



臺南市政府環境保護局

ENVIRONMENTAL PROTECTION BUREAU OF TAINAN CITY GOVERNMENT

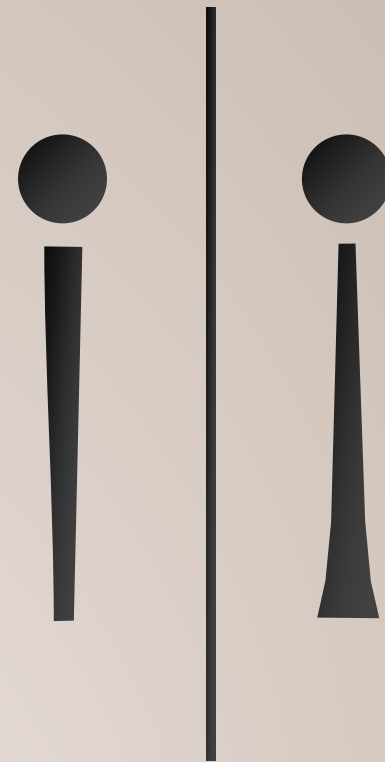
市政會議專案報告

# 公廁設置及管理維護

簡報單位：清淨家園管理科

簡報人：潘寶淑 科長

民國111年4月19日



# 簡報大綱

## CONTENTS

工具間

壹、緣由

貳、本市列管公廁現況

參、未來推動重點

# 壹、緣由



# 公廁管理相關規定



## 興建修建

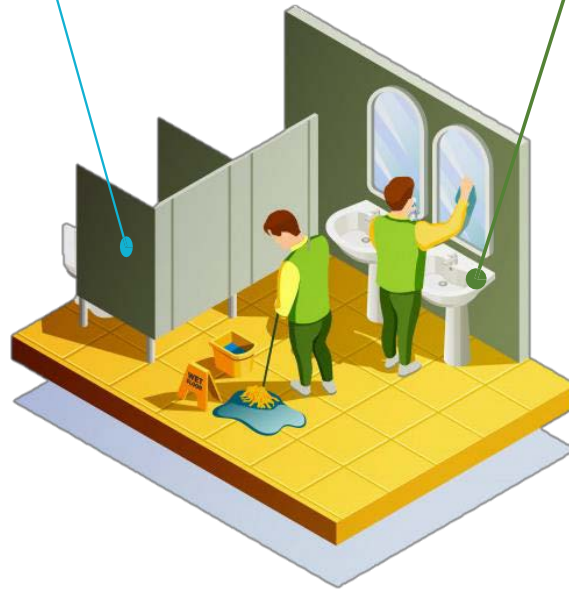
### 內容

- 興建修建、檢查公共衛生設備
- 無障礙設施及親子廁所設置規範等

### 內政部

- 建築法 § 77
- 建築技術規則
- 公共場所親子廁所盥洗室設置辦法
- 兒童及少年福利與權益保障法 § 33-2

### 現行規範



## 環境衛生

### 內容

評鑑考核、建檔列管、清潔維護紀錄及相關罰則

### 環保署

廢棄物清理法 § 11-1

### 現行規範

### 衛福部

傳染病防治法 § 22

### 環保局

環境清潔自治條例 § 11-1、  
公共廁所清潔維護管理辦法

# 公廁清潔維護與管理

- 依據環境清潔自治條例 § 11-1公告列管本市**25類**公廁。
- 訂定「臺南市公共廁所清潔維護管理辦法」管理列管公廁。

- ✓ 清潔維護
- ✓ 硬體設施
- ✓ 綠美化



公路休息站【A】  
觀光風景區【B】  
加油站【C】  
公園【D】  
市場【E】  
鐵路局【F】  
高鐵【H】  
航空站【I】  
港區【J】  
森林遊樂區【K】  
超市【L】

量販店【M】  
旅館【N】  
餐廳【O】  
戲院【P】  
娛樂場所【Q】  
百貨公司【R】  
醫院【S】  
各級機關學校【T】  
各級社教機關【U】  
文化育樂場所【V】  
民衆團體活動場所【W】  
宗教活動場所【X】  
公家機關設置【Y】  
公營事業機構設置【Z】

