作業方法、違章審理步驟及應注意事項之作業標準	112-115
(十五)積極推動財稅自動化作業，強化資訊安全	1	積極參與賦稅服務續階計畫-不動產移轉網實整合服務案	112-115
	2	廣續推動落實資通安全管理法	112-115
	3	辦理資安驗證及複評，維持證書有效性	112-115
	4	汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備	112-115
	5	網站導入行動自然人憑證（TW FidO）身分驗證	112-115

# 臺南市政府秘書處中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景.....	P163
貳、施政重點.....	P163
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P164
肆、未來四年重要計畫.....	P165

# 臺南市政府秘書處中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

本處為府內一級幕僚單位，組織編制有廳舍管理科、總務科、採購企劃管理科、機要科、文書科及檔案科等 6 科，本處為市府各局處團隊提供後勤支援、行政聯繫及資源整合的幕僚服務，並以有感施政、幸福台南的施政目標，打造友善安全及優質辦公環境，推動全方位事務管理，提升雙市政中心運作效能。

## 貳、施政重點

- 一、賡續營造雙市政中心節能減碳及綠能公務空間，持續推動雙市政中心種電收益，輔導各機關辦理節能措施。
- 二、協助各局處辦理臨時人員人力運用，以有效管控人員額度。
- 三、有效管理市政大樓辦公廳舍，打造優質的藝文空間，並隨時維護辦公廳舍的清潔，加強環境綠美化。
- 四、重視市政大樓無障礙設施、婦幼安全之維護，檢視市政各大樓之耐震能力，並持續辦理雙市政大樓公共空間改造。
- 五、提高文書處理品質，以電子化方式處理文書作業，協助所屬機關精進文書處理專業素養。
- 六、加強機關檔案管理實務作業暨落實電子化管理機制，推動檔案清理工作，提升檔案管理及開放檢索應用功能。
- 七、提升服務效能，藉以滿足市民對於婚喪喜慶等傳統習俗之現代需求。
- 八、辦理採購申訴審議及履約爭議調解業務、增進採購人員專業知能、稽核導正所屬機關採購缺失。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）賡續營造雙市政中心節能減碳及綠能公務空間：

- 1.配合行政院「政府機關及學校用電效率管理計畫」，推行節能措施，輔導各機關節能減碳措施，致力推廣低碳節能。
- 2.召開節能減碳推動績效會議，持續達成節能減碳目標。
- 3.營造綠能廳舍，持續推動雙市政中心種電收益，以達創能之效，促進環境永續。
- 4.規劃雙市政中心接駁交通車，提供公文交換及員工洽公共乘，促進減碳效益。

#### （二）協助各局處辦理臨時人員人力運用：

- 1.為有效控管員額，辦理臨時人員僱用計畫先期審查。
- 2.為提升臨時人員專業素質，辦理工作績效考核。

#### （三）有效管理市政大樓辦公廳舍：

- 1.打造優質的藝文空間，拉近市府與民眾、訪客及外賓之間的距離，並隨時維護辦公廳舍的清潔，加強環境綠美化，提供溫馨、舒適的辦公空間。
- 2.持續辦理本府會議室線上申辦作業，以及水電、電話及空調維修等線上報修系統管控，提升行政效率。
- 3.加強本府宿舍使用管理，辦理宿舍訪查、清理及勘修維護。

#### （四）重視市政大樓無障礙設施、婦幼安全之維護：

- 1.檢視市政各大樓之耐震能力，以符合營建署之建築物耐震規範。
- 2.持續辦理雙市政大樓公共空間改造，提供洽公民眾及員工美好的休憩場所。
- 3.賡續維護無障礙設施及性別友善廁所，建立友善舒適辦公環境。

#### （五）提高文書處理品質，協助辦理市政會議：

- 1.辦理總收發文電子化作業，運用數位化方式，達到節能減紙與流程效率目標。
- 2.協助所屬機關加強文書管理，提升各機關文書E化作業，提高文書處理品質。
- 3.為提昇市政運作效能，協助召開本府最高決策之市政會議，強化市政意見並形成施政方向。

#### （六）提升檔案管理效能，推動檔案清理工作：

- 1.加強機關檔案管理實務作業，落實電子化管理機制。
- 2.推動檔案清理工作，提升檔案管理及開放檢索應用功能。

#### （七）提升服務效能，藉以滿足市民對於婚喪喜慶等傳統習俗之現代需求：

- 1.藉由公務接待致贈禮儀，多面向拓展城市交誼及品牌。
- 2.應各界慶典及實際需要題匾賦文，表彰祝頌致賀之意。
- 3.以最便民快速方式，受理各界申請致贈婚喪慶壽所需酬酢品。
- 4.透過線上即時服務案件系統，確實追蹤管制各項服務案件。

(八) 處理採購爭議、增進採購人員專業知能、導正採購缺失：

1. 依法設立採購申訴審議委員會，辦理採購申訴審議及履約爭議調解業務。
2. 強化採購人員專業知能，辦理採購法教育訓練及各項採購講習會。
3. 針對所屬機關學校採購案件，辦理書面稽核及專案稽核，適時導正受稽機關採購缺失，提升本府採購職能及品質。

## 二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90% 以上，而歲入預算執行率達 90% 以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 廣續營造雙市政中心節能減碳及綠能公務空間	1	輔導各機關節能減碳措施	112-115
	2	召開節能減碳推動績效會議	112-115
	3	持續推動雙市政中心種電收益	112-115
	4	規劃雙市政中心接駁交通車	112-115
(二) 協助各局處辦理臨時人員人力運用	1	辦理臨時人員僱用計畫先期審查	112-115
	2	辦理臨時人員工作績效考核	112-115
(三) 有效管理市政大樓辦公廳舍	1	打造優質的藝文空間，加強環境綠美化	112-115
	2	辦理本府會議室及水電等線上申辦作業及報修系統管控	112-115
	3	加強本府宿舍使用管理	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(四) 重視市政大樓無障礙設施、婦幼安全之維護	1	檢視市政各大樓之耐震能力	112-115
	2	持續辦理雙市政大樓公共空間改造	112-115
	3	賡續維護無障礙設施及性別友善廁所	112-115
(五) 提高文書處理品質，協助辦理市政會議	1	運用數位化方式辦理總收發文電子化作業	112-115
	2	協助所屬機關加強文書管理	112-115
	3	協助召開市政會議	112-115
(六) 提升檔案管理效能，推動檔案清理工作	1	加強機關檔案管理實務作業	112-115
	2	提升檔案管理及開放檢索應用功能	112-115
(七) 提升服務效能，藉以滿足市民對於婚喪喜慶等傳統習俗之現代需求	1	公務接待拓展城市交誼	112-115
	2	應各界慶典及實際需要題匾賦文表彰祝頌致賀	112-115
	3	受理各界申請婚喪喜慶酬酢品	112-115
	4	有效管制各項服務案件	112-115
(八) 處理採購爭議、增進採購人員專業知識、導正採購缺失	1	辦理採購申訴審議及履約爭議調解業務	112-115
	2	辦理採購法教育訓練及各項採購講習會	112-115
	3	辦理採購案件書面稽核及專案稽核	112-115

# 臺南市政府法制處中程施政計畫

## (112年度至115年度)

### 目 錄

壹、使命及願景.....	P167
貳、施政重點.....	P167
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P169
肆、未來四年重要計畫.....	P171

# 臺南市政府法制處中程施政計畫

## (112年度至115年度)

### 壹、使命及願景

法制處作為臺南市政府的法制單位，最重要之任務係確保本府各機關（單位）行政行為之合法性，基於地方自治之精神，配合市政發展及各項業務推動，職司本府及所屬機關自治法規之制(訂)定、修正、廢止等法規審議業務，建置本市完善之法規體系；法令適用疑義及契約擬定、履約爭議等會辦案件法律意見之研析與諮詢；審慎處理訴願及國家賠償業務，公正、客觀、迅速保障人民權益，落實依法行政原則，增進人民對政府之信賴；強化消費者保護業務之處理效能，持續建構友善、安全之消費環境，提升國民消費生活品質。期能深化本市之競爭力，建立崇法務實之廉能政府及現代化之民主法治城市。

### 貳、施政重點

一、落實制（訂）定本市自治法規及行政規則等法制作業之執行：

- （一）完成本市法制作業規定之整合，訂定「臺南市法制作業準則」使各機關（單位）標準化法制作業相關程序。
- （二）於法制處網站上建置自治法規與行政規則法制作業標準流程及應備文件，供本府各機關（單位）制（訂）定法案依循，並研謀改進措施，適時修正相關規定。
- （三）本府各機關（單位）研擬自治法規之實質內容，除經詳細審視有無牴觸上位法令及是否符合法制作業程序外，並配合本市施政「五大主軸」相關之政策目標，妥善協助其等研議自治法規之內容。
- （四）隨時更新本市自治法規異動情形，並公開於本府主管法規查詢系統，俾使民眾及各政府機關（單位）得以即時查詢利用，增進行政效率，維護其知的權利。
- （五）加強本府各機關（單位）法制專業知識，提供法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，



協助其等實踐依法行政，增進為民服務，提升行政行為品質及合法性。

二、研議自治法規之內容，於5個工作日內完成自治法規公（發）布作業，提高行政效能：

- （一）建立法制作業程序，與本府各機關（單位）人員進行訓練與交流，使其等於研擬自治法規時，得瞭解相關程序作業，以妥善安排期程。
- （二）提送法規會審查之自治條例，督促本府各機關（單位）應事前充分準備相關審查參考資料及製作性別影響評估檢視表，提供委員審閱，提升法案品質及促進審查之效率。
- （三）於自治法規完成必要之法制作業程序後，於5個工作日內公（發）布該自治法規，以使本府各機關（單位）執行上得以有所依據，進而提高行政效率。

三、落實訴願救濟功能：

- （一）健全本府訴願審議委員會之組織：15位委員中有逾8成之外聘委員，包括法學教授、律師及專家等，藉由其等專業法律素養及實務經驗，加強提升訴願審議之品質及效能。
- （二）保障訴願人程序利益：依申請或依職權進行陳述意見、言詞辯論等程序，必要時依職權調查證據或勘驗，以正確釐清事實及適用法令。
- （三）督促原處分機關依訴願決定意旨辦理：就訴願決定撤銷原行政處分要求另為適法處分之案件，追蹤管制原處分機關後續作為，以增加民眾對本府施政之信賴。
- （四）研析行政法院判決見解：如訴願決定遭行政法院判決撤銷確定，即研提分析檢討意見至訴願審議委員會報告，除作為爾後審議類似案件之參考外，並藉此瞭解目前最新的實務見解，提升訴願決定之正確性與維持率。

四、增益國家賠償事件處理之效能：

- （一）訂定「臺南市政府國家賠償事件處理要點」，並適時修正相關規定，以協助本府所屬各機關審慎妥處國家賠償事件，並加強溝通協調及提供相關諮詢服務，以確保人民權益遭受國家不法侵害時，能依法獲得即時之賠償，發揮憲法保障人權之制度性功能。
- （二）賠償金額新臺幣10萬元以下之案件，落實由賠償義務機關依職權調查事實並得逕依簽辦程序進行之機制，以增進行政效率，迅速填補人民損失。
- （三）本府各機關間如產生賠償義務機關之權限爭議，即由法制處擬具具體意見簽陳本府核定賠償之義務機關，以縮短審議期程。
- （四）協議成立或法院判決賠償確定之案件，請賠償義務機關確實檢討發生原因並研謀改善措施，俾免再次侵害人民權益。

