

臺南市政府 110 年度施政成果報告目錄

壹	民政局	1
貳	教育局	15
參	農業局	65
肆	經濟發展局	93
伍	觀光旅遊局	107
陸	工務局	131
柒	水利局	155
捌	社會局	165
玖	勞工局	181
拾	地政局	193
拾壹	都市發展局	205
拾貳	文化局	219
拾參	交通局	257
拾肆	衛生局	269
拾伍	環境保護局	317
拾陸	警察局	341
拾柒	消防局	361
拾捌	財政稅務局	371
拾玖	秘書處	385
貳拾	法制處	389
貳壹	新聞及國際關係處	397
貳貳	原住民族事務委員會	405
貳參	客家事務委員會	413
貳肆	研究發展考核委員會	417
貳伍	人事處	427
貳陸	主計處	435
貳柒	政風處	441

臺南市政府民政局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、戶政業務</p> <p>戶政事務</p> <p>(一)獎勵市民生育，發放生育獎勵金</p> <p>(二)落實單一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發放生育獎勵金：訂定「臺南市生育獎勵金發放作業要點」發放生育獎勵金，以慰勞新生兒母親懷胎生育之辛勞，產婦生產之第 1 名新生兒致贈 6,000 元，第 2 名新生兒致贈 1 萬 2,000 元，第 3、4 名新生兒致贈 3 萬元，第 5 名以後之新生兒每名致贈 5 萬元；110 年出生人數計 9,634 人，出生登記符合請領資格計發放 9,587 件，發放率達 99%。 2. 落實出生登記：110 年度行政院衛生福利部出生通報件數共計 12,040 件，戶政事務所均已依規定完成出生登記。 3. 宣導結婚登記制及子女從姓約定：於集團結婚新人說明會(110 年 10 月 27 日)現場宣導並於各戶政事務所網頁、字幕機、公佈欄、臨櫃、機關學校落實宣導結婚登記制及子女從姓約定。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供單一窗口服務： <p>本市 18 戶政事務所 37 辦公處共設置 262 個綜合受理櫃台，採單一窗口受理，「全程服務，一次完成」，遇有民眾申請手續不全，則開立「一次告知單」告知補正。</p> 2. 各項便民服務措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)本市各戶政事務所週一至週五中午午休時間照常服務民眾。 (2)人口集中區域—新營區、佳里區、仁德區、歸仁區、永康區、東區、南區、北區、安平區、安南區及中西區等 11 個戶政事務所辦公處，於每週六上午 8:00~12:00 受理民眾申請，受理件數計 29,791 件。 (3)本市各戶政事務所為因應民眾辦理結婚登記，星期六、日及例假日，均受理民眾預約辦理登記，受理件數計 843 件。 (4)為提供民眾更便利的服務及因應電子化政府，提供以網路預約辦理戶籍登記服務，110 年計 1,920 件；提供以電話傳真、通信或網路申請戶籍資料計 16,953 件。 (5)為利民眾辦理戶籍案件，於本府永華市政中心設立戶政服務窗口，受理戶籍謄本、戶口名簿、法令諮詢等，計受理 1,265 件。 (6)戶政事務所派員到校受理初領國民身分證服務，各公私立國中學校年滿 14 歲以上國中學生請領國民身分證無需請假辦理，從申請到領證，讓學子們在校就能完成，落實便民服務措施計 8,803 件。 (7)為擴大為民服務領域，協助學生快速辦理就學貸款，與臺灣銀行合作，於寒暑假期間假新營分行、永康分行、安平分行、臺南分行設立臨時工作站，提供戶籍謄本申辦服務，計受理 240 件。 (8)南區國稅局、新化稽徵所提供駐點辦理自然人憑證相關服務，計受理 168 件。 (9)因老弱行動不便，無法親至戶政事務所辦理身分證補發、拍照或辦理印鑑登記等，戶政事務所派員提供到府服務，計 921 件。 3. 推動志願服務：結合社會資源與民間力量，落實推動志願服務，110 年服務民眾計 392,530 人次。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」並積極應用戶役政資訊系統，推動跨機關服務</p>	<p>4. 改善廳舍環境：補助善化、永康及歸仁戶政汰換中央空調及冷氣設備；中西戶政廳舍白蟻防治；府北戶政廳舍油漆粉刷；仁德戶政公廁整修作業，以改善民眾洽公環境，提升服務品質，並持續輔導各戶政事務所辦公廳舍綠美化。</p> <p>5. 關懷弱勢民眾免收戶籍謄本規費：本市低收入戶、65歲老人、身心障礙、特殊境遇家庭，申請社會福利救助用途戶籍謄本免予收取規費，計免費提供 6,696 件。</p> <p>1. 辦理 110 年臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案，維護期間為 110 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，廠商大同股份有限公司臺南分公司已完成契約所載內容，現待辦理後續驗收付款相關事宜。</p> <p>2. 積極推動各機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資源共享，110 年辦理成果如下： (1) 電子開門及連結介面查詢單位，計有臺南市後備指揮部、本府稅務局。 (2) 定期及不定期資料比對單位及次數：原民會 1 次、社會局 16 次、環保局 14 次、教育局 3 次、消防局 1 次、民政局 24 次、審計處 1 次及圖書館 1 次。</p> <p>3. 督導各戶政事務所積極運用數位化資料，提升戶政便民服務績效，代發他縣市轄區戶籍謄本 148,209 件，異地辦理戶籍登記 12,788 件。</p> <p>4. 與教育局、稅務局、社會局、臺電公司、自來水公司及中華電信公司等機關單位配合，推動跨機關一地受理通報延伸為民服務，總計 293,535 件。受理殯葬管理所傳真通報查詢往生者資料，免於民眾往返奔波，110 年共計 16,464 件。</p>
<p>(四)辦理新住民照顧與輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力</p>	<p>1. 設置新住民照顧輔導措施專案小組，以整合本府行政資源加強各局(處)橫向聯繫與溝通、協調推動新住民照顧輔導措施等相關事宜。</p> <p>2. 為提升新住民在臺生活適應能力，具體措施如下： (1) 邀請分工機關(單位)、移民署服務站及專勤隊、委員(學者、民間團體)，於 110 年 8 月 11 日及 12 月 17 日各召開一次新住民業務聯繫會報，就本市辦理新住民照顧輔導業務進行檢討，俾利瞭解辦理現況，精進各面向之執行。 (2) 建置「新住民照顧與輔導」專屬網頁，並於 108 年改版為多國語言網頁，提供新住民在臺生活資訊及基本語言學習與生活適應輔導開班訊息，並於 110 年設置「香港專區」網頁，提供在台南生活之港人諮詢等。 (3) 各戶政事務所辦理外籍人士歸化測試計 81 件。 (4) 印製環保手提袋宣導品，加印越南語及印尼語宣導「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 0800-024-111」。 (5) 於戶政業務考核督導戶所協助取得定居證之新住民辦理初設戶籍業務。</p>
<p>(五)推動電子支付繳納戶政規費</p>	<p>積極宣導持電子票證繳納戶政規費及罰鍰，110 年電子收費繳費件數為 861,988 件，總金額為 1,988 萬 1,470 元，繳費率達 30% 以上。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(六)戶政業務其他重要施政	<ol style="list-style-type: none"> 1. 內政部 110 年 5 月 19 日評鑑民政局 109 年戶政業務績效為「直轄市組第 2 名」。 2. 辦理研習及案例分享以精進戶政事務所同仁法治概念： <ol style="list-style-type: none"> (1) 為加強戶政事務所同仁對戶籍法函釋與國籍法規及戶籍登記實務正確性，辦理「110 年臺南市各戶政事務所戶政法令(含國籍法規、性別變更、原住民身分法與實務)研習」，計 4 梯次共 437 人參加。 (2) 辦理原住民身分法研習，參加研習人次 80 人。 3. 建置道路資料庫列管各區道路名稱，本市現有道路 3,352 條，辦理道路命名及更名計 51 條，門牌整編計 543 戶。 4. 辦理資訊安全稽核：為確保戶政資訊系統安全，於 110 年度共辦理 4 項稽核作業，辦理內容如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理 18 戶政事務所「戶役政資訊安全稽核」，計 18 次。 (2) 辦理連結機關(社會局及教育局)戶役政連結機關資訊安全稽核作業，計 2 次。 (3) 辦理戶役政資訊系統軟硬體維護廠商(大同股份有限公司臺南分公司)委外廠商資訊安全稽核作業，計 1 次。 (4) 對民政局戶政科進行內部稽核，共計 2 次。 5. 辦理人口清查，正確戶籍資料：依清查人口資料庫清查各項異常戶籍資料並完成登錄，多重身分者不重複計算，應清查人數總計 5,114 人。 6. 辦理護照親辦人別確認：110 年度共計 1,292 件。 7. 辦理戶政業務考核以提升本市戶政品質並督導各項戶政業務。 8. 本市各戶政事務所積極提出各項創新及研提方案，110 年共計提出 33 案創新提案及 14 件研提案件，其中創新提案經民政局直接採用計 2 案，研提案件經內政部採納計 7 件。
(七)辦理聯合婚禮，行銷大臺南	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年聯合婚禮以「真愛相守，幸福臺南」為主題，現場特別以紅色基調，搭配多彩花卉襯映奇美博物館白色建築物本體，在凸顯喜氣的同時，更烘托出參與 110 年臺南市聯合婚禮的 40 對新人幸福相守的浪漫氛圍。 2. 黃偉哲市長除了擔任證婚人外，還加碼贈送第一名模「志玲姐姐」出嫁時，市府結合臺南在地農特產品贈送給她的禮籃，希望這份精心準備的好禮，能讓新人驚喜之餘更感受到市府的祝福。禮籃內有代表「開門 7 件事的柴米油鹽醬醋茶」，包含了龍崎竹碳、後壁的冠軍米、安定的麻油、七股的鹽、新化的醬油、楠西的梅醋、中西的冬瓜茶；還有象徵早生貴子的東山龍眼乾及臺灣威而鋼的佳里牛蒡，展現出臺南物產豐饒的特色。
<p>貳、民政業務</p> <p>一、自治行政</p> <p>(一)活動中心管理活化</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據 110 年臺南市里社區活動中心才藝嘉年華、110 年度市民學苑實施計畫辦理。

重要施政項目	執行成果與效益
(二)美麗新家園 空地綠美化	<p>2. 辦理「2021 臺南市里社區活動中心才藝嘉年華」：</p> <p>(1) 為活化里社區活動中心，補助各區於活動中心辦理里社區活動中心才藝嘉年華，利用活動中心空間辦理各區地方文化、藝術展覽活動，並鼓勵社區藝文人士踴躍參與。</p> <p>(2) 本年度辦理動、靜態藝文活動共 63 場次（原計畫辦理 65 場次，因疫情縮小規模辦理），每場補助 2 萬元，補助金額合計約 126 萬元，參與人數約 6,000 人。</p> <p>3. 辦理「臺南 110 年度市民學苑」：</p> <p>(1) 110 年度市民學苑課程以培育國際多元觀點學習及社區文化深耕再造風華為主要課程內容，並且由各里辦公處依當地居民需求開辦，市民學苑課程分二大類，含國際語言學習課程、在地特色課程，共辦理 89 班次（原計畫辦理 100 場次，因疫情縮小規模辦理），每班次補助講師鐘點費上限 8,000 元，總補助金額約 71 萬 2000 元，學員人數 3,150 人。</p> <p>(2) 110 年度市民學苑學習課程雖因受 COVID-19(武漢肺炎)疫情影響延後開課期程，但為使課程學員及同仁相互交流及經驗分享，仍於 110 年 12 月 5 日假安南區安西里活動中心辦理 110 年度市民學苑成果展，配合二大課程「國際語言」及「在地特色」課程學習成果為主軸內容含 12 班動態表演節目及 40 班學員作品靜態展覽。</p> <p>1. 為落實本市空地認養作業法制化，訂定「臺南市市有空地認養及代管維護作業要點」，作為本市各區公所辦理空地認養業務之標準作業程序。</p> <p>2. 訂定「空地維護管理考核計畫」鼓勵各區積極利用閒置空地，改造公共環境、提升市容景觀並發展地方特色，以建立美麗花園城市。</p> <p>3. 督導各區公所依據空地列管、空地清理、空地認養流程循序維護，運用公私部門及社區資源，由各區先行評估自有資源及實際效益，輔導所轄里、社區依本市「市有空地認養及代管維護作業要點」規定，向土地管理機關申請空地設置綠美化、停車場、運動場或其他公益性活動場地，並於認養代管地點適當明顯處種植花卉，以達成美麗大臺南之施政目標。</p> <p>4. 110 年計列管本市空地 11,075 塊，面積 1,620.93 公頃，各區認養綠美化 589 塊、面積 99.63 公頃；停車場 155 塊、面積 22.53 公頃；運動場 19 塊、面積 7.92 公頃；其他公益性活動場地 30 塊、面積 10.49 公頃，總計 793 塊，面積 140.57 公頃。</p> <p>5. 110 年度依據行政區人口密度及認養績效分配空地清理維護預算經費 640 萬元，提供區公所加強整頓轄區空地環境，並持續配合本市各項登革熱防疫措施。</p> <p>6. 110 年度提列基層建設經費作為空地綠美化設置經費，請各區鼓勵里、社區及企業團體參與空地認養設置綠美化示範點。110 年計有下營區、南區、山上區、北區等 4 區提報計畫，申請補助經費 48 萬 8 千元整。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)改善區里公共空間，落實地方建設</p>	<p>1. 為改善里民活動空間並充實活動中心內部軟硬體設備，以提供市民更具舒適性、安全性及教育性之優質集會場所，110 年度委由各區公所依據建築物無障礙設計規範代辦活動中心購置內部相關設備及整修工程 233 件，核定經費 4,895 萬 6,427 元，核定率達預算 100%。</p> <p>2. 為提升服務設施品質並提供市民安全舒適之優質洽公環境，110 年度委由各區公所依據建築物無障礙設計規範代辦辦公廳舍修繕 14 件，核定經費 413 萬 6,469 元，核定率達預算 100%。</p>
<p>(四)強化民眾法律扶助諮詢服務</p>	<p>1. 聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義：</p> <p>(1)為協助民眾解決法律疑難，市府聘任 50 位法律扶助顧問律師，於永華市政中心(一樓聯合服務中心)提供民眾免費法律諮詢服務。110 年度計支出律師出席費 91 萬 8000 元(每次 1,500 元)。</p> <p>(2)目前 37 區區公所皆有提供民眾免費法律諮詢服務，相關臺南市各區公所法律諮詢服務時間表，可至本市民政局官網查詢。</p> <p>(3)110 年度總計協助法律扶助案件 5,305 件。</p> <p>2. 督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件：</p> <p>(1)為鼓勵本市調解業務績優人員並提昇調解業務推展品質，實現以調解替代訟爭的理想願景，促進社會和諧，於 110 年 12 月 7 日辦理 109 年度調解業務講習暨表揚大會，並於會中表揚服務年資內政部長獎(永康區吳麗卿委員)服務年資市長獎(17 人)；協同調解案件績優行政院長獎(謝鴻斌先生)協同調解案件市長獎(10 人)；獨任調解市長獎 149 人；轉介調解績優獎 109 名，並由市長親自為得獎人頒獎。</p> <p>(2)督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件，本市 109 年各區受理調解案件高達 11,834 件，調解成立 9,965 件，調解成立比率達 84.2%。</p> <p>(3)110 年度辦理調解業務獲法務部考評績優單位：甲組第 1 名永康區公所；第 2 名東區區公所；第 3 名中西區公所；第 4 名安南區公所；第 5 名安平區公所。乙組第 1 名官田區公所；第 2 名白河區公所；第 3 名七股區公所；第 4 名鹽水區公所；第 5 名六甲區公所。</p> <p>(4)為充實本市調解委員、秘書法律常識，110 年度與舉辦 1 場次調解業務講習會，邀請台灣台南地方法院蘇榮照講授「調解實務探討課程」，藉以切磋工作技巧，提昇調解服務品質。</p>
<p>(五)強化便民服務 E 化系統</p> <p>二、選舉業務</p>	<p>1. 建置「臺南市各區調解案件聲請平台」以網路代替走路，民眾只需上網不管是聲請調解、相關法令、所需準備的證件資料等，一次滿足民眾調解的需求，不用再到公所聲請省時又省力。至 110 年底一般案件聲請計 2,200 件、車禍案件聲請計 8,208 件，共計 10,408 件。</p> <p>2. 建置里社區活動中心入口網站，本網站係以整合及快速便捷的概念出發，系統化整合相關資源以統整分散在本市各區大大小小的活動中心，讓完整訊息能迅速被使用者瀏覽與搜索，藉以充分達成資源共享及多元利用的目地，自網站建置至今已累積 1,634,110 瀏覽人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>全國性公民投票</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年全國性公民投票原定於 110 年 8 月 28 日舉行投票，因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，依法改定於 110 年 12 月 18 日舉行投票，共 4 案如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 第 17 案：您是否同意核四商轉啟封發電。 (2) 第 18 案：您是否同意政府應全面禁止進口含有萊克多巴胺之乙型受體素豬隻之肉品、內臟及其相關產製品。 (3) 第 19 案：您是否同意公民投票案公告成立後半年內，若該期間內遇有全國性選舉時，在符合公民投票法規定之情形下，公民投票應與該選舉同日舉行。 (4) 第 20 案：您是否同意中油第三天然氣接收站遷離桃園大潭藻礁海岸及海域。 2. 本案配合本市選舉委員會辦理各項選務作業事宜，並督導本市 37 區如期完成各項作業(如：選舉公報投票通知單等紙本作業之配送、各選務作業中心計票事宜等)。 3. 因疫情關係本府民政局防疫同仁亦配合進駐應變中心，各區選務作業中心於投票當日未發生防疫破口等相關事件或後續之陳情案件。 4. 本案於 110 年 12 月 18 日順利落幕。
<p>三、區里行政</p> <p>(一)加強督導區里服勤及業務推行</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強各區公所區政宣導的專業能力，於 110 年 3 月 17 日至 19 日在永華市政中心第一多媒體電腦教室辦理區政圖卡教學，參加人數 118 名。 2. 於 110 年 5 月 6 日辦理臺南市各區公所民政課暨社會課業務聯繫會議，請各區公所辦理家庭暴力、老人保護、兒少保護等責任通報人對個案敏感度之宣導，以強化里幹事對社會福利之知能，利於連結相關福利服務並落實通報，區公所宣導成效如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 區公所及里辦公處辦理各項活動計宣導 366 場次，參加人數 129,526 人。 (2) 區公所辦理 110 年里長業務聯繫會報宣導，參加人數 439 人。 3. 強化區公所防救災業務，於 110 年 5 月 12 日在永華市政中心地下 1 樓訓練教室辦理 110 年度民政災情查通報暨疏散撤離研習，參加人數 80 名。 4. 為加強各區市容查報事項規定之處理，並落實查報案件之追蹤歷程，於 110 年 10 月 6 日辦理市容查報教育訓練(上、下午場次)，參加人數 36 名。 5. 為提升節電種子教師與服務志工的專業知識與資源共享，於 110 年 10 月 15 日假國立成功大學綠色魔法學校崇華廳辦理「臺南市政府民政局暨區公所節能減碳研討會」，參加人數 50 名。 6. 於 110 年 11 月 17 日假本市選舉委員會辦理「工務、經建、農業及建設課服務研習」，以強化區公所工務、經建、農業及建設課課長的服務效能，參加人數 52 名。 7. 為培養里幹事同仁專業技能，於 110 年 11 月 25 日、12 月 1 日分兩梯次假市府公務人力發展中心辦理「110 年里幹事公共服務技能研習」，參加人數 364 名。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)督導區里召開基層會議強化聯繫管道</p>	<p>8.110年11月1日至11月30日辦理「110年度臺南市37區公所為民服務品質考核」，本次考核依人口數區分甲組(45,000人以上)、乙組(22,000人~45,000人)、丙組(22,000人以下)3組。</p> <p>9.110年12月13日及12月15日共辦理4梯次「區里管考系統」增修功能教育訓練，合計67人參訓。</p> <p>10.110年區公所區里業務考核，因新冠肺炎(COVID-19)疫情停辦。</p> <p>11.110年地方發展經費期中訪視，因新冠肺炎(COVID-19)疫情停辦。</p> <p>督導區公所輔導里辦公處辦理里民大會及基層建設座談會，透過民意民意，蒐集民情以及解決里內重大問題。110年度計召開里民大會或基層座談會4場次</p>
<p>(三)加強市府與區政聯繫溝通</p>	<p>1.為協助區公所解決問題並提高施政效率，俾利市政推行順暢，110年辦理4場次區長會議，會中由各區公所與本府各相關機關(單位)共同會商，讓問題能快速有效解決。(因新冠肺炎(COVID-19)疫情影響，防疫三級警戒期間停止辦理)</p> <p>2.滾動修正里、鄰長通訊資料(Line群組)，並運用通訊資料即時宣達市府政策。</p> <p>3.為協助里辦公處解決問題及推動市政業務，並強化市府與里長間互動、交流，督導區公所於上(下)半年辦理1場次里長業務聯繫會報。(因新冠肺炎(COVID-19)疫情影響，防疫三級警戒期間(上半年)改書面辦理)</p>
<p>(四)辦理各項里長及鄰長福利事項</p>	<p>1.辦理里(鄰)長死亡慰問金發放事宜，計119件(里長3件、鄰長116件)。</p> <p>2.辦理里長福利互助金補助事宜，計136件。</p> <p>3.辦理本市鄰長團體意外險招標案(契約自109年12月25日凌晨0時起至110年12月24日午夜12時止)，保險內容如下： (1)意外死亡或全殘給付100萬元。 (2)意外傷害醫療住院給付日額1,000元(最高90天為限)。 (3)每次實支實付傷害醫療自付額部份最高2萬元。 (4)意外殘廢依殘廢等級給付。</p> <p>4.110年鄰長團體保險案，意外傷害醫療146件、意外死亡2件、意外失能0件，合計148件。</p>
<p>(五)辦理特優里長及績優民政人員獎勵</p>	<p>1.110年11月6日於民治市政中心南瀛堂辦理臺南市110年度特優里長、績優民政人員暨資深里鄰長表揚大會，共表揚特優里長64名、資深里長(服務滿30年)6名、資深里長(服務滿20年)4名、資深鄰長(服務滿70年)1名、資深鄰長(服務滿60年)8名、資深鄰長(服務滿50年)8名及績優民政人員60名，合計151名。另由公所轉發獎狀予資深鄰長(服務滿40年)31名、資深鄰長(服務滿30年)140名，合計171名。</p> <p>2.內政部於110年11月30日在台南市文化中心舉行110年度資深績優村里長、民意代表及民政人員表揚大會，本市(110)年度獲得內政部特優里長11、績優民政人員9人及資深里長6人，共計26人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(六)強化公所辦公廳舍設施，提升為民服務品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. 購置民政局及區公所辦公廳舍設備，計 27 件，總經費 292 萬 9,637 元。 2. 撥付區公所改善辦公廳舍設施，計 8 件，總經費 350 萬 2,845 元。
(七)推動低碳城市政策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合市府低碳城市政策，以達節能減碳成效，110 年度核撥區公所汰換空氣調節機(冷氣機)經費，計 18 件，總經費 474 萬 5,645 元。 2. 購置節能及環保天花板循環扇 1 件，總經費 9 萬 7,500 元。
(八)強化市容查報 E 化系統	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為強化各區市容查報及相關建設維護之查報及列管，於 102 年建置「臺南市市容查報一區里建設通報系統」輔助，以達成健康城市的施政目標。 2. 110 年度總計查報數 19,912，完成數 19,160，執行率為 96.22%。
(九)辦理區里公共設施、設備及區里地方發展活動暨建構高齡友善城市	<ol style="list-style-type: none"> 1. 編列地方發展經費每里/年 13 萬元經費，各里依實際需求運用，經費如有不足時可提報專案申請，加強地方基層各項建設及活動，以帶動地方之發展。 2. 專案核撥區公所及里辦公處辦理公共設施、設備暨各項活動經費： <ol style="list-style-type: none"> (1)里辦公處：110 年度經常門活動計畫 304 件，總經費 873 萬 3,898 元。其中建構幸福宜居的高齡友善城市活動計畫 35 件，總經費 114 萬 430 元。 (2)區公所：110 年度經常門活動計畫 110 件，總經費 1,301 萬 7,011 元。
(十)建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為強化後壁、大內、左鎮區公所救災量能，於 110 年 1 月購置防災用平頭型泡棉船 3 台，提供以上區公所各一台，作為淹水救災及運送物資使用。 2. 協助災害防救辦公室於 110 年 3 月 2 日起至 4 月 20 日止，辦理 110 年度區公所災害防救業務考核，本次考核分甲、乙、丙三組。 3. 協助災害防救辦公室於 110 年 4 月 16 日辦理 110 年全民防衛動員暨災害防救(民安 7 號)演習。
四、宗教禮俗	
(一)辦理言論自由日活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於 110 年 11 月 2 日辦理活動記者會串連新聞平台推廣宣傳，另外也製作宣傳影片，結合多元媒體宣傳，包含全國性電視新聞露出、「台南市言論自由日」部落格、臉書粉絲頁及 Youtube 頻道，並開設 4 集 Podcast 節目，透過豐富的圖像資訊及即時訊息的推播，讓更多人關注本活動。 2. 於 110 年 11 月 13 日至 11 月 14 日辦理言論自由日系列活動，活動內容包含為自由主題講座 2 場、為自由而唱演唱會(含自由開講)2 場。 3. 本年度以「好國好民」為主題，結合不同藝術類型呈現方式，傳達不同世代的「好國好民」信念，讓年輕人了解自由得來之不易，體現其珍貴價值。
(二)辦理16歲成年禮系列活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年臺南市 16 歲成年禮活動於 8 月 14 日舉辦，今年市府與安平開台天后宮公私協力，循傳統古禮儀式，參加的學生採分流進行祭拜媽祖、向父母奉茶及戴狀元帽鑽七娘媽亭形式來轉大人。期許各位學生在「做十六歲成年禮」儀式後，學習獨立自主、承擔責任，勇於面對未來世界的挑戰，共計吸引 200 名學生參與。

重要施政項目	執行成果與效益
(三)促進宗教團體優質化	<p>2. 110年計臨水夫人媽廟、關帝殿、全臺西來庵等寺廟團體辦理做16歲活動。</p> <p>3. 原定辦理融合生態環境文化教育活動，因疫情縮小辦理規模故未辦理。</p> <p>1. 輔導寺廟宗教團體辦理優質化之宗教文化、民俗技藝傳承活動： (1) 輔導鹽水武廟於110年2月26日至2月27日辦理元宵鹽水蜂炮系列活動，於元宵節當天辦理鹽水蜂炮集中施放，因疫情關係，不開放犁炮與參觀，請民眾在家或透過網路觀賞直播。 (2) 輔導正統鹿耳門聖母廟於110年2月26日辦理「2021新春元宵嘉年華」系列活動，今年為配合防疫兼顧維護宗教民俗傳統，取消煙火秀與搶春牛活動，並藉由火化春牛活動，將人間的不幸與災厄帶走，疫情告一段落。</p> <p>2. 持續推動本市廟會活動優質化，將政策執行分為三部分： (1) 事前溝通：寺廟辦理遶境活動前20日需提出路權申請，區公所獲悉寺廟遶境活動後應召開協調會，邀請各機關及主辦寺廟宣導各項規範並請寺廟務必配合。 (2) 事中勸導：活動當日成立聯合稽查小組掌控遶境現況，以LINE群組相互支援，加強聯合勸導。 (3) 事後獎罰：對於違法行為將逕予開罰，配合政策之宗教團體則作為表揚參考評量項目。</p> <p>3. 本年度辦理遶境活動協調會計92場次。</p>
(四)辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會活動	<p>1. 為鼓勵本市宗教團體興辦公益慈善暨社會教化事業，本年度計輔導本市宗教團體提報活動計畫198案，並依本市作業要點予以補助活動經費，於傳承民俗活動精神的同時也回饋社會。</p> <p>2. 「臺南市110年宗教團體興辦社會公益事務績優表揚大會」於110年10月26日辦理，本年度活動與財團法人南鯤鯓代天府共同辦理，並由市長親自頒發獎牌予以感謝、表彰本市獲表揚96個宗教團體為社會付出的貢獻及善心。</p> <p>3. 受表揚團體中包含推薦參加內政部表揚者，計有財團法人台灣省台南市台灣首廟天壇等25間，表揚數為全國之最；另興辦公益慈善事業成效績優，由各區公所推薦接受市府表揚計有善化區慶安宮等71間。</p>
(五)宗教禮俗業務其他重要施政成果	<p>1. 為推動優質宗教文化並配合低碳城市政策，輔導並宣導寺廟配合推動一爐一香、紙錢集中燒、及紙錢減量燒等政策，110年共辦理241場次減碳宣導活動。109年起購置18臺環保鞭炮機分配至本市13個區公所，供其本區及鄰近地區寺廟辦理活動借用，致力取得傳統文化及環境保護間平衡。</p> <p>2. 逐步辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務，110年度公告標售7筆土地，將於111年1月21日辦理標售。</p> <p>3. 輔導本市寺廟申請英語友善標章，透過設置英語友善環境，吸引外籍人士造訪。本年度輔導火山碧雲寺及玉皇玉聖宮通過英語友善標章認證及推出單張中英籤詩。</p> <p>4. 輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化：</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>五、市民卡</p> <p>推動臺南市市民卡</p> <p>參、役政業務</p> <p>一、徵兵處理</p> <p>(一)辦理役男徵兵處理</p>	<p>(1)於審查宗教團體資料時輔導本市宗教團體立案、變更、制訂組織章程並依組織章程規定運作，以達宗教團體正常化之目的，本年度約 800 件。</p> <p>(2)每月辦理寺廟優質化政策宣導會時一併宣導會務、管理制度化，總計辦理 241 場。</p> <p>5. 於新營綠都心公園及永華市政中心各辦理 1 場元旦升旗典禮，其中新營場次與青商會合辦，結合健走活動吸引民眾踴躍參與。</p> <p>6. 本市各界紀念「二二八事件」74 週年和平追思會活動，於 110 年 2 月 28 日假臺南市安平區二二八紀念公園辦理，與會人員包含受難者家屬、中央及地方民意代表、市府各局處及所屬機關學校代表等約 100 人，追思會緬懷民主先賢，希望在記取歷史教訓的同時也能與愛同行，建立寬恕包容又充滿希望的社會。</p> <p>7. 110 年 3 月 29 日、9 月 3 日於南區忠烈祠、新化區忠烈祠分別舉辦本市各界 110 年公祭革命先烈暨陣亡將士典禮。</p> <p>為提昇臺南城市競爭力，打造臺南成為文化與智慧科技兼具的居住環境，本市推行市民卡可用於繳納行政規費、停車費、租賃公共自行車、小額消費及搭乘公車、火車，並可作為借書證、進入古蹟場館共通證件，出示市民卡還可享特約商家相關的優惠。截至 110 年 12 月底止，共發行市民卡計 892,025 張，110 年度發卡量成長達 5.5%。</p> <p>為提供完善親民服務並強化役政效能，持續辦理簡政便民措施，並精進役男徵兵處理作業以貫徹役政公平。</p> <p>1. 110 年共辦理徵集業務役政人員講習 1 場，完成 92 年次役男兵籍調查轉錄計 8,871 人、徵兵體檢人數計 10,607 人(含外縣市於本市徵兵體檢役男；其中判定免役體位役男 2,172 人，領有身心障礙手冊或重大傷病逕判免役體位役男 492 人，免役體位逕判率 22.65%)、徵集役男入營合計 5,635 人(含陸軍 4,312 人、海軍 87 人、海陸 234 人、空軍 85 人、補充兵 917 人)。受理大專院校役男申請服分階段常備兵役計 342 人，受理申請優先入營登記計 1,463 人，受理役男申請延緩入營登記計 1,268 人，常備役體位因家庭因素申請服補充兵 324 人，110 年度役男入營徵集率達 100%</p> <p>2. 加強未役役男清查作業，以維役男權益及兵役公平： 按臺南市 110 年度役男徵兵處理作業計畫暨臺南市政府民政局 110 年度未役役男徵兵處理資料清查作業實施計畫規定辦理，定期或不定期督訪本市所屬區公所查核列管各項事故役男未徵處之役政註記；對緩徵、延期徵集、申請複檢(含驗退)等事故原因異常者要求清查及補正，對於無任何正當事故原因者補行徵兵處理，以維役男或家屬對政府行政之信賴與兵役公平。</p> <p>3. 簡政便民措施：</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(二)辦理動員業務</p> <p>二、勤務業務</p> <p>(一)加強役男及家屬服務與照顧</p>	<p>(1)辦理 92 年次徵兵及齡網路兵籍調查服務，自 110 年 10 月 06 日起至 11 月 30 日止，本市已有 8,576 名役男運用本項服務，扣除 109 年度報考志願役役男及辦理提早入伍人員計 295 名，執行比率高達 100%，達到全面網路化作業。</p> <p>(2)市府民政局暨所轄各區公所配合內政部役政署所建置之「役男短期出境線上申請作業系統」，於機關網頁完成系統超連結俾利役男上網申請。役男申請短期出境，經系統查核無兵役管制情形者，即時通知役男核准出境，達到全年 365 天，全天 24 小時服務。經統計 110 年因疫情全年度使用本系統申請出境役男 96 人。</p> <p>辦理全民防衛動員準備業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按行政院動員會報規定期限於 110 年 7 月 30 日彙提本市 111 年度全民防衛動員準備綜合執行計畫及戰(災)時物資徵購徵用準備執行計畫，並按時執行清查。 2. 萬安 44 號「軍民聯合防空」演習配合疫情，僅實施警報發放、未實施人車管制，故本年度不實施評鑑。 3. 110 年全民防衛動員暨災害防救(民安 7 號)演習於 4 月 15 日假白河商工(兵棋推演)、白河區國光路(實兵)及白河運動公園(收容安置)執行災害防救演練，演習成績業經行政院評定公布，本府榮獲「兵棋推演」及「綜合實作」等兩項「特優」佳績。 <p>1. 在營軍人(替代役)家屬生活扶助：</p> <p>主動辦理役男家況調查，家境貧困或家庭發生變故者，則由政府給予全程照顧，按其收支百分比區分為甲、乙、丙三個等級，核列後發給一次安家費及三節生活扶助金，使役男安心服役。</p> <p>(1)一次安家費計 156 萬 3,220 元(64 件)。</p> <p>(2)三節生活扶助金：</p> <p>A. 春節生活扶助金計 9 萬 1,100 元(6 件)。</p> <p>B. 端節生活扶助金計 10 萬 6,500 元(7 件)。</p> <p>C. 秋節生活扶助金計 8 萬 6,400 元(6 件)。</p> <p>2. 在營軍人(替代役)貧困徵屬健保(醫療)、各項(生育、喪葬)補助：</p> <p>(1)健保補助費計支 3 萬 6,620 元。</p> <p>(2)醫療補助費計支 5 萬 7,900 元。</p> <p>(3)生育補助費 6 萬元。</p> <p>3. 與部隊保持密切聯繫建立合作溝通機制，掌握救災時效及災後復原工作；慰問役男關懷軍中生活，使其安心服役平安退伍(役)。110 年辦理三節勞軍活動(陸軍航空特戰指揮部 24 個單位)慰勞總額 121 萬 9,750 元；新訓役男懇親活動 2 場次，慰勞總額 30 萬 3,745 元。</p> <p>4. 製作役男入營慰問品 9,000 張，於入營日送役男使用。</p> <p>5. 為維護役男入營、體(複)檢、返鄉服役輸送期間，因意外事故發生之權益，為役男投保 1000 萬元意外險、20 萬元醫療險。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)辦理傷殘軍人慰問與協助	<ol style="list-style-type: none"> 為善盡政府照顧服義務役期間致身心障礙退(停)役人員，並協助維護基本生活水準，致送部長、市長慰問金及安養津貼，春節 75 名、端節 73 名、秋節 72 名，三節合計發放金額 776 萬 0,388 元(市長 529 萬 2,388 元、部長 246 萬 8,000 元)。 為照顧傷殘人員生活減輕家屬負擔，運用替代役人力至傷殘軍人家中做生活上的協助，計服務 4 人，服務次數計 133 次，服務時數達 375 小時。
(三)落實替代役申請及徵兵處理、強化備役能量落實管理編組	<ol style="list-style-type: none"> 結合市府網站並利用各種集會廣加宣傳「一般替代役申請」： <ol style="list-style-type: none"> 研發替代役：110 年度本市甄選通過 348 人，計錄取 219 人。 一般資格替代役(含專長)：110 年度本市申請核定人數為 571 人。 家庭因素：役男家況符合申請家庭因素服替代役條件，可檢具相關資料向戶籍地公所申請於戶籍地附近服役，俾便能兼顧家庭生活，110 年度核定家庭因素替代役役男人數計 323 名。 宗教因素經內政部役政署核定 5 人。 替代役共徵集 12 個梯次，入營人數約計 1,112 人。 為讓役男安全便利入營，訂定輸送計畫並派車接運以維安全，常備兵役男入營車輛輸送計 7,391 人，派遣輸送專車 320 輛；替代役役男入營暨家因返回本市服役車輛輸送計 1,319 人，派遣輸送專車 70 輛。 運用後備人力協助宣導政令、公益服務、提倡全民運動；緬懷八二三戰友表彰英勇事蹟及傳承榮耀，協助辦理活動計 2 場次。 為掌握已編管後備軍人、替代役備役人員資料，因異動所產生之事故，實施清查作業，防杜漏管、脫管及重管，截至 110 年 12 月底止，本市計列管替代役備役 26,657 人、後備軍人 179,318 人。
(四)活化替代役人力推動役男從事公益服務	<ol style="list-style-type: none"> 為加強替代役役男服役期間服勤紀律及法紀觀念，於 110 年辦理 2 場次法紀教育暨在職訓練，計有替代役役男 297 人次參加。 為協助弱勢家庭學童在寒暑假期間能多元學習並有適當休閒活動環境，運用替代役人力辦理課後照顧提升替代役公益服務效能。110 年共辦理 6 場次，出勤役男 33 人，服務學童 145 人。 為協助獨居長者能有一個清潔舒適的居家環境，於每年春節前夕及暑期，運用替代役人力以實際行動關懷陪伴社區長者，展現役男社會服務精神。110 年共辦理 23 場次，出勤役男 88 人，服務獨居長者 101 人。 鼓勵替代役役男響應捐血活動，共捐血 28,000cc。
(五)其他事項 肆、非營業特種基金 殯葬事業管理基金	<ol style="list-style-type: none"> 110 年各區公所役政業務考核，因新冠肺炎(COVID-19)疫情，以 110 年 7 月 5 日府民區字第 1100793922 號函知區公所改書面考核。 強化基層役政人員專業素養，共辦理役政人員業務講習 2 場次。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(一)公墓遷葬、綠美化及公墓公園化</p>	<p>1. 公墓遷葬作業：</p> <p>(1) 已完成遷葬：七股區第一(大寮)公墓 38,507 平方公尺、安南區第 7 公墓 4,098 平方公尺。</p> <p>(2) 遷葬中未完成：白河區大竹第 21 公墓 7,480 平方公尺(辦理地上墳墓文化資產調查作業中，俟調查成果進行審議可續行遷葬之墳墓者，再評估規劃後續作業)、關廟區第一公墓第五期 57,951 平方公尺、歸仁區第 16 公墓 3,380 平方公尺。</p> <p>(3) 南山公墓殯葬專區(A 區及 B 區)、南山公墓位於西門路以西(C 區及 D 區)等辦理地上墳墓文化資產調查作業中，俟調查成果進行審議可續行遷葬之墳墓者，再評估規劃後續作業。</p> <p>2. 已遷葬公墓綠美化：仁德區中洲示範公墓多元殯葬園區綠美化工程 7,000 公尺及第 9 公墓 8,524 平方公尺等已完成；關廟區第一公墓第四期綠美化工程 33,979 平方公尺及七股區第一(大寮)公墓 38,507 平方公尺持續辦理中。</p> <p>3. 生活綠籬專案：</p> <p>(1) 歸仁區第 15 及 17 公墓、善化區第 7 公墓、西港區第 8 公墓、下營區第 2 示範公墓、鹽水區第 12 公墓。</p> <p>(2) 南區南山公墓—新都路 145 巷火化場入口、中華南路火化場出入口、中華南路地下道出口處。</p>
<p>(二)興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理</p>	<p>1. 殯儀館及火化場設施環境改善：辦理南區火化場空氣污染防治設備汰換更新及設置環保庫錢爐；南區殯儀館增設守靈堂及守靈堂增設電子輓額硬體設備、遺體冷凍櫃汰舊換新及丙級禮廳裝修、景行廳屋頂防漏水工程、守靈室(和平堂)、和平堂設置遮雨棚工程、殯儀館地下室停屍間值班室及辦公室整修、殯儀館服務中心室內裝修；屋頂防漏水整修工程、新營福園殯葬專區 1 樓守靈堂前遮雨棚工程、2 樓禮廳、豎靈區與走道天花板、燈座、牆面與地面更新及 3 樓遮雨棚工程等；南區火化場大廳地坪大理石破損更新等，提升市民治喪環境。</p> <p>2. 各區納骨塔(堂)環境暨其附屬設施改善：</p> <p>(1) 納骨塔設施：白河區懷遠堂屋簷補強及屋頂防水工程、賢德寶塔屋頂防水工程、仁德區中洲示範公墓納骨堂屋頂防水工程、玉井區懷恩堂戶外欄杆汰舊換新工程、永康區第一公墓納骨塔增設電梯、安南區第一示範公墓服務中心增設鋼構鐵皮屋頂、下營區蓮華園外牆修繕工程、六甲區懷恩堂外牆改善及二樓消防隔間內單人櫃位區域光線通風環境改善、大內骨灰植存專區砌石溝改善工程、官田區角秀山生命紀念館屋頂滲水整修及大理石柱修繕、關廟區納骨櫃位舊門板損壞更新工程，編列經費改善本市殯葬設施環境以提升為民服務品質及服務環境。</p> <p>(2) 附屬設施改善：後壁區懷恩堂廣場地坪整修、辦理南化區第 1 公墓及懷恩堂聯外道路改善工程、白河區賢德寶塔後方停車場暨周邊道路改善工程、永康區第一公墓納骨塔廣場路面改善工程、將軍區及南化區思親堂等墓道及聯外道路改善、將軍區納骨堂周邊道路改善工程、南區殯儀館中華南路一段人行道鋪設高壓透水磚、新市區潭頂公墓排水工程及生命紀念園區入口意象及納骨堂廣場整修。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練</p> <p>(四)革新殯葬制度之宣導與推動</p>	<p>3. 納骨櫃及神主牌位增設：辦理鹽水壽園、官田區、玉井區納骨堂增設櫃位；新化區納骨堂骨骸櫃改骨灰櫃工程；六甲區納骨櫃位汰換；麻豆區、七股區、將軍區、善化區、西港區、關廟區、永康區、官田區及六甲區增設神主牌等，以滿足市民使用需求。</p> <p>4. 新營福園擴充增建整體規劃報告已送各主管機關審查，刻正依審查意見辦理修正，環境影響評估說明書已經環評審查委員會審議，刻正依審查意見修正書件內容，預計1月23日前提送主管機關審查，都市計畫使用分區變更已送內政部審查尚未核定；南山殯葬專區目前進行文化資產調查作業中，俟完成調查結果及審議後再續行辦理整體規劃及環境影響評估。</p> <p>5. 仁德區中洲示範公墓設置環保葬專區，業於110年6月完工啟用，可提供市民多一種選擇處理身後事場所。</p> <p>1. 辦理「臺南市公立殯葬設施使用收費標準」、「臺南市公立殯葬設施使用管理辦法」等修法事宜。</p> <p>2. 殯葬評鑑及研習： (1) 內政部於110年度辦理直轄市、縣(市)政府殯葬管理業務績效評鑑，本市精心製作考核專冊及相關殯葬文宣，宣導平民安葬捐款多元化、提供補助鼓勵海葬，首創電子輓額收費落實使用者付費精神，並正式啟用「仁德生命紀念園區環保葬專區」等多項創新殯葬服務，本市榮獲全國甲組評比優等殊榮。 (2) 110年11月23日辦理本市殯葬服務業及市府殯葬同仁殯葬研習教育訓練活動。</p>
<p>伍、一般建築及設備</p> <p>建築及設備</p> <p>落實基層建設工作</p>	<p>1. 持續宣導本市環保自然葬，本市大內植存專區自103年3月26日啟用至110年底總植存數量達4,186位先人；仁德中洲示範公墓設置環保葬專區自110年6月29日啟用至12月31日止總植存數量達394位先人。(每2年辦理1次殯葬服務業評鑑，已於109年辦理)</p> <p>2. 加強督導區公所及殯葬管理所落實取締濫葬等違法殯葬行為清查工作，違法殯葬行為案件查報及裁處共14件，裁罰金額合計約173萬。</p> <p>1. 為保護民眾生命財產安全並提升基層建設發展，委由各區公所代辦各項改善工程，包含改善各區運動公園興(整)建、運動場地(體育用地)設施、區里公共空間、道路路面及排水等設施，110年度共辦理181件，核定經費8,846萬9,586元率達預算100%。</p> <p>2. 為提供政令宣導、緊急情況及災害發生時之訊息傳送，110年度委由各區公所代辦廣播系統維修及設置共68件，核定經費528萬4,071元率達預算100%。</p> <p>3. 為改善公共設施並落實為民服務，辦理里活動中心興修建工程，110年度市府自籌款核定活動中心興建計畫12件，核定經費7,043萬2,000元。</p>

臺南市政府教育局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、學前教育及特殊教育計畫</p> <p>一、學前教育計畫</p> <p>(一)教保課程優質化</p> <p>(二)教保環境合法化</p> <p>(三)教保人員專業化</p>	<p>1. 進行三年三階段教學卓越深耕輔導：</p> <p>(1)賡續年度三年三階段教學卓越深耕計畫，110 學年度共 21 所公私立幼兒園執行。</p> <p>(2)辦理本市 110 學年度幼兒園教保服務人員教學卓越專業知能研習，計 3 場次。</p> <p>(3)辦理本市 110 學年度幼兒園教學卓越團隊輔導研習計 5 場次。</p> <p>(4)輔導 10 所公立幼兒園參與 110 年教育部教學卓越市內賽初選。</p> <p>2. 進行幼兒園專業發展輔導：本市 110 學年度獲教育部核定 18 所公私立幼兒園執行。</p> <p>3. 改善幼兒園教學設施設備及環境：</p> <p>(1)爭取教育部經費，補助 109 學年度未加入準公共機制之私立教保服務機構遊戲場改善經費，計 2,331 萬 9,546 元。</p> <p>(2)補助 110 學年度新營區南梓實驗小學等 15 校新設(增)幼兒園教材教具圖書及相關設備經費，計 95 萬元。</p> <p>(3)積極辦理國教署 110 年度補助公私立幼兒園汰換幼童專用車，計 5 所私立幼兒園申請，補助經費 174 萬 2,400 元。</p> <p>4. 幼兒園英語融入式課程試辦計畫： 本市東區崇明國小附設幼兒園申請國教署 110 學年度試辦計畫，核定補助經費 35 萬 2,000 元。</p> <p>1. 進行公共及交通安全聯合稽查：</p> <p>(1)公共安全聯合稽查：110 年會同衛生、工務及消防單位聯合稽查 80 園，查有違規者責令限期改善，逾期未完成者，依幼兒教育及照顧法之規定核處。</p> <p>(2)幼童專用車交通安全聯合稽查：110 年度會同公路監理機關及警察機關辦理 121 場次，如查有違規情事，即處以罰鍰並責令限期改善。</p> <p>2. 進行幼兒園各項業務查察及輔導：</p> <p>(1)110 年不定期查察計 243 園(254 園次，含英美語教學暨教學正常化查核)，查有違法情事者，依據幼兒教育及照顧法規定核處。</p> <p>(2)110 年度幼兒園收費審議案：審議新設園 8 園，申請收費調整 12 園，均列為優先稽查對象，查察是否符合審議通過調整之用途。</p> <p>3. 辦理幼兒園基礎評鑑： 110 學年度共評鑑 111 所公私立幼兒園，評鑑結果將於 111 年 1 月召開委員檢討會後，函送各受評園初稿報告。</p> <p>1. 辦理教保專業知能研習：</p> <p>(1)110 年度辦理教保研習(含教保活動課程大綱研習)計 130 場次，辦理方式以分散性及帶狀性為原則。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四)教保服務公共化	<p>(2)110 學年度參與國教署推動之閩南語沉浸式教學實施計畫計 6 園。</p> <p>2. 辦理教保行政領導研習： 110 年度辦理「幼兒園主管人員教保專業」2 場、「園長(含校長及園主任)領導與溝通」1 場、「課程督導帶領省思」1 場以及「園長(含負責人及校長)之專業發展與學習社群之建立研習」1 場，總計 5 場。</p> <p>3. 辦理教保服務人員遴選及甄選： (1)辦理教保員甄選：110 年受疫情影響，停辦。 (2)教保員遷調作業：110 年度申請市內遷調 46 名，單調缺額 38 名，達成單調遷調 13 名，互調 4 名；申請市外遷調 7 人，參加積分審查 7 人，達成遷調 2 人。 (3)辦理教師甄選：110 年受疫情影響，停辦。 (4)教師遷調作業：110 年度申請市外遷入 40 人，遷出 25 人；申請市內遷調 40 人，達成遷調 29 人。</p> <p>4. 獎勵績優幼兒園及優良教保服務人員： (1)臺南市 110 年度教育部教學卓越獎初選幼兒園組： A. 特優：關廟區文和實小附幼、大內區大內國小附幼、新化區正新國小附幼。 B. 優等：東山區東原國小附幼。 C. 佳作：關廟區關廟國小附幼。 (2)本次優良教保服務人員表揚人員如下：白河區竹門國小附幼簡筱雅教師、新營區新進國小附幼馮憶玲教師、新營區新營國小附幼翁惠歆教師、北門區蚵寮國小附幼胡舜華教保員、新市區新寶幼兒園金玫瑰教保員、永康區漢家幼兒園林麗芬教師、安南區上華幼兒園高梅恩教師、歸仁區保西國小附幼王楚詒代理教師、南區卡羅幼兒園陳麗雲教保員。 (3)歸仁區歸仁幼兒園石素瑜園長、新營區新進國小附幼馮憶玲教師、新營區新營國小附幼翁惠歆教師以及北門區蚵寮國小附幼胡舜華教保員當選本市師鐸獎。</p> <p>1. 2 歲至未滿 5 歲育兒津貼： 110 年 1 月至 12 月合計發放金額為 11 億 6,343 萬 3,000 元，累計 41 萬 8,196 人次請領。</p> <p>2. 公立幼兒園免學費就學補助： (1)109 學年度第 2 學期補助金額計 9,543 萬 337 元，補助幼兒約 1 萬 558 名。 (2)110 學年度第 1 學期補助金額計 1 億 5,887 萬 6,926 元，補助幼兒約 1 萬 430 名。</p> <p>3. 私幼 5 歲就學補助： (1)109 學年度第 2 學期補助金額計 1 億 7,750 萬 2,176 元，補助幼兒約 9,702 名。 (2)110 學年度第 1 學期補助金額計 1 億 6,434 萬 2,096 元，補助幼兒約 6,888 名。</p> <p>4. 2 至 4 歲(公幼)身心障礙幼兒、身心障礙人士子女及家庭寄養幼兒就學補助：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)109 學年度第 2 學期補助金額計 234 萬 9,224 元，補助幼兒約 448 名。</p> <p>(2)110 學年度第 1 學期補助金額計 18 萬 6,531 元，補助幼兒約 39 名。</p> <p>5. 2 至 4 歲(私幼)低收入及家庭寄養幼兒就學補助：</p> <p>(1)109 學年度第 2 學期補助金額計 62 萬元，補助幼兒約 61 名。</p> <p>(2)110 學年度第 1 學期補助金額計 36 萬 7,500 元，補助幼兒約 26 名。</p> <p>6. 2 至 4 歲(私幼)中低收入戶幼兒補助：</p> <p>(1)109 學年度第 2 學期補助金額計 91 萬 8,000 元，補助幼兒約 153 名。</p> <p>(2)110 學年度第 1 學期補助金額計 59 萬 4,000 元，補助幼兒約 99 名。</p> <p>7. 公立幼兒園及非營利幼兒園辦理課後留園服務補助：</p> <p>(1)110 年寒假計 125 園辦理，1,989 名幼兒參加，受補助幼兒 516 名，補助金額 152 萬 4,846 元。</p> <p>(2)109 學年度第 2 學期計 120 園辦理，1,467 名幼兒參加，受補助幼兒 686 名，補助金額 543 萬 2,786 元。</p> <p>(3)110 年度暑假計 52 園辦理，645 名幼兒參加，受補助幼兒 104 名，補助金額 44 萬 9,209 元。</p> <p>(4)110 學年度第 1 學期計 138 園辦理，1,416 名幼兒參加，受補助幼兒 627 名，補助金額 549 萬 3,987 元。</p> <p>8. 補助準公共幼兒園：</p> <p>(1)積極推動符合合作要件之私立幼兒園加入準公共機制，至 111 學年度已有 165 家園所簽約，計提供 2 萬 2,692 名核定招收幼兒數。</p> <p>(2)109 學年度補助準公共幼兒園設施設備 2,063 萬 4,071 元、親職教育講座 29 萬 5,960 元、課程教學輔導 58 萬 7,296 元、教師助理員鐘點費 307 萬 6,548 元、低收入戶及中低收入戶幼兒延長照顧服務費 74 萬 2,500 元、招收二歲幼兒獎勵金 900 萬元、修繕或汰換遊戲場設施設備一次性補助。</p> <p>(3)110 學年度準公共幼兒園每學年補助設施設備、親職教育講座、課程教學輔導、教師助理員鐘點費、經濟需要協助幼兒課後延長照顧費、招收二歲幼兒獎勵金、續約園一次性補助園務營運費、研習增能費、新簽約園一次性補助設施設備費，目前補助刻正辦理中。</p> <p>9. 督導管理非營利幼兒園：</p> <p>(1)於本市永康區設立臺南市永仁非營利幼兒園(台南市基督教青年會辦理)於 110 年 2 月 1 日開辦。另，國立成功大學附設員工子女幼兒園轉型為國立成功大學員工子女非營利幼兒園、示範幼兒園轉型為市府員工子女非營利幼兒園。</p> <p>(2)辦理本市慈母、直加弄、擇仁、七農、水交社、崑山土城、伯利恆佳里、南新、西拉雅及永仁等非營利幼兒園績效考評，考評結果均為通過。</p> <p>10. 新/增設公共化幼兒園班級： 增設公幼 21 班 537 名(包含 2 歲專班 8 班 112 名)、非營利 22 班 599 名，合計 43 班 1,136 名。</p> <p>11. 公幼新生入園：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)教保資源社區化</p>	<p>110 學年度公幼新生入園進行電腦抽籤，偏遠地區優先採全面實施，並納入非山非市學校附幼及專設幼兒園學區優先。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 增置社區教保資源中心： 陸續增置社區教保資源中心，本市共 12 所社區教保資源中心。 2. 辦理幼兒園社區帶狀親子活動： 由社區教保資源中心承辦學校辦理社區帶狀親子活動，計 26 場次。 3. 推行幼兒園親子共讀及製作繪本活動： <ol style="list-style-type: none"> (1)110 學年度獲教育部補助 234 萬 2,730 元由社區教保資源中心辦理親職教育講座及親子活動計 49 場 2,849 人參與。 (2)積極宣導親子共讀的重要性，推行幼兒園親子共讀繪本活動，並於社區教保資源中心提供圖書借閱，自幼養成良好的閱讀習慣，並促進親子互動及親密感。 4. 臺南市親子嘉年華 YOYO 星世界萬聖節派對： <ol style="list-style-type: none"> (1)本市首次舉辦大型親子活動，業於 110 年 10 月 23 日辦理完竣，活動總入場人次計 1 萬 8,990 人，活動在市民朋友高度評價與全臺各地民眾熱烈詢問中圓滿落幕。 (2)本次嘉年華結合萬聖節主題，由藝人及超人氣卡通明星輪番動感唱跳，以及親子共遊闖關攤位抽獎品。
<p>二、特殊教育計畫</p> <p>(一)特教鑑定安置多元化</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實鑑輔會功能，配合 12 年國教方案，辦理各類身心障礙及資賦優異學生鑑定安置輔導工作： <ol style="list-style-type: none"> (1)身心障礙學生鑑定安置： <ol style="list-style-type: none"> A. 情緒行為障礙鑑定作業提報學生計 215 人，均經個案學校、專家學者與情障鑑定心評教師共同研判結案，其中通過情緒行為障礙 110 人、疑似情緒行為障礙 66 人、自閉症 10 人、疑似自閉症 2 人及一般生(含移除身分) 27 人。 B. 110 學年度第 1 學期共提報鑑定人數 226 人，鑑定結果確認學障 54 人，疑似學障 58 人，一般生 72 人及退回提報 42 人。 C. 110 學年度跨階段教育安置：安置普通班接受特教服務 933 人(含身障資源班、各類巡迴班、普通班接受特教服務)、集中式特教班 131 人；在家教育 6 人，延長修業年限 2 人、暫緩入學 4 人，放棄移除特教身分 287 人，計安置 1,363 人。 D. 110 學年安置國立特殊學校：國立臺南大學附屬啟聰學校安置國小 6 年級升國中 1 年級 6 人、學前大班升國小 1 年級 6 人、安置幼兒部 4 人；國立臺南特殊教育學校安置國小 6 年級升國中 1 年級 8 人、學前大班升國小 1 年級 8 人、安置幼兒部 3 人。計安置 35 人。 E. 110 學年度臺南區身障生適性輔導各類安置結果：報名 496 名，安置 466 名，適性安置結果達 99.5%，學生安置後實際報到就學特殊學校報到率為 95%(63 人)，集中式特教班為 87%(116 人)，高級中等學校為 52%(153 人)。 (2)資賦優異學生鑑定安置：110 學年度本市各類資優學生鑑定安置：

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)特教課程教學優質化</p>	<p>A. 提早入學鑑定：3人通過。 B. 國小一般智能優異鑑定：107人通過(含4升5插班生)。 C. 國中一般智能優異及數理學術性向資優鑑定：71人通過。 D. 國小音樂資優鑑定：15人通過。 E. 國小創造力資優方案鑑定：22人通過。</p> <p>2. 積極鑑定及推動各類區域資優教育方案並辦理全市國中小學生獨立研究競賽： (1) 補助新東國中等 7 校辦理 11 個多元資優教育方案，內容包含領導才能、創造力、自然、科技、情意等面向，補助經費計 44 萬 600 元，約 454 人次參與。本年度向國教署申辦區域性資優教育方案，通過 6 案獲補助 31 萬 3,635 元，教育局配合補助款為 16 萬 65 元，計有 163 位資優生參與。 (2) 國中小學生獨立研究競賽業於 110 年 11 月 13 日、14 日辦理完成，國中組計 24 件作品參賽，國小組計 28 件作品參賽，12 月 2 日假建興國中辦理頒獎典禮。</p> <p>3. 強化物理、職能、語言治療師、心理師、聽力師、社工師等專業人員及教師助理人員績效，提升 IEP 監控效能： (1) 110 年度補助後港國小等校聘請兼任物理、職能、語言、心理師、聽力師等專業人員計 88 人，核定經費計 1,224 萬 5,420 元，服務學生數及時數計：物理治療類 1,833 人，2,584 小時；職能治療類 2,849 人，時數 4,059 小時；語言治療類 2,614 人，時數 3,790 小時；心理治療類 520 人，531 小時；聽能管理類 75 人，95 小時；社會工作類 23 人。併由本市特教中心專任物理、職能、語言等治療師及社工師，透過電話、電子郵件等諮詢管道或現場評估，共同服務特殊教育學生。 (2) 特教學生助理人員計核定補助 444 校，補助金額 8,011 萬 2,361 元。</p> <p>1. 辦理各項特教諮詢、宣導、服務，鼓勵特教教師教材教具研發： 110 年度辦理「特教輔導員增能研習及十二年國民基本教育課程綱要普特合一之特教學生課程調整應用工作坊」、「特教輔導團年度輔導學校訂定特殊教育學生 IEP 及 IGP 工作坊」、「藝才班增能工作坊」、「資優教育教師增能系列研習」、「十二年國教課綱學習功能嚴重缺損學生課程計畫之撰寫與統整領域教材設計分享研習」、「特殊學生之社會技巧於課程上的創新與應用」、「十二年國教課綱特需領域之學習策略與實務分享研習」等特教課綱宣導增能及實作，計 34 場次。</p> <p>2. 落實教師在職進修及特教輔導團到校訪視功能，提升家長、專業人員特教知能： (1) 由學甲國小等 40 校辦理 79 場次特教知能研習。 (2) 本市特殊教育輔導團下分特教行政組、鑑定評量組、課程教學組，學前特教組、情障輔導及性平教育組、特殊才能暨智能優異組等 6 組，協助各級學校推展特殊教育業務，本年度計訪視 8 所學校。</p> <p>3. 推動特殊教育新課綱之各能力指標執行能力： (1) 辦理特教輔導團培訓研習：第一階段輔導員增能研習計 2 場 35 人次參與、第二階段分區實作工作坊計 7 場 245 人次參與。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)特教資源統整化	<p>(2)辦理全市特教班教師及普通班一年級導師兩階段培訓，第一階段為線上初階研習，第二階段為普特合一之特教學生課程調整應用工作坊實作研習，計辦理 12 場次近 2,000 人次參與。</p> <p>(3)辦理特教(身障類、資優類)課程計畫審查，計審查 288 校。</p> <p>4. 依法辦理學校特教訪視評鑑，督導學校特教工作辦理情形：</p> <p>(1)修訂「臺南市高級中等以下各教育階段學校特殊教育評鑑辦法」為「臺南市高級中等以下學校特殊教育評鑑辦法」，並於 110 年 8 月 31 日發布。</p> <p>(2)為落實行政減量及評鑑整併之可行性評估，評鑑期程規劃與學校評鑑週期(4 年)一致，俾利減輕學校整體行政評鑑負荷。</p> <p>5. 加強各類巡迴輔導班教學輔導工作，提供各類身障學生無障礙學習環境：</p> <p>(1)設置學前特教 33 班、視覺障礙 5 班、聽語障礙 4 班、自閉症 10 班、情緒行為障礙 6 班、在家教育 6 班及不分類 21 班，合計 85 班。</p> <p>(2)辦理自閉症巡迴教師增能研習計 1 場次。</p> <p>(3)辦理情障巡迴教師增能研習計 2 場次。</p> <p>(4)辦理注意力不足過動症特殊教育課程方案：</p> <p>A. 委託大橋國小設立臺南市注意力不足過動症學生輔導中心，聘用人員 8 人進行巡迴服務，110 年度(含 109 學年度第 2 學期、110 學年度第 1 學期)巡迴輔導學生人數計 271 人次，每週服務 1 至 2 節課，每學年服務 42 週，計約服務 1 萬人次。</p> <p>B. 為紀錄及分享 ADHD 學生教學經驗，由 ADHD 巡迴輔導教師編輯「繪本、影音媒體融入教學」教材成果乙冊。</p> <p>6. 110 年教育部對地方政府特殊教育行政績效評鑑：</p> <p>(1)「110 年教育部對地方政府特殊教育行政績效評鑑」於 110 年 12 月 15 日假台中市進行，由教育部國民及學前教育署委託中華民國特殊教育學會主辦，評鑑資料範圍自 106 年 8 月 1 日至 110 年 7 月 31 日止。</p> <p>(2)教育局經過近 3 年的檢討改進與資料多元蒐集，於評鑑當日(12 月 15 日)呈現積極爭取評鑑委員認同，教育部預計於 111 年度 3 月中旬公布評鑑結果。</p> <p>1. 獎勵私立幼兒園(機構)招收身心障礙幼兒經費及身障學童就讀經費補助：</p> <p>(1)身心障礙幼兒家長教育經費補助：109 學年度第 2 學期計 802 名幼兒申請，補助金額 601 萬 5,000 元；110 學年度第 1 學期計 821 名幼兒申請，補助金額 615 萬 7,500 元。</p> <p>(2)身心障礙幼兒補助招收單位經費：109 學年度第 2 學期計 262 間園所申請，補助金額 698 萬 5,000 元；110 學年度第 1 學期計 276 間園所申請，補助金額 728 萬元。</p> <p>2. 辦理身障及資優學生獎助金之補助：</p> <p>(1)辦理身心障礙學生獎補助金計補助 101 校 258 人，經費 129 萬元。</p> <p>(2)辦理資優學生獎學金補助計補助 10 人，經費 2 萬 7,333 元。</p> <p>3. 補助身心障礙學生、身心障礙人士子女學雜費及教育代金：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)藝術與美感 深耕教育生 活化</p>	<p>(1)辦理身心障礙學生、身心障礙人士子女學雜費補助計 13 校，335 人次申請，補助經費 100 萬 5,000 元。</p> <p>(2)辦理在家教育學生教育代金，補助經費 131 萬 9,500 元。</p> <p>4. 辦理身障生照顧專班服務及交通費補助：</p> <p>(1)身障生照顧專班服務：</p> <p>A. 110 年度寒假期間補助國中、小辦理照顧服務身心障礙學生專班計核定 31 校 52 班，383 名學生參加，補助經費 143 萬 4,037 元。</p> <p>B. 補助國中課後照顧服務身心障礙學生專班計 14 校 19 班，158 名學生參加，補助經費 127 萬 9,352 元。</p> <p>C. 補助國小課後照顧服務身心障礙學生專班：109 學年度第 2 學期補助 34 校 50 班，381 名學生參加，補助經費 289 萬 3,943 元。110 學年度第 1 學期補助 32 校 48 班，366 名學生參加，補助經費 448 萬 953 元。</p> <p>D. 110 年度暑假期間補助國中、小辦理照顧服務身心障礙學生專班 17 校 28 班，213 名學生參加，補助經費 161 萬 1,938 元，因新冠肺炎停課，故影響 110 年度開辦情形。</p> <p>(2)身障學生交通費：110 年度 1 月至 6 月計 227 校 1,762 名學生申請，補助經費 419 萬 2,807 元；110 年度 9 至 12 月計 229 校 1,802 名學生申請，補助經費 465 萬 313 元。</p> <p>5. 建構特教服務支援網絡，辦理增減、調整設置特教班及師生比率有效運用特教人力師資</p> <p>(1)辦理增減、調整設置特教班：</p> <p>A. 110 學年度國中小及學前特教挪調後計增 3 班。</p> <p>B. 補助國中小及學前增班經費計 140 萬元。</p> <p>(2)調整師生比率：</p> <p>110 學年度調派六甲國中等 25 所國中小，至白河國中等 32 校辦理跨校教學工作，均衡各區域教師服務量。</p> <p>(3)教師課稅經費補助：110 學年度第 1 期補助南新國中等 151 所國中小調整特教教師授課節數及導師費計 1,035 萬 26 元。另 110 年度補助新民國小等 30 校學前特教導師費差額及教學輔導費計 78 萬 7,962 元。</p> <p>1. 辦理藝術才能班聯合展演及發表會活動：</p> <p>(1)110 年 3 月至 6 月舉辦國民中小學美術藝術才能班各區(北區、永康區、新市區、麻豆區、新營區)聯展活動，吸引上百民市民到場參觀。</p> <p>(2)110 年 12 月 16 日假臺南文化中心演藝廳辦理音樂班聯合音樂會-愛樂~樂音傳情，吸引約 800 位市民到場觀賞。</p> <p>(3)111 年 1 月 22 日假臺南文化中心演藝廳辦理舞蹈藝術才能班聯合成果發表會-Just 躍舞，吸引約 1,000 位市民到場觀賞。</p> <p>2. 逐年編列預算補助藝術才能班設備及設施改善經費： 補助本市國中小藝術才能班計 24 校充實教學設施設備，補助經費 265 萬 6,834 元。</p> <p>3. 結合相關資源，賡續辦理臺南囡仔有藝思，推展學校藝術及美感深耕教育：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>貳、課程發展教育計畫</p> <p>課程發展教育計畫</p> <p>(一)推動沉浸式英語教育環境計畫</p>	<p>(1)「2021 臺南囡仔有藝思」藝術與美感深耕計畫成果展於 110 年 9 月 25 日假麻豆總爺藝文中心園區辦理，是本市學校師生將發展藝文特色之成果分享給市民，使藝術體驗與美感生活更貼近於民眾。</p> <p>(2)辦理 110 學年度學校藝術深耕教學計畫，計 76 校申請，補助經費 467 萬 5,000 元(教育部補助 85%，本市自籌 15%)，其中有 66 校為本市偏遠地區學校，深具意義。</p> <p>1. 推動全英語教學，營造充沛語言環境：</p> <p>(1)增加雙語教學節數：將全市 272 所國中小分三類推動，劃分原則採雙語教學節數：A 類學校雙語課程需達每週上課總節數的 3 分之 1。B 類學校雙語課程需達每週上課總節數的 6 分之 1。C 類學校雙語課程需達每週上課總節數的 9 分之 1。全國唯一雙語教學學校校推動縣市。</p> <p>(2)規劃全市英語學習計畫：本市口說英語展能樂學計畫項下規劃 21 項子計畫，多元化途徑提升教師增能、學生學習及教學設備。計畫採必辦與選辦計畫，提升學生英語聽說學習頻率。110 學年度獲得 816 萬元整為全國第二高補助款。</p> <p>(3)鼓勵學校申請教育部各類暑期英語活動、國際交流及姊妹校計畫：鼓勵國小於課後或寒暑假時間辦理，以提升學生聽說能力。</p> <p>2. 採英語融入跨領域彈性學習課程，扎根英語教學：訂定「臺南市十二年國民基本教育課程綱要國小彈性學習課程規劃建議措施」：為引領本市國小於新課綱實施後，賡續推動英語教育向下扎根，本市自 107 年起至 108 年陸續頒佈「臺南市十二年國民基本教育課程綱要國小彈性學習課程規劃建議措施」及「語文領域(英語文)課程教學指引」及彈性學習課程融入英語文課程模組或課程示例，作為學校發展課程參考。</p> <p>3. 補助課後英語班，提升學生英語聽說能力：課後英語班 110 年度，計補助 132 所國小，補助原則如下：</p> <p>(1)學期中每校每週每班補助 4 節，暑假期間每日補助 4 節，每校每班至多 30 週為上限。</p> <p>(2)實施時段：學期中：星期一至星期五，限於課後時間實施。暑假期間：以每日實施半日，至多 4 節為限。</p> <p>(3)實施方式：採混齡成班或單一年級成班均可，每班學生人數至少 5 人以上。</p> <p>(4)實施內容：以能提升學生英語聽說能力為主，例如拼音、日常生活用語、英語歌曲教學等。</p> <p>4. 建置英語學習檢測系統，完備英語檢測機制：本市公私立國中小計 272 校於定期評量實施口說測驗，達成率為 100%。</p> <p>5. 試辦領域雙語教育計畫(CLIL)：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)本市於110年7月6日頒布本市雙語教育中程計劃，分三類推動雙語教學。教育局於110年採行校校雙語實施，故A類學校為每週1/3教學總節數為雙語教學；B類則為1/6總節數；C類為1/9總節數。</p> <p>(2)A類計有33校、B類有50校，C類則有189校依序推動。</p> <p>6. 精進英語及非英語教師全英語專業社群：</p> <p>(1)鼓勵一般教師能使用課室英語指導語教學：請英語輔導團協助開發課室指導語84句，已針對使用時機進行分類，俾利一般教師上課使用，並掛載於臺南市英語教學資源中心網站。</p> <p>(2)成立非英語科教師以英語進行專業科目教學社群研討：110年度計成立85群，促進英語教師(包含本國籍教師及外籍英語教師)及非英語(其他領域)教師成立英語與領域學科整合教學(CLIL)教師專業社群。</p> <p>7. 善用巡迴共聘外籍英語教師，提升偏鄉學生英語使用機會：</p> <p>(1)透過校際共聘外籍教師：110年度本市共引進39名外籍英語教師，藉由外籍教師巡迴教學提供學生更多元刺激，並擴展國際視野。</p> <p>(2)引進外籍志工，增進學生聽說溝通能力：為提供偏鄉地區國民中小學學生英語多元學習機會，國教署委請國立臺灣大學規劃「國際學伴」計畫，媒合國內的外籍大學生(搭配本地大學生)與國中、小學生，透過每週視訊及其它交流活動，提供中、小學生生活化之英語學習機會，以提升國中小學生英語學習動機，營造英語學習氛圍，發揚學校在地特色，增進多元文化瞭解，拓展學生國際視野，110學年度辦理學校為10校，約213名學生受益。</p> <p>8. 推動國際英語村及行動英語村，增加學生英語學習體驗：</p> <p>(1)強化國際英語村功能：國際英語村(博愛國小)辦理五年級一日遊學課程，110年1至12月總計服務149校、269班、5,599名學生。</p> <p>(2)行動英語村之功能：(博愛國小、新進國小、學甲國小)辦理四年級巡迴教學，110年1至12月總服務365校次、857班、13,362名學生。</p> <p>9. 辦理國中小英語競賽，提供學生英語展現舞台：</p> <p>(1)國中：本市110年度分別進行說故事競賽、團體歌唱競賽及讀者劇場競賽，總計147隊參賽，參賽學生共503人。</p> <p>(2)國小：本市110學年度英語讀者劇場比賽，因疫情延至111年3月份辦理。</p> <p>10. 推動國際交流教育：</p> <p>110年度各校積極推動國際交流並進行互訪，交流情形如下：</p> <p>(1)教育部學校本位國際教育計畫(SIEP)，目標在讓中小學生透過教育國際化的過程，瞭解國際社會，發展國際態度，培育具備國家認同、國際素養、全球競合力、全球責任感的國際化人才，本市計有永仁高中、文賢國小、學甲國小、大內國小、鹽水國小、崑山國小、安平國中、新南國小、立人國小、西門實小、崇明國小、億載國小等12間通過計畫辦理。</p> <p>(2)國教署推動國際教育旅行計畫部分，今年因疫情關係取消辦理實體交流，惟另補助國計教育旅行課程計畫每校1萬元，本市計有崇明</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>國小、億載國小、裕文國小、日新國小及南新國中等 5 校通過計畫辦理。</p> <p>(3)教育部國民及學前教育署補助公立國民中小學校與國外姊妹校互惠機制實施計畫部分，目的，係為協助國民中小學校與 62 個英語為官方語言或通用語言國家之國民中小學簽定合作備忘錄(MOU)或締結姊妹校，並藉由「線上文化交流」、「線上合作教學」或「線上彈性學習課程」等，提升學生對於多元文化的認識與瞭解，本市計有崇明國小、西門實小、新南國小及金城國中等 4 校通過計畫辦理。</p> <p>11. 推廣英語冬夏令營計畫，強化各校英語營隊的辦理，透過活動的營造涵養英語興趣：今年度囿於疫情所限，無法辦理。</p> <p>12. 提升教師雙語教學能力</p> <p>(1)110 年全台首創雙語暨英語教育資源中心，提供教師雙語及英語教學諮詢與增能專責機構。</p> <p>(2)110 年全台首創跨領域雙語輔導團，將雙語教學提升為本市教育政策重點，積極培育教學輔導人才，並有效輔導學校落實雙語教學。</p> <p>(3)全市國中小校校規劃教師雙語社群：規劃補助本市市立國民中小學成立「提升雙語領域教師教學知能社群」、「提升一般教師英語口說與聽力社群」及「提升英語教師全英語教學技能社群」三類，鼓勵教師透過社群運作機制了解雙語教學知能並以團隊運作的方式進行專業對話及教案研發。</p> <p>(4)全市國中小採跨校社群模式進行雙語教學推動：由 A、B 類雙語學校帶動 43 個群（國中 13、國小 30 群），以團隊共同協力形式進行雙語政策推動的進度規劃、檢核與支持，採取定期會議、培力工作坊模式進行雙語政策深耕。</p> <p>(5)薦派本市教師取得教育部雙語專長教師證，110 年有 139 位教師取得證書。</p> <p>13. 建置沉浸式英語學習環境</p> <p>(1)課程節數增加：109 年 7 月 6 日函頒「臺南市雙語教育學校試辦中長程計畫」，實施期程為 109 學年度至 115 學年度，增加雙語課程實施節數與領域，。希冀透過本國教師參與專業知能的培育，推動更多課程使用雙語教學，藉以培育學生全球溝通力。</p> <p>(2)校園雙語環境建置：110 年 7 月 6 日函頒「臺南市雙語教育中程計畫」，實施期程為 110 至 113 學年度，將雙語學習環境建置納入方案推動重點之一。110 年則有 83 校（約佔 1/3 國中小）設置網站雙語、校內標誌雙語化。</p> <p>14. 配置外籍教師</p> <p>(1)110 學年度共聘請 39 名外籍英語教師，分置於博愛國際英語村、行動英語村、巡迴共聘學校、英語教學資源中心、部分 A 類雙語教育學校（原 CLIL 計畫學校），透過外籍英語教師與本市教師教學互動交流，進而提升本市教師英語教學能力。</p> <p>(2)110 學年度教育部以「擴大引進外籍教學人員計畫」及「部分領域雙語教學實施計畫-增置外師」提供本市 22 位外籍教學人員。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)推展新首學計畫，提升教學卓越品質</p>	<p>1. 辦理「臺南市110學年度校校閱讀磐石計畫」，分拔尖亮點組、增置閱讀推動教師組進行：</p> <p>(1)110 年度持續協助各國中小推動閱讀，將計畫分為「拔尖亮點組」、「增置閱讀推動校師組」：</p> <p>A. 「拔尖亮點組」為經過本市110學年度推動閱讀績優學校初選通過之學校國中2校、國小4校，並推薦績優之國中2校及國小4校，共6校，每校補助12萬元，代表本市參加111年度教育部閱讀績優學校複選。自初選完成後，共辦理6場培訓課程，以期創造本市最佳成績，並以閱讀績優學校擔任種子學校，每學年辦理1場分享研習。</p> <p>B. 「增置閱讀推動校師組」推動整合學校閱讀資源，建立校園優質閱讀氛圍，活化深耕學校閱讀教育，建構學校之閱讀推動策略，發展有效閱讀教學活動，提升學生閱讀素養，並整合圖書館資源及人力，推動圖書館即教室理念，引導學生應用閱讀自學為目標。預計補助規模12班以下共6校，每校經費7萬元整；13班至24班共6校，每校經費8萬元整；25班以上共6校，每校經費9萬元整。</p> <p>(2)110 年度教育部「推動閱讀績優學校、團體及個人評選」得獎名單：</p> <p>A. 閱讀磐石學校國中組：後甲國中。</p> <p>B. 閱讀磐石學校國小組：東區崇明國小、佳里區子龍國小、學甲區宅港國小、臺南大學附設實驗國民小學。</p> <p>(3)110 年度配合教育部政策辦理全國閱讀推動與圖書管理系統教育訓練。</p> <p>2. 辦理「臺南市教學卓越發展計畫」：補助本市學校辦理拔尖亮點組、課程研發組及校訂課程深耕組等 3 組計畫，透過典範轉移及績優學校分校、專家指導及研討會等方式，協助學校發展特色校本課程及教學卓越方案：</p> <p>(1)拔尖亮點組計畫：本市國中小辦理教學卓越發展拔尖亮點計畫學校計 26 校，經本市初選推薦 8 校參加 110 年度教育部教學卓越獎評選，榮獲 2 金 4 銀 1 佳作，成績卓著。</p> <p>A. 金質獎：後壁區新東國小、白河區仙草實小。</p> <p>B. 銀質獎：官田區官田國小、關廟區文和實小附幼、大內區大內國小附幼、新化區正新國小附幼。</p> <p>C. 佳作：崇明國中。</p> <p>(2)課程研發組計畫：本市國中小辦理教學卓越發展課程研發組計畫學校計 10 校，希冀學校能創新課程教材，發展教學特色。</p> <p>(3)校訂課程深耕組計畫：本市國中小辦理教學卓越發展校訂課程深耕組計畫學校計 14 校，深化教師教學績效，提升教學品質，建立學校優質特色。</p>
<p>(三)整合閱讀計畫，建置 K-12 閱讀理解線上平臺</p>	<p>1. 109 年 8 月 1 日布可星球上線，截至 110 年 12 月 27 日止，已有 899 萬餘人次上線使用布可星球，總挖掘能量已逾 5,633 萬。</p> <p>2. 鼓勵學校結合公立圖書館資源，參與豐富多元的閱讀活動，提供市立圖書館與本市所屬學校提升 K-12 學生閱讀素養好書推薦書單，推廣親子共讀參與閱讀活動。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)全面落實十二年國民基本教育政策</p>	<p>3. 輔助各校申請執行教育部專案，落實校園閱讀推動政策：配合教育部辦理「國民中小學閱讀推動計畫」，共計補助 71 校，強化偏遠學校的閱讀推動。</p> <p>4. 加強與民間團體合作，辦理讀報教育，培養學生媒體識讀能力： (1)與國語日報及聯合報合作辦理讀報教育，110 學年度核定國中 31 班、國小 74 班。促進學生多元學習及媒體識讀能力。 (2)辦理教師讀報教育研習國中小共 2 場，並於學年末辦理成果發表會交流觀摩。</p> <p>5. 辦理110年兒童節系列活動(大小作家來聊書)透過兒童作家入校，帶領兒童遨遊書海，一同歡慶兒童節；快樂戲劇列車臺南遊、話我家鄉兒童繪本創作展演(動態展、靜態展)、兒童節校園創意活動徵件、活動宣傳暨成果製作等活動，營造臺南兒童快樂閱讀城市。</p> <p>6. 配合教育部辦理閱讀推動計畫及圖書館閱讀推動教師計畫：配合教育部辦理「增置國中小圖書館閱讀推動教師」計畫，110學年度補助一般國小27校，每校補助16萬4,000元；一般國中9校，每校補助18萬元，偏遠國中小6校，每校補助20萬元，並辦理回流教育研習。</p> <p>1. 推動高中多元入學方案，建立合理公平升學機制： (1)分別於 110 年 9 月 16 日、110 年 9 月 14 日修訂發布「臺南區高級中等學校免試入學作業要點」及「臺南區高級中等學校特色招生核定作業要點」，重新審視相關計畫提報申請之流程，建立更為完善的升學制度。 (2)賡續辦理特色招生專業群科甄選入學，實踐多元入學管道，110 學年度本區高級中等學校專業群科甄選入學計提供 51 班 1,369 個名額。</p> <p>2. 強化十二年國民基本教育宣導活動，落實政策宣導： (1)110 年 1 月至 10 月，分別針對本市所屬國民中、小學生家長以及教師、國三學生進行十二年國民基本教育之入學制度與適性輔導之宣導，計辦理 100 場次，超過 10,000 人次參與，務期所有教育人員以及家長均能了解臺南區十二年國民基本教育最新入學制度、適性輔導作為以及相關重要日程。 (2)定期更新本市十二年基本國民教育資訊網 (http://12basic.tn.edu.tw)。 (3)110 年 1 月 7 日至 10 日及 110 年 4 月 8 日至 11 日安排第一、二次志願模擬選填且將提出相關分發結果供參。另於 110 年 6 月 24 日至 27 日正式志願選填。</p> <p>3. 籌備國立高中職改隸：陸續與教育部召開協調會議，爭取改隸後所需經費及人力，並持續盤點各項補助經費，納入與教育部協商爭取項目以避免影響本市高中職學生受教權益及教育品質，及造成市府財政負擔，排擠國中小教育預算及資源。</p> <p>4. 推動高級中等學校均優質化，促進學校均衡發展： (1)透過「教育部國民及學前教育署補助地方政府精進高級中等學校課程與教學」計畫成立高級中等學校輔導團，聘任高中課程督學1員，兼任輔導員37員，負責辦理相關新課綱研習和領綱宣導。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)本市四所完全中學均申請「高中優質化計畫」，另大灣高中及永仁高中另申請「高中優質化計畫-前導計畫」，提供學校新課綱推動之教師社群、課程開發、軟硬體提升之豐沛資源。</p> <p>(3)本市永仁、南寧高中申請「高中均質化計畫」提供鄰近國中學生高中課程的探索經驗和展現該校校訂必修、多元選修、彈性學習課程等教師教學課程成果。</p> <p>5. 深化教師共備並發揮國教輔導團功能，培養教師有效教學策略：</p> <p>(1)教育局創思與教學研發中心辦理系列性有效教學策略研習，整合學習領域專家與在地輔導團人力，系統性規劃學習領域有效教學策略課程，辦理國小國語文領域教師增能研習60場次，計1800人次教師參與、國小數學領域教師增能研習54場次，計1620人次教師參與，培養國小教師國、數兩領域有效教學策略。</p> <p>(2)國教輔導團落實分區到校諮詢、精進教師教學：</p> <p>A. 將本市各國中小共分為八區，落實輔導團落實分區到校諮詢服務，於每學期第4、8、12、16週，以備課、公開授課與專業回饋方式為研習主軸，規劃增進教師領域知能與素養導向教學與命題系列性研習，提升教師教學專業，扎根學生基本學力。</p> <p>B. 繼續執行扎根基本學力—執行國英數授課教師教學策略共備計畫第二年，藉由系列性課程，發展領域有效教學18-24小時主題研習課程，並強化課堂實踐與回流研討。</p> <p>(3)強化教師數位能力，結合數位平台進行教學為教學趨勢，國中數學領域輔導團辦理國中教師因材網增能研習6場次，約480人國中教師參加，以提升國中數學教師運用平台能力。</p> <p>(4)辦理教學輔導體系專業回饋人才培訓： 鼓勵全市中小學專任教師(含兼任行政教師)參與三類人才培訓課程或取得認證，包含初階專業回饋人員、進階專業回饋人員、教學輔導教師以提升公開授課專業回饋品質，規範本市國教輔導團：至少完成進階專業回饋人才培訓實體研習課程，3年內之初任教師至少完成初階專業回饋人才培訓實體研習課程。</p> <p>6. 實踐專業學習社群帶動課程與教學活化：</p> <p>(1)推動策略： 本市教師專業學習社群依發展內涵屬性分為6類，為專業貢獻、課程領導人、專題導向學習、科技化平台輔助教學、初階及學習領域社群；初階社群以素養導向教學與評量為主要運作內涵，學年(領域)社群針對學生學習結果分析；課程領導人專業社群協助學校課程領導者掌握教育發展方向與定位。</p> <p>(2)110年社群計畫申辦情形： 110學年鼓勵跨校社群的成立與運作，全市教師參與專業社群運作，增加經費補助與領導人培訓，共計申辦通過1349社群，其中跨校社群達113群。學年(領域)社群強化提升學生學習成效之運作目標進行共備觀議課，各校透過各類社群運作落實學生學習診斷、彈性課程發展及素養導向教學設計與評量等議題進行專業社群運作，並將公開授課列為社群必要運作的項目。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>7. 初任教師導入輔導方案與回流增能：</p> <p>(1) 初任代理教師導入輔導方案： 110 學年度因應疫情嚴峻，申辦教育部計畫，協助本市大量之初任代理教師進行班級經營、親師溝通、法令規章及教學技巧等相關增能，計辦理 29 場次，共 681 位教師參加，協助初任代理教師更能快速融入學校教學工作。</p> <p>(2) 初任教師回流增能研習： 本市近 3~4 年因師資需求增加，每年約有 170 位初任教師，因此在初任教師增能研習規劃上亦有大量需求，未來將持續規劃課程模組化之回流課程，達到提升初任教師專業成長並能快速融入教學現場的目標。</p> <p>8. 打造線上教學國家隊，公版線上直播課程創造900萬人次觀看： 經過109年全面線上教學演練，以及兩年「課程博覽會」線上教學議題的探討與實踐，本市得以在今年5月18日教育部宣布全面停課後，能夠立即在一天後推出「公版線上直播教學課程」，並分階段逐步落實「停課不停學」：</p> <p>(1) 第一階段：5月18日下午2點教育部宣布，自5月19日起全國各級學校全面停課，臺南市教育局隨即推出1-9年級、5領域、3版本、每天72門課的公版直播教學課程，運用 youtube 平台，自5月20日起每天自9點起，上午3節(國語文、數學、英語文)、下午2節(自然、社會)，進行線上直播教學。</p> <p>(2) 第二階段：5月31日~6月14日第2版直播教學課程，除國語、數學、英語、自然和社會等課程外，更以國小教育階段為主軸，增列全英語主題課程、藝術領域，還有健體和綜合兩領域合開的健體課程，提醒學生和家長防疫期間不忘維持健康的生活，注意均衡飲食、適當運動及顧好眼睛。</p> <p>(3) 第三階段：6月15日~7月2日，以國小低年級為對象，每天上午維持3節課，內容包含國語文、數學、生活、全英語主題課程等3領域4科目。國語文以強化低年級寫作與閱讀理解能力為目標；數學以繪本為題材；全英語主題課程融入生活體驗與樂遊探索的主題；生活課程以具創意的防疫健康新生活、藝術與律動為主題，讓低年級學生能夠快樂的在家停課不停學。</p> <p>(4) 第四階段：推出學習平台「暑假線上自主學習網」。此平台除蒐羅已製播的公版線上直播課程，並由專家教師挑選各年級、各領域或學科共40個主題／單元課程，製播約10~15分鐘的影片，方便本市各階段學習者溫故知新。</p> <p>在5月19日各級學校停課之後，臺南線上直播教學國家隊參與教師扛起公版直播教學的重責大任，透過 YouTube，可說是對著全世界進行直播教學公開授課，不僅創造高達9百萬的觀看人次，讓臺南成為全國停課不停學的典範，也創造了教育史上臺南教育奇蹟。今年教師節特地於全臺首學臺南孔廟旁的忠義國小武德殿，透過感恩典禮感謝臺南市的國教輔導團專家教師，讓全國學生真正落實停課不停學！</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)深植本土特色，強化本土及原住民族教育</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動本土語言教育、母語日計畫，發展教學及課程特色學校： <ol style="list-style-type: none"> (1)積極推動本土語言教育，110年度共執行33項計畫，辦理22場次教師研習及9場次相關活動。 (2)辦理本土語言三項競賽(魔法語花一頁書、母語 youtuber、小小解說員)合計2,869人參與比賽，共計680人獲獎。有效推動本土語言運用生活化。 (3)申請客家委員會110學年度客語生活學校，共有26校參加。 (4)申請110年教育部夏日樂學方案，課程豐富、在地、多元，深受肯定，共計有108校145案，申請案與執行為全國之冠。 (5)辦理「臺灣閩南語羅馬字拼音方案市本教材計畫」，提倡本市本土語言教學及課程，共計9校參加教學計畫。 (6)110學年度直播共學計畫學校： <ol style="list-style-type: none"> A. 原住民族語：白河國小、信義國小。 B. 客家語：永康國小、東區大同國小。 2. 小校與社區結合，運用校外教學，促進校際間交流，資源共享： <p>結合教育部戶外教學計畫，積極鼓勵學校整合周邊戶外教育資源，規劃具在地特色之戶外教學課程，落實文化扎根，增進對家鄉本土的認同與關懷。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1)110年推展優質戶外教育路線計畫計有7所學校參與，由具多年辦理戶外教育經驗或豐富成效之學校，結合並善用學校周邊資源，設計優質戶外教育課程，供其他學校參與觀摩，同時整合社區資源並融入地方創生精神。 (2)110年運用市內資源實施戶外教育計有21所學校參與，以在地特色景點和資源，編寫教材教案，融入教學，強化戶外教育課程內涵，建構具家鄉文化特色之校本課程。 (3)辦理「原民小子 Kbiyax 夏令沉浸式族語文化體驗營」活動，今年因疫情調整為線上遠距教學，共開設6族「排灣族」、「布農族」、「阿美族」、「卑南族」、「泰雅族」與「太魯閣族」等班別的族語課程及文化傳承，讓學員進行為期6週的豐富學習，讓族語及其文化得以永續傳承。 3. 持續辦理西拉雅語言復育課程，擴大辦理班級數： <p>為復振西拉雅語，自105年度起將口碑國小改制為口埤實驗小學，成為全國第一所以平埔族西拉雅語為特色的實驗小學，並辦理西拉雅語開課，110年度上半年計有23校開設49班；下半年計有26校開設56班。</p> 4. 提升各國中本土語言課程開辦率，鼓勵學生參與語言認證： <ol style="list-style-type: none"> (1)國民中學開設本土語言課程的部分，計23校開設49班閩南語課程；35校開設39班客家語課程；44校開設175班原住民族語課程。有效提高國中小原住民族語(含西拉雅語)開班率，全市原住民族語開班數已達698班。 (2)本市學生98人通過客家委員會客家語認證。 5. 族語教師專職化及鼓勵教師參與本土語言認證：

