



臺南市政府警察局
TAINAN CITY POLICE DEPARTMENT

臺南市防詐策略與具體成果



報告單位：刑事警察大隊

報告人：大隊長林宏昇

報告日期：113年1月2日

報告大綱

壹 前言

貳 反詐騙策略

參 反詐騙作為

肆 反詐騙成效

伍 結語



壹、前言

由於詐騙型態及手法不斷翻新，導致各年齡層受害對象範圍甚廣，詐欺集團甚至利用學生及無業人口作為詐欺車手及人頭帳戶等犯罪集團之工具。為提升本市防範詐欺犯罪能力，本局透過相關資訊的宣導與傳遞，去(112)年已舉辦各類預防犯罪宣導活動1,384次，增進市民對於詐騙手法的認識及觀念，並協請金融機構、超商如發現民眾有疑似遭受詐欺案件，應主動通報轄區警察機關派員即時處理，建立資訊暢通管道，以達嚇阻詐騙犯罪功效。



貳、反詐騙策略

策略1

防制詐騙四道封鎖線-與民力、超商、金融機構、校園合作

10610位 652家
里鄰長 超商

防護網

金融機構 校園
477家 330所



貳、反詐騙策略

策略2 超商、物流業者橫向宣導與通報

防制面 攔阻詐騙案件



由各派出所成立超商及物流聯繫平臺，提醒民眾小心詐騙遊戲點數、ATM匯款寄送帳簿及金融卡等犯罪手法

偵查面 迅速到場處理



如遇民眾疑似遭詐騙或有詐欺車手、收簿手等情資，立即通報轄區派出所派遣警力到場偵處

小心詐騙-車手就在你身邊

車手態樣如下

- 1 側背包
- 2 多張提款卡
- 3 連續提款、占用提款機
- 4 左右張望、戴鴨舌帽或戴口罩

發現可疑者，請記下交通工具車號、步行方向、衣著特徵等。

立即通報 110 或轄區派出所 06-



貳、反詐騙策略

策略3

合宜獎勵-警勤區員警與超商、金融機構互動緊密



攔阻金額
(新臺幣)

激勵同仁落實執行攔阻詐騙工作
增列獎勵激勵同仁提升成功率!

嘉獎2次
10萬元以下

嘉獎4次
10萬元以上
130萬元以下

嘉獎6次
130萬元以上

專案敘獎

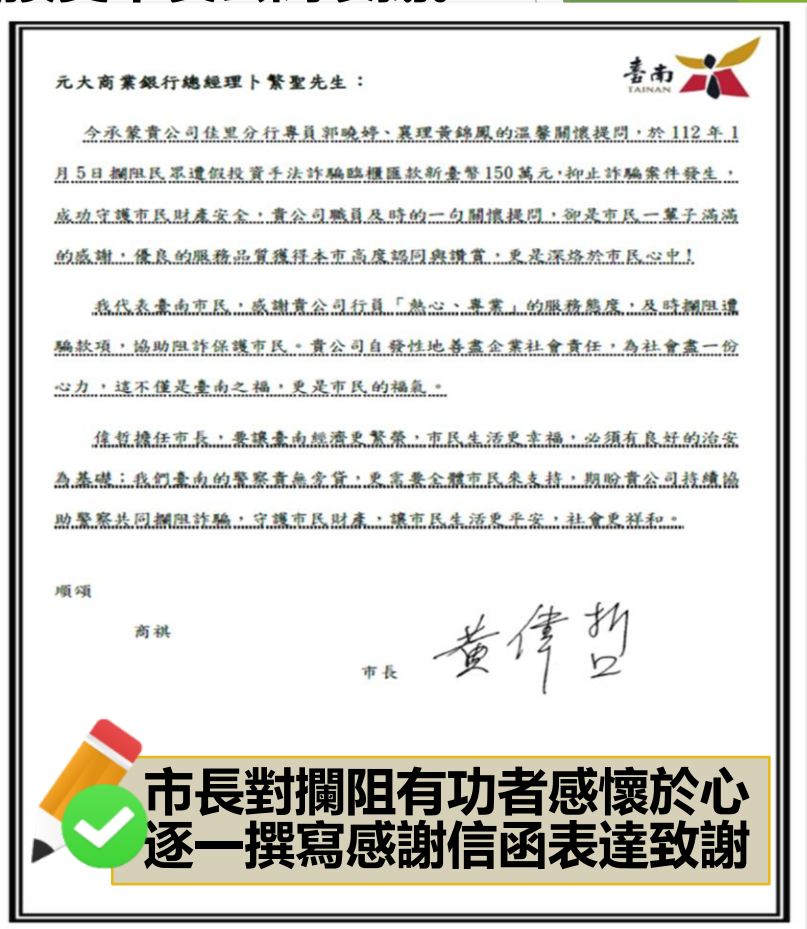
1300萬元以上
(攔阻過程複雜)



