



臺南市政府原住民族事務委員會
Indigenous People Affairs Commission, Tainan City Government

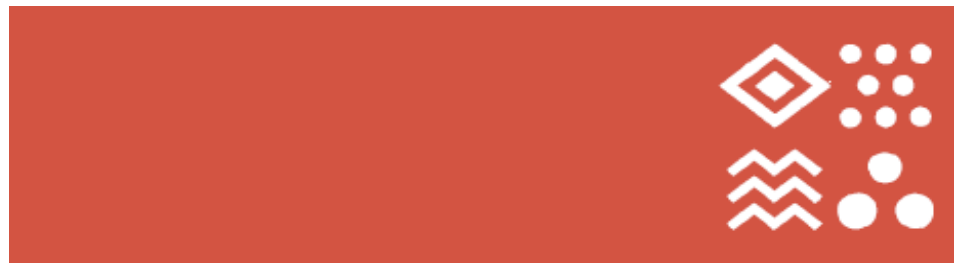
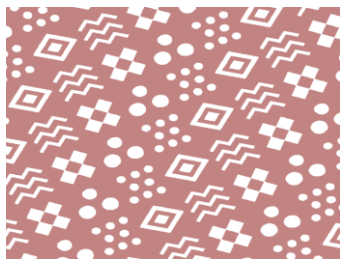
原住民族事務委員會