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(六)推動資訊教育，增進師生科技知能</p>	<p>(1)辦理本市族語教師專職化，以提升族語教師教學專業內涵及充分保障族語教師工作權益，110學年度計聘任3名專職族語教師。</p> <p>(2)本市長期推動及鼓勵教師參加本土語言認證並促進教師增能，今年度共辦理9場次教師閩南語暨客家語認證加強班及增能研習。國中小擔任本土語言教師認證資格保持100%，並持續鼓勵現職教師參加本土語言認證。</p> <p>6. 培訓新住民母語師資，國小延伸至中學：</p> <p>(1)自105年迄今共培訓208名，其中158名越南語、26名印尼語、4名泰語、4名馬來西亞語、3名柬埔寨、13名菲律賓語，善用新住民人力，協助推動新住民語文教學。</p> <p>(2)110年共計辦理資格班、回流班培訓各1場。</p> <p>(3)辦理小小解說員競賽越南語組，提供新住民子女說母語展演舞臺。</p> <p>(4)110年共10校辦理教師多元文化研習；18校辦理新住民多元文化與國際日活動。</p> <p>7. 建構多樣的新住民語言學習資源，彙整本市新住民語文學習教案及案例，培養新住民子女聽、說母語之能力及建立說母語的信心：</p> <p>(1)辦理新住民語文課程：110學年度共計95校申請，開設209班。</p> <p>(2)辦理遠距教學直播課程：110學年度共計16校申請，開設27班。</p> <p>8. 鼓勵辦理親子共學活動，推動新住民子女語文學習，結合家庭、學校，營造新住民語文多元學習環境，增進母語學習氛圍：</p> <p>(1)辦理語文樂學活動：110年度共計6校辦理語文及營隊活動。</p> <p>(2)辦理親職教育研習：110年度共計14校辦理親子研習講座。</p> <p>9. 110年辦理新住民輔導團到校諮詢與輔導計畫，協助教學支援人員教學品質之提升。</p> <p>1. 辦理國民中小學資訊知能培訓與相關推廣活動：</p> <p>(1)科技創新教學：啟發動手做的體驗，強調DIY自製、創意的精神，培養科學解決問題，本市新興國中為本市自造者示範中心學校，以科技創作與創客精神，配合開放原始碼理念推廣科技教育，結合Scratch程式、Arduino控制器、PowerTech仿生機器人等辦理各項教學活動與競賽。配合新課綱落實十二年國民基本教育課程綱要國民教育階段科技領域課程，108年新興國中、復興國中、南新國中、佳里國中、和順國中、仁德國中、麻豆國中、新化國中等8所科技中心設置完成。科技中心主要任務為結合責任區域之推動學校，共同進行國中小教學模組研發，並開設自造教育、科技及新興科技認知相關課程(舉辦工作坊、種子教師培訓、教師增能、研習課程推廣新科技體驗、巡迴、冬夏令營、科技產業體驗探索等任務)。</p> <p>(2)辦理青少年科技創作競賽及與成功大學辦理全民科學週：該活動旨在配合本市各國民中學自然科學課程設計物理科普活動，設計多項有趣的實驗，因應未來教育趨勢，讓學生在生動有趣的科學實驗中，實際體驗進行科學實驗的方式，加強科普知識與物理實驗操作的經驗。10月底舉辦「全民科學週」活動，其內容為全校師生進行物理科普實驗操作，透過教學投影片及影片了解所實施之物理科學理論，並透過闖關問答深入了解物理科普內容。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(3)結合自然輔導團等教學課程，辦理優質教學分享論壇：本市在推動科學教育訂有「臺南市 110 年度科學教育推動整體計畫」，該整體計畫除整併科技部、臺灣師範大學、彰化師範大學、高雄師範大學、臺中教育大學及成功大學等外部資源外，亦與自然領域輔導團合作，原訂辦理 23 場（因疫情取消 14 場次）深化學生科學素養學習課程、13 場次（因疫情取消 6 場次）教師專業發展研習、1 項科技競賽，以彰顯本市對科學教育的重視。</p> <p>2. 補助學校購置資訊教育所需硬體設備 4,269 萬 7,386 元、虛擬主機精細備分軟體 230 萬、校園 Ipv6 管控系統 150 萬、全市校園教職員電子郵件升級 275 萬、雲端機房設備維護與校園系統授權 730 萬，並配合教育部經費補助本市 274 所國中小(含分校)「網路電路費」6,360,000 元，建構完善學習情境。</p> <p>3. 推動國中小數位學習推動計畫： (1)本市 110-111 年計有 70 所實施學校參加教育部數位學習推動計畫。包含科技輔助自主學習學校(類 1)15 所學校,40 班 20 位教師 1,146 位學生參與;5G 智慧學習學校(類 2)48 所學校(其中 23 所執行 PBL),172 班 93 位教師 4668 位學生參與;5G 新科技學習示範(類 3)19 所學校(其中 12 所同時執行類 2),38 班 38 位教師 918 位學生參與。 (2)安排輔導教授入校輔導共 164 次,100 位教師完成培訓,俾利教師善用科技輔助教學,辦理 124 場全市公開觀課觀摩。 (3)2021 臺灣自主學習節,長興國小及南化國小代表參加全國教師觀課活動,共有 75 位教師參與。</p> <p>4. 鼓勵學校參加數位學習深耕計畫,將資訊科技融入教學之中:本市 110 年計有 4 所學校獲選教育部數位學習深耕計畫推動學校,海東國小、西門實小及大成國中等 3 所,榮獲教育部「中小學數位學習深耕計畫第一期」(107-110)優良學校。</p> <p>5. 辦理 Scratch 貓咪盃程式競賽: (1)本市 scratch 暨 AI 程式競賽於 10 月 13-15 日辦理初賽,於 11 月 15-17 日完成決賽。 (2)今年 Scratch 程式設計組的競賽,國小組報名有 47 校 214 隊,偏鄉的國小扎根組 22 校 72 隊報名,國中組 35 校 163 隊報名。 (3)今年第一次辦理的 AI 組競賽,共分迷宮組、磚塊組、乒乓組、賽車組,國小共計 26 校 168 隊報名,國中 17 校 76 隊報名。</p> <p>6. 成立教師專業社群研發分享,充實並善用飛番教育雲: (1)辦理 AI 運算思維師資培訓研習,培訓 12 位種子教師,協助推廣,共辦理市內 3 場 142 位老師參加,外縣市 12 場,1,035 位老師參加。 (2)自行開發資訊課程模組 551 本(含運算思維 248 本、Scratch109 本、Arduino15 本、Microbit100 本、AI 課程 79 本),建置於飛番雲平臺之創課坊內,供各校使用,以增加教師教學資源及提升學生運算思維素養。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七)新課綱推動教師專業發展，落實核心素養教學品質及教學效能</p>	<p>1. 全面落實新課綱：</p> <p>(1) 建立全國唯一新課綱專案辦公室，獲得民間機構肯定 市府教育局為精準、有系統推動新課綱，於106年首開全國風氣之先，創立「新課綱專案辦公室」此一推動新課綱專責任務組織，歷年來成效卓著，推動績效屢獲教育部肯定。 110年更以「全台首學新課綱專案辦公室」此一創新組織參加並獲選親子天下「2021年教育創新100」徵選活動，成為此次唯一入選之公部門創新組織，顯見此一新創組織已獲得公私部門之推崇。</p> <p>(2) 整合計畫經費：組織分工合作，整合並善用資源 持續以市府教育局首創「推動新課綱策略聯盟工作圈」為任務推動組織，並充分結合「前導學校協作計畫」、「國中小活化教學與多元學習計畫」、「精進計畫」、「教師專業發展實踐專案計畫」等計畫，整合現有人力與計畫經費，全力支持學校進行教師增能、落實素養導向教學與評量，讓學校端在策略方向指引上、經費挹注上及支持輔導網絡上，均能得到充分支持，藉以全面推動新課綱，實踐「協力同校、校校前導」的願景。</p> <p>(3) 在地人才深耕：持續研發課程，辦理系列性研習 因前述完整的專家講師、在地種子講師群培訓，臺南市得以持續研發課程與辦理系列性研習，讓有需要的課程、有需要被增能的學校夥伴，能得到持續的支持與陪伴。</p> <p>A. 彈性學習課程工作坊：以學校為單位，校長、主任、領域召集人…等課程領導人為團隊成員，內容鎖定課綱深度解析、學校整體課程發展、彈性學習課程發展。</p> <p>B. 進階跨領域課程設計實作工作坊：以學校課程設計團隊為參與對象，強化學校課程領導人對於跨領域課程的設計職能，有效開發整合知能與生活運用的統整性主題/專題/議題探究課程。</p> <p>C. PBL 專題導向課程設計工作坊：以 PBL 專題導向課程設計模式實施彈性學習課程，引導孩子透過合作與討論等學習策略去發現問題、分析問題、解決問題、發表與分享研究成果，培養孩子在實際生活情境中解決問題的能力，並已於110年10月辦理優秀課程方案徵選與分享。</p> <p>(4) 落實新課綱的品質維護：</p> <p>A. 定期檢核表件研發：學校之檢核事項須有支持陪伴系統，市府教育局以「推動新課綱策略聯盟工作圈」為架構，明列每兩個月檢核之內容，必須搭配學校推動進度、關鍵作為與增能研習…等，有計畫地建構並實施支持陪伴機制。</p> <p>B. 課程諮詢輔導委員長期陪伴：市府教育局「推動新課綱策略聯盟工作圈」，各圈均有專屬課程諮詢輔導委員陪伴機制，可入校協助學校提升素養導向課程設計及計畫編寫能力，提升課程發展委員會成員及課程領導人課程教學專業能力。</p> <p>2. 推動專業學習社群，落實教師專業對話：</p> <p>(1) 全面推動六類專業社群：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>本市教師專業學習社群依發展內涵屬性分為6類，為專業貢獻、課程領導人、專題導向學習、科技化平台輔助教學、初階及學習領域社群；初階社群以素養導向教學與評量為主要運作內涵，學年(領域)社群針對學生學習結果分析；課程領導人專業社群協助學校課程領導者掌握教育發展方向與定位。</p> <p>(2)實踐同儕共學成長： 110學年鼓勵跨校社群的成立與運作，全市教師參與專業社群運作，增加經費補助與領導人培訓，共計申辦通過1349社群，其中跨校社群達113群。學年(領域)社群強化提升學生學習成效之運作目標進行共備觀議課，各校透過各類社群運作落實學生學習診斷、彈性課程發展及素養導向教學設計與評量等議題進行專業社群運作，並將公開授課列為社群必要運作的項目。</p> <p>(3)辦理社群培訓增能 強化社群召集人教學領導知能，110年8月規劃社群召集人初階培訓9場856人，社群召集人進階培訓2場，97人參加，111年6月辦理績優社群運作成果發表會，提供優秀運作模式，供各校參採。</p> <p>3. 全面實施校長及教師公開授課： (1)陪伴支持校長及教師全面公開授課 110學年度全面公開授課，建構本市公開授課實施要點與流程，辦理工作坊與人才培訓，全市各校公開授課公告實施與備查，提升各校公開授課專業回饋品質，落實每場次公開授課至少三人協力同行(即1人授課至少另2人共同備觀議課)，完整進行公開授課實施流程達2次以上並留有紀錄者，核予敘獎一次。110學年度建議授課單元應參考學力檢測、學習扶助科技化平台測驗結果、學校會考成績或學生學習難點等學習表現資料擇定內容，以落實學生學習為主體的教學模式。</p> <p>(2)落實公開授課與專業回饋 本市公開授課結合教師專業社群運作，並以學習診斷與學力促進為主要目的，發展各項學習診斷工具、整合各類自主學習平台運用與提供差異化教學示例，協助教師專業精進，並建立相互信任的作為，也符合教專實踐方案中的TDO觀課精神。</p> <p>4. 培育教學專業回饋人才，精進教師教學專業： (1)辦理教專發展支持工作： A. 本市運用地方輔導群分區到校諮詢輔導方式，提供學校端諮詢服務及經驗交流，並辦理分區研習工作，協助各校提升教專推動工作之專業知能。 B. 為落實在地陪伴，推動支持網絡運作，持續辦理地方輔導群培訓及回流增能，提升輔導夥伴專業力。</p> <p>(2)培育學校公開授課專業回饋人才： A. 在既有人才培訓認證的基礎下，結合初任教師導入及回流、教學輔導教師計畫、薪傳教師輔導計畫及專業學習社群等各類計畫，推動公開授課工作，透過社群運作規劃，專業回饋人才培訓及實踐，提升公開授課之質量。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>B.110 年度教師專業發展實踐方案三類人才培訓認證，實體研習共 18 場次，446 人參訓。</p> <p>5. 整合各項專業支持系統，運作推動新課綱各項工作： 新課綱專案辦公室整合本市國教輔導團、教專地方輔導群、總綱、領綱各類講師等課程與教學專業人才，並結合前導學校、活化教學計劃、基地學校及偏非學校教育教育計畫，組成共學成長組、諮詢輔導組與精進研習組、平台運用暨出版組，共同推動各項教師專業成長實踐方案。</p> <p>6. 甄選教學優良典範，改進教學評量： (1) 素養導向教學持續創新，「2021 年教育創新 100」12 案入選 本市教育局推動新課綱以「逐步到位、支持陪伴」為核心目標，據此長期陪伴本市各校發展素養導向課程，並且支持學校創新翻轉課室風景。 110 本市參加親子天下「2021 年教育創新 100」徵選活動，入選件數多達 12 件，在全國各縣市中名列前茅，顯見本市教育局推動主軸正確且精準。</p> <p>(2) 110 學年度精進國中小教學品質計畫共申請 1,349 個社群，其中 113 個社群為跨校社群，共計補助經費 662 萬 9,000 元，各校將透過社群運作，進一步落實學生學習診斷、備觀議課、彈性課程發展及素養導向教學設計與評量等各項教學專業工作。</p> <p>(3) 110 年度辦理辦理 21 場次 PBL 專題式學習課程實作工作坊，整合本市總綱種子、領綱種子及課諮委員，協助學校發展以 PBL 為教學策略之統整性探究課程，並透過策略聯盟工作圈進行課程共備與在地陪伴。</p> <p>7. 督導學校落實正常化教學： (1) 落實常態編班政策：全市公私立國中一年級與國小一、三、五年級由教育局統一進行電腦亂數編班作業。 (2) 落實國中教學正常化：辦理全市公私立國中 76 校學校到校訪視，109 年 11 月至 12 月進行教學正常化一般訪視作業，110 年 3 月至 110 年 4 月辦理追蹤輔導訪視，及國小實施新課綱課程到校諮詢輔導工作，辦理全市公私立國中小 273 校學校到校訪視，確實督導學校落實編班正常化、課程規劃與實施正常化、教學活動正常化、評量正常化、配套及自我促進教學正常化等面向。</p> <p>8. 鼓勵教育實驗與創新，推動辦理本市實驗教育： (1) 學校型態實驗教育：本市現況總計有虎山、口埤、光復生態、西門、南梓、志開、文和、光榮、仙草實小等 9 所實驗學校，配合全臺首學課程博覽會辦理成果發表會，並辦理課程研發工作坊和建立策略聯盟，鼓勵校長和教師共同研發實驗教育課程，透過實作滾動式修正課程內容，協助學校強化實驗課程架構，持續創新發展和加強特色行銷。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(八)原住民族教育資源中心推展計畫</p>	<p>(2)非學校型態實驗教育：推動本市個人、團體與機構實驗教育工作，於9月舉辦實驗教育經驗分享座談會，並於110年3月至4月辦理全市個人、團體與機構實驗教育實地訪視，落實輔導機制及確保辦理成效。</p> <p>9.彈性學習課程增能，實踐探究導向教學與提升實作能量：</p> <p>(1)110年度2至6月間共辦理21場 PBL 專題式學習課程初階實體工作坊，8場 PBL 專題式學習課程回流線上工作坊參與人數超過2000人次，整合課諮委員、輔導團員，協助各校發展以 PBL 為教學模式之統整性探究課程，並透過策略聯盟工作圈進行課程共備與在地陪伴。</p> <p>(2)完成兩部 PBL 專題式學習課程影片上架於愛學網，提供老師們自學與複習。</p> <p>(3)與廣達文教基金會簽定創發教學新動力合作，推薦五所種子學校跨校組隊參與設計學習課程，發展兩套策展任務課程及一套數位任務課程。</p> <p>(4)與成大學院(規劃設計學院)合作設計思考增能工作坊，110年已完成第一梯次小、中、高各三所共九所學校四場次的工作坊，並請九所學校分享工作坊結束後的課程盤點與調整狀況，更進一步進行國中小彈性課程與高中校本課程的十二年一貫的課程設計對話。111年2月特開啟第二梯次設計思考增能工作坊。</p> <p>10. 前瞻創思美學力，升級教師專業能量：</p> <p>110 年度課程博覽會新增高中職社會探究與實作、廣告設計及校園圖鑑，國中小跨領域美感及藝術融入等課程攤位，展示更多元豐富的課程樣貌供學校教師觀摩學習，兼顧創造力與美學力之統整。</p> <p>1. 研發民族教育課程補充教材，建構完整支援系統提供學習資源：</p> <p>(1)臺南市原住民族語市本教材製作：110 年完成魯凱族語教材。</p> <p>(2)原民典範教學補充教材：擇 5 位原民典範人物，改編為低年級適讀版本教材，俾利教師及家長引導幼兒使用以促進典範學習。</p> <p>(3)[原本如此]教師原住民族教學教材彙編工作坊：研習課程於 9 月 22 日及 10 月 15 日於原民中心集思教室辦理完畢。進階 1 場於 12 月 8 日至屏東縣瑪家鄉長榮百合國小，體驗學校與當地社區發展及結合課綱的創新教學。</p> <p>2. 推動原住民族語言文化傳承，增進多元文化與跨族群學習活動：</p> <p>(1)原住民族教育體驗課程及遊學活動：「kitulu 遊學」舉辦原住民族教育體驗課程及遊學活動，內容含括原住民族多元智能遊學體驗學習，由各單位自行申請，安排至原住民族教育資源中心圖資館體驗原住民族文化。110 年度計有 18 場，分別是幼兒園 11 場，國小 7 場，合計共有 465 人參加體驗課程及遊學活動。</p> <p>(2)多元文化共同學習活動計畫[山海共學]推動不同族群(閩、客、原)校際互動交流，激發教師教學創新，增進族群敏感度及尊重多元族群文化。110 年 4/21-23 辦理，參與學校有台南七股國小、光榮實小，苗栗縣汶水國小、銅鑼國小、鯉魚國小等 5 校。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(九)保障弱勢學生學習	<p>(3)原住民族知識素養競賽[原知原調]藉由競賽增進學生多元文化能力及文化認同，共6校9隊師生(共50人)參加。</p> <p>3. 提升原住民族知識素養，體驗做中學及延續傳統智慧：</p> <p>(1)原民智慧創客科學之旅工作坊[原力 maker]科學實作課程結合原民傳統知識與圖騰美學，並訴求永續環保，共16場次師生(共450人)參加。</p> <p>(2)科普教育傳統科學人才培育[原 young]培養學生參與科學研究：培養原住民族科學研究興趣，補助吉貝耍國小以信仰植物澤蘭與西拉雅文化為題組隊參加110學年度第十三屆雲端科展。</p> <p>(3)[原音重現]原民族語傳統歌謠比賽實施計畫：於11月13日東光國小辦理原住民族語歌謠比賽。</p> <p>(4)[親密之旅]原住民族親職教育培塑坊實施計畫：鼓勵都會區原住民家庭透過一系列親職活動課程，增加家庭成員對彼此的理解與認同，培塑家長成為正向的陪伴者，與孩子一起成長。110年5月至9月利用週六共辦理一系列12場次。</p> <p>4. 原住民學生就學各項補助：</p> <p>(1)國中小學用費：109學年度第1學期計1,207名學生受惠，補助金額計60萬3,500元；109學年度第2學期計1,216名學生受惠，補助金額計60萬8,000元。</p> <p>(2)國中小在校住宿生住宿伙食費：109學年度第1學期計42名學生受惠，補助金額55萬4,200元。109學年度第2學期計43名學生受惠，補助金額計57萬1,700元。</p> <p>(3)高中住宿伙食費：109學年度第1學期計15名學生受惠，補助金額計15萬7,500元；109學年度第2學期計16名學生受惠，補助金額計16萬8,000元。</p> <p>(4)完全中學助學金：109學年度第1學期計15名學生受惠，補助金額計16萬5,000元；109學年度第2學期計16名學生受惠，補助金額計17萬6,000元。</p> <p>(5)原住民學業優秀獎學金：109學年度第1學期計61名學生受惠，補助金額計14萬4,000元；109學年度第2學期計61名學生受惠，補助金額計14萬4,000元。</p> <p>(6)原住民才藝優秀獎學金：109學年度計27名學生受惠，補助金額計18萬5,500元整。</p> <p>5. 專職族語教師甄試，辦理本市110學年度市立高級中學等以下學校原住民專職族語老師聯合甄選，招考排灣族語專職老師，無人報名。</p> <p>6. 110年10月6日下午2時30分舉行本市原住民族教育資源中心多元活化工程落成啟用典禮。</p> <p>1. 鼓勵學校開設課後照顧班，除減輕弱勢家庭家長負擔外，並提供本市家長們平價、安全、健康的友善服務：</p> <p>(1)110學年度第1學期共177所國小開辦課後照顧服務，申請補助校數140校，參加學生數約11,100餘名，兼顧學生學業與生活照顧，減輕家長負擔。</p> <p>(2)110年度第1學期補助經費計1,543萬7,375元：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>A. 教育部補助含補助低收入戶、身心障礙、原住民學生；情況特殊學生(遭逢經濟變故等情況)及補助課後照顧服務人員鐘點費由260元調至320元，補助差額60元)1,006萬1,561元。</p> <p>B. 本市自籌款214萬9,603元。</p> <p>C. 本市編列預算322萬6,211元。</p> <p>2. 辦理學習扶助計畫、教育優先區等：</p> <p>(1)109學年度申請學習扶助方案，國中小共計272校，其中國小208校、國中64校。</p> <p>(2)109學年度獲教育部國民及學前教育署補助學習扶助經費8,733萬1,143元，共開設4,947班，27,071位學生受惠。</p> <p>(3)110學年度，本市國中小學共258校申請教育部國民及學前教育署教育優先區計畫共25,494,027元。其中由教育部國教署補助2,245萬7,653元，本市配合款3,036,374元，說明如下：</p> <p>A. 「推展親職教育活動」：補助223校，經費計3,561,959元。</p> <p>B. 「補助學校發展教育特色」：補助223校，經費計17,626,081元。</p> <p>C. 「充實學校基本教學設備」：補助1校，經費計120,000元。</p> <p>D. 「發展原住民教育文化特色及充實設備器材」：補助1校，經費計149,787元。</p> <p>E. 「補助交通不便地區學校交通車」：補助10校，經費計2,836,200元。</p> <p>F. 「整修學校綜合球場」：補助2校，經費計1,200,000元。</p> <p>3. 實施學習扶助方案，提升學生學習能力，本市110學年度學習扶助方案推動策略如下：</p> <p>(1)行政督導：</p> <p>A. 成立學習扶助推動小組。</p> <p>B. 強化學習扶助資源中心運作。</p> <p>C. 定期辦理期初及期末會議。</p> <p>D. 定期召開督導會議。</p> <p>E. 辦理線上執行成效檢核。</p> <p>(2)輔導協作：</p> <p>A. 辦理抽查到校訪視，瞭解學校情形。</p> <p>B. 辦理到校諮詢及教學輔導。</p> <p>(3)評量系統：</p> <p>A. 學習扶助初任承辦人員系統操作研習，辦理1場次，共計94人參與。</p> <p>B. 學習扶助承辦人員篩選測驗暨異動轉系統操作研習，辦理2場次，共計98人參與。</p> <p>C. 110學年學習扶助初任承辦人員成長測驗暨下修測驗系統操作研習，辦理2場次，共計114人參與。</p> <p>(4)師資培訓：</p> <p>A. 辦理學習扶助國中小師資8小時暨18小時認證研習，辦理4場次，共計112人參與。</p> <p>B. 結合民間資源培訓學習扶助師資研習。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(十)推廣數位學生證(學生卡)</p> <p>參、學輔校安教育計畫</p> <p>學輔校安教育計畫</p> <p>(一)辦理營養、衛生及環境教育</p>	<p>(5)教學增能：</p> <p>A. 110學年度學習扶助國小國語科篩選測驗基本學習內容能力指標強化研習，辦理1場次，共計58人參與。</p> <p>B. 110學年度學習扶助國小數學科篩選測驗基本學習內容能力指標強化研習，辦理1場次，共計53人參與。</p> <p>C. 110學年度學習扶助國中國文科篩選測驗基本學習內容能力指標強化研習，共計48人參與。</p> <p>D. 110學年度學習扶助國中數學科篩選測驗基本學習內容能力指標強化研習，共計34人參與。</p> <p>(6)推廣配套：</p> <p>A. 辦理學習扶助績優人員評選初審及表揚。</p> <p>B. 學習扶助教材印刷申請計畫，提供多元民間資源教材使用機會。</p> <p>本府民政局 110 年轉型為市民卡(青少年優待卡、兒童優待卡)，業於 110 年 9 月 6 日正式開辦。</p> <p>1. 加強校園健康飲食與營養教育：</p> <p>(1)110 學年度持續推動餐前 5 分鐘飲食營養教育方案，期透過增加對午餐食材認同感，增加進食意願，再進一步減少午餐剩食率。</p> <p>(2)110 年度共核定補助 60 校申請建置自給農園、3 校申請農糧署米食教育計畫。</p> <p>(3)於 110 年 9 月 25-26 日、10 月 2-3 日，與長榮大學合作辦理 2 場次「臺南市 2021 學生暑期食育營」，共計 71 生參與。</p> <p>(4)110 年度以數位學習方式辦理「學校餐飲從業人員每學年應參加衛生(營養)講習」及「學校餐飲督導人員辦理餐飲衛生講習課程」共建置 12 堂數位課程。</p> <p>(5)為確保學童午餐衛生安全，本府教育局 110 年度稽查學校午餐團膳廠商 85 場次。</p> <p>(6)宣導學校營養午餐使用在地食材，並依據本市學校午餐自治條例，持續推動學校午餐使用在地食材，本市所屬學校在地食材採購量達 15%以上，110 年度整體採購量達 20%以上。</p> <p>2. 推動午餐新三心：</p> <p>(1)源頭把關有信心：</p> <p>A. 三章一 Q 推動：配合中央補助地方政府推動學校午餐採用國產可追溯生鮮食材獎勵金支用要點辦理，110 年度獎勵金申請校數為 100%。</p> <p>B. 校園登錄平臺：110 年國中小逐日平均上線率達 98%。</p> <p>(2)行政整合最貼心：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>A. 中央廚房規劃：110學年度起計51校為中央廚房，供應他校數為111校，增設中央廚房3校，並增加供應4校。</p> <p>B. 學校午餐平台建置：配合國教署推動「新學校午餐創新推動計畫」，以智慧化校園餐飲服務平臺完成每日食材登錄資料，以達校園午餐資訊公開透明。</p> <p>(3)綠能永續最有心：</p> <p>A. 汰換燃油鍋爐：核定補助32校汰換57座鍋爐，已全數汰換完畢。</p> <p>B. 廚餘減量：109學年度剩食率較前年度減少5%以上。</p> <p>3. 推動學校午餐採用國產可追溯生鮮食材：</p> <p>(1)配合行政院食安五環政策，強化學校午餐食材安全性，增進學童環境保護意識，培養地產地消低碳飲食習慣，加深對食材來源之了解及理解國家及地區之飲食文化，推動學校午餐食材選用國產可追溯之生鮮農漁畜產品(簡稱三章一Q)政策，由農委會協助成立供應平台供應其三章一Q食材，提升學生飲食安全性，降低食安風險。</p> <p>(2)本市110年度經輔導符合獎勵金方案補助受益學生數達100%，成效顯著。</p> <p>4. 公立國民中小學午餐廚房精進計畫：本市獲教育部核定補助1,932萬2,642元，業於109年7月開始執行，預計於111年5月完成，補助項目包含：</p> <p>(1)學校新建廚房、擴充為集中式廚房、設施設備汰舊換新修繕：12校。</p> <p>(2)自設廚房資訊化及消毒設備優化(電腦(網路)及消毒設備)：148校。</p> <p>(3)集中式供應他校廚房增置設備(如：保溫飯菜箱、不銹鋼餐具(盤)清洗機、特色餐食烹調等設備)：30校。</p> <p>5. 辦理學校衛生保健及宣導工作：</p> <p>(1)辦理健康促進知能研習(含視力保健、口腔保健、健康體位、菸檳防制、性教育含愛滋病防治、全民健保含正確用藥等六大議題)，對象包含校長、主任、組長或校護等計25場。辦理校園防疫增能研習及相關宣導活動8場次(含線上研習)。</p> <p>(2)為加強學校護理人員緊急醫療救護技能，提升其正確應變處理方式，110年度教育局與中華民國學校護理人員協進會(台南分會)共同辦理維持4天學校護理人員緊急急救教育(EMT)初訓訓練研習，計60人參訓；原規劃採分區分流辦理6場次學校護理人員技術統整課程，因疫情之故調整為線上研習課程。</p> <p>(3)健康促進獲獎紀錄：</p> <p>A. 本市榮獲教育部國教署核定為109學年度推動健康促進學校計畫特優等縣市；新嘉國小、小新國小、龍崎國小、復興國中及左鎮國中等5校榮獲績優學校。</p> <p>B. 教育部國教署109學年度視力保健績優學校遴選，日新國小榮獲優等。</p> <p>C. 教育部國教署109學年度口腔保健績優學校遴選，裕文國小榮獲特優。</p> <p>D. 教育部國教署109學年度健康體位績優學校遴選，仁愛國小榮獲特優。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)營造友善校園，保障學生人權</p>	<p>E. 教育部國教署109學年度校園菸檳危害防制教育推廣績優學校競賽，西港國中榮獲國中組優等。</p> <p>F. 教育部國教署109學年度健康促進學校前後測成效評價成果報告評選，林鳳國小榮獲口腔保健議題佳作、裕文國小榮獲健康體位議題優良、大橋國中榮獲全民健保(含正確用藥)議題優良、安南國中榮獲菸檳防制優良、西港國中榮獲菸檳防制佳作。</p> <p>G. 教育部國教署109學年度校園健康主播評選，復興國中榮獲第3名。</p> <p>H. 教育部國教署109學年度菸檳危害防制教育「網紅就是你」短片競賽，安南國中榮獲國中組優等及佳作、中山國中榮獲國中組佳作。</p> <p>6. 辦理學校環境防疫、環境、衛生教育：</p> <p>(1)本市依據環境教育中長程計畫，召開4次會議研商推動本市環境教育事務，並將相關資源建置環境教育輔導團網站，以協助各校推動環境教育；另110年申請教育部經費補助轄內學校辦理環境教育相關計畫共22件，其中包含辦理環境教育專業成長、分享研討等研習12場次。</p> <p>(2)本市所屬各級學校通過環境教育人員認證截至110年12月31日，取得環境教育人員認證達464人，認證通過率100%。</p> <p>(3)本市博愛國小致力推動能源教育，榮獲經濟部「能源教育標竿學校」金獎肯定。</p> <p>(4)本市低碳示範校園認證計畫自102年起辦理迄今，各項標章認證如超過有效期限4年需重新提出申請，統計至110年度有效標章校數共計231校，已頒發293項次標章。</p> <p>(5)低碳校園工作小組依臺南市低碳校園計畫辦理相關「低碳節能綠生活推動計畫」，「臺南市低碳校園網—59410 我就是零」資源交換平台，從103年3月份至110年12月底截止，本市共提出1,619筆交易資料，共計節碳146,249公斤。</p> <p>(6)本府教育局配合環保局推動學校落葉堆肥站申請，110年度補助9校辦理，鼓勵回收落葉有機廢棄物並推動自主堆肥化，以落實物質循環再利用之作為及融入環境教育課程之推動。</p> <p>1. 辦理人權、法治、品德、性平及生命教育，推動正向管教：</p> <p>(1)人權教育：</p> <p>A. 110年度辦理教師人權法治教育暨霸凌防治修復式正義應用知能訓練研習，參加人數102人。</p> <p>B. 110年度針對國中小教師及行政人員共辦理2場次「建構友善校園人權環境觀摩暨學務人員工作坊」及1場次「推動人權法治教育及公民教育實踐研習活動」線上課程，共1,371人次參與並完成課程學習，藉由研習提升教育人員校園人權及公民法治教育知能及防制校園霸凌。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>C. 本市為協助學校推動人權校園及公民教育實踐，深化師生民主素養，建立友善校園規範，關懷社區並開拓國際視野，以善盡公民責任，辦理臺南市110年度友善校園學生事務與輔導工作「友善校園人權教育示範學校」，計有仁德國中、南新國中、東山國中、崇明國小、仁和國小、三慈國小、宅港國小共7校辦理。</p> <p>D. 落實推動110年度「友善校園人權環境指標」評估作業，本市所屬273校皆完成檢核，達成率100%。</p> <p>(2)法治教育：</p> <p>A. 辦理110年度友善校園法律達人~青少年認識法律擂台賽，共計88隊，約1,148人次參加。</p> <p>B. 110年度辦理本市「國民中小學法治教育入校扎根計畫」，國小由南臺科技大學財經法律研究所團隊以行動話劇方式進行宣導，國中部分由中信金融管理學院財經法律學系教授進行法治教育講座，共補助17所國中小(國小12所、國中5所)辦理相關宣導活動。</p> <p>C. 與臺灣生命與法律美學推廣協會合作辦理本市「偏鄉小秧苗生命美學與法治教育」，活動內容分為法治教育及美學教育，110年度本市共8所國小參與。</p> <p>(3)品德教育：</p> <p>A. 本市東區大同國小、新營區新興國小、學甲區宅港國小、將軍區將軍國中等4校榮獲110年度教育部品德教育特色學校。</p> <p>B. 辦理「本市110年度品德教育特色學校、品德教育及正向管教範例徵選表揚暨分享大會」參與國中小教師人數93人。</p> <p>C. 辦理110年度品德教育教師研習工作坊8場，參與國中小教師人數243人。</p> <p>(4)性平教育：</p> <p>A. 110年度召開4次本市性別平等教育委員會。</p> <p>B. 110年度辦理性別平等教育知能及法規研習(含性平三法及校園性騷擾、性侵害、性霸凌防治準則法令宣導及校安黃綠紅宣導)，共計52場次，計8,005人次參加。</p> <p>C. 110年度本市校園性別平等教育週(訂於每年3月第4週)以「防治數位性別暴力」主軸為宣導主題，教育局自製相關圖卡及宣導影片，本市所屬273所學校辦理宣講、融入課程、心得分享、有獎徵答、闖關等多元方式進行，共計2,180場次，13萬7,653人次參與。</p> <p>D. 110年度辦理多元家庭、性別特質及性霸凌防治宣導活動共10場次，計430人參與。</p> <p>(5)生命教育：</p> <p>A. 110年度辦理生命教育相關活動，含生命教育種子教師議題講綱培力增能研習計2場次，164人次參與；生命教育融入各議題教學各領域增能研習計21校，2,877人次參與；行政人員生命教育培力與成果發表會計2場次，167人參與；學生生命教育體驗與服務學習活動計4場次，257人次參與；家長成長團體培育研習1場次，計25人次參與，家長生命教育成長團體讀書會計22校，780人次參與。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>B. 推動「校園關懷動物生命教育計畫」，本市計13所學校獲補助，透過認養校園犬貓、成立動保社團等，推動校園關懷動物生命教育課程或活動，打造關懷動物的友善校園。</p> <p>C. 本市西港國小獲教育部110年度生命教育特色學校，東區復興國小李慧慧特教組長獲教育部110年度生命教育績優人員。</p> <p>(6)學輔工作推動宣導及成效：</p> <p>A. 辦理學校校長策進研討會、學務人員及輔導人員工作傳承會議、友善校園學務與輔導工作校長策進會暨特教研習共6場次。</p> <p>B. 辦理兒童權利公約教育人員知能提升與教育訓練4場次，參加人數77人，線上研習1場次12,032人參與，CRC 兒童權利公約-親子共融申辦學校8校，共辦理8場次相關活動，參加人數382人。</p> <p>C. 110年4月8日辦理「不當管教或違法處罰事件處理教師增能研習」共2場次，講授教師法修正重點及教師不當管教、違法處罰事件案例分析，參與人數共205人。</p> <p>D. 110年5月4日、5月7日、10月14日及10月28日分別辦理「班級經營輔導策略工作坊」共4場次，邀請心理師及現場教師強化各校教師正向管教及輔導知能，本次參與人數約140人。</p> <p>E. 110年8-10月辦理學校正向管教種子教師培訓活動，共補助下營國中等25校辦理，參加人員達1,977人次。</p> <p>F. 110年9-10月共辦理3場正向管教追蹤輔導小團體研習，增進教師認識自我情緒管理、釐清輔導管教相關之法律概念、透過情境模擬、經驗交流與分享以習得正向管教專業技能。</p> <p>G. 110年8-10月辦理正向管教範例甄選，11月25日辦理表揚大會及相關案例分享，增進學校教師正向教學及輔導技巧。</p> <p>2. 落實校園霸凌及學生藥物濫用三級預防作為，建立暴力反毒防制網絡：</p> <p>(1)推動防制霸凌：</p> <p>A. 督導本市各國中小運用有獎徵答、戲劇表演、播放影片等方式，進行友善校園週「防制學生藥物濫用」、「防制校園霸凌」、「杜絕復仇式色情」、「校園親密關係暴力事件防治及處理」等主題之相關宣導。另與本市學生校外生活輔導會合作，於110年2月及9月開學第一週(友善校園週)，辦理友善校園宣導活動，本市所屬學校274校，達成率100%。</p> <p>B. 邀請快樂鳥劇團，至本市土城高中、新東國中辦理「教育劇場-倒帶青春」友善校園入校宣導2場次，以劇場形式，增進學生對防制霸凌議題的瞭解，透過和平善意的溝通方式，化解校園紛爭，營造校園安全環境。藉由入校宣導，將防制霸凌的精神與理念落實於校園及班級，有效和平處理校園衝突。透過劇場模擬真實情境，減少校園霸凌事件發生，營造溫馨有品的校園文化，創造友善和諧的學習環境，計250名師生受益。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>C. 邀請蕭靜文舞蹈團，至本市國中小辦理相關宣導，演出內容將「防制校園霸凌」、「防制藥物濫用」、「家庭暴力」、「性侵害防治」等議題編創故事舞碼，結合音樂、舞蹈、劇場、行動等多樣元素做一系列舞蹈劇場式的演出，以提升學習的專注力，強化自我保護意識，共計辦理10場次，計1,846名師生受益。</p> <p>D. 辦理國中小校園安全及防制霸凌之教育宣導548場次，計26萬4,686人次受益。</p> <p>E. 為及早發覺學生潛藏之偏差行為，或疑似被霸凌個案，每年4月及10月推動校園生活問卷線上普測，本市所屬學校274校皆全面施測及輔導，110年4月計6萬8,722名學生記名受測；10月計6萬7,600名學生受測。各校均針對學生填答狀況介入瞭解，給予立即輔導，避免霸凌事件。</p> <p>(2)防制學生藥物濫用三級預防作為：</p> <p>A. 110年度督導學校利用升旗、集會、友善校園週、校慶及社團等活動，對教職員工生實施反毒宣導共3,825場(其中利用學校日及親師座談宣導計241場)；結合本市毒品危害防制中心辦理「青春無癮毒品快閃活動」、「無毒社區健康家園」；結合社團法人臺南市觀護協會辦理「預防少年犯罪及友善校園法律宣導-反毒話劇」；結合本市防毒守門員反毒師資進行反毒宣導。</p> <p>B. 訂定「臺南市政府教育局防制學生藥物濫用實施計畫」，按月線上調查各校特定人員分布情形，並持續進行協助、輔導，亦結合本市校外會辦理「防制學生藥物濫用諮詢服務團」，深入校園進行反毒宣導。</p> <p>C. 建置學校與警察機關合作建立吸食毒品熱點巡邏網，針對青少年易聚集之場所加強由學校、校外會、警方共同巡邏。(110年共提報698處，高中熱點數175處、國中熱點數165處、國小熱點數358處)。</p> <p>D. 為持續加強校園防毒能量，110年針對學校教師辦理6場反毒宣導種子培訓研習，參與培訓師資達500人以上，將進行「入校入班」反毒宣導工作，達到每校每班100%反毒宣導目標，同時運用校內集會與班親會等場合，加強親師生反毒宣導工作，亦提供家庭教育諮詢專線(412-8185)，建立家長藥物濫用防制諮詢管道。</p> <p>E. 110年規劃採購國中小每校1套新興毒品擬真教具，提供學校反毒師資入班宣導使用，加強學生對於新興毒品的防範意識。</p> <p>F. 教育部110年5月公佈109年「防制學生藥物濫用」績優教育單位，本市下營國中、佳里國小及億載國小等3校獲獎，獲獎校數在六都中排名第二。</p> <p>G. 教育部110年5月來函感謝配合執行教育部防制學生藥物濫用多元適性教育活動補助計畫，本市執行成效位居前茅倍受教育部肯定。</p> <p>3. 強化學生中輟防治方案及復學安置措施，加強中輟追蹤輔導：</p> <p>(1)110年度召開2次本市強迫入學委員會，督促各網絡單位強化中輟復學機制，並列管特殊個案，督導各單位落實協助中輟復學事宜。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)110 年度 7 校辦理跨校就讀之中介教育措施；16 校辦理高關懷班及 40 校辦理彈性輔導課程，提供多元彈性課程，俾利學生適性發展，中輟預防或防止再輟；7 校辦理原住民、新住民、單親、失親家庭功能不彰之高關懷學生職場參訪至職場實作，以利輔導學生適性發展；10 場中輟相關增能研習(如認輔教師增能研習、高關懷個案研討會等)。</p> <p>(3)定期召開中輟學生復學輔導網絡會議，網絡單位(社政、衛政、警政、區公所)等專輔人員、學校輔導人員參與。</p> <p>(4)依據教育部全國國中小中輟生通報數據統計，109 學年度本市輟學率 0.10%，六都排名第 2；總復學率 89.31%，六都排名第 4，總再輟率為 44.03%，六都排名第 3。</p> <p>4. 強化校園安全：</p> <p>(1)安全防護方面：落實門禁管制，強化師生自我防護教育，鼓勵學生校外出行，結伴同行。</p> <p>(2)定期檢視方面：學校全面盤點校內外安全熱點並完成地圖公告、檢視安全就學廊道。</p> <p>(3)警教民合作方面：共同辦理校園安全環境檢測評估工作及由學校與警方簽訂維護校園安全支援約定書，於學生上放學路上站崗，提升校園防護與安全能力。</p> <p>(4)空間改善方面：於 105 年至 110 年已爭取國教署經費約 7000 萬元，改善各校警監設備(如監視器、緊急求助鈴、電子圍籬等)，亦請學校將放學後的課後社團、課輔地點，規劃集中靠近行政辦公室。</p> <p>(5)危險意識宣導方面：錄製「健康小學堂-安全篇」及製作「自我防護 6 大絕招」學生安全宣導圖卡，供師生參考，並請學校注意學生晚自習時間的校園安全與放學時間家長接送事宜。</p> <p>(6)建立預防性通報流程：學校察覺校園周邊可疑人士於校外徘徊、逗留造成危害學生安全疑慮，校內學務人員除應進行校安通報及通知駐區督學外，可運用「校園安全協助通報單」通報轄區派出所或分局，協請警方入校維護安全以杜絕威脅源侵入校園之可能性。</p> <p>5. 辦理防災、全民國防教育，提升校園災害應變能力：</p> <p>(1)110 年度補助 5 所偏遠地區國小至本市防災教育館及全民國防教育場館參訪，進行濃煙室、地震屋、緩降機等體驗活動，學習如何保護自身安全，並結合本市國防文物古蹟參訪活動，增加學生對居住地之了解並深化其愛鄉、愛土意識。</p> <p>(2)辦理防災校園建置計畫：</p> <p>A. 110 年度本市共 54 所學校申請教育部補助防災校園基礎建置計畫，邀請專家學者及本市防災教育輔導團委員到校輔導訪視。因疫情影響，110 年 6 月 18 日至 29 日第一次輔訪採線上輔導方式辦理，110 年 10 月 12 日至 26 日第二次輔訪則採到校輔導訪視。</p> <p>B. 110 年 8 月 17 日於永康國小舉辦防災教育輔導團增能工作坊，由銘傳大學王价巨教授擔任講座，講授風險辨識與圖資判讀及十字路口遊戲操作等實務操作課程。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)推展生涯與技藝教育</p>	<p>(3)督導各校於防災教育週(110年9月1日至9月17日)辦理地震及火災災害事件模擬演練。110年由本市防災教育輔導團到校輔導16所幼兒園，評選出私立仁德聖兒幼兒園、西拉雅非營利幼兒園、哈佛蒙特梭利幼兒園及伯利恆佳里非營利幼兒園等4所為績優園所。</p> <p>(4)委請本市防災教育輔導團委員審核各校校園災害防救計畫，健全各校防災應變機制，作為災害來臨時之依循。</p> <p>(5)本市文山國小於109年8月6至7日舉辦110年度校園防災知能研習暨災害防救計畫書撰寫說明研習會，與會者為全市各高中小防炎業務相關處室主任或教師，邀請銘傳大學莊睦雄教授及永康國小洪國展校長授課，講授校園災害防救管理、校園中潛藏災害及校園災害防救計畫書撰寫等課程。</p> <p>(6)本市安定區直加弄非營利幼兒園於110年5月13日舉辦校園颶風災害防救示範演練，邀集本市國小暨公私立幼兒園教保服務人員及防災教育業務承辦人員，共60位來賓與會觀摩，結合鄰近消防、區公所等單位進行避難疏散演練。</p> <p>(7)110年9月17日假新化區大新國小舉行國家防災日校園災害防救示範演練，因疫情因素，採錄影方式辦理，結合鄰近派出所、消防分隊等單位，辦理強震引發火災、避難掩護及師生緊急疏散撤離等演練。</p> <p>6. 辦理青春專案、暑期育樂及親子活動：</p> <p>(1)本市國中小110年辦理暑期少年休閒育樂活動共272校辦理585場次(含線上活動)，計2萬7,067人次參加。</p> <p>(2)本市國中小110年辦理暑期親職或生命教育議題宣導活動共272校辦理306場次(含平面文宣、多媒體、社群平台等多元方式進行宣導)，計5萬7,832人次參加。</p> <p>1. 強化生涯與技藝教育，創新學生生涯發展：</p> <p>(1)110年度因新型冠狀病毒肺炎疫情影響，改採線上技職博覽會，網站內容含本市技職教育成果手冊、技職教育宣傳影片、宣導動畫、15職群介紹、技職校院學校介紹及特色、相關連結等資訊。</p> <p>(2)為增進國中小學生對職業與工作世界之認識，本府教育局於後甲國中、六甲國中及安順國中分別設置第1所職探中心(電機與電子及餐旅職群)、第2所職探中心(設計及食品職群)及第3所職探中心(藝術及農業職群)，提供國中小學生職業試探與興趣探索之機會，並建立正確職業價值觀。</p> <p>(3)110年暑假與後壁高中、北門農工、光華高中及中華醫事科技大學4所技職校院合作辦理機械、農業、設計、電機電子及木工程等職群體驗營，提供具技職傾向學生多元職群體驗活動，參與學生數達380位。</p> <p>(4)本市75所國中於110學年度生涯發展教育計畫中規畫辦理社區高職參訪、家長職業達人宣導及在地產業認識等活動，協助學生生涯定向。</p> <p>(5)110年核定南化國中及仁德文賢國中於學期間及寒暑假辦理課後技藝教育在地特色班，共計有學生178人次、教師73人次參加。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 結合各方資源，推動技職教育：</p> <p>(1) 因為 110 學年度後港國中與佳里國中合併，本市共計 63 間國高中(含私立昭明國中及私立德光中學)辦理本市 110 學年度國中技藝教育抽離式課程，共開設 212 班，選習學生數達 4,257 人。(施政計畫開班數 227 班為預估數，實際開設 212 班)</p> <p>(2) 110 學年度獲教育部國民及學前教育署核定補助本市 4 所國中辦理技藝專班 4 班，選習學生數 73 人。(施政計畫開辦 6 班為預估數，教育部核定補助 4 班)</p> <p>3. 推動適性輔導及職業試探：</p> <p>(1) 國中教師技職教育體驗活動：與南臺科技大學及敏惠醫專合作於 110 年 5 月 26 日至 6 月 3 日合作辦理 3 場次科任教師體驗場，參與教師達 225 人。</p> <p>(2) 國小教師認識技職體驗活動：110 年 10 月 14、29 日分別於後甲國中、六甲國中及安順國中之職業試探與體驗示範中心合作辦理 3 場次 6 梯次，參與教師 160 人。</p> <p>(3) 110 年 11 月 17-19 日辦理輔導活動課教師、導師及專(兼)輔教師志願選填試探與輔導知能研習，期加強推動本市國中九年級學生適性輔導工作，協助學生探索與認識自我。</p>
(四)弱勢學生補助	<p>1. 110 年度補助 300 人以下學校辦理午餐費計 1,290 萬元。</p> <p>2. 110 年度經濟弱勢學生午餐費補助計 1 億 554 萬 2,514 元。</p> <p>3. 110 年度無力繳交代收代辦費及弱勢學生教科書補助計 2,159 萬 594 元。</p> <p>4. 110 年度私立國中小低、中低收入戶學生學雜費補助計 23 萬 1,000 元。</p> <p>5. 110 年度中等以上學校清寒優秀學生獎學金申補助計 167 萬元。</p> <p>6. 110 年度補助市立高中就學貸款利息計 2 萬 8,897 元。</p>
(五)精進二、三級輔導能力	<p>1. 辦理專業輔導人員專業督導 48 場次。</p> <p>2. 推動國中小專兼輔教師分區專業督導研習 184 場次。</p> <p>3. 辦理輔導主任或組長、輔導教師及專業輔導人員在職進修課程共計 11 場次，其中 2 場次為 2 日行程，總計 13 日。</p> <p>4. 辦理國小無專輔教師學校到校座談研習 43 場。</p>
(六)提升個案轉介系統效能	<p>1. 三級輔導辦理情形：專業輔導人員協助校園端進行三級輔導工作之總個案數為 543 名，學校申請後未開案數為 26 案，以上未開案之案生經評估後，學校二級輔導處遇機制能持續予以協助，且視個案需求，由三級專輔人員提供諮詢。</p> <p>2. 協助校園危機處理情形：專業輔導人員協助校園處理危機事件共 0 件。</p>
(七)推動國中適性輔導工作	<p>1. 「青少年生涯探索號計畫」</p> <p>(1) 青少年探索班：委託非營利組織辦理輔導會談 2562 小時、生涯探索課程 141 小時、工作體驗 1,200 小時。110 年共輔導 21 案；4 人就學，15 人就業，2 人持續關懷中。</p> <p>(2) 與生涯抉擇對話講座：由學校邀請職業達人、業師與青少年分享生涯探索及選擇經驗，110 年共 30 校辦理，4830 人次參與。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、社會教育計畫</p> <p>一、社會教育計畫</p> <p>(一)推動藝文教育與活動</p>	<p>2. 社區師傅—高關懷學生適性輔導職涯探索計畫：110 年共服務 27 案，職場體驗 400 小時。累計開發友善店家約 80 間，類別含：餐旅、動力機械、家政、藝術、商業管理、設計等。</p> <p>3. 適性輔導知能研習：共辦理 6 場，335 人次參加，主題含：生涯輔導與自我探索、職場大未來、產業環境參訪等。</p> <p>1. 推動「一人一樂器，一校一藝團」，補助學校購置更新樂器及藝團設備：</p> <p>(1)補助傳統藝術教育經費：110 年度申請傳統藝術教育經費補助之學校共 208 個學校 320 個藝團，補助經費共計 549 萬 3,000 元。</p> <p>(2)補助學校藝術團隊活動經費：110 年度申請學校藝術團隊活動經費共計 149 校，補助經費合計 271 萬 6,600 元。</p> <p>(3)補助學校藝術團隊設備經費：109 年度申請學校藝術團隊設備經費共計 125 校，補助經費合計 534 萬 9,500 元。</p> <p>2. 辦理及參與各項藝文競賽：</p> <p>(1)110 學年度本市學生美術比賽：本市初賽南區有 1,321 件、北區 1,298 件及不分區 892 件，合計共 3,511 件作品。代表本市參加 110 學年度全國美術比賽作品共計 514 件，其中 5 件作品獲特優、13 件作品優等、11 件作品甲等、141 件作品佳作。</p> <p>(2)110 學年度本市學生舞蹈比賽：報名個人組 215 隊、團體組 45 隊，共 260 隊，計 936 人。進入決賽隊伍共 589 人：北區個人組 13 隊、團體組 14 隊，計 200 人；南區個人組 11 隊、團體組 19 隊，計 389 人。</p> <p>(3)110 學年度本市師生鄉土歌謠比賽：團體賽計 26 隊 1,395 人參賽。代表本市參加全國決賽計 18 隊。</p> <p>(4)110 學年度本市學生音樂比賽：團體賽計 228 隊 8,074 人、個人賽計 888 人參賽。代表本市參加全國決賽：團體賽計 101 隊、個人賽計 149 人。</p> <p>(5)參加 110 年度全國語文競賽：計 149 人代表本市參加全國語文競賽，總計有 45 位競賽員榮獲特優佳績。</p> <p>(6)兒童文學創作專輯《小黑琵第 11 輯》徵文暨封面徵圖比賽，110 年投稿學校達到 132 校，徵文：布可星球挖掘能量心得寫作共 332 件、創意寫作-童話改編 194 件、童詩 895 件、兒歌唸謠 68 件、家庭生活故事 472 件，總計投件數共 1,961 件。徵圖：投件數共 1,566 件。合計：3,527 件。各組錄取第一名 1 位、第二名 2 位、第三名 3 位，佳作總計 717 件。</p> <p>3. 推動童軍教育：</p> <p>(1)110 年臺南市童軍中級考驗營於 110 年 1 月 21 日(星期四)~110 年 1 月 23 日(星期六)於烏樹林百進露營中心舉辦，共計 10 所學校 174 人參與。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)110 年臺南市新營區童軍山海訓練暨生態保育探索營暨臺南市假日專科章(攝影專科章考驗)於 110 年 01 月 22 日(星期五)至 01 月 24 日(星期日)於屏東縣旭海舉行，共計 4 所學校 120 人參與。</p> <p>(3)110 年寒假行義蘭姐童軍羽豐成長營於 110 年 02 月 06 日(星期六)~02 月 08 日(星期一)假國立新豐高級中學辦理，一共 24 人參與。</p> <p>(4)2021 臺南市聖佐治抵嘉探索營於 110 年 02 月 27 日(星期六)~03 月 01 日(星期一)假嘉義市探索體驗學校辦理，一共 5 所校團 48 人參與。</p> <p>(5)110 年三五童軍節慶祝大會於 110 年 3 月 20 日(星期六)至珊瑚潭童軍營地-大露營紀念碑舉行，參加人員 775 人，工作人員 94 人，共計 869 人參與。</p> <p>(6)臺南市 110 年度幼(女)童軍夏令營於 110 年 05 月 06 日(星期四)~05 月 07 日(星期五)假南投地區(集集火車站、車埕、向山遊客中心、伊達邵、三育基督學院)辦理，計 15 所校團 350 人參與。</p> <p>(7)因應全國疫情第三級警戒，警戒期間(1100515~1100727)須遵守中央疫情指揮中心頒布停止室內 5 人以上，室外 10 人以上之聚會規定，為避免影響本市童軍伙伴進程，改提供線上專科章考驗實施方式進行，110 年臺南市童軍專科章線上考驗於 110 年 7 月 17 日(星期六)~7 月 25 日(星期日)舉行，共計 24 人參與。</p> <p>(8)110 年臺南市童軍會專科章考驗營於 110 年 8 月 28 日(星期六)~8 月 30 日(星期一)假南大附中舉辦，共計 17 人參與。</p> <p>(9)2021 第 64 屆臺南市世界童軍空中大會線上活動於 110 年 10 月 16 日使用 Google classroom 舉行開幕式，一共有 23 校團 450 人參與。</p> <p>(10)臺南市新營區童軍高級暨專科章考驗營於 110 年 10 月 23 日(星期六)~10 月 24(星期日)(當日往返不過夜)於臺南市新營區天鵝湖、南新國中辦理，一共 6 所校團 51 人參與。</p> <p>(11)臺南市 110 年國中童軍團聯合入團訓練營於 110 年 10 月 30 日(星期六)至 10 月 31 日(星期日)假南科實中校園，當日往返不過夜，一共 6 所校團 170 人參與。</p> <p>(12)臺南市 110 年度幼(女)童軍冬令營於 110 年 12 月 23 日(星期四)~12 月 24 日(星期五)假屏東縣民公園、墾丁國家公園、恆春地區辦理，由進學國小周生民校長主持，計 14 所校團 260 人參與。</p> <p>4. 補助學校藝團結合地區藝文活動公開展演： 110 年度國中小傳統藝術比賽：110 年傳統藝術比賽首度採用各校錄影上傳雲端評審方式，110 年 11 月 13 日在河東國小進行參賽影片評審，共 157 校 221 個團隊報名，參與師生及工作人員達 5,300 人。</p> <p>5. 辦理第二屆「2021 臺南市兒童藝術教育節」，五大主題系列活動包含： (1)主題一藝起玩：臺南囡仔有藝思-藝術創意市集於 110 年 9 月 25 日(星期六)總爺藝文園區辦理，參與人次達 550 人次。 (2)主題二藝起賞：兒童藝術創作歷程暨創意美術作品展</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)營造終身學習社會環境</p>	<p>A. Art Audio 兒童跨域藝術創作邀請展：110 年 5 月 8 日至 19 日於許石音樂圖書館展出，參與人次約達 500 人。</p> <p>B. 裝置藝術跨域師生聯展、Camera!精彩一瞬間攝影圖文展線上展演：於 110 年 11 月 18 日發布線上展影片，參與人次約達 200 人。</p> <p>(3)主題三藝起學：辦理兒童藝術教育親子互動營隊，於 110 年 7 月 14 日~8 月 18 日辦理線上夏令營課程 13 場次及 110 年 10 月 16 日至 11 月 7 日辦理實體營隊 4 場次，參與人次合計約達 510 人。</p> <p>(4)主題四藝起武：邀請本市優秀學校舞蹈、音樂、傳藝團隊線上展演，已於 110 年 11 月 18 日發布線上展演影片，參與人次約達 300 人。</p> <p>(5)主題五藝起 SHOW：邀請本市創意戲劇優秀學校團隊展演，辦理 2 場次。溪南場-創意舞台劇於 110 年 9 月 26 日(星期日)於台江文化中心演出，溪北場-皮影戲及懸絲偶跨域展演於 110 年 10 月 17 日(星期日)鹽水區永成戲院演出，參與人次約達 350 人。</p> <p>1. 推動全民學區數位學習計畫，於偏遠行政區設立數位機會中心： (1)辦理 110 全民學區數位學習計畫，52 校申請 79 班，總計受益人數 1,291 人。 (2)本市 11 所數位機會中心辦理提升民眾資訊素養相關課程達 84 班，總計 684 小時，開放電腦相關設備供民眾使用約 11,947 小時、11,600 人次受益，並於部分中心提供平板電腦供民眾借用。</p> <p>2. 辦理新住民教育： (1)新住民教育課程子女臨時托育服務：為使新住民上課時能無後顧之憂安心學習，新住民媽媽須帶子女一同上課者，學校可聘請臨時人力在旁協助照顧子女，期使新住民子女能得到妥適之照顧及扶助。計有 4 校辦理 7 班 19 期，照顧 16 名新住民子女。 (2)新住民生活適應班：為增進新住民生活適應能力與自我認同，安佃國小辦理 3 主題課程 12 場次，計 167 人次受益。 (3)新住民教育班：提供本市新住民識字學習管道，開辦 17 班 40 期，惟受疫情影響自 110 年 5 月 14 日起至 8 月 31 日停止實體授課，展延辦理期程至 111 年 3 月 31 日止，預計 701 人次受益。 (4)110 年總受益人次預計 884 人次。</p> <p>3. 開辦成人基本教育班、辦理國中、小補校，社區大學、樂齡中心： (1)成人基本教育班：提供本市高齡長者及新住民識字學習、生活常識、時事議題學習之管道。本市七股區龍山國小等 28 單位開設成人基本教育班 24 班 54 期，新住民教育班 17 班 40 期，惟受疫情影響自 110 年 5 月 14 日起至 8 月 31 日停止實體授課，展延辦理期程至 111 年 3 月 31 日止，預計 1,706 人次受益。 (2)國中、小學補校： 目前本市設有 21 所國小補校及 7 所國中補校，提供失學、逾齡之市民及新住民接受國民教育的機會。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(3)辦理 110 年度終身學習楷模表揚大會：為鼓勵終身學習之風氣，並建立終身學習社會，於 11 月 7 日假樹谷園區音樂廳辦理。本市終身學習楷模計 201 人，包含本國成人暨新住民「動人百分百，照片說真情」作品甄選活動得獎計 66 人，另推動終身學習教育有功學校共計 14 校。</p> <p>(4)社區大學：</p> <p>A. 辦理臺南、新營、曾文、北門、新化、南關、永康社區大學等7所社區大學107-111年度社區大學委託辦理案。</p> <p>B. 110年度春、秋二季班課程分學術、社團、生活藝能等三大類，開設2,479門課程，學員計30,317人次。</p> <p>(5)樂齡學習中心：</p> <p>A. 為使本市長者方便就近學習，本市目前共設置38所樂齡學習中心，為全臺灣最早區區有樂齡的縣市。本市落實「區區有樂齡」、「間間有特色」，藉由提供多元化的學習課程，讓高齡者走出家庭到社區。學習新知並拓展人際關係，讓生活更快樂健康，邁向活躍老化，健康老化。配合指揮中心疫情警戒自5月至8月全面暫停實體課程，因各地長者通訊設備、資訊能力與接受能力不一，無法一概論之，在此情況下，本市樂齡學習示範中心、南區、新營區樂齡學習中心等，仍秉持兼顧長者健康、心理關懷及文化傳承，陸續運用臉書、youtube、line、Google meet 等科技軟體，進行短片錄製、遠端教學，維持學習量能，佳里區的樂齡英語班，亦在疫情期間運用 google meet 平台，活用動畫、音樂、遊戲，進行互動式英語教學，體驗不同以往課程學習模式，共開課5,577場次，計12萬7,215人次參與。</p> <p>B. 樂齡專業知能上，委請示範中心辦理110年樂齡學習專業人員(一般講師)培訓，分為線上基礎課程15小時及實體專業課程12小時，並納入交通安全宣導及失智症友善講座。因應疫情與數位發展，資訊能力日漸重要，除樂齡學習專業人員(一般講師)培訓基礎課程改為線上模式外，示範中心樂老師精進日亦提供多堂線上平台運用及數位化製作課程。</p> <p>C. 製作【樂齡學習好 Play!】10部系列課程影片，包括樂齡五大核心領域(生活安全、運動保健、心靈成長、人際關係、貢獻服務)，打破以往習以為常的高齡教學模式，訂於9月22日由黃市長主持首映活動，並於9月27日於本市公用頻道及 youtube 播放，提供本市國中小、樂齡據點教師及市民瞭解參與樂齡學習。</p> <p>4. 督導短期補習班安全學習環境：</p> <p>(1)110 年辦理 3 場短期補習班公共安全研習(線上)，進行法令及反毒宣導、加強補習環境之安全、防災、個資保密等觀念，共有 1,243 家業者參訓。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)教育表揚與文教基金會監督管理</p>	<p>(2)110年針對短期補習班公共安全，共進行聯合稽查195家，有缺失需改進者18家，其中5家已限期改善並複查完畢，剩餘13家已函文糾正停止辦理，另排定複查。另，因應疫情升三級警戒，補習班不得開放，教育局特於110年5月19日至7月26日抽查564家短期補習班是否依規定停止上課，並查獲3家未依規定停止上課，已函轉本府衛生局進行裁處，經複查並已完成改善。另配合中央疫情指揮中心10月5日至10月18日仍維持疫情警戒標準為第二級，持續了解補習班恢復實體課程情形，截至10月1日，復課防疫稽查補習班58家，均符合防疫措施。</p> <p>(3)110年辦理課後照顧中心公共安全研習及在職訓練共計3場，宣導環境之安全、防災、個資保密及政令等觀念，課程內容並包括輔導業者學習使用全國兒童課後照顧服務中心資訊網，計74人次參加。</p> <p>(4)辦理「課後照顧服務人員職前180小時訓練」輔導培訓合格課後照顧服務人員計41人參加完訓。</p> <p>(5)110年針對課後照顧中心進行聯合稽查42家。</p> <p>(6)交通車登錄及聯合稽查作業(含幼童及學生交通車)每月出勤10次(疫情嚴峻期間暫停)，稽查車輛共計206輛次，違規車輛計2輛次。</p> <p>(7)110年臺南市私立兒童課後照顧服務中心登革熱孳生源聯合稽查專案，稽查共計41家，檢查容器數量計130個，其中陽性反應容器0個；短期補習班登革熱稽查共計共計195家480個容器，其中陽性反應容器0個。</p> <p>5.建置安心通學環境：</p> <p>(1)完成安心通學路線362條、培訓導護志工2,419人、設置愛心服務站1,093站，110年10月31日辦理績優交通導護志工及績優愛心服務站表揚大會，計有269人接受表揚；另本府教育局、監理站及警察局交通大隊每月聯合稽查交通車10次，藉以確實維護學生上放學乘車安全。</p> <p>(2)交通安全教育：</p> <p>A.辦理自行車研習營2場次(110年11月26日及110年11月27日)，參加人次220人。</p> <p>B.導護志工研習及表揚活動於110年10月31日辦理完畢，表揚人數計269人，參加人次計526人等，並結合路老師資源，針對高齡者交通安全教育進行推廣。</p> <p>C.輔導學校爭取教育部交通安全教育金安獎殊榮，本市推薦入選晉級實地訪視學校為安定國中、海佃國中及鎮海國小等，學校表現突出及亮麗。</p> <p>1.辦理教育人員暨兒童表揚活動：</p> <p>(1)教育部110年師鐸獎：永仁高中洪慶校長、東區復興國小邱士芬教師及東區勝利國小林和秀教師獲此殊榮。</p> <p>(2)本市110年高級中等以下學校師鐸獎得主名單(依姓氏筆畫數排列)：</p> <p>A.校(園)長組：歸仁幼兒園石素瑜園長、永仁高中洪慶在校長、和順國中謝連陽校長共3名。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、家庭教育業務</p> <p>(一)加強家庭服務與宣導，運用社區資源，連結家庭教育網絡</p>	<p>B. 教師組：</p> <p>a. 高國中組：鹽行國中王竣民教師、復興國中王秀如教師、歸仁國中吳倬瑱教師、建興國中吳忠政教師、大內國中林怡馨教師、海佃國中陳展宇教師、永康國中陳燕玲教師共7名。</p> <p>b. 國小及幼兒園組：億載國小王盈霖教師、進學國小王淑慧教師、海佃國小吳惠如教師、西門實小林宜樺教師、東區勝利國小林和秀教師、東區復興國小邱士芬教師、蚵寮國小附幼胡舜華教保員、龍潭國小涂聖方教師、新營國小附幼翁惠歆教師、新進國小附幼馮憶玲教師、海東國小劉博允教師、崑山國小蔡淑芬教師、新進國小蔡兆倫教師、土庫國小蕭鈞彥教師共14名。</p> <p>(3)資深優良教師：本市110年服務滿40年資深優良教師計4人、服務滿30年資深優良教師計247人、服務滿20年資深優良教師590人、服務滿10年資深優良教師計198人，共計1,039人。</p> <p>(4)110年度兒童節模範兒童表揚大會，共有350名模範兒童接受表揚。</p> <p>(5)110年學藝參賽優秀學生表揚大會，表揚類別區分為藝文競賽類(美術、音樂、舞蹈、戲劇)、數理競賽類、語文競賽類、體育競賽類及其他類(如國際發明展)等5類，計787位學生獲獎。</p> <p>2. 健全教育基金會之設立與營運：</p> <p>(1)教育事務財團法人設立管理及監督：</p> <p>A. 經本市許可設立之教育法人計為127家。</p> <p>B. 辦理本市教育法人許可設立變更、年度工作報告及計畫備查事宜。</p> <p>(2)教育公益信託許可及監督：審核本市教育公益信託函報「109年度工作報告、經費收支決算表及財產清冊」及「110年度工作計畫及經費預算表」等資料。</p> <p>1. 創新設計多元方案，推廣家庭教育活動，強化市民家庭經營知能：</p> <p>(1)本市配合教育部家庭教育政策，結合公私部門資源規劃親職教育、婚姻教育、性別教育與社區婦女教育、子職與代間教育、學校家庭教育等活動，於110年度共辦理1,222場次，計117,503人次受益。</p> <p>(2)承辦全國性家庭教育專案-「110-111年度全國412-8185家庭教育諮詢專線話務系統維運計畫」：</p> <p>A. 「全國412-8185家庭教育諮詢專線話務系統硬體維運計畫」業於110年12月完成話務主機暨硬體維運第一期驗收。</p> <p>B. 「全國家庭教育個案管理平臺系統新增規格及整體維運計畫」業於110年9月完成平臺維運第一期驗收。</p> <p>(3)推動優先接受家庭教育服務計畫：</p> <p>A. 為提升服務對象親職教養能力，增進親職教育知能，保持家庭積極正向關係，110年度執行80場次課程規劃，鼓勵優先接受家庭教育需求者，經由多樣性課程資源，加強家人間正向互動技巧。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)規劃特殊需求方案，協助弱勢族群家庭教育</p>	<p>B. 110年度爭取教育部專案經費，媒合登記有案之專業心理師輔導25個案，透過個人與家庭諮商，改善其經學校認定行為特殊之學生偏差行為，落實家庭共學理念，提升家庭功能及正向價值觀。</p> <p>C. 製作中心宣導 DM 及口罩套，發放至本市戶政事務所，提供家庭教育資料予新生兒之家長、監護人或實際照顧之人、結婚、離婚、出生登記之人；發送教育部出版之「我和我的孩子手冊(幼兒園版)」及「我和我的孩子手冊(低年級版)」至本市幼兒園及國小，協助家長快速檢視自己、孩子及親子互動的需求，輕鬆學習親職知能及技巧。</p> <p>2. 營造友善家庭學校，成立家庭教育輔導團，督導學校落實推動家庭教育：</p> <p>(1) 110 年度辦理家庭教育考核，檢視本市 68 所(各校四年輪評一次)國中小推動家庭教育相關成果。</p> <p>(2) 結合校園行事曆落實每學年正式課程外之 4 小時家庭教育課程及學習活動，本市所轄高級中等以下學校落實比率達 100%。</p> <p>(3) 落實家庭教育法實施 4 小時家庭教育課程及結合學校教師進修研習時間，由家庭教育輔導團成員擔任宣講講師，提升培養學校教師具備家庭教育相關議題之能力，110 年度執行 28 場，計 1, 120 人次。</p> <p>(4) 110 年辦理「各級學校推展家庭教育工作」種子教師培訓，因疫情影響，改為線上課程，共辦理 4 場計約 420 人次參與。</p> <p>(5) 110 年度個別化親職教育專案受理轉介原因為：重大違規少年，而家長在親職教育上無法施力者，服務計 58 個案。</p> <p>3. 培訓家庭教育專業志工，進行家庭關懷訪視，提供 412-8185(幫一幫我)家庭教育諮詢專線服務：</p> <p>(1) 提供民眾主動來電諮詢計 996 件次。</p> <p>(2) 培訓家庭教育專業志工，提供需要關懷家庭輔導訪視，輔導 58 個案，訪視 905 次(含校訪、家訪及電訪)，並落實輔導個案建檔。</p> <p>(3) 強化志工素質，協助家庭教育服務推廣，110 年度共辦理 114 場志工在職進修課程，計 1, 705 人次參與。</p> <p>(4) 辦理資源網絡轉介運用聯繫會報，建立公私部門合作契機，並至雲嘉南分署青年職涯發展中心參訪。透過專題分享與進行創意職涯體驗工作坊，使中心團隊獲得整合性資源。</p> <p>4. 定期召開家庭教育諮詢委員會，研訂家庭教育政策及相關措施，擬訂年度計畫：</p> <p>110 年度於 10 月 15 日召開本市家庭教育諮詢委員會(5 月 20 日會議場次因疫情三級警戒取消)，透過會議強化機關間橫向聯繫，於會中針對家庭教育推展方案、計畫等事項請委員提供建議。</p> <p>1. 辦理社區生活營校園輔導活動：</p> <p>(1) 爭取臺南地檢署緩起訴處分金，針對需高關懷學生引進專業資源，辦理方案包括需高關懷學生療程式小團體諮商、個別諮商輔導、陽光青少年、築夢少年課業輔導。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、南瀛科學教育館業務</p> <p>(一)南瀛天文館暨兒童科學館營運及天文科學教育推廣</p>	<p>(2)110年執行經費525萬元(含緩起訴處分金補助260萬元,市配合款65萬元及市預算200萬元),共93校辦理,計104案次,受惠學生數計1,738人。</p> <p>2.辦理夜光天使點燈專案:</p> <p>(1)針對低收入戶、單親、失親、隔代教養等弱勢家庭學童,提供課後多元課程及照顧,全年2期補助32校(33班)辦理,受惠學生計387人。</p> <p>(2)本專案110年共核定595萬2,968元,教育部國民及學前教育署補助523萬8,611元,本市自籌經費71萬4,357元。</p> <p>3.辦理新住民學習中心業務:</p> <p>(1)活化校園閒置空間,結合學校與社區特色,提供新住民及其家庭參與多元文化學習活動之機會,並作為新住民終身學習與發展的諮詢平台。</p> <p>(2)本市新住民學習中心(大港及東山國小),110年度辦理新住民技能輔導學習課程、家庭教育課程、人文藝術特色活動及多元文化學習活動,共辦理138場次,計2,452人次參加。</p> <p>1.落實館設營運養護,創造優質社教場域:</p> <p>(1)定期維護保養館舍建築、機水電、星象儀及展示設備等維運設施,維持館設正常開放營運。</p> <p>(2)防疫期間加強環境清潔消毒及落實入館民眾防疫措施。</p> <p>2.行銷星象劇場影片,帶動天文實境學習:</p> <p>南瀛天文館星象劇場於今年5月、7月、8月及11月搭配特殊天象分別推出「月食傳奇」、「英仙座流星雨」、「行星圓舞曲」、「雙子座流星雨」等4部自製星象導覽特別節目,虛擬實境介紹天文現象及原理,激起民眾對天文學習的興趣,觀看人數超過4,500人次。</p> <p>3.設置天文科學特展,提供多元互動體驗:</p> <p>邀請國立科學工藝博物館「瘋狂科學家-趣味科學特展」至南瀛天文館展出,邀請大家跟隨科學史上重要科學家的腳步,一同踏入電學、光學、力學及生理醫學實驗室,在一系列可「動手操作」的展品中「玩」科學,體會科學家不斷實驗的科學精神,自110年3月13日開展,預計將展至111年5月1日止,已超過2萬8,000人次參觀特展。</p> <p>4.推展戶外教育行程,啟發學生天文學習:</p> <p>(1)南瀛天文館積極推廣天文環境教育,提供四小時套裝課程方案,110年全年度共計有29所中小學校及機關團體參與本課程,約有916名參與。</p> <p>(2)南瀛天文館提供客製化戶外教育行程,110年度共計有159個團體、共計9,355人參訪,其中臺南市高國中、小學、幼兒園來團數共92團5,333人、夜宿天文館6團體261人參與。</p> <p>(3)南瀛天文館環境教育場所110年完成認證展延申請通過。</p> <p>5.舉辦各項推廣活動,提升全民科普知能:</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)特殊天象觀測活動，提高民眾觀星興趣：110 年度共舉辦 7 場特殊天象觀測活動，除了現場活動，更搭配 YouTube 線上直播服務，參與及觸及人數共計約 45 萬 4 千人次。</p> <p>(2)南瀛天文館為推廣戶外觀星走向社區景點，參與本市各大型活動深入人群，辦理路邊天文推廣活動，利用天文觀測儀器及體驗式教具讓大眾認識天文，110 年度共計辦理 20 場次，參與及觸及人數達 21,000 人。</p> <p>(3)藉由動手操作及遊戲體驗活動，引導孩童在遊玩中觀察生活科學原理，兒童科學館每月辦理生活科學科教推廣活動，強化親子共學，實踐科普推廣，共辦理 42 場次，計親子 2,780 人次。</p> <p>(4)天文博課來線上學習補充包：南瀛天文館於疫情閉館期間，拍攝天文相關主題內容之學習影片，並於官網及 YouTube 平台推出，共計 80 部影片，觀看次數為 52,679 次。</p> <p>6. 推動到校天文服務，扎根校園天文教育：</p> <p>(1)推展本市天文特色課程，研製各式教材教具： 為讓天文課程扎根學校教育，本館完成設計研發並製作國小天文課程「星動時課」一至六年級共 36 套課程教材教具，本市共 14 校國小約 5,200 位學生參與本課程。</p> <p>(2)發展學生天文科學教育，前進校園到校服務：</p> <p>A. 天文遊俠：走出博物館，天文館主動前進本市國中小學，讓學生透過天文知識擂台競賽及天文主題團康等趣味性的活動來學習天文，110 年度共巡迴 25 所國中小學校，約 2,400 位師生參與。</p> <p>B. 晨光天文：培養學校家長志工成為種子教師，利用晨間自習時間，進行天文教學活動。110 年度共計有 27 所學校參與，班級數計 242 班，學生數約計 5,837 人。</p> <p>C. 校園天文學家教師研習：讓本市國中小教師透過行動天文館掌握第一手天文即時資訊，補充天文教學新知。110 年度共計舉辦 12 場次，計 316 名教師參與。</p> <p>7. 舉辦臺南天文嘉年華，號召年度天文盛會： 110 年臺南天文嘉年華以「Wow！外星人？—向阿雷西博致敬」為主題，原訂辦理開幕活動，受 COVID-19 疫情影響取消，並於疫情趨緩後搭配大型活動延長執行期程，以提供民眾親近天文之管道，辦理多元化系列活動，包含「尋星覓秘」特殊天象觀測活動、「星活星語」系列活動、星動綠生活客製化套裝行程等 40 場多元化系列活動，總參與人數為 12 萬 3,000 人次。</p> <p>8. 辦理各項增能活動，提升人員專業知能：</p> <p>(1)110 年星星點燈員工增能培訓課程共計 11 堂課，提升員工專業知能，參與員(志)工約 560 人次。</p> <p>(2)110 年度辦理第 33、34 期志工招募與培訓，共招募 33 人為本館正式志工成員；本年度學生公共服務學習時數約 3,943 小時，計有 295 人次參與公共服務。</p> <p>9. 運用各種媒體管道資源行銷，持續經營網路天文社群：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)提升南瀛科教館網路服務系統安全性及穩定性</p> <p>(三)南瀛科學教育館提升計畫</p>	<p>累計FB粉絲專頁人數，南瀛天文館達48,767人，兒童科學館達19,408人。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 升級資訊系統，提升設施效能： 今年度全面升級電腦作業系統60套，更換展場設備5台，以提升效能及穩定性。 2. 升級網頁無障礙2.1AA，提供身障者友善使用網站資訊的環境： 今年度取得網頁無障礙2.1AA標章，以提供身障者友善使用網站資訊的環境。 3. 建置線上館區導覽專區： 將館內展項內容進行數位內容延伸，藉由虛實整合展項資源，達到更全面性的天文資訊推廣效益。 4. 建置線上互動Quiz、HTML小遊戲及踩點勳章： 透過數位科技開發多元豐富的互動Quiz、HTML小遊戲及踩點勳章，提升民眾在參觀本館之互動性與趣味性。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 營造益智科學展館，提供兒童實作體驗： <ol style="list-style-type: none"> (1)本計畫結合展覽、親子體驗活動等多元科普推廣方式，受到民眾肯定與喜愛，完成兒童科學館圓棟2樓展示環境提升，提高展覽空間友善及舒適度。 (2)兒童科學館在11月6日配合第二屆臺灣科學節，辦理2021科學童萌會-帕克愛探險科普推廣活動，以科學服務社會為主題，調劑在疫情期間緊繃的身心，計辦理科學種子鋪闖關體驗、4梯次生態與科學科教課程、魔術與科學展演等活動，讓親子童在一起玩科學，認識生活中的科學，從家長陪同兒童一同快樂學習，進而啟發對科學的興趣，超過1,100人次參與。 2. 研發天文教材教具，推展天文特色課程： <ol style="list-style-type: none"> (1)秉持著「天文好好玩」、「希望孩子能更輕鬆有趣地認識星空，學習天文！」的信念，南瀛天文館以國小一至六年級學生為目標，把讓老師苦惱的天文課程教學，透過團康、桌遊、故事或教具操作，轉化為好玩易懂的《星動時課》。歷經兩年的教案編寫、課程試教修正及教具研發製作，已完成國小36套課程，今年更依據授課教師建議完成教案及教材教具優化作業。 (2)截至110學年度，本市共14所國小正式實施《星動時課》天文特色課程。目前正積極擴充《星動時課》課程內容，優化現有國小課程，以及研發國高中天文主題課程。 3. 參與天文交流盛會，推動跨域合作發展： <ol style="list-style-type: none"> (1)成立台南市區域博物館協作平台，本館與南科考古館、樹谷生活科學館、左鎮化石園區、臺南山上花園水道博物館，建置資源共享經驗分享交流平台，實踐跨館合作與共榮。 (2)盤點各館教育推廣資源，為111年驚奇博物館巡迴列車計畫進行課程方案設計，預計今年將完成「觀天文訪化石·微旅學」跨館戶外教育課程方案，透過引導行知識探索結合本館及左鎮化石園區之特色，以提供戶外教育使用。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>伍、永續發展教育計畫</p> <p>永續發展教育計畫</p> <p>(一)改善市立國民中小學及幼兒園教學環境</p> <p>(二)行政院核定專案計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國民中小學及幼兒園各項教育環境設施設備：核定本市所轄學校280校，經費2億341萬4,540元。 2. 改善校園無障礙設施：核定13校，經費1,347萬6,875元。 3. 校舍屋頂防水改善：核定15校，經費2,616萬9,087元。 4. 汰換校園耗能燈具：核定170校次，經費1,576萬7,000元。 5. 汰換國中小課桌椅及修繕等相關經費：核定113校，經費483萬5,500元。 6. 校園污水匯流改善：核定4校，經費2,898萬元。 7. 校園通道鋪面路平改善：核定70校，經費1,770萬元。 8. 校園樹木染病防治計畫：核定113校，經費1,607萬3,300元。 9. 校園老舊廁所衛生環境改善規劃設計：核定16校56間廁所，3,531萬元 10. 新建風雨球場、整建跑道及改善校園運動場所環境：核定83校，經費4億8,766萬8,000元。 11. 校園太陽光電：校園太陽光電發包發電量已達112MWp，其中更含括廠商出資興建之89校太陽光電球場、46座光電車棚。結合本府經濟發展局「綠能屋頂全民參與」方案，學校可逕洽本案開口契約廠商簽約，加快推動速度，預計設置150校，完成35.664MWp。自辦標租部分，提供學校契約範本，由學校依客製化需求規劃自辦標租，目前有105校教育局同意自行辦理設置太陽光電公開標租案，已有102校完成決標，設置容量57.776 MWp。預估每年可發電15,534.4萬度，供4萬4,333戶用電，減碳7萬9,070公噸。 12. 教育部補助偏遠地區學校及非山非市學校教育經費作業要點第4點第1款第9目「1-9 其他學校設施、設備或教學設備、教材、教具及學生就學所需費用」：核定52校，經費計7,476萬2,048元。 1. 公立國民中小學視聽教室優化計畫：核定155校，經費1億2,998萬6,021元，更新老舊視聽教室設備（含投影設備、播放設備、音響設備、互動式觸控螢幕、AR/VR設備等）、桌椅更新或購置組合桌椅及視聽教室工程（含地板、天花板等）施作。 2. 公立高級中等以下學校電力系統改善計畫：校定281校，經費29億815萬6,267元，改善老舊電力系統並安裝冷氣，使學生能於適溫下有良好的學習環境，學校教室班班有冷氣，提升學習力。 3. 公立國民小學兒童遊戲場改善計畫：校定201校（園），經費2億440萬5,392元，新設創意遊戲設施及改善遊戲場環境（含6校共融遊戲場）。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)持續加強校舍結構安全、耐震能力評估、學校建物安全、消防安全、校園違章建物拆除或合法化</p>	<p>1. 執行校舍耐震能力評估，依據調查結果擬定補強工程之作業對策與經費估算：核定 12 校，12 棟，經費 552 萬 3,478 元。</p> <p>2. 補助本市所轄各級學校暨幼兒園經建築物公共安全申報檢修及消防安全申報檢修後，所產生之資本門缺失改善需求費用，以期各校改善後順利通過上述兩項申報複檢，營造維護安全校園空間：核定 457 校次，經費 2,316 萬 5,774 元。</p>
<p>(四)辦理重大校舍工程</p>	<p>109-112 年度老舊校舍耐震能力改善計畫：核定本市校舍重建及補強工程計 17 億 8,946 萬 3,000 元。</p> <p>(1) 校舍重建：核定 15 校 16 棟，經費 10 億 7,854 萬 3,000 元，各校施工中。</p> <p>(2) 耐震補強：核定 83 校 124 棟，經費 7 億 1,092 萬元。已完工 97 棟，餘辦理中。</p>
<p>(五)新設校工程</p>	<p>1. 九份子重劃區、鹽行國中新設校及小新國小校舍新建工程：</p> <p>(1) 九份子新設國中小：110 年度招收國中 15 班、國小 30 班、幼兒園 2 班，於 9 月 1 日開學使用新校舍，為臺南市第一所國民中小學。</p> <p>(2) 鹽行國中新設校：110 年度招收國中 15 班，110 年 4 月 20 日完工，9 月 1 日開學使用新校舍。</p> <p>(3) 小新國小校舍新建工程：110 年 4 月 12 日遷校使用，規劃國小 14 班、幼兒園 2 班，110 年 2 月 3 日完工，雙語教育學校。</p> <p>2. 善化區新設國中小：規劃國中 18 班、國小 12 班，本市第二所國中小，目前同步進行細部設計中，12 月底前完成都審會議。</p> <p>3. 沙崙綠能科學城 k12 設置國際學校工程：規劃高中 9 班、國中 18 班、國小 18 班、幼兒園 2 班，為 12 年一貫雙語教育學校。已於 110 年完成工程發包，預計 111 年 2 月開工，114 年完工。</p>
<p>(七)扎實資訊基礎環境，前瞻未來數位學習</p>	<p>1. 網路流量智慧分流設備。</p> <p>(1) 本案採購 SDN 交換器一部及相關軟體授權。</p> <p>(2) 提供異常 IP 阻斷服務，可匯入教育部提供 IP 黑名單及本市智慧網管平台產生之黑名單。</p> <p>(3) 提供資安設備維護旁路功能，當資安設備出現異常時，網路流量可跳過異常設備。</p> <p>(4) 提供彈性的流量導流機制，在不更改實體線路環境下，可將流量導向其它資安設備。</p> <p>2. 儲存體空間容量建置。</p> <p>(1) 目前供市內行政及教學網站使用，並兼具資料備份及保護功能。</p> <p>3. 運算思維遊戲式學習系統。</p> <p>(1) 以即時互動性高之競技模式設計，將學習過程悅趣化，激發學生學習動機。</p> <p>(2) 以自我挑戰之闖關模式設計，培養學生的學習自主性。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>陸、行政管理及推展計畫</p> <p>行政管理及推展計畫</p> <p>(一)廉政誠信向下扎根融入式課程</p> <p>(二)提升服務品質與效能</p>	<p>(3)以學習數據及歷程之立即回饋設計，掌握學習情形，達到個人化學習最佳學習成效。</p> <p>(4)以遊戲式學習平台，支援主管機關辦理全國推廣活動，同時發揮城市行銷效果。</p> <p>4. 中小學電腦教室資訊設備更新。</p> <p>(1)資訊科技教室電腦(主機含螢幕)，補助2,601組，共133間資訊科技教室電腦。</p> <p>(2)資訊科技教室電腦教學廣播系統，補助新設學校九份子國中小及鹽行國中共3套。</p> <p>(3)全市中小學微軟Pilsa軟體授權(Windows及Office授權)。</p> <p>5. 前瞻基礎建設-國民中小學校園數位建設計畫。</p> <p>(1)校園智慧網路：校園主幹光纖化或支援Giga能力佈建22萬米光纖纜線、光纖傳輸模組、網路佈線、跳線面板、機櫃、網管型Giga交換器，建置274校。</p> <p>(2)智慧學習教室：</p> <p>A. 教室資訊設備更新建置75吋(含)以上4K 觸控液晶顯示器(含嵌入式拉門白板或電動移動架)3,661組、資訊應用整合控制設備3,661個、平板電腦3,661台，共建置3,661班。</p> <p>B. 完成建置具備「人工智慧迎向未來」5間、「科技互動跨域學習」20間、「精準教育攜手同行」25間，計50間三面向創新層次智慧學習教室。</p> <p>實施廉政誠信間小妹法治教育融入式課程：</p> <p>1. 將本課程融入本市各國民小學三至六年級人權及社會領域教學內容，主題依學生年紀適性適齡安排，分別為：「拒絕賄選」、「接受賄選的後果」(三年級)，「如何反貪腐」、「貪腐的後果」(四年級)，「杜絕校園霸凌」、「拒絕吸毒」與「防止家庭暴力」(五年級)，「珍惜健保資源」、「認識智慧財產權」及「檢舉環保犯罪」(六年級)。其中三、四年級教學時數2小時，五、六年級教學時數3小時。</p> <p>2. 110年度辦理成果：</p> <p>(1)實施教學活動：計1,427場次。</p> <p>(2)參與課程學生：計29,527人次。</p> <p>藉由上述多元課程教導學生反貪倡廉、關懷社會議題之理念，並增強其觀察、反思等能力。</p> <p>110年度辦理教育局調用教師暨新進人員公文教育訓練及行政增能研習各1場次，增進同仁公文寫作能力及新進人員行政知能，加強文書處理作業品質。定期追蹤公文處理時效及辦理進度，至年底已整體縮短公文處理天數0.08天。落實公文管控，提昇線上公文簽核比率達63.11%以上，達到減碳省紙目標。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>柒、體育及衛生教育計畫</p> <p>體育及衛生教育計畫</p> <p>(一)建立三級培訓體系，基層扎根培訓體育菁英、提倡普及化運動及推動游泳教學，提升學生體適能、推動校際運動競賽，活絡學校校際交流</p>	<p>1. 紮根運動人才培訓，補助重點體育團隊培訓及參賽經費、賽會獎勵金：</p> <p>(1)執行教育部體育署基層選手訓練站計畫經費計 1,547 萬元，共補助計 15 項目 95 分站。各項目(舉重除外)國小、國中、高中均設分站，建置三級培育體系。</p> <p>(2)頒發賽會獎勵金，鼓勵優秀選手：共頒發參加 110 年全中運選手及教練獎勵金計 415 萬 7,500 元，鼓勵優秀選手，提升本市競技成績。</p> <p>(3)頒發體育獎助金，提升體育績效：110 年度共核定體育獎助金 742 萬 9,350 元，計 5,541 筆通過申請。</p> <p>(4)共計補助本市 23 支三級學校棒球隊培訓經費計 1,600 萬元，落實基層選手培育。</p> <p>(5)成立體育班，培育學生運動競技人才：本市 110 學年度體育班共計 33 校，110 學年度新增仁德國中體育班 1 校，復興國中體育班於 107 學年度停招，計有高中 2 校、國中 28 校(其中 2 校為大灣高中國中部及長榮高中國中部)、國小 3 校。</p> <p>(6)執行教育部體育署運動發展基金補助各級學校運動團隊計畫經費計 1,312 萬 9,996 元，共補助計 90 校 146 隊。</p> <p>2. 補助學校實施游泳教學及體驗活動經費，提升學生游泳與自救能力：</p> <p>(1)110 年實施游泳教學及體驗活動 119 校，人數達 12,782 人，其中補助弱勢族群學生數 465 人。</p> <p>(2)體育署補助撥款 1,209 萬 7,678 元，本市編列 454 萬 8,383 元配合款，合計共 1,664 萬 6,061 萬元，逐年提升本市應屆畢業生游泳檢測合格率。</p> <p>3. 推動體適能提升計畫，增進學生體能發展：</p> <p>推動 12 年國教體適能檢測活動，鼓勵學校重視體能及身心健康情形，本市 109 學年度設立 21 個體適能檢測站，學生體適能四項檢測項目得滿分者 8,515 人，通過率達 52.01%，並於 110 學年度轉型為校內自測方式辦理，將於 111 年 6 月底前施測完畢。</p> <p>4. 辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營：</p> <p>(1)110 年因疫情影響，為配合中央及本府防疫規定，俟下半年疫情緩和時，方陸續恢復辦理校際相關賽事，今年度總計辦理校際運動競賽 38 場，總計 125 萬 6,299 元。希望藉由辦理校際競賽增進學生比賽交流機會，研習活動並增進教師體育知能。</p> <p>(2)補助運動團隊至外縣市參賽，依據「臺南市政府教育局補助體育運動團隊參加外縣市體育競賽實施要點」，110 年合計補助 711 萬 2,668 元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)充實運動場館及休閒設施</p>	<p>(3)推動普及化運動，辦理國小校際田徑對抗邀請賽、中小學跆拳道對抗賽、中小學躲避球對抗賽、國中小 TEEBALL 對抗賽、中小學射箭對抗賽、計 5 場次。</p> <p>(4)辦理 110 年中等學校聯合運動會：總計 103 校參加(國中 63 校、高中 40 校)，參賽選手及隊職員計 3,159 名。</p> <p>(5)110 年全國中等學校運動會：此屆奪下 31 金 34 銀 36 銅，總計 889 位選手、352 位職員，共計 1,241 名，創縣市合併以來最佳獎牌數，本屆共 5 項破紀錄、5 項創大會紀錄，計 19 人次。</p> <p>5. 推動本市優勢運動種類發展計畫及辦理培訓補助：</p> <p>(1)110 年臺南市菁英選手補助計畫係補助全國運動會各運動種類前三名選手及教練，1 至 10 月共計補助 122 名選手及 43 名教練，11 至 12 月 151 名選手及 53 名教練。</p> <p>(2)旨揭計畫檢核機制每年訂定 2 次檢核時間(5 月及 11 月)，今年核發選手培訓金 688 萬 3,500 元，教練指導費 79 萬 7,000 元，共計核發 768 萬 0,500 元整。</p> <p>(3)另補助本市學校辦理優秀運動團隊培訓共計 192 萬元及本市田徑訓練營 39 萬 5,000 元。</p> <p>1. 興建亞太國際棒球訓練中心： 二期工程為興建內野觀眾席 1 萬 5 千席、外野觀眾席 1 萬席的國際標準主球場、內野觀眾席 3 千席的國際標準副球場、成棒規格內野練習場以及室內外投打練習場，總計畫經費 19.35 億元，109 年 9 月 28 日開工，2 座內野練習場業於 110 年 6 月 30 日完工，賡續辦理成棒主副球場工程，預計 111 年 12 月完成成棒副球場、112 年 12 月完成成棒主球場。</p> <p>2. 改善水域運動環境： (1)市立游泳池：市立游泳池整修工程，自 109 年 10 月 16 日起進行整修，110 年 6 月業已完工，經費來源包含中央補助 1,946 萬及地方 920.1 萬元，整修內容包含無障礙坡道改善、室內泳池整修(含標準池、教學池、兒童池、SPA 池)池壁、地磚更新，刻正由營運廠商進行期初投資及設備更新，預計 111 年 3 月底完工開放。 (2)嘉南大圳水上運動訓練中心(艇庫)，自 109 年 5 月進行工程施作，110 年 12 月竣工，經費來源包含中央補助 7,690 萬元及地方 3,309 萬元，預計 111 年 1 月辦理驗收，並同步申請使用執照。 (3)漁光島風帆訓練中心，業於 109 年 9 月提報教育部體育署爭取前瞻二期經費，該案於 110 年 6 月進行計畫審查，惟因基地都市計畫審查尚於內政部小組審查階段，爰未核予本案補助；本案將持續提案，俾提供完善的水域運動空間。</p> <p>3. 進行永華體育園區及新營體育場整修改善： (1)針對永華體育園區辦理補照工程，已編列 111 年度新興預算 273 萬辦理市立橄欖球場及市立足球場補照工程。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)厚植本市棒球運動競技實力，提供優秀球員退役轉職服務</p> <p>(四)推展全民運動、提高規律運動人口比率</p>	<p>(2)新營體育園區田徑場已爭取教育部體育署核定 2,500 萬元辦理外牆、廁所及周邊景觀暨第五停車場整修，預計 111 年 4 月進行工程發包。此外，針對新營體育場內體育館及園區步道已核定教育基金及第二預備金 596 萬，以改善新營體育場環境，提供選手及民眾更加友善優質的運動空間。</p> <p>(3)積極設置太陽光電系統，永華體育園區設置發電量達 1,192KW，新營體育園區亦納入後續施作案場，溪南溪北體育園區發電量可達到 1,500KW。</p> <p>4. 改善運動場館環境及設備：積極爭取中央經費改善本市公立運動場館，110 年共獲教育部體育署核定 14 案，計畫經費 7.6 億元。</p> <p>1. 成立甲組棒球隊： 本市甲組棒球隊 110 年參加 110 年全國成棒甲組春季聯賽及 110 年爆米花棒球聯盟等 2 項賽事，平時除訓練參賽外並協助基層棒球學校培訓工作深耕基層。</p> <p>2. 建立本市特色棒球盃賽： (1)110 年臺南市巨人盃國際青少棒錦標賽：於 110 年 1 月 1 日至 1 月 5 日辦理，計有 40 支隊伍參賽，參賽選手達 880 人。 (2)110 年巨人盃全國硬式青棒邀請賽：於 110 年 11 月 1 日至 11 月 6 日辦理，共邀請隊伍為 24 隊，計約 480 人參與。 (3)110 年巨人盃全國硬式少棒邀請賽：於 110 年 10 月 26 日至 30 日辦理，本屆賽事計有來自全國 11 縣市 32 支隊伍參賽，參賽人數達 640 人。</p> <p>3. 辦理優秀運動選手健康管理服務計畫及輔導績優運動選手就業： (1)110 年更於全國中等學校運動會競賽期間，提供 12 項運動種類運動防護員，及時提供選手運動傷害防護。 (2)辦理 9 場觀念宣導課程：為建立正確觀念，可聘請專業講師進行授課，如：心理諮商師、運動禁藥講師、體能訓練師及運動營養諮商師等，總參加人數 400 人。 (3)110 年針對 420 位選手完成運動能力、運動生理及運動心理技能檢測。 (4)110 年輔導 2 位優秀退役選手至本府及所屬機關學校擔任約聘(僱用)人員、臨時人員及清潔隊員。</p> <p>1. 辦理國際性、全國性、全市性體育活動競賽。 (1)辦理市級體育活動： 110 年全民趣味運動嘉年華會：於 110 年 11 月 14 日舉辦，辦理項目包含趣味競賽及周邊相關活動(地政事務宣導、小吃園遊會、各區特色旗艦賞)等，計約 3,500 人次參與。 (2)辦理國際性及全國性體育活動： A. 第 38 屆曾文水庫馬拉松：110 年 12 月 12 日於曾文水庫舉行，本屆賽事共吸引 3,000 人參加，選手年齡最年長 78 歲，最年輕 1 歲，一同挑戰歷史最悠久的曾文水庫馬拉松賽事。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>B. 受新冠病毒肺炎疫情影響，臺南古都半程國際馬拉松、安平鐵人三項錦標賽、臺南國際龍舟錦標賽、U12 世界盃棒球賽、南瀛盃國際青少年網球錦標賽、全國華宗盃排球錦標賽共6場賽事取消辦理，U12世界盃棒球賽則另於111年4月前評估是否續辦。</p> <p>2. 補助身心障礙運動團體辦理體育活動： 補助社團法人臺南市體育總會身心障礙運動委員會辦理 110 年臺南市扶輪盃身心障礙者游泳比賽、110 年臺南市澄輝盃身心障礙者滾球比賽、110 年臺南市身心障礙國民暑假親子保齡球運動休閒育樂營、110 年臺南市西藥盃身心障礙者保齡球比賽、110 年臺南市扶輪盃身心障礙者拔河比賽及臺南市 110 年身心障礙國民運動會等共 6 項活動，共計 134 萬元。</p> <p>3. 補助各單項委員會及運動團體辦理競賽、活動及裁判講習： (1) 補助各區公所辦理特色體育活動共 37 案，共計 127 萬元，因疫情影響取消辦理共 15 案。 (2) 補助社團法人臺南市體育總會及其所屬單項委員會、本市各民間體育組織團體辦理計 137 場次體育賽事活動，總經費計 453 萬元，另因疫情影響取消辦理共 48 場次。</p> <p>4. 配合運動 i 台灣計畫，補助民間社團辦理運動競賽，提高規律運動人口比率。 執行教育部體育署運動 i 臺灣計畫經費，辦理「運動文化扎根專案」、「運動知識擴增專案」、「運動種子傳遞專案」及「運動城市推展專案」等 4 大專案，各專案內容包含銀髮族及女性活動、單車活動、水域活動、地方特色活動、原住民及身心障礙運動樂活等，體育署核定經費共計 2,580 萬 2,000 元，核定計畫共 139 案，因疫情影響取消辦理共 35 案，活動參與總人數超過 123,000 人次。</p>

臺南市政府農業局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、農業管理與輔導業務</p> <p>一、農業生產與管理</p> <p>(一)推動農作物生產區、對地綠色環境給付計畫、建構優質農業環境、提升農機自動化生產</p> <p>(二)農藥及肥料品質管理、農作物病蟲害防治</p>	<p>1. 輔導成立蔬菜、果樹、花卉、雜糧及優質品牌米生產區：</p> <p>(1)「優質品牌米生產區」合計生產面積 438 公頃，本年度因第一期作休耕，以致種植面積較低。</p> <p>(2)「雜糧生產區」合計面積 910 公頃。</p> <p>(3)「水果生產區」合計面積 342 公頃。</p> <p>(4)「蔬菜生產區」合計面積 90 公頃。</p> <p>(5)「火鶴花生產區」合計面積 20 公頃。</p> <p>(6)設置農業經營專區合計面積 299 公頃。</p> <p>2. 種苗業登記管理：</p> <p>110 年領有種苗登記證 446 件，新增核發 19 件，換補證件 24 件，註銷 1 件。</p> <p>3. 推行現代化農機業務：</p> <p>110 年度共核(換)發農業機械使用證 2,409 張及農機號牌 343 片。</p> <p>4. 推動對地綠色環境給付計畫：</p> <p>一期生產環境維護(休耕)面積為 11,569 公頃，重點發展作物面積 1,587 公頃，契作 692 公頃，二期生產環境維護(休耕)面積為 2,769 公頃，重點發展作物面積 6,940 公頃，契作 8,191 公頃。</p> <p>5. 鼓勵契作戰略(進口替代或外銷潛力)作物、推廣地方特色作物及小地主大專業農輔導計畫：</p> <p>(1)推廣契作戰略(進口替代或外銷潛力)作物:合計總面積 4,995 公頃。</p> <p>(2)發展地方特色作物：合計總面積 2,967 公頃。</p> <p>(3)小地主大專業農輔導計畫：輔導專業農民 382 人、承租活化農地 6,677 公頃土地，改善生產設施設備補助金額 1,854 萬元。</p> <p>6. 推動臺南好米計畫：</p> <p>110 年共計推動 71.6 公頃。</p> <p>1. 植物保護共同防治及農藥安全管理：</p> <p>(1)水稻病蟲害防治：補助本市水稻育苗技術改良協會辦理稻作育苗立枯病緊急防治，補助防治 10,000 公頃所需所需秧苗防治。</p> <p>(2)野鼠防治：補助各區公所辦理野鼠防除面積 19,648 公頃。</p> <p>(3)加強農民安全使用農藥教育宣導及管理部分，本市 110 年度農藥管理人員(藥商)複訓講習會 4 場次，因疫情因素皆改以線上上課方式辦理。</p> <p>(4)農藥販賣業執照：核發設立登記 17 件、變更 8 件、歇業 18 件。</p> <p>(5)農藥品質查驗：抽檢市售農藥 85 件送檢；抽檢農藥工廠 5 間，抽檢販賣業者 44 間。</p> <p>2. 肥料管理：</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(三)強化農業資訊調查與預警制度及農業產銷班組織計畫，水稻良種繁殖更新計畫</p> <p>(四)輔導有機農業、產銷履歷，生產安全健康農產品，提升農產品品質</p>	<p>(1)抽檢肥料 50 件送檢，裁處肥料品質或標示等不合格違反肥料管理法罰鍰 4 件 20 萬元。</p> <p>(2)補助國產有機質肥料 4,351 公頃、國產微生物肥料 1,653 公頃、生物防治資材 1,682 公頃。</p> <p>3. 農作物重金屬含量監測： 抽取農作物樣品 15 件送檢，檢驗結果全數合格。</p> <p>1. 加強農情資訊及農業天然災害查報： (1)辦理農產業天然災害查報及救助講習 3 場、農情調查分區檢討會 3 場。 (2)查核新營等 32 區農作物田間調查。 (3)運用行動載具完成大蒜種植面積逐筆調查，精確掌握農業生產資訊。</p> <p>2. 整合產銷班落實生產管理運作： 本市農作類產銷班總計 599 班。</p> <p>3. 稻種繁殖更新檢查及稻米生產輔導： 水稻繁殖田：110 年共設置水稻原種田 3.3 公頃，分別為臺南 11 號 2.5 公頃、高雄 145 號 0.5 公頃、臺稞糯 1 號 0.3 公頃；採種田設置 195.5 公頃，繁殖的稻種約可供應本市 110 年 24,000 公頃稻田更新使用。</p> <p>1. 輔導有機及友善環境耕作及農產品產銷履歷驗證： (1)輔導辦理有機驗證面積 691 公頃。 (2)輔導辦理產銷履歷驗證：110 年 12 月底本市通過產銷履歷驗證之驗證家數共 309 家，總計 8,603 公頃（糧食作物 23 家 1,640 公頃、水果 148 家 950 公頃、蔬菜 43 家 153 公頃、雜糧特作 95 家 5,860 公頃。蜂產業：22 家 5,356 箱。 (3)有機農糧產品檢查及檢驗：110 年度抽驗田間及市售有機農糧產品 394 件，不合格 2 件，合格率 99.5%。</p> <p>2. 辦理農作物農藥殘留監測與管制： 辦理田間及集貨場農作物農藥殘留檢驗工作，110 年度共抽檢本市農產品 642 件，不合格件數 3 件，合格率 99.5%。</p>
<p>二、保育綠美化</p> <p>(一)配合林業政策推廣造林保護森林，增加森林覆蓋率，落實森林生態系經營</p>	<p>1. 執行林業政策，保護森林資源落實森林生態系經營，達成永續林業之目標：辦理林作物之地上物查估、審查工作 26 件及山坡地開發利用回饋金案件 33 件。</p> <p>2. 辦理本市公私有林、租地造林之竹木採伐許可申請：110 年度尚無林業用地申請案件，本市目前無租地造林之土地。</p> <p>3. 輔導各區公所加強林政業務，落實保林護林工作： 獎輔造林 8 筆、平地造林 16 筆、全民造林 8 筆等。</p> <p>4. 林地利用及管理： (1)辦理林業設施容許使用及林業用地變更非林業使用之審查：6 件。 (2)林業用地作農業使用證明核發：191.27 公頃。 (3)林業天然災害查報及救助：110 年無天然災害查報及救助申請。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)輔導社區及環境綠美化</p> <p>(三)辦理生物多樣性、自然生態、野生動物、林地、國家重要濕地、保護區、園區、珍貴樹木之保育及樹木褐根病防治及山海圳國家綠道整建維護</p>	<p>5. 執行獎勵輔導造林：</p> <p>(1)平地造林計畫：本市110年平地造林計畫持續撫育造林面積174.77公頃，核發獎勵金1,922萬4,700元，造林分布於本市後壁、玉井、關廟、白河、將軍、東山、歸仁、鹽水、新市、新化、官田、柳營、楠西、六甲、大內、善化及七股等17個區。</p> <p>(2)全民造林運動實施計畫：本市110年度全民造林運動實施計畫持續撫育造林面積56.78公頃，核發獎勵金113萬5,600元，造林分布於本市白河、東山、六甲、大內、新化、玉井、楠西、南化、左鎮、關廟及龍崎等11個區。</p> <p>(3)獎勵輔導造林計畫：本市110年獎勵輔導造林計畫持續撫育造林面積63.55公頃，自行造林面積9公頃，核發獎勵金159萬8,800元，造林分布於本市玉井、東山、龍崎、白河、左鎮、南化、楠西、新化、關廟、六甲及大內等11個區。</p> <p>6. 輔導辦理林產產銷計畫：為減少農業廢棄物之回收處理困難及其棄置堆放或任意焚燒等問題，達成「零廢棄、新資材」的目標，創造農業資源循環經濟。利用麻豆柚子木修枝材製作文昌筆鑰匙圈1,000份、BBQ木質顆粒100組。</p> <p>7. 執行林下經濟政策，受理林農申請林下經濟作物混植申請（蜂產品、香菇、木耳）：110年度尚無申請案件。</p> <p>培育苗木供應本市各機關、學校(國中、國小)、社區村里辦公處等綠美化環境以及各造林農所需之苗木：</p> <p>1. 環境綠美化：110年合計配撥苗木數量為107,034株(含造林配撥數量)，配撥喬木約18,687株、灌木約40,036株、草花48,111株。因110年上半年遭逢乾旱時期，苗木維護不易，致各里辦公室等公益單位申請苗木意願下降，造成植栽配撥數量落差。111年度將視情形積極提升配撥數量。</p> <p>2. 社區綠美化補助計畫：補助5社區進行新設點綠美化工作及3社區執行撫育養護，共增加綠地空間計約2,620平方公尺，栽植灌木約924株、喬木165株。</p> <p>1. 野生動物保育：</p> <p>(1)保育類野生動物活體飼養及產製品登記查核、取締非法獵捕、宰殺；非法架設鳥網拆除等案件查緝：</p> <p>A. 活體查核計3場：</p> <p>a. 同保七總隊辦理活體查緝2場，查核結果臺灣畫眉與鳳頭蒼鷹，均有移送。</p> <p>b. 會同警察局、林管處及動保處辦理活體查核1戶，並以各種登記保育類動物為主。</p> <p>B. 辦理違反野生動物保育法違法案件移送3件。</p> <p>(2)辦理鯨豚擱淺救援工作：110年度尚無鯨豚擱淺需救援。</p> <p>(3)處理野生動物危害工作：移除2,178隻綠鬣蜥個體。</p> <p>(4)處理受傷野生動物救治：處理無主受傷動物2,203隻</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(7)辦理捕蜂捉蛇為民服務工作：110年捕蜂捉蛇24小時為民服務，捕蜂計4,284巢，捉蛇計5,874尾。</p> <p>(8)官田區水雉生態教育園區經營管理：</p> <p>A. 110年園區有64隻成鳥參與繁殖，水雉營巢數69巢，孵化99隻雛鳥。</p> <p>B. 110年園區參觀人數9,165人。</p> <p>(9)辦理轄內生物多樣性保育教育宣導推廣工作：</p> <p>A. 刊登2021商務日誌半頁廣告報導綠鬣蜥防治宣導，讓民眾瞭解綠鬣蜥活動習性及處置方式，以降低民眾恐慌。</p> <p>B. 補助臺南市生態保育學會辦理社區導覽解說及環境教育親子營活動共6場，達300多人參加，以加強認識濕地生態環境保育觀念。</p> <p>(10)四草野生動物保護區、七股黑面琵鷺保護區維護管理：</p> <p>A. 加強保護區巡護工作，110年1月1日起續雇工進行保護區白天、夜間及假日巡護，避免人為破壞及維護保護區環境之安全。全年共進行729人次巡護，並於保護區內拆除違法網具21組予以銷毀。</p> <p>B. 進行四草野生動物保護區內之環境整理及設備維護，修復抽水及水門設備，整備完成保護區排水機能等，惟110年受疫情影響參觀旅遊人數降至3,000多人，另保護區水位因控制得宜，以避免鄰近社區免遭淹水之苦。</p> <p>C. 110年四草野生動物保護區A2區土堤修復工程：先打樁、後裝填地工固袋及以拋塊石保護護岸等方式辦理，計修復628公尺。</p> <p>D. 補助臺南市生態保育學會辦理2021黑面琵鷺保育季系列活動—「黑琵HAPPY 2021愛黑琵」、「廢鐵成鋼 賴銘傳鐵雕黑琵特展」、「黑面琵鷺親子輕旅行」等活動，約有2,500人次參與系列活動。另自由時報、中華日報、電子等媒體報導黑面琵鷺保育季及2家地方電台報導。</p> <p>E. 來臺南度冬黑面琵鷺數量逐年增加。從1993年底的206隻，至2021年1月的2,197隻，保育成果亮眼，呈現臺南是黑面琵鷺重要棲息地。</p> <p>(11)辦理南市瀕危物種及重要棲地生態服務給付推動方案及水雉保育獎勵方案：</p> <p>A. 水雉繁殖通報：獎勵645巢(1,618顆蛋)，孵化1,219隻。</p> <p>B. 輔導水田友善棲地(水雉)申請計21件，案件須符合水田度冬期不施用除草劑與毒餌條件，俟2月底方可統計通過件數與面積。另因110年度計畫為第一年執行，多數申請案件已參加農糧署對地綠色環境給付計畫(休耕補助)，無法同時補助生態給付計畫，111年度將再行調整辦理模式。</p> <p>C. 輔導草鴉友善棲地申請計9件，全數通過，通過面積8.084公頃。</p> <p>D. 輔導淺坪漁塭曝池期間調節水位(陸上魚塭)申請計47件，截至110年底通過計6件，通過25.56公頃；餘案因涉及跨年度審查，後續將納入111年計畫持續輔導。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>E. 輔導臺南市農業微生物光合菌教育推廣協會及新化區護國社區發展協會成立生態巡守隊計2隊。</p> <p>2. 國家重要濕地保育：</p> <p>(1) 背景環境生物監測持續進行。</p> <p>(2) 「嘉南埤圳濕地保育利用計畫」、「官田濕地保育利用計畫」、「八掌溪口濕地保育利用計畫」及「北門濕地保育利用計畫(草案)」。107年3月業已核定八掌溪口重要濕地保育利用計畫，107年11月及108年3月中央業已核定官田、嘉南埤圳2處重要濕地保育利用計畫；北門重要濕地保育利用計畫草案已送內政部營建署審查，目前營建署持續進行推動。</p> <p>(3) 目前持續進行110-111年度北門及八掌溪口重要濕地(國家級)生態及地形變遷調查及在地溝通工作計畫、110-111年官田重要濕地(國家級)度冬巡守及友善農業宣導工作計畫，111年續向中央爭取經費執行111-112年度嘉南埤圳國家級濕地埤塘環境監控等計畫。</p> <p>(4) 辦理「110年度臺南市濕地保育與生態遊憩軸帶盤點及整合性評估計畫」，盤點相關資源並規劃本市未來可發展之生態旅遊遊程路線2條。</p> <p>(5) 辦理「臺南濕地生態農業旅遊景點資訊報章媒體宣導案」，完成3則報章媒體宣導，並包含回饋電子新聞露出共21則。</p> <p>(8) 辦理「臺南市濱海植物及海岸林植物研習」，針對工務機關及學校單位人員進行海岸林樹種植物介紹及栽植管理建議教學，共計40人參與。</p> <p>(9) 辦理「濕地標章推廣」並核發貼紙累計11,000張。</p> <p>(10) 辦理修繕及維護重要濕地告示牌計18面。</p> <p>(11) 刊登濕地旅遊專題報導計2則，推廣濕地生態體驗行及進行不毒鳥宣導，引領民眾及親子共同認識濕地生態環境。</p> <p>(12) 委託公所辦理「埤塘濕地暨周邊景點地圖摺頁製作計畫」以宣導濕地資源愛護及帶動周邊特色景點發展。</p> <p>(13) 承租學甲區休耕地31.0297公頃，作為濕地生態園區之用。</p> <p>(14) 補助學甲區農會辦理推廣教育體驗活動3場計90人次參加，另僱用1名臨時工，協助承租土地契約製訂及巡護與維持周邊環境美化以營造乾淨濕地生態景觀。</p> <p>3. 珍貴樹木保育及樹木健康管理：</p> <p>(1) 珍貴樹木健康檢查計277株(現列管株數)，進度100%。修剪54株次、病蟲害防治41株次、棲地改善4株次、支架及拉撐10株次、鬆土施肥6株次、其他維護3株次。</p> <p>(2) 持續清查符合列管條件之珍貴樹木：110年度受理32株進行會勘調查，皆未達列管標準。</p> <p>(3) 辦理樹木病蟲害防治工作20株次。</p> <p>(4) 110年度因疫情影響未召開樹木保護委員會，111年度將視疫情持續辦理。</p> <p>(5) 珍貴樹木保育宣導研習：</p> <p>A. 刊登老樹專題報導2則，帶領民眾認識老樹及地方文史故事。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、漁業行政</p> <p>(一)水產飼、養殖水產品上市前抽驗及優質水產品查驗</p>	<p>B. 以上因疫情影響未達4場之目標，111年度將視疫情持續辦理。</p> <p>(6)增進「珍貴樹木保育志工隊」之專業知能，協助珍貴樹木保育工作：志工聯繫暨培訓會1場，針對擔任本市珍貴樹木保育志工者之專業知能進階訓練。目前志工隊計有40人，認養樹木211株，持續招募志工以達目標。</p> <p>4. 樹木褐根病防治：</p> <p>(1)辦理罹患褐根病之列管珍貴樹木，藥物防治8株、支撐加固8株。</p> <p>(2)辦理協助學校褐根病樹防治345平方公尺。</p> <p>(3)辦理樹木褐根病教育宣導推廣研習1場次：110年12月3日辦理「樹木健康生理及病蟲害防治實務」，參加人數65人。</p> <p>5. 山海圳國家綠道整建維護：辦理0k-70k 識別系統建置，完成路線串聯。</p> <p>6. 實施野生、樹木、動物及濕地保育環境教育宣導，結合族群融合，並向下紮根，辦理本市中、小學入校宣導15場。因疫情影響未達標，111年度將持續辦理。</p> <p>(1)野生動物國中小入校宣導4場，共8小時，計180人參加。</p> <p>(2)辦理「本市國中小濕地生態環境教育入校宣導講座」，落實推動生態保育理念，促使民眾對濕地及海洋保育有進一步認識，共計辦理10場講座，計1,200人參與。</p> <p>(3)辦理樹木保育國中小入校宣導1場，共2小時，計30人參與。</p> <p>7. 入侵植物移除及宣導：</p> <p>(1)移除銀合歡3.7962公頃。因110年度各公所並未通報移除銀膠菊、小花蔓澤蘭及香澤蘭之需求，因此以移除銀合歡為主。另為防治刺軸含羞木避免其擴散，110年度辦理刺軸含羞木熱點分布調查，調查結果其分佈於吉貝耍大排、虎頭埤水庫、鹽水溪流域等，已請土地管理機關防除。</p> <p>(2)辦理外來入侵植物課程宣導1場、宣導記者會1場及辦理小花蔓澤蘭收購活動1場，參與人數共計約250人。</p> <p>8. 為保護世界稀少泥岩地形，指定龍崎牛埔惡地為自然地景(自然保留區149公頃及地質公園132公頃)，以避免受開發之影響。本案於110年9月7日送農委會備查，農委會於110年9月14日同意備查完成所有法定程序。經營管理計畫經費因預算審查稍有延宕，將於111年度完成。</p> <p>1. 辦理轄內水產飼料製工廠，水產品飼料藥物殘留、重金屬、一般成分、農藥及瘦肉精之抽驗，以取締劣質飼料：110年完成水產飼料抽驗共計93件(檢驗項目：一般成分、藥物殘留、三聚氰胺、農藥、荷爾蒙、瘦肉精、重金屬及戴奧辛多氯聯苯等)。其中：1件不符規定，依違反飼料管理法裁處，餘皆合格。</p> <p>2. 加強養殖水產品未上市前，藥物殘留及重金屬之抽驗：檢驗項目包含動物用藥、重金屬及撲滅松與陶斯松等，完成抽驗325件，經檢驗結果皆符合規定。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)推動水產品取得國際認證</p> <p>(三)智慧養殖及結合綠能發電場域</p>	<p>3. 本市轄內安平、新營、佳里、將軍等4個魚市場，自行抽檢魚種實施保鮮劑如甲醛、螢光增白劑、過氧化氫、亞硫酸根及硼砂之快速檢測，檢出皆為陰性並製作採樣記錄。</p> <p>1. 持續推動南瀛臺灣鯛取得 ASC 養殖國際標準驗證計7戶，並輔導本市養殖漁民籌組漁業產銷班，逐年完成評鑑。以及取得穆斯林清真認證1家</p> <p>2. 各魚種辦理 TAP 產銷履歷補助申請部分：110年度漁業署核定養殖水產品產銷履歷計通過補助新申請44戶、追評戶145戶、重評戶55戶、加工廠3間、輔導團體5個，合計252戶。逐戶將魚苗、飼料、養殖生產過程予以紀錄，使水產食品從產地(養殖場)到餐桌所有資訊公開、透明及具可追溯性，建構安全體系，保障消費者食用安全。</p> <p>1. 室內漁業養殖結合綠能發電場域，共核准67個案場設置，面積計146公頃；室外養殖經營結合綠能專區劃設，核定6個專區，並有4專區(面積343公頃)取得綠能設施容許，促進傳統養殖漁業升級。</p> <p>2. 補助設置智慧型養殖漁場，110年共補助50場漁場裝設設備(水質監控、智能電箱系統、自動投餌、進排水或系統性結合多項功能等設備)，補助金額約704萬元。</p>
<p>四、漁業建設</p> <p>(一)穩定養殖區生產環境計畫及改善轄內養殖產業環境</p>	<p>1. 辦理養殖漁業生產區(海埔、保安、南興、雙春、國安、六官)進排水路、水門及漁產道路等公共設施之維護工程，提供養殖魚塭適地適養完善環境。</p> <p>(1)執行「北門區雙春及南興養殖區排水路等3件改善工程」案，總經費為4,166萬6,000元，目前施工中，預計於111年1月底完工，共施作3件排水，改善排水長度1369公尺，受益面積合計123公頃。</p> <p>(2)執行「七股區國安養殖區5中排改善工程」案，總經費為2,618萬元，目前施工中，預計於111年2月底完工，改善排水長度653公尺，受益面積合計51公頃。</p> <p>(3)執行「北門保安養殖生產區排水溝堤延續改善工程」案，總經費為1,580萬6,000元，於110年2月25日完工，改善排水長度865公尺，受益面積合計50公頃。</p> <p>(4)執行「北門海埔生產區4號排水路及保安生產區三中排等2件工程」案，總經費為1,285萬9,000元，於110年8月20日完工，改善排水長度685公尺，受益面積合計35公頃。</p> <p>(5)執行「北門區海埔、雙春及南興養殖區等3件改善工程」案，總經費為5,968萬元，於110年7月26日完工，改善排水長度3,151公尺，受益面積合計160公頃。</p> <p>2. 生產區未設立前或屬魚塭集中區，辦理養殖環境改善工程，主要施作進排水溝渠、重力式擋土設施、進排水閘門及養殖漁產道路：110年農業局委由區公所辦理養殖漁業生產區進排水路、擋土牆及漁產道路等工程計84件、總金額5726萬190元，改善道路長度約30.2公里，排水溝1.09公里。</p> <p>3. 魚市場及加工廠整建，活絡水產銷售通路</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>配合南31線道路拓寬，補助南縣區漁會整建下山漁港七股魚市場，總經費450萬元(漁業署：225萬元、市府：145萬元、漁會自籌80萬元)，已於110年12月3日驗收完畢。</p> <p>4. 形塑生產、加工、物流一體化之將軍智慧水產加工及物流運籌中心 透過水產加工廠及冷凍倉儲系統性的設置解決當前漁業產業課題，除從漁民的角度，協助管理產銷秩序，同時減少漁產運輸成本，保持漁產新鮮度，提升其價值，並善用本案交通優勢，增加水產品國內、外出貨力。另外亦解決現有家庭加工廠合法化困境，透過集中代工、管理，減少冷凍設備、污水處理設施建置成本，兼具環保與經濟效益，並達成水產外銷標準，多元化銷售管道。</p> <p>(1)計畫建置經費1.44億元，由漁業署補助7,200萬。</p> <p>(2)臺灣鯛及虱目魚加工產線年處理量4,300噸，年凍儲量約1,000噸，周轉使用約6,000噸。</p> <p>(3)預計111年4月15日工程開工，112年6月30日完工。</p>
<p>(二)農漁產冷鏈雙核心-將軍智慧水產品加工及物流運籌中心</p> <p>五、畜牧產銷及管理</p> <p>(一)飼料、獸醫師(佐)、畜牧場登記管理、家畜禽產銷、肉品市場管理輔導、屠宰場、肉品加工廠等相關畜牧事業設立申請輔導、輔導畜牧場斃死畜禽處理、畜牧場</p>	<p>1. 將軍漁港水產加工廠用地(17,200m²)，導入智慧科技，設置集貨加工、預冷、冷藏及冷凍物流中心，聚集台南漁產，推動內、外銷。</p> <p>2. 第一階段：以建置「智慧水產示範基地」為目標，利用基地1/4土地(0.43公頃)，以廠商投資能力考量，興建加工廠(2層計490坪、凍庫單層245坪及停車運作空間，經費1.43億元。規劃處理水產每年4,300公噸。</p> <p>3. 第二階段：視後續經營需求，再調整利用其餘土地(1.27公頃)，進行「水產加工轉運樞紐」計畫，目標除產銷調節，並發展為物流中心，增加水產競爭力，促進產業升級。</p> <p>4. 110年已提送基本設計至漁業署審查，預計111年細部設計經漁業署審查通過後於5月開工、112年6月完工，興建完成後，規劃依促參法委外經營。</p> <p>1. 獸醫師(佐)登記管理： 辦理獸醫師(佐)開業執照、執業執照核發及獸醫師(佐)執業執照歇業申請，變更執業處所申請，110年度執業執照核發33件、執業執照歇業16件、執業執照異動11件；開業執照核發9件、開業執照異動1件；辦理獸醫師跨區執業核備132件。</p> <p>2. 飼料登記管理： (1)辦理本市轄區內飼料廠及畜牧場之飼料抽樣檢查，110年度共抽查飼料中之受體素13件、磺胺劑及奎諾酮類9件、其他藥物11件、黃麴毒素22件、三聚氰胺5件、農藥6件、限量重金屬31件、有害重金屬9件、動物性蛋白質檢測(反芻動物飼料)14件、過氧化價檢測(飼料用油脂)4件、戴奧辛14件、蘇丹紅5件，總計144件，其中140件符合規定、4件未符規定(限量重金屬過量)。</p> <p>(2)110年度訪查畜牧場及飼料廠共計51場次。</p> <p>(3)受理業者申辦自製自用飼料戶登記證及飼料販賣登記證，110年度</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>汙染防治</p>	<p>核發飼料販賣登記證 2 件；核發自製自用飼料戶登記證換發 2 件。</p> <p>3. 畜牧場登記管理及查核工作：</p> <p>(1) 受理畜牧場農業用地容許作畜牧設施案件之申請及審查核發同意文件，110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 30 日完成容許使用申請案件 125 件、容許變更 127 件、容許使用展延 44 件、容許使用廢止 1 件，容許使用補發 7 件，總計 304 件。</p> <p>(2) 受理畜牧場申設畜牧場登記案件申請及審查核發畜牧場登記證書，110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 30 日核發畜牧場登記證 43 件、變更登記 88 件、停復業 4 件、歇業 6 件、補發 3 件，總計 144 件。</p> <p>(3) 受理畜牧場畜禽飼養登記證書之展延申請及變更、歇業核發作業，110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 30 日變更 6 件、展延 8 件、歇業 4 件、補發 0 件，總計 18 件。</p> <p>(4) 受理畜牧場農業用地作畜牧設施附屬綠能設施容許案件之申請及審查核發同意文件，110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 30 日核發 66 件。</p> <p>(5) 臺南市新設置畜牧設施管理自治條例」自 110 年 10 月 8 日公布施行。</p> <p>4. 輔導家畜保險業務：</p> <p>持續輔導轄內家畜保險承保農會 26 家辦理豬隻運輸死亡保險、乳牛死亡保險及豬隻死亡保險業務。</p> <p>5. 家畜及家禽生產輔導業務：</p> <p>(1) 草食動物輔導：</p> <p>A. 持續輔導轄區內牛、羊、鹿產業團體及產銷班組織運作，產銷班計養牛 9 班、養羊 2 班及養鹿 1 班。</p> <p>B. 補助臺南市養鹿協會辦理教育訓練 1 場次。</p> <p>C. 110 年鮮乳標章查核 2 場次(辰穎、比菲多)，結果符合規定及配合優良農產品乳品項目驗證 1 場次(辰穎)，經驗證機構審核通過。</p> <p>(2) 養豬輔導：</p> <p>持續輔導本市養豬產銷班組織運作，另輔導養豬生產合作社與養豬協進會進行養豬產業產銷推廣及政策宣導。</p> <p>A. 補助本市計臺南地區、新化區、善化區、關廟區、龍崎區及歸仁區農會，輔導毛豬產銷班舉行班會、政令宣導、教育講習會共計 6 場次。</p> <p>B. 補助臺南市養豬協進會辦理 110 年度「輔導養豬場現代化轉型升級-擴大養豬場導入新式整合型設施備宣導會」3 場次。</p> <p>C. 補助臺南市養豬協進會辦理 110 年度「養豬第二代養豬之豬場經營管理及汙染防治相關講座」5 場次。</p> <p>(3) 養禽輔導：</p> <p>持續輔導本市家禽產業團體組織運作，輔導推動家禽產業之產銷推廣及政策宣導等業務。</p> <p>A. 補助臺南市養雞協會辦理 110 年教育講習訓練計畫 1 場次。</p> <p>B. 補助臺南市養雞發展協會辦理 110 年度辦理會員教育講習訓練業務計畫 1 場次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)地方特定畜產品推廣、優良畜產品查核輔導</p>	<p>C. 補助臺南市臺南地區農會輔導所轄肉雞產銷班辦理 110 年度輔導肉雞產銷班辦理講習業務運作訓練計畫 1 場次。</p> <p>D. 補助鹽水區農會辦理 110 年水禽產銷結構調整計畫及後壁區農會辦理 110 年度家禽飼養管理疾病防治宣導計畫各一場次，輔導水禽產銷班辦理講習教育訓練。</p> <p>6. 輔導肉品市場營運工作及輔導臺南市肉品市場安南場遷併善化場屠宰線及相關設施設備增、改建工程：肉品市場遷建案於 106 年 12 月 20 日與勝冠營造有限公司簽訂契約，107 年 1 月 19 日開工，截至 110 年 12 月 31 日止，全案預定進度：57%，實際進度：58.2%，其中牛隻屠宰線新建工程已完工，持續辦理屠宰許可申請作業。</p> <p>7. 輔導改善畜牧廢水排放水質及輔導廢水施灌農地業務： 110 年申請沼液沼渣農地肥分使用計畫共計 32 場。</p> <p>8. 畜牧場斃死畜禽查核工作： 110 年度辦理畜牧場斃死畜禽處理方式及紀錄查核，共計 1,507 件(豬 621 件、牛 115 件、家禽 671 件及羊鹿 100 件)；採化製處理有 1,140 場，均為有效合約、另停養 222 場，無違法之情事。</p> <p>9. 違法屠宰查緝工作： 110 年度 1-12 月查緝 18 次，查獲 4 次共計 7 件，違法屠宰、儲存、販賣雞、鴨共 86 隻，其中 6 案已依畜牧法處罰鍰 13.6 萬元。</p> <p>10. 老牛的家營運管理業務： 辦理參觀民眾導覽解說及環境整理與照護收養之老牛，目前剩 5 頭牛。</p> <p>11. 推廣畜牧場智慧機器之應用： (1)補助 54 場養豬場導入自動化省工設備，包括電動試情公豬車 8 台、超音波背脂測定器 7 台、超音波測孕器 29 台、斃死豬省工搬運機 12 台、母豬分娩欄組 18 場、仔豬處理省工工作車 18 台、精子位相差檢測顯微鏡 20 台品項。 (2)補助 3 場養牛戶多功能智慧型自動推料機。</p> <p>1. 辦理國產畜禽產品等宣導行銷： (1)為推廣本市優良家禽肉品，補助台南市農漁畜牧產品推展協會辦理 110 年臺南市國產禽品料理在地品嚐推廣活動 1 場次。 (2)為推廣本市在地生產之火雞及其料理，補助臺南市下營區公所結合節日辦理 2021 年下營區感恩節柚香火雞料理推廣活動。 (3)為促進受疫情影響甚大之本地產鵝肉，補助中華民國養鵝協會辦理 110 年度國產鵝肉行銷推廣活動，宣傳鵝肉、鵝肉相關料理及加工品。 (4)補助本市南區區公所辦理古早味臺灣豬肉美味分享活動 1 場次，透過傳統臺灣豬肉料理推廣國產豬肉。 (5)補助臺南市養豬協進會辦理國產豬肉地產地行銷活動 2 場次，分別於安定結合胡麻節行銷活動、鹽水嘉年華一同推廣國產豬肉。 (6)補助臺南市養豬協進會辦理 110 年度國產健康豬肉推廣活動 1 場次，透過營養師授課及國產豬肉料理品嚐，推廣國產豬肉之重要性。 (7)為輔導各區特色畜禽產業，結合花海及鵝肉特色補助下營區公所辦理 2021 年下營官道花海小農市集畜產行銷計畫一場次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、農產行銷及輔導</p> <p>(一)輔導農民團體辦理各項農產品收購、包裝改善及分級包裝設施計畫</p> <p>(二)玉井農產加工冷鏈物流中心</p> <p>(三)持續推動臺南優質農產品牌</p> <p>(四)農產品批發市場輔導</p>	<p>(8)為行銷國產羊肉，補助新化區農會至立法院辦理農特產品暨羊肉推廣活動1場次。</p> <p>(9)為推廣在地鮮乳，補助柳營區公所辦理2021柳營牛奶節活動推廣在地鮮乳1場次。</p> <p>(10)為推廣國產優質鹿產品，補助臺南市養鹿協會辦理國產鹿肉暨鹿茸產品促銷活動1場次。</p> <p>2.推動畜禽產品產銷履歷計畫： 本年度針對已取得產銷履歷認證之生產畜牧場、屠宰場計7場進行行政檢查業務，尚符合。</p> <p>3.推動有機畜產品驗證及管理計畫： 配合中央分配抽驗數量完成抽檢3件數及標示查核15場次，品質均及標示查核均符合規定。</p> <p>4.CAS產品標章及品質查核： 配合中央分配抽驗數量完成抽檢13件數及標示查核20場次，品質檢驗均符合規定，標章查核計有1件不符標示規定已函文移案至行政院農業委員會轉至當地縣市政府查辦。</p> <p>1.改善現有農產鮮果、加工品包裝，提升農產品質感，共計3案。</p> <p>2.辦理加工、貯存、促銷等工作，共計7項農產品。</p> <p>3.輔導辦理農產品品嚐、展售促銷活動活動，共計10案。</p> <p>4.輔導轄內合法農糧產品加工室取得農產品初級加工場登記證，共計2案。</p> <p>1.規劃玉井農產加工冷鏈物流中心以提升農產價值與安全，增加臺南農產品品質與國際市場競爭力，為農民帶來更大的收益。</p> <p>2.投入經費5億興建，主體建築2層計2,255坪，成立後預期收購臺南市及鄰近縣市之青果，執行理集貨、選別、分級、預冷、低溫檢疫、包裝、加工、倉儲、運銷等作業。</p> <p>3.興建工程預定於111年11月發包，112年12月完工。興建後採營運移轉(OT)方式委由民間廠商營運，預計111年11月徵得經營廠商。</p> <p>1.推動南得極品證明標章，持續以在地生產作為主軸，並加入安全衛生及可追溯品牌精神，加強推廣臺南優良農漁畜產品，保障消費者「食的安全」及倡導「購買在地食材」。</p> <p>2.110年南得極品農特產品共計40件生鮮品及55件加工品，後續將輔導通路媒合及辦理展售會加強推廣，讓民眾更了解臺南農業特色產品。</p> <p>1.輔導臺南市農產運銷股份有限公司及台南市綜合農產品批發市場確實依農產品市場交易法經營執行。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 協助臺南市農產運銷公司向農糧署爭取新化果菜市場電子化交易系統、場域 AIOT 服務監測建置及冷藏庫建置計畫經費，農糧署已核定補助款 5,435 萬 1,500 元。</p> <p>3. 輔導臺南市農產運銷股份有限公司及農產批發市場每個月定時繳交交易月報。</p>
(五)臺灣蘭花生物科技園區	<p>至 110 年底，共有 84 家簽約進駐業者(承租率 100%)，累計投資額(興建農業設施+管銷)197.55 億元，累計營業額為 287 億 3,000 萬元。</p>
(六)辦理國內外農產品行銷	<p>1. 舉辦農產品展售及行銷系列活動，並拓展外銷通路及舉辦國外拓銷會：</p> <p>(1)辦理農產品行銷展售及推廣活動共計 33 場次。</p> <p>(2)於主要消費地—臺北希望廣場及花博農民市集，辦理時令農特產展售活動共計 9 場次。</p> <p>(3)輔導農民團體參加國際性之食品展共計 2 場。</p> <p>(4)辦理貿易洽談、媒合會共計 1 場。</p> <p>2. 第九屆臺南國際芒果節：</p> <p>(1)受 COVID-19 疫情影響，結合產區單位以線上直播、宣傳影片拍攝與推播及透過新聞媒體等方式辦理，共計 14 場次。</p> <p>(2)辦理熱帶水果貿易洽談邀請 8 國(地區)29 家買主與國內 50 家業者進行 110 場次一對一視訊洽談，採購商機 1,243 萬美元。</p> <p>3. 2021 臺灣國際蘭展： 受 COVID-19 疫情影響，110 年度停辦。</p>
七、出席國際會議及考察 考察及拓銷農產品外銷市場	<p>受 COVID-19 疫情影響，110 年度無於國外辦理考察及拓銷農產品外銷市場等活動。</p>
八、農會輔導及企劃	
(一)農會組織及金融輔導	<p>1. 農會會務、金融、財務之輔導及考核：</p> <p>(1)會務輔導及考核：</p> <p>A. 輔導本市各級農會按期召開會員代表大會、理事會、監事會及依據農會法考核辦法會同農務、畜牧、運銷及上級農會等有關單位辦理農會年度考核。</p> <p>B. 輔導 32 家基層農會辦理員工在職訓練，聘請專家、學者及有關人員擔任講師，提高員工專業知識及技能，以加強服務。</p> <p>C. 召開各級農會理事長、常務監事及總幹事工作檢討會，以策劃業務，促進工作之推行。</p> <p>(2)金融輔導及考核：</p> <p>A. 本市轄內 32 家基層農會信用部截至 110 年 12 月底止，存款總額 1,865 億元，放款總額 1,064 億元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>B. 截至 110 年 12 月底，本市 32 家基層農會信用部平均逾放比率為 0.52%，較 109 年底之 0.57%略降，將持續輔導農會留意放款品質。</p> <p>(3)財務輔導及考核：</p> <p>A. 輔導 32 家基層農會每年年底前編列該年度事業報告、決算與金融事業年報及次年度事業計畫與預算，並提送理事會及會員代表大會審議，完成法定程序。</p> <p>B. 會同上級農會及有關單位辦理各級農會定期財務監督及臨時財務監督。</p> <p>C. 輔導監事會辦理 32 家基層農會財務、業務及會務定期監察，必要時辦理臨時監察。</p> <p>2. 輔導農會培訓專業人才，創新業務經營： 透過年度考核機制鼓勵 32 家基層農會辦理創新業務，如創新產品、通路及設計等。</p> <p>3. 輔導農會辦理專業農業貸款業務及宣傳： 透過參加農會會員代表大會、理事會、監事會、輔導小組會議及授信審議委員會等會議，加強鼓勵 32 家基層農會辦理各項專案農業貸款，及向各農會會員代表及理、監事等宣導，並請向農民轉達辦理專案農業貸款之優點，並與全國農業金庫合作輔導農會，確保辦理該項貸款效益。</p> <p>4. 辦理稻穀及雜糧收購運費補助： 辦理稻穀及雜糧計畫收購服務到家業務，解決農民勞力不足與運費負擔，甚受農民歡迎，110 年度稻穀、雜糧(玉米)運費補助核撥完成，合計 1,271 萬 5,241 元。</p> <p>5. 輔導辦理農民節慶祝大會，表揚模範農民： 績優農業金融人員 5 位、辦理農民健康保險績優人員 6 位、辦理青年農民業務績優人員 2 位及績優青年農民 25 位，計 38 位。</p> <p>6. 農會信用部業務之監督與管理考核：</p> <p>(1)輔導全市轄內 32 家基層農會信用部切實建立自行查核及稽核制度，加強內部制衡，防範弊端之發生，甚收績效。</p> <p>(2)對金檢單位檢查全市轄內 32 家基層農會信用部所提糾正及改進事項，積極追蹤查核，並將改善辦理情形報請農委會核備。</p> <p>(3)辦理本市轄內農漁會(信用部)變現性資產查核共 37 場，以防範弊端之發生。</p> <p>(4)輔導 32 家基層農會改善存放款比率，並積極催收逾期放款，以增加收益，確保農會權益。</p> <p>(5)輔導 32 家基層農會辦理內部稽核，並實施定期輪調，以防止發生流弊。</p> <p>7. 輔導農會辦理農事、四健、家政推廣教育工作，辦理講習會與其他技能功能活動，提高農民知識及生產技能：</p> <p>(1)於臺南市 32 全區農會辦理「農村青少年農業教育及社區服務計畫」。</p> <p>(2)輔導青農設攤、展售，協助辦理常態性市集如「台南菜市長展售會」、「青食樂南應大市集」等。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)休閒農業及產業文化輔導	<p>8. 輔導農會辦理青年農業經營及行銷管理等農企業管理技能： 110年共辦理15場農民學堂課程，多以邀請農業相關領域之農業達人或專家學者授課。</p> <p>9. 補助農漁民農業保險經費 配合行政院農業委員會農糧署試辦農產業保險： (1)水稻：區域收穫型-投保1,390件，補助金額223萬元 (2)香蕉：產量及收入型-投保5件，補助金額1萬1,000元 (3)木瓜：風速及降雨量參數型-投保19件，補助金額15萬4,000元 (4)文旦柚：風速參數型-投保274件，補助金額110萬 (5)番石榴：風速及降雨量參數型-投保4件，補助金額4萬9,000元 (6)農業設施：颱風洪水型-投保18件，補助金額2萬3,000元 (7)養蜂：溫度及降水量型-投保1件，補助金額2萬元 (8)芒果：災助連結型-投保18件，補助金額10萬元 (9)降水量參數養殖水產保險-投保9件，補助金額17萬1,575元 (10)溫度參數養殖水產保險-投保121件，補助金額676萬0,315元</p> <p>1. 輔導及協助休閒農場籌設與取得許可登記證：110年度輔導3家休閒農場進行籌設，仍於土地及設施輔導中，尚未取得許可登記。</p> <p>2. 輔導休閒農業區強化營運，發展休閒農業特色：本市所轄3處休閒農業區依農委會「110年度臺南市休閒農業區跨域輔導計畫」核定結果執行計畫。</p> <p>3. 輔導農會、公所或民間團體規劃辦理農業產業文化活動： 共33場，合計25個區動員參加： (1)整合性旗艦產業文化活動輔導6場(共13個區自辦或併辦)產業活動： A. 關廟區及龍崎區公所辦理鳳梨好筍季(關廟、龍崎)。 B. 麻豆區農會主政辦理臺南市麻豆文旦季(麻豆)。 C. 安南區等五區公所辦理臺南市虱目魚季(安南、將軍、學甲、北門及七股)。 D. 六甲區農會主政辦理臺南好米季(六甲)。 E. 西港區農會主政辦理臺南胡麻產業文化季(安定、善化及西港)。 F. 白河區公所主政辦理白河蓮花季(白河)。 (2)單項、單區產業文化活動輔導18場(共17個區辦理)產業活動： A. 七股區農會-紅蔥頭產業文化活動。 B. 學甲區公所-唸戀蜀葵花、西瓜紅腳苓 C. 龍崎區農會-龍崎采竹節。 D. 善化區公所-善化草莓季。 E. 南區區公所-鯤喜灣產業文化活動。 F. 仁德區公所-中洲樂農遊。 G. 東山區公所-東山桂圓產業文化活動-「桂」「蜜」輕旅行。 H. 鹽水區農會-鹽水現風華 意番好滋味活動 I. 山上區公所-山上木瓜節。 J. 大內區公所-大內酪梨節。 K. 左鎮區農會-左鎮白堊節。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)推展新農人計畫</p> <p>九、農村規劃及農地管理</p> <p>(一)推動農村再生計畫及落實農地農用</p>	<p>L. 下營區公所-下營新四寶。 M. 官田區農會-官田菱角節。 N. 東山區農會-東山咖啡季。 O. 新市區農會-新市毛豆節。 P. 北門區農會-北門 HARU 洋香瓜。 Q. 新化區農會-新化五寶節。 (3)輔導民間團體 2 場產業活動： A. 臺南市盆栽協會-臺南市盆栽展覽。 B. 大臺南花菜盆栽協會-臺灣花菜盆栽展。 4. 推動休閒農業區規劃新設 4 區：辦理東山、後壁、下營及新化休閒農業區籌設作業，已完成規劃報告，報請農委會審查中。</p> <p>1. 辦理青年農民輔導計畫-農民學堂課程，並根據青年農民需求，開設後續農民學堂課程：110 年共辦理 15 場課程，多以邀請農業相關領域之農業達人或專家學者授課，提供入門新農人在作物種植選擇與栽種技術知識上的學習，輔導範圍包含：作物栽培、病蟲害管理、土壤肥培管理、加工分裝及流通、市場行銷、農場經營管理等項目。因疫情因素未達目標 20 場，111 年度將視疫情持續辦理。</p> <p>2. 重新彙整及清查青年農民資料庫，輔導青年農民總計約 1,700 人，分別從事果樹、稻米、雜糧及蔬菜等作物之生產，其中年收入百萬以上者有 180 位。</p> <p>3. 建置青年農民農產品銷售平台並協助產品行銷： 建置臺南青農農產品銷售平台「台南菜市長」平台協助產品行銷，並與南紡購物中心、台糖長榮酒店等百貨飯店業者合作舉辦農民市集，行銷臺南青農之優質農特產品。</p> <p>4. 辦理捌肆農學院： 媒合農會、農友及休閒業者與崑山科技大學辦理。</p> <p>5. 輔導農會成立相關人力技術團： (1)農業技術團 1 團 (2)人力活化團 6 團：因疫情因素致未達執行目標，111 年度將視疫情狀況輔導農會辦理。 (3)農機代耕團 0 團：農民經使用胡麻割網機發現人力收割成效較佳，後續仍以人力收割為主。 (4)協助引進農業外勞外展 3 團：因疫情因素致未達執行目標，111 年度將視疫情狀況輔導農會辦理。 (5)乳牛飼育業外勞 0 場：因員額已滿，行政院農業委員會已於 109 年 12 月 15 日起暫停受理申請。</p> <p>1. 輔導社區辦理農村再生計畫： (1)輔導社區參與培根課程：截至 110 年 12 月底，計有 74 個社區完成關懷班、11 個社區完成進階班、16 個社區完成核心班、135 個社區完成再生班，共計 238 個社區參與。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>十、農業工程及農路改善</p> <p>辦理市內各區農路拓修整建改善</p>	<p>(2)農村再生計畫審查共計通過4個社區：</p> <p>A.110年8月23日召開第1次農村再生計畫現勘暨審查會，有2個社區送審並修正通過，分別為歸仁區大潭社區及仁德區中生社區。</p> <p>B.110年9月7日召開第2次農村再生計畫現勘暨審查會，有2個社區送審並修正通過，分別為佳里區安西社區及玉井區竹圍社區。</p> <p>2.爭取中央主管機關補助農村再生實質建設：110年度農村再生執行計畫獲得中央補助經費2,432萬元。</p> <p>3.農業用地變更非農業使用之審查核定192件。</p> <p>4.農地申請賦稅減免優惠案件抽查931件。</p> <p>5.農地農用管理：</p> <p>(1)農地改良43件。</p> <p>(2)農業用地申請農業設施容許使用抽查961件。</p> <p>6.農舍興建資格審查25件。</p> <p>7.推動農地資源空間規劃成果：</p> <p>(1)根據農委會之全國農地利用綜合規劃指導原則，蒐集及盤點轄內農業發展情形相關資料。</p> <p>(2)配合內政部鄉村地區整體規劃，協助農業單位基本資料蒐集與農產業空間規劃，作為區層級農業部門空間規劃指導。</p> <p>辦理市內各區農路改善工程及農田排水渠道改善工程：</p> <p>1.颱風災後復建農路工程：</p> <p>(1)109年後續復建工程核定6件，工程經費2,445萬5,000元，5件已完工，1件施工中。</p> <p>(2)110年度0605豪雨核定23件，工程經費5,732萬7,000元，4件發包中，16件施工中，3件已完工。</p> <p>(3)110年度7月及8月豪雨核定97件，工程經費19,333萬2,000元，26件設計中，41件發包中，29件施工中，註銷1件。</p> <p>(4)110年度9月璨樹颱風核定6件，工程經費1,086萬7,000元，4件設計中，2件發包中。</p> <p>2.110年度核定農路改善工程計有450件，總核定經費計3億5,434萬2,000元，改善農路總長度計115.93公里。因疫情缺工影響未達標，111年度將持續辦理。</p> <p>3.鹽水溪七甲橋改建工程，總經費7,105萬元(中央補助款5,600萬元，市府農業局配合款1,505萬元，由水利局負責辦理改建工程)，於109年4月20日開工，110年4月8日完工，橋寬由6.5公尺拓寬為8.5公尺，橋長為88公尺，通洪面積由187平方公尺提升至340平方公尺，大幅改善鹽水溪瓶頸段通洪問題。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
十一、建築及設備	
配合低碳城市補助畜牧場設施	補助畜牧場改善沼氣發電設備1場、設置風扇馬達變頻器3場、廢水池曝氣機馬達變頻器1場，畜牧場設置沼氣發電每日可節省電費15~25%電費，變頻器可節能35%電費，並可減少設備耗損。
十二、農漁民保險	
補助農民保險及農漁民健康保險	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參加農民健康保險之農會會員、非農會會員被保險人合計116,846人(勞工保險局110年12月資料)。 2. 農民健康保險本府補助30%，110年底止已負擔保費1億1,099萬3,000元。 3. 110年農民職災保險費206萬5,000元。
十三、農漁民福利	
補助本市轄內老農津貼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導農會辦理老年農漁民福利津貼業務：老農津貼改制後本府需負擔每人每月2,000元，110年度已負擔老農津貼費用為12億4670萬元、漁民福利津貼2億5,070萬元。 2. 鼓勵農民儲蓄養老，增進農民退休生活保障，自110年1月1日起開辦至12月底共有1萬1,599人參加。
貳、漁業管理與輔導業務	
一、漁業管理	
(一)沿近海漁業輔導及管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理漁筏監理檢丈及漁船筏汰建註冊：漁筏檢查713件、汰建12艘。 2. 核發漁船(筏)漁業執照、船員手冊及漁船購油手冊： <ol style="list-style-type: none"> (1)核發漁船漁業執照92件、漁筏漁業執照226件、漁筏監理執照151件、船員手冊880件及漁船購油手冊312件。 (2)完成18艘兼營娛樂漁筏之定期檢查及漁業執照換發。 (3)漁業管理創新便民政策： <ol style="list-style-type: none"> A. 漁業證照期滿換發「隨到隨辦」便利措施，代填申請書，配合漁業政策宣導、迅速簡便完成換發，廣獲肯定好評，110年度共服務漁民47人次。 B. 設置漁港及近海管理所專屬網頁及Line官方網站QR code連結條碼，可即時接收及查詢最新相關漁政訊息。 3. 辦理漁船筏漁業優惠用油補助及遭難漁民救助： <ol style="list-style-type: none"> (1)辦理漁業用汽油補助，計補助漁船筏995艘，補助油量1,852,440公升，補助金額1,631萬9995元，減少漁民漁業經營成本。 (2)宣導「動力漁船所有人保險獎勵辦法」，積極推動漁船保險補助制度，輔導漁船筏保險申請計531艘動力漁船保險費(南縣區漁會252艘、南市區漁會279艘)，補助金額計230萬2,568元整(南縣區漁會98萬6,655元、南市區漁會131萬5,913元)。 4. 辦理非本國籍船員輔導及管理：

重要施政項目	執行成果與效益
(二)沿近海漁業資源維護及管理	<p>辦理外國籍漁船船員證計印尼籍53人、越南籍3人、菲律賓籍23人，共計79人。</p> <p>5. 辦理淺海牡蠣養殖輔導及管理：</p> <p>(1) 補助南市區漁會辦理淺海牡蠣養殖產業輔導計畫，辦理獎勵業者補助回收淺海牡蠣養殖設施，暫置集中區回收廢棄蚵架及保麗龍，總經費448萬元。</p> <p>(2) 輔導淺海牡蠣養殖蚵棚及保麗龍清理作業，申報放養蚵棚9,645棚，委託廠商至各蚵棚回收8,290棚，回收率86%，110年回收蚵棚開口契約清理費用共花費1,613萬1,648元，清理量共計3,070,070公斤。保麗龍每塊回收獎勵金為40元，計回收32,609塊；另一方面，110年回收之保麗龍清理費用計180萬元，清理量32,890公斤，達到減少保麗龍污染海岸的效益。</p> <p>(3) 漁業署補助「向海致敬-養殖漁業源頭管理工作計畫」，補助漁民191人次，購買改良式浮具48,002顆，總經費計3,645萬5,591元，辦理蚵棚廢棄物清理工作及新式蚵棚創意研發競賽經費計2,164萬6,000元，辦理蚵棚廢棄物再利用及相關推廣等工作經費483萬元，以落實養殖漁業源頭管理之各項工作。</p> <p>6. 辦理各種近海漁業輔導管理及相關漁業法令修訂：</p> <p>(1) 配合漁業署辦理「刺網漁業轉型輔導措施」，輔導刺網漁業轉型成一支釣或曳繩釣漁業，110年補助經費1,400萬元，完成主營刺網漁船70艘轉型。</p> <p>(2) 補助中山大學張懿教授95萬元規劃區劃漁業權，俾未來讓漁民申請入漁，落實淺海牡蠣養殖合法化，俾納入農業天然災害救助體系，保障淺海牡蠣養殖漁民權益。</p> <p>(3) 輔導南縣區漁會經營八掌溪以南至曾文溪以北之市轄3裡內海域專用漁業權，鼓勵漁民申請入漁權，保障合法漁業作業行為。並輔導該會依規定每年填報漁業權區執行成效報告，報漁業署審核。</p> <p>1. 辦理漁業資源保育、魚苗放流、人工魚礁清理與追蹤及取締非法捕魚：</p> <p>(1) 補助南縣區漁會辦理「110年度魚苗放流」活動，補助經費9萬元，放流29,100尾黃鰭鯛以恢復漁業資源，增加漁業生產力。</p> <p>(2) 輔導民間辦理沿近海漁業魚苗放流及保育工作活動計18場，放流魚種包括烏魚、黑鯛、布氏鰺及黃錫鯛等，總計放流58萬2,914尾魚苗，投入總經費達332萬6,000元。</p> <p>(3) 配合110年海巡署執行取締非法捕魚工作，共查獲違規案件4件，送各主管機關依法核處。</p> <p>(4) 成立「臺南市漁業資源巡護小組」取締距岸3裡內違規投放漁具巡查宣導16件，並共扣1,690個籠具、浮標旗48支、鐵錨41支等漁具，裁罰9萬元，以有效管理及維護本市海域漁民作業秩序。</p> <p>(5) 利用手機船舶海上定位 APP，監控海域漁船作業區內船舶，如有發現違規錨泊商貨輪情事，即聯繫相關單位妥處，以協助解決干擾漁民漁撈作業問題，本年度計通報5次。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(三)漁港規劃管理維護工作</p>	<p>2. 鼓勵漁船筏落實海洋廢棄物回收，維護海洋環境，增益漁業資源： 漁業署補助推行刺網漁業漁具實名制經費約132萬元，辦理刺網網具標示推動工作，針對網具確實執行製作識別標誌，廢棄魚網回收獎勵計7,000公斤，以維護海岸環境清潔及漁業資源永續。</p> <p>3. 配合中央政策辦理獎勵自願休漁計畫： 辦理漁業署110年度獎勵漁船筏休漁計畫，促進海洋漁業資源培育，有漁船筏918艘申請，合格者916艘；計核發獎勵金額2,022萬5,000元。</p> <p>1. 辦理漁港港區規劃工作： (1) 海洋委員會110年補助71萬元，辦理將軍漁港垂釣區環境改善及設置監視系統。行政院農業委員會漁業署110年補助372萬6,000元，辦理海廢暫置區設置及廢棄物處理及漁港防疫消毒。 (2) 內政部營建署補助109年臺南將軍溪口至曾文溪口海岸變遷分析評估及復育計畫探討，委由成功大學辦理海洋資源調查(基本資料蒐集、地形水深補充調查、氣候變遷影響評估調查、海岸地形變遷機制分析)，建立與在地連結之永續海岸管理機制。 (3) 110年辦理安平漁港港區及支航道水域巡護移除無籍船3艘、船體1件、廢棄蚵棚40棚、牡蠣10棚及220個籠具、漁網20件、護船墊3件，以維護港區安全。 (4) 結合觀光旅遊局於將軍漁港舉辦「2021台南將軍吼音樂節」活動。 (5) 110年安平漁港組成聯合稽查小組取締勸導漁港區販賣爆竹及碼頭區域禁止施放鞭炮煙火，計開立90張勸導單(禁止垂釣47件、施放爆竹煙火42件及設攤1件)，極力維護港區及船筏主財產安全。 (6) 辦理將軍漁港及安平漁港綠色港口規劃： 建立綠色港口廢棄物分類及處理能量模式，110年度漁港廢棄物處理總量為57,800公斤(漁業網具8,500公斤、廢棄物30,480公斤、廢玻璃纖維18,820公斤)，並搭配廢棄網具回收獎勵方案及漁港海廢暫置區設立，以建立漁民將自有漁船廢棄網具回收機制，形塑優質綠色港口環境。</p> <p>2. 辦理船筏進出漁港及停泊規劃申請： (1) 依據漁港法規定辦理本市各漁港區船筏停泊配置，且公告本市所轄各漁港最大設籍停泊船筏艘數及可提供船席艘數，俾利船筏進出停泊管理。 (2) 辦理漁業署委託安平漁港遊艇碼頭管理業務，110年度收取停泊設施管理費計1,348萬8,954元。 (3) 為考量本市將軍漁港多元化發展之可能性，公告指定區域休息碼頭做為船舶停泊及乘客上下使用，以維護漁港及泊地停泊秩序及乘客安全。 (4) 考量安平漁港已達最大設籍停泊船筏艘數及業務需要，辦理公告迄111年12月31日止，安平漁港及泊地暫停辦理本市籍以外漁船(筏)新設籍、轉籍、汰建權轉入及寄港業務，以維護漁港及泊地停泊秩序及安全。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(5)依據行政院農業委員會110年7月24日發布的「漁港垂釣區防疫指引」及「第一類漁港垂釣區防疫管理措施」，增加開放安平漁港北外防波堤垂釣區，並同步於7月26日公告「臺南市將軍漁港垂釣區之防疫措施」，以適度調整新冠肺炎管理措施，並提供更多空曠通風較安全的垂釣休憩場域讓民眾舒緩身心。</p> <p>3.辦理漁港港區清潔維護及環境廢棄物清除工作：</p> <p>(1)辦理本市將軍漁港清潔維護工作，總計經費585萬元，維護港區優質環境，提升漁業永續發展，並透展推廣觀光休閒漁港目標。工作項目如下：</p> <p>A.110年度臺南市將軍漁港港區環境清潔維護工作案，總經費300萬元。</p> <p>B.110年將軍漁港垂釣區等區域清潔維護工作，總經費55萬元。</p> <p>C.110年度臺南市第二類漁港暫置區廢棄物處理(開口契約)，總經費230萬元。</p> <p>(2)辦理安平漁港清潔與安全維護工作，總計經費504萬9,000元，維護港區優質環境，提升漁業永續發展，並透展推廣觀光休閒漁港目標。工作項目如下：</p> <p>A.110年安平漁港港區暨垂釣區清潔維護工作，總經費389萬9,000元。</p> <p>B.110年安平漁港零星指派工作(開口契約)，總經費40萬元。</p> <p>C.110年安平漁港暫置區及港區廢棄物處理工作(開口契約)，總經費75萬元。</p> <p>4.維護漁港設施並進行必要之零星修繕：</p> <p>(1)完成本市各漁港(安平漁港除外)公共設施修繕維護工作計15處，結算經費369萬2,923元。</p> <p>(2)完成安平漁港水電修繕工程(開口契約)，經費82萬0,874元。</p> <p>(3)完成安平漁港土木修繕工程(開口契約)，經費92萬3,483元。</p> <p>(4)完成安平漁港遊艇修繕工作(開口契約)，經費30萬元。</p> <p>(5)完成安平漁港遊艇碼頭設施(含岸水電)設置工作(開口契約)，經費50萬元。</p> <p>(6)完成天然災害漁港設施修復及廢棄物清除(開口契約)，結算經費11萬元，完善颱風豪雨(後、期間)災害修復清除工作。</p> <p>(7)完成臺南市漁港(安平漁港除外)相關設施損壞修復及廢棄物清除(開口契約)，經費255萬元。</p> <p>5.辦理漁港土地及設施活化利用，110年完成5件土地標租案，1件辦理中：</p> <p>(1)完成將軍漁港商二用地(將軍區山子腳段3535-44、3535-137地號)，由立海佳企業社以年租金率5.1%承租，租期自民國110年8月16日起至民國120年7月15日止計9年11個月。</p> <p>(2)完成臺南市將軍漁港水產加工二用地標租(將軍區山子腳段3535-50地號)，由許正德以年租金率5.1%承租，租期自民國110年10月4日起至民國120年9月3日止計9年11個月。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、漁業建設</p> <p>改善漁港公共設施機能、活化漁港設施功能及安全維護</p>	<p>(3)完成臺南市將軍區山子腳段3535(部分)地號標租案，水域範圍(90m*125m)，由國際海洋造船股份有限公司以年租金率5.16%承租，租期自民國111年1月14日起至民國120年1月13日止計9年。</p> <p>(4)完成臺南市將軍漁港修造船廠及曳船道用地(含建物及設備)標租，由國際海洋造船股份有限公司以土地年租金率5.27%及建物年租金率50.33%承租，租期自民國110年12月2日起至民國119年12月1日止計9年。</p> <p>(5)完成臺南市安平區漁港段1265及1272地號2筆市有土地標租案，由劉文琦以年租金率6.5%承租，租期自民國111年1月1日起至民國130年12月31日止計19年。</p> <p>(6)110年12月27簽辦臺南市將軍漁港曳船道用地將軍區山子腳段3535-24地號標租案。</p> <p>1.辦理漁港港區道路、路燈、導航燈及標識燈增設及養護工程： (1)安平漁港支航道導航燈柱(座)移除工作，經費95萬元，完成拆除航道舊燈塔遺址6座。 (2)完成將軍漁港路燈設施及改善工程，總經費200萬元，新設19座路燈照明。 (3)將軍漁港垂釣區監視器及主機增設採購，總經費20萬元，完成垂釣區1處監視器設置。 (4)臺南市第二類漁港海廢暫置區監視器設置，總經費50萬元，完成青山、北門及蚵寮漁港3處設置。</p> <p>2.漁港相關設施(含基本設施、公共設施、一般設施及綠美化)整修工程： (1)完成安平漁港污水納管工程，經費120萬元。 (2)安平漁港支航道導航燈柱(座)移除工作，經費95萬元。 (3)完成將軍漁港曳船道上架設施軌道增設修復工程，總經費950萬元。 (4)完成將軍漁港設置盥洗設施，總經費77萬5,000元。 (5)完成青山漁港南突堤曳船道興建及碼頭地坪加高工程，總經費656萬8,000元。 (6)完成青山漁港南防波堤站場拆除工程，總經費165萬元。 (7)完成將軍漁港路燈設施及改善工程，總經費200萬元。 (8)完成將軍漁港直銷中心頂樓防水設施改善工程，總經費149萬4,000元。 (9)完成下山漁港岸壁碼頭改善工程，總經費4,376萬6,574元。 (10)規劃辦理將軍漁港觀光魚市直銷中心汙水改善工程，經費1,070萬元，111年進行施工。</p> <p>3.辦理漁港泊地及航道疏浚清淤工程： (1)完成109年度將軍漁港航道疏浚工程，經費756萬元，完成疏濬量55,523立方公尺。 (2)完成109年青山漁港航道疏浚工程，經費1,694萬元，完成疏濬量54,895立方公尺。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>參、動物衛生保健與保護</p> <p>一、動物防疫</p> <p>(一)強化家畜場及家禽場疫情通報系統</p> <p>(二)輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作</p>	<p>(3)完成109年度北門漁港航道疏浚工程，經費552萬元，完成疏濬量19,390立方公尺。</p> <p>(4)完成109年度鹿耳門溪出海口航道疏浚清淤工程(開口契約)，經費425萬元，完成疏濬量26,000立方公尺。</p> <p>(5)規劃辦理110年度鹿耳門溪出海口航道疏浚清淤工程(開口契約)，經費425萬元，111年進行疏濬作業。</p> <p>(6)規劃辦理青山漁港外港區航道疏濬工程(開口契約)，經費2,000萬元，111年進行疏濬作業。</p> <p>1. 建立並更新家畜禽場及動物防疫人員基礎資料庫：計更新家畜場 917 場、防疫人員 1,408 人次；家禽場 5,157 場、防疫人員 120 人次。</p> <p>2. 蒐集及告知國內外家畜禽保健及防疫資訊：計家畜類 52 次、家禽類 240 次。</p> <p>3. 辦理家畜禽場主動與被動疫情通報、疫情處理及逆向追蹤：</p> <p>(1)辦理家畜場主動與被動疫情通報計 11 場次、疫情處理 5 場次、逆向追蹤 6 場次。</p> <p>(2)辦理家禽場主動與被動疫情通報 2 場次、逆向追蹤 2 次。</p> <p>4. 轄區內疫情訪視調查：計家畜場 2,555 場、養禽場 1,649 場次。</p> <p>5. 辦理家畜禽傳染病及海外惡性傳染病血清學採樣監測及草食動物結核病、布氏桿菌檢驗工作：</p> <p>(1)辦理家畜傳染病(豬瘟、口蹄疫及牛流行熱)等血清學採樣監測工作 7,090 頭次及草食動物結核病、布氏桿菌檢驗工作計 49,496 頭次。</p> <p>(2)辦理家禽海外惡性傳染病監測及通報：家禽場 9,660 件次、家禽理貨場 420 件次、寵物鳥店 28 件次、寵物鳥繁殖場 28 件次及輸出鳥類繁殖場 252 件次。</p> <p>1. 辦理家畜場及家禽場自衛防疫消毒工作：</p> <p>(1)辦理家畜場空舍、場內及周邊道路防疫消毒 1,807 場次。</p> <p>(2)辦理家禽場空舍、場內、週邊道路及高風險禽場周邊道路防疫消毒 6,620 場次。</p> <p>2. 加強查核及輔導肉品市場消毒防疫工作計 669 場次。</p> <p>3. 辦理消毒防疫工作：</p> <p>(1)家畜禽場專業區及周邊公共區域消毒工作，共計 7,875 場次。</p> <p>(2)寵物鳥繁殖場及濕地保護區消毒防疫工作，共計 112 場次。</p> <p>4. 辦理生物安全與疾病防治宣導：家畜場計 35 場次，防疫輔導 1,502 人次、家禽場計 21 場次、防疫輔導 1,092 人次。</p> <p>5. 辦理輸出入家畜禽追蹤檢疫工作：計家畜 5 場次，164 頭次；家禽輸入追蹤檢疫 59 場次。</p> <p>6. 辦理乳牛冷烙編號及乳羊耳標計 5,830 頭次。</p> <p>7. 觀賞鳥輸出相關業務(輸出鳥類登記、採樣、核發健康證明書)：觀賞鳥採樣 7 場次，252 件次，核發觀賞鳥健康證明書 7 件。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導家畜疫苗注射，強化家畜群體免疫成效：3,438 場次。 2. 辦理家畜肉品市場逢機採樣監測及抗體異常逆向追蹤查核：1,607 場次。 3. 辦理家畜禽重要傳染病監測採樣工作及免疫成效輔導： <ol style="list-style-type: none"> (1)辦理家畜重要傳染病監測採樣計 7,090 件次。 (2)辦理家禽重要傳染病監測採樣計 8,700 件次。 4. 辦理家畜禽血清抗體監測結果分析：計家畜 350 件次、家禽 2,900 件次，抗體不佳輔導家畜 18 場次、家禽 44 場次。 5. 非洲豬瘟防疫監控，化製場斃死豬採樣監測 58 頭次及肉品市場查核運豬車輛 GPS 系統計 4,783 車次。 6. 110 年 4 月 15 日新北市發生我國本島首例牛結節疹確診案例，立即成立「臺南市動物疫災(牛結節疹)緊急應變中心」，並完成全市 170 場 28,502 頭牛隻免疫工作。
(四)協助家畜場及家禽場控制疫情	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理家畜禽法定傳染病之控制，計家畜 5 場次、家禽 0 場次。 2. 家畜禽疾病之控制： <ol style="list-style-type: none"> (1)輔導乳牛、乳羊畜牧場控制乳房炎：計 203 場次。 (2)視家畜禽場實際需求建立專案輔導模式：110 年本市未發生此類疫情。 3. 辦理家畜禽非法定傳染病之控制：家畜 69 場次。 4. 辦理家禽流行性感冒之緊急防疫處置及後續消毒復養相關措施：110 年本市未發生此項疫情。 5. 辦理家畜禽重要境外傳染病之緊急疫情處理：110 年未發生此項緊急疫情。
二、動物公共衛生	
(一)強化疾病檢診與防疫輔導工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建構完善家畜禽及水產動物疾病診斷服務，提供所轄家畜禽場正確且快速診斷服務計快速診斷服務：計 1,088 場次，2,662 件。 2. 提供家畜禽及水產動物微生物分離鑑定、藥物敏感性試驗、分子生物學檢驗工作與重要病原分離與保存工作：計 2,612 件次。 3. 辦理疾病診斷、控制策略與用藥輔導教育宣導會：計 16 場次。
(二)輔導水產養殖場自衛防疫工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強水產動物養殖場疫情訪視，及建置疫情通報系統：計訪視 443 場次。 2. 加強轄內水產動物產業團體聯繫，強化疫情通報系統：與轄內養殖協會及班會合辦水產動物疾病防治與飼養管理講習會 16 場。 3. 蒐集及告知國內外重要水產動物疾病與防疫資訊：發布新聞稿並配合防治用藥宣導進行告知，共計 16 場次。 4. 提供養殖池水質檢驗：計檢驗 1,926 場次(亞硝酸鹽、總氮、溶氧、鹽度及酸鹼值)7,699 件。 5. 輔導養殖池池水改善、消毒等衛生管理措施：計 443 場次。 6. 辦理水產動物疾病防治及用藥教育宣導：計 16 場次。 7. 強化轄內主要飼養魚種石斑魚重要病毒性疾病(神經壞死病毒、虹彩病毒)監測與輔導：計 142 場次 284 件。

重要施政項目	執行成果與效益
(三)協助畜禽水產養殖場控制疫情	1. 辦理輸出水產動物疾病監測採樣與送檢，縮短輸出檢疫時程：計採樣送檢 6 場次 450 件。 2. 家畜禽及水產動物疾病病原監測及防疫輔導：577 場次。
(四)動物用藥品輔導與管理	1. 抽驗市售動物用藥品品質：計 12 件。 2. 動物用藥品製造(販賣)業者、飼料廠(自製自配戶)及畜牧場查核原料藥、動物用處方藥品使用情形：計 501 場次。 3. 辦理動物用藥品販賣業許可證審查核發、變更及註銷計 286 件。 4. 辦理動物用藥相關法規宣導會：計 2 場 140 人。
(五)畜牧場動物用藥監測	1. 畜禽產品動物用藥殘留採樣檢驗計牛乳 87 件、羊乳 50 件、雞蛋 80 件、鴨蛋 29 件、鴨肉 96 件、雞肉 166 件及鵝肉 88 件，共計 596 件。 2. 肉品市場及畜牧場磺胺劑、受體素等藥物殘留逆向追蹤：計畜牧場磺胺劑殘留預警監測計 5 件及肉品市場逆向追蹤計 1 件。 3. 藥物殘留陽性戶訪查輔導及違規查處，計輔導 66 件及違規查處 6 件。 4. 畜牧場安全用藥宣導計 935 場次。 5. 輔導畜牧場正確用藥及防範藥物殘留計宣導 4 場次，368 人次參與。
(六)化製場防疫衛生管理	1. 化製場衛生防疫查核、輔導及抽驗化製產品：計查核、輔導 273 場次。 2. 化製原料運輸車輛防漏及密閉設備查驗 12 輛車次，執行道路攔查 19 次，共攔查 147 車次，無發現違法行為。 3. 審查化製原料來源單： (1)審查化製原料來源單 11,451 件。 (2)勾稽查核化製原料來源單共 50 場次，計查核 485 張。 (3)查核化製原料運輸車之作業情況共 499 車次。
三、動物保護	
(一)加強改善公立動物收容處所設施	1. 加強改善動物之家善化站及灣裡站：二站啟用迄今已逾 20 年，園區動物舍鏽蝕損害嚴重，本案 109 年開工，110 年竣工，總工程費計 8,388,028 元，完工後提供收容動物擁有更舒適收容環境，並對本市推動動物保護形象的正面效益。 2. 多功能教育園區案： (1)本案前置規劃招標案於 108 年 12 月 25 日決標，廠商刻正依契約辦理前置規劃相關事宜(包含可行性評估、先期規劃、興辦事業計畫及用地變更)。 (2)於 109 年 12 月 14 日完成可行性評估報告書核定、於 110 年 5 月 18 日完成先期規劃報告書核定，廠商刻正進行興辦事業計畫作業。 (3)於 110 年 8 月委託工務局代辦後續設計監造及工程，本案設計及監造招標案於 110 年 12 月 30 日決標。
(二)辦理動物收容管理業務	加強辦理動物收容管理業務： 1. 犬貓收容量 7,334 頭，與 109 年同期 7,054 頭增加 280 頭(+4%)。其中政府捕捉數量 4,481 頭，與 109 年同期 4,490 頭減少 9 頭(-0.2%)；飼主送交數量 42 頭，與 109 年同期 84 頭減少 40 頭(-50%)，民眾拾獲送交數量 2,811 頭，與 109 年同期 2,480 頭增加 331 頭(+13.3%)。 2. 犬貓安樂死 0 頭。

重要施政項目	執行成果與效益
(三)辦理動物認領養工作	1. 加強提升有主犬貓認領業務：共計 241 頭。 2. 加強提升動物認養業務： (1) 持續推廣「毛小孩職訓及就業輔導中心」，強化收容所犬隻訓練，並透過 LINE 推播、認養小站、認養專車等多元管道，積極推廣認養以紓解收容壓力，犬貓認領養數量達 2,596 頭。 (2) 110 年度因疫情影響，認養會停辦多場且民眾至動物之家參訪人數減少，故認領養數未達原預計之 4,500 頭。
(四)辦理被認養動物絕育工作	110 年度辦理認養動物絕育計 1,395 頭： 110 年度因疫情影響，認養會停辦多場且民眾至動物之家參訪人數減少，相對認養動物數減，辦理認養動物絕育數量亦減，故絕育數未達目標。
(五)辦理動物認養宣導教育活動	多元管道加強平面及網路動物認養宣導工作： 1. 打造毛小孩職訓及就業輔導中心： 持續辦理「毛小孩職訓及就業輔導中心」，聘請專家強化訓練動物之家收容犬隻，並開設 9 場訓練專班，提升志工訓犬技能；藉由製作精美毛小孩求職履歷，透過 LINE 推播，提升毛小孩曝光度。110 年度成功媒合 481 隻毛小孩就業。 2. 辦理流浪動物認養活動： (1) 公私協力推廣認養，結合民間動保團體以及國內知名大型量販業者（家樂福）合作，110 年度計辦理 48 場認養宣導會。 (2) 110 年 11 月 13 日辦理「毛孩不用顧家，來台南遛遛」大型動物保護宣導活動，推廣認養並提升市民愛護動物觀念。 3. 認養活動及動保觀念宣導(LINE、新聞稿、FB)： (1) 政府方面：透過市府網站、LINE 推播認養會訊息計 5 則，以 LED 宣傳動物保護念計 7,284 場次。 (2) 民間方面：結合動保團體資源，FB 宣導動物保護及認養會活動。 4. 推廣寵物櫥窗認養小站，提升認養率： 與魚中魚寵物水族館安平店、魚中魚寵物水族館永康店、金王子寵物倉儲量販店、愛諾寵物生活館東門店、愛諾寵物生活館崇德店、愛諾寵物生活館臨安店、燕翠寵物、奧斯卡寵物新營中山店、奧斯卡寵物新營西門店、汪汪歡樂營等 10 間寵物店家合作推動認養小站，拓展認養點。 5. 由志工團協助成立臉書專頁「善收的汪哥與喵姐」、「灣裡收容所的豆哥與凱蒂」提供有意願的民眾參與志工工作，協助宣導及認養活動，讓大眾了解及推動動物保護觀念。 6. 以尊重生命的理念於 110 年 5 月 1 日正式啟動「臺南市街道犬貓大體處理作業」，自 5 月份開始至 12 月底共收 1,617 隻犬貓大體。 7. 為增加飼主與毛小孩出遊的選擇於 110 年 6 月 25 日發布「臺南市政府農業局辦理寵物友善空間標章認證作業要點」，至 12 月 31 日已有 82 家業者申請寵物友善空間標章，將持續推廣業者加入。
(六)辦理工作犬計畫	推動「毛小孩職訓與就業輔導中心」，提升認養率： 1. 打造多類型工作犬，擴大認養對象，並透過聘請專家強化訓練動物之家收容犬隻，提升認養率。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(七)動物保護法推動執行	<p>2. 110 年度開設 9 場訓練專班，提升志工訓犬技能。</p> <p>3. 藉由製作精美毛小孩求職履歷，透過 LINE 推播，提升毛小孩曝光度。</p> <p>4. 110 年度成功媒合 481 隻毛小孩就業。</p> <p>1. 辦理動物保護違法案件稽查、取締、行政處分、受理民眾陳請申訴案件及結合本市民間動物保護團體辦理動物認養及教育宣導等活動： (1) 辦理動物保護違法案件稽查取締計 19,992 件，裁罰 80 件。 (2) 受理民眾陳請申訴案件計 1,977 件。 (3) 辦理「建構友善動物保護計畫」，並結合本市民間動物保護團體辦理動物認養及教育宣導等活動計 439 場次。</p> <p>2. 辦理動物科學應用機構管理、查核、輔導設置及執行「動物科學應用機構查核輔導要點」：本年度因新冠肺炎疫情現場查核 1 場次，書面審查 6 場次。</p> <p>3. 配合「畜禽人道屠宰準則」及「動物運送管理辦法」執行畜禽人道屠宰及動物運送相關查核工作計 103 場次。</p> <p>4. 舉辦動物保護相關教育訓練活動及大型動物保護宣導活動： (1) 舉辦 110 年度國中小動物保護教育宣導繪畫比賽，希望學生們透過參與活動能對動物保護有更深的體認，參賽作品共計 405 件，評選出 56 件得獎作品。 (2) 辦理「豆哥」與「凱娣」前進校園計畫，共至 26 所學校進行宣導，總參與人數約 3,152 人。 (3) 110 年 11 月 13 日辦理「毛孩不用顧家，來臺南迺迺」大型動物保護宣導活動計 1 場次。 (4) 為配合新冠肺炎防疫指引措施，防疫期間動物保護宣導活動及校園宣導暫停辦理，爰此活動場次未達目標，111 年度視疫情持續辦理。</p> <p>5. 補助依法設立之動物保護團體辦理動物保護宣導及犬貓絕育：動物保護宣導 35 場次、辦理犬貓絕育 7,466 隻。</p> <p>6. 辦理犬隻免絕育及繁殖申報作業：731 件。</p>
(八)寵物登記及寵物業管理	<p>1. 執行「寵物登記管理辦法」、公告、稽查及教育宣導等工作；辦理犬貓登記管理、辦理特定寵物業者輔導管理及查核評鑑。 (1) 辦理犬貓寵物登記 18,016 件、稽查 7,859 件及教育宣導 439 件。 (2) 管理 197 家寵物登記合約處所(寵物登記站)。 (3) 計辦理特定寵物業者輔導管理及查核 3,051 場次。</p> <p>2. 因應國內新冠肺炎疫情，110 年度特定寵物業評鑑依據行政院農業委員會 110 年 5 月 19 日農牧字第 1100219533 號函取消辦理。</p>
(九)寵物食品業管理	<p>1. 執行「寵物食品業者申報辦法」工作：辦理民眾檢舉案 1 件。</p> <p>2. 查核寵物食品標示，受理民眾寵物食品案件申訴：民眾檢舉案 2 件、裁罰宣稱療效 1 件。</p>
(十)寵物及野生動物疾病防治救助	<p>1. 辦理「寵物及野生動物疾病防治計畫」及狂犬病預防注射、監測：狂犬病預防注射頭數 74,822 頭，監測 140 件。</p> <p>2. 辦理大型狂犬病注射及教育宣導活動：計辦理狂犬病注射及教育宣導活動 527 場次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(十一)流浪犬捕捉管制	<p>1. 辦理臺南市轄區流浪犬申請捕捉： 犬管制通報案 9,283 件，犬捕捉數 4,287 頭。</p> <p>2. 辦理犬貓急難救助： 犬貓急難救援受理案件計 2,280 件(犬 1,245 件、貓 1,035 件)，犬貓急難救援頭數計 361 頭(犬 244 頭、貓 117 頭)。</p> <p>3. 協助流浪犬貓進行絕育及認養： (1)110 年協助 TNVR 7,466 頭，TNA 1,395 頭 (2)TNA 係為辦理被認養動物絕育工作，110 年度因疫情影響，認養會停辦多場且民眾至動物之家參訪人數減少，相對認養動物數減，辦理認養動物絕育數量亦減，故絕育數未達目標，將透過多類型工作犬、LINE 推播及認養會等方式加強宣導及推廣認養。</p>