參、反詐騙作為

作為1 全國首創-市長公開表揚及親筆致謝信

本市自107年12月起，每月均召開治安會報並由市長親自主持，邀請攔阻成功的金融機構行員、超商店員接受市長公開表揚。



元大商業銀行總經理卜繁聖先生：



今承蒙貴公司佳里分行專員郭曉婷、襄理黃錦鳳的溫馨關懷提問，於112年1月5日攔阻民眾遭假投資手法詐騙匯款新臺幣150萬元，抑止詐騙案件發生，成功守護市民財產安全，貴公司職員及時的一句關懷提問，卻是市民一輩子滿滿的感謝，優良的服務品質獲得本市高度認同與讚賞，更是深烙於市民心中！

我代表臺南市民，感謝貴公司行員「熱心、專業」的服務態度，及時攔阻遭騙款項，協助阻詐保護市民。貴公司自發性地善盡企業社會責任，為社會盡一份心力，這不僅是臺南之福，更是市民的福氣。

信哲擔任市長，要讓臺南經濟更繁榮，市民生活更幸福，必須有良好的治安為基礎；我們臺南的警察責無旁貸，更需要全體市民來支持，期盼貴公司持續協助警察共同攔阻詐騙，守護市民財產，讓市民生活更平安，社會更祥和。

順頌

商祺

市長 黃偉哲



市長對攔阻有功者感懷於心
逐一撰寫感謝信函表達致謝



迄今60場次頒贈6,622人次，獎座及獎金398萬7,267元

參、反詐騙作為

作為2 透過多元化的管道-實施反詐騙宣導

自行構置識詐素材圖庫與相關課程、培訓基層識詐宣導人才並表揚識詐有功人員。



自行拍攝各類反詐宣導短片、圖卡及手冊，以輕鬆詼諧幽默引人目光方式呈現，並於臉書廣為推播，使民眾遠離詐騙陷阱。

自製
素材

識詐關懷提問宣導單

假投資詐騙宣導短片

三十六計 識詐手冊

識詐關懷防詐提問

投資詐騙 交友詐騙 網購詐騙
求職詐騙 假檢警詐騙 簡訊詐騙

民眾對提問如支吾其詞或不願回答
請撥打110通知轄區派出所到場協助

- ★您辦理提(匯)款、解除定存、設定約定轉帳或貸款之用途?
- ★您現實中是否認識收款帳戶人?您的家人是否知情此事?
- ★您上述的「實際用途」是否是「別人要你這樣回答的」?
- ★您是否接獲陌生來電或簡訊?有檢警聲稱您涉案需監管存款?
- ★您是否加入投資理財群組?依指示下載投資APP或網頁投資?
- ★您是否在網路認識朋友?或在網路平臺看到購物、求職資訊?

#臺南市政府警察局
#打詐臺南隊 #防詐宣導團
#心繫財源請撥110-190受理

轄區派出所

投資理財要小心
穩賺不賠最可疑



召開「全民反詐啟動日打詐臺南隊2.0」
成果發布會並由市長於治安會報表揚

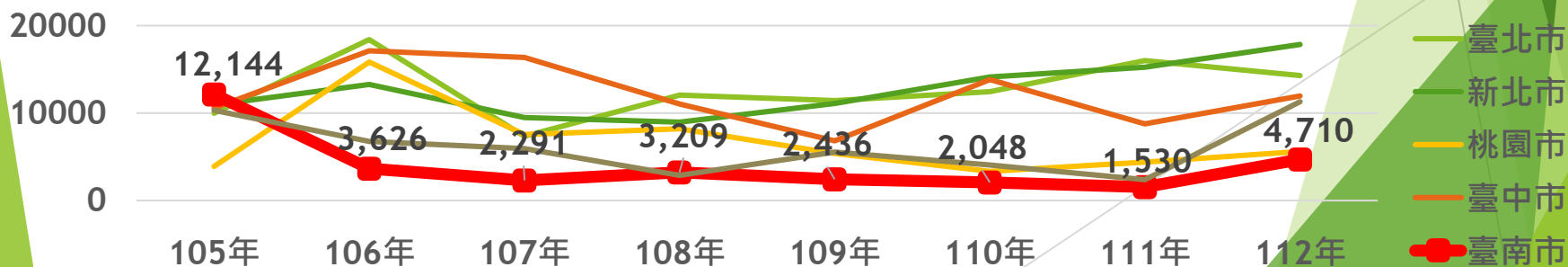
肆、反詐騙成效

成效1 防制車手提領成效優異

105年9月起成立熱點車手專責小組，配合警政署每週公布車手提款熱點，結合報案資料進行關聯分析，即時以LINE群組通報各分局展開追緝行動，調閱分析提款車手影像及使用交通工具，快速有效緝獲車手，並持續加強本市2,249臺ATM機臺提款熱點之可疑人車盤查及勤務部署，多管齊下。**本市提領次數為六都最低，防制成效六都最佳。**