五、提升消費者保護業務處理效能，建立安全、安心、友善的消費環境：

（一）發揮消費爭議協商調解機制：

- 1.迅速有效處理消費爭議事件：依消費者保護法及相關法令辦理消費爭議事件，透過簡捷、便利之申訴、調解管道，弭止消費糾紛，確保消費者權益。
- 2.強化本市消費爭議調解委員會效能：簡化申請調解程序，並藉由廣納各方專家為調解

委員，提升和解達成率，以經濟、迅速、有效方式解決消費爭議。

(二) 擴大消費者保護業務之執行：

- 1.加強消費者保護教育宣導：持續倡導消費者保護教育觀念，紮根校園，並至社區宣導，使消費者保護意識能深入社會各階層，建構無障礙消費環境。
- 2.會同各目的事業主管機關不定期稽查公共場所，確保民眾使用該等場所之安全。
- 3.公布無故不出席調解會議之企業經營者名稱，提醒消費大眾慎選交易對象。
- 4.適時發布消費(警)訊息，使消費者能迅速獲得最新資訊，確保消費權益。
- 5.積極稽查不良商家，聯合本府衛生局、經濟發展局、地政局、觀光旅遊局、工務局、消防局等目的事業主管機關加強查核，宣導食品安全、商品標示、不動產交易、消防設施及公共安全等相關規定，藉由源頭管理，健全消費環境，減少危害消費者權益事件之發生。

## 參、關鍵策略目標 (含共同性目標)

### 一、關鍵策略目標：

(一) 詳實法制作業：

- 1.落實本市自治法規及行政規則之施行：建立本市自治法規體系，訂定法制作業標準流程，建立法規審查機制，充分發揮法規會功能，以保障民眾權益，落實依法行政。
- 2.掌握法規動態：就自治法規所涉之法令規定充分瞭解，於變動時得以及時反應修正。
- 3.迅即完成自治法規公(發)布：使本府各機關(單位)執行上得以有所依據，進而提高行政效率。
- 4.提升法制觀念，落實依法行政：加強本府各機關(單位)法制專業知識，提供法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，協助其等提升行政行為之合法性，增進為民服務之品質。

(二) 多元法律服務環境：

- 1.辦辦法制業務巡迴輔導：為提升同仁法制知能與運用能力，以走動式服務方式，主動至各區公所及本府各機關(單位)進行法制巡迴輔導，針對各機關辦辦法制業務之執行狀況及實務運作所面臨之問題或困難，進行交流討論，適時提供解決建議。
- 2.舉辦法制教育講習及業務研討會：
  - (1) 為提升同仁法制能力，舉辦法制教育講習，講授「法制作業實務」、「行政法規實務應用」、「行政救濟實務」及其他公務常用相關法律等多元化課程，提升本府所屬機關單位作成行政行為之適法及妥適性，減少因違法或不當行政處分造成人民權益受損之機率，落實人權保障。
  - (2) 針對實務發生之疑難問題，辦辦法制及行政救濟業務研討會，建立學術界與實務界意見交流之平臺，藉此與其他地方政府法制人員分享及交換心得經驗，達到集思廣益及切磋目的，落實市府政策目標。

(三) 強化訴願案件之審議：

- 1.縮短訴願案件審議期間：除全部案件於法定期間內完成審議外，並加強案件審理品質與時效之掌控。
- 2.發揮自我審查機能：督促本府各機關（單位）於接獲訴願案時，應先行自我審查所為處分之適法性及妥當性。
- 3.管制訴願決定撤銷原處分之案件：要求原處分機關均須於訴願決定書指定之期限內，依訴願決定意旨另為適法或適當之處分。
- 4.主動省察法令規定及行政函釋：訴願審議過程中，發現本府自治法規或中央法令及行政函釋有不備或不合時宜之處，即建議原處分機關修訂，或函請中央主管機關修正或廢止，以維民眾權益。
- 5.建立檢討訴願決定及原處分之機制：訴願決定及原處分如遭行政法院判決撤銷確定，即分析撤銷原因提訴願審議委員會報告，必要時並提供原處分機關作為未來處理類似案件之參考。

（四）提升國家賠償審議之效能：

- 1.提高協議賠償之行政效率：10萬元以下之賠償案件，得例外不經審議，由賠償義務機關依職權調查事實，逕以簽辦程序辦理，迅速填補人民損失。
- 2.儘速確定賠償義務機關：如發生賠償義務機關之權限爭議，即由法制處擬具意見簽陳本府核定，縮短審議期程。
- 3.發揮協助輔導機能：協助輔導本府各機關辦理國家賠償業務，使國家賠償案件之處理能達成公平、公正及迅速確實之目標。
- 4.行使行政調查權：賠償義務機關於辦理國家賠償案件過程中發現任何疑義，除可通知請求權人及相關單位提出證據資料外，並可主動邀集有關單位辦理現場會勘調查證據，釐清真實，俾作適法之處理。

（五）建置完善消費者保護機制，提升消費者保護服務品質：

- 1.擴大消費者權利保護宣導：以公私協力方式結合政府與民間資源，辦理各項教育宣導及講習，提升消費者權利保護意識，避免民眾因消費資訊之落差衍生消費爭議致權益受損。另邀集公務部門、企業界及消費者共同探討消費爭議發生原因，集思廣義研商因應對策。
- 2.主動輔導企業經營者善盡社會責任：使企業經營者瞭解，積極解決消費糾紛，保障消費者權益，不僅能迅速解決消費爭議，亦能建立良善之企業形象，達到永續經營目標。
- 3.持續辦理本府各機關（單位）消保業務人員之教育訓練，提升消保知能。
- 4.加強與中央機關消保業務聯繫，建立重大消費案件共通性處理模式，迅速解決消費爭議。
- 5.定期檢討分析消費申訴事件之成因及企業經營者之責任歸屬，主動對不良企業經營者進行調查。
- 6.優化消費爭議申訴及調解流程，縮短案件處理期間，提高處理效能及和解達成率。

7.對於可能侵害消費者權益之企業不良行為，即時於法制處網站發布消費(警)訊息，提醒民眾注意，改善消費資訊不對等的情況。

(六) 政府資訊公開與 E 化便民服務：

- 1.建置本府主管法規查詢系統，隨時更新本市自治法規資料庫，提供民眾及政府各機關（單位）線上查詢，增進查詢之即時性及便利性，保障民眾知的權利，並達到節能減碳之效果。
- 2.對於民眾e-mail詢問自治法規或訴願、國家賠償等問題，皆依規定於期限內予以答復。
- 3.將訴願、國家賠償、消費者保護等相關法規、申請書表參考案例、須知等建置於法制處網站供下載使用。訴願決定書全文、訴願審議委員會會議紀錄及訴願、國家賠償案件統計資料亦公開於網站，以利檢索查閱。
- 4.建置訴願線上服務系統，民眾可透過系統聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論及調閱案卷，以維護其救濟權益。
- 5.連結行政院消費者保護處建置之消費爭議線上申訴系統，以利消費者透過系統申請線上申訴及調解，透過更便捷的程序保障其權益。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，並精進同仁之法學素養，以提升處理案件知能，落實每人每年須達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時為當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，持續達成每年預算數執行率達90%以上之目標。

**肆、未來四年重要計畫**

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 詳實法制作業	1	完備自治法規之規範內容，實現政策目標	112-115
	2	輔導本府各機關之法制作業，提供個案法令適用疑義之諮詢意見	112-115
(二) 多元法律服務環境	1	辦理法制業務巡迴輔導	112-115
	2	舉辦法制教育講習及業務研討會	112-115
(三) 強化訴願案件之審議	1	加強訴願案件之審理品質與時效掌控	112-115
	2	管制訴願決定撤銷原處分之案件，確保訴願決定之拘束力	112-115
	3	檢討訴願決定及原處分遭行政法院撤銷之案件，俾供	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
		原處分機關處理類似案件之參考	
(四) 提升國家賠償審議之效能	1	提高國家賠償事件處理之行政效率，迅速填補人民損失	112-115
	2	協助各機關辦理國家賠償事件並適時行使調查權，以兼顧程序正義及真實發現	112-115
(五) 建置完善消費者保護機制，提升消費者保護服務品質	1	針對重大消費爭議事件，迅速啟動專案處理機制	112-115
	2	辦理節慶食(商)品及公共場所專案查核	112-115
	3	落實消費者保護教育宣導、校園紮根、社區散葉	112-115
(六) 政府資訊公開與E化便民服務	1	公開政府資訊，強化線上服務功能	112-115

# 臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(112年度至115年度)

## 目 錄

壹、使命及願景 .....	P173
貳、施政重點 .....	P173
參、關鍵策略目標（含共同性目標） .....	P174
肆、未來四年重要計畫 .....	P175

# 臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(112年度至115年度)

## 壹、使命及願景

本處為臺南市政府輔導管理大眾傳播業、電影片映演業、有線廣播電視系統業、公用頻道節目、不妥廣告之查處、政策、活動之宣導，及對外國際關係之聯繫窗口，辦理市長國際信件往來譯處、市政國際考察、姊妹市與友誼市締盟及外賓參訪行程規劃與接待業務，同時也藉由多元傳播管道，讓國人重新認識這塊南方新天地。本處積極推廣本市有線電視公用頻道，加強大眾傳播業之輔導管理，並鼓勵公部門及民間團體善加利用媒體力量。在國際拓展方面，則致力於城市行銷，透過臺南本土文化特色活動、農產行銷活動等多元整合行銷方式，戮力與國際連結，增加臺南市國際能見度。

## 貳、施政重點

- 一、影視媒體輔導：加強輔導電影片映演業，提供民眾優質觀賞場域；輔導有線電視提升服務品質及公用頻道功能，落實媒體近用。
- 二、影視數位行銷：辦理社區影像紀錄人才培訓，並製作本市在地特色影片，行銷各區人文特色；經營網路社群平台，行銷本市發展脈動。
- 三、進行多元國際行銷：依據國家外交政策，以及市府施政目標，推展大臺南國際行銷，在既有的城市友誼關係上，進行更多元的實質交流與互動。
- 四、強化新聞曝光效能：定期蒐集輿情，並主動與大眾傳播媒體進行交流、提供服務，多元化宣導市政，使民眾充分瞭解市政建設方向與進度成效，加強城市競爭力。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）維護社會善良風俗：

- 1.加強宣導電視、電影分級制，並推廣優質影片。
- 2.查察不妥廣告。

#### （二）輔導影視業者提升服務品質：

- 1.輔導電影片映演業者合法映演。
- 2.加強有線電視節目及廣告之監看與管理，並受理民眾申訴案件，維護收視戶權益。
- 3.公用頻道節目優質化，並促進媒體近用。
- 4.辦理有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質。

