



願景前瞻 市政共好

研究發展考核委員會
113.3.26



簡報大綱

- 一、提升為民服務
- 二、精進管考績效



精準掌握民意 提供有感服務

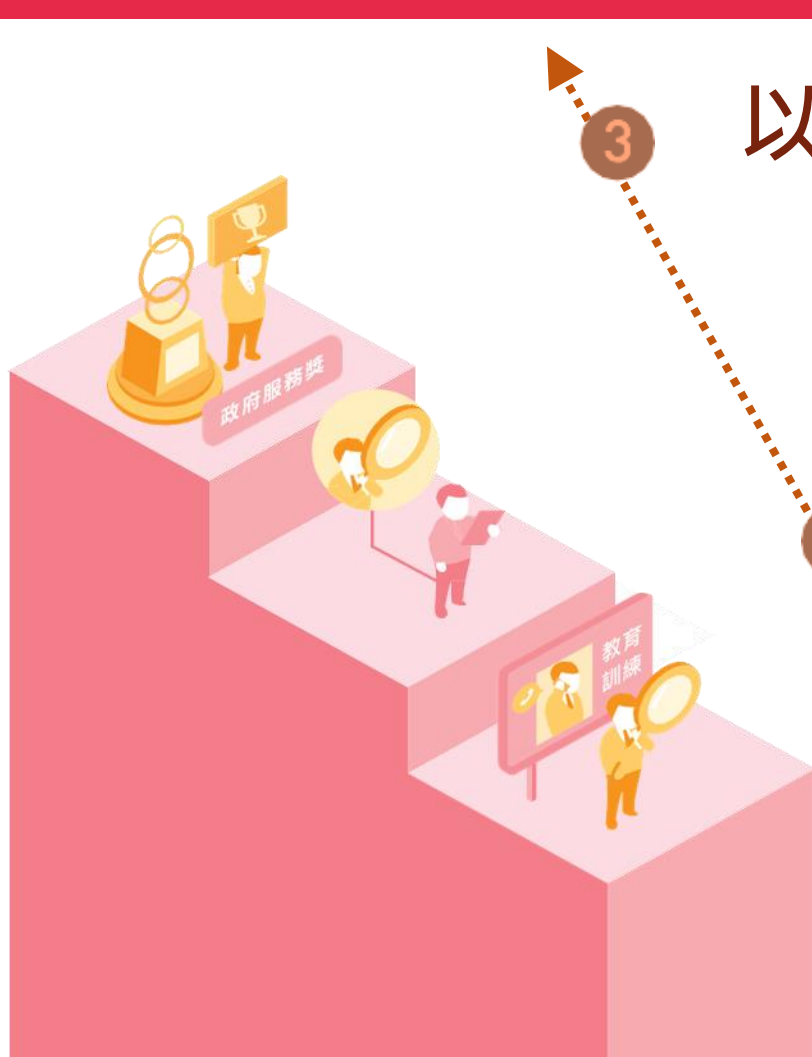
✓ 建構多元通報管道 迅速掌握民意脈動

» 五年總服務量逾**142萬件**



✓ 專案支援台灣燈會，即時反映民眾需求，減少民怨。

打好服務基本功，展現創新量能



從基礎服務到創新服務

3 以參獎創新為民服務



- ✓ 112年度輔導64機關爭取「政府服務獎」，推薦6機關參獎、4機關入圍、2機關得獎，**得獎數全國最多**。
- ✓ **5年來得獎機關為全國第一**

2 神秘客實地稽核

- ✓ 每年辦理隱匿性稽核共**95次**
- ✓ 對象：37區公所、市府臨櫃櫃台及待加強機關

1 推動服務效能評比

- ✓ 每年進行電話禮貌測試 **370通**
- ✓ 陳情案件處理時效統計並改進
- ✓ 對象：173機關單位、1999熱線及市府總機

智慧管考助功，市政效能看得見

- 多目標智慧管理系統介接工程會標案管理系統「一處填報、多方運用」減少重複填報，1年節省約2,916小時。
- 數位列管追蹤及時提供長官決策參考。



375件5千萬元以上重大建設

974件5千萬元以下前瞻基礎計畫工程

108年-112年
共列管1,349案

合計1,033億元

強化重大建設進度控管

108年至112年共列管375件

案件
新增

1. 總預算達五千萬元以上重大案件請各局處至系統**新增案件列管**
2. 各局處導入**重點業務列管追蹤**。

納入
列管

1. 訂定案件基本資料、**規劃預算經費**及工程**里程碑(檢核點)**。
2. 依據本府訂定**重要個案計畫管制考評作業要點**辦理，並**納入年度考評案件**。

