

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

目 錄

| | |
|----------------------|------|
| 壹、使命 | P154 |
| 貳、願景 | P154 |
| 參、施政重點 | P154 |
| 肆、關鍵策略目標及共同性目標 | P155 |

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

壹、使命

本會為臺南市政府政策幕僚單位，依法掌理施政計畫、研究發展、管制考核、為民服務及資訊流通督導之研究考核事項，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖，實踐對市民的承諾。

貳、願景

透過前瞻、創新之規劃、精實之管考、務實之為民服務，輔以 E 化資訊系統，推動各項業務，落實「智慧城市」與「開放政府」政策，以公開透民及市民參與的理念，塑造高效能、智慧化、民意為本之現代化政府。

參、施政重點

- 一、落實開放政府：依「透明、參與、協力」三大原則，以「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」為三大主軸，落實開放政府。
- 二、強化決策品質：活化政策研究的能力，健全施政計畫體系，並建構整合性公務決策網絡，以強化行政部門的決策品質；推動政策研究，投入研究經費，確保創新的實踐，並結合產官學研界，以前瞻性、跨域整合之研究，協助政府強化決策品質。
- 三、精進個案管理：推動個案計畫考核制度，積極落實重大市政建設計畫列管，以強化各局處會施政效能，期讓民眾對施政有感。
- 四、推動青年事務，打造青年溝通平台：整合本府青年事務資源與研訂青年政策，強化本

府青年事務委員會能量，深化青年公共參與。

五、促進資訊流通：引導創新資通訊技術與能量，提昇政府施政效能，增強本府形象與能見度，並強化本府全球資訊網，促進政府資訊之公開流通，加強公共網路使用之便利性及資訊安全性，以開放、透明與協力的精神提供市民現代化便捷之資訊與創新服務。

六、優化市政服務：規劃政府服務獎參獎機制，輔導機關參獎並提出市政創新服務亮點；辦理隱匿性服務稽核及電話禮貌測試；提供市民多元的通報管道，提升案件服務品質及效能。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 提升政府策略思維能力：(業務成果面向)

1. 擘劃市政發展計劃藍圖，整合重大市政政策，建立跨局處協調機制，督導政策執行以落實政策目標。
2. 蒐集各大媒體機構之民意調查評比資料，進行變動趨勢分析，充分掌握民意動向，提供市府施政參考。
3. 透過公民參與方式，廣納多元聲音，集思廣益，凝聚市政發展共識，提升決策品質，落實開放政府本質精神。
4. 強化青年政策建議及交流平台，媒合青年委員、大專院校等合作專案，協助青年職涯發展，擴大及豐富青年視野，培育在地多元人才。

(二) 策訂施政目標，滾動修正政計畫並檢討成果：(業務成果面向)

1. 強化施政願景規劃及施政目標之策定，滾動編修未來 4 年的中程施政計畫，讓施政方向更符合市民期待。
2. 將中程施政計畫具體落實各年度施政計畫項目，訂定各局處會年度施政綱要及施政計畫，並協助政策規劃、執行評估，落實各項市政建設，達成本府施政目標。
3. 編訂年度施政成果報告，整合各項市政目標成果與展望，展現市政績效。

(三) 提升管考效能，落實對市民的承諾：(業務成果面向)

1. 市政會議、市議會、重大會議、前瞻基礎建設計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過系統化的追蹤管制作業，督促各局處會積極檢討辦理。
2. 推動本府計畫管考資訊化，強化列管效能。

(四) 促進資訊流通，便捷網路服務：(業務成果面向)

1. 整合無線網路，優化公共無線上網據點之設置，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。
2. 強化智慧城市服務整合，打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面實施公文系統線上簽核作業，塑造無落差之雙行政中心效能。
3. 落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。

4. 建置便民服務 E 化系統，便利民眾查詢及應用。
5. 推動辦公室業務資訊化與流程優化事宜，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。
6. 持續運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。
7. 維運臺南市政府資料開放平台，強化開放資料與產官學合作機會，藉由開放資訊，提升施政透明度，並鼓勵民眾、學術單位、企業可用以在地研究及發展創新應用服務。
8. 推動開放政府，持續在「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」三大推動主軸下推動開放政府，並向府內外推廣開放政府入口網線上參與平台，鼓勵各機關議題上架，與民間協作。
9. 延續對 AI 創新領域的試驗投入與成果，引導 AI 滲透府內業務，達業務執行智慧化，並將新數位技術媒合府內各機關，強化能量以接軌未來數位發展部之業務，持續推動創新智慧相關作為。
10. 推動城市數據交換整合平台，以整合本府各機關地理資訊倉儲平臺為基礎，進行跨機關地理圖資整合及資訊資源流通（包含業務數位資料、物聯感知資料及空間影音串流資料），訂定共通性標準與介接規範，加速媒合機關間資料交換應用需求，提升行政效率。
11. 配合行政院之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」辦理：維護 ISAC 區域聯防情資分享機制、資安防禦縱深資安健診、網域目錄(AD)、政府組態安全性設定(GCB)、建置資訊資源向上集中及弱點修補系統(VANS)。
12. 制定臺南數位人才發展推動綱領，擴大數位人才培育並深化人才與數位轉型間之鏈結，接軌國家數據發展策略。

(五) 精進服務效能，提升為民服務品質：(行政效率面向)

1. 規劃並輔導本府機關單位參加國發會「政府服務獎」，透過參獎機制，強化機關服務作為及創新亮點措施。
2. 落實辦理隱匿性服務稽核及電話禮貌測試，全面審視服務缺失並提出改善建議，提升市政服務品質及效率。
3. 精進雙聯合服務中心服務品質與績效。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年預算執率達 90% 以上。