

長照家庭照顧者支持服務

報告單位：臺南市政府社會局

113年6月25日

心大 細心

壹

計畫緣起

貳

家庭照顧者支持性服務執行現況

參

建構家庭照顧者安全網

長照服務法
106年上路
➤將家庭照顧者
與被照顧者同列
為服務對象

108年衛福部公告 「長照家庭照顧 者支持服務計畫」

家庭結構改變
照顧功能式微
照顧問題複雜

第3條 家庭照顧者指於家庭中對失能者提供規律性照顧之主要親屬或家人。

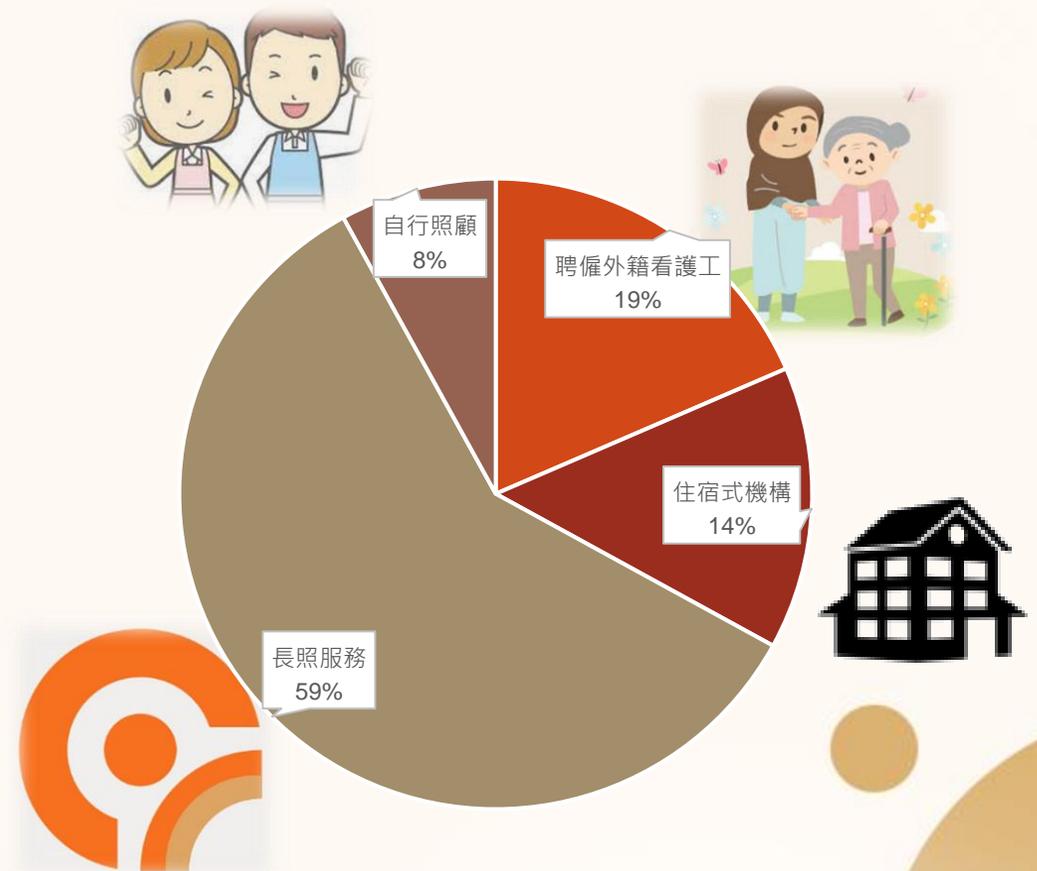
第13條 家庭照顧者支持服務提供之項目如下

- 一、有關資訊之提供及轉介。
- 二、長照知識、技能訓練。
- 三、喘息服務。
- 四、情緒支持及團體服務之轉介。
- 五、其他有助於提升家庭照顧者能力及其生活品質之服務。

