

打造全國最安全、 最宜居的幸福城市 -推動臺南社區警政再出發

報告單位：臺南市政府警察局
報告人：防治科科长章振國

112年9月6日

T
A
I
H
N
A
N



報告大綱

Outline

壹

前言

貳

策略目標

參

策略推動

肆

成果效益

伍

結語展望

壹、前言



「警力有限、民力無窮」，社區安全議題深受國內社會輿論與民眾的關心，因應當前犯罪模式變換，為掌握易於犯罪場所及治安顧慮人口動態，強化警察與社區連結，提升警民合作效能，掌握社區治安狀況，內政部警政署於112年1月1日起推動「社區警政再出發」工作。

貳、策略目標



掌握社區動態、落實查訪工作



主動關懷社區、深耕警民互信



激發民眾參與、強化自衛能量



積極融入社區、營造警民和諧



以問題為導向、提出治理對策



參、策略推動



衛政

警政

民政

社區

交通

社政



策略一、 掌握社區動態、落實查訪工作



01. 清查有犯罪徵候處所並製作電子地圖，供分局及警勤區員警參考，作為查訪依據。

02. 警勤區員警執行訪查，發掘犯罪徵候並通報。



03. 執行勤務尋獲行方不明治安顧慮人口。

04. 辦理員警訓練(講習)並責由各外勤主管利用勤前教育等集會時機加強宣導及溝通觀念。



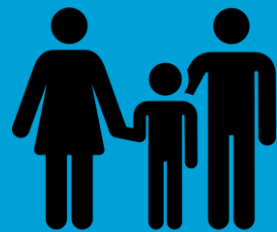
策略二、 主動關懷社區、深耕警民互信

01.失蹤人口查尋及關懷

- 受理失蹤人口案件並主動前往關懷家屬。

02.發掘脆弱及弱勢家庭通報 社政單位

- 發現亟需關懷照顧及急難救助對象，即通報當地社政機關。
- 運用地方或民間團體關懷轄內弱勢族群。



03.主動參與社區集會或活動， 建立夥伴關係

- 主動與里長辦公室、共餐中心、廟宇、教會等聯絡互動。
- 參加社區組織活動實施犯罪預防宣導。

策略三、 激發民眾參與、強化自衛能量



01. 布建友善通報網

- 布建友善通報諮詢人員。
- 通報人員提供情資協助破獲案件予以獎勵。

02. 落實犯罪預防宣導，加強社區安全網密度

- 結合社區組織舉辦各類犯罪預防宣導活動。
- 結合民間團體，針對社區關懷、校園安全、犯罪預防宣導等進行合作。

03. 建立LINE群組分享警政作為

- 與里鄰長、社區大樓委員、保全、民防、義警及民眾建立LINE群組。
- 針對高發、突增、輿論矚目詐欺案況，參考網路流行語或梗圖，融入防詐宣導資訊，自創宣導素材，並轉傳分享警政作為。

04. 鼓勵社區設置錄影監視系統

- 輔導社區新裝設或其現有主機再加裝鏡頭或調整鏡頭方向。

策略四、 積極融入社區、營造警民和諧



01. 加強與里鄰長及社區人員 聯繫互動

- 參加社區大樓區分所有權人會議、里辦公室舉辦之活動。
- 新遷入人口及承租戶狀況建檔及積極宣導落實訪客登記。
- 出入複雜社區大樓或地區增設巡邏簽章處所。



02. 辦理社區治安會議及研習觀 摩活動

- 112年6月17日辦理社區研習觀摩活動，讓本市社區發展夥伴能透過交流互動，啟發對經營社區的想法與動力，帶動社區發展工作，發揮社區特色，營造美麗的新樂園。
- 辦理社區治安會議。



03. 輔導守望相助隊協助社區 安全維護

- 運用守望相助隊協勤功能，分享轄內最新治安情資及執勤技巧。

策略五、 以問題為導向、提出治理對策



01.因應轄區特性，擬定完整策略

- 本市地幅遼闊，各區特色分明，為落實社區警政以問題導向解決策略，考量在地化與城鄉差距，研擬最適合的策略(玉井分局護果勤務、學甲分局護瓜勤務等)。



02.運用第三方警政策略，淨化治安環境

- 對於涉有不法之場所，提列為聯合稽查重點，結合建管、工務、衛生及稅務等機關加強稽查，後續依勒令歇業、強制拆除、停止營業、行政裁罰等辦理處罰(暑假青春專案聯合稽查等)。