臺南市政府經濟發展局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、臺南市產業園區開發管理基金</p> <p>一、建構友善的投資環境</p> <p>(一)辦理七股科技工業區開發計畫</p> <p>(二)辦理綠能產業園區報編計畫</p> <p>(三)辦理新吉工業區開發計畫</p> <p>(四)本府開發之工業區公有及供公眾使用之建築物須取得銀級綠建築標章，符合低碳城市政策。</p> <p>(五)臺南市沙崙健康園區報編計畫</p>	<p>1. 開發商甄選：於 110 年 1 月 15 日與開發商完成簽約。</p> <p>2. 工作計畫書核定：於 110 年 10 月 1 日完成工作計畫書核定。</p> <p>3. 動土典禮：於 110 年 11 月 15 日辦理園區動土典禮。</p> <p>4. 預訂於 111 年下半年開始分期、分區公告出售(租)產業用地。</p> <p>1. 本府依產創條例選定台糖港墘農場約 88 公頃土地申設綠能產業園區，做為沙崙科學城研發量產基地，形塑綠能上中下游產業鏈。</p> <p>2. 目前持續辦理產業園區報編作業中，預計 112 年 6 月底完成報編後即可進入開發。</p> <p>1. 第一到四區為附條件買賣，共 57.01 公頃，已全數出售；第五區及第六區為設定地上權或只租不售，共 17.09 公頃，110 年度已核准出租 25 家(14.01 公頃)，出租率達 82%。截至 111 年 2 月底營運廠商 78 家，施工中 45 家，規劃中 20 家，預估可增加投資額 224.8 億元，產值 349 億元及就業人數 5,891 人。</p> <p>2. 第一、二期道路、滯洪池、綠地及公園、停車場等公共工程均已完工啟用。</p> <p>3. 推動工業區廠商協進會業務：輔導新吉工業區於 110 年 11 月 18 日成立廠商協進會、10 月 21 與 10 月 26 日委辦台南科技工業區廠商協進會與 10 月 25 日總頭寮工業區廠商協進會辦理「職業安全教育訓練」、3 月 5 日辦理「臺南市第 15 次工業區廠商協進會理事長會議」，後因疫情關係，「臺南市第 16 次工業區廠商協進會理事長會議」延至於 111 年 1 月 3 日辦理。</p> <p>新吉工業區：</p> <p>1. 服務中心新建工程：業於 110 年 6 月 2 日取得建築標章。</p> <p>2. 污水廠新建工程：業於 110 年 2 月 2 日取得建築標章。</p> <p>1. 為配合沙崙科學城的發展及解決台商回流用地不足的問題，爰規劃在沙崙科學城周邊規畫健康園區，期望能連結學術、臨床與當地科技、生醫、研發等產業資源。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>貳、一般建築及設備建築及設備</p> <p>(一)老舊工業區更新-基盤設施之改善</p> <p>(二)臺南市公有市場環境改善及安全提升計畫</p>	<p>2. 本勞務採購標案業於 110 年 12 月 23 日決標、12 月 30 日完成簽約作業，接續 111 年 1 月啟動園區整體規劃及報編作業，預計 113 年完成報編。</p> <p>1. 臺南市早期編定未開發或都市計畫工業區，普遍存在公共設施老舊問題，為建構友善投資空間，強化競爭力，自縣市合併後逐年編列預算及爭取中央補助加速老舊工業區基礎設施更新。</p> <p>2. 110 年度本府經濟發展局針對歸仁、仁德、安定及下營等 4 處工業區進行道路公共設施改善，經費共計 1,455 萬元。</p> <p>3. 未來市府也將持續與各區公所及工業區廠協會合作，透過分析、盤點各工業區改善需求，期能徹底解決老舊工業區公共設施不佳及淹水等問題，透過公共設施改善、景觀再造、機能強化外，亦針對閒置用地積極媒合招商，以改善老舊工業區生產環境及活化閒置用地，增加新廠商進駐或既有廠商擴廠意願，期能提供更友善的投資環境，滿足產業用地需求，增加在地居民就業機會，為臺南市帶來經濟成長動力。</p> <p>1. 臺南市公有市場建物耐震能力提升計畫</p> <p>(1)「臺南市第一小康公有零售市場建築物耐震能力補強工程」總經費 4,698,850 元，增進建物安全，保障使用者及消費者權益。工程案於 109 年 10 月 13 日決標，11 月 22 日開工，已於 110 年 4 月 20 日竣工並於 5 月 31 日驗收合格，已結案。</p> <p>(2)「臺南市麻豆市三公有零售市場建築物耐震能力補強工程」總經費 10,277,000 元，增進建物安全，保障使用者及消費者權益。工程案於 109 年 8 月 11 日決標，9 月 17 日開工，已於 110 年 7 月 16 日竣工並於 10 月 12 日驗收合格，已結案。</p> <p>(3)「109 年歸仁市場耐震補強暨市場改善(和順、沙卡里巴及 LED 電視牆)統包工程」總經費 46,598,684 元，耐震補強工程與市場環境改善工程併案招標，增進建物安全及改善市場環境，保障使用者及消費者權益。工程案於 109 年 12 月 21 日決標並開始履約，預計 111 年 2 月份完工。</p> <p>2. 各公有零售市場環境改善工程</p> <p>(1)臺南市公有零售市場補強暨整修改善工程委託專案管理及監造技術服務：勞務案於 109 年 11 月 24 日決標，於 12 月 7 日簽約並開始履約，預計 111 年 7 月竣工。</p> <p>(2)西市場國華街側攤鋪位拆遷工程： 110 年 9 月 16 日決標，110 年 10 月 4 日開工，已於 110 年 12 月 28 日竣工並於 111 年 1 月 5 日第一階段驗收合格。</p> <p>(3)玉井市場消防設備整修工程： 110 年 7 月 9 日決標，110 年 7 月 28 日開工，已於 110 年 10 月 28 日竣工並於 110 年 12 月 7 日驗收合格，已結案。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>參、能源產業投資管理</p> <p>一、投資商務管理</p> <p>攜手業界打造產經重鎮</p>	<p>(4)110年金華市場消防設備改善工程： 110年9月3日決標，110年9月13日開工，已於110年11月19日竣工並於110年12月6日驗收合格，已結案。</p> <p>(5)臺南市公有零售市場振興計畫統包工程： 109年12月23日決標，110年5月28日開工，已於110年10月26日竣工並於110年12月8日開始驗收，複驗通過，辦理結算付款事宜。</p> <p>(6)臺南市東菜市場廁所整修改善工程： 110年10月14日決標，110年11月15日開工，後因污水設備需辦理變更而停工中，111年2月7日復工，預計111年3月29日完工。</p> <p>(7)臺南市第一小康公有零售市場管理室及廁所補強整修工程： 110年8月25日決標，110年9月22日開工，已於110年12月25日竣工後續辦理驗收程序。</p> <p>3. 學甲市場辦公室新建工程： 109年12月3日決標，110年3月1日開工，於110年7月27日完成後續變更設計，111年2月15日驗收。</p> <p>4. 臺南標竿計畫－西市場古蹟及周邊街廓整建計畫： 「市定古蹟西市場及香蕉倉庫因應計畫暨內部裝修工程委託設計監造」於109年11月17日決標，因本案履約期間停工逾6個月，設計單位依約申請終止合約，自110年11月1日起終止合約。勞務案重新上網招標，並於111年1月4日開標，至111年1月18日流標4次，擬提高預算後再行招標，2月14日開標，2月21日完成評選會議，3月1日議價，後續辦理簽約履約事宜。</p> <p>1. 強化招商單一窗口服務效能： (1)適時依投資現況更新中、英、日文版臺南市招商網，包含投資環境、投資服務及商機等資訊，亦提供本市招商手冊、招商影片等資訊供投資者下載。(http://invest.tainan.gov.tw/)</p> <p>(2)召開24場次以上投資協調等協助排除投資障礙工作，例如協助提供誠益自貿、保時捷、聯電、新光合成、光宇材料、台灣瑞環、僑力化工、三得電子、岳盟、碳佐麻里、台積電、IKEA、三井不動產、台南紡織、等投資環境、投資標的等資訊及協助排除投資障礙。並由市長主持召開7場投資會報加速落實投資，目前列管2億元以上重大投資案93案，投資額達3,083億元。(投資促進諮詢會因疫情影響且暫無投資促進諮詢議題，爰110年並無召開。)</p> <p>(3)截至110年12月，台商回台投資本市之企業共43案、投資額1,785.23億元、就業人數12,065人。</p> <p>(4)持續創造多元投資標的與蒐集未強化利用土地資訊，本市目前可釋出招商土地約計164.2公頃，另未來1-3年可釋出之產業用地約計232.1公頃。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 加速全球招商及商機拓展：</p> <p>(1) 訪視5家潛在投資廠商並邀請東森集團、瑞肯物流、伊藤忠、東急不動產、三井物產等5家投資潛力業者拜訪本市轄內標的。</p> <p>(2) 舉辦2021臺南產業發展前瞻願景交流會，計資通訊、半導體、IT、車用、物流、生技醫藥、不動產開發等58家代表業者，以及經濟部投資業務處、南管局等中央單位出席，以加速國內跨領域廠商間之合作與交流，並達到宣傳本市投資環境之優勢，鼓勵投資臺南。</p> <p>(3) 辦理2021臺南市臺日交流活動暨日商表揚大會1場，參與人數約120人，透過專題演講等交流，吸引更多優質日商加碼投資、根留臺南，並深化台日合作關係。</p> <p>(4) 推動全球經貿合作：</p> <p>A. 110年度配合數位轉型趨勢及防疫需求，積極協助本市綠能生技、農產食品、流行時尚、醫材、金屬機械扣件、汽機零組件、精密機械、紡織及文創等新興與優勢產業拓展國內外市場，並辦理線上媒合洽談會，統計辦理6場次商洽活動，共有28國226家買主進行534一對一採購洽談場次，另召集18位有興趣於歐洲拓展珍珠奶茶店的業者參與法國線上說明會。</p> <p>B. 透過「110年度臺南市政府經濟發展局獎勵辦理會議、活動申請補助計畫」，鼓勵業者於本市舉辦會議或活動，帶動會展相關產業發展，因疫情影響，計1家業者提出申請，補助金額總計15萬元。(原施政計畫內容因疫情影響業者出國參展及海外拓銷機會，爰配合數位轉型趨勢，改以線上媒合洽談會方式辦理，並透過補助計畫，活絡會展產業發展。)</p> <p>3. 辦理重大潛力投資案源等招商投資業務</p> <p>(1) 與財政部國有財產署配合辦理南區鹽埕段商八國有土地合作開發案，由碳佐麻里有限公司於109年3月31日簽約投資開發，未來將打造「碳佐麻里 新興園區」，總投資金額達15億元以上，帶動400個就業機會，第一期餐飲設施開發案已於110年2月9日取得建照，預計於111年10月完工營運；第二期與誠品生活合作之獨棟街邊大店規劃設計中，預計111年中動工，113年完工開幕，預計可為當地帶進商業人潮，活絡周邊之商業機能。</p> <p>(2) 持續與經濟部國貿局合作，共同推動大臺南會展中心興建與營運事宜，目前大臺南會展中心工程110年9月竣工，預計111年1月完成驗收點交作業；另營運 OT 案國貿局已於110年1月29日與廠商(集思公司)完成簽約，將共同推動相關展會活動，活絡會展產業，促進會展中心之經營效率，活絡當地經濟。</p> <p>(3) 積極推動高鐵臺南車站特定區武東段276-1產專區招商案，本案採設定地上權模式招商，業於110年8月19日經議會同意；110年9月24日經行政院核准，並於111年1月14日公告招商，預計111年3月31日開標，未來將可活絡沙崙科學城商業機能。</p> <p>(4) 規劃辦理河樂廣場招商案，已於110年1月6日辦理公聽會，並於110年4月6日核定可行性評估報告；110年6月4日核定先期規劃報告，預計111年3月召開甄審會，並於111年第二季公告招商。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、能源管理</p>	<p>(5)為達國有非公有土地活化及開源節流政策，規劃推動南區鹽埕段南稅三村招商案，於110年1月4日函請國產署同意啟動合作開發事宜，然考量招商基地出入動線及周邊公有土地未來規劃等因素，國產署目前尚在內部研議中，俟國產署同意合作開發後，續啟動工作計畫及契約書草案之協商作業。</p> <p>4. 持續推動南科先進製程環境建置及南科擴建案：</p> <p>(1)台積電5奈米廠已陸續量產中；3奈米廠按原計畫工程施工中，110年第4季陸續裝機試產。</p> <p>(2)109年4月24日行政院核定「南部科學園區台南園區擴建計畫」約92.24公頃面積，預估引進半導體、智慧機械、智慧生醫及創新產業等4大產業，可創造420億元年產值及5,250個就業機會，預計112年7月用地取得後，提供廠商同步建廠。</p> <p>5. 協助推動安平港「北觀光、南自貿」發展與招商：</p> <p>(1)北觀光-</p> <p>A. 遊艇碼頭A區由亞果遊艇集團簽約投資開發，投資金額預計達30億元以上，相關的工程將分期啟動施工作業，其中 Villa 一、二期已於109年11月20日取得建照及動土；第三期與悅榕合作之飯店業於110年9月9日及同年9月28日分別經都審及交評決議修正後通過，業者預計111年上半年動工興建，全區預計於114年完成開發，未來將創造1,500個就業機會，以及超過50億以上的土地開發效益。</p> <p>B. 水岸複合觀光遊憩區(B區)由南仁湖育樂股份有限公司於110年9月17日宣布簽約投資，全案分5期開發，預估113年動工、116年起逐年開幕營運，預估投資金額達新臺幣103.4億元，可望創造1,000個以上的就業機會。</p> <p>C. 大小月牙灣擴大都市計畫案，目前刻於內政部都委會審議階段，預計於111年第一季度完成法定程序後推動招商作業。</p> <p>(2)南自貿-</p> <p>A. 17、18號碼頭工程已於109年8月完工營運，初期規劃提供作為離岸風電海事工程備援基地，未來招商規劃將以吸引離岸風電或油品產業進駐。</p> <p>B. 8、9號碼頭由誠益自貿通運股份有限公司投資興建貨櫃集散站3棟自貿倉庫及1棟綜合型辦公大樓，投資金額約2.7億元，臺南首座貨櫃集散站已於110年10月25日舉行啟用典禮。</p> <p>C. 目前有2家港區事業：居正行(股)公司、誠益自貿通運(股)公司，透過港區事業招商營運，引進倉儲、物流等不同產業進駐，並結合週邊工業區生產能量，以實踐「前店後廠」運作模式，強化海運港口機能，帶動港區周邊地區產業發展、創造就業機會。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(一)推廣再生能源利用，創造綠能新都意象</p> <p>(二)辦理石油設施設置管理、取締違法經營石油業務及液化石油氣供應業查核、水電相關行業登記、電力及電信業務管理</p>	<p>1. 自 100 年至截至 110 年 12 月底止，太陽光電同意備案共 9,580 件，備案容量達 2,669.7MW，預估年發電量約 34.49 億度，逾 12.5 座曾文水力發電廠年發電量，可供近 98.4 萬戶年家庭用電，年減碳量將近 175.6 萬噸，相當 5,396 座台南公園減碳量，吸引投資金額將近 1,868 億元，成效斐然。</p> <p>2. 地面型太陽光電：推動鹽業用地太陽光電專區、不利耕作地設置綠能設施、水庫及滯洪池等浮動式太陽光電系統、垃圾掩埋場設置太陽光電系統，累計設置容量達 1617.9MW。</p> <p>1. 加油(氣)站：辦理加油(氣)站、自用加儲油業務會勘、檢查等設施設置管理及法令宣導、講習、研討會等業務。</p> <p>(1)110年度巡察/會勘石油設施158家次，實際查核244站次，目標達成率為154.43%，其中無缺失站數172家，合格率達70.49%。</p> <p>(2)110年度籌辦2場「加油／氣站經營管理實務研討會」，110年度分別於12月7日上午及下午辦理完成，達成率100%。</p> <p>2. 違法經營油品查察：取締違法經營石油業務：辦理取締違法經營石油業務案件，涉案加儲油機具、油料扣押(沒入)及油品化驗等相關委託作業暨移送強制執行等。經營油品巡查：110年共查巡108次/場處。</p> <p>3. 液化石油氣管理查核：</p> <p>(1)辦理液化石油氣重量查核、管理及法令宣導等業務。110年12月底前查核及宣導零售業及分裝業者共106家。</p> <p>(2)大台南區天然氣公司110年1至4季用戶定期查，共計安檢家庭、商業及服務業14,145戶；欣南天然氣公司110年1至4季用戶定期查，共計安檢家庭、商業及服務業40,511戶。</p> <p>4. 電器承裝業、用電場所檢驗維護業及專任電氣技術人員登記業務。辦理電器承裝業登記業務151件、用電場所檢驗維護業登記業務11件及專任電氣技術人員登記業務1,209件，合計1,371件，平均每個受理案件結案天數為1.5個工作天。</p> <p>5. 110年12月底止，協調臺灣自來水股份有限公司第六區管理處及水利署，協助解決本市部分地區無自來水問題；爭取水利署核定補助18案，總工程經費計4,277萬3,000元，受益戶數113戶。</p> <p>6. 審核電力設施所在區公所電協會協助金使用計畫、電力設施調處、輔導民營電廠申設、辦理電力設施及電信基地台民眾陳情案件。</p> <p>(1)電力設施調處26案、審核電力設施所在區公所電協會協助金使用計畫2案、輔導民營電廠申設0案。</p> <p>(2)110年12月止業者申請架設1,512站、國家通訊委員會核發執照1,909站，本府經濟發展局受理陳情案件6件。</p> <p>7. 推動節能輔導：配合中央辦理「縣市共推住商節電行動計畫」，成立專責組織2場滾動式檢討會議、調查用電資料、辦理能源稽查500家、30家次節能診斷輔導、4場次能源教育推動、2場次智慧節電科普營隊，推動在地節電的因地制宜計畫，積極推動節能減碳。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、產業發展管理</p> <p>(一)輔導產業全面升級—促進產業研發轉型、強化產學研能量整合，協助企業研發能量提升業務</p> <p>(二)打造科技大臺南，發展新興產業，推動產業發展、新興產業、科技聚落</p>	<p>1. 地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)：</p> <p>(1)完成109年地方型 SBIR 計畫補助總計63案/66家於本年度110年結案，計畫總金額1億2,954萬元，總補助金額4,756萬元，共促成26家產學合作案，促成投資額超過1億元，增加174位就業人數，增加產值超過3.6億元。</p> <p>(2)110年度地方型 SBIR 計畫補助48案/61家，計畫總金額1億1,693.6萬元，總補助金額4,514.1萬元。預計促成投資額超過1億元，增加100位以上就業人數，增加產值超過3億元。</p> <p>2. 臺南中小企業服務團執行計畫：</p> <p>110年1月至12月提供諮詢、訪視、診斷、輔導等共計54家次、辦理趨勢專題座談暨功能性輔導計畫整合宣導2場次、促成申請計畫10案，產學合作6案，產業合作金額為231.7萬元，並完成辦理企業研發計畫書撰寫研習營1梯次。</p> <p>3. 臺南市觀光工廠推動計畫：</p> <p>(1)通過經濟部各項認證9家：5家通過觀光工廠續評，並新增通過1家國際亮點、2家優良、1家節慶首選廠商。</p> <p>(2)協助臺南市推廣觀光工廠發展協會，結合產、官、學三方資源，辦理觀光工廠嘉年華4場次。</p> <p>4. 臺南市青年創業及中小企業信用保證專案貸款：</p> <p>110年度通過5家，核貸金額達545萬元。</p> <p>5. 時尚自主產業：辦理2021臺灣時裝史臺南展交流會(含動態展演)，走秀款式多達43套，協助本市業者導入臺南意象，展現時尚設計能量，提高品牌的知名度，創造更多商機及曝光率。</p> <p>6. 110年度AIoT應用之遠距照護示範計畫：導入20個居家、3個據點及1間衛生所，共計72位長輩參與。</p> <p>1. 新興產業—生物科技：</p> <p>協助推動臺灣生技產業聯盟運作，110年1至12月申請通過政府資源補助計1件，計畫總經費264.6萬元，補助經費96.1萬元。</p> <p>(1)110年度協助轄區業者國內參展1場次，因受新冠肺炎影響，無參與海外展覽。</p> <p>(2)聯盟組團海內外參展共計1場。</p> <p>2. 新興產業—智駕漫遊：</p> <p>協助產業投入智駕車並推動智駕車測試系統協力區相關作業，110年度自駕車測試場域完成13單位進行自駕車整車或車輛零組件性能測試，並完成5份自駕車封閉式場域測試報告，協助申請無人載具創新實驗，共計使用250車次。111年截至2月，完成成大、車輛中心、工研院機械所共3單位進行自駕車整車或車輛零組件性能測試，共計使用21車次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)發展區域特色產業—協助地方特色產業輔導業務</p> <p>(四)沙崙智慧綠能科學城營運發展</p>	<p>3. 贏地創新育成基地： 截至 110 年 12 月 31 日止，開辦課程及工作坊等 124 場共 9,591 人參與。輔導 107 組團隊，協助 34 家成立公司，協助創新團隊創造約 3.94 億元商機，爭取創業投資資金共 4,400 萬元、帶動地方經濟效益 9839 萬元。</p> <p>4. 5G 領先： (1) 未來將利用本計畫所開發的 5G 自主軟體、以及計畫團隊參與各 5G 實驗場域所累積的實證經驗，強化自有網通產品的功能與加值能力，並與協同廠商合作，發展適合各重 5G 應用的系統解決方案；未來除了可運用於在臺南市及全國各縣市建置 5G 智慧城市應用服務場域，亦可將成功經驗輸出海外，為我國 5G 產業鏈開拓國際市場。 (2) 刻正進行南瀛 5G 大樓市內裝修工程和申請 5G 實驗研發專網，預計 111 年 5 月完成。</p> <p>5. 臺南隱形冠軍企業行銷宣傳： 針對 12 家行銷臺南隱形冠軍或產業代表性業者，進行個別系列報導後於工商時報媒體及社群管道宣傳，並於高鐵臺南站及臺鐵臺南站進行實體空間展示及帆布露出，宣傳臺南產業形象。</p> <p>6. 食藥高質： (1) 台南在地食藥相關業者注入創新思維、升級轉型，進行食藥產業輔導與推廣，結合在地產業優勢，提升本市生技食藥產業競爭力。 (2) 推動臺灣生技產業聯盟，持續擴大群聚效應創造更龐大的生技聚落。</p> <p>1. 地方創生 (1) 行政院將 108 年定為台灣地方創生元年，並推行「地方創生國家戰略計畫」政策針對人口變化率、人口規模、居民收入等因素將本市共 13 區列為地方創生優先推動地區。 (2) 提案有 21 個區公所，共計 19 案，其中 1 案為跨區域提案(左鎮、鹽水、新營、官田、七股、白河、後壁、大內、楠西/玉井/南化、東山、山上、北區、西港、北門、將軍、關廟、新化、學甲、中西)，優先推動 13 區皆已提出初步構想。 (3) 本府 110 年已提送 8 案完整計畫(左鎮區、官田區、新營區、鹽水區、北區、山上區、七股區、東山區)至國發會審查，通過 5 案(官田區、左鎮區、鹽水區、新營區、北區)。並以 2030 年累積增加 3 萬人移住臺南，維持 188 萬人居住臺南之願景目標，以符合國發會 2030 年人口回流之目標。</p> <p>1. 沙崙全區：由臺南市政府成立整合平台推動辦公室，推動科學城跨區溝通協調事務，全區至 110 年 12 月已有包含中央研究院、工業技術研究院、國家實驗研究院在內等 58 家公私機構進駐，共計 730 位就業人，持續增加中。累計衍生投資額達 13.106 億元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、工商業及能源管理</p> <p>一、工商管理</p> <p>(一)建構優質商圈環境，推動商業多元行銷</p>	<p>2. 整合推動研發成果推展及技術落實應用：辦理3場智慧綠能教育訓練，2場科學城永續發展工作坊，1場智慧科技應用創意競賽，6新創育成系列課程，2場育成輔導，1場招商說明會，2場專題演講，2場研討會，2場產官學研工作坊，總計1188人參與。並舉辦1場綠能科技主題展覽，計52家廠商參與，2場商務媒合會共計49家業者參與一對一媒合。</p> <p>1. 推動商圈輔導，強化商圈與店家特色及產品亮點，提高商圈曝光能量</p> <p>(1)與在地區公所共同投入佳里、鹽水、海安、大同商圈專案輔導計畫4案次，另扶植新增成立楠西商圈協會組織。</p> <p>(2)輔導本市各商圈爭取經濟部雲世代商圈轉型計畫共獲選17案，補助經費900萬元，及「110年商圈行銷活動補助計畫」計28案，補助經費計1,353萬元，合計45案，補助總經費2,253萬元。</p> <p>2. 辦理百家好店輔導及行銷，以提升店家服務品質</p> <p>(1)110年臺南好物電商平台及購物節特約店家媒合台南好店家上架電商及加入特約店家逾200家，行銷台南好店帶動消費能量。</p> <p>(2)舉辦時代百貨台北店展售會、新光三越百貨台北及台中展售會、台南品味週及臺南市議會福至平安春來喜樂燈會活動等行銷活動，逾100家台南好店參與。</p> <p>(3)藉由委託公所辦理商圈行銷活動，鹽水意麵節、佳里購物節、大新營嘉年華及海安聖誕節等，邀請台南好店參展，逾80家店家參與。</p> <p>3. 主題行銷活動：</p> <p>(1)臺南購物節：自110年8月23日起跑，至12月31日止發票登錄金額逾72.3億元，較去年同期66億成長9.5%，活動至111年3月5日，預期可突破100億元。</p> <p>(2)整合區公所及商圈共同行銷達5場次：</p> <p>A. 大新營嘉年華：110年11月27~28日假新營區民權路第十一屆大新營嘉年華活動圓滿成功，活動參展攤位逾150攤、消費人潮約2萬人次及創造約2,200萬元營業額。</p> <p>B. 佳里購物節：110年10月23-24日結合在地區公所整合佳里商圈店家及本市優質店家等計130攤店家參與，消費人潮約1萬人，創造約500萬元營業額。</p> <p>C. 2021意鳴津人 鹽水嘉年華：110年12月5日於鹽水區中山路辦理「2021意鳴津人鹽水嘉年華」；活動內容豐富多元，推出「好禮摸彩、踩街活動、AR闖關遊戲、店家DM折扣優惠、早鳥打卡換好禮、手作糖葫蘆DIY體驗、特色市集」等等；參展攤位數達50攤，共計20個社區、學校、傳統技藝推廣單位參與表演活動及踩街，到訪人次逾2,500人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)提升為民服務之品質效能</p>	<p>D. 海安聖誕音樂節：110年12月24~26日於海安路舉辦歡慶聖誕節主題活動，現場布置聖誕燈飾及耶誕列車營造耶誕氛圍，現場有聖誕遊行主題繞街報佳音、藝文表演、思味市集等主題活動，共吸引逾2萬人次到訪，創造近200萬元營業額。</p> <p>E. 大台南眷村文化美食節：110年11月20日至21日假南區大林國宅廣場辦理『大台南眷村文化美食節』，以眷村美食及台南在地美食為主題的市集，還有精彩表演活動，此外活動期間還有五倍券 A 好康市集商品特賣會，到訪人次逾2,500人。</p> <p>4. 商業科技化應用，導入行動支付，媒合業者導入數位應用服務：</p> <p>(1)因應疫情，於110年6月4日推出台南好物電商紓困方案，協助輔導商圈店家拓增線上販售通路，電商輔導免上架費、免開店費，共計輔導205家、909項商品成功上架。</p> <p>(2)110年9月14日配合振興五倍券辦理行動支付推廣說明會，邀請支付業者介紹支付工具及回饋方案，助攻店家搶攻行動支付商機，今年協助本市 focus 及林百貨導入悠遊付，商圈推廣共計導入2,189家以上，並結合臺南好物電商搭配指定行動支付購物現折回饋活動4場次，帶動營業額逾70萬元。</p> <p>1. 設置單一窗口以提升為民服務效能：</p> <p>(1)110年度本市受理商業登記件數為26,465件；累計商業登記家數計73,414家、受理公司登記件數為27,871件；累計公司登記家數計41,192家。</p> <p>(2)市府經濟發展局分別於永華市政中心及民治市政中心設置商業及公司登記單一窗口與國稅單位組成聯合收件櫃台，提供「一處送件、兩地服務」，強化收件櫃台設備及改善收件作業流程，不分轄區同時受理商業名稱預查、商業登記、商業抄錄及證明等各項業務，並受理設址於臺南市轄區內實收資本額未達5億元之公司登記業務，使民眾就近辦理，無須往返國稅局及經濟部中部辦公室，提升為民服務效能。</p> <p>2. 推動一站式線上申請作業、電子支付及行動支付等多元繳納規費，提供e化便民服務，增進民眾辦理登記與繳納規費之便利性，企業可透過網站辦理商業名稱預查以及商業、公司、動產擔保交易等登記業務，以縮短開辦時程，提升競爭力。110年度受理線上申辦案件計11,926件，比例21%、使用多元繳納規費計22,247筆，規費金額達2,099萬元。</p> <p>3. 善用社會資源招募會計師、記帳士及社會人士支援公司、商業登記業務：</p> <p>(1)為協助民眾辦理公司及商業等各類登記業務，市府經濟發展局於永華市政中心設置工商志工服務櫃台，招募會計師、記帳士及社會人士等擔任志工，提供商工相關諮詢服務。</p> <p>(2)110年底招募會計師46人、記帳士50人、一般民眾32人，總計招募志工人數128人，皆有落實獎勵制度且民眾意見反應良好。</p> <p>4. 設置工廠單一窗口聯審作業，縮短作業流程並輔導廠商辦理登記：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>伍、市場管理</p> <p>現代化市場夜市經營管理</p>	<p>(1)110年度本市受理工廠登記件數為2,519件；累計工廠登記家數計9,407家。</p> <p>(2)110年度輔導臨時工廠申請特定工廠登記767家，累計核准731家，核准比例95.3%。</p> <p>(3)110年度輔導未登記工廠申請納管登記1,040家，累計核准815家，核准比例78.4%。</p> <p>(4)對於工業區設置工廠，推動工廠設立(變更)登記以及未登記工廠改善計畫、特定工廠登記單一窗口聯合審查機制，邀請服務中心、廠商代表及本府環保局及相關單位出席參與聯審，縮短會辦時間。</p> <p>5.積極辦理商品標示查察及宣導、以及公平交易業務宣導：</p> <p>(1)持續進行商品標示查核以保障消費者權益，110年度抽查市售商品標示6,020件，合格件數5,120件，合格率為85.05%，不合格者則輔導業者改正。</p> <p>(2)舉辦講習說明會或配合各項活動辦理商品標示法、公平交易法及消費者保護法之宣導，110年計辦理108場次。</p> <p>6.本府110年度工業鍋爐改善具體成果如下：</p> <p>(1)補助汰換本市8家工廠，共汰換16座工業鍋爐。(因8家廠商申請汰換16座)</p> <p>(2)預估改善後粒狀空氣污染物(TSP)減量4.44公噸/年、硫氧化物(Sox)減量47.98公噸/年、氮氧化物(NOx)減量21.42公噸/年、降低溫室氣體排放量327.88公噸/年。</p> <p>(3)預估改善後工業鍋爐油量可減少51,000公秉/年。</p> <p>1.改善行銷模式，辦理促銷活動 隨疫情趨緩，管制措施鬆綁，實體通路人潮回流，為振興市場市民經濟，規劃FB網紅直播、送福袋、鳳梨及搓湯圓行銷所屬市場攤商，110年度共辦理63場次小型促銷活動，創造營業額估計逾525萬元，締造來客數約5萬人次，為受疫情衝擊而低迷的買氣加分不少，多數攤商反映業績有明顯成長。</p> <p>2.推廣市場各項網購通路 隨著科技時代來臨及消費形態改變，市場實質行銷外，更積極推廣「臺南市市場巡禮Facebook」及臺南市市場處官網「市集名攤查詢網頁」，適時刊登市場及促銷活動資訊，並於臉書平台設立粉絲專頁提高曝光度，協助市場攤商轉型。</p> <p>3.健全公有市場自治會運作 傳統市場日常運作需要市場自治會協助運籌才能事半功倍，市場處積極輔導自治會成立與運作，迄今59處公有市場中已輔導成立58處市場自治會110年度並已召開2場自治會會長座談會。</p> <p>4.攤商教育訓練： 為落實市場環境清潔、市場行銷，並推廣攤商節能減碳概念，110年度共舉辦25場相關講座。透過持續教育，提升攤商專業知能及核心價值，提供消費者更安全的用餐環境，以維護消費者飲食安全及權益。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>5. 改善傳統市場環境，營造具美感設計的優質消費空間，整體改造策略運作規劃，並由攤商、自治會、市府共同合作，凝聚向心力。</p> <p>6. 舉辦環境整潔競賽： 為提升傳統市場整體形象，同時培養攤商養成共同維護市場環境意識並落實管理制度，110 年度舉辦 59 處公有零售市場環境整潔評比競賽，督促市場管理員及攤商確實管理維護市場環境，並提供獎勵金以激發自治會及攤商自我管理意願及創新思考之營運能力，今年除邀請具登革熱及衛生環境稽查經驗之專家學者組成評審團之外，更首度號召市民朋友組成「秘密客稽核小組」，希望能以消費者視角提供不同以往之創新思維，以提供優質購物環境，翻轉市場老舊的刻板印象，吸引更多年輕消費者走進市場。本競賽已分別於 110 年 9 月 28 日、10 月 10 日及 11 月 12 日完成三梯次考核。</p> <p>7. 集合攤販經營管理 輔導集合攤販取得許可：110 年底前已取得設置許可夜市計 7 處、攤販集中場 1 處。</p> <p>8. 臺南公有市場 X 臺南好康券： 市場處與觀旅局跨部門合作推出「臺南公有市場 X 臺南好康券」，結合食、宿、遊、購、行等 5 面向，提供超值優惠吸引遊客，除了觀光景點、養生安心餐廳、伴手禮、觀光工廠、百貨公司優惠外，市場處召集公有市場，共推出 45 處優惠地點，超過 250 組好康優惠，包含生鮮、熟食、伴手禮等超值折扣，要讓大家來臺南，玩得盡興、吃得開心。</p> <p>9. 「振興五購讚-臺南好禮月月抽」活動： 為協助市場及夜市受益情影響攤商搶攻振興五倍卷商機及拚經濟於 110 年 11 月推出「振興五購讚」活動，市府與傳統市場及夜市攤商合作，民眾可持 500 元振興券換 550 元市場/夜市抵用券，參加活動的攤商為購物節特約店家，民眾除了有 50 元加碼金，憑券上的「登錄號」至購物節官網登錄可獲 10 組抽獎序號，活動於 11 月 1 日開跑，截至 111 年 1 月 3 日已兌換 3497 張，創造 1,923,350 元商機。</p> <p>10. 推動「臺南市政府經濟發展局民有零售市場營業評核暨補助計畫」： 為加強對本市民有零售市場之輔導管理，協助市場提升營業品質及改善市場公共廁所之環境衛生、節能等必要設施(備)，提供民眾完善之消費環境及「不髒、不濕、不臭」的如廁環境，110 年起施行本計畫，編列 250 萬元，110 年度改善 5 處民有市場公廁，分別為後甲黃昏、小北、和緯、永強、利南市場。</p> <p>11. 積極推廣行動支付，促使傳統市場與夜市數位轉型： 配合經濟部推廣政策鼓勵公民有市場與夜市申辦行動支付，建構數位支付方式，增加消費者與攤商交易多元選項，促使傳統市場與夜市轉型，以因應未來疫情應變彈性。目前輔導公民有市場與夜市申辦行動支付攤數已超越 1000 攤。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>12. 架構數位電商整合平台-台南便利送：</p> <p>(1) COVID-19疫情爆發以來，嚴重衝擊全球經濟及改變生活型態，臺南市長黃偉哲為降低市民購置生活物資的不便，並協助店家拓展多元銷售通路，自110年5月24日起首創推出「台南便利送」(LINE@帳號：@356wbuae)，攜手在地11處商圈、17處市場及全聯、家樂福等賣場提供外送服務，市府提供免上架費、免抽成且補貼運費，希望協助攤商在疫情影響下度過難關，為疫情下的民生經濟注入活力。</p> <p>(2) 自110年5月24日起至12月31日臺南便利送會員數達2萬9,300人次、訂單累積金額達2,299萬8,078元。</p> <p>(3) 原有17個公有市場，經由市場處持續招商及輔導，至12月新增2個公有市場(六甲及學甲)，及1個民有市場(利南黃昏市場)，共20個市場加入臺南便利送電商整合平台。</p> <p>(4) 各市場與知名網紅合作推播行銷市場振興五倍券、臺南便利送直播共18次，分別有鴨母寮市場、復華夜市、東菜市、開元市場、永康市場、佳里中山、崇德市場、復興市場、文華市場、小北新成功夜市、金華市場、西港市場、鹽水觀光美食城、虎尾寮市場、保安市場、新市市場...等。(統計自10/13-12/31止)。</p> <p>13. 傳統市場公辦民營新楷模：</p> <p>(1) 東區的崇義黃昏市場於民國72年落成啟用，是臺南市唯一一處的公辦民營市場，以崇義市場公辦民營為例，市場可藉由專案管理團隊，以公司協力方式提供全方位的業績、經驗、專業及技能等，為攤商帶來更好的營收及多元化產銷推展，還可達成市庫開拓財源之目的，締造政府、攤商、消費者及專業廠商四贏局面。</p> <p>(2) 歷經時代洗禮，設施年久失修老化、品質下降，為加速市場改建速度，臺南市政府藉由減收委外廠商權利金等方案，自110年5月1日授權由永康尚青有限公司接手經營，積極整修市場內部，投入改善經費約1797萬元，包括地磚、屋頂、天花板、攤台、招牌、公廁及消防設施等項目，整個市場整潔明亮又吸睛，讓消費者讚不絕口。</p> <p>14. 發展環保綠色市集(節能菜市場改造計畫)</p> <p>為推動綠色環保，打造本市綠色市集，110年度共舉辦7場節電說明會，藉以提升攤商節能思維，並完成19處市場節電先期評估作業，及17處市場老舊設施汰換為節能設備(如LED燈具、高效率馬達、節能風扇、冰箱及冷氣等)。依據設備汰換前、後耗電量推估，平均每小時節電19.5度，以每日10小時，每月30日計算，節電效益為70,200度電/年。至110年止，住商節電三期計畫皆已全數完成。</p> <p>15. 積極參與經濟部「改進傳統市場經營管理—市集品牌塑造暨競爭力提升計畫」，預計輔導5至10處市集參與該計畫，透過創新化的經營、系統化之包裝、宣導、行銷，使傳統市場的在地化成為一種特色，吸引更多新的族群來享受傳統與創新所激盪出的傳統市場。(110年因為疫情關係停辦)</p>

臺南市政府觀光旅遊局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、觀光及旅遊事業管理</p> <p>一、觀光技術</p> <p>掌握觀光發展趨勢，整合相關服務與資源，挹注民間資源帶動觀光發展，以擴大遊客客源</p>	<p>1. 辦理觀光事業招商活化事宜：</p> <p>(1) 黃金海岸方舟活化： 108 年 4 月完成招商簽約。規劃打造複合式商場、餐廳及環境教育主題館，提供多元休憩服務。已辦理多場公益淨灘、水上安全教育、環境教育講座及音樂演奏等活動，吸引眾多市民朋友參與。已於 109 年 5 月試營運，110 年 1 月正式營運。</p> <p>(2) 虎頭埤湖濱旅館 BOT 案： A. 虎頭埤原青年活動中心採 BOT 方式委外營運，藉由民間機構投資興建及營運，規劃旅館、旅遊諮詢、會議研習、餐飲展售等服務設施使用，提升虎頭埤風景區觀光服務品質。 B. 前案於 107 年 12 月與民間機構恣遊實業股份有限公司簽訂投資契約，並於 109 年 3 月 31 日終止契約。修正後招商文件已核准確認，後續辦理重新公告相關程序作業。</p> <p>(3) 魚市場活化利用： 為活化舊魚市場，活絡地方發展，本案利用民間參與公共建設方式招商，於 108 年委託顧問公司辦理促參前置作業評估，並已辦理公聽會及招商座談會，招商文件核准後於 110 年 11 月 5 日至 12 月 20 日完成上網公告未果，將重新檢討招商條件後進行後續上網公告。</p> <p>(4) 運河遊河民間自提 BOT 案： 近年持續在運河沿線推動光環境計畫及亮點觀光建設，點亮運河航線及週邊景點，為運河觀光永續發展，期延攬優質廠商，透過民間投資業者之開發資源、創造力及專業經營能力，重現台南運河榮景。本案於 110 年委託顧問公司辦理促參前置作業及招商專業服務案，預計 111 年 12 月底完成招商簽約。</p> <p>2. 觀光景區調查規劃設計： 「黃金海岸水陸域遊憩整體規劃案」，係本市第一個跨水陸域遊憩系統整合之指標型規劃案。規劃範圍從北至南包括漁光島及鯤喜灣等聚落與海岸線，以「北段-濱海遊憩港灣」、「中段-浪漫人文沙灘」及「南段-觀夕沙灘驛站」作為分區段發展構想，作為未來實質建設之規劃藍圖。於 110 年 12 月 6 日辦理成果發表會，更獲遴選為全國執行成效優良之計畫。</p> <p>3. 黃金海岸方舟環境暨教育相關推廣計畫： (1) 「110 年臺南市黃金海岸淨灘暨海洋環境保育教育推廣計畫」，分別於 110 年 9 月 12 日（守護黃金海岸~海洋環境教育專題講座）、9 月 19 日（守護黃金海岸~海洋環境教育影片欣賞）及 9 月 26 日（黃金海岸守護者~減塑淨灘暨海洋保育教育推廣活動）假黃金海岸方舟辦理 3 場主題活動，吸引逾千人次參與。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、觀光行銷</p> <p>(一)國內觀光行銷推廣</p>	<p>(2)「110年活化黃金海岸方舟暨環境教育推廣系列活動」，分別於110年9月18日(夏日海洋音樂祭-Buskers 音樂嘉年華)、9月25日(海灘環境教育日-Beach Art 沙雕嘉年華)、10月9日(自行車旅遊年-BeBike 鯤喜灣小旅行)及10月10日(家庭親子教育日-BoardGame 公益勸募市集)辦理4場主題活動，吸引近2,000人次。</p> <p>1. 參加國內旅展：</p> <p>(1)110年11月5日至11月8日參與「ITF 臺北國際旅展」(與臺南4家觀光業者共組臺南館)。</p> <p>(2)110年11月12日至11月15日參與「大臺南國際旅展」。</p> <p>2. 網路行銷及旅遊商品規劃行銷：</p> <p>(1)本府第1季「臺南行春」網站行銷： 彙整市府臺南農曆春節期間活動，建置單一入口網，網站瀏覽41,210人次，推廣本市各局處臺南行春活動。</p> <p>(2)社群平臺營運行銷推廣：因應遊客使用社群平臺之趨勢，建置臺南旅遊臉書粉絲頁、Instagram、iTainan 2021 YOUTUBE 影音平臺等社群專頁以創造觀光話題，其中臺南旅遊臉書粉絲達19萬8,423人，非本國籍粉絲數約1萬8,200人；Instagram 粉絲數逾2萬1,000人，Twitter 粉絲數逾9,337人，FB 觸及數累計逾2.1億人次；YOUTUBE 頻道上傳423部觀光影音，觀看次數達260萬1,163次。</p> <p>3. 記者團、踩線團或部落客行銷：</p> <p>(1)「綜藝玩很大」節目合作拍攝：(110年1月) 與知名綜藝節目「綜藝玩很大」合作拍攝節目，邀請知名主持人吳宗憲及劇組至臺南錄製節目，宣傳當季推薦旅遊景點及活動，收視率為排名之冠。</p> <p>(2)辦理春暖花開 臺南季節主題旅遊踩線團：(110年3月8至9日)以花季、泥岩惡地極西濱秘境主題觀光路線，結合周邊地區觀光資源與地方特色產業加以報導。</p> <p>(3)「2021 臺南香科年」媒體踩線團：(110年3月27日至28日) 以2021年辦理香科活動之廟宇為主軸，結合周邊景點及各地觀光特色加以報導。</p> <p>(4)「臺南旅·行家」痞客邦金點賞部落客臺南踩線團暨授獎歡迎會(110年4月18至19日)： 與全臺最大部落客平臺痞客邦合作邀請金點賞部落客至本市進行踩線活動，為藉百大部落客議題及高人氣之行銷，提升城市及景點知名度，並由市長致贈專屬臺南之「臺南旅·行家」徽章。</p> <p>(5)跟著俗女養成記2遊臺南，劇中熱搜景點踩線團(110年10月20至21日)： 搭配夯劇俗女養成記話題，串連劇中觀光旅遊為主之景點辦理兩天一夜踩線行程，邀請全國性媒體旅遊、美食記者及部落客參與及宣傳加以報導。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(6)高鐵假期臺南巷弄旅遊(110年12月9日)： 配合高鐵假期雜誌需求以臺南巷弄及光影特色等文青風格景點，進行踩線以精美雜誌照片視覺行銷本市巷弄文化。</p> <p>(7)冬遊奇幻臺南 流光山林系景點踩線團(110年12月22至23日)： 以被譽為最美山林燈節的「龍崎空山祭」為主軸，結合負盛名的冬季森林、花系列美景及新興日系景點為主，邀請全國性媒體旅遊、美食記者及部落客參與及宣傳加以報導。</p> <p>4. 其他有關觀光行銷宣傳之計畫：</p> <p>(1)觀光宣傳照片徵集、宣傳：</p> <p>A. 建置臺南旅遊網圖庫： 為了讓世界看見臺南之美，吉祥物萊恩合作，辦理主場應援表演共計19場次、參與其他機關人民團體觀光推廣活動共計12場民眾可以在同意遵守「臺南市政府觀光旅遊局觀光文宣與圖片授權申請須知」下，於行銷推廣或公益所需，未有商業及營利行為、註明出處及攝影者姓名後，無須申請無償進行下載使用，臺南旅遊網圖庫上傳之5,592張觀光圖片。</p> <p>B. 開放觀光文宣與圖片授權申請： 為有效整合大臺南地區觀光旅遊資源，推動開放相關觀光文宣及圖片授權申請，於101年4月頒布「臺南市政府觀光旅遊局觀光文宣圖片授權申請須知」，便利旅遊資訊共享。截至110年度共計405餘次由機關團體申請使用。</p> <p>C. 配合本市活動於觀光旅遊局臉書「臺南旅遊」不定期辦理網路快閃或有獎徵答活動增加遊客互動，110年度共推出3次多元主題互動活動，透過民眾分享景點及美食資訊、心得及照片加強推廣觀光資源。</p> <p>(2)配合本市民間團體辦理活動協助宣傳： 海安路聖誕市集、奇美博物館辦理聖誕週、南吼音樂季、2021林百貨90歲生日慶「府城時光宴」復古派對活動、後壁田間玩很大、石斛蘭瀑布、各燈節活動等，運用各類行銷方式(官網、社群臉書等)強化宣傳，共同推動本市觀光。</p> <p>(3)配合本府其他局處活動協助宣傳： 協助如：農業局辦理「2021臺灣芒果季-臺南國際芒果節」、白河區公所辦理「2021白河木棉花節、白河蓮花季」、經濟發展局辦理「2021新化年貨大街」、文化局辦理「2021月之美術館、龍崎空山祭」等活動，運用各類行銷方式(官網、臉書等)強化宣傳，共同推動本市觀光。</p> <p>(4)吉祥物行銷：</p> <p>A. 為加強本市城市旅遊意象行銷，持續與本市統一7-ELEVEN獅職業棒球隊吉祥物萊恩合作，辦理主場應援表演共計19場次、參與其他機關人民團體觀光推廣活動共計12場次。</p> <p>B. 訂定「臺南市政府觀光旅遊局吉祥物魚頭君出席活動申請須知」及「臺南市政府觀光旅遊局吉祥物魚頭君名稱及專用圖檔非專屬授權合作規範」擴大行銷宣傳。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)開發觀光旅遊文宣，建置智慧觀光服務系統，成立臺南問路店，提供友善便利旅遊環境</p>	<p>C. 設計魚頭君中英文標準字體及 40 款主題插畫，運用於本府觀光旅遊局文宣設計及圖檔授權各單位使用。</p> <p>D. 魚頭君出道三周年辦理臉書社群抽獎活動，吸引近 5 萬人次點閱。</p> <p>E. 全台唯一與愛金卡公司合作，推出限量 3,000 隻聯名商品-魚頭君 icash2.0，已售逾半，持續熱銷中。另設置立體公仔增加行銷宣傳亮點。</p> <p>(5)2021 臺南香科年整合行銷活動： 整合安定蘇厝真護宮王船祭、蘇厝長興宮瘟王祭、鹿耳門聖母廟土城香、鹿耳門天后宮台江迎神祭及西港慶安宮西港香等香科活動，並結合廟宇周邊景點，辦理記者會、媒體踩線及一廟宇一景點集章抽獎活動；活動期程為 3 月 20 日~5 月 19 日(原至 5 月 31 日，因疫情提前結束)，期間共有至少 37 篇報導，共有 16 個縣市之民眾參與集章，計收到 1,800 多張集章卡。</p> <p>1. 臺南問路店營運管理設備維修教育訓練等： 廣邀本市店家加入問路店，由觀光旅遊局於店內設置招牌、導覽地圖及摺頁架等設備的更新維護，定期配送文宣摺頁以提供遊客最新旅遊資訊；辦理問路店教育訓練提升店家服務品質，截至 110 年本市共有 826 家問路店。</p> <p>(1)問路店家外語服務識別意象共計 183 家，其中可提供英語服務有 177 家、日語 71 家、韓語 5 家。</p> <p>(2)問路店家共有 581 家可提供 WIFI 服務。</p> <p>(3)辦理問路店溝通技巧、旅遊資訊查詢及景點介紹等教育訓練，中文(2 場)、英文(1 場)、日文(1 場)，合計 4 場次，人數達 187 人。</p> <p>2. 臺南觀光主題文宣、旅遊書冊等設計、改版、編輯、印刷及配送： (1)觀光手冊使用書： 發行「臺南使用書」提供最新的旅遊景點資訊，新版依不同旅行需求分為「人文·故事·學智識」、「自然·山水·來七迤」和「丹祿·小點·食飯桌」3 大類，一套共 3 冊，將景點依行政區分門別類歸納統整，也針對銀髮族、追劇迷、親子族群等製作特別企劃，透過深入淺出的介紹讓旅人認識臺南，進而依據個人或家庭需求安排適合的專屬旅程，共發行 500 套。</p> <p>(2)觀光主題文宣： A. 發行「依山傍海南關線」手冊，彙整南區、仁德、歸仁、關廟、龍崎五大區必訪景點推薦，並依各區特色進行專題介紹及提供各區美食特產資訊連結，發行 1 萬份。</p> <p>B. 發行「山海圳國家綠道周邊觀光旅遊手冊」，由臺南社大台江分校執行長吳茂成主筆，針對位於大臺南境內路段「內海之路」及「大圳之路」兩條路線進行深入導覽介紹及周邊景點推薦，發行 8,000 份。</p> <p>(3)推出《俗女養成記 2》追劇地圖，方便民眾按圖索驥，重溫劇中經典場景。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)整合中央及地方資源，推廣觀光活動及旅遊商品，營造四季旅遊意象</p>	<p>(4)印製臺南觀光區域及主題遊程地圖、米其林散步路線(含英日韓語版)，總印製量 55 萬 6,000 份，發送至各地旅服中心、本市問路店及觀光相關單位約 207 處，成為遊客認識臺南旅遊入門。</p> <p>3. 智慧觀光服務系統經營與行銷：</p> <p>(1)臺南觀光旅遊網站維護及系統管理： 於 110 年 4 月新增 LBS 適地化服務，透過手機定位功能即時提供附近旅遊資訊，並全面優化外語版頁面(英、日、韓)，提供外語人士更完善之旅遊資訊。自改版日(107 年 10 月 1 日)至 110 年 12 月 31 日為止，累計逾 828 萬瀏覽人次。</p> <p>(2)「旅行臺南 APP」： 於 107 年 10 月 1 日改版，並於 109 年 7 月更新公車動態查詢介面，自改版日至 110 年 12 月 31 日為止，iOS 及 Android 平臺下載次數逾 3 萬 5,000 次。</p> <p>(3)於觀光旅遊局各式文宣標示網站及 APP 之 QR CODE 推廣遊客使用。</p> <p>1. 整合雲嘉南、西拉雅國家風景區、台江國家公園等管理處，辦理或合辦大型觀光活動：</p> <p>(1)楠西梅嶺賞螢季：(110 年 4 月 24 日至 5 月 9 日，每週六、日)</p> <p>A. 110 年活動加強防疫措施，遊客採總量管制、實名制報名。配合螢況約在 4-5 月間辦理，約 3 週，假日控管每日兩場次，參與遊客計 6,910 人次。</p> <p>B. 規劃周邊新化老街、走馬瀨農場、鹿陶洋江家古厝、虎頭山公園、玉井老街、龜丹溫泉、永興吊橋等觀光景點，推出 1-2 日自由行建議遊程，擴大周邊觀光效益。</p> <p>C. 邀請在地農民辦理農夫市集、農事體驗及梅子檸檬 DIY 活動，提高農民經濟效益。</p> <p>(2)七股海鮮節：(110 年 9 月 25 日至 10 月 16 日)</p> <p>推出「觀光赤嘴園暨挖文蛤體驗」、「揪團遊七 GO」、「農特產展售」、「寫生比賽」、「健行」等系列活動，因應防疫將挖文蛤體驗縮減為 2 日(10 月 2 日至 3 日)、擴大活動範圍，並採總量管制及預約方式辦理，每場開放 1,500 人報名，活動期間計吸引 7,028 人次參與。</p> <p>(3)臺南夏日音樂節(含 6 分 18 秒煙火秀)：(110 年 10 月 23 日至 24 日)</p> <p>因新冠肺炎(COVID-19)疫情影響，「2021 臺南夏日音樂節—將軍吼」活動由暑假延後至 10 月舉辦，且因應防疫於主舞臺活動觀眾區採總量管制，每場開放 3,500 人入場，活動兩天逾 1 萬 3,300 人次參與(含周邊觀賞區)、兩天直播觀看人數超過 45 萬人次。演唱會於 7 大平臺直播，活動期間全國性電視新聞露出 4 則，SNG 即時連線 2 則，新聞活動快訊 11 天輪播，30 秒電視廣告 366 檔，廣播、網路社群及電子等其他媒體露出超過 300 則。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(4)關子嶺溫泉美食節：(110年9月18日至10月17日) 持續以「溫泉」、「夜祭」、「美食」、「浴衣」等元素為活動發展主軸，辦理為期1個月的活動(每週六、日，含國定假日)，主活動包含開幕暨夜巡(2座大型主燈及業者花燈一起夜巡)，及創新推出3D光雕餐桌秀。其餘活動包含辦理假日市集、夜間燈飾營造、平日住宿雞加酒方案及其他整合優惠等活動；國慶連假期間加碼推出慢騎競賽活動，增加活動趣味性及親子互動。另結合白河區、東山區推出4梯次之風土旅行。整體活動2萬2,414人次參加，9-10月活動期間共約17萬8,256人次造訪關子嶺溫泉區。</p> <p>(5)臺南五月音樂季：(110年5月1日至2日) 與民間樂團合作，建構一個音樂表演平臺，集結全國各地獨立樂團，以音樂表演的方式進行交流，提升臺南音樂藝術創作的能量，同時讓樂迷朋友到訪虎頭埤風景區，以音樂活動及虎頭埤的美景進行一場城市外交。110年共有27組來自在臺各國表演團隊及臺南在地獨立樂團接力演出，活動兩天入園人數共5,427人。</p> <p>(6)2021虎頭埤阿勃勒生態季：(110年6月5日至6月20日) 原訂6月登場的「2021虎頭埤阿勃勒花季」因新冠疫情三級警戒影響被迫取消，但為讓民眾宅在家裡也能欣賞被阿勃勒黃金兩包圍的療癒感，虎頭埤風景區將花況美照與動態影片呈現在粉絲專頁及虎頭埤官網上，讓喜歡虎頭埤阿勃勒又無法出門的民眾可在家中「線上賞花」，吸引近1,500人次觀賞。</p> <p>(7)2021臺南城市音樂節暨貴人散步：(110年11月26日至28日) A. 運用本市獨有之巷弄與文化創意能量，舉辦音樂展演及產業交流活動，含2場免費主場演唱會、12場線上專業音樂交流論壇、貴人散步音樂節7個場域的Showcase收費展演，共98組國內外樂團演出，邀請超過100位國內外音樂產業界貴賓參與。活動共計吸引3萬4,391人參與。 B. 為聚焦及促進法國與臺灣音樂家間的交流與音樂產業的連結，辦理「法國藝術家音樂進駐計畫案」，與法國在臺協會合作安排法國與臺灣音樂家共創專屬臺南的音樂，並安排於城市音樂節演出。</p> <p>(8)2021森山市集：(110年11月13日至14日) 在臺南美術館2館戶外廣場，結合場域特色、藝術、展覽、市集、音樂表演活動等，營造一個具臺南特色氛圍的創意集客活動，110年吸引逾120攤特色市集，為維參觀品質及因應疫情，現場採進場人數總量管制，活動期間吸引2萬人次入場參觀。</p> <p>(9)2021新營甜蜜節：(110年10月16日及10月17日) 透過現場地景、地貌自然特色，於新營鐵道文化園區舉辦集客創意活動，藉由藝文表演及市集活動等，提升新營區觀光知名度，同時促進溪北產業活絡及觀光發展，活動兩天計吸引1萬5,625人次。</p> <p>2. 辦理特色主題旅遊行銷推廣： (1)與無米樂稻米促進會共同辦理「110年田間玩很大」推廣活動，參與活動名額開放報名後名額即額滿，活動規劃民眾親自體驗DIY窯烤米pizza、享用米食饗宴、下田拔蘿蔔、捉泥鰍等趣味田間體驗</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)補助相關機關、民間團體推動臺南觀光行銷產業活動等相關計畫</p> <p>(五)其他成果</p> <p>三、觀光旅遊服務</p> <p>(一)推動臺南城市散步各項主題遊程，以及臺南自由行旅遊無縫隙服務</p>	<p>等活動，融合對土地永續經營理念，行銷區域觀光與特產。</p> <p>(2)與林百貨共同辦理「2021 林百貨 90 歲生日慶「府城時光宴」復古派對活動」，以「老臺南職人式時光」作為主軸，邀集臺南在地歷史悠久著名老店及舊貨商店以戶外派對形式展攤同慶，並於館內策畫精湛的「臺南好職人-人間國寶在林百貨」主題展。活動規劃融合府城懷舊與創新，行銷本市觀光、文化與特產。</p> <p>補助本市各機關、民間團體辦理各項觀光行銷、產業活動、推動觀光旅遊等計畫： 如「110 年度『防災守護你和我 一起減碳來健走』元旦升旗健走暨環保社會福利宣導活動」、「2021 新年鹿耳門天后宮臺灣年文化季」系列活動之「鹿耳門年夜祭」、「2021 臺南眷村美食節暨大林商圈宣傳」活動、「2021 大北門年貨大街~藍調中西樂團嘉年華」、「牛轉乾坤迎新春」花卉促銷活動、「110 年歲次辛丑金牛年活動」、「110 同喜軒北管音樂會」、「辛丑科五朝王醮南瀛王船祭文化節」、「新春開五·與神同行」商圈活動、「110 樂來樂有趣，來迺迺」、「一一〇重回北汕尾鹿耳門—模仿鄭成功登陸活動」、「大同有愛觀光行」、「臺南市左鎮區左中社區玄天上帝四年一科及平埔族太祖會親活動」、「臺南商圈觀光樂活購」、「新化觀光樂活趣」、「友善城市 i 關懷」、「2021 二保半在地生活節活動」、「辛丑科七朝王醮市定民俗《瘟王祭》廟會新文化活動」、「2021 春節蘭花特展」、2021 年「臺南美食展-府城 X 饗食經典」臺南美食伴手禮推廣活動等 31 件補助案，共同行銷本市各景點觀光及產業特色。</p> <p>1. 廟宇觀光導覽資料庫： 建置本市廟宇觀光網站，系統整理並記錄廟宇、藝師及藝品等導覽資料，已建置 45 間廟宇共 270 筆導覽文案及逾 600 張照片。</p> <p>2. 五月天「好好好想見到你」Mayday Fly to 2021 臺南場演唱會(透由行政協助與相信音樂國際股份有限公司共同合辦)： 5 天演唱會場內外共計吸引逾 12 萬人參與，若以交通部觀光局 108 年臺灣每人每次平均旅遊支出消費額新臺幣 2,320 元來計算，估計為臺南帶來 2 億 7,840 萬元觀光財，活動期間連 2 個周末旅宿業者住宿率超過 9 成，周邊商圈亦湧進人潮；此外，活動整合 28 家飯店提供歌迷專屬住宿優惠，及 80 家伴手禮、小吃、觀光工廠、古蹟景點、酒吧與餐酒館祭出各式消費優惠，帶動地方產業發展。</p> <p>1. 辦理觀光導覽解說志工培訓、臺南米其林路線導覽解說培訓課程、導覽解說安排等： (1)府城、鹽水及關子嶺區，共有 13 條免費散步導覽路線，各路線梯次及服務人次如下：(原 110 年度預計辦理 850 梯次，因受嚴重特殊傳染肺炎疫情影響，5 月 21 號至 8 月 19 停止導覽服務，爰未達到預期梯次) A. 府城藝文逛街趣(辦理 43 梯次，382 人次)。 B. 府城歷史散步孔廟線(辦理 43 梯次，462 人次)。 C. 老屋老店老生活(辦理 44 梯次，565 人次)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>D. 府城歷史散步赤嵌線(辦理 43 梯次, 401 人次)。</p> <p>E. 安平線-安平獅饗曲. 老街五四三. 安平運河南岸(辦理 166 梯次, 930 人次)。</p> <p>F. 五條港舊城漫遊-日光及星光線(辦理 167 梯次, 1,074 人次)。</p> <p>G. 鹽水月津港漫遊(辦理 87 梯次, 543 人次)。</p> <p>H. 關子嶺溫泉鄉散步(含親子路線)(辦理 87 梯次, 542 人次)。</p> <p>I. 臺灣第一鹽言散步路線(2 梯次, 11 人次): 臺灣第一鹽路線 110 年 10 月啟動, 採預約方式於每週六日下午 3-5 時, 媒合志工導覽解說。</p> <p>(2) 製作臺南散步導覽線上小旅行影片, 提供多元旅遊服務。</p> <p>(3) 觀光志工培訓及管理營運: 110 年在職服勤志工人數計 171 位(導覽志工 48 位、中文 29 位、越語 8 位、英文 20 位、高中生 37 位、虎頭埤 20 位、通訊軟體 9 位), 提供旅服中心諮詢、活動支援、英文導覽、園區導覽解說、花木維護及通訊軟體線上諮詢等服務共 2,724 人次, 總服務時數達 1,650 小時。通訊軟體線上志工服務包括「Tainan visitor info」Line@ 及臉書臺南旅遊服務中心粉絲團線上遊客旅遊諮詢服務。</p> <p>2. 臺南安平水景公園周邊土地開發案: 本案依促參法第 46 條辦理, 103 年 10 月 17 日政策公告, 105 年 7 月 22 日公開徵求民間投資人, 105 年 11 月 21 日選出最優申請人, 106 年 4 月 7 日完成簽約, 108 年 5 月動土, 110 年 4 月會展中心啟用, 截至 110 年 12 月工程進度完成超過 95%, 預計 111 年 4 月全區營運。</p> <p>3. 辦理聖誕點燈節慶佈置:(110 年 12 月 5 日至 111 年 1 月 4 日)</p> <p>(1) 於「運河河樂燈區」、「新營文化中心暨綠川廊道燈區」2 大燈區布置大型聖誕樹, 及延伸至海安路口「海安鹿」與新營綠川水岸廊道布置光影藝術燈飾, 營造夜間景觀帶動水岸休憩觀光。並於 110 年 12 月 5 日及 12 月 11 日分別於中西區運河畔河樂廣場及新營文化中心廣場辦理點燈晚會, 兩場共吸引 2 萬多人次參與。</p> <p>(2) 為營造聖誕歡樂節慶氛圍吸引遊客參與聖誕燈節活動, 110 年 12 月 18 及 19 日於河樂廣場辦理聖誕市集, 吸引約 1 萬 5,000 人次參與。</p> <p>(3) 110 年 12 月 24 日聖誕夜與教會團體合作於新營鐵道地景公園、新營文化中心、運河河樂燈區聖誕樹旁辦理快閃報佳音活動營造歡樂佳節氛圍活絡觀光。</p> <p>(4) 110 年 12 月 5 日至 12 月 31 日與本府民族事務委員會合作於安平區札哈木公園設置原民意象聖誕節裝置帶動安平觀光人潮。</p> <p>4. 旅遊服務中心之營運及管理: (1) 年度旅遊服務中心營運: A. 本市至 110 年底止設置之旅服中心計有臺南火車站、高鐵臺南站、新營火車站、臺南航空站、安平、德元埤、無米樂、左鎮化石園區、虎頭埤、月之美術館等 11 處駐有人員之旅服中心, 另有行動旅服車 1 臺。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>B. 110 年度造訪各旅服中心共計 25 萬 8,848 人次，其中諮詢人次本國籍 11 萬 4,025 人次，外國籍 1,194 人次，共 11 萬 5,219 人次。諮詢之國外旅客中，以歐美籍人數最多，約 35%。</p> <p>C. 為擴大旅客服務效能，以便隨地、即時解決臺南旅客的旅途大小事，成立旅遊服務中心 Tainan visitor info LINE@ 群組，由志工提供中、英、日、越 4 語 24 小時線上真人服務。至 110 年底線上好友人數為 5,524 人，110 年度線上回覆遊客問題數共計 921 則，民眾諮詢內容包含近期活動、旅遊景點、交通路線、住宿及美食小吃等各種問題。</p> <p>(2) 旅服人員觀光專業培訓：</p> <p>A. 110 年 1 月 11 日至 12 月底止針對本市各旅遊服務中心旅服人員辦理「臺南的秘藏景點及巷弄美食」、「臺南經典小鎮、無障礙遊程設計培訓」、線上課程-e 等公務園「哈臺南」HOT 英語教室共 17 個主題課程等教育訓練課程及業務檢討。舉辦 2 次旅服中心工作會議暨教育訓練，除宣達本市各項重大觀光政策外，並訓練第一線旅服人員對於景點解說導覽技巧，協助遊客「製定遊程規劃」，提供在地最新旅遊資訊，強化及改善旅服人員服務流程效能，以提供遊客更優質友善服務。</p> <p>B. 強化緊急救護能力，110 年度參與 CPR+AED 急救訓練共 8 人次。</p> <p>5. 觀光公車行銷推廣：</p> <p>(1) 110 年 8 月推出「臺灣好行山博行線」中英、中日及中韓版文宣共 3,000 份，並印製「臺灣好行 88 府城巡迴線、99 安平台江線」中英、中日及中韓版文宣共 3 萬份。</p> <p>(2) 續於臺灣好行 88 府城巡迴線、99 安平台江線及山博行線觀光公車 19 輛公車，車內提供 4G WiFi 無線上網服務。</p> <p>(3) 110 年 8 月完成 88 府城巡迴線、99 安平台江線及山博行線站牌圖資更新維護作業。</p> <p>(4) 110 年 1 至 12 月，88 府城巡迴線累計搭乘人次為 2 萬 1,049 人次、99 安平台江線累計搭乘人次為 7 萬 1,866 人次、山博行線累計搭乘人次為 990 人次，共計 9 萬 3,905 人次。</p> <p>6. 擴大招募外語志工：</p> <p>英語散步導覽(My Tainan Tour)服務旅客 30 人次，來自 10 國別。</p> <p>7. 新住民地接社輔導及第二官方語推動：</p> <p>(1) 稀少語別旅遊導覽人員培訓：</p> <p>110 年共有越南、泰國、印尼、馬來西亞等國籍 22 名學員參與培訓，並有 20 名學員取得培訓結業證書。</p> <p>(2) 觀光司機培訓課程：</p> <p>為儲備及增加臺南觀光外語接待動能，與南臺科技大學產學合作，以觀光公車客運駕駛以及計程車業者及包車租賃業者為對象，辦理「2021 臺南觀光司機外語(日韓語)及觀光培力回訓課程」。110 年 5 月至 10 月共開設 5 梯次課程，其中全勤結業者共 37 人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)辦理國際遊客行銷推廣，建立臺南旅遊目的地國際品牌</p>	<p>(3)多國語言友善接待服務優化：為協助旅遊業者超前部屬提升觀光接待服務，以迎接後疫情時代國際旅遊潮，與臺灣入境旅遊協會合作進行「臺南市多國語言友善接待優化計畫」，遴選 10 家臺南市具接待國際旅客潛力之旅遊相關業者就軟硬體設備服務及品牌行銷策略等面向進行輔導，並邀請韓國、日本、越南及英語系等各國旅遊達人分享臺南旅遊體驗及進行英日韓泰越網媒觀光行銷宣傳。</p> <p>8. 推動智慧觀光、建置遊客專屬資訊推播系統： 109 年已初步完成遊客專屬資訊推播系統，透過手持載具，提供自由行遊客，規劃以公車為交通工具的旅遊行程，包括公車到站提醒、遊程推薦、附近景點、美食、活動、住宿等，支援中、英、日、韓 4 種語言，相關功能於 110 年執行整合，預計 111 年完成納入本府觀光旅遊局「旅行臺南」應用程式，讓遊客可於旅途中隨時掌握臺南觀光即時訊息。</p> <p>9. 建置內容行銷平臺： 因應遊客旅遊前數位化搜尋行為，製作對應臺南行銷內容，符合遊客搜尋趨勢並導引遊客至電商平臺消費。110 年結合全國最大部落客平臺痞客邦資源，舉辦線上招募活動，號召過百位部落客報名參加，完成超過 200 篇內容，共計超過 500 項臺南食，宿，遊，購，行等產品導購連結。</p> <p>1. 舉辦國際旅展參展及城市觀光推介活動： (1)110 年 10 月 31 日參加由臺灣海峽兩岸觀光旅遊協會北京辦事處及中華兩岸旅行協會共同主辦的「雲嘉南濱海觀光圈與大陸組團社視訊推介會」，大陸主力經營國際旅遊業者共計 31 間報名，透過視訓推介，將臺南的特色風光、人文美景推介給組團社，引起熱烈迴響。 (2)與 KKday 日本合作，於 110 年 8 月 27 日舉辦「臺南市內線上旅遊行程」，透過網路視訊，於疫情期間對日推廣臺南旅遊，報名踴躍活動當日同步上線者超過 200 人次。 (3)與日本臺灣祭執行委員會合作，於 110 年 5 次於臺灣祭會場(東京鐵塔、橫濱紅磚倉庫、千葉三井 outlet)設置攤位發放臺南觀光文宣品，依主辦單位提供，每場進出人次萬人以上。 (4)與日本臺灣祭執行委員會、新光三越臺南新天地合作，於 2021 年至 2022 年之跨年，舉辦臺日同步新年點燈儀式(東京鐵塔與臺南新天地同步點燈)，依主辦單位提供，現場觀看人次千人以上。 (5)與日本群馬縣臺灣總會合作，於 110 年 7 月 8 日至 7 月 4 日舉辦之 2021 群馬臺灣線上博覽會中，設置「臺南旅遊專區」，撥放臺南觀光影片，另於群馬縣廳 1 樓縣民大廳會場設置臺南觀光相關文宣品。 (6)與 KHB 東日本放送合作，於 110 年 12 月 3 日至 12 月 5 日舉辦之 khb 長町夜市活動以臺南市文化協會提供之手繪燈籠佈置展場，並於現場發放臺南觀光文宣品，推廣臺南觀光。3 日進出人次約 5,000 人以上。 (7)110 年 10 月 18 日與美國華府臺灣同鄉會視訊分享臺南安心遊，向在美僑胞分享臺南熱門景點與特色遊程，獲得僑胞熱烈迴響。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(8)辦理線上國際旅展，針對日本、韓國、港澳、新加坡、馬來西亞、泰國、越南、印尼、菲律賓、歐洲、紐澳、北美等 12 大國際市場推廣臺南觀光，自 110 年 9 月 1 日開展以來，截至 110 年 12 月 31 日止，臺南展間瀏覽人次總計達 4,000 人次以上。</p> <p>2. 辦理國際媒體行銷：</p> <p>(1)與金馬影后陳淑芳女士合作拍攝「臺南慢遊」觀光宣傳影片，110 年 11 月 5 日正式播放，2 週達 5000 次觀看人次。Youtube 片頭廣告觀看 2 萬次以上。廣告曝光逾 360 萬次，新聞曝光逾 60 則。</p> <p>(2)與日本插畫家佐佐木千繪合作，於觀光旅遊局方日語 SNS 及插畫家個人 SNS 推出「今日臺南」專欄，於 110 年 2 月至 11 月，不定期發布 7 次臺南觀光景點宣傳插畫，引起熱烈迴響。</p> <p>(3)為因應疫情造成之全球無法自由移動旅遊現況對外推廣臺南觀光，結合 Google 實景地圖，建置臺南旅遊體驗回應式網站中英日版本，於 110 年 8 月 30 日上線至 12 月 31 日，累計 9,408 瀏覽人次，2,366 使用人次。</p> <p>(4)辦理國際形象廣告案，宣傳臺南的城市品牌，並向海外觀光市場傳播策略和溝通主題，以建立認知度加上關鍵字搜尋為策略，以臺南藝陣為原創性記憶點以及臺劇熱潮「想見你」知名影劇拍攝地為異國感及地景物圖標化加深臺南於國際遊客中的印象，共於 7 國刊登 9 處實體廣告，其中日、韓、港、新、馬 4 國，運用電視劇熱潮宣傳內容與媒體調整提升臺南關鍵字搜尋。此外泰國曼谷 BTS 空鐵標準四節車體大面積廣告，以府城傳統將團之一的西來庵吉興堂為主視覺在國際舞臺做宣傳，引起熱烈討論。</p> <p>3. 辦理國外媒體、業界接待：</p> <p>110 年 5 月 20 日至 5 月 23 日接待華蕊記者(Louise Watt)走訪本市觀光景點，相關報導刊載於臺北市美國商業公會出版之 TOPICS 工商雜誌。</p> <p>4. 便捷國際遊客交通，穩固國際直接落地客源，延伸國際航空網絡：</p> <p>(1)「臺南-小港機場快線」於 109 年 1 月 15 日正式上路，惟疫情影響，考量國際航班縮減、營運虧損補貼預算額度及營運績效等因素，109 年 3 月 14 日起暫時取消搭乘率較低之 4 班次，並自 109 年 4 月 1 日起迄今暫時取消本路線營運。109 年 1 月 15 日至 3 月 31 日累計搭乘人次為 3,560 人次。後續將視疫情及小港機場復航情形，滾動檢討復駛日期。</p> <p>(2)開通「麗娜輪」安平澎湖馬公航線，110 年 4 月 21 日至 10 月 31 日開啟每週三、五、日航班累計搭乘人次為 9,245 人次，因應澎湖進入秋冬海象不穩定季節將於 111 年 4 月再啟航。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)鞏固臺南美食品牌</p>	<p>1. 舉辦美食節系列活動：</p> <p>(1) 2021 臺南國際美食論壇：於 110 年 12 月 3 日假臺南市立圖書館新總館辦理。邀請外籍菁英主廚葛艾睿、米其林主廚林明健、食材達人徐仲、飲食生活作家葉怡蘭、美食記者陳靜宜、營養指標專家李婉萍等 6 位菁英專家進行專題分享，更邀集諾魯共和國大使凱法斯、索馬利蘭共和國駐臺灣代表處文化合作發展組組長艾迪克、日本臺灣交流協會—高雄事務所所長加藤英次、宏都拉斯共和國大使館駐臺參事卡洛思、聖文森及格瑞那丁大使館公使威爾森及超過百位餐飲業者現場參與，更有日本京都市、山形市、亞歷桑那州中式餐飲協會、美國哥倫布市等臺南姊妹城市代表線上參與，形塑一場既國際且在地的的美食論壇饗宴。</p> <p>(2) 臺南米其林占星嘉年華：為因應臺南入選 2022 年米其林評鑑城市，協助臺南美食業者提升網路聲量、國際知名度，於 110 年 12 月 26 日開始至 111 年 3 月 25 日舉辦「臺南米其林占星嘉年華」網路票選活動，截至 12 月 31 日止，共計 77 家廠商報名，9,371 人次參與投票。</p> <p>(3) 米其林交流座談會：</p> <p>A. 於 110 年 8 月 31 日假南紡購物中心錦霞樓餐廳辦理「放眼米其林，臺南潛力餐飲業者交流會」，邀請米其林一星臺北國賓 ACUT 牛排館行政總主廚凌維廉和入選必比登推介的臺中馨苑小料理創辦人鄭乃綱與臺南餐飲業者交流分享，座談會約有 30 位餐飲業代表參與。</p> <p>B. 於 110 年 11 月 8 日假福爾摩沙遊艇酒店辦理「米其林美食交流座談會」，從評級制度、評審標準等資訊，引領臺南在地業者更加了解《米其林指南》，接軌國際餐飲趨勢，共同將臺南美食推向國際，座談會約有 100 位餐飲業代表參與。</p> <p>(4) 維也納啤酒節：110 年 11 月 6 日與本市美術館於美術館 2 館舉行，並媒合臺南大飯店、臺南大員皇冠假日酒店 2 家飯店業者推出期間限定奧地利特色料理。活動當日邀請奧地利臺北辦事處處長陸德飛、盧森堡臺北辦事處處長貝檀雅、加拿大駐臺北貿易辦事處代表芮喬丹、新加坡駐臺北商務辦事處副代表王宗翰、瑞士商務辦事處副處長萊貝絲、美國在臺協會高雄分處副處長李明磊、美國在臺協會臺北辦事處領事事務官西馬娜、公益財團法人日本臺灣交流協會高雄事務所主事吉田光、英國文化協會國際教育長徐薇芝等貴賓一同共襄盛舉，活動當日入場人次逾 1,500 人次。</p> <p>(5) 臺南餐酒嘉年華：於 110 年 11 月 20 至 21 日假河樂廣場辦理，為全臺首度公部門與在地業者合作舉辦之餐酒嘉年華活動；邀請臺南星級飯店、知名餐酒館及在地私廚創作時令美食，結合民間企業「TIME OUT 臺傲日調酒&威士忌酒展」年度盛事創造話題活動，吸引國內外高端美食饕客旅行臺南，體驗臺南特有餐酒美食文化及夜間特色觀光，共計吸引逾 3,000 人次參與活動。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)其他成果</p> <p>四、觀光事業</p> <p>(一)加強活化觀光事業機能，並提升整體觀光事業品質</p>	<p>(6)「吃旺來抽好運」活動：於110年3月22日至5月30日，邀集本市30家安心餐廳業者推出期間限定「好運旺來餐」，以臺灣優質鳳梨入菜，推出各式各樣的鳳梨料理和創意調飲，邀請民眾一起迎接酸甜美好滋味的鳳梨季節。民眾至本次搭配活動的安心餐廳業者用餐消費指定鳳梨餐點(不限金額)，即可登錄發票或收據參加抽獎，並於110年3月21日假新光三越臺南中山店辦理鳳梨展售會，當日參與活動人數約6,300人。</p> <p>(7)臺南好食 x 山珍 x 海味特色便當開箱活動：疫情期間各大餐廳與店家都在外帶便當下功夫，推出各式特色菜單，兼具美味、營養與質感，讓便當變得不再簡單，便當也能吃出儀式感，為振興本市餐飲業經濟及活絡臺南美食話題，於臺南美食典 FB 粉絲團辦理「呷便當送便當」主題活動，邀請民眾上傳分享臺南美味便當。共計辦理4場次線上活動，分別為「便當讓你吃出儀式感!-豪華料理便當」(110年8月17日至30日)、「便當帶你偽出國!-異國風味便當」(110年8月31日至9月6日)、「便當讓你放肆吃到飽!-滿足佳餚便當」(110年9月7日至13日)、「便當也文青~-健康活力便當」(110年9月14日至20日)4大主題，於活動期間，民眾踴躍推薦111家臺南特色便當，業者發揮創意並依各種需求做出調整與轉型，活動共計觸及2萬3,799人次。</p> <p>2. 結合節慶、遊程、活動、展覽，推廣臺南伴手禮： 110年8月3日至15日與臺南市府城文化觀光產業協會於SOGO百貨忠孝店辦理「臺南美食展-府城 X 饗食經典」臺南伴手禮推廣活動，集結45間臺南在地店家共同行銷臺南在地的特色伴手禮及小吃，共同行銷本市美食伴手禮。</p> <p>1. 創全臺縣市政府首例，與全球知名旅遊電商 KLOOK、Kkday 合作簽訂 MOU，共同開發臺南遊程商品，並輔導臺南旅遊業者數位轉型。截至110年底，KLOOK 平臺目前上架超過400種臺南旅遊產品，KKday 平臺超過700種。</p> <p>2. 推出「臺南好康券」，整合本市業者共同推出食宿遊購行之各項優惠方案，發送期間為110年9月6日至111年2月6日(優惠至111年2月7日)，旅宿業者配合市府活動免費發送「臺南好康券」熱獲各方好評，民眾對臺南整體觀光資源及旅遊環境滿意度超過9成。本次活動參與旅宿業者共計660間，提供優惠好康店家計642家。</p> <p>1. 辦理旅宿業之登記、檢查、輔導管理： (1)辦理本市旅館業及民宿設立登記，至110年12月31日止全市已辦理登記旅館業計260家，辦理登記民宿計457家，整體旅宿業大幅成長，較109年相比家數成長約9.3%，房間數成長約0.3%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)109 年為提升本市旅宿業者自主管理效能，採取市府聯合稽查及業者自主管理檢查併行，讓優質旅宿業可專注於經營管理，本府稽查人力亦可做更有效運用，而非屬自主管理之業者，市府則每家至少稽查 1 次以上。110 年稽查合法登記之旅館業計 277 家次，未合法登記之旅館業計 17 家次，稽查合法登記之民宿 507 家次，未合法登記之民宿計 1 家次，另稽查日租套房計 88 家次，以確保遊客消費權益及住宿品質。</p> <p>(3)訂定實施「臺南市政府觀光旅遊局旅館業品質提昇補助要點」，鼓勵本市旅館業提昇硬體設施，以提供國內外旅客優質住宿環境，110 年度共補助 18 家，146 萬元。</p> <p>(4)110 年度本市計有 20 家業者通過星級旅館評鑑，共獲 58 顆星，藉此提昇住宿品質及強化旅館業經營體質，擴大業者視野與國際接軌。另有 57 家民宿通過交通部觀光局「好客民宿」認證，提升住宿服務品質，型塑臺南旅館及民宿品牌特色。原 110 年度預計星級旅館 21 家，惟因申請星級旅館評鑑，需投入大量資金，部分業者期限到期未繼續申請交通部觀光局星級評鑑，致家數略減。未來將續依「臺南市政府觀光旅遊局輔導臺南市旅館業參加星級旅館評鑑補助作業要點」規定，積極鼓勵業者申請星級旅館評鑑。</p> <p>(5)為彰顯本市優質旅宿品牌形象，設計製作「民宿合法房間標章」及「旅館合法房間標章」，向民眾宣導，除應選擇入住合法立案之旅宿外，可再認明有「民宿合法房間標章」或「旅館合法房間標章」之客房，以確保自身消費權益及住宿安全。</p> <p>(6)辦理 110 年度優質旅館評鑑暨提升整體競爭力輔導計畫，以強化旅館經營體質，提供旅客住宿之建議，達到提升本市旅館整體服務品質目標，冀達成保障旅客觀光旅遊住宿品質、創造優質住宿環境，及永續經營之目的，本案已於 110 年 12 月 29 日完成評鑑，擬頒發 36 面標章，目前製作中，預計 111 年 3 月底前，邀請市長頒發。</p> <p>(7)為營造「臺南觀光地區」友善環境及優質民宿品牌形象，與臺南市民宿文化發展協會推動訂定「臺南觀光地區民宿經營公約」，110 年 9 月 29 日於維悅酒店辦理民宿經營公約教育訓練，宣導節能減廢、敦親睦鄰、品質提升等相關措施，營造臺南地區高素質民宿形象，共創臺南民宿產業榮景。110 年委託臺南民宿文化發展協會辦理評鑑，及邀請專家學者抽樣辦理現場實地評鑑，經審查符合該公約內容之合法民宿業者有 52 家，預訂 111 年 4 月邀請市長親自頒發「臺南市觀光地區民宿經營公約標章」，表彰民宿業者自律及經營用心。</p> <p>(8)持續推動本市民宿產業發展及質量提升，配合府城歷史街區緩衝區劃設，109 年 3 月 27 日於東區區公所辦理「臺南民宿申設說明會」，進行民宿法規及相關申設說明，讓有意投入旅宿經營領域的民眾預先了解相關申設程序及架構經營藍圖，並透過觀旅局觀光事業科專責諮詢窗口，提供個案輔導，協助迅速取得合法旅宿登記證。輔導本市 57 家民宿業者獲頒「好客民宿 Taiwan Host」標章。另針對雙城觀光地區及具人文或歷史風貌區域，每週二於永華市政中心市民服務中心開設民宿申設諮詢暨收件服務窗口，110 年度總計駐點 51</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>日，服務 449 人次，收件 66 件，累計核准 375 家民宿設立登記，客房數合計 1,299 間。</p> <p>(9)提報「旅行臺南有個家-舊城區民宿推動計畫」，榮獲第四屆「政府服務獎」。</p> <p>2. 辦理觀光遊樂業經營管理及輔導工作：</p> <p>(1)依據「觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查暨督導考核競賽作業要點」，110 年上下半年分別於 4 月 14、16 日及 10 月 14、15 日辦理本市頑皮世界野生動物園及尖山埤江南渡假村等觀光遊樂業衛生、消防、建物檢查相關督導考核作業；配合完成交通部觀光局 110 年觀光遊樂業督導考核競賽暨檢查作業，分別於 9 月 27 及 28 日完成頑皮世界及尖山埤江南渡假村的考核，以增進休憩品質，提升遊客回遊率。</p> <p>(2)輔導「尖山埤江南渡假村」連續 14 年(97-110 年)獲交通部觀光局評列為特優等之觀光遊樂業，「頑皮世界野生動物園」連續 11 年(100-110 年)獲評列為特優等之觀光遊樂業，持續輔導業者提供優質旅遊環境。</p> <p>3. 辦理溫泉使用事業核發溫泉標章及經營管理輔導、溫泉高值化商品推行：</p> <p>(1)擴大溫泉服務範圍，核發溫泉標章與用戶水質管理督導：</p> <p>A. 推展區外供水，將龜丹溫泉供應範圍由溫泉區擴大至全市，以增加市內溫泉體驗據點。至 110 年 12 月本市核發之溫泉標章累計達 37 面，為全國第一合法溫泉旅宿業全數取得溫泉標章之縣市，型塑臺南優質溫泉旅遊品牌形象。</p> <p>B. 為維護消費者權益，針對本市 37 處溫泉營業場所安全標示、設備及品質濃度，辦理現場稽查，督導業者維護溫泉利用設施及提昇經營管理品質，保障消費者使用安全，營造舒適安全泡湯環境。</p> <p>(2)推廣溫泉高值多元運用：</p> <p>A. 委託嘉南藥理科技大學賡續推動臺南市溫泉高值利用供給及品牌授權計畫，刻正向經濟部智慧財產局進行「臺南溫泉高值商品」證明標章申請註冊，以建立證明標章核發機制。並於註冊完成後，進行 2 家業者輔導作業。</p> <p>B. 溫泉高值化商品實體通路：溫泉區內 3 處旅宿業實體販售點(關子嶺統茂溫泉會館、沐春民宿、明園溫泉別莊)，其中 1 處關子嶺統茂溫泉會館並成為旅宿備品體驗點，另結合臺南米其林古蹟小旅行，媒合關子嶺之戀溫泉商品於安平樹屋及赤崁樓等 2 處本市古蹟景點上架展售。</p> <p>(3)溫泉產業永續發展：</p> <p>結合中央及地方產官學界，落實水權管理及溫泉取供事業，輔導管理溫泉標章，打造在地溫泉特色商品品牌，建立溫泉產業永續發展基石，建立完整產銷履歷。</p> <p>(4)為建立關子嶺溫泉區基礎資料庫，自 104 年起建議經濟部水利署將關子嶺地區納入臺灣溫泉監測網，110 年持續監測記錄關子嶺溫泉相關資料，提供關子嶺溫泉區經營管理參據。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>五、觀光地區及風景區管理</p> <p>(一)辦理風景區經營管理、設施修繕、清潔維護改善及環境綠美化維護，提升觀光景區環境品質</p>	<p>4. 辦理臺南市觀光發展基金管理業務：</p> <p>(1)辦理臺南市觀光發展基金管理業務，強化本市觀光活動內涵，推動行銷宣導，以促進觀光產業發展等相關業務。</p> <p>(2)110 年基金收入約 3,231 萬元。</p> <p>1. 風景區、景點經營管理：</p> <p>(1)園區活化：完成德元埤荷蘭村、龜丹溫泉體驗池委託經營管理案及安平遊憩碼頭建築物 1、2 樓飲食店空間、葫蘆埤自然公園展售館部分空間出租案續約、葫蘆埤自然公園二樓餐廳出租案，黃金海岸方舟部分空間(1、2 樓)委託營運管理及方舟地下室完成出租點交及整備，有效提升遊客服務及體驗。</p> <p>(2)經營管理：</p> <p>A. 德元埤荷蘭村：110 年入園遊客近 29 萬人次。</p> <p>B. 龜丹溫泉體驗池：110 年入園遊客逾 3.5 萬人次。</p> <p>C. 雙春濱海遊憩區：110 年入園遊客逾 6 萬人次。</p> <p>2. 各風景區、景點環境清潔維護：</p> <p>(1)風景區環境例行清潔維護：勞務委外主要辦理共 20 處以上所轄風景區及其他景點環境清潔維護，包括：柳營區德元埤荷蘭村、官田區葫蘆埤自然公園、白河區關子嶺水火同源、左鎮區草山月世界景點、濱海管理站、南區黃金海岸方舟、廊帶公園及轄管沙灘、中西區舊漁市場、安平區大魚的祝福展品等轄管區域及本府觀光旅遊局轄管設施地點周邊及獅額山登山步道、觀音步道、梅龍步道系統等轄管設施…等，建構優質風景區及景點體驗環境。</p> <p>(2)委託區公所辦理風景區環境清潔維護：委託安平區公所辦理安平港國家歷史風景區環境清潔維護。</p> <p>3. 各風景區、景點經常性養護修繕及環境綠美化維護：</p> <p>(1)辦理年度設施例行性、一般或緊急修繕維護案：共計完成 82 案。</p> <p>(2)轄管景點設施維修及植栽養護：共完成 31 次派工，辦理德元埤荷蘭村、葫蘆埤自然公園、雙春濱海遊憩區、南關線自行車道、黃金海岸方舟及廊帶公園、安平遊憩碼頭、關子嶺、梅峰古道、左鎮月世界等轄管景區、景點設施修繕。</p> <p>(3)德元埤荷蘭村風車揚水機運轉保養維護。</p> <p>4. 風景區節慶活動、水域遊憩活動推廣及安全維護：</p> <p>(1)年度活動：於 2 月 12 日至 2 月 16 日辦理「2021 牛轉乾坤犇雙埤」春節活動、於 8 月 28 日至 8 月 29 日辦理「2021 葫蘆埤自然公園童趣節-夏日童歡」及於 10 月 16 日至 11 月 7 日辦理「2021 德元埤荷蘭村風車節-Revive」，活期間吸引共超過 8.6 萬人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)其他成果</p>	<p>(2)「2021 臺南市水域遊憩體驗活動」，於虎頭埤風景區、葫蘆埤自然公園、新營天鵝湖公園、德元埤荷蘭村等水域，提供獨木舟、立式划槳等活動；另於黃金海岸辦理風箏衝浪，讓民眾體驗水域遊憩活動及推廣海域遊憩體驗。活動計 5 場次，共 22 天近 5,000 人次參與。</p> <p>(3)110 年 6 月 11 日至 10 月 1 日(擇周三、五、六、日巡查，7、8 月份全月巡查)辦理本市近岸及內陸水域安全巡查工作，提升水域遊憩安全預防措施。每個時段 2 人，一天 3 次，2 人中有一位具有開放水域救生員執照。巡查共計 90 日曆天，達 420 人次、3150 小時；其中黃金海岸共宣導勸離 160 次，共 476 人次；觀夕平臺共宣導勸離 263 次，共 770 人次，無相關救溺協助通報或救溺之情事。</p> <p>(4)透過安全巡查，檢視、維護及更新臨海岸相關警告標示牌及簡易救生設施，共補充 11 具救生圈及 17 個拋繩帶；重新除鏽之告示牌 9 支，觀夕平臺共 6 支，黃金海岸共 3 支；告示牌因遺失重新設立 2 支告示牌；因颱風倒掉重新設立告示牌共 2 支；更換自殺防救面板共 10 面；新設颱風警告告示牌共 5 支。</p> <p>(5)水域遊憩災害防救教育訓練： 於 110 年 10 月 2 日-3 日，假本市安南區海佃國小及嘉南大圳水域(山海圳國家級綠道旁)辦理水域遊憩災害防救教育訓練，提升民眾水域遊憩防災意識及操作技巧，課程執行 2 日共 4 梯次，計 158 人次參與。</p> <p>1. 載客小船管理： (1)為維載客小船航行安全，每季辦理不定期檢查督導工作；另於 110 年 3 月、8 月及 12 月，分別對 4 家業者(計 11 艘載客小船)，完成計 33 艘次不定期安全檢查(因疫情影響，業者配合政策停航，故暫停辦理第二季安全檢查)。</p> <p>(2)為提升載客小船業者災害防救能力，保障遊客搭乘安全，分別於 110 年 10 月 4 日上午(新化區虎頭埤水庫)及 11 月 8 日晚上(安平區安平漁港漁人碼頭)，辦理 2 場載客小船災害防救訓練課程；共計 4 家業者 26 人參與。</p> <p>2. 觀光管筏管理： (1)全國首創四草水域觀光管筏自治條例及相關法令，完成輔導 3 家觀光管筏業者(四草大眾廟、台江漁樂園、旺羅企業社)21 艘觀光管筏全數合法化。因鑑於環境變遷，相關條文已無法符合實際需求，故於 110 年 9 月 17 日辦理部分條文修正之預公告，並於 110 年 10 月 18 日辦理提文修正草案地方說明會。目前依相關法制程序，賡續辦理本自治條例部分條文修正事宜。</p> <p>(2)為維觀光管筏航行安全，並每季進行定期、不定期督導及稽查，完善相關服務體驗。另分別於 110 年 5 月 5 日旺羅企業社(2 艘)、110 年 12 月 17 日台江漁樂園(1 艘)之所屬觀光管筏，完成逐艘(計 3 艘)進行定期安全檢查；110 年 3 月、9 月及 12 月，分別對 3 家業者抽檢所屬觀光管筏，完成(計 26 艘次)不定期安全檢查(因疫情影響，業者配合政策停航，故暫停辦理第二季不定期安全檢查)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>貳、觀光建築及設備</p> <p>觀光建築及設備</p> <p>(一)強化景區整體規劃開發及提升觀光地區環境景觀設施安全與品質</p> <p>(二)加強風景區設施維護，打造優質觀光環境</p>	<p>(3)分別於110年3月29日四草大眾廟(9艘)及110年5月23日台江漁樂園(7艘)之所屬觀光管筏，完成造船技師檢查、丈量及期滿換照事宜。</p> <p>(4)為提升觀光管筏業者災害防救能力，保障遊客搭乘安全，於110年10月8日(四草水域)辦理1場觀光管筏災害防救訓練課程；共計3家業者21人參與。</p> <p>1. 市內風景區及景點景觀設施新設、裝置等工程： 臺灣極西觀光地標設置： 國聖燈塔是海陸界線，也是熱門觀光景點，在海堤上設立「臺灣極西藝術地標」，創造觀光新亮點，也代表著市府偕同中央各機關避免海岸線倒退，協力保護環境的決心。已於110年12月設置完成。</p> <p>2. 提升觀光地區環境景觀品質： (1)南關線觀光旅遊廊帶營造工程-第1期： 改善關廟森林公園之休憩空間及南關線沿線地區導覽系統，串聯沿線知名景點，創造特色旅遊廊帶，增加觀光人次帶動地方產業發展。已於110年3月完工。</p> <p>(2)倒風內海濱海旅遊廊帶串聯計畫-第2期： 係交通部觀光局補助案，延續急水溪河濱景觀步道，提供友善環境設施使，遊客停留欣賞學甲濕地的自然生態景觀，並串聯周邊景點，吸引遊客體驗倒風內海濱海文化特色。已於110年6月完工。</p> <p>(3)南化區龍湖步道及楠西區梅龍步道更新整建工程： 打造優質登山環境，貼近遊客使用需求、提升旅遊品質並促進觀光發展。已於110年3月完工。</p> <p>1. 轄管風景區、景點及登山步道設施、設備改善維護暨修繕工程： 完成安平遊憩碼頭(金城活動中心)與黃金海岸方舟防水隔熱改善工程、紫竹寺周邊景觀改善工程(含東側觀景臺及竹仔尖水塔平臺整修工程)及南化龍湖寺周邊及其登山步道等設施改善整新工程，以貼近遊客使用需求並有效提昇旅遊及登山遊憩服務品質。另進行永安國小自行車道欄杆及棧道更新、關子嶺寶泉公園旁棧道修繕、關子嶺天梯旁平臺及欄杆修繕，提升園區環境品質，於110年12月30日竣工。</p> <p>2. 安平遊憩碼頭建物安全及外觀整新工程： 完成安平遊憩碼頭建物含括主樓梯之三座樓梯除鏽及抽換鋪面，及全區木作地面及木椅之護木漆塗佈，藉由本案修繕促使建物機能提昇，有效增進遊憩服務品質，全案採仿木鋪面抽換，延長使用年限，減少後續維護頻率及修繕經費。另階梯全面採仿木材質，融入原始環境氛圍，並採內嵌防滑設計，維護遊客使用安全，本案工程業於110年10月19日竣工。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>參、一般行政</p> <p>行政管理</p> <p>提升為民服務品質與內部效率</p>	<p>3. 雙春濱海遊憩區南側木棧道更新及園區設施修繕工程： 雙春濱海遊憩區西側紅樹林生態豐富、景色獨特，紅樹林中設置之南北兩向棧道、6座涼亭，設施經多年海水、鹽分侵蝕及強風、日曬影響，多處已顯老舊、損壞。北向棧道於107年修繕完成。南向棧道部分損壞嚴重已不堪使用。為提升旅遊服務品質，爰於109年完成整體棧道規劃及第一期工程(約190M)，並將於110年及111年第二期工程完成整體南向延伸段250M 棧道之修建。工程預計於111年4月竣工。</p> <p>4. 關子嶺水火同源擋土牆整建工程： 水火同源土牆受109年8月豪雨影響，有持續位移與崩落之潛勢，為確保遊客與用路人安全辦理本案，完成舊有擋土牆整修與更新，同時改善排水問題，降低後續重複致災之可能性，已於110年10月28日竣工。</p> <p>5. 要月吊橋修繕工程： (1)依據臺南市結構工程技士公會辦理之「要月吊橋安全評估鑑定報告書」，評估要月吊橋為左鎮區重要觀光景點，為吊橋外觀美質、安全品質之提升，故辦理「要月吊橋修繕工程」。 (2)工程辦理工項包括主鋼索更換及鐵件除鏽、既有橋柱外觀修繕及橋面木板修繕，提升安全及旅遊品質，促進觀光發展。已於110年10月28日完工並開放恢復使用。</p> <p>6. 關子嶺碧雲公園整體環境提升案： 辦理朝山木棧道鋪面改善長度115米，本案已於110年9月2日竣工。提升觀光設施安全及遊憩品質。</p> <p>7. 德元埤荷蘭村景觀安全圍籬整修工程： 完成德元埤荷蘭村欄杆更新，本案已於110年12月30日竣工，維護景區遊客安全，提升觀光遊憩品質。</p> <p>1. 落實管考市民陳情案件： 110年對市民陳情案件均依規定程序辦理，經統計依限於7個工作天辦結答覆率達80%，符合目標規定。</p> <p>2. 加強為民服務電話禮貌： 為提升對市民電話服務品質，110年實施電話禮貌測試1次，測試及格率達80%；市府研考會測試1次，成績獲列「優等」，符合目標規定。</p> <p>3. 加強公文稽催，提升公文承辦效率： 經統計110年全年公文處理平均天數為1.68天，未來將持續加強逾期公文稽催，並通知主管加強督導所屬，以提高公文處理績效。</p> <p>4. 健全採購內控制度，提升採購品質： 110年度配合會計室完成109年度內控制度年度稽核作業，111年度將俟會計室完成110年度內控制度檢討及修正後辦理年度稽核作業。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
肆、其他成果 因應新冠肺炎觀光相關作為	<ol style="list-style-type: none"> 1. 觀光產業紓困與輔導： <ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理「臺南市政府觀光旅遊局旅行社防疫遠距辦公設備整備補助」，協助本市旅行(社)業因應新冠肺炎疫情期間衝擊，給予其營運適當支持提供一次性定額補助金，以利疫情過後加速振興本市觀光產業，共受理205案。 (2) 辦理「感心安心住-獨居長者等候新冠肺炎篩檢期間入住防疫旅館補助計畫」，提供本市65歲(原住民55歲)以上獨居長者等候新冠肺炎篩檢期間入住防疫旅館之住宿、餐費及防疫計程車車資補貼，共受理2案。 (3) 辦理「臺南好給力觀光產業紓困貸款利息補貼」，補助本市旅宿業者、旅行業者、載客小船及觀光管筏業者貸款利息，補助金額為獲核貸金額之0.25%，共受理2案。。 (4) 成功協助本市觀光管筏、載客小船業者積極向中央爭取納入交通部紓困補助對象，助業者紓困渡難關： <ol style="list-style-type: none"> A. 觀光管筏：協助業者(計3家、19人)，向交通部航港局申請紓困補助114萬元。 B. 載客小船：協助業者(計3家、19艘)，向交通部航港局申請紓困補助117萬元。 (5) 提供委外合作夥伴適當紓困措施： <ol style="list-style-type: none"> A. 提供龜丹溫泉體驗池委託經營管理案、雙春濱海遊憩區委託經營專業服務案、德元埤荷蘭村部分空間委託經營管理案、葫蘆埤自然公園展售館一樓部分空間出租案、安平遊憩碼頭建築物一、二樓飲食店空間短期出租案、黃金海岸方舟委託經營管理案等委外合作夥伴免收或減收租金或權利金逾34萬元。 B. 德元埤荷蘭村部分空間委託經營管理案延繳110年租金、權利金，原7月6日繳費期限，延期至9月4日。 (6) 110年5月28日本府頒定因應旅宿業防疫整備補助要點：補助本市合法旅宿業執行防疫整備作為，鞏固本市防疫措施，並降低所受衝擊，以協助其度過難關。預計補助旅宿業者共計664家，經費來源係動用本市第二預備金，總補助經費共計新臺幣2,048萬元，截至110年9月24日累計收案645案(97.13%)，645案已完成審查，其中1案申請資料不符予以退件，644案完成撥款，金額1,986萬元。 (7) 配合交通部觀光局「交通部觀光局獎助直轄市及縣(市)」府推動溫馨防疫旅宿實施要點」辦理防疫旅館補助： <ol style="list-style-type: none"> A. 109年核准補助經費5,155萬7,000元；同年醫護人員補助自109年5月13日至6月30日，補助1,527人，金額228萬3,548元。 B. 109年防疫旅館獎助：自109年4月1日至12月31日，25家業者，補助3,266人次，金額4,812萬0,200元，全數完成撥款，審核通過率100%。 C. 110年防疫旅館獎助： <ol style="list-style-type: none"> a. 110年原先補助至6月30日因疫情持續延長補助至12月31日。

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>b. 110年第1次核准補助經費1,056萬元，第2次核定補助經費1,635萬元，第3次核定補助4,518萬元，合計補助7,209萬元。</p> <p>c. 110年防疫旅館獎助申請，自110年2月22日至12月31日止，計有51家業者6,686筆送件，已核撥3,374筆，補助金額4,539萬6,400元，審核通過率64.1%，持續辦理撥款。</p> <p>(8)觀光發展基金水火同源八家店鋪本期(110年5月至7月)租金減收3個月租金3成，計7萬7,400元，以減緩疫情對業者的衝擊。</p> <p>(9)溫泉水使用費減收：109年關子嶺溫泉區29家業者減收3個月3成溫泉基本費，計24萬7,050元，並延期至110年12月底前繳納；110年關子嶺及龜丹溫泉區36家業者擬採減收3個月5成溫泉基本費，計48萬9,300元。</p> <p>(10)辦理安心旅宿認證，本府參考中央疫情指揮中心及臺南市政府衛生局防疫手冊，訂定「臺南市政府觀光旅遊局旅宿業防疫自主管理檢查表」，推行「臺南市安心旅宿」認證標章，由業者依照SOP自律防疫，並委請臺南市旅館商業同業公會、臺南市直轄市旅館商業同業公會及臺南市民宿文化發展協會等三個旅宿公協會現地輔導評鑑，共有140家旅宿業者通過認證，並邀請市長頒發認證標章及協助宣導，提供旅客安全安心的旅宿環境。</p> <p>(11)會同本府衛生局對旅宿業者加強防疫宣導，針對防疫旅館加強聯合稽查，並訂定「臺南市旅宿業發生確診足跡防疫清消處理原則」，明確處理原則，以利業者依循。</p> <p>(12)會同本府衛生局於110年11月9日辦理「防疫旅館111年春節營運工作宣導會議」，檢討防疫措施及提高業者防疫作為，另會同本府衛生局、工務局及消防局邀請有意願加入防疫旅館的旅宿業者，於110年11月12日辦理防疫旅館招募說明會，以增加防疫旅館量能，提供本市回國市民居家檢疫使用。</p> <p>(13)辦理110年度優質旅館評鑑暨提升整體競爭力輔導計畫，於110年11月3日辦理1場說明會，並於110年11月8、9日辦理2日培訓課程，本案已於110年12月29日完成評鑑，擬頒發36面標章，目前製作中，預計111年3月底前，邀請市長頒發。</p> <p>(14)110年9月30日辦理民宿公約標章教育訓練，並委託臺南民宿文化發展協會辦理評鑑，及邀請專家學者抽樣辦理現場實地評鑑，經審查符合該公約內容之合法民宿業者計有52家通過，標章目前製作中，預計111年4月底前，邀請市長頒發。</p> <p>2. 觀光產業振興與行銷：</p> <p>(1)安心餐廳與建置線上點餐平臺：</p> <p>A. 安心餐廳：</p> <p>a. 因應新冠疫情，為了讓遊客能放心享受臺南美食，本府觀光旅遊局邀集臺南美食業者共同簽署「安心宣言」，共同宣示強化用餐環境防疫管理作為、提供各項貼心服務、並推出「養生安心餐」，強化消費者信心。共371間餐廳加入。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>b. 邀集本市安心餐廳業者推出各式外帶外送限定美食餐盒，並於本府觀光旅遊局官網建置安心餐廳外帶外送資訊供民眾查詢，截至110年8月15日活動日止安心餐廳外帶外送計73家業者登錄資料。</p> <p>B. 防疫安心標章-安心內用： 配合微解封後恢復餐飲內用，與臺南市旅館商業同業公會、臺南市直轄市旅館商業同業公會及臺南市民宿文化發展協會共同研議，110年7月20日至12月31日推動旅宿業附屬餐飲「防疫安心標章-安心內用」，至12月31日止共43間旅宿附屬餐飲獲得認證。</p> <p>C. 輔導餐飲業建置線上點餐平臺： 因應疫情持續延長，餐飲業全面轉為外帶外送，為加強宣傳並吸引民眾訂購品嚐臺南美食，並為業者帶來商機、提高產值及週邊觀光效益，輔導本市餐飲業者數位轉型，提供多元化數位平臺管道供餐飲業者使用，至110年12月31日止，共計178家餐飲業者於平臺上架營業。</p> <p>(2) 獎勵旅遊： A. 獎勵旅行社辦理臺南地方產業低碳旅遊：110年2月至5月31日辦理「110年臺南地方產業低碳旅遊小旅行振興計畫」，鼓勵全國旅行業者包裝遊程送客至本市37個行政區農特產行銷活動、休閒農場、觀光工廠、觀光遊樂業，並搭配環保旅店、低碳餐廳及大眾運具等低碳旅遊元素，共計3,317人參與。 B. 獎勵企業團體辦理推動企業團體福委會員工旅遊計畫：110年8月31日至12月31日辦理，鼓勵全國企業至臺南辦理員工旅遊，結合古蹟景點以及奇美博物館、十鼓文創園區，及臺南遊、食、購各商家、觀光工廠等，共計101團體申請，核准並實際出團人數共計5,227人。</p> <p>(3) 推動安全旅遊戳記國際認證： 110年9月至10月推動本市觀光營運業安全旅遊戳記認證計畫，總計輔導本市風景園區、觀光遊樂業、觀光工廠、休閒農場、博物館及觀光公車等共30家觀光業者取得世界觀光旅遊委員會(World Travel & Tourism Council, 簡稱WTTC)安全旅遊戳記之國際認證。</p> <p>(4) 休閒農業旅遊行銷推廣計畫： A. 輔導休農業者交通、餐食、購物、導覽解說與活動進行等旅遊接待能量，使其更切合旅遊市場的需求與實際操作，以達有效吸引旅客至臺南觀光旅遊，促成在地休閒農業觀光產業永續發展。 a. 輔導十大休農團客接待團客能量，並提升服務品質。 b. 辦理臺北、臺中旅行業說明會及臺北成果發表會，民視新聞、東森電視及聯合報等電視及平面媒體露出超過50則。 c. 與東森娛樂(粉絲133萬)旅遊節目今晚住誰家合作，拍攝行銷影片，以職人精神及旅遊實境推廣臺南休閒農業。 d. 臺北車站高鐵乘車處廣告燈箱，每月共吸引1200萬乘客觀看。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>B. 推動送客機制4,996人，以109年每人每次平均旅遊支出為2,433元計算（臺灣旅遊狀況調查報告，交通部），本計畫共創造1,215萬5千元產值。</p> <p>(5) 110年11月22日至24日辦理全國主要入境旅行社日韓線控團體10家旅行社踩線，開拓臺南旅遊商機。</p> <p>(6) 與新竹旅行公會簽署安心國旅團遊互惠 MOU 合作送客，共計31團，1,277人次旅遊臺南。</p> <p>(7) 因應中央振興五倍券加碼券，針對未抽中之民眾（共27組身分證末2碼），以網路流行語「國家級邊緣人」作為行銷話題，推行「國家級邊緣人臺南限定優惠活動」，邀請本市包含食、宿、遊、購、行各式觀光相關業者提出限定優惠，優惠使用期限最晚至111年4月30日（同五倍券使用期限）；自12月19日發布新聞稿起，至12月31日止，共68家業者參與，且活動頁面累計逾8萬點閱。</p> <p>(8) 防疫安心旅遊：</p> <p>A. 2021臺南將軍吼音樂節，因應防疫於主舞臺活動觀眾區採總量管制；活動也與 KLOOK、可樂旅遊、雄獅旅遊、馬沙溝觀光休閒協會等旅行業者合作，推出限量的將軍吼專屬的套裝遊程、機+酒自由行、交通接駁、在地小旅行等，滿足不同的旅遊需求，共計超過200人報名參與。</p> <p>B. 知識健康自在遊 臺南盛夏光年踩線團(110年9月7至8日)：110年因應疫情降級，以親子教育景點、博物館國際特展為目的地，並結合公視熱映電視劇「斯卡羅」之拍攝場景及臺南西濱景點，邀請全國性媒體旅遊、美食記者及部落客參與及宣傳加以報導。</p> <p>(9) 因應疫情推出線上觀光：</p> <p>A. 配合各公私部門視訊會議需求，110年6月9日推出臺南37區美景視訊會議背景美圖，鼓勵民眾下載運用於線上會議。</p> <p>B. 推出「防疫在家不無聊系列」：三級防疫期間，於110年6月透過臺南旅遊臉書粉專推出贈獎互動活動持續行銷臺南。</p> <p>C. 宅南一起挑戰：設計網路互動小遊戲，推出美食篇、活動篇及景點篇，逾4萬的觸及人次、382人次參與抽獎。</p> <p>D. 想念臺南味：邀請粉絲寫下最想念的臺南店家及料理名稱，行銷臺南美食，觸及人數1萬826次。</p> <p>E. 「線上美術館-跟著志玲姊姊走進南美館」：由本府觀光旅遊局攜手臺南市美術館共同推廣防疫與線上觀光，邀請林志玲為「線上美術館」獻聲擔任主講人。影片分別於110年6月21日、6月24日、7月1日、7月5日於臺南市美術館及臺南旅遊臉書同步播出，臺南旅遊粉專觸及人次逾13萬，於防疫期間持續行銷臺南。</p>

臺南市政府工務局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、工程建築及設備</p> <p>一、建築工程</p> <p>(一)永康區砲校遷建案</p> <p>(二)大臺南會展中心</p> <p>(三)亞太國際棒球訓練中心建設計畫</p>	<p>本府工務局代辦國防部陸軍司令部砲校遷建與開發案，執行期程為 101 年至 115 年。目前執行工程如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 關廟二條聯外道路，已於 105 年 10 月 31 日開工，已於 108 年 3 月 4 日完工。 2. 新虎山訓練場、場區連絡道及南 169 線改道工程，已於 106 年 9 月 30 日開工，已於 109 年 7 月 30 日完工。 3. 關廟校區建築標工程已於 107 年 11 月 6 日開工，預計 113 年 10 月完工(含後續擴充)。工程規模：主體建築-19 棟主要建築物 6 層樓 1 棟、4 層樓 5 棟、其餘為 1~3 樓建築總樓地板面積 105,337.71 平方公尺；公共工程：環場道路、訓練地坪、整地排水、公共外管線、景觀美綠化等。 4. 陸軍飛彈砲兵學校關廟基地開發案環境監測工作每季持續施工期間環境監測作業。 5. 新虎山訓練場、場區連絡道、南 169 線改道工程已完成施工中環境監測工作，已進入營運階段每季持續環境監測作業。 6. 第三條聯外道路自關廟區保東國小(台 19 甲)旁沿關新一街起，往東跨越國道 3 號後至湯山營區校區西北側，全長約 2,903 公尺、寬 8 公尺，總工程經費 3.05 億元。正進行細部設計中，預計 113 年完工。 7. 場區連絡道 A 段為湯山營區前往砲訓部訓練場地之交通要道，道路拓寬段長度為 2,880 公尺、寬 8 公尺，瀝青刨除重鋪段度合計為 2,011 公尺，總工程經費 2.71 億元。正進行細部設計中，預計 113 年完工。 8. 新光大道為自關廟湯山營區 20M 聯外道路往西連絡至關廟區新光里，為村里型連絡道路，長度約 3,804 公尺，寬 15 及 6 公尺。工程總工程經費為 5.54 億。正進行細部設計中，預計 113 年完工。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 計畫總經費約 20.02 億元，基地面積 5.2 公頃，預定於歸仁區興建一處可容納 600 展覽攤位或供表演、體育競賽等活動之多功能複合式智慧綠能展覽中心；此外，另設有大型會議廳 1 間(1,000 人)、中型會議廳 1 間(800 人)、小型會議廳 8 間(100 人五間、20 人三間)等，及相關附屬服務設施等。 2. 工程於 107 年 9 月 25 日開工，已於 110 年 9 月 30 日完工。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 計畫總經費約 27.4 億元，基地面積 30.27 公頃，預定於安南區興建一複合式棒球訓練中心，規模包含一座可提供 2 萬 5,000 名觀眾席次的成棒主球場、3,000 名觀眾席次成棒副球場、二座分別可提供 8,000 名與 1,000 名觀眾席次且符合少棒比賽規格的主、副球場、符合成棒規模內野練習場、室內、戶外投打訓練場等設施之複合式場域。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)臺南榮家遷建工程</p>	<p>2. 臺南亞太國際棒球訓練中心新建工程(第一期工程)：經費 8.05 億，於 107 年 2 月 22 日開工，108 年 7 月 20 日正式啟用，並配合 WBSC 於 7 月 26 日至 8 月 4 日舉辦 2019 第五屆世界少棒錦標賽。</p> <p>3. 臺南亞太國際棒球訓練中心統包工程(第二期工程)：經費 19.35 億，於 108 年 11 月 14 日完成決標，109 年 9 月 28 日開工，其中內野練習場已於 110 年 6 月 30 日完成；另主球場及室內投打練習場已完成基礎結構體、副球場已完成 1 樓主體結構，預計 111 年 12 月完成標準副球場及室內外投打練習場，112 年底完成標準主球場及全部工程完竣。</p> <p>1. 本府工務局代辦臺南榮家遷建工程，計畫經費 14.8672 億，總樓地板面積為 36,966 平方公尺，預計遷建至平實營區 R7(基地 1.7 公頃)樓地板面積 22,250 平方公尺包含榮家行政中心、長照 80 床、養護 320 床、失智中心 50 床、餐廳及廚房等；網寮北基地(基地 3.19 公頃)樓地板面積 14,716 平方公尺包含榮家分部、安養 150 床、榮服處、樂齡中心、榮靈祠、餐廳及廚房等。</p> <p>2. 本案執行情形說明如下：平實 R7 基地已於 109 年 6 月 1 日開工，且結構體工程於 110 年 12 月初全部完成，預計 111 年 12 月份竣工；網寮北基地配合臺南榮家辦理土地撥用點交，已於 109 年 9 月 30 日開工，目前結構體已完成 7 成，預計 111 年 3 月底前完成，預計 112 年 2 月份竣工。</p>
<p>(五)衛生福利部新營醫院北門分院整建工程</p>	<p>1. 本府工務局代辦衛生福利部新營醫院北門分院轉型多元長照資源中心整建工程，計畫經費 3 億，總樓地板面積為 10,347.4 平方公尺(養護大樓 9,984.22M²、動力中心 256.23M²、蓄水池 205.62M²)，預計規劃包含居家醫療中心、長照資源中心行政辦公室、會議室、洽談室、研習教育室 3 間、50 人餐廳、符合 HACCP 規範之中央廚房、一般日間照顧中心兩單元共 30 位、失智症日間照顧中心兩單元共 30 位、失智症團體家屋兩單元共 18 床、住宿式長照機構三單元共 87 床、家屬休息室 3 床、照服員休息室 15 床等。</p> <p>2. 本案執行情形說明如下：於 109 年 6 月 24 日開工，預計 111 年 5 月完工。</p>
<p>(六)建築工程行政管理 二、新建工程</p>	<p>用以維護辦公使用空間及相關使用需求，以促進相關業務順利進行。</p>
<p>(一)辦理道路用地取得</p>	<p>1. 生活圈道路計畫市區道路系統： (1)臺南都會區北外環道路第 2 期新建工程。 (2)臺南市安平漁港跨港大橋新建工程 (3)臺南都會區北外環銜接樹谷園區連絡道</p> <p>2. 生活圈道路計畫公路系統： (1)市道 172 線安溪寮段至白河區拓寬工程</p> <p>3. 都市計畫道路開闢用地徵收共計 18 件： (1)南區 SC-14-15m 前段(喜樹路 151 巷、喜明街)</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)南區 SE-27-10m 道路工程(中段)(金華路 1 段 352 巷 97 弄)</p> <p>(3)白河區市道 172 線 18 米計畫道路開闢工程</p> <p>(4)臺南科學園區特定區內 5-40M 計畫道路開闢工程</p> <p>(5)柳營區南 81 重溪橋改建工程</p> <p>(6)曾文溪排水第十號橋改建工程</p> <p>(7)前瞻計畫-綠能建設-科學城低碳智慧環境基礎建置-高鐵台南沙崙站銜接南 154 聯絡道工程及歸仁十三路延伸至關廟道路工程</p> <p>(8)南區 SE-31-8m 道路工程</p> <p>(9)南區 SC-19-8m 道路接 SC-18-8m 道路(中段)工程</p> <p>(10)南區 SE-41-15m 道路(前段)接 SE-43-8m 道路(後段)工程</p> <p>(11)安南區 AN 01-85-10m 道路工程(後段)</p> <p>(12)安南區 AN 09-17-12m 道路工程(中段)(總安街 1 段 146 巷)</p> <p>(13)東區 4-55-15 道路工程(後段)(凱旋路延長線)</p> <p>(14)永康區次 17-2 號-12m 計畫道路開闢工程</p> <p>(15)永康大灣路 942 巷 8m 計畫道路開闢工程</p> <p>(16)善化區文化路至文化路 82 巷道路開闢工程</p> <p>(17)善化區公園路 10M 計畫道路開闢工程</p> <p>(18)佳里區市道 176 線菜寮橋段拓寬工程</p> <p>(二)生活圈道路交通系統建設計畫四年(104-107 年)建設計畫並積極爭取增列工程及後續生活圈計畫(108-111 年)經費執行</p> <p>1. 生活圈道路交通系統建設計畫效益：</p> <p>(1)配合市政重大建設發展脈動，健全快速道路路網結構。</p> <p>(2)因應地方發展需求，修正路網建設計畫。</p> <p>(3)建構觀光遊憩路網，促進觀光產業永續發展。</p> <p>(4)建構大眾運輸場站、重要旅次發生地之便捷聯絡道路系統。</p> <p>2. 市區道路系統各案工程執行情形，說明如下：</p> <p>(1)臺南都會區北外環道路第 3 期工程，西起於 2-7 號道路至第 1 期起點(南科聯絡道)，長約 4.827 公里，總經費約 47.75 億元。</p> <p>A. 用地部分：已完成用地取得。</p> <p>B. 工程由內政部營建署執行，分兩工程標案施工，非都市計畫區已於 107 年 1 月 29 日開工，110 年 11 月 6 日完工；都市計畫區 107 年 8 月 24 日開工，預計 111 年 5 月底完工。</p> <p>(2)臺南都會區北外環道路第 2 期工程，由 2-7 道路往西至溪頂寮大橋，長度約 3.14 公里，寬度 25-50 公尺，總經費約 78.25 億元(用地費 8.8 億元，工程費 69.45 億元(含設計費 1.66 億))。</p> <p>A. 用地部分：已完成用地取得。</p> <p>B. 工程由內政部營建署執行，分兩工程標案施工，東段標 110 年 12 月 7 日上網，預計 111 年 1 月 11 日開資格標；西段標 110 年 12 月 15 日上網，訂於 111 年 1 月 26 日開資格標流標，重新簽辦修正經費。</p> <p>(3)臺南都會區北外環道路第 4 期工程，溪頂寮大橋往西延伸至大港觀海橋段，長度約 3.77 公里，寬度約 20-40 公尺。總經費約 70 億元，用地費 10 億元，工程費 60 億元。</p> <p>A. 用地部分：刻正辦理都市計畫個案變更作業中。</p> <p>B. 工程由內政部營建署執行，設計標於 109 年 4 月 1 日決標，110 年 9 月 28 日完成基本設計，目前辦理細部設計中。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(4)西港東側外環道路新闢工程(南段):南段北起市道173線,沿臺糖舊鐵道繞經西港市區東側,於西港大橋前銜接省道臺19線,並包含銜接臺19線與新興街交會之路口改善。計畫路線總長度約1,588m,寬度24m。工程費約1.96億元,用地費約1.31億元,合計約3.27億元。</p> <p>A. 用地部分:已完成用地取得。</p> <p>B. 工程部分:分兩標辦理,第一標107年8月15日開工,110年5月3日完工;第二標107年8月15日開工,110年4月30日完工。</p> <p>(5)臺南市六甲西側外環道路工程(南段):計畫道路總長2,542公尺,寬30公尺,工程費約3.89億元,用地費約2.33億元,合計約6.22億元。</p> <p>A. 第一期未路線變更段,已完成用地取得,工程109年4月14日完工。</p> <p>B. 第二期路線變更段,已完成用地取得。工程由內政部營建署南工處自辦設計,109年6月20日開工,預計111年3月底完工。</p> <p>C. 第三期路線變更段,已完成用地取得。工程由營建署辦理,110年4月20日開工,預計112年2月完工。</p> <p>(6)國道1號永康交流道聯絡道工程:為配合永康鹽行國中區段徵收及永康物流及轉運專用區市地重劃、亞太棒球訓練中心等重大建設開發,規劃拓寬並連結永康交流道跨鹽水溪接至國道8號主要連絡道路。本計畫全長約5,670公尺,長和路二段以南拓寬40公尺,以北拓寬開闢20公尺。用地費約12.53億元,工程費約17.85億元,合計約30.38億元。均已完成用地取得,工程分三標:第一標(中正北路至永安橋)於108年3月16日開工,預計111年8月完工,第二標(北外環至東和橋)109年12月31日開工,預計112年4月完工;第三標(環館北路至仁愛橋)於109年3月17日開工,預計111年4月完工;安定區南133線道路工程109年6月15日開工,預計111年5月完工。</p> <p>(7)永康創意設計園區北側聯外道路工程:本案為配合永康創意設計園區重大建設開發,規劃開闢聯外道路。自永康創意園區內往西北施作跨越臺鐵橋,銜接正南三路至臺1線,長度約1,280公尺,寬度30公尺。本案工程費約1.3億元、用地費約7億元,總經費約8.3億元。用地已完成取得,工程由營建署辦理,已於110年底上網招標流標,111年2月21日辦理公告招標。</p> <p>(8)臺南市仁德區文賢路(臺1線至保安路)拓寬工程:道路長約1,890公尺、寬度15公尺,含跨三爺宮溪文賢橋改建,總經費約5億9,275萬元、工程費約3億5,803萬元、用地費約2億3,472萬元。已完成用地取得,工程於109年12月30日開工,預計111年9月完工。</p> <p>(9)南區4-69-15M道路工程:道路長約1,420公尺、寬度15公尺,工程總經費1億元,用地完成取得。工程108年8月19日開工,110年6月15日完工。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(10)中西區和緯路五段延伸工程：道路長約 1,000 公尺、寬度 30 公尺，總經費 3 億 5,000 萬元，工程費約 2 億元、用地費約 1 億 5,000 萬元。已完成用地取得；工程於 109 年 9 月 1 日開工，預計 112 年 2 月完工。</p> <p>(11)臺南都會區北外環銜接樹谷園區連絡道路：道路長約 3,470 公尺、寬度 30 公尺，總經費約 15 億 1,000 萬元(工程費約 8 億 8,000 萬元、用地費約 6 億 3,000 萬元)。已完成用地取得；工程由營建署辦理，110 年 12 月 21 日公告招標，訂於 111 年 1 月 21 日開標；本案預計 112 年 12 月底完工。</p> <p>(12)新港社大道與南科聯絡道路路口轉向改善工程：道路長約 500 公尺、寬度 30 公尺，工程總經費約 2 億 5,000 萬元，用地皆為公有。工程由營建署辦理，110 年 8 月 8 日開工，預計 112 年 12 月完工。</p> <p>(13)永康區次 17-1-12M 計畫道路開闢工程(復國路至忠孝路)：道路長約 700 公尺、寬度 12 公尺，總經費約 4,200 萬元(工程費 3,400 萬元、用地費 800 萬元)。已完成用地取得，工程 109 年 5 月 4 日開工，預計 111 年 5 月底完工。</p> <p>(14)永康區忠孝路 20M 計畫道路開闢工程：道路長約 800 公尺、寬度 20 公尺，工程總經費約 8,000 萬元。用地為國有地，已於 110 年 12 月 27 日撥用完成。地上物拆除工程於 110 年 12 月 27 日開工，預計 111 年 5 月完工。工程由營建署辦理，110 年 8 月 20 日決標，將配合地上物拆除進度進場施作。</p> <p>3. 公路系統工程說明如下：</p> <p>(1)市道 172 線安溪寮段至白河區拓寬工程：本計畫市道 172 線安溪寮段至白河區拓寬工程由省道臺 1 線起，沿安溪寮地區、蘭花生物科技園區南側外圍銜接至市道 165 線止。長度約 5,750 公尺，寬度 20 公尺。工程費用約 8.23 億元，用地費約 2.6 億元，合計約 10.83 億元。已完成用地取得。工程於 108 年 7 月 26 日開工，預計 111 年 7 月完工。</p> <p>(三)辦理轄內道路拓寬改善及附屬設施工程計畫</p> <p>110 年度辦理之道路工程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 南區 SE-27-10m 道路工程(中段)(金華路 1 段 352 巷 97 弄)：110 年 12 月 1 日開工，預計 111 年 8 月底完工。 2. 北區 NH-195-8m 道路工程(開元路 183 巷、開元路 73 巷 74 弄)：110 年 11 月 17 日開工，預計 111 年 4 月底完工。 3. 安定蘇厝水防道路拓寬工程：辦理交維計畫書修正中。 4. 鹽水公 2、公 3 及公 16 新闢公園週邊聯外道路工程：109 年 6 月 16 日開工，110 年 3 月 4 日完工。 5. 學甲區南 53 線(台 19 線至市道 174 路段)道路拓寬工程：109 年 11 月 17 日開工，110 年 4 月 20 日完工。 6. 下營區下營排水出口段大溪橋應急工程：109 年 10 月 20 日開工，110 年 12 月 27 日完工。 7. 新營區護鎮里南 76 線往西至菜寮橋前道路拓寬工程：109 年 12 月 7 日開工，110 年 5 月 17 日完工。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>8. 臺南科學園區特定區內 5-40m 計畫道路開闢工程：110 年 5 月 7 日開工，預計 112 年 7 月底完工。</p> <p>9. 臺南科學園區特定區內 10-30M 計畫道路開闢工程：110 年 5 月 7 日開工，預計 111 年 6 月完工。</p> <p>10. 白河區市道 172 線 18 米計畫道路開闢工程：辦理用地取得及工程設計作業。</p> <p>11. 北區 NA-121-12M 道路工程(前段)(開南街)：109 年 11 月 12 日開工，預計 111 年 2 月完工。</p> <p>12. 南區 4-12-15M 道路(後段)接 4-71-15M 至 I-4-12M 道路(前段)工程(新都路)：108 年 11 月 26 日開工，110 年 1 月 1 日完工。</p> <p>13. 東區 EL-30-8M 道路工程(永東街 122 巷)：109 年 10 月 21 日開工，110 年 1 月 4 日完工。</p> <p>14. 永康區臺 1 線中正北路南向路段臨時疏運交通改善工程(第二工區)：109 年 11 月 30 日開工，110 年 2 月 9 日完工。</p> <p>15. 新營區裕民路都市計畫道路拓寬工程：109 年 11 月 20 日開工，110 年 2 月 4 日完工。</p> <p>16. 高鐵臺南沙崙站銜接南 154 線聯絡道路：108 年 3 月 15 日開工，110 年 3 月 20 日完工。</p> <p>17. 安平區 2-19-30M 道路工程(前段)(國平南路)：109 年 10 月 13 日開工，110 年 3 月 31 日完工。</p> <p>18. 南區公 37(道)12M 道路工程(國民路 270 巷 75 弄至大林路)：109 年 05 月 25 日開工，110 年 3 月 29 日完工。</p> <p>19. 歸仁十三路延伸至关廟道路工程：108 年 3 月 10 日開工，110 年 3 月 31 日完工。</p> <p>20. 南區 SE-15-8M 道路(後段)接 SE-13-8M 道路(前段)：109 年 11 月 3 日開工，110 年 8 月 13 日完工。</p> <p>21. 山上區新莊里臺南水道道路拓寬工程：109 年 11 月 27 日，110 年 9 月 24 日完工。</p> <p>22. 安南區 AN09-150-15M 道路工程(後段)(頂安街)：110 年 5 月 24 日開工，110 年 10 月 15 日完工。</p> <p>23. 南區 SE-31-8m 道路工程：辦理用地取得及工程規劃設計作業，預計 111 年 3 月決標。</p> <p>24. 南區 SC-19-8m 道路接 SC-18-8m 道路(中段)工程：辦理用地取得及工程規劃設計作業，預計 111 年 3 月決標。</p> <p>25. 安南區城西里 AN19-6-10M 道路開闢工程：辦理用地取得及工程規劃設計作業，預計 111 年 4 月決標。</p> <p>26. 安南區 AN01-85-10m 道路工程(後段)：辦理用地取得及工程規劃設計作業，預計 111 年 3 月決標。</p> <p>27. 安南區 AN09-17-12m 道路工程(中段)(總安街 1 段 146 巷)：辦理用地取得及工程規劃設計作業，預計 111 年 3 月決標。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>28. 東區 4-55-15m 道路工程(後段)(凱旋路延長線)：辦理用地取得及工程規劃設計作業，預計 111 年 2 月決標；另配合後甲國中辦理「後甲國中球場整建工程」，110 年 7 月 21 日開工，預計 111 年 3 月完工。</p> <p>29. 永康區次 17-2 號-12M 計畫道路開闢工程：基本設計作業中，預計 111 年 6 月決標。</p> <p>30. 永康區大灣路 942 巷 8M 計畫道路開闢工程：細部設計作業中，預計 111 年 3 月決標。</p> <p>31. 新營區隋唐街往西之道路排水改善工程：110 年 10 月 22 日開工，預計 111 年 1 月完工。</p> <p>32. 善化區文化路至文化路 82 巷道路開闢工程：細部設計作業中，預計 111 年 7 月決標。</p> <p>33. 善化區公園路 10M 計畫道路開闢工程：細部設計作業中，預計 111 年 7 月決標。</p> <p>34. 新化區南 175 線道路拓寬工程：108 年 10 月 9 日開工，110 年 11 月 30 日完工。</p> <p>35. 將軍區南 25-1 鹽豐橋至鎮海將軍廟段道路拓寬工程：109 年 7 月 30 日開工，110 年 10 月 29 日完工。</p> <p>36. 楠西區區道南 192 線道路拓寬工程：水土保持計畫書審查中，預計 111 年 8 月完成細部設計及預算書圖，111 年 10 月工程上網公告。</p> <p>37. 佳里區市道 176 線菜寮橋段拓寬工程：工程上網公告招標中，預計 111 年 5 月前決標。</p> <p>(四)辦理轄內橋隧拓寬改善工程計畫</p> <p>110 年度辦理之工程：</p> <p>1. 安順寮排水 0K+323 無名橋改建工程：長度 251.3 公尺、寬度約為 10 公尺；109 年 3 月 5 日開工，110 年 5 月 13 日完工。</p> <p>2. 新市區區道 144 線潭永橋改建工程：橋長 66 公尺、北引道長 227 公尺、南引道長 172 公尺、路寬 9 公尺。橋梁主體 108 年 11 月 15 日開工，109 年 7 月 10 日完工，引道工程 109 年 8 月 10 日開工，110 年 5 月 14 日完工。</p> <p>3. 竹溪橋整建及周邊景觀營造工程：位於體育路，跨越臺南市東幹線排水溝，係竹溪水環境改善計畫第二期。改建後長約 31 公尺，寬 16~18 公尺(含兩側人行步道及觀景平台)。108 年 4 月 9 日開工，110 年 5 月 21 日完工。</p> <p>4. 曾文溪排水十號橋改建工程：橋梁長度 54.2 公尺，寬度 20 公尺，(雙跨 I 型鋼樑橋)；109 年 12 月 30 日開工，預計 111 年 4 月完工。</p> <p>5. 左鎮區左鎮橋改建工程：計畫渠寬 90 公尺、引道工程長約 370 公尺、建議橋寬 7 公尺；109 年 11 月 11 日開工，預計 111 年 4 月完工。</p> <p>6. 中西區臨安橋改建工程：橋梁長度 120 公尺，寬 30 公尺，辦理工程招標作業，預計 111 年 2 月決標。</p> <p>7. 三爺溪排水永寧橋改建工程：於 111 年 1 月 4 日決標，預計 111 年 3 月開工。</p> <p>8. 東山區南 102 線田尾橋拓寬工程：110 年 11 月 28 日開工，預計 111 年 12 月完工。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)配合公路總局辦理臺86線大潭交流道匝道(往高鐵)拓寬工程</p>	<p>9. 柳營區南 81 重溪橋改建工程：110 年 12 月 24 日開工，預計 112 年 9 月完工。</p> <p>10. 下營區下營排水出口段大溪橋應急工程：橋梁長度約 63 公尺，寬度 13 公尺，109 年 10 月 20 日開工，110 年 12 月 27 日完工。</p> <p>11. 三爺溪萬代橋改建工程：橋梁長度約 42.3 公尺，寬度 27.6 公尺，109 年 8 月 21 日開工，預計 112 年 12 月完工。</p> <p>12. 北門區永隆溝排水永隆橋改建暨引道、護岸銜接工程：橋梁長度約 23.74 公尺，寬度 13 公尺，109 年 3 月 5 日開工，110 年 3 月 22 日完工。</p> <p>1. 本案為行政院 106 年 7 月 6 日核定「前瞻基礎建設計畫-綠能建設-科學城低碳智慧環境基礎建置-公共建設部分」項下「聯外道路建置-台 86 線大潭交流道匝道(往高鐵)拓寬工程」。</p> <p>2. 公路總局 107 年 11 月 7 日核定可行性評估報告結果，考量本計畫目的為紓解台 86 線大潭交流道因沙崙科學城未來發展所增車流，建議方案採「東向左出匝道拓寬延伸銜接東向側車道」為最佳，惟涉及路線經費增加、環境影響差異分析及用地取得等事宜，故需報院辦理修正計畫。交通部公路總局 108 年 4 月 22 日召開修正計畫檢討會後，交通部於 108 年 4 月 26 日報行政院修正計畫。</p> <p>3. 本案路線為大潭交流道往東出匝道，向北接中正南路新增支線匝道，接至臺 86 線側車道，及新闢高發二路延伸段，長約 1,165 公尺，其中新增支線匝道長度約 950 公尺，新闢高發二路延伸段長度約 210 公尺。總經費約 2.26 億元(用地費 0.6 億元、工程費 1.66 億元)。</p> <p>4. 工程由交通部公路總局第五區養護工程處辦理，109 年 10 月 1 日開工，預計 111 年 4 月底完工。</p>
<p>(六)新建工程行政管理</p>	<p>積極提升工程施工品質，打造優質工程績效卓著，辦理臺南市仁德區文賢路(臺 1 線至保安路)拓寬工程榮獲 2021 國家卓越建設獎最佳規劃設計類優質獎，另 110 年度工程施工查核獲甲等案件計有 7 件。</p>
<p>三、養護工程</p> <p>(一)辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程經費</p>	<p>1. 辦理本市轄內市區道路一般側溝改善工程，以改善區域排水不良現況，使汛期能順利排除降雨，減少淹水可能。另辦理人行道改善工程，提供行人平整好走的鋪面，並藉由植栽、磚面、無障礙坡道重新配置及整齊邊界線設置，型塑優良的都市景觀及有愛無礙人行環境。另針對部分溝蓋老舊、破損部分辦理固定溝蓋更新，增加人行車行安全。</p> <p>2. 辦理區道(原鄉道)公路之養護，包含道路主體及附屬於公路之必要設施，改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等。</p> <p>3. 110年度道路養護工程共完成：</p> <p>(1)白河區南 86-1 線路面改善工程</p> <p>(2)善化區光華路、民生路、和平路、光明路道路改善工程</p> <p>(3)新營三民路、大同路及民治路路面改善工程</p> <p>(4)南 67 線 0K+000~ 5K+500、南 70 線 2K+380~ 5K+500、南 72 線 3K+300~ 4K+600 道路改善工程</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(5)東山區南溪里南103線(牛山高幹56~64)南107線(牛山高幹64二重溪橋)道路改善工程</p> <p>(6)崇道路(崇明路至崇德路)及崇德十五街側溝及溝蓋改善工程</p> <p>(7)生產路及崇善路(第一分局周邊)側溝改善工程</p> <p>(8)濱南路(台86至灣裡路88巷)南下溝蓋護欄改善工程</p> <p>(9)安南區九份子市地重劃區宜居路道路配置調整工程</p> <p>(10)利南街(新興路至利南街227號及利南街145號至167號)側溝改善工程</p> <p>(11)大勇街(康樂街至大智街)兩側及大智街(大勇街至大仁街)東側溝蓋改善工程</p> <p>(12)海佃路三段(安中路二段至仁安路)側溝改善工程</p> <p>(13)西門路四段(文成路至西門路四段275號)人行道及溝蓋改善工程</p> <p>(14)長榮路五段(383巷至395巷)及育德路(和緯路至育德路221巷)側溝改善工程</p> <p>(15)中西區金華路三段(武英街至永華路)及南寧街(忠義路至永福路)側溝改善工程</p> <p>(16)北區長北街周邊排水改善工程</p> <p>(17)南區喜樹路(40巷至90號)西側側溝改善工程及南門路(新興東路至水交社一街)溝蓋改善工程</p> <p>(18)安平區健康三街(育平五街至郡平路)及中華西路二段3號至49巷口側溝改善工程</p> <p>(19)大林路(足球場至大林路81號對面)及新都路(近西門路口)側溝改善工程</p> <p>(20)德東街151巷(崇善十六街至德東街)側溝改善工程</p> <p>(21)武聖路(武聖路197巷至武聖路151巷)、光賢街(武聖夜市旁)溝蓋改善及武聖路151巷(武聖路至武聖路151巷10弄)側溝改善工程</p> <p>(22)安南區北安路三段(長溪路二段至396巷)東側人行道改善工程</p> <p>(23)中華西路(50巷至56巷)及新興路533巷人行道改善工程</p> <p>(24)中華東路一段(10巷至東平路)人行道改善工程</p> <p>(25)安南區本原街三段及朝興宮廣場改善工程</p> <p>(26)長溪路二段(北安路二段至長溪路二段289巷)西側側溝改善工程</p> <p>4. 推動人行環境改善工程，採取重新檢視既有市區道路斷面、配置合理道路要素、擴增人行活動空間及道路綠帶面積、重塑市區道路型態，改善人行徒步空間、無障礙環境，並形塑保有當地生態景觀、地區文化特色之生態都市。</p> <p>(二)路平專案計畫</p> <p>1. 本府配合公共工程委員會「推動道路平整方案」，擬定優先改善路段，辦理人手孔蓋減量及安全島重建，以達成路平、路容之目標。並已訂定完整之路平專案施工規範，以達到最好的施工品質。藉由道路施工新工法、新措施，並將孔蓋下地及相關施工革新措施納入規範，辦理全市最受民眾詬病路段路面更新，重塑本市街道景觀，以提供用路人舒適、安全之行駛空間。</p> <p>2. 本府110年度辦理路平專案工程：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)總計改善37路段，改善長度40.12公里，人手孔蓋下地2,768個。</p> <p>(2)改善路段為：</p> <p>A. 民生路（圓環至西門路）及中山路（湯德章圓環至車站圓環）</p> <p>B. 公園路（成功路至中正橋）路面改善工程</p> <p>C. 中西區南門路(建業街至大成路) 路面改善工程</p> <p>D. 崇明路（林森路至崇學路）道路改善工程</p> <p>E. 和緯路（文賢路至西門路）路面改善工程</p> <p>F. 安明路（安明路（海尾路至北汕尾路）（不含海尾橋及本淵橋工區範圍））道路改善工程</p> <p>G. 安吉路三段(本原街二段106巷至公學路一段124巷)道路改善工程</p> <p>H. 麻豆區興國路(市道171~新生南路)、仁愛路(新生南路~興國路)道路改善工程</p> <p>I. 新營區民生路(金華路口至長榮路)、東興路(民治路至東興八街)及東學路道路改善工程</p> <p>J. 學甲區濟生路(中華路三段至宮西路)、寶發路(中正路至信義路段)及信義路(寶發路至華宗橋段)道路改善工程</p> <p>K. 後壁區南80線及南85線道路改善工程</p> <p>L. 歸仁區大武路三段(中正南路二段至長榮路一段) 道路改善工程</p> <p>M. 永康區尚頂路(臺1線至正南三路) 道路改善工程</p> <p>N. 新營區建業路(延平路至新生路) 道路改善工程</p> <p>O. 後壁區南82線(2.1K~2.7K 及7.4K~8.3K) 道路改善工程</p> <p>P. 白河區南90線(8K+250~8K+850及12K+000~13K+260) 道路改善工程</p> <p>Q. 學甲區新生路(中正路以東)及南1-1線道路改善工程</p> <p>R. 善化區南125線、南126線及南127-1線道路改善工程</p> <p>S. 仁德區民安路一段、德崙路(台86聯絡道)及中正西路(三角公園以西) 道路改善工程</p> <p>(三)辦理本市橋梁維修及檢測作業</p> <p>1. 110年度委託顧問公司辦理本市轄管橋梁及地下道，定期檢測(1,746座)、特別檢測及資料調查更新。</p> <p>2. 110年度維修橋梁計98座次，另辦理重點橋梁、地下道經常巡查，以期能迅速、即時修復損傷構件；並於颱風(豪雨)期間進行重要橋梁、地下道24小時巡查；颱風(豪雨)、地震(五級以上)後特別檢測重點橋梁結構安全，確保用路人安全。</p> <p>3. 110年度針對各相關單位辦理1次橋梁教育訓練、封橋(地下道)演練2場，提升相關人員在橋梁管理維護方面相關知識。</p> <p>4. 本府110年度共辦理：</p> <p>(1)臺南市110年度橋梁檢測及巡查技術服務案A區</p> <p>(2)臺南市110年度橋梁檢測及巡查技術服務案B區</p> <p>(3)110年度橋梁維修工程開口契約(A區)</p> <p>(4)110年度橋梁維修工程開口契約(B區)</p> <p>(5)109年度橋梁維修工程開口契約(B區)後續擴充</p> <p>(6)安平區漁光大橋光雕工程</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)辦理本市寬頻管道維修</p>	<ol style="list-style-type: none"> 寬頻管道係屬道路之附屬設施於道路新闢時一併施作除可免除日後建置時遭遇之施工困難及交通衝擊，減少社會成本外，亦可藉由一次性施工收納所有弱電管線，成功避免將來各弱電纜線業者各自開挖，減少道路挖埋次數，及減少業者自行建設路網之投資及困難，並可利用寬頻管道所建置之引上、引出設施進行用戶纜線之接續，對整體數位發展環境頗有貢獻並配合手孔減量、手孔下地及道路平坦度檢測等措施，即可有效管控道路路面品質。 本市寬頻管道建置長度為555,855公尺，統計至110年底佈纜長度為2,386.732公里，(不包含公務佈纜為2,253.369公里)，寬頻管道使用費每管每公尺按月收取1.85元，110年度可收取使用費5,085萬9,000元。 本府110年度編列4,200萬元辦理寬頻管道維修工程(開口契約)，配合寬頻管道維護巡查、即時修復管道並配合佈纜業者增設引上管、連通管、手孔提升，以提升寬頻管道佈纜率。
<p>(五)騎樓整平計畫</p>	<p>為改善市區騎樓高低不平、不良於行的現況，110年向內政部營建署爭取800萬元的中央補助經費，並結合里長、社區發展協會、區公所逐戶拜訪取得說明書、舉辦說明會，並配合騎樓暢通計畫，於民生路、忠義路已完成騎樓整平工程225公尺，目前前鋒路、青年路、崇善路等騎樓整平工程約225公尺施工中。</p>
<p>(六)養護工程行政管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 辦理本市37區各區公所市區道路養護及督導考核。 2件工程榮獲「2020馬路好行計畫」特優及優良獎。 1件工程榮獲第21屆公共工程金質獎(佳作)。 2件工程榮獲臺南市政府第3屆公共工程(佳作及優等)。 1件工程榮獲2021建築園冶獎。 1件工程榮獲2021國家卓越建設獎(優等獎)。
<p>四、公園及路燈設施</p>	
<p>(一)辦理公園綠地委託民間經營管理及認養</p>	<ol style="list-style-type: none"> 認養作業之推廣，藉由民間資源參與公共事務發揮展示功能，亦可減少市府財政負擔，由在地里長、社區發展協會等地方人士、團體認養，設有單一窗口承辦認養業務及認養辦法，達到「民眾參與」之目的。另結合認養考核制度進行定期考核，凝聚社區共同意識。 設置單一窗口，統一作業流程簡化認養程序，藉由運用民間資源參與公共事務並以優先申請使用認養之公園之方式回饋地方，同時減少市府財政負擔。認養期限以2年為原則，認養成效優良者得優先續約，由在地里長、社區發展協會等地方人士、團體認養。截至110年底有271座大型及鄰里公園認養。並每年定期辦理公園考核，以強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制。
<p>(二)辦理公園各項設施維護及管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 公園使用管理，公園綠地使用申請之審查，多目標使用之審查。 公園日常巡視管理、會勘，處理異常狀況之通報，違規事項之取締。 公園設施整修，補助、協助各區公所辦理鄰里公園之整修、新設設施。 辦理公園設施維護工程：