直轄市六都遭車手提款次數分析比較表

	105年	106年	107年	108年	109年	110年	111年	112年	總計	防制排名
臺北市	9975	18393	7,341	12,047	11,426	12,450	15,996	14,299	101,927	6
新北市	10939	13276	9,495	8,960	11,108	14,106	15,240	17,846	100,970	5
桃園市	3894	15820	7,534	8,188	5,369	3,313	4,371	5,589	54,078	3
臺中市	10558	17128	16,343	11,044	6,824	13,831	8,747	11,957	96,432	4
臺南市	12,144	3,626	2,291	3,209	2,436	2,048	1,530	4,710	31,994	1
高雄市	10317	6752	5,933	2,882	5,519	4,043	2,361	11,303	49,110	2

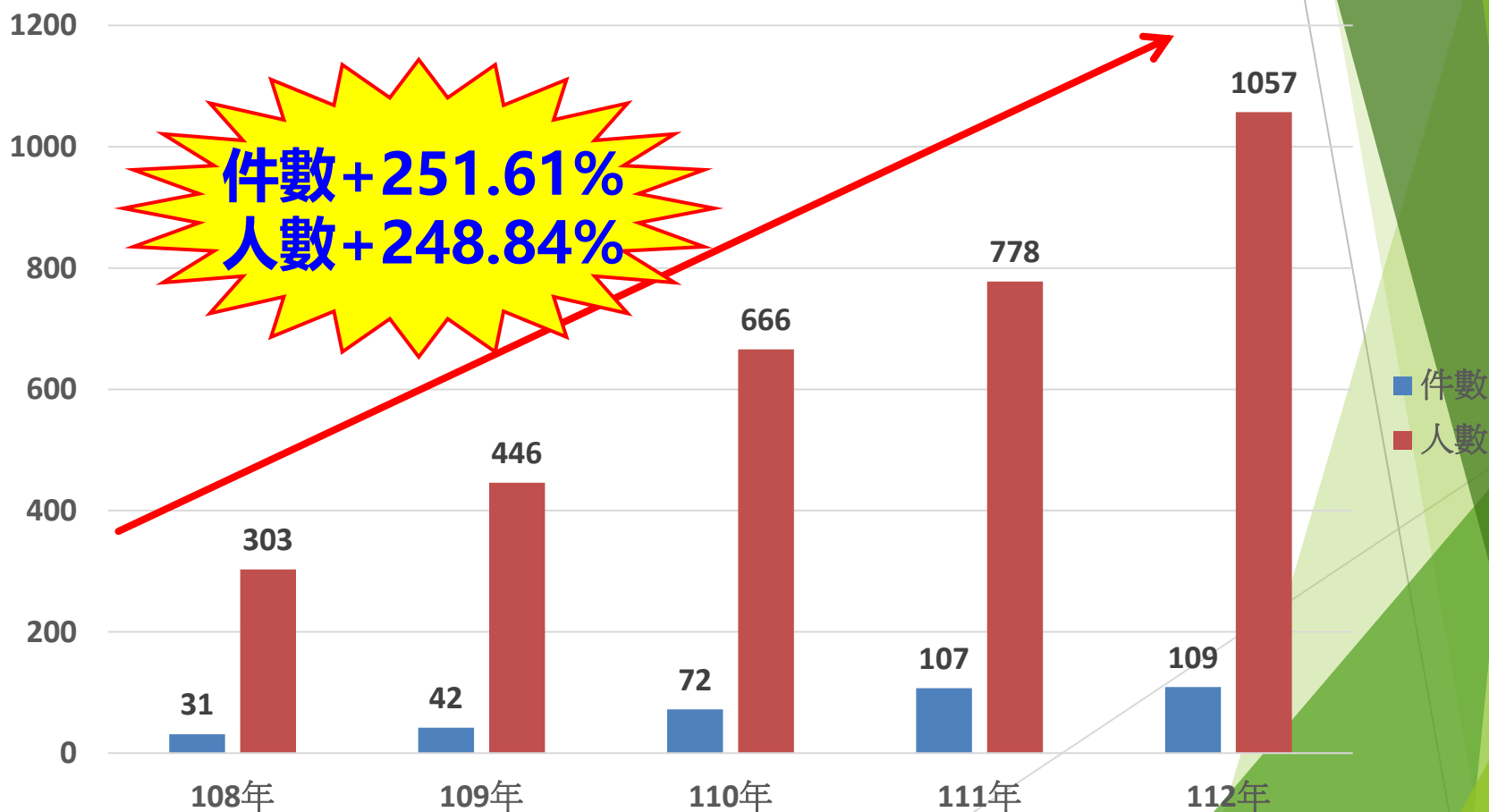


備註：112年數據更新到112年12月24日

肆、反詐騙成效

成效2 打擊詐欺集團成效逐期成長

