

臺南市政府 109 年全民督工考核 榮冠全國 9 連霸

撰文：詹景帆、王建泰

照片來源：採購品管科

工務局為臺南市政府再連奪 2 項全國大獎，於市政會議獻獎市長黃偉哲。



照片 1、工務局長獻獎市長 - 全民督工績效考核主管機關優等獎

「政府力量有限，民間資源無窮」，市長黃偉哲說全民督工正是最好的體現。臺南市政府「全民監督公共工程」109 年度執行績效，榮獲優良地方主管機關「優等」獎，連續 9 年蟬聯全國榮冠；另工務局因積極辦理通報案件，且程序完整迅速，也唯一榮獲地方政府主辦機關「優等」獎，雙雙獨占鰲頭，成為最大贏家，讓臺南市更加亮眼。

工務局此次獲獎之通報案為「陸軍砲兵訓練指揮部新虎山訓練場、場區連絡道及南 169 線改道工程」，因通報施工範圍外產業道路老舊損壞嚴重，雖非該工程施工造成損壞，但考量民眾有通行安全疑慮，仍積極採納民眾建議辦理道路創鋪，處理結果圓滿且程序完整迅速，備受肯定。

還有工程會為鼓勵民眾勇於通報，今年臺南市即有 2 位熱心優良通報民眾獲獎，各頒發 1 萬元獎勵金。因此，今年不論主管機關或主辦機關績效雙雙獨占鰲頭，除

顯示市府積極為民服務作為，更可彰顯臺南市民熱心參與公共事務，成為政府與民眾共同打造優質城市的典範。

市府十分重視全民督工，秉持積極與民眾雙向溝通協調，並與主辦機關謀求改善策略，獲得民眾認同後始予結案，109 年度民眾滿意度 100%，且滿意度填報率高達 47.15%，皆遠高過全國民眾滿意度 84.71%及滿意度填報率 22.02%。另市府為掌握時效性，訂定 SOP 執行運作機制良好，平均處理天數 1.11 天，時效遠高於全國平均處理天數 2.12 天。

工務局表示，倘民眾發現施工中的公共工程有規劃設計不周、施工品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢等情事，可透過全民督工網路通報系統(網址：<http://www.pcc.gov.tw>)、免付費通報專線：0800-009-609 或行動版通報網址 QRcode 等方式通報。



照片 2、工務局獻獎市長 - 全民督工績效考核主辦機關優等獎