03.針對民眾需求，提供為民服務措施

- 強化為民服務方式，妥適受理社區民眾對影響治安與其他有關建議事項(利用監警環勤務，解決夜間噪音等)。
- 整合市府資源，有效解決民眾問題(182線龍崎段交通事故等)。

肆、成果效益一

治安顧慮人口社群即時通報



麻豆蜘蛛盜 難逃南警網

ETtoday新聞雲 > 社會 2023年06月15日 10:21

社會 社會焦點 保障人權

台南「蜘蛛大盜」偷16萬鑽石金飾 警3天逮人...起出愛馬仕項鍊

6

【我說】放開手上的KKBOX門票，有本事就衝著我來!



記者林悅／台南報導

台南市麻豆區新社區，出現行竊，引起社區住戶恐慌，



台南 記者 朱怡蓉 黃大衛
麻豆"蜘蛛盜"落網! 攀外牆入侵 竊16萬財物



台南 記者:陳怡瑄
最新 麻豆蜘蛛人大盜! 男攀牆闖兩民宅下手偷

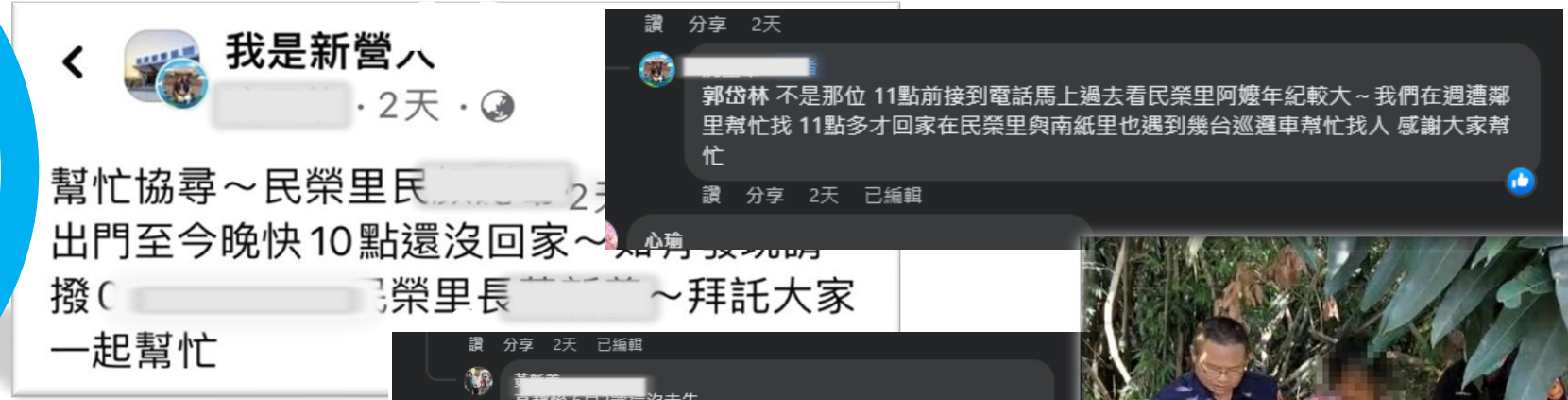
13:37:51 推廣食品 翁章梁領軍 嘉義優鮮前進台北國際食品展



M.G/Sue
有學長、姐認識這位犯嫌嗎？涉嫌本轄竊盜案～

肆、成果效益二

警民合作助失智婦 再續牽手情



社群展效益
尋獲失智婦



新營分局巡邏警民合作，今天在慈雲廟下發現失蹤2天的阿嬤。(讀者提供/基隆區分局提供)

