



國際旅遊行銷

施政成果及未來展望

台南市觀光旅遊局 局長 郭貞慧

國際觀光城市

旅客

目的地



古蹟之都



美食之都



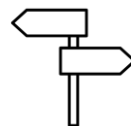
眾神之都



景點



語言



設施

旅遊中

符合國際遊客的觀光環境

旅遊前

對台南的印象

台南

旅遊後

愛上台南



旅遊前：對台南的印象

2019年國際形象廣告

香港、韓國累計觸及人次達**4129萬人**

國家地區/城市

累計觸及人次

香港石塘咀至銅鑼灣電車

988萬

韓國首爾仁川國際機場

3000萬

韓國釜山金海國際機場

141萬



2020-2021年國際形象廣告

日、韓、泰、越、新、馬、港累計觸及人次達**5億2677萬人**

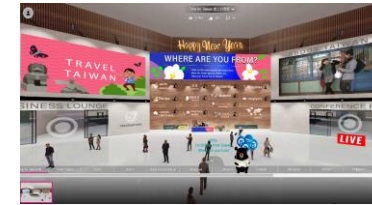
國家	城市/地區	累計觸及人次
日	東京地下鐵	8460萬
	東京JTB有樂町店	1069萬
	JTB橫濱店	9920萬
	*梅田阪急電鐵車站	381萬
	*JR四日本大阪環狀線	542萬
韓	首爾江南站新盆唐線	633萬
	釜山BRT站	385萬
泰	曼谷BTS車體	6120萬
越	*胡志明市第一郡熱鬧路口	5400萬
新	MRT烏節站	8666萬
馬	*吉隆坡占美清真寺站	9864萬
	*檳城Rapid Bus	41萬
港	*九龍港鐵各站	1196萬

*標示為預估值



全球12大目標市場

線上旅展及推介活動參與人次超過13萬人



國際線上旅展
2021.09.01迄今
觸及人次 38000人以上



國際線上及實體推介活動
#台灣祭 #群馬台灣線上博覽會
#KKday線上旅遊行程
#KHB長町夜市活動
觸及 10萬人以上



JATA OUTBOUND
促進協議會線上旅遊推廣
全球唯一受邀之地方政府

北美

歐洲

日本、韓國、港澳、
新加坡、馬來西亞、
泰國、越南、印尼、
菲律賓、紐澳

德元埤荷蘭村風車節

荷蘭在台辦事處代表譚敬南共襄盛舉
2019-2021累計國內媒體曝光逾50則
三年累計活動參與人次達15萬人

10/16-11/7@德元埤荷蘭村

維也納啤酒節

奧地利台北辦事處陸德飛處長、盧森堡、加拿大、新加坡、瑞士、
美國、日本等外賓共襄盛舉

2020-2021累計國內外媒體露出逾20則

2020-2021累計活動總參與人次達3,000人以上



台南餐酒嘉年華

獲國際知名雜誌ELLE、國家地理雜誌、Men's UNO專題報導
香港01、CAN、SCMP、The Straitstimes外媒首頁露出
累計國內外媒體曝光逾40則

累計活動參與人次超過5,000人

11/20-21@ 河樂廣場

台南國際美食論壇

讓世界品味台南
Let the world taste and see Tainan
指導單位 | 臺南市政府 主辦單位 | 臺南市政府觀光旅遊局



外交大使

諾魯共和國大使凱法斯、聖文森及格瑞那丁大使館公使威爾森、索馬利蘭共和國駐台灣代表處文化合作發展組組長艾迪克、宏都拉斯共和國大使館駐臺參事卡洛思、日本台灣交流協會高雄事務所所長加藤英次

台南姊妹市

日本京都市、山形市、亞歷桑那州中式餐飲協會、美國哥倫布市

美國、亞太地區288家國際知名媒體報導

累計國內外媒體報導逾300則

聖誕燈節活動

2021年參與人次達歷年最高**5萬人**
2019-2021活動總參與人數達**13萬人次以上**
累計國內外媒體報導逾百篇

110/12月@ 河樂廣場、新營文化中心暨綠川廊道、新營火車站前圓環、
新營鐵道地景公園、札哈木原住民公園等地

雙城知味-尋味台南展

檳城州立法議會劉子健議長拿督等貴賓視訊連線開幕

國內外媒體曝光逾 **10則**

<檳城台南好物展>參與人次達 **5,000人**

滿意度調查高達 **93%**

111/01.14-02.15@ 台南 & 檳城

旅遊中：打造符合國際遊客的觀光環境

食、宿、遊、
購、行



嚴選特色旅遊元件 開發多元主題遊程



旅遊服務

日.韓.泰.越.英文
旅遊OK!



稀少語別導覽員培訓

國際友善接待



多國語言友善接待服務優化

多國語言
友善滿分 100



多國語言菜單優化



公車及計程車司機培訓

市場 x 行銷 x 接待

全方位強化觀光產業友善接待
外國遊客暢遊台南更便利

旅遊服務



臺南市觀光營運業 安全旅遊戳記認證 授證典禮



WTTC x 國際認證 x 防疫再升級

推動旅遊服務接軌國際
外國遊客暢遊台南更安心

旅遊服務



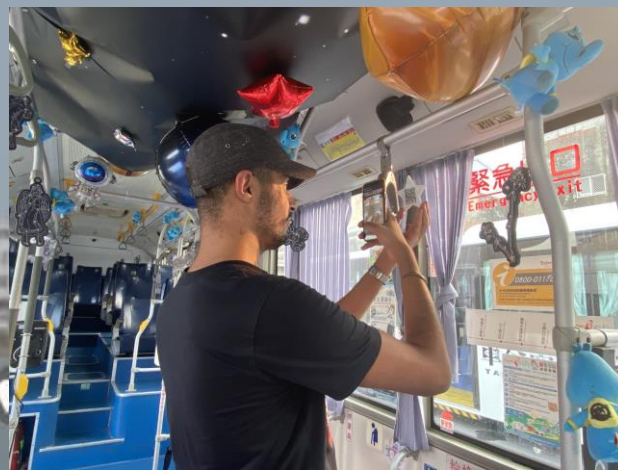
海陸空運 x 在地遊程

**推廣多元運具包裝特色遊程
外國遊客暢遊台南更盡興**

旅遊服務



旅服中心諮詢服務
中英日越4語



觀光公車E化影音導覽系統
中英日韓4語



英語免費散步導覽服務

備註：均非防疫期間拍攝

旅服中心x 觀光公車x 外語導覽服務
外語服務真貼心
外國遊客暢遊台南更感心

旅遊後：愛上台南


持續布局深耕海外旅遊市場

- 持續推動國際形象行銷，建立台南城市品牌並提升國際曝光度
- 積極參與國際線上及實體推介活動
- 持續辦理國際觀光活動

打造友善國際旅遊環境

- 盤點國際觀光需求，完善國際旅遊軟硬體環境
- 持續爭取交通部觀光局、農委會、海委會、體育署等中央補助，打造觀光亮點、農村旅遊、水上遊憩、運動觀光等主題旅遊
- 持續優化旅遊服務品質，推廣國際旅遊認證

打造國際觀光城市，吸引國際遊客回流

A large, blue wireframe sculpture of a whale is the central focus, illuminated from within. It is positioned in a circular plaza with a blue light ring on the ground. The surrounding area is paved with small, dark tiles, and there are some greenery and other structures visible in the background.

簡報結束，敬請指教