逾6成失能者
由家人親友
照顧

4 長照需求家庭照顧型態推估(依112年狀況分析)

照顧類型	占人口比例	推估需求人數
聘僱外籍看護工	18.5%	13,192
住宿式機構	14.5%	10,340
長照2.0服務	59%	42,073
自行照顧	8%	5,705
需求人口推估數	合計	71,310人



4 家庭照顧者可使用的服務資源

喘息服務

- 109年鬆綁聘僱外籍看護工家庭喘息服務使用限制
- 外籍看護因故無法照顧均可使用喘息服務一年14天或21天

家庭照顧者支持服務據點

- 長照2.0創新服務
- 108年公告，迄今全台有121個據點，**本市8處服務據點**
- 提供多元支持活動及課程

失智社區服務據點

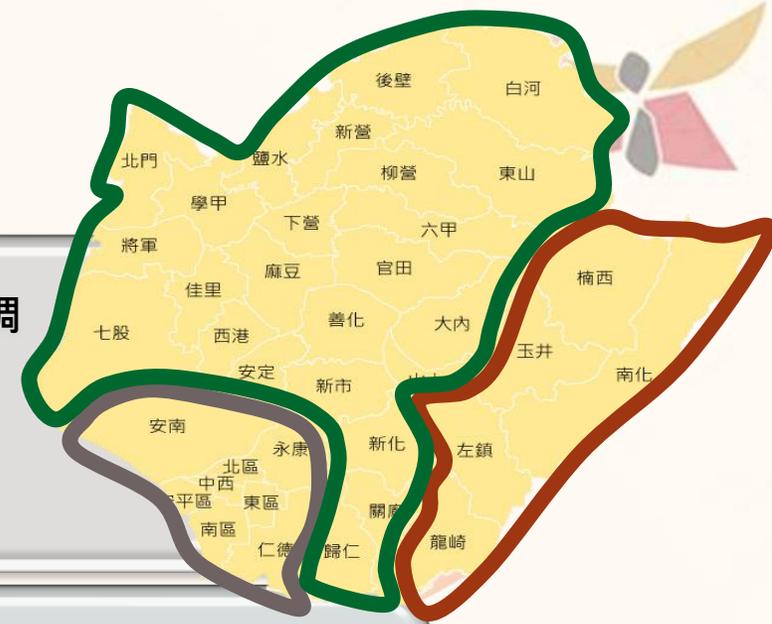
- 長照2.0創新服務
- 106年公告，迄今全台有533個據點，**本市40處服務據點**
- 提供家屬支持團體及照顧知能課程

聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務

- 勞動部112年推動
- 為維護外籍看護工休假權益
- 依失能等級可再補助31天或38天短照服務

貳、家庭照顧者支持性服務執行現況

4 因應轄區地理環境佈建服務據點



都會型

長照家照據點3處
身心障家照據點2處

以原臺南市區為中心，人口密集度高、資源豐富，生活步調及訊息流通快速，鄰里互助較薄弱，易有孤立感。
⇒照顧者推估2萬3,100人，以**在職照顧者**比例較高，進入**企業宣導**長照資源。

鄉村型

長照家照據點5處
身心障家照據點1處

以農業、漁業維生，海線及山線青壯年人口外移嚴重，在地人口多為高齡。
⇒照顧者以獨老、雙老照顧樣態比例較高，以鄉村社會濃厚的敦親睦鄰之情，深入社區宣導並**強化社區照顧關懷據點**志工連結長照資源。

偏區

長照家照據點1處

幅員廣闊亦為衛福部認定之長照資源不足區，人口數最少、老化指數最高，照顧者不善於尋求資源。
⇒照顧者以獨老、雙老併移工照顧樣態較多，除強化與地方鄰里長連結**主動關懷**，中心亦設立分站辦公或以辦理巡迴活動、行動講座克服環境限制。

