

臺南市政府中程施政計畫（105 年度至 108 年度）

目 錄

壹、民政局	P 1
貳、教育局	P 5
參、農業局	P 21
肆、經濟發展局	P 28
伍、觀光旅遊局	P 35
陸、工務局	P 40
柒、水利局	P 47
捌、社會局	P 52
玖、勞工局	P 58
拾、地政局	P 66
拾壹、都市發展局	P 72
拾貳、文化局	P 77
拾參、交通局	P 85
拾肆、衛生局	P 91
拾伍、環境保護局	P 99
拾陸、警察局	P 104
拾柒、消防局	P 111
拾捌、稅務局	P 115
拾玖、秘書處	P 119
貳拾、財政處	P 123
貳壹、法制處	P 127
貳貳、新聞及國際關係處	P 131
貳參、民族事務委員會	P 134
貳肆、研究發展考核委員會	P 142
貳伍、人事處	P 145
貳陸、主計處	P 150
貳柒、政風處	P 155

臺南市政府民政局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P1
貳、願景	P1
參、施政重點	P1
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P2

臺南市政府民政局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

本局依法掌理自治、區政、戶政、役政、宗教、殯葬等各項民政業務，並為市府與各區公所協調平台，肩負市府團隊縱向溝通工作，指導 37 區戶所與配合市府各局處政策，結合區里資源，落實為民服務。

貳、願景

本局業務以服務民眾為主，秉持「以人為本」的施政核心價值，結合各區公所、戶政事務所及宗教團體共同推動各項民政業務及便民措施，以期掌握地方需求、營造優質環境、服務役男及徵屬、推動優質宗教及殯葬文化。

參、施政重點

一、落實「以人為本」，提昇區戶所為民服務品質：

落實區里考核及督導，強化為民服務機制；建立市府與基層交流平台，將各項市府訊息在第一時間通達區里；推動戶政服務資訊化，善用科技資訊設備提供快速便捷服務；營造友善親民的洽公環境。

二、宏揚「文化首都」，推動宗教殯葬禮俗優質化：

推動優質宗教文化、健全宗教團體會務與管理；配合低碳城市政策，宣導炮竹適量燃放；推行殯葬新禮俗，提倡節葬、簡葬、植存環保新葬法；提供優良殯葬設施與服務品質，虔敬走完最後一哩路；潛移默化提昇風俗習慣。

三、強調「環境永續」，打造休閒處所凝聚地方認同：

推動活動中心多元使用，提供市民優質休閒空間；落實空地空屋管理，建立認養標準作業程序全面維護本市空地；改善地方里鄰基層建設，維護基本公共設施，平衡城鄉差距；自己的空間自己管，創造社區共同意識。

四、倡導「視民如親」，建構優質役政服務：

維護役男與徵屬權益，加強役男及家屬聯繫服務；辦理在職法紀教育，加強替代役男生活服勤管理；秉持同理心服務役男及徵屬。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)強化區政為民服務機制與聯繫管道：(業務成果面向)

- 1.暢通市府基層聯繫管道，賡續召開區里座談、區長會議、主秘會議、民社政會議，建立市府與基層的交流平台，上情下達，傳達市府政策並有效掌握地方需求。
- 2.扮演地方輿情接收角色，維護更新里長及各區即時通訊資料與管道，並利用網路及簡訊系統第一時間快速佈達訊息。
- 3.重視調解委員會功能，改善各區公所調解委員會各項設施，增設各區公所調解專屬空間，提昇調解服務品質。
- 4.辦理法律服務諮詢，加強宣導法律扶助業務，有效解決民眾法律疑惑。
- 5.建立大臺南意識，辦理區里精神倫理活動及區里各項競賽活動，滿足地方基層建設及整體設施的需求，凝聚社區向心力。

(二)提升戶政為民服務品質與效能：(業務成果面向)

- 1.戶政服務全方位，善用科技資訊設備提供快速便捷服務，嚴密管理戶政資訊安全及個人資料，合理運用個人資料；推動網路預約申請及跨機關為民服務。
- 2.賡續發放生育獎勵金，宣導婚姻生育政策鼓勵生育，發放生育獎勵金；加強宣導出生登記及子女約定從姓規定，訂定子女抽籤從姓標準作業程序，保障新生兒權益暨落實性別平等。
- 3.積極推動公務機關使用連結介面及電子閘門，並提供多項跨區服務，免除民眾洽公奔波之苦。
- 4.加強外籍配偶與大陸配偶照顧與輔導措施，提升其在臺生活能力。

(三)提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承：(業務成果面向)

- 1.輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧。
- 2.配合低碳城市政策，汰換高效率節能燈具、加強宣導低碳措施。
- 3.輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化，並全面換發登記表證與圖記。
- 4.逐步辦理祭祀公業囑託與標售作業。
- 5.辦理聯合婚禮，藉由示範性之婚禮儀式，改善重排場大肆鋪張之社會風氣。

6.舉辦16歲成年禮系列活動，創新優良傳統文化。

(四)公墓遷葬土地活化，改善殯葬設施：(業務成果面向)

- 1.公墓遷葬土地活化，賡續辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化等作業，活用土地增加土地再利用價值，提供民眾休憩活動空間。
- 2.生活綠籬專案，利用綠籬暨相關措施隔離殯葬設施與市民生活空間，改善市容，減低民眾對殯葬設施之負面觀感。
- 3.推動環保自然葬，提升本市殯葬設施環境，積極推動植存葬法，提倡節葬、簡葬新殯葬禮俗，符合低碳環保及土地永續經營理念，提昇本市殯葬文化內涵。
- 4.改善本市殯葬設施，逐年編列預算補助各區殯葬設施辦理修繕、維護等工程，以提昇本市殯葬環境，提供市民更完善多元的殯葬服務。

(五)推動閒置空地綠美化，建立美麗新家園：(業務成果面向)

- 1.推動優雅新都大台南，配合本市各區山貌、水文、農村、漁村等不同之地方特色發展環境景觀，設立公共藝術造景，推動綠地倍增運動，設計藝術與綠地融合為一體之綠地園區。由各區取適當地點施作，達成「優雅新都大台南」之績效目標，並逐步落實至各里、社區、民間企業團體共同參與，結合公私協力之經營理念，達成永續發展之政策目標。
- 2.活動中心空間活化，結合在地人文藝術：利用活動中心空間辦理相關研習講座活動，配合社會局於活動中心設置社區關懷據點；配合衛生局定期於活動中心舉辦健康講座；與文化局合作，邀請藝文團體及才藝教師，於活動中心開辦動靜態展演活動及各類市民研習課程。
- 3.改善地方基層建設，考量大臺南幅員遼闊，地方民眾對於各項基層建設需求，對於活動中心、辦公廳舍及巷弄道路之興建修繕、設備擴充等小型工程補助，竭力協助地方改善生活環境，維護基本公共設施，平衡城鄉差距。
- 4.整合相關業務資訊系統，加強e化市容查報作業：有關市容查報傳遞等各項資訊，配合市民服務中心系統納入年度執行目標，整合簡化為便捷實用之網際網路服務。

(六)加強役男及家屬服務與照顧：(業務成果面向)

- 1.落實役男入營安全及家況訪視調查，加強役男及家屬聯繫服務，探視新訓役男了解服役情形，辦理死亡傷殘軍人處理慰問並協助善後處理。
- 2.對列級對象發給一次安家費、三節慰問金，讓家庭獲得照顧，使役男能安心服役。
- 3.體檢、入營輸送期間為役男投保350萬元意外險，8萬元醫療險，以保障安全。
- 4.辦理探視新訓役男懇親活動，了解服役情形，並解決疑慮。
- 5.積極推動替代役公益服務，協助義務役傷殘(半、全癱)軍人及獨居老人關懷居家打掃、辦理弱勢學童寒、暑假課後照顧、替代役男在職訓練及捐血活動等。
- 6.推動替代役社造化專案，選取社造專長替代役結合地方社區投入社造活動，為地方留下具體社造成果。

7.建構優質服務與公平的役政作業：簡化徵兵處理程序，輔導完成各區辦理役男兵籍調查全面網路作業、強化徵兵檢查、抽籤及徵集入營等工作，並落實役政業務考核督訪機制，達成100%役男入營徵集率。

(七)加強防災情資通報與掌握：**(業務成果面向)**

配合市級災害應變中心之開設，協助各項天然災害主管機關督導各區公所執行災情報系統之建立；健全民政體系防災整備、災情查報及緊急應變能力，由下而上提升社區自救能力，擴大市民共同防禦各類災害，推展「防災社區」觀念。

(八)推動「臺南市市民卡」：**(業務成果面向)**

賡續規劃辦理電子票證「臺南市市民卡」，善用記名式電子票證，推動跨局處提供更多加值服務。

(九)全面提升服務效率及品質：**(行政效率面向)**

- 1.籌備行政區調整方案：行政區調整將遵循三個原則來進行：第一是「循序漸進」，不必然一步到位；第二是「由下而上」，要尊重市民的意見和地方文化傳統；第三是「選區穩定」，盡量不要造成選區的變動，以免製造不必要的困擾。
- 2.戶政事務所整合草案：為求精簡政府組織，提升行政效率，增進人力有效利用，未來擬配合行政區域調整，暫將原所轄37個戶政事務所，整合為18個戶政事務所，被整合之戶政事務所，在不撤原服務點之原則下，名稱改為○○戶政事務所○○辦事處。
- 3.辦理戶政為民服務工作不定期現場評核，每年擇優遴選1-2戶所參加市府評選，參與國家發展委員會政府服務品質獎。
- 4.辦理里（鄰）長及里幹事各項研習，提升里（鄰）長及里幹事的服務效能。
- 5.建立區里考核機制，滾動修正考核計畫確保考核效能與績效，落實考核工作。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

職員每年之年學習時數平均達 60 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府教育局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P5
貳、願景	P5
參、施政重點	P5
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P7

臺南市政府教育局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

主管臺南市教育政策，秉持教育專業理念及使命，營造優質、安全、和諧的教育環境，建立完善、公平之教育體制，在適性揚才、多元發展、平等正義、傳承本土、終身學習、創新價值、永續發展及全球視野下，打造臺南市教育願景，以培育全人人才，提升教育品質，實質競爭力，為國家發展奠下基石。

貳、願景

以愛為出發點，為孩子裝上飛向夢想的翅膀。

本市未來教育施政願景係結合大臺南各地區之地方特色，打造安全優質學習環境，建構友善、低碳、健康及永續的校園，在學校、家庭、企業、社區、大學及社會多方資源下，本土化與國際化並重，讓本土與國際同步開展，邁向未來。建構大臺南資源共享平台，在經費資源公平分配的理念下，加強關懷弱勢及身心障礙學子，落實教育機會平等，縮小城鄉與貧富差距。

立足臺南，邁向全球，點燃教育工作者的熱忱與榮耀感，讓我們的學子做好準備，讓臺南孕育的孩子能成為具全球競爭力優秀人才，實現自己的夢想、擁抱未來，亦在各產業及世界舞台上發光發熱。

參、施政重點

一、擬訂擘劃各項教育政策：

(一)全力推展 12 年國教，推動高中多元入學方案，建立合理公平升學機制；高中職均質

化、優質化，高中、技職教育並重。

- (二)創新校務卓越領導，推動新首學校校教學卓越發展計畫，辦理教師專業發展評鑑、研習及校務評鑑，促進學校行政發展及教師學養，結合在地資源，建立學校特色及提升辦學品質。
- (三)擴大教育投資，強化就學安全網；加強推廣特教理念，提供身心障礙學生適性發展；提供多元學習發展優勢能力，協助資優學生發掘興趣及激發潛力。
- (四)全面推動本土、原住民語言教學及文化認同，培養教師多元文化素養，辦理各項藝文活動，發展傳統藝術之美。
- (五)增設社區大學課程，推動閱讀環境優質化及在地化，鼓勵市民終身學習與終身閱讀；加強立案補習班、課後照顧中心之督導與管理，讓市民有安全的學習環境。
- (六)防制學校霸凌及毒品，落實三級預防制度，擴大辦理人權、法治、品德活動，提升學生輔導諮商中心功能，連結輔導網絡與友善空間，營造友善校園。
- (七)持續推動節能減碳政策，推行學校午餐五心(星)計畫；強化校園結構安全，老舊校舍整建，裁併校區再展風華。
- (八)鼓勵師生應用善用數位學習環境，豐富數位學習資源共享平台，縮短城鄉數位學習落差，培養全民網路資安素養，健全校園友善安全網路環境；建置雙語學習情境，補助學校進行國際教育交流。
- (九)延續幼托整合精神，致力提升教保服務品質及完備相關制度，以奠定學前教育發展之基礎，使幼兒順利銜接至十二年國民基本教育。
- (十)落實學校家庭教育，營造友善家庭學校，關懷弱勢家庭，優先接受家庭教育，培訓專業志工，強化活動推廣及諮詢輔導服務。
- (十一)推展南臺灣民眾天文及科學學習風氣，推行學校天文科學教育，發展結合天文、科學、人文與生態之教育路線，營造區域天文特色，帶動社區及地方之發展及民眾對天文科學之興趣。
- (十二)培訓體育專才，建構重點體育培訓四級制度，發展學校體育特色，推動體適能提升計畫。興建國際棒球中心，辦理市級及全國性體育活動，增加運動人口。
- (十三)全面推動英語成為台南市第二官方語言，從廣增英語學習機制、提升教師英語素養及厚實學生英語能力著手，營造更多元雙語學習情境，讓師生在潛移默化中強化英語能力，擴展國際視野。

二、提高教育方案執行效益：

- (一)加強對外宣導與溝通，深化家長、團體、民意代表及新聞媒體了解各項政策方針及執行情形，運用輿情分析、宣導、座談會、公聽會等形式建立回饋及修正機制。
- (二)落實內部稽核機制及程序監督，辦理政風法紀宣導，增進員工依法行政觀念，強化員工保密意識，建立廉能行政。
- (三)有效控管各統籌經費預算，提升經費使用效能，簡化教育經費動支程序，加強內部審核以掌控預算執行進度，提高財務效率。

- (四)透過局務會議、科室會議、出國考察、工程內部管考等會議，提升服務品質。建置教育局專案管理系統平台，掌控各項業務辦理情形及重大活動脈絡。編印教育概況及教育統計報表，立即檢討及經驗傳承。
- (五)鼓勵教育行政人員及學校職員在職進修、終身學習，以增進專業知能，提高行政效能與教學品質。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)推動優質教學，發展多元學習：(業務成果面向)

1.推動教學卓越，提昇學習品質：

- (1)精進國中小教學品質：以「教學領導校本進修」、「有效教學課堂實踐」、「有教無類學力確保」、「發展特色厚植實力」為四大總目標，有系統進行課程領導人培訓，推動學校教師學習社群之運作以促進教學創新，啟動學力檢測機制協助教師提升補救教學成效，並在國民教育輔導團引領下協助教師應用有效教學(含多元評量、差異化教學及課堂時補救)策略，大力推動學校建立共同備課、觀課及議課機制，透過規劃實踐性及操作性的研習提升基層教師專業教學知能。
- (2)推動教師專業發展評鑑：鼓勵各校推動教師專業發展評鑑，整合教師專業發展計畫與「校長及教師專業發展中心」之資源，增進教師專業對話，精進教學品質，提昇學生學習成果，營造學校正向氛圍。
- (3)設置專長代理教師，建立「教學輔導教師」：採共聘及進用代理教師、巡迴方式進行教學，適量減少授課節數，增加優秀教師投入；聘請具教學熱忱及經驗豐富之教學輔導教師，對新進教師及需協助輔導之教師進行輔導，以提升教學質量。
- (4)超額管控調整機制：適時適度調整管控，將專長教師之需求及進用與管控機制相互配搭，優先補足偏遠學校專長教師需求，強化教學品質。

2.推動適性學習，落實學生生涯發展：

- (1)活化課表，六育均衡：因應十二年國民基本教育，運用彈性及空白課程時間進行多元學習，建立本市「德、智、體、群、美、食」六育均衡的教育特色。
- (2)適性育才，多元學習：國小以自我覺察、認識工作為主，國中以強化自我統整、培養多元興趣及職業試探為主軸；善用性向測驗、興趣測驗等學生適性輔導工具，協助學生自我覺察，發展多元興趣。
- (3)統籌學生生涯輔導業務：追蹤與分析各國中畢業生進路、善用國中學生生涯輔導記錄手冊，記錄學習歷程中的成長故事、各項測驗實施、學習成果、特殊表現、生涯輔導紀錄等，做為每位學生日後進路選擇與免試入學時的重要參考。
- (4)深入探索學生職涯發展，高中與技職教育並重：辦理生涯講座、各項試探及實作活動，經由實地體驗活動，讓學生瞭解不同職群的學習主題與職場特質。

3.發展學校特色，建立學校品牌：

- (1)推動特色課程，建立學校特色：建立各校教學特色，學校課程計畫融入社區特色、

班級特色、教學特色或在地特色，結合自然生態與人文資源，推動營造校園空間美學，發展學校特色。

- (2)結合在地資源，改善偏鄉學校：整合家長及社區特有的人力、物力、人文資源、自然環境，建立偏鄉學校獨特特色，行銷其特色及實績至國內外教育產業，以改善偏鄉學校之設備資源，培養學童具全球化視野。
- (3)發展遊學路線、整合校外教學資源：結合教育部戶外教育計畫，積極鼓勵學校整合周邊戶外教育資源，規劃具在地特色課程，落實文化扎根，建構具家鄉文化特色之校本課程。
- (4)產、官、學策略聯盟：建立並善用學校與學校、學校與社區、學校與產官學界策略聯盟，互惠互利創造雙贏局面。
- (5)規劃非學校型態實驗教育：秉持本市教育多元化主張，持續推動教育多元化工作，以實現家長教育選擇權之願景，除持續推動非學校型態實驗教育工作，更積極推動於體制內學校改革，創造多元課程發展之實驗教育學校，以培養多方均衡發展之國民。
- (6)組成跨領域專業社群，活化學校特色課程：本市高、國、中小 38 所種子學校之專業社群，規劃特色課程，研發特色教案，各校依學校條件選擇一重點發展領域，提高排課節數，發展全校性特色課程，進行教學活化並運用雲端資訊建立分享機制。

(二)擴大教育投資，倡導機會均等：(業務成果面向)

1.普及弱勢照顧，邁向公義關懷社會：

- (1)弱勢扶助，經費補助：低、中低收入戶學生學雜費、無力繳交代收代辦費、弱勢學生教科書費、中低收入戶及原住民幼童托教補助、清寒優秀獎學金，300 人以下學校辦理午餐之經費。另請學校設置教育儲蓄戶，以扶助弱勢學生。補助公私立國中原住民助學金、高中學用費補助等，協助原住民族學童就學。
- (2)推動課後照顧，建立課後扶助：
 - a.持續弱勢關懷，擴大辦理國中小身心障礙學生寒暑假照顧服務專班，減輕家長負擔。針對學習成就低落、新移民之子或中輟（之虞）學生，提供補救教學、中介教育，引進地檢署社區生活營多元課程及社團等。
 - b.持續辦理兒童課後照顧班，補助國小課後照顧班弱勢學生（低收入戶、身心障礙、原住民、特殊學生）參加費用，使父母能安心就業。
 - c.外配子女教育：鼓勵符合外配子女輔導計畫申請資格學校踴躍申請補助，並依「教育部國民及學前教育署補助執行外籍及大陸配偶子女教育輔導計畫作業原則」辦理外籍及大陸配偶子女教育輔導計畫，以提升外籍與大陸配偶子女自我認同、生活適應及學習適應能力。
- (3)持續弱勢身心障礙學生關懷：提供就學獎補助、交通費補助及寒暑假課後照顧服務補助，使就學無經濟壓力，降低未來社會成本支出。

2.特教鑑定安置多元化：

- (1)落實學前幼兒發展篩檢工作：早期發現，早期介入，使學前特教向下紮跟，掌握特殊幼兒黃金發展期，充實學前特教師資，以達適性安置、評估需求、資源到位。
- (2)培育多元才能、智慧兼備的資優人才：提供多元、彈性、適性的安置方式，不侷限於精英升學主義資優學科教育，發掘具創造力、美術資優及音樂資優潛能之學生，深化各類資優人才培育；支持及提供資優方案，採用區分性課程與教材教法，俾利因材施教、適性揚才，發展多元進路。
- (3)情緒行為障礙學生之鑑定安置與輔導：建立情緒行為障礙操作模式，強化親師溝通、精進情障巡迴輔導教師教學與輔導策略知能，提供多元輔導介入，提升安置、輔導效能。
- (4)提升心評人員專業能力：增加及強化中高階心評人員人數及能力，具備專業度及分析解釋測驗之能力，並能積極主動發掘鑑定具資優及身障雙重需求之特殊學生，以提供適性安置之機會。

3.特教課程教學優質化：

- (1)強化注意力不足過動症學生特殊教育課程服務方案：本市巡迴輔導建構專業支持系統並頗見成效，持續強化輔導系統之檢視與修正，擴大不同情境之輔導能力，並編製各情境教學策略教材教法。
- (2)提升特教教師精進教學能力：強化特教師資具有分析各類別不同障礙程度特教學生身心特質之能力，使其與教學內容系統化、結構化，增強教學輔導效能，具備課程調整、轉化等知能。
- (3)落實個別化教育計畫(IEP)：舉辦觀摩、研習、特教績優教師選拔等相關活動，提供參與活動機會，增進 IEP 擬定、執行能力。
- (4)強調績效考核，賦予責任績效：三年一次特教評鑑，激勵優質教師士氣，輔導追蹤個案學校，確立特殊教育輔導團組織架構，發揮「教學、輔導、研究、服務」功能，持續關懷與支援，全面提升特教學生特教服務品質。

4.特教資源統整化：

- (1)適時調增特殊教育班：普設身心障礙資源班及各類巡迴班，以均衡區域特教資源，每年調整師生比，提供身障學生就近安置，充分就學之受教權利。
- (2)完善特殊教育網絡：落實無障礙的就學環境，加強特教學生輔導方案；結合早療機構、社政資源，提供身心障礙家庭，無縫支持服務與關懷。
- (3)整合特殊教育資源：擴大服務層面，發揮團隊合作效益，並強化「特殊需求與支持服務」的個別化教育計畫，依程度覈實提供教師及特教學生助理員資源，確保特教教學品質。
- (4)規劃學校整體無障礙環境：建構學校資源與支援系統、學習輔具支持及正向的人文關懷與接納環境，無障礙學習環境之調整，精進融合教育之推展。
- (5)提供家長參與及交流管道：增加親師合作機會、參與各校特教推行委員會、提升家長特教知能及多元諮詢服務，鼓勵家長參與特教活動。

(6)健全特殊教育組織功能：特殊教育資源中心法制化，設置專業團隊組、行政事務組、鑑定安置組、資優教育組及輔導發展組，採人力、物力循序漸進到位模式。

(三)推動本土及原住民族教育，深耕藝文教育及海洋教育：(業務成果面向)

1.推動本土教育及語言：

(1)同步推動台、客、原住民與新住民語言及文化：加強台、客、原住民與新住民語言與文化教育，廣邀各族群優秀人士，編纂文化語言教材供各校使用，與社區合作，讓本土人、事、物與歷史榮耀進入教學領域。

(2)校本課程加入本土語言：改寫課表與課文內容，融入本土產業認知，透過實地訪查及探勘，文化、語言、課程的統整學習，積蓄學生本土化教育的學習興趣，厚實學生本土文化的基本能力。

(3)臺灣羅馬字計畫：讓學生取得打開通往世界的門票、透過羅馬拼音的學習；讓學生更易於學習與尊重各族群的語言，拉近各族群間的距離，與世界接軌。

2.推動原住民族教育：

(1)加強原住民族群認同、辦理原住民文化藝術活動：辦理寒暑假文化體驗尋根生活營；資源教育中心規劃藝術課程結合學生生涯發展，辦理原住民文化藝術展演，並積極推廣原住民學生藝能培訓。

(2)建立原住民族教育體系、加強原住民學生學習成就：定期統計本市原住民學生居住與就讀動態，成立原住民教育輔導團統籌辦理區域性活動，確保各區域原住民學生基本權益。積極設置「族語精進班」，輔導學生參加以取得升學加分，辦理學生取得原住民族文化及語言能力證明表揚會，持續追蹤本市原住民學生中輟情形。

(3)推動族語教學，振興族語問題：落實學校開設原住民族語課程，實施沉浸式教學，辦理原住民族朗讀等各項比賽，建立原住民族語教學支援人員資料庫。

(4)建立平台整合資源、加強教師多元文化素養：整合原住民族教育研究發展及各項教育資源及組織、舉辦「原住民族教育研討會」，以厚植本市對原住民族教育問題之瞭解與解決能力，訂定現職教師取得原住民族語言認證獎勵辦法，辦理現職教師原住民族文化素養研習及原住民族教學支援人員研習。

3.深耕藝文教育，提供學子多元舞台：

(1)持續編列經費補助所屬學校購置更新樂器設備、發展傳統藝術團隊。

(2)鼓勵學校推展藝文教育，賡續辦理語文、音樂、舞蹈、美術等各項藝文競賽，承辦 104 學年度全國學生音樂比賽及 106 年全國語文競賽。

(3)藝術下鄉，結合節慶活動，展現學校藝團教育成果，提供學生表演舞台。

(4)推動藝術類特色學校或重點發展學校，改善其軟硬體設施，策動學校聯盟，以打造藝術國道。

(5)專款編列經費補助藝術才能班學校更新設備設施。

(6)專款編列補助藝術才能班外聘專長教師提供多元藝術專長之課程。

(7)鼓勵學校推展藝術教育融入美感教育理念，辦理藝術才能聯合展演活動，展現藝

術才能班學生學習成果。

4.推動海洋教育，達到親師生知海、親海、愛海之情操：

- (1)持續推動本市海洋教育資源中心維運計畫，辦理各項海洋教育體驗活動。
- (2)辦理教師海洋教育意識與素養課程，及海洋教育融入各學習領域示例，提升教師教學品質。
- (3)建立海洋教育資源網站，建構海洋教育市本教材，提供教學資源。

(四)培養閱讀習性，終身學習城市：**(業務成果面向)**

1.培養閱讀習性：

- (1)推廣成立各類讀書會及活動：推動線上閱讀、行動圖書館、「課文本位閱讀理解教學研習」，型塑閱讀風氣，增進教師閱讀教學知能及提升學生閱讀興趣與閱讀理解能力，藉由親子共讀共享促進共同成長及連結關係。
- (2)推動閱讀 e 卡通：整合學校及市立圖書館的借書系統，延伸觸角至各學校，運用網路查詢及終端學校進行借還書作業，提升市民及學童借還書意願及借閱率。

2.提升閱讀力：

- (1)推動閱讀學校，精進教師閱讀力：以獲得教育部閱讀磐石獎之學校做為閱讀種子學校，將經驗成功複製於其他學校，透過讀書會等方式，培育閱讀典範教師、閱讀推動教師及閱讀典範學校等，精進教師閱讀指導能力。
- (2)建立學習型聚落，成立課後閱讀中心：結盟偏鄉弱勢地區學校及公共、在地文化、私人等圖書資源，架構完整的閱讀系統，並逐步提升傳統社區或聚落成為學習型聚落，擴展現有課後照顧體系之服務範圍，整合學校與社區圖書資源，與公共圖書館合作提升數位化借書系統效能，創立共享環境。
- (3)辦理創意閱讀活動，結合 PISA 閱讀指標：鼓勵學校辦理各項閱讀推廣活動，如閱讀與創意寫作、圖文創作比賽、心得寫作比賽、小碩士、小博士等，做為學校校務評鑑等參考指標，參照 PISA 閱讀指標，提升本市學生全球競爭力。

3.實施成人基礎教育，關注新住民學習權益：

- (1)開辦成人基本教育班，減少逾齡失學率：提供失學市民及新住民識習與生活知能學習管道，透過學習需求調查與作品甄選，掌握學員需求與學習成效，積極鼓勵失學逾齡市民與新住民透過國中小補校、學力鑑定考試，取得正式學歷證明，擴展學習進路。
- (2)開辦新移民學習課程：新移民學習中心成為新住民成人教育據點，廣續開辦外籍配偶生活適應班、多元技藝課程及外籍配偶子女臨時托育班，協助外配學習時能兼顧子女照顧，提高其學習權益與意願。

4.打造終身學習城市，擴展前瞻新視野：

- (1)增設社區大學課程，建置終身學習據點：善用校園閒置空間，結合社區與學校資源，建置社區多功能學習中心、樂齡學習中心，成為在地的終身學習據點。透過社區大學引領公共議題、社區總體營造或普及學習運動，激發社區學習風氣。
- (2)提高證照通過比率，增加就業機會：於本市將軍數位機會中心、後壁數位機會中

心及玉井數位機會中心設立微軟 MOS 國際認證考照班，輔導偏遠地區民眾考取資訊證照，提高就業技能。

(3)確保補習教育品質：督察立案補習班，提升補習教育環境品質與安全；積極輔導未合法立案補習班，增加本市稅收及確保消費者權益。

(4)督察課後照顧中心安全：提升課後照顧中心安全品質，辦理課後照顧人員 180 小時職前訓練及 18 小時在職訓練，並提供完善之課後照顧與安全環境。輔導合法課後照顧中心立案申請，確保消費者權益。

(5)督察短期補習班及課後照顧中心交通安全:加強交通車稽查，以確保學生安全。

(五)營造友善校園，重視家庭教育：(業務成果面向)

1.預防中輟，防制校園霸凌及毒品：

(1)預防並降低中輟生比率：啟動中輟預防網絡，強化學生輔導工作及校園正向管教措施，輔導中輟生復學，並強化與網絡單位之橫向聯繫，提升對中輟生協尋與復學輔導之效能，期能有效降低中輟生的比率。

(2)推動反毒及法治教育：建立反毒無毒校園，針對不同情節及階段進行適當之處置輔導；推動「反貪、反賄選向下扎根」融入式課程教學及人權法治教育研習。

(3)提升輔導知能，辦理品德教育：辦理教育人員友善校園輔導知能研習、教師基礎輔導研習等以提升專業輔導能力；辦理育樂活動、青春專案，讓學童藉由健康多元活動增進同儕情誼並將品德教育落實於生活中。

(4)尊重生命，消除歧視：培育生命教育講師到校提供生命教育之講座與分享，提升珍愛生命之意識，並落實校內輔導機制，預防自殺或自傷之行為。提升學校教職員生性別平等意識，降低校園性平事件發生。

(5)落實三級預防機制，預防校園霸凌：集結警政、社政、學校、校外會及教育等單位，藉由相關宣導活動及個案列管，進行預防與預後處理輔導機制；設置申訴信箱、落實校安通報及處理，以降低再發生率。將人權法治觀念，以融入課程方式讓學童從課程中學習，以培養公民素質，並持續運用「修復式正義」處理校園霸凌事件。

2.提升學生輔導諮商中心效能：

(1)強化校園端輔導知能：統籌規劃辦理相關訓練、督導、研習課程，提升專兼輔教師實務處遇能力。

(2)提升校園端危機處遇能力：統籌規劃辦理相關訓練、督導、研習課程，提升校園端從行政到各處室的危機處遇能力，協助輔導室提升危機發生時的統整校園資源危機應用能力。

(3)發展校園端輔導系統的評鑑回饋制度：三級專任輔導人力介入服務校園端個案時，也能協助評鑑輔導功能，了解學校端輔導劣勢，進而協助提升學校端輔導系統整體效能力。

(4)建置個案轉介線上系統：讓校園端轉介三級個案行政效率提升，促進資源即時的介入及應用，得以整合三級處遇目標及方向，增進個案心理健康福祉。

- (5)整合各項輔導資源：建立家長、社區團體及企業單位參與學生適性輔導之管道，受理所屬各國中轉介之個案，提供生涯諮商與輔導之服務；發揮協調整合社政、警政、衛政等網絡資源，提升不同專業及資源之合作，以期發揮最大的輔導效益。
- (6)協助學校進行三級預防工作：共同以生態系統觀同時對學生、學校與家庭提供協助：包含老師與家長專業諮詢、家庭諮商之服務，建立完備的輔導系統以維護與促進學生的身心健全發展。

3.推廣家庭教育，培訓家庭教育專業志工：

- (1)創新規劃多元方案，強化市民家庭經營知能：結合公私部門資源及傳播管道，以創意多元、異業結盟概念，規劃推動家庭教育，倡導正確家庭價值觀，培養市民經營家庭生活之能力，增進家人關係及家庭功能，服務範圍遍及全市 37 區。
- (2)營造友善家庭學校，督導落實家庭教育：成立學校家庭教育輔導團，辦理教師知能研習及督導考核學校辦理家庭教育之成效，要求全市各級學校將家庭教育 4 小時納入學校行事曆。提供重大違規或特殊行為學生主要照顧者諮商或輔導轉介資源，並結合家長會落實推展家庭教育。
- (3)規劃特殊需求方案，協助優先接受家庭教育服務對象：辦理社區生活營校園輔導活動及夜光天使點燈專案，協助弱勢家庭之學童教育；辦理個別化親職教育專案，提供家庭關懷訪視；辦理各項優先實施家庭教育對象促進方案，如單(失)親、新住民、原住民及身心障礙者等家庭，健全家庭成員之身心發展，俾利營造幸福家庭，建立祥和社會。
- (4)培訓專業志工，強化活動推廣及諮詢輔導服務：招募培訓家庭教育專業志工，扮演家庭教育重要推手，協助推動並宣導各項家庭教育方案，並提供 412-8185 家庭教育諮詢專線之服務。

(六)建構健康校園，強化校園安全：(業務成果面向)

1.打造健康新校園：

- (1)全面推動健康促進學校計畫，增進教職員危機處理能力：透過學校衛生與健康促進平台，整合相關資源推動，加強學生正確衛生保健知能與習慣。辦理教職員工急救教育研習、校園緊急傷病處理機制，以增進教職員工危機處理專業知能並降低事故傷害程度。
- (2)提升午餐效益：推行「校園食材登錄平台」，提昇學校午餐選用在地食材比率，加強午餐稽查。
- (3)維護飲水品質及學童健康：辦理飲用水水質檢測、加強校園健康飲食與營養教育、推動「學生體重控制班」、辦理學生健康檢查工作。
- (4)推動傳染病預防及宣導：結合衛政單位疫情監控，積極推動各校園對疫情防治與宣導，期能有效預防及降低校園群聚感染機會，並增進家長與學生自我管理預防能力，促進學童健康。

2.推動低碳校園綠能永續環境：

- (1)執行四省計畫，減少能源使用：建立節能生活習慣，鼓勵學校裝置省電及節源裝

置，推行公文電子化，以期至 104 年之用水、用油累積節約率分為 12%、14%；用電 10%及用紙(線上簽核績效指標達 40%)目標（以 96 年為計算基準）。

(2)環境綠美化及節能研習活動：辦理臺南市低碳示範校園標章認證，輔導低碳校園示範學校；推動「節能減碳及低碳校園環境教育自評」及校園綠美化活動，配合大學、NGO 永續綠色生態組織等，規劃系統式節能減碳永續發展研習與活動。

(3)推動臺南低碳校園綠建築：建築與環境關係的對應，充分發揮在地氣候特色，形成地域性建築，如臺南學校或臺南教室等特殊地域功能的建築。

3.持續加強校舍結構安全，修復學校歷史建築：

(1)校園老舊校舍之整建：強化校舍安全結構，以落實校園安全之保障；定期召開跨局處檢討會，控管校舍工程預算執行進度；提升如廁品質，營造安全衛生校園，協助本市所屬各級學校未領有使用執照（含取得室內裝修合格證明）校舍皆完成補照，提供合法化之學習環境。

(2)檢討校舍供需平衡：因應少子化趨勢，在進行老舊校舍補強整建的同時，對未來學校規模作全盤合理之規劃。

(3)籌設新校：鹽行區段徵收新設校（鹽行國中）、九份子重劃區新設校。

(4)爭取經費修繕校園內歷史建物，活化文化資產，培養學生愛鄉護土之情懷。

4.維護校園安全：結合警政單位定期進行校園環境安全檢測評估及巡邏，加強校園教職員工生安全教育及防護能力，運用志工資源守望校園安全。

5.裁併校活化再利用，檢討學校用地使用效益：

(1)裁併校區活化再利用：以創新多元方式，突破法規及實務面的限制，讓校園閒置空間展現不同風貌，再展風華，並同步透過民間承租或認養等，希望讓閒置空間得到最有效運用。

(2)學校用地效能評估：建立學校用地清冊資料，收集統計區域人口發展及整合鄰近學校用地資源，評估及分析各學校用地設校需求，並配合臺南市政府各局處辦理設校或用地變更事宜，集中管理以發揮土地最高之使用效益。

(七)創新飛番雲端，豐富科學知能：(業務成果面向)

1.深耕雲端教學模式，促進數位學習資源共享：

(1)提供多樣化資訊教育推廣活動，使雲端教學模式能融入教學創新活動中，鼓勵學生活用網際網路資源參與競賽活動，增進資訊學習效果與提升網路素養。

(2)積極爭取教育部補助並逐年提升各國中小校園無線網路環境涵蓋率，使學校具備基礎無線數位學習環境，提供無所不在的學習可能。

(3)辦理種子團隊推動研習與工作坊活動，厚實推動量能並向下紮根，引發各級學校推動雲端應用，提升教師使用雲端教學能力。舉辦定期性國際研討會，拓展教師國際視野。

(4)持續深耕跨縣市教育雲策略合作，推廣本市飛番雲端教學平台，結合策略縣市辦理資源活動競賽，整合並充實本市各方面教與學資源。

(5)因應雲端系統與個人資料使用安全，並配合教育體系資安政策，進行校園資訊安

全稽核輔導，以提升校園對雲端資安、個資保護等應有之正確概念。

2. 打造南瀛星故鄉，引領天文學習風氣：

- (1) 結合本市中小學，發展晨光天文教育；充分運用南瀛天文館及兒童科學館之教育資源，推動天文及科學主題校外教學，開啟學生對天文科學之興趣。
 - (2) 連結南瀛天文館週邊潛力景點，在天文、科學、人文、生態主題上結合，進行策略結盟，營造區域特色，發展南臺灣教育新路線，共同打造南臺灣新亮點。
 - (3) 行銷南瀛天文館，提供特色之觀星環境，發揮其社教功能；辦理各項天文科學教育活動，豐富市民科學知能，透過參與投入，帶動民眾對天文學習之熱忱。
 - (4) 推行主題式科學特展，帶給市民豐富而多樣貌之科學體驗；推動大眾科普教育，提供多元化學習機會，培養市民之科學素養；推動南瀛天文館周邊社區學校發展天文主題特色，打造大內區為「星星的故鄉」。
- ## 3. 強化科學教育，落實動手操作及實驗教學：充實學校實驗室基礎設備，辦理優質教學分享論壇，推廣科普閱讀，充實科學課程與評量，辦理科學營隊下鄉，深化學生科學能力。

(八) 完善幼兒教育及照顧體系，全面提升教保服務品質：(業務成果面向)

1. 教保服務優質化：

- (1) 提升教保品質：配合教育部幼兒園輔導計畫，推動本市公私立幼兒園參加基礎輔導、適性教保輔導、特色發展輔導、課綱輔導、專業認證輔導，並規劃至 106 學年度止，全數公立幼兒園均須提報乙次。
- (2) 建立教學特色：輔導本市公立幼兒園及非營利幼兒園執行三年三階段教學卓越深耕計畫，發展特色，朝教學卓越邁進。
- (3) 提升教保環境：輔導公立幼兒園撰寫計畫、採購實務及經費執行及核銷之能力，以積極爭取中央補助經費，改善教學環境及設備。

2. 教保環境合法化：

- (1) 辦理幼兒園基礎評鑑：逐年實地訪視且最遲至 106 學年度前全數幼兒園均辦理基礎評鑑，未通過者，責令並督導其限期改善；公布評鑑結果及報告，提供家長選擇幼兒園之參考。
- (2) 持續稽查及輔導：全面稽查公私立幼兒園建物及消防安全、幼童專用車安全稽查及管理，未符合者，責令並督導其限期改善。
- (3) 審議收費調整：為兼顧家長權益及穩定幼兒園經營，本市幼兒園各年齡層收費皆採事前審議事後檢查機制，以確定調整之合理性及用途。
- (4) 產學人力媒合：加強學界及業界人力媒合，使專業教保服務人員適才適所。

3. 教保人員專業化：

- (1) 提供適性教保輔導：本市教保輔導團以入園輔導方式，培養教保服務人員自編教保活動課程或規劃教保環境之能力。
- (2) 提升園長行政知能：定期舉辦園長行政會議，宣導教保知能及法令規定；落實公立幼兒園專任園長遴選機制，遴選優質且適任之園長。

- (3)辦理專業研習：提供教保服務人員專業進修、熟悉法令、衛生保健等研習活動，以增進教保服務人員之知能。
- (4)補實教師人力：依據幼兒教育及照顧法第 18 條第 4 項規定，依法定期限補足原公托改制為專設幼兒園之教師員額編制。
- (5)檢討教師管控原則：視公私立幼兒園實際招生情形及人口出生情形，以及本市財政狀況，滾動式檢討調降正式教師管控比率之可行性。
- (6)獎勵優良教保服務人員：建立評選及認證制度，獎勵績優幼兒園及優良教保服務人員。

4.教保服務公共化：

- (1)提供學前教育補助：持續辦理公立幼兒園免學費教育計畫、2-4 歲幼兒教保券計畫、5 歲幼兒免學費教育計畫、低收入戶暨寄養家庭幼兒補助、身心障礙幼兒教育經費補助、原住民幼童托教補助，以減輕家長負擔。
- (2)辦理公立幼兒園課後留園服務：家長依需求及意願自由參加，讓幼兒於課後仍獲得妥善之照顧，使得父母安心就業，並提供經濟弱勢家庭相關補助，以落實教育機會均等。
- (3)通盤檢討供需情形：顧及本市區域衡平，均衡並調節供應量，研議公立幼兒園班級數及招生數之配置。
- (4)推動非營利幼兒園：持續配合中央公共化教保政策及非營利幼兒園實施辦法規定，105 年至 107 年以一年設立一所非營利幼兒園為目標，鼓勵公益法人團體參與公私協力，提供家長另一種平價優質之選擇。
- (5)提升私幼滿意度：加強私幼管理查核及私幼收費調漲審議機制，不定期抽查私幼有關公共安全、美語、收費、招生、幼童專用車、管教、師生比、教保服務人員資格等項目，違者除依幼兒教育及照顧法等相關罰則辦理，並責令及督導其限期改善。

5.教保資源社區化：

- (1)豐富教保資源中心功能：除延續原幼教資源中心功能外，並擴展至與社區結合，打造以幼兒為中心、社區為支撐之支援網絡，提供家長教保服務諮詢、學前教育補助申請諮詢、衛生教育諮詢等服務。
- (2)增加教保資源中心據點：除以成立之協進國小附設幼兒園、永康國小附設幼兒園及麻豆幼兒園，每年增加 1 至 2 處據點，以平衡區域發展性及資源分配。
- (3)定期舉辦親子活動：基於公立幼兒園資源分享之理念，利用現有或鄰近社區的空間及設施設備，辦理親子活動、親職系列講座等多元豐富的課程與活動。

(九)發展適性學習，強化技藝教育：(業務成果面向)

1.技藝及職業試探體驗活動及推動與在地大學、產業之合作機制：

- (1)開辦技藝學程及技藝專班：培養學生自我探索、生涯探索、觀察模仿、模擬概念及實作技巧等五種核心能力，落實多元升學進路輔導。
- (2)輔導技職學生升學，進行職涯探索：加強國中生涯發展教育，請各校落實辦理社

區高職參訪實作、家長職業達人、在地產業認識等職涯活動，推動學生實用、活潑、多元技藝課程，協助並輔導學生依性向、興趣、志願、或在校學習各項表現等做為進路發展之參據。

(3)教育資源整合與共享：與臺南 37 所技專校院、高中職建立策略聯盟與教育夥伴關係，積極推動校際交流與銜接合作機制，進行資源橫向及垂直整合與共享，帶動教育學習有效發展。

2.結合線上科技進行補救教學：

(1)落實教育部補救教學計畫：凡標準化測驗結果未達 35%之學習低成就學生，於課餘時間進行國語、數學、英語、自然科之加強輔導。

(2)補救教學與資訊結合：運用線上科技化評量系統全面執行篩選追蹤輔導計畫，以了解補救教學學生進步情形與即時調整補救策略。

(十)培訓體育專才，推展全民運動：**(業務成果面向)**

1.紮根運動人才培訓，整合資源建構完整培育環境

(1)健全培訓制度：建構重點體育選手四級培訓制度，完整銜接國小、國中、高中、大學學生訓練環境，培育優秀運動人才。

(2)專業人力進駐：設置專任運動教練，持續推動巡迴輔導機制，落實加強績效考核制度。

(3)增進跨縣市及國際比賽經驗：補助國內外參賽經費，鼓勵學子相互交流及開拓國際視野。

2.推動本市優勢運動種類發展計畫

(1)發展本市優勢運動種類並加強培訓效能，提高本市運動代表隊參賽成績。

(2)以優勢運動項目為發展重點，向下基礎紮根，並向上追求卓越。

(3)建構運動人才訓練及輔導機制，重視本市運動人才養成及生涯規劃輔導。

3.健全基礎體育教育環境，發展學校體育特色

(1)提升學生游泳與自救能力：多元化推動學校游泳教學，提升游泳檢測率。

(2)推動體適能提升計畫，增進學生體能發展，養成運動習慣。

(3)辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營：活絡校際運動風氣，鼓勵學子多元適性發展。

(4)發展學校體育特色：建立一學生一運動專長，一校一體育團隊。

4.打造臺南國際棒球基地，形塑棒球指標城市：

(1)興建亞太國際棒球訓練中心：做為培育棒球選手的最佳訓練環境、辦理國際錦標賽的指標性球場，以爭取承辦國際賽事，發展本市為國際棒球指標城市。

(2)成立本市城市棒球隊：以城市為中心出發，落實屬地主義，緊密將市民及地方政府、球隊、本市各級球隊結合，完整銜接本市五級棒球運動。

(3)建立本市特色棒球盃賽：延續巨人盃三級賽事，帶動基礎棒球運動發展。

5.推展全民運動、提高規律運動人口比率：

- (1)建置近便運動環境，改善運動場館：規劃興建國民運動中心，改善社區簡易運動設施，提供市民優質運動場館。
- (2)辦理市級體育活動：規劃辦理各項路跑活動、全市運動會及各市級、區級體育活動，提倡全民運動風氣及參與運動賽事比率，並配合教育部體育署「打造運動島計畫」，推廣全民運動。
- (3)辦理國際性及全國性體育活動：辦理 2015、2017、2019WBSC 世界盃少棒錦標賽、國際龍舟錦標賽、全國獨木舟錦標賽及其他國際性、全國性運動賽會，促進國際選手參與，並結合觀光旅遊、產業行銷等，以建立本市國際賽事亮點，提高國際能見度。