※捷運站【G】待未來新增

# 貳、本市列管公廁現況

公廁種類	107年	108年	109年	110年
男廁	1,976	1,951	2,124	2,075
女廁	1,946	1,941	2,077	2,095
男女廁間比	1:1.54	1:1.56	1:1.60	1:1.61
無障礙廁	564	585	641	659
混合廁	779	786	826	777
親子廁	22	24	39	48
性別友善廁	0	1	19	24
總計	5,287	5,288	5,717	5,678

※市府公廁比例佔46%

單位：座

# 公廁分級管理

- 依據環保署最新【公廁環境整潔檢查表】
  - 【硬體設備】照明/廁所/便器/沖水設備/洗手設備…等
  - 【維護檢查紀錄】紀錄情形/公廁資訊
  - 【清潔維護】糞丸/通風/便器/洗手檯/地板/周邊環境…等
  - 【加分】節能/簡易清掃工具/加裝扶手/提供個人衛生用品…等

- 依照整潔度評比成績分級及檢查頻率
  - 【特優級】95分以上 (每2個月/次)
  - 【優等級】86-94分 (每月/次)
  - 【普通級】85分以下 (每2周/次)

環保局平均每年巡查3萬座次

公廁環境整潔檢查表 檢查日期： 年 月 日 時  
109.7.1 起適用

公廁編號	管理單位	
公廁名稱	廁所類型	<input type="checkbox"/> 男廁 <input type="checkbox"/> 女廁 <input type="checkbox"/> 無障礙廁所
主管機關	<input type="checkbox"/> 親子廁所 <input type="checkbox"/> 性別友善廁所 <input type="checkbox"/> 混合廁所	
類別	檢查項目	扣分項目 (請於方格內打√, 處填寫數字)
硬體設備	照明	每處扣10分 <input type="checkbox"/> 缺電或無照明設備 <input type="checkbox"/> 照明設備損壞
	廁所	每處扣5分 <input type="checkbox"/> 隔間或無法上鎖不堪使用 <input type="checkbox"/> 上鎖不堪使用 <input type="checkbox"/> 局部損壞 <input type="checkbox"/> 廁所改做工具間 <input type="checkbox"/> 環境衛生惡劣(臭蟻孳生、綠網虫滋生)
	大小便器	<input type="checkbox"/> 無法使用或嚴重破損 <input type="checkbox"/> 局部破損
	沖水設備	<input type="checkbox"/> 無沖水設備及沖水 <input type="checkbox"/> 漏水
	洗手設備	<input type="checkbox"/> 無此設備或無法使用 <input type="checkbox"/> 熱水 <input type="checkbox"/> 局部損壞或漏水
	地 板	<input type="checkbox"/> 嚴重破損 <input type="checkbox"/> 局部破損(900平方公分以內)
	周邊設備 (牆壁、門窗、天花)	<input type="checkbox"/> 嚴重破(缺)損 <input type="checkbox"/> 局部破損(900平方公分以內)
	鏡子、洗手檯、廁所扶手、尿斗等類	<input type="checkbox"/> 無沖水設備及沖水 <input type="checkbox"/> 無(或損壞)掛勾或置物台 <input type="checkbox"/> 無(或損壞)無障礙廁 <input type="checkbox"/> 無(或損壞)掛勾或置物台 <input type="checkbox"/> 女廁無無障礙廁 <input type="checkbox"/> 廁所扶手無無障礙 <input type="checkbox"/> 廁所扶手無無障礙