臺南市原住民

家戶關懷服務與陪伴計畫業務簡報

報告人：文教社福科長 蔣宇婷

2023.12.05



臺南市



原住民

家戶關懷服務與陪伴計畫



簡報大綱

1

計畫資訊

2

服務流程及服務項目

3

112年度計畫工作重點

4

服務人口分佈

5

服務績效

6

未來展望

計畫資訊

一、依據：

- 原住民族基本法第二十六條
- 臺南市公益彩券盈餘分配基金收支保管及運用辦法第四條

二、服務對象：本市經評估有需求之原住民家戶

三、服務地區：臺南市37區

四、本計畫自105年開始實施，現已執行第7年

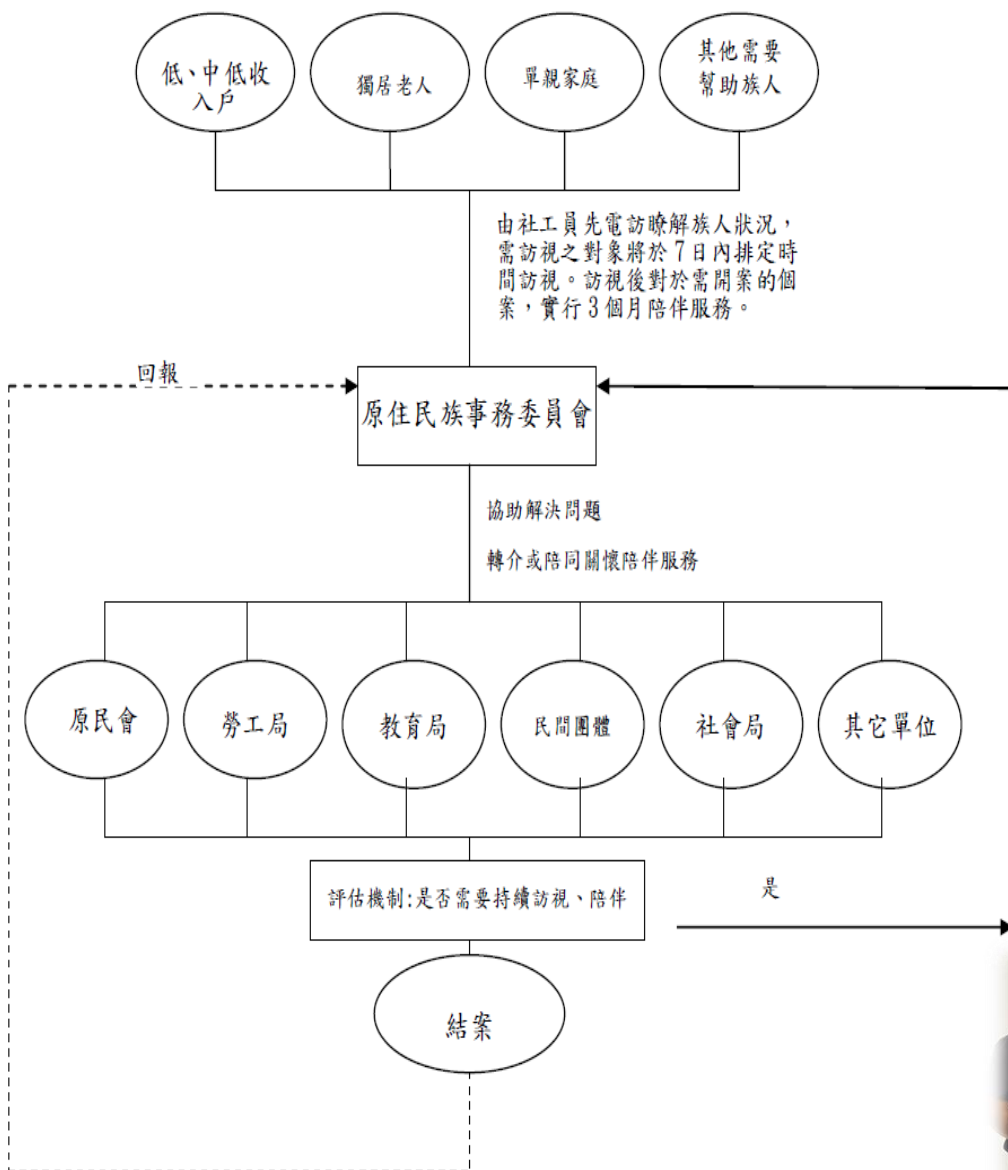


計畫資訊

- 服務據點配置原住民社工員(含督導)共9名
- 提升本市原住民社會福利服務品質
- 關懷訪視本市有需求之原住民族人
- 辦理原住民相關權益及社會救助諮詢服務
- 辦理原住民權益及福利宣導講座
- 方案計畫推廣



服務流程及服務項目



1

協助申請相關社會福利

2

轉介就業服務

3

轉介法律扶助

4

原住民相關社會福利諮詢

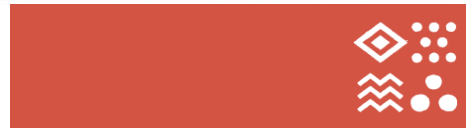
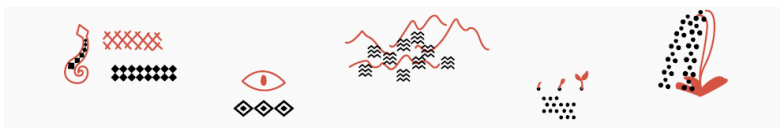
5

轉介公、私立單位團體



計畫工作重點

1. 主動訪視關懷本市弱勢族人，即時傳遞關懷及協助申請各項扶助，陪伴族人渡過難關、解決問題。
2. 維護族人福利權益亦得以節省族人洽公時間增加服務效率與品質。
3. 定期訪視原住民家戶，主動傳達市府相關政策、措施及福利權益。
4. 針對遭遇困境之原住民，啟動網絡通報、轉介機制以即時介入提供協助，保障其生命安全與權益。
5. 建立原住民家戶訪視資料庫，確實掌握全市原住民弱勢族群。
6. 提升原民社工之專業知能，提供服務使用者最佳利益考量之個別化服務。