6.觀光體驗、水域運動、教育宣導的多元實踐：

- (1)辦理臺南市國際龍舟錦標賽：結合傳統民俗文化與運動競賽的全民運動，有效帶動運動觀光風氣並刺激周邊發展。
- (2)辦理臺南市全國獨木舟錦標賽：利用在地優勢推展新興水上休閒活動，以多元的水上運動競賽豐富安平運河的水域活動內容，行銷健康親水大臺南。

(十一)提升行政效能與服務品質：(行政效率面向)

1.行政作業e化效率加倍：

- (1)提升電子發文及線上公文簽核比例，運用電子公布欄及本局資訊中心線上公告系統，以達成減碳省紙省郵資效益。
- (2)檢討並簡化流程，落實職務代理人及分層授權負責機制，加速公文辦理效率。
- (3)善用本局資訊中心研發之調查表系統、訊息傳送等系統，縮短資料彙整時間，減輕行政人員負擔。
- (4)強化學校天災聯繫系統，暢通聯絡溝通管道，減輕災害損失並提昇修復效能。

2.精進工作專業能力及熱忱：

- (1)辦理文書、採購及法規研習課程，增加同仁公文寫作能力及法律素養，根植依法行政觀念，精進為民服務能力。
- (2)擬訂提升服務品質計畫及加強電話禮貌，積極爭取行政院「政府服務品質獎」，建立服務學習標竿。
- (3)激勵本局同仁工作士氣及凝聚向心力：辦理激勵營、共識營或戶外參訪活動，藉以提升自我精進能力，落實政策宣導與執行，產生共榮感。

(十二)建置教育資料庫，落實視導工作：(行政效率面向)

1.保存教育史料，分析統計資料：

- (1)編纂教育年鑑及教育大事紀並輔導學校建立校史室，典藏及保存教育史料，以鑑古知今、繼往開來。
- (2)建置完善教育統計及學校概況資料，做為檢討政策執行成效之參照，並據以比較分析，推估未來趨勢，提高風險管理準度。
- (3)成立規劃評估小組或工作圈，針對各項重要政策進行事前評估、執行檢討、事後

回饋，確保各項計畫或政策之成功執行。

(4)建置教育局專案管理系統平台，藉由各科室上傳所掌各項業務辦理情形及重大活動期程，提供本局整體規劃與檢索查詢，並降低業務重複辦理可能性。

2.加強管考制度，提升視導效能：

(1)就本局重大教育政策、議題、工程、活動、經費及考核事項，從初始即列入管考，以確實掌握執行方向及辦理進度。

(2)發揮行政視導功能，協助學校落實優質教育，準確掌握學校教師、家長、學生之需求與問題，即時給與協助。

(十三)推動英語成為第二官方語言，增進國際優勢：**(業務成果面向)**

1.廣增英語學習機制：

(1)強化國際英語村功能，提升主題式教學課程內容，服務更多國小五年級學生。

(2)強化行動英語村功能，提升巡迴教學及各區特色課程內容，讓偏鄉小校服務次數增加。

2.提升教師英語素養：

(1)引進外籍師資及外籍英語志工，加深加廣師生國際視野，促使校園國際化。

(2)英語課每週至少一節全英語授課，強化國中小學英語教師教學專業知能，活化英語教學。

(3)一般教師能使用課室英語指導語教學，強化教師英語素養，讓英語教學活絡於各領域中。

(4)成立非英語科教師以英語進行專業科目教學社群，讓英語教學深入到各學科之中，營造更多元英語學習環境。

3.厚實學生英語能力：

(1)強化學生英語拼寫能力，促使國小畢業生通過英語拼寫 220 字，國中畢業生通過英語拼寫 1500 字。

(2)強化學生英語口說能力，促使國小生畢業前能進行英語自我生活介紹能力，國中生畢業前能進行簡易英語簡報能力。

(3)推動國際交流教育，補助校際師生國際交流，推動學校與姐妹校進行國際教育交流，擴展學生國際觀。

(4)推廣英語冬夏令營計畫，積極辦理「海外華裔青年英語服務營」、「各校寒暑假 ABC 英語育樂營」，提供國外華人寒暑假歸台期間與本市學童進行同儕互動，刺激文化交流，以真實互動學習語言。

(5)推動英語行動學習，結合行動學習與英語教學，提供學生不一樣學習方式，啟發學生創新思維與英語學習興趣。

(6)推動英語閱讀，從國小三年級開始鼓勵每學期閱讀 1 至 3 本英語書籍，截至畢業前至少閱讀 10 本英語圖書。

(7)成立學生英語社團，讓學生透過更多元的方式引發學習英語興趣及動機，從做中

學，讓英語學習更內化到學生生活領域。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

職員每年之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府農業局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P21
貳、願景	P21
參、施政重點	P22
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P26

臺南市政府農業局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

推動本市農漁畜產業現代化，建立生產之農漁畜產品安全無縫管理體系，提升農漁畜產業競爭力及企業化經營能力，強化農業對天然災害之因應及家畜禽衛生保健與重要疾病防治，確保農業永續發展，完善本市漁港基本設施及漁業管理等漁港功能，提升農漁村整體發展。維護本市濕地生態穩定及生物多樣性，減少流浪動物衍生。

貳、願景

生產優質、健康安全的農產品，維護消費者權益，同時因應全球氣候變遷推動低碳綠金農業。整合改善生產區公共設施，提供良好漁產品質，推動在地漁產業文化建立品牌，打造安全的漁業作業環境，延續漁業天然資源，促進漁產業發展，提升本市漁業競爭力，並引領本市漁港及近海漁業資源管理多元化，提供市民觀光休閒環境，加強漁港基本設施及漁業管理等漁港功能，協助本市觀光旅遊行業之發展，追求漁業與休閒資源的平衡及漁業永續發展，促進本市漁民收益及市民權益。提升農會功能競爭力，促進農業與農村發展，維護農民權益，同時整合區域資源，創造休閒農業永續經營及推動地方特色產業文化。面對國際經濟貿易自由化及近年兩岸經貿大幅成長，農業投資與貿易快速發展，建立效率與服務之農產運銷體系，推動農產運銷全球化及現代化，改善農產品批發市場營運管理，建立公平交易環境；強化農民團體共同運銷與批發市場之穩定供銷，提升運銷效率；建立臺南專屬農漁畜產品牌「臺南尚青」，拓展多元行銷通路。提升農村整體發展，推動農村社區景觀綠美化，保存與維護農村文化，促進青年返鄉，繁榮在地產業。維護農路提供農產品運輸之便利性，活化農業產業，確保農業永續發展。維護濕地生態穩定及生物多樣性、明智利用濕地資源、重建濕地與社區文化互動與傳承；藉由建立完善制度及保護措施，賦予珍貴樹木適宜生存之環境；籌劃以「生態保育、環境教育、文化景觀、生態旅遊」四大聚焦面向推動，增闢綠地空間、涵養水源及

美化環境，落實執行環境整潔及綠美化工作，營造優質美麗的綠色生活空間。推動畜牧產業的現代化生產技術、兼顧維護環境資源及畜禽產品衛生安全，強化家畜防疫，加強疾病監測、輔導落實生物安全措施及免疫適期之調整與規劃，遏止動物傳染疫病發生，增加家畜產業之產值。強化家禽衛生保健與重要疾病防治工作，阻斷疫病傳播蔓延，持續輔導本市家禽飼養戶提升疾病防疫能力，強化家禽飼養技術，減緩異常氣候對家禽產業之衝擊。提升本市分子生物學診斷能力，並加強產官學合作，建立防治動物疾病技術平台解決產業問題，澈底解決犬隻源頭控制與管理，進而減少流浪犬衍生問題，共同為安全、健康、安心、精緻、樂活、休閒觀光、生態家園、優質的農漁畜禽產品努力，並建構永續農漁畜產業、與達成新農村、新農人的施政願景。

參、施政重點

- 一、活化休耕農地：發展具競爭力農業生產專區，打造優勢農業，鼓勵大佃農承租連續休耕農田，提供農地租賃獎勵、低利率經營貸款、農機具補助，擴大農業經營規模朝向企業化經營，提昇市場競爭力。充分利用休耕農地，推廣契作毛豆、胡蘿蔔、結球萵苣等外銷潛力作物、獎勵種植硬質玉米、芻料、大豆（非基因改造）、原料蔗、雜糧、小麥、胡麻、蕎麥、薏苡、仙草、短期經濟林、油茶及茶等進口替代作物，增進農民收益。種植蕃薯、西瓜、洋香瓜等地區特產作物，以在地生產在地消費，擴大內需市場。
- 二、生產健康安全農產品：農作物農藥殘留監測與管制，透過安全用藥教育宣導講習，教育農民正確用藥，建立農藥殘留監測體系，執行田間及集貨場之農藥殘留抽樣檢驗工作，以建構農產品安全監測網，維護農產品的安全品質。輔導農友申辦有機農業驗證、吉園圃及產銷履歷等農產品驗證標章，透過多元的農產品驗證制度，讓農民依其發展需求與產品通路選擇，以擴大推展安全農產品，穩定農業發展與消費者權益及推動太康有機農業專區委外營運。
- 三、珍貴樹木保護：持續進行珍貴樹木清查工作，加強監測與保護，擬定具體保護措施，推廣宣傳保育觀念，提供充分的宣導資訊，增加市民及各機關單位對珍貴樹木保育的認識。建立完整的通報系統，使珍貴樹木的管理維護與監測工作資訊化，以便即時採取適當措施，維持珍貴樹木生機。建立珍貴樹木資源資料庫，提供資料查詢，提供民眾網路資源。持續招募珍貴樹木保育志工，並加強志工訓練，協助珍貴樹木之定期健康檢查。
- 四、生態保育：辦理四草野生動物保護區、七股黑面琵鷺保護區、水雉生態教育園區及七股濱海濕地植物園區等維護管理，提供黑面琵鷺等候鳥安全舒適之棲息環境，營造一環境生物多樣性的教育場地，以提供環境教育之場域，讓民眾從環境體驗瞭解生態保育重要性；加強野生動物保護區內取締非法獵捕、宰殺野生動物及非法架設鳥網拆除等案件查緝、野生動物保育區內受傷野生動物救援及保育工作宣導；鼓勵菱農保育水雉。進行濕地保育與明智利用之環境教育與宣導推廣。強化社區參與濕地經營管理，建立濕地生態巡守員機制，共同辦理維護管理、巡守及監測評估，期獲得社區民眾對濕地保育業務推動之支持。落實入侵植物防治工作，辦理銀膠菊、小花蔓澤蘭、香澤蘭等重點入侵植物進行防除或收購，並加強民眾防治觀念之宣導，

透過全民參與有效降低入侵植物對生態環境的威脅。

- 五、綠色造林：持續受理獎勵輔導造林新植案，增加植生覆蓋面積，厚植森林資源，營造優質生活與休閒空間，達固碳減少碳排成效，並能提供更多森林遊憩及野生動物繁衍棲息的環境。強化山坡地超限利用地之改正造林，維持良好林相，加強山坡地綠覆蓋，發揮捍止土砂、涵養水源之保安功能，減輕因氣候變化所引起的天然災害，維護民眾生命財產安全。
- 六、植栽綠美化：持續培育苗木供轄內各學校、機關、公益團體、里辦公處及社區團體等單位申請環境綠美化苗木，並栽植於公有地或公共空間為主，增加本市綠覆率。各單位苗木申請栽植後，進行現勘並持續追蹤輔導，作為日後苗木核撥之依據。藉由苗木申請及相關活動提供宣導資訊，增加市民對植樹的參與感及認同感，呼籲大家共同植樹綠美化。提昇整體環境品質及營造自然美麗之綠色新觀感，另建設山上花園，增加市民平時休閒好去處。
- 七、養殖漁業發展：強化漁業統計調查、督促各區公所、漁會之漁業統計人員確實執行漁業統計工作。輔導漁會健全漁事、家政、四健研究班及會務、財務等組織，提升漁村生活品質。輔導養殖漁民籌組漁業產銷班及產銷履歷驗證，加強組織運作，建立獨特品牌。輔導魚市場營運與管理，建立明確交易秩序與制度，併同協助漁民團體辦理漁貨共同運銷及漁產品加工，疏解盛產期漁貨供應壓力；發展養殖漁業專區及辦理養殖漁業生產區(海埔、保安、南興、雙春、國安)等漁產道路、進排水路、擋土牆及水門等公共設施之維護改善，提升優良養殖漁業環境，以達適地適養目標。
- 八、水產衛生安全：為保障消費者之權益，確保本市水產品之品質，依飼料管理法每年度辦理包含飼料一般成分、藥物殘留、農藥、三聚氰胺及瘦肉精等水產飼料抽驗，及取締劣質飼料。加強養殖水產品未上市前之抽驗(包含重金屬、藥物殘留及農藥抽驗)，確保消費者之健康，建立良好水產品品質及品牌。另確保臺灣優良水產品、產銷履歷水產品及有機水產品之藻類依農產品生產及驗證管理辦法據以查驗(包含標章檢查、農藥殘留、食品添加物及總脫鎂葉綠酸鹽等)。
- 九、提供安全衛生畜產品，確保食品衛生：輔導本市家禽屠宰場設立，供應消費大眾經衛生安全屠宰合格之禽肉產品，持續查緝違法屠宰行為，確保民眾食的衛生。加強畜牧場及飼料廠飼料違法添加物及藥物的抽驗，減少藥物殘留，影響民眾健康。推動肉品安全無縫管理並辦理市售有機畜產品、CAS 優良畜產品及產銷履歷認證畜產品查核，避免違法不肖廠商冒用合格標章，獲取不法利益，危害消費者的健康。透過輔導鼓勵畜牧產業參與產銷履歷認證及各項管理認證，保障優良畜產品品質，以利推動品牌建立，提高消費者的信心，創造產業的商機。
- 十、推動畜牧場節能減碳及廢棄資源再利用，作好污染防治：持續追蹤輔導畜牧場污染防治設備正常操作及妥善率，改善對環境的影響。輔導新式污染處理技術，提高污染設備處理效能，降低處理成本。推動畜牧場裝設節能燈具、廢水循環再利用設備及沼氣利用設備，增加畜禽場環保減廢與資源再利用的共識，達成節能減碳的目標。輔導畜牧場申請畜牧廢水回灌農地，使廢棄資源回歸農地，改善生產環境，降低河川污染量，達成永續農業的目標。

- 十一、改善畜牧產業飼養環境，推動先進生產技術：輔導畜牧場採批次飼養等先進生產技術，減少藥物使用、在地食料推廣以降低生產成本及提高生產性能及飼料效率，設置新式畜禽舍，改善飼養設施設備，更符合省能高效率的生產，提高經營效益。
- 十二、活化農業人力：結合農業改良場、農業達人及相關專業人士，辦理農業達人講座及農民學堂課程，並開設臺南新農塾通識課程，協助有心留鄉從事農業青年子弟一個創業管道加入新農人行列。篩選本市各類別經營有成之農業達人及農民學堂相關課程師資建立農業智庫，提供新農人及農民諮詢，解決農業經營上所面臨的問題，輔導新農人熟悉各類產業通路、拓展直銷及內外銷，以建立多元化穩定銷售管道。
- 十三、推動休閒農業及農業產業文化活動：輔導本市農業積極轉型為休閒化、精緻化之休閒農業，提高及增進在地就業機會及農民收益。整合農村在地資源、人文與地方特色產業文化，開發農村魅力，促進地方經濟發展及社區永續經營。
- 十四、維護農民權益、照顧農民福祉、健全農會組織：為維護農民權益仍繼續支應各項應負擔福利措施。辦理稻穀、雜糧計畫收購運費補助業務，解決農民勞力不足與運費負擔。輔導全市轄內 32 家農會信用部營運，加強農會信用部風險管理，降低逾放比率，並輔導建立自行查核及稽核制度，加強內部制衡，防範弊端之發生。
- 十五、推動臺南市農產品產地認證標章：為推廣「臺南尚青」本市優質農產品，使消費者容易辨識，安心選購食材，以建立臺南優質農產品牌。
- 十六、農產品行銷中心建置：輔導臺南市農產運銷股份有限公司規劃具備現代農產品批發市場功能之市場空間，加強服務以促進果菜運銷之發展，拓展內外銷業務。
- 十七、拓展農產品國外行銷：輔導臺南具代表性之農業生產團體參加海外國際性食品展，以拓展本市優質農產品、積極開拓海外新興市場，增加本市農產品外銷量。
- 十八、蘭花產業發展：強化臺灣蘭花生物科技園區營運，藉由園區外銷與檢疫平台，成為蘭花全球生產、供應及流通運籌中心。提前規劃年度國際蘭展活動細節並邀請各花卉團體、觀光會、飯店旅宿業及文創產業人員等參與，擴大蘭花產業周邊效益及發展。
- 十九、農業大棚，輔導農業經營場所設置太陽光電系統：補助農民在蘭花溫室工作室建構太陽能發電電板，讓太陽能發電能提供部分溫室之用電。輔導畜牧業者及養殖業者與太陽能光電業者合作提供畜舍屋頂供太陽能光電業者架設太陽能發電設備。
- 二十、活化及擴大安平港經貿計畫：洽商農特產運銷合作社或貿易公司規畫整合可進口農特產品品項進口大陸市場，結合物流業者及快遞業者集結廠商需求，並建置貨物倉儲中心，以開發貨源。
- 二十一、農地利用管理：繼續推動臺南市各區非都市土地農地資源空間規劃作業，研擬產業及其價值鏈發展之空間配置構想，以建構市級農產業空間發展規劃。
- 二十二、推動農村再生：以現有農村為中心，強化社區由下而上參與農村再生計畫，強調農村產業、自然生態及生活環境之共同規劃，建設富麗新農村。輔導社區結合農村生活、文化及產業推動農村遊程，促進農村整體再生活化。
- 二十三、修繕農（漁）路維護農產運輸安全：平時農路改善維護，維持暢通，以提供農產

運輸行之便捷與安全。災時依照天然災害損壞情形辦理農路復建，並訂定災損復建工程開口契約，提升搶修效率。

二十四、維護漁業作業安全：維持漁港基本功能、提供漁船安全停泊環境並持續推動海上運輸安全管理之策略與措施，如漁船（筏）每年的定期檢查、漁船（筏）載客人數限制、漁船（筏）救生設備、漁船（筏）緊急事故處理、漁船（筏）船員訓練及救生演練、不定期聯合稽查娛樂漁船各項設施。

二十五、促進海域漁業資源：持續辦理魚苗放流及人工魚礁投放、海洋漁業產業之教育訓練並宣導及獎勵國人、原住民上漁船工作，以促進本市海域漁業資源。

二十六、提升漁港休閒觀光功能：老舊漁港整建更新，打造多功能漁港，執行「將軍漁港分區開發計畫」，加強漁船停泊秩序及清潔維護與管理，除維持漁港機能正常運作及漁船進出安全外，於重點潛力漁港整建或新建遊艇碼頭及產業設施，以達漁港功能多元化利用目標，並發展休閒漁業，促進沿岸漁業轉型。

二十七、家禽畜保健：著重家畜禽疾病調查、預防、監測、控制及研究等相關防疫措施，輔導提升家畜禽生產效能。強化畜禽場疫情通報系統，輔導家畜禽場自衛防疫工作，加強家畜禽疫苗注射及抗體監測，協助家畜禽場控制疫情，成立家畜禽場防疫輔導團。

二十八、水產及動物檢驗：加強產官學合作，厚植檢驗診斷能量因應新興動物傳染病威脅，推廣水產動物高生物安全之養殖模式，加強水產動物養殖場疫情訪視及轄內產業團體連繫，強化疫情通報系統，持續提供動物疾病診斷鑑定服務，早期診斷及早預防，減少藥物殘留，提升本市水產品產業價值。

二十九、動物公共衛生：辦理動物用藥品標籤仿單抽驗，查緝取締動物用偽劣禁藥，輔導與查核動物用藥品製造廠、販賣業者、飼料廠及自製自用飼料戶，促使畜牧業者正確使用動物用藥品，避免動物用藥品之非法流用及濫用；辦理未上市畜禽產品藥物殘留抽驗監測、藥物殘留陽性戶訪查、用藥輔導及違規查處、以防範畜禽產品藥物殘留，確保畜禽產品安全衛生，保障消費大眾食的安全，維護本市畜牧產業形象，塑立本市為安全小吃之健康城市；辦理化製場防疫衛生查核、化製原料運輸車輔導、查核、查驗及道路攔檢，防範斃死畜禽非法流用。

三十、動物保護暨改善流浪犬管理：執行住家犬籍資料調查造冊管理，推動家犬絕育與強制品片植入免費登記以減少棄犬發生，寵物販賣繁殖業加強查緝與管理買賣登記制度，加強家犬寵物登記查察、補助民間團體協助犬隻絕育、加強偏遠地區絕育車巡迴服務。設立「動物教育園區」，推動動物保護長期宣導教育，設置檢舉獎金、動物保護警察，約束民眾不守法的行為。全面提升動物福利計畫-全面提升公立動物收容處所品質。短期快速捕捉野外流浪犬，依身體健康狀況給予絕育或安樂死，將適合生存犬隻收容認養，以達到控制流浪犬數量。流浪犬訓練成具有巡守、看顧能力之工作犬後，送養各牧場或魚塭飼養，提升流浪犬收容減量效益。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)推動健康低碳綠金農業，保障民眾飲食安全：(業務成果面向)

- 1.建立農作物農藥殘留監測與管制作業；執行屠宰衛生查緝，保障消費者健康。
- 2.推廣吉園圃安全蔬果標章、輔導有機及農漁畜產品產銷履歷農產品驗證，提升本市農漁畜產品之安全衛生
- 3.推廣學校午餐食材採用在地食材，輔導農友申領在地食材產地標籤，提供更完整資訊。
- 4.加強農民安全使用農藥教育宣導及管理，維護良好農業環境。

(二)打造優勢農業，提高本市農業競爭力：(業務成果面向)

- 1.輔導成立蔬菜、水果、雜糧、優質品牌米、花卉及養殖生產專區，發展具競爭力之優勢產業，太康有機農業專區委外營運，強化臺灣蘭花生物科技園區營運，成為蘭花全球生產、供應及流通運籌中心。
- 2.推動小地主大佃農計畫，結合活化休耕地措施，鼓勵老農將耕地長期出租予專業農民，擴大農場經營規模及企業化經營；運作農民學堂，培育新農人栽培技術能力；推動農業體系及產銷班企業化經營輔導與補助稻穀、雜糧計畫收購運費，提高產業競爭力。
- 3.確保產品品質及安全性，建置農產品行銷中心，推動在地消費及持續深耕農漁產品全球市場；掌握日本、東南亞及大陸等利基市場動態，加強國際宣傳促銷活動，提高臺南農產品知名度。

(三)發展樂活農業，提供舒適農村生活：(業務成果面向)

- 1.發展農業產業文化及休閒農漁業，推動農業深度旅遊，結合農村文化、健康養生、知性教育與休憩空間營造，規劃多元特色主題遊程，促進休閒農業加值發展。
- 2.推動農村再生，輔導農村居民採「由下而上」提出整體活化再生計畫，提升農村生活環境品質及產業發展；輔導社區推動農村體驗計畫，提升社區產業發展，增加社區經濟收入，創造就業機會，吸引年輕人返鄉發展。
- 3.繼續發放老農津貼及農漁民子女就學獎助學金，辦理農業天然災害及農產品受進口損害救助，照顧農漁民生活。

(四)落實永續農業，維護自然生態環境：(業務成果面向)

- 1.推動農地資源空間規劃，引導農業經營區位合理配置，執行農地分級分區管理及農地變更回饋機制，提升國土資源利用效率，集中資源輔導具優越產銷條件之專業生產區。
- 2.推動責任制漁業行政，落實沿近海漁業資源養護及管理，建構海洋漁業資源永續經營，維護港區及航道安全，整建更新老舊漁港，振興漁港設施機能，活化漁港設施，改造兼具觀光休閒之多元化漁業環境；推動農業節能減碳、畜禽場環保減廢與資源再利用。

- 3.進行濕地保育與明智利用之科學研究、濕地環境教育與宣導推廣，強化社區參與濕地經營管理，維護生物多樣性。
- 4.建設山上花園，推動環境綠美化，加速天然災害農路復建；發揮農業生產、保育、教育及遊憩等多元功能。
- 5.推動獎勵造林，無償配撥苗木綠美化，增加本市綠地面積，營造優質生活與休閒空間。

(五)強化動物防疫、減少流浪動物衍生：(業務成果面向)

- 1.強化家畜場及家禽場疫情通報系統，輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作，加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測。
- 2.加強改善公立動物收容處所設施，辦理動物收容管理、認領養、絕育工作，設立「動物教育園區」，辦理動物認養宣導教育活動，推動執行動物保護法。

(六)提升為民服務品質：(行政效率面向)

- 1.落實管考市民陳情案件。
- 2.加強同仁電話禮貌。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員每年之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P28
貳、願景	P28
參、施政重點	P28
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P32

臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

經濟活絡與否乃一個都會城市的重要指標，因此本局深知責任之重，積極以此為綱，全力擘劃投資工業及產業園區、引進民間資金活絡經濟、推動產業創新、輔導商業群聚、建置陽光電城、規劃會展中心及改善市場購物環境等；以期藉此帶動經濟成長，提供市民優質生活品質及產業競爭實力，進而追求永續發展。

貳、願景

未來大臺南將以發展經濟作為城市競爭之首要條件。升格後的臺南市將為產業經濟注入更豐沛的資源，使本市未來發展更具競爭力及吸引力。臺南除擁有歷史人文內涵之外，在科技、創新研發上都具有相當程度的優勢，本局除了持續扮演促進產業發展的推手外，亦全力打造臺南成為全國首屈一指的科技重鎮，進一步協助提升產業研發、生產與應用水準，以因應未來競爭。另順應全球節能減碳潮流，本市也重視綠能產業及再生能源之利用，將臺南打造成低碳城市。此外，本局更協助企業投資布局，創造區域經濟發展，開創企業視野，也活化土地利用，規劃會展中心，以期加速招商並吸引投資，藉此創造更多就業機會，並改善傳統市場之環境，提高市民生活水準，讓臺南市成為一個適合工作、居住的美好城市。

參、施政重點

一、建構友善投資環境：

- (一) 賡續辦理新吉工業區開發計畫：完成工業區變更編定工作、土地取得及委託開發工作。
- (二) 賡續辦理七股科技工業區開發計畫：進行工業區委託開發、租售及管理工作。

(三)推動老舊工業區更新及改善：進行本市所轄老舊工業區基盤設施之更新改善，希冀藉由基盤設施之更新，逐年推動各區內規劃道路之闢建，以改善工業區環境吸引投資、促進產業升級轉型、強化土地利用、提高所得及創造就業機會。

二、推動投資大臺南：

(一)加速全球招商：未來將持續精進專業招商人力職能，對於本市規劃發展之高值化與智慧化等重點產業，如智慧加值、智能自動化等，尋求可與本市產業鏈結合，提升整體附加價值之內外大廠合作，並針對日本、大陸臺商、國內大廠、歐美僑外商等目標市場進行擴大招商。

(二)招商服務科技化、國際化與客製化：藉由招商網站建置與定期更新資訊，且提供中、日、英語三種語言介面，透過雲端資訊傳播，增加全球能見度，其網頁內容以明確、完整、便捷為原則，提供投資者所需相關訊息。

(三)設置全球招商單一服務窗口：本局「投資商務科」為臺南市全球招商單一服務窗口，提供專人、專責、專案的套案服務，協助有興趣投資廠商解決土地取得、廠房設立、工商登記、勞工及環保法令等相關問題。

(四)商四(1)、商八活化招商：與國產署等公務機關合作，積極推動南區鹽埕段商 8 等地上權設定案，並發掘本市之閒置公有土地進行合作開發與招商，活絡土地利用，促進地方繁榮。

三、推動大臺南會展中心興建計畫：

(一)配合高鐵特定區產業專用區之土地管制規定檢討，進行投資招商規劃。

(二)加強與高鐵局協調聯繫，共同推動會展中心之合作開發事宜。

(三)加強推動招商作業，加速會展中心之興建營運。

四、協助推動安平港發展規劃

(一)繼安平港成功申設為自由貿易港區，並升級為自由經濟示範區後，持續與臺灣港務公司共同推動定期航線開闢、強化港埠設施，並辦理後續招商事宜，俾利企業進駐與發揮港區物流與前店後廠功能，促進地方繁榮之發展。

(二)配合安平港「北觀光、南物流」規劃，持續與臺灣港務公司推動安平港北邊觀光區之招商，以促進地方發展增加就業機會。

五、推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：

(一)陽光屋頂：推動既有住宅設置太陽光電系統，並由本市補助「設置容量費用」，協助降低設置門檻、排除設置障礙。

(二)陽光社區：推動社區內一定規模（5 戶以上）住戶集體設置太陽光電系統；利用經濟部自有住宅屋頂自設之購電機制與「推動陽光社區補助要點」，及本市補助措施持續推廣陽光社區。

(三)綠色廠辦：推動用電契約容量 800 千瓦以上用戶，設置太陽光電系統；對轄內工廠、辦公大樓等補助「設置容量費用」，協助降低設置門檻、排除設置障礙。

(四)陽光公舍：推動本市公有房舍管理機關辦理公開標租設置太陽光電系統，以建構陽光

公舍；廠商由售電收入回收設置成本，並繳納租金或權利金充裕市庫。

(五)推動節能輔導：成立節能宣導團隊，辦理「智慧節電競賽」活動，針對 20 類指定能源用戶及企業團體，積極推動節能減碳。

六、輔導產業全面升級：

(一)辦理地方型 SBIR：執行「地方產業創新研發推動計畫（地方型 SBIR）」，協助轄內廠商積極投入技術及產品創新研發，促進本市整體產業競爭力提升。

(二)產業推動計畫：

- 1.協助產業聯盟成員國內外參展及撰寫「辦理推廣貿易業務補助」計畫書。
- 2.輔導轄區業者運用3D列印技術、雲端化與智能自動化。
- 3.定期舉辦產業聯盟活動，透過垂直整合及水平的合作開發研發聯盟之共同利益。

(三)輔導觀光工廠：

- 1.持續辦理「臺南市觀光工廠推動計畫」，輔導臺南市工廠轉型為觀光工廠，推動觀光工廠產業聚落。
- 2.協助臺南市推廣觀光工廠發展協會，結合觀光旅遊、文化及休閒農業資源，創造臺南市更多元豐富的觀光資產。

(四)火金姑：辦理「臺南市中小企業信用保證火金姑專案貸款」，協助中小企業發展，提供融資信用保證。

(五)中小企業服務團：

- 1.設傳統產業、觀光產業、創意設計產業、生物科技產業、流行時尚產業、綠色能源產業及工商產業等7大產業服務分團，負責服務轄區內中小企業廠商，協助提供企業面臨問題之解決方案，掌握即時資訊及服務時效。
- 2.企業個案診斷輔導每年至少120件及協助研發計畫書撰寫每年至少18案。

七、打造科技大臺南

(一)生物科技產業：

- 1.產業群聚：推動臺灣生技產業聯盟，期以持續推動群聚效應創造更龐大的生技聚落。
- 2.市場開拓：辦理產業博覽會行銷臺南的新興產業並提升業者產品能見度，洽邀國際買主來臺南與業者商洽，另外爭取市場拓銷經費協助轄區業者海外開拓商機。
- 3.資源整合：推動生技聯合檢測平臺營運，整合南部生技檢測能量，建構檢測平臺中心；以及推動中小企業服務團成立生技分團，協助業者經營各項問題。

(二)綠能產業：

- 1.整合學研界研發資源協助轄區綠能廠商技術升級，提升產業創新研發能量。
- 2.協助廠商參與國內外展覽、舉辦綠能產業博覽會開拓業者商機。
- 3.推動綠色科技產業研發聯盟，促使臺南市產業供應鏈更為完整。
- 4.舉辦綠能產業博覽會開拓業者商機，提供大臺南區廠商與其他相關業者交流平台。

5.推動低碳城市，輔導業者應用綠能產品活絡綠色經濟。

(三)流行時尚產業：

- 1.建立產學研交流與媒合平台，聯合行銷推廣及通路連結。
- 2.媒合業者設計屬於臺南元素（例如蘭花意象）的流行時尚商品，並協助建立在地品牌群聚區。
- 3.推動流行時尚產業聯盟，鼓勵業者進行異業及跨領域合作，建構流行時尚產業的投資環境及市場拓銷。

(四)發明展得獎作品媒合量產：

定期更新各發明展得獎作品資訊，將發明展得獎作品依屬性分類，配合產業需求媒合至產業界，搭起產學合作橋樑；辦理發明獎媒合座談會，透過產學交流對談促成更多發明作品商品化；並舉辦發明展頒獎典禮，鼓勵各發明人持續創新發明。

八、發展城市特色產業

- (一)利用臺南豐厚的文化及在地特色，協助偏鄉推展在地特色產業，並導入創新能量，協助產業升級與轉型，並促進區域經濟均衡發展。
- (二)結合市政府、區公所及產學研界共同推動區域特色產業。
- (三)積極爭取中央補助經費挹注或市府編列預算，引覓學研界認養具發展性之特色產業。

九、建構商圈群聚，活絡商業發展

- (一)廣續推動商圈成長，提升商圈發展能量及健全商圈組織，使輔導發揮最大效益。
- (二)辦理百家好店評選，推動服務品質提升，塑造友善購物環境。
- (三)整合行銷，活絡商機－購物節、台南商展、年貨大街等行銷推廣活動。
- (四)推動商業科技化運用，導入資通訊應用，創新營運模式。

十、臺南市公有市場友善環境及建物安全提升計畫：

- (一)公有零售市場無使用執照市場結構安全鑑定及耐震初評。
- (二)公有市場老舊建物設備移除。
- (三)各公有零售市場友善環境再造工程。

十一、現代化市場及夜市經營管理：

- (一)輔導協助公有零售市場成立自治會，並健全自治會運作成效。
- (二)迎合時代潮流改變行銷模式，進行主題式行銷，吸引年輕族群至市場消費，並使攤商二代加入經營行列。
- (三)健全市場管理各項軟硬體設施，增加市場及攤商能見度，並輔導市場攤商自行於坊間網購平台建立網購專頁，經連結至行銷網站提高曝光度，拓展網路商機。
- (四)輔導民有市場成立管委會並配合主管機關監督輔導。
- (五)結合市民卡於市場消費，增進市場付費方式的便利性及多元性。
- (六)依據臺南市攤販管理自治條例規定，漸進輔導管理本市集合攤販。

十二、簡政便民提升行政效率：

- (一)強化單一窗口行政作業及推動線上申辦作業。
- (二)提昇承辦人員專業素養。
- (三)招攬會計師及計帳士擔任志工、提升為民服務效能。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)建構友善的投資環境：(業務成果面向)

- 1.賡續辦理新吉工業區開發計畫。
- 2.賡續辦理七股科技工業區開發計畫。
- 3.推動老舊工業區更新及改善—基盤設施之改善。

(二)開創投資台南風潮：(業務成果面向)

- 1.推動大臺南會展中心興建。
- 2.招商服務資訊化。

(三)臺南市中西區建興段商四(1)開發案：(業務成果面向)

- 1.民間投資金額約 20 億元。
- 2.預計創造 4.5 億元以上之年產值。
- 3.促進周邊之商業機能，提升人文氣息、加強周邊古蹟之連結度，並藉由商業活動增加當地之就業機會，每年提供約 250 人就業機會。。
- 4.權利金收入：國產署（6成）約1.97億，市府（4成）約1.30億。

(四)推動安平港發展規劃：(業務成果面向)

- 1.協助建構港埠設施，優質港區環境，吸引企業進駐。
- 2.協助推動安平港對外航線之招商。

(五)推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：(業務成果面向)

- 1.推動陽光電城計畫。
- 2.輔導鼓勵民眾、社區、企業於建築物屋頂設置太陽光電系統。

(六)輔導產業全面升級：(業務成果面向)

- 1.地方型SBIR：預計每年可協助市內約80家中小企業投入本計畫，提升自身競爭力，帶動產業升級與轉型。
- 2.輔導觀光工廠：預計每年輔導2家臺南市觀光工廠通過各項認證（含優良及國際亮點）。
- 3.火金姑：預計每年可協助市內約10家中小企業融資，協助中小企業發展及活絡本市經濟。
- 4.臺南市中小企業服務團：預計每年輔導至少120家廠商、協助爭取政府研發經費至

少18案。

(七)打造科技大臺南：(業務成果面向)

1.推動新興產業-生技、綠能、流行時尚產業：

- (1)每年舉辦臺南生技綠能博覽會，創造成交金額至少 6,000 萬，並邀請至少 3 個國家別廠商參展。
- (2)協助新銳設計師作品商品化及量產 1-2 件；媒合 1-2 位新銳設計師至業界就業。
- (3)媒合知名設計師與在地業者，創作 30-40 件具臺南元素特色作品。
- (4)預計每年協助爭取國貿局貿易補助案共達 3 案以上並協助參與國內外展覽共計 5 案以上。
- (5)辦理商洽會，預估每年訂單金額超過新台幣 1 億元或一年潛在商機達新台幣 10 億元。

2.發明展得獎作品媒含量產：預計每年訪視100家廠商，成功媒合20案以上，透過媒合廠商與學界交流，讓學界創造出更具商品化價值的發明，廠商讓優質發明商品化，帶動臺南經濟發展。

(八)發展區域特色產業：(業務成果面向)

- 1.編列市府預算，協助具發展能量之區域特色產業進行輔導。
- 2.每年爭取中央(經濟部)地方產業發展基金-單一型、整合型補助計畫各一案。

(九)建構商圈群聚，活絡商業發展：(業務成果面向)

- 1.臺南市商圈輔導：專案輔導與通案(商圈輔導服務團)輔導並行，另輔以行銷輔導、獎補助等計畫，多元商圈輔導機制與策略，輔導工作包含有營造商圈亮點意象、主題行銷，協助商圈組織自主及培育永續經營的能力，創造商圈行銷話題與吸客能量，帶動消費人潮與營業額。
- 2.百家好店推動：舉辦百家好店徵選，藉由良性競爭，以相互學習成長之精神，使所有參與店家共同提升服務水準，營造對消費者友善的購物環境。
- 3.辦理商業主題行銷活動：舉辦台南購物節、台南商展、年貨大街等行銷推廣活動，持續帶動台南消費熱潮。
- 4.商業科技化應用：推展智慧便捷的行動導購服務，整合商家、景點等資訊，導入 O2O 商業模式，提供適時、適地、適性的休憩資訊及特色店家體驗服務，帶動休憩服務產業的發展。

(十)臺南市公有市場友善環境及建物安全提升計畫：(業務成果面向)

- 1.確保無使用執照公有零售市場建物的現況使用安全，俾持續維護攤商及消費民眾生命財產安全。
- 2.推動公有市場老舊建物設備移除，改善市場環境品質。
- 3.持續辦理市場友善環境建構，期創造舒適購物環境，提高攤商經營意願並在經濟部辦理的市集、名攤認證成績大大提昇。

(十一)現代化市場及夜市經營管理：(業務成果面向)

- 1.提升傳統市場自治會運作成效：透過辦理教育訓練，輔導市場自治會增進其運作成效，並逐步推動期能達成全部市場均成立自治會目標。
- 2.提振傳統市場商機：迎合時代潮流改變行銷模式，進行主題式行銷，針對市集特色配合辦理促銷活動，發展地方特色市集或觀光市集，以彰顯市場特質。規劃並協助傳統市場配合經濟部各項評核，提升市場營業素質，刺激市場潛在商機。
- 3.健全市場管理各項軟硬體設施：推廣「臺南市市場數位行銷網站」，結合市場故事及名攤介紹，定期更新並推廣「臺南市市場巡禮Facebook」，結合網路知名部落客撰寫文章，適時刊登市場資訊及促銷活動，並於公有市場建立免費無線WiFi熱點，吸引年輕族群進入市場消費，協助攤商經營網購，藉由智慧型手持裝置即能輕易完成接單、理貨及出貨等業務。
- 4.推動市民卡（一卡通）：增進市場付費方式的便利性及多元性。
- 5.依據臺南市攤販管理自治條例規定，管理本市夜市，強化自我約束。
- 6.辦理教育訓練講習，提升夜市攤商營運績效，並改善標竿夜市環境，提供其他夜市學習對象。

(十二)提升為民服務之品質效能：(行政效率面向)

- 1.設置商業登記、營業登記單一窗口及推動線上申辦提升為民服務效能。
- 2.為簡政便民、避免民眾舟車勞頓，持續接受經濟部委託辦理公司登記業務。
- 3.善用社會資源，招募會計師、記帳士及社會人士支援工、商業登記業務提高行政效率。
- 4.設置單一窗口聯審作業，縮短作業流程並輔導廠商辦理登記，加速廠商取得工廠登記。
- 5.積極辦理商品標示、公平交易業務宣導及查察作業，以維護消費者購買商品安全及權益。
- 6.加強加儲油設施安全管理，遏止違法經營石油業務，保障全民生命財產安全。
- 7.辦理電器承裝業、用電場所檢驗維護業、專任電氣技術人員登記業務及天然氣導管承裝業登記。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

本機關（單位）每年每人之年學習時數平均應達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並摺節各項支出。本機關（單位）每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P35
貳、願景	P35
參、施政重點	P35
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P37

臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

觀光旅遊是臺南市的重點明星產業，亦為市政重要方向之一，因此，觀光旅遊局肩負行銷臺南、把觀光客帶到臺南之使命，期讓市民藉觀光客的引入獲得收益，感受觀光產業帶來的幸福經濟；同時亦有責任及義務要將臺南推向國內外的朋友，讓深具在地特色的臺南市成為國際競爭力的都市，此為觀光旅遊局努力之目標，而中期中也將秉持此一理念，持續推動觀光產業、落實市政作為，打造臺南成為「觀光樂園」。

貳、願景

本局將重新賦予臺南市觀光新生命，並塑造臺南市之觀光品牌形象，讓臺南市成為國人旅遊的最佳選擇，更躍上國際舞臺，讓國際遊客發現臺南魅力，實踐臺南成為「適合做夢、幹活、戀愛、結婚、悠然過日子的好地方」之願景，讓臺南成為所有遊客旅遊臺灣的首選。

參、施政重點

一、觀光事業投資招商：

盤點觀光需求，營造優質觀光投資環境及加強基礎資料建置，經審慎評估，分別採用促參、委託經營管理或標租等適當招商方式，吸引民間資源挹注，活化利用觀光資源，強化本市觀光發展並減低公務支出。

二、觀光旅遊便利行：

推動交通無障礙(包含整合推動公車輕旅行、觀光計程車逍遙遊，低碳旅遊自由行，建置觀光地區自行車租賃服務系統等)、資訊無障礙(包含建置智慧觀光服務系統，包

括擴充旅行臺南APP資訊功能、廣建觀光景點QR-code、加強維護臺南觀光旅遊網站、提升問路店服務質量及規劃無障礙遊程等)、服務無障礙(提供走動式旅遊服務)及設施無障礙等各項策略,並配合第二官方語行動計畫,營造英語旅遊環境,全面建構本市為友善便利之旅遊環境。

三、臺南主題活動與特色旅遊：

整合中央與在地資源,依城市特色規劃四季觀光主題活動,以活動行銷地方特色產業,帶動產業經濟及平衡都市發展;依資源特色及目標客群,推出「米其林景點星河遊」及特色散步路線、鄉村及生態旅遊、宗教觀光、登山步道四季遊、水域遊憩觀光等,並規劃在地風土旅行推薦遊程,鼓勵旅行社推出套裝旅遊商品,推廣臺南多元之美,提升觀光經濟效益。

四、加強國內外行銷推廣：

結合本市歷史古蹟、民俗慶典、產業文化、鄉村生態等觀光資源,透過文宣、雜誌、期刊、各式媒體宣傳通路、行動載具應用及參與旅展等多元行銷策略,形塑觀光意象,建立旅遊品牌,提升市場競爭力,增進觀光產業發展。

持續爭取國際航班以增加國際遊客客源,整合旅遊業者舉辦推介會、旅展等行銷活動,結合其他縣市與民間資源,共同提升臺南國際知名度。於國外媒體及旅遊相關產業等管道刊登廣告,藉以吸引國際遊客。透過參與國際組織,接待國際媒體採訪、踩線團等行銷活動,推廣臺南旅遊特色。

五、臺南溫泉旅遊地品牌：

善用本市溫泉資源,活絡溫泉產業帶動觀光發展,加強管理溫泉取供事業、溫泉標章業務、研發溫泉高值化商品及輔以溫泉節活動,形塑臺南湯溫泉品牌。

六、臺南美食暨伴手禮行銷：

從型錄到通路,從實體到網路,協助業者打造美食伴手禮物產通路,舉辦臺南美食伴手禮展售活動、臺南美食節系列活動,並透過美食形象影片與文宣廣告、社群網路等行銷方式,提高業者共同參與程度與民眾喜好程度,進而提升臺南美食知名度,形塑臺南美食品牌。

