

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、 生活適應輔導

具體措施一：加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>新住民技藝培訓班</p>	
	
<p>語言學習—識字課程</p>	<p>親子教育—情感交流與藝術創作</p>

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



112/6/28 東山區衛生所-性別平等與家庭暴力防治，愛滋病防治及感染者保障權益之認知



112/9/30 仁德區衛生所-講授幼兒居家環境安全與改善

具體措施二：提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

(一) 照片或相關資訊網址



4128185 專線諮詢服務



新住民母語致電關懷服務



於戶政事務所諮詢國籍歸化等事宜

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施三：強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。

(一) 照片或相關資訊網址



新住民服務中心宣傳單

具體措施四：加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。

(一) 照片或相關資訊網址



新住民志工訓練



新住民志工訓練

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施五：結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

(一) 照片或相關資訊網址



新住民據點文化交流活動



新住民據點文化交流活動

具體措施六：提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。

(一) 照片或相關資訊網址



民眾受理法律諮詢服務

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



民眾受理法律諮詢服務

具體措施九：強化通譯人才培訓。

(一) 照片或相關資訊網址



新住民通譯人才培訓服務



112/8/11 安平區衛生所-辦理生育保健通譯員初階訓練-結訓大合照

(二) 新聞稿：

1. 通譯員協助高危險孕產婦服務(<https://p.tainan.gov.tw//i6B6N1>)

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

貳、 醫療生育保健

具體措施一： 輔導新住民加入全民健康保險。

(一) 照片或相關資訊網址



112/9/10 柳營衛生所-新住民性別平等與孕產婦衛生保健說明

參、 保障就業權益

具體措施一： 提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

新住民單親媽媽沈〇琳喪夫5年，在外租屋獨力撫養2名幼子，2年前在工作過程中因同事操作機台不慎發生職災，造成右小腿粉碎性骨折，術後休養1年多回原工作職場，但由於個案有創傷後症候群，也擔心若再發生職災，會影響幼子生活照料，故辭職另尋工作。

因新住民身份和照料2名幼子等因素致求職數月皆不順遂，勞工局勞安福利科同仁關懷時得知，資源連結轉介勞工局職訓就服中心請歸仁就服台就服員協助就業。

當就服員接案後了解個案的困境，便著手針對其就業需求進行媒合，個案求職態度很積極，經過簡易諮詢，就業推介丞〇鋁業作業員一職且媒合成功。

沈〇琳於112年7月因故離職，就服員繼續提供個案就業服務、推介職缺，後經就服員推介鉅全工業作業員媒合成功，個案穩定就業至今。

(112年12月)

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施二：提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

(一) 照片或相關資訊網址：



照顧服務訓練班



行動服務列車



晴天坊參加住華科技-屋台市集



晴天坊於 11 月 16 日辦理下半年徵選活動



失業者職業訓練班-形象整體造型設計培訓班(新住民專班)



失業者職業訓練班-銀髮料理培訓班

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施三：營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。

(一) 照片或相關資訊網址：



辦理就業平等暨性騷擾防治系列講座



五心職場獲獎單位於身障就博會上接受公開表揚

肆、 提升教育文化

具體措施一：加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

(一) 照片或相關資訊網址



教具製作與學習教材教學應用



越南語教師手冊導讀

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施二：強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

(一) 照片或相關資訊網址



親子共學—愛的加油站



「新」心相連—甜蜜蜜家庭日

具體措施三：辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。

(一) 照片或相關資訊網址



楠西國小成人基本教育班
—習寫國字



南區新興國小新住民教育班
—指認語詞

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施四：辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。

(一) 照片或相關資訊網址



成人暨新住民教育的教學實務分享

吳淑梅 教師
北區大港國小成教班暨外配班教師

愛課網線上研習課程

具體措施五：補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

(一) 照片或相關資訊網址



學校與社區特色多元文化學習活動

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施六：結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。

(一) 照片或相關資訊網址



新市國小—體驗活動



白河國小—語文學習

伍、 協助子女教養

具體措施二：加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。

(一) 照片或相關資訊網址



生活自理分測驗



精細動作能疊高2個積木

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



動作能力分測驗—能仿畫



動作能力分測驗—能仿畫



認知分測驗—能將車子前後滑動玩

具體措施三： 對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。

(一) 照片或相關資訊網址



新住民子女早療教育服務

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>巡輔師引導幼兒參與積木遊戲</p>	<p>協助教師引導幼兒參與才藝表演活動</p>