服務人口分佈

臺南市112年10月
原住民人口分佈

總人口數:9165

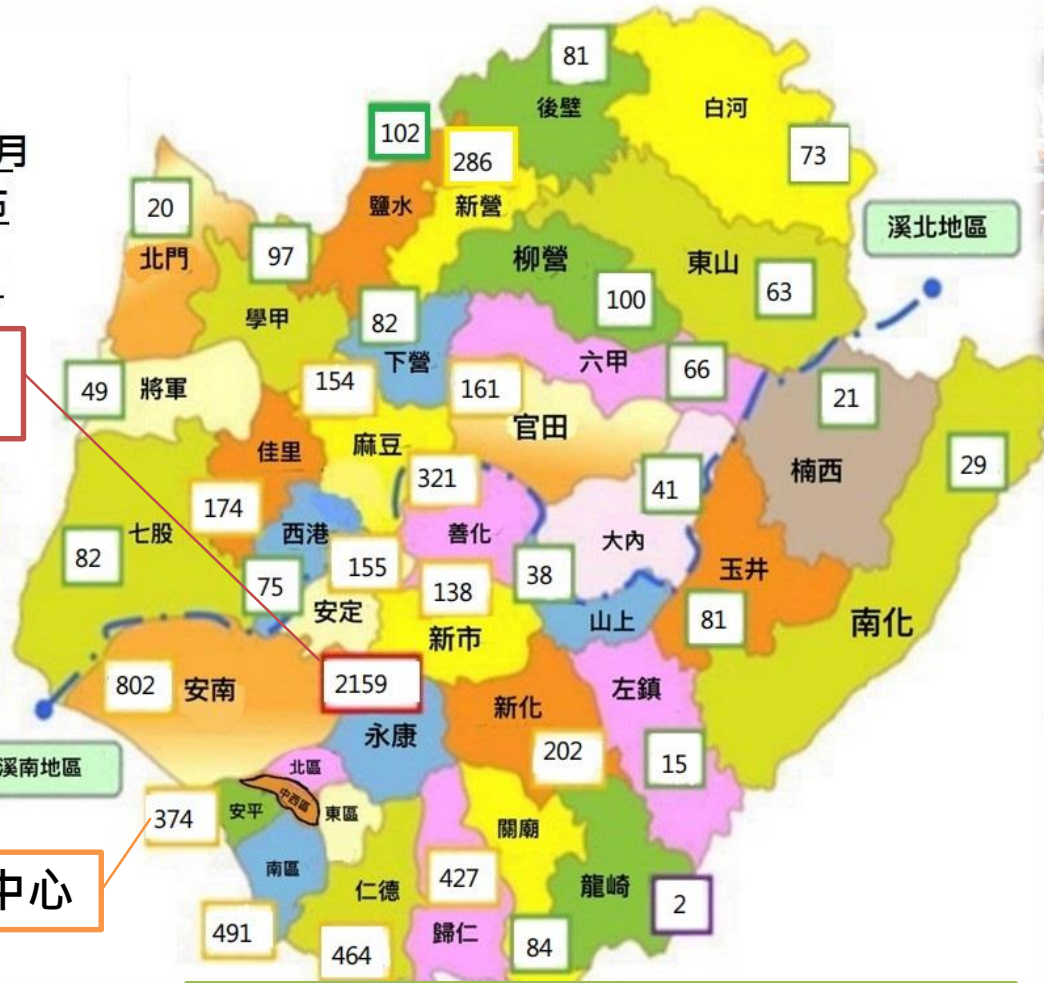
永康國中
計畫辦公室(112.03)

東區 921

北區 509

中西區 226

永華市政中心



今年增設永康計畫辦公室，俾利
提升服務本市族人之便利性。



服務績效

●本市服務對象涵蓋率：70%

●服務限制：

1. 族人分布全市並分散(ex.南化區關山、北門區蚵寮等...)
2. 訪視時間多為族人上班時間，常利用晚上及假日訪視。

協助申請相關社會福利

資源連結：1,540人次
協助申請急難救助：15人次
保護通報：2人次(自殺、孩童疏忽照顧)

轉介就業服務

就業轉介：74人次
就業博覽會宣導：5場次

法律扶助：21人次
法律知識宣導：2場次

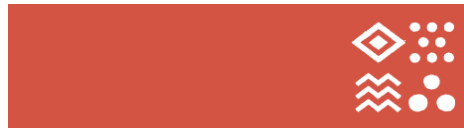
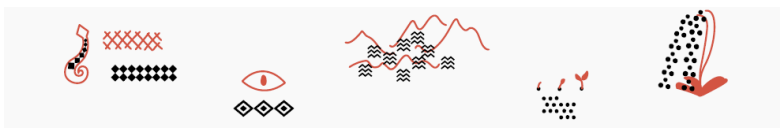
轉介法律扶助

原住民相關社會福利諮詢

諮詢服務：1,437人次
情緒支持：1,551人次

轉介公、私立單位團體

轉介民間團體捐贈：12人次
(蘋果基金會、慈濟、聚亨眼鏡、大光教會等)



服務對象分享

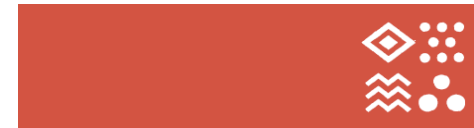
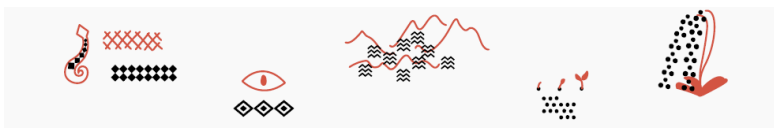
●弱勢家庭物資募集