七、旅宿業質量提升：

為增加旅客接待能量,積極協助旅宿業之設立,提升旅遊住宿環境,型塑臺南旅館及民宿品牌特色,推動「星級旅館質量提昇計畫」及「好客民宿推動及質量提升計畫」,輔導民間旅宿業者投入服務品質升級,協助參與星級旅館評鑑及好客民宿徵選,並提供優質住宿環境品質提昇輔導課程,強化旅館業經營體質,補助本市老舊旅館業者品質提升,賦予旅館流行時尚新印象。另建置臺南旅宿網平臺,提供廣告行銷平臺予旅宿業者,提升訂房銷售及網路曝光度,提升競爭力及住宿率,期打造優質的旅宿環境,吸引更多遊客到訪。

八、觀光景區品質提升：

加強觀光景區整體規劃開發及辦理新建工程設計、規劃、執行事宜,持續進行景區設施強化與綠美化維護,辦理觀光景區修景,營造遊客優質活動空間,提升觀光景區環

境品質。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提升產業服務品質：（業務成果面向）

1.精品旅館優質民宿：

營造優質旅宿環境，擴大旅宿業營業規模，持續輔導業者參加星級旅館、好客民宿評鑑及增加民宿家數，並建置臺南旅宿網平臺，提供廣告行銷平臺予旅宿業者，提升訂房銷售及網路曝光度，帶動整體經濟效益。

2.臺南溫泉旅遊地品牌：

善用及開發本市溫泉資源，活絡溫泉產業帶動觀光發展，強化溫泉遊憩設施品質，並加強管理溫泉取供事業、溫泉標章業務及溫泉體驗池之營運，推動研發溫泉高質化商品，並結合周邊資源以關子嶺溫泉節活動打響並形塑「臺南湯」溫泉旅遊地品牌，讓遊客享受健康優質的溫泉資源，促進本市深度之旅遊發展。

3.建立臺南美食品牌：

從型錄到通路，從實體到網路，運用手持裝置 APP 之消費趨勢，輔導美食伴手禮業者參與教育訓練，參與建置完成臺南物產電子商務平臺，協助業者打造美食伴手禮物產通路，並便利民眾獲得資訊與消費。另輔導美食業者，配合參加國內外美食展售活動，協助行銷美食特色與品牌，並持續辦理臺南美食節系列活動，提高業者共同參與程度與民眾喜好。舉辦美食形象影片競賽或拍攝美食專題影片、製作文宣廣告、經營美食社群網路等，進而提升臺南美食知名度，形塑臺南美食品牌。

(二)打造優質旅遊環境：（業務成果面）

1.觀光事業投資招商：

- (1)臺南運河遊河 BOT 案：發展運河水上游光，達成河港觀光連結；並轉運遊客紓解陸運交通之負擔，提供多元遊憩方式。
- (2)安平水景公園周邊土地 BOT 案：解決安平地區旅客住宿、遊憩等需求，並活化市公有土地，引入民間資源開發具文創特色之多元服務產業，扶植地方文創發展，發揚及深化安平文化特色。
- (3)將軍漁港觀光遊憩用地開發案：藉由民間資金及專業經營管理之投入，活化公有土地資產及建物，帶動將軍漁港周邊區域觀光及休閒產業之發展。
- (4)黃金海岸船屋 ROT 案：初步規劃供商品展售、餐飲及停車場等使用，由民間自提整體經營規劃構想，引進民間資源、創意及活力，帶動周邊發展。
- (5)其他：葫蘆埤、虎頭埤、德元埤荷蘭村、雙春濱海遊憩區等具觀光發展潛力區域，經審慎評估，採用委託經營管理或標租等適當招商方式，引入民間資源，強化本市觀光發展。

2.優質觀光事業：

積極推動觀光及文創事業，加強活化觀光事業機能，並提升整體觀光事業品質，增加本市觀光事業收入，促進本市觀光發展，同時辦理旅館業及民宿之登記、管理、稽查、輔導管理等工作，以提升服務品質，辦理觀光遊樂業之登記、經營管理及輔導工作，以帶動觀光產業發展，並辦理觀光遊樂地區管理、安全維護督導及考核工作，維護遊客權益。

3.觀光景區維護與品質提升：

透過強化景區整體規劃開發，新建觀光工程規劃、設計及執行，檢視現有相關風景區及景點設施，持續進行各風景區及觀光景點環境整頓、綠美化維護、設施維護修繕及強化改善等工作，執行觀光景區景觀修景及設施強化等措施，營造觀光景區遊客優質活動空間，提升總體旅遊服務水準與觀光景區環境品質。

4.觀光旅遊便利行：

以 88 安平線、99 臺江線觀光公車為基礎，結合美食與景點門票，發行觀光休閒公車旅遊套票，並協調發行臺南公車旅遊 1 日、2 日電子票券，便利旅客暢遊臺南；以散步路線提供導覽解說服務，另提供觀光自行車租賃營運服務，鼓勵民眾以自行車低碳旅遊臺南；辦理觀光計程車導覽及外語研習等培訓，配合大型活動發展套裝旅遊等行銷推廣，建立觀光計程車品牌知名度，提供彈性及效率的旅遊方式，另配合第二官方語行動計畫，針對旅遊服務人員、觀光計程車、旅館民宿、導遊等第一線觀光接待人員辦理英語培訓，建置友善的英語旅遊環境；於各旅遊服務中心提供走動式旅遊服務、建構友善無障礙觀光環境及建置資訊無障礙系統（包括智慧觀光服務系統、提升問路店服務質量及規劃無障礙遊程等）等，營造觀光旅遊便利行環境。

(三)加強觀光旅遊行銷：（業務成果面）

1.米其林景點星河遊：

持續推動米其林星級觀光景點旅遊行程，以「府城歷史散步」、「安平老街巡禮路線」、「五條港舊城漫遊」及「鹽水月津風華」、「關子嶺百年老街」散步路線導覽服務，讓遊客體驗臺南各景點文化風華。辦理觀光導覽解說員教育訓練，提昇導覽解說服務品質，讓遊程更為豐富，提升遊客重遊意願。

2.推動觀光節慶活動：

以本市豐富多元觀光資源為元素，結合公私部門資源，配合資源季節，規劃辦理特色觀光節慶活動，如臺南跨年三部曲、春季梅嶺賞螢季、夏季海 Party(包括七股海鮮節、臺南夏日音樂節等)、秋冬季清燙牛肉節、耶誕點燈及關子嶺溫泉美食節等，創新臺南旅遊模式，吸引國內外旅客參與。

3.臺南特色主題旅遊：

結合觀光文化、產業特色、精緻旅宿及美食饗宴等主題，針對不同旅遊族群，規劃不同之套裝旅遊路線，如宗教觀光、鄉村旅遊、生態旅遊、登山步道四季遊，並利用本市生態、歷史、文化、觀光等元素之水域，發展水域遊憩觀光，讓遊客體驗臺南多元的真善美。並結合活動周邊旅遊資源規劃在地風土旅行推薦遊程，鼓勵

旅行社結合觀光產業推出旅遊套裝行程商品，並利用各式宣傳通路加強行銷，增加旅遊豐富性，提升區域觀光經濟效益。

4.加強國內行銷推廣：

積極參加國內重要旅展，與本市觀光相關產業結合，策劃臺南主題館，介紹臺南觀光資源及推介臺南旅遊商品，推廣臺南觀光。發行臺南觀光雙月刊及旅行臺南主題文宣摺頁，提供多元的旅遊資訊；並配合低碳城市，逐年降低紙本印製量，利用網路資訊平臺、APP 應用程式、FB 粉絲團及 QR-CODE 等資訊科技，提供無紙化的旅遊服務，落實低碳旅遊。藉由多面向之行銷手法形塑本市觀光旅遊特色，奠定本市旅遊品牌優勢，提升本市旅遊市場競爭力。

5.國際遊客行銷推廣：

持續爭取國際直航定期或包機航班，提升國際直航航班搭乘率，藉以持續增加國際遊客客源。並整合旅行業、旅宿業、美食伴手禮等業者，共同於國外舉辦推介會、旅展等行銷活動，提升臺南國際知名度。於國外媒體、重要場站（機場）、旅行社、航空公司等管道刊登臺南形象廣告、包裝旅遊產品，藉以吸引國際遊客。透過參與國際組織，接待國際媒體採訪、踩線團等活動，行銷臺南旅遊特色。

6.臺南特色物產通路建置推廣：

整合大臺南地區特色物產資源，建置特色物產通路及網路銷售平臺。透過通路推廣，強化在地優質商品，進而形塑臺南特色物產品牌形象，促使本市的特色物產行銷到全國，成為國內外旅客購物及贈禮之首選，並進一步讓全國聚焦臺南，吸引更多人潮來臺南觀光消費，帶動觀光相關產業成長。

(四)提升為民服務品質與內部效率：（行政效率面向）

- 1.落實管考市民陳情案件：對市民陳情案件加強處理品質，預計依限（7個工作天）辦結答覆率達85%。
- 2.加強同仁電話禮貌：為提升對市民電話服務品質，預計每季實施電話禮貌測試，測試及格率達85%。
- 3.加強公文稽催，提升公文承辦效率：依公文管理系統凡公文逾期即加強稽催，並通知主管督導，預計使公文處理平均天數為1.7天。
- 4.健全採購內控制度，提升採購品質。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府工務局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、 使命	P40
貳、 願景	P40
參、 施政重點	P40
肆、 關鍵策略目標及共同性目標	P42

臺南市政府工務局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、 使命

本府工務局為全市公共基礎建設推動、執行與協調單位，肩負全市轄內重要交通及指標建設推動、道路及公園等公共設施維護、公園綠地景觀改造及建築房屋管理等任務，致力於打造友善生活環境、打通大臺南交通樞紐與提升全市重大工程執行績效，營造臺南市成為具備完善公共建設之大進步城市。

貳、 願景

工務局以尊民意、重品質及講效率為原則，並且以打造「大進步城市」為自我期許之願景，秉持 市長揭示「新十大旗艦計畫」的施政理念，積極辦理及協調全市各項公共建設計畫，以滿足市民期待與實際需求，俾使市政整體發展完善及提升市民生活品質。本府工務局之中程施政願景主軸策略如次：

- 一、 執行重要建設，擘劃先進城市無縫路網。
- 二、 落實路平管理，建立發達城市無礙交通。
- 三、 打造樂活家園，形塑環保城市低碳環境。
- 四、 強化工務品管，建構安全城市效率服務。

參、 施政重點

一、 執行重要建設

- (一) 加速執行轄內道路橋梁工程建設，完成臺南市道路便捷交通網：賡續辦理生活圈道路交通系統建設計畫四年（104-107 年）建設計畫，核准之各項工程用地取得與開闢作業，並持續爭取計畫新增工程辦理，另配合中央單位辦理國道及省道新建及改善工

程執行，並持續向中央爭取後續生活圈計畫執行及各項道路橋梁闢建、修建及改建等經費。

- (二)積極推動本府各項重大建設及開發：執行本市公有建築物及各項公共工程之建設、維護與修繕，並配合其他局處代辦工程，俾利推動本市各面向發展效益。如：興建亞太國際棒球訓練中心，提升國內棒球場地設施設備水準；配合推動永康砲校遷建與開發案，創造本府、軍方以及在地居民共享利基之多贏局面。
- (三)推動本市鐵路地下化：本市是全臺灣第 3 座推動鐵路地下化的城市，為推動本市鐵路地下化工程，本局全力協助交通部鐵路改建工程局工程執行、車站周邊公共設施開闢、各項施工整合、協調及執行事宜，另負責協調本市各管線單位，並運用市府既有資源創造周邊經濟發展有效創造周邊經濟發展，提升產業競爭力。
- (四)推動本市高速公路交流道拓展計畫：增闢大灣交流道及仁德交流道改善等計畫，將可紓解永康、仁德交流道聯絡道（台 1 線、市 182 線）之交通量負荷，及改善交流道匝道出口車流回堵情形。有關仁德交流道改善計畫，其中增設南下出口匝道於 104 年 6 月 23 開工，預計 104 年 12 月 4 日完工，北上出口匝道預計 105 年底完工。大灣交流道北上入口匝道，預計於 104 年底通車，其餘工程預計於 105 年中完工，未來將有助於建立大臺南道路交通網，打造大臺南交通樞紐，營造便捷好生活，帶動本市經濟發展。

二、落實路平管理

- (一)車行路平及人行無障礙道路建設：提升臺南市市區道路的服務品質，給市民安全、舒適之行車環境，並落實新鋪路面人孔蓋減量齊平及路面平整，串接已完成路段形成路平路網，係未來四年內本局主要施政目標之一。此外，在工務及區政服務無縫接軌及工務服務智慧化等重要措施，亦為本局未來亟待強化執行性能之重點，俾締造一個安全大臺南。
- (二)辦理市道(原縣道)及區道(原鄉道)公路之養護及設施清查，包含道路主體及附屬於公路之必要設施：
 - 1.本市市道自102年10月1日起由交通部公路總局收回由本府自行管養，並由本局第二工務大隊及第三工務大隊辦理市道路面及其相關附屬設施養護工作，因市道為本市各行政區間重要聯絡道路，路面改善比照路平專案落實新鋪路面人孔蓋減量及路面平整，以維護道路安全及其用路舒適環境。
 - 2.改善道路設施包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等，維持道路安全使用機能。
- (三)提升道路緊急搶修與搶險效率，確保市民用路無虞：辦理天然災害受損公共設施緊急搶修及復原重建工作，及訂立開口契約辦理道路緊急搶修搶險。

三、打造樂活家園

- (一)建構節能減碳設施，營造低碳綠能城市，創造健康樂活新臺南：積極提升綠化面積，並配合中央綠色造林政策，建構優質化綠色城市。另於道路照明方面，汰換節能環保鈉燈及節能 LED 燈，保障市民用路安全、提高照明度、節省公帑，並點綴亮化城市夜景，創造一個低碳綠能永續大臺南。

- (二)加速環境綠美化，改善公園各項設施，締造優質低碳生活休閒空間：辦理公園綠地開闢計畫，加強整建老舊公園，以改善公園風貌及整建老舊公園設施。另配合中央推動無障礙設施社會福利政策，除了公園內整個無障礙環境的建置外，亦配合中央政策全面撤除公園內不友善車阻，並於往後公園開闢時不再設置車阻，讓行動不便者於使用公園設施時更為方便與順利。
- (三)市道加安全島端花草種植、行道樹及灌木修剪，以提供用路人舒適的用路空間，同時促進且呼應大臺南觀光產業。

四、強化工務品管

- (一)廣續加強建築工程施工安全管理及建立建築工地圍籬綠美化制度：依「臺南市建築物施工中管制要點」第三點規定，嚴格要求在開工後第一次申報勘驗時須檢附圍籬綠美化完成照片，使本市建築工地除確保安全無虞，並增添城市更多綠美化。
- (二)加強建築物公共安全檢查：加強建築物公共安全檢查申報管理，並配合各目的事業主管機關或重要節慶及專案等執行公共安全聯合稽查，杜絕違規情事發生，俾使市民進入場所能安心消費；另指定 B4 類組-旅館類組依「原有合法建築物防火避難設施及消防設備改善辦法」，執行內部裝修材料檢查應依現行技術規則規定改善。
- (三)持續辦理騎樓暢通業務：持續推動指定騎樓暢通執行路段，結合重大觀光景點，連結府城騎樓暢通觀光旅遊路線網面，另配合推動指定騎樓暢通路段之騎樓整平計畫，讓市民行走於騎樓暢行無礙。使騎樓暢通成為全民運動，市民與市府能齊心協力，讓臺南成為宜居好散步的城市。
- (四)加強違建違規拆除業務：頒佈修訂臺南市政府違章建築處理，重新訂定優先執行拆除之違章建築物對象；落實執行臺南市政府處理違規竹木造鷹架廣告物即報即拆作業計畫。
- (五)健全施工查核機制，提升公共工程品質：有效運用施工查核機制加強本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升施工品質，並配合工程會推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。
- (六)落實辦理工程督導制度：針對本局主辦工程執行工程品質及進度督導作業，並依督導結果，建立工程缺失態樣，提供本局各工程單位進行改善，以落實工程三級品管制度，及預防工程缺失，俾以提升工程品質。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)執行重要建設，擘劃先進城市無縫路網：(業務成果面向)

1.推動新十大旗艦計畫項下之玖大重要交通建設，建構三縱三橫道路交通支線，創造1小時生活圈，建構外環快速道路系統，擴展區域連結：

- (1)廣續辦理生活圈道路交通系統建設計畫四年(104-107年)建設計畫已核定工程，並積極爭取增列工程及後續生活圈計畫經費執行，如辦理鹽水溪環河快速道路、台江大道往西延伸道路新闢工程、鹽水區南 80 線往南延伸至新營區復興路道路

新闢工程、西港東側外環道路新闢工程（南段）、下營南外環道路新闢工程及新化區高鐵沙崙站橋下道路第 2 期工程等工程，及市道 172 線安溪寮段至白河區道路拓寬工程先期規劃案。

(2)辦理道路興闢、拓寬及橋樑新建、改建工程，如：安平跨港大橋工程。

(3)配合中央辦理各國道及省道改善及新建工程執行。

2.配合新十大旗艦計畫項下之拾大土地通盤檢討開發，協助推動永康砲校遷建與開發案及各項重大建設及開發，執行各項公共工程。

3.配合新十大旗艦計畫項之陸大建設指標，協助興建亞太國際棒球訓練中心，提升國內棒球場地設施設備水準，作為國內各級棒球及亞太地區各棒球隊移地訓練場地。

(二)落實路平管理，建立發達城市無礙交通：(業務成果面向)

1.落實路平專案計畫，提供舒適、便利且安全的車行環境：

(1)研擬道路施工新工法、新措施，提升市區道路平坦度。

(2)預先辦理管線協調，辦理全市新鋪道路人手孔蓋減量，改善老舊破損安全島，以達成路平、路容之目標。

2.持續辦理路平專案各項工程，逐步提升道路品質。並辦理本市37區市區道路養護及督導考核，落實道路品質管理。

3.加強辦理改善人行道景觀，建置人行無障礙環境，辦理騎樓整平計畫，構築完善通行空間。

4.定期檢測本府轄管橋梁，提升橋梁緊急搶修與搶險效率，確保市民用路安全。

5.針對本市市道及區道進行全面性檢討、規劃與設施清查，建構完整之道路養護資訊管理與監控系統。

6.強化國民、安南兩座AC廠產能，提升道路緊急搶修與搶險效率，確保市民用路無虞。

7.針對市道路面、橋梁、路樹定期巡查、搶修及修剪，以增加道路相關搶修維護速率，並加強路面分隔島及道路兩側加強綠美化以增加用路人舒適性，並提升道路緊急搶修與搶險效率，以維護用路安全。

8.統籌辦理本市道路災害復建工程，儘速恢復災害地區用路安全：

(1)災害發生後立即進行全面性之調查及初勘工作，並依限完成提報復建作業。

(2)復建工程核定後，儘速辦理設計及發包作業，並依核定之完工期限辦理完成。

(3)市道搶修搶險開口契約規定成立前進指揮所，以加速汛期災害搶修速率及增快恢復道路通行時間。

9.落實鋪面管理養護系統資料填報，透過鋪面系統辦理派工、審查、完工作業，提升道路養護效率。

10.落實本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，結合道路挖掘案件逐案接管，加強管控

管線單位道路挖掘復舊品質，以確保市民用路權益。

- 11.統籌整合各類管線申挖及修復案件，降低路面重覆銑鋪次數：依據建商及管線單位上網登錄之新建房屋聯合挖掘或計畫型整合挖掘申請資料，加強整合核證並提供後續彈性協調機制，讓各管線單位以分批挖掘共同銑鋪的方式，避免擾鄰且減少路面重覆銑鋪，妥善運用資源避免浪費。
- 12.整合及落實運用全市37區道路申請挖掘管理系統，結合公共設施管線圖資資料庫，持續開發各項應用功能，以「無紙化」及「行動化」為目標，提升整體道路挖掘管理之行政效率。

(三)打造樂活家園，形塑環保城市低碳環境：(業務成果面向)

1.積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市：

- (1)建置或改建一區一公園：致力闢修公園綠地，同時配合當地特色，重塑地區性主題式公園(例如：平實營區中央公園)，除綠地面積倍增外，另闢設休閒環境、遊樂設施、體健設施等，使之符合老、中、少活動休閒使用，提升本市各區民眾生活品質與都市環境生活品質。
- (2)啟動臺南公園永續再生計畫：臺南公園為台南府城第一個依現代公園觀念所規劃的綠地，近年來使用人數驟增，公園已逐漸無法負荷，目前已暫停各大型活動舉辦並展開各項改善計畫，為下一個一百年而努力，以達永續經營目標。
- (3)打造林蔭綠色道路：挑選本市各區部分道路兩邊，配合現地周邊景觀建構綠色林蔭隧道，以創造、整頓與精緻現有道路綠化，突顯市容綠化成果，營造低碳城市。
- (4)配合平實營區重劃區開發，擬增設地下停車場闢建工程，共可提供約 220 停車位，改善市民生活環境，提供東區居民完整且舒適的休閒開放空間。
- (5)LED 燈增設：本案業於 104 年 6 月 18 日獲經濟部能源局核定本市汰換水銀燈為 LED 路燈計 101,425 盞，補助款新台幣 7 億 5,684 萬 5,000 元。本計畫完成後預期每年路燈約可節省 8,700 萬度用電量，減少 4.5 萬噸的排碳量及 1.5 億元之電費。

2.加強公園整建及維護：

- (1)重新整建老舊公園：辦理公園環境、設施整修及改善無障礙環境，提供市民更健康安全的公園環境。
- (2)強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制，以維持公園綠地之環境並提升民間參與程度。
- (3)加強辦理公園之保全、清潔及各項設施修繕及管理維護，大型公園另委託保全加強維護(例如：南瀛綠都心公園等)，增進民眾安全及休憩品質。
- (4)本市公園依多元就業計畫所分配人員，依公園面積大小散佈於各公園進行維護清潔工作，除配合政府降低失業率政策並增加多元就業機會，亦同時改善公園休閒品質。

(5)為維持用路人道路安全及公園休閒設施，皆按期繳納水電費，讓市民擁有更為舒適安全的生活環境。

3.辦理路燈新建及加強路燈維護服務：實施夜間查修作業，報修案件於3日內修復，以爭取維修效率並提升為民服務品質；另辦理老舊路燈汰換為節能燈具，及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保節能燈具，以提升既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景。

4.落實行政院核定「生態城市綠建築推動方案」，打造本市為低碳城市：

(1)賡續加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材及景觀綠化等審核綠建築項目，確實執行「臺南市低碳城市自治條例」第 21 條規定之建築物在申請建造執照時，並在開工前務必取得候選綠建築證書，並於竣工領得使用執照一年內取得綠建築標章，使本市得以漸漸蛻變為低碳城市。

(2)推廣建築物雨水貯留設施設置：

賡續落實行政院核定「生態城市綠建築推動方案」，打造本市為低碳城市，按本府 102 年 6 月 24 日府水兩字第 1020480512 號公告「臺南市低碳城市自治條例」第十八條規定應設置防洪或雨水貯留設施之建築行為規模辦理，透過臺南市低碳城市自治條例第十八條規定應設置防洪或雨水貯留設施，預計每年度可提供蓄水設施容量約 10,000 立方公尺，有效減少水災發生頻率。

(3)賡續推動再生能源的應用，以達到節能減碳之效益：

賡續推動臺南市建築物屋頂設置太陽光電設施，除可增加電力外，且可有效解決屋頂隔熱及漏水、違建問題，本府將積極宣導呼籲市民踴躍裝設，目前每年度預計設置太陽光電設施約 400 件，期使設置件數得以逐年增加，以達成節能減碳效益。

(四)強化工務品管，建構安全城市效率服務：(行政效率面向)

1.落實公開透明化的建照審核資訊管理，提升行政效能：

「臺南市政府建管便民服務資訊網」(網址：<http://210.69.40.24/bcgbm/>)業於 100 年 4 月 8 日設置，提供市民最便捷查詢管道，可藉由上網瞭解建築物各類建築執照(建造執照或使用執照等)審查進度及結果，提升行政效能。

2.賡續落實建築執照數位化管理，提升服務效能：

民眾可透過「臺南市政府建管便民服務資訊網」，以自然人憑證查詢使用執照存根，瞭解建物狀況；毋須親洽市府辦理，以節省寶貴時間及金錢。

3.行政改革、打造有效率新臺南：

(1)縮短建造執照、使用執照核發日期在法定期限以下(法定期限供公眾使用 20 日、非供公眾使用 10 日)。

(2)設置市民卡，除方便市民繳費外，亦可讓本市相關建管規費納入系統管理，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制；更可縮短領取建築執照時程。

- (3)使用執照遺失補發在 3 日內完成，另核准圖原須 3 日才能取得，已修正為當日補發，減少市民時間，以提昇行政效率。
- 4.加強建築公共安全檢查及管理：對於供公眾使用之建築物，依法要求辦理建築物公共安全檢查簽證及申報，並對於已委託檢查人辦理建築物公共安全檢查之申報案件辦理抽複查，以落實簽證負責、維護市民居住及消費安全。
 - 5.加強供公眾使用建築物昇降設備檢查及管理：對本府轄內供公眾使用建築物之昇降設備進行抽查，落實昇降設備有無合法申請許可證，並按時委由檢查機構進行機械安全檢查。
 - 6.全面推動建築物無障礙化：落實新建公共建築物均實施使用執照無障礙設施勘檢制度，對既有公共建築物已針對老人福利機構、護理之家、加油站、社區活動中心、圖書館進行輔導改善，以提供行動不便市民及老人休閒或洽公時無障礙空間使用。
 - 7.持續配合本府辦理騎樓暢通業務，使騎樓暢通成為全民運動，市民與市府能齊心協力，讓台南成為宜居好散步的城市。
 - 8.加強本局各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購程序，並配合推動採購電子化及作業程序制度標準化，以提升政府採購效率。
 - 9.有效運用施工查核機制，強化本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升公共工程品質：
 - (1)定期執行重大工程督導業務。
 - (2)強化工程施工查核作業與回饋機制，提升施工查核執行效益。
 - (3)配合全民監督公共工程實施方案實施，協助及早發現缺失謀求改善。
 - (4)辦理公共工程品管教育訓練，提升各機關工程品質及履約管理能力。
 - (5)推動公共工程材料檢試驗作業機制建立與執行，強化材料品質管控。
 - 10.擴大實施公文處理電子化，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制。總體目標：實施公文線上簽核比率達50%；實施公文電子交換比率達75%。
 - 11.提升公文線上簽核作業，收文簽辦或創簽稿、逐級簽核至主管或首長決行及線上調檔等作業，以電子化方式全程處理，達到減紙及提升訊息接收時效。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員每年之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上；加強英語學習，提升同仁英語能力。

(二)提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門預算數執行率達 80%以上，資本門預算數執行率達 80%以上。

臺南市政府水利局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P47
貳、願景	P47
參、施政重點	P47
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P48

臺南市政府水利局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

治水應以系統化思維進行綜合治水對策的研擬，包括以生態規劃為河川治理原則，從流域系統、順應河性、生態環境融合等觀念進行整體規劃與思考，如何在既有的基礎上，調整腳步積極出發，是未來必須努力的目標。

貳、願景

本局積極推動流域綜合治水，排水路強化與疏浚，山坡地、海岸沙洲水土保持與管理，持續執行雨水下水道建設，建構完整都市排水系統，確保量足、質優、永續之水資源及加強水資源保育管理。另方面落實污水下水道建設、健全污水處理設施營運管理及河川水質淨化改善，提昇優質生活環境品質與回收水及下水污泥資源再利用，對於水情監控及防災搶險方面，建立各分區快速回應機制，進而達成行動監控，建立本市為高保水、高透水的安水環境，進而提昇市民生活品質與城市競爭力。

透過「綠色水岸」計畫，許大台南市民一個「俯可掬一瓢清流、仰能擁無限河景」的美麗家園，期盼建構一個安全與亮麗的城市，亦使地區發展更為蓬勃。

參、施政重點

- 一、擴充水情監測系統：強化水情收集與資訊傳遞管理，配合本局各分區人力建立迅速回應機制，達成全行動監控水情及防災搶險之目標。
- 二、落實水資源保育及永續利用政策：保育地下水資源，依循違法水法處置策略辦理巡查及封填作業，降低地下水違法抽取量，積極推動水質水量保護區水源保育與回饋

業務。

- 三、降低淹水地區水患威脅：以流域整體綜合治水規劃、治理工程及管理等手段，有效降低易淹水地區之水患威脅。
- 四、辦理區域排水疏浚及維護管理防洪設施：加強區域排水及中小排水疏浚工程，管理全市水利防洪設施及污水操作管理。
- 五、山坡地監督管理及海岸潟湖沙洲保育：加強山坡地監督管理，水土保持教育與宣導、可利用限度查定、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、治山防洪工程監督管理，保育沿海沙洲及沙灘、土石流潛勢溪流調整檢討。
- 六、建設污水下水道：提昇用戶接管普及率，管理全市污水處理設施、落實執行維護保養，確保都市污水處理達到理想成效。
- 七、河川水質改善：運用各種污水處理技術、建設污水處理或截流設施以及水質淨化場等，改善運河、鹽水溪、二仁溪及急水溪水質，後續將朝全河段無嚴重污染，輕度污染頻率增加之願景邁進。
- 八、雨水下水道普及率提昇及提供市民良好生活品質：積極增加本市下水道系統普及率及將全市各抽水站納入資訊管理，全天候 24 小時監控水情達到防災搶險之目標。
- 九、營造水岸遊憩設施：「節能減碳」的要求向來是臺南市重要的施政考量之一，期望藉由鼓勵自行車等綠色運具，逐步改善龐大汽機車交通量所造成的能源消耗及污染排放問題。水岸遊憩設施一向是臺南市重要的景觀資源，期透過串連曾文溪以南水岸觀光資源營造相關遊憩資源的亮點計畫。
- 十、提昇為民服務品質及效能：對於水權、溫泉、水利建造物相關申辦案件皆提供主動及便捷的服務，對於轄內山坡地未經申請之開挖、違法蚵架及違法水井亦加強稽查，絕不寬貸，以維護國土安全及全民生命財產之安全。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)擴充強化水情監控系統：（業務成果面向）

- 1.整合本局水情中心監控之系統中心規劃設計及擴充建置，期強化本局水情監控系統，以提升本市防汛資訊監控及應變之能力。
- 2.推動建立自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，加強既有水患自主防災社區持續運轉，以強化社區已建置之自主防災作業。
- 3.辦理本市易淹水地區區域排水水位站 62 站之維護案，確保水位站正常發揮水位監測功能，以強化本市防災作業。
- 4.持續推廣本市轄內水情資訊巡查 APP 應用程式，結合水利建造物圖資，使巡查人員能將巡查成果即時回傳，強化應變防災能力，以提供市民防災資訊。

(二)落實水資源保育及永續利用政策：（業務成果面向）

- 1.水資源保育回饋：

積極推動水質水量保護區水源保育與回饋業務，以符合受限者得償之精神，避免保護區內居民權利受損；另配合水利署落實水質水量保護區巡查作業，強化保護區之管理，並鼓勵公所辦理保護區內相關獎勵保育計畫，以達涵養水源、淨化水質目的，促進國土保育及永續經營。

2.地下水保育：

(1)保育地下水資源，核發地面水水源及鼓勵漁民使用地面水養殖，以落實水資源合理永續運用。

(2)持續依循違法水井法處置策略辦理巡查及封填作業，減少違法水井存在數量，降低地下水違法抽取量。

3.水資源設施推動：

(1)臺南大湖：水利署業完成臺南大湖水資源規劃檢討，規劃近中遠程階段，中遠程由中央規劃執行，近程由本府規劃辦理；本局以溪尾排水滯洪池作為臺南大湖近程規劃雛型，提昇強化曾文溪防洪蓄洪功能。

(2)工業專管：持續協商以玉峰堰水源提供工業用水，以維民生用水品質。

(3)曾文南化烏山頭水庫治理及穩定南部地區供水計畫：配合水利署執行相關新水源開發、集水區保育治理工作。

(三)以流域綜合治水為軸，降低淹水地區水患威脅：（業務成果面向）

1.辦理綜合治水及流域整體治理規劃及用地取得，並辦理瓶頸段拓寬改善緊急工程以及市管區域排水應急整治工程，有效降低淹水風險。

2.市管區域排水保護標準為10年重現期洪水設計，25年重現期不溢堤為目標，於人口密集地區或重大建設地區達50~100年重現期距，防洪設施完成率可提升至40%以上目標。

3.辦理全市排水綠美化植栽工程，針對已完成治水區域及完成護岸施作的區段營造民眾更舒適的親水空間，及自行車休憩環境。

(四)加強區域排水、中小排水清淤及水利建造物維護改善，辦理排水整治、區域排水違法蚵架及定置漁網拆除：（業務成果面向）

1.加強區域排水、中小排水疏浚工程及全市河川、排水、下水道疏浚及維護改善等工程，預計完成70條區域排水，疏通約50公里。

2.辦理區域排水疏浚清淤及水利建造物維護改善工程，主要為辦理排水路疏濬工程，維護各排水路暢通，以改善排水系統淤積狀況，提升整體防洪排水功能，預計完成70條區域排水，疏通約50公里。

3.針對沿海地區包括七股區、將軍區、北門區等區域排水範圍內，違法蚵架及定置漁網執行拆除作業，以確保排水路通洪能力正常發揮，預計完成13條排水路拆除作業，約25公里。

(五)維護管理防洪設施：（業務成果面向）

1.落實水閘門及抽水站維護管理工作，落實執行例行及年度維護保養，以發揮設施防

洪功能，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。加強執行水利建造物之安全檢查，定期派員自主檢查，抽水站汛期每週檢查1次、非汛期每月檢查2次，水門汛期每月檢查2次、非汛期每月檢查1次。

2.辦理全市抽水站運轉管制作業，定時舉辦操作人員教育訓練，後續規劃老舊抽水站之設備更新及機電整修，並因應各區域排水需求辦理新建抽水站工程，減少各區域淹水機率。

3.辦理全市區域排水及雨水下水道水門之代操作與維護工作，建立標準維護程序，保持水門正常運轉。並配合老舊閘門更新需要，持續辦理更新工程。

(六)加強山坡地監督管理、水土保持及推動海岸潟湖沙洲之保育工作：（業務成果面向）

1.加強山坡地監督管理，辦理水土保持教育訓練與宣導，可利用限度查定、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工程。

2.訂定山坡地範圍劃出及劃入機制，促進國土有效利用。

3.加強土石流災前宣導、預警、撤離疏散、災中監測避免二次災害以及災後致災原因調查，並辦理土石流防災演練，協助建立土石流自主防災設區，減輕土石流災害。

4.辦理沿海沙灘、沙洲保育工程，協助疏濬潟湖淤砂，增加潟湖蓄洪能量、保育潟湖豐富自然生態，並保全沙洲防災功能，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。

(七)積極推動污水下水道及水質淨化場建設並健全污水處理設施營運管理：（業務成果面向）

1.配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，污水下水道用戶接管預計至108年底累計達14萬5,000戶以上，提供市民一健康的優良居住環境。

2.配合組織調整成立管理維護單位，管理全市5處污水處理設施、健全維護保養及評鑑制度，確保都市污水處理成效，全年符合放流規定。

3.運用各種污水處理技術，建設污水處理或截流設施，改善河川水質，營運8處水質淨化工程。

4.積極建置公共污水下水道收費制度。

(八)積極建設水質淨化設施，檢核轄境內水質淨化場操作成效以完成本市境內流域水質保護工作：（業務成果面向）

1.整合污水下水道建設、水質淨化場及污水截流處理，全面改善河川水質，107年期望達成全河段河川污染指數(RPI)小於6。

2.配合經濟部水利署建設之滯洪池，兼具防洪與水質淨化之功能，提報三爺溪、港尾溝、永康排水、新市排水、大腳腿排水、柴頭港溪等水質淨化場。

3.運河於沿岸截流未接管之污水，並擴充安平水資源回收中心功能，將運河污染源—民生污水全部納入安平水資源回收中心處理。

4.評估結合環保局低碳城市計畫，以人工濕地固碳，提昇城市競爭力。

(九)水岸遊憩設施，串連曾文溪以南水岸觀光資源營造遊憩亮點計畫：（業務成果面向）

1.山海圳綠道將嘉南大圳與鹽水溪文化與自然資源透過自行車道系統整合。

- 2.滯洪池周邊生態地景改善工程，以提升滯洪池景觀及綠覆率、增加生態空間並達成節能減碳之目的並種植喬木及灌木。
- 3.以水岸自行車道串連開放空間、綠帶及藍帶走廊，營造優質自行車通勤、通學及休閒綠色廊道。包括45公里山海圳綠道、36公里黃金海岸—雙博物館自行車道及建構水岸自行車路網，擬定分期發展計畫打造親水大臺南的目標。
- 4.打造仁德滯洪池、港尾溝滯洪池及竹溪親水綠廊等親水環境，除完成水域內水質淨化改善外，大量植樹綠化，優化生態環境。改造完成竹溪沿岸親水綠廊環境，結合竹溪寺與附近體育園區、文化藝術轉角，打造竹溪為翡翠綠環中兼具自然生態與人文歷史特色的都市溪流，提供市民舒適且生態良好之休憩空間。

(十)提昇雨水下水道普及率及提供市民良好生活品質：（業務成果面向）

- 1.為使本市市民有更佳良好之生活品質與生活環境，並減少淹水之情況發生，依據臺南市雨水下水道系統規劃報告興建，積極推動本市下水道系統建設之普及，預計民國108年雨水下水道建設普及率將達63%，人口密度較高區域之雨水下水道建設率預計將達80%。
- 2.維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能，確保防範水患於未然。統計95至102年間雨水下水道清疏長度達337,933m，預計108年永華行政區雨水下水道清疏長度將達550,000m。

(十一)提昇為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- 1.辦理業務相關講習，提昇承辦人員專業素養。
- 2.適當配合本府活動，辦理地層下陷防治宣導民眾勿抽取地下水，避免造成地層下陷，危害國土，亦提升為民服務效能。
- 3.加強輔導、宣導山坡地申請之開發行為（每年辦理執勤相關人員教育訓練3場、社區宣導6場及校園宣導7場）、違法蚵架拆除及執行違法水井處置，保障國土安全及全民生命財產安全。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 10 小時以上。

(二)提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 80%以上，資本門預算數執行率達 80%以上。

臺南市政府社會局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P52
貳、願景	P52
參、施政重點	P52
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P54

臺南市政府社會局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

社會福利之目的在於保障國民生活安定、健康及尊嚴，其中更以弱勢群體的照顧為首要，保障弱勢之生存權利，維持基本生活之安定，也是保障基本人權的表現。

本局作為臺南市政府之社會福利推動的單位，依法辦理掌理人民團體及合作社輔導、社區發展、社會救助、身心障礙福利、老人福利、兒童福利、青少年福利、婦女福利、志願服務推展、兒童少年保護、家庭暴力及性侵害防治工作等事項。

而今社會面臨人口老化及少子女化現象日趨嚴重、失業率偏高、貧富差距擴大與家庭功能轉變等諸多挑戰，實有必要重新檢視社會福利政策推動之方向與內涵，希冀能建構更具積極性、前瞻性與永續性的社會福利政策，以達到全體市民社會安全的目標。

貳、願景

本局矢志打造大台南成為一個有愛無礙的溫暖城市為目標，致力於社會福利資源網絡的建立，提供一張張弱勢族群的強力支持網，讓兒童安心成長、婦女自信閃耀、長者健康樂活、身障者不再孤單，並善用志工資源及推廣關懷市政的風氣，共同創造並實現充滿熱情、歡樂與幸福的城市。

參、施政重點

- 一、建構完善長期照顧服務網：因應長期照顧服務法通過，盤點及規劃本市長期照顧資源及政策。持續推展、建構本市長期照顧資源之發展，透過照顧管理單一窗口，提供民眾快速就近之長期照顧服務，且落實服務提供單位品質監控機制及辦理人員訓練，以

提升服務品質。

- 二、連結多元資源，建構綿密社區照顧網：提升社區照顧關懷服務品質及服務量，促進老人生理、心理健康；建構社區照顧網絡，落實預防照顧普及化、在地化及社區化，讓社區弱勢享有多元性的關懷服務。
- 三、建構福利服務輸送網絡，厚植在地福利服務基石：藉由陪伴、支援、合作，強化在地組織功能，縮短城鄉資源差距，達成社區自助關懷培力，帶動社區化福利。
- 四、建構各領域志工網路，擴大市民參與；善用志工資源，打造公益向善、友善傳愛城市：培植各局處組織能量並強化本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊效能，共同推動志願服務並運用專業銀髮志工。
- 五、落實社會救助，加強照顧經濟弱勢家庭：辦理醫療補助，提供生活扶助，確保低收入戶、中低收入戶家庭基本生活需求。
- 六、建構完整急難救助體系，促使救助於即時：簡化急難救助流程，妥善運用各項資源，使遭遇急難之家庭得到適切之救助。
- 七、推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估：成立跨專業團隊執行 ICF 計畫；賡續辦理需求評估專業人員訓練，提升評估人員專業能力；加強辦理 ICF 鑑定及需求評估新制宣導，增進民眾對 ICF 的認識瞭解；分階段完成身心障礙者換證工作。
- 八、提升身心障礙日間與全日型照顧服務品質：針對特殊障別障礙者，辦理多元化專業人員照顧訓練課程，以滿足其特殊照顧需求。
- 九、整備居家式、社區式服務：持續推動社區日間作業設施、社區關懷站與生活重建服務，以設置綿密社區支持服務網絡；辦理全能住宅改善與體適能服務、交通協助服務，支持身心障礙者在社區內合宜居住、保障其社會參與權益；辦理家庭托顧與家庭照顧者喘息服務以支持家庭照顧者。
- 十、健全老人經濟安全，保障弱勢老年經濟：辦理各項生活扶助，健保費用及住宅修繕等補助，提供完整經濟扶助，使老人免於經濟的匱乏。
- 十一、老人終身學習與社會參與：為落實終身學習精神，提供本市老人多元課程的學習機會，預計於 37 區廣設長青學苑，建立多元課程、鼓勵長者增加終身學習機會。
- 十二、建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：建構多元優質托育服務體系、加強偏鄉托育資源宣導，並持續提供 0-2 歲托嬰及生活津貼補助等福利措施，舒緩家庭照顧壓力，補充弱勢家庭臨時托育需要，建構完善托育資源網絡，縮短本市城鄉資源差距。
- 十三、賡續推動婦女福利措施及權益倡導，強化在地婦女團體的組織能力，豐富婦女福利服務內涵。
- 十四、落實性別主流化，促進各性別共治共決的實施策略。
- 十五、增進新移民及單親家庭福利，培力民間團體，建構完善服務網絡。
- 十六、增加正式編制社工人員，充實保護社工人力，建立社工專職久任制度：加強專業訓練、落實督導機制，確保社工人員晉用、升遷及合理薪資制度，提升社工專業服務品

質。

十七、增加建立基層保護網：設置七區家庭福利服務中心，提供在地化及便利性之服務，成為基層保護網，建構安全大台南。

十八、落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施及兒童少年保護三級預防機制：賡續辦理家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人各項保護扶助及經濟補助措施，深化被害人創傷復原服務，結合民間資源發展特殊族群多元處遇服務方案；完備兒童少年保護案件調查評估、保護安置及家庭處遇服務等輔導服務措施。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)建構完善長期照顧服務網：(業務成果面向)

- 1.落實在地化及可近性長期照顧服務。
- 2.廣設日間照顧中心，普及社區式照顧。
- 3.培養照顧人力，提升照顧品質。
- 4.落實服務品質監控機制，提升服務品質。

(二)連結多元資源，建構綿密社區照顧網：(業務成果面向)

- 1.設置社區照顧關懷據點，以落實福利服務在地化。
- 2.結合志工人力，提供社區弱勢關懷照顧服務。
- 3.辦理多元化培訓課程，提升關懷服務品質。

(三)建構福利服務輸送網絡，厚植在地福利服務基石 (業務成果面向)

- 1.打造社區組織成為福利服務輸送網絡：
 - (1)賡續推動社區參與福利服務補助計畫，徵選及補助辦理各類福利服務與鼓勵社區聯合提案。
 - (2)結合各項福利推動各類服務據點，提升多元服務效益，落實在地福利服務。
- 2.培植社區組織成為在地福利服務基石：
 - (1)結合各福利項目辦理培力及分科訓練，強化社區會務與財務正常運作，培植福利基石，拓展多元服務。
 - (2)建立社區互助體系，藉由陪伴、支援、合作，強化在地組織功能，縮短城鄉資源差距，達成社區自助關懷培力，帶動社區福利化。

(四)建構各領域志工網路，擴大市民參與；善用志工資源，打造公益向善、友善傳愛城市 (業務成果面向)

- 1.培植各局處組織能量，強化人員專業，共同推動志願服務：
 - (1)辦理外縣市觀摩活動、教育訓練、工作坊，激發各局處特色。
 - (2)辦理各局處巡迴或分組訪視座談。
- 2.強化本市志願服務推廣中心效能：