112年執行成效

臺南市政府社會局

家照督導(2名)

- ◆ 計畫成效考核管理
- ◆ 定期督導家照專員、據點輔導查核
- ◆ 辦理個案研討、跨單位聯繫會議
- ◆ 協助解決家照專員困難與問題
- ◆ 發掘、組織、運用社區非正式福利資源



家照據點(17名專業人力)

個別性服務

- ◆ 個案服務 729名
- ◆ 志工關訪問安 6,058人次
- ◆ 到宅照顧技巧指導 44人/71人次
- ◆ 個別心理諮商服務 41人/260人次



團體性服務

- ◆ 情緒支持團體 71場/519人次
- ◆ 長照知識或照顧相關訓練課程 40場/776人次



在地人才培訓

- ◆ 專業人員教育訓練 27場
- ◆ 家照志工培訓 2場
- ◆ 照顧實務指導員訓練 2場



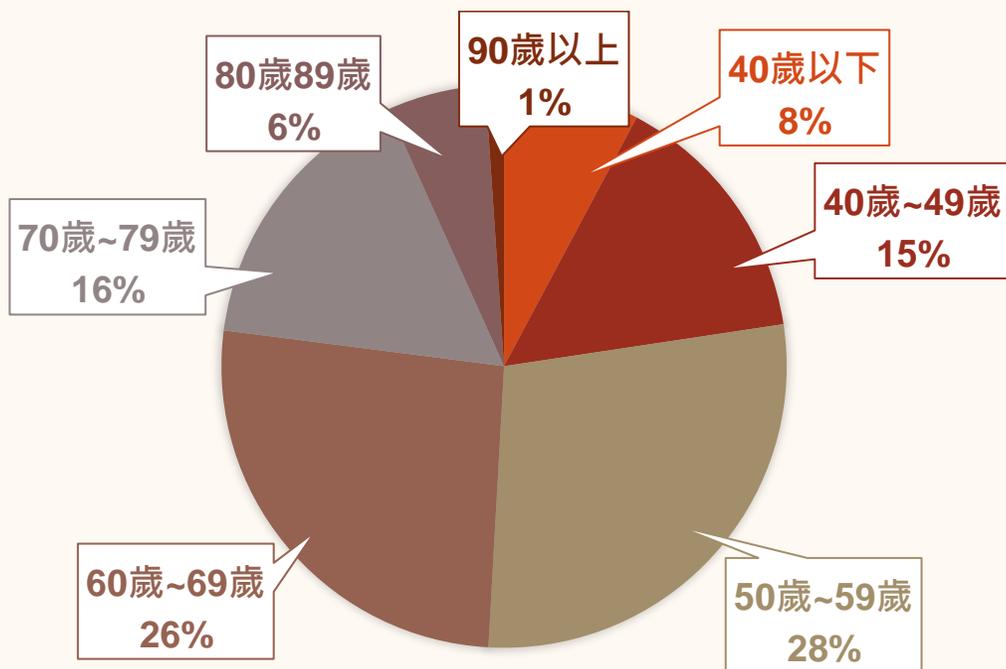
服務對象分析



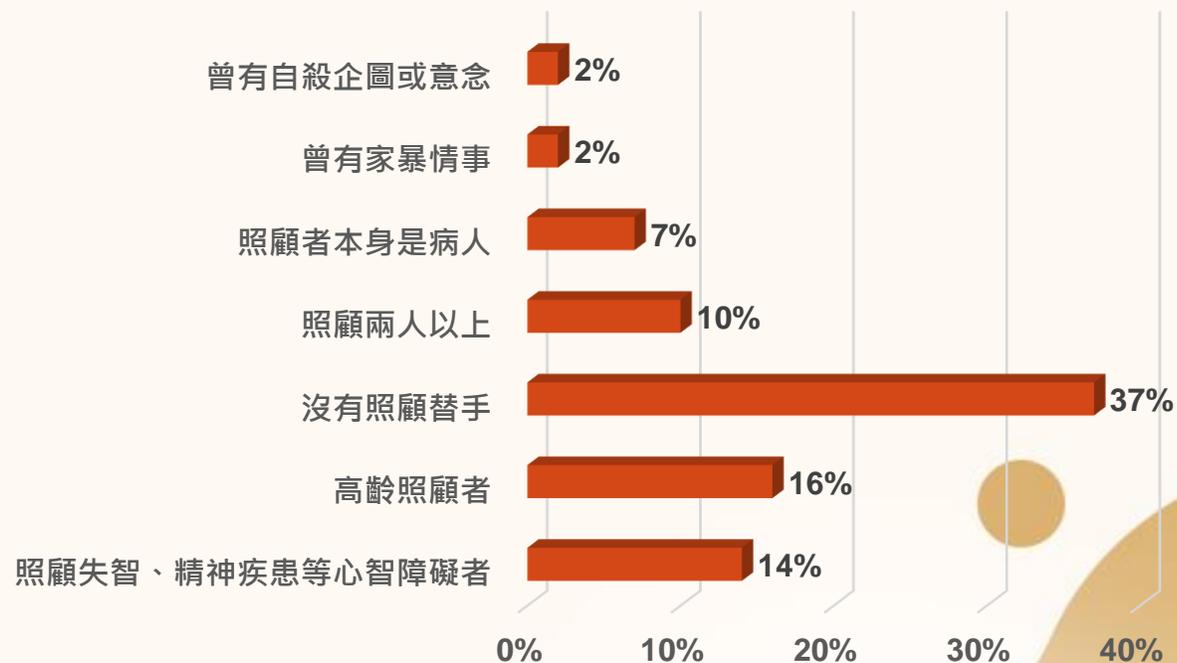
729名家庭照顧者

女性:518名(71%)、男性:211名(29%)

年齡分布



轉介原因分析



公私協力-家庭照顧者藝術輔療工作坊



簡介

由本市**家庭照顧者服務據點**與**遠雄人壽**、**果陀劇場**攜手，
開辦家庭照顧者藝術工作坊，公私協力添「家」溫暖。



- 提供家照者一個**只需專注自我**的空間
- 為期15堂藝術課程，結合**戲劇、色彩、音樂、律動、團體、創作**
- 讓家庭照顧者「**說你我故事、演你我故事**」
- 在課堂互動中身心獲得療癒，在排練過程中重新認識自己，觸動內心正向能量

