

推動TTQS人才培育 促就業

報告單位：臺南市政府勞工局

報告日期：111年8月31日

報告人：職訓就服中心主任 梁偉玲

簡報大綱

1

前

言

2

勞工局人才發展品質管理

3

勞工局人才發展培育亮點

4

結

語



前言

勞工局導入TTQS

城市的競爭力在於人力資本，藉由培訓厚植人力資本，帶動產業升級、城市發展。**勞工局重視人才訓練品質及其效益**，導入勞動部勞動力發展署「人才發展品質管理系統」(Talent Quality-management System，簡稱TTQS)，**從訓練規劃、課程設計、訓練執行、檢視查核、到訓練成果產出，以PDDRO管理迴圈，建立完整且系統化的訓練體系**，強化訓練品質與辦訓職能，透過訓練協助勞工有效提升職場競爭力。



人才發展品質管理

step 1

PLAN-訓練規劃



市長就業政策
推動希望家園

01

人才培育訓練發展 03

透過SWOT分析與TOWS策略

訓練行動方案 05

職業訓練
提升職能

失業者
在職者
身心障礙者

重返職場
就、創業

02 勞工局人才培育

使命:

幫市民找工作 幫廠商找人才 提升勞工職能

願景:

讓市民有工作 做職訓領頭羊 促人才公益化

04 訓練定位與需求調查

依培訓對象與產業需求進行
訓練調查與規劃



人才發展品質管理

step2

課程設計

step3

訓練執行

step4

檢視查核



技能類

美容美髮、餐飲服務
電腦資訊、手工藝品
照顧服務



知識類

勞工領袖大學
初階班、進階班、高階班
菁英班



餐飲及手工藝課程實作



辦訓同仁實地訪查及審查資料

人才發展品質管理

step5

OUTCOME-訓練成果產出(1/2)



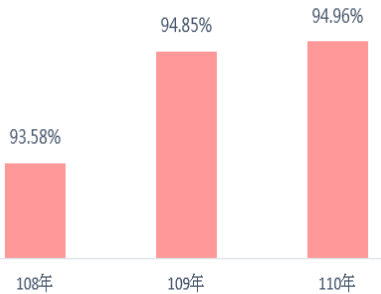
職訓成果展230場
分享培育成果
展現個人專業職能



活動現場有大台南總工會、台南市新穎秘書產業工會現場展示學員新穎髮型、飾品、化妝品、結繩編織、捏塑拼貼面紙盒及九宮格收納盒、皮雕刺繡及花藝設計作品等創作成品，並有學員現場分享訓練後就業的過程，其中2018年從越南來到台灣的新住民職訓學員黃氏賢，她2020年在網路上看到「美容人才培訓班（新住民專班）」招生簡章，萌發學習一技之長的想法，因而參加職業訓練，結訓後於2020年8月自行成立氏賢美容美體個人工作室，另進修化妝品研發與彩妝實務課程，結合美容相關領域，發展更多元的服務，讓工作室穩定成長；黃氏賢經理臺南市新穎秘書產業工會方藝館理事長以及臺南市政府勞工局職訓就業中心，讓她及在台南的新住民朋友有學習及創業的機會。

學員滿意度

■ 108年 109年 110年



取得專業證照
通過率**93%**



學員滿意度達**94%**
學習評價達**82%**

統計期間:108年-110年

人才發展品質管理

step5

OUTCOME-訓練成果產出(2/2)

訓練類別	辦理班次	開訓人數	結訓人數	就業人數
失業者 職業訓練	218班	6,244人	5,971人	4,589人
身障者 職業訓練	37班	635人	592人	496人
在職者 (勞工領袖大學)	14班	838人	797人	
合計				