具體措施四：加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

(一) 照片或相關資訊網址

	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>時間</th> <th>學生簽名</th> <th>上課內容</th> <th>備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9月18日</td> <td>4</td> <td>阮埤干</td> <td>自我介紹 能力前測</td> <td>鍾淑惠</td> </tr> <tr> <td>9月22日</td> <td>9</td> <td>阮埤干</td> <td>填寫資料 1.你好</td> <td>鍾淑惠</td> </tr> <tr> <td>9月25日</td> <td>1</td> <td>阮埤干</td> <td>你姓什麼，名字可</td> <td>鍾淑惠</td> </tr> <tr> <td>9月27日</td> <td>2</td> <td>阮埤干</td> <td>①資料確認 ②複習前教的 ③課後謝謝你，請用茶，我知道了</td> <td>鍾淑惠</td> </tr> </tbody> </table>	日期	時間	學生簽名	上課內容	備註	9月18日	4	阮埤干	自我介紹 能力前測	鍾淑惠	9月22日	9	阮埤干	填寫資料 1.你好	鍾淑惠	9月25日	1	阮埤干	你姓什麼，名字可	鍾淑惠	9月27日	2	阮埤干	①資料確認 ②複習前教的 ③課後謝謝你，請用茶，我知道了	鍾淑惠
日期	時間	學生簽名	上課內容	備註																						
9月18日	4	阮埤干	自我介紹 能力前測	鍾淑惠																						
9月22日	9	阮埤干	填寫資料 1.你好	鍾淑惠																						
9月25日	1	阮埤干	你姓什麼，名字可	鍾淑惠																						
9月27日	2	阮埤干	①資料確認 ②複習前教的 ③課後謝謝你，請用茶，我知道了	鍾淑惠																						
<p>文賢國中—上課狀況</p>	<p>文賢國中—上課紀錄表</p>																									

具體措施六：辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>海東國小—介紹臺越差異</p>	<p>大灣國小—越南咖啡介紹</p>

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

陸、 人身安全保護

具體措施二：參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>本市資深輔導主任宣講 高風險關懷及家暴輔導相關主題</p>	<p>家防中心督導宣講 高風險關懷及家暴輔導相關主題</p>
	
<p>家防中心督導強調系統合作的重要</p>	<p>本市輔諮中心解說三級輔導概念</p>

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

柒、健全法令制度

具體措施三：每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。

(一) 照片或相關資訊網址



112.11.27召開第二次新住民照顧輔導措施專案小組「會報

捌、落實觀念宣導

具體措施三：運用各種行銷管道協助宣導

(一) 照片或相關資訊網址



喜樹國小—異國美食介紹



新興國中—露營暨異國料理體驗
(越南蝦餅、印尼炒麵)

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



動人百分百.照片說真情
作品甄選 特優
「美在學習」
海佃國小新住民教育班
阮氏如霞

花開就是美！讀書的女人比花更美！無論妳今年幾歲，或是從哪個國家來，都可以在新住民班上課，享受學習的樂趣。

我的同學來自不同的國家，課堂中不只學中文，還有機會認識到不同國家的文化。今年我們舉辦美食文化餐會，印尼的莉雅煮咖哩飯塔，上面點綴胡蘿蔔花，底層是印尼的特色料理，因為信仰回教，所以不能有豬肉哦！菲律賓同學準備一大盤水果沙拉，健康又美味。我做了越式酸辣雞和豬肉沙拉，萬分資料最堂歡迎！盛大熱鬧的餐會彷彿置身在國交上。飯後大人小孩唱唱跳跳說說笑笑，開心極了！

到學校學習，既可增長見聞又能交到好朋友。聊心暢談生活，舒壓解悶，笑臉總像花一樣美麗！

「動人百分百，照片說真情」作品甄選
新住民組特優作品

(二) 新聞稿：

1. 黃偉哲推動國際旅客來台南觀光 台南機場喜迎越南峴港包機首航
(https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8585704)
2. 鹽水地政召募新住民志工加入 黃偉哲：透過服務有利了解文化融入在地
(https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=85904)

具體措施四：推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動

(一) 照片或相關資訊網址



「我們是一家人」(學甲區農會)



「我們是一家人」(將軍區圖書館)

臺南 市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



「我們是一家人」(中西區五條港里辦公處)

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。