本局最近5年打擊詐欺集團成效，自108年31件303人至112年109件1,057人，查獲件數提升251.61%、人數提升248.84%。查獲詐欺集團件數與人數逐年增加，持續打擊詐欺犯罪。



備註：112年數據更新到112年12月24日

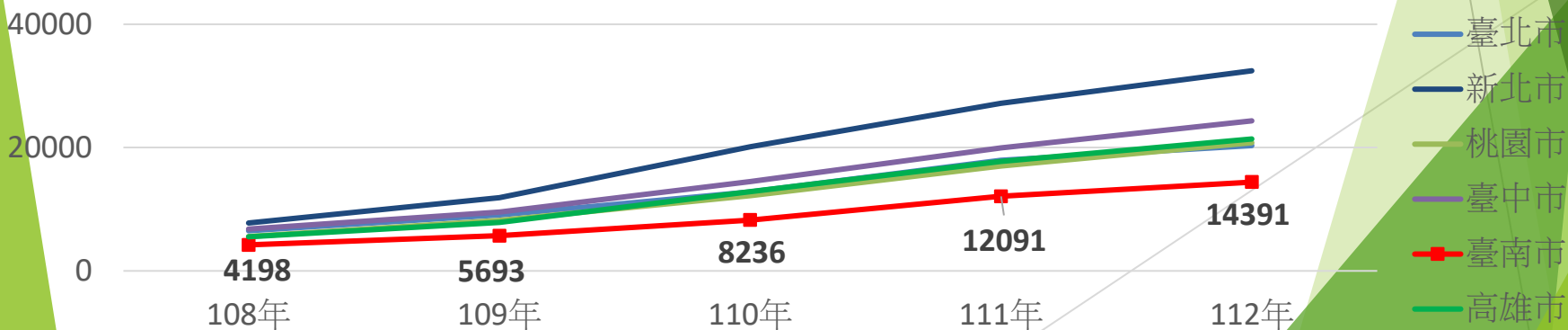
肆、反詐騙成效

成效3 165平臺受理詐欺件數六都最少

本市108年至112年165平臺受理詐欺件數，皆為六都受理最少之縣市，顯現本市詐欺案件發生率較其他五都低。

108年至112年六都165受理詐欺件數一覽表

	108年	109年	110年	111年	112年	112年每十萬人口受理件數
臺北市	6500	9084	12792	17954	20311	818.66
新北市	7739	11860	20102	27189	32444	811.91
桃園市	5549	8194	12212	16982	20768	910.48
臺中市	6772	9531	14460	19954	24335	864.78
臺南市	4198	5693	8236	12091	14391	766.63
高雄市	5518	7848	12867	17761	21387	783.98