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)南區灣裡人工濕地整修工程(施工中)</p> <p>(2)南瀛綠都心地上三座廁所改建工程(施工中)</p> <p>(3)安南區如意公園、國際村親子公園及總頭公園等整修工程(已完工)</p> <p>(4)安南區大安公園及十字公園等2件整修工程(已完工)</p> <p>(5)安南區布袋魚木公園、海德公園及頂美公園等遊戲場改善工程(施工中)</p> <p>(6)台南公園木棧道修繕工程(施工中)</p> <p>(7)臺南市安平區文平里馬雅各公園花架式涼亭設置工程(施工中)</p> <p>(8)臺南市南區萬年公園改善工程(訂約中)</p> <p>(9)臺南市安平區古堡段公11公共廁所興建工程(已決標)</p> <p>(10)安平區國平籃球場足球場改善工程(訂約中)</p> <p>(11)台南市安平區世平1號公園整修工程(規劃中)</p> <p>(12)東區東成公園整修工程(規劃中)</p> <p>(13)北區開元振興公園及連雅堂紀念公園整修工程(施工中)</p> <p>(14)安南區本淵寮公園步道及東和里公園羽球場等整建工程(已完工)</p> <p>(15)北區育北公園路側人行道等整修工程(已完工)</p> <p>(三)辦理公園新闢之規劃設計及工程</p> <p>1. 辦理開闢公園工程及用地取得增加本市公園面積以及配合政策辦理公共工程：</p> <p>(1)公62及公65公園闢建工程(已完工)</p> <p>(2)臺南市水萍塭地下停車場新建工程(施工中)</p> <p>(3)臺南市南區公61(健康市場)公園闢建工程(已完工)</p> <p>(4)鹽水水岸公園建置工程(含公2、3、4、16、19公園)(已完工)</p> <p>(5)永康區公2公園闢建工程(已完工)</p> <p>(6)新營區公3公園部分(興業段925地號)新闢工程(已完工)</p> <p>(7)西港鐵道意象口袋公園工程(已完工)</p> <p>(8)臺南市安南區公41闢建工程(設計中)</p> <p>2. 闢建特色遊戲場：</p> <p>(1)臺南市南區公61(健康市場)公園闢建工程(已完工)</p> <p>(2)鹽水公20特色遊戲場工程(規劃中)</p> <p>(3)歸仁高鐵特定區(公兒六)特色遊戲場工程(已完工)</p> <p>(4)臺南市公園特色遊戲場(施工中)</p> <p>(5)灣裡人工溼地公園(施工中)</p> <p>(6)永康區公3公園(施工中)</p> <p>(四)路燈管理、新設及維護</p> <p>1. 辦理路燈修復工程，確保民眾用路安全，110年度本市路燈維修盞數計13,732盞，新設燈桿2,466支。</p> <p>2. 110年路燈認養計畫共認養115盞。</p> <p>3. 實施夜間查修作業，報修案件於3日內修復，以爭取維修效率並提升為民服務品質；另持續辦理老舊路燈汰換為節能燈具及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保節能燈具，以提升既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景。</p> <p>4. 辦理路燈新設及維護之工程：</p> <p>(1)臺南市換裝LED路燈建置工程(施工中)</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)行道樹及綠美化管理</p> <p>五、第一大隊工程</p> <p>(一)道路搶修、養護及改善工程</p> <p>(二)採購砂石柏油、燃料油等</p> <p>(三)購買水溝蓋(鍍鋅格柵版)</p> <p>(四)瀝青拌合廠熱拌機操作空污防制設備</p>	<p>(2)臺南市轄區路燈定位編號牌設置財物採購案(已完工)</p> <p>(3)臺南市轄區路燈維修改善工程(已完成)</p> <p>5. 辦理公園景觀燈新設及維護：</p> <p>(1)公園照明搶修汰換工程(已完工)</p> <p>(2)公園廣場及人行道照明維護工程(施工中)</p> <p>1. 110 年度本府工務局苗圃發放草花、灌木共 103,612 株。</p> <p>2. 辦理本市景觀樹木修剪教育訓練暨認證考試、與本府農業局合辦教育訓練。</p> <p>3. 廣植草花、灌木進行綠美化及管理工程</p> <p>(1)台南都會區北外環銜接樹谷聯絡道工程代辦植栽移植(除)新植工程(停工中)</p> <p>(2)西港東外環植栽工程(已完工)</p> <p>(3)臺南市重要道路行道樹健檢(執行中)</p> <p>(4)國道1號永康交流道聯絡道(3-60-20M)綠美化工程(已完工)</p> <p>1. 道路巡查修補：110 年度總修補案件共 2,181 件(含 1999 通報案件)，皆於 4 小時內修復完畢。</p> <p>2. 開口契約改善道路面積達 15 餘萬平方公尺(含 1999 通報案件)，以提供用路人安全及舒適的行車環境。</p> <p>3. 處理緊急搶修工程約 1,710 件(含 1999 通報案件)，有效減少用路人行車的危險因子，增添一份安心。</p> <p>110 年度辦理 AC 廠原物料財物採購計 7 案：</p> <p>1. 110 年度 AC(1)-20 鋪路柏油及運費。</p> <p>2. 110 年低硫燃料油及運費。</p> <p>3. 110 年粗砂料。</p> <p>4. 110 年二分石。</p> <p>5. 110 年度 3 分石等。</p> <p>6. 110 年常溫瀝青混凝土</p> <p>7. 110 年乳化瀝青。</p> <p>有效改善約 1,834 件水溝蓋，提供用路人行人的安全，並避免產生國賠案件。</p> <p>1. 110 年度 AC 總產量達 86,455.8 噸，供應全市 37 個行政區域，使修補效率及績效提高，改善道路面積達 75 餘萬平方公尺(含開口契約供料)。</p> <p>2. 辦理瀝青拌合廠熱拌機濾帶定期更換，有效防制空污產生，避免產生民怨，進而使產能穩定及供料。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)辦理本市公園綠地設施修護、環境清潔及植栽撫育工程</p> <p>(六)購置修剪除草機具(含割草機、抽水馬達、鍊鋸、修枝剪等費用)</p> <p>(七)道路、公園、行道樹及路燈等養護工作之行政管理</p>	<p>1. 加強東區、中西區、南區、北區、安平區及安南區等 6 區 76 座大型公園各項設施及設備管理及維護，以增進民眾安全及休憩品質。</p> <p>2. 加強 6 永華區 70 條主要道路中央分隔島割草、植栽補植及公園內樹木、行道樹修剪、災害緊急搶修；其中中央分隔島割草周期達 12 次；行道樹修剪 26,277 棵，有效增加市容美觀及用路人車之安全。</p> <p>購置鍊鋸機等修剪除草機具，執行永華六區公園內樹木、行道樹修剪及災害緊急搶修工作，維護市容景觀及保護用路人車之安全。</p> <p>為維持用路人道路安全及公園休閒設施，按期繳納水電費，讓市民擁有更為舒適安全的生活環境。</p>
<p>六、第二大隊工程</p>	
<p>(一)辦理市道路路養護工程及附屬設施養護工程</p>	<p>1. 本府辦理市道路面及其附屬相關設施養護及改善業務等。</p> <p>2. 110 年第二大隊辦理養護改善之工程如下：</p> <p>(1)新營區金華路及長榮路道路優質化工程。</p> <p>(2)鹽水公2、公3及公16新闢公園週邊聯外道路。</p> <p>(3)108 年度 8 月利奇馬颱風及 0813 豪雨六甲區南勢坑市道 175 線 25k+410 道路邊坡災害復建工程。</p> <p>(4)柳營區櫻花社區滯洪池聯外道路及停車場工程。</p> <p>(5)學甲區南 53 線(台 19 線至西寮排水分線)道路拓寬工程。</p> <p>(6)新營區護鎮里南 76 線往西至菜寮橋前道路拓寬工程。</p> <p>(7)109 年度 5 月豪雨官田區 165 線 34K 等道路附屬設施。</p> <p>(8)110 年度市道 165 線等災害搶修工程(開口契約)。</p> <p>(9)110 年度市道 172 線等 7 條委託道路巡查及預約經常性維護與災害搶修工程(開口契約)。</p> <p>(10)110 年度市道 171 線等 8 條委託道路巡查及預約經常性維護與災害搶修工程(開口契約)。</p> <p>(11)110 年度溪北道路側溝清疏工程(開口契約)。</p> <p>(12)臺南市 110 年度溪北區等 16 區市道橋梁維修工程開口契約。</p> <p>(13)110 年度臺南市溪北道路景觀綠美化維護工程開口契約(第一區)。</p> <p>(14)110 年度臺南市溪北道路景觀綠美化維護工程開口契約(第二區)。</p> <p>(15)110 年度臺南市溪北道路景觀綠美化維護工程開口契約(第三區)。</p> <p>(16)110 年度臺南市政府工務局溪北路面刨鋪工程開口契約(第一區)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程</p> <p>(三)本市道路維護小型零星搶修工程</p> <p>(四)本市路燈及行道樹維護及搶修工程</p> <p>(五)第二工務大隊行政管理</p> <p>七、第三大隊工程</p> <p>(一)辦理市道道路養護工程及附屬設施養護工程</p>	<p>(17)110年度臺南市政府工務局溪北路面刨鋪工程開口契約(第二工區)。</p> <p>(18)109年度0826豪雨東山區市道174線45k+300等7處道路災後復建工程。</p> <p>(19)109年度0826豪雨白河區市道172乙線6K+050等兩處道路災後復建工程。</p> <p>(20)110年度市道172甲線等3條道路路樹竄根改善工程(開口契約)。</p> <p>(21)110年度臺南市政府工務局溪北地區市道及大區道路路面刨鋪工程開口契約。</p> <p>(22)新營區隋唐街往西之道路排水改善工程。</p> <p>3. 110年度針對市道定期巡查修補並維護沿路島端綠美化，改善道路平整及安全性及山區邊坡安全，增加用路人安全及落實地方永續發展。</p> <p>1. 道路鋪面涉及管線申挖及民眾使用道路權益，事前協調繁雜，施作案件多位屬交通流量大路段，增加工程施工困難度。</p> <p>2. 完成約15萬平方公尺路面改善，以提升行車安全及用路交通品質，經費支用約3,906萬元。配合工程保固及禁挖機制維護路面品質，確保市民行車安全。</p> <p>彙整亟需改善之道路，並依急迫性以開口契約方式辦理改善：辦理行道樹路面浮根問題、側溝改善及山區聯外道路路面改善及擋土牆修繕工作，以維護用路人行車安全，110年度辦理搶修工程共計170件。</p> <p>積極辦理路燈修復工程，對於民眾反應路燈維修案件，一般案件可在3天內維修完成，確保民眾用路安全。</p> <p>用以維護辦公使用空間及相關使用需求，以促進相關業務順利進行。</p> <p>110年第三大隊辦理市道道路養護改善工程如下：</p> <p>1. 永康復興路東行往高速公路涵洞增設右轉車道工程：110年7月6日開工，110年11月26日完工。</p> <p>2. 臺南市永康區永大路路面改善工程：110年7月29日開工，110年9月1日完工。</p> <p>3. 110年度市道173線等道路巡查與維護工程開口契約。</p> <p>4. 110年度臺南市高鐵站特定區公園、區道南351、352線等道路植栽及綠美化維護工程(開口契約)。</p> <p>5. 110年度市道173等10條景觀綠美化維護工程開口契約-第一工區。</p> <p>6. 110年度市道173等10條景觀綠美化維護工程開口契約-第二工區。</p> <p>7. 110年度市道173線等災害搶修工程(開口契約)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程</p> <p>(三)本市道路維護小型零星搶修工程</p> <p>(四)本市路燈及行道樹維護及搶修工程</p> <p>(五)歸仁區高鐵站特定區公園及道路植栽及綠美化維護工程經費</p> <p>(六)第三工務大隊行政管理</p>	<p>1.彙整各區提報亟需改善之道路，並依急迫性列入辦理發包施工，110年度共計辦理44件道路改善工程，總計改善道路面積約12萬7,999平方公尺，經費支用約3,723萬元，有效提升行車安全及用路交通品質，後續配合工程保固及禁挖機制維護路面品質，確保市民行車安全。</p> <p>2.110年第三大隊辦理區道道路養護改善工程如下： (1)107年度8月豪雨左鎮區澄山里南171-1線2K+300崩塌災害復建工程：110年2月26日開工，110年10月27日完工。 (2)關廟區南169支線道路改善工程：110年9月24日開工，預計111年6月20日完工。</p> <p>於巡查契約中訂定承攬廠商巡查人數，提升道路養護品質，俾使道路破損及坑洞、擋土牆及側溝損壞經通報後可迅速維護修繕，減少交通事故，維護用路人行車安全，110年度辦理搶修工程共計2,098件。</p> <p>1.路燈維護相關業務已移交公園管理科單一窗口辦理。 2.定期辦理市道景觀維護，110年度完成10條市道、3條大區道總長約192公里全線割草週期達12次，行道樹修剪維護每年1~2次、修剪灌木每2個月1次，每周1次中央分隔島之垃圾清潔；分隔島新植、補植灌木2,000餘株、四季草花2萬1,000餘株，提高都市綠覆率，增進都市環境效益，改善市區道路景觀，提升整體都市美感。</p> <p>1.高鐵特定區內59條道路、分隔島、118條人行道及13座公園(17公頃)樹木植栽約1萬1,000棵，每月除草1次，喬木及灌木原則每季修剪1次，並針對生長過盛、遮蔽號誌路燈及影響市容之行道樹進行加強修剪。另除颱風豪雨搶修搶險外，因應武漢肺炎(COVID-19)疫情，防疫期間，進行公園消毒等工作。 2.110年度節慶草花栽種面積1,316平方公尺，達3萬2,000株。</p> <p>建立管制案件明細並明定辦理時程，有效提升通報案件執行效率，促進業務順利進行。</p>
<p>貳、工務業務</p> <p>一、建築管理</p> <p>(一)建置便民服務E化系統</p>	<p>1.110年度「建管檔案書圖數位化」案件完成共計20,000件。 2.110年度「建築物地籍套繪數位化」案件完成共計20,000件。 3.建管便民服務資訊網站，已於100年4月11日正式啟用，民眾可透過該系統電子化查詢使用執照存根及執照審查檢查簡表。 4.建築執照查詢系統，已於108年1月1日正式啟用，民眾可輸入地號查詢該土地之法定空地。 5.建管透明化查詢系統，已於108年9月1日正式啟用，民眾可輸入執照號碼查詢建築執照申請進度。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)行政改革、提升為民服務之品質及效能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增定修改法令，以利業務推動。 2. 委請專業人士臺南市建築師公會及臺灣區綜合營造業計 77 位輪流擔任志工，負責現場解答民眾建築法規相關疑義。 3. 縮短建造執照、使用執照核發處理天數，賡續維持在法定處理天數(供公眾 20 天內、非供公眾 10 天內)。使用執照遺失補發在 3 日內完成，另核准圖原需 3 日才能取得，市區部份已修正為當日補發，其他 31 區部份 2 週內核發，減少市民時間，以提升行政效率。 4. 設置一卡通及信用卡繳費窗口，方便民眾繳納建築管理行政規費，縮短執照領取時程。
(三)落實內政部「加強綠建築推動計畫」，打造本市為低碳城市	<ol style="list-style-type: none"> 1. 查核各申請案件是否依規定檢討建築物外殼節約能源設計，落實「臺南市低碳城市自治條例」，110 年度核准計 4,784 件建造執照。 2. 「臺南市建築物屋頂設置太陽光電設施辦法」於 101 年 11 月 8 日實施，積極推廣再生能源應用，110 年度總計設置 1,117 件(免雜)太陽光電設施。 3. 臺南市第七屆「建築工程圍籬綠美化競賽」，已於 110 年 1 月 21 日辦理頒獎典禮。 4. 營建土石方再利用，配合辦理營建餘土交換利用，110 年度土石方交換利用達計 574,000 立方公尺。 5. 推廣建築物設置雨水貯留設施，110 年使用執照設置雨水貯集滯洪設施核發計 449 件使用執照，其容量共計 111,356.4 立方公尺。 6. 本市 110 年度取得候選綠建築證書 72 件，綠建築標章 59 件。
(四)引進第三方勘驗機制，提升本市建築物施工品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委託第三方專業團體辦理施工中勘驗查核，110 年度指定勘驗件數計 1,941 件，派遣專業技師及相關人員計 2,228 人次。 2. 110 年度委託第三方辦理重大損鄰糾紛案件會勘共計 2 件，派遣專業技師計 2 人次。
二、使用管理	
(一)違章建築處理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市轄內 37 區 110 年度違章建築查報件數計 2,750 件，其中執行完成拆除違建計 1,771 件，尚未拆除部份將持續加強執行。 2. 110 年度共計拆除 1,904 件違規竹木造鷹架廣告物，尚未拆除部份將持續加強執行。 3. 110 年度本市列管 1 件高速公路兩側大型違規廣告物已拆除。
(二)建築物安全使用管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市 110 年度建築物公共安全檢查簽證共計受理 6,376 案報備： <ol style="list-style-type: none"> (1)由本府工務局稽查人員配合各目的事業主管機關實施公共安全稽查共計 1,700 案。 (2)另為要求專業檢查人簽證確實，本府工務局委託臺南市建築物公共安全檢查商業同業公會代辦理抽複查，共計執行 800 案。 (3)稽查及抽複查宣導公共安全檢查各項設施設備及室內裝修之重要性，以維護使用民眾之安全，防堵意外發生。 2. 110 年建築物公共安全申報業務考核成績為都會型甲組特優等。 3. 110 年度暑期青春專案稽查及取締，營建管理部份本府工務局動員所有稽查人力，共計稽查 130 處。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>4. 本市 110 年度公共建築物供行動不便者使用無障礙設備及設施勘檢共計 130 案；另本市 110 年度公共建築物無障礙生活環境督導考核成績特優等。</p> <p>5. 110 年招牌廣告申請許可數為 60 件，樹立廣告申請許可數為 85 件，其他廣告申請許可數為 3 件。</p> <p>6. 本市 110 年度建築物使用執照變更案件共核准 168 件、室內裝修案件共核發 274 件室內裝修合格證，以期輔導公共場所合法經營。</p> <p>7. 110 年度受理公寓大廈管理委員會組織變更報備 767 案、新成立管理委員會報備 159 件，全市累積 5,828 件；另本市公寓大廈業務督導考核成績甲等</p> <p>8. 本市 110 年度昇降設備及機械停車設備安全檢查，本府工務局備查中華民國立體停車場協會、中華民國昇降設備安全檢查協會、臺灣停車設備暨昇降設備安全協會、高雄市機械安全協會、中華起重升降機具協會、中華民國建築物昇降暨機械停車設備協會、中華民國電機技師公會等依建築法第 77 條之 4 第 4 項「建築物昇降設備及機械停車設備安全檢查結果抽驗作業」規定代為執行年度安全檢查並核發許可證，110 年度安全檢查合格建築物昇降設備計 18,606 台、機械停車設備計 822 組。</p> <p>9. 本市 110 年度機械遊樂設施共計 6 座，均依規定於期限內辦理檢查並取得合格證。</p> <p>10. 本府於 110 年 10 月辦理「災害後危險建築物緊急評估組訓動員演練」，模擬災害後，於第一時間動員建築師、土木技師、結構工程技師、大地技師等專業技術人員，於平時演練防範於未然。另於 110 年 11 月辦理「災害後危險建築物緊急通報人員講習會」，邀請各區公所里幹事參加，爭取災後救援時效。</p> <p>11. 辦理公有建築物辦公廳舍及避難收容場所建築物耐震評估，110-111 年補助 17 件公有建築物耐震能力詳細評估、補助 20 件公有建築物補強工程。</p> <p>12. 本市 110 年度「都市危險及老舊建築物結構安全性能評估」計劃補助民眾辦理初步評估 50 件。</p>
(三)原有住宅無障礙設施改善	<p>本市原有住宅改善無障礙設施補助業務，補助對象為 101 年底前領得建物使用執照之集合住宅，工務局針對各公寓大樓管委會辦理說明會並積極宣導。110 年度中央核定補助預算 403.2 萬，實際受理申請並同意案件 1 案，同意補助金額 138 萬 3,047 元。</p>
(四)騎樓暢通計畫	<p>1. 為營造友善人行環境，本市於 102 年起推動友善騎樓暢通計畫，統計歷年參賽長度累計達 149.53 公里，共 318 條路段。</p> <p>2. 本市 110 年辦理「友善騎樓暢通計畫」，劃定府城友善騎樓暢通示範街區，今年指定中西區(民權路、永福路、中正路)、東區(崇明路、中華東路三段)、北區(公園路、成功路)、南區(永華路一段)，暢通路段共 3 公里，於 110 年 12 月 14 日實地考評完成，考評結果已通知得獎路段並完成獎金發放，騎樓暢通競賽自 102 年迄今已完成 318 條路段，共 149.53 公里，以形塑府城友善行人廊道為目的。暢通長</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、採購品管</p> <p>(一)加強各單位依政府採購法及相關法令規定，以公開、公平、公正原則辦理政府採購業務，並配合推動採購電子化；增進同仁對政府採購相關法令之職能，訂定採購招標作業程序，提升採購效率</p> <p>(二)有效運用施工查核及回饋機制，加強本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升施工品質</p> <p>(三)配合工程會推動全民監督公共工程運作機制，協助及早發現缺失謀求改善</p>	<p>度約 3 公里，計 7 條路段。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依政府採購法辦理採購招標程序，推動採購作業程序標準制度化，並配合推動採購電子化，全面採電子領標，使機關採購資訊公開、透明、便利，增進採購效率。 2. 110 年度完成公告上網各項工程、勞務及財物採購發包案件： <ol style="list-style-type: none"> (1) 共計辦理 300 件採購發包決標案(不含未經公開評選及公開徵求)，包括工程 179 件、勞務 78 件及財物 43 件，並全面採電子領標。 (2) 總計辦理採購決標案件總發包預算金額約為 39.87 億元，總決標金額約達 36.20 億元。 3. 薦送參訓採購法基礎班 10 人、進階班 1 人。 4. 配合行政院公共工程委員會修訂投標須知、採購契約稿本、評分及最低標審查須知參考範例。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據政府採購法成立本府工程施工查核小組，由本府工務局擔任小組秘書單位，執行查核市府各機關學校辦理工程施工品質及進度事宜，並依據年度施工查核計畫目標，加強執行工程查核作業，提升本市公共工程品質： <ol style="list-style-type: none"> (1) 101~109 年度連續 9 個年度全國施工查核小組執行績效考核榮獲優等肯定。 (2) 110 年度施工查核件數達 180 件(含複查 9 件)，藉由查核能量及廣度提升，並搭配大幅增加查核材料抽(查)驗 127 件比例達 70.56%，提升公共工程施工及材料品質，查核甲等比例達 70.56%。 (3) 110 年度持續辦理工程會公共工程金質獎潛在案件輔導共 4 場次。 2. 有效運用施工查核及回饋機制，加強市府各機關落實公共工程品質管理制度，提升施工品質。每季統計分析本市施工品質常見缺失，回饋本市公共工程品質管理制度層面，並定期召開檢討會、教育訓練、品質觀摩，研提預防改善對策，以對症下藥提升改善成效。 <p>配合行政院公共工程委員會推動「全民監督公共工程實施方案」，列管本市民眾全民督工通報案件處理情形，以協助及早發現工程缺失謀求改善：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 101~109 年度連續 9 個年度績效評核榮獲優等肯定。 2. 110 年度共計列管處理本市全民督工通報案件 122 件，透過多元管道及宣導品強力有效宣導下；通報案件平均處理時效為 1.04 天，較 109 年度 1.11 天處理速度更快，達成目標管控 3 天以內。 3. 通報案件滿意度高達 100%，其滿意度填報率為 46.72%。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)辦理公共工程品管教育訓練，提升各機關工程品質及履約管理能力，協助所屬機關學校建立工程品管制度化</p> <p>(五)持續推動本府公共工程材料檢試驗統一作業機制之建立與執行，強化材料品質管控</p> <p>(六)配合工程會推動工程全生命週期品質管理，辦理工程規劃設計及維護管理使用查核或訪查，提升工程服務品質</p>	<p>4. 配合工程會推動全民監督公共工程運作機制，協助及早發現缺失謀求改善，並加強查核通報案件數計 28 件，達成率約 37.84% 較高於工程會規定 10%。</p> <p>5. 結合研考會「1999 線上即時服務系統」公共工程陳情案件主動處理。</p> <p>6. 結合全民督工案件分析，有效提供查核重點與執行方針，加強查核督工通報案件。</p> <p>依據施工查核結果之定期統計分析，強化市府所屬各機關學校公共工程品質及履約管理能力及執行能量，辦理公共工程品管教育訓練課程，協助所屬各機關學校建立工程品管制度化。110 年度共計辦理本府各類履約品管講習訓練如下：</p> <p>1. 工程品質管理及工地職業安全衛生教育訓練共 8 場，總受訓 409 人次。</p> <p>2. 工程觀摩參訪共 2 場次，受訓 15 人次。</p> <p>訂定「臺南市政府公共工程材料試(檢)驗作業要點」，推動本府各機關公共工程材料試驗統一作業機制，以公開遴選合格實驗室的方式，將實驗室遴選主導權回歸機關，並由機關付費給實驗室，減少材料試驗過程中所產生弊端：</p> <p>1. 110 年度編列預算 6,700 萬元辦理「臺南市政府府所屬公共工程有關及材料品質委託試驗服務案」勞務採購，共計遴選 7 家合格實驗室廠商辦理全市公共工程材料統一委託檢(試)驗作業。</p> <p>2. 110 年度共計處理 8,216 件次委託材料檢試驗服務案。</p> <p>3. 為提高行政便民服務效率，持續辦理本試驗服務計畫作業系統電子化及後續擴充作業，提供民眾及廠商透過網路線上申請及線上付費等申辦服務。</p> <p>4. 確保公共工程材料委託試驗品質及實驗室履約能力，分別於 110 年 9 月 24 日、27 日及 30 日等三天辦理材料實驗室實地訪查稽核。</p> <p>5. 建立本府公共工程材料試驗履歷制度，並提供線上查詢材料試驗不合格廠商履歷名單。</p> <p>執行 110 年度臺南市政府公共工程全生命週期訪查試辦計畫，辦理 4 件公共工程全生命週期訪查，以瞭解及收集各類工程於維護管理階段之問題俾彙整回饋至規劃設計及施工階段，以供日後其他機關辦理工程規劃設計及施工之參考，使本府公共工程更具效益。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七)辦理本府公共工程優質獎</p>	<p>110 年度辦理臺南市政府第 3 屆公共工程優質獎。在市府二千多件工程中，由各機關擇優推薦 20 件工程參選，得獎工程計有特優 2 件、優等 8 件、佳作 6 件。</p>
<p>四、工程企劃</p>	
<p>(一)積極辦理本市重大工程建設督導及協調等工作，以提升工程執行績效</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年度召開 18 次工程推動專案小組會議，列管工務局各項工程進度及經費執行情形，檢討工程績效落後原因，研議、協調解決方案，並積極追蹤後續辦理情形，且為能有效檢討工程執行，將工程分各類計畫歸類檢討，以發揮檢討效用，另針對工務局各項年度預算及工程執行落後項目，提出落後原因分析及改善對策，供工務局各單位改善執行方式，以確實提升工程執行績效。 2. 落實執行公共工程施工品質管理作業要點第十五點規定之工程督導事宜，110 年度總計督導 41 件工程，並依督導結果，以落實工程三級品管制度，及預防工程缺失，俾以提升工程品質。 3. 秉持本府推動「十大標竿計畫」，統籌推動、協調及追蹤本府工務局負責主政「城市景觀改造」、「重要交通建設」等部份重大建設計畫，持續檢討計畫內容及執行情形，並邀集相關單位召開工作檢討會議，未來本府工務局亦將持續研商計畫執行成果及未來辦理方針。 4. 配合本府編撰本市各項施政計畫，彙編 109 年度施政成果報告、111 年施政綱要、111 年~114 年中程施政計畫、111 年施政計畫、臺南市議會第三屆第 5、6 次定期大會工作報告及施政總報告，俾供市民了解本府工務局工作內容。 5. 統籌規劃工務局防救災業務推動，研擬緊急災害應變對策，並編製「工務局災害應變輪值表及工作準則」，研議道路橋梁、公園路燈等緊急搶修應變小組工作準則，並定期召開災害防救整備會議，研商年度防災演習規劃及相關防救災業務，統籌防救災指揮、督導、協調及處理事宜，俾順利執行救災應變工作，提升災害應變效能。 6. 統籌配合本府年度防災演習及各項考評事宜，如本府應變管理資訊雲端服務(EMIC)測試演練、110 年度災害防救深耕第 3 期計畫、行政院 110 年災害防救業務訪評、協助修正臺南市地區災害防救計畫等，協助爭取各項災害防救考評成績優異。 7. 為強化救災動員作為及驗證動員效能，配合本府民安 7 號兵棋推演及實兵演習，進駐人員及機具進行道路搶修、危樓傾斜支撐等相關地震演練。 8. 因應璨樹颱風、0806 豪雨、0730 豪雨等災害應變中心開設，統籌本府工務局搶災人員、搶災機具及災害搶修開口合約廠商加強工地安全管理及交維設施及橋梁改建工程所需防汛措施，俾利執行救災應變工作，提升災害應變效能。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)落實辦理本市道路挖掘管理相關業務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為強化道路挖掘管理，本府工務局建置有道路挖掘管理系統，針對道路挖掘管理業務建立標準作業程序，包含挖掘申請及審核作業流程、施工管理作業流程、完工結案作業流程等，讓處理流程能系統化管理。 2. 建立道路挖掘行動化管理機制，透過手機行動 APP 建立「管線單位挖掘現場回報機制」及「管理路權機關挖掘現場巡查資料回報系統」，強化道路挖掘業務管理效率，目前已要求管線單位現場施工前要先「打卡」上傳照片，並將施工各流程照片依序上傳，如此可以了解其施工情形。 3. 提升民眾參與，開放查詢公共管線圖資，亦開發手機便民 APP，除提供即時查詢外，亦納入挖掘資訊及施工通報等，其中「案件通報」功能，亦可查詢通報地點之相關聯絡資訊，提供通報管道。 4. 為執行道路挖掘案件抽驗機制，並落實三級品管機制，本府工務局另設置「臺南市政府工務局道路挖掘復舊品質抽驗小組」，逐月抽選抽驗案件，由本府工務局抽驗小組抽驗申挖案件(含施工現場缺失加強抽驗)，其與本市自治條例不符之案件，皆已依相關規定辦理罰處，透過抽驗機制監督管線單位落實自主品管，以確保路面修復品質。110 年度辦理抽驗次數 105 次。 5. 結合路平專案，整合各類民生管線，藉由已建置之管線圖資平台查詢施工路段下方之既設管線位置，並邀集各管線單位開會協商，確認各單位在預計施工路段是否有已受理的申挖案件，如果有則應配合本府工程一併辦理，工程完工後依道路挖掘管理自治條例規定禁挖三年並由工程業務科室於道路挖掘管理系統中建立禁挖區域，並將對應位置繪製於公共設施管線圖資圖台，除既有管線之搶修外均不受理挖掘申請。 6. 為提升各項工程執行率，本府工務局針對局內各案工程不定期召開管線遷移協調會議，解決因管線單位管遷延宕之問題，藉由各工程單位主動於每月 15 日前提送已有召開過工程施工管線遷移協調會惟仍未解決管遷問題之相關資料，邀集各管線單位召開管線遷移協調會議，以利各項工程順利推動。
<p>(三)落實辦理本市公共設施管線圖資更新相關業務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「公共設施管線資料庫管理供應補助計畫」：為完善本市公共設施管線資料庫，本府工務局持續配合中央政策，積極爭取內政部營建署補助經費，推動本市公共管線圖資建置與維護更新，因成果深獲肯定，自 103 年至今已獲得超過 7,000 萬元補助款，105 年度已完成全市都市計畫區調查建置，106 年度完成全市 37 區道路寬度 8M 以上管線圖資調查建置，107 年度開始進行道路寬度未達 8 米之調查建置。目前道路未達 8 米以上之公共設施管線圖資已完成 17 個行政區。 2. 因本府公共設施管線資料庫推動成效良好，內政部營建署於前瞻建設計畫-「提升道路品質建設計畫」推動三維系統，本府 107 年獲得 500 萬元補助款辦理「臺南市公共設施管線資料庫三維系統建置暨整合應用第一期計畫」；108 年獲得 500 萬元辦理「臺南市公共設施管線資料庫三維系統建置暨整合應用第二期計畫」；109 年獲得 400 萬元辦理「臺南市公共設施管線資料庫三維系統建置暨整合應用第三期計畫」，將持續發展圖資補正所需之輔助功能及相關整合應用。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)積極推動道路養護暨工程資訊管理相關業務</p> <p>參、一般行政 行政管理</p>	<p>3. 110年本市持續提供民眾自行上網申請帳號查詢管線圖資的功能，並推動開放政府，公共管線圖資及道路挖掘施工案件上傳至臺南市政府政府資料開放平台及國家發展委員會政府資料開放平臺，免費提供民眾加值應用。</p> <p>4. 本市 110 年度側溝暫掛纜線續租長度約 4,180 公里(無寬頻管道建置路段)及 364 公里(有寬頻管道建置路段)，110 年度續租使用費約 6,282 萬元。</p> <p>辦理「臺南市道路養護暨工程資訊管理系統建置案」計畫成果：</p> <p>1. 工程巡查監控管理：工程巡查監控子系統在提供開口合約工程廠商行動化查報作業，與業務單位之通報案件管理及巡查業務監控，透過資訊化作業管理，可縮短巡查缺失派工之作業時間、減少巡查案件作業之紙張浪費、同時巡查維護案件之統計數據，作為主管道路維護決策之依據。系統建置後，各工務大隊採取主動巡查，在民眾未發現缺失前，即完成道路缺失改善。若有發生國賠事件，手機巡查的位置、時間、照片，亦可助釐清事件責任，並保護公務人員權益。</p> <p>2. 合約管理：合約管理子系統包括開口合約及專案合約，開口合約管理在建立局內開口合約案件之資訊化管理機制，提供決標後預算表單上傳、工程開工、施工、估驗、結算、保固之 SOP 工程管理流程，經由標準化作業流程與表單格式，避免各科隊表單不一致，減少估驗結算人工作業之時間外，亦可大幅提升工程管考的績效。專案合約在進行專案性合約之進度及經費管理，可掌握各合約進度及經費支出情形，並可進行統計，提升專案管理成效。</p> <p>3. 工程圖資管理：工程圖資管理子系統整合臺南市各項基本圖資、道路設施與養護資訊、公園資訊之查詢介面，透過系統可提供使用者進行養護工程資訊建置及範圍繪製、道路設施統計、巡查通報案件及開口合約資訊查詢，並介接道路挖掘管理系統及作為後續其他系統介接圖資之平台，以數位資訊整合加速業務作業所需之共用資訊，達到道路工程資訊 e 化管理，提昇道路品質及公共安全之目標。另建立臺南市橋梁資料庫，除可作為養護業務應用，也可提供工務局各科的資訊應用。</p> <p>4. 工程圖籍管理：工程圖籍子系統提供貴局合約案件之竣工圖籍掃描、上傳機制，也將建立局內工程電子圖書館圖，彙整局內簡報資料、操作手冊與技術文件，建立工程經驗傳承的機制。</p> <p>5. 研考表單系統：工務局研考表單之資訊化作業，可提供列管案件單位即時網路填報工作進度及狀況，配合稽催管理機制，可提供主管快速掌握列管案件之執行進度，並進行後續追蹤列管。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>擴大公文處理電子化</p>	<p>文檔作業採電子化傳輸作業進行，自公文掛號收文、承辦人簽辦、公文呈核、決行、發文及歸檔作業等，以線上簽核方式辦理為主，紙本作業方式為輔。110 年度公文線上簽核比率達 79.92%，公文電子交換比率達 95%。此外，除附件量大之公文及受文者無法以電子傳輸方式收受之公文外，均全面以電子交換之方式進行公文收發，以達節能減碳並提升行政作業時效。</p>

臺南市政府水利局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、一般行政</p> <p>行政管理</p> <p>(一)文書與行政管理</p> <p>(二)廳舍環境與車輛管理</p> <p>(三)配合市府研考會辦理研考業務</p> <p>(四)業務管制考核</p> <p>(五)加強人民陳情案件及上級交付列管案件之管制</p> <p>(六)公文查詢稽催與輔導</p> <p>(七)法制業務</p> <p>(八)檔案管理與檔案清理</p> <p>貳、水利行政</p> <p>一、水利行政</p>	<p>實施正式版公文整合管理系統，實施線上簽核，加速公文處理效率且可節省紙張，目前線上簽核比例約 57%，達到市府所訂 50%比例。</p> <p>1. 依政府採購法辦理採購，物品實施登記，綠色採購達百分之百。 2. 47 部公務車放置於安平水資源回收中心及民治市政中心，由專人管理，定期維修，依法繳納換照及里程登記核銷，有效落實車輛管理，並發揮其效益。</p> <p>配合市府研考會列管市政會議及局處協調會決議事項計 25 件，皆解除列管，議會工作報告暨決議事項列管案計 65 件，皆已辦理並函覆提案議員另辦理重大活動計 31 件，另施政計畫暨成果等工作，皆按時彙整填報，增進行政效能。</p> <p>1. 辦理本市相關水利建設工程約 182 件，皆如期如質辦理，改善本市水利設施。 2. 局務會議提示事項計 725 件，皆依會議紀錄辦理，確實提升工程執行力及行政效率。</p> <p>1. 對人民陳情案件收文掛號列管，依限辦理，以確保民眾權益。 2. 110 年度共處理人民陳情、市長信箱及市容查報等案件共 2,656 件，達 99%結案率。</p> <p>1. 110 年收發公文計 9 萬 9000 件，皆如期如質辦理，提升公文時效。 2. 對於到期公文皆於前 2 日即主動辦理稽催與輔導，有效減少逾期公文量。</p> <p>1. 110 年度辦理訴訟案件 9 件(含調解程序)、國家賠償事件 4 件、訴願案件 6 件，法律意見會簽超過 500 件，圖面清查水利局經管公有土地共 16,975 筆，排除水利局經管之安南區和工段 61.62.64.65 地號等市有土地之無權占用情形，並收取新台幣 1,088,153 元土地使用補償金解繳市庫，確實發揮法制及不動產管理面向，保障臺南市民及水利局員工權益。 2. 110 年因疫情影響辦理兩公約人權教育訓練 1 場次，完訓人數 50 人，完訓覆蓋率 46%。</p> <p>1. 處理歸檔案件共約 8,9000 件，有效辦理公文稽催歸檔。 2. 每年約辦理 75 件機密檔案，屆歸檔年限者，辦理檔案清理工作。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(一)配合推動臺南市英語為第二官方語十年計畫</p> <p>(二)提升為民服務之品質及效能</p>	<p>1. 鼓勵同仁積極參加英語檢定考試：為提升同仁英語能力，並鼓勵同仁參加英語檢定，公務人員通過英檢比率約達 56.07%。</p> <p>2. 110 年水利局公務人員數位學習時數及環境教育學習時數皆達 100%。</p> <p>1. 辦理業務相關講習，提升承辦人員專業素養，業務相關講習 25 場次。</p> <p>2. 110 年度辦理 8 場地層下陷防治宣導說明會。</p> <p>3. 宣導山坡地申請之開發行為（教育訓練 4 場、社區宣導 20 場及校園宣導 8 場）</p> <p>4. 辦理水土保持教育與宣導座談會 3 場。</p> <p>5. 辦理土石流疏散避難宣導及演練、推動土石流自主防災社區，110 年度舉辦 9 場保全住戶疏散避難宣導活動。</p>
<p>二、水利工程</p>	
<p>(一)辦理全市河川、排水及下水道維護改善等工程</p>	<p>1. 辦理轄內 110 年度全市河川、排水、下水道疏浚及改善工程，於區域排水急需改善瓶頸段辦理改善工程，計辦理 32 件，屆時可打開本市瓶頸急迫之排水區段，順暢水流，有效減低淹水風險。</p> <p>2. 辦理區公所及議員(里長)建議案，改善排水、下水道提案約 115 件，確實有效反映民意。</p> <p>3. 市管區域排水保護標準為 10 年重現期洪水設計，25 年重現期不溢堤為目標，防洪設施完成率提升至 25%以上，辦理比率達 75%。</p>
<p>(二)辦理急水溪與曾文溪間市管區域排水等改善整治工程及用地等</p>	<p>辦理急水溪與曾文溪間區域排水應急整治工程，加速整治市管區域排水，減低淹水風險。110 年度辦理工程共計 21 件。</p>
<p>(三)辦理曾文溪以北區域排水整治與環境營造、中小排水等改善工程及規劃設計等</p>	<p>辦理本市曾文溪以北區域排水工程，各工程完工後可打開本市曾文溪以北區域排水瓶頸段，降低淹水風險，保障民眾生命財產安全。110 年辦理工程共計 31 件。</p>
<p>(四)辦理曾文溪以南區域排水整治與環境營造、中小排水等改善工程及規劃設計等</p>	<p>辦理曾文溪以南區域之區公所及區里長座談會建議改善淹水提案，並一併改善周邊排水部分設施老舊，須逐步進行維護及檢修，將能減少水患發生，以達到改善排水功能，保障民眾生命財產安全，110 年度辦理工程共計 43 件。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(五)辦理曾文溪與鹽水溪間市管區域排水等改善整治工程及用地等	辦理曾文溪與鹽水溪間市管區域排水等改善整治工程，於前瞻基礎建設計畫挹注之經費，無法全面完成各排水系統之治理工作，彌補治理經費之不足，爰以應急方式配合改善，以降低淹水風險。110 年度辦理工程總計 22 件。
(六)辦理八掌溪與急水溪間市管區域排水等改善整治工程及用地等	辦理鹽水排水、下茄苳排水、蘆竹潭中排、田寮排水、菁寮排水及木柵中排等八掌溪與急水溪間區域排水應急整治工程，加速整治市管區域排水，減低淹水風險。110 年度辦理工程總計 19 件。
(七)臺南市北安商業區市地重劃抽水站工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合本府地政局「安南區北安商業區市地重劃」開發，水利局依核定之「出流管制計畫書」於市地重劃區公園用地內設置「北安商業區市地重劃抽水站」(22.5CMS)，搭配本府地政局辦理之 6.4 萬噸滯洪池共同削減重劃區之因土地開發利用所增加之洪峰流量，可有效改善 CD 幹線上游北安路二段及安中路一段區域易淹水地區之淹水情形。 2. 本抽水站工程總經費 3.6 億元，於 110 年 4 月開工，預計完工日為 111 年 9 月 8 日。
(八)臺南市新建抽水站運轉連線系統建置與更新	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年新增 1 座抽水站、1 座水閘門及監控資料蒐集系統建置，並更新中控機房設備，已啟用正常運轉中，可於豪雨來臨時即時線上監控各抽水機組及大型閘門最新操作及閘門啟閉狀態，俾供緊急應變調度及確保設備正常運轉，保障防洪安全。 2. 辦理例行性維護主控中心軟硬體維護、抽水站軟硬體維護、淹水警報器維護、機組損害更換、緊急應變支援。 3. 開發簡易系統行動版網站及機組履歷資料建置、輸出功能，供使用者於現場仍可快速掌握抽水機組狀況及資料以利決策及狀況排除。
(九)臺南市麻豆工業區市地重劃工程-抽水站工程	配合麻豆工業區市地重劃工程新建抽水站共 2 座(麻柚、麻工)，其中麻柚抽水站為 9cms 抽排量；麻工抽水站為 12cms 抽排量。預期可將埤頭排水兩側重劃區箱涵排水引至滯洪池並搭配抽水機抽排水，避免在豪大雨、大潮汛期間，埤頭排水水位上漲時內水排放不易造成重劃區內淹水。
(十)辦理排水整治、下水道改善、規劃及區域、中小排水等改善工程	辦理本市中小排水瓶頸段改善工程，110 年共辦理 32 件，完工後打開本市中小排水瓶頸段或補足防汛缺口，有效降低淹水風險。

重要施政項目	執行成果與效益
(十一)辦理海岸沙洲、潟湖維護及緊急復育工程	110 年度共投入 1,950 萬元辦理本市沿海沙洲復育及緊急復育工程，總計核定辦理 3 件工程案，完成清除潟湖淤沙 3,000 立方公尺，復育沙洲 1,860 公尺。藉由沙腸袋及抽砂築堤工法復育沙洲自然景觀，並抵禦風浪及暴潮，加強沿海地區防災禦潮能力，有效加強海岸地區整體防洪功能。
(十二)辦理水土保持處理、規劃及維護工程	辦理本市 14 區山坡地範圍水土保持處理、規劃及維護工程，總計核定辦理 41 件工程案，整治山坡地長度約 4.1 公里，有效加強山坡地區域整體防災功能，並確保水土資源的永續利用。
(十三)辦理河川上游及支流土砂災害防治及改善工程	辦理非公告中央管河川及其支流之集水區土砂災害治理及改善 43 件工程，整治野溪長度約 4.3 公里，有效減少土砂災害發生機率。
(十四)辦理易淹水地區應急抽水站及水閘門新建、整修及維護等工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 永康分洪抽水站設備更新改善應急工程，更新 8CMS 抽水機組，改善抽水機組抽排水效率問題及減輕上游社區淹水威脅。 2. 田厝抽水站設備更新改善應急工程，更新 9CMS 抽水機組，穩定抽水站抽水能力，減輕上游社區淹水威脅。 3. 臺南市安平抽水站機組更新工程統包案，更新 8CMS 抽水機組，提升抽水站抽水能力，減輕上游社區淹水威脅。 4. 七股 19 號及永豐橋水門改善工程，預計改善 4 座閘門施，穩定抽水閘門功能，減輕七股等沿海區域淹水威脅。 5. 落實水閘門及抽水站維護管理工作，抽水站汛期每週檢查 1 次、非汛期每月檢查 2 次，水門汛期每月檢查 2 次、非汛期每月檢查 1 次，年底完成抽水站及水門保養，更換濾心、老廢機油等耗材，提高設備妥善率。 6. 110 年完成抽水站 59 座操作維護管理及水門 2373 座維護工作。(因於 110 年淘汰部分老舊抽水站及水門，110 年完成抽水站 59 座操作維護管理及水門 2373 座維護工作) 7. 學甲工業區南山寮抽水站(16CMS)、安南區海東 D2 抽水站新建工程(16CMS)設計中、永康區鹽洲抽水站(22.5CMS)已上網招標；另永康區大灣二期抽水站 16CMS 抽水機組及站體工程案已完工。 8. 老舊機組更新方面完成正義抽水站機組更新、喜樹抽水站機組更新，辦理老舊閘門及抽水站設備更新整修 2 處。 9. 持續爭取前瞻基礎建設計畫，有關新營區南興、興隆寺抽水站、南區鯤鯨抽水站老舊機組更新工程經費以確保本市防洪抽水站抽水能力。
(十五)辦理老舊碳鋼水門改建、抽水站設施改善工程	辦理沿海各區鹽田排水路閘門改善及委託各區公所辦理老舊碳鋼水閘門改建、抽水站設施改善工程，包括北門 4 號閘門改善及安平抽水站 3~6 號抽水機組更新工程，強化水利設施防洪禦潮功能。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(十六)本市公告 養殖區公共 渠道與區域 排水護岸水 閘門維與故 障更新</p>	<p>七股 19 號及永豐橋水門改善工程計改善 4 座水閘門，穩定抽水閘門功能，減輕七股等沿海區域淹水威脅。</p>
<p>(十七)前瞻基礎 建設計畫- 水環境建設 -縣市管河 川及區域排 水整體改善 計畫第 4 批 次防洪綜合 治理工程</p>	<p>辦理縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 4 批次防洪綜合治理工程，核定件數共 19 件(併標後為 18 件)，預計各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。已完工 5 件、施工中 10 件、待轉正 3 件。</p>
<p>(十八)前瞻基礎 建設計畫- 水環境建設 -縣市管河 川及區域排 水整體改善 計畫第 5 批 次防洪綜合 治理工程</p>	<p>辦理縣市管河川及區域排水整體改善計畫第 5 批次防洪綜合治理工程，核定件數共 7 件(分標後為 12 件)，預計各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。目前已完工 4 件、施工中 2 件、待轉正 4 件、設計中 2 件。</p>
<p>(十九)前瞻基礎 建設計畫- 水環境建設 -縣市管河 川及區域排 水整體改善 計畫-109 年 度應急工程 及滯洪池設 置監測系統</p>	<p>辦理縣市管河川及區域排水整體改善計畫 109 年度應急工程，核定件數共 11 件，預計各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。已完工 10 件、施工中 1 件、滯洪池設置監測系統 2 處皆已完工。</p>
<p>(二十)前瞻基礎 建設計畫- 縣市管河川 及區域排水 整體改善計 畫-麻豆排 水真理橋至 總爺排水段</p>	<p>前瞻基礎建設計畫-縣市管河川及區域排水整體改善計畫-麻豆排水真理橋至總爺排水段治理工程(含支流閘門工程)三、四工區等 5 案，第六河川局於流域綜合治理計畫期間，代辦本府排水治理工程涉及履約爭議案件之相關費用，已核銷 4 案，1 案廠商重新上訴。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>治理工程 (含支流閘門工程)三、四工區等 5 案</p> <p>(二十一)臺南市智慧防汛網推廣建置計畫(第二批次)</p> <p>(二十二)水災智慧防災計畫-韌性防災措施</p> <p>(二十三)落實水資源保育及永續利用政策</p> <p>二、下水道工程</p> <p>(一)辦理鹽水溪與二仁溪間市管區域排水等改善整治工程及用地等</p> <p>(二)辦理二仁溪系統支流排水改善工程(如三爺溪排水、港尾溝溪排水等工程)</p>	<p>1. 全市完成建置 150 處淹水感測器，並將資訊公開於「台南水情即時通」APP，民眾及防災人員可透過 APP 掌握積淹水資訊，淹水感測器達警戒值時，APP 將主動推撥訊息給民眾，加快各地決策與應變時效。</p> <p>2. 水利局建置完成路面淹水感知器 230 站、抽水機監測 270 台、抽水站監測 19 站以發揮颱風豪雨期間備援及監控之功能，以強化本市防災作業。</p> <p>3. 本市轄內水情資訊巡查 APP 應用程式結合現地拍照打卡之功能，使巡查人員能將巡查成果即時回傳，強化應變防災能力，持續推廣 APP 應用，以提供市民防災資訊。</p> <p>110 年建置路面淹水感測器 20 站、影像監測 6 站及 5 站水位站，發揮颱風豪雨期間備援及監控功能，強化防災作業。</p> <p>1. 保育地下水資源，110 年度於地下水管制區辦理 7 場配合文化局藝文活動，設置宣導攤位積極對民眾宣導正確用水觀念。</p> <p>2. 加強違法水井封填作業，110 年完成填塞 131 口違法水井，有效降低地下水違法抽取量。(因台南市地層下陷已趨緩，110 年水利署訂定填塞口數為 130，110 年完成填塞 131 口違法水井)</p> <p>辦理鹽水溪與二仁溪區域排水應急整治工程，加速整治市管區域排水，減低淹水風險。110 年度辦理工程共計 12 件。</p> <p>辦理「仁德區一甲及土庫溝排水中正路東側減災截流工程」「臺南市永康區永二街及永二街 245 巷截流箱涵工程」、「臺南市仁德區崁腳抽水站新建工程」、「臺南市仁德區 TF 幹線及 TF 支線雨水下水道工程」等 7 項工程及仁德區港尾溝排水分洪道防汛道路修復工程等 2 項工程，大幅改善三爺溪排水、港尾溝溪排水周邊之仁德、永康區淹水狀況。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)辦理河川區環境設施管理維護工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理轄管綠帶空間(府安路及中華北路，總長約 10 公里)及市管區排範圍內之環境維護作業，包含定期除草及樹木修剪。 2. 辦理水利局管理之土地環境維護作業。 3. 辦理轄管滯洪池設施維護作業。 4. 辦理轄管約 2,000 棵之樹木風險自主檢查作業。
(四)臺南市喜樹灣裡地區市地重劃停 20 抽水站工程	<p>分洪箱涵於海水水位高漲時能持續抽排，總工程經費約為 5.18 億元，目前辦理細部設計中，預計 111 年 6 月辦理招標作業。</p>
(五)臺南市喜樹灣裡地區市地重劃地下滯洪池工程	<p>由本府地政局辦理「喜樹灣裡市地重劃工程灣裡 1 滯洪池及抽水站工程」，將於萬年公園東北角新建灣裡 1 滯洪池及一座 4.5cms 之抽水站，總工程經費約為 4.7 億元。另於重劃工程內新建喜樹 1 滯洪池、灣裡 2 滯洪池、灣裡 3 滯洪池等 3 座滯洪池。總計 4 座滯洪池滯洪量 11,800 立方公尺，預計 111 年 6 月辦理發包作業。</p>
(六)辦理水岸自行車道道路網設施改善與水岸自行車道、水岸綠帶、滯洪池維護改善工程暨優化工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續維護山海圳綠道、雙博物館自行車道，合計維護長度 85 公里水岸綠帶。(雙博物館自行車道長度 40 公里，維護面積概估 120,000M²、山海圳綠道長度 45 公里，維護面積概估 135,000M²。) 2. 山海圳、雙博配合防疫措施，合計自主封閉 15 處涼亭，並公告宣導民眾避免群聚。 3. 辦理「第十五屆《台江水日》—愛鄉護水」水岸自行車推廣活動，參加活動人數約 150 人。 4. 雙博路線修復鹽水溪段木棧道及拆除木作護欄、老舊備牌面，提供民眾安全及舒適空間。
(七)雨水下水道建設維護工程、規劃設計費及緊急搶修等	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極推動雨水下水道建設，每年提升雨水下水道實施率 0.8%以上、每年建設長度達約 10 公里，截至 110 年實施率達 79%，人口密度較高區域之雨水下水道建設率逾 80%，雨水下水道仍須積極建設，俾改善都市計劃區人口密集處之排水順暢。 2. 針對已建設雨水下水道加以維護檢修，市區感潮段容易鏽蝕鋼筋造成箱涵破損，需辦理緊急修補，且須因應颱風豪雨造成之破壞辦理緊急搶險搶修。 3. 辦理箱涵修補及疏濬工程、永華行政區排水設施維護改善工程、人孔蓋更新及調整搶修等開口合約。 4. 辦理緊急修補，且須因應颱風豪雨造成之破壞辦理緊急搶險搶修。 5. 維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能，確保防範水患於未然，110 年間全市雨水下水道清疏長度逾 137 公里。 6. 雨水下水道資料庫考評南市連三年榮獲全國第一，110 年度與新北市並列直轄市組特優。
(八)臺南市仁德特 27 號道路東段工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委託內政部營建署代辦仁德特 27 號道路東段雨水下水道工程，107 年 12 月 8 日開工，於 109 年 8 月 30 日完工。 2. 辦理該道路高速公路涵洞段之雨水下水道工程，所需經費約 2,000 萬元，於 109 年 3 月 10 日開工，9 月 30 日完工。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(九)雨水下水道地上物拆遷補償及土地償金費等維護、檢測</p> <p>(十)辦理污水管線緊急搶修及用戶接管維護</p> <p>(十一)辦理各水資中心及水淨場功能提升及設備更新</p> <p>(十二)臺南市污水下水道管線更新工程計畫</p>	<p>3. 本工程有效改善德糖路及德洋路一帶淹水情形。</p> <p>1. 辦理「流域綜合治理計畫-雨水下水道」第2期(105-106年)-台南市永康區大灣抽水站第二期工程價購文化段994-1及995號土地協議價購。</p> <p>2. 辦理六塊寮排水總安橋改建工程用地費。</p> <p>3. 辦理「安南區及鹽水溪至二仁溪間區排治理工程用地範圍報核公告及樁位測定公告委託技術服務案」後續擴充。</p> <p>4. 仁德區WH幹線抽水站新建工程用地取得先期作業都市計畫樁位測定。</p> <p>5. 辦理「安南區及鹽水溪至二仁溪間區排治理工程用地範圍報核公告及樁位測定公告委託技術服務案」用地範圍圖籍報核作業費。</p> <p>1. 污水孔蓋汰舊換新272座，聲響處理94處。</p> <p>2. 配合人孔下地作業497處。</p> <p>3. 污水管線阻塞疏通25,517m。</p> <p>4. 孔蓋周邊AC路面凹陷處理16,467m²</p> <p>綜上，110年污水管線緊急搶修及零星維護業務，共計1,863件。</p> <p>1. 水資中心：</p> <p>(1)永康水資中心及再生水廠興建工程並委託營建署工程興建，預計111年提供8,000CMD，113年供應再生水15,500CMD。</p> <p>(2)辦理安平再生水廠興建工程，預計111年可提供10,000CMD，113年供應再生水37,500CMD。</p> <p>(3)為改善三爺溪上游河段水質，市府於110年3月底獲行政院環境保護署同意補助7億8,360萬元的工程經費，透過截流三爺溪網寮橋上游24,000CMD晴天污水至虎尾寮水資中心處理，以減少三爺溪污染負荷，並因應截流量增加，另將虎尾寮水資源回收中心每日處理水量由每日12,000噸增加為27,000噸，已於110年10月7日完成決標作業，並於110年11月30日開工。</p> <p>2. 竹溪水淨場現正進行功能成效評估，處理量為22,000CMD。</p> <p>3. 辦理水資中心、水淨場功能提升及設備更新，確實達到永康、安平及安南區、鹽水區域水質淨化功能。</p> <p>4. 檢核轄境內水質淨化，目標進流水之BOD、SS及氨氮去除率達70%，保護本市境內急水溪，鹽水溪及二仁溪等流域水質淨化。</p> <p>5. 運河沿岸未接管之污水加強截流，將運河污染源民生污水納入安平水資源回收中心處理。</p> <p>持續辦理台南市污水下水道管線及設備更新工程委託設計監造技術服務及用戶接管清查委託相關勞務案及台南污水下水道管線檢視及更新修繕工程。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(十三)前瞻基礎建設計畫-縣、市管河川及區域排水整體改善計畫第2期	辦理縣、市管河川及區域排水整體改善計畫第3期，截至110年共核定70件(46件已完工、15件施工中、9件設計及發包中)，各工程完工後，將有效發揮排水系統性整治，降低淹水風險。
(十四)曾文溪排水第十號橋改建工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本案由本府工務局辦理，總經費為1億8,200萬元，目前工程進度達73%，預計112年4月底完工。 2. 本工程有效改善將可有效增加通洪斷面，提高防洪標準，可望有效解決安南區十二佃等地淹水問題。
(十五)梅姬緊急工程-三爺溪萬代橋改建工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新建鋼箱型梁1座(長42.3M、寬27.6M)、場鑄單孔箱涵138M。 2. 計畫經費：3.56億元。 3. 本計畫位於臺南市仁德區臺南交流道，此區地勢低窪常因豪大雨造成太乙、一甲工業區、崑山科技大學及周邊地區淹水，經濟部水利署積極辦理三爺溪整治，因國道一號高速公路327K+400處高架橋與三爺溪斜交，為配合三爺溪整治工程，對於阻礙河道水流之穿越橋一併予以拆除重建。 4. 110年8月21日開工，110年底進度約33%，超前2%，預定112年8月完工。 5. 歸仁區市南10水路改善，歸仁市南10分洪排水工程(第三期)，109年2月7日開工，預定111年12月底完工。
(十六)積極籌建污水下水道建設及健全污水處理設施營運管理	持續辦理安平、虎尾寮、柳營、官田、仁德、永康及安南等7處污水下水道系統，公共污水下水道用戶接管累計至110年底達17萬2,715戶。
三、水利工程行政	
(一)辦理水利建造物安全檢查等經費	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理110年度水利建造物定期檢查工作，包括區域排水163條、抽水站57站、水門2,379座、滯洪池24座、分洪設施4座等，並於110年0605豪雨及0730豪雨啟動不定期檢查工作。 2. 榮獲經濟部110年度辦理直轄市、縣(市)政府水利建造物檢查之評鑑作業，直轄市組前二名。
(二)辦理水情防災氣象分析與研判及水情監視等經費	<ol style="list-style-type: none"> 1. 維護天氣通報機制，提供每日天氣預報、颱風豪雨分析簡報、颱風動向分析，110年產製45支一般天氣影音、4支劇烈天氣影音，協助進駐總計58小時，進行天氣通報等事項。 2. 對於三爺溪及港尾溝溪排水、鹽水溪排水、將軍溪排水等排水淹水預警，提供預警及疏散撤離參考。 3. 辦理2年淹水調查工作、災情分析及防汛整備工作。

重要施政項目	執行成果與效益
(三)辦理水患自主防災社區等業務推動計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年度持續推動永康區崑山里及仁德區二行里等 41 處水患自主防災社區維持運轉，並完成白河區竹門里、大內區石林里及歸仁區大廟里 3 處新增社區建置。(因部分水患自主防災社區建置完成退場，110 年度為 41 處水患自主防災社區維持運轉) 2. 110 年度水患自主防災社區評鑑結果出爐，本市共計 12 處社區獲獎(1 個種子社區、4 個特優社區、2 個優等社區、4 個甲等社區及 1 個特殊貢獻獎)，突破歷年成績，再創高峰。 3. 「特優」社區數量及「獎勵金」132 萬元，全國第一。 4. 連續第 7 年(104-110 年)獲得「績優」縣市肯定，全國唯一。
(四)南科特定區 E1 滯洪池串聯公滯一、二滯洪池擴建工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擴建滯洪池將取代原 E1 滯洪池所需之滯洪量體，維持 E1 滯洪池臺南園區之區域防洪能力。 2. E1 滯洪池與既有公滯一、二滯洪池擴建後(新設擴建滯洪池)，其滯洪量體將由原 832,018m³ 擴增為 1,418,501m³。 3. 擴建滯洪池除可取代 E1 滯洪池功能外，並可滿足 100 年重現期之防洪需求(24 小時累積降雨為 458.66mm)。
(五)辦理出流管制計畫書與規劃書審查業務	<p>出流管制審核 35 件、案件過程監督查核 28 件，透過出流管制計畫施行可將開發引致地表逕流蓄積於開發基地內，以免開發造成周遭淹水風險。</p>
四、水利行政	
(一)辦理區域排水違法構造物拆除	<p>110 年度辦理區域排水之大塹寮排水、劉厝排水、六成排水、將軍溪排水、下山溪、大寮排水、漚汪排水、山子腳排水、鹽田排水、三寮灣堤外線排水、永隆溝排水及頭港排水等 13 條約 25 公里排水違法構造物拆除作業，清除排水阻礙物，順暢排水，減少淹水風險。</p>
(二)辦理排水、雨水下水道疏浚清淤等	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全市各區公所執行雨水下水道開孔檢查及清疏開口契約標案，經開孔檢查發現淤積即辦理清疏，110 年度含水利局永華行政區雨水下水道緊急清疏案計 28 件，共辦理雨水下水道開孔檢查 7107 孔、清疏計 137 公里。 2. 辦理 163 條公告區排(中小排水路)合計 623 公里及維護防洪功能。另建設雨水下水道建設長度 736 公里。
(三)辦理強化土石流防災整備易致災調查及山坡地查定等業務	<p>110 年共辦理 7 處土石流自主防災社區兵棋演練，2 處自主防災社區實作演練、裝備及設備強化，空拍潛勢溪流情形，並更新六甲區 7 處土石潛勢溪流行政區疏散避難計畫。</p>

臺南市政府社會局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、照管業務</p> <p>一、照顧服務</p> <p>(一)建構完善長期照顧服務網</p>	<p>1. 推動社區整體照顧服務體系，於 37 個行政區建立 ABC 社區整體照顧服務體系：</p> <p>(1)為整合各項長照資源，增進長照服務提供單位分布之密度，讓民眾獲得近便、多元之服務，推動社區整體照顧服務體系。</p> <p>(2)本市共有 37 個行政區推動，共計有 46A-601B-195C。</p> <p>A. A 單位 110 年 12 月月底管理個案數 25,127 人，結案 11,425 人。</p> <p>B. C 單位 110 年 1 至 12 月服務狀況：</p> <p style="padding-left: 20px;">健康促進計 7,279 場、942,745 人次。</p> <p style="padding-left: 20px;">共餐服務計 9,455 人、621,889 人次。</p> <p style="padding-left: 20px;">預防及延緩失能，實際開課 347 期，服務 58,032 人次。</p> <p>(3)落實服務提供單位品質監控機制：110 年 195 個 C 單位，除因新冠肺炎疫情影响中斷課程或評估不辦理之單位，已全數完成查核作業，經查核需輔導改善者，皆依限完成改善。</p> <p>2. 落實在地化及可近性長期照顧服務，110 年 1 月至 12 月其執行情形如下：</p> <p>(1)落實在地化及可近性長期照顧業務，提供社區失能老人及身障者照顧：</p> <p>A. 居家服務：由 122 家單位提供服務，共服務 21,254 人，累積服務 6,769,251 人次。</p> <p>B. 日間照顧（含小規模多機能服務）：本市共計有 66 家日照中心（含失智型 7 間）、16 間小規模多機能服務，總計 82 間，較 108 年新增 21 間。可收托人數為 2,970 人，共服務 2,492 人、365,541 人次。</p> <p>C. 長照交通接送：由 6 家特約單位提供本市失能老人週一至週五之全區交通接送服務，力求降低家屬的照顧壓力。共服務 2,158 人使用，全年實際提供 45,598 趟次之交通接送服務。</p> <p>D. 老人營養餐飲服務：由 31 家送餐單位提供 37 區失能老人週一至週五(六)餐飲服務，共服務 1,765 人，提供 471,389 人次送餐服務。</p> <p>E. 家庭托顧服務：由臺南市全人照護協會擔任輔導團隊，共有 18 個托顧家庭，服務 88 人，提供服務共 14,474 人次。</p> <p>F. 專業服務：由 68 家專業服務單位提供服務，共服務 7,503 人，提供 19,413 人次專業服務。</p> <p>G. 喘息服務：由 276 家單位提供喘息服務，共服務 7,672 人，提供 130,258 人次喘息服務。</p> <p>(2)長照服務 2.0 新興服務項目成果：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>A. 失智照護服務計畫：本市共核定 6 家失智共照中心以及 40 處失智據點。共照中心個管失智症人數共計 3,854 人；失智社區服務據點，服務 1,280 人(含失智個案 884 人；照顧者 396 人)、98,754 人次。</p> <p>B. 出院準備銜接長照 2.0 服務：共 25 家醫院配合辦理，轉介 3,525 案。</p> <p>C. 居家醫療服務：共 288 家醫療院所配合辦理，轉介 184 案使用服務。</p> <p>(3)廣設日間照顧中心： 110 年底日間照顧服務（含小規模多機能）總計辦理 82 間分布於 37 區。</p> <p>(4)辦理照顧人力專業訓練： A. 補助居家服務協力單位辦理照顧服務員教育訓練：長照人員繼續教育訓練 8 場、長期照顧足部照護服務訓練 7 場、口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除訓練 3 場，共計 18 場，核定補助金額共 68 萬 8,400 元。 B. 居家服務協力單位自辦長照人員教育訓練：長期照顧足部照護服務訓練 1 場、居服督導員基礎訓練計 3 場、居服督導員進階訓練計 3 場、居服督導員成長訓練計 2 場，共計 9 場，培訓 143 人。 C. 失智專業人員與失智照顧服務員培訓課程：110 年度共辦理 18 場，培訓 710 人。</p> <p>(5)落實服務提供單位品質監控機制，110 年 1 月至 12 月執行情形如下： A. 居家服務：於每月抽查照顧服務員實際服務情形及電話訪問 5,723 人次，特約單位進行輔導查核共計 102 間。 B. 日間照顧（含小規模多機能）：特約單位輔導查核共計 80 家單位。 C. 長照交通接送：特約單位輔導查核共計 5 家單位。 D. 餐飲服務：特約單位輔導查核共計 8 家單位及電訪 50 名個案。 E. 家庭托顧服務：特約單位輔導查核共計 18 家單位。 F. 專業服務：特約單位輔導查核共計 15 家。 G. 喘息服務：特約單位輔導查核共計 50 家單位。 H. 失智照護服務計畫：辦理 6 處失智共照中心及 40 處失智服務據點考評，考評結果全數通過。</p> <p>(6)偏區交通車： 於 109 年輔導本市 4 偏區公所辦理「長照服務資源不足地區交通接送量能提升試辦計畫」，已核定 3 偏區公所(南化、左鎮、龍崎)各 1 輛 9 人座以下一般小型車，及楠西公所 1 輛乙類無障礙大客車，並於 110 年 1 月正式啟用服務，110 年 1 月至 12 月執行概況情形如下表：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(一)推動社區選拔計畫，鼓勵社區參與福利服務及發展社區永續特色</p>	<p>辦理臺南市社區發展工作選拔計畫，選拔計二階段，第一階段(書面評選)已由11個參選社區評選出6個社區進入第二階段(實地選拔)，本年度輔導參選社區84場次、570人次受益，選拔出深耕在地服務、推動多元福利、展現地域特色之4個績優社區，將賡續輔導該4個績優社區能量，進而推薦參加112年衛生福利部-金卓越社區選拔爭取榮耀。</p>
<p>(二)打造社區組織成為福利服務輸送網絡</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立社區互助體系，以「我社區我來挺」社區你我參與在地福利攬有為主軸，推動社區參與福利服務補助計畫，徵選及補助辦理各類福利服務，帶動福利社區化： <ol style="list-style-type: none"> (1)24 個社區發展協會獲本府社會局補助辦理推動在地化福利服務、社區經濟產業，並加入地方創生元素建立回饋、共享資源，落實在地福利，共計深入輔導社區 91 次、458 人次受益、服務居民 8,984 人次。 (2)鼓勵區公所與社區聯合提案，計有臺南市安平區公所、臺南市永康區公所、臺南市南化區公所及臺南市學甲區公所與各所轄社區(共計 15 個社區)共同執行旗艦攜手方案子計畫「社區同行 防災最行-平安安平」、「安心、安康、無憂無慮、永康新生活」、「牽咱的手. 走過故鄉. 田園香. 風華再現」及「攜手安全網-幸福齊步走(學甲平安-闔家平安)」等 4 案，共計深入輔導區公所(含聯合社區)19 場、442 人次受益、辦理 4 場成果展 1,013 人次參加。 2. 協助社區參與衛生福利部福利化社區旗艦型計畫，透過聯合社區(大手牽小手)的概念，協助社區組織間相互協助、互補有無等等方式，以達到社區組織實現福利社區化願景，進行社區實務輔導計 29 場次、372 人次參加。 3. 為提昇社區組織能量推動福利服務，依衛生福利部個別化分級指標，施以各類型級別社區陪伴與輔導，對象以社區核心幹部為團隊服務，深入社區輔導計 60 場次、354 人次受益。
<p>(三)結合各局處透過多元方式推廣志願服務並運用高齡志工，擴大長青志工團</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年志願服務主軸「雙手展愛，公益向善-志工大臺南」，打造溫暖友善的志工城市，實踐黃偉哲市長「希望家園」市政願景，截至 110 年 12 月底，本市 0~young 長青志工團已與福企志工總隊整合，包括有「睦鄰志工大隊」、「陪伴志工大隊」及「安全守護志工大隊」等 3 大隊共計 21 支中隊、659 支小隊，志工人數 2,108 人，提供關懷訪視服務 64,780 人次、電話關懷服務 129,033 人次。 2. 業於 110 年 8 月 16 日-110 年 9 月 10 日結合各局處辦理福利回饋資源兌換，鼓勵長青志工投入服務，並辦理志願服務相關培訓共計辦理 12 場次，846 人次參與。
<p>(四)布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 布建社會福利服務中心、整合社區資源網絡：為普及社福中心之布建，俾利社福中心具有服務輸送之可近性及受理脆弱家庭服務之量能，本市共設置 12 處社會福利服務中心，分別是新營區、北門區、善化區、新豐區、永康區、安平區、玉井區、安南區、東區、麻豆區、北區及南區等。

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 110 年中央核定新增 24 名專業社會工作人員，至 110 年底已新增 12 名，剩餘人力將於 111 年持續聘用，原永康社福中心、安平社福中心及安南社福中心社工載案量較高，補齊其中心社工人力以增加該中心服務密集度。</p> <p>3. 針對家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的脆弱家庭經濟支持、生活支持、協助兒少照顧、成人照顧及個人適應等服務。108 年至 110 年，共提供 95,141 人次專業服務。另由各區社福中心召開區域跨網絡聯繫會議及個案研討共 120 場；透過公私部門協力合作，共辦理 59 場次社區方案活動。</p> <p>4. 社福中心辦理 3 場次聯繫會議協助宣導脫貧方案，鼓勵服務中個案申請兒童及少年未來教育與發展帳戶並鼓勵個案穩定繳存。</p> <p>5. 強化獨居老人社會支持網絡，建制睦鄰志工機制：透過 12 區社福中心與社區、民間團體合作招募志工，將列冊獨居老人，依風險程度，與志工配對，提供援助或通報主責社工或窗口。目前共建制 290 隊睦鄰志工小隊，志工人數達 899 位，配對 1,228 名獨居長者。提供電話關懷 5,789 人次、家庭訪視 8,123 人次，共計 13,912 人次。</p> <p>6. 長者疫苗接送服務：疫情三級警戒期間，配合中央流行疫情指揮中心辦理新冠肺炎疫苗接種作業，為照顧 85 歲出入行動不便長輩施打疫苗，由 12 區社福中心社工搭配日照專車、復康巴士，接送長者至施打疫苗地點。共計出動社工 421 人次、接送 2,100 趟次、服務 2,638 人次。</p> <p>(五)整合保護性服務與高風險家庭服務，由集中受理通報與派案中心</p> <p>建置集中篩派案中心，作為各類保護性案件及脆弱家庭案件之集中派案單一窗口：</p> <p>1. 本市為辦理集中篩派案業務，自 107 年 8 月 1 日起成立集中篩派案中心，統一受理各類保護性案件及脆弱家庭案件，依據案件類型派案至社會局各業務科、社會福利服務中心，或由集中篩派案中心提供單次性服務。另有未滿 18 歲案件則優先運用衛生福利部定頒之未滿 18 歲通報案件分流輔助指引進行分流。110 年 1 月至 12 月篩派總計 20,101 案次。</p> <p>2. 未滿 18 歲及成人高危機通報案件均於 24 小時內完成派案評估，其餘案件均於 3 日內完成派案評估，達成率 100%。</p> <p>3. 為成立集中派案中心並凝聚派案共識及確立案件分流情形，本市定期召開共識會議，邀集各社會福利服務中心暨家暴防治中心主管及督導，針對爭議案件進行研商。107 年 8 月至 110 年 12 月，共計召開 8 場次。</p> <p>(六)整合跨局處服務體系，強化服務橫向連結及周延性</p> <p>1. 110 年因應社安網第二期計畫執行，辦理 3 場大型跨網絡聯繫會議，由衛福部指派專業輔導委員至本市召開輔導團會議，針對社會安全網各網絡間的合作進行檢視，強化各局處間合作模式及流程，了解本市網絡合作困難協調及須中央協助事項。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七) 打造優質的社工專業政策，落實社會安全網「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」</p>	<p>2. 各社福中心定期辦理聯繫會議，邀請社區各網絡單位參加，強化社區間資源連結的暢通性、協調合作困難事項及布建社區潛在可使用資源，110年共計辦理32場次。</p> <p>1. 落實辦理社會安全網「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」： (1) 前於100年至104年已依計畫進用35名約聘社工（督導）員及90名社工師，自107年起納入社會安全網計畫，社安網第一期（107年至109年）執行完竣。 (2) 110年賡續辦理社安網第二期「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，約聘社工人力均續聘任用，編制社工人力尚待爭取修編員額。</p> <p>2. 加強社工專業訓練，落實社工督導機制，建立社工專職久任制度： (1) 依108年12月3日修訂「臺南市政府社會局及所屬機關社會工作人員服務管理要點」，辦理分級分科專業訓練，除社工人員訓練外，110年度邀請社工實務專家授課，辦理社工督導人員訓練4場次，計111人次，充實督導專業知能，落實社工督導機制。 (2) 依前揭要點及比照臺南市政府暨所屬機關學校辦理約聘（僱、用）及臨時人員陞任原則，辦理約聘（僱、用）社會工作人員之陞任規定，落實年度考核及陞任晉階，留任優秀人員，建立社工專職久任制度。</p>
<p>(八) 提升社工人員薪資待遇，提高正式編制及約聘僱社工人員薪資</p>	<p>1. 提升公部門及委外社工薪資待遇： (1) 本府公職社工人員從事直接服務及面訪處遇個案達30%以上調整為專業加給表(二)，計28名社工受益。 (2) 本府約聘僱社工人員薪點折合率由124.7調整為130薪點，計199名約聘社工（督導）員受益。 (3) 持續依衛生福利部推動補助民間單位社工人員薪資計畫，提升委外社工人員薪資待遇，社會局經費委外社工人員依3萬4,916元起聘、社工督導員依4萬901元起聘；具社工師證書、社工師執照、專科社工師證書、相關碩士以上學歷擇一項增加1,995元；從事高度風險業務增加1,995元、一般風險業務增加997元。</p> <p>2. 發給執行風險工作補助費： (1) 發給第一線社工人員執業安全工作補助費，降低社工人員之流動，提升福利服務品質。 (2) 110年度發放執行風險工作補助費計238人次。</p>
<p>(九) 提升社工人員執業安全，保障社工權益</p>	<p>1. 提升工作環境保障：強化社工人身安全維護設施設備，申請衛生福利部經費補助購置錄音錄影設備、電話錄音系統、會談室警報系統、加強照明設備、防狼噴霧器、多功能手電筒、行車紀錄器，受益500人次。</p> <p>2. 提升社工人員風險意識及安全防護之專業知能及自我照顧能力，辦理社工人員人身安全教育訓練：110年度計辦理15場次，受益300人次。</p> <p>3. 賡續辦理社工人員因執業遭受侵害重大事件之心理諮商服務及法律服務之費用補助受益50人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(十)推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業及需求評估</p>	<p>4. 訪視輔導 5 間本市民間單位執業安全，受益社工 100 人次。</p> <p>1. 持續推動辦理永久效期身心障礙證明以證換證，以及新制申請與屆期重鑑作業，110 年度已完成 29,191 人。</p> <p>2. 持續辦理身心障礙者鑑定及需求評估新制之宣導與訓練，共計宣導活動 6 場次及專業訓練課程 6 場次，以增進相關人員服務品質。</p>
<p>(十一)提昇身心障礙者服務人員專業服務品質</p>	<p>1. 針對不同障礙類別及需求，辦理專業人員訓練課程，包括個人照顧服務之日間作業設施 30 小時 56 人、日間布建 30 小時 14 人、社區居住 30 小時 8 人、家庭托顧 30 小時 5 人、生活重建 30 小時 8 人之性別平等專業訓練，以及家庭照顧服務 28 小時 70 人之專業訓練課程。</p> <p>2. 辦理教保人員初級班，培訓專業服務人力，辦理 90 小時之訓練課程，錄取學員 70 人、實際參訓 65 人。</p>
<p>(十二)辦理社區作業設施服務品質提昇及社區照顧服務布建</p>	<p>1. 透過專家輔導及學習型組織等方式，持續辦理本市 31 個社區日間作業設施之專業服務能量，以提昇與保障身心障礙者應有之服務品質，截至 110 年 12 月 31 日止，可服務 559 人，實際服務 530 人。</p> <p>2. 積極輔導民間團體辦理社區式照顧，透過 12 處日間布建及 10 處社區居住服務，促進身心障礙者社區融合及自立生活，增進人際互動及學習機會。</p> <p>3. 提供臨時及短期照顧服務，使家屬獲得喘息機會、紓解家庭長期照顧之壓力，提供 475 人次之服務。</p> <p>4. 提供家庭照顧者支持與訓練研習，強化家屬照顧意願及能力，提昇被照顧者生活素質及維持家庭生活品質，提供 165 人個案管理服務，並提供照顧技巧訓練、休閒紓壓活動、支持團體、專業支持、臨時照顧、關懷訪視及其他支持服務合計 3,595 人次之服務。</p>
<p>(十三)擴增輔具服務能量，提升民眾生活便利度</p>	<p>1. 透過 3 處輔具資源中心之設置，積極推展輔具宣導、諮詢、評估等服務，並加強推廣二手輔具回收再利用之租借服務 2,850 人次、媒合服務 909 人次，合計服務 3,759 人次。</p> <p>2. 「二手輔具新生命，便利取得免擔心」送愛到社區，結合環保局清潔隊回收二手輔具，並運用志工進行清潔消毒及維修，再透過社區關懷據點將二手輔具優先提供給社區弱勢民眾，除節省民眾購買輔具費用及政府輔具補助支出，更可教育民眾珍惜資源愛護環境。二手輔具媒合服務從 108 年 475 件提升至 110 年 909 件成長 91%，促進輔具再利用。</p> <p>3. 落實身心障礙者輔具補助服務，提供 5,131 人次之輔具補助，以滿足身心障礙者基本生活輔具之需求。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(十四)滾動式檢討復康巴士量能，提昇行動不便者更便利之交通服務，促進身心障礙社會參與</p>	<p>除持續申請中央補助經費購買復康巴士外，並受理民間捐贈復康巴士，陸續將老舊復康巴士進行汰換，以保障使用民眾行車安全並促進身心障礙者就醫及社會參與等運輸需求之滿足(110年1月計146輛小型復康巴士、1輛中型復康巴士)，110年度服務249,870趟次、461,709人次。</p>
<p>(十五)加強弱勢家庭兒童少年經濟扶助，建構安全經濟體系</p>	<p>1. 落實弱勢家庭兒童少年基本生活照顧，提供相關經濟補助，依民眾申請核實提供補助如下：</p> <p>(1)經濟弱勢家庭兒少生活扶助：19萬7,956千元，受益109,731人次。</p> <p>(2)弱勢家庭緊急兒少生活扶助：4,575千元，受益1,535人次。</p> <p>(3)早期療育交通費、療育費補助：共補助118,260人次，計3,992萬6,106元。</p> <p>(4)特殊境遇家庭扶助：共補助8,709人次，計2,814萬541元。</p> <p>(5)育兒津貼：共補助200,988人次，計6億8,904萬9,500元。</p> <p>(6)弱勢兒童及少年醫療費用補助共補助155人次，計308萬8,922元。</p> <p>(7)危機家庭兒童托育費用補助：共補助14人、55人次、共19萬7,381元。</p>
<p>(十六)建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧</p>	<p>1. 親子悠遊館：</p> <p>(1)於101年起成立10處親子悠遊館，七股親子館及中西區親子館因工程施工延後、鹽水親子館因設置於市場，目前正進行消防設施設備改善工程，預估於111年完成修善工程，新增3處親子館，提供偏鄉地區民眾幼兒照顧諮詢及托育資源宣導服務。推廣親子悠遊館整合，現場有托育及幼保等相關專業人員提供本市未滿4歲幼童及家長親子活動、托育服務諮詢、親職教育及玩具圖書室等服務，預計111年於鹽水區、七股區、中西區增設3處親子悠遊館。</p> <p>(2)服務截至110年12月底總受益計191,010人次：</p> <p>A. 使用館施計105,623人次。</p> <p>B. 圖書借閱計3,754人次。</p> <p>C. 育兒諮詢計5,922人次。</p> <p>D. 親子活動78場，計2,296人次。</p> <p>E. 親職講座72場，計1,250人次。</p> <p>F. 辦理托育服務定點巡迴外展服務：偏鄉外展服務及社區宣導100場，計5,534人次。</p> <p>2. 設置社區公共托育家園：</p> <p>(1)截至110年12月31日共有11處完成立案，另西灣、佳里及七股家園皆因修繕及消防工程延宕未及於110年開幕，善化家園因夜托特殊性，於111年1月第二次招生。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(十七)建構婦女支持性服務網絡，培植婦女團體能力，促進女性權益</p>	<p>(2)另 110 年預計增設新市區、中西區及北區公設民營托嬰中心，亦因工程施工問題延後進展，惟北區光武里托嬰中心已於 111 年 1 月準備立案招生，其餘 2 處將陸續於 111 年至 112 年設置完成。</p> <p>(3)社區公共托育家園兼具居家式托育服務照顧比例低和類家庭照顧模式，並提供未滿 2 歲兒童托育準公共化服務與費用，本市受益家長 61,391 人次，補助金額約為 3 億 2,218 萬 0,788 元。</p> <p>(4)育有未滿 2 歲兒童育兒津貼補助：補助育有未滿 2 歲兒童育兒津貼並鼓勵參與親職教育，共計補助 200,988 人次，計 6 億 8,904 萬 9,500 元。</p> <p>3. 托嬰中心管理：</p> <p>(1)透過托嬰中心不定期聯合稽查，健全托育機構各項制度及維護服務品質，110 年底立案私立托嬰中心 93 家，公共托育家園 10 家，聯合行政稽查共計 276 家次，COVID-19 疫情防疫稽查 102 家次，共計 378 家次。</p> <p>(2)透過托嬰中心評鑑制度，表揚績優單位，鼓勵托嬰中心提供優質化托育服務，以維本市優質托育環境。托嬰中心每三年辦理評鑑一次，由市長公開表揚並頒發獎金，107 年評鑑優等計 13 家、甲等 5 家、乙等 27 家、丙等 6 家，評鑑優等者頒發獎金 3 萬元、甲等者 1 萬元（110 年因 COVID-19 疫情影響無評鑑，延後至 111 年評鑑）。邀請專家學者辦理托嬰中心實地訪視輔導 95 場，以提供良好托育服務給本市市民。</p> <p>(3)提供托嬰中心幼童平安保險補助，以維護幼童人身安全之權益，110 年總計共補助 179 萬 0,180 元（其中含 109 學年下學期補助 2,307 人計 90 萬 5,190 元；110 學年上學期補助 2,127 人計 83 萬 4,990 元）。</p> <p>4. 建立托育資源資料庫：</p> <p>(1)提供臨短托及轉介服務，提升民眾使用托育資源便利性，110 年度計轉介 2,860 人次媒合成功 340 組。</p> <p>(2)居家托育服務中心不定期至托育人員家中進行托育服務訪視輔導及家長電話訪問，建立優質托育服務網絡，110 年度訪視共計 5,219 人次。</p> <p>1. 設置婦女服務中心並強化其功能，提供符合在地婦女需求之課程與服務共計 54 場次，促進女性增能與發展；並建立資訊交流平台，整合婦女福利與權益資源與訊息，共計 43,306 人次服務能量。</p> <p>2. 結合婦女團體辦理 37 個社會福利服務方案，透過方案服務 7,399 人次。</p> <p>3. 透過團體盤點了解婦女服務供需情形，針對團體代表辦理 7 場次培訓課程，藉此提升團體組織能力並強化團體量能。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(十八)辦理新住民關懷訪視及各項資源連結服務，促進新住民家庭服務中心、區域型服務據點及相關網絡連結	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新住民家庭服務中心連結社區服務據點提供新住民關懷訪視、個人支持、家庭支持、社會支持及資訊支持等服務，促進族群融合。提供在地化服務，給予新住民個人、家庭、社會、資訊、經濟等多面向的支持，共計提供 189 次方案，服務 6,287 人次。 2. 結合社區及民間團體辦理多元文化活動，鼓勵新住民暨其家庭與社區民眾共同參與、成長，結合 11 個社區與 3 個民間團體，共計 341 人次受益。 3. 關懷、輔導新住民生活適應，運用資源支持網絡，並強化家庭功能，進而建構親善多元社會環境，共計電訪 6,182 人次、家訪 826 人次。
(十九)保障弱勢老人基本經濟生活與安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發放中低收入老人生活津貼，提供經濟扶助，維護弱勢老人基本經濟生活與安全，共計補助 15,530 人，計核發 12 億 5,546 萬 1,188 元。 2. 辦理中低收入老人健保補助，確保其獲得醫療保健服務，共計補助 13,645 人。 3. 辦理中低收入老人改善住宅設施補助，以維護其居住安全提高生活品質，110 年度共計受理 23 件申請案，惟部分案件因修繕建築為違章或申請人於案件審查期間內亡故，致有 9 件未符補助標準，爰合計補助 14 戶，計補助 71 萬 4,150 元。
(二十)實現活力老化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極輔導各區辦理長青學苑，開辦多元學習課程，吸引長者樂活學習，並鼓勵活到老學到老的精神，豐富老年樂活生活：110 年度於 37 區廣設長青學苑，計輔導 48 單位提案申請，核定開設 287 班，惟因當年度受新冠疫情影響，配合中央防疫政策，部分單位因而停辦課程，實際開辦 175 班，受益長者 96,630 人次。 2. 鼓勵各區老人團體辦理各項長青系列活動：補助老人福利團體辦理各項老人福利活動、宣導及健康講座共計 137 案。 3. 積極招募銀髮人才，建置銀髮人才資料庫，媒合長者繼續貢獻智慧與生產力，提供薪傳教學服務：110 年辦理 95 場次，計有 2,850 人次受益。
<p>二、社會保險</p> <p>推動國民年金納保，健全社會制度</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 賡續辦理國民年金保費補助： <ol style="list-style-type: none"> (1)110 年度補助低收入戶：計 50,732 人次，補助金額計 8,546 萬 9,015 元。 (2)110 年度補助中低收入戶：計 64,071 人次，補助金額計 2,220 萬 8,614 元。 (3)110 年度補助輕度身障：計 87,172 人次，補助金額計 1,634 萬 1,414 元。 (4)110 年度補助所得未達最低生活費 1.5 倍：計 116,564 人次，補助金額計 6,986 萬 8,854 元。 (5)110 年度補助所得達最低生活費 1.5 倍，未達 2 倍：計 62,298 人次，補助金額計 3,017 萬 7,821 元。 2. 積極辦理推動納保工作： <ol style="list-style-type: none"> (1)110 年訪視人數計 23,651 人。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、保護服務</p> <p>(一)落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人安全防護，完善保護扶助措施</p>	<p>(2)110年辦理宣導場次4,449場，計77,604人次參加。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設置及強化網絡成員交流與討論平臺，依據「臺南市政府家庭暴力性侵害性騷擾及兒少性剝削防治委員會設置要點」，定期召開委員會議。110年度召開4場次家庭暴力性侵害性騷擾及兒少性剝削防治委員會議，2場次防治網絡業務聯繫會議。 2. 提供高危機個案健全及時保護服務網絡： <ol style="list-style-type: none"> (1)防治家庭暴力行為與保護被害人權益，透過社政、警政、教育、衛生、司法等跨單位間之分工與合作，建立以被害人安全為中心之服務，落實高危險評估、辨識高危機案件、對抗家暴再犯危機。賡續使用「臺灣親密關係危險評估量表」，由第一線責任通報人員受理案件時，針對親密關係暴力案件進行施測，經施測高於8分之案件則列入每月邀集各網絡單位召開之「跨機構危險評估與安全計畫會議」列管討論，110年度共計召開36場次，討論674案。 (2)辦理網絡人員教育訓練共計5場次，計310人次參訓。 3. 賡續辦理家庭暴力及性侵害被害人各項補助措施及處遇服務： <ol style="list-style-type: none"> (1)家庭暴力被害人補助：110年提供本市家庭暴力被害人醫療費用、諮商與輔導費用、緊急庇護費用及房屋租金費用補助、緊急生活扶助、急難救助、子女生活津貼等扶助，共計102萬8,212元。 (2)性侵害被害人補助：依據臺南市性侵害被害人補助辦法，提供設籍本市之性侵害犯罪被害人醫療費用、心理復健費用、訴訟及律師費用、緊急生活費用、緊急庇護費用或其他相關補助措施，110年總計提供性侵害被害人經濟扶助共415萬3,308元。 4. 建構以被害人為中心的服務，推動性侵害案件整合性團隊及一站式服務： <ol style="list-style-type: none"> (1)本市由家防中心結合地檢署、衛生局、警察局婦幼隊，共同辦理推動性侵害一站式服務，採單一窗口模式提供順暢的驗傷採證、由社工陪同並全程錄影錄音、以及提供被害人友善詢問環境，減少重複訊問及提升訊問品質，減少被害人的再度傷害並提高司法追訴。110年度共召開2次「性侵害被害人一站式服務方案執行檢討網絡會議」，針對執行狀況進行檢討。 (2)家防中心、地檢署、衛生局、警察局婦幼隊及醫院組成整合性團隊，目前提供一站式服務之醫院共有5間，包含：成大醫院、麻豆新樓醫院、安南醫院、柳營奇美醫院、市立醫院等，提供本市一站式性侵害被害人單一窗口整合性服務，110年度共有9人進入一站式服務。 5. 深化被害人創傷復原服務，結合民間團體資源發展多元處遇服務方案： <ol style="list-style-type: none"> (1)為降低家庭暴力再發生之風險，本市110年委託慈恩心理治療所、社團法人中華民國耶底底亞家庭關顧協會辦理家庭暴力相對人輔導服務方案，運用個案管理模式，連結相關社會資源，透過改善相對人認知與行為，穩定相對人情緒，協助其接納和改善家庭關係現

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>況，110 年共計受益 1,055 人次。</p> <p>(2)持續發展家庭關係修復方案：為了更有效幫助個案及家庭，透過聯合處遇模式，對安置中的被害人、其主要照顧者及相對人等，提供個別諮商與團體諮商，期達到個案儘早結束安置、協助個案再度融入家庭。110 年提供本市 4 戶性侵害案件家庭關係修復服務，提高案家功能系統運作。此外，在方案發展過程中，覺察網絡處遇夥伴協調與配搭的必要性。</p> <p>(3)持續發展成年性侵害被害人及性創傷諮詢陪伴方案：本市自 107 年起委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理「成年性侵害被害人復原服務方案暨性侵害創傷復原諮詢陪伴服務」。引入後續追蹤輔導的能量，協助性侵害被害人修復其身心狀態。110 年共服務 95 案。</p> <p>(4)發展未成年及多元性別性侵害被害人復原陪伴方案：本市 109 年新開辦，委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理「未成年家外性侵害被害人復原服務暨多元性別兒少關懷陪伴方案」。結合民間社會福利資源建構有效且完善之保護服務網絡，提供本中心轉介遭受家外人士性侵害之兒童及少年適切之個別化與深化之服務，110 年共服務 92 案。</p> <p>6. 推動家庭暴力防治社區化：</p> <p>(1)結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件搭配警察局深入社區辦理各項訪視、宣導、訓練、倡導家暴防治、兒少保護等觀念，宣導社區多元通報機制，110 年宣導訪視共計辦理 45 場次，期建立社區民眾婦幼安全保護意識，並全面提升社區自我防護能力，落實家庭暴力防治前端預防宣導。</p> <p>(2)輔導 7 個社區申請衛生福利部「性別暴力社區初級預防推廣計畫」，並依社區的在地特色及文理背景規劃社區性別暴力預防輔導方案。</p> <p>7. 落實親密關係暴力案件性別影響評估：</p> <p>(1)為維護家庭暴力被害人安全及相關權益，經社工專業評估被害人服務需求後，提供諮詢協談、庇護安置、陪同報案偵詢(訊)、陪同出庭、驗傷診療、聲請保護令、法律扶助、經濟扶助、心理諮商與輔導、就業服務、轉介/提供目睹暴力服務、子女問題協助、通譯服務、其他扶助等專業服務。</p> <p>(2)110 年度本市受理親密關係暴力 5,169 案件，為健全多元服務，本中心委託民間團體辦理家庭暴力被害人復原方案、親密關係被害人復原服務方案及家庭暴力相對人輔導服務方案，提供家庭暴力、性侵害案件被害人協助，提供之服務內涵皆考量不同性別需求而提供所需資源。110 年家庭暴力被害人保護服務共計提供諮詢協談 117,494 人次(男性 35,171 人次、女性 82,323 人次)、協助聲請保護令 598 人次(男性 143 人次、女性 455 人次)、經濟扶助 1,695 人次(男性 758 人次、女性 937 人次)、心理諮商與輔導 636 人次(男性 229 人次、女性 407 人次)；於服務過程中，皆針對個案需求進行個別化評估，未侷限特殊性別提供特定服務。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)整合社會安全服務網絡，強化兒童及少年保護機制</p>	<p>1. 落實兒童少年保護三級預防機制：</p> <p>(1)落實責任通報制：設置專責人員第一時間處理兒童及少年保護通報案件，並依法進行訪視調查及評估。另為定期檢視兒少保護通報品質，110年共計召開1場次防治網絡聯繫會議，並於會議中檢討錯誤通報樣態，並責成責任通報人員落實精準通報。</p> <p>(2)加強兒童及少年保護初級預防宣導工作：擴大宣導對象，以多元化宣導方式辦理宣導活動，共計進行45場，受益7,644人次。</p> <p>2. 建置集中篩派案中心，作為各類保護性案件及脆弱家庭案件之集中案單一窗口：</p> <p>(1)本市為辦理集中篩派案業務，自107年8月1日起成立集中篩派案中心，統一受理各類保護性案件及脆弱家庭案件，依據案件類型派案至本府社會局各業務科、社會福利中心，或由集中篩派案中心提供單次性服務。另有關未滿18歲案件則優先運用衛生福利部定頒之未滿18歲通報案件分流輔助指引進行分流。110年篩派20,101案次。</p> <p>(2)為成立集中派案中心並凝聚派案共識及確立案件分流情形，110年召開1場次共識會議，邀請社會福利服務中心及家防中心主管及督導，針對爭議案件進行研商。</p> <p>3. 完備調查評估、保護安置及家庭處遇服務等輔導服務措施：</p> <p>(1)個案庇護安置：本市110年共簽約46間兒少安置機構及醫療院所，提供兒少保護個案短、中、長期安置。為維護兒童及少年返家評估與協助家庭擬定重整計畫，每月召開會議討論，共計召開23場法院延長安置評估會議及委託安置個案評估會議，截至目前共計委託安置14人，緊急安置74人，市長、局長監護安置95人，共計安置183人。</p> <p>(2)辦理兒童及少年保護被害人各項經費補助：社工人員協助申請費用補助，提供被害人安置費用、醫療費用、心理復健費用、訴訟及律師費用、緊急生活費用補助，共計3,913萬6,765元。</p> <p>(3)辦理強制性親職教育：委託禾心心理諮商所，針對本市兒童少年保護案件之父母、監護人或實際照顧(同住)者4小時以上50小時以下之親職教育輔導，共計開立71人接受輔導教育課程。</p> <p>(4)加強辦理兒童及少年家庭維繫處遇服務：委託財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會臺南市北區分事務所、財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會臺南市南區分事務所及臺南市童心園社會福利關懷協會辦理兒少保護家庭處遇服務方案，提供家庭維繫服務及安置後返家追輔服務，110年總計轉案146案，兒少人數總計183人。</p> <p>(5)強化兒少保護跨網絡合作：110年召開4次跨網絡聯繫會議，邀請警政、教育、衛政等單位派員參加，並聘請外聘督導依經SDM評估為高度風險且為「家庭維繫(未安置)」案於「處遇中再通報」案件共同討論網絡合作之執行方法，整合網絡服務資源，降低兒少再受虐風險。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>參、社會救助</p> <p>社會救助</p> <p>(一)健全公共愛心倉儲，優化社會救助通報</p>	<p>1. 社會局結合「愛心惜食平臺」、「實物愛心銀行」以及「臺南市公益平臺」，妥善運用社會愛心，照顧弱勢民眾迫切需求：</p> <p>(1)實物愛心銀行</p> <p>A. 社會局建置 10 間實物銀行實體店面，與永華、民治市政中心服務點及 12 個社會福利服務中心等發放點，提升服務可近性，讓弱勢民眾經社工評估後提供物資媒合以及定期關懷，轉介福利資訊及服務等。</p> <p>B. 弱勢家戶可以選擇自己所需物資，使愛心物資發揮最大效益。截至 110 年底受贈計市價 1,775 萬 7,438 元之愛心物資，計有 57,066 人次受益。</p> <p>(2)愛心惜食平台</p> <p>A. 社會局與轄內公有零售市場合作，鼓勵攤商捐贈食材，予媒合之社區照顧關懷據點供餐食用，使可能被浪費的食材有新的使用選擇。</p> <p>B. 110 年社會局設置 16 處惜食平臺。各惜食平臺累積捐贈食材約計 10 公噸，共 48,671 人次受益。</p> <p>(3)臺南市公益平臺：</p> <p>A. 社會局建立公益平臺對於各界捐贈資源以會員制方式管理，無論是捐贈現金或物資，皆將開立收據並將捐贈情形定期公開。</p> <p>B. 公益平臺於 108 年 12 月 9 日正式上線，截至 110 年已累積 247 個會員，捐贈物資數 1,107 次，捐贈金額達 5,602 萬 4,213 元，受益 340,612 人次。</p> <p>2. 優化社會救助責任通報，即時提供急難民眾緊急紓困，針對弱勢家戶或具急難救助需求個案，連結公私部門資源提供急難救助、急難紓困、弱勢醫療補助、居家環境改善及住宅修繕等</p> <p>(1)本市受理通報案件計 956 件，辦理急難救助計補助 2,443 人次，補助金額計 1,591 萬 2,934 元。</p> <p>(2)持續配合衛福部辦理強化社會安全網-急難紓困實施方案(原馬上關懷急難救助實施計畫)建立在地化通報系統，提供可近性、便利性之福利。依據 110 年度通報數予以訪視認定及核定，提供 351 戶遭逢急迫性變故致生活陷困之家庭紓困金總共 490 萬 9,317 元，本項福利服務持續宣導落實通報機制。</p> <p>(3)配合衛福部辦理 110 年因應疫情擴大急難紓困實施計畫，協助民眾因疫情，工作受影響，致家庭生計受困，給予 1 至 3 萬元紓困金；110 年度協助 71,750 人，提供紓困金共 12 億 6,329 萬元，使其獲得及時的協助與紓困。</p> <p>(4)辦理低收入戶及中低收入戶：</p> <p>A. 截至 110 年底，低收入戶 9,546 戶、17,527 人；中低收入戶 8,327 戶、26,386 人。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>B. 提供本市低收入戶經濟扶助：一款低收入戶：計 2,058 人次，補助 2,263 萬 8,382 元；二款低收入戶：計 30,372 戶次，補助 1 億 9,290 萬 1,300 元；二、三款低收入戶兒童生活補助：計 37,731 人次，補助 1 億 557 萬 5,113 元；二、三款低收入戶就學生活補助：計 29,963 人次，補助 1 億 8,977 萬 2,382 元。</p> <p>(5) 配合行政院辦理關懷弱勢加發生活補助，辦理 6 次發放作業，合計發放 71,178 人，發放 3 億 1,751 萬 5,500 元。</p> <p>(6) 辦理醫療及看護費用補助，減輕家庭照顧者之生心理及經濟負擔，依民眾申請核實辦理，110 年度弱勢醫療補助 323 人次，補助計 641 萬 233 元、低收看護費用補助 1,215 人次、補助計 2,044 萬 7,115 元。</p> <p>(7) 辦理天然災害及零星災害救助</p> <p>A. 執行效益：針對本市民眾因災遭受損害、生活陷入困境，適時予以救助，使其在災害期間生活無所顧慮。</p> <p>B. 執行經費共計 152 萬 5,000 元：</p> <p>a. 零星災害救助執行經費為 144 萬元。</p> <p>b. 天然災害救助執行經費為 8 萬 5,000 元。</p> <p>C. 執行內容：</p> <p>a. 死亡救助：計 4 人，每人發給 20 萬元，核發救助金 80 萬元。</p> <p>b. 安遷救助：計 33 人，戶內每人發給 2 萬元，以 5 口為限，核發救助金 66 萬元。</p> <p>c. 淹水救助：計 13 戶，每戶發給 5,000 元，核發救助金 6 萬 5,000 元。</p> <p>(8) 弱勢家庭子女教育就學及經濟扶助 1,342 人次，共計補助 880 萬 1,237 元</p> <p>(9) 弱勢家庭住宅改善 30 戶，補助計 192 萬 6,952 元。</p> <p>(10) 弱勢家庭居家環境改善 34 戶，補助計 75 萬 5,800 元。</p> <p>(二) 多面向支持 兒少自立脫 貧、翻轉弱 勢家庭未來 能量</p> <p>1. 推動脫貧自立計畫，提供辦理展翅高飛、資產累積、企業實習、兒童與少年未來教育及發展帳戶、社會參與等方案，以多面向支持弱勢家庭自立脫貧、避免社會排除：</p> <p>(1) 獎助學金暨專長培力方案，補助 50 人次，補助 66 萬 5,737 元。</p> <p>(2) 企業實習方案補助 10 人次，補助 11 萬 7,720 元。</p> <p>(3) 資產累積方案，補助 996 人次，補助 63 萬 8,736 元。</p> <p>(4) 社會參與方案，補助 160 人次，補助 3 萬 2,483 元。</p> <p>(5) 兒童與少年未來教育及發展帳戶共 1,313 人申請(申請率：55%)</p> <p>2. 提供低收入戶及中低收入戶家庭中有工作能力未就業者，轉介就業服務、職業訓練、以工代賑扶助以及就業獎勵津貼以鼓勵民眾穩定就業：</p> <p>(1) 社會局轉介低收及中低收入戶有工作能力未就業者就業服務、職業訓練，共計轉介 138 人次。</p> <p>(2) 辦理以工代賑扶助措施，受益計 58 人，以及就業獎勵津貼申請計 7 人次受益，核定 5 萬 9,000 元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、社會福利計畫</p> <p>公益彩券福利服務</p> <p>(一)辦理培力訓練，強化社區會務與業務正常運作，培植福利基石，拓展多元服務</p> <p>(二)培植各局處組織能量及本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊服務效能，強化人員專業，共同推動志願服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立透過培訓，強化社區組織穩定運作、累積能量，提升區公所專業知能、活絡社區與公所間互動，進而促進攜手創造社區整體發展及永續經營，規劃系列性課程訓練，強化社區會(業)務運作並拓展多元服務。 2. 110年針對社區幹部、志工等培力，以會務運作、社區特色及行銷等規劃初階、進階一系列課程，並以講習、工作坊、觀摩..等多元方式辦理，計辦理28場次、980人次受益；又在創新服務方面，藉由會務年曆工具，實地輔導社區操作會務年度工作，計辦理6場次、121人次受益。 3. 110年對區公所辦理培力課程暨觀摩參與共計4場次、233人受益。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 培植各局處組織能量：辦理「110年志願服務各目的事業主管機關聯繫會報」計2場、93人參與，增進志願服務業務推展協調、交流。 2. 強化本市志願服務推廣中心能量及社會福利類志工隊服務效能： <ol style="list-style-type: none"> (1)辦理志工基礎與社會福利類特殊訓練，計4場次、321人參訓。 (2)辦理志工在職訓練，計9場次、524人參訓，提升運用單位服務效能。 (3)輔導社團法人臺南市大臺南生命線協會及財團法人一貫道崇正基金會計2隊參選110年度臺南市績優志工團隊選拔，由社團法人臺南市大臺南生命線協會榮獲本市「110年績優志工團隊」。 3. 臺南市志願服務專屬網站：110年計300,190人次瀏覽，累計瀏覽達2,267,565人次。 4. 發行110年臺南市志願服務電子報，發布各志工團招募、教育訓練、活動及服務等資訊供市民參閱，計發行2期，寄發2,128個單位。 5. 志願服務諮詢專線，110年服務2,063位市民解決志願服務相關問題。