執行

1. 各局處**每月填報工程執行情形**
2. 自動**稽催、提醒**機制。年度計算**考評分數**。

控管
機制

1. 每月針對進度落後案件督促各機關積極趕辦，有效**督促案件執行進度**。
2. 針對進度嚴重落後、停工等異常案件，每月召開「重大建設暨基本設施檢討會議」、每季召開「本府重大公共建設推動會報」，有效**管控工程案件執行進度**。

結案

1. 針對工程已成完之案件、進行**解除列管**。
2. 若因特殊原因，局處可申請**暫緩列管**。

柳營區南81線重溪橋改建工程通車典禮



辦理實地訪視

喜樹灣裡地區市地重劃停20抽水站工程



推動前瞻基礎建設計畫如期完成

前瞻基礎建設 主軸

軌道建設

2件

水環境
建設

58件

人才培育
促進就業
之建設

15件

綠能建設

9件

食品安全
建設

7件

數位建設

60件

因應少子化
友善育兒空
間建設

20件

城鄉建設

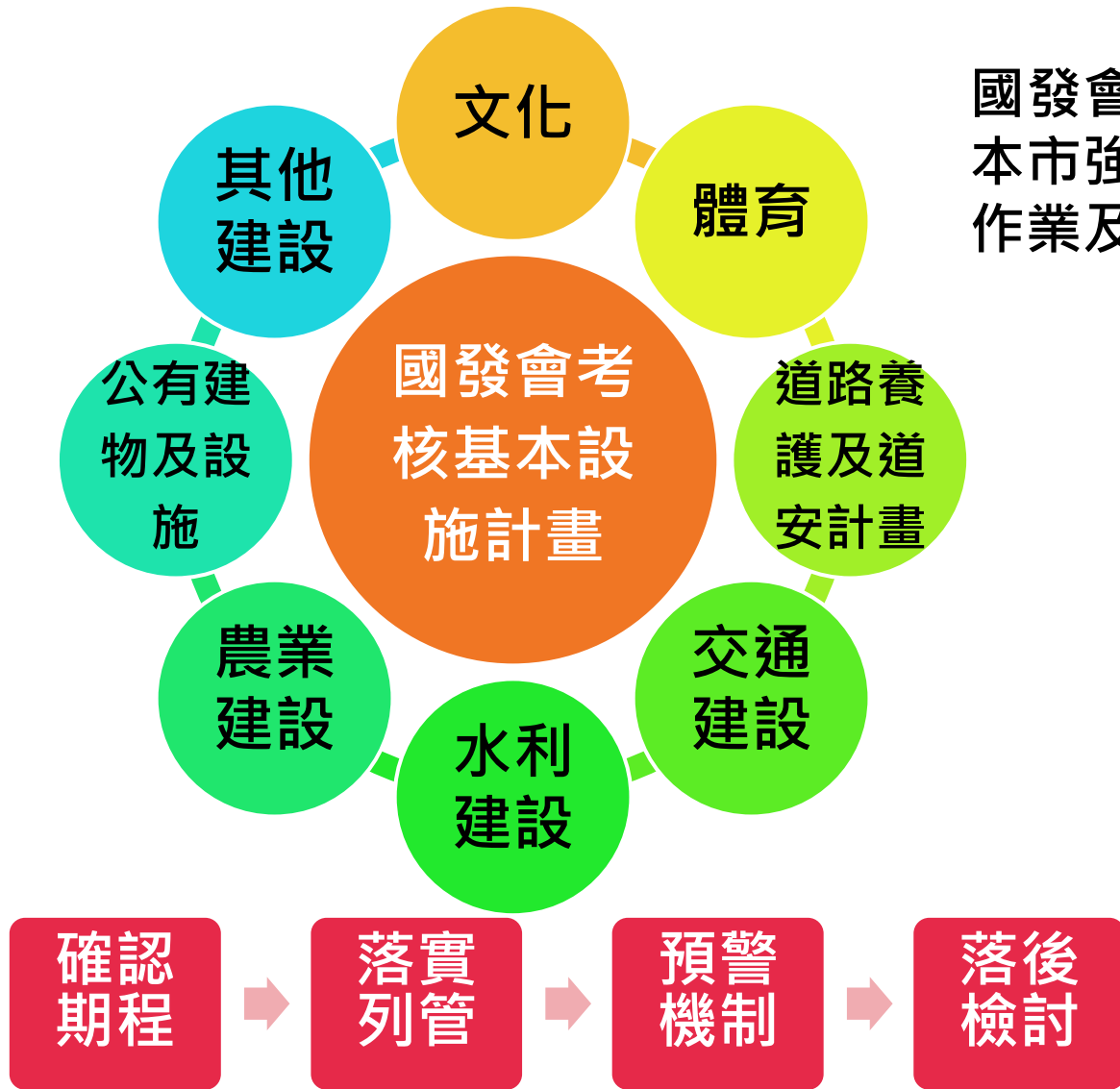
192件