(1)辦理中心教育訓練與外督，提升服務效能。

(2)階段性進行本市志願服務調查，依結果擬定下年度方案

3.結合各局處透過多元方式推廣志願服務並運用專業銀髮志工：

(1)推廣各局處招募銀髮志工並運用志工協助辦理全市大型活動。

(2)利用企業專業發展企業志工進行服務，成立專業志工隊。

4.強化本市社會福利類志工隊服務效能：

(1)強化社會福利類志工隊運作與運用，成為各項福利服務推動時第一線的關懷訪視人力。

(2)分區設置志願服務推廣據點，在地及時提供服務。

(五)落實社會救助，加強照顧經濟弱勢家庭：（業務成果面向）

1.持續辦理醫療及看護費用補助，以減輕家庭照顧者之生心理及經濟負擔。

2.持續辦理低收入戶生活補助及全民健康保險補助並透過區公所的在地訪視審查，簡化及縮短低收入戶審核時程，使本市低收入戶民眾能獲得適切的照顧。

3.納入中低收入戶擴大照顧範圍。

(六)建構完整急難救助體系，促使救助於即時：（業務成果面向）

1.持續配合衛福部辦理馬上關懷急難救助建立在地化通報系統，提供可近性、便利性之福利。

2.簡化本市急難救助流程，由區公所負責收件、審核及核定。

(七)推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估：（業務成果面向）

1.整合、成立跨專業團隊之評估小組，落實推動ICF鑑定及需求評估新制。

2.強化需求評估專業人員各階段訓練，提昇評估人員專業知能。

3.持續加強辦理ICF鑑定及需求評估新制之宣導與相關服務人員之訓練。

(八)提升身心障礙日間與全日照顧服務品質：（業務成果面向）

針對特殊障別障礙者，辦理多元化專業人員照顧訓練課程。

(九)整備身心障礙者居家式、社區式服務：（業務成果面向）

1.設置綿密社區支持服務網絡：

(1)以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會辦理社區日間作業設施服務量及品質。

(2)安排專業輔導團隊並結合社會團體力量及在地資源，協力輔導成立身心障礙者社區關懷站，促使身障者走入社區，參與團體生活，增進人際互動及學習經驗。

(3)辦理視障、肢障與其他各障礙類別之中途致障者生活重建及家庭支持服務方案。

2.提升社會參與服務：

(1)建立全能住宅改善服務網，設置無障礙居家展示屋，並培訓專業諮詢人員提供

民眾改善建議服務。

(2)辦理身心障礙者體適能活動，透過教育訓練等方式培植身心障礙體適能專家，針對不同障別之身心障礙者辦理各類適齡適性之體適能活動。

(3)透過補助身心障礙者使用各類社區式服務之交通費，協助身障者取得所需之各項支持性服務資源，降低身障者及其家庭經濟負擔。

3.辦理支持家庭照顧者之各項服務：

(1)逐步結合民間資源推動身心障礙者家庭托顧服務，落實社區化照顧服務，並加強宣導以提升民眾使用意願。

(2)針對家庭照顧者分區辦理各類照顧者支持與訓練服務，並結合臨時托育與交通運輸服務，降低家庭照顧者參加阻力。

(十)健全老人經濟安全，保障弱勢老年經濟：(業務成果面向)

1.發放中低收入老人生活津貼，提供經濟扶助，使弱勢老人免於經濟的匱乏。

2.辦理中低收入老人健保補助，確保其獲得醫療保健服務。

3.辦理中低收入老人特別照顧津貼，提供子女因照顧重度失能父母，而無法外出工作經濟扶助。

4.辦理中低收入老人改善住宅設施補助，協助中低收入老人修繕住屋及提高其居住安全及品質。

(十一)老人終身學習與社會參與：(業務成果面向)

為落實終身學習精神，提供本市老人多元課程的學習機會，預計於 37 區廣設長青學苑，建立多元課程、鼓勵長者增加終身學習機會。

(十二)建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：(業務成果面向)

1.辦理托育服務定點巡迴外展服務：整合保母系統及托嬰中心，針對偏鄉地區民眾提供幼兒照顧諮詢及托育資源宣導服務。

2.建立托育資源資料庫，提供臨短托及轉介服務，提昇民眾使用托育資源便利性。

3.持續編列預算補助弱勢家庭兒童少年生活扶助及托育補助，分擔家長照顧責任。

(十三)增強婦女團體能力，豐富服務內涵：(業務成果面向)

1.整合各項服務資源，建立完善服務網。

2.辦理婦女社團領導能力及方案規劃培力計畫，擴大專業服務內涵，適時扶植婦女團體成長。

(十四)賡續推動性別主流化：(業務成果面向)

為落實性別主流化，使各性別均能平等參與社會及公共事務，提供本府各機關相關諮詢及推動各項性別平等政策，並積極執行本府性別主流化工作。

(十五)增進新移民及單親家庭福利：(行政效率面向)

1.以家庭福利服務中心為平台，連結新移民家庭服務中心、社區服務據點提供新移民關懷訪視、個人支持、家庭支持、社會支持及資訊支持等服務。

2.建立單親家庭個案管理系統，辦理單親家庭關懷訪視及資源連結服務；定期召開單親家庭福利業務聯繫會報及個案研討會議，健全單親家庭服務網絡。

(十六)建構優質量足的社工專業體系：(行政效率面向)

- 1.充實社工人力，合理配置運用社工人力，逐年增加編制社工師納入組織員額，建立專職久任之社工專業制度。
- 2.加強專業訓練並落實督導機制，提升社工專業服務品質：
- 3.保護性社工人力每人平均個案量逐年遞減，保障社工專業之服務品質。

(十七)加強建立基層保護網，提供各家庭福利服務中心在地化、立即性及完整性的服務：(行政效率面向)

- 1.運用社會工作專業知能，結合在地資源，建立資源網絡合作機制。
- 2.提供高風險家庭服務、弱勢家庭服務、保護性個案服務、家庭諮詢服務、社區照顧服務等多元之社會福利服務。

(十八)落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施：(業務成果面向)

- 1.設置及強化網絡成員交流與討論平台，建立各網絡專家諮詢小組機制。
- 2.提供高危機個案健全、及時保護服務網絡：賡續推動家庭暴力安全防護網計畫，並建置重大危機個案列管機制。
- 3.完備兒童少年保護案件調查評估、保護安置及家庭處遇服務等輔導服務措施。
- 4.結合民間資源發展特殊族群多元服務方案，並強化委外業務專業化。
- 5.推動家庭暴力社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

本機關(單位)每年每人之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。本機關(單位)每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 85%以上。

臺南市政府勞工局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P58
貳、願景	P58
參、施政重點	P59
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P61

臺南市政府勞工局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

本局作為本市勞工權益之守護者，依法建構公平安全之就業環境，協助市民適性就業，並辦理職業訓練及就業服務媒合功能事項，以提供多元化職訓及就業服務帶給大臺南地區勞工朋友優質穩定的生活，另本局亦輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，鼓勵工會辦理各項正當休閒育樂活動、社會公益、專業技能升級展示活動，以提昇工會形象，並輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。此外，亦輔導定期召開勞資會議，互相溝通意見；其次亦透過爭議調解機制進行勞資糾紛之處理，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。而本局亦致力於推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境；有效整合勞工專業志工資源、推動「公益向善」，打造公益政府；打造多元化勞工優質休閒空間、落實勞工福利；並為落實勞動基準，辦理勞動條件之檢查，輔導事業單位建立合法之管理機制，促使權利義務明確化，協助勞資雙方在合法之基礎下共同發展生產事業。

貳、願景

掌握就業市場脈動，結合產、官、學、NGO 資源，消弭就業歧視，提升性別工作平權，建立友善職場，增加市民及身心障礙者就業機會，以成為大臺南勞工朋友提升技能與促進就業的最佳選擇為願景，並以前瞻策略因應勞動市場供需變化，發揮科學、專業、多功能的服務效能，並兼顧弱勢就業對象推介照顧方案資源，落實扶助民生安全經濟與績效之核心價值。又透過工會之協助與輔導，期盼工會發展成現代化之工會，並充分發揮其政治性、經濟性、社會性、教育性、互助性之功能，創造會員福利，保障會員權益。此外，藉由推動安全衛生自主管理，強化職安意識向下扎根，防止職業災害，保障勞工生命與安全，促進勞工專業志工社會參與，對遭逢職災及其家屬適時提供服務與關懷，並針對弱勢者提供住宅房

屋修繕及愛心義剪，強化志願服務之精神，辦理勞工休閒育樂活動，強化育樂中心服務功能，促進勞工終身學習及身心健康，同時為保障勞工權益，強化勞動基準法之落實，建構合法之勞動職場。

參、施政重點

- 一、掌握就業市場脈動，建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：辦理就業市場狀況調查、消弭就業歧視、落實性別工作平權、預防求職詐騙；且配合執行格外有晴天 臺南亮起來—臺南市身心障礙暨弱勢婦女就業服務；持續輔導本府各局處研提短期就業方案，推動身心障礙者人力銀行計畫，增加市民就業機會。
- 二、促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：辦理身心障礙者職業重建服務（含輔導評量、適性就業、職業訓練、定額進用、庇護性、支持性等業務），輔導視覺障礙者就業及提昇服務品質。
- 三、就業服務功能面向垂直整合橫向擴大，建構完整就業服務功能及網絡：建構綿密的就業服務台網絡，擴大服務生活機能資訊，並陸續擴置和順總頭寮、臺南科工、樹谷園區就服職訓服務窗口，以貼近最需服務的對象，使其可獲得快速且便捷的就業服務。另亦整合市府資源提供轉介管道，宣導勞動議題資訊、勞工法規諮詢、深度就業諮詢，同時秉持「服務資方、造福勞方」新思維來推動就業服務，提供求職求才的「立即媒合」的服務，而為了提昇公立就業服務品質，縮短媒合時程，並設置網路就服台，再者，為利廠商及求職者利用時下流行之智慧型手機可以及時進行求職求才登記，進行人力媒合，以擴及全面性服務，因此推動「APP 行動裝置服務」；聯合轄區內高中、職學校及全國大專院校建構就業服務網絡，辦理青年就、創業論壇及推動產官學合作培育在地人才方案，協助青年就學就業無縫接軌；利用本市閒置空間予以活化建置「台南青年創業基地」，以協助青年在本市實踐青年創業夢想推展。又為建構高品質職業訓練，培訓高素質人力資源，透過 TTQS 的評核，提供臺南市市民更完善、優質的職業訓練，以建構優質勞工訓練；此外，為逐步提升勞工幹部核心管理職能，率先完成「勞工領袖大學」「階梯式學習」系統，深化在職管理的能力。
- 四、推動多元就業機會，積極協助市民就業：辦理大型就業媒合活動，結合新興產業多元職缺、創意特色活動，以鼓勵市民參與求職求才媒合活動；為了快速反應廠商缺工需求，亦機動性辦理單一或小型徵才活動；再者，勞工局秉持「市民有工作，政府有效能」，推動公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘（僱、用）、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，以杜絕關說，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造最優質的服務品質；此外，為協助尋職能力薄弱之特定對象及就業弱勢之一般求職者，由諮商心理師提供個別化專業深度就業諮商服務，協助求職者尋找職涯方向，解決就業困難或障礙並配合就業服務推介，以協助民眾早日返回職場，因此辦理求職者轉介深度就業諮詢服務計畫。再者，為協助包括中高齡、外籍及大陸地區配偶、原住民、更生人、青少年及特殊境遇婦女，除製播宣導動畫廣告及宣導微電影影片，另製作大型人偶及多元宣導品，強化宣導識別，使其了解並進而充分運用政府之就業服務資源。此外，推動「青少年寒假及暑期工讀」，以協助青少年學

生提早學習職場經驗，增進職場就業力。

- 五、辦理教育訓練，提昇人力素質：邀請專業講師講授就業服務專業課程，透過就業服務人員專業訓練，以加強本市公部門就業服務人員專業技能及知識，進而增進求職民眾權益，以提升本市就業服務品質；再者，為使就服員增進其會談、諮商技巧，以提升個案服務品質，亦針對勞工局及公所兼辦就服業務人員辦理各類提升專業職能研習班；針對承訓單位及工會團體，為提升辦訓品質特辦理「TTQS 實務應用班」、「職能分析實務班」使承訓單位了解人才發展品質管理系統(TTQS)，並強化主管人員職能、辦訓人員職能及成果產出等事項。
- 六、重視並積極推動特定對象與弱勢族群就業服務資源運用措施：積極照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、長期失業者、生活扶助戶、外籍配偶及特殊境遇婦女、更生受保護人等辦理就業促進講座，提供就業服務資源運用宣導，提供就業服務資源，以強化就業信心，發展經濟安全基本能力。
- 七、多元職業訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：針對多元產業類別，因地制宜辦理多種類職業訓練班；並針對不同市民需求辦理失業者職訓班、第二專長職訓班及弱勢族群如外籍及大陸地區配偶職訓班。
- 八、推動績效指標管理：透過執行服務數據彙整統合分析就業媒合率、訓後就業率，提供組織效能考評回溯改進對策。
- 九、加強辦理職業安全衛生法令教育訓練與宣導、輔導事業單位重視工安觀念，以建構勞工職場安全、保障勞工安全與健康。
- 十、持續推動職業災害勞工個案主動服務計畫，落實職災勞工職業及生活重建，以利其復工及返職場，保障職災勞工及其家屬生活。
- 十一、落實勞工志願服務、強化專業志工功能之發揮推動「公益向善」、打造公益政府。
- 十二、辦理勞工休閒育樂活動，增進勞工福祉；強化勞工服務中心功能，保障勞工權益，落實勞工福利政策。
- 十三、輔導事業單位依法提撥職工福利金，成立職工福利委員會，辦理多元化職工福利事業。
- 十四、輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，提供勞工教育、訓練及休閒等服務，以落實勞工福利政策。
- 十五、輔導工會自主化、民主化，並貫徹保障勞工結社自由，勞工可以依其意願組織工會，本局除依法管理工會外，亦將適時輔導工會會務運作，並促使工會發揮其應有功能及效用。另輔導產、企業工會與事業單位簽訂團體協約，保障會員權益。
- 十六、建置勞資爭議申訴與調解機制，積極促成勞資雙方化解歧見，達成共識，消弭勞資爭議；並輔導事業單位召開勞資會議，進行溝通協調，並透過調處機制，化解勞資糾紛，消弭勞資對立，促進勞資和諧。
- 十七、落實勞動檢查、建構勞工權益防護網：落實勞動基準法、保障勞工基本工作條件，透過法令諮詢服務、法令宣導等，提供事業單位及勞工個人了解相關法令規範及權益，進一步透過勞動條件檢查，對違法案件依法裁處，以保障勞工權益。

十八、輔導合法運用外勞、保障國人就業權益：提供外勞法令諮詢、申訴、爭議調處等服務，積極辦理各項宣導，介紹外籍勞工聘用相關規定及違法態樣；加強外勞查察，保障合法取締非法，輔導雇主以合法途徑引進外勞，保障國人就業權益。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)掌握就業市場脈動，建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：(業務成果面向)

- 1.辦理就業市場調查，提供職訓需求規劃及就業服務業務參考。
- 2.辦理防制就業歧視、性別工作、性騷擾防治宣導會，以消弭就業歧視情形，提升性別工作平權。
- 3.為讓青年學子求職防騙、性別工作平權、就業歧視防治等觀念向下紮根，運用校園巡迴法令宣導，深入校園向即將踏入社會之學生提供相關法令知識。
- 4.運用各項小型徵才活動，向求職勞工宣導就業歧視防治觀念，以維自身權益。
- 5.落實育嬰留職停薪及相關就業促進措施(托兒措施)等抽查訪視追蹤，以了解各項業務推展成果。
- 6.受理事業單位被資遣員工資料建檔，查核未依法通報之事業單位及其他違法事項。

(二)促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：(業務成果面向)

- 1.委託辦理職業輔導評量服務，訪視及督導委辦單位辦理情形，協助身心障礙者適性就業。
- 2.委託辦理身心障礙者職業訓練，培訓技能，以增加就業機會。
- 3.當年度選擇轄內定額進用機關學校及事業單位實地訪視，以促進身心障礙者就業。
- 4.提供身心障礙者庇護性就業，協助身心障礙者具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場之身心障礙者就業服務。
- 5.提供身心障礙者支持性就業，以協助身心障礙者具有就業意願者支持性就業服務，並針對已就業之身心障礙者遇有職場適應問題時，提供職場適應員進場協助其穩定就業。
- 6.輔導視覺障礙者就業及提昇服務品質：
 - (1)藉由視障者職業重建窗口整合資源，輔導視覺障礙者進入職場，包含協助成立視障按摩據點及從事非按摩業。
 - (2)協助視障按摩院，辦理私人按摩院環境設備更新計畫。
 - (3)辦理視障按摩宣導活動。
 - (4)辦理中型按摩院穩定營運。
- 7.身心障礙者職業重建服務窗口協調及整合職業重建資源網絡，辦理就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、追蹤等服務。

8.建置身心障礙者人力銀行資料庫：逐年訪視台南市20-65歲身心障礙者，瞭解其相關基本資料、家庭狀況、學經歷、職業訓練需求以及就業需求等，主動開發廠商及職缺，進行就業媒合服務及規劃職業訓練等其他協助就業之服務事項。

(三)掌握就業市場脈動，辦理多元職業訓練，縮短職能落差，提升就業服務及職業訓練之功能整合，促進人力充分運用：（業務成果面向）

- 1.蒐集產、官、學、媒體對市場勞動情勢等相關資料，爭取中央資源補助，開設符合產業需求職訓課程，積極辦理失業勞工職業訓練。
- 2.辦理勞工第二專長訓練。
- 3.辦理外籍配偶及大陸地區配偶生活技能訓練課程。
- 4.加強失業者職業訓練訓後就業率，以協助失業者訓後重返職場。
- 5.辦理各項就業媒合服務，以提升媒合成功人數。

(四)推動多元就業服務，積極協助市民就業：（業務成果面向）

- 1.建置綿密網路就服台：結合雲嘉南分署及各區公所，於本市37個行政區皆設立就業服務台，亦於台南科技工業區、和順總頭寮工業區、樹谷園區設置3個服務據點，就近服務廠商，開發職缺；並成立「網路就服台」及「APP行動裝置服務」，使民眾就業需求得到便利服務。
- 2.建立求職者、民意代表、產職工會、記者連繫管道，辦理當週最新職缺或就業職訓活動前置運用電子郵件傳送訊息，深入服務各階層對象。
- 3.掌握就業市場脈動，結合各項產業多元職缺及創意特色活動，辦理大型就業媒合活動，並舉辦行前記者會，增加活動訊息曝光，並整合運用各項管道及資源（如：市府Line、區長會議、「臺南工作好找FB粉絲團」、「臺南工作好找APP」…）行銷，吸引市民參與求職求才媒合活動，以促進市民就業。
- 4.快速回應廠商缺工需求，以就業服務台為中心結合村里社區活動中心，機動性辦理單一或小型聯合徵才活動，活絡就業市場。
- 5.推動公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘（僱、用）、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，杜絕關說，使「市民有工作，政府有效能」，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造最優的服務品質。
- 6.辦理雇主服務座談會，邀請產業、官方、學校、青年學子針對就業創業相關議題辦理論壇，達成各方對談溝通，作為執行就業服務業務之參考，提升本市就業服務品質。

(五)重視並積極推動特定對象與弱勢族群就業，提供客製化服務資源：（業務成果面向）

- 1.積極照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、長期失業者、生活扶助戶、外籍配偶及特殊境遇婦女、更生受保護人等辦理就業促進講座，提供就業服務資源運用宣導，以強化就業信心，提升進入職場能力。
- 2.為協助弱勢族群就業，透過建立部分工時職缺冊，積極促進中高齡等特定對象就業，

網站公開每週分區最新職缺暨部分工時職缺機會，每月並即時寄送職缺快報。

- 3.為積極協助青年就業，推動「客製化源頭就業服務」，辦理暑期及寒假工讀活動、促進青年就業講座、成立網路就服台及行動裝置APP雲端化就業服務、並促進產官學合作培育在地人才等多項措施，排除青年就業障礙，實質促進青年就業。
- 4.為協助青年實踐創業夢想，同時讓他們在台南發光發熱，運用本市公有閒置空間活化為青年創業基地，透過協助輔導及創業諮詢等方式消除青年創業障礙，藉此激發青年創新能量，將創意轉換為真正有價值的商品或服務，提升本市經濟發展，創造就業機會。

(六)辦理教育訓練，提升服務人員專業職能：**(業務成果面向)**

辦理多項教育訓練，如提昇辦訓品質課程、勞工法令相關課程、職涯性向工具運用課程、或政府相關法規課程，以提升服務人員專業職能。

(七)健全工會組織，提昇優質之勞動力：**(業務成果面向)**

- 1.輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，以健全內部組織、財務制度及提昇勞動力素質。
- 2.積極輔導產、企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。

(八)妥處勞資爭議，創造雙贏局面：**(業務成果面向)**

受理勞資爭議調解，舉凡勞工因雇主涉嫌違反勞動契約或勞工法令（一般所謂的「權利事項」爭議），以及勞工的工作權之爭（「調整事項」）而至損害勞工權益者，皆可提出調解申請，透過調解機制，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。

(九)輔導事業單位依法召開勞資會議，以加強勞雇關係：**(業務成果面向)**

輔導事業單位依法選任勞資會議代表，按時召開勞資會議，增進企業內勞資雙方的溝通，減少對立衝突，擬聚共識以期提昇生產力、保障勞工權益，創造勞資互利雙贏。

(十)提升便民服務，解決勞工困境：**(行政效率面向)**

- 1.勞工籌組工會申請核發登記證書，採單一窗口、隨到隨辦，14天內核發證書。
- 2.勞工申請勞資爭議調解，採單一窗口、隨到隨辦。

(十一)推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境，以防止職業災害、保障勞工生命安全：**(業務成果面向)**

- 1.推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生。
- 2.成立「安衛家族」，以「大廠帶小廠」之方式，協助及輔導工安較為弱勢的中小事業改善工作環境。
- 3.成立防災訪視團暨安全衛生專業輔導團，以關心訪視及輔導方式代替檢查及處分，協助雇主找出職場危害因子。
- 4.舉辦勞工「職場安全週」系列活動，提升事業單位及勞工朋友安全衛生之意識，塑造職場安全文化，落實防災工作、達成減災目標。
- 5.辦理安全衛生校園宣導活動，加強職場新鮮人安全衛生意識，促進作業安全。
- 6.定期召開聯繫會報及高階主管座談，宣導勞政法令。

- 7.輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查，強化勞工健康管理制度。
 - 8.推動職災勞工「專人、專業、快速、貼心」之職災勞工個案主動服務整合性服務，主動提供協助與關懷，必要時發放職災慰問金，捍衛職災勞工權益與尊嚴。
- (十二)強化志工服務知能與服務能量，提升勞工志願服務品質，有效整合勞工專業志工資源、推動「公益向善」，打造公益政府：**(業務成果面向)**
- 1.落實勞工志願服務訓練，強化志工服務功能之發揮，鼓勵志工投入職災訪視、慰問服務工作，激發志工對社會之參與感。
 - 2.結合專業志工發揮所屬之專長，推動「住安心、享溫馨」及「溫情義剪、亮麗容顏」協助弱勢房屋修繕、愛心義剪，改善居住環境品質，落實對弱勢家庭的照顧與支持。
 - 3.強化勞工服務中心功能，提供勞工法律諮詢服務。
- (十三)辦理勞工休閒育樂活動；提昇事業單位辦理優質休閒活動、打造多元化勞工優質休閒空間、落實勞工福利：**(業務成果面向)**
- 1.推動勞工休閒育樂活動、擴大參與層面，持續辦理勞工健走、勞資體育競賽等多元休閒活動，同時亦補助市級總工會等辦理勞工休閒育樂活動，以增進勞工朋友參與休閒活動之機會。
 - 2.輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利。
 - 3.輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、休閒等服務，提供勞工朋友一處多元化優質場所，服務勞工、回饋勞工，落實勞工福利政策。
- (十四)提昇為民服務之品質及效能：**(行政效率面向)**
- 1.每週定時、定點辦理勞工法律諮詢，有效解決勞工朋友勞工法令之疑問。
 - 2.職工福利委員會申請核發登記證、勞工安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3天內核發。
 - 3.針對職災個案採主動式服務，進行家庭、電話及問卷關懷訪問，並親自至罹災之家發放職災慰問金。
- (十五)保障勞工權益、落實勞動檢查、建構勞工權益防護網：**(業務成果面向)**
- 1.輔導事業單位訂定工作規則、辦理勞動基準法令宣導，有效建立勞資間合法規範、安定生產秩序。
 - 2.實施勞動條件檢查，對違反勞基法之事業單位依法裁處，保障勞工權益。
- (十六)輔導合法運用外勞、加強外籍勞工管理、保障國人就業權益：**(業務成果面向)**
- 1.辦理外國人聘僱管理等相關宣導活動，調處外勞與雇主之爭議，弭平紛爭、安定生產秩序。
 - 2.加強外籍勞工查察，輔導雇主合法運用外勞，依法裁處違法之雇主、事業單位等，保障勞工權益。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府地政局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P66
貳、願景	P66
參、施政重點	P66
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P69

臺南市政府地政局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

土地是國家之根本，亦是人民安身立命、財富地位象徵重要之資產，土地行政人員肩負政府部門公信力維護及社會安定之重責大任，所掌業務攸關環境品質、社會公義、經濟發展、人民財產權益，同時也影響到政府各項建設發展效益。建立優質專業之地政團隊，提供貼心便民服務，奠定政府各項建設之根基，確保人民財產安全。

貳、願景

因應資訊化時代潮流，積極推動電子化政府，加強地政資訊電腦化服務，提供創新及簡政便民措施，建立與民溝通平台，提昇行政效率滿意度。

依循都市計畫之優先發展順序，積極協助取得公共建設用地，創造優質居住生活環境，均衡城鄉發展，同時引導全民主動參與土地開發，減少對立與抗爭，以合作關係共創地方繁榮，共享開發利益，實踐便捷、活力、美麗大台南政策。

參、施政重點

一、健全地籍管理、提升服務效能：

(一)辦理地籍清理

- 1.代為標售作業：配合內政部地籍清理第二期實施計畫，分年分批依相關規定辦理仍未能釐清其權屬並完成登記土地之代為標售作業。預計自105年至108年止應標售總量約1,482筆，以達『健全地籍管理，促進土地有效利用』之目標。
- 2.地籍清理作業：賡續辦理地籍清理登記名義人資料欠缺之土地及建物等工作。

3.逾期未辦繼承登記土地列冊管理：賡續辦理各項宣導並協助民眾申辦繼承登記，俾儘速辦理繼承登記。

(二)推動便民服務

1.臨櫃項目：

(1)持續推動本市各地政事務所午休不打烊及單一窗口受理簡易案件等便民措施服務。

(2)跨所申辦簡易登記及一般案件與各類謄本；規劃增加跨所申辦土地登記案件項目之多元服務。

(3)本市各地政事務所持續提供「遠途先行審查」服務。

2.持續更新地政事務所便民系統功能，提供線上預約法令諮詢、換狀申請、地價改算等預約服務。

3.跨域合作：持續推動臺南市政府地政局所屬地政事務所與各縣(市)政府地政事務所跨域合作提供便捷服務作業；規劃增加跨域合作服務項目。

(三)強化耕地管理

1.積極規劃閒置未出租土地辦理標租及放租作業，以促進土地利用，挹注市庫收。

2.為有效管理市有耕地，依所訂定「臺南市市有耕地清查管理維護計畫」，持續輔導區公所代為清查管理及維護，以維公產權利。

3.耕地三七五減租管理：健全租約管理，協助租佃雙方減少爭議，並紓解訟源。

(四)為維護不動產交易安全，保障消費者權益：

1.持續辦理地政士管理及地政士業務查核。

2.持續辦理不動產經紀業管理及不動產經紀業查核。

二、更新資訊設備，強化便民系統開發，提升服務效能：

(一)持續更新資訊與網路設備，強化資安防禦，舉辦資安管理及防災應變演練，確保產權資料安全。

(二)開發地政作業服務程式，擴充網站查詢及資訊應用，增加便民項目並提升服務效率。

(三)推廣簡易登記案件線上申辦及提高電子謄本使用率，減少民眾親自申辦項目，並響應無紙化之節能減碳政策。

(四)推廣本市各機關應用地政資訊網際網路服務系統，提升公務聯繫效率，增加民眾免附地籍謄本服務。

三、落實不動產交易資訊透明化，合理查估地價，執行規定地價、漲價歸公及市價徵收：

(一)執行不動產成交案件實際資訊申報登錄（實價登錄）與查核作業，掌握市價動態，辦理重新規定地價及公告土地現值調整作業。

(二)充分蒐集交易資訊，覆實辦理土地徵收補償市價查估作業，維護土地所有權人權益。

(三)落實執行實價登錄作業及宣導，提供本市不動產交易標的資訊及價格查詢服務，促進交易資訊公開透明化，避免不當哄抬及遏止炒作，健全交易市場。。

四、辦理土地徵收及公地撥用作業，加速公共建設用地取得進度：

- (一)為增進公共利益並加速公共建設用地取得進度，積極協助及配合各需地機關辦理徵收作業。並建置完整徵收土地資料庫，提高查詢效率，保障私人財產權益。
- (二)為促進公有土地之合理、有效之利用，協助各需用土地機關辦理撥用作業，取得所需用之公有土地。

五、辦理非都市土地使用編定及管制作業：

- (一)為落實土地使用之公平與效率，針對新登記土地，依其土地使用性質，補辦各種使用地。
- (二)為地盡其利，積極配合政策性計畫依土地利用型態及空間結構，積極辦理非都市土地使用分區檢討劃定變更工作。
- (三)為維護土地使用秩序並確保國土永續發展，針對違反非都市土地使用管制規定者，加強查處工作。

六、積極開發新社區，共創魅力大台南宜居氛圍：

- (一)積極開發土地，活絡平均地權基金之運用，促進地方建設發展：配合都市計畫之規劃內容，以區段徵收及市地重劃方式進行土地開發，以增加都市地區建築用地之供給，並由政府無償取得並闢建公共設施，注入低碳及綠能元素，創造低碳綠能新社區。加速推動都市發展進程，同時充實平均地權基金，活用開發盈餘款支援市政建設。
- (二)為能實現魅力大台南，未來四年將積極辦理下列開發案，以期快速帶動本市地方繁榮，達到均衡城鄉發展：

- 1.辦理安南區九份子市地重劃。
- 2.辦理東區平實營區市地重劃區。
- 3.辦理新營區客運轉運中心市地重劃區。
- 4.辦理永康區永康物流轉運專用區市地重劃區。
- 5.辦理佳里區佳里國小市地重劃區。
- 6.辦理新營區長勝營區市地重劃區。
- 7.辦理麻豆區麻豆工業區市地重劃區。
- 8.辦理安南區商六十市地重劃區。
- 9.辦理安南區和順寮農場區段徵收。
- 10.辦理東區南台南副都心區段徵收。
- 11.辦理永康區永康砲校遷建暨創意設計園區開發區段徵收。
- 12.辦理永康區新設鹽行國中暨附近地區區段徵收。
- 13.辦理中西區中國城運河星鑽區段徵收。
- 14.辦理南科特定區FG開發區塊區段徵收。

七、提高農地利用效能、改善農村社區品質，作為實現農業政策發展基石：

- (一)積極爭取中央經費補助，辦理農地重劃區農水路維護更新工程，改善早期農地重劃區農水路，提高農業經營生產力。
- (二)持續辦理改善非早期（民國 60 年以後完成）農地重劃區內登記為臺南市市有之農路及非農田水利會管理之水路及早期農地重劃區更新完成碎石級配農路鋪設柏油路面等工程，以改善農民行的安全、降低農產運輸成本增加收益。
- (三)積極配合中央政策推動農村社區土地重劃，未來 4 年將配合農村再生計畫，選定農村社區，主動舉辦教育訓練宣導及辦理農村社區土地重劃，改善農村風貌。

八、賡續辦理地籍圖重測，強化 E-GPS 衛星即時定位系統，建立地理資訊倉儲平台：

- (一)辦理地籍圖重測作業，藉由高精度測量技術，全面釐整地籍，解決糾紛保障權益。
- (二)定期更新本市八座 E-GPS 衛星主站座標，據以辦理加密控制點及複丈作業，以提昇測量精度和作業效率。
- (三)持續推動系統服務升級，以建立地理資訊倉儲平台，發展一高度可擴展性的服務系統架構，透過資料與服務的共享，提昇市政效率及為民服務。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

- (一)強化地籍管理，建置不動產安全交易機制：**(業務成果面向)**
 - 1.繼續辦理地籍清理，代為標售土地，活化利用。
 - 2.耕地e化管理，以租代管，消弭租佃爭議，加強占用、違法、違約之處理。
 - 3.查緝非法業者，辦理優良經紀業者認證、不動產糾紛調處及消費爭議調解，減少爭訟，確保消費者權益，保障交易安全。
- (二)運用資訊技術，開發便民作業系統程式，提升便民服務效能，並加強資安防護能力：**(業務成果面向)**
 - 1.持續規劃開發便民外掛作業系統程式，提升便民服務效能。
 - 2.持續宣導線上申辦簡易登記案件，並提高電傳資訊與電子謄本使用率，減少民眾親自到地所申辦項目及人工謄本核發量，落實節能減碳政策。
 - 3.持續辦理資訊與網路設備汰舊換新，以確保地政服務不中斷，並提供地政資料查詢高速傳輸及便捷民眾申辦作業服務。
 - 4.落實執行資通安全作業計畫，強化資安防禦工作，辦理教育訓練及防災應變演練，積極培訓人員執行地政資訊業務與資安工作。
- (三)執行不動產成交案件實際資訊申報登錄(實價登錄)，掌握地價動態，辦理公告地價、公告土地現值調整與土地徵收補償市價查估：**(業務成果面向)**
 - 1.賡續辦理地價基準地查估、都市地價指數編報作業，確實掌握地價動態。
 - 2.運用實價登錄交易價格資訊，辦理公告地價及公告土地現值調整，合理反應市價變動，促進賦稅之公平合理。

- 3.辦理徵收補償市價查估及評議作業，積極引進不動產估價師參與徵收市價查估，提供合理補償地價，確保土地所有權人權益。
- 4.持續宣導實價登錄政策，強化本市不動產交易實價查詢網查詢功能，積極辦理申報案件查核，促進不動產交易資訊透明，避免哄抬房價與炒作，健全不動產交易市場。

(四)配合市政建設及發展，協助公共建設用地取得並有效管制非都市土地使用：**(業務成果面向)**

- 1.辦理交通、水利、開發計畫等各項公共建設用地之取得（如：鐵路地下化、砲校遷建、易淹水地區治理計畫等），促進都市發展效益及提升環境品質。
- 2.配合各項公共建設興建計畫，協助各級機關辦理公地撥用，以符管用合一原則。
- 3.為落實土地使用之公平與效率，及配合政策性計畫依土地利用型態及空間結構，辦理新登記土地之補辦編定作業、使用分區變更及變更編定等作業。
- 4.為維護土地使用秩序並確保國土永續發展，針對違反非都市土地使用管制規定者，加強查處工作。

(五)改善農地利用，提高農地生產力，開創富麗農村新風貌：**(業務成果面向)**

- 1.積極向中央爭取經費補助，並配合行政院農業委員會中長程公共建設農業建設計畫「加強農田水利建設」，增加辦理早期農地重劃區農水路更新改善面積，改善早期農地重劃區農水路，提高農業經營生產力。
- 2.辦理改善非早期（民國60年以後完成）農地重劃區內，有關原為碎石級配農路需修復或鋪設柏油路面、原柏油路面龜裂需斷面修復或局部破洞需修補、原設施為土路土渠需更新為矩形溝渠擋土牆，並拓寬農路等工程，以改善農民行的安全、降低農產運輸成本增加收益。
- 3.積極推動辦理農村社區土地重劃，實施地籍整理及重劃工程建設，綠美化農村社區，活化農村生命力，並督導重劃成果接管單位管理維護、各項公共設施加強及綠美化。

(六)積極開發新社區，營造宜居生活環境：**(業務成果面向)**

- 1.配合市府重大政策及都市規劃方向，積極辦理區段徵收及市地重劃業務。
- 2.創造魅力大台南優質生活環境，引進居住人口，促進地方繁榮。
- 3.充實平均地權基金，活用開發盈餘款支援市政建設。

(七)加強地籍圖重測，強化衛星定位系統，整合本市現有圖資，建立臺南市政府公務機關倉儲平台：**(業務成果面向)**

- 1.辦理地籍圖重測工作，釐整地籍經界，保障民眾產權。
- 2.持續觀測台灣地層變動，配合更新E-GPS主站座標，提昇測量精度和作業效率。
- 3.持續推動系統服務升級，制定資料開放政策，提供公務機關及民眾快速瀏覽、取得與介接各式公務資料之可能性。

(八)提昇服務品質，強化行政效能：**(行政效率面向)**

- 1.持續推動跨所登記，跨機關服務，提升服務效能。
- 2.加強公文處理時效，定期稽催逾期處理案件。
- 3.嚴格管控人民陳情案件辦理進度。
- 4.制定提昇服務品質計畫，落實執行計畫。
- 5.隨時滾動檢討制(修)訂法規，或建議中央修正不合時宜法令，以提昇依法行政效能。
- 6.推動地政資料開放(OpenData)服務，提供民眾公開下載及加值應用多項地政資料。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

辦理與業務相關之研習訓練並加強本局落實終身學習概念，規劃業務輪調計畫，以訓練團隊成員更多面向思考與學習，培養全能人才；設定本局同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

- 1.提升資本門預算執行率；落實分配預算執行；強化中程施政計畫與預算規模配合；提升預算編製與政策重點配合程度。
- 2.以經常門預算數執行率 95%、年度資本門預算數執行率 90%為目標。

臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P72
貳、願景	P72
參、施政重點	P72
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P75

臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

本局之使命在於建構都市發展藍圖，提昇都市生活環境品質。在具體施政作為上，以區域計畫建立臺南市各區之發展定位，以都市計畫規劃都市土地之發展藍圖，以都市設計規範都市建設之品質，以都市更新復甦都市機能，以城鎮風貌整體型塑與社區空間營造提昇都市環境品質，以土地使用管制維護都市品質，此外，更以都市計畫資訊之提供，協助公私部門各項建設，均能在都市計畫指導下逐步完成，並引導都市發展朝向永續都市方向邁進。

貳、願景

以「全球思考 在地行動」思維持續推動臺南市都市發展，將本市定位為文化、生態與科技並重之永續城市，由市府團隊合作共同打造臺南成為「文化首都」、「觀光樂園」、「科技新城」與「永續城市」，一個具有在地特色又有國際競爭力之宜居城市。

主要施政方針如下：

- 一、以永續發展之目標促成城市再生。
- 二、以專業整合之基礎打造卓越城市。
- 三、以民眾參與之過程啟動社區營造。
- 四、以主動協助之態度發揮團隊效能。
- 五、以生態工法之手段進行環境改造。

參、施政重點

- 一、健全區域發展規劃及審議：

- (一)擬定臺南市區域計畫：完成「擬定臺南市區域計畫先期研究規劃」案，及擬定法定計畫送各級區域計畫委員會審議，同步成立本市區域計畫委員會，引導大臺南健全有次序之空間發展。
- (二)健全非都市土地開發計畫審議：中短期依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣（市）政府辦理審查作業要點」，組成「臺南市非都市土地使用分區及使用地變更專責審議小組」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件，並於過程中提供意見供內政部營建署檢討非都市土地開發審議作業規範，以健全審議機制。長期則配合「臺南市區域計畫」發布實施，成立本市區域計畫委員會，以作為整體性空間發展的指導計畫及審議依循，並落實地方自治。

二、落實市政優先基本工作，加速推動都市土地通盤檢討：

- (一)逐步辦理各都市計畫區都市計畫圖重製及通盤檢討作業。
- (二)為帶動都會地區都市發展並解決縣市合併所衍生之縫合課題，持續辦理都會地區周邊各都市計畫通盤檢討作業。
- (三)配合中央公共設施保留地解編政策，辦理各都市計畫區公共設施用地專案通盤檢討。
- (四)辦理大內、學甲、玉井、南鯤鯓特定區計畫之通盤檢討。
- (五)配合都會地區整體規劃，持續辦理原臺南市主要計畫第五次通盤檢討作業。
- (六)持續推動本市東區、中西區、北區細計通盤檢討、台江周邊地區專案通檢、南區國宅用地專案評估規劃、安南區部分整體規劃地區專案通檢作業。
- (七)配合鐵路地下化計畫，辦理沿線都市計畫變更與臺南車站專用區規劃。
- (八)配合臺南科學工業園區特定區 G、F 區等地區整體規劃，辦理都市計畫變更及擬定作業。
- (九)配合重要市政建設計畫，持續辦理臺南小巨蛋開發評估。
- (十)持續推動永康砲校遷移及關廟校區興建案。

三、資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能：

- (一)因應縣市合併，都市計畫資訊系統架構整合。
- (二)千分之一都市計畫航測地形圖測量
- (三)配合都市計畫發布實施樁位測定管理，並建置檢測樁位之精確參考點資料。
- (四)建置都市計畫土地使用分區證明書核發作業平臺，強化便民服務。

四、強化都市風貌規劃與管理，提昇都市環境品質：

- (一)都市景觀整體型塑：以「臺南市景觀綱要計畫」作為建構本市都市景觀風貌整體發展架構，同時為本市景觀風貌之指導性原則，並落實於各項景觀建設規劃，期能逐步實現環境之優質及永續理念。
- (二)落實都市設計審議：依據都市計畫、都市設計相關法令及規定，健全都市設計審議機制，將永續發展、生態城市及文化首府之理念，落實於都市設計審議，提升都市環境品質。

- (三)都市景觀專案管理：持續推動「臺南市好望角及巧佈點專案計畫」，透過計畫審核、經費補助、成果考核機制，輔導各單位改善都市景觀，營造高品質生活環境。
- (四)型塑海安藝術大街：將環境藝術與景觀改造相結合，型塑海安路成為林蔭綠意文創藝術大街，建構藝術化的人行與休憩空間，提昇市民生活環境品質，帶動海安路之復甦與繁榮。
- (五)社區空間營造機制：為因應幅員遼闊之大臺南各社區之城鄉差距及能力差別，設計出「綠社區培力計畫」、「臺南築角」、「巧佈點」及「駐村」等各式社區空間營造計畫，延續社造動能推展機制，促成「由下而上」之社區營造參與模式，並朝向生態、環保、綠社區邁進，另透過課程培訓、社區環境改造工程實作輔導，激發社區微型經濟滾動。尤其透過與校際結合之手腦分工策略，也藉由競賽讓居民激發榮耀感；策略上藉由政策指導各區公所整合社區營造工作群，進行以區為單位整合社造等模式，多管齊下來推動目標。
- (六)城鎮風貌整體型塑計畫：統籌市府各單位申請計畫配合中央補助原則及流程，持續以「社區街角生活空間改善」、「公園綠地及藍綠帶系統建構」、「歷史場域及舊街區風貌重塑」、及「都市水域及生態設施改善」等計畫主題，除以專業規劃設計強化城鄉入口及景點之自明性，合理配置與適度利用空間外，更將保存既有自然生態資源的維護，以生態手法重置水岸空間，設施減量呼應對自然之尊重。另強調跨局處室及區域型的政策合作模態，實踐跨域整合之加值效益，針對在地之風貌作活化、修補或修復再生之改造，賡續推動大臺南優質環境構想。

五、加速推動都市更新，促進舊市區再生：

- (一)推動民間自力更新：配合中央都市更新推動政策，積極宣導都市更新觀念，協助民眾社區推動自力更新，並申請補助中央都市更新基金相關補助。
- (二)鐵路地下化都市更新專案：配合鐵路地下化，辦理專案照顧住宅、站區土地活化利用，以促進地下化工程順利進行，並提高土地利用效益。
- (三)中國城及運河星鑽跨區更新：中國城及運河星鑽整體規劃更新，辦理都市計畫變更及跨區區段徵收相關作業，打造水岸廣場，重現中正商圈與運河水岸的歷史記憶。
- (四)眷改營改國有土地檢討更新：檢討本市閒置或低度利用之眷改、營改國有土地，辦理都市更新整體規劃，調整土地使用、辦理招商開發，以帶動地區發展。

六、健全住宅市場，整合住宅補貼：

- (一)整合住宅補貼方案：配合中央住宅補貼政策，住宅補貼方案申辦、審查、核撥作業。落實照顧弱勢族群，打造幸福城市。
- (二)住宅資訊透明提供：配合住宅法公告實施，建構住宅及不動產資訊平台，並辦理住宅資訊調查、分析，公私部門資訊協調合作，以提供統一的資訊查詢窗口與透明的市場交易資訊，達健全住宅市場之目標。
- (三)研訂本市住宅政策及 104 年至 107 年中程住宅計畫。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)健全區域發展規劃及審議：(業務成果面向)

- 1.配合國土計畫法之研訂，及區域計畫法之指導，擊劃區域治理，擬定臺南市區域計畫，並成立本市區域計畫委員會，以落實地方自治精神，引導空間有次序發展。
- 2.健全並推動非都市土地開發計畫審議業務。

(二)辦理土地通盤檢討並推動重大發展計畫規劃：(業務成果面向)

- 1.永康及新營都市計畫圖重製暨通盤檢討。
- 2.都會地區周邊都市計畫通盤檢討。
- 3.鐵路地下化沿線都市計畫變更案。
- 4.全市性公共設施用地專案通盤檢討作業。
- 5.東區、中西區、北區等細計通盤檢討。

(三)資訊系統e化，提昇為民服務之品質及效能：(業務成果面向)

- 1.千分之一都市計畫航測地形圖測量。
- 2.資訊系統架構整合。
- 3.配合都市計畫發布地區實施樁位測定管理。

(四)落實都市設計審議，提升都市環境品質：(業務成果面向)

- 1.以「臺南市景觀綱要計畫」作為訂定「臺南市都市設計審議原則」之指導方針。
- 2.每年至少召開12次都市設計審議委員會，落實「都市設計審議原則」相關規定，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，以全面提昇都市環境景觀之品質。
- 3.預計每年至少增加綠化面積150,000m²，增加透水鋪面120,000m²，種植喬木4,000棵。

(五)賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境：(業務成果面向)

- 1.持續推動環境景觀總顧問輔導機制，提供市府公共工程及景觀改善、城鎮風貌等專業的建議及規劃思考方向，並有效協助環境改造作業，加強社區居民、行政人員及規劃團隊專業能力之提升。
- 2.持續推動各項環境景觀改造施作，積極爭取各項補助管道，以跨域整合理念提升建設效益，活化聚落空間、及社區環境。

(六)加速都市更新，復甦城市機能：(業務成果面向)