臺南市政府勞工局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、就業安全及促進</p> <p>一、就業安全及促進</p> <p>(一)消弭求職詐騙，保障勞工求職安全</p> <p>(二)防制就業歧視，保障勞工就業機會平等，落實性別工作平等，保障婦女勞動權益</p>	<p>1. 辦理校園巡迴宣導活動： 為加強學子求職防騙觀念與大專院校、高中職、國民中學合作辦理校園巡迴法令宣導，110 年總計辦理 13 場次，共宣導 1,300 人次。</p> <p>2. 辦理「求職防騙暨就業隱私宣導」計畫： (1)110年9月辦理15場講座，於本市長榮中學及信金融管理學院等15所大專院校及高中職校等合計辦理15場次，計有900人(男596、女304)參與。 (2)宣導短片拍攝： 本年度邀請本市旅美運動投手郭泓志參與本年度影片拍攝代言演出，以求職防騙暨就業隱私主題為宣導主軸，以拍攝製作宣導短片方式向大眾宣導，共計曝光近13萬次以上。並予以編輯，將剪輯短片於本市電子牆廣告，於本市地方有線電視或網際網路宣傳，並將電子檔置於勞工局官網，供民眾觀看及下載。 (3)劇團演出： 參加對象與場次：針對臺南市有需求之求職民眾，辦理3場偶劇劇團演出宣導活動，宣導人次以學校及機關加以計算約500人次以上。 (4)運用地方廣播電台、平面報刊宣導，共計約20萬人次觀閱收聽。</p> <p>3. 廣告查察： 主動針對在各大報紙、網路等刊登異常求才廣告之雇主予查察，110 年總計查察 500 餘件。</p> <p>1. 辦理研習及宣導會共10場次，分別如下： (1)110年度「性別平等暨性騷擾防治培力工作坊」：為相關單位管理人員進行小班制的專業課程輔導，分別於110年5月5、6日及8月6日辦理3場次研習會，總計參加研習人次為120人，每場40人，本次課程進行滿意度調查，滿意度達9成以上。 (2)臺南市職場性騷擾防治公務單位研習專班： 提供公務人員專業研習，於110年9月28、29日在臺南文化創意產業園區辦理2場次，總計80人參加研習，滿意度達9成以上。 (3)110年度職場平權暨性騷擾防治研習會： 針對事業單位宣導就業歧視、性別平等、性騷擾防治等相關規定，於110年10月22日辦理1場次，總計83人參加宣導。 (4)110年資遣通報及相關就業法規宣導說明會： 針對事業單位宣導就業歧視、性別平等、性騷擾防治等相關規定，於110年11月辦理4場次，總計200人次以上參加宣導。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)受理事業單位資遣員工通報作業，就業保險法非自願離職名冊查核比對</p> <p>(四)辦理身心障礙者職業重建服務窗口</p> <p>(五)辦理身心障礙者職業訓練</p>	<p>2. 就業歧視評議委員會： 辦理求職者或受僱者遭受就業歧視申訴案件之調查及評議，另提供相關消除就業歧視之建議，本市設置就業歧視評議委員會，110 年度總計召開會議 7 場次，審議案件 35 件次。</p> <p>3. 五心職場徵選： 為營造性別友善、無歧視、族群融合的勞動環境，鼓勵企業重視員工職場幸福，提供安全、和諧的優質工作環境，並平衡工作及家庭生活，提升生活品質，與企業共創經濟社會價值，故特訂定本計畫，徵選表揚本市優良企業，110 年度臺南市五心績優職場遴選，經評選結果，本屆獲獎單位分由群創光電股份有限公司樹谷分公司、華新麗華股份有限公司鹽水廠、聯亞光電工業股份有限公司、臺鹽實業股份有限公司、台灣基督教長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院等 5 家事業單位脫穎而出，並於 10 月 2 日由市長公開表揚。</p> <p>1. 依據就業服務法第 33 條規定，110 年度受理資遣通報業務 6,093 家次、8,709 筆(人次)(預估受理家次、人次係參考前年度受理數據推估，110 年度受理家次人次較少，係顯示本市就業市場呈現優化)，相關資料皆已完成建檔，並將通報名冊轉送本府勞工局職訓就服中心協助被資遣勞工再就業。</p> <p>2. 請領失業給付勞工進行名冊比對，相關名冊係由勞動部勞動力發展署各分署函送本府勞工局辦理，110 年 1-12 月計查核 3,940 筆(許多被資遣員工參加本府辦理安心即時上工計畫，因不能同時申請失業給付，爰 110 年度申請失業給付人數較少)。</p> <p>3. 對於事業單位因未依法辦理通報作業而造成勞資糾紛及違法情節嚴重者，110 年度依法裁罰計 2 件。</p> <p>4. 宣導資遣通報程序、相關法令及罰則等：現場(民眾親至勞工局洽詢)及電話諮詢計 9,425 次。</p> <p>5. 110 年度針對事業單位辦理資遣通報法令宣導會 4 場次，共 252 位相關人員與會。</p> <p>1. 身心障礙者就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、處遇追蹤及結案等服務，110 年度由 10 名職管員辦理身心障礙者職業重建窗口服務，共服務 500 名個案。</p> <p>2. 協調及整合身心障礙者職業重建資源網絡，視個案需求連結至支持性就業服務、庇護性就業服務、心理諮商、職業訓練等資源。</p> <p>3. 提供心理諮商輔導服務，讓身心障礙者能正向面對失能後變化之調適並提供情緒支持，重返職場順利就業，共提供 156 小時服務。</p> <p>110 年度身心障礙者職業訓練專班，依政府採購法評選適合承訓單位辦理「汽車美容訓練班」等 14 班次養成訓練，共提供 235 人參訓機會，因新冠肺炎疫情關係，皆延後開訓下半年度，110 年 12 月結訓 8 班，結訓人數 151 人，皆尚在輔導就業或創業中。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(六)辦理定額進用業務	1. 鼓勵市轄機關學校及事業單位進用身心障礙者，以促進身心障礙者就業，110年12月，本市進用身心障礙義務機構1,252個單位中，足額進用有611單位、超額進用576單位、未足額進用65單位，法定應進用身心障礙者人數4,031人，已進用6,066人(加權後進用6,498人) 2. 核發110年度上半年一德金屬等40家/356人次(另1家企業放棄申請補助擇公開表揚)，超額進用身心障礙者獎勵金178萬元。
(七)辦理庇護性就業服務	提供有就業意願，卻無能力進入競爭職場之身心障礙者，庇護性就業場所及職缺，提供61個職缺。
(八)辦理身心障礙者職務再設計	1. 為協助身心障礙者排除工作障礙，改善無障礙工作環境，辦理身心障礙者職務再設計，110年度職務再設計申請案件91件，核准91件(含109年申請件數4件)，補助金額240萬3,231元。備註：(110年申請件數2件已訪視完成，因輔具需試用，故未及於本年度完成審查，1件經審查會決議建議由社政申請補助、另1件不予補助)。 2. 由支持性就服員評估改善之小額或免費職務再設計共65件。
(九)辦理視障者就業服務	1. 推動視障按摩院提升服務品質，達到以客為尊的目標，協助10處按摩據點環境進行設備更新。 2. 辦理「與惡視力共舞-視障按摩宣導活動」共43場次，參與民眾逾3,800人次。110年10月30日辦理視障按摩據點行銷記者會1場次，以促進視障按摩服務消費，提高來客數、創造營收。 3. 本市共有25家企業進用視障按摩師共計64位。 4. 聘用2位視障者擔任勞工局視障電話服務員，為本市視障電話諮詢員示範點。 5. 110年度視覺功能障礙者職業重建服務計畫服務情形： (1)110年度視障職管員共服務64位視障者；視障就服員服務人數共計14人，推介就業9人，其中穩定就業6人(含支持性4人及一般性2人)。 (2)非按摩類就業人數： 成功推介就業人數17人(含視障/支持/居家就服員)，職類包含：資材倉管人員、行政人員、速食門市環境清潔員、醫院病房工友、餐廳外場服務人員、學校保全員、包裝作業員、圖書館整書助理、學校環境維護工友、收發行政助理、系辦助理、居家就業(串珠)、自行就業(金飾品加工、市場防疫)等，其中穩定就業共計13人。 6. 110年針對醫院等5大特定場所等，進行身心障礙者權益保障法第46條第5項業務宣導及檢查，完成訪視50家。 7. 110年度辦理視障就業服務與職能提升課程： 視障按摩服務品質提升，參訓人數20人。 8. 辦理視障按摩據點行銷計畫 本次活動扣除暫停營業之按摩據點共計90處據點參加。 提昇來客數逾8600人、創造逾400萬營收。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(十)辦理弱勢勞工團體及社會服務團體培力計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立專案作業中心諮詢輔導團隊，並聘用專案經理人1人，專案人員1人，透過專人輔導協助提升臺南市轄區內非營利組織團體之提案行政能量，鼓勵向中央及地方爭取多項短期就業方案資源。 2. 110年諮詢服務總量達1,496次，包括專人輔導108次、委員輔導40次、電話諮詢輔導702次、Email諮詢輔導646次，共輔導68個民間團體。 3. 成立專案作業中心諮詢輔導團隊，並聘用專案經理人1人，專案人員1人，透過專人輔導協助提升臺南市轄區內非營利組織團體之提案行政能量，鼓勵向中央及地方爭取多項短期就業方案資源。 4. 協助15個民間團體研提勞動部多元就業開發方案及3個民間團體研提培力就業計畫。 5. 110年度安排諮詢輔導委員為有意提案及續提案單位之計畫書撰寫及修正，共進場40次，專人進場輔導68個民間團體，協助單位撰寫110年度「多元就業開發方案」及「培力就業計畫」計劃書。 6. 辦理提升撰寫及推廣各項短期就業計畫之活動，於110年辦理- <ol style="list-style-type: none"> (1)「110年中央短期就業方案研討會」1場次。 (2)「110年中央短期就業方案計畫撰寫實戰工作坊」2場次。 (3)「110年社會企業暨計畫優良單位觀摩交流活動」1場次。 全年度共4場次之推廣活動，參與人數達172人。 7. 專案作業中心協助輔導臺南市轄區提出111年度 <ol style="list-style-type: none"> (1)「多元就業開發方案」計32案，核定通過20單位，增加87名工作機會，爭取經費38,886,828元。 (2)「培力計畫」計核定通過3案，增加15名工作機會，爭取經費12,239,133元。
<p>(十一)推動晴天亮麗人生，身障暨特定對象行銷計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搭配本市相關市集活動，爭取身心障礙及弱勢朋友擺攤機會，並辦理多場活動、快閃扭蛋機等，爭取曝光及人流，達自立自主目標。同時並結合本市6家庇護工場聯合行銷。110年整年度增加弱勢夥伴額外收入逾550萬元。 2. 辦理職能課程計34小時、工作坊20小時、個別化輔導4案，增加職能厚植創作實力，產生產品差異性及獨特性。 3. 新增2展售點：七股遊客中心、四季坊手工藝品材料行。
<p>貳、勞資關係與福利</p> <p>一、勞動條件</p> <p>(一)輔導合法運用移工、加強移工管理、保障國人就業權益</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理外國人聘僱管理等相關宣導活動，110年共辦理10場次： <ol style="list-style-type: none"> (1)110年12月於本府永華市政中心辦理「移工管理人員法令宣導會」共1場次，講授人口販運防治、就業服務法、勞動基準法、移工管理相關法令及實務及心理舒壓等課程計196名事業單位管理人員及私立就業服務機構之移工服務人員參加，輔導事業單位依合法途徑引進、聘用移工。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、勞安福利</p> <p>(一)推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生</p>	<p>(2)110年11月9日及11月10日辦理「臺南市國際勞動一家親聯誼活動」共2場次，於活動中宣導相關勞工法令，計177名本國勞工、移工及私立就業服務機構之移工服務人員參加。</p> <p>(3)110年9月29日辦理「外籍移工職業安全衛生宣導會」1場次，透過實際體驗、觀摩，提升移工職業安全衛生職能，共計32名移工參加。</p> <p>(4)110年5月至11月辦理「新南向關懷訪視服務」共3場次，由勞工局進入校園服務扮演起學校、學生及企業間溝通的橋梁，訪視的過程中提醒應該注意的相關法令，讓他們在照顧這群新南向的外籍學生時能有政府相關單位的協助，使外籍學生能完整的受到法令之保障。</p> <p>(5)110年5月22日及5月23日辦理「移工嚴重特殊傳染性肺炎防疫宣導」共2場次，結合內政部移民署專勤隊前往火車站等地隨機移動宣導防疫規定，為加強移工對防疫宣導之吸引力，輔以中文、印尼語、越南語、泰語及英語共5國語言防疫宣導廣播音檔以平板電腦撥放，以達防疫效能最大化，並使移工確實了解相關政策，落實防疫措施。</p> <p>(6)110年11月4日辦理「作伙做工的人-外籍移工勞權職安」共1場次，結合產官學各界及本府職安健康處共同研討，齊心打造不分國籍勞工優質勞動環境，共計100位產官學界代表參與。</p> <p>2.辦理移工查察，針對聘僱移工之雇主進行實地查察，110年計21,219人次，依法輔導其合法聘用移工。</p> <p>3.協處事業單位與移工之爭議案件調處計2,499件，有效安定生產，避免引發爭議。</p> <p>4.與專勤隊、市警局辦理聯合稽查，對指派所聘僱之外國人從事許可以外工作與聘僱未經許可之外國人工作或僱用違法失聯移工等違反就業服務法案件，依法裁罰有168件。</p> <p>1.輔導本市訓練單位開辦職業安全衛生教育訓練，提升雇主及勞工之職業安全衛生知識：</p> <p>(1)辦理職業安全衛生教育訓練報備開班共辦理1,452班、計45,964人次參加。</p> <p>(2)為加強勞工工安意識，降低職業災害，配合就業博覽會辦理就業前職業安全衛生宣導、一般在職勞工職業安全衛生宣導計21場，共宣導8,943人次，另針對安衛家族辦理41場次教育訓練，共1,886人次參加。</p> <p>(3)辦理中鋼及臺灣電力股份有限公司工安體感活動，共計7梯次，參加人數328人。</p> <p>(4)辦理勞工安全衛生管理人員資料認證採單一窗口辦理，於申請3天內核發，共核發41件，核發率達100%。</p> <p>(5)辦理職業安全衛生優良單位及優良人員選拔表揚活動1場。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生：</p> <p>(1) 針對工安較為弱勢的中小事業進行臨場(廠)輔導，目標：訪視輔導(一輔)1,080場(廠)次、專業輔導(二輔)450場(廠)次：110年訪視輔導(一輔)完成製造業1,240場(廠)次；營造業293場(廠)次，合計1,533場(廠)次；專業輔導(二輔)完成製造業813場(廠)次；營造業272場(廠)次，合計1,085場(廠)次，一、二輔共計完成2,618場(廠)次。</p> <p>(2) 110年新增2個安衛家族(實在安心、友善國道A++)，累計共33個安衛家族，經由「大廠帶小廠」經驗傳承與互助合作，提升安全衛生自主管理水準。</p> <p>3. 輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查：</p> <p>(1) 指定醫療機構計有臺南市立醫院等26家。</p> <p>(2) 輔導事業單位辦理勞工健康檢查；共計輔導348家、計21,457人次參加。</p> <p>4. 舉辦勞工「職場安全週」系列活動，落實防災工作、達成減災目標，為勞工生命安全層層把關：</p> <p>(1) 在關子嶺辦理「工安百分百、平安跟著來」幸福勞工逗陣走-健走活動，超過3,000餘人參與；在安平漁港戀愛廣場辦理「臺南市110年度『職災預防一起來、安平保平安健走』活動」，超過1,000餘人參與。</p> <p>(2) 辦理安衛家族大會師暨高階主管座談會，參加人數約190人。</p> <p>(3) 辦理110年國家職業安全衛生獎獻獎暨頒獎儀式，表揚本市獲得「國家職業安全衛生獎」的事業單位。輔導奇美實業股份有限公司榮獲「企業標竿獎」；統一實業股份有限公司獲得「傳統產業投資特別獎」；台灣汽電共生股份有限公司獲得「中小企業特別獎」；台灣基督教長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院獲得「勞動健康特別獎」；成功大學工業衛生科暨環境醫學研究所特聘教授蔡朋枝獲得「個人奉獻獎」。</p> <p>5. 辦理校園職業安全衛生法令宣導會：</p> <p>辦理轄內高中職以上學校職業安全衛生法令宣導，加強職場新鮮人安全衛生意識，計有臺南高工、中華醫事科大等11場次，參加人數4,127人。</p> <p>6. 辦理高階主管論壇及職安業務聯繫會議共5場次，合計579人次參加。</p> <p>7. 推動職業災害勞工個案主動服務計畫，主動提供協助與關懷，提升職災勞工及其家屬更完善之服務網絡：</p> <p>(1) 提供職災勞工家庭職災法令及權益諮詢、心理支持及社會適應服務、協助請領職災給付或津貼，並轉介就業服務、職業訓練、醫療職能復建、職業重建、法律協助、急難救助等資源；110年度新開案計264人(因原個管員於1/31離職，新任個管員於5/2到職，故期間有空窗期3個月，且受疫情影響開案數因而減少。)，諮詢服務計4,433人次，主動關懷職災勞工達7,547人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)有效整合勞工志工專業資源、推動「希望家園」，打造公益政府</p>	<p>(2)結合成大工作強化中心辦理職災勞工參加工作強化中心交通費補助，110年共計補助1,117人次，合計11萬1,700元。</p> <p>(3)結合安全衛生專責人員針對曾發生過職災之事業單位進行臨廠關懷輔導，110年共計輔導31家事業單位。</p> <p>(4)110年度發送本府職災死亡慰問金49件，合計金額1,459.5萬元，發送職災失能慰問金27件，合計金額169萬5,000元，發送職災受傷住院慰問金481件，合計金額200萬7,000元。</p> <p>1.落實勞工志願服務訓練以強化志工服務功能之發揮，增進勞工福祉：</p> <p>(1)110年共有志工475人，服務時數25,168小時。</p> <p>(2)辦理志工相關教育訓練，維持並提升志工服務品質，110年度辦理2場次，共計110人次參訓，受訓時數720小時。(目標150人次，今年因Covid-19新冠肺炎疫情影響，辦理室內活動需配合防疫規定人數上限，考量防疫規範以及無法使用團膳下，本年度教育訓練活動皆改為一天，使得教育訓練人次下降。)</p> <p>(3)本府勞工局志工獲本市志願服務金質獎共8人、銀質獎共7人、銅質獎共11人。</p> <p>2.結合社團法人台南市勞工志願服務協會、大台南總工會、台南市木工業、泥水業、電氣業、油漆業、金屬建築結構、鋁製品製造裝配、餐飲業職業工會等專業志工發揮所屬之專長，推動「有情有疼心ㄟ厝」協助弱勢、職災家庭房屋修繕，改善居住環境品質，落實對弱勢家庭的照顧與支持：</p> <p>(1)110年「有情有疼心ㄟ厝」弱勢職災家庭房屋修繕共動員了大台南總工會、社團法人台南市勞工志願服務協會及本市木工、泥水、電氣、油漆、金屬建築結構、鋁製品製造裝配、餐飲業產業等9個工會共計約273位、1,449人次的志工共同投入截至目前為止共完成31戶的房屋修繕工作，因工會志工參與替政府節省人力成本441萬7,500元，截至12月31日已核銷的30戶中因民間捐款共替政府節省了414萬9,354元房屋修繕費用。</p> <p>(2)110年「有情有疼心、義剪亮容顏」共動員了臺南市新娘秘書產業工會、大台南婚禮設計服務人員、台南市理燙髮美容業、文化創意美學、男子理髮、大台南市理燙髮美容業、台南市美容美髮技術指導員、台南市美姿禮儀造型職業工會、台南市美容業職業工會、台南市人體彩繪從業人員職業工會、台南市理髮業職業工會等11個工會共計服務26場次、約234位、333人次的志工共同投入服務1,584位弱勢者義剪工作。(目標35場次，今年5/19後因Covid-19新冠肺炎疫情嚴重，全國疫情三級警戒，許多機構原訂之義剪排程因防疫規範暫緩辦理，使得年度義剪場次明顯下降)</p> <p>3.強化勞工服務中心志工服務功能，每周一和週四假民治市政中心和每周五假永華市政中心提供勞工法令及免費律師諮詢服務，提供諮詢服務21,161件及協助免費律師諮詢服務246件(因疫情關係5/19~7/26律師諮詢暫停服務，故諮詢服務件數有下降)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務，辦理勞工休閒育樂活動、落實勞工福利</p> <p>三、勞資關係</p>	<p>1. 輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利：110 年度職工福利委員會正常營運 1,741 家，新設立申請核發登記證計 10 家，職工福利委員會申請核發登記證採單一窗口辦理，均於 5 天內核發，核發率達 100%，註銷 5 家，輔導計 719 家。</p> <p>2. 輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、住宿、休閒等服務，落實勞工福利政策：</p> <p>(1)關子嶺勞工育樂中心：</p> <p>A. 110年營收7,705萬3,812元，110年租金531萬7,890元，權利金539萬3,767元，合計增加本府收益1,071萬1,657元。(依委外契約原增加本府收益1,360萬3,100元，110年上半年度因 Covid-19 新冠肺炎疫情嚴重，衝擊觀光業，影響營收，簽奉市府同意減免租金和權利金，因此導致市府收益減少)</p> <p>B. 110年度共召開2次經營管理輔導小組會議，1次績效評估委員會，分數為81.8分。</p> <p>C. 110年度配合關子嶺溫泉季辦理2場次「勞工音樂嘉年華會」。</p> <p>(2)南門勞工育樂中心：</p> <p>A. 110年營收部份1,435萬6,635元；支出部份共計1,481萬0,844元，減少45萬4,209元。(110年度營收未達標之原因，分析如下：1. 新冠肺炎疫情一度升至二級警戒導致各項課程及休閒活動取消或停辦，目前尚未完全解除警戒，仍需配合防疫政策，再者未符合五倍券及政府觀光遊旅住宿補助之條件，降低旅客預訂意願。2. 替代役住宿人數銳減，導致長期住宿收入減少。)</p> <p>B. 勞工學苑開辦2期多元化人文藝術健身養生學習課程，計57班招生共1,138人。</p> <p>C. 開辦假日單堂精緻課程—植物療癒、實用生活布藝、面相好好玩、電腦 e 點通、命相學、舊衣魔術師、超循環運動、烘焙點心、日語、木藝玩家、造型氣球、日語會話系列、永生花飾品計 141 班共 2,493 人參加。</p> <p>D. 勞工電影院累計辦理 75 場 1,498 人觀賞。</p> <p>E. 辦理 2021「勤學展翼 築建幸福」-勞工學苑成果發表會活動，計 500 人參加。</p> <p>F. 繼 103、104、105、106、107、108、109 年參加勞動部勞動力發展署人才發展品質管理系統評核榮獲金牌，110 年再度榮獲金牌。</p> <p>3. 打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務，辦理勞工休閒育樂活動 15 場次、落實勞工福利。(目標 32 場次，今年度因 Covid-19 新冠肺炎疫情嚴重，因應防疫需求許多勞工休閒活動原訂排程被迫取消，因此整體活動場次下降)</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(一)輔導工會召開會員(代表)大會暨辦理會員(代表)教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年度輔導本市各產、企、職業工會召開法定會議，共計召開 288 家。 2. 110 年度輔導本市各產、企、職業工會辦理理事、監事、會員代表勞工教育訓練共計 54 家，共約勞工 4,644 人參加。(因新冠肺炎疫情影響，致使工會申請辦理場次減少)
(二)辦理工會會務評鑑	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年 3 月至 8 月間，分別前往工會會址所在地進行工會評鑑事宜，評鑑成績 90 分以上者為優等，評鑑成績 80 分以上未滿 90 分者為甲等。 2. 本年度經評鑑結果優等工會 160 個，甲等工會 102 個。 3. 110 年度辦理卓越工會領袖、會務人員選拔活動，計錄取工會領袖 14 人會務人員 9 人。
(三)辦理五一勞動節慶祝大會暨模範勞工表揚	<p>110 年 4 月 23 日與 4 月 24 日分別假安平區玄饌海鮮宴會館與白河區關子嶺統茂溫泉會館辦理五一勞動節表揚模範勞工慶祝大會，會中由市長表揚本市產、職業工會選拔模範勞工 433 人，每人致贈獎牌、獎章及獎品，並設宴款待予以獎勵。</p>
(四)辦理績優工會表揚	<p>110 年 12 月 10 日上午假善化區文康育樂中心，辦理工會評鑑績優工會暨卓越工會領袖、會務人員表揚活動，優等工會頒發獎牌乙面、獎金 6,000 元，甲等工會頒發獎牌乙面；卓越工會領袖、會務人員頒發獎牌乙面及獎品乙份</p>
(五)輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年度輔導統昶行銷股份有限公司等 10 家事業單位與企業工會簽訂團體協約，提昇勞動條件。 2. 110 年輔導新成立臺南市下水道工程從業人員、臺南市舞廳、台南市經絡調理服務人員及臺南市漫畫從業人員職業工會等 4 家職業工會，及臺南市職能培訓教育、全國幼教產業工會等 2 家產業工會等 6 家，均按規定 14 天內核發證書。 3. 本府勞工局將成立工會流程圖、聯署書、切結書、發起人名冊、人民團體圖記刻製格式等放置於網站上，供需要民眾下載使用。
(六)輔導事業單位召開勞資會議	<p>110 年度共輔導 684 家事業單位新成立勞資會議，協調勞資關係，促進勞資合作，提高工作效率。</p>
(七)受理勞資爭議調處	<p>有效建立勞資爭議調處制度，每日受理勞資雙方勞資爭議調處，110 年度共受理調解案件共計 1,511 件(成立 1,084 件，不成立 427 件)(成立案件中含合意仲裁 2 件)，成立率達 71.74%。</p>
(八)辦理歇業事實認定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年辦理歇業事實認定 17 家，協助失業勞工申請工資墊償基金。 2. 110 年度查處大量解僱勞工事業單位計 1 家罰鍰 10 萬元，以維護並保障勞工權益。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(九)輔導工會觀摩國外勞工團體，培養國際觀，促進工會整體發展</p> <p>四、勞資關係、勞安福利、勞動條件；就業安全及促進—就業安全及促進、職訓就服中心</p> <p>(一)紮根校園巡迴，落實勞權教育</p> <p>參、就業安全及促進-職訓就服中心</p> <p>一、辦理本府及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時人員甄試作業</p> <p>二、推動多元就業促進方案，積極協助市民就業</p>	<p>110年輔導市級總工會辦理5場次國內觀摩，參加人數共計119人，藉以培養工會幹部國際觀，透過觀摩學習，促進工會整體發展。(因新冠肺炎疫情影響，國外觀摩改為國內觀摩)</p> <p>110年辦理「勞動法令向下扎根」活動，由本府勞工局派出講師前進校園授課，包括勞動基準法、職業安全衛生法、性別工作平等法、求職防騙及就業服務資源暨勞資爭議處理法等面向具備初步知識，共計辦理38場次，有8,796人次參加。另推動劇團巡迴表演前進國小，期望藉由戲劇的表演方式讓小學生，透過潛移默化的培養「勞動權益」概念，將相關勞動概念深植於日常生活，辦理2場次，約有700餘人參加。(茲因新冠疫情影響，致參加活動學生人數下降)</p> <p>為使本府及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，本府勞工局研擬「臺南市政府及所屬各機關學校約聘(僱、用)、臨時人員集中辦理公開甄選作業計畫」於101年2月9日，經市長核定公告實施。110年辦理2場本市約聘(僱、用)、臨時人員統一招考，共釋出39個職缺，吸引321名求職者投遞報名表，共285名求職者通過初步資格審核得以參加甄試。經統計實際到考人數為199人，到考率69.82%，共錄取34人，平均錄取率17.09%。</p> <p>1. 建置綿密就業服務網絡，結合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及各區公所，於本市37個行政區及臺南科技工業區、和順總頭寮工業區、樹谷園區設置就業服務據點，就近服務廠商，110年服務一般求職及特定對象服務50,638人次；受理2,763家廠商登記。</p> <p>2. 提供當週最新職缺或就業職訓活動前運用電子郵件傳送訊息，深入服務各階層對象，每月寄送職缺快報240份；掌握就業市場脈動，結合各項產業多元職缺及創意特色活動，辦理就業媒合活動，開發逾72,717職缺，初媒率達6成以上。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用</p>	<p>3. 積極照顧弱勢族群，針對特定對象提供就業服務資源運用宣導，以強化就業信心，提升進入職場能力，110年共辦理22場次，622人次參加。</p> <p>4. 持續辦理青年就業促進方案，協助青年就學就業無縫接軌，並辦理青年就業講座，引導年輕學子了解自己性格優劣勢，以利青年提早規劃未來職涯，辦理6場青年課程與講座、服務212人，辦理2場青少年職能體驗工作坊、服務33人。同時辦理公部門暑期工讀計畫提供職場體驗機會，計錄取80人前來市府服務。</p> <p>1. 針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，以縮短參訓者職能落差，提升職能促進就業，110年共開設36班，受益900人次，協助有就業意願但缺乏工作職能的民眾參訓，提升工作職能。</p> <p>2. 為落實長照2.0政策，補充照顧服務員人力缺口，辦理照顧服務員專班訓練，110年共開設33班(因疫情影響，停辦2班)，受益1,043人次。</p> <p>3. 辦理勞工推動勞工職能提升訓練(含勞工領袖大學階梯式學習系統)，110年共開設27班，受益809人次。</p>
<p>肆、職安健康—職安健康</p> <p>一、運用宣導、輔導及檢查等多元策略，督促事業單位提升勞動條件水準，建立友善職場環境，保障勞工權益</p>	<p>1. 為提升事業單位及勞工對勞動基準法之瞭解，110年除持續與南市各區公所、農會及各大工業區合作辦理勞基法宣導會，更進一步擴大與商圈合作，透過精準宣導，提升商圈內小型事業單位勞動法令認知，此外，因應上半年疫情升溫，實體宣導會暫緩辦理，為使勞動權益及職安學習不停歇，創新試辦3場次「勞權2.0名人線上來開講」系列線上直播課程。110年總計辦理宣導會55場次。</p> <p>2. 為使事業單位落實及改善工作場所安全衛生設施，預防職業災害發生，積極辦理事業單位職業災害預防宣導及輔導，110年共辦理宣導會29場次、輔導53場次。</p> <p>3. 依勞動部規劃，以勞動檢查及法遵訪視輔導併行之分級管理方式，促使事業單位落實勞動基準法，110年執行勞動條件檢查2,936場次；執行勞動基準法遵循計畫輔導2,541場次，總計檢查量次為5,477場次(依勞動部勞動條件落實法遵實施計畫，法遵訪視輔導家次亦計為檢查量次)。</p> <p>4. 積極辦理職業安全衛生檢查，督促雇主改善職場環境及勞工身心健康，降低職業災害發生率，110年共實施職安檢查13,977場次。</p> <p>5. 透過勞動檢查督促事業單位落實勞動法令，並針對查有具體違法情事者，依勞動基準法及職業安全衛生法等相關規定依法裁處，以保障勞工權益。有關勞動基準法部分，計裁處553家次。有關職業安全衛生法部分，計裁處83家次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>6. 每月於勞工局網公布違反勞動基準法及職業安全衛生法事業單位暨事業主清冊，違反勞動基準法部分，110 年公布 12 次，公布 560 家；違反職業安全衛生法部分，110 年公布 11 次，公布 107 家；另自 108 年 5 月起，每週於勞工局官網主動公布輔導事業單位名稱及檢查家數，截至 110 年底已公布 139 次，透過主動公開資訊，讓民眾得檢視及監督執行情形，落實勞檢資訊公開透明。</p>

臺南市政府地政局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、地政業務</p> <p>一、地籍業務</p> <p>(一)健全地籍管理</p> <p>(二)持續推動地政便民服務</p>	<p>1. 地籍清理：</p> <p>(1)地政局及所屬各地政事務所依據地籍清理條例規定，辦理包含神明會、日據會社或組合、姓名住址記載不全不符、民國38年12月31日前抵押權、非法定物權、民國45年12月31日前地上權、共有人登記之權利範圍不等於一者及土地總登記時登記名義人登記之所有權權利範圍空白且現仍空白者等15類土地及建物，公告清理計20,135筆，受理完成登記12,733筆。</p> <p>(2)截至110年底止，辦理代為標售地籍清理未能釐清權屬土地公告數計4,042筆(含110年度辦理695筆)，標脫筆數2,206筆，標售總價11億2,937萬2,341元，應納稅賦(含土地增值稅及地價稅)2億5,657萬2,052元；賡續辦理代為標售業務，效益如下：</p> <p>A. 塗銷日據時代非法定物權，保障土地所有權人權益。</p> <p>B. 活化土地利用、改善市容觀瞻及健全都市發展。</p> <p>C. 協助釐正地籍，土地得開發使用，利於稅賦課徵，充裕政府財源。</p> <p>(3)截至110年底止，清理登記名義人無登載統一編號土地計186,306筆(含110年度清理5,958筆)，持續辦理清理登記名義人無登載統一編號業務，以釐正產權。</p> <p>2. 加強宣導未辦繼承土地之申辦：</p> <p>本市未辦繼承登記土地或建物，截至 110 年底止，列冊管理土地 103,053 筆，面積約 12,304,554.27 平方公尺，建物 3,432 棟，面積約 226,449.60 平方公尺；110 年停止列冊管理土地 2,923 筆，面積約 632,302.99 平方公尺，建物 157 棟，面積約 12,166.89 平方公尺；110 年已移請國有財產署標售土地 1,547 筆，面積約 113,982.67 平方公尺，建物 11 棟，面積約 642.10 平方公尺。為使民眾瞭解未辦繼承相關訊息，俾儘速辦理繼承登記，地政局及所屬各地政事務所於 110 年積極利用各種文宣及配合大型活動計 25 場次廣為宣導。</p> <p>1. 依「臺南市政府地政局所屬地政事務所辦理跨所登記案件作業要點」規定，除囑託、逕為、涉及測量、更正…等 7 項登記項目不列入跨所登記實施範圍外，全面開放跨所申辦，110 年全年辦理跨所登記案件計有 69,018 件，約節省民眾交通成本 690 萬元及時間成本 34,618 小時。</p> <p>2. 為方便民眾就近申辦不動產登記，自 108 年 7 月 1 日各直轄市所轄地政事務所，試辦跨直轄市收辦預告登記等 7 項簡易登記案件，加上 109 年 7 月 1 日起新增 3 項目「抵押權設定、讓與或內容變更及塗銷登記」(限權利人為金融機構)及「拍賣登記」(不包括權利人為外國人或大陸地區人民、法人、團體、其他機構或陸資公司者)計有 10 項可全國跨所登記，本市 110 年度受理外縣市標的件數計 1,584 件，節省交通成本 97 萬元及時間成本 5,732 小時。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)健全耕地管理</p>	<p>3. 擴大提供土地登記、土地複丈及建物測量等 12 種項目跨域合作代收代寄服務，本市 110 年度跨區域合作代收全國其他縣市之案件計 4,414 件，約節省民眾交通成本 2,339,460 萬元及時間成本 13,502 小時。</p> <p>4. 為提供更優質的便民服務，地政局所屬各地政事務所另提供「遠途先行審查」服務，110 年本市受理案件數共計 1,472 件。效益如下： (1) 避免民眾往返各地政事務所，節省時間及交通費用。 (2) 提升為民服務滿意度，彰顯政府一體施政效能。 (3) 約節省民眾交通成本 110 萬元及時間成本 4,894 小時。(110 年度跨直轄市、縣(市)收辦案件大幅成長，故遠途先審服務案件較為減少)。 (4) 本市各地政事務所(下稱地所)已全面實施跨域代收地政類申請案件，遠途案件得透過他縣市地所代收郵寄至本市地所辦理。</p> <p>5. 推動本市各地政事務所午休不打烊及單一窗口受理簡易案件等便民服務措施。</p> <p>6. 持續推動「臺南市政府地政局所屬地政事務所推動高齡友善多元服務實施計畫」，高齡長者申辦地政業務無障礙，營造高齡友善大臺南之環境，110 年因疫情影響緣故，專人協助高齡長者申辦簡易案件 3 件，到府服務 39 次，預約法令諮詢 1,162 人次，並辦理 25 次走訪宣導。</p> <p>7. 推動「臺南市政府地政局實施全功能稅務櫃臺計畫」，將民眾經常申辦之稅務案件透過機關合署方式辦理，目前白河、玉井、麻豆、安南、永康、東南、歸仁等 7 所協助收取稅務服務案件績效良好，110 年受理民眾申請合計達 107,318 件。</p> <p>8. 持續推動手機行動支付及信用卡繳費等多元繳納地政規費管道，規費收入即刻通知入帳，節省查對帳之行政成本。</p> <p>9. 為提升整體便民服務品質，跨機關合作推動「小而能地政工作站」，於各區公所及市民服務中心共設置 35 個工作站(南區、佳里尚未設置)，辦理各項謄本核發，以節省民眾交通及時間成本，110 年服務逾 23,350 筆(人次)，約節省民眾交通成本 122 萬元及時間成本 13,283 小時。</p> <p>1. 市有耕地管理： (1) 地政局經管土地計 1,193 筆，面積約 611 公頃、租約計 820 件，經委請區公所協助代管後，積極釐清耕地資料及推動以租代管之土地，租金收入近 357 萬元，並於 110 年度清查非屬地政局經管之土地計 14 筆並移交予權責機關管理。 (2) 訂定「臺南市政府市有耕地排除占用及維護管理計畫」(110 年-112 年)持續清查及處理每筆被占用土地，減少違法占用情事及增加市庫收入，110 年占用列管計 122 件，收取占用使用補償金計 67 萬餘元。 (3) 持續辦理標、放租作業，於 110 年度辦理 3 批放租公告作業，共計放租 47 筆土地，提升土地利用並活絡市庫。 (4) 耕地 E 化管理：地政局經管土地數量眾多，資料查對繁瑣費時，地政局推廣資訊化管理，開發建置地理資訊倉儲平台，並於平台系統內建置「耕地管理子系統」，依土地管理所需，開發多項功能，可大幅提升管理效率。</p> <p>2. 耕地三七五租約管理： (1) 辦理租約登記備查，年度租約變更 180 件及終止租約 63 件。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)維護不動產交易安全</p> <p>二、資訊地價業務</p>	<p>(2)耕地租佃爭議調處計10案，1案調處成立，9案調處不成立，期透過調處機制減少租佃爭議訴訟。</p> <p>(3)持續推動「臺南市各區公所代收耕地三七五租約登記申請案件處理原則」，以達簡政便民，提升政府服務效能之目標。</p> <p>1. 落實「臺南市不動產交易安全查核實施計畫(108至110年度)」，由地政局與所轄各地政事務所聯合查核地政士及不動產經紀業業務，110年度查核情形： 因110年5月間疫情三級警戒，本局函請各地政事務所暫緩執行地政士及不動產經紀業相關業務檢查，復因應實價登錄2.0新制於110年7月1日施行，各地政事務所亦有新增業務情況，爰調整下修查核數量，以衡平業務分配比例。</p> <p>(1)辦理地政士業務檢查，查核116家地政士事務所。</p> <p>(2)辦理不動產經紀業查核164家，查核項目及件數分別為預售屋定型化契約查核40件、不動產委託銷售定型化契約應記載及不得記載事項查核104件、廣告查核164件及其他25件。</p> <p>2. 110年3月26日舉辦地政士座談會暨教育訓練及110年4月12日舉辦不動產經紀業暨租賃住宅服務業座談會。</p> <p>3. 110年8月18日、8月19日、8月20日、8月23日、8月24日及9月9日舉辦「110年度不動產案件實際資訊申報登錄及預售屋銷售資訊備查」等教育訓練。</p> <p>4. 參加法制處消保官室消費爭議調解會76件，以維護不動產交易安全，保障消費者權益。</p> <p>5. 分別辦理本市第八屆優良不動產經紀人員及第五屆優良地政士評選活動，共選拔出9位優良不動產經紀人員及3位優良地政士予以頒獎表揚，藉由評選活動樹立優良之典範。</p> <p>6. 積極推動不動產糾紛調處業務，110年共召開35場調處會議，受理共有物分割8件、界址爭議24件，合計32件，有效紓解私權紛爭並減少訟源。</p> <p>7. 健全租賃住宅市場，輔導及管理租賃住宅服務業者經營包租及代管業務，保障租賃當事人權益： 落實租賃住宅服務業之管理，自租賃住宅市場發展及管理條例107年6月27日施行以來，截至110年底，本市申請許可經營租賃服務業98家，110年共查核20家，核准登記71家，准予分設營業處所9家。</p> <p>8. 積極執行「預售屋銷售聯合稽查實施計畫」，110年度聯合本府工務局、法制處消費者保護官等各相關機關並會同財政部南區國稅局臺南分局分局查核本市預售屋建案銷售案場共計10案，並同步執行「預售屋買賣定型化契約查核計畫」查核本市預售屋銷售建案買賣定型化契約書共計40案，倘有不符規定皆已限期改正完畢，以健全預售屋交易市場並維護消費者之權益。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(一)加強資安防護，提升便民E化服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開發增修便民應用程式，精進地政E化服務。 <ol style="list-style-type: none"> (1)辦理登記案件收據系統、規費收入明細表、公告土地現值暨公告地價調整系統、實價登錄查詢系統、新住民地政業務諮詢服務預約系統等功能增修，共計增修15支程式，提升便民服務效能。 (2)為保障民眾不動產產權，提供不動產權利異動即時通服務，統計110年受理民眾申請件數共計1,007件。 (3)110年辦理電傳資訊查詢2,204,967張與電子謄本核發3,486,787張及超商申領謄本385張，及支援77個機關網路查詢功能落實免附地籍謄本服務，有效節省民眾臨櫃申請時間及次數，落實節能減碳政策，並持續推動地政資訊開放(Open Data)服務，提升地政資料加值應用。 (4)110年辦理地政資訊 API 介接服務及下載加值應用多項地政資料，110年度共收入699,426元。 2. 加速老舊資訊軟硬體汰換，維持地政系統穩定運作。 <ol style="list-style-type: none"> (1)委商辦理地政局及所屬各地政事務所地政資訊系統、資料庫及周邊設備110年度維護，避免系統故障，確保正常運作。 (2)委商辦理地政局及所屬各地政事務所網站維運及圖資查詢等各項便民系統110年維護，維持各項便民申辦查詢系統服務不中斷。 (3)辦理地政局及所屬各地政事務所個人電腦汰舊換新，汰換 PC 主機124部、螢幕22部，維持地政作業服務。 3. 執行資通安全作業計畫，維持 ISMS 認證有效性，強化資安防禦。 <ol style="list-style-type: none"> (1)110年5月10日辦理主管與一般人員資訊安全教育訓練。 (2)110年4月及8月配合本府智發中心完成電子郵件社交工程演練。 (3)110年5月至9月配合行政院資安處完成電子郵件社交工程演練及網路攻防實兵演練。 (4)擴充地政局及所屬地所防火牆(含 IDS/IPS)建置，進行 SOC 監控、辦理網站弱點掃描、滲透測試、資安健診。 (5)110年3月 ISMS 通過 SGS 公司第三方驗證。 (6)110年9月29日配合本府智發中心完成資安通報演練。 (7)110年12月完成地政局營運持續回復演練。
<p>(二)不動產交易資訊透明更升級，掌握地價動態</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理本市地價基準地查估作業：為建構地價衡量基準，本市地價基準地由 93 年 46 點起，至 110 年查估 173 點，為提升地價查估技術，全數委託不動產估價師查估。 2. 辦理本市都市地價指數查價作業，110 年 5 月 5 日及 110 年 11 月 5 日提供地價資訊予內政部發布都市地區地價指數。 3. 合理調整本市 111 年公告土地現值及公告地價： <ol style="list-style-type: none"> (1)運用實價登錄資訊及區段估價系統、分析買賣實例，查估合理地價，精確劃分地價區段，111 年地價區段數由 13,829 個調整為 13,786 個，持續提升地價查估精確度。 (2)依法於 111 年 1 月 1 日公告地價及土地現值，公告地價全市平均調幅為 3.55%，占一般正常交易價格平均比例為 18.62%，公告土地現值全市平均調幅為 3.01%，占一般正常交易價格平均比例為 90.04%，達成內政部年度目標(90%)，核實反應市場變動情形。

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>4. 持續辦理歷年公告土地現值建檔作業，便利民眾查詢：東南、臺南、安南、麻豆及新化等地政事務所 110 年完成建檔年度分別為 72 年度、65 年度、73 年度及 67 年度，其餘各地所均為 68 年度。</p> <p>5. 配合執行市價徵收地價查估作業，估計合理市價予以補償，確保土地所有權人權益： (1) 土地徵收補償市價查估作業 100% 委由不動產估價師查估。 (2) 透過「實價登錄」資訊充分蒐集並合理運用交易實例，查估土地徵收補償市價，並提交本市地價及標準地價評議委員會評議，計 30 案 799 筆。</p> <p>6. 執行「實價登錄」作業，利用實價登錄大數據分析輔助異常交易檢核，落實查核機制，並提供本市不動產交易價格資訊查詢服務，促進不動產交易資訊透明化： (1) 110 年受理申報 63,288 件，完成查核 1,206 件，查核比率為 1.91%。 (2) 110 年檢核(登記日期 109 年 12 月 11 日至 110 年 12 月 20 日買賣案件及申報日期 109 年 11 月 11 日至 110 年 11 月 20 日租賃及預售案件)計 61,087 件，經篩選去除異於市場行情及特殊交易案件後，公布交易價格資訊計 57,901 件，揭露率 94.78%。</p> <p>7. 配合中央實價登錄 2.0 新制，積極辦理宣導及教育訓練，推動新制接軌：110 年辦理宣導及教育訓練場次計 27 場，宣導人數為 3,051 人，線上參與人數為 1,375 人。</p>
<p>三、測量業務</p> <p>(一) 土地測量業務</p>	<p>1. 110 年本市 11 地政事務所土地複丈案件共 28,570 件、65,944 筆、面積 10,801.4 公頃。建物測量 15,794 件、17,902 筆、面積 4,245.4 公頃。其中鑑界案 15,814 件，再鑑界案件 10 件。</p> <p>2. 地政局建置的地理資訊倉儲平台，藉由導入新一代地理資訊系統技術，透過存放方式系統化及資料格式標準化，予以整合不同種類格式資料，提供外部系統介接，使空間資料流通共享利用，並擴大增值應用層面。截至 110 年底共計收納 79 種圖資，並提供約 35 萬餘筆介接服務，目前計有市府 5 個局處單位申請圖資介接，有效提升各局處及所屬機關需圖單位行政便捷度。</p> <p>3. 地政局對所轄各地政事務所 110 年度業務督導考核於 110 年 5 月 10 日至 5 月 17 日期間辦竣。為確保測量儀器及繪圖設備精度，提升複丈成果品質，保障所有權人土地經界之正確性，避免發生界址糾紛，110 年 11 月 29 日更新佳里、民治、臺南、安南、東南、鹽水、白河、麻豆、新化、歸仁、玉井及永康等基線場標準值。</p> <p>4. 因應衛星測量作業，110 年 10 月 1 日更新本市 VMS-RTK 系統主站坐標，提升測繪定位精度和作業效率。</p> <p>5. 採 UAS 進行正射影像拍攝作業，為擴大拍攝面積及有效運用人力資源，110 年委託測繪業辦理 3 案 755 公頃，有效提升本市正射影像資訊之正確性與時效性，增進公務運用之效率。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)地籍圖重測</p>	<p>6. 三維地籍建物整合建置作業，於 110 年度辦理新成屋三維建物產權模型完成 1 萬 2 千餘筆，辦理既有成屋建號對位工作，辦理 13 萬 3, 321 筆。</p> <p>1. 地籍圖重測辦理筆數共計 24, 840 筆： (1)本市 110 年度地籍圖重測辦理地區有鹽水、玉井、麻豆、官田、七股、佳里、新市、歸仁、永康、中西、安南及東區等行政區，合計辦理面積 2, 391 公頃、辦理筆數 21, 332 筆，重測結果於 110 年 11 月 26 日公告期滿後確定，已於 11 月 27 日完成土地標示變更登記。 (2)為加速辦理地籍圖重測，本市辦理「110 年度臺南市麻豆區地籍圖重測委外辦理計畫」勞務採購案，委託測繪業辦理麻豆區地籍圖重測，計辦理面積 584 公頃、辦理筆數 3, 508 筆，按合約期程預計於 111 年 4 月履約完竣。</p> <p>2. 本市 110 年度辦理地籍圖重測一併清理未登記土地計 290 筆，面積 28.12 公頃，增進公產管理利用，促進國家建設。</p> <p>3. 本市 110 年度辦理地籍重測併同聯測、補建都市計畫樁 306 支，使都市計畫樁位與地籍測量成果一致，保障民眾產權，加速土地使用分區證明核發速度與正確度，促進地方建設發展。</p>
<p>(三)非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置工作</p>	<p>1. 本市 110 年度「非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置」辦理新營區、東山區、官田區及龍崎區 4 行政區，合計辦理土地面積 1, 981. 88 公頃、筆數 7, 073 筆。</p> <p>2. 主要內容包括控制測量、圖根測量、戶地測量、圖籍整合、報告撰寫等，並於 110 年 12 月 28 日前已完成整合地籍圖上線作業。</p> <p>3. 本計畫透過實測方式，解決圖幅接合問題，並改善圖地面積不符情形，達成整段圖籍整合及管理之目標，進而提升國土資訊系統土地基本資料庫成果精度，並作為全面推動數值化土地複丈作業之基礎。</p>
<p>四、農地重劃業務 (及農地重劃工程)</p>	
<p>(一)維護農地重劃成果</p>	<p>市預算農水路維護改善工程：</p> <p>1. 110 年辦理人民陳情案件計 256 件，委由各區公所執行維護改善農路長度計約 90. 93 公里，U 型排水溝長度計約 0. 75 公里，擋土牆長度計約 1. 90 公里。</p> <p>2. 於 110 年 11 月 22 日至 12 月 08 日間實地考核 23 個區公所辦理之農地重劃區農水路更新維護，落實維護更新工程品質。</p>
<p>(二)配合行政院農業委員會農業發展計畫，積極辦理早期農地重劃區農水路更新改善</p>	<p>1. 早期農地重劃區農水路更新改善工程： (1)110 年度發包施工地區有下營區大屯(四)145 公頃、六甲區六甲(十二)17 公頃、東山區東山(五)54 公頃、東山區聖賢(九)37 公頃、鹽水區鹽水(十五)145 公頃及新營區新營(十二)98 公頃，投入改善工程費總計約 1. 30 億元，更新改善總面積約 496 公頃，各區自 110 年 6 月開始陸續開工，預計 111 年 8 月底前完工，改善農路長度計約 19. 77 公里，U 型溝長度計約 19. 24 公里。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>及緊急農水路改善</p> <p>(三)配合農村再生計畫辦理農村社區土地重劃業務</p>	<p>(2)110年度先期規劃(預計於111度發包施工地區),包括鹽水區鹽水(十六)156公頃、下營區茅港尾(三)148公頃、後壁區安溪寮(三)11公頃及西港區西港(十四)189公頃,刻正辦理先期規劃作業中,並俟行政院農業委員會核定實際改善補助後,預計111年第3季底發包施工。</p> <p>2. 緊急農水路改善工程: 110年度緊急農水路改善103件,委由各區公所執行改善農路長度計約40.89公里,U型溝長度計約2.63公里,擋土牆長度計約1.16公里。</p> <p>1. 110年度舉辦1場農村社區土地重劃教育訓練,1場農村社區土地重劃開發許可說明會及2場農村社區土地重劃先期規劃說明會,並協助區公所就已辦竣農村重劃社區進行環境整潔維護。</p> <p>2. 110年度推動學甲區大灣農村社區土地重劃非都市土地開發許可作業、官田區社子農村社區土地重劃先期規劃作業。</p>
<p>五、地用業務</p>	
<p>(一)辦理重大公共建設用地徵收取得作業</p>	<p>1. 配合本市施政計畫,辦理交通、水利、開發及前瞻基礎建設計畫,完成各項用地取得,110年度公告徵收25案,筆數265筆,面積5.5502公頃。</p> <p>2. 配合公共建設興建計畫,辦理交通、水利、開發及前瞻基礎建設計畫公地撥用,使地盡其利,以符管用合一,110年度業已完成公地撥用案件計有57案,筆數307筆,面積29.1686公頃。</p>
<p>(二)配合政策性計畫辦理非都市土地使用分區用地之編定、國土功能分區及使用地編定圖劃設,並加強查處違反使用管制規定工作</p>	<p>1. 配合本市各目的事業主管機關辦理興辦事業計畫之審查,適時辦理使用分區及用地之變更編定作業。</p> <p>(1)依據「臺南市政府非都市土地劃定或變更使用分區專案小組設置要點」,召開3次專案小組,辦理第1次劃定資源型使用分區及設施型使用分區範圍內之零星土地第1次補辦編定案件為2,143筆。</p> <p>(2)辦理非都市土地變更編定、更正編定、山坡地補註用地及註銷編定:110年度辦竣依水土保持單位完成查定作業之山坡地範圍補註用地別計12筆;原非都市土地因納入都市計畫或特定區計畫辦理註銷編定案件計27筆;對於符合編定前管制使用及編定錯誤案件經人民申請及主動清查更正編定案件計73筆。</p> <p>(3)協助目的事業主管機關專案輔導土地違規使用者合法化:110年度協助目的事業主管機關專案輔導土地違規使用合法化及辦理非都市土地變更編定案件計2,065筆。</p> <p>2. 配合本市各目的事業主管機關之聯合取締稽查作業,針對違反非都市土地使用管制規定者,加強查處工作。</p> <p>(1)加強編定管制業務之督導考核: 依據內政部訂頒「地政業務執行績效督導獎勵要點」以加強編定管制業務之督導考核。地政局分別於110年3月26日及110年10月6日,對區公所進行辦理非都市土地違反使用編定管制業務督導。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、市地重劃業務</p> <p>(一)持續辦理新營客運轉運中心市地重劃業務</p> <p>(二)持續辦理長勝營區市地重劃業務</p> <p>(三)持續辦理永康物流及轉運專區市地重劃開發業務</p>	<p>(2)受理審議非都市土地變更編定作業： 依據「臺南市非都市土地變更編定案件專案審查小組設置要點」，召開7次專案審查小組，審查非都市土地變更編定案件共21件。</p> <p>(3)加強非都市土地使用管制之宣導： 有關涉及非都市土地使用管制規則相關法規(電子書)及非都市土地變更編定執行要點修正及相關申請書件，已刊登於地政局網站供民眾閱覽參考下載。</p> <p>3.臺南市國土功能分區及使用地編定圖劃設作業，配合國土計畫法修正，預計於114年4月30日前完成。</p> <p>1.公共工程業於107年2月5日完成驗收，7月23日開放使用。 2.107年5月完成土地點交，原預定於110年辦理土地標售，惟因都市計畫正辦現地使用管制變更內容檢討，直接影響土地價值，故擬配合都市計畫變更程序，預計111年度辦理土地標售作業。 3.重劃完成後，除無償取得公共設施8.55公頃，節省約11.13億元之徵收費用外，並提供可建築用地約15.33公頃，可望帶動該區地方建設發展。</p> <p>1.公共工程：107年1月12日開工，108年11月11日完工，109年2月17日完成驗收，109年3月6日開放使用。 2.110年7月14日，辦理市地重劃區抵費地第1次標作業，110年11月30日辦理市地重劃區抵費地第2次標作業，兩次合計總標售價金為3億6,329萬2,254元。 3.重劃完成後，除無償取得公共設施4.14公頃，節省約7.04億元之徵收費用外，並提供可建築用地約7.20公頃，可望帶動該區地方建設發展。</p> <p>1.110年1月5日完成120筆土地分配成果公告，110年5月5日及110年9月29日分別完成土地登記作業，110年10月28日及11月25、26日辦理重劃後部分土地點交作業，剩餘部分土地因二期工程尚未完成地上物拆除，故預計111年上半年辦竣土地點交。 2.110年9月2日抵費地標售底價經本府市地重劃委員會審議同意通過，110年11月30日辦理110年度第2次抵費地標售作業，本重劃區共選定標售抵費地5筆，全數標脫，標脫總金額2.485億餘元。 3.公共工程：106年4月30日開工，108年11月12日完工，109年5月7日驗收完成。 4.完成重劃後將可提供約9.51公頃物流及轉運服務設施專用區等用地，政府可無償取得之公共設施用地約5.08公頃，預估可節省約5.36億元之公共設施用地徵收費用及3.76億元之公共設施開闢費用。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四)持續辦理麻豆工業區市地重劃開發業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公共工程：107年5月31日開工，於110年11月29日完工，於111年1月21日辦理啟用典禮。 2. 110年4月30日、7月23日完成土地權利變更登記及地價換算登記，110年7月13日~19日辦理第1、2、3工區土地點交，110年12月9~10日辦理第4工區土地點交。 3. 110年12月8日抵費地標售底價經本府市地重劃委員會審議通過，預計111年上半年辦理標售。 4. 重劃後可提供約89.50公頃工業區土地，政府可無償取得公共設施用地約20.79公頃，可節省約16.58億元徵收費用及23.1億元開闢費用。
(五)持續辦理北安商業區市地重劃開發業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110年2月17日起至110年3月18日辦理土地改良物拆遷補償清冊公告30日(第3次複估)，110年4月29日辦理未受領之地上物拆遷補償費存入台灣銀行專戶保管作業。 2. 公共工程：110年5月31日開工，110年10月6日舉辦動土典禮，工程進度截至111年1月10日，預定進度6.66%，實際進度7.37%。 3. 重劃後將取得約22.11公頃之商業區用地，無償取得之公共設施用地約15.06公頃，帶動安南區商業機能發展。
(六)辦理仁德市地重劃開發業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110年3月30日內政部核定重劃計畫書，110年4月21日召開重劃區土地所有權人說明會，110年4月8日至5月7日公告重劃計畫書圖，110年9月辦理土地改良物查估補償公告(公告期間自9月23日至10月22日)。 2. 公共工程：109年8月7日至110年7月20日進行工程設計，刻正辦理工程招標作業。 3. 重劃後將取得約0.72公頃之住宅區用地，另可無償取得公共設施用地約0.28公頃。
(七)辦理怡中市地重劃開發業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110年7月28日內政部核定重劃計畫書，110年9月8日舉辦下午及晚上2場重劃計畫書土地所有權人說明會，110年8月23日起至110年9月22日辦理重劃計畫書公告。 2. 110年10月26日及27日辦理土地改良物及墳墓現地查估作業。 3. 工程規劃設計於110年12月20日核定細部設計成果，目前公開閱覽中。 4. 重劃後可提供約5.89公頃之住宅區用地，另可無償取得公共設施用地約3.02公頃。
(八)辦理二王市地重劃開發業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 109年4月9日完成委託專業服務案勞務採購案決標作業，並109年12月10日召開2場土地所有權人座談會，全區地主541人，目前已徵求土地所有權人人數(截至110年12月51.12%)及面積過半數(截至110年12月51.59%)同意，110年9月2日召開臺南市市地重劃委員會第4次會議，審議同意市地重劃計畫書(草案)。 2. 110年11月12日提報修正後市地重劃計畫書(草案)至內政部核定中。 3. 公共工程：工程設計監造110年1月29日決標，刻正進行管線及鑽探調查作業。

重要施政項目	執行成果與效益
(九)辦理喜樹灣理市地重劃開發業務	<p>4. 重劃後可取得約 18.342 公頃之住宅區用地，另可無償取得公共設施用地約 14.163 公頃。</p> <p>1. 110 年 2 月 22 日提送市地重劃計畫書草案報內政部審查，內政部於 110 年 11 月 12 日核定市地重劃計畫書。</p> <p>2. 因防風林無法解編及喜樹灣裡大排範圍修正等問題而辦理都市計畫變更作業致影響重劃期程，俟都市發展局發布變更後之都市計畫書後，辦理市地重劃計畫書公告，接續辦理地上物查估補償作業。</p> <p>3. 公共工程於 108 年間基本設計審查通過並核定排水計畫，主體工程細部設計成果於 110 年 8 月 4 日核定，灣一滯洪池細部設計成果亦於 110 年 12 月核定，現正辦理發包作業中。</p> <p>4. 重劃後可提供約 9.95 公頃住宅區用地約 5.31 公頃商業區及約 2.84 公頃之觀光發展特定專用地，另可無償取得公共設施用地約 11.49 公頃，建設五處停車場，活化閒置土地。</p>
(十)辦理永康崑大路市地重劃開發業務	<p>1. 109 年 8 月 25 日報請內政部審議重劃計畫書，內政部於 110 年 9 月 24 日審竣市地重劃計畫書，地政局於 110 年 9 月 29 日函請都市發展局續辦都市計畫變更主要計畫及細部計畫發布作業。</p> <p>2. 俟都市計畫發布後，始得辦理市地重劃計畫書公告(預訂 111 年 3 月份公告)，方得接續辦理地上物查估補償作業。</p> <p>3. 公共工程：工程規劃設計於 109 年 7 月 16 日決標，基本設計於 109 年間審查後，於 110 年 7 月 20 日備查，刻正細部設計中，預計 111 年 2 月核定細部設計成果。</p> <p>4. 重劃後可無償取得約 1.73 公頃公共設施用地，除增闢滯洪池、公園及道路，改善當地淹水潛勢及重新連結地區交通系統，並結合崑山科大優質學區，有助於擴大崑大地區生活與商圈發展。</p>
(十一)辦理永康六甲頂醫療專用區市地重劃開發業務	<p>1. 109 年 9 月 1 日報請內政部審議重劃計畫書，內政部於 110 年 11 月 12 日核定重劃計畫書後，地政局公告重劃計畫書(期間自 110 年 11 月 29 日起至 12 月 28 日止，公告 30 日)，並於 110 年 12 月 16 日辦理土地所有權人說明會。</p> <p>2. 110 年 12 月 28、29 日辦理地上物查估作業。</p> <p>3. 公共工程：109 年 8 月 7 日完成工程設計監造訂約，基本設計於 109 年間審查後，於 110 年 8 月 11 日備查，細部設計成果於 110 年 12 月 20 日核定。</p> <p>4. 重劃後可無償取得公共設施用地約 1.45 公頃，提供完善公共設施及交通動線，提昇當地環境品質及增進本市整體醫療服務水準，有助於地方發展。</p>
(十二)辦理永康大同市地重劃開發業務	<p>1. 因逢 110 年 5 月至 7 月間疫情三級警戒，致市地重劃委託專業服務案於 110 年 8 月 6 日始召開採購評選委員會，並於 8 月 27 日決標。</p> <p>2. 因上開期程延後，110 年 10 月 14 日始辦理重劃區範圍勘選，將於 111 年 3 月 30 日提送市地重劃委員會審議重劃範圍，並續辦理土地所有權人座談會後，始得提報重劃計畫書予內政部。</p> <p>3. 委託工程專案管理於 110 年 5 月 17 日訂約，刻正辦理規劃設計作業。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(十三)辦理永康竹園市地重劃開發業務	<p>4. 重劃後可提供約 2.271 公頃之住宅區用地，另可無償取得公共設施用地約 1.443 公頃，解決公共設施用地閒置且長期無法徵收開闢使用之問題。</p> <p>1. 因逢 110 年 5 月至 7 月間疫情三級警戒，致市地重劃委託專業服務案於 110 年 8 月 6 日始召開採購評選委員會，並於 8 月 27 日決標。</p> <p>2. 因上開期程延後，110 年 10 月 14 日始辦理重劃區範圍勘選，將於 111 年 3 月 30 日提送市地重劃委員會審議重劃範圍，並續辦理土地所有權人座談會後，始得提報重劃計畫書予內政部。</p> <p>3. 委託工程專案管理於 110 年 5 月 17 日訂約，刻正辦理規劃設計作業。</p> <p>4. 重劃後可提供約 3.473 公頃之住宅區用地，另可無償取得公共設施用地約 2.342 公頃，解決公共設施用地閒置且長期無法徵收開闢使用之問題。</p>
(十四)辦理自辦市地重劃開發業務，加強自辦市地重劃程序監督及管理	<p>1. 110 年 1 月 7 日修訂『臺南市市地重劃委員會設置要點』第二點，新增審議『自辦市地重劃籌備會成立之申請案』及『解散籌備會或重劃會』為臺南市市地重劃委員會之任務，更嚴謹為土地所有權人權益把關。</p> <p>2. 積極參與自辦市地重劃區召開之會員大會、理事會會議，以盡督導之責。110 年共派員列席 5 個自辦重劃區 5 次會員大會，18 個自辦重劃區 32 次理事會會議。</p> <p>3. 加強自辦市地重劃程序監督及管理，110 年度共完成施工進度 30% 查核 4 場次查核督導及 75% 查核 2 場次查核督導，以提升施工品質。</p>
七、區段徵收業務	
(一)持續辦理永康砲校遷建暨創意設計園區開發區段徵收	<p>1. 108 年 3 月 29 日第一期工程範圍完工啟用。</p> <p>2. 108 年 6 月 26 日辦理第一期工程範圍土地標售。</p> <p>3. 目前第一期施工範圍剩康橋段 17 地號未標售，惟考量區域房價高漲，為抑制房價，研訂多元處分方式辦理標售、標租及設定地上權，故 110 年暫未辦理標售。</p>
(二)持續辦理永康新設鹽行國中暨附近地區區段徵收	<p>1. 公共工程：107 年 1 月 31 日開工，於 110 年 2 月 8 日完工，110 年 9 月 29 日辦理區段徵收工程啟用。</p> <p>2. 110 年 3 月 23 日至 4 月 22 日辦理抵價地分配結果公告。</p> <p>3. 110 年 5 月完成抵價地分配成果登記，另於 110 年 7 月辦畢土地接管作業。</p> <p>4. 區段徵收後可配得之公共設施用地為 25.68 公頃，節省約 32.87 億元之徵收費用外，並提供可建築用地約 31.97 公頃，可望帶動該區地方建設發展。</p>
(三)持續辦理中國城運河星鑽區段徵收業務	<p>1. 區段徵收後可配得之公共設施用地為 4.93 公頃，節省約 17.79 億元之徵收費用外，並提供可建築用地約 6.30 公頃，可望帶動該區地方建設發展。</p> <p>2. 110 年 12 月 9 日委外辦理星鑽段 2425、2426 地號土地之設定地上權規劃作業。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(四)辦理南科特 定區開發區 塊F、G區 段徵收業務</p> <p>八、充實平均地 權基金</p>	<p>1. 110年1月20日辦理徵收補償費第二次發價；同年2月20日未領受補償費存入保管專戶。110年7月26日核准搬遷獎勵金，110年9月15日、10月8日辦理地上物補償費等第一次複估公告、110年12月6日辦理地上物補償費等第二次複估公告。</p> <p>2. 110年1月18日辦理抵價地核准作業，110年11月19日內政部核定地籍測量實施計畫。</p> <p>3. 公共工程：109年11月18日核定細部設計成果，109年12月25日工程招標開標，110年3月2日工程開工，工程進度截至111年1月10日，實際進度18.18%。</p> <p>4. 區段徵收後可配得之公共設施用地為31.85公頃，節省約31.72億元之徵收費用外，並提供可建築用地約64.02公頃，可望帶動該區地方建設發展。</p> <p>辦理開發業務財務結算並於110年12月底完成撥充實施平均地權基金，金額計37億5,865萬8,836元。(南臺南站副都心區段徵收案撥充金額36億2,311萬4,078元。九份子市地重劃撥充金額1億3,554萬4,758元。)</p>

臺南市政府都市發展局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、社區發展</p> <p>一、區域規劃業務</p> <p>(一)擬訂臺南市國土計畫案</p> <p>(二)非都市土地開發計畫審議</p> <p>(三)專案性及行政區通盤檢討(含原市、善化、新市、安定)</p>	<p>1. 107 年 5 月 25 日成立跨局處「臺南市國土計畫推動小組」，計召開 2 次大會、5 次分組會議，同時為加強民眾參與，108 年 8 月 15 日起公開展覽計畫草案 30 天，並至地方舉辦 10 場公聽會聽取各界意見納入審議。</p> <p>2. 續經臺南市國土計畫審議會 4 次專案小組、3 次大會審議通過，於 109 年 3 月 11 日報請內政部審議，109 年 8 月 25 日內政部國土計畫審議會原則同意，109 年 10 月 23 日進行市議會專案報告，109 年 12 月 21 日議會同意備查，本府於 109 年 12 月 30 日報部核定，內政部 110 年 4 月 15 日核定，本府於 110 年 4 月 30 日公告實施，作為本市空間發展指導原則。</p> <p>1. 依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣(市)政府審查作業要點」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件，並召開 3 次專責審議小組會議，</p> <p>2. 110 年度計審議完成 4 件開發許可案(森霸電力第二期燃氣複循環發電計畫開發案、北門區保吉段、舊埕段、玉港段申請設置太陽能光電設施案、星歲七股太陽光電發電業專案開發計畫、臺南市鹽水區田寮段及番子厝段申請設置太陽光電設施案)、2 件變更內容對照表案(篤加工業區第二次變更開發計畫、碩鼎臺南下營廢棄物處理廠第二次變更開發計畫)，尚有 4 件受理中案件(港墘綠能園區、關廟埤仔頭觀光旅館園區開發案、學甲太陽能光電專區(北區)開發計畫、永劫臺南關廟布袋尾段與龜洞地區太陽光電案)持續辦理審查作業。</p> <p>3. 建立非都市土地審議法規及解釋函令資料庫，提昇審議作業效率。</p> <p>推動中之各都市計畫通盤檢討案，辦理情形如下：共辦理 13 次都市計畫委員會會議；已發布實施者計 13 處；各級都市計畫委員會審議通過，待發布實施者計 4 處；各級內政部都委會審議者計 5 處；市都委會審議者計 4 處；規劃草案中計 2 處：</p> <p>1. 已發布實施者：</p> <p>(1)變更臺南市都市計畫(中西區等5處地區)細部計畫(配合臺南市主要計畫第五次通盤檢討案訂定容積率級距申請變更審議規範)土地使用分區管制要點專案通盤檢討案(北區北元段921地號部分土地)「住四」住宅區為「住(申1)」住宅區)案。</p> <p>(2)變更臺南市都市計畫(中西區等5處地區)細部計畫(配合臺南市主要計畫第五次通盤檢討案訂定容積率級距申請變更審議規範)土地使用分區管制要點專案通盤檢討案(北區北安段50-93、50-301、50-300地號及50-92地號部分土地)「商三(49B)」商業區為「商(49B)(申)」商業區)案。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(3)變更臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫(細部計畫)第二次通盤檢討案。</p> <p>(4)變更臺南市都市計畫(中西區、安南區部分)土地使用分區管制(建築基地地下開挖率規定)專案通盤檢討案。</p> <p>(5)變更臺南市東區細部計畫(第二次通盤檢討)案(暫予保留第1案(富農段36、37、38地號))。</p> <p>(6)變更臺南科學工業園區特定區計畫(新市區建設地區開發區塊L及M)細部計畫(土地使用分區及都市設計管制要點)(第三次專案通盤檢討)案。</p> <p>(7)變更臺南市都市計畫(中西區等5處地區)細部計畫(配合臺南市主要計畫第五次通盤檢討案訂定容積率級距申請變更審議規範)土地使用分區管制要點專案通盤檢討案(北區 小北段2015、2016、2017地號土地)(「住四」住宅區為「住(申1)」住宅區)。</p> <p>(8)變更臺南市都市計畫(中西區等5處地區)細部計畫(配合臺南市主要計畫第五次通盤檢討案訂定容積率級距申請變更審議規範)土地使用分區管制要點專案通盤檢討案(安平區金城段94-2地號土地)(「住四」住宅區為「住(申1)」住宅區)案。</p> <p>(9)變更臺南市安平區都市計畫(細部計畫)(第二次通盤檢討)配合變更主要計畫案。</p> <p>(10)變更臺南市安平區都市計畫(細部計畫)(第二次通盤檢討)案。</p> <p>(11)變更臺南市東區細部計畫(第二次通盤檢討)配合變更主要計畫(原仁和工業區未辦理市地重劃地區)案(仁和段115-4等5筆地號)。</p> <p>(12)變更臺南市東區細部計畫(第二次通盤檢討)案(暫予保留第3案(仁和段115-4等9筆地號))。</p> <p>(13)變更臺南市都市計畫(中西區等5處地區)細部計畫(配合臺南市主要計畫第五次通盤檢討案訂定容積率級距申請變更審議規範)土地使用分區管制要點專案通盤檢討案(東區關帝段252地號土地)(「住五」住宅區(附)為「住(申1)」住宅區)案。</p> <p>2. 各級都市計畫委員會審議通過，待發布實施者：</p> <p>(1)變更臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫(主要計畫)第二次通盤檢討案(第二階段)。</p> <p>(2)變更臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫(細部計畫)第二次通盤檢討案(第二階段)。</p> <p>(3)變更安定都市計畫(第五次通盤檢討)(土地使用分區管制要點)細部計畫案。</p> <p>(4)變更臺南市南區都市計畫(細部計畫)(臺86臺南端交流道兩側住宅基金土地及周邊地區)專案通盤檢討。</p> <p>3. 內政部都市計畫委員會審議：</p> <p>(1)變更安定都市計畫(第五次通盤檢討)主要計畫案。</p> <p>(2)臺南府城生活圈都市計畫公共設施用地規劃及專案通盤檢討案。</p> <p>(3)變更新市都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(4)變更善化都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)配合重大建設需要辦理都市計畫變更(含原市、善化、新市、安定)</p>	<p>(5)變更臺南市主要計畫(原臺南縣市都市計畫邊界調整專案通盤檢討)案。</p> <p>4.臺南市都市計畫委員會審議： (1)變更臺南市安南區細部計畫(第二次通盤檢討)案。 (2)變更臺南市南區細部計畫(第二次通盤檢討)案。 (3)變更臺南市南區都市計畫(細部計畫)第二次通盤檢討配合變更主要計畫案。 (4)變更新市都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。</p> <p>5.都市計畫草案規劃： (1)變更臺南市安南區細部計畫A6區(中洲寮地區)尚未完成整體開發地區專案通盤檢討案。 (2)變更新市都市計畫(土地使用分區管制要點專案通盤檢討)案。</p> <p>配合市政需要辦理都市計畫擬定及個案變更規劃，辦理情形如下：已發布實施者計11處；內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者計5處；內政部都委會審議者計4處；市都委會審議者計9處：</p> <p>1.已發布實施者： (1)變更臺南市主要計畫(部分河川區為道路用地兼供排水使用、部分農業區為道路用地)(配合安南區六塊寮排水總安橋改建工程)案。 (2)變更臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫(主要計畫)(部分港埠專用區為道路用地及道路用地兼供廣場使用、部分水域用地及公園用地為道路用地)(配合安平漁港跨港大橋新建工程)案。 (3)擬定臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部分)(新市區建設地區開發區塊F&G)細部計畫配合變更主要計畫案。 (4)變更臺南市主要計畫(「機35」機關用地及周邊地區)(配合臺南榮譽國民之家遷建計畫)(第一階段)案。 (5)變更臺南市東區細部計畫(「機35」機關用地及周邊地區)(配合臺南榮譽國民之家遷建計畫)(第一階段)案。 (6)變更臺南市主要計畫(配合曾文溪排水治理計畫十二佃箱涵工程段用地)案。 (7)變更臺南市安南區細部計畫(配合曾文溪排水治理計畫十二佃箱涵工程段用地)案。 (8)變更臺南市主要計畫(部分「國小(文小)46」國小學校用地為文教區)案。 (9)擬定臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部分)(新市區建設地區開發區塊F及G)細部計畫。 (10)變更臺南市主要計畫(部分農業區為「5-27-6M」道路用地)(配合公82增設道路工程)案。 (11)變更臺南市安南區「創(專)2(附)」創意文化專用區細部計畫(部分創意文化專用區為公園兼滯洪池用地)(配合海東D2抽水站新建治理工程)案。</p> <p>2.各級都市計畫委員會審議通過，待發布實施者： (1)變更臺南市安南區「遊2(附)」遊樂區細部計畫(配合鹽田段528-2地號遊樂區開發計畫)案。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)擬定臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部分)(新市區建設地區開發區塊 I)細部計畫</p> <p>(3)擬定新市都市計畫(附帶條件農業區)細部計畫案。</p> <p>(4)擬定臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫港埠用地(擴大部分)細部計畫(配合安平商港建設計畫)案。</p> <p>(5)擬定臺南市東區細部計畫(南臺南站副都心地區)(暫予保留及周邊地區)案</p> <p>3. 內政部都市計畫委員會審議：</p> <p>(1)擬定暨擴大臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫(主要計畫)(配合安平商港建設計畫)案。</p> <p>(2)變更臺南市主要計畫(南臺南站副都心地區)(暫予保留及周邊地區)案。</p> <p>(3)變更臺南市主要計畫(部份低密度住宅區、農業區、污水處理廠用地為河川區)(配合二仁溪治理基本計畫及三爺溪排水治理計畫)案</p> <p>(4)變更臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部分)(部分農業區為科學園區範圍)(配合南科臺南園區擴建計畫)案」。</p> <p>4. 臺南市都市計畫委員會審議：</p> <p>(1)變更臺南市安平區都市計畫(細部計畫)(「市 AP4」市場用地為「機 AP13」機關用地)(配合大臺南智慧交通中心及停車管理處辦公廳舍建置)案。</p> <p>(2)變更臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部份)(部份農業區為河川區、滯洪池用地、部份高速公路用地為高速公路用地(兼供河川使用)、部份道路用地為道路用地(兼供河川使用))(配合鹽水溪排水治理計畫)案。</p> <p>(3)變更臺南市主要計畫(部分河川區、部分「2-7-60M」道路用地為河川區(兼供道路使用)、部分「2-7-60M」道路用地為河川區)(配合西濱快速公路曾文溪橋新建工程)案。</p> <p>(4)擬定臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部分)(新市區建設地區開發區塊 A、B、C、D、E、N、O)細部計畫配合變更主要計畫案。</p> <p>(5)擬定臺南科學工業園區特定區計畫(不含科學園區部分)(新市區建設地區開發區塊 A、B、C、D、E、N 及 O)細部計畫案。</p> <p>(6)變更臺南市主要計畫(部分「完全中學(文中)37」學校用地為「機 87」機關用地)(配合臺南市政府警察局第四分局新建工程)案。</p> <p>(7)變更臺南市主要計畫(部分「公92」公園用地為天然氣設施專用區)(配合健康整壓站遷移計畫)案。</p> <p>(8)變更臺南市南區都市計畫(細部計畫)(增訂天然氣設施專用區土地使用分區管制要點)(配合健康整壓站遷移計畫)案。</p> <p>(9)「變更臺南市主要計畫(配合臺南都會區北外環道路第四期新建工程)案」暨「變更臺南市北區都市計畫(細部計畫)(配合臺南都會區北外環道路第四期新建工程)案」。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、都市規劃業務</p> <p>(一)都市計畫圖重製及通盤檢討(原臺南縣)</p>	<p>推動中之各都市計畫圖重製及通盤檢討案，辦理情形如下：已發布實施者計 22 處，內政部都委會審議者計 43 處，市都委會審議者計 3 處，規劃草案中計 6 處：</p> <p>1. 已發布實施者：</p> <p>(1)變更下營主要計畫(第四次通盤檢討)(含計畫圖重製)(第一階段)案。</p> <p>(2)變更下營都市計畫(第四次通盤檢討)(土地使用分區管制要點)細部計畫(第一階段)案。</p> <p>(3)變更山上都市計畫(第四次通盤檢討)(含計畫圖重製)(第一階段)案。</p> <p>(4)變更山上都市計畫(第四次通盤檢討)(土地使用分區管制要點)細部計畫案。</p> <p>(5)變更仁德都市計畫(第三次通盤檢討)案(第一階段)案。</p> <p>(6)變更仁德都市計畫(第三次通盤檢討)(土地使用分區管制要點)細部計畫案。</p> <p>(7)變更仁德都市計畫(商二地區)細部計畫(第一次通盤檢討)案。</p> <p>(8)變更永康六甲頂都市計畫主要計畫(第一次通盤檢討)(變更內容綜理表報部編號第六案)。</p> <p>(9)變更永康六甲頂都市計畫細部計畫(第一次通盤檢討)(變更內容綜理表報部編號第六案)。</p> <p>(10)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(第四次通盤檢討)(變更內容綜理表報部編號第十四案(停4)及第二十六案)。</p> <p>(11)擴大及變更虎頭埤特定區計畫(第二次通盤檢討)(暫予保留第一案)案。</p> <p>(12)擬定虎頭埤特定區計畫(配合主計二通暫予保留第一案)(土地使用分區管制要點)細部計畫案。</p> <p>(13)擴大及變更虎頭埤特定區計畫(第二次通盤檢討)(暫予保留第2案)(部分公園用地、乙種旅館區、步道用地、道路用地為水域用地、健康休閒專用區、公園(兼供滯洪池使用)用地、廣場兼停車場用地、綠地用地、道路用地)案。</p> <p>(14)變更虎頭埤特定區計畫【健康休閒專用區(原「旅乙(1)」旅館區附近地區)】細部計畫案。</p> <p>(15)變更曾文水庫特定區主要計畫(第四次通盤檢討)(第一階段配合水庫治理計畫及穩定供水暨都市計畫圖重製)案。</p> <p>(16)變更曾文水庫特定區計畫(第四次通盤檢討)(第一階段配合水庫治理計畫及穩定供水暨都市計畫圖重製)(土地使用分區管制要點)細部計畫案。</p> <p>(17)變更新營都市計畫(第三次通盤檢討)(含計畫圖重製)(變更內容綜理表審議編號新增第三案)案。</p> <p>(18)變更歸仁都市計畫(第四次通盤檢討)(含計畫圖重製)(變更內容綜理表報部編號第5案)案。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(19)變更關子嶺(含枕頭山附近地區)特定區計畫(第三次通盤檢討)(第一階段)案。</p> <p>(20)變更關子嶺(含枕頭山附近地區)特定區計畫(第三次通盤檢討)(土地使用分區管制要點)細部計畫案。</p> <p>(21)變更將軍(漚汪地區)都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。</p> <p>(22)變更楠西都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。</p> <p>2.內政部都市計畫委員會審議：</p> <p>(1)變更柳營都市計畫(第三次通盤檢討)案(含都市計畫圖重製)。</p> <p>(2)變更東山都市計畫(第三次通盤檢討)案(含都市計畫圖重製)。</p> <p>(3)變更學甲都市計畫(第三次通盤檢討)案。</p> <p>(4)變更新化都市計畫(第三次通盤檢討)案。</p> <p>(5)變更後壁都市計畫(第四次通盤檢討)(含都市計畫圖重製)案。</p> <p>(6)變更南鯤鯓特定區計畫(第四次通盤檢討)案。</p> <p>(7)變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫(第四次通盤檢討)(含都市計畫圖重製)。</p> <p>(8)變更烏山頭水庫風景特定區計畫(配合水庫治理及穩定供水專案通盤檢討)。</p> <p>(9)變更高速公路新營交流道附近特定區計畫(第四次通盤檢討)。</p> <p>(10)變更高速鐵路臺南車站特定區計畫(第一次通盤檢討)案。</p> <p>(11)變更鹽水都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(12)變更大內都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(13)變更虎頭埤特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(14)變更關子嶺(含枕頭山附近地區)特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(15)變更烏山頭水庫風景區特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(16)變更楠西都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(17)變更玉井都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(18)變更六甲都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(19)變更將軍(漚汪地區)都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(20)變更白河都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(21)變更新市都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(22)變更山上都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(23)變更後壁都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(24)變更東山都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(25)變更南鯤鯓特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(26)變更西港都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(27)變更高速公路新營交流道附近特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(28)變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>(29)變更柳營都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)都市計畫擬定及個案變更(原臺南縣)</p>	<p>(30)變更仁德(文賢地區)都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (31)變更仁德都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (32)變更新營都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (33)變更高速公路臺南交流道附近特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (34)變更官田(含隆田)都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (35)變更臺南都會公園特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (36)變更佳里都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (37)變更歸仁都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (38)變更學甲都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (39)變更關廟都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (40)變更善化都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (41)變更永康六甲頂都市計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (42)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。 (43)變更歸仁都市計畫(第四次通盤檢討案)(農變住整體開發暫予保留)案。</p> <p>3. 臺南市都市計畫委員會審議： (1)變更西港都市計畫(第五次通盤檢討)暨都市計畫圖重製案。 (2)變更官田及官田(隆田地區)都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。 (3)變更曾文水庫特定區計畫(公共設施用地專案通盤檢討)案。</p> <p>4. 都市計畫草案規劃： (1)變更白河都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。 (2)變更關廟都市計畫(都市計畫圖重製專案通盤檢討)案。 (3)變更大內都市計畫(第五次通盤檢討)案。 (4)變更將軍(漚汪地區)都市計畫(第四次通盤檢討)案。 (5)變更佳里主要計畫(第五次通盤檢討)案。 (6)變更七股都市計畫(配合整體開發部分)專案通盤檢討案</p> <p>配合市政需要辦理原臺南縣都市計畫擬定及個案變更規劃，辦理情形如下：已發布實施者計8處，內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者計8處，內政部都委會審議者計5處，市都委會審議者計4處：</p> <p>1. 已發布實施者： (1)擬定北門都市計畫案。 (2)擬定北門都市計畫(土地使用分區管制要點暨都市設計準則)細部計畫案。 (3)變更高速公路臺南車站特定區主要計畫(部分捷運系統用地為產業專用區、公園用地、綠地、廣場兼道路用地、電力設施用地及道路用地、部分電力設施用地為道路用地)(配合沙崙智慧綠能科學城計畫)案。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(4)變更高速鐵路臺南車站特定區計畫(部分捷運系統用地為產業專用區、公園用地、綠地、廣場兼道路用地、電力設施用地及道路用地、部分電力設施用地為道路用地)(配合沙崙智慧綠能科學城計畫增修訂土地使用分區管制要點)細部計畫案。</p> <p>(5)變更高速鐵路臺南車站特定區計畫(環保設施用地、部分變電所用地及部分道路用地為捷運系統用地)案。</p> <p>(6)變更臺南都會公園特定區計畫(變更部分農業區及綠地為道路用地、部分河川區為道路用地兼供河川區使用)(配合文賢橋改建工程)案。</p> <p>(7)變更關子嶺(含枕頭山附近地區)特定區計畫(部分住宅區、農業區、加油站專用區、機關用地為道路用地)(配合市道172線拓寬工程)案。</p> <p>(8)變更仁德都市計畫(部分第二種住宅區、『機3』機關用地及道路用地為第二種住宅區(附)、綠地用地(附)、道路用地(附))案。</p> <p>2.內政部都市計畫委員會審議通過，待發布實施者：</p> <p>(1)變更下營都市計畫(部分農業區及綠地為河道用地)(配合大埤中排三排水改善工程)案。</p> <p>(2)變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫(部分農業區為河道用地)(配合東北勢排水改善工程)案。</p> <p>(3)變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫(第三次通盤檢討)(變更案第8案-公九附帶條件)案。</p> <p>(4)變更高速公路永康交流道附近特定區計畫(調整幹3-1號道路附近帶條件地區)案。</p> <p>(5)變更仁德(文賢地區)都市計畫(配合嘉南藥理大學校地擴充)案。</p> <p>(6)變更高速公路新營交流道附近特定區計畫(部分墳墓用地及農業區為殯儀館用地兼供火葬場使用)。</p> <p>(7)變更官田都市計畫(部分農業區為零星工業區)(配合廷豐生物科技有限公司擴廠計畫)案。</p> <p>(8)變更佳里都市計畫(部分公墓用地為機關用地、綠地用地與道路用地，部分農業區為道路用地)(配合佳里區第二聯合活動中心新建工程)案。</p> <p>3.內政部都市計畫委員會審議：</p> <p>(1)變更仁德都市計畫(部分農業區為捷運機廠用地)案。</p> <p>(2)變更臺南都會公園特定區計畫(部分農業區為第一種住宅區)(配合農5、農6住宅社區開發)案。</p> <p>(3)變更臺南都會公園特定區計畫(部分鐵路用地為河川區(兼供鐵路使用))(配合三爺溪排水治理計畫)案</p> <p>(4)變更仁德(文賢地區)都市計畫(部分農業區、乙種工業區為河川區)(配合三爺溪排水治理計畫)案</p> <p>(5)變更新營都市計畫(部分停車場用地為機關用地)(配合南興里與民榮里聯合活動中心新建工程)案。</p> <p>4.臺南市都市計畫委員會審議：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)辦理都市計畫資訊系統建置、更新、維護及都市計畫樁位測定、埋樁、管理等相關工作</p>	<p>(1)擬定高速公路臺南交流道附近特定區計畫(原「文(小)二」學校用地、人行步道用地變更為住宅區)細部計畫案。</p> <p>(2)變更仁德(文賢地區)都市計畫(部分農業區為乙種工業區)(配合加倉企業有限公司擴廠)。</p> <p>(3)變更山上都市計畫(部分農業區為道路用地)(配合南洲里往大庄里聯外道路拓寬工程)案。</p> <p>(4)變更永康六甲頂都市計畫主要計畫(配合臺南都會區北外環道路第四期新建工程)案。</p> <p>1. 辦理 110 年臺南市都市發展資訊系統資料更新及維護案—進行 110 年度都市計畫管理系統資訊化資料庫建置作業、計畫書圖紙本掃描定位、地籍分區資料庫即時更新、建築線指示(定)案件紙本數化等,另維護都市計畫土地使用分區證明書核發作業平臺,與資訊中心線上申辦整合系統合作,維持線上繳費申請及線上下載功能運作,強化便民服務。</p> <p>2. 109 年度臺南市都市計畫樁位(東、中西、南、北、安平、安南區都市計畫範圍)測定及復補建案:</p> <p>(1)110年1月15日完成變更臺南市安南區都市計畫(細部計畫)通盤檢討案(海佃路二段東側地區):2-8-30M 以東,AN28-14-10M、商60以西,4-52-15M 以北,AN09-397-15M、AN28-4-15M 以南控制點及導線點(圖根點)測量及市政建設、地政業務需要等都市計畫樁位測釘等工作,完成樁位測定148支。</p> <p>(2)110年4月28日完成變更臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫(細部計畫)通盤檢討案:C-25-20M、公道十三-20M 以東,遊4(附)、2-21-30M 以北,3-5-20M 以西公道八-40M、C-17-15M、C-8-12M 以南控制點及導線點(圖根點)測量,變更臺南市主要計畫(部分河川區為道路用地兼供排水使用、部分農業區為道路用地)(配合安南區六塊寮排水總安橋改建工程)案樁位測定及市政建設、地政業務需要等都市計畫樁位測釘等工作,完成樁位測定227支。</p> <p>(3)110年6月17日完成變更臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫(主要計畫)(部分港埠專用區為道路用地及道路用地兼供廣場使用、部分水域用地及公園用地為道路用地)(配合安平漁港跨港大橋新建工程)案、變更臺南市安南區細部計畫(配合曾文溪排水治理計畫十二佃箱涵工程段用地)案、變更臺南市主要計畫(部分「國小(文小)46」國小學校用地為文教區)案樁位測定及市政建設、地政業務需要等都市計畫樁位測釘等工作,完成樁位測定178支。</p> <p>(4)110年9月24日完成變更臺南市安平港歷史風貌園區特定區計畫(細部計畫)第二次通盤檢討案、變更臺南市東區細部計畫(「機35」機關用地及周邊地區)(配合臺南榮譽國民之家遷建計畫)(第一階段)案樁位測定及市政建設、地政業務需要等都市計畫樁位測釘等工作,完成樁位測定105支。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、都市開發業務</p> <p>(一) 賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境</p> <p>(二) 都市設計審議</p> <p>(三) 綠社區培力計畫</p>	<p>3. 配合地籍重測作業，辦理麻豆、佳里、永康、新市、歸仁等都市計畫區之都市計畫樁位清理、補建及恢復作業，完成樁位測定共 699 支。配合都市計畫通盤檢討或個案變更，辦理都市計畫樁位測定作業，完成樁位測定共 1,526 支。另配合北門都市計畫新訂，預派工 600 支樁位測設，實際依現地測設結算為準。</p> <p>1. 為配合執行內政部營建署城鎮之心建設工程計畫，辦理「環境景觀總顧問計畫」透過輔導機制，藉環境景觀督導人力及專業輔助，加強機關在執行城鎮風貌計畫或重大公共工程時景觀面向品質提昇。</p> <p>2. 諮詢會議 110 年共召開 150 場次，其中尚包含： (1) 城鎮風貌型塑計畫案例參訪、研討會議 1 場次。 (2) 協助 109 年度執行績效評鑑計工程督導考核。 (3) 110 年度工程現地勘查及督導 13 次。</p> <p>3. 辦理 109~110 年度城鎮風貌型塑整體計畫規劃設計協審及施工督導，包括：永康區柴頭港溪沿岸細綠二環境改造工程、新營區綠圳步道延伸計畫(新營醫院及綠都心公園段)、玉井區虎頭山運動公園及周邊環境改善計畫工程、鹽水水岸公園建置工程(含公 2、3、4、16、19 公園)、新化區城鎮核心整體規劃工程以及柳營、下營等各區公所執行計畫。</p> <p>4. 110 年度以 300 萬元額度辦理委託發包，自 110 年 10 月依約執行諮詢服務至 111 年 10 月；賡續將再爭取中央補助委託接續執行。</p> <p>1. 召開 24 次都市設計審議委員會會議，共計審議通過 130 案。</p> <p>2. 召開 10 次都市設計審議幹事會會議，共計審議通過 34 案。</p> <p>「臺南市綠社區培力計畫」主要是配合內政部「城鎮風貌及創生環境營造計畫」之目標，進行推動與執行「社區規劃師駐地輔導計畫」，以推動社區雇工購料和社區環境營造基礎上，補助社區發展協會、相關團體或自然人辦理環境改造計畫經費，進一步引導社區整合軟硬體資源，介接地方創生，建立夥伴關係，由地方社區與社群共同參與規劃、設計和施工過程，落實「由下而上」的社區營造參與機制，不僅改善社區公共空間環境和彰顯地方美學，更強化在地認同感，藉此引領地方社區適性發展，強化地區經濟韌性，提升環境營造加值效益。本次「110 年度綠社區培力計畫」推動以相信「教育」是解決問題之重要根本，及相信「改變」是地方社區永續創生之開始為信念。藉由社規師之影響力，使地方社區重建「人與人、環境土地、空間生活，及大自然」之連結，串聯各界力量，共同協助地方環境發展，朝向「永續社區」之目標邁進，創立專屬臺南之地方風貌特色。本計畫以 900 萬元發包委託輔導團隊執行(中央補助 720 萬元，地方自籌 180 萬元)：</p> <p>1. 已於 110 年 10 月 29、30 日完成 3 場公開說明會。</p> <p>2. 已於 110 年 11 月 22、23 日完成環境與空間改造維護考核評選會議。</p> <p>3. 已於 110 年 11 月 30 日完成招募與徵選社規師培訓學員，共計 147 位。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四)社區空間環境營造計畫	<p>4. 預定於 111 年 1 月 9 日開始進行 36 小時社區規劃師培訓課程，並預計完成至少 20 處環境改造。</p> <p>臺南築角創意營造計畫為落實市容綠美化政策推展，並有效利用空間資源，鼓勵社區以雇工購料方式辦理，經由區公所、里民及社區等團體相互合作，進行整合性改造，使在地居民參與營造在地認同感，以達永續維護之效，110 年度輔導團隊以 400 萬元發包委託，補助總計 280 萬元。成果計有：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年度臺南築角，持續透過媒合機制與網路平台(Youtube)協助社區與報名隊伍參與，共徵選出 8 組團隊及社區，惟當年度 5 月起受疫情影響學生參與部分暫停辦理，改由社區基礎型計畫施作營造。 2. 110 年度社區駐村計畫共 2 組，由青年駐地營造，包含後壁頂長虎衛營工作室、後壁菁寮大台南好生活協會，主題內容涉及老屋活化改造、藝術創作等。
(五)加速都市更新，復甦城市機能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民間自力更新補助部分，累計整建維護 22 案，重建 3 案(維冠、大智市場、安平二期共 311 戶)，共 25 案，已完成 8 件，發包施作 4 件，事業計畫審議程序 11 件，爭取更新事業計畫補助程序 2 件。 2. 危老重建專案：已申請核定之危老重建案件計 170 案，核定比例為六都最高。 3. 鐵路地下化照顧住宅於 103 年 3 月 7 日與富立建設股份有限公司簽約興建，106 年 10 月 31 日取得使用執照，截至 110 年 12 月 31 日止已申購 290 戶、標售 56 戶(尚餘 13 店鋪、7 住家)。 4. 大智市場周邊整維都更案已於 110 年 10 月 31 日竣工。善款補助已於 110 年 11 月完成撥款。 5. 自主更新辦理情形：目前規劃案提案共 5 案，輔導團完成提案 4 案，另 1 案複審，因疫情影響實施者擬延至 111 年第一梯次再提送複審。
(六)健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整合住宅補貼-購置住宅貸款、修繕住宅貸款、租金補貼方案，受理期間分為兩階段：第一梯次 110 年 8 月 2 日至 8 月 31 日，第二梯次 111 年 2 月 14 日至 2 月 25 日。補貼戶數分別為租金補貼 8,257 戶、自購住宅貸款利息補貼 370 戶及修繕住宅貸款利息補貼 192 戶。 2. 社會住宅規劃、包租代管計畫執行，照顧弱勢族群租屋需求，至 110 年 12 月 31 日，第一期計畫媒合數 369 件(包租 57 件，代租 312 件)。第二期計畫媒合數 1,022 件(包租 410 件，代租 612 件)。第三期計畫於 110 年 9 月 16 日舉辦簽約儀式記者會，計畫戶數 1,600 件，截至 110 年 12 月 31 日共媒合 39 件。 3. 小東路北側公營住宅餘 110 年 5 月舉辦動土典禮，110 年 7 月開工，預計 113 年完工，可取得 379 戶只租不售公宅。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、建築及設備</p> <p>(一)賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大臺南市幅員遼闊，從濱海、平原山區、村落到都市都有不同地域條件與地形地貌，為因應多元景觀資源，本年度整體計畫仍舊區分為「全市整合型」、「社區街角生活空間改善」、「公園綠地及藍綠帶系統建構」及「水圳生態設施改善」等計畫主題，針對個案在地的風貌作活化、修補或修復再生的改造。 2. 統籌本府各單位提報城鎮之心工程計畫分「政策型」及「競爭型」： <ol style="list-style-type: none"> (1)「政策型」獲補助執行16案計2億150萬元(補助款1億6,120萬元、市配合款4,030萬元)已全數完工。 (2)「競爭型」新營鹽水雙星拱月獲補助11案，執行計3億6,250萬元(補助款2億9,000萬元、市配合款7,250萬元)，已全數完工。競爭型後續延伸再獲補助3案8,000萬元(補助款6,400萬元、市配合款1,600萬元)，業已全數完工。其中工程執行之重要計畫如： <ol style="list-style-type: none"> A. 新營鹽水糖鐵自行車道縫合計畫。 B. 新營鐵道地景公園2期工程。 C. 月津港燈會展區設施精進計畫。 D. 月津港公18-3及公18-5水岸步道工程。 (3)「政策型」各案均於109年初確實依時限完竣結案；「競爭型」各案則持續進行109年底前已有12案完工。此外配合國家發展委員會核定本市地方創生計畫，本府都市發展局協助北區、新營及官田爭取建設計畫，3案建設經費共計5,750萬元(補助款4,600萬元、市配合款1,150萬元)，分別是「北區美國學校舊址人行空間改造計畫」及「大隆田地景計畫—臺南市官田區台糖閒置空地活化工程」兩案均已完工、「新營區微型創新教育體驗基地環境改造計畫」進度已達90%以上。相關計畫將有助本市轄內之閒置空間轉型利用、永續環境、改善城市形象、廣增綠地公園、及挹注創意創業契機等等效益。 3. 參賽獲獎： <p>109年底內政部營建署舉辦「城鄉20·無限魅力」活動，新營鹽水雙星拱月計畫以「重拾軌跡，編織水綠」參加評鑑，被評委譽稱此案經多年量能累積而成，勘稱城鄉新風貌營造之楷模案例。競爭型子案在完工後民眾佳評如潮，在參與包含公私部門各項賽事評比履履獲獎，前後囊括了共6項，足證景觀改造成績同時獲得官方與民間專家肯定：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1)新營鐵道地景公園及糖鐵自行車道縫合計畫，分別榮獲國際景觀建築師協會(IFLA)景觀大賞「卓越獎」、中華民國景觀學會2019、2020年台灣景觀大獎的規劃設計類及公園綠地類的「優質獎」，及被譽為公共工程界奧斯卡獎的公共工程「金質獎」佳作。2021年再獲國家卓越建設獎「最佳環境文化類—金質獎」、建築園冶獎—「公共建築景觀類」。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)都市景觀專案計畫</p> <p>貳、非營業特種基金</p> <p>都市發展更新基金</p> <p>本市眷營改土地都市更新規劃招商</p>	<p>(2)在鹽水月津港水岸建設方面，針對燈會舉辦場地進行改造的公1、17月津燈會展區設施精進計畫，2020年則榮獲台灣景觀大獎環境設施類優質獎；此外月津港公18-3及公18-5水岸步道工程，甫完工即獲得台灣河溪網「金蘋果獎」等級肯定，2021年又再獲得本市公共工程優質獎。</p> <p>4. 統籌本府各單位提報城鎮風貌及創生環境營造計畫分「政策型」及「競爭型」：</p> <p>(1)「政策型」獲補助執行7案計6,100萬元(補助款4,880萬元、市配合款1,220萬元)，各案刻正執行中。</p> <p>(2)「競爭型」新化風情小鎮人文水綠廊道獲補助核定7,500萬元(補助款6,000萬元、市配合款1,500萬元)，刻正發包執行中。</p> <p>1. 好望角係指於閒置空地、道路街角或重要景觀視點處等，進行綠美化、具視覺穿透性，可提供作為民眾活動、休憩之開放空間，由相關單位共同編列預算補助新設好望角，並於完工後進行完工考核及歷年管理維護考核。</p> <p>2. 110年度新設好望角計畫：共核定12案，其中1案後來撤案，核定經費864萬元，目前11案皆完成工程施作。</p> <p>3. 110年度列管好望角改善計畫：共核定7案，經費約46.8萬元，目前7案皆完成。</p> <p>1. 平實營區更新規劃招商：</p> <p>(1)配合國防部活化老舊眷村土地及營區土地，透過平實營區基地更新，促進公有大面積土地利用，帶動區域機能轉型與環境美化提升，同時整合周邊地區空間使用機能，藉由更新提供公益性設施回饋，提升當地都市空間環境品質及都市發展，並落實變產置產，促進土地有效活化利用，預計可取得300戶社會住宅。</p> <p>(2)第一期110年5月12日簽約完成，第二期110年12月3日公告最優申請人，110年12月27日舉辦簽約記者會。</p> <p>2. 網寮北營區暨精忠二村更新規劃招商：</p> <p>(1)配合國防部活化老舊眷村土地及營區土地，透過網寮北營區基地及精忠二村眷改基地(合計約5.61公頃)更新，促進公有大面積土地利用，帶動區域機能轉型與環境美化提升，同時整合周邊地區空間使用機能，提升都市空間品質及都市發展。</p> <p>(2)110年10月舉辦動土典禮，社宅基地建照已於110年12月7日核准，依契約規定須於111年4月6日前申報開工，預計可取得110戶社會住宅。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>3. 臺南市二空新村更新規劃招商：</p> <p>(1) 本基地係屬臺南市仁德區二空新村土地(面積約9.61公頃)，經國防部運用其中部分土地興建安置該村眷戶之住宅建築工程完工後，其餘仍為老式住宅使用居多，且範圍內現有二空新村碉堡、水塔、紀念碑、樹屋等具歷史保存價值建物及部分老樹廣場須予保留。考量前述保存歷史建物等需求，並為改善當地現有之老舊住宅，提升當地居民生活品質及塑造優良生活環境，爰此，本府考量本案軍方土地價值平衡、公共設施需求、土地活化利用、保存歷史建物及地區整體規劃等，擬辦理都市更新規劃。</p> <p>(2) A 區110年10月8日取得建照，110年10月14日動土典禮，110年10月25日申請申報開工，尚待工務局核准，預計可取得75戶社會住宅。</p> <p>(3) B 區110年12月21日社宅規劃第三次工作會議確認整體容積配置方案及公宅區位，現正進行事業計畫草案研擬及社會住宅規劃設計中，預計可取得170戶社會住宅。</p> <p>4. 大鵬五村：</p> <p>(1) 配合都市更新政策之推動，提升國有財產運用效益及地區發展潛力，並活化土地之效能。透過都市更新相關規劃，提供本市社會住宅200戶，滿足市民居住需求。</p> <p>(2) 110年12月21日~111年2月25日正式公告招商。</p> <p>5. 自強新村：</p> <p>(1) 配合都市更新政策之推動，提升國有財產運用效益及地區發展潛力，並活化土地之效能。透過都市更新相關規劃，提供本市社會住宅160戶，滿足市民居住需求。</p> <p>(2) 110年10月12日公告獎勵係數，將俟中興案及大鵬案招商後行辦理本案公告招商事宜。</p> <p>6. 九六新村：</p> <p>(1) 配合都市更新政策之推動，提升國有財產運用效益及地區發展潛力，並活化土地之效能。透過都市更新相關規劃，提供本市社會住宅250戶，滿足市民居住需求。</p> <p>(2) 刻正辦理都計變更及擬定都更計畫事宜。</p> <p>7. 中興新城：</p> <p>(1) 配合都市更新政策之推動，提升國有財產運用效益及地區發展潛力，並活化土地之效能。透過都市更新相關規劃，提供本市社會住宅114戶，滿足市民居住需求。</p> <p>(2) 110年12月29日開標，預計111年1月5日資格審查。</p>

臺南市政府文化局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、文化業務</p> <p>一、文化建設與活動-藝術發展</p> <p>(一)辦理國際文化交流相關活動</p> <p>(二)辦理視覺藝術、表演藝術展演活動及行銷、推廣藝文欣賞</p>	<p>1. 2020 年南瀛國際民俗藝術因 COVID-19 疫情影響，國際團隊無法來臺演出，因此調整演出內容規劃，將國際交流內涵延伸，並關注臺灣在地文化之多元性，由原本以國際團隊為主轉改邀請臺灣團隊演出，以「傳藝之夜」、「原民之夜」、「藝陣之夜」及「雜技之夜」等連續四日不同主題式的演出，讓觀眾看到臺灣版豐富、多元的無形文化資產。2021 年，延續在地精神，以「百年藝陣」為主題，邀請本市傳統藝陣及表演團隊共同參與，策劃「刈香傳藝·陣有藝思」演出，藉由大型創新表演製作之策劃，與現代音樂、影像、科技、表演藝術的結合，運用舞台效果呈現藝陣演出魅力，當代元素的加入，開拓不一樣的調性與氛圍，促進民眾認同及吸引注意及理解。</p> <p>(1)2021 年度以臺灣團隊作為演出主體，定名為「刈香傳藝·陣有藝思」，於 10 月 8 日至 9 日假「永華市政中心西側廣場」舉辦。聘請曾擔任 2017 年臺北世大運開閉幕總顧問陳錦誠及製作人黃申全擔任其顧問及製作團隊角色、台南應用科技大學藝術學院顧哲誠老師擔任藝術總監、種子舞團行政總監暨執行製作何仁鳳擔任執行導演、影像設計林子邦、音樂設計劉子齊、及首次導入專業演唱會-流行歌手田馥甄、林宥嘉等御用導播李彥勳辦理線上直播。</p> <p>(2)本次演出除了傳統藝陣團隊，更邀請宮廟裡所祀奉之神明到場觀戲，遵循一切傳統習俗、搭設神明行臺、更安排專業團隊處理宗教相關禮俗，以當代 VS 傳統的主軸，除了在劇本、角色、道具、影像音樂設計上展現，亦展現在舞臺下之觀眾席，於藝術節演出前後，甚至有各式傳統習俗如收驚、信徒於行館參拜等與舞台上之演出同時發生。</p> <p>(3)本屆演出共計 20 個表演團隊、500 個演出者、50 個工作人員、18 間宮廟共同參與，現場觀看演出逾 1 萬 5,000 人，線上共同串聯直播當週觀看次數逾 21 萬 4,000。</p> <p>1. 2021 臺南藝術節：</p> <p>(1)2021 臺南藝術節於 10 月 8 日至 11 月 14 日舉辦，以「寄藝迴聲」為主題，因應 COVID-19 影響衝擊藝文產業及表演藝術活動，本於支持在地藝文活動及團體，協助藝文產業復甦，以「城市舞臺」為基底，邀請本市藝文團隊演出經典作品，在曾經的凝視與共感中重新喚起寄情藝術的本心，迴聲蕩漾於此刻此時，讓觀者重新品味彼時的感動。</p> <p>(2)2021 臺南藝術節為期一個月的藝術饗宴，共計 23 個團隊，38 場次的演出；在規劃上因應疫情尋覓本市適合戶外空間演出，讓群眾安心之餘，更能深刻接觸到表演藝術精神，透過藝術節獨有的「城市舞臺」形式，不再拘泥於室內的場域，讓整座城市都是藝術的展演舞臺，呈現城市空間的不同可能與想像。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 2021 臺南新藝獎：</p> <p>(1) 2021 臺南新藝獎邁入第 9 屆，於 3 月 18 日至 4 月 18 日於本市 10 間畫廊展開聯展。除有 10 位新藝獎的新秀得主參展，更邀請 10 位活躍國內外的當代藝術家，於 10 個藝術空間連袂展出。本府特別聘請國內資深藝術評論家國立彰化師範大學美術系吳介祥副教授進行策展，以《象形不會意》命題，指出自然是採集有窮時、卻探測無止盡的。展覽集結 10 組來自臺灣、美國、德國、馬來西亞，跨不同世代與文化背景的當代藝術家藉由作品對話交流機會，無論在創作技法與思考上，開創不同世代創作者交流平台。</p> <p>(2) 今年新藝獎特別規劃藝術收藏講座，邀請剛出新書與長期投入當代藝術觀察的台新銀行文化藝術基金會董事長鄭家鐘暢談企業社會型態的藝術參與對話。鄭董事長將當代藝術的參與經驗轉化為藝術心理理論，將單一角度放大視野與公眾對話，找尋社會溝通的可能，並透過演講培養淺在的藝術藏家。</p> <p>(3) 為能使更多市民參與藝術活動，希冀民眾得以與本次新藝獎的作品有更多的互動和交流，今年在新藝獎推廣計畫上，除了以城市導覽做為觀賞指標外，也安排了針對展出作品的導覽行程，讓人們與當代藝術近距離接觸。每條行程安排城市解說員，透過美術館級的導覽系統，安排得獎藝術家或藝廊經營者直接與觀眾面對面介紹作品，拉近民眾與當代藝術的距離，也具現了「無牆美術館」的理念。行程沿途並搭配畫廊、藝術空間與美術館周邊特色文化景觀進行解說，與臺南新舊城市風景相結合。</p> <p>3. 2021 臺南街頭藝術節：</p> <p>(1) 今年為第四屆辦理，主題以《00》(圈圈)為題，《00》可以是孩子們遊玩時的紙箱、全家人出遊的轎車、或是小說家筆下乘載著全人類希望的太空飛船，大家都能用自己的方式詮釋心中想像，啟程探索屬於臺南的獨特性，與海安區域、河樂廣場共創美好回憶。</p> <p>(2) 活動於 11 月 26 日至 28 日擴大於海安路段及河樂廣場辦理，本次活動除大型紙箱搭建及各類街頭展演外，也於週邊規劃多項活動，共設置七大主題：「造 00」超人氣全民烏托邦再現、「圍 00」10 組大跨界表演場、「賞 00」藝能者大聯盟輪番上陣、「繞 00」流動式突擊隊、「畫 00」大畫特畫塗鴉場、「逛 00」匯集台南在地創作品牌市集、「換 00」集章活動及週邊小物兌換，共計 37 組團隊、超過 220 場演出，於活動期間嗨翻臺南海安街道巷弄！</p> <p>(3) 本次活動共吸引 18 萬流動人次參與，市長也特別出席紙箱搭建過程及開幕活動，與現場民眾一起欣賞及體驗街頭藝術節的魅力。</p> <p>4. 營造街頭藝術環境：</p> <p>(1) 為鼓勵民眾參與街頭藝術，並提供合法展演管道，107 年 3 月 7 日公告修正「臺南市街頭藝人從事藝文活動許可實施要點」，將街頭藝人審議制更改為街頭藝人登記申請制度。申請者完成展演許可申請程序，並全程參與「臺南市街頭藝人展演工作坊」者，由文化局核發展演許可證。此外，為響應本府智慧城市與終身學習政策，自 110 年度 5 月開始，工作坊進一步採線上辦理，學員可以隨時線上上課</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)補助、輔導、扶植藝術家及表演藝術團隊</p>	<p>與終身學習，截至 110 年 12 月 29 日止已有 735 位申請者報名，565 位全程參與並取得展演許可證。110 年度持有本市街頭藝人證期滿換證者共 96 位；受理外縣市街頭藝人證照換取本市證照共 118 位。</p> <p>(2)自 109 年度起本府文化局建立臺南市街頭藝人展演平台以帶動臺灣街頭藝術發展的浪潮，展演平台目前除可接受臺南市與外縣市民線上申請新證與舊證換照，更方便市民朋友可以透過網站線上申請已公告之 72 個展演場地進行展演，場地申請不用再受時、空間限制；另外，平台亦提供個人展演資訊的揭露，個人頁面除可自我介紹與放置展演宣傳照外，個人展演日程表亦會與場地申請系統同步連動揭示個人展演訊息，讓街頭藝人增加曝光率和凝聚粉絲追蹤度，並取得更多的展演工作機會，健全街頭藝術的發展。</p> <p>(3)為回應本市在地街頭創作者的需要，本府於 106 年公布實施「臺南市塗鴉專區設置管理要點」，現已開放南區體育公園的青少年極限運動場、中華北路二段堤岸邊(文賢路至北安路段區間)、東區四維地下道等 3 處地點供民眾自由揮灑。</p> <p>5. 臺南市交響樂團年度音樂會：110 年以「臺南市交響樂團運作與演出委託專業服務案」進行公開評選，由台灣獨奏家交響樂團承接。配合工作計畫之規定，於今年度演出大型音樂會 2 場(《市紀交鋒·音樂盛勢》，奇美酒神劇場)、中小型音樂會(《喜德的森林奇遇》親子音樂會，台江文化中心) 2 場、校園巡演 10 場(臺南市 10 所偏鄉國中小)，演出皆配合防疫相關規定進行，參與聽眾數共約 4,000 人。</p> <p>1. 辦理傑出團隊徵選計畫，並輔以各項扶植計畫，以培育提升團隊內涵及專業能力：</p> <p>(1)傑出團隊共 6 團入選，包括雞屎藤舞蹈劇場、臺南樂集、蘇俊穎木偶掌中劇團、古都掌中劇團、風乎舞雩舞團及藝姿舞集。</p> <p>(2)另辦理專案補助計畫、展演補助計畫，並提供一對一預約諮詢輔導協助傑出團隊，除了鼓勵團隊提升表演藝術內涵，並鼓勵藝文人才培養：</p> <p>A. 專案補助計畫：計畫方向分別為藝術創新及藝術育成計畫，由風乎舞雩舞團、蘇俊穎木偶掌中劇團、臺南樂集、古都掌中劇團、藝姿舞集、雞屎藤舞蹈劇場等傑出團隊擇一提案申請，補助內容包括人才培育及公演。</p> <p>B. 社會回饋補助計畫：鼓勵團隊回饋社會公益演出或與其他立案團隊合作交流共同策劃演出，達到藝術提升及互助目標，補助對象包括古都掌中劇團、風乎舞雩舞團、蘇俊穎木偶劇團。</p> <p>C. 行銷計畫：傑出團隊行銷短片製作、宣傳，並辦理 6 場藝術薪傳講堂、2 場外縣市公演行銷講座及 1 場藝術交流，藉由各項活動辦理培養藝術欣賞人口，增加團隊曝光率。</p> <p>(3)辦理「公益增能培力計畫」課程，輔導團隊撰寫企劃提案培養團隊與企業合作，鼓勵團隊多元發展。</p> <p>(4)文化局大型活動邀演，邀請傑出團隊演出，包括夏至藝術節、藝術進區、臺南藝術節等，提供團隊演出機會。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)辦理地景藝術展覽，透過藝術作品介入日常生活體驗生活美學</p>	<p>1. 2021漁光島藝術節：</p> <p>(1)季節限定、兩年一度的漁光島藝術節，自3月27日至4月18日辦理，23天的展期間，總共吸引逾25萬人次參觀。</p> <p>(2)109年初爆發的肺炎疫情，導致全世界陷入動盪不安，回應這樣的身心狀態，2021漁光島藝術節特別以「安棲之嶼」為主題，邀請「12+1」組藝術家/團隊，以島嶼的沙灘、樹林、夕陽與浪花等自然元素為創作的畫布，將每件作品轉化為各具特色的療癒空間。誕生於疫情期間的「安棲之嶼」，盼能透過藝術療癒人心，讓人們來到這座友善棲居之地能放寬心，感受漁光島天人共存的特質。</p> <p>(3)如何「用藝術的能量改變一座島嶼」，有賴所有參與者的支持。每屆漁光島藝術節落幕後，都留下令人回味無窮的餘韻；藝術節期間的週末森花之市、觀星活動與旅行寫作課，都讓民眾從多種面向感受漁光島的美好風光及人文生活內涵，讓藝術在此繼續深耕。</p>
<p>(五)辦理藝文教育扎根計畫</p>	<p>1. 本市推動藝陣文化傳承與發展，深受各界肯定。107年度以「出陣·交陪」為主題，借西港刈香藝陣出陣必經的「入館」、「開館」、「探館」、「謝館」四階段為行動方案，108年度擴展為跨年度計畫，刪繁撮要，以校園為基地，串聯庄廟與社區，規劃系統性的學習、表演、交流與紀錄，彰顯藝陣之都的文化價值，各階段成果如下：</p> <p>(1)入館：110年度藝陣教材網持續更新，與8所學校合作、新增12個完整教案製作規劃及1個完整入校課程執行，並持續輔導長期補助之團隊10間以上學校。</p> <p>(2)開館：開放長期提案補助庄廟、社區及職業藝陣，並選定重點團隊主力扶植，補助超過20團以上庄廟、社區或職業藝陣，及邀請專業陣頭團隊參與在地香科慶典，如台江迎神祭、土城香等。</p> <p>(3)探館：製作大型線上節目1場，並參與國外藝術節演出、1場大型展覽、1場踩街演出活動、數場與其他局處共同主辦探館交陪活動。</p> <p>(4)謝館：與文資處合作，進行全市宋江陣分布及興衰情形調查建檔完成與中華民國傳統音樂學會及成功大學合辦學術研討會、協辦香科工作坊、拍攝陣頭影音資料庫。</p>
<p>(六)文化科技結合-5G計畫</p>	<p>原規劃爭取文化部前瞻計畫補助，惟文化部政策變更，無相關補助計畫，爰本案暫緩推動。</p>
<p>二、文化建設與活動-文化建設</p>	
<p>(一)赤崁文化園區</p>	<p>1. 歷史建築原白金町日式宿舍整修工程108年10月2日開工，目前工程進度約89%。</p> <p>2. 歷史街區「新美(米)街及周邊巷弄街區」改造工程109年4月27日開工，目前工程進度約91%。</p> <p>3. 歷史街區「萬福庵街區」改造工程(古蹟萬福庵照牆及陳世興宅週邊街區改造工程)於110年5月20日竣工。可改善萬福庵原停車場停車亂象並提供良善悠閒的遊憩散步路徑。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>4. 赤崁文化園區改造工程：109年完成園區遺構調查清整作業，於109年11月20日復工後採分區施作方式先行施作成功國小校區，前調查清整作業區則持續進行遺構移置，暫定111年汛期前完成移置，並於111年8月上旬銜接第二期工區(原停車場範圍)繼續施作，預計112年12月31日完工，目前主工程進度約9.370%。</p> <p>5. 歷史場景調查工作：已完成園區歷史場景遺構遺址試掘調查與紀錄保存，包括臺南市赤崁文化園區相關遺址遺構搶救發掘計畫及「普羅民遮城」及相關遺構遺址考古試掘計畫等工作。相關成果研究將提供後續執行臺南400年台灣縣署基座遺址發見調查計畫參考之用。</p>
(二)鹽分地帶文化中心	<p>1. 鹽分地帶文化中心可行性評估，目前第一階段，初步選定15處可行性評估地點，第二階段將考量文化中心之特殊性、永續經營等定位，並拜訪兩廳院及其他藝文館舍研議構思新一代具特色及串聯功能之文化中心。</p> <p>2. 本案未來將至少提出3區位之最佳可行性評估方案並研議設置後規劃設計之需求說明指導綱領。</p>
(三)臺南市菜寮化石文化園區改建工程	<p>1. 第一期改建工程於108年3月14日竣工，108年5月12日正式開園，已成為臺南文化觀光熱門景點之一。</p> <p>2. 第二期改建工程第一標(校園運動場及既有教室立面改善)於108年7月22日開工，已於110年1月5日竣工，並於寒假後點交予學校使用；第二標(典藏研究中心工程)109年2月10日開工，目前工程進度約73%，預計111年5月底竣工；第三標(遊客服務中心工程)110年4月16日開工，目前工程進度約21%，預計111年底竣工。</p>
(四)老屋立面改造計畫、街區改造工程	<p>1. 本市核心大街歷史老屋立面，完成鹽水區共3戶整修，麻豆區共4戶整修，其中包含一轉角教會空間，新化區1戶-轉角教會空間，府城區1戶整修位於古蹟林百貨旁之兜空間，皆屬於重點空間之改善。</p> <p>2. 新化老街立面整修工程於110年8月31日竣工完成，新化區中正路西側共14戶整修。</p>
(五)街區歷史老屋獎補助	<p>1. 本府110年度賡續全力推動與輔導媒合民間申請「文化部私有老建築保存再生補助計畫」，分別於2月15日、4月15日、6月15日、8月15日、10月15日辦理五階段徵件，共受理18件，經分別提送文化部110年第1、3、5、8次評選，分別核定「建物整修類」4件、「文化經營類」8件，共計12件。</p> <p>2. 110年度歷史街區教育推廣類核定補助2件，皆位於新化歷史街區，藉由具教育性質之活動連結歷史街區，以助於歷史街區文化內涵之推廣。</p> <p>3. 專業團隊依建物急迫性、區位性、價值性等多項判斷，協辦實地走訪輔導媒合各個案例，並提供修繕經驗分享、技術輔導等協助，及增加本府酌增補助建物整修類與修復技術再生推廣類額度，以提高申請人提案意願，及減輕於修復技術層面認知不足與龐大經費之壓力。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(六)藝文環境及老屋、建築群修復、維護、設計及工程</p> <p>三、文化建設與活動-文化資源</p> <p>(一)臺南博物館群品牌特色聚焦</p>	<p>4. 「安平暨鯤鯓歷史街區計畫」之範圍首度跨行政區擬定歷史街區計畫並研擬振興方案，並以安平熱蘭遮城建城400年及漁光島、龍崗、喜樹、灣裡等鯤鯓聚落的歷史脈絡與未來長期發展納入考量，及研擬劃設歷史街區範圍，及藍色公路(水路)、歷史路徑串聯之振興草案，110年12月1日與6日辦理4場公聽會，預計111年上半年完成指認公告。</p> <p>5. 友善歷史老屋保存環境活動，於110年11月5日與文化部合作於原臺南公會堂(吳園)辦理「私有老建築保存再生計畫政策影響力論壇」，線上線下人數達約500人，11月6、7日以限定48小時活動「2021年臺南歷史老屋串聯—如果我有一間老屋」邀集30間私有老屋免費開放，及27場免費「老屋沙龍」講座分享各行各業所詮釋的老屋美學。</p> <p>「仁德區二空新村原眷舍修復再利用委託規劃設計及監造技術服務案」109年6月23日決標，109年11月25日核定基本設計，110年6月11日完成細部設計成果，廠商並於110年6月18日日檢送工程發包書圖。本案業於111年編列工程預算，預計111年初辦理工程發包作業。</p> <p>1. 辦理博物館與地方文化館補助計畫：以「大臺南博物館群」概念為核心，輔導本市博物館及地方文化館，並以「整合博物館系統」、「資源共享平台」及「跨域共構地方學」為策略進行發展，使各館舍能朝永續經營目標邁進，110年計有臺南山上花園水道博物館、鄭成功文物館、成大博物館、噍吧嘒事件紀念園區、蕭壠文化園區、總爺藝文中心、臺南左鎮化石園區、南瀛科學教育館、台南家具產業博物館、東隆文化中心、楊逵文學紀念館、吳晉淮音樂紀念館、劉啟祥美術紀念館、安平鄉土文化館、臺南札哈木會館、臺南市原住民文物館、樹谷生活科學館等17間館舍獲得文化部經費補助，共1,845萬元。</p> <p>2. 辦理本市博物館與地方文化館發展運籌機制：持續委託國立成功大學歷史系團隊辦理，110年先行針對有獲文化部補助之7間館舍進行計畫執行進度追蹤與館務建議，另延伸輔導長榮中學文物館、文鼎留聲博物館、善化糖廠文物館等7間館舍，邀集相關領域專家學者，對各館發展給予相應建議與協助，並持續辦理人才培育課程、跨縣市交流參訪活動、共識論壇，共計辦理6場次逾200人次參與，另規劃辦理協作平台整合計畫，共計完成3案，媒合安平、柳營及北門區鹽分地帶館舍與在地社群、學校、志工，共創展示腳本並完成微型展示箱成果，創造屬於在地獨特文化內涵。</p> <p>3. 2021臺南博物館節：推出5檔館校合作特展，展覽相關教育推廣工作坊、體驗活動及線上活動等，參與人數計1,250人；由大專院校發揮創意開發5組館舍文創設計成品，共計製作3,500份作為博物館節及場館教育推廣之用途，協助行銷場館特色內涵，推廣館舍獨特性格及魅力。另因應疫情於「南博 ONE」臉書粉專推出25則線上展示及專題，總曝光61萬7,771人次，總觸及41萬4,627人次；並配合三級解除後場館振興，推出慢遊手札集章活動，手札發出3,000本，民眾參與兌獎700本。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)地方文化館多元建構	<p>1. 噶吧嘸事件紀念園區經營管理：</p> <p>(1)辦理團體預約導覽37場次，計有2,367人次參與。</p> <p>(2)辦理推廣活動9場次，強化展覽互動，也串聯當地歷史場域及社區，提供4,494人另類教育體驗；另與網路漫畫家合作歷史，於社群平台發表歷史漫畫及花絮計2則，至少3,865人按讚、233次分享。</p> <p>(3)開設藝文研習班共2期，累計執行14堂課程、計有104位學員參與，推動終身學習風氣，並加深園區與在地居民連結。</p> <p>(4)志工總服務時數達1,682小時，另辦理1梯次導覽志工訓練課程，計有6位學員完成培訓。</p> <p>(5)與大專院校合作主題工作坊4場次，計有35位學員參與。</p> <p>2. 鄭成功文物館經營管理：</p> <p>(1)鄭成功文物館獲文化部「旗艦計畫」與「前瞻計畫」補助轉型為市級專業博物館，自109年起至本年度(110年)賡續進行軟硬體升級，110年5月15日閉館施工前置作業前，共累積8,056人次入館參觀。</p> <p>(2)辦理「臺南市歷史博物館(鄭成功文物館)整建工程」案：110年完成歷史建築文化資產審查、完成設計規劃及工程發包，開館常設展、特展規劃設計執行，預計112年3月份完工。</p> <p>(3)辦理閉館期間公眾協作、推廣行銷：辦理記者會2場次、品牌線上深化推廣社群平台貼文16則及專文2篇、podcast 節目製作3輯、系列活動於社群平台發表34篇推廣文、平台共累積88萬9,240觸及次數、辦理刊物1期；與6間民宿合作辦理1場次特展、8場民宿串門子小旅行；與國立成功大學、臺南二中、臺南女中等22個社群協作推廣活動、辦理6場次工作坊共110人參與、訪問8間特展店家、開發21件微型展示箱、於市集及社造活動辦理6場快閃展出；以典藏文物為主題辦理4場南博選物短講、並以博物館轉型為主題，因應防疫規定線上直播辦理南博論壇1場次，共206人參與。</p> <p>(4)文物典藏、研究：擬定客座策展人辦法1式、文物管理要點及典藏政策1案、辦理4件文物修復、文物調查研究26件、新入庫103件文物、文物高階影像拍攝60件。</p> <p>(5)為籌備轉型事宜招募志工，人數共計70位、至110年5月15日閉館辦理整修前置作業前，共服務912小時、辦理5場次教育訓練、1場次館際觀摩活動。</p>
(三)推動月之美術館	<p>1. 月之美術館計畫將短期的節慶活動轉型為長期藝術深耕行動，110年持續推動月之美術館計畫，規劃辦理地方交流合作、空間活化、兔大叔品牌形象推廣與藝術教育推廣等。共辦理12場次共創工作坊、4場講座、2場交流活動、5檔展覽及產出2件藝術共作創作品。</p> <p>2. 於110年12月18日至111年2月28日規畫辦理「月之美術館—2021漫月美行動特展」由月之美術館虛擬館員「兔大叔」帶路，帶領遊客穿梭在6條老街巷弄，探尋由11組藝術家團隊所展出之18件精彩作品、3棟老屋空間。</p>
(四)社區營造、在地創生	<p>1. 建立社造跨局交流平臺：社造委員會工作小組於110年12月13日辦理「臺南市社造計畫聯合說明會」，計105人次參與。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 社造點輔導與培訓：</p> <p>(1)辦理社造及村落藝文發展活動計500場次，參與人數計3萬人次，居民投入社區服務時數2萬10小時，建立8個社造家族團隊。</p> <p>(2)110年度共成立8個社造家族，輔導社造點共107個，包括在地深耕型社造點44個，協力共創型社造點18個、個人獎勵計畫自主提案18個，公所27個，並外聘專家學者、助理輔導陪伴各家族社造計畫執行。</p> <p>3. 區層級社造工作推動：</p> <p>(1)本市110年文化部輔導公所推動進階社造工作計畫之區級進階社造點共4區，包括安平、中西、仁德、歸仁區公所等辦理公民共識會議、公民審議暨參與式預算等活動計27場、9,482人次參與，由公民票選8件提案執行。</p> <p>(2)配合文化部辦理「110文化部推動審議民主3場次線上跨縣市經驗交流會」，由本市安平、仁德、中西區公所業務同仁及課長出席分享近幾年推動審議社造計畫之經驗。</p> <p>(3)辦理2場主題培力工作坊，提供社造點臺灣地方創生故事經驗分享、網路著作權不侵權秘招等經驗分享及個人資料保護與法治觀念實務知識，共242人次參與。</p> <p>(4)培養28個公所成為該區區層級社造中心，整合該區社造資源，帶動資源參與。</p> <p>4. 社造人才培育及社造成果串連：</p> <p>(1)110年度共辦理500場次動、靜態成果展演，結合多元創新議題如公民共識會議、古蹟戲劇導覽、公益市集、循環經濟義賣等展現地方活力及特色，計3萬5,453人次參與。</p> <p>(2)輔導社區劇場5處，完成社區劇本5件、繪本出版3冊、推動社區報8件、社區影像紀錄5處、社區文史調查150處；完成數位出版共計5件；媒合7位青年返鄉參與7件社造計畫，促成青年返鄉就業7人；媒合2個第二部門共同參與2件社造計畫，促成就業人數1人。</p> <p>(3)110年度社造計畫開放個人自主提案，媒合18件計畫，結合青年專業及大專院校資源駐地，關注議題橫跨文史傳承創新、共享經濟、青銀互動、閒置空間營運、藝文關懷、農村教育紮根、聚落創生等範疇，呈現臺南社造的豐沛能量。</p> <p>(4)與「南都汽車股份有限公司」合作辦理110年度引動第二部門共同參與社造工作計畫「綠化家園一起來」，在具有歷史文化背景的玉井噍吧嘸事件紀念園區辦理。因應疫情防疫及人數控管措施，並配合園區景觀考量，8月15日由南都及文化局工作同仁共9人一同在園區的「350號蒸汽火車頭」週邊種植120棵七里香，讓園區內景緻增添了綠色覆蓋，玉井社區也共襄盛舉，在這次種植活動推出防疫芒果油飯便當，其餘各項減碳節能活動，如文化及環保闖關遊戲、太陽能光電展示、據點綠色覆蓋案場成果展示、玩具愛分享活動成果等改採線上方式辦理，廣邀大家一起來綠化家園。線上(Toyota Eco 特攻隊)觸及率高達1萬9,320人次、互動人數達740人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、文化建設與活動-古蹟營運</p> <p>(一)古蹟景點管理維護及環境美化</p>	<p>(5)於藍晒圖文創園區設立「社區自造—社區產業小舖」，媒合文化局社區產業跨域升級計畫輔導已具相當成效之26個社區/單位計160項在地生產之社區產品進駐實體商店，按「季節」規劃主題展外，亦配合活動設計體驗活動。</p> <p>(6)辦理第二屆「龍崎光節：空山祭」-《大地迴生》，以龍崎虎形山公園為基地，邀請青年藝術家團隊與居民共創，發展竹產業媒材進行光藝術環境營造，攜手12組藝術家、動畫師、社區居民與在地學校共創14件大型光景作品，以龍崎古老傳說「窩鏡窗」為靈感發展主題故事《大地迴生》，呼應2020年因疫情及大環境事件所引發的「返鄉」潮流，探討人與鄉土、都市與偏鄉間的關係。展期自109年12月25日至110年2月28日。累積近16萬人次參觀，並創下活動600萬元票房紀錄，有效提高藝術創生地方效益，成功打造「最美山林燈節」口碑。</p> <p>(7)辦理第三屆「龍崎光節：空山祭」-《惡地伏流》，邀請12組藝術家、動畫師、社區居民與在地學校共創14件大型光景作品，在龍崎夜晚的山林重現迷離夢幻的秘境。展覽融入地方創生與社區營造，結合藝術、環境、生態、觀光及旅遊，期盼透過藝術活動與地方產業觀光連線，使龍崎更受重視，進而帶動地方觀光產業發展，吸引年輕人回流，以逐步復振深受高齡化影響的地方發展。</p> <p>1. 古蹟及古蹟文物管理維護、古蹟區相關設施維護修繕：</p> <p>(1)打造優質參觀環境，辦理各古蹟之日常管理維護，包括：</p> <p>A. 「赤崁樓」庭院復原、景觀造景整理及園區夜間光環境設置、文昌閣水泥柱裂痕及地磚破損修護更新；「安平樹屋」木棧道及鐵製欄杆整修、「德記洋行」迴廊木製欄杆及白壁龜裂整修；「延平郡王祠」地磚修復；「1661 臺灣船園區」船體外觀補強修護；「億載金城」入口城門清洗、城門題額修復；「安平蚵灰窯文化館」園區整體改造與修繕；「南門城」碑林 RC 封簷板及半山牆粉刷整修；「山上花園水道博物館」淨水池區階梯柱墩及裂損、後山柱墩修復工程等景點之管理維護。</p> <p>B. 各古蹟景點之白蟻化學防治作業。</p> <p>(2)各古蹟相關服務設施，包括：機電、消防、空調、排水、照明、休憩、遊客中心、景觀植栽、指示牌、解說牌等各項設施設備及日常設施維護修繕。</p> <p>(3)古蹟區文物修繕、定期盤點並清潔維護，包括：安平小砲臺之古砲清潔、鏽層加固並加塗保護層；赤崁樓雙面碑修復；延平郡王祠匾額、楹聯之修復整理；五妃之碑清潔修復；億載金城城門、門額清潔修復。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)辦理各項藝文活動及導覽服務，行銷推廣古蹟景點</p> <p>(三)打造景點紀念品部特色，提高二次消費增加收入</p>	<p>(4)古蹟景點專案改善：包括「安平樹屋」展售部空間改造為「樹屋藝術倉庫」、「愛國婦人館」展示及紀念品部空間整理與改造、「山上花園水道博物館」空調機房新建、「山上花園水道博物館」停車場太陽光電發電系統標租。</p> <p>1. 辦理各項藝術文化展演活動，吸引遊客參觀，推廣活絡古蹟觀光： (1)為推廣本市古蹟景點，提高遊客參觀服務品質，110年陸續辦理各項藝文展演、導覽解說服務等古蹟推廣活動共計3,578場次。 (2)展演活動包括：「古蹟音樂沙龍」藝文表演共計135場(5至7月因新冠肺炎疫情停辦)、「臺南古蹟行春」，結合傳統民俗藝術表演、營造傳統年節氛圍，吸引7萬3,585人參觀、「明 延平王鄭成功開臺360週年中樞祭典」、「赤崁祭魁星」、「當樹：何景窗書法藝術展」、「心種子—章小羽圖文創作特展」、「春天乘著馬車來—九重葛花卉藝術裝置」、「2021臺灣國際蘭展遍地開花～古蹟篇」等展演活動，為古蹟增色不少，創造再次造訪價值，吸引眾多民眾共襄盛舉。 (3)每逢連假亦會推出連假特別活動，如：春遊古蹟—兒童節系列活動、赤崁樓「第365夜」戶外劇院跨年倒數活動，營造節慶氣氛，吸引遊客參觀遊玩。</p> <p>2. 提供古蹟區深度導覽解說：為增進民眾對臺南歷史文化之興趣與瞭解，每週六、日於六大古蹟景點：赤崁樓、安平古堡、安平樹屋、億載金城、1661 臺灣船園區及臺南山上花園水道博物館，皆有定點定時導覽解說服務。110 年度排定導覽解說服務共計 3,294 場，服務解說人次 5 萬 3,605 人。(5 月 16 日至 7 月 30 日因新冠肺炎疫情影響，暫停解說服務)</p> <p>3. 協助辦理古蹟參訪戶外教學、影視拍攝與活動辦理申請，以協助推廣古蹟歷史文化之教育功能：110 年協助至古蹟區影視拍攝 39 場，借用場地辦理活動暨參訪 59 場，學校辦理戶外教學等 22 場，總計 120 場。</p> <p>1. 古蹟紀念品銷售成績：110 年紀念品部收入為 4,217 萬 3,768 元。 2. 加強展售人員的行銷能力及服務態度：宣導販賣部人員注意服裝儀容，並於販售商品時保持良好的服務態度。 3. 古蹟紀念商品徵選：為提升園區內古蹟紀念商品及伴手禮之多樣性，每年均透過公開徵選各項優秀商品於古蹟區進行販售，以提供多元化的商品選擇增加遊客的購買力，藉以提昇二次消費。紀念商品評選半年舉辦一次，110 年共計 12 件優質商品入選。 4. 自行開發古蹟區特色文創商品：本府文化局自 107 年起以「臺南限定」為品牌概念開發相關臺南古蹟限定商品，110 年更結合延平郡王—成功爺、保生大帝信仰、臺南孔廟祭孔傳統、國定古蹟—二鯤鯓砲台以及書法藝術，開發「保生大帝益生菌果凍」、「成功爆米花」、「孔廟智慧牛」、「億載金城建竣 145 周年紀念衫」、「何景窗聯名三角原木鉛筆」等臺南古蹟限定商品，透過休閒食品、服飾、生活、文具用品等媒介讓臺南的文化軌跡以創意的方式更貼近民眾的生活，並共同創造商機，不僅增加二次消費財源，其收入亦作為古蹟經營管理、日常維護等相關經費，以節省政府財政支出。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)古蹟景點委外活化再利用</p>	<p>5. 針對古蹟區整體環境、展示及販售空間進行整理與改善，包括：「安平樹屋」展售部空間改造為「樹屋藝術倉庫」，增加園區文化藝術展覽空間、「愛國婦人館」展示及紀念品部空間整理與改造，以營造舒適氛圍，刺激民眾消費。</p> <p>6. 古蹟營運及參觀人數：</p> <p>(1)赤崁樓、安平古堡、億載金城、安平樹屋、1661臺灣船園區及山上花園水道博物館等六大古蹟景點110年參觀人數共計148萬4,682人次(新型冠狀病毒 COVID-19疫情影響，各景點自5月19日至7月12日全面休園)、文化建設發展基金營運收入共計1億9,468萬3,484元。</p> <p>(2)自108年7月份起持續推出古蹟漫遊券(景點5選4)，讓民眾一票玩遍府城古蹟景點，另配合十鼓仁糖文創園區、臺南市美術館、安平定情碼頭德陽艦園區、國立臺灣史前文化博物館-南科考古館及奇美博物館等館舍進行好康加碼折扣優惠，深受民眾好評。110年銷售計3萬2,041張，銷售金額為480萬6,150元。</p> <p>(3)配合中央推出促進消費的振興五倍券政策，為鼓勵民眾在疫情趨緩後擴大藝文消費，促進文化觀光，本府文化局規劃推出「臺南振興 PLUS」之「府城古蹟遊」、「山博精緻遊」及「臺南澎派遊」三種加碼優惠方案，以「古蹟/旅遊景點門票」搭配「古蹟限定商品」，吸引來自各縣市民眾購買超值優惠票券，歡樂遊臺南。</p> <p>(4)增加線上購票平臺(KLOOK、KKday)，並與愛臺灣博物館卡合作加入聯盟館所，享購古蹟全票8折優惠，以此增加古蹟景點曝光率與銷售量及國際旅客關注。</p> <p>(5)持續推廣古蹟區門票行動支付服務，增加民眾多元消費模式，讓民眾於觀光消費時更加便利。</p> <p>1. 引進民間資源及活力，辦理古蹟景點委外經營，降低政府財政及人力負擔，創造古蹟活化再利用：</p> <p>(1)110年共計28處委外點，包含原臺灣總督府專賣局臺南支局安平分室、原臺南運河安平海關、安平古堡停車場、藝術光廊、吳園柳屋、安平樹屋餐飲中心、原臺南縣知事官邸、傳統民居楊宅、仁德糖廠(製糖工廠)、原臺南州立農事試驗場宿舍群丁種官舍及場長宿舍、德陽艦、盧經堂厝、原林百貨店、新化日式宿舍群1.3.5.7、新化日式宿舍群19.21.23.25、原鶯料理部分空間、原臺南州立農事試驗場宿舍群丙種官舍B棟及A棟、原臺灣總督府專賣局臺南支局、橡欣樓、平實營區中央公園內環境藝術策展空間、東興洋行、臺南水道送出唧筒室部分空間及附屬空間、海山館、歷史建築原竹園町臺南州職員宿舍、安平原臺鹽日式宿舍。</p> <p>(2)110年增加委外收入1,100萬4,920元。</p> <p>2. 110年新增委外開放景點：</p> <p>(1)市定古蹟原德商東興洋行：結合復古懷舊風格和現代感並保留歷史溫度跟靈魂，重塑「東興洋行」昔日風華，洋行興建時臨運河沿岸，現今地貌改變已不見運河，卻是見證安平地貌的變遷。也記錄著早年安平港開埠通商貿易的風華年代，一一收藏起關於安平美好的新舊記憶。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)「臺南山上花園水道博物館」，創造大臺南地區古蹟新亮點</p> <p>五、文化建設與活動-文化研究</p> <p>(一)地方文學研究發展與保存推廣</p>	<p>(2)歷史建築原竹園町臺南州職員宿舍：以「傳承藍染歷史人文、體驗天然食衣育樂、重溫地方生活風情」作為營運三大主軸，串聯周邊景點，營造具有「生活感」的文化園區。漫遊於充滿歷史風華與建築美學的場域中，遊客可享用天然健康的染色輕食、參加食農教育課程、體驗藍染DIY的樂趣，亦設有藍染特色商品展售區，讓消費者在旅行中用五感體驗藍染工藝之魅力。</p> <p>3.110年新增委外招商景點：歷史建築東山牛肉崎警察官吏派出所、歷史建築原白金町日宿舍。</p> <p>4.委外考核小組於110年11月19、26日及12月3、6、10日，共5日至各古蹟委外景點進行現場考核作業，給予承攬廠商營運之建議，提高委外景點經營成效，達到委外經營督導之目的。</p> <p>1.園區設施設備維護及增設：山上花園水道博物館為國內唯一完整保留百年自來水系統之國定古蹟，自108年10月10日開園以來，已成為大台南地區新古蹟亮點，110年除更新園區相關告示解說牌、日常例行性修繕、持續營運深獲遊客好評之「水道電動遊園車」服務等措施，並新增日籍藝術家阿部乳坊製作的「將變成樹與天空」裝置藝術，及遊樂教育體驗設施設置等。分別與在地企業(台積電)、(全興)合作植樹活動、提供學子樹種創作素材，優化水道景觀環境。管理維護展館軟硬體設施，新增快濾筒室、送出唧筒室部分空間空調設備，俾利提供到訪遊客更優質的遊憩環境。</p> <p>2.辦理文化教育與節慶活動：館方陸續舉辦小蘭展、兒童節-尋找金色水龍頭及母親節-水道導覽APP雙重體驗活動，110年4月入園人次更突破百萬，5月中旬三級警戒封園，館方利用時間爬梳整理古蹟、建築、環境相關資料文獻，並推出線上博物館-逛水道單元，為疫情期間臺灣十大線上展覽之一，讓國人不出門也能知水道事。微解封後之假日小確幸-採龍眼體驗等活動，並與在地廠商合作，推出Be-Bike電輔單車服務，將旅遊路線外溢至山上周邊社區。二週年館慶並與豆子劇團合作水道名人劇場，並串連臺南國際音樂節推出森林音樂會活動，吸引親子遊客之熱情參與。</p> <p>3.為進一步發揮博物館教育功能，更與新化社大、臺南社大合作舉辦種子教師培訓，已通過考核之教師，未來將配合館方推動各種課程，逐步建構水道教育資源，讓到訪民眾不再外行看熱鬧，而是內行看門道之深入體驗。</p> <p>4.山上花園水道博物館自108年10月10日開幕，截至110年12月31日止已累積超過121萬參觀人次、110年度營運收入約900萬元。</p> <p>1.辦理第十一屆臺南文學獎、第十屆臺南文化獎及2021臺南文學季。</p> <p>(1)110年11月12日假香格里拉台南遠東國際大飯店辦理「第十一屆臺南文學獎頒獎典禮」，現場與會文學家及貴賓近200人。徵文類別包括臺語短篇小說、臺語散文、華語散文、華語詩、古典詩、劇本、兒童文學、青少年新詩、青少年散文及臺南鹹酸甜等10類，進入初</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>審的作品共715件，55件作品勝出。得獎作品集結出版「第十一屆臺南文學獎得獎作品集」。</p> <p>(2)110年10月22日假香格里拉台南遠東國際大飯店辦理「第十屆臺南文化獎」頒獎典禮，得獎人為本市舞蹈家廖末喜女士，計約有200位各界貴賓蒞臨參與。</p> <p>(3)2021臺南文學季以「宅南好日」為主軸，邀請演員孫可芳擔任年度文學大使，於110年7月2日起至11月27日辦理一系列線上活動，串聯葉石濤文學紀念館及南寧文學·家，辦理三大系列活動「文青宅生活」、「葉老好吃驚」、「讀冊日日春」，計「非常南·走 文學跨界走讀」4場次、「相當南·聊 臺南風土文學講座」4場次、「有夠南·讀 臺南文學線上展」2場次、「真正南·藝 校園讀劇表演」4場次，總計線上觀看人數約6萬人次。2021臺南文學營今年以「超級南·編—初心者的編輯課」為主題，計162位學員參加。</p> <p>2. 編纂出版鹽分地帶文學雙月刊、臺江臺語文學季刊、作家作品集、民間文學集、臺南文學史等文學出版品。</p> <p>(1)《鹽分地帶文學》雙月刊90-95期共6本。</p> <p>(2)《臺江臺語文學》季刊37-40期共4本。</p> <p>(3)《臺南文學史》第二階段編纂(預計113年出版)。</p> <p>(4)110年5月出版《臺南作家作品集》第十輯共5本，110年12月出版《臺南作家作品集》第十一輯共5本。</p> <p>(5)110年編纂《臺南市民間文學集》第28集，預計111年出版。</p> <p>3. 營運管理葉石濤文學紀念館，辦理文學推廣活動。</p> <p>(1)110年度共辦理文學推廣活動31場次，計「走讀葉石濤」校園推廣計畫1場次28人次參與；「葉老好吃驚」線上系列活動20場，有兒童文學營4場次、青少年寫作營4場次、銀齡寫作營6場次、葉老文學花園線上音樂會3場次、葉老情慾文學講座3場次，計約2萬人次線上收聽觀看；辦理臺南文學線上展2場次：館內定時導覽10場次計167人次。110年9月至11月進行常設展更新，整修期間暫停開放參觀，110年度葉石濤文學紀念館參觀人次共計1萬0,063人次。</p> <p>(2)110年5月製作《食夢之獸》四集影片，總觀看數約2,000人次；6月開設Podcast頻道《食夢之獸》，已上傳計58集，不重複下載數總計4,478。舉辦3場線上活動，共觸及1萬5,000人。</p> <p>(3)110年辦理第一屆葉石濤短篇小說文學獎，計有151件作品投稿，因「首屆首獎」具歷史定位及典範意義，然本屆參賽作品未達本獎項標準，決議本屆首獎從缺。</p> <p>(4)葉石濤文學紀念館館慶活動：110年11月27日辦理九週年館慶系列活動，於館慶當日重新開館，辦理2021第一屆葉石濤短篇小說文學獎揭幕儀式、「我心裡的浪漫之蟲」音樂會及葉老文學花園市集，總計約500人參加。</p> <p>4. 王育德紀念館營運管理，辦理館慶、臺語講座等推廣活動，推廣本土語言及日治至戰後臺灣文藝研究。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)史蹟源流研究推廣</p>	<p>(1)110年度共辦理21場藝文活動，有「228戲劇演出與教育活動」3場、「臺灣青年返校日」講座7場、「暗時來讀冊」講座4場、「小館大結盟」講座1場、「彼時，hām 伊鬥陣；到今，咱猶做夥」系列講座2場、「草花街尖頭仔聽故事」繪本說故事4場，共約827人次參與。110年度王育德紀念館參觀人次共計1萬4,208人次。</p> <p>(2)王育德紀念館三週年館慶於110年9月舉行，本屆採線上辦理，於官方FB企劃人權線上展覽、微型暢談節目1場次、線上繪本故事工作坊3集，為期一個月總觸及人數約9萬人次，互動人次約1萬3,000人次。並錄製人權主題Podcast節目3集，累積約1,000次下載數。</p> <p>5. 推動南寧文學家駐市寫作計畫，獎助文學出版。推動古典文學競賽等文學相關計畫，提升本市文學國際視野，形塑本市文學魅力。</p> <p>(1)「南寧文學·家」駐市計畫，110年配合臺南文學季「文青宅生活」系列活動，於7月至11月邀請高翊峰、陳栢青、伊格言、敷米漿、王瑁以及林達陽計6位作家進駐，辦理宅臺南線上講座6場次及作家會客室6場次，總計約1萬2,000人次觀看。</p> <p>(2)第十一屆臺南文學獎徵文類別包含古典詩，得獎作品5件。</p> <p>6. 推廣臺語藝文，辦理臺南臺語月等活動，深化臺語文教育及結合語言與文化的藝術展現。2021 臺南臺語月與王育德紀念館三週年館慶合辦，採線上形式辦理。</p> <p>(1)110年5月製作《等待天光》四集影片，總觀看數約1,000人次；6月開設Podcast頻道《王育德-等待天光》，已上傳計33集，不重複下載數總計3,107。舉辦5場線上、3場線下活動，共觸及5萬人。</p> <p>1. 保存、推廣臺南文化研究，編印臺南文獻、大臺南文化叢書等出版品。</p> <p>(1)110年蒐編出版《臺南文獻》第19、20輯計2本。</p> <p>(2)《大臺南文化叢書》出版第10輯「臺南歷史名人誌」5書，110年12月21日假葉石濤文學紀念館舉行新書發表會。另編纂「大臺南文化叢書第11輯」6專書。</p> <p>(3)110年11月出版潘元石自傳《歲月凝視：潘元石的藝術之路》。</p> <p>(4)推廣臺南在地文史，110年11月開設Podcast頻道《豐華學悅》，已上傳9集節目，不重複下載數總計2,395，舉辦三場線上或線下活動，觸及約3,000人。</p> <p>2. 賡續辦理獎助臺南研究出版及博碩士論文研究獎學金；蒐編出版臺南研究先驅系列叢書。</p> <p>(1)獎助臺南研究出版相關書籍：110年收件1件。</p> <p>(2)臺南研究博碩士論文研究獎：110年2月1日至8月31日進行徵稿，共有1名博士生、13名碩士生投稿，經過初審、複審、決審後確認得獎名單為1名博士生、6位碩士生，並於110年11月20日辦理頒獎典禮。</p> <p>(3)臺南研究先驅系列叢書：</p> <p>A. 106年度委託劉益昌教授撰寫國分直一專書，已於110年5月完成出版，並於11月20日於政大書城臺南店舉行《國分直一與臺南：不是灣生的灣生》新書發表會。</p> <p>B. 107年度委託葉春榮教授撰寫約翰·湯姆生(John Thomson)專書，預計111年出版。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>C. 108年度委託謝仕淵教授撰寫石暘睢專書，預計111年出版。</p> <p>D. 109年委託戴文鋒教授撰寫莊松林專書，預計112年出版。</p> <p>3. 辦理臺灣文化大學春季學校、夏季學校、週末文化講座等系列課程。整合臺南研究資料庫。</p> <p>(1) 110年春季學校「臺南的糖業」於2月17日至19日辦理，共計12堂課，學員50名。</p> <p>(2) 110年夏季學校「臺南建城四百年：清代的臺灣府城」於9月2日至5日辦理，共計14堂課，學員50名。</p> <p>(3) 110年度共辦理5場次週末文化講座：「小診所大醫師：早期你我身邊的開業醫們」、「爭奪青年一剖析臺灣總督府文教局設立的政治始末」、「古都遺事：水神與追隨祂的信仰者」、「由臺南地址變遷追憶街廓及景色變化」、「臺灣經濟400年：從糖業與電子業看婦女地位之改變」，共計約252人次參加。</p> <p>4. 依「臺南市政府文化局對民間團體及個人藝文補助作業要點」，補助臺南地方文史團體，110年度補助文史團體與單位共計2案。</p> <p>5. 依「臺南市歷史名人紀念作業要點」，持續進行臺南市歷史名人紀念調查研究，建置本市歷史名人網頁，並設置名人故居紀念牌（碑）或紀念雕像。</p> <p>(1) 本市列入認定的歷史名人至110年12月已達234位，其中藝術類27位、文學類43位、學術教育類35位、政治類59位、醫療類17位、經濟類24位、宗教類22位、技術類7位。</p> <p>(2) 110年分別於中西區謝碧連故居、山上區陳春木故居、佳里區羊子喬故居舉行3場掛牌儀式。</p> <p>(3) 110年補助王金河、蘇俊雄及李昇等3處故居進行修繕。</p> <p>6. 進行歷史場域調查研究，依「臺南市政府文化局歷史場域調查暨紀念物設置作業要點」，推動本市歷史場域空間調查研究及紀念物設置。</p> <p>(1) 110年10月針對清代臺灣八景中的「安平晚渡」、「沙鯤漁火」與「鹿耳春潮」，以及與南區鹽埕鹽業發展相關的「瀨口鹽田」及「瀨北鹽田」，設置6處說明牌。</p> <p>7. 保存大臺南特有傳統節日禮儀，辦理臺南市迎春禮民俗活動、孔廟文化節、鹽水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅。</p> <p>(1) 「辛丑年臺南市迎春禮民俗活動暨踩街嘉年華」，因疫情停辦。</p> <p>(2) 「110年鹽水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅」活動，因疫情停辦。</p> <p>(3) 2021孔廟文化節以「蒲牢鐘響」為主題，辦理「啟蒙大典—硃砂啟智」、導覽活動、手作DIY、六藝體驗課程、「孔廟知識王」等系列活動計17場次，並辦理Podcast節目計10集，總計約3,000人參與。</p> <p>8. 歷史人權推廣。</p> <p>(1) 109年獲國家人權博物館補助，辦理臺南地區不義遺址調查計畫，110年8月完成。並完成出版專書「等待天光—臺南人權歷史場址II」、人權影片1集〈從失落的宿舍，到被還原的短歌—何川槍決前的絕命詩〉、Podcast節目5集。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)110年獲國家人權博物館補助辦理「110年臺南地區不義遺址(人權歷史場址)調查與推廣展示計畫」,預計於111年11月完成。</p> <p>(3)110年11月至12月辦理「臺南街道名稱與集體記憶-人權歷史場址走讀」與「正義與勇氣—臺南市人權歷史場址地圖漫步雲端計畫啟動暨等待天光新書發表記者會」。</p> <p>9.左鎮化石園區營運管理</p> <p>(1)營運管理臺南左鎮化石園區,110年參觀人數總計達21萬4,449人次。</p> <p>(2)化石典藏展示:化石典藏數量計4,935件,110年辦理化石清修課程計68場次。</p> <p>(3)辦理特展及相關科學講座:舉辦「龍飛鳳舞」特展,展期110年7月14日至111年6月30日止,至110年12月參觀總人數達10萬1,375人次。</p> <p>(4)辦理教育推廣及文化體驗活動。</p> <p>A.足下寶藏共3梯次,計115人次參加。</p> <p>B.化石電影院-放映「台灣野望國際自然影展」2場次,計106人參加。</p> <p>C.相遇西拉雅共2梯次,計60人次參加。</p> <p>D.化石趴趴 GO 校園巡迴4學校,約1,360人次參加。</p> <p>E.史前臺灣奇遇記-認識西拉雅共3梯次,計81人次參加。</p> <p>F.史前臺灣奇遇記-發現早坂犀共5梯次,計151人次參加。</p>
<p>六、文化建設與活動-文創發展</p> <p>(一)文創 PLUS 臺南創意中心</p> <p>(二)行銷臺南文創品牌</p> <p>(三)在地產業推展升級</p>	<p>1.本年度執行產業輔導及創意媒合專案,設置文創產業資料庫 573 筆內容、彙整 33 處藝文空間。</p> <p>2.舉辦「文創 PLUS 系列講座」、「文創青創貸款說明會」等活動,總計 180 人參與;受理 77 件文創業業者產業相關、紓困振興諮詢服務,另拍攝產業推廣及獨立書店相關推廣影片,觀賞次數達 1 萬 4,779 次,臉書粉專人數達 2 萬 6,877 人,以平台服務提供業者產業轉型、品牌行銷之協助。</p> <p>1.臺灣國際蘭展—蘭花文創主題展,因疫情停辦。</p> <p>2.以「簡法臺南:老巷新弄」為題,舉辦「2021 第三屆臺南設計獎」,提倡以「簡」法設計提升城市空間美感,選出《蝸蝸落地認養行動》等 1 件首獎及 3 件佳作,110 年 12 月 11 日至 12 月 26 日舉行「2021 臺南設計獎系列活動」,於中西區信義街兌悅門進行頒獎典禮、三場城市設計論壇、設計師交流之夜等,另規劃 4 場體驗工作坊及「巷新力—35 老屋品牌互動體驗」,以推廣得獎作品與特色老屋品牌。另與臺南市室內設計裝修商業同業公會共同舉辦「有閒擱來坐」座俱設計展,於老屋店家及愛國婦人會館展出。</p> <p>3.為鼓勵在地青年學子、專業人才投入設計產業,本府文化局辦理「2021 臺南創意新人獎」,選出時尚設計類及傳達設計類兩件首獎作品。</p> <p>1.隱形冠軍:本年度促成 5 個臺南傳統技藝及在地民生產業的隱形冠軍,輔導說明如下:</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)輔導博仁堂中藥舖：邀請知名主廚江振誠到店交流，給予相關指導與建議；開發防蚊液、枇杷王、紫草膏等中藥材創意商品，拉近人與中藥的距離，並邀請參加110年5月8日至9日於水交社文化園區舉辦的「台南早餐生活節」市集，透過短片拍攝、媒體行銷等方式，品牌因此有更高的曝光機會。</p> <p>(2)與仁美商標公司合作：製作「台南早餐生活節」、「2021森山市集」專屬商品如緞帶、充棉標、餐桌墊；協助仁美商標與工業設計師、臺南在地原木傢俱店「謝木木」合作，運用回收的舊木椅和舊鐵椅椅面結合紗管，共同開發出「環保蘑菇椅」，展示於臺南早餐生活節；拍攝仁美商標介紹影片，呈現商品織造過程，並撰寫仁美商標系列貼文，分享於文創 PLUS 粉絲專頁。</p> <p>(3)輔導臺南謹製：協助開發已消失的正牛皮室內拖鞋，外型復刻傳統室內拖鞋，創造具時尚感、復古、又富舒適度的產品；結合臺南知名民宿「台南謝宅」，於民宿內設置牛皮拖鞋，增加品牌能見度，同時也推廣給其他民宿業者使用，讓更多人看見臺南在地的手工鞋品牌；給予群眾募資、鞋盒設計相關意見；邀請物外設計共同創辦人廖宜賢，針對群眾募資之主題設計演講內容，期望未來品牌能藉由線上募資被更多人看見；也提供臺南謹製烙印及鞋盒設計的想法，未來能運用在成品上；拍攝臺南謹製影片，介紹手工製鞋流程，並撰寫臺南謹製系列貼文，分享於文創 PLUS 粉絲專頁。</p> <p>(4)輔導新玉香麻花捲：針對七夕特製商品之包裝設計，提出檢討並給予建議及創意構想，行銷方面則以到店選購為主，發想網路行銷規劃，並試圖提升產品包裝質感；加入「台南來了」零食組合包售，將臺南的味道寄到全臺灣，藉此讓更多人認識此新玉香。</p> <p>(5)輔導里長伯入店-白河蓮子蓮藕粉：白河蓮藕粉包裝設計改良：團隊將蓮藕粉重新設計、包裝，以精緻化、高質感為方向挑選包材、設計圖樣，製成小蓮藕包進行推廣，並提出產品包裝質感與銷售收入之間的關聯性，期盼讓農民看見包裝改良的可行性與價值；將重新包裝之蓮藕粉和其他臺南在地火鍋美食組成「台南來了」美食包行銷全臺灣，讓民眾在享用蓮藕茶之際，認識臺南在地蓮藕產業及良好品質蓮藕產業及良好品質；撰寫介紹臺南蓮藕產業介紹貼文，分享於文創 PLUS 粉絲專頁。</p> <p>2. 中藥藝術生活節</p> <p>(1)活動時間110年11月13日至14日，假藥郊(民權路，海安路，神農街口)舉行第三屆中藥藝術生活節。</p> <p>(2)本次參展品牌共三十五家，商家們特別精心設計本活動專屬的漢方香料口味烘焙點心、馬祖的金銀花啤酒、人蔘咖啡、手做銀飾和陶藝也為本活動開發草本系列飾品與各式器皿等，還有與中藥香料結合的魯味、麵食、藥膳、製香、婚禮小物等，讓民眾對於中藥藝術有全新的感受與體驗。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四)協助影視產業發展	<p>(3)目前臺南現存的老店類型中，醫藥類共有44家位居第二名，其中多為中藥舖。市府特別與「博仁堂中藥舖」合作，以「香料」為主題，擴大連結本市、其他縣市漢藥老店及漢藥相關的觀光工廠等，規劃飲食、手做、市集、藥籤文化、文化走讀等漢藥文化體驗活動，希望讓漢藥更生活化及藝術化，同時也讓社會大眾更加認識府城漢藥老店文化。本活動(2日)共吸引超過1,000人次參觀。</p> <p>1. 岸內糖廠影視基地</p> <p>(1)自107年向文化部爭取經費，加上市府自籌款，第一期共投入2.4億元，110年再獲得文化部補助6,300萬元，總經費9,000萬投入第二座時代場景擴建及軟硬體建設，開發成為專業的影視基地，提供劇組更完善的拍攝環境。</p> <p>(2)第一期計畫已完成首座時代場景「清代漢人市街」，吸引5組劇組前來借用拍攝，第二座時代場景「日治時期榮町」工程於110年底完工，目前積極聯繫影視劇組前來申請拍攝。</p> <p>(3)110年8月首播的公視史詩旗艦劇《斯卡羅》是臺南影視基地的第一齣歷史劇，市府於110年9月17日起至10月31日，開放團體參觀基地內首座時代場景-清代漢人市街，活動共吸引將近7,000人次到訪。</p> <p>2. 臺灣三部曲歷史文化園區</p> <p>(1)預定地位於後壁區烏樹林農場內，佔地118公頃，由市府及熱蘭遮股份有限公司採 BOT 模式共同合作，引進民間創意及資金，結合臺南歷史文化元素，打造一座屬於臺南以及臺灣的遊樂園。</p> <p>(2)惟受疫情影響，前期籌備遭逢困難，市府秉持促參精神積極與財政部促參司及民間機構研議本案適用之紓困方式，並啟動後續協商機制。</p> <p>3. 影視業者協拍、取景及住宿</p> <p>(1)協拍-計42部影片，包括電影《非關時間非關愛》、電視劇《嘉慶君遊臺灣》、影集《台北女子圖鑑》等。</p> <p>(2)影視補助-2部獲得補助，分別為《洞裡的月亮》及《黑面琵鷺-最後一塊拼圖》。</p> <p>(3)住宿補助-7部獲得補助，分別為《嘉慶君遊台灣》、《三月的南國之南》、《剪髮》、《戲說台灣-孟婆渡頑石》、《老少女奇遇記》、《台北女子圖鑑》、《你在我心上》。</p> <p>(4)協助宣傳-協助《角頭-浪流連》、《複身犯》臺南特映宣傳；電視劇《俗女養成記2》由市府與後壁俗女村共同創造話題，且邀請市長至拍片場景，鼓勵民眾看劇出遊；協助電影劇《嘉慶君遊台灣》開鏡儀式、電視劇《斯卡羅》播映宣傳等，創造市府與劇組共同雙贏。</p> <p>4. 南方影展：</p> <p>(1)因疫情影響，今年採用線上方式與國際影展如：「澳門國際紀錄片電影節」及「釜山城際電影節」進行交流。南方影展共規劃9部臺灣導演的作品參展，並進行6場線上映後座談。</p> <p>(2)規劃28場的全臺巡迴，其中包含9場社區、11場校園、8場藝文空間，跨足臺北、臺中、彰化、雲林、嘉義、臺南、高雄、屏東以及臺東共9縣市。合計觀影人次共1,263人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>七、文化建設與活動-蕭壠文化園區</p> <p>(一)辦理各項藝文展演活動</p> <p>(二)蕭壠國際藝術村</p>	<p>(3)辦理「赤崁當代記—南方影像中的地誌學」影像特展，由影展規劃跨度當代策展，展期共16天，展期間亦規劃2場座談及1場走讀活動。累積參觀人次共2,454人。</p> <p>5.南門電影書院：每月以青少年、樂齡、移工、性別等各類別主題辦理小型影展，進行約12至15場影片放映。累計遊客人數6,538人、放映電影場次109場、特展及常設展共計16場。(5月18日至7月26日因疫情暫時休館)</p> <p>1.辦理「2021年蕭壠犇藝14倉」農曆過年活動，邀請知名卡通人物—鯊魚寶寶於初二、初三連續辦理兩場見面會及知名兒童劇團—銀河谷音劇團、如果兒童劇團於初二至初四連續3天各演出一場兒童劇，分別為《醜小鴨歷險記》、《頑皮孫悟空》、《綠野仙蹤》，還有園區街頭藝人表演與新春展覽、新春市集、新春電影等活動，於過年期間廣受民眾歡迎，活動期間為2月13日(初二)至2月16日(初五)，共計2萬9,773人次入園參觀。</p> <p>2.辦理10月國慶連假「蕭壠14倉藝術節」，活動期間10月9日至10月11日，吸引逾1萬966人次參與，系列活動包含：</p> <p>(1)ART14倉：包含台灣駐村藝術家特展、蕭壠兒童美術館與常設展。</p> <p>(2)14倉兒童劇場：邀請圓劇團演出馬戲特技表演《交陪曲》、豆子劇團演出喜劇《賣香屁》，還有快樂鳥故事劇場演出《等我有空，好嗎?》。</p> <p>(3)14倉兒童故事屋：邀請胖叔叔說故事與南瀛故事人協會於連假期間辦理說故事活動《南科考古故事~少年加弄與狗》、《吃夢獸 葉石濤的故事》等在地民間故事。</p> <p>(4)糖倉市集：連假期間上午10點至下午5點，10餘市集攤位在園區旁販售文創商品、美食、飲品等。</p> <p>(5)14倉電影院：連假期間上下午安排播放闔家觀賞的電影，民眾休憩駐足觀賞。</p> <p>3.於兒童節連假期間，邀請奇點劇團演出親子互動劇「麋鹿先生迷路中」，共計200人次參與。與當代馬戲團劇團合作，9月18日於戶外劇場辦理「大家作伙玩馬戲」工作坊，帶領在地民眾及學生一同參與，應用民俗技藝、戲劇遊戲、物件與身體，在園區的自然環境空間裡遊行，計45人參與。</p> <p>1.透過公開徵選與交流合作專案，110年共計7組藝術家進駐，辦理7檔展覽，並持續辦理國內外藝術家進駐，惟疫情影響，國外藝術家無法進駐，改為邀請駐臺匈牙利藝術家Tamas Szvet、美國藝術家Brian Molanphy，與紀凱淵、陳家翊、陳治旭、張根耀與林盈潔、宋祥婷與饒禹辰等臺灣藝術家進駐，並辦理7檔親子工作坊、線上展覽及實境遊戲等活動推廣成果，110年度共約3萬人次參觀。藝術家進駐，辦理7檔親子工作坊、線上展覽、實境遊戲等活動推廣成果。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)蕭壠兒童美術館	<p>1. 辦理蕭壠兒童美術館年度更展(共 2 檔)：</p> <p>(1)A10館－星星兒帶你看世界-臺韓自閉症畫家聯展《The Bridge of The World》暨韓國藝術家安允模個展《Hope Fishing》：邀請韓國藝術家安允模 Yun Mo Ahn 策劃及聯合韓國及臺灣自閉症畫家們辦理一場跨國聯展《The Bridge of The World》，作品反映出自閉症畫家們與眾不同的思維與內心豐富的想像及創意，而安允模亦辦理其個展《Hope Fishing》，作品運用高低懸吊的船象徵人生的歷程及起伏，燈塔作為希望、島嶼臺灣、七色的海代表多元並存，藝術家希望在疫情期間，人們將能一直保有希望與夢想；展覽中也邀請參觀民眾一童畫出心中的夢想並呈現在展區裡，為觀眾創造出溫馨樂園。於110年12月開展，開展首月共計4,746人次參觀。</p> <p>(2)A14館－臺日剪紙紙雕交流展《朋友·友達》：邀請日本14位、臺灣8位及義大利1位，共計23位剪紙紙雕藝術家參展，共展出111件具現代感又多元豐富的作品。以不同的技法和紙張，表現流動的線條和光影的形狀，很多精彩的作品。於109年12月開展，110年11月7日閉展，期間共計3萬666人次參觀。</p> <p>2. 辦理兒童藝術工作坊，邀請林文貞、李庚鎔、周瑞萍、陳治旭等剪紙展參展藝術家於 10 月、12 月辦理親子剪紙工作坊，共辦理 6 場，計 120 人次參與。</p>
(四)蕭壠兒童圖書館營運	<p>1. 蕭壠兒童圖書館是大北門區也是臺南市唯一以兒童為主軸的圖書館，因屋頂滲水及牆體壁癌問題爭取到中央經費補助修繕，歷經將進一年整修，除建築外觀由駐村日籍藝術家鈴木優哉設計呈現溫潤和協色彩，內部空間亦作適度改善，於 110 年 1 月 9 日重新開放，藉由本活動讓市民更了解、親近蕭壠園區文化藝術教育的推展與努力，並充分利用園區親子優質的閱讀場域。</p> <p>2. 蕭壠兒童圖書館以既有的館藏與空間，提供在地學習的素材與場域，吸引當地學童與在地居民至閱讀本館特色館藏書籍(110 年度新購入中文書 1670 冊、外文書 165 冊)、及透過研習活動體驗當地文化內涵。共辦了 13 場活動，其中包含手作 DIY 活動、說故事、及立體書 DIY 等相關活動。</p> <p>3. 110 年 10 月疫情稍稍減緩時，共辦了 13 場主題式教育推廣活動，包含手作 DIY 活動、說故事、及立體書 DIY 等；另提供電影欣賞共計 28 場及志工媽媽說故事 28 場，約 3,000 人次參與。另因為疫情關係，青少年志工服務學習等多元服務停辦。</p>
八、文化建設與活動-總爺藝文中心	