	標 示	<input type="checkbox"/> 無標示廁所類型 <input type="checkbox"/> 廁所類型標示模糊不清 <input type="checkbox"/> 未標示衛生紙或馬桶相關標示或標語
	維護檢查紀錄	<input type="checkbox"/> 檢查紀錄表 <input type="checkbox"/> 逾2日(含)未填寫清潔及檢查出動紀錄表 <input type="checkbox"/> 廁所明顯未清潔 <input type="checkbox"/> 未標示衛生紙或馬桶相關標示或標語 <input type="checkbox"/> 廁所明顯未清潔 <input type="checkbox"/> 未標示衛生紙或馬桶相關標示或標語 <input type="checkbox"/> 廁所明顯未清潔 <input type="checkbox"/> 未標示衛生紙或馬桶相關標示或標語
	通 風	<input type="checkbox"/> 有臭味或通風不佳 <input type="checkbox"/> 積塵 <input type="checkbox"/> 積塵 <input type="checkbox"/> 積塵
	大小便器部位	<input type="checkbox"/> 積塵 <input type="checkbox"/> 積塵 <input type="checkbox"/> 積塵
洗手檯	<input type="checkbox"/> 積塵或髒亂、積垢(檢查方式：每日觀察) <input type="checkbox"/> 無、髒物 <input type="checkbox"/> 積塵或髒亂、積垢(檢查方式：每日觀察) <input type="checkbox"/> 無、髒物	
地 板	<input type="checkbox"/> 積塵或髒亂、積垢 <input type="checkbox"/> 積塵或髒亂、積垢 <input type="checkbox"/> 積塵或髒亂、積垢	
周邊環境	<input type="checkbox"/> 積塵或髒亂、積垢 <input type="checkbox"/> 積塵或髒亂、積垢 <input type="checkbox"/> 積塵或髒亂、積垢	
類別	檢查項目	加分項目 (請於方格內打√, 處填寫數字), 最多10分
照 明	加5分 <input type="checkbox"/> 採用節水、節能省電設備 <input type="checkbox"/> 利用自然採光	
硬體設備	加3分 <input type="checkbox"/> 簡便清掃工具 <input type="checkbox"/> 於廁所提供使用人員自行清理 <input type="checkbox"/> 提供各式水龍頭 <input type="checkbox"/> 提供各式水龍頭 <input type="checkbox"/> 提供各式水龍頭	
如廁文化標示	<input type="checkbox"/> 提供各式水龍頭 <input type="checkbox"/> 提供各式水龍頭 <input type="checkbox"/> 提供各式水龍頭	
清潔維護	<input type="checkbox"/> 提供各式水龍頭 <input type="checkbox"/> 提供各式水龍頭 <input type="checkbox"/> 提供各式水龍頭	