- 截至112年，總計已核定**363**件計畫，總經費**1,050.92**億元。
- 已完工率達**87%**，進度符合件達**97%**。

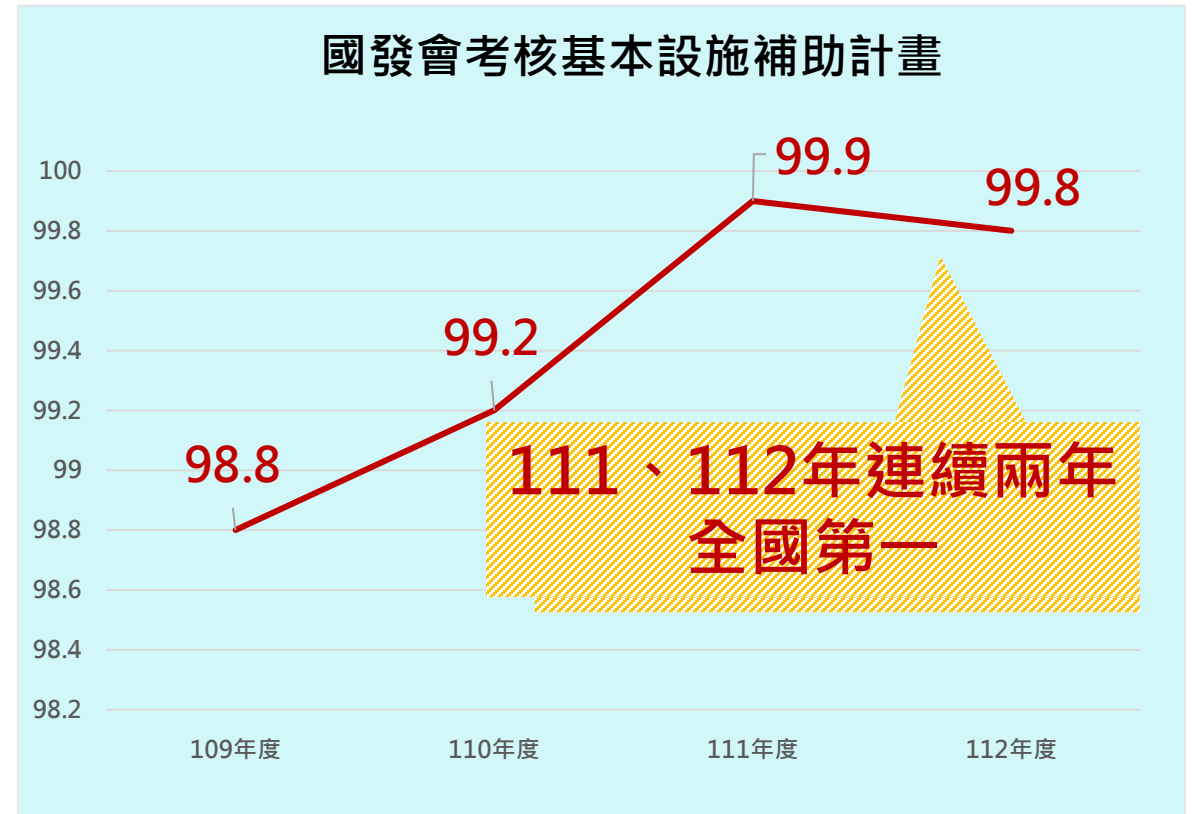


112年全運會馬術場開幕典禮

落實控管基本設施計畫，國發會考核成績全國第一



國發會考核各縣市政府一般性補助款基本設施計畫，本市強化管考作為，透過期程確認、按月列管、預警作業及落後檢討等機制，督促各項計畫達成預定績效



施政成績亮眼，榮獲獎項肯定

108年至112年，市府團隊施政成果交出亮眼成績單，總計獲得超過**1,600項**獎項及考核成績肯定，近**900項**首獎及卓越成績。

獎項	小計
合計	1662
國際大獎	43
國內大獎	229
第1名	86
第2名	80
第3名	58
績優	454
優等	267
甲等	92
其他	353



2023年智慧城市創新應用獎



建築園冶獎獲10項大獎

結語

**持續提升創新有感的市政服務
協力市府各局處，齊心推動市政建設**

讓市政穩健前進