重要施政項目	執行成果與效益
(一)總爺國際藝術村	1. 總爺國際藝術村 2021 年透過公開徵選及國際交流合作，公開徵選國內外視覺藝術與跨領域類藝術家進駐創作，錄取 5 組臺灣藝術家辦理 5 檔展覽、3 場工作坊等。總爺國際藝術村作為 2022 Mattauw 大地藝術季前哨站，以曾文溪流域相關人文、水文、地理等議題進行踏查及研究，以雕塑、影像、編織、音樂、空間裝置等方式，轉換為藝術美學，形溯地貌與歷史下，傳統與現代所帶來的流域治理、水資源問題，期以藝術呈現、社區共創、教育深耕帶著民眾深入議題核心。
(二)辦理各項展覽藝術活動及導覽解說	1. 藝文展覽：共計 19 檔，參觀總人次 21 萬 289 人。 2. 志工導覽解說與訓練：為提升同仁及文化志工專業認知及導覽能力，並藉由實地觀摩國內其他文物、遺址及館室展覽與策展規劃等藝文活動運作，提升專業知能與服務品質，達落實文化紮根與傳承工作，爰分別於 110 年 10 月 31 日、11 月 2 日辦理「110 年度總爺藝文中心文化志工專業教育訓練—木質文物展品與木構件維護」，並於 110 年 12 月 2 日至 3 日辦理「總爺藝文中心員工及文化志工專業參訪活動」，以提升同仁及文化志工專業導覽及館室服務能力，達到落實文化紮根的傳承工作。 3. 總爺藝文中心及麻荳古港園區 110 年度共計導覽 13 場，計 653 人參與。
(三)辦理各項節慶、戶外音樂會活動	1. 新春交藝壠總水-2021 總爺蜜風藝術節：以推廣糖業的歷史、文化為主軸，在糖廠活化的總爺舉辦，舉辦「甜蜜市集」、「甜蜜風爆限量送」、「甜蜜的總和」、「Yes, I Do. —DIY 活動」、「蜜風套餐」及「蜜蜜劇場」合計 4 場表演、12 場體驗活動，活動期間自 110 年 2 月 13 日至 2 月 16 日累積逾 6,550 人次參與。 2. 2021 總爺和風文化祭：與日本福島縣合作共來臺展出 90 餘件工藝品，另規劃「臺日友誼十週年—隨癒·而安」展中展，記錄東日本地震受災至復興的心路歷程，帶領大家看見日本東北重新面對生命的力量。9 月 18 日至 9 月 19 日於總爺藝文中心戶外大草皮演出「芸逸鼓樂表演藝術團及臺灣甲冑武士隊」、「日本箏與二胡」、「八得力樂團」等，並結合臺南在地美食、文創業者一同舉辦和風市集，現場還有浴衣、陶器、達摩彩繪等體驗及有獎徵答，活動共吸引約 7,600 人次參與。9 月 11 日至 12 月 5 日紅樓靜態展覽累計參觀人次 1 萬 5,000 人次。 3. 演出活動：週末下午茶音樂會 35 場共計 7,000 人；劇團表演與導覽 3 場共計 600 人；招待所茶屋說故事 2 場共計 30 人。聖誕市集 2 日參與逾 3,800 人。
(四)園區古蹟展演設施維護及充實	1. 為維護古蹟展館品質，於 110 年分別針對招待所及廠長宿舍等古蹟，更新空調冷氣機，並針對屋簷進行漏水整修與強固，以維護古蹟展館永續營運，達文化傳承之目的。 2. 110 年為維護古蹟消防安全，針對館員與志工於古蹟區進行 2 次自衛消防編組演練，演練人員除館員與行政辦公室人員外，亦將志工納入消防編組，以維護古蹟消防安全。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>九、文化建設與活動-水交社文化園區</p> <p>(一)辦理各項展覽藝術活動及導覽解說</p> <p>(二)辦理各項節慶、戶外表演等活動</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藝文展覽：水交社文化園區規劃主題展覽，眷村主題館《天空的凝視》、水交社展演館《眷戀煙花燦爛的歲月》、水交社歷史館《地景眺望-水交社的南郊視野》、AIR 臺南館《美軍在臺南》、藝術特展館《四時記事》、飛行親子館《童年·遊戲·話眷村》等，帶民眾探索水交社記憶、眷村時間、美軍歲月等，以攝影、地景、地圖、歷史、建築、文學等方式呈現，110年共計17萬8,049人次到訪。 2. 110年12月29日辦理水交社文化園區年度志工大會共計40名志工參與，表揚水交社優秀志工及分組長年度貢獻，並配發志工新款值勤背心，提升志工值勤、導覽之辨識性。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 110年水交社農曆春節活動：110年2月13日至16日辦理「水交社馭風起飛賀新春活動」，規劃表演計12場，包含祥獅獻瑞1場、民歌匯演4場、親子遊憩體驗活動3天、彩繪燈籠體驗2場、彩印紅包袋活動4天及晴空市集4天等活動，提供民眾走春好處去，並推廣水交社眷村文化，活動期間共計吸引逾8,000人次入園參觀。 2. 水交社特色市集： <ol style="list-style-type: none"> (1)110年3月20日及21日辦理「水交社·森ノ市」市集活動，安排野餐、市集及表演活動，除分流五月天演唱會人潮外、亦提升水交社文化園區能見度，活動期間邀請約100個特色攤位，辦理表演活動6場，共計吸引3萬1,936人次參加。 (2)110年5月8日及9日辦理「2021台南早餐生活節」，市集集結100多家品牌以美食料理、在地小農、職人藝術、植物花藝及生活美學等主題攤位，辦理手做工作坊計14場、「美食論壇-透視早餐」8場、街頭藝人演出6場、音樂表演12場，活動期間共吸引3萬8,574人次參加。 3. 2021年水交社晴空藝術節：水交社年度特色活動，辦理時間110年4月1日至5日，推出晴空護照限定活動，大小朋友攜手體驗打卡集章、泡泡DIY、彩繪大地塗鴉及實境遊戲等，獲得親子群眾好評，活動期間共售出2,500本；表演活動辦理「泡泡劇場-泡泡侏羅紀公園」、「宇宙馬戲團-幸福魔法書」、「三軍寶寶」、「胖叔叔說故事」、「敦化國小弦樂團」等共計8場；合作活動辦理「小兵日記軍事體驗營」、「慢慢來兒童市集系列活動」等共計6場；期間安排親子休憩活動「遊憩體驗-氣墊城堡」、「歡樂球池」、「大積木拼圖」、「行動圖書車」、「戰鬥機電動車」及「晴空市集X小火柴文創市集」等大小活動共計6場。活動期間入園總數計2萬4,754人次。 4. 110年秋季號活動於國慶2天連假舉行，邀請拓譜吉他室內樂團與韋瓦笛室內樂團演出，並有戰鬥機電動車體驗活動，活動期間入園總計3,951人次。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)園區古蹟展演設施維護及充實</p>	<p>5. 110年10月29至30日辦理「2021臺南PHOTOGO—攝影上桌」攝影盛宴，透過臺南的熱情在水交社戶外邀請參展攝影藝術家、同好們「辦桌」，將好菜（攝影作品）上桌，邀請民眾前來互動與對話，享受水交社秋季下午陽光及微風，活動期間共計270人次參與。</p> <p>6. 110年12月25日至26日辦理水交社周年慶活動，規劃管樂演出等表演活動12場、親子體驗手作工作坊3場，另有戰鬥機電動初體驗、行動書車、聖誕市集、FB分享限量好禮抽獎活動，活動期間入園總計5,881人次。</p> <p>1. 為維護古蹟展館品質，於110年針對水交社文化園區日式宿舍群各棟古蹟，進行天溝、屋簷、梁柱、門窗、與立面之清潔維護，景觀植栽除日常維護外，另配合古蹟風貌進行維護及裁剪共計3次，以維護古蹟展館永續營運，並提供民眾藝文休憩空間，達文化傳承之目的。</p> <p>2. 110年針對園區古蹟之消防安全，110年12月16日古蹟區進行自衛消防編組演練，演練人員主要為館員與行政辦公室人員外，並將志工、委外廠商納入消防編組演練對象，以全面性維護古蹟消防安全。</p>
<p>十、文化建設與活動-永華文化中心</p>	
<p>(一)建構表演藝術平臺</p>	<p>1. 以人才培育觀點，甄選舞者，透過排練培訓，培養舞者肢體表演技巧，並適時規劃演出機會，以增進舞台經驗，逐年建構表演平台：</p> <p>(1)舞者培訓在演藝廳排練場從3月14日至5月9日及10月24日至12月12日的周日上午進行2小時共8堂課，安排邱主恩、趙詩慈、曾思潔、蕭翊涵、羅雅柔等優秀芭蕾舞專業師資，教導學員做芭蕾舞基礎訓練與肢體開發課程。</p> <p>(2)8月23日至8月27日在演藝廳及排練場辦理為期五天的【2021國際舞蹈研習營】，由余能盛老師及羅雅柔老師輪流教課，共計有40名學員參與。經由密集訓練提升舞者肢體技巧，鼓勵學員團體共同創作意識與增加欣賞舞作識能。</p>
<p>(二)特色劇場</p>	<p>1. 演藝廳：雖受疫情影響，5至8月演出暫停，但仍積極協助優質藝文團隊能於疫情解封時順利演出：110年1月至12月邀請了【表演工作坊】《一夫二主》、2021迪士尼卡通電影演唱會、果陀劇場原創音樂劇《生命中最美好的5分鐘》、《大江南北走一回》臺南市民族管絃樂團2021春季音樂會、民歌46高峰會、故事工廠《暫時停止青春》反烏托邦寓言、世紀悸動~TSO 臺邦獨奏家音樂之旅、2021客家精緻大戲《花園女》、德岡直樹在臺灣20周年紀念音樂會、狂美交響管樂團《宮崎駿動畫配樂》交響音樂會、《双城秋波》臺南市民族管絃樂團2021秋季音樂會~臺南市民族管絃樂團&桃園市國樂團聯演、2021臺南國際音樂節-鋼琴72變開幕音樂會、《P. S. 遇見你》紀念Piazzolla 100年誕辰暨 Stravinsky 離世50週年音樂會、2021豆莢寶寶兒童音樂會《Bean Bon 果實敲敲樂》、2021臺南國際音樂節-NTSO 潘皇龍《文化頌》—臺灣文化協會成立百週年系列、明華園戲劇團《蓬萊仙島-漢鍾離》、果陀劇場《我的大老婆》2021轟動再加演、全民大劇團《你好，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>我是接體員》、2021 臺南國際音樂節~曾宇謙 流浪者之歌、故事工廠《小兒子》暖心回歸、2021 蘇顯達自法返國 35 年獨奏會、綠光劇團《人間條件七》、張正傑大提琴獨奏會、張正傑親子音樂會-兒童歌劇院二部曲、國立臺灣交響樂團 HelloKitty 的蝴蝶結王國交響音樂會等國內外優質表演團體及表演者至臺南文化中心演出。總計 110 年 1 月至 12 月共舉辦 73 場演藝活動，觀賞人數 6 萬 2,513 人次，整年度賣座率約 78%。</p> <p>2. 原生劇場：持續安排優質藝文團隊於臺南文化中心原生劇場演出，在地舞蹈團（安琪藝術舞蹈團創作展、藝姿舞集、靈龍舞蹈團、雞屎藤舞蹈劇場）持續累積表演創作，更拓及高雄（城市芭蕾、HPS 舞蹈劇場），屏東（種子舞團）優秀傑出團隊前來巡演。音樂多元性呈現（心心南管樂坊、谷方當代、白鷺鷥文教基金會、臺南民族管弦樂團、台南樂集）及多位優秀音樂家輪番匯演，並持續發展莘莘學子的戲劇創作（國立臺南大學、聯合繪本展演）、音樂演奏能力，也舉辦多樣戲劇演出（台南人劇團、響座劇團、Dot Go 劇團、當代傳奇劇場、果陀劇場）增添戲劇多樣風貌，「2021 十六歲正青春藝術節-到彈」高中生青春洋溢活力，共舉辦 74 場演藝節目，參與觀眾達 1 萬 1,736 位，賣座率 60.9%。</p> <p>3. 台江文化中心：台江文化中心劇場功能定位為「育成劇場」，係以培訓藝術人才及在地創作為目標，除供在地優秀團隊排練與演出外，同時規劃「2021 藝術家駐台江計畫」徵選表演藝術、視覺藝術或與其結合的跨領域創作團體或個人之工作者現地創作、地方參與，發揚台江人文、歷史、地理、自然等地方特色，並藉此培育地方創作人才、發展地方特色作品及豐富在地文化資源。台江文化中心劇場共舉辦 26 場節目，參與觀眾達 5,089 位。</p> <p>4. 歸仁文化中心演藝廳：自 109 年 1 月起進行大規模整建工程，暫無演出活動。歸仁文化中心整建期間推廣藝文活動不中斷，2021 年特別於新豐區廟埕及社區規劃辦理「藝境遊社~2021 心豐藝術節」，活動主軸承襲文化資產「南關線三大廟王醮暨遊社」三角交陪的相互連動與互助的傳統文化精神，策劃多項藝文活動走進廟埕與社區，「廟口看戲」、「藝境遊社」工作坊、「新豐區說故事巡迴活動」等不同的藝術方式遊訪新豐各區，藉由藝術與民眾交陪，亦為 2022 年 5 月 15 日歸仁文化中心整建後重新開幕。活動從 5 月延續至 11 月結束，共辦理 11 場次吸引近 2,000 人次民眾參與。</p> <p>5. 新化演藝廳：110 年上半年配合新化演藝廳後舞臺整修工程，特安排藝文活動至戶外新化武德殿前廣場演出。110 年 3 至 6 月每月第二、四個星期六下午舉辦「新化春風悅樂季」，邀請皇尚樂團、老狼樂團、好時光樂團、藍調樂團、大目降管樂團、銅樂重奏團等樂團進行演出。6 月份 2 場演出因新冠肺炎疫情延期至 9 月及 10 月舉辦，總計辦理 8 場，約計 1,190 人次觀賞。110 年 11 月份新化演藝廳後舞臺整建工程落成完工，於 11 月 6 日舉辦落成活動暨亞太管樂節暖場音樂會，邀請在地樂團新化國小管樂團、新化國中管樂團、黑美人舞蹈教室、漢專業舞蹈教室、台南應用科技大學流行音樂系及臺南市管樂團進行演</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)2021館慶系列活動+仁東廊道藝文串聯</p>	<p>出，約計 1,050 人次觀賞。</p> <p>1. 臺南文化中心以「聽森林在說話」為主題策劃一系列活動，除了館內外一連串的精彩展演之外，也推出「仁東藝之森」活動，以臺南文化中心、巴克禮公園、十鼓文化園區、奇美博物館以及臺南家具產業博物館為基點，自東區延伸至仁德區串連成藝文廊道，透過藝文活動帶動周邊文化生活圈安排不同類型活動，串連不同空間藝術氛圍，將館慶的喜悅分享到城市各角落，讓民眾在日常的生活中與藝術相遇，也讓臺南市民能一起回味與臺南文化中心 37 年來在這座城市的共同成長回憶，自 10 月 2 日起至 11 月 30 日共規劃 29 場表演活動、2 檔展覽、6 場藝文講座、7 場工作坊、2 場藝術市集、8 場電影放映會，吸引超過 2 萬 5,000 人次觀賞。</p>
<p>(四)2021藝術進區</p>	<p>1. 「藝術進區」活動是一個將劇場搬到戶外，將藝術帶到你家，將藝術的種子深耕在每一位市民朋友心中的活動。十一年來，辦理 338 場次活動，累積將近 24 萬人次觀眾，臉書粉絲數逾 1.6 萬人次，同時，本市劇場參與觀眾的改變，臺南文化中心演藝廳觀眾近十年分佈比例由原市區 70% 降至 42%，市區以外的 31 區比例則由 25% 提升至 40%，藝文消費人口不再侷限於市中心，臺南人的藝文參與習慣明顯的跟著不同，足見本府團隊在地方文化均權的努力耕耘成果。</p> <p>2. 本年度藝術進區總共邀請 14 個演出團隊，有知名的「舞鈴劇場」、「O 劇團」、「豆子劇團」、「薪傳歌仔戲劇團」、「如果兒童劇團」、「表演家合作社劇團」、「栢優座」、「臺灣豫劇團」、「FOCA 福爾摩沙馬戲團」、「偶偶偶劇團」、「紙風車劇團」等，也有在地優秀團隊「秀琴歌劇團」、「雞屎藤舞蹈劇場」、「古都掌中劇團」等，節目種類豐富多元，囊括傳統與現代，包含音樂、戲劇、舞蹈及說唱四大類節目。今年度共進行 20 區正式演出以及 10 區校園社區推廣，總計 30 場活動，吸引 1 萬 9,592 人次。</p>
<p>(五)2021十六歲正青春藝術節</p>	<p>1. 持續以本市「十六歲成年禮」概念為基礎，提供青少年展演平台，透過「看戲、做戲、扮戲」的藝文參與，推動表演藝術成為青少年的文化公民成年禮，進而培養未來藝文欣賞觀眾。</p> <p>2. 「十六歲正青春藝術節」已邁向 7 周年，包含戲劇、音樂及舞蹈等元素針對青少年成長蛻變階段，在專業的指導下，以藝術深耕的方式，帶給臺南市青少年特別的青春藝術節。2021 因應疫情將演出及培訓課程皆轉為線上辦理，創下 5,000 人次共賞，舉辦 3 場線上講座、1 場為期 5 個月的少年扮戲培訓計畫及 4 場成果戲劇演出、10 場線上校園戲劇講座；吸引近 8,183 人參與。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(六)2021亞太管樂節	<p>1. 亞太管樂節係為國際性大型活動，因應 COVID-19 新型冠狀病毒疫情防疫考量，經主辦單位台灣管樂協會與臺南市政府決議，原定於 2020 年舉辦之活動延期至 2021 年 7 月，並因應國內疫情升溫再延期至 11 月，演出內容重新規劃六大主題：「管樂名家大賞」、「校際交流音樂會」、「繽紛樂風」、「吹響百年號角」、「跨界演出」、「首屆臺灣管樂大賽」，於新營文化中心、台江文化中心、新化演藝廳、南紡購物中心 A2 館南紡廣場、新光三越新天地西門廣場、大目降廣場、孔廟文化園區等 7 處演出，並於安平古堡舉辦「”薩”音飛揚—400 人薩克斯風大合奏」挑戰，邀請來自全國各地精湛管樂團隊如桃園交響管樂團、嘉義市管樂團、高雄市民管樂團、基隆交響管樂團、紙風車劇團等齊聚臺南進行管樂演出。活動自 11 月 6 日起至 12 月 26 日止為期兩個月，總計 76 個團隊參與演出、45 場活動，吸引約 1 萬 9,275 人次觀賞。</p>
(七)2021 台江文化季	<p>1. 2021 台江文化季邁入第 12 年，也是台江文化中心開館屆滿 3 年，以「幻想曲」為主題來慶週歲。由 FOCA 福爾摩沙馬戲團開場的精彩演出到打開黑盒子劇場《技術劇場人攝影展》，將奇幻驚喜的表演藝術帶給觀眾，用歡笑及掌聲環繞整個文化季。</p> <p>2. FOCA 福爾摩沙馬戲團於 4 月 10 日戶外廣場演出《潘朵拉的盒子》將歡樂、驚奇放入寶藏箱中，帶給大眾歡笑與驚喜。延續開幕大戲精神的《海江湧》系列工作坊也在 4 月 13 日免費提供民眾參與。5 月份的偶戲工作坊以在地傳說故事《赤腳門神》與《青暝蛇與竹籠屋》為文，本培訓在地素人製作大偶並上台演出，最後於地方社區及廟口呈現生活相關的民間故事。台江劇場的室內演出邀請了明日和合製作所 X 吳彥霆帶來深具啟發的沉浸式劇場《小路決定要去遠方》。</p> <p>3. 除了戲劇、馬戲之外，音樂演出則是臺南市民族管絃樂團演出《葳蕤—陳筱喬作品音樂會》，演出陳筱喬多年累積之作品。內容包含豐富多樣的主題（如詩作、卑南族民謠、夢境、霧霾、花、草木、地球生態循環等等），多元的音樂風格、多樣的創作手法及不同的樂器編制，使整場音樂會跳脫一般國樂演奏會的框架。</p> <p>4. 因疫情影響，安琪藝術舞蹈團《台江藝遊~遊走東西》、豆子劇團豆豆小家系列第 15 集《愛的煩惱》、滯留島舞蹈劇場辦理台江共融微劇場《生命的長河》雖延期至下半年辦理，但仍讓民眾不分族群、年齡、性別一同在無邊無際的藝術汪洋中暢遊。劇場三樓以技術劇場人攝影展方式，將劇場中「看不見」的「被看見」，平時隱身於後台的幕後英雄華麗亮相於大眾面前。</p> <p>5. 台江文化季於 4 月至 12 月（部分演出因疫情影響延後至下半年辦理）活動期間在劇場、圖書館、台江廣場、廟口、社區活動中心等處辦理表演藝術、工作坊、偶戲等活動，參與人次共約 6,500 人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(八)台江建庄 200年籌備	1. 委請邱國峻老師協助規劃辦理，以台江「拓荒」、「開創」、「敬天」為文化內涵，將其深厚底蘊透過藝術表述與設計型態，具體展演於觀眾面前。完成田野調查、影音資料彙整等籌備的階段後，各面向開展鋪陳，除了裝置藝術、互動媒體的硬體設備之外也配合工作坊、文化共學、藝文展演的演出形式，讓民眾能身有所感地地去體驗台江的文化意境。
(九)多元視覺美 學推廣	1. 110年臺南文化中心共舉辦32場展覽，共計吸引市民3萬8,325人參觀，展出藝術作品面貌豐富，各具特色。其中較特別者，屬本府文化局自行策劃之「2021新春特展-家的記憶」，以親子為目標對象，結合絹版及肢體律動工作坊，頗受家庭觀眾好評；「樸之華-素人畫家聯展」為林李樹榴、王陳明珠及郭吳富美三位女性素人畫家策展，搭配藝術史及藝術專業知識，推廣美學教育；「仨！陽光男孩」張國信、張新丕、梁任宏三位同班同學、年紀六十多歲的中生代藝術家，他們的創作路途反映了臺灣當代藝術40多年來某些發展樣貌；「旋轉乾坤任一筆-蔡肇祺詩書畫特展」讓觀眾了解南化區文人蔡肇祺傳奇的一生；「凝視生命-楊恩生陳加盛的動物世界」透過標本、攝影及水彩作品，科學與藝術跨領域的結合，喚醒大眾對環境保育議題的關注；「平安平安平-胡宮雪娜創作展」是來自日本沖繩、具有臺、中、日血統的女性藝術家胡宮雪娜展覽，她以多媒材及裝置型式創作獅咬劍、鴿子槍等作品，反映了此時臺、中、日的嚴峻情勢及她的感受。
(十)2021臺南美 展	1. 「2021臺南美展」是以臺南地區藝術創作者為主的美術徵件比賽活動，110年於7月31日、8月8日進行收件。 (1)收件數673件：徵件相關的社群曝光點擊率達8,968次，在六大類的徵選項目中，計收到西方媒材類259件、東方媒材類82件、書法類110件、攝影影像類95件、傳統工藝類47件及立體造型類80件，總計673作品。 (2)得獎作品質量皆精：8月17、18日評選結果，六大類總計錄取184件，約佔總件數之27.3%，並且作品尺幅多有改變，以更大的作品尺寸顯示臺南藝文發展更加多元，也更加有屬於自己的活力。 (3)出版得獎作品專輯：採訪三位臺南獎得主並剪輯成影片，而所有得獎作品出版展覽專輯。並自110年10月1日至10月17日，於臺南文化中心各藝廊同步展出，鼓勵創作者投入創作與其作品能見度。頒獎典禮於10月9日假「臺糖長榮酒店3樓嘉賓廳」舉行，展覽期間計吸引2,729人次參觀。 (4)提供藝術家發表平臺：替三位臺南獎得主策劃展覽，辦理工作坊，以鼓勵本市藝術家投入創作與提升作品能見度，豐富市民精神生活。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(十一)臺南市民族管絃樂團辦理系列展演、推廣演出等</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在南臺灣藝文土壤深耕二十餘載的「臺南市民族管絃樂團」，110年春、秋兩季音樂會，分別與「新竹青年國樂團」及「桃園市國樂團」合作辦理，藉由南北菁英的交流，將國樂的層次提昇得更為豐富。5月1日的【大江南北走一回】，由民管及竹青連袂演繹，透過音符，和市民朋友一起神遊大地。9月11日的【双城秋波】結合民管和桃市國的音樂力度與厚度，双城凝視，傳遞了「微解封」的浪漫。 2. 連續多年帶起風潮的【菁音】系列，每年皆呈現不同型態的演出，已連續舉辦7年，場場座無虛席，並獲極高評價及迴響。4月11日的【雙闕】—劉于菁·林永源聯合音樂會，將二胡與揚琴的配合體現得淋漓盡致；4月25日的【葳蕤】—陳筱喬作品音樂會，風格新穎獨特，呈現出多層次的聲音變化，帶領觀眾進入全新的聽覺體驗；9月5日的【離譜】—張仕杰胡琴獨奏會，橫跨中西，穿梭古今，離開樂譜的「離譜」音樂會，其實一點都不離譜！繼三場「獨奏家系列」博得滿堂彩之後，民管乘勝追擊，隆重推出「吹打」及「弓絃」樂器的專場音樂會，11月28日的【鑼鼓笛嗩笙聲響】，抑揚頓挫的7個字，活靈活現地傳達了吹管與打擊音樂會的型態與內涵。12月5日的【午後絃情】，選曲豐富多樣，演奏方式多元，讓大家在如歌的絃樂情調中，享受一個悠閒的假日午後。5場公演重新翻轉聽眾對傳統樂曲的印象，總計參與人數達2,318人。 3. 從在地音樂出發，聯手向世界發聲！臺南國際音樂節【南風·蝶戀】，10月1日假新營文化中心盛大推出。由臺灣著名指揮家鄭立彬攜手音樂節藝術總監沈好霖，與臺南市民族管絃樂團—以音樂說南瀛、彈梁祝、畫臺灣。 4. 疫情期間許多藝文展演皆停辦或延期，但臺南市民族管絃樂團的音樂家們，自主訓練從未間斷。利用居家辦公期間，嘗試自製影片，錄製多首動人樂曲，透過網路將藝術宅配到家，【藝文百寶袋·音樂零距離】獲得極大的迴響。
<p>(十二)永康區社教中心整建計畫</p> <p>十一、文化建設與活動-民治文化中心</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 107年12月開工，預計111年12月完工，持續透過硬體設施及各項專業設備升級，改善戶外環境空間友善度，提升專業團隊使用率，滿足民眾對表演藝術的需求，帶動大永康地區人文藝術風潮與昇華在地藝文參與人口素質，期待永康區社教中心成為大永康都會地區新興藝文替代空間。

重要施政項目	執行成果與效益
(一)策辦視覺美學活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理多元藝文展覽共 38 檔次，其中策畫 5 檔特展包括「文化資產中的動物新年特展」、「新摩登年代-2021 銀齡特展」、「2021 瀛風飄藝美展」、「移動聚落-2021 雲嘉嘉營視覺藝術連線特展」及「微身物-南瀛獎三傑特展」及 2 檔邀請展包括「自畫像-劉耿一個展」及「鯤瀛華香-黃美賢花卉繪畫創作展」，展覽內容結合在地文化與美學紮根教育，吸引 11 萬 8,359 人入場欣賞，並搭配展覽辦理多場視覺藝術講座、工作坊、藝術小學堂及培訓導覽等推廣活動。其中「移動聚落-雲嘉嘉營視覺藝術連線特展」為四縣市首度聯合策展，邀請 33 位/組國內外知名藝術家在四縣市的展場，一同探索與呈現「移動」作為參與世界、閱讀風景和深化體驗的意涵。 2. 配合大型展覽編印畫集、手冊，共出版 8 本，總計發行 3,550 冊。
(二)藝文宣傳與行銷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發行臺南藝文月刊，蒐集臺南市 70 處藝文設施之藝文資訊，分門別類按音樂、戲劇、舞蹈、展覽、親子、電影、講座及課程等資訊，提供民眾完整的藝文資源。每月印行 1 萬 4,800 冊，鋪送 395 處索閱點。 2. 透過電子媒體、廣播、報紙、網路等進行新營文化中心各項藝文活動宣傳，並按月編印新營文化中心活動 DM，每月印製發行 4,100 份，送 57 處索閱點。
(三)推廣終身學習	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合年節辦理「犇放閱讀 Happy 牛 Year·新春集點送好禮」、「兒童節活動-玩轉圖書館. 閱讀闖關 go」、「中秋月圓~桂園人緣月餅&香蕉豆沙棗 diy」等，推廣民俗藝文活動及閱讀推廣，計 1,265 人共襄盛舉。 2. 辦理假日親子、社教藝文、閱讀推廣活動、規劃、「毛起來讀 Bar!」、「自然之美與多元文化」、「在圖書館學繪英語」及「東南亞藝術工作坊」活動等共計 21 場次，計 633 人參與。 3. 辦理閱讀推廣、性別平等、樂活健康、藝術文化等主題講座計 42 場次，計 1,279 人參與。 4. 與新營社區大學合作辦理藝文研習班，共計開設 396 場次，計 4,296 人次參與。 5. 每月辦理兩場兒童動漫、搭配主題書展及推廣活動，規劃「我們的動物同伴影展」、「銀齡影展暨映後座談」電影欣賞活動，共計辦理 28 場，計 313 人次參與。
(四)閱讀推廣與紮根	<ol style="list-style-type: none"> 1. 充實館藏，配合節日或季節針對不同讀者族群企劃相關主題書展及閱讀推廣活動，包括【我們是好朋友嗎?】兒童人際關係書展、「我的女力時代」性別平等教育書展、「今晚，我想來碗心靈雞湯」主題書展、「大人的繪本-超有梗圖文創作」主題書展、「毛起來讀 BAR」動物主題書展、「人人都是手作達人」主題書展等。共計 26 場次，參與人數 10 萬 5,547 人次。 2. 每週辦理袋鼠媽媽說故事活動，培養兒童閱讀興趣，共計辦理 46 場次，826 人參與。

重要施政項目	執行成果與效益
(五)2021臺南傑出藝術家巡迴展(中壯組)	1. 《神紋樣：廖慶章·蘇小夢雙個展》巡迴展，由龔卓軍教授策展，結合本市無形文化資產保存者廖慶章大師，與金工界國家工藝師蘇小夢教授的精彩作品，以及陳宣城建築師的展場設計，讓展覽形成了一個祈願的宇宙。首場自5月7日起從台南出發，但因疫情升溫，陸續取消台北及台中場館，為不使展覽停擺，立即策畫線上展覽廳，供民眾觀賞，共計689人次參與。
(六)2021南瀛獎三傑特展	1. 南瀛獎為臺灣藝壇重要「藝術品牌」，培育無數藝術新秀，在推廣藝術創作及欣賞方面也累積了豐碩的成果。同時，為提供得獎者展出舞台與提升藝術能見度，為加強行銷、推廣2020年獲得南瀛獎的三位優秀藝術家，為其量身策辦展覽、辦理藝術對談、藝術工作坊並出版展覽畫集。 2. 2021南瀛獎得主特展，以「微·身·物」為主題，三位創作者從日常生活的題材裡，以敏銳的觀察力，穿透你我都經歷過的日常生活，發現當中的細節，並將靈感作試驗，化為其藝術創作，將人與自然、世界的物我關係，巧妙轉化，構築出藝術家的身體觀、物質觀、乃至世界觀。共計吸引1萬4,580人次觀展。
(七)2021新營藝術季	1. 「新營藝術季」引介優質表演節目，創造在地藝文品牌，提供民眾美好藝文體驗。110年4月10日至5月30日續以「銀齡風潮、在地主張」為主題，創造樂齡藝術新風潮，邀請古都掌中劇團開幕演出「女豪傑」、牯嶺街小劇場館長姚立群帶領銀齡素人工作坊演出「新營，快到了3」、那個劇團楊美英老師帶領混齡素人工作坊演出「幸福，甘安捏」，並邀請明華園戲劇總團演出「流星」等，並辦理「新摩登年代」銀齡特展，規劃銀齡影展及銀齡講座等。 2. 因疫情影響，5月15日起共有6場次節目取消對外演出，實際共計辦理7場次節目，參與人數共計3,843人。
(八)2021夏至藝術節	1. 為擴大藝文消費人口流動並實踐跨域整合，自105起聯合嘉義市政府文化局、嘉義縣政府表演藝術中心及雲林縣政府文化觀光處共同策辦「雲嘉嘉營劇場連線計畫—夏至藝術節」活動，惟因疫情影響，110年度停辦該活動，改於11月20日至12月19日期間共同舉辦「雲嘉嘉營劇場連線」系列活動，包含聯合四縣市布袋戲團隊重新製作之開幕大戲《古劍今光·拚台戲夢》，並規劃移動劇場、藝劇場、藝間店等表演藝術演出，共吸引2,201人次參與台南場次演出。
(九)策辦表演藝術活動	1. 新營文化中心演藝廳、演藝廳大廳、廣場、廣場及水圳綠廊道辦理音樂、戲劇、舞蹈、講座等多元演藝活動，包括李易與馬克皮納小提琴與鋼琴雙重奏音樂會、童歡藝術「七隻小羊與大野狼」、台北中央C室內樂團「音和月-傳統和當代的月亮情愁」、身聲劇場「填海移山追太陽」、梵羽小舞劇坊「梵羽神遊」、奧利弗·夏利耶VS巴洛克獨奏家樂團「印象法國」、台灣藝術家交響樂團「誰怕虎姑婆」等演出。因疫情及三級警戒閉館影響，活動計79場，共1萬8,422人參與。

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 辦理「探索音樂廳」音樂推廣系列活動，邀請各領域之音樂家如木管五重奏、銅管五重奏、鋼琴三重奏、合唱團，聲樂家、單簧管演奏家、鋼琴家、長笛演奏家、古典吉他演奏者等，藉由導聆方式提供民眾更容易親近古典音樂的途徑。</p> <p>3. 辦理「劇育新芽」劇場教育推廣活動，由專業劇團「斜槓青年創作體」持續優化教案，透過有趣而深刻的劇場體驗活動，帶領國小學童認識表演藝術，並從燈光、音效、舞台設計及表演等項目設計體驗活動，增進學生對表演藝術之認識。劇場體驗課程與本市 12 所國小合作，共計辦理 30 場次，978 名學生參與。觀演體驗邀請本市 10 所國小共計 648 名學童參與。</p>
(十) 吳晉淮音樂紀念館經營管理與行銷	<p>1. 辦理吳晉淮新春音樂會，邀請 Monday 樂團與在地歌手，共同演繹傳唱吳晉淮老師的經典歌曲。</p> <p>2. 每年度於中秋節辦理「2021 吳晉淮傳唱紀念音樂會」，本年度傳唱音樂會因應疫情及相關防疫措施下舉辦，今年度的音樂會不僅有一線實力派唱將向蕙玲登台，更邀請臺南在地歌手如尤美雪、阮紅艷等，另外還有觀眾喜愛的「超級紅人榜」唱將歌手陳孟賢、林子琳、「台灣那麼旺」歌唱小神童楊博智等多位知名藝人熱力接唱，用精湛的歌藝帶來韻味無窮的經典歌曲，對這些明星而言吳晉淮不僅是經典，更啟發他們走向臺語歌唱這條路。活動共約 600 人參與。</p>
(十一) 永成戲院經營管理與行銷	<p>1. 辦理永成戲院新春活動，邀請錢冠宇、楊元慶、徐開炫等知名街頭藝人接力演出。</p> <p>2. 與國家電影中心合作「台灣歹電影」系列影展，臺灣 60 年代的台語片，有不少離經叛道的女性角色，似乎隱喻對抗著儒家大男人主義模式的官方國語片。從這些所謂的「壞」電影中能看到新電影反映台灣現實生活、反權威、反健康寫實的影子，更可說正在醞釀的新電影風潮。</p> <p>3. 辦理「2021 永成戲院影視音推廣計畫」，規劃多個系列活動，包括與雲林大復戲院、嘉義萬國戲院、臺南今日戲院共同推出的「老台新藝」，邀請皮影戲、漫才、爵士樂等演出活動。「寶島歌人會」系列邀請愛唱歌的台南囡仔回鄉登台，邀請方怡萍、向蕙玲、喬幼、曹雅雯等知名歌手獻唱。而集結了以台語創作的樂團，包括百合花、農村武裝青年、陳明章與福爾摩沙淡水走唱團、謝銘祐與麵包車樂團、牧歌音樂工作室與美秀集團等，共同舉辦「寶島音月祭-轟調語順音樂會」等活動，共吸引 6,610 人參與。</p>
(十二) 劉啟祥故居藝文活動策辦及營運維護	<p>1. 柳營劉啟祥美術紀念館持續營運維護，再現故居風華，營造地方藝文亮點，110 年辦理特展「劉啟祥@巴黎—1932~1935 的劉啟祥」，分成四大主題包含「靈光閃閃的巴黎」、「搭郵輪前往巴黎」、「劉啟祥在巴黎的創作」、「複製時代之前的臨摹」等，以劉啟祥 1932 年至 1935 年遊學巴黎階段為中心，展出巴黎階段的畫作複製品，從體驗共感的切入方式介紹 1930 年代留學的旅程，以及在羅浮宮的臨摹學習方式。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>十二、文化資產</p> <p>(一)辦理烏山頭水庫暨嘉南大圳再造歷史現場中長期計畫</p> <p>(二)辦理古蹟歷史建築修復</p> <p>(三)辦理各項有形文化資產管理維護輔導及教育推廣</p>	<p>2. 結合各項藝術節慶辦理推廣活動，包括不可無料劇場遊走於故居空間演出「古宅時光-讀劇日嚐」讀劇會，蘇維倫老師與嘉大音樂系老師共同演出「不朽的青春-台灣歌謠在現場」音樂會。同時結合柳營區公所共同舉辦「秋之美樂集-劉啟祥故居社造成果展」、以及藝術小學堂各項藝術推廣等活動，參與人數達1萬3,517人。</p> <p>1. 隆田文化資產教育園區，內容包含：</p> <p>(1)辦理大臺南文資教育推廣基地建置工程：園區以三階段工程進行，包括典藏庫、考古作業區、景觀及展示服務區，並於111年1月15日開園營運。</p> <p>(2)大臺南文資教育推廣基地（南、北倉）多媒體暨沉浸式藝術展設計製作財物統包：全臺最大之嘉南大圳主題沉浸式劇場，引領觀眾體驗大圳工事、平原物產與人文風情，111年1月14日完工。</p> <p>(3)市定古蹟嘉南大圳曾文溪渡槽橋修復、橋墩加固及周邊景觀工程，整體工程預定111年5月完工。</p> <p>1. 推動各項古蹟歷史建築修復工程：</p> <p>(1)110年完工案件：國定古蹟臺南孔廟以成書院暨崇聖祠修復工程、市定古蹟陳世興宅修復工程、原臺南廣安宮修復工程、原臺南州會修復工程、白河大仙寺大雄寶殿修復工程、王姓大宗祠門廳暨左右廂房修復工程、歷史建築東山牛肉崎警察官吏派出所修復工程、105年0206地震楠西區歷史建築鹿陶洋江家古厝災害復建工程。</p> <p>(2)110年開工案件：市定古蹟石鼎美古宅修復工程、原臺南神學校校舍暨禮拜堂修復工程、原臺南高等女學校本館修復工程、歷史建築臺南陸軍偕行社修復工程、飛雁新村傳原通訊所修復工程、109年東山地震歸仁區穎川家廟災後復建工程。</p> <p>(3)跨年度延續性修復案件：國定古蹟三山國王廟修復工程、原日軍第二步兵聯隊官舍群修復工程、原寶公學校本館修復工程、曾文溪渡槽橋修復工程、大臺南文資教育推廣基地(景觀環境、展示服務區)建置工程。</p> <p>1. 「臺南市文資建材銀行」：</p> <p>(1)完成舊材捐贈8案及舊材申請39案，落實妥善利用營建工程舊材之風氣，增進文資保存效益，推廣「循環經濟」、「舊料再生」理念。本年度捐贈舊料市值計約646萬元，申請舊料市值計約716萬元，目前建材銀行收存之舊料市值計近1,238萬元。</p> <p>(2)機關團體參訪：環保署及多國外代表「2021臺灣循環經濟設施參訪」、北門農工土木科、營建研究院、TVBS 食尚玩家等參訪。</p> <p>(3)辦理工作坊、講座、研習、活動、採訪、體驗等，參與人數計223人次。此外辦理「陽明工商木工科一榫卯傳習工作坊」，與職校教育系統結合推動保有技術傳承。</p> <p>2. 「直轄市定古蹟清代道署教師增能」及「熱蘭遮城與大員市鎮疑似遺址志工培訓課程」：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)辦理各類無形文化資產教育推廣、傳習課程、影音及專書出版</p>	<p>(1)辦理永福國小教師增能課程2場次，分別於110年7月14日、8月10日以「熱蘭遮城東北稜堡與西牆教育推廣」及「考古遺址基礎知識教育推廣」為主題辦理，共計61人次教師參與。</p> <p>(2)辦理熱蘭遮城西牆志工培訓課程1場次：110年8月31日帶領本府文化局志工至熱蘭遮城發掘現場進行教育推廣，共計65名學員參與。</p> <p>3. 輔導完成「109-110 年度臺南市臺灣基督長老教會歷史檔案館印刷機組與教會文獻文物普查及潛力古物價值調查研究計畫」。</p> <p>4. 補助私有古物保存維護「臺南市白河永安宮門神解說牌製作暨修復影片重製」及「市仔頭福隆宮雲龍壁畫福袋護身符設計製作」等2案。</p> <p>1. 辦理各類無形文化資產教育推廣、傳習課程：</p> <p>(1)「2021大師傳習扎根計畫」：挑選規劃「竹編盾牌」、「刺繡」、「木雕」等工種開設工作坊課程，以有別於大眾推廣較為淺碟式的性質，扎根傳習工作坊是以該工種的縱深軌跡來進行課程設計延伸發展，參與課程的學員也是8年來以參與過向大師學習系列相關課程資深學員為主，共計25人參加。</p> <p>(2)人間國寶-呂興貴剪黏工作坊(第10期)：自110年3至11月，共10位學員參加傳習課程；與成大藝術中心合作「蔡德太-鑿花」課程，共27位學員。</p> <p>(3)拍攝「做十六歲」嘻哈MV與懶人包。</p> <p>(4)與古都電台合作製作 podcast 系列節目「工藝敲敲話」，已推出26集，共計5,200人收聽。</p> <p>2. 辦理無形文化資產相關之調查研究、影音及專書出版、典藏：</p> <p>(1)調查研究：完成「工藝資源調查第四期」、「臺南市傳統刺繡工藝調查研究計畫」、「大灣廣護宮庚子科五朝清醮調查研究紀錄」、「臺南市民俗類無形文化資產培力計畫」，以及進行「臺南家將類陣頭普查」等調查研究案。</p> <p>(2)影音及專書出版：「王郭挺芳磚雕專書」、「臺南牽亡歌陣專書」共2項專書出版；「后冠新顏-鹿耳門天后宮媽祖后冠清洗拍攝紀錄」1部影音成果。</p> <p>(3)典藏：110年度購藏「蘇啓松藝師-帝帽」作品、完成「藝師手稿彙整與數位保存第一期計畫」。</p> <p>3. 辦理「起廟-許漢珍藝師大木作特展」展期內超過7,000人次參觀；辦理「民俗類保存者文件資源調查整飭計畫」完成6間廟宇，共計327件文件記錄。</p> <p>4. 辦理「2021 in 臺南無影藏 臺南市文化資產影像競賽」，共計147件影像作品參賽。</p> <p>5. 輔導民間辦理無形文化資產推廣或傳承計畫。110年度協助保存者及保有團體爭取文化部文資局文化資產保存修復管理維護計畫共計20案，511萬5,000元，以及文化部積極性紓困計畫19案，833萬元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)出版文資專書與季刊及辦理文資月推廣活動</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 出版《文資叢書》第八輯：《臺南西市場》、《西市場角色任務遊戲書》。 2. 110 年度聞芝@文資季刊：《新化街區的老屋與故事》、《來！佝吳新榮來去惹大菜市！》、《遶境云庄一蕊花，妖嬌藝閣滿街惹》、《2021 臺南市文化資產月-南都漫步，天光昂揚》、《睹物「思」人-考古出土遺物與工作室裡的考古學》。 3. 110 年臺南市文化資產月-南都天光：呼應全國古蹟日「文化·馬賽克」的核心精神，聚焦於多元宗教與臺灣文化協會，以「光」象徵多元宗教文化與啟蒙在臺南所呈現的豐富樣貌，藉由展覽、體驗市集、講座、小旅行、實境遊戲等「體驗、實作、創新、趣味」的教育方式，翻轉文資教育，讓民眾認識豐富多元的文化資產，回歸在地文化認同。共辦理 28 場次活動，吸引約 5,000 人參與。 4. 為推廣臺南市文化資產教育，落實文化資產保存法，持續舉辦臺南市「文資小學堂」知識競賽活動，110 年特別與線上學習平臺 PaGamO 合作辦理線上電競賽，除落實居家防疫之外，也以創新競賽的模式，提高學習的趣味性與意願，計有 486 人報名參賽，創下報名人數新高。
<p>(六)臺南400年先期調查研究計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理熱蘭遮城與大員市鎮調查研究計畫，進行透地雷達與考古發掘作業，總施作面積 40 平方公尺，發掘出土熱蘭遮城西牆、清代建築遺構及大量出土遺物。 2. 為促進調查研究與發掘成果之應用與推廣，辦理辦理教育推廣，共計 2 場次，142 位民眾參與。
<p>(七)臺南工藝城市網絡營造計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 籌設「臺南市傳統藝術傳習保存中心」，作為推動傳統工藝分享與交流基地，以「傳承」為主要核心，同時推動傳統工藝典藏、展示、紀錄等工作。本年度進行「定位規劃」與「調查與設計」等 2 案。 2. 推動「宮廟博物館建構及推廣計畫」，藉由網路虛擬博物館、建立認證制度與啟動大展等三項子計畫，促進大眾接觸並認識宮廟中的工藝品，提高傳統文化可親近性。
<p>十三、圖書館業務</p>	
<p>(一)建構優質閱讀環境</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 營運臺南市立圖書館新總館： <ol style="list-style-type: none"> (1)新總館 110 年 1 月 2 日正式開館，依分齡分眾原則規劃服務空間，設有兒童區、樂齡區、青少年區及視障服務區。並設置全國最大規模 24 小時自助取還書區，以及臺南名人堂、創客空間、城市灶咖及文學沙龍等特色空間，吸引許多民眾到館，110 年到館人次共 79 萬 9,265 人次，辦證數 1 萬 8,601 張，借閱冊數共 140 萬 3,011 冊。 (2)截至 110 年 12 月 31 日止，館藏有 36 萬 9,899 冊/件。 (3)鄰近新總館的閱之森公園總面積佔地 1.9 公頃，於 110 年 3 月 26 日啟用，提供沙坑、土堤式遊具、滑梯、鞦韆、攀爬網架等共融遊具，皆通過 SGS 安全認證。 (4)110 年 7 月 26 日起，與永康衛生所合作，不定期於新總館 B1 藝廊設置特色疫苗接種站。 (5)110 年 11 月 27 日，與奇美醫院合作於新總館成立失智友善館，辦理識能教育培訓、失智健康講座等活動，讓更多民眾認識失智症。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)充實多元館藏資源，滿足各族群閱讀需求</p>	<p>2. 整建原臺南州會，活化為中西區圖書館：已於 110 年 12 月 28 日完成「中西區圖書館遷至市定古蹟原臺南州會空間改造工程規劃設計」細部設計，賡續辦理空間改造工程。</p> <p>3. 興建張慶芳紀念圖書館：截至 110 年 12 月 31 日止，工程進度已達 82%，預計 111 年 6 月 24 日完工，屆時將能提高偏遠地區閱讀量能。</p> <p>4. 遷建東區林森圖書館：東區林森圖書館遷建計畫已納入東區 E1 立體停車場多目標使用之一，截至 110 年 12 月 31 日，交通局已完成 E1 立體停車場新建工程細部設計，賡續辦理工程發包。</p> <p>5. 歸仁區圖書館空間改造工程：已於 110 年 12 月 9 日完成基本設計書圖，賡續辦理細部設計。</p> <p>6. 補助區圖汰換老舊設備：</p> <p>(1)輔導區圖書館辦理「教育部閱讀設備升級計畫」，110 年獲補助館計有東山、官田、南化、西港、鹽水區圖書館及公園總館，皆於 110 年 12 月完成採購。</p> <p>(2)補助南區喜樹圖書館汰換電梯 1 部，已於 110 年 10 月 12 日完工。</p> <p>(3)補助關廟區圖、西港區圖及白河區圖購置圖書除菌機，讓民眾可安心借閱圖書。</p> <p>1. 落實館藏發展政策，購置各類型圖書資料，提供民眾多元閱讀資源：截至 110 年 12 月 31 日止，本市公共圖書館總館藏量共計 422 萬 941 冊/件。110 年度增加 17 萬 3,697 冊/件，其中，中文圖書新增 9 萬 9,559 冊、外文圖書新增 2,134 冊、中外文兒童書新增 5 萬 1,378 冊、非書資料新增 2 萬 0,626 件。</p> <p>2. 兼顧各族群（新住民、兒童、青少年及銀髮族）的閱讀需求，採購適合的圖書資料：110 年新增的館藏中包含東南亞語文圖書 358 冊、0-5 歲學齡前圖書 3,389 冊、青少年圖書 3,540 冊、銀髮族相關主題及大字體圖書 3,481 冊。</p> <p>3. 持續蒐集臺南地方文獻及作家作品，完整典藏地方特色館藏；發展臺語文館藏，致力於本土語言之傳承；發展原住民館藏，保存原住民族的知識記錄：110 年新增相關圖書資料 1,100 冊。</p> <p>4. 營運臺南分區資源中心，提供優質閱讀資源：截至 110 年 12 月底，分區資源中心館藏有 3 萬 874 冊，其中中文圖書 2 萬 4,879 冊、外文圖書 3,361 冊、東南亞語文圖書 2,634 冊，內容包含青少年、知識性、文化創意及多元文化四大主題圖書，有助於提升市民的閱讀廣度與深度。</p> <p>5. 主題圖書館購置特殊館藏，提供特色服務：</p> <p>(1)於許石音樂圖書館採購 26 種樂器，提供借用服務，並辦理相關音樂課程及講座。110 年 10 月 15 日舉行「信雅古典音樂珍藏專區」啟用儀式，專區陳列葉思雅醫師夫婦捐贈之萬件古典音樂黑膠唱片及 CD 館藏。</p> <p>(2)於鹽埕圖書館購置科普教具 36 組，並辦理科普自造坊及鹽圖旅讀等科普課程。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)強化資訊設備，發展數位資源</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 充實各區圖書館資訊設備，提升資訊服務效能：110 年度汰換超過使用年限之電腦設備共 11 臺。110 年全市 44 館 7 至 12 月寬頻網路連線費獲「教育部閱讀設備升級計畫案」補助 45 萬 5,400 元、配合款 20 萬 4,600 元。 2. 辦理數位資源利用課程與平板借用服務： <ol style="list-style-type: none"> (1)110 年辦理 51 場數位資源利用推廣活動，計 1 萬 5,132 人次參與。 (2)110 年平板借用服務，共計 3,483 人次借用。 3. 提供共享學習軟體：新總館數位學習區提供繪圖、影音剪輯、文書作業軟體及 3D 列印機，讓市民自主學習數位技能，110 年總計使用人次為 7,577 次。 4. 租賃 HyRead 凌網線上雜誌，並採購臺灣雲端書庫及 HyRead 凌網計次電子書暨電子雜誌服務，提供民眾線上閱讀 10 萬餘種電子書與雜誌。110 年因應新冠肺炎疫情閉館期間，讀者使用電子書需求攀升，爰逐步增加全市計次服務電子書點數，自 109 年每月 4,300 點，至 110 年 6 月調整最高每月 2 萬 7,500 點，各平台每人每年點數上限亦由 60 點提高至 70 點，並持續觀察使用情況適時調整，鼓勵讀者線上閱讀，不受時間與空間限制。
<p>(四)運用科技管理，持續推動各式便捷閱覽服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年 4 月「臺南市立圖書館-wow 愛讀冊」APP 正式上線，透過 APP 即可進行借書、座位預約、查詢圖書及電子書，也提供行動借閱證、圖書到期、預約書到館通知等功能。截至 110 年 12 月 31 日止，下載次數為 3 萬 4,435 次。 2. 自動化系統結合超商取預約書服務，讀者線上預約圖書時，可直接點選合作的超商門市取書。110 年於安定、新營、鹽水及龍崎區計有 8 個超商取書點，110 年取書冊數共 6,893 冊。 3. 建置新總館 RFID 系統，便利民眾自助借還書：110 年新總館 24 小時自助取還書區，使用共計 16 萬 8,278 人次，取書冊數共計 9 萬 3,104 冊，還書冊數共計 45 萬 5,766 冊。館內自助借書機使用共計 13 萬 6,249 人次，借書冊數共計 56 萬 5,376 冊。 4. 110 年 4 月 27 日，愛爾麗醫療集團及泰嶺霖建設開發有限公司各捐贈圖書通閱車 1 輛，有效加速圖書通閱速度。110 年全市通閱冊數共計 316 萬 0,470 冊，較 109 年增加 1 萬 8,613 冊，成長率 0.6%。 5. 110 年受疫情影響，全市圖書館閉館期間，為便利讀者借書，推出書香宅急便服務及取書口取書服務，讓讀者仍可居家安心閱讀。藉由多元且便利的措施，帶動全市閱讀風氣。書香宅急便服務，申請人數共計 797 人，寄出件數共計 716 件，取書口取書服務，借閱冊數共計 40 萬 6,904 冊，借閱人次共計 15 萬 6,613 人次。 6. 110 年 9 月起，提高借閱冊數及續借次數，個人借閱證提高為 30 冊，家庭借閱證提高為 60 冊，續借次數提高為 3 次，鼓勵民眾閱讀。110 年全市借閱冊數共計 759 萬 1,412 冊，受新冠肺炎疫情影響，較 109 年減少 45 萬 0,959 冊。110 年全市借閱人次共計 248 萬 3,242 人次，較 109 年減少 1 萬 9,474 人次。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)規劃辦理多項主題性閱讀活動，提升城市閱讀風氣</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結合新總館特色空間，辦理多元活動，滿足不同族群生活上、工作上、學習上的需求。 <ol style="list-style-type: none"> (1)展覽：110年辦理6場展覽，1至7月與故宮博物院合作辦理「藝起冒險－一場始於十七世紀的數位旅程」展覽；1至3月辦理「型塑觸撫：心光與觸撫交揉的喜悅－王玲創作展」及「朗朗燦然：心神交馳的靈光—2021楊上峰雕塑個展」；4至6月辦理「與泥共舞夏娃樂園：林嘉妮個展」；7至9月與原民會合作辦理《COU·祭時刻》原鄒文學與影像敘事主題特展；10月至111年3月辦理「閱然紙上立體書創作展」。 (2)大師講堂：以「閱讀為人生加值」為主題，邀請格林文化郝廣才、前副總統陳建仁及政務委員唐鳳等多位名人開講，共計辦理6場，共計893人次參與。 (3)102歲館慶活動：以「慢、漫走」為活動主題，辦理「書香閱總館」，邀請民眾挑選出一本書作為對新總館的感想；「3D秀蛙寶」，讓民眾創造屬於自己的小蛙寶鑰匙圈；「咖啡享時光」，邀請林太分享《我吃故我在》，讓民眾於文學沙龍內一同品嚐書香與咖啡香；「拿拿摳駕到」，由「厭世甜點店」拿拿摳帶領讀者製作「甜在心」草莓司康；「童書知多少」，讓親子依圖卡提示借閱圖書即完成任務，共計357人次參與。 (4)兒童樂讀月：110年3月26日至110年4月28日，舉辦「2021年兒童樂讀月：當寶貝遇見莎翁」活動，結合新總館特色空間及閱之森公園規劃手作課程、書展等，藉由莎士比亞經典之作帶領兒童快樂閱讀，總計辦理13場，1,371人次參與。 (5)結合臺南國際音樂節及亞太管樂節，邀請音樂團體於新總館進行演出，吸引更多民眾走進圖書館，共計1,700人次參與。 (6)110年5至7月防疫閉館期間，推出線上故事窩，精選46本繪本，拍攝說故事影片，累計觀看人次高達16萬人。 2. 公園總館於110年10月起在閱讀角設立「療癒書坊」，陳列「人際關係」、「生命」、「生涯發展」、「自我認同」、「家庭」、「情緒」、「愛情關係」七大主題療癒系繪本及療癒閱讀指南，並設置「閱讀分享樹」及「籤筒籤詩」，與民眾互動。 3. 依各區人口特性、圖書館館藏特色，以及配合節慶、政策相關議題規劃閱讀活動，活絡全市閱讀風氣。 <ol style="list-style-type: none"> (1)臺灣閱讀節：以「閱讀，是一種生活」為主題，辦理閱讀嘉年華會、小小職人體驗、小小愛書人及串聯全市辦理「為你推薦一本好書」等活動，共計6,063人次參與。 (2)臺南分區資源中心活動：於本市辦理「什麼都有圖書館」系列活動，包括「Fun Maker」手作坊、主題講座、主題書展等，110年總計辦理11場活動和16場主題書展，共計56萬2,319人次參與。 (3)本土語言推廣活動：辦理主題講座、展覽、音樂會等活動，藉此推動本土語言及文化，110年總計辦理245場，22萬7,433人次參與。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(六)提升服務品質及效能</p>	<p>(4)樂齡活動：辦理桌遊體驗、生活美學、職人分享、健康講座、工作坊、手作課程，以及數位學習課程，110年總計辦理129場，6萬2,424人次參與。</p> <p>(5)青少年活動：辦理英文讀書會、講座、讀劇工作坊，鼓勵青少年走入圖書館，善用圖書館資源，110年總計辦理121場，4萬0,618人次參與。</p> <p>(6)兒童活動：辦理說故事活動、親子教育講座、親子烹飪課程、小小愛書人，以及寢前閱讀活動，鼓勵親子睡前共讀故事書，將閱讀融入日常生活，110年總計辦理2,233場，52萬1,556人次參與。</p> <p>(7)教育部「閱讀起步走」禮袋發放：凡家中有0-5歲(105年1月1日後出生)設籍臺南市的嬰幼兒，可由家長持嬰幼兒的戶口名簿初次辦證以及參加本市公共圖書館辦理之閱讀禮袋相關活動，領取閱讀禮袋1份(內含教育部繪本與閱讀手冊各1本)，110年全市共計發放4,211份。</p> <p>(8)性別平等活動：辦理性別平等講座及影展等，110年總計辦理62場，11萬1,559人次參與。</p> <p>(9)身心健康活動：以心靈樂活為主題，辦理講座、書展、影展等，110年總計辦理704場，36萬5,012人次參與。</p> <p>(10)其他閱讀推廣活動、社教藝文活動或研習班等，110年總計辦理1,239場，242萬7,099人次參與。</p> <p>1. 建立完善之圖書館輔導及訪視機制，提升圖書館服務績效：藉由每2個月的區圖書館業務聯繫會議，輔導全市各區圖書館辦理各項業務。</p> <p>2. 新總館110年6月導入ISO 9001:2015國際品質管理系統，辦理專案輔導會議、館員教育訓練、制定品質管理文件。110年已完成圖書館作業標準化及管理制度文件化，預定111年3月通過驗證，全面提升圖書館服務品質。</p> <p>3. 110年12月23日召開臺南市公共圖書館發展委員會，訂定臺南市公共圖書館111至114年中程發展計畫，提出「建構優質閱讀環境」、「充實各類型館藏資源」、「提升市民資訊素養」、「建立可及性閱讀網絡」、「推展多元閱讀活動」及「健全圖書館營運體制」六大目標，制定各項策略及行動方案分年執行。</p> <p>4. 啟動總館分館制體系評估：研擬「總館分館制」方案，將現有41所區圖書館，依據服務人口數、借閱冊數及地理位置等客觀條件劃分為13區，並試算各區圖書館所需員額總數，接續召開跨局處協調會議。</p>

臺南市政府交通局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、交通企劃及管理</p> <p>一、交通綜合規劃</p> <p>(一)臺南市區鐵路地下化工程</p> <p>(二)400 呎以下空域無人機監管作業試辦計畫</p> <p>(三)110 年度新增臺南市公共自行車系統</p> <p>(四)健全交通運輸發展體系</p> <p>二、運輸管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動「臺南市區鐵路地下化計畫」相關工作：四標工程均已開工，持續追蹤督促交通部辦理本工程各項作業。 2. 「臺南市區鐵路立體化北延至永康可行性研究」案：本案資料補正作業內容業經台鐵局 110 年 9 月 16 日回函原則同意，本府於 110 年 10 月 14 日報請交通部函轉行政院續審。 3. 「臺南市新營至柳營地區鐵路立體化可行性研究」案：經評估鐵路立體化方案不可行，110 年向交通部申請新營車站大平台可行性研究案經費，續將檢討可行性及經費合理性再提案申請補助。 4. 「仁德地區鐵路立體化可行性研究」案：109 年 10 月決標，110 年 6 月 23 日期中報告審查通過，預計 111 年完成可行性研究送審。 5. 「臺南市新市至善化地區鐵路立體化可行性研究」案：110 年 5 月 12 日決標，111 年 1 月 14 日期中報告審查會，預計 111 年完成期末報告。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「遙控無人機使用區域及特性調查委託服務案」，蒐集本市遙控無人機使用情形，以作為未來監管或違規防制策略擬訂。 2. 110 年 12 月完成遙控無人機偵測系統建置，將可即時取得遙控無人機飛航活動資訊，後續將針對禁航區或限航區、以及本市重大活動及觀光景點進行監控，以杜絕違規飛航活動，維護本市空域安全。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「臺南市公共自行車系統」作業，目前已於北區、東區、中西區、南區、安南區、安平區、永康區、仁德區、歸仁區、善化區、新市區、新營區、新化區等共 13 區，設置 77 處公共自行車租賃站、1,824 輛車。 2. 自 105 年 8 月 8 日至 110 年 12 月 31 日總累計使用人次達 3,552,257 人次。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年度審查通過本市重大公共工程交通維持計畫 90 件，另未達開會門檻由局內自行核定通過 27 件，全年度共計核定通過 117 件。 2. 110 年建築物交通影響評估審查召開 15 次會議，共審議 40 件(含報告案及差異分析)，並配合都市設計審議委員會審查 180 件。 3. 加強施工車輛臨時占用道路之交通安全管理，110 年核准申請案件共 13,444 件。 4. 讓交通安全理念向下扎根，本市「道安宣導團」共培訓交通安全宣導師資 51 位，年度宣導場次共計 50 場以上，宣導人數超過 8,000 人，110 年度召開 12 場本市道路交通安全督導會報。

重要施政項目	執行成果與效益
(一)109年運輸走廊壅塞改善計畫(二年期計畫)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本案二年期計畫於中西區主要路網建構動態號誌決策系統，109年度於府前路以南、金華路以東、健康路以北及大同路以西之間路網、110年度於成功路以南、金華路以東、府前路以北及北門路以西之間路網，分別建置14組與10組高解析度CCTV設備，以AI影像辨識計算車流量與轉向比例，以及介接Google旅行時間評估道路壅塞程度，系統分析壅塞路段自動調整號誌時制以紓解塞車情形，建置後減少市區主要幹道平日5%、假日15%旅行時間，提升道路服務水準。 2. 110年於府前路及東門路新增路側資訊可變標誌(CMS)2座，智慧交通中心除監控路況並調整號誌秒數以疏導車流外，亦透過資訊可變標誌(CMS)推播即時路況、行車導引及停車資訊，提供用路人即時道路資訊以減少旅行時間。
(二)整合型公車優先號誌計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理緊急車輛與公車優先號誌系統建置，應用智慧影像辨識或車路聯網技術於號誌控制系統，支援公車及救護車優先通行。建置範圍涵蓋70路市區公車「奇美醫院站~成大醫院站」路線、共計9輛70路公車與10輛救護車。實施路線總長約3.64公里，橫跨8站牌、21個號誌化路口。可節省13%公車搭乘時間、救護車綠燈通過機率提升51.6%，每路口平均救援時間減少37秒。 2. 本案榮獲110年交通部「智慧運輸發展建設計畫」評鑑特優。
(三)臺南市六大壅塞路廊壅塞改善計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110年針對永康、大灣、仁德與新市交流道的聯外道路，以及中西區健康路及大同路等6條路廊，推動第一期易壅塞路廊交通改善計畫，提高行車速率，減少交通壅塞情況。 2. 實施後，實測上午尖峰平均速度提升12%，下午尖峰平均車速增加11%。
(四)臺南市校園交通事故風險地圖	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110年度針對中西區及東區5所大專院校與高中(成功大學、台南大學、台南一中、台南女中及台南護專)，規劃製作校園交通事故風險地圖，以AR互動體驗網頁提供事故熱點現場防禦性駕駛建議。109年完成永康區3所大專院校(南臺科技大學、臺南應用科技大學、崑山科技大學)周邊事故風險地圖，改善後110年度永康區18~24歲族群交通事故降低15.47%。 2. 本案榮獲110年交通部「第13屆道安創新貢獻獎」。
貳、交通工程-交通工程	
(一)持續進行交通號誌之設置及改善維修	<p>本市110年新設三色、閃光或閃光改三色號誌共計120處路口，改善搶修及汰更新共計417處路口，維修號誌4,218處，維持行車安全，減少交通事故的發生。</p>
(二)建置本市電腦化號誌系統，號誌控制器汰舊更新	<p>持續建置本市電腦化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器。110年度共計更新老舊控制器111台，降低離線故障情形，並加強號誌故障通報系統，提升道路之號誌連鎖效果。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)基礎交通號誌設施汰換計畫	持續汰換本市轄內交通號誌路口之水泥桿柱為鍍鋅鋼管材質，及交通號誌塑膠燈箱為鋁合金材質，以防止因天然災害發生斷裂或倒塌情事，110年度共計改善水泥桿柱 20 處、塑膠燈箱 90 處，共計改善 110 處。
(四)持續加強本市標誌標線及反射鏡等交通安全設施改善維護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市 110 年標誌工程新設或更新牌面共計 4,770 面，維修標誌(桿)或更新夾具共計 2,008 面標誌，新設或更新反射鏡 791 面。 2. 本市 110 年標線工程計完成多處地點標線改善，新繪設共計 260,870 公尺，改善共計 93,785 公尺。
(五)行人號誌倒數計時器新設、改善及維護	110 年針對本市觀光景點、學校或商圈周邊行人較多之路口設置行人專用時相共完成 3 處，並新設維修及汰換行人倒數計數號誌共 79 處。
(六)智慧交通中心及大臺南交通教育主題館	智慧交通中心涵蓋交通控制、停車管理、公共運輸、運具共享與雲端平台等五大系統，整合管理本市智慧交通服務資訊。大臺南交通教育主題館包含交通教育展示區與兒童駕駛體驗區。另於 110 年完成兒童駕駛體驗區(3F)展場互動設施升級。
(七)第 38 期臺灣地區易肇事路段改善計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成東區中華東路平實路口、北區東豐路林森路、和緯路與海安路口、和緯路與臨安路口及中西區中山路民族路口等 5 處，改善項目為增設標誌牌面、增繪指向線、標線調整及布設左轉專用車道或左轉專用時相等；除交通部第 38 期臺灣地區易肇事路段改善計畫外，本市亦針對臺南市轄區易肇事五大路廊路段(崇善路、健康路一、二段、西門路二段、民生路二段及開元路)辦理改善。 2. 比較 109 年及 110 年全年五大路廊 A1+A2 肇事件數減少 462 件(下降 20.8%)，受傷人數減少 684 人(下降 22.8%)，改善情況良好。
(八)太陽能交通安全設施工程	110 年針對本市易肇事地點、彎道、危險路段及照明不佳等處汰換或更新太陽能交通安全設施工程，共完成設置 25 處、新設 65 面太陽能 LED 標誌，以提升用路人安全。
(九)視障友善號誌	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為友善視障者，路口智慧有聲號誌 110 年完成中西區民生路與國華街口、安南區長和路安南醫院前、永康奇美總院、佳里奇美分院等 4 處，至 110 年底本市共計完成 16 處路口之建置。 2. 本案榮獲「110 年度新創產品及服務採購獎」特別獎。
<p>參、公共運輸業務</p> <p>一、營運管理、運輸設施、運輸稽查、建築及設備</p>	

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(一)提供健全便捷之公共運輸網、持續改善公車經營環境與服務水準</p>	<p>1. 公車營運現況：</p> <p>(1)本市共有124條公車路線(含20條市區公車、6條幹線公車、82條支線公車[12條小黃公車]、2條高鐵快捷公車、6條彈性公車路線、7條觀光公車及1條雙層巴士路線)，提供快捷有效率之公車服務。</p> <p>(2)因受新冠肺炎疫情影響，大台南公車110年運量1,267萬2,621人次，服務人次成長率(運量)減少29%;疫情三級警戒期間，實施減班降載，公共運輸年成長率(運能)減少17%。</p> <p>2. 市區公車路網優化：辦理市區公車路網優化案，於110年與台南社區大學共同辦理3場次公民參與工作坊並彙整民眾意見，將透過路線營運資料、電子票證資料、CVP資料、公車動態資料及社經環境資料等診斷分析路網並研議優化方案。</p> <p>3. 推動雙層巴士：</p> <p>107年2月9日本市第1條雙層巴士正式上線營運，路線行經知名古蹟、觀光、購物商場及國際旅館，並提供導覽服務，促進本市觀光旅遊發展。109年度實施優化方案，調整營駛路線、模式、票種及票價，搭配振興券推出優惠，並配合節慶辦理行銷活動。110年搭乘人數計1萬687人。</p> <p>4. 推動交通部「觀光景點無縫隙旅遊服務計畫」補助發展觀光公車便利遊：</p> <p>(1)觀光公車33路：里程72公里，日駛12班(假日行駛)，110年搭乘人數計6,145人。</p> <p>(2)觀光公車61路：里程73公里，日駛6班(假日行駛)，110年搭乘人數計2,697人。</p> <p>(3)觀光公車88路：里程8.5公里，日駛11班(假日行駛)，110年搭乘人數計2萬956人。</p> <p>(4)觀光公車99路：里程46.3公里，日駛14班(假日行駛)，110年搭乘人數計7萬1,866人。</p> <p>(5)觀光公車111小港機場快線：里程61.9公里，日駛16班。110年因疫情停駛。</p> <p>(6)觀光公車山博行：里程16公里，假日14班，110年搭乘人數計2,251人。</p> <p>(7)觀光公車菱波官田線：里程66.3公里，日駛6班(假日行駛)，110年搭乘人數計370人。</p> <p>5. 推動彈性運輸系統(玉井、佳里、新營生活圈)：</p> <p>(1)紅3-1都會藝文公車，自104年4月25日起，例假日每日行駛17班次，110年服務3,930人次。</p> <p>(2)黃12-2關子嶺假日公車，自103年7月5日起，例假日每日行駛10班次，110年服務5,619人次。</p> <p>(3)黃11-1東山李子園勵學公車，自103年8月28日起，平常日每日行駛3班次，110年服務1萬996人次。</p> <p>(4)黃14-1白河-內角-甘宅線，自108年1月18日起改為小黃公車服務，每日行駛8班次，110年服務3,423人次。</p> <p>(5)綠20-1虎頭山假日公車，自103年11月1日起，例假日每日行駛18班次，110年服務117人次。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(6)農村樂活公車(新營-後壁無米樂社區)，例假日每日行駛16班次，110年服務5,512人次。</p> <p>6. 持續推動「小黃公車」服務</p> <p>(1)自108年起陸續於玉井區、白河區、左鎮區、關廟區及龍崎區建置小黃公車，大內區(橘21)於110年12月28日正式上線，本市目前已有12條小黃公車，110年共計服務5萬5,938人次。</p> <p>(2)將再於北門區(藍4)、將軍區(藍14、藍15)、官田區(橘6)、七股區(藍26、藍27、藍28)及南化區(綠29)增設共8條小黃公車路線，預計111年第一季及第二季依序完成。</p> <p>(3)全國首創預約站牌，龍崎區5處預約站牌已於110年10月13日啟用。</p> <p>7. 加強高鐵聯外接駁公車服務：</p> <p>(1)高鐵臺南站聯外公車5條路線：</p> <p>A. 高鐵快捷公車－市政府線(H31)：里程24.1公里，日駛102班，110年搭乘人數計32萬2,235人。</p> <p>B. 高鐵快捷公車－奇美醫院線(H62)：里程23.1公里，日駛62班，110年搭乘人數計13萬8,196人。</p> <p>C. 紅3線(臺南-臺南航空站-高鐵臺南站-關廟)：里程32.2公里，日駛22班，110年搭乘人數計8萬2,229人。</p> <p>D. 紅14線(關廟-高鐵臺南站-長榮大學)：里程15.0公里，日駛16班，110年搭乘人數計3萬1,754人。</p> <p>E. 綠16線(新化-關廟-高鐵臺南站)：里程11.9公里，日駛32班，110年搭乘人數計4萬4,877人。</p> <p>(2)高鐵嘉義站聯外接駁運輸：</p> <p>A. 黃9支線公車：日駛30班次，並於105年11月4日起延駛故宮南院，110年搭乘人數計9萬2,830人。</p> <p>B. 橘9線：109年5月1日起調整為「橘9佳里-學甲-高鐵嘉義站」、「橘9-1佳里-麻豆-高鐵嘉義站」。110年搭乘人數計10萬9,975人。</p> <p>C. 黃16-1線：每日6班次，110年搭乘人數計4,855人。</p> <p>8. 市區公車營運計畫：</p> <p>(1)辦理市區公車營運與服務品質評鑑，新營客運獲優等、興南客運獲優等、漢程客運獲優等，府城客運及四方客運獲甲等。</p> <p>(2)已於111年1月24日舉行評鑑績優客運業者頒獎典禮。</p> <p>9. 每季針對5家市區客運業者各進行1次車輛安全設施檢查及行車安全管理查核，檢查如有缺失將以正式公文轉請客運業者限期改善，110年度每家客運業者分別稽查4次，共20次。</p> <p>10. 市區公車車輛汰舊換新及購置低地板公車補助計畫： 持續辦理輔導業者汰換原有柴油公車為電動低地板公車，110年已有15輛上路服務，另有15輛於111年1月上線。目前低地板公車總車輛數230輛，低地板公車佔總車輛數55%。</p> <p>11. 市區公車轉乘優惠補助：</p> <p>(1)使用(非接觸式)電子票證搭乘本市各客運公司行駛之公車路線，享有轉乘9元之優惠。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)提供電子票證搭乘臺鐵單向轉乘本市公車優惠，享有轉乘9元之優惠。</p> <p>(3)110年各客運公司轉乘人數如下：府城客運計93萬9,683人次，興南客運計43萬8,960人次，新營客運計9萬1,683人次，四方客運計3萬3,426人次，漢程客運計1,776人次。</p> <p>12. 市民卡優惠措施： 110年持續推動持市民一般卡、學生卡及愛心陪伴卡搭乘市區公車可享平日半價、假日免費優惠；持市民卡之敬老卡、愛心卡(設籍本市持有身心障礙證明(手冊)之市民可申請)即免費搭乘市區及幹支線公車，以達鼓勵使用大眾運輸及申辦市民卡。</p> <p>13. 鼓勵使用(非接觸式)電子票證乘車，近年電子票證使用率皆達近85%，105年使用率約為85%、106年使用率86%，107年使用率85%，108年使用率約80%，109年使用率約92%，110年使用率約93%，已培養民眾使用電子票證搭乘公車之習慣。</p> <p>14. 通用(無障礙)計程車隊及多元化計程車： (1)本市現有4隊通用(無障礙)計程車隊計61輛無障礙計程車，110年服務行動不便者累計逾10萬趟次。 (2)106年10月24日本市多元化計程車車隊正式上路，110年度共新增139輛多元化計程車，至110年計有8車隊計554輛多元化計程車。</p> <p>15. 辦理重大節慶及活動接駁專車： 梅嶺賞梅季疏運1,296人次，六甲落羽松795人次，楠西萬佛寺1萬2,991人次，五月天演唱會1萬7,267人次，疫苗溫馨接送專車2,084人次，耶誕演唱會210人次，跨年演唱會計680人次。</p> <p>16. 提供市區公車申訴專線： 民眾申訴合計1,464件，均請業者限期改善，並持續追蹤以確保市區公車服務水準及品質。</p> <p>17. 擴建及維護公車動態資訊系統： (1)110年度大臺南公車網站查詢使用人次累計達262萬人次，大臺南公車APP程式查詢使用人次逾6,300萬人次。 (2)110年度持續維護並升級本市公車動態資訊系統，小黃公車動態資訊系統於9月7日正式上線啟用，提供「小黃公車即時動態」、「車上空位查詢」及「線上預約」等3大功能。另本市公車動態資訊系統亦獲交通部110年「TDX」加盟協作單位公車組佳作獎。</p> <p>18. 持續配合本市公車系統識別色建置候車亭及獨立式智慧站牌，110年度建置35座智慧候車亭、35座獨立式智慧站牌及50座太陽能智慧站牌。</p> <p>19. 提升公車服務品質及軟硬體設備： 本市公車及智慧站牌已於106年全面升級為4G公車及4G智慧站牌，110年度持續於本市共419輛公車及1,000餘處智慧站牌提供免費4G Free WiFi服務，並設置122處候車設施USB充電設備。</p> <p>20. 建置發展公車ITS設備： 配合新建候車亭工程、各大轉運站與特殊地點(如：異業結盟)，裝設79組市公車智慧型LED顯示器，提供完善候車服務。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)公車行銷宣傳</p> <p>(三)自駕公車營運示範計畫</p>	<p>21. 本市首創「虛擬智慧站牌」，掃瞄站牌上 QR Code，即可呈現行經該站之每條路線及預估到站資訊。截至 110 年底已建置 4,451 處 QR code 提供民眾候車時掃描以查詢公車到站時間。</p> <p>1. 提升公車服務品質： (1)辦理「公車無障礙設施演練」教育訓練共3場，加強駕駛熟悉公車各項無障礙設施，提升服務身障乘客品質與安全。 (2)於「運轉台南好交通」臉書粉絲專頁辦理優良駕駛票選活動，並提供各項獎品鼓勵乘客踴躍參加，共抽出30位幸運參與之乘客，建立乘客與駕駛良好互動。</p> <p>1. 以南科園區及沙崙綠能科學城場域為優先示範區推動自駕公車營運示範計畫，實驗計畫於 109 年 3 月 31 日獲經濟部核准，實施至 111 年 4 月止。 2. 於南科園區循環線及沙崙智慧綠能科學城循環線沿線建置智慧車輛路側設備，並於 110 年 12 月 16 日辦理成果發表會。</p>
<p>肆、公共停車管理</p> <p>獎勵民間新闢停車場</p> <p>停車場設置太陽能光電</p>	<p>1. 擴大獎勵民間設置路外公共停車場，依「臺南市民間設置路外公共停車場獎助辦法」，透過獎助設置費用、稅賦補助等方式鼓勵及引進民間力量活化土地，至 110 年底計有 26 處停車場、共 1,882 席汽車格位取得獎助。</p> <p>110 年於平面停車場建置太陽光電發電系統，計辦理 3 案共 32 場規劃如下： 1. 第一案安南區州南社區停車場等 4 場，設置容量為 1.1MW，本案於 110 年 8 月完成掛錶營運，並於 110 年 9 月 22 日辦理啟用典禮。 2. 第二案東區關聖里停車場等 17 場，設置容量為 7MW，預計於 111 年 7 月全數完工；另得標廠商配合本市綠能政策，於 110 年 12 月 16 日捐贈 28 輛智慧電車。 3. 第三案安南區安富街停車場等 11 場，設置容量為 2.2MW，預計於 111 年 6 月全數完工。</p>
<p>伍、捷運工程業務-綜合規劃</p> <p>(一)臺南市大眾捷運系統整體路網評估(先進運輸系統)</p> <p>(二)臺南市先進運輸系統第一期藍線</p>	<p>本案 109 年 12 月 24 日提報交通部審議，後依鐵道局書面審查及議會專案報告意見修正，110 年 7 月 28 日再提報修正報告書，12 月 6 日交通部鐵道局召開審查會議，完成修正後續函報交通部。</p> <p>1. 可行性研究 107 年 12 月 28 日奉行政院核定，接續辦理綜合規劃作業。 2. 綜合規劃案 108 年 11 月 11 日完成簽約，110 年 12 月 27 日核定綜合規劃期中報告。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)臺南市先進運輸系統綠線	可行性研究修正案 106 年 12 月 21 日完成簽約，規劃成果 109 年 2 月 7 日函報交通部審議，接續依交通部意見修正，針對路線方案之運量、場站、財務、工程及用地取得等完成初步評估，刻正籌備民意溝通相關事宜。
(四)臺南市先進運輸系統第一期藍線延伸線	可行性研究案 108 年 10 月 16 日簽約，109 年 9 月 18 日核定期中報告，刻正辦理期末作業及民眾說明會(110 年 12 月 28 日關廟區、111 年 1 月 6 日歸仁區、1 月 11 日仁德區)，接續將綜整在地意見納入期末作業檢討規劃內容。
(五)臺南市先進運輸系統紅線	可行性研究 108 年 10 月 7 日簽約，110 年 8 月 25 日核定期中報告，刻正辦理期末作業及籌備民眾說明會(111 年 1 月 18 日南區、2 月 18 日仁德區、2 月 24 日高雄市湖內區)，接續將綜整在地意見納入期末作業檢討規劃內容。
陸、非營業特種基金	
交通作業基金	
一、業務成本與費用	
(一)持續改善公車經營環境與服務水準	<p>1. 110 年度市區公車服務路線營運虧損補貼計畫，預計 111 年撥款：</p> <p>(1) 府城客運營運路線，由交通部公路總局與本府補貼，營運虧損補貼申請金額計 1 億 3,844 萬 1,570 元。</p> <p>(2) 興南客運營運路線，由交通部公路總局與本府補貼，營運虧損補貼申請金額計 2 億 2,347 萬 1,802 元。</p> <p>(3) 新營客運營運路線，由交通部公路總局與本府補貼，營運虧損補貼申請金額計 1 億 2,422 萬 4,804 元。</p> <p>(4) 四方公司營運路線，由交通部公路總局與本府補貼，營運虧損補貼金額計 700 萬 3,984 元。</p> <p>(5) 漢程客運營運路線，由交通部公路總局與本府補貼，營運虧損補貼金額計 1,705 萬 7,690 元。</p> <p>2. 公車捷運化幹支線公車票差優惠：</p> <p>(1) 使用(非接觸式)搭乘大臺南幹、支線公車，享基本里程票價免費(省 26 元)優惠。</p> <p>(2) 110 年票差優惠人數共計 504 萬 495 人，其中興南客運計 401 萬 8,942 人、新營客運計 98 萬 6,645 人、漢程客運計 3 萬 4,980 人。</p>
(二)健全停車管理制度	<p>1. 公有停車場設施(鋪面、標誌、標線)等修繕相關工程：</p> <p>(1) 110 年度標線劃設養護與標誌設置維護工程完成全市標誌 367 面及維護標線 13,617.12 平方公尺。</p> <p>(2) 110 年度停車場路面修護等工程(開口契約)(後續擴充)完成安平區運河路、林默娘、東區德祥街、青年路停 E8、安南區州南六街、北區公兒 23 (元寶里)、賢北街、大道停 6、中西區國華街、南區鹽館街、清水路側、目加溜灣大道橋下停車空間等 12 處停車場等鋪面改善。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)營造友善停車環境	<p>(3)110年補助區公所完成共22場之公有停車場開闢暨服務設施改善：中西區3場、永康區2場、白河區2場、仁德區3場、善化區2場、安定區1場、歸仁區1場、新營區2場、下營區1場、安南區1場、龍崎區1場、南區1場、東區1場、北區1場。</p> <p>2. 擴大收費路段、調整收費管理措施及停車場委外收費如下：</p> <p>(1)新增南區體育園區、永康忠孝運動公園等周邊28條路段(共591席)路邊汽車格公告收費；另新增永康區忠孝運動公園路外停車場、北區九六新村路外停車場、仁德區文心文孝路外停車場、南區體育園區羅公亭路外停車場等13處路外停車場(共777席)汽車格公告收費。</p> <p>(2)104年12月起於12條交通熱區路段計778席汽車格實施累進費率，停車費第一小時為20元、第二小時起為30元，110年度周轉率較109年度提升0.17%，使停車位能提供更多民眾使用。</p> <p>(3)截至110年底已完成中西、東、北、永康、安平、新營、新市、善化等區，共計48處停車場委外經營，並持續推動各行政區停車場委外經營招標作業，將委託專業廠商營運服務。</p> <p>3. 改善停車繳費制度、提供多元化繳費管道： 提供歐付寶、e-tag、街口、Pi 拍錢包、friday 錢包、橘子支付 gamapay、停車大聲公及一卡通 line pay 等 8 款 APP 可線上繳納路邊停車費服務。</p> <p>4. 委託民間廠商執行違規車輛移置及保管作業： 配合警察局執行本市中西區及北區違停委外拖吊作業，中北拖吊場 110 年汽車拖吊件數總計 20,769 件，平均每日約 57 件，機車拖吊件數總計 8,935 件，平均每日約 24 件，以維護道路交通順暢及安全。</p> <p>5. 輔導民間公共停車場依法登記及營運： 依停車場法相關規定輔導業者設置經營路外公共停車場，核發 112 件(新設 71 件，換發 41 件)停車場登記證，共計可提供 4,566 席汽車格、1,268 席機車格。爰 110 年度已輔導民間公共停車場增加至 282 場。</p> <p>6. 設置身障智慧車辨 1 場： 身障車輛進入委外停車場，離場繳費時，不用再出示證明，透過廠商程式介面設定，自動給予停車費半價優惠。目前已完成「身障智慧車辨」海安路地下停車場 1 場，並於 110 年 12 月簽約 9 場委外招標案納入身障車辨之需求，預計 111 年 4 月正式營運。</p> <p>7. 110 年檢討並研擬「臺南市公有停車場收費及管理自治條例」修正案，並於 111 年 1 月 5 日公布、1 月 7 日生效。</p> <p>1. 「路邊停車場開單勞務」委外辦理： 107 年 10 月 1 日起，本市部份路邊汽車格位開始委託民間辦理收費，截至 110 年 12 月 31 日委託範圍為安平區、北區及永康區等計 181 條路段及 39 場路外停車場，約 9,286 席汽車格及 996 席機車格。提高停車格位使用率及周轉率，改善停車格位遭長期佔用等問題。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、固定資產建設改良擴充</p>	<p>2. 建置完成停管系統程式效能提升改善作業： 停管設備配合各代收管道平臺資料介接及宏碁智通的「智慧路邊停車收費計時管理系統」上線，更新停車收費管理系統伺服器，增加磁碟陣列櫃及儲存陣列系統之儲存空間處理效能，以提升系統主機整體運作效能。</p> <p>3. 路外停車場智慧停車設備暨 4G 維護費：業已於本市公有停車場(含委外經營)建置無線射頻、車牌辨識系統等智慧化停管設備，即時提供民眾動態剩餘車位資訊，至 110 年計有 28 場次。</p> <p>4. 智慧停車管理系統建置： (1)107年6月1日與宏碁智通股份有限公司完成「臺南市智慧路邊停車計費系統興建營運移轉案」簽約，將於本市建置2000席智慧路邊計費停車格位；自109年5月底已完成2000席智慧停車格位建置並營運。本案並分別榮獲「2020智慧城市創新應用獎」、「第18屆金擘獎-政府機關團隊獎-特優」及「第19屆金擘獎-民間團隊獎-優等」的肯定。 (2)110年4月30日與宏碁智通股份有限公司完成「臺南市第二期智慧路邊停車計費系統興建營運移轉案」簽約，預計再於本市北區、南區、安平區及歸仁區再建置2,000席智慧路邊停車計費柱，因受疫情影響，國外進口之重要零件交期延後，預計於合約建置期間112年4月完成。 (3)智慧路邊車位偵測停車收費管理整合系統計畫：經「前瞻計畫-智慧城鄉生活創新服務計畫」核定，建置停車收費管理系統整合(全國唯一)。截至110年底已於北區、安平區、中西區、東區及南區等完成約6,400席地磁埋設，為全台首創「智慧停車服務體驗創新計畫雲端數據平台」，路邊停車格資訊化共計約8,400格(包含2,000席智慧停車格位及6,400席地磁格位)，提供停車資訊發布、多元繳費支付、停車營運及數據分析平台，提供民眾全新停車服務，俟「臺南市第二期智慧路邊停車計費系統興建營運移轉案」建置完成後，資訊化總數即可達10,400格。</p> <p>5. 設置孕婦及育有六歲以下兒童者停車位、低碳優先格位： (1)孕婦及育有六歲以下兒童者停車位本市各款停車場設置共461場，總計1,275席格位。 (2)低碳優先格位已於本市155處公有路外停車場設置共404席，199處民營路外停車場設置共405席。 (3)身心障礙者專用停車位本市公有路外停車場設置共832席身障汽車格位、390席身障機車格位，民營路外停車場設置共720席身障汽車格位、319席身障機車格位。</p> <p>6. 海安路停車空間擴大：已於 110 年通過消防圖審、竣工核准及室內裝修審查，111 年 1 月 20 日正式對外啟用，新增 127 席停車格位，總計提供 1,036 席停車格位，有效解決海安路周邊商圈停車需求。。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(一)停車場新建</p>	<p>1. 公有停車場新建工程：</p> <p>(1) 中西區友愛街立體機車停車場，提供103席機車停車位，於110年10月完工。</p> <p>(2) 永康區復華一街平面停車場，提供55席小客車停車位，於110年2月完工。</p> <p>(3) 永康區復興路平面停車場，提供23席小客車停車位，於110年2月完工。</p> <p>(4) 仁德區停4停車場，提供22席大客車、144席小客車及75席機車停車位，於110年5月完工。</p> <p>(5) 預計111年完成南區新建路平面停車場，提供91席小客車停車位。</p> <p>(6) 預計111年完成南區台86線快速道路橋下空間臨時停車場（萬年五街-萬年七街），68席小客車及43席機車停車位。</p> <p>2. 110年開放校園停車空間共13所，計提供655席汽車停車位。</p> <p>3. 普設路邊及路外停車位，提供民眾合理停車空間： 110年路邊及路外停車場計增設2,959席汽車格，3,080席機車格，包含108席身障汽車專用格，37席身障機車專用格。</p>
<p>(二)新闢停車場</p>	<p>大型立體停車場新建工程，預計113年底前完工9場立體停車場，配合各場規劃設計及工程變更情形予以調整停車格位數，總計可提供2,630席汽車停車位、1,359席機車停車位：</p> <p>1. 中西區體3地下停車場： 工程於109年2月27日開工，至110年底進度53.01%，預計111年8月完工。本案榮獲「2020國家卓越建設獎-最佳規劃設計類金質獎」。</p> <p>2. 水萍塢公園地下停車場： 工程於109年9月16日開工，10月6日舉行動土典禮，至110年底進度35.41%，預計111年12月完工。</p> <p>3. 文化中心停E5停車場： 工程於109年11月1日開工，因發現地下排水箱涵辦理變更設計，截至110年底進度5.416%，預計112年12月完工。本案榮獲「2021國家卓越建設獎-最佳規劃設計類金質獎」。</p> <p>4. 西門健康停車場： 工程於110年2月17日開工，至110年底進度49.05%，預計111年4月完工。</p> <p>5. 赤崁園區成功國小地下停車場： 工程於107年9月21日開工，因辦理植栽移植、建物拆除、學校區域遺構清理作業，至110年底進度9.19%，預計112年12月完工。</p> <p>6. 東區青年路停E8立體多目標停車場： 工程於110年12月20日開工，預計112年8月完工。本案榮獲「2021國家卓越建設獎-最佳規劃設計類金質獎」。</p> <p>7. 臺南監理站停E1立體停車場： 工程於110年12月辦理發包，預計113年10月完工，完成後約可提供約545席小客車及857席機車停車空間。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)和順綜合轉運站開發</p> <p>(五)平實綜合轉運站促參招商開發</p> <p>(六)臺鐵車站轉乘環境優化-其他成果</p>	<p>8. 北區成德里停四立體停車場： 先期規劃報告於 110 年 10 月 22 日核定，刻正辦理招標作業，預計 113 年 4 月完工。</p> <p>9. 永康區成功里立體停車場： 先期規劃報告於 110 年 10 月 22 日核定，刻正辦理招標作業，預計 113 年 7 月完工。</p> <p>工程已於 110 年 6 月 30 日開工，預計 112 年第 1 季完工。</p> <p>110 年 3 月 12 日與財政部國有財產署南區分署簽訂國有土地合作改良利用案契約，並依促參法辦理招商。經甄審結果由「南仁湖育樂股份有限公司」獲選為本案最優申請人，並由「平實森活股份有限公司」作為本案民間機構並完成議約事宜，已於 110 年 12 月 30 日完成投資契約簽訂。</p> <p>推動「臺鐵車站轉乘環境優化」： 柳營站站前優化改善工程，工程總經費 1,867 萬 3,000 元，110 年 9 月核定細部設計，工程經費經公總 110 年 9 月核定補助，並經議會於 110 年 12 月同意墊付後辦理工程發包。</p>
<p>二、新興計畫</p>	
<p>新營轉運站新建工程</p>	<p>新營轉運站委託漢程汽車客運公司營運管理，於 109 年 12 月 25 日起試營運，110 年 1 月 20 日正式啟用。</p>
<p>柒、裁決與鑑定業務</p>	
<p>(一)加強交通違規案件之清理與裁罰</p>	<p>1. 加速違規案件之裁決：110 年裁決案件數 308,879 件。</p> <p>2. 加強移送強制執行(含再移送)作業：110 年移送案件數 350,647 件。</p>
<p>(二)辦理本市轄區內車輛行車事故鑑定業務</p>	<p>1. 受理司法機關囑託鑑定案 1,989 件、個人申請 566 案，合計鑑定案件 2,555 案。司法機關採納鑑定意見之比率為 100%，回饋交通安全改善意見計 26 件。</p> <p>2. 鑑定案件皆能於法定期限內完成，鑑定完畢之案件於 7 天內送達；由專業法律人員提供法律諮詢服務計 150 件。</p> <p>3. 提供友善網路 e 化服務，受理當事人網路申請及查詢進度，民眾透過網路申請鑑定計 234 件，佔個人申請案件之 41%。</p>