#### （三）運用影視及數位通路行銷城市：

- 1.鼓勵影像創作，辦理社區影像紀錄人才培訓班，成果作品透過本市第3公用頻道、Youtube 及臉書等網路平台，行銷各地區人文特色。
- 2.拍攝本市在地風采、人文特色等影片節目，安排於本市第3公用頻道播放，充實公用頻道內容；推廣優質國片，以維繫人才培育及發展本土電影文化，不定期辦理電影特映會並於現場宣導公用頻道及交流活動。

#### （四）建置國際交流平臺：

- 1.與公私立單位合作，加強與國際各城市之各項合作、人員聯繫及互訪，提升臺南在國際上的能見度。
- 2.加強與海外臺僑聯繫，鼓勵臺僑回鄉參與臺南市重大活動或回臺投資，或協助臺南市與當地僑社之交流。
- 3.推廣以英文為國際交流語言，構築國際交流溝通基盤，並暢通國際民間交流平臺窗口。

#### （五）促進城市交流及外賓或外媒拜會參訪：

- 1.積極接洽姊妹城市及國際重要城市政府，保持互動關係，辦理國際城市交流活動，或應邀參加姊妹市及國際城市交流活動，加強雙方農特產、經貿、學術、文化及觀光等方面實質的互惠。
- 2.增進國際交流，向國際行銷臺南，遵照國家總體外交政策推動城市外交，配合市府重大活動以及中央部會邀訪外籍訪賓或駐臺外籍代表來訪，透過參訪交流等活動，將臺南行銷全世界。
- 3.配合市政推展及中央部會，邀訪國際媒體參訪考察並報導臺南，增加國際認識了解臺南之機會，提升臺南國際知名度。

#### （六）落實市政宣導，提昇行政效率：

- 1.透過媒體合作與宣傳，廣為傳播本府施政品質與內涵，彰顯本府高行政效能之形象。
- 2.配合本市市政成果，規劃合宜之行銷方式，以宣傳效益最大化為原則，透過波段式

行銷，使民眾廣知本市重要施政。

(七) 持續推展多元市政行銷管道，提昇臺南能見度：

- 1.以平面媒體報導及網路資訊傳播等方式，增加市政訊息、城市行銷計畫及文化創意產業活動訊息曝光度。
- 2.編印市刊《悠活臺南》，以季刊型態發行，並提供民眾線上閱讀功能，讓民眾能從多元管道閱讀市刊，認識大臺南，並深化城市印象，提高城市行銷效益。
- 3.運用臉書、YouTube、IG 等網路社群平台及市府官方 Line 粉絲應用程式，零距離宣導施政，行銷本市發展成果、地方特色及產業活動，並達節能減碳的目標。
- 4.依據市政建設執行進度與成果，持續拍攝市政宣傳節目帶，提供市民最即時的訊息，打造全新格局的大臺南。
- 5.協助各局處各項業務成果及記者會等相關媒體宣導。
- 6.舉辦跨年系列活動，將節慶觀光品質及人潮匯聚效益最適化，藉以擴大城市吸引力，凝聚在地民眾情感向心力。

(八) 持續建立媒體溝通管道及服務平台，強化新聞曝光效能：

- 1.掌握本府施政資訊，提供新聞訊息予媒體，協助各界以最快速度了解市府各項政策執行進度與成果。
- 2.與媒體保持良好互動，讓市府各項訊息可正確傳達，發揮多面向服務市民的目的。
- 3.透過市政影音資料攝錄、製作與管理，提供媒體資料服務。
- 4.持續每天蒐集市府相關新聞資料，即時掌握輿情反應。
- 5.配合網路雲端科技，規劃雲端服務，克服雙行政中心遠距離之困難，使媒體服務零距離。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，設定公務人員每年學習時數平均應達20小時，且其中10小時應完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達90%。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)維護社會善良風俗	1	輔導電影片映演業者落實分級制度	112-115
	2	查察不妥廣告	112-115



關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(二)輔導影視業者提升服務品質	1	輔導電影片映演業者合法映演	112-115
	2	維護有線電視收視戶權益	112-115
	3	充實公用頻道節目內容，增進媒體近用	112-115
	4	辦理有線電視服務滿意度調查	112-115
(三)運用影視及數位通路行銷城市	1	辦理社區影像紀錄人才培訓班	112-115
	2	製作本市在地風采、人文特色等影片節目	112-115
	3	運用網路社群平台行銷本市脈動	112-115
(四)建置國際交流平臺	1	與公私立單位合作，也加強與海外臺僑的聯繫，以此強化與本府姊妹市、友誼市以及重要城市等相關社團及人員的互動	112-115
	2	翻譯市政新聞上傳臺南市政府全球資訊網英日文網站，以利外國民眾獲取本市資訊	112-115
(五)促進城市交流及外賓或外媒拜會參訪	1	維繫本市與姊妹城市及國際重要城市政府之互動，因應疫情也採線上互動、物產交流、辦理展覽等形式推廣臺南，加強雙方實質互惠	112-115
	2	配合市府重大活動以及中央部會活動邀訪外籍訪賓、駐臺代表、國際媒體至臺南，以增加本市國際能見度	112-115
(六)落實市政宣導提升行政效力	1	掌握市政發展藍圖，透過大眾傳播媒體行銷	112-115
	2	透過波段式行銷，讓市民了解市政推動政策	112-115
(七)推展多元市政行銷管道，提昇臺南能見度	1	透過大眾傳播媒體傳播方式，增加市政訊息曝光度，並強化透過社群媒體，即時宣導施政	112-115
	2	編印市刊《悠活臺南》及舉辦跨年系列活動	112-115
(八)建立媒體溝通管道及服務平台，強化新聞曝光效能	1	與媒體保持良好互動，並透過市政影音資料剪輯製作與管理，提供媒體資料服務	112-115
	2	蒐集市府相關新聞資訊，即時掌握輿情反映	112-115

# 臺南市政府原住民族事務委員會中程施政計畫

## (112年度至115年度)

### 目 錄

壹、使命及願景.....	P177
貳、施政重點.....	P177
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P179
肆、未來四年重要計畫.....	P181

# 臺南市政府原住民族事務委員會中程施政計畫

## (112年度至115年度)

### 壹、使命及願景

依據《臺南市政府組織自治條例》規定，本會掌理原住民族教育、文化、社會福利及產業發展等事項。將秉持「扎根多元文化推廣，分享在地特色價值」的施政理念，致力推動本市原住民族事務，創造多元族群共榮友善城市的臺南文化首都。

本會致力推動原住民族語言文化的推廣與傳承；扶助原住民族生活、教育、就業等基本權利；透過專業團隊輔導聚落發展；推動族群主流化政策，維護各族群主體性，建構多元差異文化發展環境；對於原住民族文化、健康、安居、創業貸款、就學、就養、就業、就醫及社會適應等事項給予協助與維護，並透過掌握人口結構脈絡、提供族語學習管道、營造文化生活環境、維護健康關懷照護、建立產業經濟連結等施政方針之推展，達到族人「宜居·移居」樂以臺南為第二個故鄉的目標。

### 貳、施政重點

#### 一、扎根多元族群語言教育推廣

- (一) 辦理族語振興計畫：為使族語學習更具生活化，提升族語使用率，結合原住民族語言推廣人員及本市之族語師資，辦理族語聚會所、族語學習家庭、族語傳習班、族語家庭共學、生活會話班等課程，建構族語學習環境，使族語和日常生活相結合，增進都市原住民使用族語之機會與能力，並重視族語保存與傳承。
- (二) 平埔族群語言復振：依據平埔族群語言復振計畫，協助社團設置計畫推動員，以利辦理教材編輯、族語師資培訓、生活會話班、教會學習班等計畫。

## 二、館舍營運及建立產業經濟平台

- (一) 辦理原住民族創意中心工程（「札哈木通路據點整合計畫」-Tabe 札哈木樂原）：建構本市原住民族產業發展據點 培養在地文化創意人才與品牌，創新育成、品牌識別、營運輔導，培植原住民族經濟產業，健全穩定產品通路，串連都會區與原鄉地區經濟產業鏈，帶動原住民族經濟產業發展，建立南臺灣原住民族文化經濟產業核心基地。
- (二) 強化原住民會館營運：以原住民會館（原住民文化會館、文物館、西拉雅文化會館）作為平臺，規劃辦理各類動、靜態族群文化展覽、多元文化研習課程與藝文講座等相關活動，並鼓勵各機關團體或民眾社團辦理族群相關講座、會議與文化活動，提升會館使用率、能見度及強化營運。
- (三) 爭取原住民族委員會「前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-原民部落營造-部落之心示範點建置補助計畫」經費，辦理「北頭洋聚落綜合服務中心」，藉由園區建置保存西拉雅族北頭洋聚落傳統文化及營造文化資產景觀場域，帶動聚落經濟發展及發展在地文化觀光特色，並配合 2024 年臺南 400 年活動加以行銷。

## 三、建構文化藝術創作及傳統文化多元創新

- (一) 推動各族文化歲時祭儀：尊重各族群多元文化歲時祭儀，鼓勵、輔導本市社團舉辦單一族群歲時祭儀活動，讓各族傳統文化在臺南展現。
- (二) 行銷多元西拉雅文化：辦理西拉雅文化節、結合西拉雅語、正名歷史脈絡、傳統文化及產業發展等，透過動、靜態方式展現；並協助聚落辦理夜祭及節慶活動，以達到振興及推廣西拉雅文化之目的。

## 四、建構在地論述與知識體系

### (一) 開設部落大學課程

透過部落大學課程開設，累積及討論在地知識文化，以建構原住民族知識體系，落實原住民族部落大學發展與營運。

### (二) 重建 KUVA 活絡聚落計畫

1. 統整聚落文化資源：進行資源調查及整合，輔導聚落籌組內部組織，育成及規劃聚落整體發展方向能力，並協助聚落組織運作。
2. 輔導聚落自主發展：輔導聚落導入相關資源，復振具 KUVA 精神之議事中心、祭祀場域，依聚落需求協助發展，同時彰顯傳統夜祭、聚落教會信仰之節慶特色，以增進民眾參與。

### (三) 文化資產調查

持續提報「原住民族文化資產與原住民族傳統智慧創作先期調查研究評估計畫」，並申請列冊為原住民族文化資產，俾利西拉雅文化保存及永續發展。

## 五、協助社會培力提升

- (一) 協助社團創新育成，推展族群事務及扶植藝文團隊，提升多元文化素質及藝文表演品質，並鼓勵、輔導社團發展獨具或在地特色，讓每一社團皆有區隔，以及各自發展重點，提升社團競爭力，發揮社會培力。

(二) 協助聚落推展西拉雅族事務計畫，透過「重建 KUVA 活絡聚落計畫」導入外部資源，強化聚落組織，使聚落能運用自身力量，發展聚落自主營造。培育文化產業及輔導相關專業人才，以期延續傳承西拉雅文化風貌。