現場照片(每種等級之攝影：本次檢查結果應改善項目：  
缺失應至少檢附2張) 1.硬體設備共計\_\_\_\_\_項，2.維護檢查紀錄共計\_\_\_\_\_項，3.清潔維護共計\_\_\_\_\_項，4.總分：\_\_\_\_\_。  
總評綜合意見(針對總評應改善項目簡要描述評核結果，如評核應改善項目少於6項，得不予填寫)：

受檢單位簽名 檢查單位 檢查員簽(名)章

※註：評分達95分以上為特優級、86-94分以上為優等級、76-85分以上為普通級。



特優級



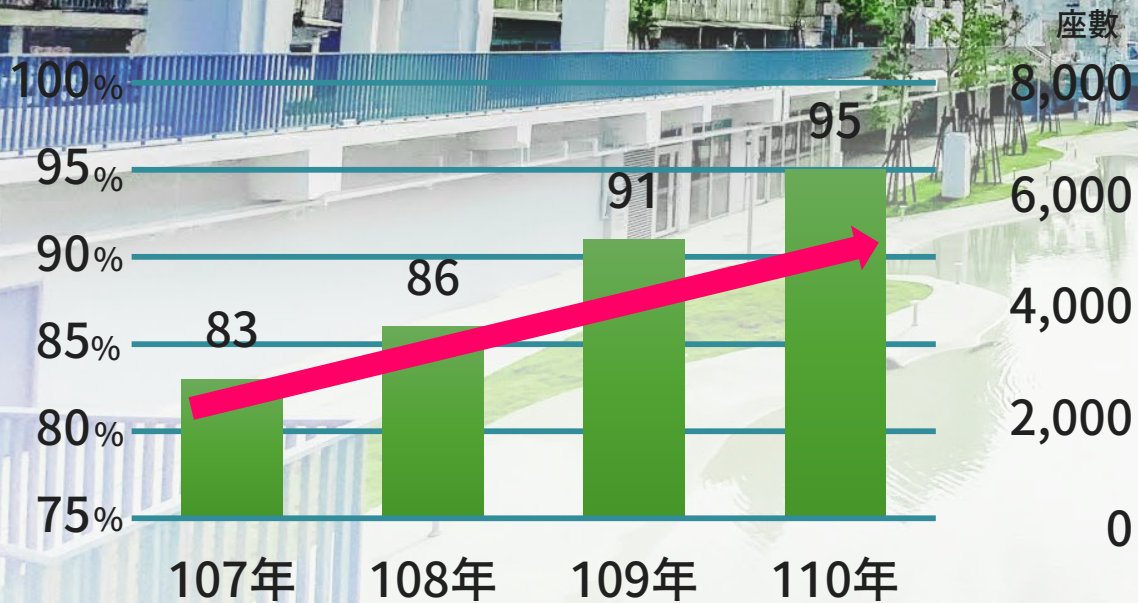
優等級



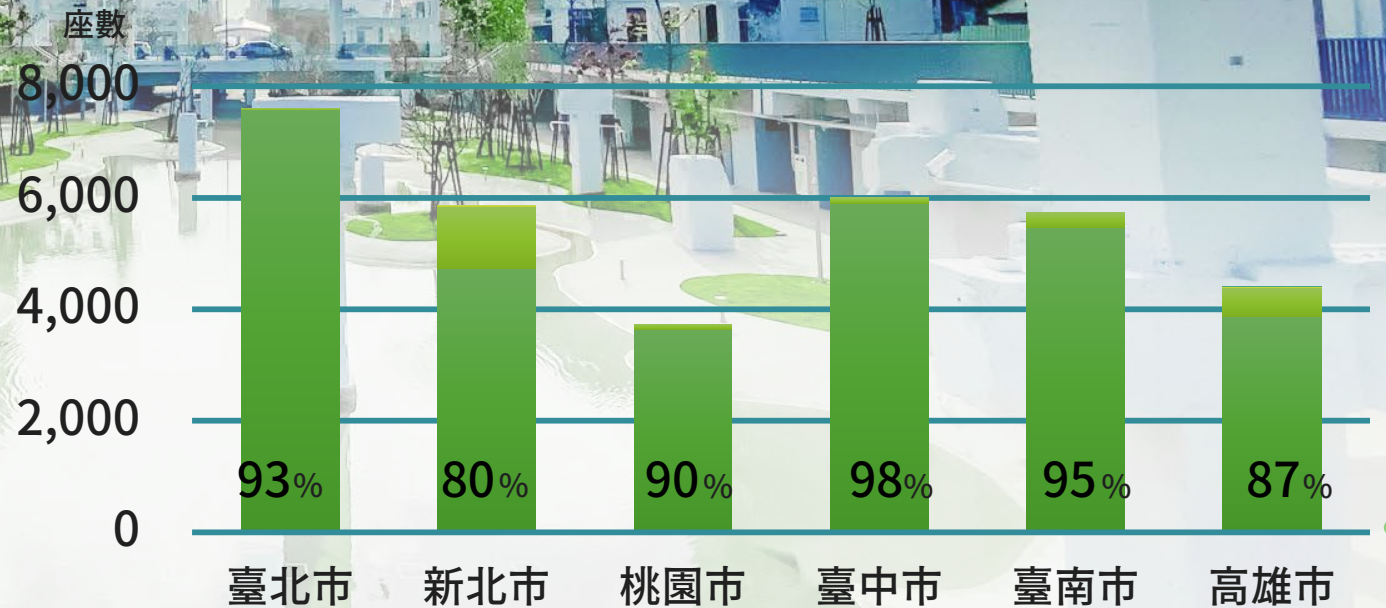
普通級

# 本市公廁全國排名

## 本市近年特優級比例



## 本市特優級比例95%六都第二





# 臺南環保通App 建置公廁地圖查詢



公廁髒亂可即時  
掃描QRcode通報

快速 | 便利 | 安心

A photograph of a public restroom area. On a concrete wall, there are three gender symbols: a red female symbol, a blue male symbol, and a blue symbol of a person in a wheelchair. A red fire alarm pull station is also visible on the wall. The background shows a hallway with a door and a mirror.