- 1.持續辦理更新宣導說明會或座談會，普及更新觀念。
- 2.辦理民間自力更新補助申請，鼓勵自辦更新案件。
- 3.持續推動鐵路地下化專案照顧住宅、中國城及運河星鑽、營改眷改土地更新等旗艦更新專案，帶動區域更新發展。

(七)健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼：(業務成果面向)

- 1.辦理整合住宅補貼購置住宅貸款、租屋補貼、修繕住宅貸款。
- 2.住宅及不動產資訊平台建構，透明提供各項資訊。
- 3.研訂本市住宅政策、年度及中長程住宅計畫。

(八)提升行政效能與服務品質：**(行政效率面向)**

- 1.提升電子發文及線上公文簽核比例，以電子化方式全程處理，達到減紙及提升訊息接收時效。
- 2.檢討並簡化流程，落實職務代理人及分層授權負責機制，加速公文辦理效率。
- 3.提昇承辦人員專業素養，並加強同仁電話禮貌，提升對市民電話服務品質。
- 4.推行民眾申請都市計畫土地使用分區證明書免付地籍圖及謄本，提升便民服務，減少紙張列印。
- 5.推行跨行政區核發都市計畫土地使用分區證明書，提升便民服務。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府文化局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P77
貳、願景	P77
參、施政重點	P77
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P79

臺南市政府文化局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

本局作為臺南市政府之文化主管機關，依法掌理文化創意產業發展、藝文團體扶植、藝文人才培育、文化展演空間及文化環境規劃、文學史料保存推廣、地方文化館營運輔導、社區營造推動、文化資產保存活化推廣、完善圖書資訊服務提供等事項，應展現跨域思維，從生活美學、在地文化形塑、文化傳播、文化產業加值等面向，厚植文化創意活力，協助民間社會與產業邁向更多元且具深度的文化發展與成效。

貳、願景

以豐富的文化資產，帶動區域性發展，以多元的歷史文化根基，架構全球化的城市競爭力，形塑大臺南地區成為臺灣文化資產的研究中心，擘劃未來世界級的文化城市圖像。

參、施政重點

- 一、創新藝術發展：新建美術館、台江文化中心、圖書館新總館等文教設施；媒合藝文團體活化公有閒置空間；營造街頭藝術環境；加強扶植傑出視覺與表演藝術創作者及團隊，建構發展平台媒合企業贊助藝文活動；輔導藝文團體加強行政及營運管理，轉型藝術產業及永續創新；辦理臺南藝術節與南瀛國際民俗藝術節，豐富市民藝文生活，鼓勵市民參與藝文活動。
- 二、再現歷史風華：賡續推動各類文化資產之指定、登錄與研究、傳承業務。有形文化資產方面，除持續輔導各公私有古蹟歷建管理維護外，更重視古蹟歷建修復工程與後續活化再利用之連貫性；加強古物之普查與登錄作業，藉由遺址、聚落、文化景觀

之保存展現城市發展特色。無形文化資產方面，持續辦理各類傳統藝術與保存技術之傳習及創意推廣，營造本市成為傳統藝術傳承首都。整合各類文化資產資源，建構數位典藏資料庫，持續出版各類文化資產主題專書，透過文化資產月系列活動向各界推廣文化資產保存觀念與行動。另依「臺南市歷史街區振興自治條例」，逐步擬定街區計畫及制度性獎勵補助老街老屋之塑造與維護。

- 三、串連在地文化網絡：經營管理噍吧哞紀念園區；扶植區公所成為區層級社造中心，帶動社區參與；推動跨區、跨局處、跨領域之社造合作交流，激發社造創新價值；培育在地社造人才，深耕在地美學，活化社造網絡，促進公民參與。輔導地方文化館重點館舍軟硬體升級，串連轄內文化館舍、社區、藝文表演團體、區公所、學校等，共同成長行銷，形成大臺南博物館群；規劃辦理「博物館群跨域加值」及博物館月系列活動、館際交流、人才培訓等，以提升館舍服務品質與鼓勵民眾參與，並與教育結合推廣博物館利用教育；透過資源發掘及整合，發展多元地域（社群）之文化特色，創造與分享文化資源，孕育豐富多樣的臺南文化氛圍。
- 四、深耕文史：蒐集整理保存研究發展臺南文獻史料，建置左鎮菜寮化石文化園區，編印大臺南文化叢書、臺南文獻半年刊，臺南研究獎助出版及博碩士論文研究獎，充實臺南學研究資料庫，推動臺灣文化大學，深化臺南學研究。地方文學研究發展保存推廣，舉辦臺南文學獎，行銷葉石濤文學紀念館、出版文學叢書及補助。獎勵文學作品出版，營造臺南為臺灣歷史文化、文學研究與推廣交流平台。
- 五、發展文創，厚植文化軟實力：營運藍晒圖文創園區，使成為臺南文創及藝術能量匯聚地；強化「文創 plus 臺南創意中心」輔導及展演功能，積極開發文創人才發展機會；拓展並深化文創媒合層面，導入創意集資概念活絡產業跨界交流；地方產業文化結合設計概念，辦理推廣活動及發行多元創意商品，行銷臺南文創品牌；透過影視支援中心辦理影視業者拍片補助，協助影視產業深耕，以達城市文化行銷之效益；持續辦理七夕相關節慶活動，型塑古都浪漫氛圍，建立臺南創意城市形象。
- 六、打造國際文化樂園：籌劃水交社文化園區，保存眷村文化；設立赤崁文化園區，成為本市第二個文教園區；成立臺南水道博物館，強化文化資產價值，營造優質文化空間；公司協力，推動大日降文化園區之發展；於「蕭壠文化園區」及「總爺藝文中心」持續辦理多元藝文活動，厚實地方生活美學空間，打造友善藝文環境，並以國際化為目標，邀請國際藝術家進駐，透過其豐沛多樣的創作概念，帶給地方嶄新的藝術視野。
- 七、營造活力美學城市：於臺南文化中心、新營文化中心、歸仁文化中心、新化演藝廳策辦年度表演藝術與視覺藝術活動，設置藝文互動平台，提升市民藝文生活品質；辦理館慶藝術節，規劃發展各類型自製節目，營造節慶氛圍；規劃辦理新營藝術季，連結新營美術園區各戶外展演場地，擴大藝文表演活動場域，營造活力藝術城；辦理藝術「進」區，培養藝文欣賞人口；辦理台江文化季，深耕台江原鄉藝文特色；辦理臺南美展及傑出藝術家巡迴展，提供創作發表平台；善用各項行銷通路，厚植票房底盤，拓展藝文市場，建構友善藝文環境。
- 八、建立書香社會：建立可及的閱讀服務網絡，提高本市公共圖書館據點密度；改善公共

圖書館閱讀環境，致力推動圖書館優質化；運用資訊、傳播媒體，提高服務效能與閱讀便利性；充實多元館藏，滿足各族群閱讀需求；辦理各項多元閱讀活動，提升閱讀風氣。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)創新藝術發展：（業務成果面向）

- 1.藝術氛圍之營造：籌建美術館、台江文化中心、新營藝術園區以建立臺南多元藝文空間，提供民眾文化休閒場所，培養藝術文化氛圍與培植藝術文化涵養。
- 2.媒合藝文團體活化公有閒置空間：辦理臺南新藝獎，媒合入選藝術家與店家，建立藝企媒合平台，讓藝術家作品得以快速進入藝術市場，鼓勵青年藝術家創作發展，活絡藝術市場；開放藝文團體進駐321巷閒置空間，以「藝文群聚」效應促進城市行銷與旅遊觀光。補助藝文團體進駐校園空間，並辦理藝文活動，與學校合作建立藝術教育推廣。
- 3.藝文水準之提升：策劃辦理臺南藝術節、南瀛國際民俗藝術節及各項視覺藝術與表演藝術活動，增進市民參與國際表演藝術演出，並深入各區巡迴，進行深度獨特的國際友誼活動，營造熱鬧的藝術饗宴，除為市民帶來豐富藝文饗宴，並提昇觀光效益外，藉由周邊活動及文化交流為本市市民及藝文團隊帶來創新與動力，提升本市藝文活動新價值。
- 4.營造街頭藝術環境：辦理街頭藝人審議及換證，鼓勵街頭藝人創新表演，受理各場所申請「街頭藝人展演公共空間地點」並同時更新開放資訊。規劃辦理藝術市集，街頭藝人比賽邀請國際街頭藝術展演活動，豐富市民藝文生活，創造本市最具優勢的多元藝文特色。
- 5.藝術市場之開發：全面就「擴大藝文消費市場之發展性」、「節目企劃能力」、「劇場營運之效益性」、「媒合企業贊助」、「建立與業界合作機制」等全方位提升藝術市場的開發。
- 6.扶植培育在地藝文團隊：透過傑出演藝團隊徵選，擬訂菁英培育計畫，藝術陪伴計畫、行政研習計畫、交流觀摩計畫、行銷推廣計畫等，加強團隊行政營運及行銷、企劃等能力，扶植具潛力在地團隊開發創意，提升藝文品質，並引介推廣至全國各地。

(二)再現歷史風華：（業務成果面向）

- 1.執行古蹟歷史建築修復工程：新營縣府日式木造官舍、農改場丙種官舍修復工程皆已開動，並將繼續辦理國定古蹟原臺南水道、市定古蹟臺灣總督府專賣局臺南支局、農改場場長宿舍、水交社宿舍群、德商東興洋行、臺南州會、歷史建築飛雁新村傳原通訊所等修復工程。啟動建材銀行館舍及周邊環境修復工程，建置建材銀行所需倉儲、物流、舊料清理及辦公、研習空間，帶動妥善利用營建工程舊材之風氣，增進文資保存效益，提升文資修復水準，推廣「惜物」、「低碳環保」理

念。

- 2.強化古蹟歷史建築活化再利用之研討：為突顯文化資產保存之原則與效益，繼續進行研究或辦理研討會，引進科學化保存觀念，加強古蹟歷史建築活化之品質與創意。
- 3.輔導民間辦理文化資產保存計畫：藉由經費補助或專業諮詢方式持續協助民間文化資產所有人與管理人進行修復工作，以建立文化資產第一線維護能力。
- 4.傳統藝術與保存技術之傳習與推廣：持續登錄傳統藝術及保存技術之藝師及團體，持續辦理「向大師學習」傳統藝術推廣與傳習系列課程；逐步建立各傳統藝師生命史及技藝影像紀錄。
- 5.民俗文化資產之保存與推廣：輔導民俗文化資產之保存團體推動地方民俗之傳承延續，透過調查研究其內涵，並輔以出版品、影音記錄、活動舉辦等推廣形式，使各區民俗文化資產得以更深入了解民眾的生活層面。
- 6.建構數位典藏資料庫：逐年針對各類已登錄之文化資產進行數位化工作，並針對各物件進行文化資產內涵調查，因應數位時代之需要，豐富文化資產資料庫。
- 7.推動臺南市歷史街區調查及培力振興計畫：依「臺南市歷史街區振興自治條例」辦理歷史街區調查擬定計畫及振興方案，辦理歷史老屋振興培力計畫、重點歷史街區規劃設計及改造工程，分年逐步推動歷史街區計畫及歷史老屋保存及再造工作。

(三)串連在地文化網絡：(業務成果面向)

- 1.開設多元之社造培力課程，培育在地社造種子；鼓勵青年回鄉及黃金人口參與，活化在地社造網絡。
- 2.推動社區文化地圖、影像、文學書寫等社區文化紀錄，挖掘文化資源及特色，呈現在地觀點及視野。
- 3.守護地方文史、社區產業、文化資產，並運用創意及設計思考，打破傳統與創新之界線，促進文化加值。
- 4.強化社區劇場、繪本等社區藝文發展，啟發社區美學及文化自省，豐富在地文化生活。
- 5.扶植區公所成為區層級社造中心，整合區域資源，帶動社區參與；鼓勵跨區社造經驗交流，促進資源共享，引發城鄉對話。
- 6.擴大公部門與民間團體、學術單位等之跨界合作，引入社造專業，提升社造品質；透過跨局處及跨域交流，揭示社造的未來藍圖，持續深化社造能量。
- 7.輔導地方文化館重點館舍軟硬體升級，提升館舍服務品質。
- 8.串聯轄內博物館、地方文化館、文化據點、文史工作室、社區、公所及學校等，整合地方文化資源，共同行銷成長，形塑大臺南博物館群及文化生活圈。
- 9.規劃博物館群跨域加值活動及博物館月系列活動，促進民眾認識地方文化館，深入了解在地文化；辦理館際交流、人才培訓，增進文化館從業人員專業知能。

(四)文史深耕：（業務成果面向）

- 1.深化臺南學研究，鼓勵在地文史工作者從事田野調查與推廣活動，編印臺南文獻、大臺南文化叢書，辦理臺南學研究獎助、補助研究專書出版及博碩士論文研究獎；辦理老照片數位化、影像紀錄及口述歷史；委託專家學者運用地理資訊系統(GIS)執行測繪臺南城市歷史地圖計畫並出版研究成果，辦理南瀛研究國際學術研討會。
- 2.推動臺灣文化大學，辦理週末文化講座、夏季學校、冬季學校、歲時活動等系列課程，培養臺南地方歷史研究種子；充實臺灣文化大學網站，逐步整合臺南研究資料庫，深化區域性歷史研究各面向，及強化臺灣文化大學之研究功能。
- 3.每年舉辦臺南文學獎，營運葉石濤文學紀念館，辦理葉老的校外教學（兒童推廣活動）、文學講座、文學地景踏查、臺語文學講座、聚樂書房等文學推廣活動。為保存文學資料，推動文學閱讀，編印發行《鹽分地帶文學》雙月刊、《臺江臺語文學》季刊、臺南之美圖畫書、臺南作家作品集、臺南市民間文學集等文學叢書，並獎勵、補助文學作品出版。推動作家在地寫作計畫，針對本市自然地景進行文學創作出版，建立臺南文學小百科網站，透過策劃古典詩詞活動，振興臺南文風，並辦理文學季活動行銷臺南，而且繼續調查研究本市文學發展脈絡，作為未來本市文學史建構之基礎。以藝術串聯文學，使臺南與國際接軌，打造世界文學之都。
- 4.推動臺南市歷史名人紀念調查研究，訂定「臺南市政府文化局歷史名人紀念作業要點」，建置本市歷史名人網頁，設置歷史名人紀念形式，分年逐步推動臺南市歷史名人紀念工作。
- 5.落實文獻保存推廣，加強蒐集臺南市史蹟沿革、文物及方誌等珍貴資料，珍惜本土文化，定時召開臺南市政府文獻委員會，共同推展大臺南文獻業務；另為保存大臺南特有傳統節日禮儀，每年辦理孔廟文化節、鹽水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅等系列活動。
- 6.輔導區公所逐年辦理噶吧侖紀念音樂會、學術講座、研習、出版等活動，廣續推動噶吧侖文物史料蒐集整理保存，充實噶吧侖紀念館資料俾提供參考研究。
- 7.蒐集日治時期流傳的臺南故事，建立各項古蹟與歷史建築的豐厚文化資料，行銷大臺南歷史文化城市。
- 8.菜寮化石館營運管理，辦理特展及相關文史講座；規劃建置左鎮菜寮化石文化園區，提供國內外學術團體研究交流平台，成為兼具化石典藏研究與文化觀光的文化園區。

(五)發展文創，厚植文化軟實力：（業務成果面向）

- 1.營運微型文創園區：經營管理藍晒圖文創園區，運用公私部門資源規劃串連現有各文創據點，並與周邊旅館業、餐飲、精品百貨等異業結盟多元經營，以打造文創氣息濃厚，同時具備商業活動條件的微型文創產業聚落，帶動地方創意經濟之發展。
- 2.強化創意中心平台功能：透過「文創PLUS輔導平台」提供文創業者財務、法律、

行銷、產業轉型等諮詢服務；辦理文創基礎認知、行銷及文案撰寫等課程及名人講座交流活動；整備展演空間及場地服務，以創意產業類別為主，提供文創人才展演機會。

- 3.推動產業媒合及創意募資：以老店、文創工藝等臺南文化元素為主題，推動設計媒合補助計畫及創意募資案件徵選活動，媒合產業端與規劃端之專業人才，提出建議方案並以群眾力量集資，協助實現優質提案，增加媒合的深度與廣度，提升案件執行力。
- 4.行銷臺南文創品牌：參加國內外各項文創展售活動或邀展，透過交流推廣行銷臺南文創產業，與設計大城建立良好關係，推動臺南城市與文創產業的國際化。辦理臺南美食及各類地方產業推廣活動，搭配名人講座及文創商品開發，深化產業文化特質並形成與生活藝術的創意互動空間。
- 5.推動臺南影視產業：臺南市政府影視支援中心以單一窗口協助各影視業者行政協調及實景勘查。成立影視委員會，審核業者提案並補助與臺南相關之影視製作。辦理「臺南39小時拍片競賽」，打造屬於臺南的影視發展空間，串連產業、人才與市民的力量，全力強化本地電影產業環境。
- 6.辦理七夕節慶活動：千廟之城的臺南，因為月老神諭的靈驗，牽成愛侶的幸福圓滿；一個適合戀愛的所在，成就「愛情城市」的美名。臺南愛情城市七夕嘉年華，以「月老」為元素，規劃出文化走讀、市集音樂會等一系列活動，讓民眾感受愛情城市的月老魅力。
- 7.創造文化資產新價值：有形文化資產修復完成後，自營或委由民間機構經營，以當地環境紋理與歷史脈絡為基礎，傳承原有建築的價值與潛力，創造優質的藝文活動場域。

(六)打造國際文化樂園：(業務成果面向)

- 1.水交社文化園區內古蹟擬規劃成眷村「六大主題館」，保留眷村建築文物及空間意象。透過保存空間的紋理、美食、藝術、生活方式、故事與文學，以多元保存與重新詮釋的方式來珍惜此臺灣重要的資產與記憶。
- 2.整合赤崁樓、成功國小及中西區圖書分館，藉由其百年學風，營造優質第二個文教園區。
- 3.成立臺南水道博物館，強化文化資產價值，營造優質文化空間
- 4.引進民間力量投入新化和平街日式宿舍群委外經營，並整合區域內之文化資源及文化設施，打造大目降文化園區為可以散步漫遊的人文歷史場域。
- 5.推動「蕭壠文化園區」及「總爺藝文中心」成為多元藝術場域，持續辦理藝文研習課程、藝文展覽與表演藝術等活動。透過藝文活動，活絡地方藝文欣賞人口，厚實地方文化涵養，使藝文中心不僅具備推廣地方藝文活動與均衡城鄉文化資源之功能，更能成為不同文化間的藝術交流基地，進而提升區域美學空間與優質藝文環境。
- 6.提供國內與國際藝術家駐村創作空間，以國際工藝資訊交流基地為目標，使市民得以擁有更多機會接觸國際藝文資訊。經由國際藝術家進駐創作，帶來豐富與多元

展演創作，透過「開放工作室」與「藝術工作坊」的方式，讓市民得以參與藝術創作過程，讓藝術融入日常生活。

(七)營造活力美學城市：(業務成果面向)

- 1.藝術「進」區：辦理藝術「進」區，將表演團隊帶至各行政區域，讓各區民眾能近距離體驗表演藝術的魅力，平衡37個行政區藝文資源，落實藝文活動推廣，培養藝文欣賞人口。
- 2.扶植藝文團體創作發展：規劃辦理研習或培訓工作坊，藉以提升藝文團隊創作能量，媒合團隊駐館，提供團隊協助，進而活絡場館，創造雙贏。
- 3.多元藝文紮根：策劃各項優質展演，善用各項行銷通路，例如藝文平台、校園文化日、藝術直達列車等活動，厚植票房底盤，拓展藝文市場，建構友善藝文環境。
- 4.策辦館慶藝術節：每年10月辦理臺南文化中心館慶藝術節，規劃發展各類型自製節目，配合周邊配套活動，營造節慶氛圍，形塑臺南風格之品牌發展願景。
- 5.發展特色劇場：以專業化劇場管理型式，發展臺南文化中心為專業核心劇場、歸仁文化中心為教育劇場、新化演藝廳管樂基地、臺江文化中心為傳藝劇場。
- 6.多元視覺美學：辦理臺南美展及傑出藝術家巡迴展，提供創作者展覽平台，推廣美術互動交流，以多元視覺美學豐富民眾精神生活。
- 7.辦理台江文化季：配合臺江文化中心的籌建，規劃台江文化季，讓市民感受台江在地活力，深耕台江原鄉的藝文特色。
- 8.文化公民成年禮—十六歲小戲節：以本市「十六歲成年禮」概念為基礎，透過藝文參與，推動表演藝術體驗成為本市文化公民成年禮，進而培養青少年藝文欣賞經驗，成為未來藝文觀眾人口。
- 9.策辦新營藝術季：每年10-11月策劃辦理新營藝術季，串連新營文化中心、新營美術園區等周邊場域，舉辦多元表演藝術活動，營造新營藝術嘉年華盛會，豐富市民藝文生活，鼓勵民眾參與藝文活動。
- 10.辦理南瀛獎徵件及展覽活動：辦理南瀛獎徵件競賽活動及展覽，鼓勵全國藝文創作人才，推動全民美育，提升藝術氛圍。
- 11.推動多元藝文活動：持續辦理藝文研習營、講座、藝文展演等活動，豐富市民精神生活，提供不同藝術、文化交流基地，營造優質藝文場域。
- 12.活化地方藝文場域：柳營吳晉淮音樂紀念館、鹽水永成戲院活化再利用為多元表演場域，策辦主題性展演活動，培養地方藝文觀賞人口。
- 13.規劃新營糖廠活化再利用為原創動漫園區，企圖藉由歷史場域的活化帶動新營觀光發展力量，以吸引觀光人潮與產業進駐。

(八)營造書香社會：(業務成果面向)

- 1.興建市立圖書館新總館及整建育樂堂。
- 2.推動區圖書館閱讀環境優質化。
- 3.持續推動全市通閱服務；增設巡迴書箱服務據點。

- 4.強化資訊設備，充實數位資源，推廣數位資源，提高市民資訊素養。
- 5.充實多元館藏，滿足各族群閱讀需求；持續蒐集臺南地方文獻及作家作品，完整典藏地方特色館藏；發展臺語文館藏，致力於本土語言之傳承。
- 6.結合社區、學校及地方閱讀團體籌辦各項多元閱讀活動，讓閱讀豐富市民生活。

(九)提升服務品質及效能：（行政效率面向）

- 1.建立完善之圖書館輔導及評鑑機制，提升圖書館服務績效。
- 2.提供各項線上便捷服務，讓服務不受時間與地點限制。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員每年之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府交通局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P85
貳、願景	P85
參、施政重點	P85
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P87

臺南市政府交通局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

本局主管本市交通行政、運輸規劃及管理、停車場規劃及管理、交通工程、公共運輸、交通違規案件之裁決及交通事故鑑定，秉持交通專業理念，擘劃本市交通運輸發展方向、持續改善公共運輸經營環境與服務水準、有效管理公有停車空間、積極辦理交通標誌號誌之設置及改善維修，以期提供市民安全、可靠、高品質及高效率的交通運輸服務，朝向區域運輸樞紐目標邁進。

貳、願景

以整體規劃、顧客導向、前瞻的思維，採取固本、改造、創新的漸進手法，營造本市「人本」、「低碳」、「先進」、「智慧」、「便捷」的交通願景，有效紓解交通瓶頸，構建便捷的運輸網路，建立以大眾運輸為主的都市，提供智慧有效率的運輸服務，塑造友善行人及公平合理的交通環境。

參、施政重點

- 一、持續推動臺南市區鐵路地下化、國道 1 號增設大灣交流道等重大交通建設計畫、國道 1 號仁德交流道改善計畫，配合中央主辦機關辦理工程相關措施，以期早日完工。
- 二、推動臺南鐵路立體化延伸至善化地區，開創本市都市發展新契機。
- 三、持續推動本市道路交通安全督導會報機制，確保交通安全及順暢。
- 四、依據「臺南市自行車道綱要計畫」，持續協助各機關向中央申請經費，執行各期自行車道路網建置工作，以完成自行車主要路線能串聯重要景點為目標，建構生活型（通勤通學）自行車道系統，並結合各地區人文、景觀、休閒活動或旅遊景點，建構永

續運動休閒生活旅遊網，活絡觀光旅遊產業。並配合公共運輸發展及通勤需要，審慎務實推動本市公共自行車租賃系統（T-Bike）。

- 五、提供健全便捷之公共運輸網：持續加強高鐵聯外接駁公車服務、推動大臺南公車系統檢討與整合、辦理觀光休閒公車、辦理轉運站開發建設、先進運輸系統規劃、規劃需求反應式運輸系統及改善本市轄內臺鐵各車站站前轉乘環境。
- 六、積極推動轉運站 BOT 建設：落實新十大旗艦計畫目標，推動 3 大轉運站促參開發案，透過導入民間營運資源，提升交通接駁效益，創造政府與民間廠商雙贏之公共服務典範。
- 七、推動先進運輸系統規劃及建設：綜合考量區域發展、城鄉均衡、港空門戶串連，將以臺鐵捷運化為主軸串接周邊重要旅次產生、吸引點，並結合公車捷運化及轉運站開發，推動先進運輸系統，打造便捷大臺南，城鄉共繁榮。
- 八、持續改善公車經營環境與服務水準：持續辦理市區公車汰舊換新補助、補助購置低地板公車、推動電動公車、市區公車服務路線營運虧損補貼、市區公車服務與營運評鑑、市區公車轉乘優惠方案、建立及維護公車動態資訊系統、建置候車亭與新式站牌等候車設施。
- 九、健全停車管理制度：推動停車有序，普設路邊停車位，合理分配汽機車停車空間，建構公平合理之收費制度，實施差別費率與累進費率，並提供多種繳費申訴管道；規劃停車場委外收費，提升收費效率，擴大收費範圍；規劃適時適地停車管理措施，增加停車格位使用率與週轉率；委託民間辦理違規車輛拖吊業務，增進道路空間安全。
- 十、營造友善的停車環境：檢討閒置公有地合作開發闢建臨時停車場，推動公共設施檢討多目標使用附建停車場；持續改善路外停車場軟硬體設施與環境，推廣路外停車場婦幼專區設置，推動停車收費系統電子化及自動化；獎勵民間投資興建停車場，提升停車場設施與經營管理品質；輔導民間公共停車場依法登記及營運。
- 十一、建置大臺南智慧交通中心並持續辦理交通號誌設置及改善：持續建置本市電腦化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器，加強號誌故障通報系統，並整合治安監視系統、建置旅遊觀光區行車監控疏導與停車導引系統、區域交控整合計畫及配合幹線公車之推行執行公車優先號誌控制計畫等，建置大臺南智慧交通中心並配合電信業者建置 4G 通訊環境及應用軟體，全面提升交通服務品質，達到即時管理路況及一路長綠之目的。
- 十二、改善易肇事地點增進道路人車安全：針對本市易肇事地點辦理交通工程設施（標誌、標線、號誌、太陽能交通安全設施工程）改善與整頓，及行人穿越較多之路口，全面檢討實施行人專用時相或增設行人倒數計數號誌可行性，以友善行人環境，提升道路交通管理成效，確保行人及行車安全。
- 十三、加速違規案件裁決及移送強制執行作業：設置專人處理一次裁決業務，針對裁決確定，逾期罰鍰不繳納之違規案件，依法移送強制執行，並定期清理債權憑證及進行再移送作業，以提升違規裁罰成效及執行效率、建立「人守法、車安全、路順暢」之交通文化與秩序。

十四、鑑定業務適法公正透明化：秉持專業、公正、公開之態度，同等對待每一當事人，本以專業能力，做出最合適之鑑定意見。

十五、縮短鑑定時程及服務資訊透明化：以顧客服務導向理念，簡化鑑定流程，釐清事故肇責，減少當事人等待時間，提供鑑定意見作為和解之依據。另提供友善網路 e 化服務，申請及查詢鑑定案件進度服務選擇多元化。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)推動本市公共自行車租賃系統（T-Bike）：（業務成果面向）

辦理「臺南市公共自行車租賃系統建置及營運案」，妥善規劃設置租賃站串聯路網，並研擬租賃系統之營運、財務計畫及法務分析，以系統永續經營為目標，分年分期逐步建置至 200 站，提供低碳城市短程接駁及最後一哩路服務。

(二)提供健全便捷之公共運輸網：（業務成果面向）

- 1.大臺南升格直轄市後，將原交通部公路總局管轄之公路客運路線(計79條)納入本局管理，並以大臺南地區整體發展與交通需求，進行公車路網系統整併及計費方式檢討，讓客運資源做最有效的利用。
- 2.完成公共運輸系統發展整體規劃，持續進行路網協調與整合，並視需求增闢市區公車路線。
- 3.以重要區際運輸廊帶幹線公車路網規劃與新闢，搭配地區支線與社區公車，有效擴展大眾運輸服務範圍。
- 4.規劃引進需求反應式運輸系統（Demand Responsive Transit System），期望在例行的公車路線和班次之外，運用更靈活的車種、時段、營運方式提供運輸服務，藉由引進使用者需求為導向的DRT系統，並整合既有運輸資源，提供人口密度較低、運輸需求部分較偏遠地區，彈性的路線與班次，以契合各地不同旅運需求、提高服務效率，並維護民眾使用公共運輸的權利。
- 5.持續協調臺鐵局推動本市轄內臺鐵捷運化工作，增加電聯車班次及通勤車站，改善站區外轉乘環境，完成本市轄內臺鐵車站站前轉乘環境優化作業。
- 6.因應推動捷運化公共運輸政策，並配合本市先進運輸系統發展，陸續辦理轉運站開發與民間參與可行性評估及招商總顧問，以期引入民間資源推動轉運站建設。
- 7.審慎評估擇定符合本市需求之先進運輸系統型式與開發方式，並依區域發展完成全市整體路網規劃，積極推動優先（第一期）路網建構。
- 8.為有效推廣大臺南地區公共運輸網之改善及改善民眾對運輸工具之印象，規劃運用行銷宣導計畫，並結合觀光景點、人文、休閒…等面向發展，使之更融入臺南各區特色，並確切提升公共運輸之載運量。

(三)健全停車管理制度：（業務成果面向）

- 1.依據臺南市公有停車場收費及管理自治條例及相關法規授權，逐步推動整體停車管理政策之相關配套措施。

- 2.於區域人口密集、商業活動興盛、停車需求高都會區普設路邊停車位，提供民眾合理停車空間。
- 3.依各地區道路特性、交通狀況、停車需求及臺南市公有停車場收費標準，適時檢討收費方式與費率，實施差別費率及擴大收費、機車收費等措施，以增加周轉率、逐步改善停車繁雜路段之停車秩序。
- 4.配合公營拖吊場勤務範圍，委託民間辦理違規停車拖吊業務，以期改善違規停車行為，增進道路空間安全。

(四)營造友善停車環境：（業務成果面向）

- 1.推動公有停車場委外作業，引進民間資金及專業經營，營造安全、舒適、便利停車環境，並結合地方特色帶動商圈發展。
- 2.檢討閒置公有地合作開發闢建臨時停車場，推動公共設施檢討多目標使用附建停車場，加速公有路外停車空間開闢，並獎勵民間投資興建停車場，輔導民間公共停車場依法登記及營運，滿足民眾停車需求及提供安全停車空間。
- 3.改善公有停車場停車相關軟硬體設施與環境，提升停車場設施與經營管理品質，並配合推動停車收費系統電子化及自動化，增加停車場服務品質與營運績效。
- 4.建置智慧停車管理系統，提供停車APP即時查詢收費停車場、停車場剩餘格位及欠繳停車費等查詢。

(五)建置大臺南智慧交通中心並持續辦理交通號誌設置及改善：（業務成果面向）

- 1.建置大臺南智慧交通中心並配合電信業者建置4G通訊環境及應用軟體，整合智慧雲端資訊平臺、智慧公共運輸、智慧交通控制、智慧運具共享及智慧停車管理等系統，以達資訊即時發佈，降低停等延滯、紓解本市道路車流量及提升交通服務品質之目的。
- 2.建置電腦化號誌系統：逐步辦理汰換路口老舊號誌控制器，並納入中心統一管理，達到即時管理路況及一路長綠之目的。
- 3.配合本局推動之幹線公車執行公車優先號誌控制，縮短公車行駛時間，以提升大眾運輸使用率。
- 4.整合本市轄區內高公局及公路總局之交控系統，以改善本市各交流道交通擁擠，並為未來雲嘉南交控中心區域交控之準備。
- 5.持續推廣建置旅遊觀光區行車監控疏導與停車導引系統，紓緩本市觀光地區例假日交通擁擠現象，提升用路人找尋停車位便利性，降低用路人因停車需求所增加之重複旅次。
- 6.持續辦理交通號誌之設置及改善維修。
- 7.加強號誌故障通報系統，並整合治安監視系統。

(六)改善易肇事地點增進道路人車安全：（業務成果面向）

- 1.定期檢討分析交通事故資料，會勘鑑定易肇事路線、路段、路口，研擬具體改善措施或增加太陽能交通安全設施工程，優先辦理改善工作。

- 2.檢討實施行人專用時相或增設行人倒數計數號誌可行性，以友善行人環境，確保行人及行車安全。
- 3.於易肇事之彎道、橋樑、地下道及分隔島設置太陽能LED標誌，提升用路人夜間警示。

(七)改善公車經營環境與服務水準：**(業務成果面向)**

- 1.於市區各公車納入公車動態資訊系統管理之基礎下，持續辦理系統功能擴增及整合，以提升客運業者營運排班調度效率及促進公車營運監督管理e化；此外，加強宣導公車動態資訊系統使其普及化。
- 2.加強宣導電子票證以提高使用率，同時設定公車轉乘規則，持續實施電子票證於公車間轉乘優惠之策略；另配合臺鐵車站建置電子票證設備，持續提供電子票證搭乘臺鐵單向轉乘本市公車優惠，以發揮無縫運輸精神，提高大眾運輸之電子票證轉乘及使用率。
- 3.定期辦理市區公車評鑑，藉以提昇公車營運績效與服務水準。
- 4.辦理公車營運虧損補貼、轉乘補貼、公車捷運化幹支線公車票差優惠、觀光公車便利行及老人與身障免費搭乘等措施，進而提高使用率。
- 5.檢視各路線尖離峰需求，調整或增加公車班次數，以更有效率的排班提供運輸服務。
- 6.定期協助客運業者辦理車輛汰舊換新及購置低地板公車，並逐年分期建置公車候車亭與新式站牌等候車設施，改善乘車環境。
- 7.全面提升公車服務品質及軟硬體設備，推動公車新文化運動，並於車上提供免費Wi-Fi、車輛及候車設施設置USB充電設備，以提供六心級(關心、愛心、貼心、細心、耐心、開心)公車服務。

(八)提供無障礙乘車環境：**(業務成果面向)**

- 1.持續爭取中央補助，輔導客運業者購置低地板公車，每輛車配備2席輪椅座位及一席導盲犬專用區，提供無障礙公車乘車服務。
- 2.持續爭取中央補助，徵選優良業者成立無障礙計程車隊，選用車款經改造及認證，可搭載一輛輪椅，亦有一般座位，其收費比照一般計程車，以提供民眾便捷、無礙之乘車環境。

(九)加速違規案件裁決及移送強制執行作業：**(業務成果面向)**

- 1.依據違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則第44條第1項，及行政罰法第27條規定時限加速裁決(含寄發、送達鍵入及後續相關送達程序等事項)。
- 2.針對影響大眾用路乘車安全之重大違規案件專案列管並加速裁罰(如酒駕、危險駕駛、競駛、超過速限60公里以上等特殊重大違規案件之裁決及後續處理)。
- 3.依據行政執行法第7條之規定，針對裁決確定日5年內之違規案件加速移送執行。
- 4.每年定期清查1次債務人之財產，凡查有可供執行之財產者，即再移送強制執行，貫徹公權力之執行，達到公平原則。

(十)專業、公開、公正，提升鑑定效能：**(業務成果面向)**

- 1.加強鑑定之專業性，定期統計司法機關採信比率及覆議會同意本會案件比率。
- 2.控管民眾案件申請，縮短鑑定時程，以使當事人於調解時儘速有所依據。

(十一)提供公車乘客查詢市區公車資訊：**(行政效率面向)**

- 1.建立及維護公車動態資訊系統，並透過普遍、便捷之媒介(網際網路、電話語音、行動裝置APP及QR-CODE掃描提供查詢服務)，提供民眾即時、正確之公車動態資訊。
- 2.持續於客運轉運站、候車亭、各大轉運節點裝設市公車動態智慧型LED顯示器，提供民眾即時公車資訊，提升候車服務水準。

(十二)快速妥善處理民眾有關於市區公車申訴或意見，提升民眾滿意度：**(行政效率面向)**

- 1.提供市區公車申訴專線，並由專人服務，讓民眾有管道可以直接申訴或提供建言，並依民眾反映事項儘速辦理，或移請市區公車業者於一定期限內查明妥處，持續進行追蹤改善，以確保市區公車服務水準及品質。
- 2.每年辦理公車評鑑作業(包含民眾滿意度調查)，以瞭解公車服務品質。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年每人學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P91
貳、願景	P91
參、施政重點	P91
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P94

臺南市政府衛生局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

衛生局主管之業務，掌理健康促進、防疫監測、醫療救護、藥物管理、食品安全、心理與精神照護等公共衛生相關事項，與市民的健康與福祉息息相關，政策規劃以市民需求為依歸，以「主動、感動式的健康保護與促進，提升全體市民健康平均餘命」作為使命，以達成全體市民對健康的期待。

貳、願景

以本市施政主軸、衛生福利部（原行政院衛生署）102-105 年中程施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫等，作為本局推展醫療保健業務之藍圖，以勤政、愛民、主動、創新的核心價值，以市民為中心的思維，藉由前瞻性的政策規劃，利用超級之行政效率，傳承創新的施政理念，主動提供便民服務，促進全民參與，提升民眾健康素養，實現全人照護，使健康生活永續發展，建設全國最具醫療特色之樂活宜居、高齡友善、智慧健康城市。

參、施政重點

一、推展預防保健溫暖服務：

(一)健康的出生與成長，建構優質生長環境、減少非醫療必要之性別檢測、營造親善且無障礙母乳哺育環境，推動孕產婦及兒童預防保健服務，以期健康的出生與成長，維護兒童及青少年健康。

(二)活躍老化，推展健康促進及疾病防治：推展以「行動醫院、全民健檢」為平臺，各大醫療院所為通路，強化慢性病（三高、失智症）及癌症防治工作，除擴大篩檢以外，

並強化前端之健康促進及後續之轉介照顧措施，以協助民眾遠離癌症及慢性病之威脅。

- (三)創造健康的支持性環境，營造健康生活：推動國人運動習慣改善、社區及職場健康促進、健康體能、健康低碳飲食，營造無菸樂活社區與高齡友善城市，創造支持性之健康環境，輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證，推廣各級機關響應每周擇一日為蔬食日，鼓勵民眾實踐健康活力的生活，進而增進生理、心理、社會之健康。
- (四)長者溫暖保健服務：推動 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫，協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能，以利食物之攝取；另推動 65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種計畫，提供設籍本市、年滿 65 歲以上長者免費接種 1 劑肺炎鏈球菌疫苗。
- (五)新住民醫療保健：藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。

二、加強傳染病防治：

- (一)推動傳染病通報及治療機制：積極辦理各項預防接種，加強全民防疫，強化疫情控制成效，落實疫病之監視及通報；積極推動症候群通報及治療機制，早期發現傳染病，早期治療並有效防治疫情擴散。
- (二)根除三麻一風(麻疹、先天性德國麻疹、小兒麻痺、新生兒破傷風)計畫。
- (三)腸病毒及腸道、水患相關傳染病防治：加強監測疫情發展，辦理腸病毒緊急防治衛教，有效控制病毒傳播。
- (四)結核病防治：推動結核病人直接觀察治療（都治）計畫，強化結核病個案管理，落實接觸者追蹤衛教，提升民眾的結核病防治警覺性。
- (五)愛滋病防治：積極推展校園愛滋防治及藥癮愛滋減害計畫，強化校園愛滋防治宣導、並透過衛教諮詢服務、清潔針具計畫及替代療法，有效遏止藥癮者及性行為感染者愛滋疫情。
- (六)登革熱防治：落實執行跨局處共治之「臺南市政府登革熱防治工作計畫」，於每個月第二個星期六（環境清潔日），由各局處首長督導執行各區里病媒蚊密度調查評比，查核結果以 0 級（綠色旗~安全），1,2 級（黃色旗~注意）、3 級以上（紅色旗~危險）進行插旗，使民眾了解目前社區可能受到登革熱威脅之程度，提高警覺性。
- (七)流感防治：推動因應流感大流行準備計畫，積極疫情監測與因應，公費流感抗病毒藥劑儲備與查核，提升傳染病醫療照護之品質及量能維持個人防護裝備之安全存量，維持達安全儲備量於新品狀態，流感防治持續辦理分眾衛教宣導。

三、醫療照護加值：

- (一)加強城鄉區域就醫平等、關懷弱勢就醫需求：協調偏遠地區衛生所辦理巡迴醫療工作，加強基層醫療服務素質；督導護理機構品質，推動新制身心障礙者鑑定，提供醫療輔具補助服務。
- (二)提升緊急醫療救護能力：提升急重症醫療及轉診品質，輔導本市急救責任醫院配合政令完成「提昇急診暨轉診品質計畫」建置轄區急救責任醫院完整的轉診網絡及資訊平臺，落實雙向轉診，提升緊急傷病患轉診品質降低醫療資源浪費；持續推動緊急醫療

救護相關訓練。

- (三)提升市立醫院品質：加強履約管理作業，確保本市市立醫院依契約承諾事項，推動本府醫療保健服務及社會公益等公共衛生服務業務。
- (四)建構遠距健康照護服務：藉由資通訊科技與電子化醫療器材的應用，建構雲端健康照護服務，提供多元化的健康照護。
- (五)就醫安全：推展以病人為中心之病人安全醫療作業，保障民眾就醫權益；整合醫院實地訪查項目、督考及認證制度，建構病人安全的醫療作業與環境。
- (六)發展本市觀光醫療：將本市醫療服務規劃導入觀光旅遊行程，持續彙整醫療資源，並建立服務網絡，以在地龐大的專業醫療資源作為發展觀光醫療的基礎。
- (七)強化精神病人醫療照護體制：提昇精神醫療機構服務品質，加強緊急精神醫療服務，強化警、消、衛政合作機制，降低緊急護送就醫次數，持續透過多元精神衛生防治策略，推動精神病去污名化運動，且於醫療資源缺乏地區持續辦理精神社區巡迴醫療，平衡精神醫療資源之運用。

四、健全食品藥物安全管理，加強藥物濫用防制：

- (一)營造安全飲食環境：執行年度食品衛生安全抽驗計畫，加強年節食品及觀光景點、商圈之食品安全抽驗，強化食品業者衛生自主管理，落實執行食品良好衛生規範準則(GHP)之規定，針對法規公告之四大業別積極推動食品安全管制系統「危害分析重要管制點(HACCP)」之執行並納入食品技師為專責衛生管理人員，以期達成防治食品中毒並提升食品衛生管理之績效，進而保障全體國民之健康。
- (二)建立風險評估之食品衛生管理制度：定期召開跨局處「食品安全防治工作會報」，加強食品廣告管理，推動食品產銷履歷，有效監控國內污染食品衛生安全事件之發生，並落實跨部會協調機制。
- (三)落實用藥安全照護招募：藥事照護志工，提供社區藥事全方位的照護服務。
- (四)有效管理管制藥品，防制藥物濫用：落實執行醫藥事機構管制藥品查核工作，防止管制藥物濫用，保障市民用藥安全。
- (五)推廣正確用藥知識：正確用藥五不原則「不聽、不信、不買、不吃、不推薦」，建立正確用藥五大核心能力及用藥應注意事項。
- (六)強化藥癮個案照護：落實藥物成癮個案管理及資源轉介、建構藥癮者支持網絡，推動戒癮復歸社會整合性在地化服務。
- (七)健全毒品危害防制之功能：強化毒品危害防制網絡功能，加強毒品危害防制宣導普及性及特殊性，並培訓反毒志工。

五、促進消費者保障：

- (一)用藥安全：健全藥事機構，推廣學校、社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，加強查緝不法藥物、健全藥物不良反應通報系統，加強違規廣告監控，確保民眾使用藥物、食品、化粧品之安全。
- (二)飲食安全：辦理衛生講習，行銷宣導食品衛生安全相關知識與訊息，增強儀器檢測量

能，確保食品安全。

(三)營業場所衛生：依臺南市營業衛生管理自治條例規定，加強輔導稽查營業場所落實自主衛生管理，提供消費者優質的消費環境。

(四)全方位衛生稽查：落實稽查作業程序標準化，強化稽查人員專業能力並有效運用人力；提升食品、藥商藥局、醫療院所、菸害防制及營業衛生等例行性稽查效能，輔導業者自主管理，建構食品、用藥、就醫安全及無菸環境的健康城市。

(五)加水站衛生：依臺南市加水站衛生管理自治條例，落實各加水站登記管理及抽驗檢驗水質衛生，保障市民飲水安全。

六、落實心理健康照護與關懷：

(一)強化心理健康體系，建構大臺南自殺防治網：制定「臺南市自殺通報及關懷自治條例」，提供自殺高風險、自殺未遂及自殺遺族個案之關懷服務，並結合民間自殺防治及心理衛生相關之非營利組織、學協會、宗教及慈善團體，與通路商，共同推動心理健康促進及自殺防治。

(二)促進民眾心理健康：增設免費心理諮商駐點服務，提供就近性之心理諮詢、心理諮商等資源，推廣憂鬱症篩檢及心理健康促進活動，提升市民重視心理健康以達憂鬱症防治之成效。

(三)心理健康宣導：針對兒童青少年、女性、中壯年男性及老年等族群，各生命週期常見心理健康議題，包括：情緒管理、網路成癮、外籍配偶、產後憂鬱症、性別意識、殺子後自殺、待業、失業等，依所轄之特性，辦理在地化心理健康促進及年度心理健康月宣導活動，強化市民初級預防工作。