臺南市政府衛生局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
壹、衛生業務 一、衛生企劃 (一)健康城市	1. 110 年第 13 屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選，本市共榮獲 7 件獎項，獲獎數全國第二。獲獎名單如下： (1)卓越獎：幸福安居在府城、樂齡怡居在北區(北區區公所)。 (2)健康城市類： A. 韌性與創新獎：臺南 E 救護，傷病的守護(消防局)。 B. 健康平等獎：健康平等·大內高手(大內區公所)。 C. 綠色城市獎：打造台南地區的城市綠洲-再現「竹溪煙雨」風華之美(水利局)。 D. 綠色城市獎：長勝營區-綠意常盛(地政局)。 (3)高齡友善城市類： A. 無礙獎：樂齡生活便利行，小黃公車揪感心(公共運輸處)。 B. 共老獎：健康的好厝邊-高齡友善藥局(衛生局)。 2. 110 年台灣健康城市暨高齡友善城市海報獎，本市共榮獲 4 件獎項，成績優異。獲獎名單如下： (1)健康城市類： 銀獎：長勝營區-綠意常盛(地政局)。 (2)高齡友善城市類： A. 創新策略獎 a. 5C 策略，打造不老社區(環境保護局)。 b. 樂齡生活便利行，小黃公車揪感心(公共運輸處) B. 最佳人氣獎：樂齡生活便利行，小黃公車揪感心(公共運輸處) 3. 2021 年西太平洋健康城市 AFHC 獎項評選，本市共榮獲 15 件獎項，獲獎率全國第一。獲獎名單如下： (1)健康城市暨 COVID-19 抗疫經驗工作坊評選受邀口頭報告： A. 臺南在 COVID-19 疫情期間，鴉片類成癮者，經追蹤輔導降低自殺企圖之成效(衛生局)。 B. 高齡友善藥局(衛生局)。 C. 臺南市首創 OLOCC(On-Line Operation Coordination Center)，針對 COVID-19 疫情做出迅速、有效的防疫作為(衛生局)。 (2)創新發展論文獎： A. 以健康城市永續發展目標分析臺南市政府施政成效(衛生局)。 B. 後壁白河米蘭蓮花線-營造友善自行車道(工務局)。 C. 竹溪煙雨之美(水利局)。 (3)最佳 COVID-19 全球社區計畫獎： A. 打造健康福利的幸福金華社區(衛生局)。 B. 臺南市在 COVID-19 疫情期間，藥物使用成癮者透過追蹤輔導新策略，降低自殺企圖風險之真實世界成效(衛生局)。 (4)最佳海報獎： A. 關懷獨老，你我同行(衛生局)。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)提升為民服務品質</p> <p>(三)提升人力資源素質，落實終身學習觀念</p> <p>二、疾病管制</p> <p>(一)傳染病監測</p>	<p>B. 臺南市首創 OLOCC(On-Line Operation Coordination Center)，針對 COVID-19 疫情做出迅速、有效的防疫作為(衛生局)。</p> <p>C. 高年級實習生 e 起健康運動 i 臺南(體育處)。</p> <p>(5)最佳青年研究員海報獎：</p> <p>A. 守護健康，營養零距離(衛生局)。</p> <p>B. 使用智慧 T-Bike 2.0，管理健康好聰明 (交通局)。</p> <p>C. 慢活府城，樂齡安全又暢行 (交通局)。</p> <p>(6)超越 COVID-19 疫情全球攝影獎：</p> <p>後壁白河米蘭蓮花線-營造友善自行車道(工務局)。</p> <p>1. 為加強人員專業素養，每月進行同仁電話禮貌抽測，110 年共抽測：衛生局各科室共 12 次(每月一次)、衛生所共 6 次(每雙月一次)，另辦理電話禮貌暨服務禮儀教育訓練共計 1 場次(下半年場次因 COVID-19 疫情停辦)，彙整測試結果及缺失分析，於衛生局主管會議報告，提升為民服務品質及形象。</p> <p>2. 37 區衛生所神秘客服務品質稽核計畫，因稽查員需跨縣市且親臨衛生所櫃台執行神秘客稽查，為避免增加 COVID-19 疫情風險而停辦。</p> <p>1. 110 年共辦理 112 場英語共學活動，參加人次計 1,189 人次，局所公務人員通過英檢比例達 68.4%以上。</p> <p>2. 110 年終身學習時數，必須完成課程總時數(10 小時)達成率 100%、與業務相關總時數(20 小時)達成率 100%。</p> <p>1. 每日持續監測法定傳染病系統及中央傳染病追蹤監視系統，每週持續監測學校傳染病監視通報資訊系統、人口密集機構傳染病監視作業登錄系統，傳染病通報系統欄位完整性達 100%。</p> <p>2. 每日掌握衛生福利部疾病管制署全球資訊網最新消息，並於衛生局網站上公告週知及發布新聞稿。</p> <p>3. 各項傳染病防治計畫執行中，醫療院所通報之傳染病皆依中央主管機關傳染病工作手冊辦理和傳染病防治法之規定執行處理疫情，完成率達 100%。</p> <p>4. 皆依規定於期限內完成緊急防治，依規定於期限內完成檢體二次採檢事宜，並於期限內結案。</p> <p>5. 設置防疫諮詢專線：06-2880180、06-6333080、06-3366366，以利市民詢問傳染病各項事宜。</p> <p>6. 腸病毒重症個案確定 0 例，為 5 年內首次無重症確診個案，本年度腸病毒門急診就診 6,841 人次，就診病例小於 60,000 人次，因本市久未流行，學童對該型病毒較無免疫力，本府衛生局仍持續做好相關防疫措施：</p> <p>(1)學校、學前機構、課後照顧中心及補習班腸病毒稽核。</p> <p>(2)入校園宣導，口腔篩檢、病毒採檢，漂白水濃度測定。</p> <p>(3)追蹤病童健康狀況及是否出現重症前兆。</p> <p>(4)採購衛教品。</p> <p>(5)更新衛生局網站防治資訊及社區宣導。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)登革熱防治	<p>(6)本年度腸病毒衛教認知率達 85%以上，累計完成率 100%。</p> <p>7. 腸道及人畜共通傳染病(狂犬病等)監控及衛教宣導，衛教總人數 33,409 人次。控制腸道傳染病次波疫情的發生，次波疫情事件不超過當年群聚事件件數總和之 30%，累計完成率 100%。</p> <p>8. 提升本市防疫檢體送驗品質，降低檢體不良率整年度達 2%以下，並獲得準確之檢驗報告：110 年本市檢體總件數 29,874 件，檢體不良數 88 件，檢體不良率為 0.29%已達成目標。</p> <p>9. 透過監視傳染病系統及衛生所疫調作業推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風(小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風)整合計畫，完成率達 90%。</p> <p>10. 提升傳染病疫調資料之完整性，防止疫情蔓延，傳染病通報系統通報確診計 1,937 人次，疫調完成率達 100%。</p> <p>11. 加強轄內醫療院所對麻疹/德國麻疹通報，麻疹/德國麻疹通報，確診 0 病例，完成率達 90% (麻疹通報 5 人)。</p> <p>1. 阻絕境外移入病例，防止本土疫情發生。</p> <p>(1)110 年由各區衛生所辦理醫療院所訪查，上半年訪查本市 37 區院所合計 836 間；下半年訪查 10 個監測區 605 間；另由登革熱防治中心複查衛生所訪視情形，共計複查 278 間，以加強登革熱流行季前與流行季之衛教宣導，提高醫師警覺，加強通報，以利即早診斷，有效控制疫情。</p> <p>(2)110 年本市 NS1 合約院所 333 家，依據「110 年度登革熱 NS1 抗原快速診斷試劑合作診所獎勵計畫」，使用本市提供公費 NS1 試劑篩檢疑似登革熱病例，並依法定傳染病規定進行通報，提供醫療院所或醫療人員獎勵金或等值禮卷，110 年共計 13 家診所協助篩檢並通報疑似個案 16 例，核發 1,600 元等值禮券。</p> <p>(3)落實登革熱疫情通報與個案管理，110 年辦理疑似個案疫情調查共 131 案，以釐清活動地及可能感染源。</p> <p>(4)110 年全年無本土登革熱確診病例，境外移入確診病例數 2 例。</p> <p>2. 成立滅蚊防疫志工隊，強化社區動員及自主管理。</p> <p>(1)辦理「110 年臺南市登革熱社區防疫動員獎勵計畫」說明會暨防疫志工隊教育訓練 3 場，強化志工們登革熱防治及容器減量之觀念並於里鄰街坊扎根，降低本市登革熱疫情發生及擴散。</p> <p>(2)本市轄區 37 區共成立 404 隊登革熱防疫志工隊，強化社區孳生源巡查清除及衛教宣導，110 年每月動員平均動員次數達 4.5 次以上，累計動員 25,122 場次，調查 1,323,125 戶次，衛教宣導 403,175 人次。</p> <p>(3)110 年 12 月 28 日辦理 110 年登革熱防疫績優團體頒獎典禮，感謝及表揚本市各區里防疫志工隊等團體對於登革熱防治工作的付出，並歡迎市民踴躍加入社區防疫志工行列。</p> <p>3. 誘卵桶監測與病媒蚊孳生源調查。</p> <p>(1)針對本市監測區 10 區進行誘卵桶佈點 271 里，總計放置 3,252 個誘卵桶，110 年平均陽性率 27.79%，誘得病媒蚊卵粒數 150 萬 5,114 粒。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)當里內誘卵桶陽性率大於 40%或總卵數大於 250 粒時，即通知區公所動員孳生源清除，110 年共動員 1 萬 1,920 人次，孳清 4,243 里次，合計 32 萬 8,643 家戶次，清除 9,166 個陽性容器。</p> <p>(3)當誘卵桶陽性率大於 60%或總卵數大於 500 粒，隔週陽性率大於 60%且總卵數大於 500 粒時，區公所應於該里高風險處插立宣導孳清旗，宣導孳清旗插立以陽性點附近 50 公尺為主，每里至少 3 支。孳清旗共插立 828 旗次。</p> <p>(4)當誘卵桶陽性率大於 60%或總卵數大於 500 粒，隔週陽性率大於 60%且總卵數大於 500 粒時，委請環保局進行預防性噴藥，110 年執行 93 場預防性化學防治。</p> <p>(5)執行本市 37 區病媒蚊密度調查，合計 770,906 戶次，查獲積水容器 132,391 個、陽性容器數共 5,749 個。</p> <p>(6)每月完成本市至少 325 里次病媒蚊密度調查，110 年共調查 11,782 里次，其中布氏指數 0 級里數 8,360 里次、布氏指數 1 級里數共 3,181 里次、布氏指數 2 級共 219 里次、布氏指數三級以上共 22 里次，達年度布氏指數 2 級以下之里次達成平時 93%以上，高原期 90%以上之環境監控目標。</p> <p>4. 高風險場域分級列管與追蹤。</p> <p>(1)依列管點態樣，區分為積水地下室、儲水菜園及髒亂空地髒等類別，並依查核週期分為 A(2 週勘查 1 次)、B(每月勘查 1 次)、C(雨後勘查)、D(現已無積水但恐日後積水者，不定期勘查)級，進行週期性查核及追蹤。</p> <p>(2)截至 110 年止，列管點合計 337 處，由轄區衛生所依分級查核頻率進行查核，登革熱防治中心每月進行抽(複)查，以對無法處理之積水場域或容器，投放一般環境用藥或飼養食蚊魚類。</p> <p>5. 中央及跨局處團隊合作</p> <p>(1)每月參與行政院重要蚊媒傳染病防治會議，110 年共參與 5 場次行政院重要蚊媒傳染病防治會議，由本市、高雄市及屏東縣等高風險縣市與行政院各部會共同與會，確認重要蚊媒傳染病疫情現況與孳生源清除執行情形，共同解決執行所遭遇之困難。(110 年 1 月 13 日會議決議，每 2 個月召開一次，如出現首例本土病例，恢復每月召開。5 月會議因應新冠肺炎疫情升溫，臨時取消)</p> <p>(2)辦理「臺南防疫、全民參與」登革熱跨局處防治檢討會議一場次，負責跨局處業務協調指揮作業，落實登革熱防治工作與宣導。(該會議與會單位包含本市轄區內中央機關、國營事業及國立大專院校等人員，為因應新冠肺炎疫情，於室內集會相關規範限制期間下半年會議暫停召開)</p> <p>(3)每月辦理登革熱跨局處工作小組會議，110 年召開「臺南市登革熱防治跨局處工作小組會議」計 11 場，由副秘書長主持。透過提出問題、案件列管與疫情簡報，由與會專家及防疫團隊成員共同溝通、討論，期即時迅速解決登革熱防疫實際遭遇困難。(因應新冠肺炎疫情，配合室內集會相關規範，5 月會議暫停一次)</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(三)流感及新型 A 型流感防治</p>	<p>(4)與疾病管制署南區管制中心、國家衛生研究院合署辦公，以達資訊交流及合作，防範登革熱疫情爆發。</p> <p>6. 辦理登革熱防治相關教育訓練及宣導。</p> <p>(1)110 年 3 月 14 日辦理醫事人員「登革熱暨新冠肺炎防疫教育訓練」。請本市院所加強登革熱疑似個案通報及 TOCC 詢問，並善用「登革熱 NS1 抗原快速診斷試劑」，以及時攔阻登革熱疫情發生及傳播。</p> <p>(2)110 年 1 月 15 日辦理「110 年臺南市外籍移工仲介業者 COVID-19 與登革熱防治教育訓練」，邀請臺南市外籍移工人力仲介公司參訓，提昇防疫相關知能。</p> <p>(3)合計辦理社區、記者會、校園等登革熱防治衛生教育宣導 22,488 場次，合計 468,546 人次</p> <p>7. 防疫人員繼續教育及新進人員訓練</p> <p>(1)辦理衛生局新進人員教育訓練，建立登革熱疾病認識、傳播機制與防治作為等觀念。</p> <p>(2)辦理繼續教育訓練 2 場，課程內容含括誘卵桶及大型誘殺桶介紹及實務等，以充實業務相關知能。</p> <p>(3)辦理化學防治施藥人員教育訓練 1 場，進行疫情監測及防治策略、病媒抗藥性及施噴器材操作、維護及技術實務等相關訓練。</p> <p>(4)辦理各區衛生所承辦人員教育訓練，俾利瞭解本年度登革熱業務之政策方針及防治作為。</p> <p>8. 防疫物資採購及控管。</p> <p>(1)為提供登革熱疑似個案公費快篩，110 年採購 NS1 快篩試劑共 400 劑配予本市 NS1 合約院所。</p> <p>(2)採購一般環境用藥(亞培松粒劑 1,110 公斤、蘇力菌粒劑 43 公斤)，用於病媒蚊孳生源防治並於每月盤點，依疫情現況及庫存量增購防疫物資。</p> <p>9. 科技輔助</p> <p>(1)110 年度於登革熱疫情地理資訊系統內建置舉發案件管理平台，另針對疫情調查、緊急防治噴藥及誘卵桶作業等平台進行優化，便於相關數據彙整及系統化，俾利防疫資訊分析及決策。</p> <p>(2)登革熱防治中心擔任地方協力單位與企業進行合作，透過採集病媒蚊蟲卵供「AI 創新登革熱防治服務平台」蚊卵辨識系統之訓練素材，並完成系統建立，期以 AI 科技輔助蚊卵辨識及計數，提升監測數據準確度及降低時間成本，爭取監測資料收集及防治應變時效。</p> <p>10. 公權力執行</p> <p>為避免登革熱病媒蚊孳生及疫情發生，落實公權力執行，公告「臺南市登革熱/屈公病防疫措施」，自 110 年 4 月 1 日至 10 月 31 日止，對發現病媒蚊孳生源處所之所有人、管理人或使用人進行舉發，公告期間，累計開立舉發通知書 682 件並依法行政處分。</p> <p>1. 流感併發症及新型 A 型流感疫情監測與因應：</p> <p>(1)全國通報 274 例，確診陽性 1 例，本市流感併發症通報 8 例，確診 1 例；新型 A 型流感全國通報 1 例，確診 0 例，本市通報 0 例，確診 0 例。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2) 疫情依衛生福利部疾病管制署訂定工作指引處理，於接獲通報至疫情調查處理均於 24 小時內完成，提供個案及家屬居家消毒等流感防治衛教，降低社區漫延，減少重症病例發生，完成率達 100%。</p> <p>(3) 持續加強教保育機構、人口密集機構落實呼吸道衛生及咳嗽禮節等流感防治措施，並針對學生、家長、家屬加強宣導，落實個案自主健康管理，預防群聚感染。</p> <p>(4) 擴增公費克流感合約院所，新增 7 家院所，本市共 322 家合約院所，公費克流感使用量達 154,579 顆，易剋冒 155,197 顆，瑞樂沙 639 盒，目前克流感儲備 60,027 顆，易剋冒儲備 91,863，瑞樂沙儲備 7,530 盒，合約院所查核 322 家，完成率 100%。</p> <p>(5) 強化醫療體系應變措施，密切監控病患症狀防止流感併發症發生，因應流行季大量流感患者就診，積極開設類流感門診以分流流感病患，維護民眾就醫權益，110 年春節共 15 家醫院開設類流感門診，提供 2,805 人次服務。</p> <p>2. 辦理多樣化流感防治宣導衛教活動，提升民眾認知率：</p> <p>(1) 本市各區衛生所針對社區民眾、學生族群及機關團體或機構，加強宣導季節性流感與流感大流行認知，強化個人衛生教育，落實勤洗手、咳嗽禮節、呼吸道衛生等感染控制行為，共辦理 349 場次、27,936 人參加。</p> <p>(2) 本市各區衛生所針對地方屬性，需要時召開社區人力工作檢討會，檢討社區防疫活動執行困難與成效，相互經驗分享學習，促進後續計畫活動推展更加順利落實，共辦理 91 場次，共 18,765 人參加。</p> <p>(3) 培訓並有效運用社區人力，志工依其在地化社區溝通管道與模式，協助衛生單位參與家訪或電訪，共辦理家訪 74,225 家(戶)次、電話關懷 26,238 通，配合辦理流感大流行相關宣導活動及流感疫苗接種宣導，並參與社區、學校、宗教團體、社團集會及家戶關懷等活動，協助衛生局及各衛生所推動各項傳染病防治衛教宣導，使民眾參與層面擴大，並融入日常生活作息，視疫情流行時，即時啟動社區防疫人力立即投入參與。並配合辦理各種型態社區衛教宣導活動，以各區志工防疫隊特長呈現防疫作為，取得社區民眾信任與參與，有效協助衛生單位推動防疫業務，全年動員 9,820 次，共服務 228,162 人次。</p> <p>(4) 積極加強大眾運輸系統車站、醫療機構、學校流感防治及新型 A 型流感防治海報張貼，提醒民眾注意。</p> <p>(5) 請託本市地方有線電視頻道，加強播放接種流感疫苗等相關資訊宣導影片及跑馬燈，擴大宣導效益。</p> <p>3. 強化應變機制，辦理防疫演練：</p> <p>(1) 依據衛生福利部所訂我國因應流感大流行之各項計畫修正「臺南市流感大流行準備計畫」。參考衛生福利部生物病原災害防救業務計畫及依據「臺南市政府各級災害應變中心作業要點」研訂「臺南市地區災害防救計畫」中生物病原災害章節，完備本市災害防救應變機制。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四)預防接種	<p>(2)針對流感及防疫人力辦理相關教育訓練，共辦理 76 場次，3,457 人參訓，提升學員認知率。</p> <p>1. 實施本市 65 歲以上長者肺炎鏈球菌多醣體疫苗接種計畫：</p> <p>(1)110 年度提供肺炎鏈球菌多醣體疫苗 9,380 劑供 65 歲以上長者施打，自 110 年 10 月 1 日起與中央流感疫苗同步接種，至 110 年 12 月 27 日止共接種 8,539 劑，目前完成率 91.03%。衛生局針對計畫接種對象持續透過廣播媒體、社區活動、門診、電訪、家訪、明信片等方式催注，並結合里(鄰)長及區公所深入社區強化衛教宣導，以提升疫苗接種率。</p> <p>(2)利用衛生局所、區公所、戶政…等單位跑馬燈、有線電視跑馬燈、報紙、宣傳廣播車及市府官方 Line 網站等媒體，提高長者施打肺炎鏈球菌疫苗的意願。</p> <p>(3)除 110 年 9 月 17 日、9 月 22 日辦理流感暨肺鏈疫苗施打執行前說明會，並依轄區特性由衛生所辦理轄區合約院所執行前說明會暨教育訓練，以增進衛生所與合約院所對計畫之認知度及提升彼此間的聯繫合作，以利於對民眾進行教育宣導。透過執行前說明會，期能提高疫苗接種率，降低本市 65 歲以上長者因感染肺炎鏈球菌導致嚴重的併發症或死亡，積極維護老人健康，減少醫療費用支出。</p> <p>(4)全市 37 區衛生所及合約醫療院所自 110 年 10 月 1 日起長者肺炎鏈球菌疫苗與中央流感疫苗同步開打。</p> <p>(5)配合社區活動，結合里鄰長於各廟宇、活動中心及關懷中心等據點辦理肺炎鏈球菌疫苗接種及宣導。</p> <p>(6)本市 155 家醫療院所與衛生局合約，提供 65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種。</p> <p>(7)設置 24 小時諮詢專線：06-2880180、06-6333080，便利市民詢問疫苗接種事宜。</p> <p>(8)印製衛教單張分送本市各區衛生所及合約醫療院所以利提供衛教宣導。</p> <p>(9)於本府衛生局網站公告本市 220 家合約醫療院所，提供市民隨時上網查詢臨近合約院所，增進接種便利性。</p> <p>2. 為鞏固本市防疫網，110 年度配合中央編列年度常規(含流感疫苗)及新增疫苗採購，共編列疫苗款 9,000 萬元。</p> <p>3. 3 歲以下幼童常規疫苗全數接種完成率達 96%。</p> <p>4. 輔導並定期查核轄內各衛生所及合約院所之疫苗冷運冷藏管理：</p> <p>(1)衛生所每季實地查核輔導轄區醫療院所。</p> <p>(2)衛生局不定時查核及輔導醫療院所，本市計有 110 家預防接種醫療院所，110 年共查核及輔導 40 家。</p> <p>5. 110 年辦理 1 場預防接種業務相關人員之在職教育訓練。(原預計辦理 2 場，因應新冠肺炎疫情 1 場暫停辦理)</p>
(五)結核病防治計畫	<p>1. 疫情監控：</p> <p>(1)110 年通報結核病新案 674 人，確診 572 人。</p> <p>(2)110 年痰塗片陽性個案 226 人，佔 33%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 加強結核病主動發現，縮短傳染期：</p> <p>(1) 落實結核病接觸者檢查工作，杜絕傳染源之散佈，執行結核病確診個案之接觸者胸部 X 光檢查，共執行 8,647 人，主動發現個案 17 人。</p> <p>(2) 推動 12 歲以上登記為中低或低收入戶、街友、經衛生局認定之經濟弱勢族群 X 光篩檢 1,926 人，主動發現個案 2 人。</p> <p>(3) 針對免疫功能不佳(器官移植、癌症、自體免疫患者…等)、慢性疾病(洗腎、糖尿病患者)、65 歲以上民眾、物質濫用(藥、酒癮患者)，進行高危險族群 X 光篩檢共 19,779 人，發現個案 4 人。</p> <p>3. 落實各項防制作為，強化個案管理績效：</p> <p>(1) 痰陽個案納入都治執行率達 92.5%；潛伏結核感染治療者都治執行率達 98%。110 年結核病個案的治療成功率為 74%。</p> <p>(2) 每月定期召開結核病檢討會，共辦理 11 場次；另於 8 月辦理 1 場群聚事件專家會議。</p> <p>(3) 每月定期辦理結核病診療諮詢小組病歷討論會，針對管理中或開案有疑義之個案進行審查，共辦理 23 場次，討論 236 例。</p> <p>(4) 強化醫療體系與衛生單位連結，辦理醫院結核病個案管理師溝通聯繫會議 2 場次，共 38 人次參加。</p> <p>(5) 每月實地抽訪 2%參加都治(DOTS)計畫在管個案，評估計畫執行情形，每月均達 2%目標數。</p> <p>(6) 針對困難結核病個案，衛生局(所)與醫師共同前往面訪共 3 人次，2 位個案後續已按規就醫。另，藉由公權力介入執行強制隔離個案共 1 人。</p> <p>4. 教育訓練與宣導活動：</p> <p>(1) 為提升醫療院所管理人員專業技能及增進結核病防治認知，辦理衛生所新進護士人員、人口密集機構護理人員及關懷員之教育訓練，共 7 場次、377 人參加。</p> <p>(2) 辦理新進護理人員卡介苗技術施打初訓教育訓練一場，共 16 人參加，全數合格。每一個卡介苗接種服務單位至少有 1 名卡介苗合格訓練人員。</p> <p>(3) 運用校園、工作場域、社區集會、健康檢查服務活動，推廣簡易七分篩檢法及潛伏結核感染相關知能，以提高民眾結核病防治的相關知識，減少民眾對結核病的誤解，辦理結核病防治衛生教育宣導共 500 場次、41,363 人參加。</p> <p>(4) 110 年 3 月 13 日因應世界結核病日辦理大型衛教宣導活動「結合你我，遠離結核」，藉由活動使社區民眾、青少年、學童等能進一步認識結核病，略計 150 人次參加。</p> <p>5. 降低本市接觸者發病率：針對傳染性個案之符合相關要件接觸者，積極轉介潛伏結核感染(LTBI)合作醫師評估，執行潛伏感染治療且加入 DOPT 人數，達 671 人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(六)愛滋病及性病防治	<p>6. 針對結核病高風險族群(如：糖尿病、血液透析者或矯正機關、密集機構人員)主動進行潛伏結核感染(LTBI)檢驗，篩檢人次達 1,896 人。(因應三級警戒長照機構無法進入探視，也無法執行 IGRA 抽驗檢查，後續即暫停篩檢)</p> <p>1. 辦理高風險及其他族群愛滋病篩檢： (1) 針對警方查獲之各類對象(如藥癮者、性工作者、性交易相對人)等與社區藥癮者，進行篩檢 2,036 人次。 (2) 辦理八大行業(含性工作者)及性病患者愛滋篩檢 1,286 人次。 (3) 匿名篩檢人數已達 3,094 人。 (4) 辦理 PrEP 計畫，年輕族群及感染者伴侶共 118 人，公費名額全數申請完畢。 (5) 孕婦愛滋篩檢率為 100%。 (6) 全民服務已完成篩檢 5,083 人次。 (7) 全年度共篩檢 12,590 人次。</p> <p>2. 衛教宣導： (1) 針對國中、小以上之學童辦理衛教活動共 304 場，受益 81,663 人次。 (2) 校園以外之其他族群辦理衛教宣導共 580 場次，受益 64,619 人次。 (3) 110 年 12 月 1 日以線上方式辦理世界愛滋日大型宣導活動。 (4) 針對警方查獲對象為毒品使用者、販賣者辦理 22 場衛教講習，受益人數 992 人；性工作者、性交易相對人辦理衛教宣導共 13 場，受益 220 人次。</p> <p>3. 持續個案暨接觸者管理，本市新診斷個案 3 個月內服藥率達 95.65%。</p> <p>4. 愛滋藥癮減害計畫： (1) 設置愛滋衛教諮詢服務站 171 處。持續清潔針具計畫，110 年共發放清潔針具 230,313 支、回收 217,132 支，回收率 94.28%。 (2) 結合毒品危害防制中心，持續與轄區 7 個替代療法執行機構及 8 個外展衛星服務點合作，進行愛滋防治替代治療補助計畫。</p> <p>5. 辦理本市同志健康服務中心： (1) 來訪中心人次達 1,485 人次。 (2) 辦理同志性健康促進講座 12 場次，活動受益人數 365 人次。 (3) 現場、電話及網路諮詢服務共計 2,644 人次。 (4) 同志族群愛滋篩檢共 826 人次。 (5) 多元性別友善門診共 8 場次(篩檢 24 人，諮詢 9 人)。</p> <p>6. 定期召開檢討會，針對各項防疫指標及異常個案進行追蹤討論：辦理場聯繫會議。</p>
(七)營業場所衛生管理例行性稽查業務	<p>1. 衛生局列管全市 90 家游泳池、39 家溫泉及 12 家三溫暖，開放期間不定期辦理衛生稽查暨水質抽驗，總計抽驗 722 件，合格率 100%： (1) 游泳業抽驗 122 件，合格件數 122 件，合格率達 100%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(八)因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)之防疫、監控與準備</p> <p>三、醫政管理</p> <p>(一)強化醫院緊急醫療應變能力，提升緊急救護品質</p>	<p>(2)浴室(含溫泉)業水質抽驗 230 件，其中溫泉抽驗 207 件，合格件數 207 件，合格率達 100%；三溫暖抽驗 23 件，合格件數 23，合格率達 100%。(原訂年度抽驗達 500 件次，因應新冠肺炎疫情三級警戒，多數業者停業導致無法稽查)</p> <p>2. 加強落實旅館業、游泳業、浴室(含溫泉)業、美容美髮業、娛樂業、電影片映演業營業場所及其從業人員衛生管理等查核，年度稽查達 1,838 家次。</p> <p>3. 辦理 10 場次所轄業別營業場所衛生管理人員教育訓練。</p> <p>1. 加強防疫監測全國與臺南市之累計通報數、確診數和社區監測，並持續追蹤居家隔離及自主健康管理之臺南市民眾：</p> <p>(1)自 108 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 29 日止，本市累計通報 2,519 例，確診 178 名，2,341 名已排除，死亡病例 1 名。</p> <p>(2)自 108 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 29 日止，本市追蹤管理情形：累計居家隔離 1,377 人，自主健康管理 2,495 人。</p> <p>2. 強化 COVID-19 市民服務：</p> <p>(1)自 110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日止，本市共獲配 2,592,977 劑疫苗(AZ989,290 劑，莫德納 514,930 劑，高端 189,057 劑，BNT899,700 劑)，共接種 1,442,964 人。</p> <p>(2)自 110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日止，本市第一劑共接種 1,442,964 人(AZ584,427 人，莫德納 271,450 人，高端 94,738 人，BNT492,349 人)，本市人口第一劑涵蓋率 77.4%、第二劑涵蓋率 66.1%。</p> <p>3. 完備醫療體系，持續執行本市醫院之感染管制查核，完成率 100%。</p> <p>4. 人口密集機構管理，持續執行本市人口密集機構(含長照機構)之感染管制查核與輔導，完成率 100%。</p> <p>5. 管理與統籌分配本市防疫物資。</p> <p>6. 強化 COVID-19 檢驗診斷量能，疑似通報個案採驗檢體，由本市成大醫院及奇美醫院進行檢驗，完成率 100%。</p> <p>7. 建立 COVID-19 防疫志工隊，透過 37 區衛生所共 376 位志工投入防疫社區活動，完成率 100%。</p> <p>8. 持續風險溝通，依照防疫需求持續發布新聞稿，完成率 100%。</p> <p>9. 流行病學調查，接獲疑似個案通報後，24 小時內進行疫情調查，提供疾病管制署病例研判與治療，完成率 100%。</p> <p>1. 辦理醫院「緊急醫療能力分級評定」作業，執行急救責任醫院急重症醫療品質考核活動：</p> <p>(1)中央之「110 年度醫院緊急醫療能力分級評定」實地考核活動，皆為全力投入疫情因應處置作業，公告停止所有評鑑作業。</p> <p>2. 輔導本市 13 家責任醫院加入衛生福利部「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)本市急重症雙核心轉診網絡基地醫院(成大醫院、奇美醫院)分別於110年3月30日、9月27日及12月30日共完成3場「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」南區網絡轉診委員會會議，透過會議整合本市13家急救責任醫院，落實急重症病患雙向轉診流程作業並檢討異常個案特殊處置狀況如何改善，以提升急診及加護病房之急重症病人轉診效能及轉診醫療照護服務品質。</p> <p>(2)每月監控13家急救責任醫院急診壅塞情形(急診留觀或等待住院超過24及48小時以上比率)，以提升本市民眾急診就醫品質。</p> <p>(3)推動「心肌梗塞病人到院前救護車診斷及轉診品質計畫」： 為及早確立心肌梗塞病患診斷，消防局救護技術員於救護車上執行12導程心電圖檢查並傳送心電圖至醫療專家診斷，讓醫院及早動員治療模式，提升心肌梗塞存活率。</p> <p>3. 強化醫療暴力監控及防治：</p> <p>(1)督導醫院於發生醫療暴力後，填寫通報單並依衛生福利部公告之標準流程通報衛生局，衛生局每月將新發生案件及後續處置作為於緊急醫療管理系統登錄更新。110年共計通報醫療暴力案件13件。</p> <p>(2)督導醫院辦理醫療暴力防治相關工作：A. 對受害者提供心理諮詢及法律協助；B. 定期訓練保全人員，並檢視應勤裝備品質及堪用狀況；C. 辦理醫療暴力防治宣導及教育訓練；D. 建置應變小組，訂定標準作業流程，定期演練。本市35家醫院已全數函復「醫療暴力事件應變計畫」及「醫療暴力防治成果報告」。</p> <p>(3)完成更新「臺南市政府衛生局、臺南市醫院與轄區警察機關、臺灣臺南地方檢察署醫療暴力案件聯繫窗口名冊」，並周知名冊內人員，以強化機關間之橫向聯繫功能。</p> <p>(4)110年2月至5月配合警察機關，完成本市13家急救責任醫院急診室監視器及相關安全設計體檢，包含門禁管制、警民連線、24小時保全人員、張貼反暴力海報等急診室安全防暴措施項目。本市急救責任醫院皆符合規定。</p> <p>(5)於衛生局網頁設置「醫療暴力防治專區」，掛載「臺南市醫療機構暴力案件通報單」及「衛生福利部危害醫院急診醫療安全之應變參考資料」等資訊供醫療機構及民眾參考。</p> <p>4. 辦理定期及不定期轄區救護車裝備及品質查核： 加強到院前緊急救護品質，辦理轄區救護車裝備品質查核及不定期抽查，輔導達100%合格。</p> <p>(1)於110年11月配合市府消防局完成所屬各分隊救護車，共查核76輛。</p> <p>(2)於110年12月24日辦理普查救護車營業機構、矯正機關、醫療機構等共57輛救護車。</p> <p>(3)於大型救護活動及BNT疫苗校園接種時辦理不定期救護車裝備檢查共31輛。</p> <p>5. 推廣AED安心場所計畫：</p> <p>(1)110年完成通過安心場所認證有效數共計36處場所(首次認證：23家；效期展延申請13家)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)推動新制身心障礙鑑定業務</p> <p>(三)遠距健康照護</p> <p>(四)觀光醫療推廣</p>	<p>(2)截至 110 年本市設置台數共 1,277 台，達每 10 萬人口台數 68.53 台。</p> <p>(3)本年度由衛生局媒合熱心公益人士捐贈本府教育局國中、小等公部門 AED 標準配備，共計 21 套【依法規所訂的 AED 標準配備：AED 主機、AED 收納箱(含收納箱外的急救操作流程說明圖貼)、AED 指示牌】。</p> <p>6. CPR+AED 急救技能推廣：</p> <p>(1)「公部門急救技能基礎培訓班」共 4 場次，合格學員共計 350 人。</p> <p>(2)「110 年民間初級救護技術員複訓」共 1 場次，合格學員共計 123 人。</p> <p>(3)「110 年臺南市 AED 設置單位 CPR+AED 指導員師資種子培訓營」共 2 場次，合格學員共計 234 人。</p> <p>(4)協助教育局完成娃娃車司機暨隨車人員 CPR+AED 急救技能基本訓練二場次(曾文溪以南及以北)，共計 370 人次參訓。</p> <p>(5)110 年臺南市家庭教育中心所屬志工「CPR+AED」急救技能基礎班，共計 40 人次參訓。</p> <p>(6)110 年觀光旅遊區(江南渡假村)第一線急救人員訓練暨安心場所認證課程訓練活動(2 場次 4 天)，共計 130 人次參訓。</p> <p>1. 110 年度共辦理 10 場宣導，以提升民眾對新制身心障礙鑑定之了解。</p> <p>2. 建立新制鑑定業務諮詢專線(06-6357156)與相關資訊，提供民眾查詢與諮詢。</p> <p>3. ICF 審查鑑定共 18,152 本。</p> <p>「遠距健康照護智慧寬頻應用城市計畫」自 105 年至今已推動 5 年，110 年計畫朝向轉型並重新規劃分析，經評估盤點本市健康照護需求，已調整為「110 年臺南市健康照護計畫」透過肌少衰弱評估系統開發與介接，整合各種生理量測如血壓、握力、體溫、體脂及衰弱評估模組之照護服務系統、「建置本市急救責任醫院急診量能儀表板」以利緊急醫療資源之及時性，並辦理「AED 巡檢及管理平台建置計畫」，以提升 AED 效能。</p> <p>1. 以城市行銷的方式，持續維運臺南市觀光醫療平臺，藉由跨局處的合作，整合大臺南醫療與觀光資源，輔導本市地區級以上醫院建置友善多國語言就醫環境，打造臺南醫療國際品牌能見度。</p> <p>2. 依據中央流行指揮中心規定，因應國際間 COVID-19 疫情嚴峻，限制國際人士來台觀光活動，原定泰國推介行程取消。</p> <p>3. 110 年本市觀光醫療服務量約 254 人次，客源多為南科的公司行業，因公來台或常駐在台灣的外國人，產值約 447 萬元。</p> <p>4. 本市共計 27 家地區級以上醫院提供東南亞人士友善就醫環境，醫院名單揭露於衛生局資訊網，路徑：首頁>醫事業務>東南亞人士就醫資訊。</p> <p>5. 因應新冠肺炎疫情，本年度無醫院提報參加英語友善標章(English Friendly, EF)認證。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(五)提升醫療照護品質	<p>1. 辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療服務： 主動將醫療及綜合性衛生工作送進社區，以提升偏遠地區民眾行使健康之權利，辦理8區14里巡迴醫療，共辦理242場次、服務2,771人次。</p> <p>2. 持續辦理公辦民營醫院(台南市立醫院及臺南市立安南醫院)醫療品質績效考核，依契約承諾事項辦理履約管理作業：</p> <p>(1)台南市立醫院：</p> <p>A. 臺南市政府與秀傳醫療社團法人107年6月19日依據促參法簽訂委託經營續約契約，本次續約經營期間9年，依契約規定每年繳納固定權利金(含土地租金)、變動權利金及醫療救助金予市府且投資醫療儀器及設備更新。此外，秀傳承諾契約接續期間確保正常營運，以及醫療服務之提供不中斷，民眾健康得以受保障。</p> <p>B. 110年8月27日辦理該院營運績效評估，聘請醫務管理、公共衛生、財務金融等實務專家針對醫院履約情形、年度營運績效、醫療品質管理、公共衛業務、民眾滿意度、創新及衛生政策配合情形等面向進行考核，成績評定為「佳等」。</p> <p>C. 110年秀傳醫療社團法人累計投資該院約5,600萬元，項目包括：醫療儀器設備、電腦設備、交通運輸設備、雜項設備及租賃改良物等。</p> <p>D. 預估節省市府110年營運醫院支出成本約25億9,999萬5,000元(人事及藥品醫材費用約24億6,473萬8,000元，管理費用約1億3,525萬7,000元)。</p> <p>(2)臺南市立安南醫院：</p> <p>A. 臺南市政府與中國醫藥大學附設醫院99年6月23日依據促參法簽訂委託興建經營契約，包括「興建期間」及「營運期間」，合計共50年，107年7月15日興建期完成，全面進入營運期。經查衛生福利部醫事管理系統截至110年12月31日，一般病床開放767床(含急性一般病床499床、精神急性一般病床40床、精神慢性病床228床)，特殊病床220床，醫院總開床數987床、產後護理之家70床(含產後護理床35床及嬰兒床35床)、一般護理之家200床，提供1,257床醫療與照護服務量能。</p> <p>B. 110年4月19日辦理該院營運績效評估，聘請醫務管理、公共衛生、財務金融等實務專家針對醫院履約情形、年度營運績效、醫療品質管理、公共衛業務、民眾滿意度、創新及衛生政策配合情形等面向進行考核，成績評定為「優等」。</p> <p>C. 110年中國醫藥大學累計投資該院約1億4,004萬8,000元，項目包括：儀器其他設備、工程(裝修、機電、土建、電梯、景觀)。</p> <p>D. 預估節省市府110年營運醫院支出成本約29億2,449萬4,000元(人事及藥品醫材費用約26億6,638萬7,000元，管理費用約2億5,810萬7,000元)。</p> <p>3. 加強推動病人安全工作，持續辦理轄內醫療機構輔導查核，提升病人醫療照護品質：</p> <p>(1)辦理轄區醫院及基層診所督導考核，提升病人安全及醫療照護品質：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(六)積極提升醫政服務效率</p> <p>四、食品藥物管理</p> <p>(一)食品安全衛生管理體系建置計畫</p>	<p>A. 為建構病人安全的醫療作業與環境，衛生局每年訂定考核指標進行醫院考核以維持良好醫療品質，惟因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情期間，為督避免疫情期間影響醫院日常業務之進行，本(110)年針對轄內35家醫院以書面審查輔導方式，辦理重點指標查核，持續為市民的健康與就醫權益把關。(白河區佑昇醫院於110年5月31日歇業在案，故本市轄內醫院總數為35家。)</p> <p>B. 依衛生福利部109-110年醫療品質及病人安全工作目標辦理轄內基層診所督導考核，110年計有1,935家基層診所參與病人安全輔導訪查，將持續輔導改善，以提升基層診所醫療照護品質。</p> <p>(2)結合稽查人員落實醫療院所與護理機構之輔導與查核：於110年完成查核一般護理之家76家及產後護理之家26家。</p> <p>4. 配合「臺南市英語為第二官方語十年計畫」及「國家新南向政策」，持續建置多語友善就醫環境，並於衛生局網站將東南亞旅客就醫服務資訊公開化，提供東南亞語言人士就醫協助。</p> <p>5. 強化醫療爭議處理能力：</p> <p>(1)強化本市醫療機構及醫事人員公會成立醫療爭議關懷小組處理效能。</p> <p>(2)持續追蹤輔導本市35家醫院醫療爭議關懷小組運作情形。</p> <p>(3)協助臺灣臺南地方檢察署辦理醫療爭議訴訟案件調解共4案，1件調處成立。</p> <p>(4)與臺灣臺南地方檢察署合作辦理多元雙向醫療爭議調處試辦計畫。</p> <p>(5)與本市醫師公會、社團法人台南律師公會、成大醫院共同辦理「臺南市110年醫事鑑定暨醫療爭議處理經驗分享」課程1場。</p> <p>(6)受理調處共33件，已結案22件；成立8件，不成立14件。</p> <p>6. 持續COVID-19醫療服務之整備：</p> <p>(1)本市13家急救責任醫院共設置258間專責病房(共計584床)及43床專責ICU，並隨疫情發展滾動式調整。</p> <p>(2)本市指定通訊診療院所共697間(醫院27間、診所640間、衛生所30間)；指定居家醫療院所共9間，110年截至12月31日通訊診療服務量累計12,395件。</p> <p>(3)本市110年度未發生院內群聚感染事件。</p> <p>1. 於衛生局林森及東興辦公室各設置醫事人員換照處，單一窗口即時核辦醫事人員執業異動臨櫃申請案件，提升服務效率。</p> <p>2. 貼心提醒醫事人員辦理執業執照更新：透過每半年函文醫事人員公會轉知所屬會員，以及每月以電話聯繫等方式，提醒執業執照將屆期之醫事人員儘速辦理更新手續，避免逾期受罰。</p> <p>3. 110年醫事人員執業異動申請案共計辦理17,965件。</p> <p>1. 擴充並維護本市食品安全系統平台首頁最新消息跑馬燈、活動新聞、成果發表專區、優良店家地圖、優良示範業者名單、業者訪視狀況查詢、產銷履歷查詢連結。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)公衛藥師藥求安全，健康守護</p> <p>(三)強化藥物安全管理，加強藥物濫用防制</p> <p>(四)加強監控違規廣告及查核非法管道賣藥</p>	<p>2. 辦理 1 場次食品安全輔導小組教育訓練(含訪查)及共識會議。</p> <p>3. 辦理 17 場次食安管理宣導會，業者代表共 1,103 人次參加。</p> <p>4. 110 年辦理食品業者之現場輔導共 663 家業者；輔導專案除了輔導訪視業者外，特選 1 家業者作為優良示範業者。這 1 家優良示範業者由輔導員組成專家輔導團隊前往輔導，同時也為業者帶來更多的正確觀念與最新食品衛生安全相關資訊，讓業者落實於日常衛生自主管理中，進而帶動臺南市其他業者提升食品安全衛生。</p> <p>5. 辦理第五屆南臺灣食安論壇。</p> <p>1. 用藥安全諮詢站：結合「行動醫院、全民健檢」設立「用藥安全諮詢站」，共辦理 104 場次、服務 23,738 人次。</p> <p>2. 用藥安全宣導講座：於社區、社團、學校、職場辦理正確用藥宣導共 177 場次、服務 18,747 人次。</p> <p>1. 強化藥物安全管理：</p> <p>(1) 執行管制藥品實地稽核，一般例行性稽查 526 家及重點稽查 23 家，共 549 家。(原定執行 1,000 家次查核，因衛生福利部 110 年 5 月 21 日衛部綜字第 1101160577 號函因應國內肺炎疫情持續升溫，為使中央與地方整合相關單位資源、全力投入防疫工作，暫停辦理今(110)年地方衛生機關業務考評作業，故今年暫緩辦理藥商(局)普查，致未達目標查核家數)</p> <p>(2) 針對轄區領有管制藥品登記證之業者執行管制藥品實地稽核，查獲違規共 14 家。</p> <p>(3) 針對轄區醫療機構、藥局、獸醫診療機構、畜牧獸醫機構、醫藥教育研究試驗機構、販賣業及製造業受理管制藥品銷燬作業，共 248 家。</p> <p>2. 加強藥物濫用防制：</p> <p>(1) 辦理管制藥品法規宣導講習共 1 場，醫療機構、藥局、獸醫診療機構、畜牧獸醫機構、醫藥教育研究試驗機構、販賣業及製造業共 79 家參加。</p> <p>(2) 衛生局結合所屬 37 區衛生所、轄區內醫療院所及中小學、大專院校，張貼海報、標語布條懸掛、跑馬燈播放及宣導短片連結反毒資源館等，透過多元宣導通路，提升社區民眾、青少年等藥物濫用防制認知。</p> <p>1. 加強違規藥物、食品、化粧品廣告之監控與查處： 針對轄區之電視媒體、電臺、購物頻道監控違規廣告共 6,087 小時，裁處違規藥物、食品、化粧品廣告 1,079 件，罰鍰 2,512 萬元。</p> <p>2. 稽查流動藥販或其他非法管道賣藥，抽驗可疑藥物或食品是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物及食品之安全：</p> <p>(1) 為提高市售藥品品質，定期抽驗各類藥品，共抽驗 36 件。</p> <p>(2) 針對地攤、夜市、廟口、市場、情趣用品店及藥局等場所聯合稽查，共 5,379 次：</p> <p>A. 查獲偽、禁藥共 25 件，均移送地檢署或警調單位偵辦。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)110 年度食品安全查驗管理計畫</p> <p>(六)臺南市加水站衛生管理自治條例業務</p> <p>五、食品藥物管理、衛生檢驗、衛生稽查</p>	<p>B. 查獲劣藥4件、醫療器材標示違規8件、化粧品標示違規案件8件，均依法處分。</p> <p>3. 針對電視、電台、網路及平面媒體，進行有關食品、藥物、化粧品廣告監控，查獲違規案件 411 件/年。</p> <p>4. 提升民眾用藥與違規廣告知識： (1)辦理民眾用藥及違規廣告認知相關宣導 5 場/年。 (2)利用公務機關跑馬燈或電視電台跑馬燈宣導有關網路販售食品、藥物及化粧品應注意事項，宣導活動 5 場次/年。 (3)公眾集會活動宣導有關網路販售食品、藥物及化粧品應注意事項，宣導活動 2 場次/年。 (4)為提升民眾對食品、藥物、化粧品廣告正確知識，發布新聞稿 3 則/年。</p> <p>5. 輔導裁處在案之弱勢族群提升刊登販售食品、藥物及化粧品廣告相關法規知識 46 人次/年。</p> <p>6 辦理刊登廣告業者及媒體辦理食品、藥品、化粧品廣告相關法規講習或宣導，3 場/年。</p> <p>1. 跨局處聯合稽查： (1)召開食品安全聯合稽查跨局處會議，三個月至少召開 1 次會議，110 年共辦理 4 場次，加強各單位橫向、縱向連繫合作機制，迅速有效因應食安事件發生，以民生重點食品開始，全面進行風險分級重點加強稽查與檢驗。 (2)推動跨局處聯合稽查與檢警調單位聯合打擊違法及重大食品安全事件稽查抽驗及資料之蒐集、檢舉案件之處理 110 年辦理 67 家次跨局處聯合稽查(其中 7 家查獲儲存逾期食品、1 家查獲標示不合格，均依法處辦)。</p> <p>2. 執行早餐店專案稽查輔導(食材來源合法性、安全性、標示符合性及食物製備空間、儲存條件等是否衛生安全)，稽查輔導 14 家早餐店，查核結果： (1)食品業者食品良好衛生規範：14 家均合格。 (2)牛肉及牛可食部位原料之原產地標示：7 家合格、7 家不適用。 (3)含基因改造食品原料標示：9 家合格、5 家不適用。 (4)未發現逾期食材。</p> <p>110 年列管本市加水站共 667 站，依現行自治條例規定，加水站業者須自主送驗並將檢驗結果張貼於加水站供消費者查閱。另本府衛生局 119 家次，118 家次合格，1 家次複查不合格，均依法處辦。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>食品三級品管自主管理—稽查—抽驗全把關</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強業者自主管理： <ol style="list-style-type: none"> (1) 持續辦理食品業者登錄：截至 110 年 12 月 31 日本市食品業者共登錄 39,009 筆，登錄確認率 70.61%。 (2) 針對中央公告應執行追溯追蹤、自主檢驗對象進行現場稽查，查核食品業者辦理追溯追蹤共 193 家次，查核結果 67 家次合格、61 家次限期改善（57 家次複查合格、4 家次複查不合格，均依法處辦）、65 家次其他（含停、歇、廢業、不適用等）。查核強制檢驗項目共 170 家次，查核結果 74 家次合格、28 家次限期改善（28 家次複查合格）、68 家次其他（含停、歇、廢業、不適用等）。 (3) 查核食品製造業者食品良好衛生規範(GHP)符合性 485 家次，查核結果 214 家次合格、247 家次限期改善（244 家次複查合格、3 家次複查中）、23 家次其他（含停、歇、廢業等）、1 家次不合格，均依法處辦。 (4) 推動事前監控勝於事後檢驗之系統化管理制度，查核應實施食品安全管制系統(HACCP)之食品製造業者 55 家次，查核結果 4 家次合格、43 家次限期改善（36 家次複查合格、5 家次複查不合格、2 家次複查中），複查不合格者均依法處辦、8 家次其他（含停、歇、廢業、不適用等）。 (5) 結合餐飲及廚師相關工(公)會及本市食品製造業者辦理 100 場次衛生講習會（包含標示、食品製造業者食品良好衛生規範準則等），輔導食品製造業及餐飲業者全面落實食品良好衛生規範準則，提升業者衛生自主管理能力，辦理食品衛生安全講習宣導，確保食品衛生安全及品質，防範食品中毒發生，增進國民健康。 2. 強化餐飲食材衛生管理及優良餐廳評鑑分級： <ol style="list-style-type: none"> (1) 考量疫情影響，110 年度暫停辦理臺南市餐飲衛生優良認證評核。 (2) 稽查本市餐飲業者 2,072 家次，查核結果 574 家次合格、524 家次立即改善、限期改正 967 家次（962 家次複查合格、5 家次複查不合格，均依法處辦），7 家次其他（含停、歇、廢業等）。 3. 進口食品具結先行放行案件共 13 件，201 件產品須中文標示補正。協助專案查驗流通產品以及後市場食品監測計畫，確保產品安全。 4. 稽查食品添加物製造業及輸入業者之 GHP、強制性檢驗、追溯追蹤等符合性，共計 63 家，稽查結果 38 家稽查合格、12 家輔導改善、9 家限期改善（皆複查合格）、4 家未生產（含停、歇、廢業、不適用等）。 5. 為保障市民飲食安全，提升食品業者衛生水準，查核食品業者衛生設施符合「食品良好衛生規範準則」共查核 5,282 家次。 6. 辦理包裝食品標示符合性查核，至國道服務區販售場所、連鎖超市（例如：叔叔的賣、齊普超市、牛車園生鮮超市、北海道生鮮超級市場、823 生鮮超市、裕毛屋、頂好超市、三商大美超市、喜互惠生鮮超市、全聯福利中心）、大型量販店（大潤發、愛買、家樂福、台糖量販店、好市多）、超商通路商（7-11、全家便利商店、萊爾富、OK 便利商店），查核市售包裝食品標示，110 年共查核 22,754 件。 7. 於衛生局網站設置食品安全專區，提供食品安全相關資訊，供消費者閱覽與宣導。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、國民健康</p> <p>(一)建構社區長者健康之支持性環境</p>	<p>8. 辦理抽驗：</p> <p>(1)市售食品中食品添加物之含量，共抽驗 781 件，767 件合格、14 件不合格，均依法處辦。</p> <p>(2)早餐店及餐車即食熟食共抽驗 81 件，檢驗食品中食品添加物之含量及衛生標準等，食品添加物 25 件均合格；衛生標準抽驗 56 件，56 件均合格。</p> <p>(3)市售茶葉、花草原料及蔬果抽驗 416 件檢驗農藥殘留，29 件不合格，均依法處辦；抽驗飲冰品及即食熟食檢驗衛生標準 673 件，669 件合格、4 件複查不合格，均依法處辦。</p> <p>(4)截切蔬果、米麵濕類、醬料等檢驗甜味劑、防腐劑、殺菌劑含量，共抽驗 781 件，767 件合格、14 件不合格，均依法處辦。</p> <p>(5)素食食品共抽驗 101 件檢驗素摻葷及動物性成分，均檢驗合格；黃豆基因改造成分共抽驗 77 件，76 件均檢驗合格，1 件不合格，均依法處辦。禽畜肉品檢驗乙型受體素共 1,000 件，均檢驗合格。</p> <p>(6)美耐皿餐具抽驗 75 件檢驗衛生標準，4 件不合格，均依法處辦。</p> <p>(7)本市市售高風險食品及本府聯合稽查小組食品安全抽驗項目之檢驗，於 110 年底將受高風險食品排入 111 年食品抽驗計畫。</p> <p>(8)辦理業者之食材來源安全性衛生標準及食品添加物、工廠管理需要等之抽驗檢驗，110 年度共執行 4,018 件，112 件不合格，總不合格率 2.8%。</p> <p>(9)辦理後市場食品抽驗檢驗共抽驗 394 件，370 件合格、24 件不合格，均依法處辦。</p> <p>9. 完成本專案所需之農藥、動物用藥、基改黃豆、乙型受體素等檢驗標準品及相關試劑及耗材等採購，提供即時檢驗服務。</p> <p>1. 推動 65 歲以上老人暨 55 歲以上原住民免費裝置全口假牙計畫：</p> <p>(1)持續免費為 65 歲以上長者暨 55 歲以上原住民裝置全口假牙，以利咀嚼及營養攝取，進而提升生活品質。110 年度新申請案件共 3,377 件，核准裝置 3,209 案，其中 3,081 案已完成裝置。</p> <p>(2)依據衛生福利部調查結果推估，本市 65 歲以上長者無牙人口約計 11 萬 9 千餘人，本計畫自 100 年 6 月辦理至今已完成裝置近 7 萬 7 千餘件，扣除已死亡個案涵蓋本市有裝置需求長者約 49.04%。</p> <p>(3)邀請牙醫師辦理「假牙巡迴衛教宣導」，宣導口腔保健、假牙使用及保養相關注意事項並帶領練習健口操，以提升長者口腔保健知能，共辦理 10 場次，健口操影片放置於衛生局網頁，供民眾瀏覽觀賞及練習。</p> <p>(4)持續針對已裝置完成個案進行滿意度電話調查及關懷訪問，目前整體滿意度為 91.4%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 推行「行動醫院、全民健檢」，以達早期發現，早期治療之目標：</p> <p>(1) 推行健康檢查巡迴服務之社區整合式篩檢-「行動醫院、全民健檢」，以利社區長者就近利用，共辦理 83 場次、計 21,215 人參加。(因應 COVID-19 中央疫情指揮中心指示停止人群聚集活動，5 月 15 至 8 月 31 暫停辦理，自 9 月起重新規劃，9 月 28 日恢復辦理，並進行每場次之人數管控。)</p> <p>(2) 委託本市 4 家醫院辦理社區整合式篩檢服務，共計服務 1,011 人(因應疫情共計 3 家正常辦理，共計 13 場次)。</p> <p>(3) 辦理中石化汙染源區居民照護成人預防保健服務，計服務 244 人。</p> <p>(4) 辦理社區巡迴篩檢服務乳癌篩檢 36,977 人；口腔癌 862 人；大腸癌 30,632 人；子宮頸癌 34,007 人。</p> <p>(5) 檢查結果異常者，予以轉介就醫及追蹤個案就醫情形，提供民眾完整健康服務：</p> <p>A. 協調醫院設置單一轉介窗口、派車接送交通不便地區民眾就醫，及協助預約掛號等，提供篩檢陽性個案可近及方便之轉介服務。</p> <p>B. 邀請篩檢異常、體重超標、腰圍過大等代謝症候群高危險群及有菸檳習慣之民眾，參加衛生局(所)舉辦的健康促進班、戒菸班及戒檳班等，以期改善民眾健康狀態及協助養成更健康之生活型態。</p> <p>(6) 100 年-110 年滿意度如下：</p> <p>A. 100 年 99.44%。</p> <p>B. 101 年 99.62%。</p> <p>C. 102 年 99.37%。</p> <p>D. 103 年 99.29%。</p> <p>E. 104 年 99.33%。</p> <p>F. 105 年 99.50%。</p> <p>G. 106 年 99.33%。</p> <p>H. 107 年 99.44%。</p> <p>I. 108 年 99.43%。</p> <p>J. 109 年 99.21%。</p> <p>K. 110 年 99.47%。</p> <p>3. 結合社區關懷據點並透過志工及社區熱心人士協助，辦理社區長者健康促進計畫，鼓勵長者走入社區，進行社區參與，進而促進身心之健康：</p> <p>(1) 在 37 個行政區辦理長者健康體能促進班，講座議題包含規律運動、失智症、老人防跌、健康飲食與吞嚥、用藥安全、認識慢性病(含高血壓及心臟病)、輔具(含視力、聽力、行動等輔具)、癌症防治等相關議題，並進行體適能前後測、帶動健康操及其他趣味活動，增加長者健康知識同時提升長者體能，共 40 班、1,176 人參與。</p> <p>(2) 辦理 110 年度臺南市樂齡活力秀，於 4-5 月辦理分區競賽，鼓勵運動團體及社團參加，共 33 個社區隊伍參加，經評選 15 隊進入本市總決賽。總決賽於 110 年 10 月 27 日假臺南市政府民治市政中心南瀛堂辦理，由 8 個機構隊伍及 12 個分區競賽晉級之社區隊伍(3 個社區隊伍及 2 個機構隊伍棄賽)參加，共 20 隊，計 502 人參加。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(二)推動癌症及慢性病防治工作</p>	<p>(3)結合社區照顧關懷據點及安、養護機構，帶動社區長者及機構住民做健康操以提升體能，共結合 81 個社區及 35 個安養護機構，計 116 個場域，每場域帶動 10 次以上之健康操。</p> <p>(4)協調本市衛生所及醫療院所等單位，結合社區照顧關懷據點、活動中心辦理健康促進活動，包括衛教宣導、健康服務等，計 613 場。</p> <p>(5)辦理失智症宣導及篩檢：</p> <p>A. 辦理或結合多元化的活動，宣導失智症的認識、預防及友善，如：無菸商圈、結合大臺南熱蘭遮失智症協會辦理「友善大臺南 憶起動起來」健走活動及各局處活動辦理失智症宣導等，共38場大型活動，計9,498人次參加。</p> <p>B. 結合「行動醫院、全民健檢」平台，以極早期失智量表(AD-8)進行失智症篩檢，初篩共篩檢21,213人(65歲以上10,919人)，複篩異常共47人，其中23人為舊案已定期就診無須轉介，轉介就診23人，複篩異常轉介率95.83%；已就診16人，就診率69.57%，未就診7人(拒絕5人，失聯2人)，確診失智症4人(新案4人，舊案0人)，1人正常，精神個案2人，定期就診未確診7人，腦傷1人，已就診後續拒絕再就診2人。</p> <p>C. 培訓155位失智友善師資，並辦理失智友善天使核心教育訓練，共189場，招募失智友善天使7,501人及失智友善組織292家，守護失智者，建構失智友善網絡。</p> <p>D. 本市所屬機關公職人員完成失智友善相關教育課程比率達51.64%(108年銓敘部統計臺南市公務人員總數為12,398人，6,402/12,398=51.64%)。本市所屬機關加入失智友善組織共計45家。</p> <p>(6)辦理更年期講座及宣導：110年度在各行政區共辦理37場更年期照護講座與宣導，計2,383人次；委託中國信託金控-台灣人壽台南分公司辦理110年更年期系列保健課程，共6堂、386人次參與，共計2,769人次參與。</p> <p>1. 推動健康體能暨代謝症候群及肥胖計畫，推廣全民運動及低碳健康飲食：</p> <p>(1)辦理110年度「GO步步為『贏』在台南」活動：</p> <p>A. 透過活動讓民眾健走步數換算成環遊臺南的里程數，並在途中加入本市各行政區及其特色，使民眾除看到的自己的健走成果，更有身歷其境的感覺。</p> <p>B. 環遊臺南一圈約180公里，每天健走10,000步，約需36天，共計426人參與。</p> <p>(2)建立健康飲食及規律運動支持性環境：</p> <p>A. 結合12間學校、25個社區以「設計思考」方式，聆聽學童及社區長輩無法規律運動的痛點，規劃身體活動策略並將規律運動落實於生活中。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>B. 結合校園辦理跳繩活動，國小組共有99班，2119名小學生參加，平均每人跳繩71,680下，國中組共有36班，815名中學生參加，平均每人跳繩11,705下，高中/職組僅有8組，48名學生參加，平均每人跳繩323下。</p> <p>C. 辦理「健康社區推動計畫」，結合本市醫療院所、學校宣導禁菸環境、張貼禁菸標誌、辦理菸害防制及健康飲食講座、於安親班宣導運動及營養、輔導餐飲店家，共輔導104家餐飲業者。</p> <p>D. 針對飲食製備者建立「我的餐盤」正確認知-民眾外食頻繁，外食較難取得符合「我的餐盤」的餐點；為建構「我的餐盤」友善外食環境，針對餐飲製備者及相關人員，於廚師衛生講習、教育訓練、職業安全衛生宣導會、其他講座課程中加入「我的餐盤」內容，教導提供或選擇符合「我的餐盤」原則的菜色，共辦理12場。</p> <p>E. 定期檢核維護健走步道共122條。</p> <p>F. 定期維護更新健康飲食運動地圖網站，將健走步道、學校操場、健康餐飲店、運動團體、運動小知識及最新消息與活動等健康訊息刊載於網站上供民眾查詢，並將健康飲食知識放於專區，供民眾參考。</p> <p>G. 結合7家職場辦理「健康職場 GOOD」推動計畫，鼓勵職場依需求及特性提出健康促進計畫，提供員工健康體位相關服務。</p> <p>H. 於「臺南健康情報讚」Facebook 粉絲專頁辦理活動，民眾搭配專屬於其的「我的餐盤」餐點，並上傳餐點名稱、搭配食物名稱(如高麗菜、虱目魚等)即可抽獎，由本活動讓民眾思考如何從日常生活獲得食物搭配出符合「我的餐盤」的一餐，且為鼓勵民眾踴躍參與，提供每人最多累計5次抽獎機會，並由營養師篩選符合「我的餐盤」原則之餐點者進行抽獎，共55人次參加。</p> <p>I. 適當的運動除了可以強健長者肌肉力量、預防跌倒和心肺功能，亦可預防糖尿病及高血壓，「夥伴」為影響長者規律運動意願重要因素之一，故除了透過衛生所結合社區辦理相關健康促進班，鼓勵並帶領長者運動外，結合社區團體辦理「長者運動團體嘉年華」計畫。依社區需求及特性由下而上規畫適合自己的持續性運動計畫，於廟宇前廣場、關懷據點或活動中心等地點提出桌球、彩球舞、扇子舞、毛巾操、瑜珈課、太極氣功等多元運動課程，共結合39個社區團體1,005位，其中816位65歲以上長者參與。</p> <p>(3)社區營養教育模式示範計畫：</p> <p>A. 110年結合大專院校、醫療院所、區公所、衛生所等單位，共新增15處社區營養教育示範點。新設立之營養教育示範點運用衛生局統一之營養教育教案，辦理4場次營養課程；並需再結合不同里別辦理1場次之營養講座共於15處營養教育示範點辦理75場團體營養教育，65歲以上之長者參與人次為1,671人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>B. 43處委由大專院校、醫療院所、區公所、衛生所經營之舊有社區營養教育示範點，以每個行政區至少有1處社區有營養教育介入為原則，為增加社區營養教育涵蓋率，於未成立營養教育示範點或推廣中心之區域，共結合5區衛生所(安定、玉井、左鎮、麻豆、將軍)，讓本市每個行政區皆有團體營養教育之介入共舉辦215場團體營養教育，參與課程之65歲以上長者人次為5190人次，整體滿意度為98%。同時加入居家運動課程，宣導規律運動等衛教宣導及健康操帶動，使長者可以知行合一。</p> <p>C. 結合37區衛生所以「我的餐盤」及「長者三好一巧」為主題於本市37區共辦理185場次團體營養教育宣導及74場團體營養教育講座，參與講座人次為2,704人</p> <p>D. 結合「行動醫院 全民健檢」使用迷你營養評估量表，於本市37區擴大營養風險篩檢，共篩檢20,298人，其中12位營養不良者、221位營養不良風險者，由社區營養推廣中心之營養師進行追蹤，提供個別營養諮詢服務。</p> <p>E. 利用社區營養推廣中心示範廚房舉辦「一家之煮」料理班，邀請家庭供餐製備者等人員參與課程，課程除營養知識傳遞外，也為參與學員進行分組，讓各組實地利用廚房進行操作，運用當次課程所學烹煮料理，藉此提升食物製備者對於均衡營養之認知，並可實際運用於餐點製備中。共辦理4堂課，80名學員參與課程。</p> <p>F. 進行本市市民營養認知調查，結果顯示相對於109年本市市民對於「乳品類與起司所含營養組合相同」、「黃豆類食品食物是屬於含有蛋白質的豆魚蛋肉類」及「選擇原味及低溫烘焙的堅果可以加入菜中，取代烹調中的油脂」答對率相對降低。</p> <p>H. 維運楠西區社區營養推廣分中心，以衛生局之教案並搭配實作演練提供5場團體營養教育運用中心發展之教案，每堂均搭配實作，讓參與者能夠知行合一，更進一步達到將課程所學運用於生活中之目的。共50人次參與課程，整體滿意度為100%，提供個別營養風險篩檢共140人次。</p> <p>I. 於本市臨海區域設置一處社區營養推廣中心，南區社區營養推廣分中心。運用中心發展之教案，於分中心舉行一系列共5堂講座，每堂均搭配實作，讓參與者能夠知行合一，更進一步達到將課程所學運用於生活中之目的。共76人次參與課程，其中65歲以上者為66人次。前測平均分數為85.5分，後測平均分數為100分，整體滿意度為100%，學員們也回饋希望能多多舉辦相關課程。</p> <p>2. 推動低碳健康飲食：</p> <p>(1) 輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證：</p> <p>A. 主動結合衛生局食品藥物管理科評核通過之餐飲業別衛生優良店家，積極協助店家持續取得低碳行動餐廳認證，以協助店家深化低碳行動餐廳認證之理念，另為兼顧防疫需求與延續推廣本市低碳認證餐廳之政策，110年度本市低碳餐廳業者持續取得本府「低碳飲食行動餐廳」認證標章共計53家。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>B. 截至110年度本市共142家通過低碳飲食行動標章認證輔導，未來將持續鼓勵及輔導餐飲業者低碳飲食原則，並配合各項節能診斷改善措施等各項行動。</p> <p>(2)推動每週一日健康蔬食日：</p> <p>A. 各機關單位響應蔬食日情形：本府各局處暨所屬，蔬食場次4,614場、63,427人次、減碳量49.5公噸；低碳行動餐廳，來客數3,285,912人次、減碳量2,563公噸，民間機構或事業單位蔬食場次2,087場、蔬食人次114,810人次、減碳量89.5公噸，總減碳量2,702公噸。</p> <p>B. 於本市臺南市政府永華市政中心10樓東側小禮堂辦理一場公部門低碳健康飲食講座，透過低碳健康飲食講座，建立本市府員工低碳健康飲食觀念，鼓勵日常生活採用「在地、當季、節能、少吃加工食品多吃天然食物、少包裝、多蔬果少肉類」等低碳健康飲食原則，促使響應支持共同推動一週擇一日蔬食日活動。</p> <p>(3)推廣低碳飲食概念社區：</p> <p>A. 於社區辦理低碳飲食宣導及講座等活動，本市37區共辦理385場低碳飲食宣導及講座活動，計40,905人次參加。</p> <p>B. 提供低碳飲食宣導單張、海報及布條，提供於宣導活動、衛生所及餐飲業者推廣使用。</p> <p>C. 各區衛生所結合當地農特產活動，進行宣導吃在地、食當季等低碳健康飲食觀念，並配合相關媒體露出，衛生局也透過新聞稿發佈加強宣導低碳健康飲食觀念，共2則。</p> <p>D. 結合營養示範計畫，教導共餐社區(共58處營養教育示範點)如何利用在地當季食材烹煮低油低糖低鹽且適合長者之健康均衡餐點，並提升營養認知。</p> <p>(4)舉辦「低碳健康飲食料理」相關活動： 透過對外徵稿活動，結合三好一巧料理主題，教導民眾如何聰明選食，並建立高齡族群的營養飲食新觀念，設計簡單、健康又方便烹煮且具有低碳概念之料理，製作成三好一巧料理食譜，以作為民眾平時餐點料理的製備指引，讓長者及民眾可輕鬆掌握三好一巧飲食技巧，並多利用在地天然食材輕鬆製作健康又簡單的低碳三好一巧料理，以攝取均衡飲食，讓市民吃出健康，享受健康樂活人生。</p> <p>3. 與醫療院所結合，共同推動乳癌、大腸癌、口癌及子宮頸癌篩檢：</p> <p>(1)加強四癌與檳榔危害防制衛生教育宣導，提升民眾癌症防治、癌症篩檢與檳榔健康危害防制的認知：</p> <p>A. 結合相關大型活動、宣導月、社區、學校、工會等辦理4項癌症防治及檳榔防制宣導活動共901場、68,057人次參與。</p> <p>B. 發佈癌症防治暨檳榔防制健康報12則及癌症防治新聞稿21則、媒體宣導463則、戶外廣告111面、電視廣播508則；每月印製分發1,500份健康報，經由衛生所、癌品醫院、牙醫診所、職場、新營文化中心發送，並發佈於衛生局、市府網站及臺南健康情報讚臉書，傳達篩檢新知及健康資訊。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>C. 邀請防癌尖兵團隊於宣導會分享罹癌心路歷程，告知民眾除認知癌症早期發現外，還務必早期確診治療。</p> <p>D. 與轄區內之國中結合，進行 HPV 疫苗及子宮頸癌防治校園宣導76場，共7,549人參與。</p> <p>E. 辦理癌症防治暨檳榔防制四格漫畫徵稿比賽1場，主題分為鼓勵民眾定期接受癌症篩檢及檳榔危害及拒絕檳榔兩大主題，共有84件作品投稿，評選獲獎者共11名，後續做為宣導時素材之使用。</p> <p>F. 本市37區衛生所提供戒檳班課程提供戒檳服務，並於2間學校及26間職場推行。</p> <p>G. 結合教育局，於國高中職學校入校宣導檳榔防制講座，提升學生檳榔防制知能辦理，共辦理37場，1,351人次參加。</p> <p>H. 結合勞工局，於職場辦理之職業安全衛生宣導會時，將癌症防治及檳榔防制議題融入，共辦理12場。</p> <p>(2)整合資源，提供民眾可近性的篩檢服務，增加從未篩檢民眾接受檢查的動機，以提升篩檢率：</p> <p>A. 邀請醫療院所醫師協助支援社區、職場等場域的四癌篩檢設站服務共1,051場。</p> <p>B. 結合勞工體格及健康檢查認可醫療機構辦理勞工體檢時一併提供癌症篩檢服務，300人以上職場辦理33場，299人以下職場辦理243場，完成口腔癌114人、大腸癌806人、乳癌14人、子宮頸癌38人。</p> <p>C. 結合本市各區衛生所辦理本市「行動醫院、全民健檢」深入社區提供四癌及肝炎篩檢服務共83場。</p> <p>D. 針對沒有可執行乳房 X 光攝影醫事機構之區域乳房 X 光攝影巡迴服務共453場。</p> <p>E. 與身心障礙機構或團體結合並依其需求，提供身心障礙者到點篩檢服務共4場，完成抹片檢查112人，乳房攝影檢查11人，糞便潛血檢查27人。</p> <p>F. 輔導本市17家醫療院所加入國民健康署之癌症品質精進計畫，掌握篩檢進度，並監督及檢討，以提供市民更優質之癌症診斷及治療品質。</p> <p>G. 結合醫療院所於非上班時段提供篩檢服務，增加假日時段及夜間時段，供平日上班民眾篩檢時間之彈性，提高篩檢意願。</p> <p>H. 於乳癌防治月辦理粉紅十月篩檢活動，針對乳攝首篩民眾進行邀約，完成篩檢後可獲得禮券，共14間院所參與，674人完成篩檢(包含首篩655人與符合家族史19人)。</p> <p>I. 辦理「厝邊頭尾來篩檢」活動，透過診所協助媒合癌症篩檢轉介並提供轉介誘因，共計邀約572人，完成子宮頸抹片檢查113人次、乳房 X 光攝影檢查52人次。</p> <p>J. 為照顧市府員工健康，於臺南市政府民治市政中心及永華市政中心辦理2場次四癌篩檢服務，完成公部門員工篩檢合計166人次，其中子宮頸癌篩檢66人次、乳癌篩檢47人次、大腸癌篩檢53人次。</p> <p>K. 結合環保局，協調本市醫療院所支援於清潔隊勞工體檢時提供口腔癌篩檢，共計完成19場次，篩檢114人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>L. 結合文化局於佳里區及大內區深入西拉雅族的重要慶典「夜祭」，提供口腔癌篩檢服務或宣導檳榔減量及每2年定期口腔癌篩檢的衛教，共計2場次。</p> <p>M. 結合公路局監理站，於道安講習中加入檳榔危害防制議題，並針對符合資格民眾提供口腔癌篩檢服務，共計5場次，總計宣導69人次、篩檢18人次。</p> <p>N. 結合毒品危害防制中心進行檳榔防制宣導或口腔癌篩檢設站服務共辦理7場次，完成篩檢258人，篩檢異常轉介33人。</p> <p>O. 針對50歲腸首篩民眾，辦理「聚戲覓遺」活動，以明信片邀約大腸癌篩檢，完成檢查可兌換電影票乙張，共完成檢查466人。</p> <p>P. 整合轄區民眾可篩檢項目，建立篩檢名冊供癌症人力進行電話邀約，有效電訪數21,715通，其中完成口腔癌篩檢402人、子宮頸癌篩檢1,033人、乳癌篩檢1,495人、大腸癌篩檢1,064人，總計共3,555人完成篩檢。</p> <p>Q. 透過洞察設計並運用巧推策略，針對30歲及36歲子抹首篩民眾，下載未篩清冊進行明信片寄發，邀約民眾參加抹片揪團篩檢活動，共寄出4,800張邀請卡，完成揪團抹片者共16位。</p> <p>4. 營造婦女親善就醫及哺乳環境：</p> <p>(1) 結合醫院督考實地評核訪查轄區 35 家醫療院所，鼓勵院所提供院內員工、看診病人及陪伴之家屬婦女親善環境，包括訂定哺乳室相關規定、辦理性別平等教育、設置哺集乳室、提供院內女性員工安全保護措施…等。</p> <p>(2) 結合醫療院所提供各項篩檢及醫療服務，並考量職業婦女請假不便，除平日有提供設站篩檢服務外，增設夜間及例假日篩檢活動。並在本市偏遠地區安排篩檢巡迴車，讓符合資格婦女皆可接受婦癌篩檢服務。而為避免婦女尷尬，提供隱密空間，儘量安排女性醫療人員說明及服務。110 年度辦理設站篩檢暨衛教宣導活動，共辦理 982 場乳房 X 光攝影檢查、1,158 場子宮頸抹片檢查。</p> <p>(3) 結合本府勞工局及勞動部職業安全衛生署之活動，進行母乳哺育及友善職場宣導，並輔導 270 個場域自行設置哺集乳室，營造職場親善哺集乳環境。</p> <p>(4) 輔導醫療院所參與母嬰親善認證，本市 110 年共有 12 家母嬰親善醫療院所，提供孕產婦及新生兒母乳哺育之親善環境。</p> <p>(5) 結合臺灣母乳協會和 7 區衛生所辦理 35 場母乳支持團體，並在產後 1 周、1 個月、2 個月進行電話訪視關懷，共訪視 11,176 位產婦，提供孕產期家庭所需的持續性健康照護。</p> <p>(三) 新住民、原 住民醫療保 健及優生保 健服務措施</p> <p>1. 提供新住民一般性健康指導與生育保健指導與諮詢，110 年度共完成 74 位結婚登記入境及遷入新住民婦女健康管理及建卡，建卡管理率達 100%。</p> <p>2. 結合移民署服務站、衛生所門診、地方大型活動、機關團體及社區關懷據點等群眾聚會時機，辦理外籍配偶納入全民健保及相關婦幼衛生宣導，並提供未納健保前新住民懷孕婦女之產前檢查補助，共協助申請 157 案次、金額 8 萬 6,643 元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)嬰幼兒健康 照護</p>	<p>3. 辦理 2 場新住民婦女生育保健通譯員培訓，共 8 位新住民完成課程並通過考試；另針對資深通譯員辦理 1 場回復訓練，共 63 人位通譯員參加。本市 37 各行政區的衛生所均有通譯員提供便利及多元的服務，110 年共服務 8,022 小時。</p> <p>4. 辦理幼兒居家安全環境宣導，共 87 場次、3,659 人次參加，並針對 704 戶家有 6 歲以下幼兒的新住民及原住民家庭，進行居家安全環境檢核、諮詢及改善，針對可立即改善項目提供改善小用物，無法立即改善項目與家長討論合適之方式並於次月複查，以提升居家安全。</p> <p>5. 追蹤訪視 166 位先天代謝異常新生兒、51 位出院轉介之高危險群嬰幼兒、先天性缺陷兒 12 位及極低體重兒 113 位，定期訪視個案提供相關衛教，於轄區內產檢醫療院所及衛生所張貼優生保健相關海報，並提供生育相關之遺傳疾病檢查減免及補助、生育調節服務、結紮手術等，110 年共補助 18,442 案，計 1,848 萬 4,662 元。(實施對象不限新住民及原住民)</p> <p>6. 於社區及職場辦理 95 場次母乳哺育或母嬰照護衛教宣導活動。(實施對象不限新住民及原住民)</p> <p>7. 關懷本市產前遺傳診斷異常個案 41 人、4 位 34 歲以上高風險及特殊需關懷訪視孕產婦，提供母乳哺育、社會福利及結紮等相關衛教，並整合資源其中 2 位轉介心理健康科提供到月子中心或居家之心理諮詢。(實施對象不限新住民及原住民)。</p> <p>1. 推動新生兒聽力篩檢： (1) 輔導轄區 28 家醫療院所提供篩檢服務、7 家提供確診服務，並由衛生局所針對異常個案協助追蹤轉介，使篩檢、轉介、確診及療育各環節緊密相扣，達到篩檢主要目的。 (2) 於本年度共發佈 2 篇新聞稿並辦理 1 場次醫療專業人員研習，以提升篩檢及確診率。 (3) 110 年共完成新生兒聽力篩檢 11,756 人(篩檢率 98.9%)、完成篩檢異常追蹤並確診 93 人(確診率 100%)。</p> <p>2. 辦理滿 3 歲未滿 4 歲兒童聽力篩檢： (1) 為提升「純音聽力篩檢標準化訓練」及篩檢技術篩檢品質，辦理衛生局所篩檢工作人員實習 1 場次共 45 位學員參與聽力篩檢實作，共計篩檢 810 位幼兒。 (2) 110 度共篩檢本市滿 3 歲未滿 4 歲兒童數 13,172 人、經轉介確診聽力異常個案 116 人，已追蹤矯治共 96 人。</p> <p>3. 辦理 3 歲以下兒童發展遲緩篩檢： 110 年度共篩檢本市 3 歲以下幼兒 13,334 人，其中疑似異常個案為 129 人，已通報轉介 117 人。</p> <p>4. 辦理滿 4 歲及 5 歲兒童視力保健： (1) 完成本市滿 4 歲兒童視力篩檢 14,806 人，複檢異常已接受就醫追蹤及矯治處置人數 2,186 人。 (2) 完成本市滿 5 歲兒童視力篩檢 13,173 人，複檢異常已接受就醫追蹤及矯治處置人數 1,815 人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)菸害防制</p> <p>七、衛生檢驗</p>	<p>(3)利用多媒體(含新聞稿、電子看板、臉書)宣導視力保健，並於幼兒園、衛生所、學校、藥局、小兒科診所等 37 處電子看板宣導 3010 視力保健</p> <p>5. 辦理 5 場口腔衛教育樂營，共 236 位學童參與。活動後續追蹤由學校校護通知家長帶學童接受矯治。</p> <p>6. 監測幼兒園活動室、教室黑板、桌面照度，針對不符部分持續輔導其改進並追蹤，直至符合標準，110 年度共計輔導 578 家幼兒園。</p> <p>1. 菸害防制執法：本府加強重點場所(資訊休閒業、休閒娛樂業等)執行菸害稽查取締工作並配合公共安全聯合稽查，完成 43,209 家次，共 627 件違規，取締吸菸行為人共 460 人。</p> <p>2. 推動禁售菸品予未滿 18 歲及青少年戒菸教育：</p> <p>(1)稽查菸品販賣場所 9,716 家次，並針對禁售菸品予未滿 18 歲辦理菸品販售實測 500 家，測試合格率為 68.8%，156 家不合格店家由衛生局菸害防制工作人員進行輔導。</p> <p>(2)青少年戒菸教育結合警察局少年隊、校外會及國、高中職辦理宣導活動 292 場次，共 29,201 人次參與；青少年違規吸菸被查報者 91 件，均已開立戒菸教育；5 至 8 月暑期青春專案宣導 64 場次宣導活動，共 1,713 人參與。</p> <p>3. 辦理戒菸服務訓練，提供多元的戒菸服務：</p> <p>(1)本市共 279 家合約醫療院所及社區藥局提供二代戒菸服務，其中有 19 家醫院、187 家診所及 73 家藥局投入戒菸服務行列，共有 13,398 人利用戒菸服務。</p> <p>(2)辦理 2 場次醫事人員戒菸衛教師核心實體課程訓練，共 62 人完成訓練。</p> <p>4. 菸害防制宣導及建置無菸環境：</p> <p>(1)辦理菸害防制執法人員業務聯繫會及菸害防制法規概要及稽查要點說明會 1 場次，共 49 人參加。</p> <p>(2)辦理社區、職場、校園等場域宣導，共 577 場次、51,561 人參加。</p> <p>(3)辦理行政公告處禁菸場所，包含 110 年新公告中西區「葉石濤文學紀念館前廣場及葉老文學館」、北區「鹽水溪河堤步道」、新營區「嘉南大圳新營支線綠川廊道」，本市累計有 1,191 處指定禁菸場所。</p> <p>(4)109 年度公告本市五大連鎖超商(統一、全家、萊爾富、OK、美廉社)及五大連鎖咖啡廳(星巴克、路易莎、85 度 C、多那之、咖碼)之騎樓及庇廊全面禁菸，於 110 年 6 月 1 日開始實施。截至 12 月底止，總計稽查 862 場次(19 件民眾陳情)，查獲吸菸行為人 8 人。</p> <p>5. 新型菸品防制推動：對於電子煙、加熱菸等新型菸品崛起，對民眾健康影響及青少年接觸、誘惑，訂定「臺南市新型菸品危害防制自治條例(草案)」，以期未來可強化源頭、製造、輸入、販售及使用的管理。</p>

重要施政項目	執行成果與效益																														
(一)強化公共衛生檢驗能量	<p>1. 加強跨局、處檢驗合作，擴大檢驗服務範圍，執行農業局、財稅局、警察局、教育局及登革熱防治中心等單位之委託檢驗，農業局赭麴毒素 A 共檢驗 25 件、財稅局殘留農藥及重金屬共檢驗 4 件、警察局濫用藥物尿液檢驗共檢驗 17,384 件/27,515 項、教育局校園飲水機水質大腸桿菌檢驗共檢驗 3,749 件、登革熱防治中心共檢驗 3 件，檢驗結果即時提供各局處，以利後續業務之續辦，提昇整體作業及防疫效率。</p> <p>2. 新增檢驗項目： 為提升檢驗服務，新增食品中脂肪酸(55 項)、基改(黃豆)定量(5 項)、食品中溴酸鹽(LC/MS/MS)、新興藥物:2-氟-去氯愷他命、3,4-亞甲基雙氧苯基乙基胺丁酮、去氯愷他命、化粧品中染髮劑之檢驗方法、化粧品中染髮劑之檢驗方法(三)、化粧品中染髮劑之過氧化氫含量測定、化粧品中雌激素之檢驗方法、化粧品中禁用磷苯二甲酸脂類之鑑別及含量測定、化粧品中甲醇及苯之鑑別及含量測定檢驗方法等檢驗，保障民眾食的安全及健康。</p> <p>3. 衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)聯合分工體系檢驗： 本署資源共享精神，各縣市衛生機關間進行檢驗聯合分工，建構嚴密的食品安全防護網： (1)專責全國聯合分工之食品中殘留農藥 381 項、水產品中重金屬鉛、鎘、汞 3 項、食品中動物用藥 48 項、禽畜產品中殘留農藥檢驗 129 項、水中溴酸鹽、食品中溴酸鹽等。 A. 配合衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)全國聯合分工體系，專責嘉義縣及本市之殘留農藥檢測；嘉義市、屏東縣、澎湖縣、新北市、桃園市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣、彰化縣及本市之水產品中重金屬檢測；臺中市、基隆市、宜蘭縣、南投縣、花蓮縣、雲林縣及本市之飲用水中溴酸鹽及食品中溴酸鹽檢測。 B. 結果：殘留農藥共檢驗 332 件，不合格率 9.3%，不合格案件通知衛生局及相關縣市衛生局之食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜；水產品中重金屬共檢驗 80 件，全數與規定相符；食品中動物用藥共檢驗 265 件，全數與規定相符；禽畜產品中殘留農藥共檢驗 63 件，全數與規定相符；水中溴酸鹽共檢驗 140 件，全數與規定相符；食品中溴酸鹽共檢驗 15 件，全數與規定相符。</p>																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="512 1554 727 1599">檢驗項目</th> <th data-bbox="727 1554 874 1599">檢驗件數</th> <th data-bbox="874 1554 1043 1599">檢驗項數</th> <th data-bbox="1043 1554 1197 1599">合格件數</th> <th data-bbox="1197 1554 1406 1599">不合格率(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="512 1599 727 1682">殘留農藥</td> <td data-bbox="727 1599 874 1682">332</td> <td data-bbox="874 1599 1043 1682">126,492</td> <td data-bbox="1043 1599 1197 1682">301</td> <td data-bbox="1197 1599 1406 1682">9.3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1682 727 1765">水產品中重金屬</td> <td data-bbox="727 1682 874 1765">80</td> <td data-bbox="874 1682 1043 1765">240</td> <td data-bbox="1043 1682 1197 1765">80</td> <td data-bbox="1197 1682 1406 1765">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1765 727 1848">食品中動物用藥</td> <td data-bbox="727 1765 874 1848">265</td> <td data-bbox="874 1765 1043 1848">12,720</td> <td data-bbox="1043 1765 1197 1848">265</td> <td data-bbox="1197 1765 1406 1848">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1848 727 1930">禽畜產品中殘留農藥</td> <td data-bbox="727 1848 874 1930">63</td> <td data-bbox="874 1848 1043 1930">8,127</td> <td data-bbox="1043 1848 1197 1930">63</td> <td data-bbox="1197 1848 1406 1930">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1930 727 2013">水中溴酸鹽</td> <td data-bbox="727 1930 874 2013">140</td> <td data-bbox="874 1930 1043 2013">140</td> <td data-bbox="1043 1930 1197 2013">140</td> <td data-bbox="1197 1930 1406 2013">0</td> </tr> </tbody> </table>	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率(%)	殘留農藥	332	126,492	301	9.3	水產品中重金屬	80	240	80	0	食品中動物用藥	265	12,720	265	0	禽畜產品中殘留農藥	63	8,127	63	0	水中溴酸鹽	140	140	140	0
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率(%)																											
殘留農藥	332	126,492	301	9.3																											
水產品中重金屬	80	240	80	0																											
食品中動物用藥	265	12,720	265	0																											
禽畜產品中殘留農藥	63	8,127	63	0																											
水中溴酸鹽	140	140	140	0																											

重要施政項目	執行成果與效益					
	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率(%)	
	食品中溴酸鹽	15	15	15	0	
	(2)辦理食藥署(TFDA)委託地方衛生局檢驗計畫：					
	A. 執行檢驗計畫共2案：					
	a. 110年度「委託地方衛生局檢驗」委託辦理計畫-項目4：市售指甲油中甲醛、甲醇、苯及鄰苯二甲酸酯類成分之品質監測養髮液(雌激素9項)、染髮劑(54項、31項、H2O2)、指甲油(甲醛、甲醇、苯、鄰苯二甲酸酯類7項)。					
	b. 110年度強化市售高風險蔬果農產品農藥殘留檢驗計畫。					
	B. 結果：養髮液、染髮劑、指甲油各檢測50件，高風險農產品農藥檢測541件，不合格案件已交由食品藥物管理署依規定進行後續相關事宜。					
	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率(%)	不合格檢體說明
	養髮液	50	450	50	0	
	染髮劑	50	4300	48	4.0	護髮凍 1 件 染髮霜 1 件
	指甲油	50	350	47	6.0	含甲醛(2 件) 含苯(2 件)
	高風險農產品農藥	541	206, 121	502	7.2	包葉菜類 5 件 小葉菜類 7 件 果菜類 1 件 豆菜類 8 件 大漿果類 9 件 辛香植物及其他 草本類 9 件
4. 加水站水質檢驗：						
(1)辦理加水站盛裝水水質檢驗，檢驗項目為溴酸鹽、重金屬—鉛、鎘、汞、砷、鋅、銅。						
(2)結果：水質檢驗共收件 251 件，不合格率 0.2%，不合格案件由衛生局食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜。						
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率(%)		
重金屬	132	528	128	3.03		
溴酸鹽	119	119	119	0		
5. 食品微生物檢驗：						
(1)辦理食品、包裝飲用水等微生物檢驗，共收件 632 件，不合格率 4.3%，不合格案件由衛生局食品藥物管理科依規定進行複驗及後續相關事宜：						

重要施政項目		執行成果與效益				
衛生指標菌	食品微生物	609	1,434	585	3.9	食品微生物 *生菌數(10件) —茶/冷飲7件、冰塊1件、餐食2件 *大腸桿菌群(13件) —茶/冷飲6件、熟食7件
	包裝飲用水	23	27	20	13.0	*大腸桿菌(3件) —熟食3件 *腸桿菌科(3件) 包裝飲用水 *大腸桿菌群(3件)
	合計	632	1,461	605	4.3	
<p>(2)辦理食品中毒微生物檢驗，檢驗項目包括病原性大腸桿菌、金黃色葡萄球菌、金黃色葡萄球菌毒素、仙人掌桿菌、腸炎弧菌、沙門氏菌等6項，共收件19件，不合格率15.7%，不合格案件由衛生局食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜：</p>						
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明	
一般食品中毒微生物	19	114	16	15.8	*食餘3件 —仙人掌桿菌3件	
6. 食品添加物之檢驗：						
(1)辦理食品添加物之檢驗，共收件2,277件，不合格率1.49%，不合格案件由衛生局食品藥物管理科依規定進行後續相關事宜：						
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率%	不合格檢體說明	
防腐劑	451	2,377	445	1.33	苯甲酸5件— 麵製品2件、 豆製品2件、 酸菜1件 己二烯酸1件 —醬油膏1件	
二氧化硫	152	152	148	2.63	酸菜3件、蝦米1件	
過氧化氫	291	291	288	1.03	麵2件、豆製品1件	
甜味劑	35	455	35	0		

重要施政項目	執行成果與效益					
	檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	合格件數	不合格率 %	不合格檢體說明
	食品摻西藥	31	7,502	23	25.8	膠囊 7 件、藥膏類 1 件
	基改黃豆	56	692	55	1.79	基改黃豆定量移請 TFDA 檢驗
	素摻葷	58	378	58	0	-
	動物性成份	2	6	2	0	-
	亞硝酸鹽	39	39	39	0	-
	硼砂	31	31	31	0	-
	著色劑(16項)	8	128	8	0	-
	皂黃	9	9	9	0	-
	二甲(乙)基黃	9	18	9	0	-
	蘇丹紅	9	36	9	0	-
	器皿三聚氰胺	21	21	19	9.52	-
	甲醛	4	4	4	0	-
	黃麴毒素	86	344	84	2.33	花生粉：2 件
	重金屬	92	21	89	3.26	中藥材 1 件、嬰兒米餅 2 件
	乙型受體素	571	11,991	571	0	-
	動物用藥(48項)	86	4,128	86	0	-
	順丁烯二酸	35	35	35	0	-
	農藥	201	76,581	197	1.99	香菜 1 件、秋葵 1 件、百香果 1 件、小白菜 1 件
	合計	2,277	105,239	2,243	1.49	
	7. 辦理營業衛生水質微生物檢驗，共收件 340 件，包括初驗 327 件、複驗 13 件，初驗不合格率 4.0%，不合格案件由衛生局依規定進行複驗，經複驗後仍有 2 件不合格，複驗不合格率 15.4%，複驗不合格案件已由衛生局疾病管制科依規定進行後續相關事宜：					

重要施政項目	執行成果與效益						
	初驗		複驗			不合格檢體說明	
檢驗項目	檢驗件數	合格件數	不合格率(%)	檢驗件數	合格件數		不合格率(%)
游泳池	166	162	2.4	4	3	25.0	-
溫泉	161	152	5.6	9	8	11.1	-
合計	327	314	4.0	13	11	15.4	-
8. 辦理公共衛生傳染病醫事檢驗，共收件 13,692 件，陽性率 0.8%，陽性案件由衛生局疾病管制科依規定進行通報及後續相關事宜：							
檢驗項目		檢驗件數	檢驗項數	陰性件數	陽性率%		
梅毒		1,242	1,242	1,188	4.4		
愛滋病		12,403	12,403	12,346	0.5		
痢疾阿米巴		47	47	47	0		
合計		13,692	13,692	13,581	0.8		
9. 辦理登革熱檢驗，共收件 3 件，確認為登革熱陽性個案 0 例，檢驗結果已於第一時間通知登革熱防治中心，進行各項防疫工作及後續相關事宜。							
10. 執行新冠肺炎病毒核酸檢驗，共計執行 828 件，檢出陽性者計 4 件，檢驗結果立即通知轄區衛生所，提升本市防疫時效。							
11. 辦理濫用藥物尿液檢驗，共收件 17,384 項件、27,515 項次，不合格率 21.2%，檢驗結果已於第一時間通知警察機關及送驗單位，進行後續相關事宜：							
檢驗項目	檢驗件數	檢驗項數	陰性件數	陽性率%			
安非他命類	2,997	5,994	938	68.7			
MDMA 類	1,900	3,800	1,899	0.05			
愷他命類	2,386	4,772	1,521	36.3			
鴉片類	2,250	4,500	1,775	21.1			
大麻代謝物	3,306	3,306	3,275	0.94			
7-氨基硝甲西洋&7-氨基硝西洋	598	1,196	430	28.1			
卡西酮類	596	596	509	14.6			
苯乙胺類	3,351	3,351	3,350	0.03			
合計	17,384	27,515	13,697	21.2			
12. 辦理校園飲水機水質中大腸桿菌檢驗，共收件 3,749 件，初驗不合格率 0.2%，檢驗結果已於第一時間通知學校單位，進行飲水機保養及後續複驗相關事宜，經複驗後不合格 6 件，不合格已立即通知校方停止供水。							

重要施政項目	執行成果與效益																																																			
	<p>13. 增強實驗室儀器設備，提升檢驗效能，提供更快速、精確之檢驗結果：</p> <p>(1) 新購檢驗儀器—增購多項檢驗前處理及分析系統等儀器設備，提升檢驗能力，增強實驗室分析效能，提供更精確之檢驗數據、更完善之檢驗服務。</p> <p>(2) 新購檢驗儀器提供之檢驗項目：</p> <table border="1" data-bbox="485 443 1409 976"> <thead> <tr> <th>儀器名稱</th> <th>檢驗項目</th> <th>檢驗效益</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>氮氣產生機</td> <td>辦理動物用藥（水產品）等檢驗用</td> <td>快速吹氮濃縮蒸發裝置用，該需求具 4 顆空壓機，依實際氮氣需求量供應，自動判斷進入節能模式以達節能效果。</td> </tr> <tr> <td>快速吹氮濃縮蒸發裝置</td> <td>辦理動物用藥（水產品）等檢驗用</td> <td>因應增加動物用藥檢驗量能，縮短分析時程，增加檢驗準確性。</td> </tr> <tr> <td>分液漏斗振盪機</td> <td>辦理動物用藥（水產品）等檢驗用</td> <td>因應增加動物用藥檢驗量能，縮短分析時程，增加檢驗準確性。</td> </tr> </tbody> </table> <p>14. 推動、落實優良實驗室規範 (GLP)，繼續維持全國認證基金會 (TAF) ISO17025 及衛生福利部食品藥物管理署 (TFDA) 之認證，強化實驗室品質管理系統，提升檢驗品質：</p> <p>(1) 持續加強落實實驗室品管，維持實驗室認證，使檢驗結果更具公信力。</p> <p>(2) 實驗室認證：</p> <table border="1" data-bbox="485 1232 1409 1451"> <thead> <tr> <th>認證方法</th> <th>項數</th> <th>認證單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>殘留農藥</td> <td>380</td> <td rowspan="4">全國認證基金會 (TAF)</td> </tr> <tr> <td>水質微生物</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>乙型受體素</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>二硫代胺基甲酸鹽類</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="485 1496 1409 2067"> <thead> <tr> <th>認證方法</th> <th>項數</th> <th>認證單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>殘留農藥</td> <td>380</td> <td rowspan="13">食品藥物管理署 (TFDA)-食品</td> </tr> <tr> <td>殘留農藥—二硫代胺基甲酸鹽</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>乙型受體素</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>水產動物類、禽畜產品類及蜂蜜中重金屬-鉛、鎘</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>防腐劑</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>甜味劑</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>保色劑-亞硝酸鹽</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>殺菌劑-過氧化氫</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>漂白劑-二氧化硫</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>硼酸及其鹽類</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>黃麴毒素</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		儀器名稱	檢驗項目	檢驗效益	氮氣產生機	辦理動物用藥（水產品）等檢驗用	快速吹氮濃縮蒸發裝置用，該需求具 4 顆空壓機，依實際氮氣需求量供應，自動判斷進入節能模式以達節能效果。	快速吹氮濃縮蒸發裝置	辦理動物用藥（水產品）等檢驗用	因應增加動物用藥檢驗量能，縮短分析時程，增加檢驗準確性。	分液漏斗振盪機	辦理動物用藥（水產品）等檢驗用	因應增加動物用藥檢驗量能，縮短分析時程，增加檢驗準確性。	認證方法	項數	認證單位	殘留農藥	380	全國認證基金會 (TAF)	水質微生物	2	乙型受體素	21	二硫代胺基甲酸鹽類	1	認證方法	項數	認證單位	殘留農藥	380	食品藥物管理署 (TFDA)-食品	殘留農藥—二硫代胺基甲酸鹽	1	乙型受體素	21	水產動物類、禽畜產品類及蜂蜜中重金屬-鉛、鎘	2	防腐劑	12	甜味劑	13	保色劑-亞硝酸鹽	1	殺菌劑-過氧化氫	1	漂白劑-二氧化硫	1	硼酸及其鹽類	1	黃麴毒素	4
儀器名稱	檢驗項目	檢驗效益																																																		
氮氣產生機	辦理動物用藥（水產品）等檢驗用	快速吹氮濃縮蒸發裝置用，該需求具 4 顆空壓機，依實際氮氣需求量供應，自動判斷進入節能模式以達節能效果。																																																		
快速吹氮濃縮蒸發裝置	辦理動物用藥（水產品）等檢驗用	因應增加動物用藥檢驗量能，縮短分析時程，增加檢驗準確性。																																																		
分液漏斗振盪機	辦理動物用藥（水產品）等檢驗用	因應增加動物用藥檢驗量能，縮短分析時程，增加檢驗準確性。																																																		
認證方法	項數	認證單位																																																		
殘留農藥	380	全國認證基金會 (TAF)																																																		
水質微生物	2																																																			
乙型受體素	21																																																			
二硫代胺基甲酸鹽類	1																																																			
認證方法	項數	認證單位																																																		
殘留農藥	380	食品藥物管理署 (TFDA)-食品																																																		
殘留農藥—二硫代胺基甲酸鹽	1																																																			
乙型受體素	21																																																			
水產動物類、禽畜產品類及蜂蜜中重金屬-鉛、鎘	2																																																			
防腐劑	12																																																			
甜味劑	13																																																			
保色劑-亞硝酸鹽	1																																																			
殺菌劑-過氧化氫	1																																																			
漂白劑-二氧化硫	1																																																			
硼酸及其鹽類	1																																																			
黃麴毒素	4																																																			

重要施政項目 執 行 成 果 與 效 益

認證方法	項數	認證單位
水中溴酸鹽	1	食品藥物管理署 (TFDA)-食品
動物用藥(48項)	48	
中藥及食品中摻加西藥	232	
動物性成分定性篩選及魚、豬、雞、牛、羊	5	
食品微生物-生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群	3	
基改食品-黃豆	13	
食品微生物-腸桿菌科	1	
植物性成分	5	
禽畜產品中殘留農藥	129	
食品中溴酸鹽	1	
水產動物類中甲基汞	1	
抗生素及其代謝物多重分析殘留分析(禽畜水產品)	16	
抗生素及其代謝物多重分析殘留分析(二)(乳汁)	16	
濫用藥物尿液檢驗	9	食品藥物管理署 (TFDA)-濫用藥物
新興濫用藥物尿液檢驗	13	
梅毒	2	疾病管制署(CDC)
愛滋抗體	2	
登革熱檢驗	4	
新冠肺炎核酸檢驗	1	

15. 提供高水準之檢驗服務，強化檢驗系統，參加各項檢驗教育訓練，並通過國內外各項能力試驗，以提供最精確、最可靠之檢驗服務：

(1) 參加國外 FAPAS、ERA 及國內食品藥物管理署(TFDA)、臺灣醫事檢驗學會主辦之能力試驗：

項目	測試日期	主辦單位	測試結果
動物用藥(巨環)	110.02.15	英國食品 檢驗試驗 機構 (FAPAS)	滿意
禽畜農藥-129	110.03.01		滿意
重金屬	110.03.31		滿意
動物成分	110.04.08		滿意
動物用藥 48 項	110.04.26		滿意
蔬果中殘留農藥-方法(五)	110.05.10		滿意
肉品中亞硝酸鹽	110.05.13		滿意
水中溴酸鹽	110.05.18		滿意
器皿溶出三聚氰胺	110.05.26		滿意
乙型受體素	110.06.01		滿意

重要施政項目	執行成果與效益																																																																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>測試日期</th> <th>主辦單位</th> <th>測試結果</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>總生菌數、腸桿菌科、大腸桿菌群及大腸桿菌(定量)</td> <td>110.06.28</td> <td rowspan="3">英國食品檢驗試驗機構(FAPAS)</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>黃豆基因鑑別</td> <td>110.07.02</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>二氧化硫</td> <td>110.07.12</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>飲料中之防腐劑及甜味劑</td> <td>110.07.16</td> <td rowspan="4">英國食品檢驗試驗機構(FAPAS)</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>禽畜產品中重金屬</td> <td>110.07.28</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>水產品中重金屬</td> <td>110.09.06</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>蔬果中殘留農藥-方法(二)</td> <td>110.09.13</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>食品中黃麴毒素</td> <td>110.09.21</td> <td rowspan="4">食品藥物管理署(TFDA)</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>食品中乙型受體素類</td> <td>110.03.23</td> <td>應注意</td> </tr> <tr> <td>蔬果中殘留農藥</td> <td>110.04.13</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>食品中摻加西藥定性分析</td> <td>110.05.11</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>食品中甜味劑</td> <td>110.08.10</td> <td></td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>水質中生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群</td> <td>110.07.26</td> <td>美國環境檢驗試驗機構(ERA)</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>登革熱檢驗</td> <td>110.04.20</td> <td rowspan="2">疾病管制署(CDC)</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>新冠肺炎核酸</td> <td>110.05.28</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>第一次愛滋抗體</td> <td>110.04.28</td> <td rowspan="4">臺灣醫事檢驗學會</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>第一次梅毒血清</td> <td>110.08.05</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>第二次愛滋抗體</td> <td>110.09.02</td> <td>滿意</td> </tr> <tr> <td>第二次梅毒血清</td> <td>110.11.04</td> <td>滿意</td> </tr> </tbody> </table>	項目	測試日期	主辦單位	測試結果	總生菌數、腸桿菌科、大腸桿菌群及大腸桿菌(定量)	110.06.28	英國食品檢驗試驗機構(FAPAS)	滿意	黃豆基因鑑別	110.07.02	滿意	二氧化硫	110.07.12	滿意	飲料中之防腐劑及甜味劑	110.07.16	英國食品檢驗試驗機構(FAPAS)	滿意	禽畜產品中重金屬	110.07.28	滿意	水產品中重金屬	110.09.06	滿意	蔬果中殘留農藥-方法(二)	110.09.13	滿意	食品中黃麴毒素	110.09.21	食品藥物管理署(TFDA)	滿意	食品中乙型受體素類	110.03.23	應注意	蔬果中殘留農藥	110.04.13	滿意	食品中摻加西藥定性分析	110.05.11	滿意	食品中甜味劑	110.08.10		滿意	水質中生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群	110.07.26	美國環境檢驗試驗機構(ERA)	滿意	登革熱檢驗	110.04.20	疾病管制署(CDC)	滿意	新冠肺炎核酸	110.05.28	滿意	第一次愛滋抗體	110.04.28	臺灣醫事檢驗學會	滿意	第一次梅毒血清	110.08.05	滿意	第二次愛滋抗體	110.09.02	滿意	第二次梅毒血清	110.11.04	滿意		
項目	測試日期	主辦單位	測試結果																																																																				
總生菌數、腸桿菌科、大腸桿菌群及大腸桿菌(定量)	110.06.28	英國食品檢驗試驗機構(FAPAS)	滿意																																																																				
黃豆基因鑑別	110.07.02		滿意																																																																				
二氧化硫	110.07.12		滿意																																																																				
飲料中之防腐劑及甜味劑	110.07.16	英國食品檢驗試驗機構(FAPAS)	滿意																																																																				
禽畜產品中重金屬	110.07.28		滿意																																																																				
水產品中重金屬	110.09.06		滿意																																																																				
蔬果中殘留農藥-方法(二)	110.09.13		滿意																																																																				
食品中黃麴毒素	110.09.21	食品藥物管理署(TFDA)	滿意																																																																				
食品中乙型受體素類	110.03.23		應注意																																																																				
蔬果中殘留農藥	110.04.13		滿意																																																																				
食品中摻加西藥定性分析	110.05.11		滿意																																																																				
食品中甜味劑	110.08.10		滿意																																																																				
水質中生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群	110.07.26	美國環境檢驗試驗機構(ERA)	滿意																																																																				
登革熱檢驗	110.04.20	疾病管制署(CDC)	滿意																																																																				
新冠肺炎核酸	110.05.28		滿意																																																																				
第一次愛滋抗體	110.04.28	臺灣醫事檢驗學會	滿意																																																																				
第一次梅毒血清	110.08.05		滿意																																																																				
第二次愛滋抗體	110.09.02		滿意																																																																				
第二次梅毒血清	110.11.04		滿意																																																																				
	<p>(2)積極參加各項檢驗相關教育訓練，充實人員專業知能，並辦理1場全國性檢驗研討會及2場醫事檢驗師繼續教育：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>研討會名稱</th> <th>參加人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5月14日</td> <td>性別議題及精準醫療臨床檢驗應用研討會</td> <td>約60人</td> </tr> <tr> <td>9月23日</td> <td>醫學實驗室內部品管及稽核技巧</td> <td>約60人</td> </tr> <tr> <td>11月17日</td> <td>2021食品及毒物檢驗技術研討會</td> <td>約120人</td> </tr> </tbody> </table>			日期	研討會名稱	參加人數	5月14日	性別議題及精準醫療臨床檢驗應用研討會	約60人	9月23日	醫學實驗室內部品管及稽核技巧	約60人	11月17日	2021食品及毒物檢驗技術研討會	約120人																																																								
日期	研討會名稱	參加人數																																																																					
5月14日	性別議題及精準醫療臨床檢驗應用研討會	約60人																																																																					
9月23日	醫學實驗室內部品管及稽核技巧	約60人																																																																					
11月17日	2021食品及毒物檢驗技術研討會	約120人																																																																					
	<p>16. 為確實保障市民食的安全及安心，主動配製食品簡易檢驗試劑，提供本市市民及本市中、小學校自行DIY檢測：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>檢測項目</th> <th>數量(份)</th> <th>發放對象</th> <th>發放地點</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>脂肪</td> <td>500</td> <td rowspan="4">本市中、小學校</td> <td rowspan="4">教育局人員至衛生局領取後，發放至各學校</td> </tr> <tr> <td>澱粉</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>過氧化氫</td> <td>500</td> </tr> </tbody> </table>			檢測項目	數量(份)	發放對象	發放地點	脂肪	500	本市中、小學校	教育局人員至衛生局領取後，發放至各學校	澱粉	500	二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一	500	過氧化氫	500																																																						
檢測項目	數量(份)	發放對象	發放地點																																																																				
脂肪	500	本市中、小學校	教育局人員至衛生局領取後，發放至各學校																																																																				
澱粉	500																																																																						
二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一	500																																																																						
過氧化氫	500																																																																						

重要施政項目	執行成果與效益			
<p>(二)辦理「臺南市政府生物資料庫」</p> <p>八、衛生稽查</p> <p>整合藥商藥局、醫療院所例行性稽查管理業務，有效運用稽查人力</p> <p>九、心理衛生管理</p>	檢測項目	數量(份)	發放對象	發放地點
	二甲基黃、二乙基黃及皂黃三合一	1,000	本市市民	1. 衛生局東興及林森辦公室服務台
	過氧化氫	1,000		2. 配合衛生局各項活動，於活動現場擺攤發放
	<p>1. 配合「行動醫院、全民健檢」活動，持續辦理生物檢體及資料之收集、保存作業，110年共收集21,217人次之生物資料、保存41,139支生物檢體。</p>			
	年度	生物資料 人次	生物檢體(支)	
			全血	血清
	110	21,217	20,576	20,563
			合計 41,139	
	<p>2. 持續臺南市政府生物資料庫倫理委員會之運作，110年分別於8月26日及12月24日召開2次定期委員會議，審查生物資料庫申請運用案2案之結案報告，審查生物資料庫「人員與組織(TNCBK-01)」、「倫理委員會(EGC)(TNCBK-10)」文件內容修正及通過國家級人體生物資料庫整合平台中央辦公室媒合6案檢體運用案之申請及檢體處理費款項入帳情形。</p> <p>3. 定期更新電腦病毒碼、修補系統漏洞及防範惡意軟體，確保應用系統正常運作，強化資料庫資訊安全管理，並於110年9月10日通過ISO27001資安驗證。</p>			
	<p>1. 落實轄內醫、藥事機構品質查核，保障市民就醫及用藥安全，年度稽查醫事機構473家次、藥事機構4,316家次。</p> <p>2. 輔導與稽查禁菸場所及菸品販賣場所符合菸害防制規定，年度稽查1,403家次。</p> <p>3. 落實美容美髮等業別營業場所稽查業務，強化營業場所及從業人員衛生規範，年度稽查632家次。</p> <p>4. 定期與不定期辦理食品稽查與抽驗，以確保食品衛生安全，保障市民權益，年度完成抽驗3,198件。</p> <p>5. 智慧稽查完成5,698家次，年度達成率99.9%，共節省紙張約3萬7,350張、節省作業時間約966小時，整體滿意度為94.7%。</p> <p>6. 針對稽查人員辦理在職訓練，以提升稽查員專業素養及稽查品質，共辦理6場教育訓練。平均每人完成專業知能30.4小時及一般知能18.3小時訓練。</p>			

重要施政項目	執行成果與效益																																																																																				
<p>(一)整合型心理健康工作計畫</p>	<p>1. 提供民眾心理健康促進、心理諮商及轉介關懷等服務，並整合橫向溝通網絡資源平臺，建構全人心理健康促進服務：</p> <p>(1)提供免費心理諮商服務駐點服務：</p> <p>A. 110年度40個心理諮商駐點，各駐點運用成果如下表：</p> <table border="1" data-bbox="443 398 1407 600"> <thead> <tr> <th>服務據點</th> <th>林森局</th> <th>東區</th> <th>南區</th> <th>北區</th> <th>安南區</th> <th>安平區</th> <th>歸仁區</th> <th>法院</th> <th>中西區</th> <th>永康區</th> <th>麻豆區</th> <th>關廟區</th> <th>東山區</th> <th>新營區</th> <th>佳里區</th> <th>玉井區</th> <th>善化區</th> <th>東興局</th> <th>六甲區</th> <th>新市區</th> <th>新化區</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人次</td> <td>144</td> <td>46</td> <td>34</td> <td>297</td> <td>50</td> <td>64</td> <td>51</td> <td>6</td> <td>81</td> <td>87</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>2</td> <td>22</td> <td>2</td> <td>15</td> <td>64</td> <td>14</td> <td>16</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="443 645 1378 846"> <thead> <tr> <th>服務據點</th> <th>白河區</th> <th>學甲區</th> <th>南化區</th> <th>下營區</th> <th>七股區</th> <th>仁德區</th> <th>鹽水區</th> <th>柳營區</th> <th>將軍區</th> <th>安定區</th> <th>官田區</th> <th>後壁區</th> <th>大內區</th> <th>楠西區</th> <th>左鎮區</th> <th>龍崎區</th> <th>西港區</th> <th>北門區</th> <th>山上區</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人次</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>7</td> <td>9</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>17</td> <td>13</td> <td>11</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>17</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>18</td> <td>3</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p>B. 110年1至12月心理諮商共服務1,050人/1,200人次。</p> <p>C. 110年市民主動求助比例分別為33.4%；110年由網絡單位轉介分別為15.5%。</p> <p>D. 求助原因：110年以夫妻、家人間情感因素因素(434人次/佔36%)為最多。</p> <p>E. 民眾接受免費心理諮商服務後，由工作人員提供「心理諮商服務滿意度問卷調查」，透過滿意度的統計數據及民眾的建議，做為提供服務品質之改善依據；110年度民眾對服務的滿意度平均為94.3%。</p> <p>F. 本市辦理醫事人員 COVID-19心理健康支持方案，參與單位：共35家(醫療院所20家、心理治療所7家及心理諮商所8家)，110年預約服務計142案。</p> <p>(2)建構社區心理衛生中心網頁，促進心理資源訊息網路流通服務，運用媒體文宣等各種管道，宣導心理衛生服務措施：110年共發布87篇心理健康新聞稿及運用地方電臺廣播宣導心理健康促進及自殺防治。製發心理衛生衛教資源單張，並置於衛生局網站上，可進入衛生局網站首頁/心理健康促進/下載專區查詢，促進心理資源訊息網路流通服務，另110年持續於衛生局網頁上新增心理諮商線上預約服務(約佔23%左右)。</p> <p>(3)110年9月9日及12月10日召開心理衛生及自殺防治會期中及期末會議2場次，110年3月4日及11月8日召開心理衛生及自殺防治會網絡會議2場次，推動網絡資源平臺，並研議心理健康促進、自殺防治政策協調等事項。</p> <p>(4)推動心理輔導志工網絡及推廣志工人員參與，心衛志工電話關懷追蹤訪視共1,212人次。</p> <p>(5)強化自殺醫療通報體系，並建構完善自殺高危機及自殺企圖個案追蹤照護及轉介服務之網絡機制：</p>	服務據點	林森局	東區	南區	北區	安南區	安平區	歸仁區	法院	中西區	永康區	麻豆區	關廟區	東山區	新營區	佳里區	玉井區	善化區	東興局	六甲區	新市區	新化區	人次	144	46	34	297	50	64	51	6	81	87	11	11	11	2	22	2	15	64	14	16	13	服務據點	白河區	學甲區	南化區	下營區	七股區	仁德區	鹽水區	柳營區	將軍區	安定區	官田區	後壁區	大內區	楠西區	左鎮區	龍崎區	西港區	北門區	山上區	人次	8	12	7	9	2	1	10	7	17	13	11	4	7	17	2	5	18	3	6
服務據點	林森局	東區	南區	北區	安南區	安平區	歸仁區	法院	中西區	永康區	麻豆區	關廟區	東山區	新營區	佳里區	玉井區	善化區	東興局	六甲區	新市區	新化區																																																																
人次	144	46	34	297	50	64	51	6	81	87	11	11	11	2	22	2	15	64	14	16	13																																																																
服務據點	白河區	學甲區	南化區	下營區	七股區	仁德區	鹽水區	柳營區	將軍區	安定區	官田區	後壁區	大內區	楠西區	左鎮區	龍崎區	西港區	北門區	山上區																																																																		
人次	8	12	7	9	2	1	10	7	17	13	11	4	7	17	2	5	18	3	6																																																																		

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>A. 持續依據衛生福利部頒定之「自殺風險個案危機處理注意事項」、「自殺防治網絡轉介自殺風險個案處理流程」、「縣(市)政府自殺高風險個案轉介單」，落實自殺危機個案通報、轉介、醫療及後續關懷服務等處理流程，與跨機關(構)網絡密切合作。</p> <p>B. 自殺高危機個案及自殺企圖服務成果：</p> <p>a. 自殺高危機個案通報 110 年 1 月至 12 月累計有 1,607 案。</p> <p>b. 自殺企圖線上個案通報及關懷訪視 110 年 1 月至 12 月累計有 2,329 案。</p> <p>c. 提供自殺風險及自殺企圖個案轉介、關懷及輔導服務：為提升為民服務之品質及效能，年度自殺高風險及自殺企圖個案服務達 21,598 人次。</p> <p>(6) 辦理心理衛生醫療院所督導考核：因應 110 年 COVID-19 疫情，為使醫療院所專心防疫，停止辦理本年度醫院督導考核。</p> <p>(7) 規劃辦理心理健康教育訓練：</p> <p>A. 3月22日、3月29日、4月12日辦理「職場心理暴力預防、心理健康促進與性別主流化課程」共3場次，合計235人參加。</p> <p>B. 3月23日於善化區大同國小及3月30日永康區大灣國小，針對校園推廣珍愛生命守門人教育訓練課程，辦理「校園自殺防治與毒品防制心理健康促進教育訓練」，針對本市國立及私立大學校長、國立、市立及私立高中職、國中及國小校長(含備用校長)2場次，共計308人參加。</p> <p>C. 3月29日與台南市助產師助產士公會合作辦理會員大會暨教育訓練，對象為助產師及助產士專業人員，共計30人參加。</p> <p>D. 4月23日共辦理「110年臺南市災難心理急救及創傷復原教育訓練」1場，邀請高雄市立凱旋醫院周煌智院長、諮商心理師公會全國聯合會元品心理諮商所黃雅玲理事長/所長及寬欣心理治療所葉金源副所長/資深督導心理師主講，共230人(課程滿意度93.2%)、(前後測上升3.5%)</p> <p>E. 9月11日辦理「認識產後憂鬱與心理支持技巧」線上講座，參加對象為一般民眾，共計40人參加。</p> <p>F. 9月28日於衛生局東興辦公室5樓階梯教室辦理「臺南市孕產婦身心共同照護講座」共3小時，參加對象為專業照護人員，共計70人參加</p> <p>G. 10月15日辦理「110年憂鬱症及自殺防治教育訓練」1場，共44人參加(課程滿意度94%)、(前後測上升2%)。</p> <p>H. 11月10日與社團法人台南市家庭關懷協會，針對居家照顧服務員暨督導員在職教育訓練，共計122人參加，課程滿意度達97%。</p> <p>I. 11月17日辦理2梯次「臺南市自殺通報及關懷自治條例說明會暨珍愛生命守門人種子培訓」，2場共158人(96人實體，62人線上)(課程滿意度92%)、(前測90%後91%)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(8)持續針對本市熱點水域 42 個水域共設置 76 面『珍愛生命警示牌』並更新安心專線 1925，標語為『心事說出來，希望接著來，請讓我們關心您』，並輔導販售木炭店家、農藥商店、藥局、水域巡守隊，計 65 家，大樓張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線。</p> <p>(9)依據「衛生福利部 110 年-114 年度強化社會安全網第二期計畫」，規劃各類心理衛生專業人員擴大社區服務，及提升民眾使用資源之可近性，按照人口分布規劃，每 33 萬人應設置一處心理衛生中心，然因中央滾動式修正組織編制，本市於 110 年已設置 2 處心衛中心(龍山里活動中心、六甲衛生所)編制人數不足且缺乏多元職類，依照衛福部規劃本市擬於 111 年另設置 2 處社區心理衛生中心據點-規劃於本市鹽水區及北區設置及修繕各 1 處(原鹽水消防分隊舊址、北區公園消防分隊)，預計 111 年完成修繕並啟用，而原建置二處之心衛中心(龍山里活動中心、六甲衛生所)將撤銷，相關業務及人力併入鹽水區及北區之社區心衛中心。</p> <p>2. 推動及建構老人自殺防治社區：</p> <p>(1)發展本市在地且多元化之老人心理健康促進活動及方案，成立嚶鬱卒長者社區，辦理「社區長者健康講座」，對社區長者做憂鬱症篩檢，並提供關懷服務，目前共 261 里(社區)加入。</p> <p>(2)辦理社區老人心理健康宣導、憂鬱症篩檢活動共辦理 85 場次，共 4,722 人次參加，並提升關懷據點之社區志工敏感度。</p> <p>(3)推動「在地化社區心理健康扎根服務計畫」，擬定因地制宜之心理健康促進與自殺防治策略，於 103 年至 105 年自殺標準化死亡率均高於本市平均及本市 105 年自殺死亡人數最多區域列為重點區，109 年持續針對 108 年較高區域新增 1 區，106 至 110 年共計 18 區，共同研議因地制宜策略，推動珍愛生命守門人，並強化老人心理服務，透過網絡單位資源社區聯盟，期降低本市自殺死亡率及人數，照護長者心理衛生。輔導拜訪區公所區長、課長、里幹事及業務承辦、里鄰長、衛生所護理長及業務承辦等，且持續於 111 年推動。</p> <p>(4)辦理社區老人憂鬱症 GDS-15 篩檢服務，並配合本市行動醫院-全民健檢發覺潛在高危險群長者，1~12 月共篩檢 9,752 人(因應新冠肺炎疫情，避免造成感染風險及增加衛生所業務，故減少目標篩檢數)，篩檢率達 3.15%(9,752 人/前一年底 65 歲人口數 309,362 人)；有訂定轉介標準，總分 11 分以上(含 11 分)可能疑似有重度情緒困擾，為高風險對象，須提供更多與即時關懷，並協助轉介至精神科門診，建議尋求並接受心理諮商或專業醫療諮詢。1~12 月篩檢分數達 11 分以上 33 人(轉介精神醫療者 4 人次，轉介心理輔導者 8 人次，其他資源 21 人次，轉介服務達 100%)。</p> <p>3. 推展全市心理健康月系列活動：</p> <p>(1)每年 9 月 10 日至 10 月 10 日期間為本市「心理健康月」，110 年主題為「展現行動創造希望」，於各區辦理心理健康促進宣導活動，透過一系列心理健康促進宣導與活動，110 年辦理 10 場系列活動，約計 374 人參加。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)12月4日於本市安平區億載公園辦理「2021好心情健走~億載金城GO」，計550人參加，並設置宣導區，利用動態式紓壓提升民眾參與。</p> <p>(3)發布新聞稿、市府Line、粉絲頁各至少一則訊息，及刊載於本府及衛生局網站首頁、LED跑馬燈宣傳，並製作海報、折頁各一種文宣，等14項露出點。110年貼文618篇，觸擊人數552,319人，互動分享點擊23,400次，貼文按讚數共6,720個，追蹤人數達8,778人。</p> <p>4. 強化精神病人緊急送醫服務：</p> <p>(1)協助社區中有自傷傷人之精神病患或疑似精神病人就醫。</p> <p>(2)緊急處置：由精神醫療專業醫師全天候至社區提供精神病人醫療專業診斷或處置，每案編列3,000元個案處理費用，110年共2案。</p> <p>(3)約診處置：未符合強制就醫條件之社區滋擾精神個案或疑似精神個案，需專業醫療人員訪視，由衛生局約診精神科專科醫師到府評估，依次給付醫師出診費用1,656元。</p> <p>(4)護送就醫專線委辦：</p> <p>A. 本市24小時緊急精神醫療處置機制，已整合為：</p> <p>a. 上班時間：警、消人員通報至衛生局或衛生所。</p> <p>b. 非上班時間：警、消人員聯繫各區衛生所「臺南市精神病人強制就醫暨自殺通報聯繫窗口(非上班時間)」。</p> <p>B. 為建構本市專業、效率之緊急護送就醫窗口，並由精神醫療人員提供專業研判與處置建議。</p> <p>C. 於106年4月起將衛生局委託衛生福利部嘉南療養院為本市非上班時間緊急精神醫療處置之單一專線諮詢窗口，達到簡化流程及即時性的提供非上班時間緊急護送就醫之專業諮詢，延續本市24小時緊急精神醫療處置。</p> <p>5. 社區精神病人追蹤照護：</p> <p>(1)建立轄區精神病人管理資料庫：為加強各醫療院所精神病人出院追蹤列冊及定期追蹤訪視社區精神病人，並督導本市轄內衛生所確實登錄個案資料訪視結果登錄於「衛生福利部精神照護資訊管理系統」，並隨時更新登錄訪視資料，保持列冊追蹤之精神個案資料之正確性。</p> <p>(2)建立社區精神照護資訊管理系統、縣市關懷追蹤訪視轉介流程及個案就醫、就學、就業、就養轉介標準作業程序。</p> <p>(3)個案有就學、就養、就業等相關需求時，依照本市轉介流程轉介通報相關單位窗口，並結合各社會資源給予精神障礙者更完善之照顧及服務。</p> <p>(4)邀請社政、勞政及教育機關辦理研商特殊複雜性精神病患個案討論會，或配合配合社政、勞政與教育等各網絡單位召開轉銜服務網絡聯繫會議，共同協商個案轉銜機制與成效檢討，共辦理18場次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(5)推動個案一至五級分級照護：落實個案分級，加強強制住院病人出院追蹤及定期追蹤訪視社區個案：截至110年底本市追蹤照護精神病人8,963人，其中一級1,848人、二級1,221人、三級1,946人、四級3,825人、五級4人，平均訪視次數每人達5.09次/人/年，達整合型心理健康工作計畫成果標準；110年5月21日衛生福利部發文(衛部綜字第1101160577號)，因疫情持續升溫，暫停辦理110年地方衛生機關業務考評作業，故精神病人及合併多元議題之精神病人訪視，暫以電訪為主，平均面訪本人次數為1.11次/人，未達地方衛生機關業務考評標準。以上訪視記錄皆確實登錄於衛生福利部「精神照護資訊管理系統」，以確實掌握轄區精神病人動態資料。未來針對各衛生所追蹤關懷個案之服務頻次及時程將更有效安排及分配。</p> <p>(6)加強公共衛生護理師及關懷訪視員評估社區精神病人/疑似精神病人緊急送醫技能及個案照護知能：</p> <p>A. 辦理9場次精神及自殺個案研討會，共659人次參加。</p> <p>B. 共辦理1場精神及自殺護送就醫教育訓練，共120人參加。</p> <p>(7)強化精神病人醫療照護體制，提升精神醫療機構服務品質，加強緊急精神醫療服務，強化警消衛政合作機制，緊急護送就醫件數109年共920件，110年共900件，較前一年降低2.2%。</p> <p>(8)本市地域幅員遼闊，為發展精神疾病社區化照護及服務偏遠地區民眾，衛生局與衛生福利部嘉南療養院及奇美醫療財團法人柳營奇美醫院於大內區、關廟區、佳里區、下營區合作辦理社區精神巡迴醫療，讓社區精神病人就近就醫，增進病人規律就醫，穩定適應社區生活，110年共服務4,514人次。</p> <p>(9)透過多元精神衛生防治策略，推動精神病去汙名化活動：</p> <p>A. 針對里長、里幹事辦理社區精神病人辨識及處置技巧，並提供相關資源供連結、轉介，110年度完成30區共34場次，里長應到649人，里幹事應到383人；里長實到402人，里幹事實到258人，參訓率共達64%(660/1,032×100=64%)。</p> <p>B. 針對警察、消防基層人員辦理送醫技巧、危機處置或協調後續安置之教育訓練，建立正確觀念，錄製臺南市社區精神病人危機處理及護送就醫教學影片，提升第一線警察及消防人員對於精神衛生法認知與精神病人危機處理判斷能力，精進緊急護送就醫處理效能，警察人員參訓率100%、消防人員參訓率達100%。</p> <p>C. 結合社會資源規劃多元及創新宣導行銷活動：每月與精神健康基金會辦理「幸福與愛系列講座」110年共辦理6場講座，共259人次參與。</p> <p>D. 加強精神病人與社區溝通及融合：積極輔導機構，鼓勵精神病友及家屬，參與社區活動與服務。透過精神復健機構辦理相關講座或進行社區服務，使精神病人有機會參與社區服務及活動，達到社區融合效果，110年共辦理138場，共計3,260人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)強化藥癮個案照護、健全毒品危害防制之功能</p>	<p>E. 利用社區各類衛教宣導活動，強化民眾對精神疾病之認識及就醫意識。透過37區為生所，在地辦理社區精神病人去汙名化活動宣導相關轉介連結資源。110年共37區完成辦理40場次，共4,033人次。</p> <p>(10)委託機構辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」，提供定期追蹤訪視、資源轉介等，協助精神病人穩定就醫，110年共服務656位精神追蹤關懷個案。</p> <p>1. 強化藥癮個案管理、社會資源應用及毒品防制網絡之建立：</p> <p>(1)強化藥癮個案管理：</p> <p>A. 設立單一窗口服務個案，提供諮詢、轉介、社會資源及治療補助申請。</p> <p>B. 截至12月31日止藥癮輔導個案2,022人，個案來源多來自系統匯入個案(非自行收案)1,342人(66.4%)，其中以緩起訴858人(42.4%)為最高，其次為期滿出監319人(15.8%)，而非系統匯入(中心自行收案)680人次(33.6%)。</p> <p>C. 輔導個案定期追蹤輔導，共家庭訪視5,474人次、電話關懷35,642人次。</p> <p>(2)協助個案相關資源轉介(醫療、就業、社會、就學)服務：</p> <p>A. 辦理藥癮者戒癮治療就醫補助：</p> <p>a. 辦理藥癮者戒癮治療補助，低收入戶全額補助，一般戶依補助標準補助，110年總共補助替代治療533人，補助經費共700萬元，執行率74%。</p> <p>b. 衛生福利部公務預算費用補助，共補助688人，經費710萬元，執行率63.08%。</p> <p>B. 輔導個案轉介就業服務125人、社會扶助25人、警方協尋100人、轉介民間單位190人次、心理諮商23人、脆弱家庭25人、家暴及酒癮通報5人、自殺通報8人。每月至法務部矯正署臺南監獄、臺南看守所、臺南二監，結合網絡單位進行出監前銜接輔導訪談服務，出監前福利措施諮詢服務：共辦理16場，輔導133人。</p> <p>C. 辦理反毒志工訓練並培訓藥癮者關懷暨反毒宣導志工，共關懷暨反毒宣導服務時數1,737小時，辦理志工訓練40場次、共1,285人次參與。目前服務志工共87名，其中有25名陪伴型志工、5名學生志工、12名活動型志工、GOOD力咖服務隊45名。</p> <p>(3)毒品防制網絡之建立：</p> <p>A. 召開市府毒品危害防制中心網絡會議及各組工作協調會議共41場次，結合地方反毒社會資源，形成完整的毒品防制網絡。</p> <p>B. 110年結合臺灣臺南地方檢察署建置「藥癮戒治網絡聯繫平台」，每季召開防毒金三角計畫會議，藉此推動醫療單位及地檢署藥癮戒治業務，共計召開4次會議。</p> <p>C. 配合衛生福利部107年推動之「建置整合性藥癮醫療示範中心先期試辦計畫」，本市由衛生福利部嘉南療養院承辦協助整合雲嘉南地區相關醫療院所共10家醫院、4家診所、1家心理諮商所、1家職能治療所、1家學術機構，並配合雲嘉南縣市衛生局與毒品防治中心，以健全雲嘉南地區藥癮醫療與專業處遇服務資源。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>D. 鼓勵精神醫療機構參與藥癮戒治機構或替代療法執行機構服務：轄內指定藥癮戒治醫院、替代治療執行機構及衛星給藥點，提供或轉介藥癮者接受戒癮治療之醫療處遇資源本市替代治療醫院提供多元化、彈性時間、可近性服藥治療，建立專人醫療戒癮服務平臺聯繫窗口，每日皆提供服藥，110年計有12家指定藥癮戒治機構：10家藥癮戒治醫院、2家藥癮戒治診所，另有8家美沙冬衛星給藥點提供服務。</p> <p>E. 辦理指定藥癮戒治機構及替代治療執行機構輔導訪查及專業人員教育訓練：</p> <p>a. 訂有指定藥癮戒治機構及替代治療執行機構訪查基準，適用本市藥癮戒治醫院、診所及衛星給藥點查核，每年度均有修正，且因應醫療機構所提供戒癮服務之不同而加權計分，落實公正、公平及合宜性。</p> <p>b. 110年度臺南市指定藥癮戒治機構暨替代治療執行機構應查核10家醫院、2家診所及8家衛星給藥點，配合衛生福利部規定今年度將全面暫停督導考核審核及實地訪查。</p> <p>c. 輔導訪查聘請專家學者擔任考核委員，建議改善事項限期回覆，落實藥癮戒治機構醫療品質精進。</p> <p>d. 訪查前將上一年度應改善事項列為重點訪查事項，訪查後請醫療機構針對委員建議事項限期回覆改善情形。對表現績優之醫療機構公開表揚。</p> <p>e. 110年10月29日辦理替代治療專業人員繼續教育訓練，共辦理1場，計146人參訓。</p> <p>2. 辦理藥癮者鴉片類及非鴉片類物質成癮者戒癮治療補助：</p> <p>(1) 部分補助本市藥癮者替代治療費用： 衛生福利部公務預算費用補助，共補助 688 人，補助經費 710 萬元。</p> <p>(2) 部分補助本市藥癮者戒癮治療費用： 衛生福利部藥癮治療費用補助方案，共補助 980 人，補助經費 1,474 萬元。</p> <p>(3) 全額補助本市家境清寒之藥癮者替代治療費用： 辦理臺南市政府藥癮者戒癮治療補助，低收入戶全額補助，一般戶依補助標準補助，110 年總共補助替代治療 533 人，補助經費共 700 萬元。</p> <p>(4) 部分補助本市家境清寒之藥癮者非鴉片類治療費用：</p> <p>A. 本市有12家藥癮戒治機構均提供藥癮戒治服務，依本市鴉片類(非鴉片類)物質成癮者戒癮治療補助計畫辦理，由本市替代治療執行機構依補助項目核實支付，以擴大服務二、三、四級藥癮個案。</p> <p>B. 補助對象：戶籍於本市者，符合「需設籍於本市6個月以上」要件以及符合清寒身分(低收入戶、中低收入戶、清寒身分)，並依規定提出證明，始予以申辦，如無法提出證明則無法補助。</p> <p>C. 補助金額：依計畫書補助項目為主，惟非鴉片類每人每年最高2萬5,000元。</p> <p>3. 健全戒毒者之支持系統及辦理家庭支持服務方案：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)強化酒癮戒治處遇服務及家庭暴力、性侵害防治業務</p>	<p>(1)毒防諮詢專線來電求助及諮詢輔導共 1,780 件，其中以詢問其他之通數居多(共計 683 人次)，其次為心理支持(共計 375 人次)及三、四級毒品危害講習(共 312 人次)。</p> <p>(2)辦理藥癮者家屬各項關懷活動：家庭支持團體 1 梯次(5 場次)、辦理家庭支持維繫性活動 2 場次 7 人次(含座談會、戶外活動、成長課程)藥癮弱勢家庭物資關懷活動辦理 6 場，共計 193 戶、介穩講師培力巡講活動 10 場 2284 人，培力課程 2 場，共培力 19 人次，目前有 19 位介穩講師、GOOD 力咖活動辦理 5 場，共計 125 人次。</p> <p>4. 加強第三、四級毒品及新興毒品宣導及防制方案：</p> <p>(1)110 年辦理分流多元講習，計 34 場次，場次如下，共 423 人次參加，平均出席率為 71.9%：</p> <p>A. 大堂講習辦理13場次(含假日班)。</p> <p>B. 針對受處分人個別性，辦理個別輔導班3場次。</p> <p>C. 「KK 認知輔導團體」共15場次。</p> <p>D. 「您付出 我感動」一日志工系列活動3場次。</p> <p>(2)辦理「您付出 我感動」一日志工系列活動，與華山基金會東區愛心天使站合作服務、安平漁光島淨灘志工、2021 好心情健走活動志工，透過志願服務，讓藥癮者親身服務獨居老人、整理環境，親力親為學習付出，以增進藥癮者體會人性關懷及重視生命價值。</p> <p>(3)110 年宣導總場次達 538 場次，共計 36,569 人次參加。</p> <p>(4)運用各式媒體宣導(YouTube、電台、新聞媒體、LINE、FB、垃圾車、直播及 LED 等)共 941 則。</p> <p>(5)青春飛揚計畫：辦理青少年反毒包含街舞比賽、密室逃脫、防毒好遊趣、街訪活動等，共 45 場次，4,137 人次。</p> <p>(6)健康宮廟計畫：結合山西宮、開隆宮及太子宮等，6 場次，475 人次參加。</p> <p>(7)反毒無國界計畫：結合新住民及英語師資辦理培訓課程，外籍師生及移工反毒宣導活動，共 12 場次，537 人次。另拍攝三國(英語、越南語及印尼語)反毒影片，於 12 月 13 日上架 YouTube 頻道，網址：https://reurl.cc/Zj0LQV</p> <p>(8)健康軍營計畫：辦理反毒講座，10 場次，共 2,766 人次參加。</p> <p>(9)無毒社區健康家園計畫：14 場，宣導 2,272 人次。</p> <p>(10)特定營業場所宣導計畫：已辦理宣導 10 場次，共計宣導 191 人次；辦理 3 場次從業人員教育訓練(含實體及線上課程)，共 280 家業者參訓。</p> <p>1. 強化酒癮戒治處遇服務方案：</p> <p>(1)處遇機構：國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區、衛生福利部嘉南療養院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)公務預算處遇個案來源：整體服務人數：167 人次；主要來源有執行法律規定之成癮治療 31 人次、至精神科或成癮治療門診就診 39 人次、精神科或成癮治療門診/病房轉介 50 人次、監理單位 9 人次、非精神科或成癮治療門診/病房轉介 7 人次、衛政單位 12 人次、社政單位 3 人次、其他 16 人次。</p> <p>(3)公務預算處遇項目、補助人數及經費：酒癮門診補助 133 人，金額 663,440 元；酒癮血液或生化檢查補助 30 人，金額 25,590 元；酒癮生理心理功能檢查補助 23 人，金額 8,256 元；酒癮診斷性會談補助 10 人，金額 12,370 元；酒癮社會生活功能評估補助 67 人，金額 28,497 元；酒癮心理衡鑑補助 78 人，金額 133,650 元；酒癮職能評鑑補助 64 人，金額 56,856 元；酒癮支持性會談補助 33 人，金額 12,528 元；酒癮個別心理治療補助 28 人，金額 186,276 元；酒癮團體心理治療補助 3 人，金額 8,400 元；酒癮家族治療補助 64 人，金額 80,400 元；酒癮職能治療補助 19 人，金額 95,550 元；酒癮特別護理費補助 19 人，金額 53,940 元；酒癮住院病人特別處理費補助 6 人，金額 13,690 元；酒癮個案管理服務費補助 267 人，金額 331,500 元；酒癮個案工作(特殊會談)補助 9 人，金額 8,640 元，總計補助金額 1,719,583 元。</p> <p>(4)家防基金處遇個案來源：整體服務人數：7 人次；主要來源有執行法律規定之成癮治療 5 人次、至精神科或成癮治療門診就診 1 人次、精神科或成癮治療門診/病房轉介 1 人次。</p> <p>(5)家防基金處遇項目、補助人數及經費：酒癮門診補助 7 人，金額 32,220 元；酒癮血液或生化檢查補助 4 人，金額 5,370 元；酒癮生理心理功能檢查補助 2 人，金額 688 元；酒癮診斷性會談補助 2 人，金額 2,474 元；酒癮社會生活功能評估補助 2 人，金額 826 元；酒癮心理衡鑑補助 3 人，金額 4,950 元；酒癮職能評鑑補助 2 人，金額 1,648 元；酒癮支持性會談補助 3 人，金額 1,972 元；酒癮家族治療補助 2 人，金額 2,400 元；酒癮個案管理服務費補助 6 人，金額 6,750 元，總計金額 59,298 元。</p> <p>(6)結合 37 區衛生所宣導酒癮戒治臺南市辦理 43 場次，計有 3,555 人次參加。</p> <p>(7)LED 及跑馬燈宣導 10 場次；網路、臉書、LINE 共計 11 篇；其他公佈欄及宣傳車海報宣導 5 場。</p> <p>(8)辦理本市酒癮戒治機構之年度訪查：因應疫情，依衛生福利部心口司 110 年 5 月 31 日衛部心字第 1101761319 號函文，本年度醫院督導考核暫停辦理，但仍使用函文及 E-Mail 方式，督導醫院提供完整酒癮治療服務與落實酒癮個案之個案管理機制。及使用中央(網際網路版)藥酒癮醫療個案管理系統，評估本市六家治療機構之服務成果、個案轉介來源及個案追蹤管理情形進行統計分析，及評估治療成效。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 加害人合併精神疾病(含自殺企圖)服務：透過精神照護資訊管理系統、自殺防治通報系統及保護資訊系統勾稽，針對雙方系統在案個案，多元議題案件派案予心理衛生社工，單純精神病人及自殺個案派案予關懷訪視員，除就通報表所提供資訊進行初步評估，並聯繫通報人、保護性社工、個案關係人或查詢精神照護資訊管理系統及自殺防治通報系統，以確認個案精神醫療病史、過去收案概況、個案主要照顧者及其福利身分等相關資訊，落實自殺風險評估，處置及轉介並串連社區資源體系，整合社福、醫療、心理衛生、教育、司法、勞動等資源體系，週延個案保護服務及改善家庭關係，110年提供上述資源連結受益人次為11,484人次，服務涵蓋率為99.8%。</p> <p>3. 家庭暴力及性侵害防治業務：</p> <p>(1) 提升醫事人員家庭暴力及性侵害事件責任通報敏感度、驗傷採證品質、危險評估知能：共3場次，達成率100%。</p> <p>A. 於4月23日結合成大醫院、10月7日結合市立安南醫院共同辦理「性侵害被害人驗傷採證研習課程」，並邀請成功大學醫學院附設醫院婦產部陳柏帆醫師、臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心性侵組曾筱姍督導、警察局外事科王凱弘巡官，講授「性侵害案件驗傷採證之臨床流程、應注意事項、預防性投藥及診斷書書寫品質(含兒少性侵害問診技巧)」、「性侵被害人一站式服務流程及實務分享、提升醫事人員對於人口販運之認識及應提供協助及服務」，兩場次共計171人參加，共24位醫師參加。</p> <p>B. 於10月7日與市立安南醫院共同辦理「臺南市政府醫事人員家庭暴力危險評估教育訓練」，並邀請耶底底亞家庭關顧協會曾瓊瑾秘書長，講授「家暴法基本概念與醫療(務)工作角色(責任通報、親密關係量表 TIPVDA 施測)與演練」、「醫事人員面對保護性業務(家暴、性侵害、兒少保)應有作為及案例分享」，共計80人參加。</p> <p>C. 轄內醫師均接受教育訓練後始得執行驗傷採證，參訓涵蓋率100%。</p> <p>(2) 強化家庭暴力及性侵害加害人處遇服務：達成率100%</p> <p>家庭暴力加害人列管：131人【入監2人、轉外縣市處遇4人、處遇中125人】；截至110年12月底已完成處遇結案96人，執行處遇率100%。性侵害加害人列管：241人【入監16人、移送階段12人、轉外縣市處遇16人、強制治療5人、處遇中192人】；截至110年12月底經會議決議結案97人，執行處遇率100%。</p> <p>(3) 充實家庭暴力與性侵害加害人處遇人力及提升處遇品質：達成率100%。</p> <p>A. 於6月16日、7月28日、11月4日、12月20日辦理「110年度家庭暴力加害人處遇人員教育訓練」，共57人次參加；於2月19日、3月19日、7月20日、8月27日辦理「110年度家庭暴力加害人處遇人員督導課程」，共50人次參加。</p> <p>B. 於10月27日辦理「110年度性侵害加害人處遇人員專業訓練」，計23人次參加；於9月8日、10月6日、11月10日辦理「110年度性侵害加害人處遇人員督導課程」，共26人次參加。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)身心障礙牙科照護暨口腔健康促進計畫</p>	<p>C. 年資5年以下：13位(家暴治療師8位、性侵治療師5位)，平均接受在職教育時數6小時、督導8小時。</p> <p>1. 建置本市身心障礙牙科網絡服務：</p> <p>(1)由於對口腔預防的知識與能力不足，且因先天性的身心障礙問題存在，明顯地佔了身體健康大部分的問題，因此容易疏忽口腔衛生，進而產生口腔疾病。例如嚴重的蛀牙、牙周病以及缺牙問題。然身心障礙者對就診的不配合與抵抗，增加牙醫師進行治療的挑戰及困難性。又牙醫師養成教育缺乏特殊需求相關課程，造成牙醫師對特殊需求者的治療意願低落。</p> <p>(2)為此衛生局結合地方資源與臺南市牙醫師公會以及轄區內4家指定醫院，推廣基層診所加入身障者牙科醫療服務，建構臺南市身心障礙者牙科醫療服務網絡，110年臺南市共有6家醫院【含4家指定醫院及臺南市立安南醫院(委託中國醫藥大學興建經營)、台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)】及96家牙醫診所提供身心障礙牙科服務。</p> <p>(3)每萬人口每週診次數之計算方式為：【各縣(市)輔導轄醫療機構開設身心障礙者牙科服務門診總數】/【該縣(市)109年度身心障礙者人數】×10,000=35.93診/週/每萬人。本項指標對應衛生福利部地方衛生業務考評訂定，惟受疫情影響，衛生福利部取消110年地方業務考評。110年度臺南市牙醫醫療機構醫療品質暨病人安全作業輔導訪查表-身心障礙牙科醫療業務評核內容，評核項目內容為2.1.4設有身心障礙牙科醫療特別門診張貼特殊需求者牙科特別門診標誌及2.1.5設有身心障礙牙科醫療特別門診建立就醫及轉診流程，以確保身心障礙牙科醫療特別門診提供身心障礙者及其照護者舒適及便利的牙科診療服務。本府衛生局於109年底調查本市身心障礙牙科診所，並於110年進行實地輔導訪查，惟110年受疫情影響，為避免造成感染風險及醫療業務，另採書面評訪調查。</p> <p>2. 無牙醫社區口腔保健及偏鄉校園巡迴：衛生局打造口腔巡迴車，自107年起巡迴無牙醫社區及校園。110年社區巡迴82診次，服務241人次(因應新冠肺炎疫情避免造成感染風險，自5月中至8月暫停辦理無牙醫區口腔保健巡迴醫療，故減少目標人次)；校園巡迴156診次，服務3,684人次(含塗氟788人次、窩溝封填2,372人次)。</p> <p>3. 辦理口腔保健宣導講座與巡迴服務：</p> <p>(1)利用衛生福利部心口司及衛生局自製宣導海報，配合行動醫院活動，進行貝氏刷牙法及定期牙齒檢查重要性與加氟食鹽預防齲齒之衛教宣導。1至12月共執行39場次。</p> <p>(2)辦理1場口腔照護教育訓練，推展口腔健康照護至機構住民，計共15個機構，學員共23人，滿意度93%，後測成績較前測提升17.8%，顯示口腔照護及心理健康相關知能與應用技巧皆有所增長。整體而言教育訓練除提升相關工作人員口腔照護認知外，亦增加住民口腔照護相關知能，同時實作課程亦促使口腔照護技巧能確實應用在日常照護中，真正改善機構工作人員及住民之口腔衛生及促進其生活品質。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)三、四級毒品危害事件統一裁罰講習計畫</p> <p>(六)弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫</p>	<p>辦理第三、四級毒品危害事件統一裁罰講習：</p> <p>110年辦理分流多元講習，計34場次，場次如下，共423人次參加，平均出席率為71.9%：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 大堂講習辦理13場次(含假日班)。 2. 針對受處分人個別性，辦理個別輔導班3場次。 3. 「KK認知輔導團體」共15場次。 4. 「您付出 我感動」一日志工系列活動3場次：與華山基金會東區愛心天使站合作服務、安平漁光島淨灘志工、2021好心情健走活動志工，透過志願服務，讓藥癮者親身服務獨居老人、整理環境，親力親為學習付出，以增進藥癮者體會人性關懷及重視生命價值。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 藉由補助就醫交通費用提升經濟困頓之精神病人就醫意願，改善其就醫問題，並使其能規律返診服藥，以穩定其病情，進而降低精神病人症狀干擾造成社區滋擾情形。 2. 印製宣傳單張放置於本市16間精神科醫院、37區衛生所及區公所供有需求之民眾索取。 3. 執行期間為110年1月1日至110年12月16日，共接獲精神追關個案250人次及其家屬180人次，共430人次申請，補助總金額共301,210元。