#### 六、增進原住民教育、就業及社會福利

(一) 核發獎助學金：為提升族人的學習意願，辦理獎助學金獎勵，表揚學習成績優異或傑出表現之原住民及西拉雅學生。

(二) 社會福利扶助：賡續輔導辦理原住民急難救助、意外救助，並宣導健保、國民年金及法律扶助等事項。

(三) 輔導就業與訓練：結合原住民就業服務員協助待業者、在職、特殊對象參加訓練，提升就業能力，俾利促進就業與預防失業。

(四) 獎勵證照服務：獎勵原住民參加國家各級技術士技能檢定取得證照者，發給獎勵金。

(五) 住宅補助：辦理經濟弱勢原住民建購、修繕自有住宅補助及協助弱勢家戶租屋補助宣導服務。

(六) 原住民敬老三好計畫：提供本市 55 歲以上原住民長者裝置、維修假牙等補助，維護原住民族長者口腔功能健康，並針對設籍本市 55 歲以上及年滿 35 歲以上未滿 55 歲之經濟弱勢原住民族人，提供健康檢查等相關健康保障扶助，及早發現身體健康警訊。

(七) 原住民家戶關懷服務計畫：主動訪視關懷本市弱勢族人，即時傳遞關懷及協助申請各項扶助或啟動通報、轉介機制即時提供協助，陪伴族人渡過難關、解決問題。

### 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

#### 一、關鍵策略目標

(一) 建構民族知識與族語教育體系：

1. 開辦部落大學，累積課程教材，培育師資與教材編纂能力，建構部落大學系統知識。

2. 落實族語教育推展，推動實施族語聚會所、族語學習家庭、族語證照班、族語傳習班等，積極營造族語學習環境。

3. 傳承原住民文化，輔導本市原住民社團舉辦各族傳統祭典或歲時祭儀活動。

(二) 協助輔導族人就業、創業，健全社福網絡，穩定經濟生活，鼓勵「宜居·移居」臺南：

1. 結合勞工局及其他就業輔導、職業訓練機構，協助族人參與職業訓練及加強就業媒合，輔導族人就業，並獎勵原住民考取證照，提高其職場競爭力。

2. 結合社會局、衛生局協助強化原住民族婦女、幼兒、老人照顧體系，加強推動原住民族急難救助、醫療及法律扶助。

3. 辦理原住民家戶關懷服務、健康風險扶助、原住民長者假牙補助及敬老好視界等實施計畫。

4. 改善原住民居住環境，輔導族人辦理建購、修繕自有住宅補助。

(三) 推動原住民族產業發展，積極爭取公共工程建設，活化場館提升使用效益：

1. 培植原住民族經濟產業，建立品牌識別與行銷推廣，創新研發新品，注入原住民文化內涵，提升商品價值；加速推動場館興建，打造都市原住民新興產業聚落，運用城市文化及地理特性，帶動整體觀光遊憩效益，建立本市原住民特色商品平台，成為南臺灣原住民族產業通路據點。藉由「城鄉建設」-「推動原住民族多元產業 2.0 計畫」－「優化原住民族通路經營平台計畫」-「札哈木通路據點整合計畫」-Taba 札哈木樂原，培植原住民族經濟產業，建立品牌識別與行銷推廣，創新研發新品，注入原住民文化內涵，提升商品價值；加速推動場館興建，打造都市原住民新興產業聚落，運用城市文化及地理特性，帶動整體觀光遊憩效益，建立本市原住民特色商品平台，成為南臺灣原住民族產業通路據點。
2. 妥善利用本市原住民會館資源辦理，將展覽、正名特展及跨族群活動，每年導入藝文靜、動態活動 10 至 20 場，提升本市民眾觀賞意願，並鼓勵學校配合戶外教學課程入館參觀，作多元文化學習，提升資產使用效率。

(四) 健全西拉雅族總體發展，持續推動正名：

1. 傳承西拉雅族語言、文化，提供或建構發展平台、場所及環境，透過調查、蒐集，彙整建立有形、無形文化資產基礎資料，並針對具潛力者提報、登錄為文化資產。
2. 補助西拉雅各聚落辦理夜祭、播種節等文化活動，展現西拉雅族獨具之信仰及文化特色，形塑臺南特有之西拉雅文化。
3. 藉由舉辦西拉雅文化節與西拉雅文化會館活化計畫之執行，辦理聚落市集、特展及跨族群活動。

(五) 加強資訊公開簡化案件流程：

為讓本會各項政策、福利措施有效傳遞及增進大眾對原住民族事務之瞭解，除於本會網站公開訊息，保障民眾知的權利外，更配合活動辦理設攤宣導相關措施，減少資訊落差。同時，簡化人民申請案件的處理流程，提高行政效率。

(六) 提升為民服務之品質及效能：

賡續辦理提升為民服務講習，並強化多元語言便民服務。

## 二、共同性目標

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念

強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，聚焦業務職能提升，並以本會同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算數執行率達 90%，歲入預算執行率達 90% 以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 建構民族知識與族語教育體系	1	推動部落大學課程，營造族人文化學習環境，增加族人接受教育之機會。	112-115
	2	辦理族語振興計畫	112-115
	3	辦理西拉雅語言復育計畫	112-115
(二) 協助輔導族人就業、創業，健全社福網絡，穩定經濟生活	1	輔導原住民參加職業訓練與就業服務，提升原住民就業技能。	112-115
	2	輔導申辦原住民經濟產業貸款、原住民青年創業貸款、原住民微型經濟貸款，協助原住民開創經濟事業。	112-115
	3	賡續辦理原住民敬老三好及家戶關懷服務計畫	112-115
(三) 推動原住民產業發展，積極爭取公共工程建設，活化場館提升使用效益	1	加速推動場館興建，打造都市原住民新興產業聚落	112-115
	2	培植原住民族經濟產業，建立品牌識別與行銷推廣	112-115
	3	強化原住民會館營運，辦理文化展演及多元族群活動	112-115
(四) 建全西拉雅族總體發展，持續推展文化祭典活動	1	補助西拉雅各聚落辦理夜祭、播種節等文化活動	112-115
	2	辦理西拉雅聚落有形、無形文化資產調查暨語言營造點實施計畫。	112-115
	3	連結西拉雅族各聚落、行銷文化觀光。	112-115
(五) 加強資訊公開	1	於本會網站公開有關本會各項政策與福利措施，以利有效傳遞及增進大眾對原住民族事務之瞭解，保障民眾知的權利。	112-115
	2	配合活動辦理設攤宣導本會施行之相關福利措施，減少資訊落差。	112-115
(六) 提升為民服務之品質及效能	1	賡續辦理提升為民服務講習，並強化多元語言便民服務。	112-115
	2	持續簡化人民申請案件的處理流程，提高行政效率。	112-115

# 臺南市政府客家事務委員會中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 目 錄

壹、使命及願景 .....	P182
貳、施政重點 .....	P182
參、關鍵策略目標（含共同性目標） .....	P183
肆、未來四年重要計畫 .....	P186

# 臺南市政府客家事務委員會中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

## 壹、使命及願景

依據臺南市政府組織自治條例規定，本會掌理客家語言教育、文化推廣及產業發展等事項。「客家話是客家的重要表徵，沒有客家話就沒有客家人。」揭櫫客家語言是客家認同的重要標示，也是文化的重要元素，因此本會秉持「扎根客家語言推廣、落實客家文化傳揚」的施政理念，致力客家語言文化的推廣與傳承，以及營造客家生活及產業環境，打造府城成為多元文化之都。

扎根客家語言教育及推廣，推動客家語言復甦與永續；從傳統藝術元素推陳出新，詮釋客家傳統文化新意象；建構臺南在地客家知識體系，促進族群主流化及多元認同關係和諧發展；社會培力創新育成，客家產業資源創生；營造客家青年公共參與平台，挹注客家語言文化新的生命，以凝聚臺南客家在地自我認同感，提升臺南客家能見度。

## 貳、施政重點

- 一、營造講客友善環境，強化客語薪傳力道：營造講客友善環境場域，落實客語向下扎根廣度及深度；善用獎勵措施強化薪傳力道，培育客語師資以充實客語傳承量能。
- 二、客家文化藝術的傳統保存及創新精進：傳統與現代相結合，傳統元素與時俱進，促進客家藝文團隊以創新客家元素，發展在地客家特色藝文展演，轉型客家藝術發展及永續創新。
- 三、凝聚客家文化認同，打造臺南客家節慶品牌：辦理臺南客家慶典活動及客家文化巡演，以凝聚客家在地自我認同感，提升其文化活動量能及客家之能見度。
- 四、創新育成客家青年培力，強化客家青年公共參與：促進客家青年對公共事務參與的熱情，提供客家青年公共參與的平臺，啟發青年的創意與活力。

- 五、建構臺南客家知識體系:建構府城客家人文地圖，加深臺南客家人的文化認同和定位，擴充臺南客家族群文史資料庫、強化與教育體系合作、整合社區資源運用，加值客家語言文化推廣。
- 六、活絡客家文化館舍，打造多元文化教育平台：以客家會館為文化載體，公私協力提升館舍營運績效，透過館舍設施設備再更新、內部空間規劃再思考，發揮吸納臺南客家新意象及客家語言文化教育推廣平台之最大效益
- 七、推動族群主流化、促進族群關係和諧：本著族群主流化精神，凸顯族群主體特色及差異，促進多元族群文化發展，鼓勵多元族群參與，培養多元族群認同與尊重觀念。
- 八、協助社會培力提升：辦理客家聚落創生環境營造，培力地方創生人才，扶植客家產業:建構在地客家發展史及產業基礎資料，並協助客家聚落辦理生活、產業環境營造及人才培力，打造地方產業特色品牌，活絡地方經濟。
- 九、增進客家團體培力：輔導客家社團、藝文團隊創新育成，活化社會力，讓每一社團皆有區隔及發展重點，提升基層常民對於文化活動之參與感，強調文化扎根傳承，發揮民間推廣客家事務的效果。
- 十、建立客家人才資料庫：尋找、發掘大臺南地區隱身於各行各業之客家人才，系統性建立府城客籍人才資料庫。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標

#### （一）營造講客友善環境，強化客語扎根力道：

1. 推動幼兒客家語言文化扎根計畫，提倡校園說故事運動及幼兒童謠律動，輔導及推廣客語保母及教保服務人員，促進幼兒客語能力發展，強化客家語言向下扎根之廣度及力度。
2. 開設各類客家語言文化推廣課程，全方位推廣客語深耕服務，提升客語師資專業知能課程，充實客語傳承量能。舉辦跨家庭親子、保母親子接觸客語持續性之多元活動，增加家庭接觸及使用客語之頻率。
3. 訂定客語認證獎勵措施，激勵市民參與客語能力認證，提高市民客語能力及客語能力認證合格率。
4. 伯公照護站成長計畫：鼓勵本市各關懷據點參與伯公伯婆樂活計畫，營造客家文化意象環境布置及辦理客家歌謠、客家美食等文化加值活動，建立本市客家語言文化推廣的新模式和重要據點。