統計期間:108年-110年

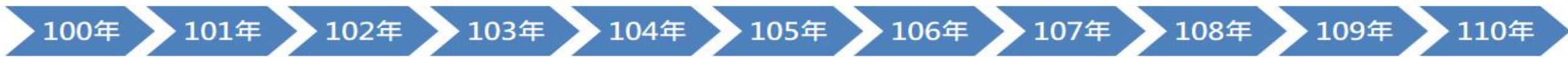
人才發展品質管理獲肯定



111年5月30日參與評核再度獲金牌



首創公部門連續**12年**獲勞動部
TTQS金牌殊榮



人才發展培育亮點



1. 照顧服務訓練

35班次 **開班數全國第一**



首創居家實習



訓用合一



高就業率



平均訓後就業率達**89%**

人才發展培育亮點



2. 青年職涯培育-公部門暑期工讀計畫

已培育827人



公開甄選

+



專案計畫

+



職涯課程

+



成果發表

=



勞 動 部 創 意 獎



→ 全英文口語簡報

自彈自唱全創作



↑ 隊呼道具秀活力



人才發展培育亮點

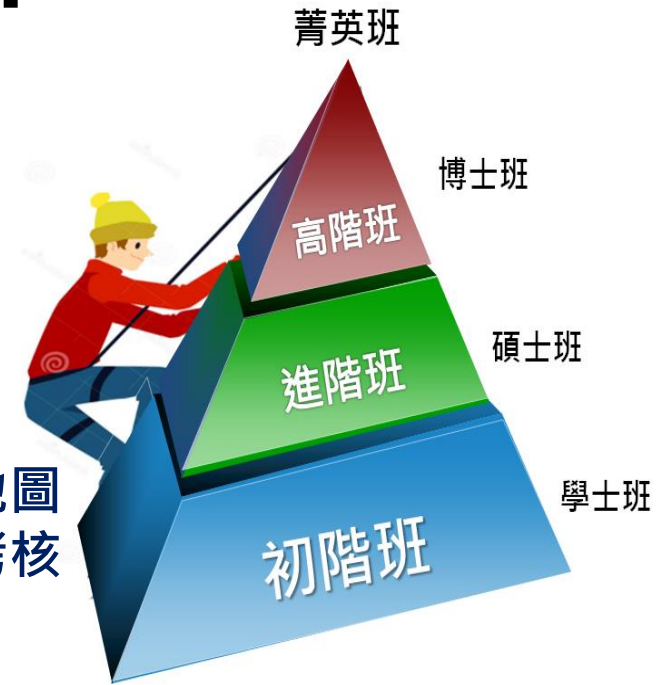


3. 勞工領袖大學

全國首創

階梯式學習系統

完整系統化學習地圖
並設置分級結訓考核



社會對話論壇

勞工領袖大學學員學以致用
展現學習效益與擴散培育價值



創新性

效益性

擴散性

標竿學習

創新方案獲新北、桃園、彰化外縣市參訪、經驗分享，帶動開辦勞工管理職能課程

人才發展培育亮點



4. 首創身障人力銀行與銷售平台

全國唯一



人才發展培育亮點

身障人力銀行

訓練需求調查 + 就業媒合

臺南市

身心障礙者人力銀行 畢業季！青年找工作就來臺南市身心障礙者人力銀行！

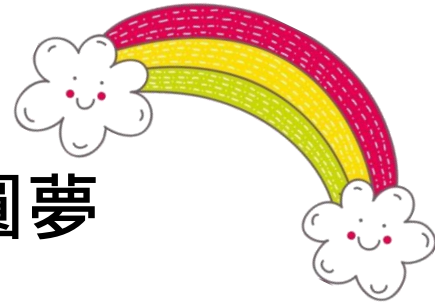
Tainan City Job Bank for Persons with Disabilities



企業進用身障者成長**32.3%**
就業媒合數成長**55%**

創業銷售平台

晴天坊網路平台助創業圓夢



共計輔導**19**個身障團體與**367**位加入，
開拓**32**處展售據點，營業額累計達**6,844**萬元



人才發展培育亮點

5. 擴散人才培育價值



學習擴散創造共好

勞工局

帶動所轄訓練單位參與TTQS評核，
共獲**3金、10銀、22銅**，
提升本市辦訓品質

國家人才發展獎

104年-臺南市政府勞工局
大台南總工會

109年-台南市服飾設計職業工會
110年-社團法人台南市復健青年
勵進會



社會參與公益回饋

義剪服務
彩妝服務
義賣捐贈

給他們釣竿
更給他們漁場



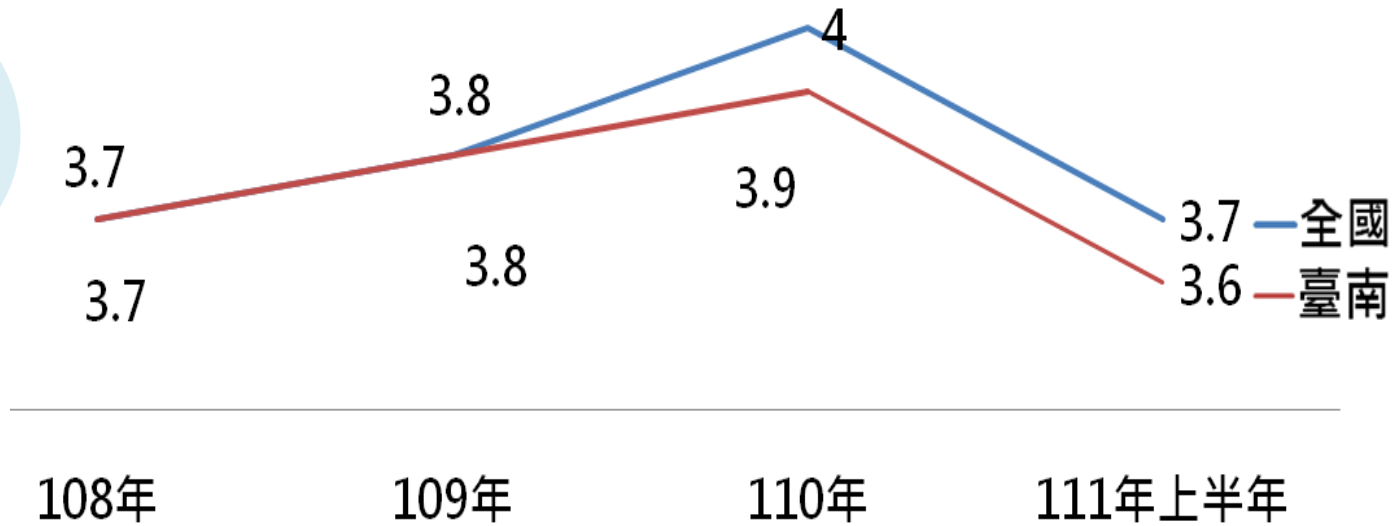
結語

111年上半年臺南市失業率**3.6%**

連

3

年失業率六都最低





感謝聆聽