林小弟為阿美族人，參加112年全原運少棒時，所帶裝備皆有破損，經詢其家庭經濟無法購買裝備，社工協助媒合善心人士捐贈手套及釘鞋，以支持其棒球之路。



●家庭火災資源轉介

高小姐為排灣族族人，住家浴廁電線走火、嚴重燒毀，且火災濃煙擴及廚房、客廳及兩間臥室之天花板、牆面均燒黑，暫時無法居住，社工員得知消息後隨即安排關懷訪視，並協助申請到佛教慈濟慈善事業基金會捐款2萬元及臺南做工行善團進行居家維修，包含家庭電線牽線、廁所磁磚及天花板塗裝檢查。



服務對象分享

●獨居原住民長者關懷

台灣新報

南市原民會關懷原民獨居長者贈棉被協助連結福利資源



【記者李嘉祥 / 台南報導】

2022年1月24日 週一 下午3:39 · 2分鐘 (閱讀時間)



南市原民會主委白惠蘭與議員谷蕃、哈就、穎艾達利及關懷員至獨居原住民長輩家中致贈暖心物資。

▲南市原民會主委白惠蘭與議員谷蕃、哈就、穎艾達利及關懷員至獨居原住民家中致贈暖心物資。(記者李嘉祥攝)

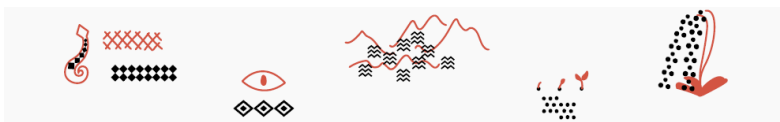
▲南市原民會主委白惠蘭與議員谷蕃、哈就、穎艾達利及關懷員至獨居原住民長輩家中致贈暖心物資。(記者李嘉祥攝)

為及早發覺生活面臨困境或需要援助的族人，臺南市長黃偉哲指示南市原住民族事務委員會運用公益彩券盈餘分配基金辦理「111年臺南市原住民家戶關懷服務與陪伴計畫」，聘用6名關懷員主動發掘需要幫助的族人，提供立即的支援與關懷。農曆春節將至，南市原住民族事務委員會主委白惠蘭特與市議員Kumu Hacyo 谷蕃·哈就及Ingay Tali 穎艾達利及關懷員至獨居原住民長輩家中致贈暖心物資。

來自臺東隆昌部落的阿美族vuvu劉阿嬤罹患第四期的肺腺癌腫瘤，是臺南市列冊中低收入老人，獨自居住在永康區矮舊平房，平常到南市原住民文化健康站與其他長者共餐或參加活動；另一位排灣族的vuvu曾阿姨因結婚從屏東瑪家鄉遷到臺南居住，本身患有癌症及小腦萎縮症，去年丈夫亡故後一個人留在臺南生活，在關懷員媒合下由恩友中心每月固定配送物資到家。

白惠蘭表示，現代社會人口及家庭結構改變，老人獨自生活日益普遍，許多族人離開部落到臺南居住，更需給予溫暖與關懷。劉奶奶和曾阿姨都是原住民族事務委員會長期陪伴關心的長者，市府依其生活狀況協助申請社會福利、食物銀行物資及相關補助，陪同劉奶奶和曾阿姨裝置假牙和配戴老花眼鏡。

白惠蘭說，為照顧長者，原民會除列冊定期關懷獨居長輩，另也規劃「原住民敬老三好」政策，提供長輩的牙齒、視力及身體健康檢查。族人如有需求，可主動聯繫原住民關懷專線，關懷員實地瞭解及評估後會提供相關服務。



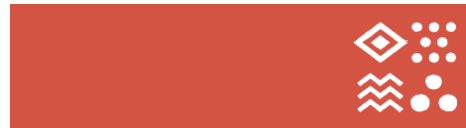
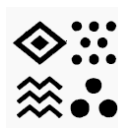
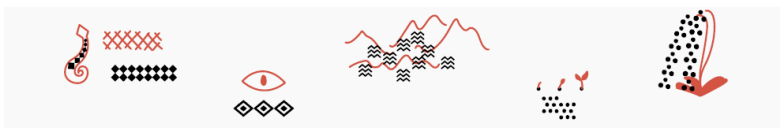
未來願景

●內部目標：

1. 強化社工專業知能、服務敏感度及問題處理能力。
2. 培養社工尊重多元文化包容性。
3. 建構系統化服務指標。

●外部目標：

1. 讓族人更瞭解計畫服務內容，並即時提出需求。
2. 與網絡單位建立良好溝通管道及合作模式，擴大社會安全網。





masalu! 謝謝!(排灣族語)

aray!(阿美族語)

lalulux!(西拉雅族語)



恭請裁示