#### （二）客家文化藝術傳統保存及創新精進：

1. 推展校園客家獅與布馬陣等傳習計畫，培育客家傳統技藝小尖兵，傳習客家傳統技藝及固有文化。
2. 鼓勵客家文學、音樂、視覺藝術及表演藝術等多元藝文創作，結合傳統文化與當代、創新客家元素，轉型客家藝術精緻化發展及永續創新，厚植客家力。
3. 結合在地特色景點與客家美學辦理客家藝文展演，深耕在地藝文發展，提升客庄藝



文能見度，提升客家文化價值。

(三) 凝聚客家文化認同，打造客家節慶品牌：

1. 辦理客家日、伯公生慶典、客家行等節等活動，打造臺南客家節慶品牌，凝聚客家認同，提升臺南客家文化活動量能及能見度。
2. 推出傑出新創客家文化藝術巡演，各區走透透，讓臺南因為客家而更豐富多元，客家也因為臺南再次被看見。

(四) 創新育成客家青年培力，強化客家青年公共參與：

1. 提供客家青年公共參與的平臺，強化青年公共參與能力，讓青年意識覺察公民參與的價值。
2. 辦理客家青年輔導員培訓及實踐計畫，培育客家青年成為帶領孩子營隊的輔導員團隊，激發青年的創意與活力，進而發心承擔傳承客家文化的使命感，並在實踐過程中培養思考與解決問題的能力。

(五) 建構臺南客家知識體系：

1. 透過書寫或影像記錄詮釋府城客家人在地的文化百態和人文樣貌，加深臺南客家人的文化認同和定位，激盪出更多元、豐富的社會關懷和思維，擴充臺南族群文史資料庫。
2. 為提升整體社會多元族群認知及客底族群自我覺察，積極辦理客底文化發展試辦計畫，以「認識與體驗在地客底文化」為主題，從發現、瞭解、認知、反思、認同至發展階段，以創造在地公民參與，建構多元族群認知。
3. 強化與各國小、中、高中、大專院校、社區及各族群合作，推展生活化、藝術人文、實用性與知識性課程，並提供客籍藝術家創作展出、客家藝文展演等多元研習體驗課程。透過各級年輕學生族群交流、認識，潛移默化中體驗客家語言文化，共同發展大臺南客家文化及人文藝術，以帶動在地客家語言文化發展。

(六) 活絡客家文化館舍，打造多元文化教育平台：

1. 客家會館活化經營：委託地方社團經營臺南市客家文化會館及南瀛客家文化會館並以 2 館舍為發展據點，妥善利用既有資源，鼓勵學校配合戶外教學入館參觀，作多元文化學習，認識客家文化，提升使用效率。
2. 結合特色產業、傳統工藝、音樂、節慶、飲食等文化元素，辦理豐富多元的藝文展演及生活化、藝術人文、實用性與知識性等多項研習課程與體驗活動，同時開放民間申辦展覽與活動，打造各館舍成為多元文化交流平台
3. 透過館舍設施設備再更新、內部空間規劃再思考，引進民間資源及創新經營理念，活絡館舍空間，吸引民眾入館。

(七) 推動族群主流化，促進族群關係和諧：

1. 辦理族群主流化推動委員會及相關研習培力課程，強化族群主流化意識培力與知能，促進良好族群發展環境、提升民眾對族群平權的認知。
2. 辦理多元族群共學活動計畫、原客青少年三對三籃球賽活動計畫，透過多元族群交

流、參與，認識各不同族群的文化特色，提升多元族群文化能見度。

(八) 辦理客家聚落創生環境營造，培力地方創生人才，扶植客家產業：

1. 依據「客家委員會補助地方政府推動客家文化生活及產業環境營造計畫作業要點」規定，研提計畫向中央客家委員會爭取經費補助辦理，營造本市優質客家文化生活環境空間。
2. 辦理臺南客家產業調查研究暨人才培育計畫，建立臺南客家人才資料庫，進行客家產業資源調查，建立完整產業及人才資料庫，作為客庄地方創生、產業及觀光應用之參據，發展營造屬於在地的創生環境及客家產業。
3. 結合桐花祭等節慶活動，辦理地方小旅行活動，帶動地方觀光，開發特色文創商品，創造地方特色產業加值，活絡地方經濟。

(九) 協助社會培力提升：

辦理客家文化補助作業計畫，鼓勵、輔導社團發展獨具或在地特色，提升社團競爭力，發揮社會培力，提升基層常民對於文化活動之參與感，發揮民間推廣語言文化的功能。

(十) 建立客家人才資料庫：

經由徵稿、設定訪談問題、逐年普查於臺南從事常民百工百業客家鄉親基本資料，系統性建立府城客籍人才資料庫。

(十一) 提升為民服務之品質及效能：

賡續辦理提升為民服務講習，並強化多元語言便民服務。辦理業務相關講習 1 場次，優化公務同仁專業素養，提升服務品質。

(十二) 加強資訊公開簡化案件流程：

為有效行銷本會各項政策措施，亦增進大眾對客家事務之瞭解，加強客家事務委員會網站資訊公開功能，保障民眾知的權利，減少資訊落差。同時，簡化人民申請案件的處理流程，提高行政效率。

## 二、共同性目標

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本會同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達 90% 以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)造講客友善環境，強化客語扎根力道	1	幼兒客家語言文化扎根計畫	112-115
	2	客語深耕服務計畫	112-115
	3	客語說故事種子老師培訓計畫	112-116
	4	客家幼兒童謠律動計畫	112-115
	5	伯公照護站成長計畫	112-115
(二)客家文化藝術傳統保存及創新精進	1	客家傳統技藝培訓傳習計畫	112-115
	2	客家兒童合唱音樂藝術培植	112-115
	3	在地客家文化系列活動	112-115
(三)凝聚客家文化認同，打造客家節慶品牌	1	客家日活動	112-115
	2	伯公生慶典活動	112-115
	3	客家行動節	112-115
(四)創新育成客家青年培力，強化客家青年公共參與	1	客家青年輔導員培訓及實踐計畫	112-115
(五)建構臺南客家知識體系	1	辦理府城客家人文地圖實施計畫	112-115
	2	辦理客底文化發展試辦計畫	112-115
	3	辦理客家文化推廣課程	112-115
(六)活絡客家文化館舍，打造多元文化教育平台	1	辦理多元族群樂學活動計畫	112-115
	2	辦理館舍空間改造後，部分空間招商引進民間資源共同營運	
(七)推動族群主流化、促進族群關係和諧	1	辦理本府族群主流化推動會業務	112-115
	2	辦理臺南市族群主流化培力工作坊實施計畫	112-115
	3	辦理多元族群樂學活動計畫、原客青少年三對三籃球賽活動計畫	112-115
(八)辦理客家聚落創生環境營造，培力地方創生人才，扶植客家產業	1	推動客家文化生活及產業環境營造計畫	112-115
	2	辦理臺南客家產業調查研究暨人才培育計畫	112-115
	3	辦理桐花小旅行活動	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(九)增進客家團體培力，協助社會培力提升	1	辦理客家文化補助作業計畫	112-115
(十)建立客家人才資料庫	1	辦理臺南客家常民百工百業拼圖計畫	112-115

# 臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(112年度至115年度)

## 目 錄

壹、使命及願景	P188
貳、施政重點	P188
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P189
肆、未來四年重要計畫	P191

# 臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(112年度至115年度)

## 壹、使命及願景

本會為臺南市政府政策幕僚單位，職掌施政計畫、研究發展、青年事務、管制考核、為民服務及資訊應用之研考事項，透過創新規劃思維、精實管考能力、增進有感施政服務，輔以數位科技系統，落實「智慧治理」與「開放政府」政策，發揮市政運籌綜效，極力推展各項市政建設目標，打造公開透明、公民參與、便捷效能、智慧服務的有感政府，引領施政方向，帶動整體市政發展。

## 貳、施政重點

- 一、提升決策品質：活化政策研究能力，以前瞻性規劃思維，建構完整施政計畫體系，並結合產官學界資源，推動創新性、跨域整合之研究，構築整合性公務決策網絡，全面強化政府施政品質。
- 二、優化為民服務效能，打造有感施政：稽核及督導一線服務機關單位之服務水準，規劃及輔導機關追求優質創新服務，並強化市民通報之便利性及案件辦理效能，打造市民滿意的優質服務。
- 三、落實開放政府：依「透明、參與、協力」三大原則，以「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」為三大主軸，落實開放政府。
- 四、促進青年參與公共事務，建立多元交流機制：推動青年事務委員會，並強化鏈結公私部門資源，透過多元交流管道，建構對話平台，擴大青年參與公共事務。
- 五、精進施政管理：持續推動施政績效管理制度，本府各局處會提升願景規劃、策略思惟能力及執行力，建立全員參與機制，並且積極落實重大市政計畫之列管，以確保各局處會施政效能與本府整體施政方向相契合，滿足民眾對於政府優質治理及高效能的期

待，期讓民眾對施政有感。

六、促進資訊流通：引導創新資通訊技術與能量，提昇政府施政效能，增強本府形象與能見度，並強化本府全球資訊網，促進政府資訊之公開流通，加強公共網路使用之便利性及資訊安全性，以開放、透明與協力的精神提供市民現代化便捷之資訊與創新服務。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）策定市政方針，強化政府策略思維能力：

1. 規劃未來市政發展藍圖，統整本市各項重大政策，成立跨局處協調機制，督導政策執行以落實施政目標。
2. 統籌彙編未來四年的中程施政計畫，以呈現各局處會之中長程重要業務計畫，強化施政願景及施政目標之落實，實踐對市民的承諾。
3. 具體呈現中程施政計畫之各項願景目標，依據當前市政發展需求，編審各局處會年度施政綱要及施政計畫，協助政策規劃、執行評估，釐定本府年度施政目標。
4. 編定年度施政成果報告，藉以審視並檢核各年度施政計畫項目之落實情形，展現本市政策執行成果與績效。

#### （二）掌握民意動向，提升為民服務品質：

1. 針對一線服務機關辦理電話禮貌測試及隱匿性服務稽核，檢視市政服務缺失並提出改善建議，充實服務量能，型塑本府優質服務形象。
2. 規劃並輔導本府機關單位參加國發會「政府服務獎」，藉由輔導參獎制度，帶動機關追求優質創新服務，樹立標竿學習楷模。
3. 蒐集各大媒體機構之民意調查評比資料，進行變動趨勢分析，調整市府施政作為，精進市府施政服務。
4. 精進聯合服務中心服務品質與效能，優化人民陳情系統，提升使用之便利性及案件處理效率，並且綜整民意，提供市政團隊施政調整參考

#### （三）強化公民參與，促進青年參與公共事務：

1. 透過公民參與方式，廣納多元聲音，集思廣益，凝聚市政發展共識，提升決策品質，落實開放政府本質精神。
2. 強化青年政策諮詢及交流平台，結合公私部門與青年，協助青年多元學習發展，擴大及豐富青年視野，培育在地多元人才。

#### （四）提升管考效能，落實對市民的承諾：

1. 市政會議、市議會、重大建設計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過系統化的追蹤管制作業，督促各局處會積極檢討辦理。
2. 持續精進本府計畫管考資訊化，強化列管效能。