執行特色



成果

自110年至112年每年辦理1場，共招募52名家照者
成果展演每年吸引近300名民眾觀演

113年據點佈建

長照家庭照
顧者
支持據點
9處



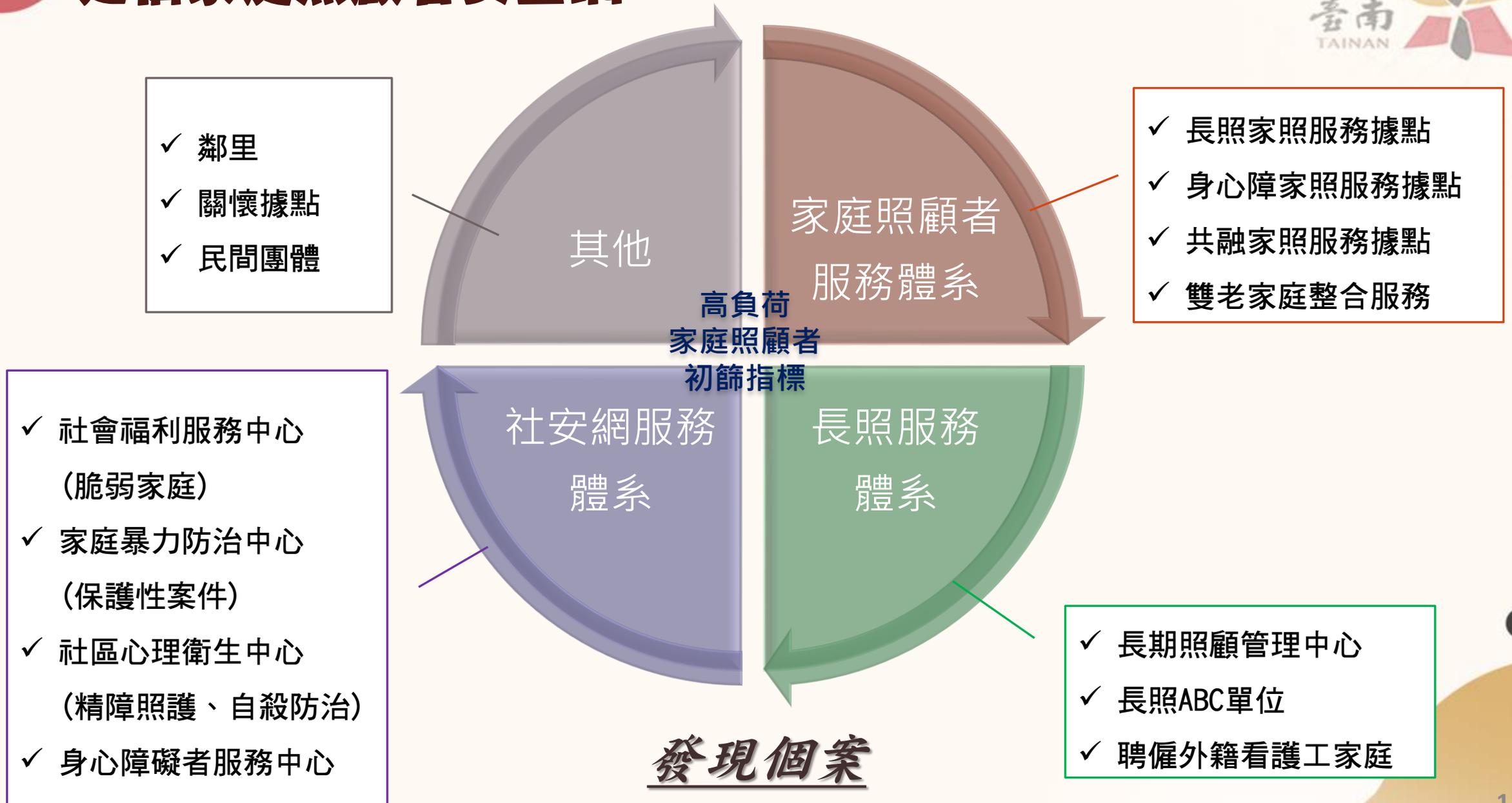
身心障
家庭照顧者
支持據點
3處

推動家照 據點共融 試辦計畫



- 配合衛生福利部辦理長照家照者及身心障家照者服務據點共融試辦計畫
- 本市爭取設置2處共融據點
(1點為新設置點、1點為原長照家照據點升級)

參、建構家庭照顧者安全網



4 府內垂直/水平跨體系聯繫平台

個案研討

因急難變故、經濟陷困、
家暴、自殺議題、關係衝
突或疏離致身心健康狀況
堪慮等複雜個案，由共案
單位召開個案研討會

網絡單位聯繫會議

每季與網絡單位透過會
議平台交流，整合社區
照顧資源

跨局處協調會議

針對重大事件或議題，檢
視目前體系運作不足之處，
提出具體策進作為，建構
在地家照安全網

跨部會府層會議

召集社政、衛政、勞政、戶
政、警政、教育、司法等機
關首長及產官學專業代表與
會(如：長照推動小組、強化
社安網會議)，進行政策整合
及重要決策

簡報結束
敬請指教