(四)建築心理健康網：進行心理健康服務資源盤點，建構心理健康服務網絡地圖，並建立心理健康衛教資源，分類呈現於網頁，透過調查、分析發掘重要心理健康議題，擬訂規劃及推動方向。

七、辦理衛生所建築物耐震補強工程。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提升民眾健康參與，落實健康生活：(業務成果面向)

1.營造婦女友善醫療環境、建構母嬰親善哺乳環境、推動孕產婦健康管理、生育保健及事故傷害防制、推動新生兒聽力篩檢、加強學齡前兒童視力、聽力篩檢及口腔保健，以維護婦幼健康。

2.以「行動醫院、全民健檢」為平臺，辦理癌症篩檢，提升主要癌症之篩檢率，早期發現早期治療，減輕癌症病人負擔。

3.辦理健康老化計畫，加強代謝症候群、慢性病防治，提供整合性之老人保健服務，並創造長者社區參與之機會。

4.創造健康的支持性環境，營造健康活力的生活，落實無菸檯、健康低碳飲食與規律

運動之生活形態。

- 5.持續推動65歲以上老人免費裝置假牙計畫，以協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能以利營養之攝取。
- 6.新住民醫療保健：推動新住民婦女生育健康管理，藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。
- 7.免費提供設籍本市年滿65歲以上長者接種肺炎鏈球菌疫苗。

(二)加強防疫整備，落實疫情監控：(業務成果面向)

- 1.推展因應流感大流行準備計畫，完成其準備計畫之修訂，預作物資儲備工作。
- 2.推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風（小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風）整合計畫。
- 3.維持腸病毒重症個案確定病例，不超過過去5年之平均值。
- 4.提升結核病痰陽性個案之都治涵蓋率及關懷率。
- 5.加強校園愛滋防治教育，提升愛滋病正確認知；強化藥癮愛滋減害計畫，提升高危險群愛滋病個案篩檢率及陽性率。
- 6.登革熱防治全面動員，降低本土及境外移入高風險案例，預防造成市民群聚感染，每2個月需完成全區共752（里次）孳生源密度調查工作，布氏指數2級以下里次達95.5%以上。
- 7.提升各項常規疫苗接種率。

(三)提升醫療照護品質，保障弱勢就醫權利：(業務成果面向)

- 1.辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療：選定轄區無醫里，辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療服務，藉由衛生所的在地服務優勢，主動將醫療帶進社區，並推廣綜合性衛生工作關懷偏遠山區、海區、平地區市民，提升偏遠地區民眾行使健康之權利。
- 2.強化緊急醫療能力：
 - (1)加強到院前緊急救護品質，辦理轄區救護車裝備及品質查核及不定期抽查，強化境內轄區救護車符合新版救護車上標準裝備設置。
 - (2)提升急診緊急傷病患醫療品質，輔導本市急救責任醫院配合政令完成「提昇急診暨轉診品質計畫」建置轄區急救責任醫院完整的轉診網絡及資訊平臺並建立急救責任醫院急重症醫療品質考核制度，以強化轄區急救責任醫院緊急傷病患轉診及處置能力，進而提供民眾完善的急診醫療服務品質。
 - (3)輔導轄區內急救責任醫院爭取衛生福利部認證「急重症緊急醫療能力分級」資格。
- 3.持續辦理市立醫院（含安南醫院）醫療品質績效考核：依契約承諾事項辦理履約管理作業。
- 4.建構雲端健康照護服務，將提供居家式、社區式、機構式智慧健康照護服務網絡。
- 5.加強推動病人安全：加強督導轄區醫療院所執行醫院病人安全工作目標及執行策略，

含用藥安全、感染控制、手術安全、預防跌倒、鼓勵通報、醫療溝通有效性、鼓勵病人及家屬參與、管路安全、等八大目標，並辦理整合性醫院督考及特殊獎勵制度，建構病人安全的醫療作業與環境。

- 6.提升本市醫療市場國際化能力：發展本市觀光醫療，藉由城市觀光資源、高階健檢及醫學美容之結合，打造具有臺南特色的觀光醫療品牌(Medical Tainan)，發展本市觀光醫療特色，並透過國際行銷的活動，提昇城市觀光醫療形象，吸引更多國外觀光遊客，帶動本市周邊觀光景點發展，創造醫療與觀光業者產值。
- 7.委託機構辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」，提供定期追蹤訪視、資源轉介..等，協助精神障礙者穩定就醫。
- 8.辦理藥癮戒治機構及診所督導考核及專業人員教育訓練，增設藥癮戒治機構及替代療法服藥據點，加強藥癮者戒癮治療補助制度。

(四)強化食品藥物管理，保障民眾健康：(業務成果面向)

- 1.落實規劃全方位飲食衛生抽驗管制，加強市售食品衛生管理，執行食品業衛生設施符合「食品良好衛生規範準則」查核，提升食品業衛生水準，保障市民飲食安全。
- 2.辦理食品供應廠HACCP食品安全查核：督導HACCP食品廠落實食品安全，推動事前監控勝於事後檢驗之品質保證系統並導入食品技師為專責衛生管理人員，降低食品安全危害民眾健康，降低食品安全危害民眾健康，維護大眾消費之權益。
- 3.辦理餐飲業衛生優良店分級與評選，加強餐飲衛生管理與評鑑，提供消費選擇資訊，並確保消費大眾健康。
- 4.輔導餐飲業者全面落實食品良好衛生規範準則，提昇餐飲業者衛生自主管理能力，辦理食品衛生安全講習宣導，確保食品衛生安全及品質，防範食品中毒發生，增進國民健康。
- 5.加強製售食品添加物之化學工廠及化工原料行之查核：輔導兼製售食品添加物之化學工廠或化工原料行，食品添加物販賣業者登錄，並鼓勵兼製售食品添加物之業者應辦理食品添加物之工廠登記或商業登記，以達食品添加物與化工原料分業管理效能。
- 6.辦理食品跨局處聯合稽查，加強跨局處橫向聯繫，共同打擊不法，保障飲食之安全。
- 7.藥事照護志工服務，落實用藥安全照護：藉由藥事照護公衛藥師志願服務的關懷，幫助民眾養成正確的用藥習慣，教導健康自我照護觀念，享受健康的生活；提昇社區藥局藥事服務品質，塑造藥事人員專業形象，建立與社區民眾良好的互動關係。
- 8.加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。
- 9.強化藥癮個案照護：擴展藥癮個案服務面向及深度；規劃完善的轉介服務平臺；提供戒癮治療環境，推動藥癮者戒癮治療；辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者支持網絡。
- 10.健全毒品危害防制之功能：多樣化、多管道及特殊族群之毒品危害防制宣導；培訓反毒志工，提升毒品危害防制普及性；促進毒品危害防制網絡之聯繫，增強毒品防制點、線、面之功能。

11.加強第三、四級毒品及新興毒品宣導及防制方案：增加青少年毒品防制宣導方案及落實家長對毒品防制之教育宣導，並辦理三級毒品防制多元創意講習班。

(五)提升消費者保障量能：(業務成果面向)

- 1.運用大眾傳播媒體適時提供發布有關食品衛生宣導事宜，喚起民眾認識與注意。
- 2.設置食品安全專區，配合科技，以”e化”提供相關食品安全資訊，供消費者閱覽與宣導。
- 3.辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升藥物濫用防制認知。
- 4.查核流動賣藥攤販或其他非法管道賣藥，進行抽驗可疑藥物或食品，查核是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物與食品之安全。
- 5.落實執行醫藥事機構品質查核，保障市民用藥及就醫安全環境。
- 6.稽查人員採分組、分區全責執行食品業、藥事機構、醫事機構、禁菸場所、營業場所符合法令規定之稽查，保障市民擁有健康安全的生活空間。
- 7.定期辦理稽查人員在職訓練，提升專業素養，落實稽查品質，維護消費者權益。
- 8.落實品質保證的檢驗服務：持續推動實驗室認證，強化微量檢驗分析系統，提昇人員檢驗技術及充實檢驗知能，參加並通過國內、外各種檢驗項目能力試驗，使檢驗結果更具公信力，提供具品質保證的檢驗服務。
- 9.依據本市營業衛生管理自治條例，辦理各項營業衛生之稽查與輔導，包括不定期抽驗檢測游泳池、溫泉及三溫暖水質，並針對不同業別辦理各項營業場所衛生管理人員教育訓練。
- 10.因應臺南市加水站衛生管理自治條例通過，落實各加水站登記管理及抽驗檢驗水質衛生，保障市民飲水安全。

(六)提供心理衛生照護資源，運用志工網絡促進心理健康：(業務成果面向)

- 1.落實精神障礙者全人照護服務，銜接精神病患出院準備服務計畫，落實社區1-5級分級追蹤照護。
- 2.提供自殺高風險個案轉介，提供關懷及輔導服務，以提昇為民服務之品質及效能。
- 3.針對重要交通樞紐、熱點水域及大樓頂樓、販售木炭、農藥商店、社區藥局、基層診所等場所，張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線及辦理業者珍愛生命守門人教育訓練。
- 4.提供心理健康促進服務，民眾心理諮詢、諮商及轉介關懷服務，增設免費心理諮商服務駐點服務，提供民眾使用可近性。
- 5.推動心理衛生志工網絡，以服務更多自殺風險及情緒困擾民眾。
- 6.辦理老人憂鬱症篩檢服務提供老人自殺防治之預防措施及提供老人憂鬱症篩檢服務及推動嘸鬱卒長者社區。
- 7.每年定期辦理心理健康月系列活動，結合轄區資源藉由多元化管道以推廣心理健康促進，以建構活力大臺南。

8. 規劃及推動心理健康促進服務，進行服務滿意度調查，並進行心理健康服務資源盤點，建築轄區心理健康服務網絡地圖。
9. 擴展藥癮個案服務面向及深度，落實單一窗口轉介服務平臺，推動藥癮者戒癮治療，辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者支持網絡。

(七)提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

1. 積極提升醫政服務效率：

- (1) 設置醫事人員辦照單一窗口，隨到、隨辦、隨取，服務時段至中午不打烊，免除民眾往返及等候時間，提升效率。
- (2) 貼心提醒執業執照更換日期：各類醫事人員應辦理執登始能執業，依各類醫事人員法規定執業執照應於到期日前更換，否則處以罰鍰；本局每半年發公文至各相關醫事公會提醒會員執業執照到期更換日；每月底以電話通知下個月執業執照到期之醫事人員記得辦理更換手續以免被罰，期減少因一時疏忽而受罰。

2. 稽查作業程序標準化，現場稽查科技化，保障市民權益。

3. 電話禮貌貼心服務：辦理本局暨各區衛生所電話禮貌服務測試，加強改善同仁電話禮儀及服務態度，提升機關為民服務形象。

4. 推動民眾不出門能辦大小事、臨櫃服務一次OK、主動關心服務到家等服務流程改造。

5. 配合本府第二官方語言行動計畫，規劃營造優質雙語服務環境。

(八)衛生所耐震補強工程：(業務成果面向)

1. 辦理各區衛生所建築物耐震補強工程，計有安定、麻豆、善化等3區衛生所(總經費738萬)(105年)。

2. 辦理各區衛生所建築物耐震補強工程，計有新營、官田、鹽水、仁德、柳營、中西、北區、東區、南區等9區衛生所(總經費6,006萬元)(106年)。

3. 辦理各區衛生所建築物耐震補強工程，計有七股、後壁、西港、左鎮、白河、北門、新化、大內、下營等9區衛生所(總經費4,898萬元)(107年)。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

1. 強化本局暨所屬各區衛生所同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局暨所屬各區衛生所同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局暨所屬各區衛生所同仁每年學習時數平均應達50小時以上且數位學習時數平均達8小時以上。

2. 推動英文成為本局第二官方語言，鼓勵同仁參加英文相關課程及檢定。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年經常門預算數執行率達 80%，資本門預算數執行率達 80%。

臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P99
貳、願景	P99
參、施政重點	P99
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P100

臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

致力提昇環境品質，全力解決市民之環保問題及提供便捷服務，提升民眾滿意度，加強服務效能。

貳、願景

建構寧適永續優質環境，提供優質友善的服務品質，打造全臺最乾淨城市。

參、施政重點

- 一、推展環境教育，落實環評機制：多元化推動環境教育，整合環境教育設施場所資源及運用，區域特色環境教育課程發展及人員培訓，建立公私協力的環境教育學習體系，以建構具有環境學習及環境體驗的城市，以達永續城市的目的；落實環境影響評估資訊公開及公眾參與，強化後續監督機制。
- 二、落實空氣污染防制計畫維護本市空氣清新：管制固定、移動及逸散空氣污染排放源。
- 三、維護水環境：應用科學儀器、透過環檢警結盟及水環境巡守隊民間力量，加強水污染稽查管制工作，以實現「水清魚現」願景。
- 四、推動資源回收全分類零廢棄，活化垃圾處理：執行源頭減量及資源回收工作，提升資源垃圾回收率，創造資源循環再利用新契機，並妥善處理飛灰、底渣、水肥及掩埋場滲出水。
- 五、事業廢棄物流向許可管理及稽核：以源頭管制方式進行事業廢棄物流向、許可管理及勾稽查核，加強清除機構管理及查核輔導，同時針對高風險類別之處理及再利用

機構進行深度查核及專案攔檢行動。

- 六、推動事業預防管理，地下儲槽分級管理：落實監督開發利用，控管地下水質趨勢，多元化教育及宣導，結合環檢警調單位，以實現土淨水清、綠色永續。
- 七、營造永續優質環境衛生：維護環境清潔，推動清淨家園全民運動營造永續環保示範區，並落實一通電話半日清、全年無休貼心服務，加強推動區里服務、髒亂點整頓工作及提升服務廣度。
- 八、迅速稽查，精準檢驗：加強為民服務，協助解決公害糾紛調處，提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力及監測品質，提升專業技術以達正確、精準之檢驗數據。
- 九、持續推動低碳城市、永續家園：推動低碳城市建構計畫及節能減碳相關作為，並考核永續家園運作機制。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)推動環境教育及建置永續環境：（業務成果面向）

- 1.倡導環境教育，辦理環境教育宣導活動，整合並運用環保教育設施及資源，建立及提供完整環境教育服務與資訊，提升民眾愛護環境的意識及行動。
- 2.辦理綠色消費宣導活動，加強本市機關學校綠色採購之績效，鼓勵民間企業團體實施綠色採購，推廣綠色商店導入環保標章及環境保護產品販售及宣導，強化全民綠色消費。
- 3.廣布環保志義工服務能量，辦理環保志工培訓行動計畫，強化鄰里社區民眾環保參與度，分區辦理培訓工作，協助在地環境維護工作，營造乾淨的環境。
- 4.依法辦理環境影響評估案件審查及後續監督，落實環境影響評估資訊公開及公眾參與，強化環評後續監督機制，以預防減輕開發行為對環境造成不良影響。

(二)管制固定、移動及逸散空氣污染排放源：（業務成果面向）

- 1.維護及改善臺南市空氣品質，落實固定污染源、移動污染源、逸散污染源管制工作，降低空氣污染排放源，108年達成空氣品質符合率（PSI<100）>98.8%目標。
- 2.滾動式檢討懸浮微粒削減管制計畫，並召開跨局處分工合作會議，透過全面性懸浮微粒管制作為，削減懸浮微粒的產生，改善本市空氣品質。
- 3.加強街道揚塵洗掃作業，積極推動企業道路認養，並辦理高污染風險路段巡查、勸導，降低營建工地及農耕機具污染道路發生率，提升道路潔淨度，抑制車行揚塵產生。
- 4.積極輔導及巡查本市公私場所室內空氣品質，落實公告場所稽查管制作業，達成全面符合室內空氣品質法規目標。
- 5.加強固定空氣污染源審核管制作業，落實現場管制工作，確保污染源在許可管制下操作。

- 6.加強餐飲油煙污染管制作業，針對陳情重點區域輔導業者裝設污染防制設備，降低異味及油煙逸散。
- 7.提升加油站油氣回收設備自主管理及市民加油跳停觀念。
- 8.加強督導本市營建工程施作期間之空氣污染防制措施，並推動工地周圍道路認養與自主管理，推廣設置綠圍籬，提昇工地環保形象。
- 9.宣導寺廟於管制時段內不燃放爆竹煙火及使用擴音設施，並於管制時段外自主管理政策，邁向優質寺廟文化。並持續宣導紙錢零燃燒的願景。
- 10.鼓勵市民汰換老舊柴油車輛，加強執行目視判煙及路邊攔檢稽查工作，並推動柴油車自主管理政策，以改善柴油車污染排放，提升空氣品質。
- 11.加強二行程機車汰舊宣導、加嚴管制因排放青白煙遭民眾檢舉之機車、推廣機車排氣定期檢驗、強化管理機車排氣檢驗站，以減少高污染車輛排放之空氣污染物，達污染減量之目標。
- 12.宣導車輛停車熄火，利用稽查及勸導之方式建立民眾怠速不超過3分鐘之觀念，由日常生活落實污染物減量。

(三)落實水域污染源、毒性化學物質、環境用藥及飲用水管制作業：（業務成果面向）

- 1.配合相關單位，組成環境污染通報體系，以加強水污染源稽查管制作業，並針對重點支流排水污染，透過水質監測了解污染情形，作為水質改善方向。
- 2.透過水污染科學儀器輔助，及結合民間水環境守護志工協助巡查通報，改善本市水域水質，達到大臺南水清魚現願景。
- 3.組成海洋污染緊急應變組織，定期災害演練、巡檢海洋環境及監測水質，維護本市海域環境品質。
- 4.強化毒性化學物質及環境用藥管理，定期辦理毒性化學物質災害應變演練及運作廠場運作管理與應變輔導。
- 5.定期抽驗採集淨水場原水及清水，並不定期稽查抽驗政府機關、各級學校、醫療院所、休息站、養護中心、護理之家的飲用水，檢視設備的維護情形，確保飲用水安全衛生。

(四)資源循環零廢棄，活化創新拼永續：（業務成果面向）

- 1.推動藍色經濟，回收美學及物質循環再利用。
- 2.辦理自主性廚餘落葉堆肥推廣及堆肥成品驗證、廢食用油回收再製手工皂。
- 3.禁止商店提供一次用飲料杯及保麗龍杯具，並執行沿線垃圾破袋檢查，加強源頭減量、垃圾分類，提升垃圾資源回收率。
- 4.強化廢棄處理廠（場）專業廠商操作管理，以符合環保法令規範，杜絕二次污染。
- 5.妥善處理轄內生活垃圾及事業廢棄物，並支援處理垃圾區域合作，以達100%焚化處理目標；另加強操作管理及妥善督導營運中之焚化廠、掩埋場、滲出水廠及水肥處理廠之正常運作。
- 6.妥善處理焚化廠每日所產生之飛灰，解決焚化底渣問題並進行底渣再利用。

7.營運操作回饋休閒育樂設施，達到敦親睦鄰及回饋全體市民之目的。

(五)精準審查嚴格把關，友善便民杜絕非法，落實產源清理責任：（業務成果面向）

- 1.透過事業廢棄物許可審查及輔導查核計畫，建立事業廢棄物、產品流向管制及自主勾稽作業，逐步強化查核能力，以有效杜絕不當貯存、非法清理及棄置之情形。
- 2.積極輔導業者申請事業廢棄物清理計畫書及嚴審公民營廢棄物機構等各項清理許可書件、變更異動程序及持續追蹤查核改善，以達成簡政便民、精準審理之目標。
- 3.強化現場稽查輔導、透明公開資訊及嚴審速決之行政效率方式，除提供本市事業廢棄物合法去化管道外，亦有效杜絕廠商違規行為，減少污染環境衛生情事。
- 4.持續推動柳營環保科技園區計畫並積極稽查輔導入區廠商妥善建廠及營運，以帶動新興環保產業，紓解產業發展之困境，活絡經濟發展，激勵國內環保產業技術之研究創新，創造新的商機，為國內產業奠定永續發展之基礎。

(六)嚴格監督土壤及地下水品質，遏止非法棄置：（業務成果面向）

- 1.持續監督中石化安順廠整治工作，並要求以綠色永續為導向，以達污染減量91%、污染面積縮減49%為目標。
- 2.綠色整治減碳目標為34,528公噸。
- 3.積極辦理既有場址改善作業，解除列管14處。
- 4.宣導土地環境安全，鼓勵檢舉非法棄置、建立全民警網；結合志義工資源全民巡檢，杜絕非法棄置。
- 5.整合環檢警及重大非法棄置稽查能量，即時掌握污染行為人，依法移送偵辦，遏止再次發生。

(七)清淨家園、加強環境清潔管理、營造美麗市容：（業務成果面向）

- 1.加強公廁之列管及清潔管理，推動優質公廁環境衛生管理及評鑑制度，營造具有台南地方特色之潔淨公廁並全面提昇如廁文化。
- 2.建立營造永續環保示範清淨家園示範區並推動村里 14 項環境衛生永續指標在地扎根。
- 3.提昇整體市容、環境整潔及國民居家寧適滿意度。全面強化街道及住家環境清理，發動村里社區環境清理動員能量，結合綠網通報系統及髒亂點通報系統，加強髒亂點、觀光景點及水溝之查報、清理及環境衛生改善工作。
- 4.持續推動遊憩據點管理單位自主管理，以整體提昇遊憩據點環境維護水準。
- 5.執行登革熱病媒蚊孳生源清除及其他防治措施，降低病媒蚊密度指數，減少登革熱病例之發生，遏止疫情流行，維護民眾健康。

(八)建構低碳城市、永續家園：（業務成果面向）

- 1.持續推動溫室氣體盤查，並因應國家溫室氣體減量及管理法，訂定未來目標，2050年排放量回到2005年排放量再減50%，中期目標為109年相對於BAU減量26%。
- 2.推動本市公車、旅館、建築取得碳足跡，預計未來推動公車輕旅行碳足跡、旅宿

碳足跡及建築碳足跡。

3.執行低碳永續家園評等及分級認證作業。

4.推動節能輔導改善專案。

5.為打造本市低碳城市之願景，修訂本市減碳具體指標為9大面向、32個指標，同時訂定107、109年目標。

6.低碳城市計畫管考及低碳城市網站維護與管理。

7.因應溫減管理法之實施，重新調整及強化低碳專案辦公室之組織。

8.配合溫室氣體減量管理法推動相關因應方案。

9.氣候變遷調適計畫與行動方案，建構韌性城市。

(九)迅速稽查，精準檢驗：(行政效率面向)

加強為民服務，協助解決公害糾紛調處，提昇民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力及監測品質，提昇專業技術以達正確、精準之檢驗數據。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

以機關(單位)同仁終身學習年平均數為指標，各機關(單位)職員每年學習時數平均應達40小時以上且數位學習時數平均達5小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

臺南市政府警察局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P104
貳、願景	P104
參、施政重點	P104
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P107

臺南市政府警察局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

本局掌理本市之警察行政及警察業務，執行維護治安、交通及為民服務等事項，以保障市民生活安全。為全力維護本市治安，本局秉持認真負責的態度，擬訂各項具體有效的防制犯罪措施，澈底斷絕各類犯罪根源，以建構安全無虞的家園，提升民眾對治安之滿意度，並藉由加強交通教育、交通執法、協助改善交通工程等方法，降低交通事故發生，建立市民優良交通秩序與環境，確保市民「行」的安全，更秉持「真誠」、「效率」、「同理心」提供優質警政服務，以維護市民生活安全與幸福。

貳、願景

秉持市政團隊「清廉勤政、傳承創新」之施政理念，提升警政服務，使全體市民安心生活。持續精進鑑識科技、建置治安監視錄影系統、強化治安作為、遏制犯罪滋長、維護交通安全、改善警用裝備、提供貼心服務，創造市民安全無慮、優質和善的安全生活環境，達到「創新廉潔優質新政府，建立廉能公義新社會」的願景。

參、施政重點

一、建置社區型治安網

(一)建立社區安全維護體系：

- 1.加強推動守望相助隊工作：持續輔導已成立之守望相助隊積極運作，並視各隊人力擴大守望相助隊運作天數、時數或巡守範圍，提升巡守功能；另對有治安需求之鄰里、社區，輔導成立守望相助隊，提升社區自我防衛能力。

- 2.汰換治安監視錄影系統、提升雲端平臺功能，加強管理維護：調查分析易生治安、交通事故場所或路段，建置治安監視錄影系統，並提升車牌辨識系統雲端平臺功能，平時加強監視器妥善率管理維護，協助提升偵防效能，並提供刑事案件及交通事故影像資料，採取有效作為，達到預防犯罪及維護治安之目的。
- 3.提供防竊諮詢服務及防範犯罪宣導：社區遭竊住戶，得向警察機關申請指派專業防竊顧問實地勘察，實施防竊諮詢服務，檢測被害環境，強化空間設計，以減少重複被害；另辦理各類防範犯罪宣導活動，讓民眾了解最近犯罪手法及動態，增加警覺性，降低犯罪發生率。
- 4.提升社區自我防衛能力：社區組織運用警察機關預防犯罪宣導團隊資源，提供防盜、防搶技能指導，透過定期召開社區治安座談會，增進社區民眾與警方之互動交流，交換治安情報，並反映社區治安問題，增進社區民眾自我防衛意識，強化社區自我防衛能力。

(二)建立家暴防範系統：

- 1.推動家暴防範工作職能訓練：利用守望相助隊訓練機會，遴選或指派專家指導巡守員，熟悉家暴及兒少虐待防治等工作。
- 2.辦理預防家暴及兒少虐待宣導活動：鼓勵社區組織舉辦各類預防宣導活動，對社區民眾闡述家暴及兒少虐待相關課題，加強民眾認知家暴及兒少虐待係屬違法行為。
- 3.辦理通報疑似家暴或兒少虐待事件：由志工或巡守員，蒐集社區高風險及暴力危機家庭，彙整成冊通報市府社會局處理，協助政府推動防治工作。
- 4.發展家暴安全服務防治措施：擬訂以個案為中心的安全計畫，有效對個案進行高風險、致命危險性篩檢，透過跨機構危險評估與安全計畫會議，資訊分享，加強防治網絡合作，對高危機個案的回應與服務。
- 5.降低個案致命危機：增強防治網絡間對被害人安全防制措施的連結與合作。並發展家庭暴力防治網絡共同使用的安全流程及危險評估施測工具，落實被害人保護，協助被害人聲請保護令及保護令之執行查訪。
- 6.加速高危機個案保護令裁定時程並提高加害人處遇比率：啟動強力安全服務網，協助被害人儘早獲准核發保護令，並建請法官提高裁定加害人處遇比率，有效防止家庭悲劇發生。
- 7.建立警政、社政單位聯合查訪的共同處遇服務機制：透過高危機會議的召開，運用公部門各機關單位之合作，及時提供必要的協助與庇護，有效防止家庭暴力之再發生，促進永續發展，建立無暴力之安全環境。

二、建置預防型治安網

- (一)提升整體警察服務效能：為確實掌握民意關注治安焦點，並重視民眾感受，以治安滿意度調查、犯罪被害調查等作為，採納民意之手段，據以擬定犯罪預防策略；強化警察機關為民服務效能，維護民眾權益，促進警民和睦互信。
- (二)規劃當前治安防制重點：參酌治安滿意度調查、犯罪被害調查及全般刑案發生數，分

析轄區治安狀況，發現治安問題，透過召開治安會議，強化整體行政團隊之合作，共同投入犯罪預防工作，規劃勤務預防作為，加強約制治安顧慮人口再犯，落實毒品人口調驗，並掃蕩黑道組織犯罪，以機先遏阻犯罪發生。

- (三)多元情境犯罪預防：以情境犯罪預防為基礎，強化金融機構及住宅之硬體防搶、防竊設施，警察積極協助維護民眾存、提款安全，增加歹徒犯罪之困難度；積極建置治安監錄系統，提高偵防效能，有效遏阻犯罪；依據地區治安特性、犯罪發生狀況及現有警力、資源等條件，規劃犯罪預防措施，減少犯罪發生。

三、加強道路交通安全維護

- (一)落實執行「加強取締惡性交通違規」專案：為減少交通事故，對於嚴重影響交通安全之違規項目，如酒後駕車、闖紅燈（不含紅燈右轉）、嚴重超速（超速 40 公里以上）、逆向行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、機車未依規定兩段式左轉等，持續嚴正交通執法。
- (二)強化交通事故防制：依據易肇事地點，除強化執法作為，並加強轄內各道路涉及交通工程（標誌、標線、號誌）缺失查報，以促進本市交通安全。
- (三)加強交通安全宣導：針對轄區事故特性，採取多元化方式，針對機車行駛安全、65 歲以上年長者交通安全、防制酒後駕車、路權觀念、大客車、大貨車轉彎內輪差、視覺死角等行車安全、防制青少年危險駕車、交通事故防制與處理、交通執法政策等積極辦理宣導工作。

四、加強推動風化管制績效管理制度

- (一)訂定各年度(105 至 108 年度)查處涉嫌妨害風化（俗）行為廣告執行計畫、取締涉嫌妨害風化場所專案執行計畫、取締涉嫌賭博電子遊戲場所專案執行計畫，確保施政效能與整體施政方向相契合。
- (二)策訂各分局之策略目標及績效指標，每年據以評估各分局施政績效之良窳，建立施政績效管理機制，協助各分局規劃執行評估能力，提升施政效能。

五、運用警察志工，提升為民服務之品質及效能

- (一)有效運用社會人力資源，參與警察公共事務，藉由志工參與，提升警察為民服務品質及增進行政效能。
- (二)積極鼓勵民間參與志願服務，建立「警民合作、共維治安」的觀念，協助預防犯罪宣導，縮短警民距離，共同打造優質化的治安環境。
- (三)遴選、編組志工，施予訓練、管理、輔導及考核，並積極推展運用，有效協助警察機關「為民服務」及「預防犯罪宣導」等工作，以提升警察親民形象及達成祥和社會之目標。
- (四)於重要路段、蒞臨場所、觀光慶典或娛樂等重大活動人潮聚集處所、偏遠地區、災變區域或事故現場等特定時間與地點，設置「機動派出所」，以靈活有效、全盤掌控、為民服務為目標，改變民眾對警察的既有觀念，進而產生安全感。
- (五)依據各單位轄區需求，編排巡邏、臨檢、交通整理等勤務方式，提高「見警率」，輔以「機動派出所」形式執勤，建立現場突發事件立即處理機制，強化對特定地區犯罪

預防、機動反應、受理報案及為民服務等效益，拉近警民距離。

六、加強外僑、外籍機構安全維護、涉外治安案件處理效能及查處外來人口在臺從事不法活動

- (一)對於轄內重要國際機構與可能遭受恐怖攻擊之特定國家外僑，加強安全維護，並督導所屬確實依照內政部警政署訂頒涉外案件處理程序處理涉外案件，落實涉外案件處理責任制，並建立完整通譯人力名冊，以利協助處理涉外案件。
- (二)定期彙編外僑法令手冊，由外事員警利用執行外事警察責任區訪問服務時親送外僑，以落實外僑服務及法令宣導。
- (三)隨著外來人口來臺人數日益增多，其在臺犯罪之情形亦日趨嚴重，目前外來人口在臺犯罪較為普遍且危害較嚴重者，以涉及勞力剝削或性剝削之人口販運案件為最，列為查處外來人口在臺犯罪之最重點目標。

七、辦理本局所屬建築物耐震補強及辦公廳舍興建

- (一)賡續辦理本局各分局分駐（派出）所建築物耐震補強改修工程。
- (二)辦理本局永康分局暨大橋派出所辦公廳舍土地撥用及新建案。
- (三)辦理本局第五分局北門派出所辦公廳舍拆除重建案。
- (四)辦理本局第三分局安順派出所新建案。
- (五)辦理本局第五分局實踐派出所暨交通分隊新建案。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標

(一)治安：(業務成果面向)

1.強化治安

- (1)全力查緝電信網路詐欺集團案件。
- (2)宣導民眾防搶措施，防範搶案發生。
- (3)分析犯罪熱點、有效降低刑案發生。
- (4)加強掃黑、肅槍工作，淨化治安環境。
- (5)擴大掃蕩毒品犯罪，落實毒品危害防制宣導。
- (6)全面打擊暴力犯罪，迅速偵破強盜、搶奪案件，減少被害人財物損失。
- (7)持續防搶、防詐騙常識宣導，提升民眾防搶、防詐騙知能，警民共同打擊犯罪。

2.全面檢肅竊盜

- (1)強化物品辨識度，減少竊案發生。
- (2)加強治安顧慮人口管理，防止再犯。
- (3)加強易銷贓場所安全管理及查察監控。
- (4)加強竊盜防制作為，確保民眾財產安全。

(5)聲請羈押竊盜慣犯，瓦解竊盜犯罪集團。

3.全面檢肅危險駕車族

(1)加強學生校外行為監督約束機制。

(2)落實涉及危險駕車少年訪查工作，防止再犯。

(3)汽、機車修配廠建檔列管改裝車輛資料，並研訂相關處罰規定。

(4)加強「教養功能不健全」家庭背景之青少年（含中輟生），就學（業）輔導機制。

(5)嚴格執行危險駕車條款（道路交通管理處罰條例第 43 條、85 條之 2）重罰規定。

(二)交通：（業務成果面向）

- 1.嚴正交通執法：持續推動「加強取締重大交通違規」執法專案工作，秉持重大違規嚴正執法，輕微違規加強勸導，養成用路人遵守路權習慣，以減少交通事故發生。
- 2.加強交通安全宣導：針對各項重大交通違規、強化行人路權等重點宣導項目，主動派員至本市各級學校、機關團體、社區實施交通宣導，期能藉由各團體協助，喚起全民共同防制交通事故發生，創造優質交通環境。
- 3.降低交通事故發生：除強化執法作為，每月、季就本市轄內肇事案件分析，找出易肇事路段與時段，作為勤務規劃依據，督導落實執行及檢討成效，另對可能涉及影響死亡類交通事故之路燈、照明、路樹遮掩清理、道路坑洞填補、其他交通設施之更新補助等，請求權責單位協助維護處理。
- 4.提升交通疏導效能：針對本市易發生交通事故路段及上、下班易壅塞路口，派遣警力執行交通指揮疏導及交通整理，藉以提高交通勤務警察「見警率」及服務形象，並期促進交通順暢、減少交通事故發生。
- 5.提升交通事故處理品質：針對「組織制度」（建立專責處理人員及審核人員之甄選及淘汰機制、創新教育訓練方式）、「事故處理」（建立處理事故勤務運作模式）、「為民服務」（辦理肇事當事人滿意度調查、設置服務中心提供事故諮詢服務、協助民眾調閱路口錄影帶）等部分作法，以提升交通事故處理效率及增進整體事故處理品質。
- 6.防制危險駕車工作：強化線上防制勤務工作，全面防範，針對所取締危險駕車活動之人員，逐案進行約制訪談，具「教養功能不健全」家庭背景之青少年，循就學（業）輔導、社會救助等機制推動，以維護市民生活品質與生命財產安全。
- 7.落實執行騎樓地暢通計畫：為維護本市市容觀瞻，留有行人安全通行空間，確保其用路權利及安全，策訂年度騎樓地通暢執行目標，除延續勤務執行成效外，並針對民眾檢舉路霸路段，即時派員查處改善，以建立執法威信及公平性。
- 8.降低舉發單錯誤率，提升為民服務品質：彙整各單位錯誤率及錯誤型態，建立審核制度，並利用集（機）會加強宣導、教育以提升員警素質，減少錯誤發生，藉由實務工作經驗交流、研討解決執法瓶頸及困境，期能改善交通執法態度及強化員警交通執法專業能力，並統一觀念與作法，秉持「同理心」依法行政，以確保員警及民眾權益，提升為民服務品質。

9.違規停車零容忍專案:為改善本市違規停車亂象,針對「併排停車」、「人行道停車」、「消防車出入口」、「汽車占用機車道」、「公共汽車招呼站」、「交叉路口」等嚴重影響交通安全、妨礙他人通行及市容景觀等違規停車列為取締重點,透過強力執法、加強宣導作為及由市府主管單位邀集相關單位研議相關配套,如:路段標線檢討、學校家長接送臨停、增設路邊停車格位、開放學校空間停車、停車費率調整等措施,導正駕駛人違規僥倖心理、改善路邊停車空間、提升行車注意力與守法習慣,降低A1、A2類道路交通事故發生。

(三)健全守望相助隊功能:(業務成果面向)

- 1.推動守望相助隊工作:對治安環境複雜有成立守望相助隊需求之地區,依居民意願協助成立守望相助隊,以協助維護治安,強化社區治安維護效能。
- 2.強化守望相助隊功能:持續輔導提升各守望相助隊運作天數、時數或巡守範圍,擴大巡守功能,以維護社區治安。
- 3.核實補助守望相助隊:視市府預算及需要,提高編列補助金額,並依各隊實際執勤狀況核實補助,期使守望相助隊之運作能獲得更多支持,而能持續經營。
- 4.辦理績優評鑑獎勵制度,促進守望相助隊良性競爭:訂定守望相助隊獎勵制度,每年編列預算,遴選績優守望相助隊,由市長於公開場合表揚並發給獎勵金,以激發守望相助隊之榮譽心及自信心,而能更投入維護社區治安之工作。

(四)健全治安監視錄影系統功能:(業務成果面向)

- 1.汰換本市重要路口監視錄影系統並提升雲端平臺功能:規劃逐年汰換轄內重要路口監視錄影系統,所需經費除一般性補助款外,再爭取市府預算經費。並提升本市車牌辨識系統雲端平臺功能,具備特定車輛追蹤、車行軌跡及分析可疑車輛智慧功能。
- 2.強化治安監視錄影系統之維護管理:加強維護管理,提升現有之治安監視錄影系統之妥善使用率,隨時能提供發生任何刑事案件或交通事故之影像資料,達到預防犯罪及維護治安之目的。

(五)維護婦幼安全作為:(業務成果面向)

- 1.提升各分局家防官統籌高危機個案能力與專業度。
- 2.建立「家庭暴力安全防護網」跨部門處理合作機制。
- 3.強化員警對家庭暴力高危險個案的辨識能力與敏感度。
- 4.提高員警實施TIPVDA量表之比率,以落實被害人安全防護措施。

(六)預防少年犯罪與偏差行為:(業務成果面向)

- 1.加強中輟學生協尋與輔導返校。
- 2.分析少年犯罪發生成因,落實防處機制。
- 3.防制毒品與幫派侵入校園,加強預防與宣導。
- 4.落實列冊輔導與危險駕車少年訪查,防止再犯。
- 5.加強校園安全維護與通報機制,杜絕校園暴力、霸凌事件發生。

6.於寒、暑假期間成立「青春專案」辦理青少年相關育樂活動，鼓勵從事正當休閒。

(七)提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- 1.定期於公開集會表揚員警忠勤、忠義、忠勇工作事蹟，發揮警政服務標竿學習的效果。
- 2.加強業務管制及人民陳情案件追蹤列管、公文時效管制稽催，提升為民服務品質與績效，推動公文電子交換作業，達到電子化政府，建構民眾安全、安心、安康的生活環境及溫暖貼心的服務作為。
- 3.每月辦理電話禮貌測試，針對服務主動性，不定期偵測本局內、外勤單位員警接聽電話速度與禮貌，誠懇及正確答覆民眾諮詢問題，落實受理報案快速反應作為，提升為民服務工作及警政服務滿意度。

二、共同性目標

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，設定本局職員年學習時數平均達 120 小時以上，且數位學習時數平均達 40 小時以上（學習時數加總÷職員總數）。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府消防局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P111
貳、願景	P111
參、施政重點	P111
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P112

臺南市政府消防局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

提升本市面對災害之減災、整備，強化消防救災、應變及復原能力，維護各類場所消防安全，針對火災發生原因進行調查與證物鑑定分析，有效整合民間力量及義勇消防救災資源，降低災害發生所造成人命傷亡及財產損失，提供民眾全年無休的緊急救援與安全守護。

貳、願景

秉持市長施政理念，建立一支清廉團結並具高效率之救災團隊，規劃施政願景如下：

- 一、積極預防本市公共場所消防安全。
- 二、增進本市古蹟及歷史建築防災功能。
- 三、強化消防人員搜救能力，提升特種災害搶救效能，充實消防硬體設施及大型救災車輛裝備器材，因應各種災害搶救。
- 四、充實強化 119 資通訊及無線電數位通訊網路功能。
- 五、培訓義勇消防組織與民間救難團體，發揮救災加成力量。
- 六、健全本市災害防救應變體制與提升災害搶救效能。
- 七、整合利用到院前緊急救護資源，提高救護到院前急救成功率。

參、施政重點

- 一、提升本市古蹟及歷史建築災害應變能力，健全自主防災機制，強化本市古蹟及歷史建築防災、減災、弭災之功能。
- 二、積極爭取購置車輛與裝備器材，強化水源管理及沿海水域防溺宣導，辦理各式體技

能訓練，建置災害現場指揮體系(CCIO)及各種災害情境演練，提升災害搶救應變能力與能量。

- 三、持續辦理災害防救深耕計畫：輔導與培力執行深耕第 2 期計畫 37 區公所之災害防救作業能力，由本府與各區公所組成工作團隊，結合專業協力團隊所研發成果，規劃地方災害防救實務強化機制，以協調整合地方層級防救災組織運作，提升本市防救災執行力。
- 四、建置數位無線電通訊系統，強化整體資訊系統功能及派遣圖資更新。
- 五、提升到院前緊急救護品質，增加本府消防局高級救護技術員人力及精進救護技術與服務品質，提升到院前緊急救護急救成功率，達到先進國家緊急救護水準。
- 六、落實各區均設置消防據點及老舊廳舍擴、興建。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標

(一)增進各類場所防火及消防安全：(業務成果面向)

- 1.每半年邀請專家學者辦理消防安全講習，加強安檢人員之專業法令素養，預計訓練160人次；另一方面，強化安檢裝備器材，以維護公共場所安全。
- 2.具一氧化碳中毒潛勢之家戶，辦理燃氣熱水器遷移補助。
- 3.推廣居家設置住宅用火災警報器。

(二)建構本市古蹟防災網絡：(業務成果面向)

續辦本市古蹟及歷史建築消防演練，預計辦理 19 處國定古蹟消防演練、80 處市定古蹟及 42 處歷史建築之消防演練，確保古蹟防災安全。

(三)推動防災教育館相關事務雙語化：(業務成果面向)

- 1.宣導管道雙語化：消防局網站建置雙語網頁供外籍人員瀏覽、紙本宣傳DM雙語化。
- 2.館內設施雙語化：各項體驗項目及文物展示解說立牌等雙語化、宣導短片雙語化。
- 3.雙語能力導覽解說人員：遴選具雙語能力之替代役男，並招募具雙語能力之導覽解說志工，加入行列。

(四)提升災害搶救能量：(業務成果面向)

- 1.105年度至108年度持續辦理救助隊訓練、特種搜救訓練、空中聯合搜救訓練及潛水訓練等，提升消防人員災害搶救能力。
- 2.為確保出入火場消防人員安全無虞，本市預計105年度採購消防帽554頂、消防手套299雙、消防鞋183雙，及五用氣體偵測警報器20組；106年度採購空氣呼吸器面罩擴大機及通訊連接模組750組；107年度採購油壓破化器材組53組。
- 3.內政部消防署提供「精進消防救災裝備器材4年中程計畫」，以中央補助與縣市自籌方式辦理救災裝備器材添購，本市預計105年度採購個人用救命器80組、空氣呼吸器25組、鈦合金三連梯3組、A級防護衣28件及水上救援個人裝備70套；106年度

採購個人用救命器180組、熱顯像儀4組、空氣呼吸器70組、除污帳棚10頂及水上各人救援裝備70套；107年度採購熱顯像儀4組、鈦合金三連梯4組、A級防護衣50件、水上救援個人裝備113套及潛水裝備12套；108年度採購熱顯像儀4組、空氣呼吸器64組、五用氣體偵測警報器13組、化災處理車隨車裝備器材3組及水上救援個人裝備113套。

(五)提升災害應變效能：(行政效率面向)

- 1.統計本市狹小巷道共計2,012處，持續規劃、管理及實施搶救演練。
- 2.強化消防救災水源管理，維護救災水源資訊系統，確保救災水源不虞匱乏。
- 3.辦理大量人潮出入場所、高層建築物、狹小巷道、大型賣場、科學園區、醫院、KTV及其他火災搶救困難地區消防救災演練，預計每月大隊轄區辦理7場演練，精進災害現場指揮體系（CCIO）救災幕僚作業，提升搶救應變能力。
- 4.建置電子化搶救後勤系統，強化救災裝備器材管理及搶救資源（甲乙種圖、太陽能光電、危險物品場所）取得。

(六)確實掌握環境特性，建立區級災害防救執行機制：(行政效率面向)

- 1.定義執行區公所災害特性與災害潛勢位置。
- 2.進行本府相關權責機關與各執行區公所間災害防救之協調整理，使區層級等第一線防救災工作運作順暢，並發揮應有功效。
- 3.提升計畫執行區公所之人員素養及防救災工作執行能力。
- 4.修訂各區級地區災害防救計畫，提出檢討與建議。
- 5.製作符合各計畫執行區公所需求之災害防救地圖。

(七)辦理災害防救演習：(業務成果面向)

- 1.因應大規模複合型天然災害威脅，每年針對危險潛勢區域，整合市府各局處、國軍及民間團體，辦理地震、水災、颱風等複合型災害防救兵棋推演及實兵演練，俾提升民眾正確防災觀念與緊急應變能力。
- 2.預計每年辦理1場民安演習或災害防救演習，14場次以上地震初期緊急避難及應變搶救示範觀摩演練。
- 3.協助相關局處及區公所辦理各類災害防救實兵演練或兵棋推演。

(八)建置強化大規模災害通報、搶救通訊系統：(業務成果面向)

- 1.建置災害應變中心通訊設備、衛星電話通訊網、專屬微波網路。
- 2.增設業餘頻道通訊網及充實救災指揮通訊無線電機設備。
- 3.預計105年度所需經費，總計新臺幣1,385萬元整。