#### （五）促進資訊流通，便捷網路服務：

1. 整合無線網路，優化公共無線上網據點之設置，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。
2. 強化智慧城市服務整合，打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面實施公文系統線上簽核作業，塑造無落差之雙行政中心效能。
3. 落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。
4. 建置便民服務 E 化系統，便利民眾查詢及應用。
5. 推動辦公室業務資訊化與流程優化事宜，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。
6. 持續運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。
7. 維運臺南市政府資料開放平台，強化開放資料與產官學合作機會，藉由開放資訊，提升施政透明度，並鼓勵民眾、學術單位、企業可用以在地研究及發展創新應用服務。
8. 推動開放政府，持續在「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」三大推動主軸下推動開放政府，並向府內外推廣開放政府入口網線上參與平台，鼓勵各機關議題上架，與民間協作。
9. 延續對 AI 創新領域的試驗投入與成果，引導 AI 滲透府內業務，達業務執行智慧化，並將新數位技術媒合府內各機關，強化能量以接軌未來數位發展部之業務，持續推動創新智慧相關作為。
10. 推動城市數據交換整合平台，以整合本府各機關地理資訊倉儲平臺為基礎，進行跨機關地理圖資整合及資訊資源流通（包含業務數位資料、物聯感知資料及空間影音串流資料），訂定共通性標準與介接規範，加速媒合機關間資料交換應用需求，提升行政效率。
11. 配合行政院之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」辦理：維護 ISAC 區域聯防情資分享機制、資安防禦縱深資安健診、網域目錄(AD)、政府組態安全性設定(GCB)、建置資訊資源向上集中及弱點修補系統(VANS)。
12. 制定臺南數位人才發展推動綱領，擴大數位人才培育並深化人才與數位轉型間之鏈結，接軌國家數據發展策略。

## 二、共同性目標：

### （一）提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為鼓勵公務同仁參與學習，強化專業知能，建立終身學習觀念，需每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

### （二）提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並摺節各項支出。每年預算數執行率達90%以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)策定市政方針，強化政府策略思維能力	1	擘劃與策定市政發展藍圖	112-115
	2	統籌並滾動修編本府中程施政計畫	112-115
	3	彙整編訂本府年度施政計畫	112-115
	4	編定與審核本府施政成果報告	112-115
(二)掌握民意動向，提升為民服務品質	1	增進有感創新服務，型塑市政優質形象	112-115
	2	重視民眾意見回饋，力求市政服務民意	112-115
	3	持續精進聯合服務中心服務品質與效能	112-115
(三)強化公民參與，促進青年參與公共事務	1	提升公民參與，落實開放政府精神	112-115
	2	推動青年公共參與培力	112-115
(四)提升管考效能，落實對市民的承諾	1	市政會議、市議會、重大建設計畫及各項專案計畫追蹤管制	112-115
	2	強化管考效能	112-115
(五)促進資訊流通，便捷網路服務	1	提供民眾更便利無線上網環境	112-115
	2	持續提升本府開放資料數量及品質	112-115
	3	推動城市數據交換整合平台	112-115



# 臺南市政府人事處中程施政計畫

(112年度至115年度)

## 目 錄

壹、使命及願景.....	P192
貳、施政重點.....	P192
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P193
肆、未來四年重要計畫.....	P196

# 臺南市政府人事處中程施政計畫

(112年度至115年度)

## 壹、使命及願景

人事處為市府人事政策幕僚單位，並設公務人力發展中心，統籌人事行政業務，掌理本府及所屬機關組織編制、員額管控、人事人員管理、公務人員考試分發、任免遷調、考核獎懲、訓練進修、待遇福利、退休撫卹、人事資料管理等業務，並持續規劃與推動各項人事措施。人事處秉持創新、專業、服務、關懷理念，期許成為各機關策略性人力資源管理後盾，運用彈性調整組織架構與員額配置，精進用人、培訓、獎懲與陞遷等制度，優化員工福利權益，深化友善健康之公務職場等面向，協力打造友善、熱忱、有效率的工作職場，積極推升市政團隊競爭力，強化為民服務品質。

## 貳、施政重點

- 一、精實組織設置及員額管理，建構高競爭力市府團隊：配合市政發展及各機關業務需要，召開本府「組織調整及員額評鑑審議小組會議」，在行政院員額管制政策下，運用「總量管制、區塊管理」策略，適時調整組織架構及員額配置，將有限人力資源效能最大化，提升團隊施政績效。
- 二、精進人事專業知能及提升人事服務效能：秉持人事人員服務守則，以專業、效能、關懷三項核心價值，重視同仁需求及積極熱忱服務理念，打造優質的人事團隊，發揮機關功績化人事管理之夥伴角色。
- 三、貫徹用人唯才，有效提升人力資本：秉持人與事適切配合之旨，內陞與外補兼顧原則，採公平、公正、公開方式，拔擢及培育優秀人才，為機關挹注更具競爭力之人力資本，充分發揮人力資源管理與運用，以提升為民服務品質，滿足市民期待與需求。

- 四、落實職期輪調，增進職務歷練：透過職期輪調機制，活絡人力資源，有效培育人才，以增進人員之專業職能及經驗值，塑造優質團隊之形象。
- 五、實踐清廉勤政，精實人力合理配置：恪遵公平、公正、公開原則，落實清廉之信念，防止弊端發生，並精實控管非編人力員額規模，以達員額與業務合理配置。
- 六、融合施政主軸發展考核制度，樹立優質組織文化：切實辦理平時考核、落實獎優汰劣之獎懲制度，激勵公務人員創造卓越績效，積極任事，並將市政發展政策結合團體績效評比納入考核制度，以形塑創新、當責之優良組織文化，提升本府服務效能。
- 七、聚焦施政主軸職能訓練，優化人力知能：以本府年度施政目標及各局處訓練需求為課程設計之主軸，透過系統性課程規劃及創新培訓模式，扣合公務實務需求，提升培訓效能。
- 八、融整培訓據點訓練資源，推動課程共享、擴大培訓效能：精進培訓管理系統之訓練資料整合，透過培訓據點開發，便利學員就近培訓，推動跨機關課程共享，統整訓練供給及需求，藉由培訓資源整合，提升培訓規模，有效發揮訓練資源效益。
- 九、廣續豐富數位學習網，營造雲端學習環境：維護數位學習平台品質及開發優質數位課程，辦理同步視訊課程，突破時空藩籬，提供本府同仁多元自主學習管道。
- 十、主動提供退休服務，俾利提前規劃下一階段精彩生涯：為近期預計退休員工試算退休方案，並解說離退給與內容詳實辦理退休人員關懷與照護；於退撫平台建立同步建置正確完整退休人員資料，以平台一站式服務辦理退撫照護、給付、查驗等作業，避免錯誤且簡化程序。
- 十一、推廣「公務人員個人資料服務網」及落實資料鎖定作業加強個人資料正確性：善用資訊科技，提供個人服務及在職證明書線上驗證及列印服務，以落實無紙化綠能政策，核發證書更快捷便利，並另運用人事資訊種籽教師建立輔導師徒制，落實推動資料鎖定作業，加值資料保護及運用。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）適時辦理各機關單位員額評鑑，活化本府組織架構與員額配置：

通盤考量市政願景及業務消長情形，運用員額評鑑及人力資源盤點措施，並召開本府「組織調整及員額評鑑審議小組會議」，以客觀數據指標作為調整組織架構及人員配置依據，確保機關組織設計、業務發展及員額配置相互契合。

#### （二）精進人事專業及知能，落實功績制人事管理措施：

1. 辦理各項人事人員聯繫會報，促進人事業務交流，提升人事團隊服務效能。
2. 建立績效導向人事人員接班人遴選制度，拔擢優秀人才，強化組織競爭力。

#### （三）秉持公平、公正、公開之遴補原則，掄選優質人才：

1. 本於人與事適切配合，兼顧內陞與外補並重，辦理公務人員之任免遷調案件，公平客觀遴選機制汲取人才。
2. 貫徹「考試用人」之精神：提列高普考等各項考試職缺，嚴選優秀人才，為機關挹

注活水，以提升公務人力素質，型塑優質團隊的品牌形象。

(四) 精實合理配置人力，極大化人力資本價值：

1. 強化職期輪調機制，增進人員職務歷練，充分培育人才、發掘人力潛能，進而提升專業服務的效能與經驗值。
2. 秉持精實用人之原則，配合定期召開「臺南市政府暨所屬機關約聘（僱、用）人員審查會議」，覈實檢討精簡非編人力，以提升人力資源管理之效能。
3. 各機關定額進用身心障礙者及原住民族，以保障渠等工作機會，並落實照護弱勢族群及身心障礙者福利政策，建立友善職場環境。

(五) 貫徹績效導向考核制度，提升為民服務品質及績效：

建構績效導向且與時俱進之考績制度，鼓勵同仁積極任事、追求卓越，以提升市府團隊競爭力並提供市民有感之服務品質，樹立績效導向之優質組織文化。

(六) 聚焦施政主軸職能訓練，優化人力知能：

1. 以本府年度施政目標及各局處訓練需求為課程設計之主軸，透過系統性課程規劃及創新培訓模式，規劃扣合實務需求之課程，優化公務人力知能，創造組織競爭優勢。
2. 透過本府員工職能學習履歷，定期檢視及分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度，確保課程品質符合施政目標。

(七) 融整培訓據點訓練資源、推動課程共享，擴大培訓效能：

1. 因應培訓環境變化，發展多元教學型態，並透過培訓據點開發，安排學員就近培訓，兼顧人才培訓及員工學習需求。
2. 精進培訓管理系統之訓練資料整合，推動跨機關課程共享，統整訓練供給及需求，藉由培訓資源整合，提升培訓規模，有效發揮訓練資源效益。
3. 持續優化培訓資訊系統友善操作介面，有效提升學員使用便利性。

(八) 廣續豐富數位學習網，營造雲端學習環境：

1. 運用本府專屬數位學習平台功能，提升本府員工自主學習意願，逐步提昇數位學習效果。
2. 製作多元實用之數位課程，強化數位課程品質；辦理線上視訊課程，提供本府同仁零時差的學習管道。

(九) 落實辦理退休人員關懷與照護，運用退撫平台確實查驗各項給付：

1. 配合退撫法規修正，主動試算將退公務人員退休給與，協助進行退休生涯規劃，並審慎評估機關人力需求及財源分配，俾利機關人力資本與公務人員個人需求達到雙贏局面。
2. 主動關懷退休人員退休生活，規劃相關主題講座，並鼓勵參與機關學校活動。
3. 於退撫平台建立正確完整退休人員資料，以利資料統計分析，提供數據及政策參考；並運用平台一站式服務辦理退撫照護、給付、查驗等作業，避免錯誤且簡化程序。

(十) 增進待遇管理效能及津貼福利之權益關懷，精進專業服務：

1. 運用待遇檢核實施計畫並配合種籽教師檢覈制度及各機關學校用人費用管理資訊系統之功能，雙管齊下協助各機關學校能正確並依法規辦理公教人員待遇、加給、獎金等事項，減少錯漏，增進待遇管理效能。
2. 妥善運用各機關學校用人費用管理資訊系統之表報及各項數據功能，盤點各項用人費用，強化用人費成本概念，以利加強財政管控及提升人力效能，提供機關首長用人費用參考及決策方向。
3. 結合員工差勤系統資料，即時掌握員工請假樣態，於員工申請婚喪生育等假別時，主動聯繫關心，協助辦理各項生活津貼及補助費申請，並定期稽查各項津貼系統資料維護及實際發給情形，以主動式服務積極維護同仁權益。