# 未來目標

## 硬體設施

1. 男女廁間數比1:3
2. 性別友善廁50座

## 清潔維護

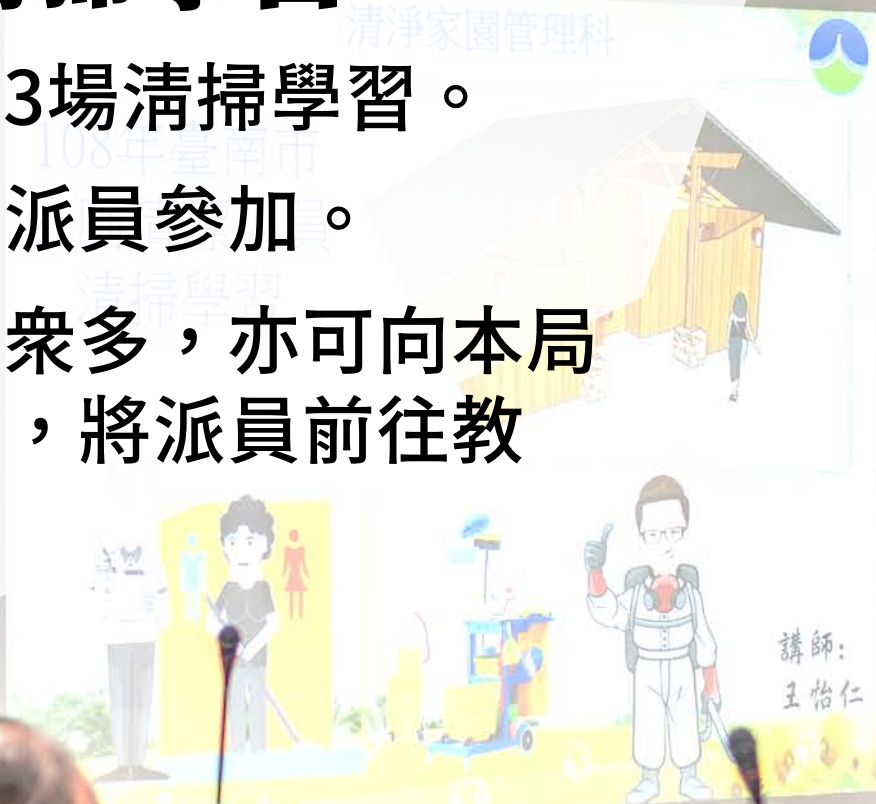
公廁特優級比例  
再提升



# 參、未來推動重點

# 持續辦理清掃學習

- 預計今年再辦3場清掃學習。
- 屆時各機關得派員參加。
- 倘若報名人數衆多，亦可向本局單獨提出申請，將派員前往教學。



自101年起迄今共辦理46場  
公廁清掃實做教學，  
訓練人次2,317人



# 推動公私協力參與認養

圖為中油認養平實公園公廁

110年已成功媒合**42家**企業認養**84座**機關公廁，以中油公司認養5座最多。



# 辦理績優公廁考核

## • 新舊考核計畫主要差異

舊制	新制
考核對象 單座公廁	考核對象 管理單位

## • 機關分組如下

- 中央機關組  
(文化部、交通部、內政部、經濟部、科技部、農業委員會)
- 市府機關A組  
(文化局、秘書處、民政局、工務局、衛生局、警察局、經發局、教育局、消防局)
- 市府機關B組  
(財稅局、原住民族事務委員會、交通局、地政局、社會局、勞工局、觀旅局、農業局)
- 區公所組



