

# 銀行存款帳戶查詢說明問答集

## 1. 什麼是銀行帳戶查詢服務？我能從這樣的服務得到什麼協助？

答：在日常生活中，民眾偶然會有因遷居、離職、歲月或其他個人因素，對自己在銀行開立的帳戶狀況不復記憶，如果存款單摺又散失不全，因為我國銀行家數眾多，要逐家查詢非常麻煩，所以久年失聯帳戶的尋找及存款的取回，變成存戶很大的困擾。為了解決這樣的問題，銀行公會配合政府政策，即日起協同會員銀行，提供民眾全面清查自身在各銀行端存款帳戶開立情形的便民服務措施，以便利存戶對自身存款帳戶的管理或結清。目前這項服務僅對一般的自然人提供，公司戶等法人團體並不在服務範圍。

## 2. 如何取得這項服務？我需要填寫繁複的文件嗎？

答：有銀行帳戶查詢需求的民眾，只需要在銀行公會備妥制式的「銀行帳戶查詢申請書」上，填寫個人基本資料（身分證號、戶籍地址、聯絡電話），親自簽章並附上戶政所最近一個月內核發的個人戶籍謄本（現戶部分，非全戶）正本即可；依自然人憑證自行列印之「現戶部分」戶籍謄本亦同，惟需頁數完整。當然，「銀行帳戶查詢申請書」上的制式文字，申請人也應該詳細閱讀，確認內容符合自己的意願後再提出。

## 3. 要到那裡去申請？需要我本人親到銀行公會辦理嗎？

答：本項服務採郵件受理，申請人不需親至銀行公會申辦。您只要將申請文件以郵遞寄送到銀行公會諮詢服務中心（地址：台北市中山區10461德惠街9號3樓），我們就會開始審查及受理。申請表格可在銀行公會網站（消費者資訊/一般金融訊息 <http://www.ba.org.tw/PublicInformation/Detail/63?enumtype=ConsumerType&type=Financialinfo&returnurl=%2FPublicInformation%2FPublicinfopage%3Ftype%3DFinancialinfo>）欄位下載取得，我們也提供表格傳真服務。

## 4. 我的查詢需要多久時間可以得到答覆？

答：銀行公會收到申請書件次日起，有2個營業日的審查、整件作業時程，對於正確完整的申請案件，會在這2個營業日限期內電子公文傳送到會員銀行端；各銀行自收到公會資料日起，有7個營業日的作業期限來完成查復。所以，申請書寄送後，以郵遞時程加上例假日，您大約在半個月左右，可以陸續接到銀行的查復通知。當然，以上是原則，對錯漏、缺件需補正的申請書件或特殊狀況，可能會有較長的查復時間需求。

## 5. 誰會通知我？查復的範圍有那些？

答：銀行公會的會員銀行（含中華郵政的本國銀行，但不含農、漁會、信合社之基層金融機構）將在查復作業期限內，對查得有帳戶的客戶提出查復通知（即通知申請人於本行○○分行有帳戶，請洽分行辦理等），若查無資料，則不作回復。至於存款帳戶，包含本國、外幣存款都算。

## 6. 這項服務是免費的嗎？還有什麼是我需要注意的？

答：是的，目前這項服務是免費的。銀行公會及所屬會員銀行為了便利民眾對自己存款帳戶的管理或結清，特地投注大量人力，共同提供了這項協助措施，也藉此提醒民眾為自身之財產權益，日後對自己存款帳戶，應謹慎注意，善加管理。此外，本項銀行帳戶查詢業務，牽涉個人金融財產隱私，所以銀行公會及所屬會員銀行會用最慎重的態度來處理，本查詢申請，也嚴格限由本人提出（有法定代理權限者除外）所以，如果有偽冒頂替提出申請，刺探他人財產隱私者，依法會有嚴重的民、刑責任，這是一定要注意的。