(九)計畫派遣：(業務成果面向)

建構本市 752 里計畫派遣功能，積極且迅速回應民眾急迫性之報案需求。

(十)提升到院前緊急救護存活率達 23%：(行政效率面向)

- 1.辦理高級救護技術員訓練(EMT-P)：103年度已完成兩梯次培訓，通過合格甄試率達

91%，將增加本府消防局高級救護技術員人力及精進救護技術與服務品質，提升到院前緊急救護急救效能；另每年定期辦理各級救護技術員繼續教育，藉以提升到院前緊急救護急救成功率。

2.擴大辦理全民CPR訓練:為推廣全民CPR活動，自100年度起至103年度已完成辦理2,074場次，71,066人次，104年度至105年度預計每年度辦理270場次，11,000訓練人次，使民眾能及時在意外或疾病發生的黃金時間搶救寶貴生命。

(十一)新建消防辦公廳舍以因應未來消防救災業務推展：**(業務成果面向)**

- 1.第一救災救護大隊鹽水分隊廳舍（總經費新臺幣3,800萬）：工程案於104年4月23日決標、104年7月10日開工，預計105年6月竣工。
- 2.第三救災救護大隊暨佳里分隊廳舍（總經費新臺幣3,800萬）：工程案於104年5月12日決標，預計104年8月1日開工，105年7月竣工。
- 3.第五救災救護大隊暨大橋分隊廳舍（總經費新臺幣4,950萬）：工程案於104年6月30日決標，預計104年9月1日開工、105年11月竣工。
- 4.第五救災救護大隊關廟分隊廳舍（總經費新臺幣3,640萬）：規劃設計案於104年4月29日決標，預計104年11月完成規劃設計、104年12月工程案招標、105年11月竣工。
- 5.市定古蹟原台南合同廳舍修復工程（第七救災救護大隊中正分隊）：於104年2月份開工，預計105年7月竣工。
- 6.「所屬分隊廳舍耐震補強工程（消防局崇善分隊與警察局第一分局共構建物）」：預計105年1月份規劃設計發包、105年6月份工程發包、105年12月份竣工。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化同仁終身學習概念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 120 小時以上且數位學習時數平均達 50 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，摺節各項支出。每年度經常門預算數，扣除年度控管經費、人事費執行率達 95%以上；資本門預算數，扣除年度控管經費執行率達 90%以上，並請業管單位於年度預算經議會審議通過後，及早規劃下年度採購案件。

臺南市政府稅務局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P115
貳、願景	P115
參、施政重點	P115
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P116

臺南市政府稅務局中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

本局職司臺南市轄區地方稅之稽徵，除做好稽徵工作，更以市民的需求為導向，提升服務品質，並建立市民誠實納稅的觀念，以達「依法納稅是義務，合法節稅是權利」之目標，進而讓市民繳稅繳得心甘情願，同仁辦稅辦得心安理得，以營造徵納雙贏的新稅政環境。

貳、願景

「成為專業、服務、創新優質的稅務機關」是本局的願景。面對市民多元化需求，將遵循市長「清廉勤政，傳承創新」的理念，締造「洽公更方便，服務不打折」的稅務新政，以「高度熱忱」的服務態度、「深度專業」的稅務知識、「廣度創新」的服務思維，提供便捷服務、簡化行政流程、提高稽徵效率，並落實 E 化及跨機關資源整合，提升卓越服務品質，以達「以財政支援建設，以建設培養財政」之目標。

參、施政重點

- 一、加強稅捐稽徵、查緝工作：積極辦理各項地方稅之稽徵及稅籍清查工作，以健全稅籍掌握稅源，落實租稅公平，防杜逃漏，建構公平正義賦稅制度；充分掌握運用各項課稅資料，即時釐正稅籍，覈實課稅，增裕市庫收入，營造簡政效能租稅環境。
- 二、推動稅務自動化作業，強化資訊安全與管理：運用智慧地方稅務服務平台，建立新興業務模式，提升稅政效能；提升自動化作業效率，維護稅籍檔案正確性；建構本局資訊安全環境，汰換老舊資訊設備；加強同仁資訊安全觀念及個資保護控管制度，保障納稅人權益。
- 三、提升為民服務效能：廣續提升服務品質，提供客製化一站式服務、跨機關資源整合及

便民的創意服務；確保民眾知的權利與資訊取得方便性，以網路替代馬路，提供無時空限制的網路數位服務。

四、精進移送技術及加強鉅額欠稅清理：系統化管理稅務資料，落實移送案件之合法性，確保納稅人權益，並推動執行憑證全面 E 化作業，節省人工查調時程；加強鉅額欠稅清理，提升稽徵效率、增裕庫收，並維護租稅公平，增加人民對政府之信賴度。

五、加強稅務裁罰案件之處理：妥慎審理稅務裁罰案件，務求事證明確，維護納稅人權益。

六、提升行政救濟業務之服務品質：除落實行政作業程序，以確保稅捐處分及其他行政處分之正確性、有效提升行政作業效率，縮短行政救濟案件之辦理天數外，並積極與民眾協談溝通，以紓減訟源及民怨。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)加強地價稅及土地增值稅稅籍清查並提高地價稅稽徵效率：(業務成果面向)

- 1.訂定地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫，落實辦理清查工作，以核實課稅，遏止逃漏、增裕庫收。
- 2.訂定土地增值稅清查作業計畫，落實辦理清查工作，有效管控稅捐徵免事項。
- 3.訂定地價稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導繳稅方式，並全力辦理民眾補單、查對諮詢等工作，創造徵納雙方和諧，以提高徵起率。

(二)加強房屋稅稅籍清查並辦理契稅查核，以遏止逃漏，維護租稅公平：(業務成果面向)

- 1.訂定房屋稅稅籍清查作業細部計畫，按規定期程函報清查進度及成果。
- 2.召開清查講習會，以利清查作業順利完成。
- 3.訂定契稅查核作業計畫，定期回報辦理情形及執行成果。
- 4.辦理房屋稅、契稅稽徵實務講習，強化查核重點及專業技巧，以提升績效。

(三)加強使用牌照稅、娛樂稅稽徵與稅籍清查、印花稅應稅憑證檢查：(業務成果面向)

- 1.訂定使用牌照稅開徵暨催繳作業計畫，透過多元管道加強宣傳繳納方式及繳納期限，提醒納稅義務人如期繳納，依法核課並加強稽徵，以提高徵起率。
- 2.積極辦理使用牌照稅車輛檢查作業執行計畫，定期加強查緝違章車輛，並以輔導代替裁罰，落實愛心辦稅宗旨。
- 3.積極辦理使用牌照稅免稅案件清查工作計畫，並專案列管免稅案件清查辦理情形，以防杜假藉人頭逃漏稅捐，維護租稅公平。
- 4.積極辦理與嘉義區監理所、東南地政事務所跨機關整合服務，落實行政一體理念。
- 5.訂定娛樂稅稅籍清查作業計畫，落實辦理清查工作，健全稅籍資料。
- 6.訂定印花稅應稅憑證檢查作業計畫，落實辦理檢查工作，防杜逃漏。加強輔導網路申報作業，提供e化申報方式，方便民眾申報納稅，簡化稽徵程序。設置印花稅專櫃，專人受理開立大額繳款書，隨到隨辦，方便民眾申請。

(四)積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效：(業務成果面向)

1. 賡續落實智慧地方稅務服務平台建置目標，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程及整合現行稽徵作業流程，整體提升稅政效能。
2. 整合各項課稅資源，汰舊換新資訊設備，以提升作業效率，並建構本局資訊安全環境，提供優質服務。
3. 定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議。
4. 辦理各項資訊作業與資訊安全及個資保護教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，以強化資安意識，落實個資保護，確保納稅人權益。

(五)提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

1. 縮短人民申請案件辦理天數，提高行政效率。
2. 規劃一站式整合服務，設置全功能櫃檯及各稅服務專櫃，推動專櫃、專人及專責單一窗口客製化便民服務，並整合跨機關資源，簡化行政流程，提供更便捷服務。
3. 維護民眾知的權利，擴大租稅教育及宣導活動場次，以深耕民眾稅務知識。

(六)精進移送技術及加強鉅額欠稅清理：(業務成果面向)

1. 加強文書送達之法治觀念，確保移送案件合法性。
2. 推動執行憑證全面性E化作業，強化債證再移效率，降低人工作業成本。
3. 成立「鉅額欠稅案件追查小組」，對於移送執行案件欠稅金額百萬元以上者，優先列選，作為重點追查對象，並加強課稅資料庫交叉運用，以達防杜逃漏目的。

(七)落實稅務裁罰案件之審理：(行政效率面向)

1. 運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，提升行政效率。
2. 藉助媒體力量強力宣導，深耕民眾稅務違章知識，減少違章案件。

(八)提升行政救濟業務之服務品質：(行政效率面向)

1. 有效提升稅捐處分及其他行政處分之正確性，以紓減訟源。
2. 有效與民眾協談溝通，以減少繳納雙方之爭議。
3. 維護民眾知的權利，將行政救濟相關內容納入租稅教育及宣導活動，以深耕民眾稅務知識。
4. 將行政救濟相關表格、附件及填寫範例置於本局網站，以供民眾參考，提高服務滿意度。
5. 縮短復查案件辦結天數，提升行政效率。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，以終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局每位同仁年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 95%以上。

臺南市政府秘書處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命.....	P119
貳、願景.....	P119
參、施政重點.....	P119
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P120

臺南市政府秘書處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

本處為府內一級幕僚單位，組織編制有機要科、文書科、總務科、廳舍管理科、採購企劃管理科及檔案科等六科，主要業務範疇為府本部機要業務、公務致贈及接待、協助市長行程及服務案件，辦理本府文書檔案、事務管理、市政大樓廳舍維護、籌辦採購專業研習及稽核導正所屬辦理採購作業疏漏，使行政管理作業臻於完善。

貳、願景

為因應政府組織再造及內外環境不斷變革，本處將以「清廉、卓越、效率、創新」的主動、積極服務態度，為市府團隊提供一個周全、舒適、快樂的工作環境，襄助市府提升團隊競爭力及整體行政效能，逐步落實市長政見「大步向前」的施政目標，以不負大臺南市民對政府服務效能殷切期盼。

是以，未來本處秉主動積極服務精神，發揮幕僚功能，提供全方位的便捷服務；暢通對外聯絡管道，保持良好公眾關係；建構高效率且嚴謹的文書檔案數位化管理；充實雙市政中心各項軟硬體服務設施，致力推廣「四省計畫」以達成節能減碳目標；增強本府同仁採購專業能力，樹立清廉採購形象；總體而言，提升市府整體服務形象，型塑文化首都新氣象，貫徹市長「清廉勤政為原則、民眾福祉為優先」的治理信念。

參、施政重點

一、強化公眾關係：

- (一)建立並維持良好之公眾關係，同時力求創新，以迎向不斷轉變的外在環境。
- (二)提升為民服務之品質及效能。

二、強化施政方向之建議修正與溝通聯繫機制：

- (一)協助辦理市政會議，強化市政意見與施政方向之形成與建議修正機制。
- (二)協助辦理局處協調會議，加強局處間橫向溝通協調聯繫。

三、提升文書處理效率：

- (一)提升公文處理效率，提高電子公文交換比率。
- (二)加強宣導各機關學校使用公文線上簽核作業，提升各機關之文書 E 化作業。

四、健全檔案管理：

- (一)落實檔案管理作業，強化本府檔案電子服務效能。
- (二)提升檔案目錄之完整性與精確性，提供更完善的檔案應用及檢調服務。

五、充實各項軟硬體設施，活化市政大樓各廳舍：

- (一)增加市政中心各空間之使用率，塑造優質辦公空間。
- (二)加強提升本府宿舍使用，辦理宿舍訪查、清理及勘修維護。

六、推動安全防護及節能減碳績效管理制度：

- (一)辦理安全維護訓練、防災安全講習，強化同仁危機處遇應變能力。
- (二)辦理節能減碳工作輔考及會議，致力推廣「低碳節能」。

七、協助各局處辦理臨時人員人力運用事宜：

- (一)辦理臨時人員僱用計畫先期審查，以有效控管員額。
- (二)辦理臨時人員考核制度，提升專業素質。

八、提升服務之品質及行政效率：

- (一)加強線上簽核申辦作業，提升行政效率。
- (二)強化線上報修系統管控，縮短各項軟硬體設備維修時程。

九、提升專業採購人力素質及強化稽核效能：

- (一)辦理採購專業證照及採購實務課程，全面提升採購人員素質。
- (二)加強稽核監督機制，健全所屬採購程序。

十、建構公開公平採購環境：

- (一)推動小額採購系統，督導機關登填價格資料，提供即時市場行情。
- (二)建構公開透明詢價平台，打造資訊對等採購環境。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)構建公眾關係：(業務成果面向)

- 1.藉由公務接待致贈，及市長副市長受贈品公展，彰顯文化特色並增進城市行銷。
- 2.應各界慶典及實際需要，致贈匾額及賀詞等，維繫良好公眾關係。

(二)提升為民服務品質及效能：**(行政效率面向)**

- 1.透過線上即時服務案件系統，確實追蹤管制各項服務案件。
- 2.以最便民快速方式，受理各界申請致贈婚喪慶壽所需酬酢品。

(三)強化檔案電子服務效能：**(行政效率面向)**

- 1.各年度未採線上簽核之紙本檔案，全數掃描電子影像，以落實檔案電子化目標。
- 2.回溯掃描本府各單位合併升格前紙本檔案之電子影像，充實檔案電子影像資料庫內容，提供更豐富的線上即時調閱服務。

(四)充實各項軟硬體設施，活化市政大樓各廳舍：**(業務成果面向)**

- 1.增加市政中心各空間之使用率，提升雙市政中心之使用評價。
- 2.加強本府宿舍訪查、清理及勘修維護，提升使用頻率及居住品質。

(五)推動安全防護及節能減碳績效管理制度：**(業務成果面向)**

- 1.辦理安全維護訓練、防災安全講習，使安全及防災觀念深植同仁心中。
- 2.辦理各機關節能減碳工作輔導考核，並辦理全市節能減碳推動績效會議。

(六)協助各局處辦理臨時人員人力運用，提升其專業素質：**(業務成果面向)**

- 1.辦理臨時人員僱用計畫先期審查，以有效控管員額。
- 2.辦理臨時人員工作績效考核。

(七)提升服務之品質及行政效率：**(行政效率面向)**

- 1.加強線上簽核申辦作業，減少會辦流程，落實省紙計畫。
- 2.強化線上報修系統管控，縮短維修時程。

(八)全面提升採購人員素質：**(行政效率面向)**

辦理採購法基礎、進階課程及採購實務講習，鼓勵所屬採購人員研習，增進採購職能。

(九)強化稽核效能：**(業務成果面向)**

- 1.針對所屬機關學校所辦採購案件抽查稽核，統計缺失類型，輔導改正。
- 2.針對稽核缺失重大案件或民眾檢舉案件，加強重點稽核。

(十)加強採購效益：**(行政效率面向)**

- 1.強化小額採購系統功能，促進廠商間良性競爭（價）環境，提升服務品質。
- 2.減少機關訪價時間及成本，增加與廠商議價空間。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本處同仁終身學習觀念，提升參與學習意願，職員每年之年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門

預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府財政處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P123
貳、願景	P123
參、施政重點	P123
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P125

臺南市政府財政處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、 使命

市政建設之推動和市政功能的發揮，均須仰賴充裕與穩定的財源支應，爰本處以「提升自有財源支援市政需求」為使命，並以強化公庫及債務管理，靈活財務調度，期能在兼顧財政的穩健基礎下，發揮滿足市府施政需求及帶動經濟發展的功能。積極開源節流，藉由媒合閒置不動產供需求機關使用，辦理促參、委外經營、標租或合作開發設定地上權方式引進民間資金，增裕市庫收入，同時嚴審控管預算餘額，慎密審查支付內容，完成各項庫款支付，加強菸酒業者之管理與私劣菸酒查緝，以保障消費者健康，監督及管理本市基層金融機構，以保障存款人及投資人之權益。

貳、 願景

財政為庶政之母，本處「以財政支援建設，以建設培養財政」為施政願景，扮演「市政建設推手」之角色，積極開源節流，增裕市庫收入，並兼顧強化各機關成本效益觀念，減少不經濟支出，以提升財務效能，增加財源挹注建設，進而帶動經濟發展及稅收成長，並管控公共債務餘額，力求財政健全及收支平衡。精進支付作業，簡化支付流程，提供更便捷而完善的 e 化付款，提升支付行政效能，落實簡政便民。加強本市基層金融機構及菸酒業者之管理與私劣菸酒查緝，使本市基層金融機構合法、穩健經營，使民眾免於恐慌消費有害健康之私、劣菸酒。

參、 施政重點

一、籌措預算財源，支應政務推動：

(一)本於財政支援建設之理念，除廣籌歲入財源，並適度利用舉債，籌措市政建設所需資

金，以協助達成施政目標。

(二)強化規費徵收及歲入管理，建立民眾「使用者付費」之觀念，以健全規費制度，增進財政負擔公平，提高自有財源，增裕財政財源。

(三)推動財政健全方案，檢討地方稅優惠規定及強化不動產價格評定、落實使用者付費、持續推動各項開源與節流方案、管控債務餘額，以增加歲收、調整收支結構，進而縮短歲入歲出差短，力求收支平衡。

(四)加強審議自償性公共債務，以強化公共債務之監督與管理，並落實財政紀律。

二、強化公庫管理，靈活財務調度，節省利息支出：

(一)派員訪查代庫機構，健全市庫制度，提升庫政管理效能。

(二)強化歲入及公庫管理電子化，提升收入解繳效率，提升行政效率。

(三)加強專戶管理，管控專戶開立、銷戶及整併，提升公庫管理效能。

(四)掌握金融市場利率走勢，透過公開詢價方式降低貸款利率，並運用基金專戶納入集中支付，節省公庫利息支出。

三、推動公產管理業務：積極辦理市有非公用不動產之出售及利用、占用市有不動產之清理及市有不動產租金及使用補償金催收。

四、持續辦理閒置市有不動產活化利用：提供一個供給與需求平台，對本府新設立或新增業務機關提供辦公場所，並將閒置不動產以 BOT 或出售方式，吸引民間投資，可增加市庫收入。

五、廢續協助推動促參業務：藉由定期召開促進民間參與公共建設協調推動小組會議討論，提供本府辦理促參機關單位於辦理時所遭遇困難及法令適用疑義時提供協助，以提高促參案件成功率。

六、順利完成各年度庫款支付作業，配合公庫調度，以迅速、安全、便捷方式完成庫款支付作業。

七、推動付款憑單電子化及各項稅費 e 化代繳，以 e 化取代紙本遞送，縮短支付作業流程，節省紙張及人力經費，降低支付作業成本，提升支付效能。

八、積極輔導、管理本市菸酒業者：

(一)積極輔導本市菸酒製造業者、進口業者、及買賣業者確實符合菸酒管理法及其相關法規，勿有違規不法之情事。

(二)輔導酒製造業者之產品參加酒品認證。

九、加強私劣低價菸酒查緝：

(一)不定期抽查菸酒買賣業者、菸酒製造業者、及菸酒進口業者，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。

(二)除例行性查緝外，如逢年節如春節、端午或中秋等大量使用菸酒時節，針對轄內各大賣場、連鎖商店、牛墟市場、大量使用菸酒業者、風景區及販賣業者實施專案查核。

(三)增加查緝人力：除本府財政處菸酒管理科同仁，請其他警政單位(含本市警察局警員、行政院海岸巡防署軍警人員、內政部保二總隊警員或內政部保三總隊警員) 會同共同

查緝。

十、菸酒消保宣導：

- (一)不定期於各種媒體、場所宣導菸酒相關訊息。
- (二)贈送菸酒消保宣導品予民眾，鼓勵民眾檢舉菸酒違規案件。

十一、輔導、監督本市基層金融機構持續強化營運體質：輔導本市基層金融機構依法經營業務、做好風險管理、積極拓展業務、增加盈收以強化營運體質。

肆、 關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)精進財務策略，提升財務效能：(業務成果面向)

- 1.增進歲入及財務管理，督導各業務主管機關確實依規費法規定訂定或調整收費基準，定期檢討各項規費收費基準暨歲入自行收納款項辦理情形，提高自有財源，增裕財政財源，並落實專戶整併及管理，妥善存管各項公款。
- 2.掌握金融市場利率走勢，並運用基金專戶納入集中支付，靈活財務調度，節省利息支出。
- 3.召開公共債務管理委員會，審議各項自償性債務舉借及償還計畫案，以有效監督並審理公共債務相關事務，落實財政紀律。

(二)強化公庫資訊管理：強化歲入及公庫管理電子化，提升收入解繳效率，減少流弊，提升行政效率。(行政效率面向)

(三)推動公有財產業務：(業務成果面向)

- 1.加強清理被占用、閒置或低度利用市有不動產。
- 2.積極催收市有不動產租金、使用補償金。
- 3.以促進民間參與公共建設及設定地上權等方式有效活化開發閒置市有資產，引進民間資金、經營效率與管理長才，加速市政建設推動，改善公共服務品質及減輕財政負擔。

(四)辦理財產管理網路化：(業務成果面向)

結合「網際網路財產管理資訊系統」，以確實、有效掌握公有財產資訊，以提升管理效能。

(五)精進支付作業，提升行政效率：(業務成果面向)

- 1.推動付款憑單電子化及各項稅費e化代繳，縮短行政作業時間，簡化支付流程。
- 2.輔導支用機關合併付款憑單作業，以科目清單及收款人清單來減省逐筆開立付款憑單，除了減少紙張用量，達節能減碳目標外亦簡化支付流程。
- 3.賡續推廣電匯存帳方式撥付款項，提升庫款支付效率及安全。

(六)輔導、管理本市菸酒業者：(業務成果面向)

- 1.針對菸酒製造業者及已登記之酒精販賣業者訂定每年應至少檢查次數。

2.針對菸酒買賣業者及進口業者訂定每年應抽檢總家數之比率。

3.針對菸酒製造業生產之產品加強檢驗機制。

(七)加強私劣、低價、標示不實之菸酒查緝：**(業務成果面向)**

1.加強私劣菸酒查緝：會同其他警政單位共同查緝，以增加查緝成果。

2.低價菸酒管理：查察傳統市場、牛墟市場及大量使用菸酒業者所販賣之低價菸酒，以杜絕低品質、逃漏稅之菸酒。

3.加強菸酒標示不實及逾期之查緝。

4.與其他警政單位共同合作，機動式查緝，以掌握查緝時效

(八)多元化菸酒消保之宣導及管理：**(業務成果面向)**

辦理平面類、媒體類及活動類菸酒消保之宣導活動。

(九)輔導、監督本市基層金融機構：**(業務成果面向)**

1.輔導本市基層金融機構依法經營業務。

2.督導信用合作社加強財務管理。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本處同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並摶節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府法制處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P127
貳、願景	P127
參、施政重點	P127
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P129

臺南市政府法制處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

本處作為臺南市政府的法制單位，最重要之任務係確保本府及所屬機關行政行為之合法性，包括辦理本府及所屬機關擬定之自治法規其相關制(訂)定、修正、廢止審議等法制業務，俾建置本市完善之法規體系；同時審慎辦理訴願及國家賠償業務，保障人民之救濟權益，並落實依法行政原則，增進人民對政府之信賴。

貳、願景

政府行政行為須符合依法行政原則，並將之具體落實於法令規定中，而隨著時代發展，法令亦須與時俱進，故對於不切實際、內容欠妥或不符時代要求的本市法規，全面予以檢討，以符地方制度法之規定。至訴願及國家賠償案件之處理，皆以保障民眾權益為依歸，務求公正、客觀、迅速。期能建立現代化之民主法治城市，以及崇法務實之廉能政府，強化本市之競爭力。

參、施政重點

一、建立本府依法行政體系，落實本市自治法規及行政規則之施行：

- (一)宣導及推廣本處已建立完成之自治法規與行政規則法制作業標準流程，依已制(訂)定之「臺南市法規標準自治條例」及「臺南市行政規則準則」為準據，將流程及應備文件編印成冊並上傳至本處網站。
- (二)隨時注意自治法規異動情形，強化法制專業知識，提升行政行為品質，保障民眾權益，並加強法令宣導，落實依法行政。
- (三)審視各機關(單位)所制(訂)之自治法規及行政規則，發現內容不妥、不合時宜或牴觸

相關法規時，主動通知並督促業務機關(單位)研擬修正自治法規或行政規則。

(四)加強本府各機關法制專業知識，提供本府各機關法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，協助本府各機關實踐依法行政，增進為民服務，提昇行政行為品質及合法性。

二、縮短自治法規及行政規則審查期限，迅即完成自治法規公(發)布，提高行政效能：

(一)對於各機關所提送自治法規草案於簽辦過程中，除詳細審視與中央法令規定有無牴觸，以及是否依據相關法規(訂)定作業辦理外，並充分配合新臺南十大旗艦計畫相關之政策目標妥善研議自治法規之內容。

(二)提送法規小組審議之自治法規，督促業務機關應事前充分準備相關審查參考資料及製作性別影響評估檢視表，提供委員審閱，縮短審查期間。

(三)迅即完成自治法規公(發)布程序，以符合各機關(單位)業務上之需求，加速自治法規之施行，進而提高行政效率。

三、落實訴願救濟功能：

(一)健全本府訴願審議委員會之組織：提高外聘委員比例，網羅學者專家參加，並強化外聘委員書面預審制度，提升訴願決定之品質與效能。

(二)保障訴願人程序利益：依申請或依職權進行陳述意見、言詞辯論等程序，必要時並依職權調查證據或勘驗，以正確釐清事實及適用法令。

(三)督促原處分機關依訴願決定意旨辦理：就訴願決定撤銷原行政處分之案件，追蹤管制原處分機關後續作為，以增加民眾對本府施政之信賴。

(四)強化訴願決定之公正性與客觀性：就案情複雜或爭議性高之案件，聘請專家學者提出鑑定報告，作為委員審議時之依憑，並彙集成冊供各界參考。

(五)研析行政法院判決見解：如訴願決定遭行政法院判決撤銷確定，即提分析檢討意見至訴願審議委員會報告，除作為爾後審議類似案件之參考外，並藉此瞭解目前最新的實務見解，提升訴願決定之正確性與維持率。

四、強化國家賠償業務：

(一)建構一般案件迅速進行協議，重大案件審慎嚴謹之制度：特定金額 50 萬元以上之重大案件，業務主管機關應擬具處理意見並檢附相關案卷送本府法制處提報本府委員會核定，以發揮一般案件迅速進行協議，重大案件審慎嚴謹之功能。

(二)主動協助各機關辦理國家賠償作業程序並提供必要協助：有鑑於本府各機關、學校因受理國家賠償事件經驗或有不足，主動協助各機關辦理國家賠償事件作業程序及解決各機關遭遇之困難，並監督各機關、學校辦理情形，強化國家賠償事件處理過程之公平、公正與合法性，保障人民權益。

(三)提升本府國家賠償事件處理委員會委員素質：本府國家賠償事件處理委員會委員目前有 4 位法學教授、1 位律師及檢察官 1 名加入陣容，針對最常導致國家賠償事件之車禍事故及衍生醫療問題，則採諮詢專家意見方式辦理，函請學者專家提供專業智識，俾供判斷國家賠償事件，促使委員會進行國家賠償案件審議素質及功能得以提升，對民眾權益保障更加落實。

- (四)國家賠償承辦人準調查權之行使：為期發現真實，承辦人員如於辦理國家賠償案件過程中發現任何疑義，除可通知請求權人及業務單位提出相關證據資料，並可主動邀集相關單位辦理現場會勘調查證據，保障人民權利。
- (五)檢討改進國家賠償發生之原因，落實求償權之行使：就本府及所屬各機關公務員執行職務行使公權力時，因故意或過失不法侵害人民之自由，權利，或本府管有公有公共設施因設置或管理有欠缺，致損害人民生命、身體或財產時，經人民提出請求時，依法應予賠償之案件，檢討改進國家賠償發生之原因並行文相關單位檢討研謀改進措施，減少同類國家賠償案件數，以避免民眾生命財產遭受損害，並依法對應負責任之人行使求償權。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)詳實法制作業：(業務成果面向)

- 1.落實本市自治法規及行政規則之施行：建立本府依法行政體系，制定法制作業標準流程，詳細審視各機關(單位)所制(訂)之自治法規及行政規則，發現內容不妥、不合時宜或抵觸相關法規時，主動通知並督促業務機關(單位)研擬修正。
- 2.縮短自治法規審議期間及行政規則審查期間：縮短審查期間，以符合各機關(單位)業務上之需求，迅即完成自治法規公(發)布，加速自治法規之施行，進而提高行政效率。
- 3.提升法制觀念，落實依法行政：加強本府各機關法制專業知識，提供本府各機關法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，協助本府各機關實踐依法行政，增進為民服務，提昇行政行為品質及合法性。
- 4.落實求償權行使機制，以無枉無縱之態度主動追究造成國家賠償責任公務員及其他應負責人之行政責任及求償權行使，俾利警惕，檢討研謀改進措施。

(二)多元法律服務環境：(業務成果面向)

- 1.建置及更新自治法規資料庫：於法制處專屬網站隨時更新本市自治法規資料庫，提供本府各單位及所屬各機關同仁線上使用，協助解決所遭遇之業務上問題，除可有效增進同仁查閱法令資料之便利性外，同時亦可達到減碳之效果。
- 2.舉辦法制講習及業務研討會
 - (1)每年定期辦理本府所屬各機關法制人員業務講習，溝通執行方法、交換心得意見及策定各項革新做法，以增進法制人員對於自治法規制(訂)定之專業知能，提升本府自治法規制(訂)定之品質。
 - (2)提升同仁法制能力，舉辦法制教育講習，講授「法制作業實務」及「行政救濟實務」等課程，提升本府行政行為之適法性，減少因違法或不當行政處分造成人民權益受損之機率。
 - (3)針對實務發生之疑難問題，辦辦法制及行政救濟業務研討會，建立學術界與實務界意見交流之平臺，並藉此與其他縣市法制人員分享經驗，達到切磋目的。

(三)強化訴願案件之審議：(業務成果面向)

- 1.縮短訴願案件審議期間：加強案件審理品質與時效之掌控，並督促本府所屬各級機關自我審查所為處分之適法性及妥當性。
- 2.主動省察法令規定及行政函釋：於審議訴願案件過程中，發現本府自治法規或中央主管機關之法令及行政函釋有不備或不合時宜之處，即建議原處分機關修訂，或由其函請中央主管機關修正或廢止，以維民眾權益。
- 3.建立行政機關通盤檢討訴願案件之機制：定期就訴願決定撤銷原處分之案件，分析撤銷理由，提供原處分機關作為未來類似案件之處理參考，進而達到減少訟源、擲節行政資源之目的。

(四)協助輔導國家賠償之審議公正公平、迅速、確實：(業務成果面向)

- 1.新臺幣10萬元以下賠償案件，由賠償義務機關依職權調查事實，得例外不經審議，逕依簽辦程序進行，以增進行政效率，儘速填補人民損失。
- 2.賠償義務機關確定，由本府法制處擬具具體意見簽陳核定，縮短審議期程。
- 3.協助輔導本府所屬各機關學校國家賠償業務之辦理，促使國家賠償案件處理程序達成公正公平迅速確實之目標。
- 4.落實求償權行使機制，以無枉無縱之態度主動追究造成國家賠償責任公務員及其他應負責之人之行政責任及求償權行使，俾利警剔並檢討研謀改進措施，

(五)政府資訊公開與 E 化便民服務：(行政效率面向)

- 1.建置電子化法規資訊，整理本市自治法規及行政規則並隨時更新，落實資訊公開及資源共享，提昇行政效能。
- 2.對於民眾e-mail詢問自治法規或訴願、國家賠償等問題，皆依規定於期限內予以答復。
- 3.目前已將訴願、國家賠償相關法規、申請書表、參考案例、須知等置於本處網站方便下載使用。至訴願決定書全文、訴願審議委員會會議紀錄以及訴願、國家賠償案件統計資料均已公開於網站，以利檢查查閱。
- 4.建置訴願線上服務系統，民眾可透過該系統聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論及調閱案卷，以即時維護其救濟權益。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為精進同仁之法學素養，提升處理案件知能，以維本府及市民權益，鼓勵同仁增進跨領域之知識，要求每人每年均須達年學習時數平均達 40 小時以上，數位學習時數達 5 小時以上，透過廣泛涉獵各領域知識，開闊同仁思維視野，並激盪創意思維，進而在組織中更具行政能力。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。

臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命.....	P131
貳、願景.....	P131
參、施政重點.....	P131
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P132

臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

本處為臺南市政府輔導管理大眾傳播業、電影片映演業、有線廣播電視系統業、公用頻道節目、不妥廣告之查處、政策、活動之宣導，及對外國際關係之聯繫窗口，辦理市長國際信件往來譯處、市政國際考察、姊妹市締盟、影視數位行銷及外賓參訪行程規劃與接待業務。對內協助各局處會國際交流相關工作，對外以平等互惠原則，促進本市與國際合作，謀求本市成長發展，讓國際認識臺南這個世界的瑰寶，同時也藉由多元傳播管道，讓國人重新認識這塊南方新天地。

貳、願景

以有效輔導大眾傳播業，積極推廣本市有線電視公用頻道，鼓勵公部門及民間團體善加利用媒體力量，並加強大眾傳播業之輔導管理，消弭不法業者，保障合法業者權益，維護社會善良風俗。在國際拓展方面，則致力於城市行銷，戮力與國際連結，增加臺南市國際能見度。在城市行銷上以多元整合行銷方式持續宣傳。

參、施政重點

- 一、影視媒體輔導：加強輔導大眾傳播業及電影片映演業，維護社會善良風俗；強化公用頻道功能，落實媒體近用權。
- 二、影像創作人才培訓：培育學生、社區人才跨領域創作，辦理公用頻道影片徵件、社區影像人才培訓，藉由影片創作並在網路及第 3 公用頻道播送，行銷各地區的人文特色，並達到厚植「文化創意產業」之目標。
- 三、進行多元國際行銷：依據國家外交政策及臺南市四大發展方向：文化首都、永續低碳城市、科技新城、觀光樂園為基礎，推展大臺南國際行銷，在既有的城市友誼關係上，

進行更多元的實質交流與互動。

四、強化新聞曝光效能：定期蒐集輿情，並主動與大眾傳播媒體進行交流、提供服務，多元化宣導市政，使民眾充分瞭解市政建設方向與進度成效，加強城市競爭力。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)維護社會善良風俗：(業務成果面向)

- 1.加強宣導錄影帶、電視、電影分級制，並推廣優質影片。
- 2.加強查察不妥廣告。

(二)提升有線電視服務品質：(業務成果面向)

- 1.加強有線電視節目及廣告之監看及管理。
- 2.公用頻道節目優質化及使用普遍化，落實媒體近用權。
- 3.藉由有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質。

(三)運用影視及數位通路行銷城市：(業務成果面向)

- 1.培育學生、社區人才跨領域創作，透過有線電視及Youtube、臉書等網路平台，行銷各地區的人文特色。
- 2.拍攝本市在地風采、人文特色等優質影片，並安排於本市第3CH公用頻道節目播放，進而提升公用頻道內容品質，推廣優質國片，以維繫優質專業人才之培育及發展本土電影藝術文化，不定期辦理電影特映會並於現場宣導公用頻道。

(四)建置國際交流平臺：(業務成果面向)

- 1.協助民間社團如青商會、獅子會、扶輪社、臺南市臺日友好交流協會等社團，加強與其姊妹會的聯繫及交流互訪，提升市民的國際觀。
- 2.加強與海外華僑聯繫，由首長率團赴海外訪問僑社、鼓勵華僑回鄉參與臺南市重大活動或回臺投資，或協助臺南市與當地僑社之交流。
- 3.與民間團體或學校合作，推廣以英文為國際交流語言，構築國際交流溝通基盤，暢通國際民間交流平臺窗口，以逐步推展英文成為臺南第二官方語言。

(五)促進城市交流及外賓或外媒拜會參訪：(業務成果面向)

- 1.積極接洽姊妹城市及國際重要城市政府，保持互動關係，辦理國際城市交流活動，或應邀參加姊妹市及國際城市交流活動，加強雙方經貿、學術、文化及觀光等方面實質的互惠。
- 2.增進國際交流，向國際行銷臺南，遵照國家總體外交政策推動城市外交，配合中央部會邀訪外籍訪賓或駐臺外籍代表來訪，透過參訪交流等活動，將臺南行銷全世界。
- 3.邀訪國際媒體參訪考察並報導臺南，增加國際認識了解臺南機會，提升臺南國際知名度。

(六)落實市政宣導，提昇行政效率：（業務成果面向）

- 1.透過媒體合作與宣傳，廣為傳播本府施政品質與內涵，彰顯本府高行政效能之形象。
- 2.配合本市新十大旗艦施政計畫，規劃合宜之行銷方式，以宣傳效益最大化為原則，透過波段式行銷，使民眾廣知本市重要施政。

(七)持續推展多元市政行銷管道，提昇臺南能見度：（業務成果面向）

- 1.以平面媒體報導及網路資訊傳播等方式，增加市政訊息、城市行銷計畫及文化創意產業活動訊息曝光度。
- 2.經營網路業務，如透過臺南新聞電子報(Tainan Weekly)、Facebook粉絲頁、Line粉絲應用程式，零距離宣導施政，並達節能減碳的目標。
- 3.依據市政建設執行進度與成果，持續拍攝市政宣傳節目帶，提供市民最即時的訊息，打造全新格局的大臺南。
- 4.延續近年經營臺南跨年三部曲-「鹽田送夕陽，青春瘋跨年，二寮迎曙光」之宣傳主軸，並持續落實低碳環保不施放高污染煙火秀之施政理念，續辦跨年晚會活動，將節慶觀光品質及人潮匯聚效益最適化，藉以擴大城市吸引力，凝聚在地民眾情感向心力。

(八)持續建立媒體溝通管道及服務平台，強化新聞曝光效能：（行政效率面向）

- 1.掌握本府施政資訊，提供新聞訊息予媒體，協助各界以最快速度了解市府各項政策執行進度與成果。
- 2.與媒體保持良好互動，讓市府各項訊息可正確傳達，發揮多面向服務市民的目的。
- 3.透過市政影音資料攝錄、製作與管理，提供媒體資料服務。
- 4.持續每天蒐集市府相關新聞資料，即時掌握輿情反應。
- 5.配合網路雲端科技，規劃雲端服務，克服雙行政中心遠距離之困難，使媒體服務零距離。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本處同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府民族事務委員會中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命.....	P134
貳、願景.....	P134
參、施政重點.....	P134
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P139

臺南市政府民族事務委員會中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

依據臺南市政府組織自治條例規定，本會掌理原住民及客家事務等事項；並依據臺南市西拉雅原住民事務推動會設置要點規定，負責推動會秘書業務。因此，本會之成立深具特殊意義與時代使命，期秉持「扎根西拉雅在地特色，促進族群多元與尊重發展」的施政理念，致力西拉雅、原住民及客家文化與現代生活相結合，並透過多元文化的推廣，使市民熟悉自己的文化，建立自尊自信，亦能理解和欣賞不同文化，養成積極對待其他文化的態度；讓各族群文化受到大家的喜愛，各族群的基礎元素不論在工作職場上、日常生活中，或是在你我的週遭環境，都可被聽到、看到、用到，達到「多元族群文化豐富大臺南」的目標。

貳、願景

向下扎根多元族群語言文化教育推廣，培養多元族群文化的思維，增進跨族群互動交流，樹立多元族群尊重的基本素養；完成西拉雅正名，帶動西拉雅風華再現，深耕臺南在地特色，強化城市及全球的競爭力；落實族群學校語言教育，回復家庭語言傳承功能，復甦西拉雅、原住民及客家語言；設立部落大學，鼓勵常民書寫，勾勒在地知識體系；營造多元族群文化振興平台，保存及延續傳統文化，創新文化內涵；扶助原住民生活、教育、就業等基本權利，推展族群主流化政策，促進和諧族群關係發展，並本於公平正義、人文教育及永續發展的理念，建構臺南成為「快樂、自信及有尊嚴」的多元文化認同城市。

參、施政重點

一、推展多元文化政策及族群主流化教育推廣與座談

(一)推展多元文化政策

推展臺南市族群主流化政策的理念及政策方案，透過族群主流化之創新政策，促進本府各局(處)制定各項政策與推展各項活動時，能注入多元文化思維，結合西拉雅、原住民、客家等各族群議題、元素策略，打造本市成為多元族群友善幸福的文化城市。

(二)辦理族群主流化教育推廣

辦理族群主流化教育研習推廣，結合政府公務人員終身學習數位學習網及安排專題演講等方式，增進本府同仁認識不同族群文化素養，消除族群偏見與歧視，提升本市公務同仁瞭解族群主流化意涵，培養認同與尊重差異，提供貼切服務。

(三)規劃多元族群活動與座談

籌劃多元族群文化活動，增進本市各族群文化互動交流，帶動邊際效應，互相共存共榮；辦理族群主流化暨多元族群政策座談會，讓各族群及社會大眾能相互理解、了解及彼此欣賞，實踐人權及族群平等，推動族群轉型正義，促進和諧族群關係發展。

二、擴大幼兒多元語言學習推廣

(一)推廣幼兒多元語言學習計畫

以 104 年度幼兒原住民、客家童謠推廣示範教學成果為基礎，105 年度規劃 32 所幼兒園廣續推展，逐年以 8~10 個幼兒園數量成長；至於西拉雅語部分，亦將透過活潑生動的教學方式，讓幼兒在自然的學習環境下學會西拉雅語，整體推動幼兒園開設原住民族、客家及西拉雅等語言童謠課程，營造友善語言學習環境，促進多元族群文化接觸，培養多元文化認同觀念。

(二)辦理幼兒多元語言學習成果發表

定期舉辦幼兒多元語言學習成果發表，展現多元語言學習成效，並提供幼兒表現的舞台，增進學習的意願，亦促進各幼兒園相互學習觀摩的機會，精進創新教學方式，帶動幼兒及家庭親子共學，達到多元語言學習的風氣。

(三)建立客家語言文化推廣教學模式

以本市幼教教師屬性發展客籍與非客籍兩套教學模式，以活潑生動多元性的客家文化主題教學活動，豐富幼兒學習內涵。透過客家文化種子教師培訓推廣，逐年增加培訓客語師資數量，以擴大幼兒參與人數，並進而帶動親子攜手共學。

三、扎根族群語言教育推廣

(一)辦理族語生活會話班、族語戲劇班：為使族語學習更具生活化，提升族語使用率，結合本市各原住民族團、教會、學校及本市之族語師資，辦理族語生活會話班，增進都市原住民青年使用族語之機會與能力，並重視族語保存與傳承。

(二)開設客語研習課程：定期開辦各級「客語研習課程」提供市民修習客語的機會；亦配合客家委員會客家語言認證時間，開辦「客家語言初級認證研習班」、「客家語言中高級認證研習班」及「客語薪傳師研習班」等研習課程，全方位推廣、傳承客家語言文

化。

(三)發展西拉雅語教育：

- 1.培育西拉雅語種子教師：啟動西拉雅正名及西拉雅語增能計畫專案，培育師資，籌劃相關研習活動及西拉雅語培訓、增能課程，建置西拉雅語言師資資料庫，整合人力、教學資源，增進資源的有效運用。
- 2.推廣西拉雅語學習計畫：透過本府教育局實施西拉雅語言文化課程，持續推動西拉雅語言在教育體系中之穩定發展，使西拉雅語言教育落實於原鄉學校，並協助提供相關資源、資訊，同步規劃辦理成人進修課程。
- 3.籌劃族語教材編纂及辦理研習會：賡續出版西拉雅語言相關書籍、教材及教學手冊，並規劃辦理西拉雅族語研習、比賽。
- 4.西拉雅語傳承計畫：實施「族語家庭共學」，建構一個優良的族語環境，使族語和具體生活有所連繫；輔助西拉雅語研究團隊及民間組織設置「西拉雅語言研究推廣中心」；推展「西拉雅語言村」，逐步將西拉雅語與日常生活相結合。
- 5.研議族語認證相關辦法：目前西拉雅語已納入本市國小本土語言選修課程，落實於西拉雅原鄉學校，目前已於13所小學實施，擬逐年擴大辦理。為加強西拉雅族語言之使用能力，鼓勵族人學習西拉雅族語，有效提高使用族語能力之空間與範圍，並落實文化傳承之任務，擬研議族語認證相關辦法，辦理西拉雅族語言能力認證考試。

四、還原歷史邁向正名

- (一)深化正名認同：擴大辦理並加強宣導「熟」註記，邀集全國平埔族群共同響應，研擬正名說帖、相關學術論述並擴大辦理西拉雅正名國際連署，邀集民眾一同為西拉雅發聲。尋求與中央之持續對談、爭取民意代表及社會大眾共同支持，循法律途徑持續與行政院進行「平地原住民身分案」之相關訴訟程序以爭取正名。
- (二)凝聚共識爭取支持：將正名議題提至聯合國原住民會議組織、協助民間組織辦理策略論壇，加強維繫與各平埔族群之合作關係，並增進與法定 16 族原住民之相互了解認識，爭取社會大眾支持，提高能見度，擴大與他國族群之交流，共同邁向正名。
- (三)認同正名發展與執行：辦理西拉雅文化節及加強西拉雅志工團隊之培訓、西拉雅獎助學金及人才培育辦法、制定西拉雅日、研擬西拉雅自治規則（臺南市西拉雅族振興發展辦法）、委託學術機構辦理部落調查、測繪、建檔，以期在中央認定原住民身分前完善西拉雅整體發展策略。
- (四)建構正名行銷：積極爭取國際及社會各界的支持與認同，加強媒體行銷，於大眾運輸工具及旅遊景點設置入口意象、西拉雅語播音系統；出版相關書籍、刊物、影音品，並爭取於平面媒體露出。