肆、成果效益三

通報網絡不停歇 守護民眾荷包

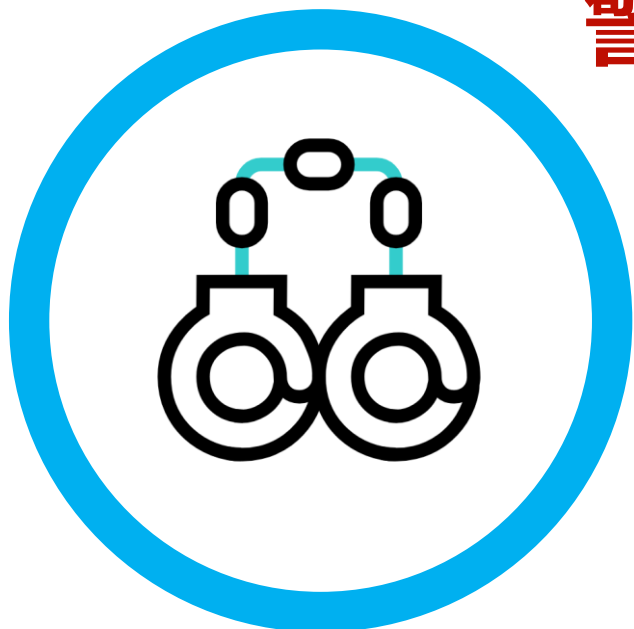


友善通報網 阻詐冠全國



肆、成果效益四

警民互信護家園 骯髒毒品連根刨



第四分局吳姓員警深耕警勤區，平日穿梭社區大街小巷，跟阿伯阿嬤搏感情，提供民眾法律與交通問題諮詢，爭取民眾信任。



情資自然來
居民：管區仔，那間「茶行」怪怪的，肖年郎入賣茶???

管區攔來啊 壞人沒得藏

管區仔+刑事伯
埋伏+蒐證
通報所長、隊長、分局長
=> 聲請搜索票

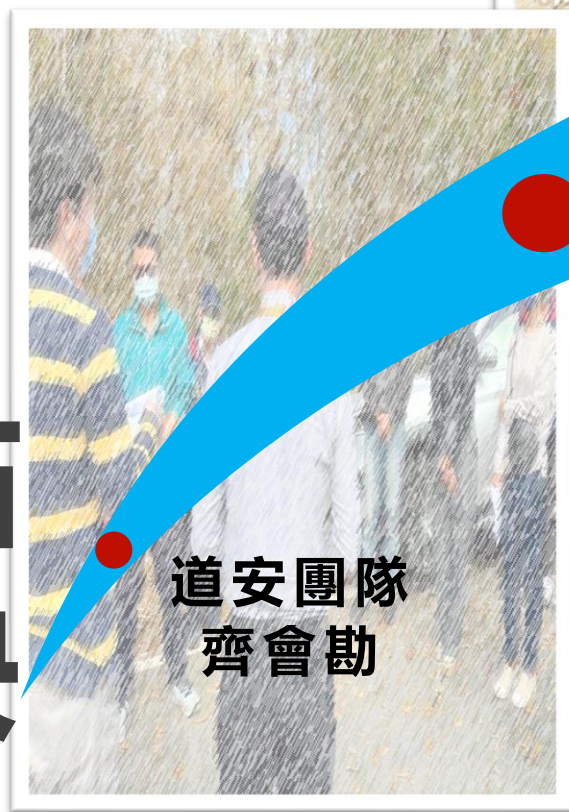


肆、成果效益五

182線龍崎段 安全大改造 山道猴子匿跡



市民關注點
咱們來解決



道安團隊
齊會勘



道路工程
大改造



交通宣導、
執法，
恩威並施

肆、成果效益六

您家的事 也是我們在乎的事 暖南警最懂您的心



民眾大小事
找南警就是

超級任務！菲籍母親跨國尋子 南警助分隔22年母子溫馨團聚

壹蘋新聞網
發布於 07月24日11:23

追蹤



感謝臺南的波麗士大人，由於員警的熱心積極及服務效率，讓我們重新找回失散的愛。



警飛奔高鐵遺失手機 韓翁返國投書市長信箱讚台南：友善之都

f t LINE

A+ 台



警方找到韓國籍金翁的遺失手機，飛奔到高鐵送還，他回國後寫信到市長信箱稱讚台南是友善之都。（民眾提供）

韓國金姓夫婦特地寫信到市長信箱，表達了旅行中在台南火車站等各地問路時，市民很熱情，還親身體驗警察服務的態度，大讚台南是友善之都。



伍、結語展望



「社區警政」為市政的一環，從服務民眾角度出發，透過積極真誠解決問題，建立與民眾「信任」關係，使民眾相信警察是有能力，且願意融入他們，進而主動提供社區訊息，達到社區警政的核心價值「互信」，同時整合市府團隊，連結社區民眾，共同齊心努力，將臺南打造成全國最安全、最宜居的幸福城市。

簡報結束
恭請指導