打破以往獨立競賽  
齊心追求群體共榮

# 爭取中央補助經費修繕公廁

自107年起持續取得補助

申請經費**1億2仟648萬**

改善公廁**356座**

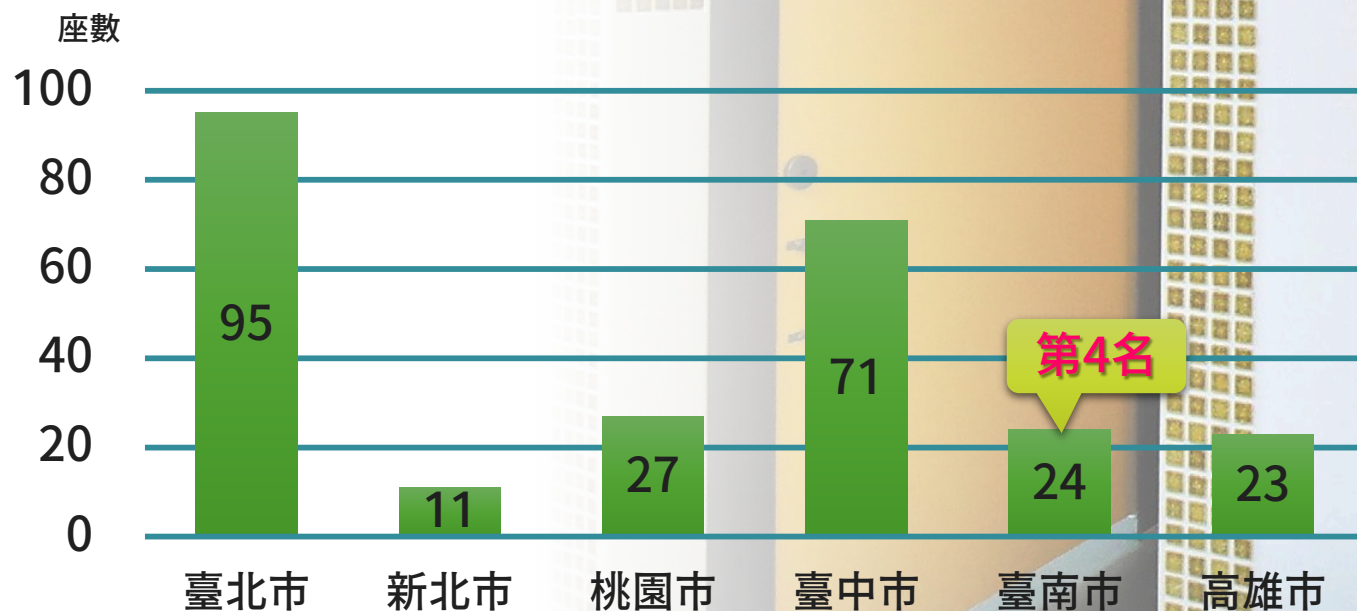
年度	中央補助(萬元)	修繕座數
107	1,800	56
108	2,875	79
109	2,581	85
110	2,674	72
111	2,718	64
總計	12,648	356

112年補助原則尚未公布，屆時將召開說明會！

# 推動性別友善

- 本市性別友善廁僅24座，為提升性別友善廁數量，請各局處增(修)性別友善廁，提升臺南友善度。
- **113年之前**環保局可協助向環保署申請補助經費。

## 本市性別友善廁座數



### 性別友善廁所的意義

不同於一般公共廁所男女區分，性別友善廁所提供了一個男女皆可使用之如廁空間。

### 性別友善廁所的優點

1. 不分男女廁的性別友善廁所，可減輕性別氣質與生理性別不同者因如廁需選擇單一性別廁所時，所遭受的「性別檢查」壓力。
2. 老人、小孩、行動不便者如廁時，旁邊協助者不一定是同一性別，性別友善廁所突破單一性別廁所的限制，對使用者及協助者更友善。
3. 公共空間女廁不足，性別友善廁所可提高女廁使用間數，同時彈性利用多出的男廁空間。



# 推動公廁使用者付費

- 歐美等國家公廁多採使用者付費，並委託民間經營。
- 本市近年民調顯示，超過50%民衆願意支付公廁使用費。

公廁收費民調	109年	110年
可以	52.4%	55.7%
不可以	31.1%	35.5%
不知道/沒意見	16.5%	8.8%

- 本市已有市場公廁採收費制
  - 水仙宮市場及鴨母寮市場

## 人潮眾多景點公廁試辦收費

例如：文化局 奇美都會公園  
工務局 河樂廣場

人潮多可打平人事成本(估算要180人次/日)



# 獎勵民間投資

- 本市已訂定「臺南市獎勵民間投資或捐贈公共廁所實施辦法」，私人、法人或團體可出資於市有土地新建、增建、改建或修建公廁，並負責其管理、維護及經營。
  - 公廁可刊登廣告物
  - 使用者付費
- 人潮多或缺乏公廁之地點可試辦。



效仿德國瓦爾公廁大王成功經驗

形塑優質如廁環境  
市府機關優先做起

提升列管公廁  
特優級比例





臺南市政府環境保護局

ENVIRONMENTAL PROTECTION BUREAU OF TAINAN CITY GOVERNMENT



廁所

Restroom



廁所

Restroom

簡報結束

感謝聆聽