五、營造西拉雅在地魅力

(一)重建 KUVA 活絡部落計畫：

- 1.統整部落文化資源：進行資源調查及整合，輔導部落籌組內部組織，規劃並提出部落整體發展方向及提供意見協助部落組織運作，逐步輔導部落自主發展，激發

部落意識與認同感，強化部落橫向連繫與合作。

- 2.發展部落微型文化產業：提出具文化性及教育性、產業型社區、人口意象等營造方案，結合外部資源，設置以KUVA為精神之議事中心、祭祀場域及軟硬體提升，依部落需求協助發展部落市集、產銷中心、工坊、展演場域及工作坊之籌設，同時彰顯傳統夜祭、部落教會信仰之節慶特色以提升民眾參與。

(二)西拉雅文化暨生態多樣性園區：

- 1.形塑西拉雅特色：設計專屬各部落之指標性人口意象，並導入在地特色、語彙或傳統圖紋；整合部落發展並設置旅遊服務中心，提供導覽及資訊索取服務，有效促進部落發展及加強遊客對西拉雅特殊文化的認識，將既有閒置空間搭配主題規劃旅遊路線，作有效的經營與管理。
- 2.多樣性自然生態營造：找尋西拉雅重要生態棲地系統，管制及維護重要景觀生態資產。加強有機或無毒農業的推廣行銷，結合當地特色產業發展體驗、示範與教學活動，並規劃導覽解說配套行程。
- 3.魅力行銷西拉雅：透過本府都市發展局的「城鄉風貌計畫」，總體規劃本市西拉雅之景點，進行跨域資源整合，營造西拉雅成為臺南魅力亮點。

六、建構多元文化藝術創作平台

- (一)打造原住民文化產業平台：以札哈木公園為據點，結合札哈木市集、札哈木樂舞集，提供文化展演與部落文創特產行銷展演平台，營造族人與市民休閒遊憩新據點。
- (二)改善空間，提升原住民會館功能：為改善現有會館建築結構，結合札哈木會館與安億公園遊客服務中心，進行整體規劃整建，拓展館舍展示、教育、生態等功能，營造成為本市原住民文化藝術環境。
- (三)客家會館活化經營：以臺南市客家文化會館為發展據點，南瀛客家文化會館為輔，結合學術研究、文化藝術及創意(特色)產業等軟體，作為驚艷臺南(都會)客家之入口，提供客家文化保存、傳承、培育、客家人交流溝通及多面向藝術創作平台。規劃客籍藝術家展出藝術創作、客家文化巡迴聯展、客家藝文演出、多元研習體驗課程並規劃設計兒童專屬學習空間，舉辦並鼓勵學童入館體驗靜動態活動，以增進會館使用效能。
- (四)強化西拉雅文化會館營運：以西拉雅文化會館作為平臺，推動正名行銷及相關作業，規劃辦理西拉雅相關展覽、設置部落文化創意及農特產品展示窗口、規劃辦理多元研習課程與藝文講座、西拉雅手作藝術體驗營、部落市集、樂舞展演等相關活動，提升能見度及強化營運。

七、傳統文化多元創新

- (一)打破聯合形式，重現各族文化祭儀：尊重各族群多元文化祭儀，鼓勵、輔導本市社團舉辦單一族群祭儀活動，讓各族文化在臺南重現。
- (二)開創客家文化新風潮：整合傳統與現代的元素，發展特色客家文化活動，刺激客家傳統文化持續創新；導入現代化及在地元素，發表客家藝文新創作，創造客家藝術新感動，展現不一樣的「都會客家」風采及特色活動。透過宣揚在地客家建築、文化、

美食及習俗等特色，重塑臺南在地客家代表性特色。

(三)發現西拉雅之美：

1. 行銷多元西拉雅文化：規劃辦理西拉雅文化節、以西拉雅正名為主題之展覽、學術論壇及座談會、跨族群國際音樂、舞蹈等展演，辦理西拉雅志工培訓，協助部落辦理夜祭及節慶活動，以達到推廣西拉雅文化復興之目的。
2. 強化西拉雅文化資產：結合相關局處輔導及行銷部落產業、文化創意產業推廣及部落特色觀光行銷、軟硬體設施、入口意象及文化景觀標誌設置，推廣部落休閒產業、補助部落辦理西拉雅文化、宗教節慶活動等強化部落特色。

八、建構在地論述與知識體系

- (一)發展部落大學知識課程教材與人才：建立部落大學課程教材，扶植與培育教材編纂人才，建構部落大學的知識體系，落實原住民部落大學未來發展與營運。
- (二)口述歷史影像紀錄：透過鼓勵常民書寫及蒐集在地族人老照片等方式，普及民眾對原住民、西拉雅及客家文史調查參與感，以採訪、錄影、紀錄等方式，記錄族群在地發展過程，和對臺南族群文史、產業、社群發展有影響力與貢獻的家族或個人點點滴滴之回憶，成為臺南多元族群資料庫之磐石。
- (三)引領西拉雅學術發展：建構臺南市西拉雅地方知識體系的學術基礎，以瞭解西拉雅相關之歷史、聚落、文化宗教、產業經濟以及社群認同和族群關係，提供臺灣研究的學術意義正面思考價值，累積發展西拉雅在地文化創意歷史背景資源，研擬全面長遠的族群政策參考。
- (四)開設臺南客家學堂：開設生活化、藝術人文、實用性與知識性課程，規劃創意、新鮮課程內容，吸引年輕學生族群願意瞭解並體驗客家文化，讓客家文化普及化，達到推廣客家文化認同之目的。

九、協助社會培力提升

協助社團創新育成：以精緻族群事務及藝文團隊、提升多元文化素質及藝文表演品質為扶植原則，鼓勵、輔導社團發展獨具，或在地特色，讓每一社團皆有區隔，及各自發展重點，提升社團競爭力，發揮社會培力；其中具創新性、策略性、推廣效益及結合現代e化行銷者列為優先補助對象，提升基層常民對於文化活動之參與感，講求文化扎根，著重文化傳承，發揮民間推廣語言文化的效果。

十、增進原住民就業及教育、社會福利

- (一)原住民幼兒托教補助：辦理原住民子女學前教育補助，以確保原住民幼兒學前教育受教權。
- (二)核發獎助學金：為提升原住民學童的學習興趣，辦理「原住民學生獎助學金」獎勵，表揚學習成績優異之原住民學生。
- (三)社會福利扶助：賡續輔導辦理原住民急難救助、意外救助，並宣導健保、國民年金及法律扶助等事項。
- (四)輔導就業與訓練：結合原住民就業服務員協助待業者、在職、特殊對象參加訓練，提

升就業能力，俾利促進就業與預防失業。

(五)獎勵證照服務：獎勵原住民參加國家各級技術士技能檢定取得證照者，發給獎勵金。

(六)住宅補助與補貼計畫：辦理原住民及中低收入戶建購、修繕自有住宅補助，及弱勢家戶租屋補助宣導服務。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標

本會依據平衡計分卡精神之「業務成果」、「行政效率」、「財務管理」及「組織學習」等四大面向，訂定關鍵策略目標如下：

(一)促進多元族群文化發展：(業務成果面向)

- 1.推展多元文化政策，提升本府各局(處)制定各項政策活動，結合多元族群文化思維。
- 2.辦理族群主流化教育研習推廣，消弭族群歧視，培養多元族群認同與尊重觀念。
- 3.籌劃多元族群文化活動，增進跨族群交流，辦理多元族群政策座談會，促進和諧族群關係發展。

(二)建構民族知識與族語教育體系：(業務成果面向)

- 1.開辦部落大學，發展課程教材，培育師資與教材編纂能力，建構部落大學系統知識。
- 2.落實族語教育推展，推動實施族語生活會話班、族語戲劇班，並辦理幼兒園族語唱遊學習計畫。
- 3.傳承原住民文化，輔導本市原住民社團舉辦各族傳統祭典或歲時祭儀活動。
- 4.口述歷史影像紀錄：透過常民書寫鼓勵民眾作客家文史調查，擴充臺南族群文史資料庫。

(三)協助輔導族人就業，鼓勵「宜居·移居」臺南：(業務成果面向)

1. 結合勞工局及其他就業輔導、職業訓練機構，加強辦理職業訓練及就業媒合，輔導族人就業，並獎勵原住民考取證照，提高其職場競爭力。
2. 結合社會局、衛生局協助強化原住民族婦女、幼兒、老人照顧體系，加強推動原住民族急難救助、醫療、法律扶助。
3. 改善原住民居住環境，輔導族人辦理建購、修繕自有住宅補助。

(四)振興西拉雅文化，創造傳統新價值：(業務成果面向)

- 1.輔導部落推展西拉雅事務計畫，透過「重建KUYA活絡部落計畫」導入外部資源，強化部落組織，使部落能運用自身力量，發展部落自主營造。
- 2.藉由舉辦西拉雅文化節與西拉雅文化會館活化營運計畫之執行，辦理部落市集、正名特展及跨族群音樂會等相關活動，推動西拉雅正名，展現跨國界的多元族群文化美感與交流。

(五)強化西拉雅語發展：(業務成果面向)

- 1.透過西拉雅語言增能計畫，辦理西拉雅語種子教師培訓，擴充師資陣容，強化理論與教學的結合，提升西拉雅語言教育之辦理成效。
- 2.藉由教育體系將西拉雅語言納入國中小學之課程，協助提供相關資源、資訊，並同步規劃辦理成人進修課程，使西拉雅語復育計畫逐步落實於生活。
- 3.研擬「西拉雅族語認證辦法」、研究及編定西拉雅相關語言、文獻出版，提供社會大眾之學習閱覽，推廣西拉雅語言文化。

(六)形塑西拉雅獨有特色：(業務成果面向)

- 1.以「西拉雅文化會館」為基礎，強化部落旅遊諮詢服務並規劃西拉雅動態及靜態展示內容，建構西拉雅知識體系基礎，增進臺南友善城市良好印象。
- 2.藉由舉辦西拉雅文化節及部落夜祭、播種節等祭典，展現西拉雅族獨具之信仰及文化特色，形塑臺南特有之西拉雅文化。
- 3.辦理西拉雅跨縣市正名分享座談會、策略論壇、出版相關學術論述及建構正名宣傳等，促進族群交流活動。

(七)建立客家語言存續機制、營造優質客語環境：(業務成果面向)

- 1.協助本府教育局推動鄉土語言教學，培訓客語師資以落實客家語言。
- 2.輔導本市各學校客語教學，奠定母語傳承基礎，獎勵對客家母語貢獻。
- 3.推動幼兒客語文化推廣計畫，舉辦客語、歌謠等研習課程，提供客語研習機會。
- 4.推動營造客語生活環境，於重要公共場所設置「客語服務諮詢窗口」及辦理「公務部門服務人員客語培訓」，提高客語公共領域使用率。

(八)振興推廣客家傳統文化，形塑優質客家生活環境：(業務成果面向)

- 1.保存並推廣臺南客家在地特色文化，積極辦理各項優質的客家文化活動，藉以吸引社會大眾不分族群共同參與，俾利客家文化之永續發展。
- 2.配合中央政策推動客家文化生活環境營造計畫，維護並積極提升客庄生活環境品質及人文風貌。
- 3.開設臺南客家學堂，規劃創意、新鮮課程內容，吸引年輕學生族群願意，瞭解並體驗客家文化，讓客家文化普及化，達到推廣客家文化認同之目的。
- 4.培訓客家傳統技藝表演團隊，保存並傳承客家傳統技藝，讓客家傳統技藝在臺南生根，並進而讓市民認識並喜愛客家傳統優美藝術。

(九)活化所屬場館提升使用效益：(業務成果面向)

妥善利用本會所屬文化會館之既有資源，每年導入西拉雅、原住民、客家藝文靜、動態之展覽 10 至 20 場，吸引本市民眾觀賞意願，並鼓勵學校配合戶外教學課程入館參觀，作多元文化學習，提升資產使用效率。

(十)加強資訊公開簡化案件流程：(行政效率面向)

為讓本會各項政策、福利措施有效傳遞，及增進大眾對民族事務之瞭解，除於本會網

站公開訊息，保障民眾知的權利外，更配合活動辦理設攤宣導相關措施，減少資訊落差。同時，簡化人民申請案件的處理流程，提高行政效率。

(十一)提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

辦理服務品質考核，訂定實施計畫，推動便民業務。

二、共同性目標

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本會同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本會同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命.....	P142
貳、願景.....	P142
參、施政重點.....	P142
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P143

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

本會作為臺南市政府之政策統合協調之行政幕僚單位，依法掌理施政計畫、研究發展、管制考核、為民服務及資訊流通督導之研究發展及管制考核事項，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖，並扮演組織間溝通協調之角色。

貳、願景

以前瞻、創新之規劃、精實之管考、務實之為民服務，輔以 E 化資訊系統，推動各項業務，落實「開放政府」政策，實踐市民參與的民主價值，塑造高效能、民意導向之現代化政府。

參、施政重點

- 一、落實開放政府：依「透明、參與、協力」三大原則，以「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」為三大主軸，落實開放政府。
- 二、強化決策品質：活化政策研究的能力，健全施政計畫體系，並建構整合性公務決策網絡，以強化行政部門的決策品質；推動政策研究，投入研究經費，確保創新的實踐，並結合產官學研界，以前瞻性、跨域整合之研究，協助政府強化決策品質。
- 三、策進施政效能：持續推動施政管理制度，提升本府各局處會願景規劃、策略思惟能力及執行力，並且落實「新十大旗艦計畫」之管考機制，以確保各局處會施政效能與本府整體施政方向相契合，滿足民眾對於政府優質治理及高效能的期待。
- 四、促進資訊流通：現代資訊能量，提昇政府施政效能，增強本府形象與能見度，並強化

本府全球資訊網，促進政府資訊之公開流通，加強公共網路使用之便利性，以提供市民現代化便捷之資訊服務。

- 五、提升為民服務效能：持續強化為民服務效能，推動第二官方語政策，建構友善英語環境，致力於英語力之提升，並以市民需求及社會期待為依歸，朝向「持續推動民眾滿意服務」及「深化創新服務績效」之目標邁進。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提升政府策略思維能力：(業務成果面向)

- 1.主動檢視，整合市府各項重大政策，建立政策橫向協調機制，確保各項計畫執行與政策目標契合。
- 2.蒐集各大媒體機構之民意調查評比資料，進行變動趨勢分析，充分掌握民意動向，提供市府施政參考。
- 3.進行政策諮詢、研討及探索性政策研析，其結果提供決策相關機關作為參考。
- 4.運用公民參與方式，以願景工作坊、公民論壇等，廣納多元聲音，集思廣益，凝聚市政發展共識，提升台南市政府決策品質，落實開放決策本質精神。
- 5.強化研發能量，每年依需求辦理委託研究案件，以促進業務革新。
- 6.鼓勵員工自主研究風氣，每年辦理年度自行研究報告評審及獎勵，以促進行政革新。

(二)策訂施政計畫，提升整體施政效能：(業務成果面向)

- 1.每年滾動修正未來4年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合。
- 2.策訂各機關每年之施政綱要及年度施政計畫，協助各局處會規劃執行評估能力，提升本府施政效能。
- 3.彙編每年施政成果報告。

(三)強化管考功能，落實對市民的承諾：(業務成果面向)

- 1.市政會議、市議會、重大會議、新十大旗艦計畫、市長政見及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，促使各局處會積極辦理。
- 2.運用追蹤管考相關資訊系統，提升列管效能。

(四)促進資訊流通，便捷網路服務：(業務成果面向)

- 1.整合無線網路，加強公共無線上網據點之設置，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點，提供便民上網環境。
- 2.打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面實施公文系統線上簽核作業，塑造節能減碳與無落差之雙行政中心效能。
- 3.落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。

- 4.建置便民服務E化系統，便利民眾查詢及應用。
- 5.推動辦公室業務資訊化，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。
- 6.運用整合網路服務行銷概念，以Facebook粉絲頁「我在臺南」與行動閱讀軟體－「Tainan Daily」，推動網路社群服務。
- 7.建置臺南市政府資料開放平台，藉由開放資訊，提升施政透明度，並鼓勵在地研究及創新市政服務。
- 8.建構臺南數位文創園區，因應數位文創產業行動工作與微型創業風潮，打造青年創業基地。

(五)提昇為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- 1.每年定期辦理本府各機關服務品質考核，並推薦輔導本府暨所屬機關參加行政院國發會政府服務品質獎。
- 2.每年不定期辦理本府暨所屬機關同仁電話禮貌測試，逐步加強同仁電話禮儀，增進為民服務之積極態度，提昇市府為民服務之良好形象。
- 3.加強聯合服務中心單一窗口之便民服務績效。
- 4.推動open 1999計畫，建置1999案件通報公開網頁，開放API以及開發1999相關應用程式(APP)，以提升1999服務效能。
- 5.配合本府第二官方語言行動計畫，規劃營造優質雙語服務環境。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本會同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本會同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

臺南市政府人事處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P145
貳、願景	P145
參、施政重點	P145
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P147

臺南市政府人事處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

人事處本於行政幕僚職責，以涵養本府公務人力資本之提升及永續發展為首要目標。為型塑當責且具競爭力、執行力之市政團隊，穩固城市競爭力與行政效能之基石，本處除持續精進公務人力資源管理政策之革故鼎新，亦積極培養公務人員學習、思考及創新能力，以回應社會環境變遷及市民需要，期藉由優秀公務人力素質之培育，提升本府市政服務品質，為市民創造更佳利益，並善盡本府「市長專業人事幕僚」、「各機關人事策略伙伴」、「全體同仁人事專業服務便利商店」等三大角色功能，締造市府永續發展的基礎。

貳、願景

身為積極主動的人力資源管理部門，為型塑市府團隊「當責」組織文化，落實開放政府本質，提升城市競爭力，本處以維基及白地策略為本府人事團隊的組織文化，擘劃由創新、專業、服務、關懷等四大面向，持續精進健全人事規定與制度，建立優質人事團隊品牌，期能達成市府全方位選才、育才、留才、用才之永續目標，並締造高效卓越之行政團隊，具體落實市政願景，提供本市市民第一流的公共服務。

參、施政重點

- 一、組織再調整：於行政院員額管制政策下，配合市政願景及各機關業務需求，廣續召開組織再調整會議，透過業務、人力盤點措施，適時調整各級機關組織架構與員額配置，創造有限人力之最大運用效能。
- 二、秉持人事人員服務守則，以專業、效能、關懷三項核心價值，及主動式顧客導向服務，推動各項年度計畫（臺南市政府人事處暨所屬人事機構績效考核暨滿意度調查、團隊

教練合作圈計畫、人事服務關懷列車計畫、人力資源創新評獎、人事行政研究發展獎勵徵文活動)，精進人事人員專業力及感動人心的服務力，打造卓越人事團隊。

- 三、推動本府人力資源健檢：鑑於員額評鑑無法滿足新舊任首長「確實掌握組織全貌」之期待，透過邀集產官學界人資頂尖專家，攜手組成健檢顧問團，建立科學化人力資源衡量指標，取代直覺化決策，提供首長更加全面性的人力資源管理資訊。
- 四、儲備各區公所優秀區長人才：藉由公平、公正程序遴選優秀人才，並利用實體、數位及實務見習等培訓課程，提升儲備區長派任即戰力，打造優質之服務團隊，強化整體競爭優勢。
- 五、實施職期調任：經由職務上的輪流調動以增進人員職務歷練，培養多元工作職能，以落實職務代理，並防止弊端發生。
- 六、貫徹獎優懲劣、信賞必罰之考核制度：公務人力素質攸關行政品質之良窳及行政機關之效能，本府致力建立公平、公正的考核獎懲制度，以不定時查勤督導強化各機關差勤管理，從維護公務紀律做起，並覈實辦理平時考核，獎勵績優人員，嚴懲重大違失行為，透過考核制度淘汰不適任者，促進人力新陳代謝，激勵同仁勇於任事，落實當責組織文化，創造本府卓越績效。
- 七、規劃多元人力資源培訓課程，型塑學習型組織文化，厚實組織公務人力資本：為提升公務人員素質並積極推動公務人員終身學習，除精進培訓職能系統並逐步建構培訓管理資訊系統，賡續維運數位學習平台品質及開發優質數位課程，提供本府同仁多元化學習管道，並針對公務人員職涯發展，分層規劃整合性、系統性、永續性之多元職能課程並確保訓練品質，有效提升本府員工職能，建構優質的行政團隊。
- 八、建構多元英語學習課程，增進公務人員英語力：辦理公務人員多元英語學習及檢定課程，並於各類職能課程中導入英語元素，同時推廣各機關逐步建立英語種籽制度，提供多樣化英語學習資源，增進公務人員英語力。
- 九、建立人性化退休機制：持續秉持以人為中心的人力資源管理原則，審慎周詳規劃退休政策，除考量機關人力運用需求，亦尊重公教人員生涯規劃及職場離開的選擇，使機關人力與申退的公教同仁的人生規劃間取得平衡。使申退的公教同仁均能自己的人生規劃，全數辦理退休，同時促進人員新陳代謝，人力資源年輕化，不但提升人力素質，也符合市民的期待。
- 十、鼓勵公教人員參與志願服務：訂定推動退休公教人員參與志願服務實施計畫，持續規劃辦理志願服務基礎訓練，激發公教人員及退休人員參與公共服務意願，以利其持續社會參與，避免脫節。並協助屆退人員退休後生涯規劃，持續善用專業知能及經驗造福社會，積極參與公共服務，提升公共服務品質，同時在志願服務中獲得歸屬感、成就感。
- 十一、建構完整之人力資源管理資訊系統：積極推動人事資訊化業務，簡化作業流程，提升行政績效及服務效能，並確保人事資料正確新穎。同時採用維基集體協力精神，持續本處數位綠能共享平台功能提升，打造優質人事團隊，提供關懷、友善、人性化服務。

十二、建立人事服務支援機制：培養第一線人事同仁情境應變能力及專業能力，並在其工作現場面臨的問題時，能即時給與協助及關懷，以提升整體人事團隊服務品質，確保同仁權益，贏得同仁信賴，建立優質人事團隊品牌。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)覈實配置各級機關公務人力：（業務成果面向）

- 1.配合各級機關組織架構、業務功能調整、人員隨同業務移撥，辦理組織規程暨編制表修正。
- 2.賡續控管區公所超額職缺，員額移撥人力不足機關。

(二)精進人事專業及知能，促進人事業務創新及研究發展：（行政效率面向）

- 1.辦理人事行政研究發展獎勵徵文活動、人力資源管理創新評獎計畫，型塑人事團隊創新文化。
- 2.辦理人事人員聯繫會報、各類法規研習及法規測驗，促進人事專業成長。
- 3.規劃人事團隊合作圈，擬訂各圈專業、關懷、創新面向策略目標，透過團隊學習、經驗交流、工作方享，培養個人多元能力，進一步達成組織願景。
- 4.建立績效導向人事人員接班人遴選制度，有效開發接班人才及培育跨域多元專業能力。
- 5.建構人事業務知識管理機制，將差異化環境統一規範（電腦檔案標準化、紙本卷宗標準化），在交接傳承的過程中，便於啟動搜尋引擎，提升工作效率。

(三)清廉政治，用人唯才，建構優質公務人力：（業務成果面向）

- 1.任免遷調，恪遵公開、公平、公正等原則，禁絕酬庸，以實踐清廉執政之信念。
- 2.貫徹常任公務人員「考試用人」之精神：出缺控管，提列各項考試職缺，以公開競爭之方式甄補優秀人才。
- 3.儲備各行政區優質區長人力：應各區區政發展需要，遴選具發展潛力人員，培育優秀區長人才，增進行政效能，迅速展現競爭優勢。

(四)積極爭取辦理各項國家考試，規劃合理並具效能之人力運用策略：（業務成果面向）

- 1.積極爭取各項國家考試增設臺南考區，設置優質、便捷應考環境，以方便大臺南考生應考，使考生與家長免去舟車勞頓之辛勞。
- 2.實施職期輪調，落實職務代理，增進職務歷練，並防止弊端發生。
- 3.定期召開臺南市政府暨所屬機關約聘（僱、用）人員審查會議，持續檢討機關內可精簡之非編制內人力，提升用人效能，有效落實撙節用人。
- 4.訂定輔導機制，以協助機關足額進用身心障礙及原住民族人員，落實市長照護弱勢族群及身心障礙者福利政策。

(五)貫徹公平公正的考核原則、建立合理的差勤制度，以端正辦公紀律：**（行政效率面向）**
訂定公平公正之獎勵考核規範，發揮考核積極功能，獎勵績優、汰除劣等；為提高本府行政效率及服務品質，制定合理之差勤管理規範，全面性抽查各機關服勤情形，督促各機關確實維護辦公紀律，以符合市民對公務人員最基本的要求。

(六)規劃多元人力資源培訓課程，型塑學習型組織：**（業務成果面向）**

- 1.透過訓練需求決策系統並結合市政願景與策略目標，滾動式檢討本府職能地圖，產出年度培訓計畫，提升訓練與組織目標的契合性，辦理多元職能課程，以有效提升人力資本，創造組織競爭優勢。
- 2.每年辦理訓練成果問卷調查，透過員工職能學習履歷，定期檢視及分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度，確保課程符合施政目標。
- 3.以現行職能培訓流程為根基，推動國際認證培訓系統，提升培訓專業度。
- 4.強化本府專屬數位學習平台功能，藉由分析本府公務人員數位學習情形，逐步提升數位學習效果；並依據課程單元之特性、教學目的、課程屬性，建立多元且優質之數位課程，採取不同之教學策略與呈現方式，提升學習者之學習興趣。

(七)整合培訓資源，逐步推廣專業在地化培訓課程：**（行政效率面向）**

- 1.精進培訓管理系統之訓練資料整合分析，以提升課程規劃面及執行面之行政效率。
- 2.推廣培訓資源分享服務，整合訓練供給及需求，將專業規劃之培訓課程推廣為在地化訓練，共享辦訓資源。

(八)建構多元英語學習課程，增進公務人員英語力：**（業務成果面向）**

- 1.依據英語職能需求，辦理英語檢定、主題式會話班及其他各類英語培訓等實體課程，並結合相關數位課程，加速英語學習成效，逐步提升本府公務人員英語能力。
- 2.各類職能課程加入英語元素，增進本府公務人員接觸英語機會，型塑學習英語氛圍。
- 3.推廣各機關逐步建立英語種籽制度，由英語種籽帶領多元英語學習活動，強化公務人員英語學習成效。
- 4.以多元管道分享英語學習資源，便捷本府公務人員自學英語，滿足個別學習需求。

(九)落實員工退撫及待遇福利業務，增進員工福利，激勵工作士氣：**（業務成果面向）**

- 1.配合12年國教學雜費減免政策，輔導各機關學校正確發給子女教育補助費。
- 2.宣導正確退休法制觀念及年金政策，引導妥適退休生涯規劃，避免搶退。
- 3.辦理退休人員照護、關懷聯繫事宜，並鼓勵參與機關學校活動。
- 4.輔導各機關學校建構正確完整退休人員資料，以利資料統計分析，提供政策參考。
- 5.輔導使用中央的退輔平台作業，退撫照護、給付、查驗等均透過平台作業，簡化手續。
- 6.依法正確辦理公教人員待遇、加給、獎金等事項；並主動辦理各項生活津貼申請及研議簡化作業流程。

- 7.辦理美展、桌球賽、歌唱比賽等員工文康聯誼活動，鼓舞工作士氣。
- 8.公教人員保險法修正重點持續向所屬人事同仁詳為宣導，以確保正確執行，維護同仁權益。

(十)精進人事業務資訊化，推升作業效能：**（業務成果面向）**

- 1.WebHR人力資源管理資訊系統功能全面使用，各人事機構全面導入，效能提升。
- 2.正確完整的人事資料及待遇資料建檔，資料確實、新穎，與中央系統同步。
- 3.建構本處數位綠能共享平台功能再升級，提供機關內部及跨機關間人事業務資訊系統整合服務。
- 4.建構人事機構間即時訊息公告系統、線上表報系統及人事業務知識庫等。
- 5.運用人事資訊種子教師建立人事資訊服務支援系統，即時協助第一線人事同仁工作現場面臨的問題，以提升服務品質，確保同仁權益，贏得同仁信賴。
- 6.依業務推動需要，積極辦理人事資訊系統操作教育訓練，落實輔導及教學機制與業務緊密結合。
- 7.採用維基集體協力精神，針對個案編撰作業指南，提升服務品質及信任感。

(十一)推動公教人員參與志願服務，提升公共服務品質：**（業務成果面向）**

- 1.訂定推動公教人員志願服務計畫，規劃辦理將屆退休人員關懷講座、志工基礎訓練、志願服務體驗等。
- 2.辦理志工基礎訓練，推廣正確的志願服務理念，儲蓄退休後參與社會服務動力，激發參與熱情，以獲得歸屬感、成就感。
- 3.鼓勵公教退休人員協會成立關懷服務志工隊，以會員服務會員精神，辦理衛生保健諮詢、心理諮商、喪偶輔導、居家訪視等關懷服務，同時增進交流互動。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**（組織學習面向）**

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，設定本處每年每人之年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

(二)提高預算執行力：**（財務管理面向）**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

臺南市政府主計處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P150
貳、願景	P150
參、施政重點	P151
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P153

臺南市政府主計處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

依市政建設之輕重緩急，辦理本市總預算暨附屬單位預算之審編及執行，健全政府會計制度，強化政府會計管理，推行內部控制及內部審核機制，編造本市地方總決算暨附屬單位決算及綜計表，督導考核所屬機關會計業務，以健全各機關會計業務，強化主計人員人事管理，有效協助主計業務推動，推動統計工作專業化及深化，提升統計輔助首長施政功能。

貳、願景

審慎籌編本市總預算暨附屬單位預算，妥善規劃整體財務資源，將有限財源作最經濟有效之分配運用，提升資源運用效益，杜絕浪費，增進政府財務效能，結合資訊應用，再造行政效能；督導各機關健全會計事務處理，推行強化內部控制及內部審核機制，以增進財務效能並減少不經濟支出；配合施政計畫及預算執行結果，辦理本市總會計業務，編造本市地方總決算暨附屬單位決算及綜計表，充分揭露本市整體預算執行績效。督導考核所屬機關會計業務，以健全各機關會計業務，另依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，有效協助主計業務推動。

研擬及建立本市機關統計資料檔，以建構完善統計資料庫，彰顯政府統計服務效能，並擬訂統計長期發展計畫。各機關公務統計制度之建立與推行，稽核及複查本市各機關之統計工作，並推動統計資訊教育之擬訂，編製本市統計書刊，且協助本市各局處業務統計資料彙編專題分析之推行，供為施政決策之參據。辦理物價統計及家庭收支之調查研編發布，並執行人力資源及各項經濟性等調查，審查及核定自辦統計調

查案件。

參、施政重點

一、公務預算方面：

(一)配合本府施政綱要，重新檢討各機關基本需求，落實零基預算之精神，實施有計畫才有預算之政策，分析評估計畫效益及資源的供需，強化各主管單位預算先期作業審查功能，覈實編列預算，使財力資源作最有效利用。

(二)結合重要施政計畫、「新十大旗艦計畫」45項重大建設並納入中程計畫預算制度，使資源配置作整體有效規劃：

- 1.配合施政計畫作四年中程規劃，建立中程計畫預算制度，有效配置市政財源。
- 2.考量市政中、長程整體發展策略及施政重點。
- 3.考量各區域之均衡發展。
- 4.考量中程預算收支推估結果。
- 5.妥適運用民間資源參與公共事務及建設，減輕財政負擔。

(三)配合計畫實施進度，辦理分配預算，嚴密收支控制，加強預算管理：

- 1.依據法定預算數額，配合計畫實施進度核定分配預算。
- 2.為期計畫與預算配合，並作為審核預算之參考，派員實地查核預算執行情形督導改進。
- 3.要求各機關確實依照直轄市及縣（市）單位預算執行要點及有關規定，配合預算執行考核，提高預算執行效率。
- 4.推動節流措施，有效提升經費使用效能及資源配置效率，以杜絕浪費與消化預算之情事，並配合施政計畫，檢討各機關基本需求，落實零基預算精神。

二、研訂政府會計制度，強化政府會計管理：為提升政府會計之品質，增進管理決策之功能，參照中央政府普通基金普通公務會計制度及各項特種公務會計制度等配合直轄市政府之業務特性，推動本市新會計制度（含基金）及本市相關會計作業規定之研修及釋示。

三、加強內部審核：依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「支出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出。

四、強化內部控制制度：為強化本市各機關內部控制，督促各機關依據強化內部控制實施方案及內部控制制度設計原則，就監察院糾正（舉）、彈劾案件、審計部地方政府總決算審核報告建議改善事項及近期外界關注事項等，涉及內部控制缺失部分，適時檢討，以強化內部控制。

五、彙編總決算、附屬單位決算：

(一)為強化本市各類決算編製及審核，訂頒本市地方總決算及附屬單位決算編製書表格式，作為各類決算編製之依據，藉以提升編製品質。又為審慎嚴密核定歲出預算保留，訂

定本市歲出預算保留審查原則等相關規定，避免產生鉅額保留及註銷情形。

(二)依限編製本市總決算、附屬單位決算綜計表，充分揭露本市預算執行績效及財政狀況，並分送行政院主計總處及臺南市審計處審核。

六、辦理總會計業務、督導所屬機關會計業務：

(一)辦理總會計憑證審核及帳務處理，每月編製總會計月報，分送行政院主計總處及臺南市審計處等有關機關審核。

(二)為使各機關學校之會計業務日臻健全，除審核每月各機關所編送之會計報告之正確性及合規性外，並輔導督促所屬機關按時編送月報，以符法制。並不定期至各機關抽查帳務處理及會計業務，以健全會計業務。

七、公務統計方面：

(一)本市統計制度之建立與推動：依據臺南市政府及所屬各機關統計範圍劃分方案，建立公務統計制度與各機關公務登記制度之推行、各機關公務統計工作計畫之審議、稽核及複查各機關之統計工作。

(二)完善本市統計資料庫：已建置完成臺南市統計資料庫，資料自 100 年起按年增加，呈現臺南市整體資料，提供各界更便捷迅速之統計資訊查詢服務，進而彰顯政府統計服務效能。

(三)本市統計書刊之編印及職務上應用統計分析報告撰寫：按年編印本市統計年報，並針對首長施政需求及民眾所關心社會及市政話題，利用公務統計或調查統計資料數據進行分析，以發掘問題並研提建議，以為政府制定政策、擬訂計畫重要參據。

八、基本國勢調查及調查統計方面：

(一)配合中央辦理基本國勢調查業務，105 年辦理「104 年農林漁牧業普查」、106 年辦理「105 年工商及服務業普查」等各項事宜。

(二)配合中央各部會辦理各項經濟性專案抽樣調查業務：定期辦理人力資源調查、物價調查、受僱員工薪資調查等，並持續推動人力資源調查電腦輔助面訪調查作業系統功能，及運用行職業電腦自動註號系統之正確辨識率，提高調查效能。

九、本市家庭收支訪問調查及記帳調查方面：

(一)105 年家庭收支記帳調查按月辦理 84 戶家庭記帳本之調查、整理審核、資料鍵入，並將資料提供行政院主計總處做資料處理後，以據以估計民間消費支出及編算消費者物價指數權數，並研編分析報告。

(二)105 年家庭收支訪問調查將於本年 12 月起辦理訪查工作，預計派員辦理 1,500 戶家庭收支調查，並作表件之初步整理、複審、資料鍵入，並將資料提供行政院主計總處做資料處理後，研編分析報告。

十、辦理調查管理及基層統計調查網管理：

(一)本市各機關自辦統計調查案件之審查及核定，並報送行政院主計總處備查。

(二)依據臺灣地區基層統計調查網管理要點，辦理人員工作之分派、考核，俾合理有效運用人力，增進調查作業效率。

十一、附屬單位預算方面：

(一)加強辦理附屬單位預算之審編，提升基金經營效能：為強化附屬單位預算之編製及審核，轉頒行政院訂定之直轄市及縣（市）地方總預算附屬單位預算編製要點，作為各特種基金管理機關籌編預算之依據，藉以提升營運效能，並增加繳庫預算數，以提高財政貢獻。

(二)督促檢討改進各附屬單位預算之執行：轉頒行政院訂定之直轄市及縣（市）附屬單位預算執行要點，並頒布本市附屬單位預算執行相關規定，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。未來仍廣續審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

十二、加強主計人員人事資料庫管理，有效協助主計業務推動：依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，並加強兼辦人事人員教育訓練，積極管理應用主計人員人事資料庫，有效協助主計業務推動。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)加強公務預算編審與執行：(業務成果面向)

- 1.檢討各機關基本需求，落實零基預算精神。
- 2.建立中程計畫預算制度，強化資源配置並為整體規劃。
- 3.訂定單位預算執行相關規定，使分配預算與計畫進度嚴密配合，提升公務經費使用效能並減少不經濟支出。

(二)增進財務效能並減少不經濟支出。(業務成果面向)

(三)彙編總決算、附屬單位決算綜計表：(業務成果面向)

- 1.訂頒本市地方總決算及附屬單位決算編製書表格式，作為各類決算編製之依據。
- 2.訂頒本市歲出預算保留審查原則等相關規定，審慎嚴密核定歲出預算保留。
- 3.審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算之正確性及合規性，以利彙編作業之進行。
- 4.於期限內完成總決算、附屬單位決算綜計表彙編，分送行政院主計總處及臺南市審計處審核。

(四)提昇政府統計資訊效能，發揮輔助行政管理功能：訂定本府公務統計方案及輔導各局處室訂定公務統計方案，執行本府公務報表管理，推展本府統計資料庫資訊平台及電子化書刊，並依據施政需求彙整相關統計數據資料簡要分析，以提供機關首長、業務主管施政決策之參據。(行政效率面向)

(五)提昇統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查：以詳細講習及輔導並以完備審(複)核程序，來提昇調查資料品質，並按期報送調查主辦機關彙整分析，提供作為規劃國家建設計畫及資源分配需要。(業務成果面向)

(六)辦理本市 105 年度家庭收支訪問及記帳調查事宜，並將調查表審核、檢誤後，報請行政院主計總處進行統計分析，資料提編本市家庭收支訪問調查分析報告。(業務成果

面向)

(七)配合中央辦理基本國勢調查：推動「104 年農林漁牧業普查」及「105 年工商及服務業普查」各項事宜。(業務成果面向)

(八)加強辦理附屬單位預算之審編及執行：(業務成果面向)

- 1.依行政院訂定之直轄市及縣(市)地方總預算附屬單位預算編製要點，審查及彙編特種基金預算。
- 2.頒布附屬單位預算執行相關規定，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。
- 3.督促檢討改進各附屬單位預算之執行。
- 4.審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本處同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 90%為原則，資本門預算數執行率達 90%為原則。

臺南市政府政風處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

目 錄

壹、使命	P155
貳、願景	P155
參、施政重點	P155
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P156

臺南市政府政風處中程施政計畫

(105 年度至 108 年度)

壹、使命

貪腐會腐蝕人性並阻礙經濟發展與社會進步，甚至可能動搖到國家、政府存在之根基；為使本府各項施政作為均能達成清廉與效能之目標，並且提昇人民對政府施政之信賴，奠定廉政根基，從根本整治貪腐，落實防貪、肅貪、再防貪之工作，並積極推動廉政扎根、深耕及社會參與工作，提供人民優質的公共服務與良好的企業投資環境，一直是本處戮力達成之使命。

貳、願景

為落實市長「清廉勤政」之施政核心價值，除推動內外控之監督管道及預警、再防貪作為，使全體員工「不願貪、不必貪、不能貪、不敢貪」外，健全行政透明機制，推廣村里廉政平臺，透過廉政基層扎根、社會參與及校園扎根、深耕作為，期許「貪腐零容忍」廉政意識深入基層，澄清社會風氣，提昇施政透明度，建構極具競爭力之政府。

參、施政重點

- 一、貫徹執行「公職人員財產申報法」及「公職人員利益衝突迴避法」等陽光法案，並持續辦理廉政教育訓練，推動「公務員廉政倫理規範」，以營造廉能行政風氣。
- 二、落實預防貪瀆之預警功能，貫徹「防貪、肅貪、再防貪」機制，發揮興利服務功能，建立本府廉政預防體系架構。
- 三、整合市府各機關、學校、司法、企業及工商團體等各公私部門資源網絡，舉辦不同類型廉政基層扎根、深耕宣導活動，倡導企業誠信倫理與社會責任，落實校園誠信教育，使廉能意識形成民眾的價值觀，及融入企業的經營理念，以落實國家廉政建設。

- 四、針對與民眾權益關係密切及高風險業務辦理專案業務稽核及預警作為，並檢視相關內控機制，瞭解民眾需求與施政得失，稽核結果如有缺失將適時研提興革建議或採行檢討改進作為，以供業務單位策進參考，俾建立機關內外部風險控制機制，提升本府之行政效率與清廉度。
- 五、辦理本府廉政民意問卷調查、專案政風訪查及推動行政透明措施，檢視機關清廉度、透明度，廣泛蒐集有關施政缺失，促進透明化融入公共決策，研提改善建議事項，依業務性質送請權責機關參處改進，以達便民、利民之要求。
- 六、落實本府採購案件開標及驗收監辦業務，針對本府及所屬機關、學校辦理之採購案件，採事先會稿及事後查核方式，發現採購案件漏失，洽請業務單位更正改進，以建立公平、公開之採購程序，塑造優質採購制度，提昇採購效能。
- 七、結合社區里鄰資源及民眾參與力量，拓展與民眾溝通之平台介面，以強化各項廉能措施及擴大民眾社會參與領域；透過廉政志工深入校園、社區及企業團體，宣揚本府清廉勤政理念及協助辦理相關反貪社會參與活動，以帶動廉政風潮及宣導廉政效果。
- 八、提昇公務機密及機關安全維護效能，落實各項保密及安維作為，防範公務資料不當外洩，並協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全。
- 九、加強發掘貪瀆不法情事，打擊重大貪瀆犯罪：積極發掘貪瀆不法線索，依法偵辦，並優先處辦重大貪瀆犯罪，有效遏阻違法舞弊案件發生，打造清廉勤政政府。
- 十、積極鼓勵檢舉貪瀆不法，落實檢舉人保護：縝密處理檢舉事項，對檢舉人之身分應予保密，檢舉貪瀆不法內容查證屬實者，依法嚴予究辦，以促進機關廉潔風氣，並維護公務員之尊嚴與榮譽。
- 十一、貫徹行政肅貪，健全機關風紀：對未構成貪瀆犯罪而涉有行政疏失或違反法規者，及時追究行政責任。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)建立員工正確法紀觀念，落實防貪、肅貪與再防貪作為，擴大民眾參與平台，提昇廉能便民服務效能：（業務成果面向）

- 1.持續推行基層員工及校園扎根、深耕廉政宣導活動，建立正確法紀觀念。
- 2.定期召開廉政會報訂定研討主題，推動廉政業務建構透明溝通機制。
- 3.推動公務員廉政倫理規範及登錄案件公開透明機制，期能廉潔自持、公正無私及依法行政，提升政府清廉形象。
- 4.辦理政風民意問卷調查，瞭解民意趨向、提供機關興利建議事項。
- 5.落實執行政風專案訪查工作，發揮走動管理精神，廣蒐民情反映。
- 6.結合社區里鄰資源，拓展與民眾溝通平台介面，增加社會參與反貪活動效果。
- 7.獎勵革新政風，表揚廉潔楷模。

(二)實施業務稽核預警作為，加強內控機制：（業務成果面向）

- 1.辦理專案業務稽核及相關預警作為，建立機關內外部風險控制機制，避免制度或因人為疏失而導致機關公帑、權益損失情事發生，提昇機關效率、廉能形象。
 - 2.設定議題編撰廉政研究報告，提供民眾興革建議管道，疏解民怨防患未然。
 - 3.結合機關主計單位，落實內部控制制度之執行，建立機關防火牆。
- (三)辦理採購監辦業務，健全採購制度：推動採購案件監辦業務，以健全採購制度，提昇採購效能。（業務成果面向）
- (四)辦理公職人員財產申報、審核及推動陽光法案事宜：（業務成果面向）
- 1.依據公職人員財產申報法，加強申報宣導、受理審核工作。
 - 2.推動公職人員利益衝突迴避法、廉政倫理規範案件登錄等陽光法案工作，促進廉能行政風氣。
- (五)落實公務機密維護，確保施政順遂，俾防範洩漏公務機密影響民眾權益：（業務成果面向）
- 1.利用各種時機辦理公務機密維護宣導，使機關同仁了解相關法令及具體做法。
 - 2.辦理定期、不定期公務機密維護檢查及資訊安全管理稽核，發現缺失即移請相關單位檢討改善。
 - 3.對於公務機密維護事項，深入瞭解可能洩密態樣並研提策進作為提供機關同仁參考。
- (六)加強機關安全維護措施及重點期間之安維工作，有效確保機關整體安全：（業務成果面向）
- 1.協助處理陳情請願事項，避免事態擴大致影響機關安全；並配合本府重大活動辦理專案維護。
 - 2.落實專案防護措施及執行確保各項慶典及選舉期間之機關安全；實施機關安全維護檢查措施，以發揮安全檢查的預防功能。
- (七)鼓勵檢舉發掘貪瀆不法，緝密查處嚴懲貪瀆不法，促進廉潔政治：（業務成果面向）
- 1.廣設受理檢舉管道，並結合採購稽核、業務稽核及工程查核等作為，發掘機關易滋弊端或妨害興利業務潛在之不法因素。
 - 2.對於貪瀆不法案件緝密查處，並就查證情形或函送偵辦或追究行政責任，或移請權責機關檢討改進。
- (八)提昇為民服務之品質及效能：針對服務案件系統之人民陳情案件，依限結案。（行政效率面向）

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

終身學習有助於汲取新知，強化自身競爭力，為鼓勵本處同仁踴躍學習，以終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本處同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。以本處年度預算數執行率為指標，每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上(其中經常門預算數含本年度原預算、追加減預算及預備金，但不含人事費；資本門預算數含本年度原預算、追加減預算及預備金)。