(十一) 善用資訊科技，提供創新的人力資源服務：

1. 提供個人服務及在職證明書線上驗證及列印服務，核發更迅速，簡化行政流程，並落實無紙化綠能政策。
2. 推廣「公務人員個人資料服務網」查詢服務，透過人事人員與公務人員雙向檢核機制，落實個人資料更新與正確。
3. 符合網站無障礙標章規範，打造 AA 級人事處官網，操作人性化，界面更優化。

(十二) 賡續推動「健康城市從員工健康做起 2.0」計畫，健全友善健康職場：

1. 強化宣導管道，透過多元方式推播訊息使員工更清楚瞭解方案內容，增進員工參與意願，營造友善健康職場。
2. 籌辦員工文康活動及紓壓課程，使員工以健康身心投入工作，促進員工情感交流，培養團隊情誼，進而提昇整體服務效能。
3. 貼近員工需求，結合內外外部行政資源，優化健康職場對策，提供更優質服務方案，建構友善支持的健康職場環境，守護員工身心健康。
4. 運用衛生福利部中央健康保險署資源，藉由相關健康訊息提醒同仁評價自身健康狀況，增進自我健康管理意識，提升生活效能。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年預算數執行率達 90% 以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 適時辦理各機關單位員額評鑑，活化本府組織架構與員額配置	1	辦理員額評鑑並召開本府「組織調整及員額評鑑審議小組會議」，調整本府組織架構達最適化狀態	112-115
(二) 精進人事專業及知能，落實功績制人事管理措施	1	辦理各項人事人員聯繫會報，促進人事業務交流，提升人事團隊服務效能	112-115
	2	建立績效導向人事人員接班人遴選制度，拔擢優秀人才，強化組織競爭力	112-115
(三) 秉持公平、公正、公開之遴補原則，掄選優質人才	1	秉持用人唯才，兼顧內陞與外補，以公平客觀遴選機制，辦理公務人員之任免遷調案件，並積極提列高普考等各項考試職缺，為機關挹注更具競爭力之人力資本，充分發揮人力資源管理與運用，提升公務人力素質	112-115
(四) 精實合理配置人力，極大化人力資本價值	1	本精實用人之原則，配合定期召開「臺南市政府暨所屬機關約聘（僱、用）人員審查會議」，覈實檢討管控非編人力員額規模，以達員額與業務合理配置，提升人力資源管理之效能	112-115
(五) 貫徹績效導向考核制度，提升為民服務品質及績效	1	建構績效導向之考績制度	112-115
	2	結合市政主軸滾動修正考績評核指標	112-115
	3	優化考績作業模式	112-115
(六) 聚焦施政主軸職能訓練，優化人力知能	1	運用系統性課程規劃及創新培訓模式，規劃扣合實務需求之課程	112-115
	2	定期檢視及分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度，確保課程品質符合施政目標	112-115
(七) 融整培訓據點訓練資源、推動課程共享，擴大培訓效能	1	因應培訓環境變化，發展多元教學型態課程	112-115
	2	統整訓練供給及需求，藉由培訓資源整合，提升培訓規模，發揮訓練資源效益	112-115
	3	持續優化培訓資訊系統友善操作介面，提升學員使用便利性	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(八) 賡續豐富數位學習網，營造雲端學習環境	1	運用本府數位平台功能，提升本府員工自主學習意願，強化數位學習效果	112-115
	2	製作多元實用之數位課程，強化數位課程品質	112-115
(九) 落實辦理退休人員關懷與照護，運用退撫平台確實查驗各項給付	1	主動關懷退休人員退休生活，規劃相關主題講座，善用退撫平台建立正確完整退休人員資料，辦理退撫照護、給付、查驗等作業，避免錯誤且簡化程序	112-115
(十) 增進待遇管理效能及津貼福利之權益關懷，精進專業服務	1	持續精進待遇資料管理效能，配合制定相關待遇檢核實施計畫及辦理用人費用訓練，以協助各機關人事人員依法正確辦理待遇、獎金、福利、津貼等用人費用支給；並定期稽查各項津貼系統資料維護及實際發給情形，以主動式服務積極維護同仁權益	112-115
(十一) 善用資訊科技，提供創新的人力資源服務	1	提供個人服務及在職證明書線上驗證及列印服務，推廣「公務人員個人資料服務網」服務，以雙向檢核機制，落實個人資料更新與正確，並落實無紙化綠能政策	112-115
(十二) 賡續推動「健康城市從員工健康做起2.0」計畫，健全友善健康職場	1	籌辦員工文康活動及紓壓課程，使員工以健康身心投入工作，促進員工情感交流，培養團隊情誼，結合內外部行政資源，優化健康職場對策，提供更優質服務方案，建構友善支持的健康職場環境	112-115

# 臺南市政府主計處中程施政計畫 (112年度至115年度)

## 目 錄

壹、使命及願景	P198
貳、施政重點	P198
參、關鍵策略目標（含共同性目標）	P200
肆、未來四年重要計畫	P201

# 臺南市政府主計處中程施政計畫 (112年度至115年度)

## 壹、使命及願景

協助推動市政建設，依市政建設之輕重緩急，本零基預算精神，妥適分配有限資源，審編本市總預算暨附屬單位預算，並落實執行提升整體資源運用效益；健全政府會計制度，強化內部審核機制，增進財務運用效能並減少不經濟支出，編製本市總決算暨附屬單位決算及綜計表，充分揭露本市整體預算執行績效；督導考核所屬機關會計業務，精進各機關會計業務，發揮政府會計效能；加強主計人員人事管理，有效協助主計業務推動。強化本市統計資料庫查詢資料，並持續檢討本市各機關公務統計報表，以增進統計資料公開化與應用，提升各項調查資料品質，增加政府統計效益。

## 貳、施政重點

### 一、公務預算方面：

- (一) 落實歲計、會計、統計，主計三連環的精神，運用會計及統計資料協助預算之籌編，達到妥適分配有限資源，增進政府財務效能，發揮統計支援決策功能，積極協助推動市政建設。
- (二) 本零基預算精神，檢討各項計畫之成效，強化各主管單位預算先期作業審查功能，核實審編年度預算，提升整體資源運用效益。
- (三) 配合施政計畫建立中程計畫預算制度，有效配置市政財源。
- (四) 配合計畫實施進度，辦理分配預算，推動節流措施，擷節財政資源，提高經費使用效能。
- (五) 督促各機關依限將預算案、法定預算上網公開，以落實預算資訊公開。

### 二、強化內部審核，提升行政效能：依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」及

「政府支出憑證處理要點」等相關主計法規，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，使資源有效利用，提升財務效能及杜絕不當支出。

三、為提升會計事務處理效率，降低會計憑證存管壓力，持續推進政府會計革新作業，建立友善經費報支環境，簡化核銷作業。

四、彙編總決算及附屬單位決算綜計表：

(一) 為強化本市各類決算編製及審核，轉頒決算編製書表格式，作為各類決算編製之依據，藉以提升編製品質。又為審慎嚴密核定歲出預算保留，訂定本市歲出預算保留審查原則等相關規定，避免產生鉅額保留及註銷情形。

(二) 依限編製本市總決算、附屬單位決算綜計表，充分揭露本市預算執行績效及財政狀況，並分送行政院主計總處及臺南市審計處審核。

五、督導所屬機關會計業務：為使各機關學校之會計業務日臻健全，除審核每月各機關所編送之會計報告之正確性及合規性外，並輔導督促所屬機關按時編送月報，以符法制。並不定期至各機關抽查帳務處理及會計業務，以健全會計業務。

六、公務統計方面：

(一) 本市統計制度之建立與推動：依據臺南市政府及所屬各機關統計範圍劃分方案，建立公務統計制度與各機關公務登記制度之推行、各機關公務統計工作計畫之審議、稽核及複查各機關之統計工作。

(二) 完善本市統計資料庫：已建置完成臺南市統計資料庫，資料自 100 年起按年增加，呈現臺南市整體資料，提供各界更便捷迅速之統計資訊查詢服務，進而彰顯政府統計服務效能。

(三) 精進統計資料資訊化管理及提升資料加值應用：辦理本府各單位暨所屬機關新增的內部報表資料導入本市「公務統計管理資訊系統」，以系統控管報表報送、自動化發布資料，建置互動式視覺化圖表、統計指標查詢，提升資料加值應用，透過不同呈現方式，有效地向民眾傳達市府施政理念。

(四) 本市統計書刊之編印及職務上應用統計分析報告撰寫：按年編印本市統計年報，並針對首長施政需求及民眾所關心社會及市政話題，利用公務統計或調查統計資料數據進行分析，以發掘問題並研提建議，作為政府制定政策、擬訂計畫重要參據。

七、基本國勢調查及調查統計方面：

(一) 配合中央辦理基本國勢調查業務，115 年辦理「114 年農林漁牧業普查」等各項事宜。

(二) 配合中央各部會辦理各項經濟性專案抽樣調查業務：定期辦理人力資源調查、物價調查、受僱員工薪資調查等，並持續推動人力資源調查電腦輔助面訪調查作業系統功能，及運用行職業電腦自動註號系統之正確辨識率，提高調查效能。

八、本市家庭收支訪問調查及記帳調查方面：

(一) 按月辦理本市家庭收支記帳調查，並派員輔導記帳戶記帳，調查資料審核後報送行政院主計總處進行統計分析，並估計民間消費支出及編算消費者物價指數權數，並研編分析報告。



(二) 辦理本市家庭收支訪問調查，預計派員辦理 1,500 戶家庭收支調查，調查資料審核後報送行政院主計總處進行統計分析，據以編製本市家庭收支調查報告。

#### 九、辦理調查管理及基層統計調查網管理：

(一) 本市各機關自辦統計調查案件之審查及核定，並報送行政院主計總處備查。

(二) 依據臺灣地區基層統計調查網管理要點，辦理人員工作之分派、考核，俾合理有效運用人力，增進調查作業效率。

#### 十、附屬單位預算方面：

(一) 加強辦理附屬單位預算之審編，提升基金經營效能：為強化附屬單位預算之編製及審核，轉頒行政院訂定之總預算附屬單位預算編製要點，作為各特種基金管理機關籌編預算之依據，藉以提升營運效能，並增加繳庫預算數，以提高財政貢獻。

(二) 督促檢討改進各附屬單位預算之執行：依據行政院訂定之附屬單位預算執行要點，對各基金併年度決算、補辦預算事項之核定，本從嚴審核原則，以有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。未來仍廣續審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

十一、加強主計人員人事資料庫管理，有效協助主計業務推動：依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，並加強兼辦人事人員教育訓練，積極應用及維護主計人員管理資訊系統，有效協助主計業務推動。