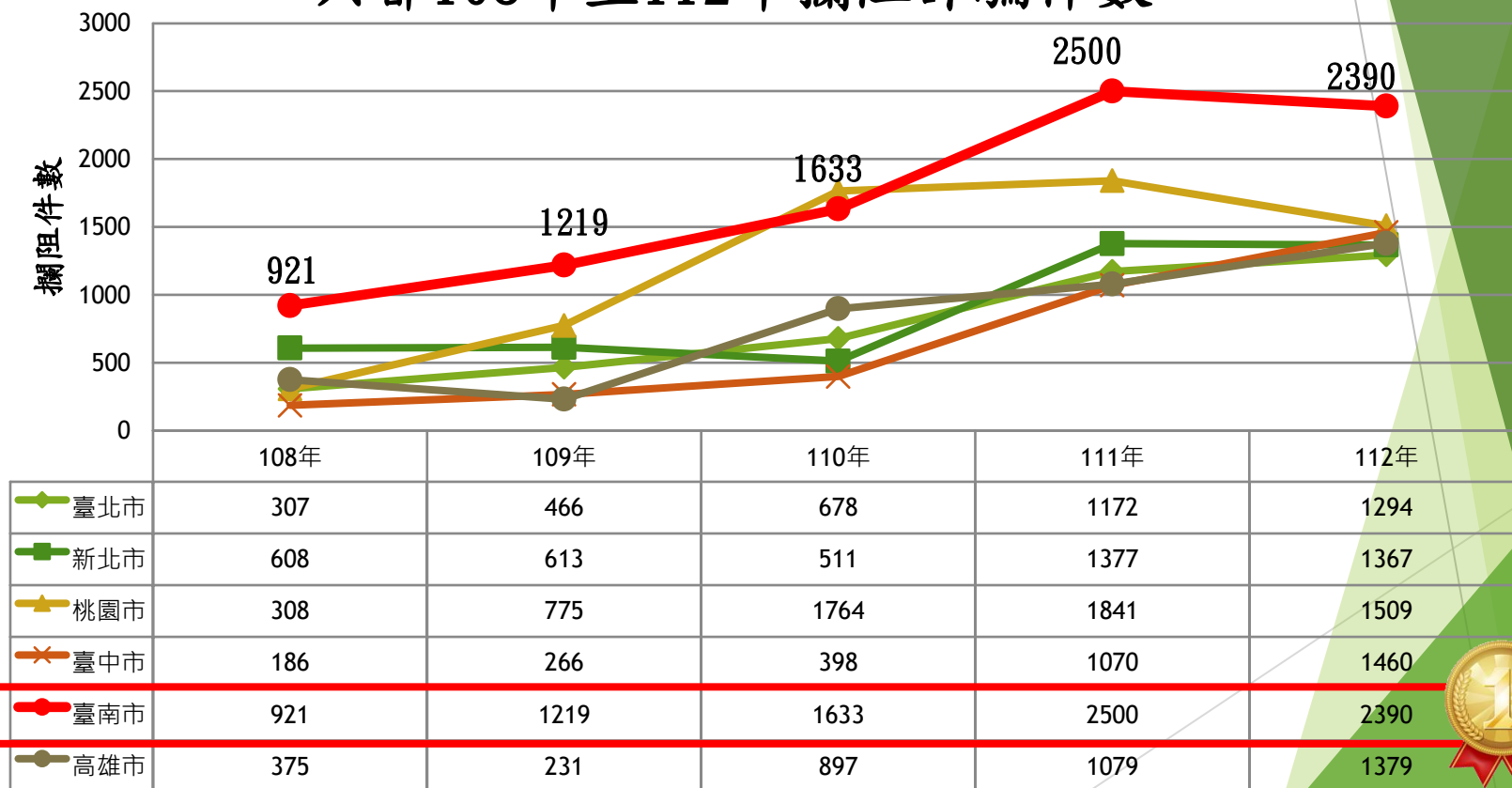
備註：112年數據更新到112年12月24日

肆、反詐騙成效

成效4 成功攔阻詐件數成效優異

本市108年至112年攔阻民眾被害總件數逐年呈現明顯大幅成長趨勢，攔阻件數六都第一

六都108年至112年攔阻詐騙件數



備註：112年數據更新到112年12月24日

肆、反詐騙成效

成效5 成功攔阻詐騙成效優異

本市112年攔阻民眾被害件數2,390件

攔阻民眾被害款項新臺幣9億4,272萬7,290元(六都第三)

攔阻成效(件數)為六都第一



六都112年攔阻詐騙成效分析比較表

直轄市 項目	臺北市	新北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
攔阻件數	1294	1367	1509	1460	2390	1379
攔阻金額 (新臺幣)	12億4,985萬 4,072元	8億5,910萬 8,227元	7億5,937萬 8,817元	9億9,929萬 2,883元	9億4,272萬 7,290元	7億1,392萬 0,526元

肆、反詐騙成效

成效6 宣導成效-榮獲多項獎項



全國特優

識詐宣導第一期工作榮獲警政署評核全國特優

蟬聯特優

識詐宣導第二期工作榮獲警政署評核全國特優

友善通報

社區警政再出發工作榮獲警政署評核全國第一

識詐楷模

辦理識詐宣導工作榮獲行政院識詐宣導楷模

伍、結語

做得更好,



過得更好。

More Than Better!

強化對民眾宣導
如何分辨詐騙手段

識詐

偵防策略摧毀詐騙
集團通訊工具與網路

堵詐

打詐臺南隊

阻詐

追查贓款流向
阻擋詐騙集團金流

懲詐

加強偵查打擊不法
肅清詐騙集團