### 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

#### 一、關鍵策略目標：

(一) 審慎籌編總預算，妥適分配及運用有限資源：

1. 統籌運用財源，依市政建設之輕重緩急妥適分配，核實審編年度預算，提升整體資源運用效益。

2. 加強資源運用效率，有效擷節財政資源。

(二) 持續推進政府會計革新作業：為提升會計事務處理效率，降低會計憑證存管壓力，建立友善經費報支環境，簡化核銷作業。

(三) 彙編總決算、附屬單位決算綜計表：

1. 訂頒本市歲出預算保留審查原則等相關規定，審慎嚴密核定歲出預算保留。

2. 審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算之正確性及符合相關規定，以利彙編作業之進行。

3. 於期限內完成總決算、附屬單位決算綜計表彙編，分送行政院主計總處及臺南市審計處審核。

(四) 提升政府統計資訊效能，發揮輔助行政管理功能：訂定本府公務統計方案及輔導各局處室訂定公務統計方案，推動本府公務報表資訊化管理，推展本府統計資料庫資訊平台及電子化書刊，並依據施政需求彙整相關統計數據資料簡要分析，提供機關首長、業務主管施政決策之參據。

(五) 提升統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查：加強統計人員訓練

及輔導，提供確實統計資訊，以提昇調查資料品質，並按期報送調查主辦機關彙整分析，提供作為規劃國家建設計畫及資源分配需要。

- (六) 豐富視覺化統計專區，規劃建置本市「重要統計指標視覺化查詢平臺」，以「人口婚姻及家庭」、「社會治安」、「工商業概況」、「家庭收支」等面向為架構，新增指標項目，豐富資料的內涵，並以清晰易懂視覺化圖表，增加資料的多元呈現與加值運用，從視覺設計、網頁介面規劃及網站互動效果等三大面向著手，打造一個視覺化資訊展示網頁，滿足民眾需求為主。
- (七) 辦理本市家庭收支訪問及記帳調查事宜，並將調查表審核、檢誤後，報請行政院主計總處進行統計分析，資料提編本市家庭收支訪問調查分析報告。
- (八) 配合中央辦理基本國勢調查：「114年農林漁牧業普查」各項事宜。
- (九) 加強辦理附屬單位預算之審編及執行：
1. 依行政院訂定之總預算附屬單位預算編製要點，審查及彙編特種基金預算。
  2. 頒布附屬單位預算執行相關規定，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。
  3. 督促檢討改進各附屬單位預算之執行。
  4. 審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

## 二、共同性目標：

### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

### (二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算數執行率達 90% 以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 審慎籌編總預算，妥適分配及運用有限資源	1	統籌運用財源，依市政建設之輕重緩急妥適分配，核實審編年度預算，提升整體資源運用效益	112-115
	2	加強資源運用效率，有效擷節財政資源	112-115
(二) 持續推進政府會計革新作業	1	建立友善經費報支環境，簡化核銷作業	112-115
(三) 彙編總決算、附屬單位決算綜計表	1	核定歲出預算保留	112-115
	2	審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算，並於期限內完成總決算、附屬單位決算綜計表彙編	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(四) 提升政府統計資訊效能	1	增刪修本府各單位暨所屬機關公務統計報表	112-115
	2	推動公務統計報表資訊化管理，以系統控管報表報送及自動化發布資料	112-115
(五) 完成中央政府交辦各項抽樣調查	1	按期報送調查主辦機關統計報表	112-115
(六) 豐富視覺化統計專區	1	建置本市「重要統計指標視覺化查詢平臺」，增加資料的多元呈現與加值運用	112-115
(七)辦理本市家庭收支訪問及記帳調查	1	提編本市家庭收支訪問調查分析報告	112-115
(八)中央辦理基本國勢調查	1	114 年農林漁牧業普查	115
(九)加強辦理附屬單位預算之審編及執行	1	審查及彙編特種基金預算	112-115
	2	審慎評估非營業特種基金之設置及存續	112-115

# 臺南市政府政風處中程施政計畫

## (112 年度至 115 年度)

### 目 錄

壹、使命及願景.....	P203
貳、施政重點.....	P203
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P204
肆、未來四年重要計畫.....	P205

# 臺南市政府政風處中程施政計畫

## (112 年度至 115 年度)

### 壹、使命及願景

秉持市長「清廉效率」、「公開透明」之施政理念，形塑機關廉能文化，以反貪、防貪、肅貪作為推動廉能政策方向，提昇政府施政品質，回應民眾期待。凝聚全民反貪意識，促進對貪腐「零容忍」，讓廉政意識深入各階層扎根，提昇施政透明度，推動廉政革新，進而建立具競爭力之廉能政府。

### 貳、施政重點

- 一、落實陽光法令，確保公職人員清廉作為：推動「公職人員財產申報法」及「公職人員利益衝突迴避法」等陽光法案，完善申報及實質審查作業，並落實執行「廉政倫理規範案件登錄」。
- 二、強化機關廉政風險管控：針對高風險業務，辦理各項廉政預防工作。
- 三、辦理反貪活動，凝聚全民反貪共識：以「廉能」、「清廉」為主題，藉由活動讓民眾認識反貪腐的重要性，提升民眾對於貪污零容忍的共識。
- 四、建立本府廉政預防體系架構，推動行政透明措施：「透明」與「效率」機制係預防貪瀆產生之重要策略，透過協助機關建置具體透明措施，以促進行政效率，提升民眾對政府施政之信賴。
- 五、推動維護工作，預防機關發生洩密及危安事件：有效落實資訊保密、公務機密維護作為，以防範公務機密資訊疏失外洩，並協助機關處理陳情請願事件，機先掌握重大危安事件。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）建立員工正確法紀觀念，擴大民眾參與，爭取支持：

1. 持續推行基層扎根廉政工程，規劃推動相關反貪活動，建立公務員正確法紀觀念，爭取民眾及社會支持廉政工作推動。
2. 定期召開廉政會報，針對廉政預防議題，妥為規劃提案討論，建構透明溝通機制。
3. 推動公務員廉政倫理規範及登錄案件公開透明機制。
4. 辦理廉政民意問卷調查，專案訪查工作，廣蒐民情反映，瞭解民意趨向，提供廉政建議。
5. 獎勵廉能政風，辦理廉潔楷模表揚。

#### （二）實施業務稽核預警作為，加強內控機制，提升廉能便民服務效能：

1. 辦理專案業務稽核及相關預警作為，建立機關內外部風險控制機制，設定議題編撰廉政研究報告，提昇機關效率及廉能形象。
2. 結合機關主計單位，落實內部控制制度之執行，建立弊端防火牆。

#### （三）加強採購監辦業務：推動採購案件監辦業務，以健全採購制度，提昇採購效能。

#### （四）建構機關採購廉政平臺，發揮廉政預警功能：公開透明方式進行外部監督，並適時公開辦理成果於資訊專區，避免不當外力介入重大公共工程。

#### （五）辦理公職人員財產申報、審核及推動陽光法案事宜：

1. 依據公職人員財產申報法，加強申報宣導、受理審核工作。
2. 推動公職人員利益衝突迴避法等陽光法案工作，促進廉能行政風氣。

#### （六）提升公務機密維護效能，落實周全保密作為，嚴防機密外洩：

1. 實施定期、不定期公務機密維護檢查及資訊安全稽核，發現缺失即移請相關單位檢討改進，深入瞭解可能洩密態樣，並研提策進作為，確保個人資料與財產安全。
2. 藉由講習訓練等多元方式宣導公務機密維護意涵，提昇員工保密意識。

#### （七）加強機關安全維護，防範危害機關人員財產安全之情事發生：

1. 加強蒐報重大危安事件、陳情請願事件危安資料，並即時通報妥處，協調業管單位妥處因應，機先掌握陳情訴求，以有效維護機關安全。
2. 配合本府重大活動辦理專案維護，研訂專案安全維護措施，並協同相關單位據以執行，以提昇機關之防護效能。
3. 落實重要節日及選舉期間之專案維護措施及作為，確保機關安全。

#### （八）針對與民眾接觸頻繁、高風險業務之機關單位人員，加強查核業務違常情事：

1. 暢通多元檢舉管道，受理人民陳情檢舉，並結合採購監辦、業務稽核、專案清查及工程查核等作為，發掘潛在之不法因素，型塑「貪污零容忍」社會風氣。
2. 慎重辦理行政調查，掌握司法調查機關偵審情形，適時追究相關人員行政責任、推

動再防貪。

(九) 受理檢舉貪瀆不法，積極查處，貫徹本府「清廉效率」之施政核心價值；線上即時服務系統之人民陳情案件，依限結案，落實提昇服務品質。

## 二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達 90% 以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 建立員工正確法紀觀念，擴大民眾參與，爭取支持	1	持續推行廉政教育訓練暨座談會，規劃推動相關反貪活動，建立公務員正確法紀觀念，爭取民眾及社會支持廉政工作推動	112-115
	2	定期召開廉政會報，針對廉政預防議題，妥為規劃提案討論，建構透明溝通機制	112-115
	3	推動公務員廉政倫理規範及登錄案件公開透明機制	112-115
	4	辦理廉政研究及專案訪查工作，廣蒐民情反映，瞭解民意趨向，並提供廉政建議	112-115
	5	獎勵廉能政風，辦理廉潔楷模表揚	112-115
(二) 實施業務稽核預警作為，加強內控機制，提升廉能便民服務效能	1	辦理專案業務稽核及相關預警作為，建立機關內外部風險控制機制，提昇機關效率及廉能形象	112-115
	2	結合機關主計單位，落實內部控制制度之執行，建立弊端防火牆	112-115
(三) 加強採購監辦業務	1	推動採購案件監辦業務，以健全採購制度，提昇採購效能	112-115
(四) 建構機關採購廉政平臺，發揮廉政預警功能	1	針對本府各機關辦理之重大工程案件，適時推動成立機關採購廉政平臺，以公開透明方式進行外部監督，並適時公開辦理成果於資訊專區，避免不當外力介入重大公共工程，以如期、如質、無垢完成	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(五)辦理公職人員財產申報、審核及推動陽光法案事宜	1	依據公職人員財產申報法，加強申報宣導、受理審核工作	112-115
	2	推動公職人員利益衝突迴避法等陽光法案工作，促進廉能行政風氣	112-115
(六)提升公務機密維護效能，落實周全保密作為，嚴防機密外洩	1	定期、不定期辦理機密安全維護檢查及資訊安全稽核	112-115
	2	多元方式宣導機密安全維護，提昇員工保密意識	112-115
(七)加強機關安全維護，防範危害機關人員財產安全之情事發生	1	蒐報重大危安事件陳情請願事件危安資料，即時報處	112-115
	2	提昇機關防護效能，持續辦理重大專案、重要節日及選舉期間專案安全維護措施	112-115
(八)針對與民眾接觸頻繁、高風險業務之機關單位人員，加強查核業務違常情事	1	暢通多元檢舉管道，受理人民陳情檢舉，並結合採購監辦、業務稽核、專案清查及工程查核等作為，發掘潛在不法	112-115
	2	慎重辦理行政調查，掌握司法調查機關偵審情形，適時追究相關人員行政責任、推動再防貪	112-115