臺南市政府環境保護局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、綜合規劃</p> <p>一、環境教育管理及推動工作計畫</p>	<p>1. 依據環境教育法配合中央政策及本市環境教育行動方案，辦理各項環境教育推廣活動並輔導查核各單位辦理環境教育：</p> <p>(1) 響應地球日，辦理「地球日-110 年臺南市春季淨灘愛地球活動」，以「修復我們的地球(Restore Our Earth)」及環境教育法 10 周年為主題，總計 1,200 人次參加。</p> <p>(2) 響應世界環境日，辦理「世界環境日城西生態共蟬綿-中秋節關懷弱勢家庭聯歡晚會及環境保護政令宣導活動」，以「生態系統恢復(Ecosystem Restoration)」為主題，宣導資源回收、節能減碳及防疫政令，總計 1,000 人次參加。</p> <p>(3) 結合環境教育設施場所辦理「110 年臺南市糖農小尖兵環境教育活動」，認識水庫的利用到製糖的過程及農村豬舍發展的歷史變化，總計 40 人次參加。</p> <p>(4) 辦理「110 年臺南市偏鄉地區環境教育活動」及「110 年臺南市珍愛楠水環境教育活動」等 2 場次偏鄉環境教育活動，平衡城鄉受教育之機會，也讓環境教育推廣更全面及多元化，總計 93 人次參加。</p> <p>(5) 於虹韻文創中心辦理「110 年臺南市環境知識競賽」，共計 408 人報名參加，同場競爭臺南市環境知識王寶座。</p> <p>(6) 輔導本市 9 個社區，申請環保署補助社區環境調查及改造計畫、環保小學堂推廣計畫，輔導成果如下：</p> <p style="margin-left: 20px;">A. 中西區銀同社區發展協會110年社區環境調查及改造計畫(聯合型)獲補助40萬元。</p> <p style="margin-left: 20px;">B. 永康區西灣社區、北區華德社區、玉井區望明社區、西港區港東社區、佳里區安西社區、南區白雪社區及東區東聖社區等7社區獲得社區環境調查及改造計畫補助各15萬元，總計105萬元。</p> <p style="margin-left: 20px;">C. 輔導本市南區國宅社區申請環保小學堂推廣計畫獲補助50萬元。</p> <p>2. 整合並應用本市環境教育資源，推廣低碳環境教育，提升市民環境知能。辦理 2 場次線上說明會，介紹年度環境教育時數計畫及成果申報程序，並進行系統操作說明，使本市各機關學校可確實辦理低碳環境教育，2 場次共計 269 人參加。</p> <p>3. 辦理臺南市 110 年推動環境教育績優遴選表揚計畫，遴選出：臺南市官田區官田國民小學特優獎（學校組）、行政院農業委員會水土保持局臺南分局特優獎（機關（構）組）、台南市巴克禮紀念公園永續經營協會特優獎（團體組）等 3 組參選者至行政院環境保護署代表本市參選第八屆國家環境教育獎。</p> <p>4. 針對違反環境保護法律或自治條例者辦理環境講習： 依環境教育法第 23 條規定，違反環境保護法或自治條例罰鍰達 5,000 元以上，受處分人經罰鍰後尚須接受環境講習。本市 110 年共辦理 13 場次環境講習，通知 1,632 人參加講習，到課人數達 1,603 人，其餘為申請延期、移轉至他縣市辦理、寄存郵局…等情形，到課率 98.2%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
二、環保志義工管理及推廣計畫	5. 推廣綠色消費，辦理綠色消費宣導活動，輔導民間企業及團體實施綠色採購，提升綠色採購成效。 (1) 辦理 91 場次綠色消費教育宣導活動，宣導 3 萬 3,878 人次，將環保標章及綠色消費知識相關活動，鼓勵民眾選購環保產品正確導引。 (2) 本市政府機關指定項目綠色採購比率截至 110 年 12 月 27 日為 99.5%，已連續 9 年 100%。 (3) 輔導民間綠色採購，截至 110 年 12 月 27 日共有 195 家企業團體申報，申報金額 1,193,454,620 元。 1. 辦理環保志工培訓課程： 提升環保義工環保專業知識並落實志願服務，協助本市環保義工轉型取得環保志工資格，以增進社區環境教育人力資源，加強推動環境教育的普及，於 110 年共辦理 11 場次環保志工培訓活動、計培訓 555 位義工，其中 290 位完成認證成為環保志工。 2. 辦理本市 37 區 612 隊環保志義工隊服勤團體意外事故保險名單及協助每月加退保作業。並每月寄送生日卡予當月環保志義工壽星(110 年共寄送 2 萬 5,319 張)，表達關懷與祝福。 3. 110 年輔導環保義工轉型環保志工，共計新增 13 隊轉成立環保志工隊，協助區里社區環境整潔維護工作。 4. 於 110 年 12 月 8 日假本市虹韻文創中心綜合演藝廳舉辦 110 年績優環保志義工表揚典禮，共表揚 6 位長青志義工、10 位績優環教志工及 96 位績優環保義工。
三、辦理環境影響評估業務	1. 召開環境影響評估審查委員會議 6 場次，審查環境影響評估案件 10 件次，通過 5 案。 2. 執行本市列管環境影響評估案件現地監督 126 件次，監督率達 84%。 3. 公開本市列管環境影響評估書件於網際網路比例達 100%，於本府環保局網站公開審查中環評案件進度、相關會議資訊及旁聽申請方式，落實環評資訊透明及公眾參與機制。 4. 辦理環保法規說明會 2 場次。 5. 簡化環評行政作業，審查日數以 20 日為限，工登環保事項每周定期審查制度，審查日數已 7 日，效率提升 1 倍。 6. 本年度新增建置環境影響評估審查結論及承諾申報表線上申報系統，線上申報數為 72 件次。
貳、空氣及噪音管理 一、空氣品質管理策略規劃及推動	1. 空氣品質指標藍天日數(AQI<100)比率從 108 年 77%上升至 110 年 82%，連續兩年突破 8 成，空氣品質良好日數比例(AQI<51)亦達 40.6%，除達到歷年最佳外，相較 109 年增加 8.5%，成長率為六都第一，其中，110 年臭氧紅害日數更創下零紅害站日數。 2. PM _{2.5} 年平均濃度由 107 年 23.8 μg/m ³ 降至 110 年 20.0 μg/m ³ ，改善率達 16%；PM ₁₀ 年平均濃度也自 107 年 55.7 μg/m ³ 降至 110 年 39.2 μg/m ³ ，改善率達 30%，並自 108 年開始連續 3 年低於空氣品質標準。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、固定污染源空氣污染管制</p>	<p>3. 本市推動削減 PM_{2.5} 的亮麗晴空計畫行動計畫，共 18 個局處通力合作，每年滾動檢討，110 年統整蛻變為「亮麗晴空 PLUS」(109~115 年)8 大面向 45 項行動策略，其中包括新增本府管轄的所有工業區管理單位，每日都必須清洗園區內外的街道，且於空品不良季節提升洗街量能；在工廠管制方面運用先進科學儀器進行空污溯源，監控掌握異常排放外，環保局亦主動與本市前 20 大工廠排放大戶共 49 家業者協商達成減量共識，為期 4 年至 112 年共可減少揮發性有機物 758 公噸、硫氧化物 161 公噸、氮氧化物 106 公噸、粒狀污染物 32 公噸，預計將投入 9.1 億元提升設備效能與製程改善；在公共工程方面，持續要求市府工程發包單位落實空污法規符合度；並新增在空氣品質不良期間禁止道路刨鋪工程施作及吹葉機的使用，避免產生大量揚塵逸散；在紙錢減量部分，深入拜訪本市 180 座社區大樓宣導以功代金，總計宣導推廣戶數約達 4 萬戶，110 年雖受疫情影響，以功代金響應金額仍逆勢成長 13% 達 227 萬元，其中透過超商響應比例亦較 109 年大幅成長 44%；交通工具污染管制方面，將在奇美博物館設置「空品維護區」，進入的機車都需是已完成定檢，柴油車則須持有自主管理標章，並搭配車牌辨識系統取締。預計 111 年 1 月~6 月實施宣導；7 月起開始管制。</p> <p>4. 空氣品質淨化區基地數 110 年共新增 6 處淨化區，新增面積約 0.329 公頃，總淨化區達 245 處為全國第二多，且同步媒合企業認養。</p> <p>(1) 淨化區認養比率部分，除前述新設 6 處即媒合認養單位外，110 年持續強化企業社區媒合認養，總計媒合 4 家企業認養現有 8 處淨化區，其中以森霸電廠認養 4 處淨化區為最多，台積電認養 2 處次之，認養總淨化區數為 218 處，認養比率高達 89%，較 109 年認養比率 86% 提升 3%。</p> <p>(2) 共種植約 2.5 萬多棵喬木，包含環保公園 24 處、環保林園大道 52 處、社區綠帶 162 處，總面積 80.1 公頃、長度 74.73 公里，綠牆為 9 處，種植面積 179m²，爬藤面積約 406m²，年吸收約 1,920 公噸 CO₂。</p> <p>5. 執行空氣品質自動監測站 2 站(城西及楠西站)之操作維護及品保查核作業，確保檢驗分析品質及設備正常運轉，監測資料有效率高達 99.4%。人工測站部分，共執行總懸浮微粒採樣分析 144 站次，成分分析 12 站次，落塵量分析 24 站次。</p> <p>6. 執行空氣品質不良通報應變通報作業，通報環保局內相關業務計畫啟動應變作業共 124 次，其中本府 18 局處及各區區公所共同成立 16 次跨局處應變小組，共開設 48 天。</p> <p>1. 完成 708 家固定源資料庫更新維護及擴充列管。</p> <p>2. 執行固定源操作許可及燃料許可相關審核核發 548 張許可證及查核 603 張許可證，並推動排放量削減作業削減排放量粒狀物 84.11 公噸、硫氧化物 280.19 公噸、氮氧化物 209.05 公噸、揮發性有機物 50.82 公噸。</p> <p>3. 完成排放量審查 1,380 件，現場查核 500 家。</p> <p>4. 配合稽查固定污染源逸散性粒狀物管制共查核 63 家，稽查率 100%。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>三、逸散污染源空氣污染管制</p>	<p>5. 執行異味陳情考核項目作業，執行 451 次巡查，屢次遭陳情異味污染之公私場陳情處理率 78%，考核目標 70%，經輔導或管制確實進行異味防制設備設置或改善者比率 77%，考核目標 60%。</p> <p>6. 加強管制生煤鍋爐改善符合標準管制作業，削減 1 萬 6 千公噸實際量。</p> <p>7. 執行各項稽查抽測作業，執行管道 PSN 檢測 13 根次、異味檢測 28 點次、管道戴奧辛 3 根次、燃料含硫分 10 家次及周界 TSP 檢測 8 家次，取締非法排放之公私場所，提升空氣品質。</p> <p>8. 執行固定污染源空氣污染防制費徵收作業，以落實污染者付費精神，固定污染源透過與其他系統勾稽比對及審查確認申報一致性。110 年度徵收空污費 1 億 6,025 萬元，最新一季(110Q4)統計空污費申報家數為 1,640 家，執行 132 家次空污費現場查核。</p> <p>9. 執行 60 家 VOC 工廠現場查核作業，除環保署公告行業別另針對製程中使用大量溶劑或印刷油墨工廠及汽修業，進行污染源、製程、廢氣收集狀況及防制設備設置情形全面檢視，相關資料並導入空污費申報資料檢核。</p> <p>10. 執行加油站油氣回收 24 站，油槍合格率 94.3%，優於環保署標準 70%。</p> <p>11. 針對逸散性揮發性有機物設備元件，稽查總計 7 廠共 3,600 點次，其中 3 廠告發裁處；原物料含量驗證抽測共 13 點次，經比對重新核算金額，3 廠總計追繳金額 58 萬元。</p> <p>12 強化餐飲源頭管制，輔導裝設油煙油水防制設備。 (1)透過經發局等局處提供新設與暨設名單，列管 48 家新設業者、91 家需符合餐飲業管理辦法規模業者。 (2)完成 22 家防制設備輔導、補助裝設作業，裝設完設備後，PM₁₀ 削減 0.59 公噸、PM_{2.5} 削減 0.34 公噸。</p> <p>13. 執行連續自動監測設施查核作業，共完成相對準確度查核 7 根次、標準氣體查核 7 根次、不透光率查核 13 根次與法規符合度 13 根次。</p> <p>1. 強化營建工地污染管制： (1)營建空污費核算徵收與追補繳，辦理開工申報案件 8,182 件，總申報金額 3 億 2,753 萬 2,491 元，其中 1,253 件因逾期申報加徵滯納金、利息，總金額為 250 萬 7,002 元。完工結算案件完工結算案件 6,585 件，總退費金額為 2,362 萬 6,807 元、總補繳金額為 5,275 萬 3,190 元。 (2)落實工地輔導及稽巡查，法規符合度達 90%，污染削減率達 63%。 (3)推動工地進行道路洗掃認養，總執行長度 41,998 公里。 (4)輔導工地裸露地覆蓋稻草披 28.22 公頃。 (5)針對重大工地進行 5 點次 TSP 檢測、45 輛施工機具油品抽測及 2 次 UAV 高空監控。 (6)辦理 3 場次營建工程法規宣導說明會。</p> <p>2. 裸露地清查及輔導改善作業： (1)清查列管 89 處、列管面積 152.45 公頃。 (2)輔導改善 50 處、改善面積 123.43 公頃。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、交通工具空氣污染防制</p>	<p>3. 稻作露天燃燒宣導及管制：</p> <p>(1) 稻作露燃高峰期，搭配 UAV 巡視耕作面積 20,161 公頃，達總耕作面積 81%。</p> <p>(2) 辦理勿露燃及農廢再利用宣導共 12 場次。</p> <p>(3) 透過第 4 台跑馬燈勿露燃宣導共 6 天次。</p> <p>4. 提供便民繳費管道與線上申報作業，使用率已達 50%。</p> <p>5. 110 年度紙錢集中載運申請次數為 1,361 次，紙錢載運量為 1,344 公噸，抑制 4,745 公斤懸浮微粒。以功代金統計 4,178 人響應參與，響應金額 237 萬 6,484 元，相當減量紙錢 52.28 公噸，削減 78.42 公噸二氧化碳排放。</p> <p>6. 本市整合各相關單位洗掃街量能以加強道路揚塵管制，並於空品不良期間提高 32% 洗街作業量能。110 年環保局整年洗街達 70,161.90 公里，另整合區隊、清管科及工務段洗掃街量能達 451,667.92 公里，合計 52.2 萬公里。推估共削減 TSP:7,201 公噸、PM₁₀:1,357 公噸、PM_{2.5}:313 公噸，另輔導企業認養道路共計 90 家；普查本市及重要道路：共計完成 1,318 條，A 級道路長度為 3,982.2 公里、B 級道路長度為 459.2 公里，並無 C 級道路。為降低農耕機具污染案件發生率，另辦理農耕髒污宣導會 6 場次，並成立 45 處農耕髒污改善示範路段，提升本市道路整體潔淨度，抑制車行揚塵產生。</p> <p>1. 辦理民眾檢舉有污染之虞柴油車輛通知實施排煙檢測，共計通知 33 輛；柴油車目視判煙稽查完成 21,397 輛，經確認有污染之虞通知 1,016 輛次。</p> <p>2. 柴油車不定期路邊攔檢作業，共計出勤 133 場次，執行攔車 2,265 輛，篩選檢測 85 輛次，檢測不合格有 33 輛次，均依法處分並追蹤改善。</p> <p>3. 辦理柴油油品採樣檢驗，防制非法油品使用，共計稽查 9,552 輛次，採樣送驗 12 輛次。</p> <p>4. 持續推動柴油車空氣品質淨區管制政策，共計劃設 9 處工業區、2 處港區、2 處徒步區及 1 處風景區為空氣品質淨區，不定期安排特定區域車輛稽查作業，共計已執行 84 場，稽查 934 輛，檢測 57 輛，檢測不合格 21 輛，均依法處分並追蹤改善，另已於轄區內空品淨區車輛出入路段，架設車牌辨視系統執行調查，用以節省稽查人力，增加稽查量能，並以車辨篩選通知未取得標章或未曾到檢柴油車輛通知 9,000 輛次回檢。</p> <p>5. 公告全國首座人文藝術空氣品質維護區-奇美博物館及臺南都會公園為空氣品質維護區，管制出廠滿 5 年以上之燃油機車需完成最近一次排氣定檢合格及 95 年 9 月 30 日以前出廠柴油大客貨車於稽查前一年需有排煙檢驗合格紀錄；自公告日 111 年 1 月 3 日起至 111 年 6 月 30 日為宣導/勸導期，111 年 7 月 1 日起公告正式生效，違者進行告發處分；在宣導部分，已於周圍重要路段及停車場裝設告示牌及標示牌，並協請區公所協助張貼公告，函文全國客貨運、旅行社等公會、老車自救會等團體及各地方環保局協助宣導，並請奇美博物館於官網網頁提醒宣導管制事宜，在宣導期查獲未符合規定車輛，會寄發通知，</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>並透過發布臉書、市府 LINE、新聞稿及地方電台託播等方式加強宣導，另於宣導/勸導期會不定期在停車場發放宣導單張，避免未符合規定車輛誤入。</p> <p>6. 推動柴油車自主管理，已輔導 36 家企業或車隊簽署承諾書，優先使用四、五期車輛，110 年累計已有 3,866 單位申請加入自主管理，核發 9,137 輛排煙標章。</p> <p>7. 配合環保署補助政策，鼓勵一到三期車淘舊換新或污染改善，110 年共計淘汰一到三期大型柴油車 929 輛，調修燃油控制系統 418 輛。</p> <p>8. 提供機車汰舊換新補助，共計受理淘汰老舊機車機車換購低污染車輛補助 28,029 件，並淘汰老舊機車 48,770 輛，近兩年累積淘汰 12 萬輛，淘汰率六都第一名。</p> <p>9. 針對未定檢車輛執行稽查作業 35,040 輛，其中車牌辨識稽查 33,066 輛，巡查作業稽查 1,974 輛寄發通知與追蹤其定檢情形。執行老舊機車不定期攔檢作業，攔檢作業共 1,531 輛，其中檢驗不合格 251 輛即進行告發要求改善。</p> <p>10. 為節能減碳無紙化，建置線上簡訊通知系統，並透過環保局內各科室、機車業者、與大專院校配合推廣，於定檢明信片、催檢通知等傳統紙本上透過 QR-Code 宣導 E 化簡訊通知系統，持續擴大通知能量，即時通知車主到檢；另於表揚典禮頒獎予推廣優異中華醫事科技大學，本年度總計傳送簡訊通知 39,187 件。針對已逾期未定檢車輛寄發催檢通知，總計寄發 330,814 件，惟統計至 110 年 12 月 31 日止應定期檢驗排氣車輛 908,082 輛，完成檢驗車輛 743,789 輛，到檢率 81.91%，維持 8 成到檢率之成績。</p> <p>11. 加碼補助低污染車輛汰舊/換新，除建置線上審件系統與搭配相關摸彩獎勵活動外，更深入市場、量販店、大專院校、區公所與社區大樓強化宣導能量，共計受理淘汰老舊機換購電動二輪車補助 3,158 件、新購電動二輪車補助 2,000 件，自 107 年底迄今成長 35,183 輛，成長率達 225%，排名六都第一名。</p> <p>12. 為強化民眾車輛反怠速之觀念，於本市易怠速地點及路段執行怠速熄火宣導作業，共計勸導汽機車 1,269 輛，經勸導車輛皆立即熄火或駛離停等地點。</p> <p>13. 依照評鑑原則執行定檢站定期查核 957 站次、不定期查核 161 站次、實車查核 67 站次，執行查核作業輔導定檢站缺失改善，並且評鑑優良定檢站，本年度共計評選 13 站優良定檢站，業已於表揚典禮公開頒發獎項。</p> <p>五、推動室內空氣品質改善</p> <p>1. 執行本市公私場所室內空氣品質檢測，包含公告標準方法及巡查檢測： (1) 執行 12 處 47 項次標準方法檢測作業。 (2) 執行 148 處直讀儀巡查檢測。 A. 非列管公私場所 114 處。 B. 公告場所 34 處。</p> <p>2. 執行本市公私場所室內空氣品質維護管理輔導作業，宣導室內空氣品質管理法規相關事項：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、噪音管制計畫</p>	<p>(1)辦理 1 場次室內空氣品質法規宣導說明會，共計 146 人與會。</p> <p>(2)輔導 72 處公私場所取得室內空氣品質自主管理標章。</p> <p>A. 優良級標章 21 處。(公告列管場所 16 處；非公告列管場所：公托家園 5 處)</p> <p>B. 良好級標章 51 處。</p> <p>3. 督導本市公告場所應符合法規項目辦理情形：</p> <p>(1)每月彙整本市 31 處第一批公告場所辦理情形。</p> <p>A. 第一批公告場所均已設置室內空氣品質維護管理專責人員。</p> <p>B. 第一批公告場所均已訂定室內空氣品質維護管理計畫。</p> <p>C. 第一批公告場所均已辦理定期檢驗測定。</p> <p>(2)每月彙整本市 88 處第二批公告場所辦理情形。</p> <p>A. 第二批公告場所均已設置室內空氣品質維護管理專責人員。</p> <p>B. 第二批公告場所均已訂定室內空氣品質維護管理計畫。</p> <p>C. 第二批公告場所 86 處已辦理定期檢驗測定。</p> <p>(3)執行 6 處公告場所稽查檢測作業，檢測數據皆符合法規標準。</p> <p>4. 維護室內空氣品質資訊網頁內容，動態更新公告場所稽查結果、環保署法規頒布修正、政策推動、相關新聞及公告場所資料等。</p> <p>1. 辦理本市一般地區環境音量及道路交通音量監測共計 192 天，皆符合音量標準。</p> <p>2. 辦理執行架設環境及交通噪音陳情案件監測共計 7 點，皆符合管制標準。</p> <p>3. 為有效遏止機動車輛噪音擾寧情事，透過跨局處環警監聯合稽查、民眾檢舉及警政通報等方式，以期降低車輛噪音的影響，今年路邊攔檢(查)聯合稽查及監理站通知回檢場，共計執行 94 場。</p> <p>(1)攔查 1,627 輛，攔檢 360 輛，告發 116 輛，告發率 32%。</p> <p>(2)通知到檢共計 2,908 輛，檢測不合格共計 94 輛。</p> <p>4. 加強使用中機動車輛噪音管制，110 年度正式上路啟用的「聲音照相」科學儀器稽查設備係以行駛中車輛所產生的噪音問題進行稽查及遏止，共計 5 套，其中移動式 1 套，固定式 4 套，並針對民眾陳情或檢舉好發路段設置警示告示牌 30 面，共計告發 200 件。</p> <p>5. 主動出擊針對屢遭陳情之營建工程進行稽巡查，並進行實地輔導改善及法令宣導今年共執行 75 場，以期維護住家環境安寧。</p> <p>6. 依據環保署相關量測規劃針對本市公共場所或區域進行非游離輻射管制量測，共計 40 件(落地型變壓器 20 件，塔柱型基地台 20 件)，結果皆符合指引。</p> <p>7. 本市有兩座航空站(臺南機場及歸仁基地)，依據「噪音管制法」第 16 條規定，其皆有設置航空噪音監測站(臺南機場 13 站及歸仁基地 17 站)，為確保監測品質依「行政院環境保護署查核指引」進行查核作業，今年查核結果符合查核指引所載內容。</p> <p>8. 廟會繞境活動宣導協調會共 62 場及成立聯合稽查小組共 20 場，噪音管制告發 10 件，環境清潔告發 8 件，空氣污染告發 1 件。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>七、低碳永續家園建構推動及氣候變遷減緩與調適計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導 4 處行政里取得銅級認證(東區大智里、永康區西灣里、後壁區新東里、鹽水區橋南里)、10 處報名成功(後壁區竹新里、後壁區新東里、七股區大潭里、東區文聖里、大內區二溪里、大內區石林里、鹽水區橋南里、南區大恩里、善化區溪美里、永康區鹽興里)。 2. 110 年 12 月 8 日由市長主持召開低碳調適及永續發展委員會，檢討本市第一期溫室氣體管制執行方案執行成果、研擬永續發展目標自願檢視報告並修正本市低碳調適永續發展指標。 3. 辦理 10 家能源用戶(國立臺南大學附屬高級中學、天主教聖功學校財團法人臺南市天主教聖功女子高級中學、臺南市美術館、成功大學、台南大飯店股份有限公司、國泰人壽保險股份有限公司(逢甲服務中心)、特力屋股份有限公司和樂仁德分公司、台南仁愛之家附設精神療養院、洪外科醫院、長榮大學)之能源改善輔導。 4. 完成溫室氣體抵換專案「臺南市設備汰舊換新計畫換裝高效率設備」母方案註冊申請，係全國首創以市政府為主體之方案型微型抵換專案，並同時通過 2 案子專案(德光中學換裝高效率空調及崑山科技大學換裝高效率設備)，以計入期 10 年計算，減碳量達 270 噸 CO₂e，可取得相對應之碳權，後續位於本市之住宅部門及服務業部門，汰換既有空調或燈具，具有實質節電效果降低溫室氣體排放者，皆可以子方案之形式加入本專案，降低企業初期推動成本。 5. 本市 2020 年溫室氣體總排放量約為 2,249 萬公噸 CO₂e 與 2010 年排放高峰量 2,687 萬噸 CO₂e 相比下降 16.3%。 6. 本市 110 年度應登錄溫室氣體排放量之排放源共 34 家，於 110 年 11 月 26 日完成 34 家全數完成現場查核，查核比例達 100%。 7. 於 110 年 8 月 16 日至 8 月 27 日間，辦理 7 場次願景工作坊及 7 場次提案工作坊，總計 7 處行政里社區參與，提出 9 案參與式預算低碳調適行動方案，經委員審查遴選出 7 案(大內區石子瀨社區、永康區崑山里、南區大恩社區、東區大智社區、將軍區鯤鯓里、永康區鹽興社區、佳里區安西社區)，總計補助 100 萬元，協助行政里社區落實低碳調適作為。 8. 110 年 5 月 11 日市長簽署臺南市氣候緊急宣言，擬定 2030 年永續發展願景。12 月出版臺南市永續發展目標自願檢視報告(VLR)，共分五大章節，以「豐衣足食 安居樂業」為永續發展藍圖，提出本市 5 大永續發展標竿作為，包括陽光電城 2.0、落實溫室氣體管制、推動低碳運輸、執行亮麗晴空懸浮微粒管制及 COVID-19 防疫作為，優先揭露 10 項永續發展目標及 55 個細項目標，透過盤點臺南市永續現況及設定 2030 年執行目標，滾動檢討邁向永續。 9. 總計辦理 9 場氣候變遷相關宣導及推廣活動。
<p>參、水域及毒物管理</p> <p>一、落實河川、海洋污染源稽查管制作業</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年全市河川流域環保署水質測站溶氧大於 2mg/L 比例 89.6%以上，較 109 年比例 87.6%進步。全市河川嚴重污染比例自 107 年污染長度 48.2 公里，下降至 110 年的 41.5 公里，污染長度下降 14%，已逐年改善。

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 110 年完成水污染防治法列管事業 6,318 家次稽查及 1,583 家次採樣，處分 251 家次，裁處金額為 2,743.64 萬元，不法利得金額計 348 萬餘元。</p> <p>3. 完成 1 件不明管線封閉或移除作業。</p> <p>4. 110 年辦理相關說明會：</p> <p>(1) 10 月 4 日、10 月 14 日、10 月 18 日上午及下午於南科，針對「水污染防治措施及檢測申報管理辦法」、「金屬表面處理業及電鍍業常見違規樣態及水措法規」及「廢(污)水自動監測設施管理宣導及水污染防治措施及檢測申報管理辦法法規」等內容，辦理 6 場說明會，共計出席 342 人。另辦理海洋環境污染防治環境教育宣導會於 4 月 26 日、5 月 3 日、5 月 8 日、7 月 8 日、9 月 18 日、9 月 25 日、10 月 6 日、10 月 25 日、10 月 26 日及 11 月 13 日共計辦理 10 場，共計出席 631 人。相關宣導會議總計辦理 16 場次。</p> <p>(2) 成立本市河川守護隊 41 隊計 1,305 人，並辦理 14 場教育訓練，人數達 571 人，於 3 月 24 日辦理 1 場首長與巡守隊活動說明會。</p> <p>(3) 110 年 8 月 25 日辦理 1 場環檢警座談會。</p> <p>5. 臺南市河川巡守志工於完成教育訓練後，可領有志願服務紀錄冊，目前全市領有該手冊志工計有 506 位，協助河川巡查工作。</p> <p>6. 全面推動沼液沼渣集運輸車輛施灌示範計畫，提升農民配合施灌意願，110 年槽車集運共計施灌動沼液沼渣 1,120 噸。積極推動畜牧糞尿作為農地肥分使用，協助畜牧場申請沼液沼渣肥分使用許可，110 年共有 61 場畜牧場核准通過畜牧糞尿資源化，其中申請沼液沼渣作為農地肥分使用計畫有 46 家，申請放流水回收澆灌植物有 15 家。另已建立沼液沼渣肥分使用成果資料庫統計歷年詳細數據，其中核准施灌量達 18.3 萬公噸/年，施灌農地面積達 54.35 公頃。</p> <p>7. 完成河面及海岸垃圾淨灘淨溪淨海活動，計辦理 12 場次，共約 2,563 人次參與，垃圾清除總量達 10.5 公噸。完成設置 5 處河面垃圾攔污網，清除河面垃圾 513 噸。</p> <p>8. 完成許可換證展延及變更審核作業，共計 1,370 件。</p> <p>9. 每個月進行將軍溪、安順排水、急水溪、曾文溪、鹽水溪、二仁溪等 45 個測站之水質監測，其中檢項目至少包含 pH、水溫(°C)、溶氧量(mg/L)、生化需氧量(mg/L)、氨氮(mg/L)、懸浮固體(mg/L)。</p> <p>10. 持續操作月津港水質淨化場、三爺溪水質淨化場及麻豆寮子廊水質淨化場，每日總處理水量可達 17,400 CMD，可減輕及改善當地水質，提昇麻豆寮子廊、鹽水月津港及仁德三爺溪當地生活環境品質達到改善水質水體品之目的。</p> <p>11. 110 年環檢警聯盟共查獲違反保相關環保法規 75 件，其中違反水污染防治法計 4 家次，共 24 件次停工或移函送地檢署。</p> <p>12. 於 10 月 27 日假臺南勞工育樂中心辦理「110 年度安全飲用水法規宣導說明會」，邀請本市加水站業者及本府公告轄內應設置飲水機供民眾使用處所之管理單位與會，共計 320 人參加。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、強化毒性化學物質及環境用藥管理工作</p>	<p>13. 持續執行自來水直接列管點水質抽驗 864 件次，檢驗結果全數符合飲用水水質標準；公私場所飲用水連續供水固定設備稽查 324 件次及抽驗 222 件次，檢驗結果全數符合飲用水水質標準；包裝或盛裝飲用水源水質抽驗 24 件次，檢驗結果均符合飲用水水源水質標準；2 萬立方公尺以上烏山頭、潭頂、南化、曾文淨水場自來水水源水質抽驗 20 件次，2 萬立方公尺以下楠玉、鏡面淨水場自來水水源水質抽驗 12 件次，檢驗結果均符合飲用水水源水質標準；自來水質藥劑-潭頂、山上、南化、烏山頭、曾文、鏡面淨水場使用藥劑抽驗 6 件次，檢驗結果均符合飲用水水質處理藥劑品質管制標準；非自來水(山泉水、地下水)水質抽驗 37 件次，其檢測結果均不符合飲用水水質標準，環保局將檢測報告函知區公所，該處水質不符合飲用水水質標準，不宜作為飲用水。</p> <p>14. 110 年 1 月至 12 月辦理 12 次觀夕平台及黃金海岸等海灘水質監測工作，檢測結果大腸桿菌群大多小於 1,000 CFU/100ml。</p> <p>15. 110 年辦理相關海洋教育及應變活動</p> <p>(1) 辦理 10 海洋環境教育宣導活動，並於活動中加入海洋環境教育網站互動課程，共計 631 人次。</p> <p>(2) 4 月 23 日、10 月 12 日辦理海污應變教育訓練及器材實作訓練，總計約 70 人與會參訓。</p> <p>16. 4 月 30 日辦理海洋污染應變演練及兵棋推演，共計 15 個公私單位動員參演，強化各單位緊急應變能力。</p> <p>17. 辦理「鏡面水庫集水區非點源污染削減工程」，減輕水庫營養鹽污染負荷，以期改善本市水庫水質，確保市民用水安全。</p> <p>1. 110 年共計完成 526 家次毒性化學物質運作場所及管制量達 30 倍以上公共危險場所稽查作業，告發處分 4 件次，處分金額 24 萬元，落實「職場零毒災、安全大臺南」的目標。</p> <p>2. 辦理本市毒性化學物質運作場所登記、核可文件申請審查作業於 110 年底完成登記、核可文件申請審查作業，毒性及關注化學物質登記、核可文件審查共 243 件次。</p> <p>3. 辦理毒性化學物質危害預防應變計畫審查核備：依規定於 110 年底完成危害預防應變計畫審查核備，共計 67 件次、應變器材及偵測與警報設備文件審查記錄表，共計 211 件次、運送危害預防及應變計畫，共計 5 件次。</p> <p>4. 毒性化學物質運作場所運作管理與應變輔導、偵測警報設備現場測試、無預警測試：</p> <p>(1) 邀請專家學者至運作場所進行運作管理與應變輔導 20 家次。</p> <p>(2) 落實督導毒性化學物質運作場所偵測警報設備，針對大型場所之偵測警報設備進行現場測試共計 10 家次，測試結果符合規定。</p> <p>(3) 加強運作場所毒災應變能力，辦理運作場所現場無預警測試(含運作場所傳真及電話測試)共計 73 家次及聯防組織無預警測試 9 組，並針對成績未符規定者重新辦理測試，經重測後符合規定。</p> <p>5. 毒性化學物質災害防救演練及毒災聯防小組組訓暨實作訓練：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)110年09月29日於信立化學工業股份有限公司第四廠辦理「110年度臺南市政府環境保護局毒性化學物質災害應變演練」。</p> <p>(2)邀請本市毒災聯防組織成員辦理毒性化學物質毒災聯防組訓及實作訓練6場次，共計376人參加。</p> <p>6. 毒性及關注化學物質法規宣導說明會及研討會：</p> <p>(1)加強毒性及關注化學物質運作場所法規熟稔度，辦辦法規說明會5場次，共計540人與會。</p> <p>(2)110年12月28日辦理110年度臺南市毒性化學物災害防救動員暨案例研討會，共計152人與會。</p> <p>7. 毒性化學物質運作及流向勾稽、樣品採樣、運送槽車攔查、釋放量申報查核輔導：</p> <p>(1)執行毒性化學物質運作及流向勾稽作業62家，其中1家違反毒性及關注化學物質第9條第二項暨毒性及關注化學物質運作與釋放量紀錄管理辦法第4條第1項規定，告發處分。</p> <p>(2)辦理6場次毒化物運送槽車聯合攔查，共計攔查毒化物運送槽車7輛，攔查結果均符合毒管法規定。</p> <p>(3)毒化物釋放量申報異常廠家進行釋放量查核輔導15家次。</p> <p>8. 製造或輸入新或既有化學物質廠家、化學品使用現況及四要管理查訪輔導：</p> <p>(1)查訪化學物質業者，確認是否有製造或輸入新或既有化學物質20家，查訪結果共15家有製造或輸入行為，並要求達登錄數量之化學物質業者應依規定期限向中央主管機關申請登錄化學物質資料。</p> <p>(2)稽查化工原(材)料業者，確認化學品使用現況及四要管理執行成效共382家，其中實際運作化學物質334家、無運作化學物質15家、已歇業(包含停業、關廠、被併購等)29家、食品業者3家、未配合訪查1家。</p> <p>9. 辦理具食安風險疑慮化學物質宣導活動： 辦理3場具食安風險化學物質宣導活動，累計宣導人數達372人。</p> <p>10. 環境用藥製造業、販賣業、病媒防治業、劣質環境用藥、有效成分及含量查核；傳統市場、牛墟、夜市、旅館業、餐飲業等病媒防治、市售環境用藥標示暨廣告查核：</p> <p>(1)為加強環境用藥管理進行販賣業查核12件次及病媒防治業查核25件次。</p> <p>(2)為避免市售環境用藥為禁用、劣質環境用藥，辦理市售產品查核送驗6件次，檢驗結果符合規定。</p> <p>(3)查核市售一般環境用藥，發現5件市售一般環境用藥有效期限未符規定，依法移請製造廠商所在地主管機關辦理後續事宜。</p> <p>(4)辦理本市傳統市場、牛墟、夜市等環境用藥查核20處，均未查獲販賣偽藥情事。</p> <p>(5)落實旅館業、餐飲業等防媒防治工作，執行病媒防治工作查核26家次。</p> <p>(6)市售環境用藥標示查核1,479件次、廣告查核380件次。其中因網路廣告查核告發共計10件，裁處金額共計20萬元整。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
肆、一般廢棄物管理 一、垃圾全分類、資源回收再利用	11. 環境用藥法規宣導說明會： 辦理各類環境用藥法規宣導說明會共 5 場次，共 5,186 人與會。 1. 本市於 99 年 12 月 25 日合併後，歷經磨合、扎根至穩定，資源回收工作步上常軌，另本市每年皆檢視上年度做法，去蕪存菁持續精進，透過 10 大措施 68 項具體作法，推動本市執行機關、社區、學校、團體四大體系及回收商等落實資源回收工作，使資源回收率自 99 年 37.44% 提升至 110 年 62.45%，每人每日資源回收量達 0.86 公斤。 2. 資源回收宣導： (1) 辦理 12 場資源回收宣導活動，共計參與人數 2,982 人次。 (2) 透過媒體宣導共 436 則。 (3) 輔導村里資源回收站辦理 648 場次兌換活動，累計 7048 人參加，回收物總重量 23 萬 193 公斤。 (4) 辦理 45 場次資源回收物兌換活動(包括藏金閣每月拍賣日兌換活動、農藥兌換、結合販賣業者辦理五回收折價換好物、柑仔店回收兌換、漁港兌換及大樓兌換活動) A. 藏金閣每月拍賣日兌換活動 共 1,879 人次參與，回收廢玻璃瓶 16 萬 815 支、回收物 4451.4 公斤、廢電風扇 57 台、廢顯示器 59 台、廢主機 35 台、廢可攜式電腦 37 台、廢平板 84 台、廢手機 1,032 支。 B. 農藥兌換 共 422 人次參與，回收廢農藥容器 4,465 公斤。 C. 結合販賣業者辦理五回收折價換好物 共 484 人參與，回收廢乾電池 283 公斤、廢電扇 138 台、廢可攜式電腦 136 台、廢平板 206 台、廢顯示器 278 台。 D. 柑仔店回收兌換 共 86 人參與，回收廢乾電池 245.5 公斤。 E. 漁港兌換 共 384 人次參與，回收廢玻璃容器 454 公斤、回收物 4,175 公斤、廢電風扇 18 台、廢顯示器 15 台、廢主機 3 台、廢可攜式電腦及平板 12 台、廢手機 92 支。 F. 大樓兌換 共 40 人參與，回收廢可攜式電腦 23 台、廢平板 22 台。 3. 廚餘堆肥再利用： (1) 提升家戶(社區)廚餘自主性堆肥，家戶數已達 1 萬 4,199 戶，其中 110 年戶數 978 戶。 (2) 本市累計共 8 個機關、69 所學校、28 個社區發展協會設置廚餘落葉堆肥站。 4. 臺南市廢食用油履歷資訊系統： (1) 民眾可透過掃描餐廳之 QR code，連結至系統查該餐廳之進油廠商及廢食用油流向，總計輔導 127 家業者登錄使用。

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)完成 200 家小型餐飲業廢食用油流向查核工作，符合規定 141 家、量少併入廚餘 22 家、歇業 36 家、開立勸導後續追蹤至符合規定 1 家。</p> <p>5. 二手傢俱及腳踏車拍賣：</p> <p>(1)二手腳踏車拍賣 97 件，拍賣金額 201,570 元。</p> <p>(2)二手傢俱拍賣及販售計 4,319 件，所得金額 2,205,831 元。(含拍賣家具、維修家具、網拍家具、平日賣家具、平價區家具、綠點)。</p> <p>(3)環保教育園區』參訪 55 場，計 7,911 人次。</p> <p>6. 回收商管理：</p> <p>(1)本市已登記回收處理業及列管古物商等回收業者共計 176 家，110 年完成回收業者登革熱稽查 253 家次、發現積水容器數 39 個、並查獲 5 家業者有陽性容器現場予以告發處分，經複查皆已改善完成。</p> <p>(2)本市住宅區內資源回收站共 35 家，110 年有 2 家提出登記申請，目前總共核准 19 家登記、駁回 4 家申請(3 家用地非屬住宅區、1 家未取得土地所有人同意)。</p> <p>7. 個體戶管理：</p> <p>(1)有 310 位個體戶報名參加資收關懷計畫，2,188 人次兌換、協助到府服務收運 1,533 人次，補助兌換資源回收物 1,301 萬 9,306 元整，期間查核輔導個體業者共計巡查 1,258 家次，總計優良 956 人次、尚可 245 人次、待改善 6 人次。</p> <p>(2)僱用低收入戶及身心障礙者協助執行資源回收分類作業，計僱用 279 人。</p> <p>8. 責任業者與販賣業者管理：</p> <p>(1)完成 390 件資源回收責任業者稽查取締工作，其中 152 件未辦理責任業者登記、160 件未按期申報營業量及 54 件為未標示或未正確標示回收相關標誌，經追蹤皆已改善完成，另有 24 件平板及非平板容器販賣業者資料調查。</p> <p>(2)已登記責任業者營業量查核，共計查核 312 家，其中 306 家符合查定課費資格，另其中 76 家短漏申報業者，短漏金額共計新臺幣 340,978 元、37 家溢申報業者，溢申報金額共計新臺幣 39,512 元。</p> <p>9. 源頭減量查核管理：</p> <p>(1)完成 5,153 家次的源頭減量稽查作業(包含免洗餐具限制使用、一次用塑膠吸管等)，其中違規開立告發單計 9 家次，並完成核發 3 家 3 式指定電池確認文件工作。</p> <p>(2)完成 741 件產品過度包裝稽查作業，其中違規開立告發單計 3 件禮盒商品。</p> <p>(3)完成臺南市低碳城市自治條例第 26 條稽查作業 609 家次；完成臺南市低碳城市自治條例第 26 條之 2 稽查作業 1,821 家次，其中開立違規警告單計 8 家次，均已複查改善完成。</p> <p>(4)輔導本市 705 店家響應「臺南減廢日」活動，並辦理 3 場次減廢日快閃活動，共計 485 人響應參與，另亦辦理 3 處商圈減廢日踩街宣導。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、焚化廠營運管理</p>	<p>10. 社區回收站、回收商形象改造：持續追蹤輔導 231 處已建置資源回收形象改造示範點。</p> <p>11. 推廣回收美學：</p> <p>(1) 各作品 1 年平均展示次數達 16 次。</p> <p>(2) 110 年 1 月 19 日至 2 月 28 日配合六甲區區公所「落羽松季」，參觀人數約 30 萬人次。</p> <p>(3) 110 年 2 月 9 日至 2 月 17 日配合臺南市歸仁區仁壽宮辦理「保生文化系列活動」，參觀人數約 2 萬人次。</p> <p>(4) 110 年 2 月 24 日至 4 月 30 日配合學甲區公所辦理「2021 唸戀蜀葵花文化節」，約 10 萬人次參觀。</p> <p>(5) 110 年 5 月 13 日至 110 年 5 月 18 日「柳營芒著戀愛情人果節活動」，因肺炎疫情取消辦理。</p> <p>(6) 110 年 8 月 14 日「2021 幸福產業，有梨真好」-大內酪梨節產業文化活動，參觀人數約 500 人次。</p> <p>(7) 110 年 10 月 29 日至 11 月 8 日於德元埤荷蘭村辦理「2021 德元埤荷蘭村風車節」，參與人次約 5 萬次。</p> <p>(8) 110 年 11 月 10 日至 111 年 1 月 10 日，租借台積電辦理 11 月環保月及 12 月聖誕節廠區活動。</p> <p>(9) 110 年 11 月 18 日於台南美術館 2 館行政院環保署辦理「110 年資源回收成果頒獎典禮」。</p> <p>(10) 110 年 DIY 教學共 26 場次約 1,000 人參加。</p> <p>12. 110 年於府前路二段到民族路三段之間的海安商圈路段執行環保商圈各項措施，道路兩側共有 65 家餐飲業者，53 家加入「內用外帶都不塑」的行列，並有 42 家店常態性地對自備餐盒的消費者提供加量或折扣之優惠，且輔導 22 家餐飲店家裝設油煙污染防制設施。此外，設置有三處奉茶站，並於海安地下街停車場設置資源回收分類桶，與去年 10 月同期相較，每日垃圾平均減少 53.4 公斤，資源回收量增加 10.5 公斤；優質公廁則每日清潔兩次，讓需要者得以放心如廁；110 年海安環保商圈執行成果獲得行政院環保署評鑑「特優」。另永康區復華夜市則延續 109 年試辦推行環保夜市各項措施成果，續於 110 年持續內用使用環保餐具政策，降低一次性免洗餐具廢棄量，並於 11 月-12 月期間結合外送跑單業者推出「復華夜市環保外送」試辦服務。</p> <p>1. 城西焚化廠 110 年 1~12 月處理 19 萬 3,685 噸垃圾，發電 10 萬 3,635.3 仟度。另城西焚化廠於 109 年 9 月 17 日進行屆齡整改，已於 109 年 11 月 3 日結束，可提升設備穩定度、整體經濟效益(換算每年發電量可增加 21,294 萬度相當削減 CO₂ 10,839 公噸)及符合未來更嚴格空污排放標準(NO_x 污染物排放量可減少 2 萬 3,490 公斤/年)等。</p> <p>2. 永康焚化廠 110 年 1~12 月處理 2,763,345 噸垃圾，發電 146,958 仟度。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
三、安定滲出水廠(含水肥廠)營運管理及滲出水清運工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安定滲出水廠 110 年 1 月 1 日至 12 月 31 日共計處理 13 萬 1,620 噸垃圾滲出水及水肥，處理後放流量 12 萬 4,173 噸。 2. 每月放流水質檢測皆符合放流水標準。
四、臺南市城西垃圾滲出水處理廠委託操作維護管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 城西垃圾滲出水處理廠 110 年 1 月 1 日至 12 月 31 日共計處理 255,510 噸垃圾滲出水，處理後放流量 102,424 噸，回收使用水量為 30,757 噸，返送水量 122,329 公噸。 2. 每月放流水質檢測皆符合放流水標準。
五、掩埋場及滲出水處理場監督	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年 1 月 1 日至 12 月 31 日共計查核 400 次本市公有掩埋場，141 次本市安定滲出水處理廠、城西滲出水處理廠及灣裡水肥場。 2. 掩埋場地下水井 178 口/次(含營運中、已封閉，仁德三期、麻豆二期、歸仁二期及新營五期掩埋場環境監測，台糖土地定期監測)。 3. 查核期間確保掩埋場及滲出水處理廠正常操作，避免影響周遭環境之虞。
六、城西及永康焚化廠回饋設施委託經營管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 永康回饋設施回饋當地里(王行里及嗶口里)申辦里民證(300 元)後即可免費使用全館設施，並提供永康區各里里民週三粉絲頁按讚折 20 元優惠方案，110 年永康回饋設施總入場人次為 6,034 人，回饋設施並依照中央流行疫情指揮中心規定辦理相關防疫措施。 2. 城西回饋設施將配合更新爐一併規劃整建，現階段已規劃機關上班時間內可採預約制參觀使用，主要提供環保局美學班作品參訪及美學作品製作教學等。
七、臺南市城西底渣再利用處理廠委託操作計畫	<p>為妥善處理底渣，將其製成焚化再生利料後由市府公共工程推廣使用，實踐循環經濟政策，110 年 1-12 月共處理 9 萬 7,899 噸底渣。</p>
八、臺南市城西三期垃圾衛生掩埋場活化再利用工程(工程股)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 城西三期活化再利用工程已於 106 年 11 月 28 日開工並正式運轉作業，109 年 5 月完成第三區約 1.8 公頃活化面積並部分驗收，獲得約 12.7 萬立方公尺活化空間，供掩埋或調度廢棄物使用。 2. 全區 110 年 11 月完工，12 月辦理驗收，可活化面積約 4.2 公頃，並獲得約 26.5 萬立方公尺的活化空間，可紓緩本市廢棄物去化處理問題。
九、臺南市設置移動式垃圾全分選場及產製 RDF-5 計畫(工程股)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本案於柳營六甲垃圾轉運站設置每日處理 100 噸之廢棄物全分選廠，於計畫期間 14 個月預計處理 2 萬噸廢棄物，並產製衍生燃料 RDF-5，可供鍋爐業者替代燃料使用。 2. 本案 108 年 10 月啟動履約，109 年 1 月完成設備建置，賡續運轉處理廢棄物，110 年 1 月計畫結束，完成處理 2 萬噸廢棄物，並產製 5,100 噸 RDF 成品，除可減輕本市焚化爐焚化壓力外，更能落實廢棄物再利用及減少燃煤衍生之空氣污染。

重要施政項目	執行成果與效益
十、柳營六甲區域性垃圾掩埋場活化再利用工程(工程股)	為因應本市現有掩埋場空間不足，並應變每年數千公噸以上之風災等各項天然災害緊急廢棄物清運需求，本案總經費 9230 萬，預計活化後可釋出 5 萬立方公尺掩埋空間，於 110 年 6 月 11 日開工，工期 314 日曆天，預計 111 年 5 月 17 日完工。
十一、生底渣鋼棚案(工程股)	本工程主要係興建可供貯存 2 萬公噸生底渣之鋼棚 1 座(於城西廠內設置)、鋼棚設置面積約 2,500 平方公尺，並規劃設置生底渣輸送設備(約 36M)，將生底渣藉由輸送設備直達底渣再利用處理廠進料口處理、新設混凝土重力磚 116m ² 以及針對全廠區進行排水系統規劃設計，將規劃新設排水系統 315m、2 座雨水收集井及 2 座預鑄陰井，期使完善臺南市底渣再利用之願景擘劃。本案於 110 年 8 月 2 日開工，工期 200 日曆天，預計 111 年 2 月 27 日竣工。
十二、歸仁將軍區域性掩埋場活化再利用工程案(工程股)	為因應本市現有掩埋場空間不足，並應變每年數千公噸以上之風災等各項天然災害緊急廢棄物清運需求，本案總經費 9,420 萬元，本案預計活化後可釋出 7 萬 8,467 立方公尺掩埋空間，於 110 年 10 月 29 日開工，工期 540 日曆天，預計 112 年 4 月 21 日完工。
十三、臺南市永康垃圾資源回收(焚化)廠固定污染源削減污染物排放量(NOx)設備改善計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃提升空氣污染防治設備處理效能，高效注藥噴頭可使藥劑均勻注入反應區段，使系統效率維持高效且穩定，以符合未來空污法規加嚴 NOx 之排放標準 85ppm 以下。 2. 自動噴灑控制技術精確控制系統注藥量，可大幅節省設備運轉成本，並降低氨氣的二次污染。 3. 契約期間 110 年 5 月 19 日-111 年 3 月 14 日(因受 COVID-19 新冠肺炎疫情影響，本府環保局於 110 年 12 月 8 日同意展延履約期限至 111 年 6 月 22 日)。
十四、公有掩埋場改善工程(七股區龍山簡易掩埋場及北門區垃圾衛生掩埋場)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 七股龍山掩埋場設置圍籬 397.8 公尺、鋼板大門 1 座、新設地下水監測井 2 口、紅外線監視機 12 組。 2. 北門掩埋場消防發電機 1 座、不鏽鋼消防全箱 6 座、消防泵浦 1 座、拉桿式砲塔 6 座、滅火器 2 組。
十五、臺南市廢棄物循環處理整體園區推動計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本計畫針對臺南市的一般廢棄物與一般事業處理的產出情形，提出可行性處理技術與建議整合既有垃圾處理設施或規劃效能提升，研擬臺南市廢棄物之短、中、長期處理策略，並將廢棄物處理與去化朝向能資源化規劃方向，以符合促進環境永續及源循環再利用願景。 2. 本計畫規劃循環園區以城西為主軸，先整合既有設施，再配置環保署推動項目，配合廢棄物貯存地點設置附屬園區，新設設施朝向與民間合作，將廢棄物或處理後衍生物轉換為民間產業物料。 3. 本案履約期限於 109 年 12 月 8 日至 110 年 12 月 31 日，已完成提送工作執行計畫、建置臺南市循環經濟園區可行性評估報告、臺南市循環經濟園區規劃報告、期末報告以及完成辦理 1 場次兩天一夜臺南市廢棄物循環處理整體園區專案技術論壇、5 場次民意溝通會議。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>十六、臺南市飛灰固化廠委外操作營運暨設備改善計畫</p> <p>伍、事業廢棄物管理</p> <p>一、臺南市公民營處理廠(場)稽核、事業廢棄物深度稽查及資源化產品流向管制計畫</p>	<p>110 年度妥善處理城西焚化廠所產生之 5,957 噸飛灰及最終處置 7,427 噸飛灰穩定化物，並改善部分必要設備維持操作穩定性，落實設備維護保養，維護環境安全。</p> <p>1. 公民營清除處理機構事業廢棄物許可審查作業： (1) 公民營廢棄物清除及處理許可審查通過(含核准、變更及展延)共計 287 件。 (2) 公民營清除處理機構廢棄物輸入輸出過境轉口許可審查共計 15 件。 (3) 公民營清除處理機構事業廢棄物清專業技術人員設置異動審查共計 26 件。 (4) 公民營清除機構事業廢棄物清運機具裝置及時追蹤系統(GPS)審查共計 207 件。 (5) 清除處理許可審查效率(皆符合契約規定)、正確率 100%及通過率為 100%。 (6) 定期維護及更新環保局公民營廢棄物清除處理機構許可案件管理多媒體動態網頁與 ASP 程式資料庫更新。</p> <p>2. 公民營清除機構事業廢棄物勾稽及現場查核輔導作業： (1) 每月 GPS 異常勾稽完成共計 3,615 件。 (2) 完成 GPS 異常態樣電話輔導作業共計 3,553 件。 A. 有聯單而無軌跡異常勾稽152件。 B. 應到處理廠而未到異常勾稽672件。 C. 長期未做週確認異常勾稽206件。 D. 遞送三聯單條碼應刷取而未刷取異常勾稽108件。 E. 無 GPS 衛星訊號顯示比例過高者異常勾稽78件。 F. 系統顯現拔除電源而有位移異常勾稽146件。 G. 每日回傳資料於一週內未回傳者異常勾稽29件。 H. 未依規定上網完成週確認異常勾稽2,162件。 (3) 完成 GPS 異常態樣 II 名單勾稽及查核輔導作業共計 62 件。 (4) 依聯單資料應裝置 GPS 而未裝置者異常勾稽 62 件。 (5) 完成水肥車異常態樣名單勾稽及查核輔導作業共計 62 件。 (6) 辦理本市公民營廢棄物清除處理機構查核及申報資料現場勾稽共計 350 次(清除機構共計 324 次；處理機構共計 24 次；共同清除、處理及餘裕量處理機構計 2 次)。 (7) 20 家次清除機構申請許可之停車場場址稽查。 (8) 完成 3 次戴奧辛、6 次 TCLP、9 次灼燒減量或有機物含量檢測。</p> <p>3. 廢食用油管制作業：核發廢食用油工作證共計 436 件。 4. 辦理相關專案、環檢警聯合稽查或其他重大案件現場稽查共計 79 件。 5. 執行 18 家廢棄物處理廠事業廢棄物處理機構評鑑及相關資源化產品流向查核，經查核 18 家廢棄物處理廠之資源化產品流向無異常情形及無犯罪違規污染情事。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、委託辦理園區環境清潔、消防、水電、機電、弱電、電梯及空調、綜合環境管理等維護計畫</p>	<p>6. 110 年度完成瑞穗國際有限公司審查與核發處理許可證。 7. 110 年度共進行 24 家(次)之稽查輔導。 8. 110 年持續推動臺南市工業區事業員工生活垃圾隨袋徵收，目前共計 8 處工業區配合政策，110 年清運一般垃圾 202,720 公斤、資源垃圾 76,103 公斤，總計 278,823 公斤，有效引導事業減少垃圾產出並舒緩本市焚化爐壓力。110 年因疫情影響停辦相關推動說明會，致工業區未能完整瞭解政策內容，更無法推廣及施行，後續將納入 111 年加強辦理。 9. 完成公民營清除處理機構廢棄物抽樣檢驗工作 6 次。 10. 辦理 1 場次人員教育訓練及 2 場次事業廢棄物網路申報及廢清書填寫機操作說明會。</p> <p>1. 管研大樓、育成中心、國際會議廳之弱電設備、水電設備、機電設備、空調設備、消防設備、電梯設備等之巡查維護及保養檢修。</p> <p>(1) 水電設備：定期自來水設備、廢污水設備保養維護檢修各 24 次(每月 2 次)；定期噴灌系統保養維護檢修、大樓照明設備維護檢修及耗材更換各 12 次(每月 1 次)；額外水電設備維修如日光燈不亮、廁所無水、飲水機漏水等相關損壞維修共 18 次。 (2) 弱電設備：定期電話通訊系統、監視系統、資訊門禁及國際會議廳放映設備及音響設備系統維護查修 12 次。 (3) 機電設備：定期高低壓供電電力系統盤面、箱體設備線路之維護、發電機設備之耗材添加及清潔維護共 12 次(每月 1 次)；高低壓配電系統負荷調查、測試每 6 個月 1 次，共 2 次。 (4) 空調設備：定期空調設備檢修、濾網及馬達設備清理 12 次(每月 1 次)及配合國際會議廳活動空調設備操作 7 次。 (5) 消防設備：定期消防設備(消防、泡沫及採水幫浦、排煙、火警受信及廣播主機等)巡檢及消防系統馬達檢查測試 12 次(每月 1 次)，其他附屬消防設備檢修及消防水塔清洗 2 次，年度消防安全檢修申報 1 次及年度消防設備申報缺失進行汰換、修復及保養等工作 1 次。 (6) 電梯設備：定期 7 部電梯巡檢 12 次，每年辦理升降設備安全檢查申報 1 次。</p> <p>2. 管研大樓、育成中心、國際會議廳之辦公廳、廊廳、會議室、茶水間及儲物室之打掃清潔。</p> <p>(1) 辦公室及公共區域之清潔打掃、垃圾清除及廁所清潔維持無臭無味之環境，並提供所需之垃圾袋、衛生紙、洗手乳及其他相關耗材等，共 365 日(每日 1 次，颱風待命)。 (2) 管研大樓 1 樓及國際會議廳門窗、地板及未出租之辦公室刷洗 12 次(每月 1 次)。 (3) 四周戶外環境包含草皮、花圃及景觀水池整理 12 次(每月 1 次)。 (4) 國際會議廳配合活動舉辦共 7 場，參加活動人數總計約 870 人，前後進行清潔共 7 次。 (5) 所有門窗玻璃刷洗 1 次。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>三、事業廢棄物許可審查及勾稽管理計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 產源端事業廢棄物許可審查作業： <ol style="list-style-type: none"> (1) 事業廢棄物清理計畫書審查共計 2,263 件。 (2) 事業廢棄物輸入出許可審查共計 2 件。 (3) 事業自行清除處理許可審查共計 2 件。 (4) 事業廢棄物清理專技術人員設置異動共計 117 件。 (5) 事業機構廢棄物處置計畫書審查共計 105 件。 (6) 有害事業廢棄物貯存延長共計 22 件。 (7) 事業解除列管申請與現勘共計 1,201 件。 (8) 再利用機構檢核申請審查共計 139 件。 (9) 再生利用機構檢核申請審查共計 3 件。 (10) 事業廢棄物清運機具裝置 GPS 審查共計 17 件。 2. 產源端事業廢棄物勾稽及現場查核輔導作業： <ol style="list-style-type: none"> (1) 每月聯單及申報異常勾稽完成共計 2,774 件。 (2) 完成聯單及申報異常態樣 I 電話輔導作業共計 2,102 件。 <ol style="list-style-type: none"> A. 事業實際上網時間較申報預定清運時間晚異常勾稽 1,545 件。 B. 業者收受聯單 30 天後仍未處理完成異常勾稽 18 件。 C. 聯單申報 35 天後聯單不完整申報異常勾稽 136 件。 D. 除車輛同一車號同一時間清運不同事業之廢棄物異常勾稽 92 件。 E. 報聯單修改次數過多查詢(單筆聯單修改五次以上者)異常勾稽 31 件。 F. 聯單三者任一未過磅異常勾稽 122 件。 G. 廠內暫存量異常下降，但無申報資料者異常勾稽 158 件。 (3) 完成聯單及申報異常態樣 II 名單勾稽及查核輔導作業共計 672 件。 <ol style="list-style-type: none"> A. 感染性事業廢棄物貯存超時未申報異常勾稽 6 件。 B. 提報月份之前 3 個月皆未申報原料或廢棄物產出、貯存情形 666 件。 3. 配合辦理 EP 專案現場稽查、辦理環檢警現場稽查或其他重大件現場共計 414 件。 4. 促使事業機構妥善處置其廢棄物辦理 2 場次人員教育訓練及 3 場次事業廢棄物網路申報及廢清書填實機操作說明會，共累計 310 家事業機構參加。 5. 執行 110 年度地方環境保護機關績效考核計畫共 1 件。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 提出績效考核可達最佳成之執行方案共計 1 件。 (2) 上網申報率已達 99.5%。 (3) 事業廢棄物清理計畫書送審率已達 99.7%。 (4) 事業廢棄物清理計畫書通過率已達 99.5%。 (5) 完成列管事業查核 EEMS 系統建檔共計 2,882 件。 6. 完成利用無人飛行載具查緝非法案件及查核再利用機構現場作業情形及地籍位置與範圍 20 點次。 7. 完成列管事業進行廢棄物抽樣檢驗工作 36 次。 8. 事業再利用深度稽查作業：

重要施政項目	執行成果與效益
<p>陸、土壤污染管理</p> <p>一、土壤及地下水場址之監督管理及查證作業</p>	<p>(1)完成營建混合物再利用機構(群運環保股份有限公司濱海廠、博全工程開發有限公司、新又昌企業社、台境企業股份有限公司關廟廠、上鼎開發建設股份有限公司、宏輝科技工程股份有限公司)深度稽查作業 6 家次。</p> <p>(2)完成爐渣(石)再利用機構(樺懋科技股份有限公司、華拓綠資源股份有限公司鹽水廠、天九興業股份有限公司台南廠、浩群實業股份有限公司六甲廠、更新實業股份有限公司、定益企業有限公司、立德鑫股份有限公司)深度稽查作業 7 家次。</p> <p>(3)完成爐渣(石)產源(易昇鋼鐵股份有限公司、華新麗華股份有限公司鹽水廠、榮剛材料科技股份有限公司新營廠、榮剛材料科技股份有限公司柳營廠、威致鋼鐵工業股份有限公司官田廠)深度稽查作業 5 家次。</p> <p>(4)完成廚餘再利用機構稽查作業共計 105 場次，均無違規異常情形。</p> <p>1. 土壤及地下水場址監督管理</p> <p>(1)本市列管中之土壤及地下水污染場址，定期每 2 個月巡查 1 次，110 年度巡查計 455 場次，並邀集專家委員每半年審視成果報告，積極督促行為人戮力改善，確保整治成效，共召開 19 場污染推動小組審查會議，另完成定期監測地下水 87 口次及土壤 17 處，監測結果皆依土污法相關規定辦理。</p> <p>(2)土壤及地下水污染改善成效：已執行 15 場土水污染場址查(驗)證作業，嚴格監督場址如期如質完成改善，計 5 處土壤及地下水污染場址解除列管，解列面積約 2.16 公頃。</p> <p>(3)深入學校辦理 11 場次校園宣導活動，藉教導學童了解土壤及地下水基本知識，建立並加強環境維護觀念，並針對業者共辦理 6 場次土水相關法規宣導會及研討會，期達到宣導土壤及地下水污染防治之目的。</p> <p>(4)審查土壤污染評估調查及檢測資料 100 件並完成建檔作業，執行公告事業現場查核作業 36 家；主動查核本市 25 家高污染潛勢工廠，盤查廠內設施及運作情形，友善輔導業者自主加強缺失改善，做好相關生產設施及污染防制設施設備保養維護工作，降低環境污染的機率。</p> <p>2. 中石化污染整治進度</p> <p>(1)場址總面積 37.1 公頃，已整治面積 18.31 公頃，已完成整治面積約 49%，另 108 年整治面積未達查核點限期 110 年 6 月 21 日完成改善一案，環保局業於 110 年 4 月 29 日確認改善完成。</p> <p>(2)污染土總處理量 61.17 萬噸，已處理污染土量 40.02 萬噸，累計處理進度約 65.43%。</p> <p>(3)裁罰：依定期監督及查核整治進度，98 年迄今針對違規事項共裁處 25 次，處分金額計 1,480 萬元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、廢棄物非法棄置污染場址整治改善作業</p> <p>柒、清淨家園管理 環境衛生管理</p>	<p>4. 環保局進行「海水池 A 區底泥污染移除施工計畫」、「安順場址第二套熱處理(旋轉窯)實廠試運轉計畫書」、「新增第二套熱處理廠第一階段試運轉成果報告」、「安順場址第三套熱處理建廠、試運轉暨實廠處理施工計畫」等共計 76 份中石化公司提送之污染整治相關文件審查，而 111 年度環保局將依核定計畫，持續依法監督中石化公司執行污染整治作業，另預計召開 2 場專案小組、5 場推動小組、6 場現場查核等會議等，以落實審查及查核機制，以期能如期完成整治作業。</p> <p>廢棄物非法棄置管理</p> <p>1. 透過完成 565 場次巡查一般棄置場址、103 場次分級巡查及 28 場次高潛勢場址巡查作業，以掌握廢棄物非法棄置列管場址現場情形，</p> <p>2. 透過審查 24 處列管場址之廢棄物清理計畫書及 11 處列管場址改善完成報告，以落實積極監督非法棄置場址之環境改善。</p> <p>3. 督導清理義務人完成 12 處非法棄置場址環境復原面積達 2.4 公頃及清除 44,100 公噸廢棄物，並完成提報環保署解除列管。</p> <p>1. 推動寧適家園，營造友善城鄉環境：</p> <p>(1) 本市公廁列管數 5,731 座，優等級以上達 96%，配合環保署衛生紙丟馬桶政策，截至 110 年 12 月底全市配合率由原本 2 成 8 提升至 5 成 6，預計 113 年達成 7 成目標，另推廣企業認養公廁，公私協力達成雙贏，計推動 16 個在地企業認養公廁，如中油、南茂科技、元正科技、森霸電力及明新食品等大型企業。</p> <p>(2) 營造如廁禮儀示範公廁 1 處(東區裕聖里活動中心)，辦理公廁清掃活動學習活動 4 場次，提升公廁管理單位清潔技巧及市民如廁禮儀，共同打造良好如廁環境。</p> <p>(3) 爭取行政院環境保護署改善公廁計畫補助經費 2,674 萬元，修繕本市 72 座老舊公廁。</p> <p>(4) 110 年度病媒蚊布氏指數密度調查數 11,375 里，其中 3 級以上 63 里佔 0.55%，有效減少登革熱病媒蚊孳生。</p> <p>(5) 辦理登革熱鄰里、社區防疫種子教師教育訓練 5 場次，訓練人數 400 人，加強登革熱防治孳生源清除，深化社區防疫意識。</p> <p>(6) 110 年春季淨灘配合地球日於漁光島舉辦；秋季淨灘移師至黃金海岸辦理。平時號召民間團體、學校、企業於特定公私節慶日辦理大型淨灘活動，發揮環境教育扎根及實質海岸景觀維護清理雙重功效，推動海岸認養團體數達 18 個，並推動認養團體每月自主清理海岸至少 1 次。</p> <p>(7) 推動清淨家園區里考核，考核內容有推動志義工認養環境(道路、公廁、空地…等)、辦理環境清潔日、現地環境考核、推動企業認養公廁等 10 個評比項目；其中現地環境考核部分，37 區共 215 里參加評比，各區公所課長相互評比，期望由公所推動社區辦理環境維護及社區特色營造工作，從點、線、面逐步推環境清潔維護，營造並促進社區情感維繫，年度考核結果共 13 個行政區表現績優。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(8)落實服務案件之執行，運用垃圾週收四日以外時間，清理髒亂點、割草、路面髒亂清理等，今年度共服務 2,524 里次。</p> <p>(9)110 年易積淹水地區道路側溝清淤路段共提報 65,281 公尺；屬環保局權責清淤長度計 56,248 公尺，非環保局權責長度 9,033 公尺，無法清淤(如破損、構造不良等)長度計 460 公尺。</p> <p>(10)推動環保志工社區環境動員，鼓勵志工及民眾協巡、舉發違規情事或通報區里髒亂點，總通報數計 97,742 件。</p> <p>2. 維護環境衛生整潔：</p> <p>(1)辦理清淨家園區里考核，落實公所結合在地志義工力量清理家園，並督導各區公所每月辦理環境清潔日活動，共約 43,625 人參與，共清除孳生源(積水容器)63,850 個、屋後溝疏通(溝泥、垃圾)1.25 噸、清除垃圾 180.3 公噸。</p> <p>(2)督導公廁清潔維護及推動考核，本市公廁列管數 5,731 座，優等級以上達 96%以上，執行公廁檢查 23,787 座次，推動 771 處公廁由公私團體認養維護，定時清潔公廁或綠美化內外環境，營造舒適宜人如廁品質；另辦理本市績優公廁考核，共 15 個績優公廁單位獲獎。</p> <p>(3)環境衛生陳情案件查處：執行菸蒂告發處分 1,736 件，罰鍰金額 208 萬 3,200 元，執行亂吐(丟)檳榔汁(渣)告發處分 180 件，罰鍰金額 21 萬 6,000 元，執行亂丟垃圾告發處分 192 件，罰鍰金額 23 萬 400 元，執行亂吐痰告發處分 80 件，罰鍰金額 9 萬 6,000 元。另空地空屋髒亂案件告發處分 292 件，罰鍰 57 萬 7,200 元。</p> <p>(4)推動本市海岸地區環境清潔維護工作，共辦理 47 次淨灘活動，3,120 人參與，共清除垃圾 103.91 公噸。</p> <p>(5)110 年 1-12 月各區及人口密集住宅區，各區清潔隊側溝巡清長度計 1,663.8 公里，清出約 7,791.39 公噸溝泥。</p> <p>3. 登革熱、日本腦炎及新冠肺炎防疫工作：</p> <p>(1)辦理高風險病媒密度高孳生源與風災後環境髒亂點清除工作，髒亂點清除 57,733 處、廢輪胎 2,643 條、倒除 165,538 個積水容器，落實孳生源清除降低登革熱流行風險。</p> <p>(2)針對登革熱境外移入個案及日本腦炎確診個案，加強個案居住地戶外 100 公尺及本市日本腦炎確診個案居住地、週遭 2 公里範圍內豬舍及登防中心與國衛院現勘後建議化學防治之場址，執行化學防治並加強孳生源清除及預防性投藥，計執行 38 場次、噴藥面積 151,890 平方公尺。</p> <p>(3)110 年無本土病例(無防疫清潔日)，各區里每月皆會辦理環境清潔日，招集志義工打掃環境並清除積水容器，環保局於環清日後派員複查，共複查 516 里次、查獲 18 個陽性孳生源，清除 1,828 個積水容器。</p> <p>(4)每月登革熱跨局處協調會提報各區公所空地空地空屋查報及裁處數，計查報 6,233 件，髒亂點改善 6,233 件，告發處分 293 件。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(5)提供粒劑予各區公所，由公所里幹事或里長於連續降雨時期協助進行區內屋後溝、積水不流動側溝及陰井預防性投藥，特別於連續降雨後再次加強投藥，共投藥 3 場次，動員 6,199 人次，投藥 8,695 處。</p> <p>(6)辦理高風險場所(菜園、空地、工地、鐵路地下化工程)稽查共 6,237 處，清理孳生源(積水容器)6,263 個，全年告發處分 137 件。</p> <p>(7)辦理補助 37 區公所噴藥雇工費 752 萬元，完成 649 里環境衛生消毒噴藥。</p> <p>(8)110 年確診足跡消毒共執行 408 場次。</p> <p>(9)連續假期前後針對市場、商圈、交通場站等人潮群聚處消毒、執行校園開學前消毒及三級警戒後之例行性消毒等，110 年共計消毒 11,247 場次、動員 28,147 人次、出動消毒車 9,074 車次。</p> <p>(10)疫苗接種站環境消毒，於每日接種前及接種後全場域消毒(消毒範圍場外：公眾區域場內：桌椅、門把、廁所、洗手檯)，110 年共執行 3,538 場次【大型疫苗接種站 393 場次、中型疫苗接種站(衛生所、活動中心)2,446 場次、小型疫苗接種站(診所)699 場次】。</p> <p>(11)執行居家隔離及居家檢疫戶廢棄物清運作業，110 年共計清運 2,512 家次檢疫旅館、清運總房間數 49,013 間次、居家隔離及居家檢疫 1,044 戶，總計收運生活廢棄物 167.07 公噸。</p> <p>4. 落實服務案件之執行，處理民眾通報環保局髒亂點系統之通報案件，計 97,742 件，均儘速清理完成或移轉權責機關處理。提供市民多元化貼心服務，如巨大垃圾計 23,920 公噸(110 年度開放線上申請服務)、側溝巡清長度計 1,663.8 公里(約 7,791.39 公噸溝泥)、動物屍體清運計 720 隻、協助婚喪喜慶垃圾(廚餘)清運計 40.86 公噸。</p> <p>5. 加強執行區里服務，執行水溝疏通、雜草割除、廣告物拆除等工作，推動區隊下里服務環境整頓計動員 20,401 人、清掃道路巷弄 6,083 公里、清理 259 處空地、清除 11,940 個積水容器、割草面積達 673,488 平方公尺、整理空地面積 92,351 平方公尺，清除 1,263 噸垃圾；另針對違規張貼廣告物告發處分 132 件、拆除數 334,152 件、移請電信單位停話件數 217 件。</p> <p>6. 流動廁所服務精緻化，提供市民多種繳費方式，如親臨繳費、郵政劃撥、銀行匯款，110 年度總出車量 583 車次(機關支援計 393 車次、民間團體租借 190 車次)，總收入為 57 萬元，其中提供民眾租借流廁便利繳服務計 51 件。</p> <p>捌、稽查檢驗</p> <p>一、公害陳情案件稽查、公害糾紛調處、環保行政罰鍰裁處、催繳及移送強制執行</p> <p>1. 公害陳情案件稽查處理暨糾紛調處： (1)受理民眾報案及追蹤件數達 25,370 件，適度處分並有效遏阻不法心存僥倖，民眾陳情案件 3 日內結案率達 95% 以上，降低污染讓民眾所報之案件能圓滿解決。 (2)陳情案件之處理效能為 0.19 日，迅速為民服務且確實讓污染得以杜絕，案件持續清查、複查以提高處理滿意度(含尚可)達 96.2%。</p> <p>2. 環保行政處分罰鍰催繳及移送強制執行：</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、空氣污染陳情案件稽查管制計畫</p> <p>三、稽查樣品之檢驗業務</p>	<p>(1)當年度環保處分開立8,352件，並為提升義務人繳交罰鍰之比率，催繳執行比率達99.02%。</p> <p>(2)為遏止義務人藐視公權力，移送強制案件計4,425件，移送強制執行金額4,240萬5,794元。</p> <p>(3)實收罰鍰金額8,177萬5,396元，歲入分配預算數8,000萬元，達成率為102.22%。</p> <p>1. 協助受理民眾報案及建檔作業共 15,956 件次。</p> <p>2. 協助公害陳情案件資料鍵入及文書作業共 9,959 件次。</p> <p>3. 協助公害陳情案件(含夜間、假日值勤)稽查 6,249 件次。</p> <p>4. 110 年陳情案件平均處理時間為 0.19 日；平均結案建檔時間為 2.54 日。</p> <p>5. 110 年執行陳情案件民眾滿意度調查共 5,023 件，民調滿意(含尚可)達 96.2%。</p> <p>6. 執行煙道及周界異味污染物檢測共 10 點次，其中 5 點次未符合固定污染源排放標準，裁罰 160 萬 9,000 元。</p> <p>1. 監測業務</p> <p>(1)受理各項檢驗業務共計4,067件，分析項次共計37,519項：</p> <p>A. 檢驗事業廢水及河川水總件數共2,820件，總項次共27,736項。</p> <p>B. 檢驗事業廢棄物總件數共213件，總項次共2,074項。</p> <p>C. 檢驗飲用水總件數共993件，總項次共7,668項。</p> <p>(2)109年12月30日成立異味污染物官能測定實驗室，110年檢驗空氣異味污染物總件數41件，總項次為41件，共計6件不合格。</p> <p>2. 檢驗品質</p> <p>(1)維持年度 TAF 化學測試領域之認證實驗室。</p> <p>(2)通過行政院環境保護署環境檢驗所共31項(飲用水14項、水質水量14項與廢棄物3項)盲樣能力試驗。</p>

臺南市政府警察局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>警察勤務</p> <p>一、警察行政業務</p> <p>(一)警察勤務制度規劃與執行，推動志工工作</p>	<p>1. 警察勤務制度規劃與執行：</p> <p>(1)勤務規劃除依據警察勤務條例規定落實執行，並確實掌握轄區治安、交通、時、空重點與地區特性，妥適規劃，有效發揮勤務效能。</p> <p>(2)有效運用現有警力，勤務編配務使公平，動靜態勤務輪替，勞逸平均，並確保勤務循環銜接，打造優質化的治安環境。110年度每日組合警力巡邏勤務基準班次為1,040班次。</p> <p>2. 警察勤務機構設置：</p> <p>本府警察局 110 年度分駐(派出)所數，計分駐所 21 所，派出所 125 所，實施合署辦公分駐(派出)所計有 11 所，分述如下：</p> <p>(1)學甲分局北門分駐所(主力所)、文山派出所(非主力所)。</p> <p>(2)學甲分局將軍分駐所(主力所)、苓和派出所(非主力所)。</p> <p>(3)玉井分局玉山派出所(主力所)、北寮派出所(非主力所)。</p> <p>(4)玉井分局玉井派出所(主力所)、望明派出所(非主力所)。</p> <p>(5)玉井分局楠西分駐所(主力所)、鹿田派出所(非主力所)。</p> <p>(6)新化分局左鎮分駐所(主力所)、岡林派出所(非主力所)。</p> <p>(7)善化分局大內派出所(主力所)、二溪派出所(非主力所)。</p> <p>(8)善化分局茄拔派出所(主力所)、東昌派出所(非主力所)。</p> <p>(9)白河分局仙草派出所(主力所)、河東派出所(非主力所)。</p> <p>(10)歸仁分局媽廟派出所(主力所)、保東派出所(非主力所)。</p> <p>(11)歸仁分局大潭派出所(主力所)、依仁派出所(非主力所)。</p> <p>3. 合理調整管轄範圍：為避免規模較小派出所警力浪費於值班上，增加派出所攻勢勤務班次，以優勢警力有效遏止犯罪，發揮維護地方治安之功能，由各分局視各所轄區狀況，統合運用警力。爾後將配合本市行政區域調整劃分結果，就各分局轄內地區特性(地理環境)及治安、交通狀況，衡量評估後調整各單位合理管轄範圍。</p> <p>4. 有效推動機動派出所：為展現警察維護治安行動之決心，針對治安、交通及服務需求等，於重要路段、蒞臨場所、重要民俗慶典、觀光或娛樂等重大活動人潮聚集處所等特定區塊，以警就民，選擇時點進駐「機動派出所」，適時淨化社會犯罪熱點、交通熱點及主動提供民眾服務與關懷。110 年度執行機動派出所處所共計 139 處。</p> <p>5. 應勤簿冊需求調查與購置：依勤務實際需求，110 年度印製之應勤簿冊計有員警出入及領用槍枝彈藥、無線電機、行動電腦登記簿(3,114 本)供本府警察局各單位使用。</p> <p>6. 推動警察志工工作：</p> <p>(1)為確保警察志工人身安全保障，以每人(1,260人)每年53元整，共計 6萬6,780元，辦理志工意外團體傷害保險，積極妥善照顧志工人員應有權利。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)屬行風化管制，維護善良風俗</p> <p>(三)「臺南智慧巡簽系統」建置計畫</p> <p>二、保安及防治業務</p> <p>(一)強化義勇警察功能</p>	<p>(2)強化警察志工教育訓練及教授溝通協調技巧，以協助警察做好為民服務工作。110年度志工人數計有1,328人，其中高齡志工人數377人(均有達成招募志工總人數成長1.5%及高齡志工成長2%目標值)、服務總人次計有9萬5,996人次、服務總時數計有9萬151小時。</p> <p>(3)為鼓勵警察志工服務士氣，以每人每年700元，藉由舉辦自強活動方式，激發志工志願服務熱情及增進彼此間感情交流。</p> <p>7. 警用防護型裝備購置：為提升員警自我防護能力，採購微型攝影機 537 臺、水柱式防護型噴霧器 1,960 瓶、新式鋼質警棍 3,237 支、拋射式電擊器 311 組等防護型應勤裝備，發放內、外勤員警執勤時使用，以確保員警執勤安全。</p> <p>1. 嚴格查處妨害風化(俗)行為：</p> <p>(1)為維護善良風俗，端正社會風氣，針對本市有從事色情之虞營業場所暨色情廣告及檳榔攤非法或穿著暴露營業等，持續全面清查、列冊管制並積極取締，另配合本府各目的事業主管機關依法裁處、持續追蹤稽查及列管，使違法業者無法繼續營業。本府警察局110年度取締涉嫌妨害風化營業場所計37件、154人；另查處不妥色情廣告計51件，勸導違法(規)檳榔攤3,240件。</p> <p>(2)為提升取締涉嫌妨害風化成效，減少員警喬裝取締時遭識破，由各分局編成機動臨檢小組不定期查察取締。</p> <p>2. 加強取締賭博性電動玩具：</p> <p>(1)持續於本府治安會報及本府警察局週報、局務會報，飭屬針對轄內有照、無照之電子遊戲場所，加強查察取締、造冊列管，如發現不法，即移請本府目的事業主管機關裁罰，進而執行罰怠金、斷水斷電，俾能有效斷絕犯罪根源，營造優質生活環境。本府警察局110年度累計取締有照電玩3件、78檯；無照電玩45件、58檯。</p> <p>(2)為全力配合本市聯合稽查小組執行聯合稽查，各單位110年度計編排勤務792班次，出勤1,742人次配合執行。</p> <p>(3)鑑於電子遊戲場從事非法賭博行為，除影響社會治安重大外，並易衍生執法人員風紀問題，為確實有效查察取締，打破轄區建制方式，加強取締「以合法電玩機具從事賭博」之不法行為。110年度由本府警察局行政科配合各分局查緝，計查獲非法賭博電子遊戲場所1件51檯。</p> <p>(4)為加強探訪涉營色情、電玩場所，取締不法，110年度各單位編排機動臨檢勤務計221班次、出勤884人次。</p> <p>鑑於本市幅員遼闊，有效提升本市整體警力運用實刻不容緩，110年度推動建置「臺南電子巡簽系統」，以電子感應取代傳統紙本巡簽，節省員警巡簽作業時間，整合巡邏警力、優化巡邏路線，大幅提升勤務效能，並預期每年節省巡邏簽章表用紙60萬張。</p> <p>1. 補助義警各隊工作獎勵、表揚、慰勞費：民防總隊義警大隊下編組小隊計182隊，每隊補助7,000元，110年度共計補助106萬7,500元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)健全守望相助隊功能	<p>2. 辦理義警自強活動與聯誼，有效提振隊員士氣，增加各隊間之交流學習，民防總隊義警大隊隊員總人數1,805人，每人每年補助700元，110年度共計補助66萬6,700元。</p> <p>1. 輔導守望相助隊勤務並使勤務運作正常，發揮應有效能，本府警察局及各分局對守望相助隊實施督導，發現運作缺失立即要求改進，並要求各分局加強對守望相助隊之輔導聯繫，以有效發揮治安維護功能。另為提升社區自我防衛能力，鼓勵社區成立守望相助隊，110年無新成立守望相助隊，111年持續推動。</p> <p>2. 辦理守望相助隊訓練：110年度守望相助隊訓練自9月29日起至10月31日止，由各分局分別辦理守望相助隊訓練，全面對守望相助隊巡守員實施訓練，以提升執勤技巧及效能，發揮社區治安維護效能。</p> <p>3. 辦理守望相助隊考核評鑑：</p> <p>(1) 為鼓勵守望相助隊積極運作，並發揮見賢思齊之功效，本府警察局110年度編列績優守望相助隊獎勵金62萬5,000元，訂定績優守望相助隊考核評鑑實施計畫，以遴選績優守望相助隊，提升本市守望相助隊整體之士氣及執勤效能。</p> <p>(2) 因應新冠肺炎(COVID-19)疫情，110年度考核評鑑工作由本府警察局及各分局辦理，共計錄取優等51隊，並已利用本市治安會報時機公開表揚。</p> <p>4. 辦理守望相助隊經費補助：</p> <p>(1) 110年度編列持續運作每隊補助1萬5,000元，合計367萬5,000元(共245隊)，本府警察局訂定「110年度守望相助隊經費補助作業要點」，將守望相助隊分3級補助，A級(每週運作4日以上)補助2萬2,000元，B級(每週運作1至3日)補助1萬3,500元，C級(專案運作)補助3,000元，於110年度完成該項補助工作並核發補助款。</p> <p>(2) 為增進守望相助隊巡守員之情誼，並慰勞守望相助隊隊員為治安付出之辛勞，110年度補助每名巡守員700元自強活動及聯誼費，共計384萬元，本府警察局訂定「110年守望相助巡守人員自強活動及聯誼費補助作業要點」，函發各分局轉知各守望相助隊提出申請，於110年度完成本項補助工作並辦理核銷。</p>
(三)強化民防人員功能	<p>1. 落實民防人員訓練：</p> <p>(1) 辦理民防人員常年訓練及幹部訓練，教官鐘點費8萬2,000元，訓練、資料印製等相關經費41萬1,000元，合計49萬3,000元。</p> <p>(2) 因新冠肺炎(COVID-19)疫情關係，110年度民防人員常年訓練改採視訊及錄製教學光碟方式，另幹部訓練經內政部通知取消辦理，故僅申請5萬2,426元。</p> <p>(3) 內政部於110年11月5日至本市督評110年民防大隊常年訓練，本市獲內政部評核為甲組第2名。</p> <p>2. 110年度計鼓勵64名對協助維護社會治安有志之民眾加入民防團隊。</p> <p>3. 110年度計113名民防人員退隊，除17人屆齡退休、2人死亡、1人轉任義警外，餘因工作繁忙時顯有未能配合分駐(派出)所協勤之人員，予以輔導退隊或自動退隊，落實考核制度。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)持續汰換已逾使用年限且維修成本效益不佳之治安監視錄影系統機組</p>	<p>1. 強化本府警察局視訊傳輸中心功能：整合本市治安監視錄影系統，由內政部警政署 e 化勤務指揮管制系統中，個人申請帳號密碼授權後，即可進入該系統監看及調閱歷史影像。</p> <p>2. 110 年度本市編列 4,100 萬元一及中央一般性補助款 400 萬元，合計 4,500 萬元，建置(汰換)治安監錄系統機組 76 組、鏡頭 938 支，另動支 109 年第二預備金 6,200 萬元，建置(汰換)治安監錄系統機組 192 組、鏡頭 1,167 支，其中學校周邊建置 151 組(大學院校 14 組、高中《職》25 組、國中 18 組、國小 87 組、幼兒園 7 組)，合計建置(汰換)治安監錄系統機組 268 組、鏡頭 2,105 支。</p> <p>3. 治安監視錄影系統機組均具備 6 大功能，對預防犯罪及維護治安有莫大之助益：</p> <p>(1)即時監視：使用者可在辦公室觀看治安監視錄影系統即時影像，了解現場動態。</p> <p>(2)歷史影像：使用者透過系統得就治安監視錄影系統保存之影像檔案，進行歷史影像調閱查詢。</p> <p>(3)車牌辨識：治安監視錄影系統可辨識攝錄之車牌號碼，並將影像擷圖及車牌資訊上傳資料庫，以供查詢使用。</p> <p>(4)即時追蹤：設定欲追蹤之車牌，系統偵測並辨識出該車牌通過系統的攝影機時，系統即自動以電話簡訊發送通知至使用者。</p> <p>(5)視訊巡邏：使用者可自行設定影像巡邏動線，配合勤務派遣實際狀況加入巡邏點。</p> <p>(6)可疑車輛搜尋：可圈選地圖上任意數個區域內監視器，並由系統自動過濾出行經該圈選區域可疑車輛，做為偵辦案件參考。</p>
<p>(五)維持現有之治安監視錄影系統之妥善率</p>	<p>本府警察局110年度編列治安監錄系統維護預算2,125萬元、第二預備金800萬元(含各分局120萬元)及勻支網路費120萬元，合計3,045萬元，有關經費均依法定程序完成招標，並由得標廠商針對發生故障之機組進行維修，以維持其妥善率。</p>
<p>(六)調閱治安監視錄影系統破獲刑案成效</p>	<p>本府警察局運用治安監錄系統破獲各類刑事案件，107年偵破2,251件、緝獲2,497人次；108年度計偵破2,793件、緝獲3,479人次；109年偵破2,870件、緝獲3,331人次；110年度偵破2,932件、緝獲3,450人，成果卓著，顯見新型治安監錄系統已成為打擊犯罪、維護市民安全所不可或缺之偵查利器。</p>
<p>三、戶口及外事業務</p>	
<p>(一)提升員警英語能力訓練</p>	<p>1. 各機關英語教練帶領英語學習活動：持續推動所屬各單位辦理讀書會，110年度共辦理60場次，參加人數682人次。</p> <p>2. 至110年度通過英檢人數計1,436人，通過率33.11%，補助英檢測驗費計新臺幣1萬1,197元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)嚴密外來人口查處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 查處人口販運仲介及集團：對於轄內疑似容留、藏匿、媒介及僱用外來人口，從事色情及賣淫活動之處所派員不定期查察外，並加強查處未成年人口販運案件，循線追查幕後之犯罪集團，110年度共查獲5件5人。 2. 加強查處非法外籍移工：計查獲非法雇主5人、失聯移工294人，逾期停(居)留56人。 3. 查緝大陸地區人民來臺從事不法活動：針對來臺觀光之大陸地區人民情資掌握與蒐報，如發現不法，立即會同相關單位共同查處，110年度共查處6件6人。 4. 110年度計蒐報外事治安情資430件，依規定陳報內政部警政署察核。 5. 辦理外籍移工社區警政及人口販運宣導場次，110年度計18場次。
(三)加強外僑安全維護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各單位對於轄內易發生治安事件之外國人聚集場所，加強查察及安全維護作為，以防範治安事故發生。 2. 110年度上半年因新冠肺炎(COVID-19)疫情關係，多項活動(如國際蘭展等)停辦，外賓及使節團蒞轄參訪次數減少，計執行外賓安全維護勤務4件，均圓滿達成任務。
(四)強化外來人口犯罪案件管制及精進通譯人員品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為避免外來人口犯罪後刻意規避司法調查而持續犯案，造成治安破口，主動依據入出國移民法、就業服務法等相關規定，函請第三方警政如檢察、移民及勞動等主管機關，將外來犯罪人口依法予以羈押、收容、服刑、廢止聘僱許可，最後驅逐出國，以維護本市治安。 2. 為精進通譯人員品質及保障人權，110年度辦理講習1場次，報名65名，經講習及筆試、口試等，其中51名考試合格並列冊候用。 3. 110年度處理涉外案件計593件632人；核銷通譯費計54萬6,641元。
(五)加強受理警察刑事紀錄證明窗口時效	<p>為強化為民服務品質，110年度受理5萬4,343件警察刑事紀錄證明，除有刑案紀錄及需向司法機關查詢者外，無刑案紀錄之申請案件均縮短於1個工作日內核發。</p>
四、建築及設備	
(一)警察機關公有建築物耐震補強改修工程	<p>本府警察局辦理110年度前瞻基礎建設計畫執行成果：</p> <p>內政部警政署依前瞻基礎建設計畫核定刑事警察大隊中山辦公室(前棟)、刑事警察大隊中山辦公室(後棟A)、保安警察大隊辦公室(原少年警察隊辦公室)及歸仁分局等4處建築物耐震補強工程，總經費計8,617萬3,000元(補助經費計5,484萬1,000元，本府負擔配合款3,133萬2,000元)，刑事警察大隊2處辦公室工程已於110年12月28日決標，111年2月8日工程開工；保安警察大隊辦公室工程已於110年10月28日完成決標，110年12月30日工程開工；歸仁分局工程已於111年1月25日工程決標，111年3月1日工程開工。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)警用廳舍土地取得	本府警察局第四分局分局本部新建辦公廳舍用地取得，執行情形如下：有關「變更臺南市主要計畫(部分『完全中學(文中)37』學校用地為『機87』機關用地(配合本府警察局第四分局新建工程)案」，臺南市都市計畫委員會於110年12月16日召開109次會議審議，照案通過，並於111年2月10日函報內政部都市計畫委員會審議。
(三)警用車輛汰換	110年度汰換採購(含捐贈)各式警用車輛共計71輛，含巡邏車49輛、偵防車13輛、小型警備車3輛、工程車1輛、廂式偵防車1輛、高性能巡邏車2輛及高性能偵防車2輛；汰換各式警用機車共計125輛，含巡邏機車68輛、電動巡邏機車30輛及偵防機車27輛。
五、行政管理	
(一)業務管制考核	針對本府警察局業管重要補助案、工程案、前瞻基礎建設計畫案及臺南市議會質詢列管回復案件等，均逐項、逐案管制執行進度、預算執行率，並將執行結果簽奉核定。110年度基本設施補助計畫列管共計8案、重要公共建設列管計1案、前瞻基礎建設列管1期(4案)、臺南市議會第3屆第5次定期會市政總報告及總質詢列管31案及第3屆第6次定期會市政總質詢市長承諾案件列管5案，除前瞻基礎建設計畫案件須執行至111年底外，餘均如期辦理完畢。
(二)強化業務管考及上級交付列管案件之管制	針對基本設施補助案、重要公共建設案、前瞻基礎建設案，每月責請業管單位提報執行情形，對於落後案件，要求提報落後原因、趕辦作為後彙整簽核，以強化管制效能；另市政會議市長指(裁)示事項列管案件計19件，均已辦理完竣並至「臺南市政府-多目標智慧管理系統」填報執行情形後解除列管在案。
(三)公文查詢稽催與輔導	1. 每週列印逾期未結案件事前檢查表辦理稽催，每月統計各分局、大隊及隊公文處理時效，函發並辦理抽查及調卷分析。 2. 逾期公文辦理天數超過28天以上者，予以調卷分析。經查110年度均無積壓延誤公文情形。
(四)推動公文管理系統電子簽核作業	1. 本府警察局依據公文線上簽核推動計畫時程，賡續加強公文線上簽核比例，並於每月統計及檢討所屬各單位辦理公文線上簽核績效，達到節能減紙績效指標，俾利提升機關行政效率。 2. 110年度公文線上簽核比率高達82.76%，已有效大幅提升公文處理效率。
(五)提升 110 報案系統為民服務品質	1. 110年度受理110報案共計41萬6,996件，有效案件32萬7,187件，受理報案成案比率78%。 2. 追蹤管制員警受理案件到場速度，110年度員警平均到場時間為6分17秒，符合內政部警政署10分鐘內到達之規定。 3. 110年度110受理案件線上立破案件數182件，受理緊急救援成功案件數212件。 4. 110報案系統網路租費及通訊費用年度預算編列83萬4,000元，均按月核銷。

重要施政項目	執行成果與效益
(六)110 報案系統總機維護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本府警察局勤務指揮中心110報案臺定期維護費用，110年編列軟、硬體總維護費用170萬5,000元。 2. 請廠商定期維修，維護「110受理報案派遣系統」，均按季付款，使其能運作順暢及發揮正常功能，縮短民眾報案等待時間，以強化勤務指揮管制作為，提升員警立即反應能力。
(七)e 化勤務指揮管制系統汰換案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110年 e 化勤務指揮管制系統設備汰換金額為723萬，以充實硬體效能，提升話務處理量及提高系統運作效率。 2. 110年度汰換項目如下： <ol style="list-style-type: none"> (1)CTI 主機1部。 (2)受理席(總局)及接報席(分局)電腦30套。
六、訓練業務	
(一)精實教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 案例教育：由本府警察局每半年編撰教材及將內政部警政署製發教材分發員警研讀，110年度上、下半年警察局計編製分發案例教育各10則，合計20則。 2. 常年訓練學科講習：由本府警察局每半年辦理1次教育訓練，110年上半年度施訓3,880人、下半年度施訓4,010人，整併各業務單位講習，為求極大化警力於勤務運作及兼顧業務推動需求，於講習時間在各駐地同步視訊，講習後分享於本府警察局 E 化學習網站，減少員警舟車勞頓及講習成本，讓員警不受時間限制，便於研讀學習。 3. 常年訓練術科訓練：本府警察局所有員警每人每月訓練8小時，110年度計施訓3萬9,112人次，訓練項目為手槍射擊、綜合逮捕術、保護違規靜坐群眾離開訓練、體技、體能、E 化教學訓練、特勤訓練及專案訓練，均依規定完成。為確保訓練成效，每月均規劃督導人員進行督導，以提升訓練成效。 4. 常年訓練學科測驗：由本府警察局每半年採 E 化測驗1次，減少同仁交通往返時間及風險，提升勤務能量。 5. 常年術科體技訓練測驗：110年度因新冠肺炎(COVID-19)疫情致綜合逮捕術及體能無法實施成果驗收，僅手槍射擊由本府警察局及各分局聯合實施成果驗收1次，均依規定完成。 6. 組合訓練：為強化員警單警及組合警力戰鬥訓練，培養員警執勤敵情觀念與緊急應變能力，以確保執勤安全，所有外勤員警每人每月施訓2小時，每半年累計8小時以上。 7. 因應內政部警政署常訓技術教官年度調訓，於期前辦理本府警察局常訓技術教官強化訓練1次，以提升常訓師資水準。 8. 為加強員警射擊訓練，爭取內政部警政署在本府警察局永華訓練中心設置「互動式情境模擬射擊訓練場」，110年9月開始施訓。 9. 整修本府警察局第六分局靶場，經費614萬元(其中115萬5,000元由內政部警政署補助)。 10. 新建本府警察局永康分局靶場第2期工程，經費901萬4,151元，已完成施工及驗收，並已可實施射擊訓練。 11. 動用第一預備金49萬1,000元在本府警察局永華訓練中心建置「鋼構攀降訓練跳臺」，已於110年12月22日決標，施工中。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(二)員警心理輔導</p>	<p>12. 有關精實員警教育及訓練各項計畫均依規定執行完成，對提升員警執勤技能，確保執勤安全及培養優良服務態度，以圓滿達成治安維護任務有極大之助益及成效。</p> <p>13. 訓練管理：每一員警均有建立常訓成績紀錄。</p> <p>14. 訓練督導：各級主官(管)督導人員，業務主(承)辦人員，實施機動督導，以提升訓練成效。</p> <p>外聘9名具有證照之心理師，協助個案諮商，每月分區駐點及團體諮商等工作，透過三級預防機制，加強員警身心健康，具體作為如下：</p> <p>1. 初級預防：</p> <p>(1)每月定期走訪各基層單位進行巡迴宣導工作，110年度計走訪36個基層單位，有效推廣諮商輔導工作，並即時發覺需要協助之同仁。</p> <p>(2)每月辦理「身心健康諮詢服務」，請外聘心理師進行一對一駐點諮詢服務，事前開放本府警察局同仁預約報名，110年度辦理34場次，共計48人報名參加。</p> <p>(3)辦理「新進人員心理衛生講座」，110年度計13場次，共計162名，透過小團體形式，跳脫制式化大班授課方式，由心理師引導警界新鮮人學習，培養新進同仁自我覺察能力，適時運用本府警察局提供之諮商輔導資源，協助自己度過調適時期。</p> <p>2. 次級預防：</p> <p>(1)遇有單位反映或主動求助之案主應立即關懷並即時協助轉介諮商，110年度轉介個別諮商97人次。</p> <p>(2)本府警察局同仁可自行聯絡預約心理師，談話當天直接前往諮商(治療)所，本府警察局僅按月掌握時數進行核銷，完全達到保密效果，110年度自行預約個別諮商315人次。</p> <p>3. 三級預防：</p> <p>(1)110年度定期清查「罹患精神疾病或疑患精神疾病員警」計有6位；「心理適應困難而有異常徵候員警」計有6位。</p> <p>(2)處理特殊重大事件創傷輔導，110年辦理團體輔導3場次，共18人參加，進一步轉介個別諮商9人。</p>
<p>七、保防及督察業務</p> <p>社會治安調查暨社會保防工作</p>	<p>1. 對於指定公務機密維護業務之法令規章、作業現況，分析問題癥結進行檢討，行動蒐證演訓操作共32場。</p> <p>2. 社會治安調查、強化情報諮詢布置共2,100餘件。</p> <p>3. 全民保防教育宣導工作共104場、8,102人次。</p> <p>4. 執行網路爭議訊息蒐報，蒐報件數7,786件，蒐報人次1,204人。</p> <p>5. 110年辦理港安演訓任務訓練講習1場，49人次。</p>
<p>八、鑑識及犯罪預防業務</p>	

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(一)提升刑事分子生物實驗室之刑案跡證鑑定功能</p>	<p>1. 強化 DNA 採證技術，培育優秀人力，發揮分子生物實驗室鑑定及比對效能，落實科技辦案精神：</p> <p>(1)110年度受理各類刑案現場送鑑生物跡證 DNA 鑑定案共1,112件、證物數共3,799個，經鑑定比中犯罪嫌疑人237件281人，比中前案、建立關聯者(DNA 型別相同，但比中對象身分不詳)13件16人。</p> <p>(2)派員前往財團法人全國認證基金會與內政部警政署刑事警察局接受 DNA 鑑定能力訓練，強化鑑識團隊能量，確保實驗室鑑定品質，精進各類刑案跡證鑑定效能：</p> <p>A. 遴選人員2名於110年10月18日至財團法人全國認證基金會參加「2021年測試領域生物、鑑識科學實驗室主管在職訓練(遠距)」課程。</p> <p>B. 選送人員4名於110年10月21日至內政部警政署刑事警察局參加「刑事 DNA 鑑定」課程。</p> <p>C. 選送人員1名於110年12月1至3日至財團法人全國認證基金會參加「實驗室認證規範 ISO/IEC 17025訓練」課程。</p> <p>2. 新增或汰換「微量吸管組」2組、「多管架大容量離心機」1臺、「3500 自動化核酸分析系統」1套等設備，賡續提升分子生物實驗室鑑定比對效能，提高報告品質使實驗室與國際接軌，達世界級鑑定水準。</p>
<p>(二)提升刑案現場跡證採鑑品質</p>	<p>1. 新增或汰換「靜電足跡採取器」19組、「Anti-Stokes 紅外線指紋拍照系統」1套、「手持式專業型多波域光源」13套、「防爆毯」1件及「人犯照相用電動升降立柱」1組，充實刑案現場勘察採證設備，提升跡證比中率。</p> <p>2. 110年度勘察各類刑案現場計採獲指紋跡證送鑑案349件，經鑑定比中犯罪嫌疑人共173件219人；採獲 DNA 跡證送鑑案計1,112件，經鑑定比中犯罪嫌疑人共237件281人；合計送鑑案1,461件，共比中犯罪嫌疑人410件500人。</p>
<p>(三)提升打擊詐騙、打擊毒品案件溯源採證作為</p>	<p>1. 110年度主動配合當前治安重點，協助詐欺、毒品及槍砲案件溯源工作共268件。</p> <p>2. 110年度協助各警察分局等單位現場勘察採證，支援第四分局「王○傑命案」、第四分局「陳○文命案」、佳里分局「李○立命案」、白河分局「龔○平、林○仔遭妨害自由傷害毀損案」、學甲分局「將軍區平沙○號查獲疑似毒品分裝場所案」、新化分局「蔡○弘、蘇○玲涉嫌毒品案」、第三分局「侯○翊等3人交通事故死亡案」、善化分局「林○堯遭槍擊案」、地檢署函囑「洪○芳等過失傷害案」測量案、新營分局「胡○勛涉嫌槍砲、公共危險、恐嚇及毀損等案」、佳里分局「張○賢遭槍擊案」、第二分局「陳○佑死亡案」、佳里分局「黃○遠等人涉嫌違反毒品危害防制條例(製毒工廠)案」等各類重大及社會矚目案件總計83件，績效卓著，充分發揮鑑識科學功能，有效打擊犯罪。</p>
<p>九、刑事警察業務</p>	

重要施政項目	執行成果與效益
(一)加強肅槍工作	1. 肅槍工作成效：查獲96件、99人，原設定查獲目標人數為140人，因新冠肺炎(COVID-19)疫情關係，本項工作未達目標值，將持續加強查緝作為。另起獲制式槍枝2枝、非制式槍枝78枝、模擬槍23枝，合計103枝，各式子彈1,651顆。 2. 發生槍擊案件13件，偵破13件。
(二)強化治平專案工作	1. 執行「檢肅幫派組合工作」成果： (1)查獲違反組織犯罪防制條例：24件、247人。 (2)移送涉及各類刑案嫌犯462人。 (3)檢肅期間共計起獲：非制式槍枝20枝、子彈410顆。 (4)檢肅期間共計起獲各級毒品：海洛因99.74公克、安非他命100.51公克、愷他命7萬8,618公克。 2. 對於轄內幫派組合分子，嚴密監控其成員活動資料計545件。 3. 本府警察局所屬16個分局針對該轄註記幫派組合及成員，於每年4月及10月15日前召開分析鑑定會議，警察局派刑事警察大隊副大隊長以上人員列席指導，上下半年分別召開複評會進行審議。
(三)查捕通緝犯	1. 查捕通緝(逃)犯共計2,031人，原設定查獲目標人數為2,600人，因新冠肺炎(COVID-19)疫情關係，本項工作未達目標值(重要逃犯23人、次要逃犯431人、一般逃犯1,577人)。 2. 持續加強布線及落實各項勤務作為積極查緝，以期達成預定目標。
(四)全面檢肅竊盜	1. 110年度全般竊盜發生3,253件，破獲3,256件(包括：破獲普通竊盜2,966件、汽車竊盜55輛、機車233輛)。 2. 本府警察局自辦「110年度加強竊盜偵防工作專案評核計畫」： (1)110年上半年全般竊盜發生1,732件，較109年同期發生數1,614件，增加118件；破獲率99.65%較109年同期破獲率100.24%，減少0.59%。 (2)110年下半年全般竊盜發生1,521件，較109年同期發生數1,553件，減少32件；破獲率100.59%較109年同期破獲率93.23%，提升7.36%。 (3)110年全年，普通竊盜破獲率達100.5%、汽車竊盜破獲率達127.9%、機車竊盜破獲率達90.7%、民生竊盜破獲率達101.2%，110年度檢肅全般竊盜破獲率達成目標100.1%。 3. 持續於各項勤務中針對本市列管合計176家當舖業加強查贓工作。
(五)加強取締職業賭場	110年度取締賭博績效成果： 1. 職業大賭場：63件1,202人。 2. 運動簽賭：3件7人。 3. 六合彩賭博：40件87人。 4. 網路賭博：79件170人。 5. 電玩賭博：40件61人。 6. 其他賭博案件：146件194人。
(六)加強檢肅毒品	1. 110年度執行應受尿液採驗人採驗成果： (1)第1季通知採驗人數949人，到場接受採尿總人數837人，採驗達成率88.20%。 (2)第2季通知採驗人數995人，到場接受採尿總人數800人，採驗達成率

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>80.4%。</p> <p>(3)第3季通知採驗人數1,029人，到場接受採尿總人數877人，採驗達成率85.23%。</p> <p>(4)第4季通知採驗人數909人，到場接受採尿總人數802人，採驗達成率83.23%。</p> <p>(5)針對行方不明、發布通緝、未到驗或陽性反應等毒品高風險人口，列為重點採驗對象，由各單位加強協尋並即時採驗，以提升尿液採驗率，達到嚇阻及後續追蹤成效；110年第1季查獲重點採驗對象55人、第2季62人、第3季42人、第4季53人。</p> <p>2.110年度查緝毒品成果：</p> <p>(1)計查獲毒品案件3,191件、3,257人，起獲第1級毒品1,435.57公克、第2級毒品8萬8,069.57公克、第3級毒品6萬7,439.03公克。</p> <p>(2)查獲製毒工廠、毒品分裝場共計6件21人。</p> <p>3.110年度第3、4級毒品行政裁罰計466人，應到繳行政罰鍰927萬元，實繳175萬2,849元，到繳率18.91%；針對未到繳案件，經本府警察局移送行政執行署強制執行計有234件，強制執行到案金額37萬1,349元。</p> <p>4.110年度未依規定參加衛生局辦理之防制毒品危害講習，轉本府警察局裁罰怠金共1,339件。</p> <p>5.針對查獲各類毒品案件或發現涉毒情資據以偵辦，報請檢察官指揮，積極溯源追查上游供毒藥頭，110年度查獲製造、運輸、販賣及意圖販賣而持有毒品者計446人。</p> <p>6.110年度清查本市最新涉毒熱點(高風險涉毒場所、民眾舉發涉毒場所及易查獲毒品案件之路段等)共計54處，除規劃局頒擴大臨檢勤務機動檢查外，並由轄管分局自行分析較常查獲之時段，提升勤務執行密度；並針對嚴重有涉毒、治安疑慮情形之場所，由本府警察局局長親自帶隊臨檢，宣示維護治安的決心，110年度至今已規劃擴大臨檢352次，於列管處所查獲涉毒案件41件。</p> <p>7.結合第三方警政：針對「曾遭查獲多起毒品案件之營業場所」，主動結合消防、工務、建管、地政、稅務、勞動、衛生等各局處力量(第三方警政)加強查核，消弭涉毒營業場所、規範業者善盡場所管理責任，110年度至今各營業場所均已實施稽查，其中有違反主管機關法令96家、裁處108件。</p> <p>8.賦予場所業者管理責任：針對查獲毒品案件中，明知而未主動通報警方之特定營業場所業者，提供目的事業主管機關進行後續教育訓練、毒品防制工作等作為；截至110年度共計列管26家(旅宿業者21家，視聽歌唱、酒吧、舞廳、酒家、夜店業者5家)。</p> <p>9.推廣「友善通報網」：秉持反毒宣導全面化及專業化，提升廣度及深度，深入校園及社區辦理各類反毒宣導活動，共計專業演講203場、設攤74場次；另為彰顯政府毒品查緝成效，除辦理各項反毒廣播宣導、採訪，於110年度由本府警察局局長、刑事警察大隊大隊長、保安警察大隊大隊長、分局長、少年警察隊隊長等，陸續針對不同毒品議題接受警察廣播電臺採訪，強化與民眾互動、了解民眾關心議題，讓民眾有感，共計辦理31場次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七)加強詐欺犯罪查緝作為</p>	<p>10. 查獲少年涉毒案件：105年度查獲143人、106年度查獲86人、107年度查獲34人、108年度查獲32人、109年度查獲31人及110年度查獲49人，持續加強防制校園及青少年涉毒相關作為。</p> <p>1. 110年度破獲一般詐欺案2,809件、緝獲詐欺犯嫌計3,992人，另偵破詐欺集團61件520人。</p> <p>2. 本府警察局為精進員警查緝詐騙技巧，利用每月局務會報、各分局的聯合勤教時間，以實際案例偵辦流程，教育所屬同仁精進查緝技巧，以提升查緝績效。</p> <p>3. 針對偵防詐欺工作，於110年11月12日召開教育訓練及執行技巧工作研習，加強員警反詐騙能力，向上溯源瓦解詐騙集團，遏制詐欺犯罪。</p> <p>4. 建立「防制詐騙四道封鎖線」，分別成立里鄰長、超商及金融機構櫃臺行員及校園手機 LINE 通訊群組合計有140個群組，藉由民力發現異常狀況隨時通報預防攔阻及立即查緝，並利用各項勤務對超商店員實施打擊詐騙教育訓練及宣導課程。</p> <p>5. 在防制轄區車手提款成效部分，110年度防制轄區車手提款次數為2,048次，較109年度2,466次減少418次；110年度車手緝獲數為520人（其中現行犯、拘提到案者為87人），與109年同期489人（其中現行犯、拘提到案為75人）相比較，查緝增加31名，顯示本市在打擊並阻絕不法詐欺集團進入本轄犯罪，已產生遏阻效果。</p> <p>6. 110年度攔阻詐騙款績效：攔阻件數1,628件、攔阻金額達4億2,318萬3,712元。</p>
<p>(八)建置刑案大數據分析平臺</p>	<p>1. 建構刑案大數據分析平臺，分3期建置，具備「刑事案件管理系統」、「防制公開活動系統」、「警政地理資訊分析系統」、「情資追蹤系統」、「數位採證專區」、「在地情資分析」、「情資全文檢索」、「刑事遠端監看系統」及「治安戰情電子看板」等子系統，動支3,782萬餘元，並於110年11月17日完成驗收。</p> <p>2. 本平臺於109年8月4日上線至110年12月31日，已蒐集偵查人員上傳之刑案2萬4,118件，可用情資數30萬3,003筆，以科技化方式處理刑案偵防所需各類情資。</p>
<p>(九)建置數位鑑識實驗室</p>	<p>本府警察局於109年及110年依預算程序提報，經本府智慧發展中心初審意見，「建置數位鑑識實驗室」非屬資訊設備，不予審查，請另以專案辦理。本府警察局為求專案規劃完善，業於110年度增購9套 Cellebrite UFED 數位鑑識軟體，爭取新進數位鑑識人員，並預計於111年新購 Graykey 破密鑑識軟體及 Cellebrite UFED Logical 5套，俟本府警察局數位鑑識軟、硬體建置完竣，再行研議專案內容。</p>
<p>十、建築及設備</p>	

重要施政項目	執行成果與效益
<p>購置酒精分析儀、移動式雷射測速照相器材、汰換酒精測定器、及設置固定式測速照相設備</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 酒後駕車為A1類交通事故的肇事主因之一，針對酒後駕車行為，本府警察局110年度執法裝備器材計購置酒精測定器78臺，另以第二預備金購置50臺，合計共128臺，均已配發各分局、大隊使用，另汰換老舊酒精測定器51臺，以確保執法品質。 2. 經統計110年度共計取締酒後駕車6,481件、其中依涉公共危險(不能安全駕駛)罪嫌移送法辦4,233件；與109年同期取締6,789件比較，減少308件(-4.5%)。 3. 購置路口多功能科技執法設備5套、違規停車科技執法3套、區間測速科技執法1套、路口違規轉彎科技執法1套、大幅降低員警執勤站崗的負擔，提升道路安全係數。 4. 在本府警察局持續強力執法下，110年度因酒後(0.15mg/L以上)駕車肇事傷亡人數計1,259人，與109年同期傷亡人數1,292人相較，減少33人(-2.5%)，防制成效顯著。
<p>十一、交通警察業務</p>	
<p>(一)設施及機械設備養護費</p>	<p>本府警察局110年度完成351臺設施及機械設備校正，達成年度施政目標值100%，共計使用209萬5,720元如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 送驗23臺雷射測速器校正費用計10萬1,100元。 2. 送驗25臺雷達測速器校正費用計8萬7,500元。 3. 送驗300臺酒精測試器校正費用計186萬元。 4. 送驗1臺活動地磅及地磅校正費用計2萬9,120元。 5. 送驗2臺酒精分析儀校正費用計1萬8,000元。
<p>(二)辦理基層員警交通法規研習</p>	<p>為提升員警處理交通事故品質，本府警察局持續辦理「專責人員分級處理交通事故處理講習班」、推行證照制度，110年度交通事故專責處理人員持照率100%；較109年99%，成長1%。內政部警政署「受理網路申請道路交通事故資料作業」半年評核，本市自104至110年七度蟬聯績優單位。</p>
<p>(三)辦理交通安全宣導</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本府警察局主動派員至本市各級學校、機關團體、公司、社區辦理交通宣導活動，期能藉由各團體凝聚共識，喚起全民對交通安全與防禦駕駛觀念的重視與實踐，創造優質交通環境。 2. 交通宣導項目如下： <ol style="list-style-type: none"> (1)針對易肇事年齡層族群，以各項重大交通違規、自行車安全及禮讓長者平安行等路權觀念與防禦駕駛，列為重點宣導主軸，持續推動「護老專案—火金姑行動」、「萌騎士學園」等活潑生動化主題宣導活動。 (2)配合交通部重點宣導事項(機車安全、高齡者交通安全、防制酒駕宣導、行人安全宣導、大客車安全宣導、長隧道安全宣導)規劃深入學校、公司、社區辦理交通安全宣導(騎乘機車戴安全帽、路權、肇事原因等)活動，與民眾互動，另運用大眾傳播媒體、網路加強交通安全宣導。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)持續推動 「加強取締 重大交通違 規」、「加強 取締併排停 車、公車站 牌違規停 車」、「取締 大型車(含 大客車)」 等專案執法 工作</p>	<p>(3)全國首創翻轉車安全帶宣導：結合道路安全救援協會，開發翻轉車體驗硬體設備，透過民眾實地乘坐繫好安全帶汽車翻滾過程，模擬交通事故時如未繫安全帶可能拋出車外風險，創新宣導方式讓民眾可透過親身體驗認識交通事故嚴重性並進而遵守交通安全規則，此舉並獲交通部道安委員會評選道安創新貢獻獎。</p> <p>(4)小小警察體驗活動：110年10月份配合交通安全月辦理小小警察主題交安宣導活動，邀請市長化身交通安全宣導大使擴大宣導成效，並藉由針對兒童向下紮根概念，辦理互動式體驗的交通教育主題宣導、透過實地體驗傳達遵守交通規則的重要性，也期許來參觀的小朋友都能了解正確的道路交通安全觀念並帶回家分享給家中長輩、爺爺奶奶，不違規、不搶快，成為家戶「交通安全小尖兵」，發揮1加1大於2的宣導功效。</p> <p>(5)大卡車內輪差視覺死角宣導：110年本府警察局特別與交通局、監理站合作，商借大型公車體驗活動，110年辦理9場次約3,600人次參加，讓學生在駕駛座實際體驗大型車的視野死角區域，以提高對大型車輛警覺心，降低交通事故。</p> <p>3. 本府警察局110年度就上述交通安全宣導項目，針對分眾適性化辦理交通安全宣導工作，共計宣導活動474場次、機關學校座談及演講742場次、文宣21萬2,217張、廣播電臺連線宣導186場次、網站宣導2,595則。內政部警政署「交通安全宣導執行計畫」工作，本市103至109年度均榮獲全國優等。</p> <p>本府警察局透過下列專案嚴正交通執法，同時綿密宣導教育，有效防制交通事故：</p> <p>1. 針對發生嚴重影響交通安全、形成肇事主因之違規項目，如「酒後駕車」、「嚴重超速(超速40km/h以上)」、「闖紅燈(不含紅燈右轉)」、「逆向行駛」、「轉彎未依規定」、「機車未依規定兩段式左轉」、「機車行駛禁行機車道」、「未持有適格駕照」等8項重大違規項目，加強執法取締作為，110年度取締19萬8,894件，較前3年取締平均數16萬7,673件，增加3萬1,221件、提升19%，並達成110年度各項違規項目取締總件數年增加1%目標值。</p> <p>2. 為改善本市違規停車亂象，持續推動「加強取締併排停車、公車站牌違規停車」執法專案，將「併排停車」、「人行道停車」、「消防車出入口」、「汽車占用機車道」、「公共汽車招呼站」、「交叉路口」、「逆向行駛」等嚴重影響交通安全、妨礙他人通行及市容景觀等違停態樣列為重點取締項目，導正駕駛人僥倖心理、降低行車障礙、減少視線死角並提升道路容量。110年度總計取締17萬8,332件。</p> <p>3. 持續透過分析傷亡類機車事故肇因特性，以機車「闖紅燈」、「酒後駕車」、「逆向行車」及「未依規定兩段式左轉」等4項違規為執法重點項目；另規劃「深入了解執法有感」，強化執法作為，讓「肉包鐵」的機車騎士，不再因機車的良好機動性而忽視交通規則，提升騎乘安全。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>4. 大型車違規如發生交通事故易造成重大傷亡，本府警察局規劃取締大型車（含大客車）專案，並同步設置「移動式活動地磅」加強取締超載、闖紅燈及未依規定申請路權等各類大型車交通違規，110年度共取締1萬196件，較109年度8,240件，增加1,956件(+23.74%)。110年度大型車 A1事故20件，與109年同期37件相比，減少17件(-45.9%)，有效防制大型車交通事故。</p>
<p>(五)易肇事路段、時段分析與防制</p>	<p>每月、季定期分析本市肇事案件，歸納110年度5大易肇事路段（1.永康區中華路、2.東區中華東路、3.永康區中山南路、4.東區東門路、5.安南區安和路）與時段（16至18時最多、8至10時次之、10至12時再次之），以及市區易肇事路段與時段，偕同轄區分局據以做為勤務規劃依據，並落實策劃執行及檢討防制成效。</p>
<p>(六)執行「速度管理」專案執法，強化防制蛇行、嚴重超速、惡意逼車等危險駕車行為</p>	<p>本府警察局110年起針對「速度管理」執行專案執法，適時檢討各分局交通事故概況，機動彈性調配現有28臺手持式數位雷射槍，重點規劃強力支援高肇事率路段，並設置常有測速照相請依速限行駛警告標誌，提醒用路人減速慢行，期能有效降低交通事故發生，確保市民行車安全。110年度已舉發蛇行、嚴重超速、惡意逼車等危險駕車違規計790件。</p>
<p>(七)執行「騎樓地通暢」工作</p>	<p>為維護本市市容觀瞻，留有行人安全通行空間，確保其用路權利及安全，策訂騎樓通暢執行目標，以嚴正執法及柔性勸導，持續執行勤務，以加強成效，並針對民眾檢舉違規占用路段，即時派員查處改善，建立執法威信及公平性，110年度計舉發道路障礙交通違規案件1,249件。</p>
<p>(八)增加見警率，提升用路人警覺性與注意力</p>	<p>針對本市易發生交通事故路段及上、下班易壅塞路口，派遣警力執行交通指揮疏導及交通整理，藉以提高交通勤務警察見警率及服務形象，以期促進交通順暢、提升用路品質，減少交通事故。本市交通崗計平日93崗157人次、假日57崗72人次。</p>
<p>(九)加強提報「不合理道路交通工程設施改善建議」</p>	<p>針對易肇事地點，除提升見警率、強化執法作為外，並加強涉及交通工程(標誌、標線、號誌)缺失查報作為，110年度共計提報不合理道路交通工程設施改善建議840件，以促進本市交通安全。</p>
<p>(十)交通大執法成效</p>	<p>1. 強化取締闖紅燈大執法 110年度計舉發11萬9,631件，其中攔查取締闖紅燈計3萬8,668件。</p> <p>2. 110年度其他重大違規項目取締件數：</p> <p>(1)取締闖紅燈（含紅燈直行、左轉、迴轉及右轉）11萬9,631件（攔查取締加闖紅燈照相桿）。</p> <p>(2)取締酒後駕車6,481件（移送不能安全駕駛公共危險罪4,233件）。</p> <p>(3)取締違規停車（含臨時停車）17萬8,332件。</p> <p>(4)取締超速18萬9,764件（包含嚴重超速40公里以上5,089件）。</p> <p>(5)取締不依標線（越線臨停、槽化線等）3萬3,118件。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>十二、少年警察業務</p> <p>(一)中輟生協尋</p> <p>(二)少年曝險行為事件處理</p> <p>(三)保護少年、兒童措施</p>	<p>(6)取締未戴安全帽3萬354件。</p> <p>(7)取締未持有適格駕照1萬9,597件。</p> <p>3. 110年全般交通違規共計取締79萬6,916件，其中員警舉發錯誤166件，舉發單錯誤率為0.02%，達到「舉發單錯誤率降低至0.1%」之目標值。</p> <p>4. 110年度防制傷亡類(A1類與A2類)交通事故成果：</p> <p>(1)防制「行人」發生交通事故，於30日內傷亡計1,191人，與109年同期比較，增加62人、增加5.5%。</p> <p>(2)防制「酒後駕車」發生交通事故計972件1,259人，與109年同期比較，減少36件、33人、降低3.6%。</p> <p>(3)傷亡類交通事故發生4萬1,445件、造成5萬5,321人傷亡，與109年同期比較，增加3,951件(+10.5%)、傷亡增加5,752人(+11.6%)。</p> <p>以上防制傷亡類(A1類與A2類)交通事故發生件數仍有改善努力空間。</p> <p>5. 110年度本市A1交通事故與其它六都比較，防制「件數增減率」降低9.78%排名第1名(臺中市降低9.18%、高雄市降低5.58%、桃園市增加0.62%、新北市增加18.60%、臺北市增加16.67%)。</p> <p>1. 依協尋中途輟學學生通報作業規定，加強協尋教育部中輟行蹤不明學生，並通報主管教育單位輔導復學及預防少年兒童在外遊蕩，沾染惡習或被害(騙)事件發生。</p> <p>2. 員警於執勤中尋獲內政部警政署電腦通報協尋之中輟行蹤不明學生，如在學校、家庭外發生少年不良行為者，應即登記勸導並護送原就讀學校輔導。惟於學校放學(假)尋獲，無法立即護送至學校者，改向原通報學校所指定之緊急聯絡人聯繫處理，或交由家長或監護人領回管教，110年度計中輟生協尋人數128人，尋獲112人，尋獲比率達87.5%。</p> <p>為淨化青少年活動空間，斷絕不法犯罪誘惑與連結，預防青少年偏差行為及被害事件發生，結合各相關局、處及公益團體規劃各項育樂活動及校外聯巡，強化校園安全及提供青少年正當休閒活動，以維護其身心健全發展，全面保護青少年安全。本府警察局110年度移送曝險少年共計21件。</p> <p>1. 保護少年方面，110年度本府警察局動用逾5千人次警力執行春風、青春專案勤務，臨檢805處，並投入34名專責警力，發掘潛在涉毒兒少，構築府城「無毒校園」。</p> <p>2. 110年度春風專案工作，除由本府警察局每月規劃局頒春風擴大臨檢1次外，更要求各分局每月自行規劃春風專案臨檢至少1次以上，以提高保護少年密度及防範少年犯罪或被害機會。</p> <p>3. 110年度辦理高關懷少年登山健行活動計3梯次，共170名學生參加(原訂4場次，因新冠肺炎(COVID-19)疫情取消辦理1場次)。</p> <p>4. 本府警察局執行110年暑期保護青少年—青春專案，經內政部警政署評核「達標」。</p>

重要施政項目	執行成果與效益																																																				
(四)校園安全維護	<p>1. 將當前少年偏差行為或有害少年成長之環境、治安事件等時事，即時分析，按月編製「校園安全警訊」，函發本市319所高中職(含)以下學校傳遞張貼公告，並運用本府警察局全球資訊網「預防犯罪宣導專區」提供下載、瀏覽，以呼籲學校師生提高警覺，防範加害及被害事件。</p> <p>2. 基於「環境設計預防犯罪」觀念，分別於110年3月及9月，協調教育局、本市學生校外生活輔導委員會與319所高中職(含)以下學校實施校園安全環境檢測評估工作，共計提出118校數(上半年86校數、下半年32校數)加強校園門禁管制措施與監視設備等具體改善建議事項，以減少校園治安死角，營造健康、安全之教學環境。</p> <p>3. 本府警察局少年警察隊針對轄內高中職(含)以下319所學校劃分17個學校服務責任區(各分局亦比照辦理)，每月至少1次與學校訓(輔)導人員、軍訓教官訪視或電話聯繫，側面發掘偏差行為學生相關資訊，俾利機先防制校園事件，110年度共計訪視聯繫7,656次。</p> <p>4. 依據教育部頒維護校園安全實施要點，由本府警察局轄屬16個分局配合本市319所高中職(含)以下學校簽訂「維護校園安全支援約定書」，建立學校即時通報處理機制，以建構安全、友善、健康校園。</p> <p>5. 110年度協助本市各級學校校慶、運動會、園遊會、畢業典禮、學測或其他校際活動等重點期間之校園內外巡邏安全維護工作共計117校次，執勤人次236人，未發生危害校園師生重大暴力事件。</p> <p>6. 於本市319所高中職(含)以下學校附近設置巡邏箱503處，並納入巡邏線巡簽，加強巡邏各校園周邊治安死角。</p> <p>7. 辦理校園安全座談會39場次，並擴大舉辦「強化外籍人士(含外籍生、僑生)在臺安全座談會」。</p>																																																				
(五)少年刑案偵查	<table border="1" data-bbox="448 1220 1425 1563"> <thead> <tr> <th>刑案種類</th> <th>詐欺背信</th> <th>竊盜</th> <th>傷害</th> <th>妨害秩序</th> <th>妨害性自主</th> <th>妨害自由</th> <th>駕駛過失</th> <th>毀棄損壞</th> <th>毒品</th> <th>公共危險</th> <th>妨害名譽</th> <th>侵占</th> <th>強盜搶奪</th> <th>偽造文書</th> <th>恐嚇取財</th> <th>其他</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>110年度</td> <td>142</td> <td>136</td> <td>94</td> <td>77</td> <td>54</td> <td>52</td> <td>50</td> <td>35</td> <td>33</td> <td>22</td> <td>12</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>99</td> <td>814</td> </tr> </tbody> </table> <p>110年度少年刑事案件的犯罪原因以詐欺案件142人次最多，犯罪大都基於觀念錯誤、缺錢、口角糾紛等主要因素。</p>																	刑案種類	詐欺背信	竊盜	傷害	妨害秩序	妨害性自主	妨害自由	駕駛過失	毀棄損壞	毒品	公共危險	妨害名譽	侵占	強盜搶奪	偽造文書	恐嚇取財	其他	合計	110年度	142	136	94	77	54	52	50	35	33	22	12	4	2	1	1	99	814
刑案種類	詐欺背信	竊盜	傷害	妨害秩序	妨害性自主	妨害自由	駕駛過失	毀棄損壞	毒品	公共危險	妨害名譽	侵占	強盜搶奪	偽造文書	恐嚇取財	其他	合計																																				
110年度	142	136	94	77	54	52	50	35	33	22	12	4	2	1	1	99	814																																				
(六)少年預防犯罪宣導	<p>1. 本府警察局於110年度寒、暑假期間，共計辦理4場大型少年預防犯罪宣導活動：</p> <p>(1)虎頭埤「無毒府城 少年好 YOUNG」野戰育樂營，參加人數約240人。</p> <p>(2)「原創手繪四格漫畫」評選比賽1場，參加人數約121人。</p> <p>(3)府城少年「傳說對決」電競爭霸賽1場，參加人數約322人。</p> <p>(4)青春特派員街訪有獎徵答活動1場，參加人數約2,434人。</p>																																																				

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七)強化少年輔導委員會功能</p>	<p>2. 舉辦校園安全法律常識專題演講：為協助本市各級學校落實校園法治教育宣導，增進師生防制校園霸凌、毒品、詐騙、網路犯罪及危險駕車等知識(技能)，110年度共計實施校園安全法律常識專題演講133場，受惠師生1萬8,302人次。</p> <p>3. 利用少年常用之網路工具(部落格、臉書)，開設官方網站，除發布青春專案辦理活動訊息外，更透過留言互動方式與少年朋友討論法律常識，增進互動，並擇要預防少年犯罪主題「反幫派」、「反吸毒」、「反詐欺」、「反危險駕車」、「反援交」等，以擴大宣導效果，總計發布201則。</p> <p>1. 建立跨網絡平臺定期聯繫機制： (1) 每季召開少年輔導委員會會議，由市長或副市長主持，透過少年輔導委員會會議平臺高度整合轄內資源，催化團隊協力參與偏差行為少年輔導工作。 (2) 每個月召開少年輔導委員會幹事會議，由本府警察局局長或副局長主持，透過網絡聯繫平臺進行個案研討、追蹤管考，提升會議運作強度，建立新制合作機制。</p> <p>2. 充實人力與經費： (1) 爭取中央支援與地方資源—提報「強化社會安全網第2期計畫」申請32名人力及經費補助，並籌編業務運作所需經費爭取年度地方預算。 (2) 廳舍規劃與人力配置—依區域特性劃分少年輔導委員會中西區(南)配置社工21名及督導3名、新營區(北)配置社工7名及督導1名。 (3) 加強新進人員專業教育訓練，熟悉服務作業流程，穩定輔導、行政系統之運作與推動。</p>
<p>十三、強化婦幼安全維護工作執行計畫</p> <p>(一)推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」，提供專業且全程之服務</p> <p>(二)性侵害加害人社區監控、登記報到及查訪工作</p>	<p>1. 110年度性侵害案件發生230件，偵破230件，其中屬強制性交(含共同強制性交)重大刑案者2件(均已偵破)，破獲率為100%。</p> <p>2. 結合醫療、社政、檢察及警政等網絡單位，推動「性侵害被害人一站式服務」方案，非合意性交案件於案發72小時內，經被害人或法定代理人同意，即可啟動一站式服務。110年啟動性侵害被害人一站式服務共計9件，本市專責醫院「國立成功大學醫學院附設醫院」服務8件、「臺南市立醫院」服務1件，提供被害人單一窗口的整合性服務。</p> <p>3. 本府警察局受(處)理性侵害案件由受過專業訓練之專責人員辦理，並以性侵害被害人需求為導向，尊重被害人意願擇選專責人員性別受(處)理案件。</p> <p>1. 配合臺灣臺南地方檢察署加強性侵害犯罪加害人登記報到人口社區監控，並訂(修)頒本府警察局「辦理性侵害案件工作細部執行計畫」，明確律定登記、報到、查訪作業期程，以落實登記報到及查訪工作，預防再犯。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(三)推動家庭暴力案件風險管理	<p>2. 如期完成加害人登記報到相關作業(辦理登記報到、函送裁罰及函報轉送偵辦等)，110年度完成率為100%。</p> <p>3. 本府警察局截至110年12月31日止列管性侵害犯罪加害人登記報到人數為354名，每半年報到1次，並按月查訪預防再犯。</p> <p>1. 每月針對疏失案件督飭、通報員警落實改進，並定期彙整疏失案件，訂定檢討策進作為。</p> <p>2. 依婦幼案件發生樣態、暴力危險及人身安全危害程度，將家庭暴力案件區分為 DV1、DV2、DV3等3級，主動對高、中(DV1、DV2)危機個案之加害人進行約制查訪，並對被害人關懷行動。本府警察局110年度針對家庭暴力加害人 DV1案件查訪45人、DV2案件查訪847人，並賡續強化家暴相對人查訪約制告誡工作，依不同分類研擬因應措施，精進各項防治作為，以防再犯。</p>
(四)落實兒童及少年福利與權益保障法第54條之1查訪工作及脆弱家庭篩檢及通報機制，建構完善兒童防護網絡	<p>1. 110年度兒少保護及脆弱家庭通報共計1,031件，其中兒少保護通報759件(占73%)、脆弱家庭通報272件(占27%)。</p> <p>2. 110年度辦理兒童及少年福利與權益保障法第54條之1查訪工作，受理1,097件，抽檢190件，均未發現缺失。</p> <p>3. 110年度破獲符合兒童及少年福利與權益保障法第54條之1情形之案件，其中涉及兒少保護及脆弱家庭之案件，均依規定通報。</p>
(五)落實性騷擾事(案)件審查機制之追蹤、管考及督導	<p>1. 本市性騷擾事(案)件均啟動審議小組開會審議，俾利案件控管並使申訴案之調查結果臻於客觀完善。</p> <p>2. 110年度性騷擾案件發生共計250件，其中屬一般性騷擾案件188件、性別工作平等法案件43件、性別平等教育法案件19件。另涉犯性騷擾刑事案件共計100件。</p> <p>3. 110年度啟動「性騷擾申訴案件調查處理小組」審議程序案件共計78件，均召開調查小組會議，召開比率達100%。</p>
(六)加強查緝兒少遭受性剝削案件，並落實兒少性剝削案件審核機制，提升案件品質	<p>110年度破獲兒少性剝削案件共計77件；其中兒少性剝削防制條例第31條案件計12件、第32條案件計7件、第33條案件計1件、第34條案件計1件、第35條案件計1件、第36條案件計46件、第38條案件計7件、第40條2件。</p>
(七)婦幼安全宣導活動	<p>1. 深入學校、社區、機關、團體辦理家庭暴力、性侵害、性騷擾等婦幼安全宣導工作，計宣導447場(其中學校主動申請357件；本府警察局視轄區狀況主動與學校聯繫36件；其餘為配合社區、機關、團體54件)、受益人數約6萬8,172人。</p> <p>2. 防身術觀念教授66場、受宣導人數約4,373人。</p>

臺南市政府消防局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、一般行政</p> <p>行政管理</p> <p>(一)文書與檔案管理</p> <p>(二)辦公廳舍環境管理</p> <p>(三)財產採購及管理</p> <p>(四)精進業務職能，厚植人力資本</p> <p>(五)提高預算執行力</p> <p>(六)汰換消防人員制服</p>	<p>1. 文書管理：</p> <p>(1)110年度總收文件數，共計2萬1,525件(含電子收文計1萬4,250件；紙本收文計7,275件)；總發文件數，共計9,281件(含電子發文計3,129件；紙本發文計6,152件)。</p> <p>(2)持續推動提升公文線上簽核比例評比計畫，110年度線上簽核件數合計1萬9,694件，平均線上簽核率為83.57%。</p> <p>(3)持續推動電子公文通報作業，110年度電子通報紀錄共計1,932件，平均每月核發161件，節能減紙並提升公文線上簽核成效。</p> <p>(4)110年1月11日辦理新進人員公文教育訓練，計50人參訓。</p> <p>(5)因應電子化政府並落實文書減量，對機關內部單位行文得以承辦單位加發電子抄本方式辦理，免列印紙本公文用印，提升行政效能。</p> <p>2. 檔案管理：</p> <p>(1)110年度銷毀91至95年度屆保存年限檔案865案1,033卷計2萬9,394件。</p> <p>(2)辦理110年度現行檔案編目共計3萬654件，調案165件。</p> <p>(3)辦理64年至81年永久保存檔案鑑定，計18卷245件。</p> <p>(4)持續落實檔案庫房規範執行，將檔案庫房分為永久檔案區、定期檔案區、待銷毀檔案區及檔案附件區。</p> <p>1. 110年度環境教育成果，同仁均完成受訓4小時以上環境教育課程，達成率為100%。</p> <p>2. 110年度各單位綠色採購中指定採購項目，達成率為100%。</p> <p>1. 確實督促同仁登錄採購品項，110年度辦理小額採購共計3,120筆。</p> <p>2. 110年度辦理內外勤單位影印機統一租賃共計75臺，有效降低耗材及租借費用。</p> <p>提供市府110年度公務人員政策性法定訓練課程一覽表供同仁踴躍選讀，善用線上學習資源，降低政策行銷及訓練之時間與成本，計1,126人完成數位學習，平均學習時數為138.44小時(數位學習計93.64小時、實體學習計44.8小時)，學習績效顯著。</p> <p>有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，擲節各項支出，110年度經常門預算數執行率達95.93%(預算數：19億9,666萬6,620元、實支數：19億443萬7,943元、保留數：1,103萬8,455元)；另資本門預算數執行率達99.47%(預算數：2億8,708萬5,000元、實支數：2億3,261萬8,900元、保留數：5,294萬9,443元)。</p> <p>依內政部消防署消防服制準則規定，110年度辦理汰換消防人員制服計1,200套、雨衣及雨鞋1,200套、勤務皮鞋1,144雙。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>貳、消防業務</p> <p>一、火災調查</p> <p>(一)提升火災原因調查與鑑識專業能力技術</p> <p>(二)充實火場勘查鑑定器材</p> <p>(三)建立便民、利民服務品質</p> <p>二、緊急救護</p> <p>(一)提升到院前緊急救護急救成功率</p>	<p>1. 內政部消防署於110年3月份辦理3梯次「火災原因調查鑑定在職講習班第14期」，本府消防局遴派10名火災調查現職人員參訓，學習火災調查新知，並提升火災調查與鑑識能力與技術。</p> <p>2. 110年度上、下半年各辦理1場各大(分)隊承辦人員火災調查教育訓練，以提升基層消防人員火災調查領域專業知能，訓練全程遵循中央防疫措施相關規定，參訓人數共計141人次(上半年73人次、下半年68人次)。</p> <p>3. 為加速火災現場調查時效，使受災戶能及早清理火災現場、恢復日常生活，運用高階儀器—氣相層析質譜儀進行鑑定分析，藉由科學證據佐證，釐清起火原因，110年度本府消防局採取、鑑定火災證物共計77份(化學證物47件、金屬證物30件)。</p> <p>4. 成立「臺南市政府火災鑑定小組」，聘請工務、警察、學界等相關領域專業人士共10名，協助調查、鑑定重大火災案件，使火災原因調查與鑑定更加公正客觀。</p> <p>定期更新及維護火災證物鑑定實驗室儀器，增進火災證物鑑定之準確性，110年度增購化學檢知管、抽氣幫浦，供火場採集化學證物可立即初步研判化學品種類，亦增購超高純氮氣、進樣瓶，提供實驗室火災證物科學儀器使用，強化實驗室科學儀器鑑定力，執行率達100%。</p> <p>1. 110年度主動提供「火災戶權益卡」共243案之受災戶參考，使民眾瞭解災後處理程序。</p> <p>2. 經統計110年度核發259份火災證明書，供受災戶辦理稅賦減免或保險理賠用，執行率達100%。</p> <p>1. 110年度到院前緊急救護急救成功率達31.87%。</p> <p>2. 為提升到院前緊急救護急救成功率，積極協助本府衛生局推廣全民CPR訓練，惟受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，110年5至10月停辦，110年度共辦理398場次，計2萬5,913人參與。</p> <p>3. 建立醫療指導醫師制度：指定醫療指導醫師，擬訂醫療指導之施行範圍、對象、時機基準、執行方式等規範，110年度召開醫療指導醫師會議共計4場次，並提供各急救責任醫院與執行緊急救護工作交流平臺，對於特殊案件提出個案討論，聽取醫護專業建議，強化救護勤務指導。</p> <p>4. 110年度針對癲癇用藥召開2次緊急救護討論會。</p> <p>5. 110年度4月起結合本府衛生局及本市各急救責任醫院於每月11日9至11時(簡稱11-9-11)辦理大傷演練，惟受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，110年6至8月停辦，共計辦理6場。</p> <p>6. 110年度與新化分院及成大醫院共同執行特殊傷病患跳島策略計畫，已執行19次，成功讓11名民眾出院。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)加強救護人員訓練</p>	<p>7. 110年度與佳里奇美及奇美醫院體系共同執行STEMI跳島計畫，已執行9次跳島、2次繞道，成功讓2名民眾出院。</p> <p>8. 110年度執行1,549件院前12導程監測，成功救回94人。</p> <p>1. 積極培訓高級救護技術員(EMT-P)：110年度遴選12名同仁參加高級救護技術員訓練。</p> <p>2. 成立救護教官團，研習複訓教案整合及案例研討，110年度召開4次教官團會議。</p> <p>3. 於110年度辦理上、下年度初、中級救護技術員繼續教育訓練，共計辦理42梯次；高級救護技術員繼續教育訓練，因109年度延至110年度辦理，故共計辦理8梯次。</p> <p>4. 每月辦理1次，每次4小時的救護義消訓練及繼續教育，因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，110年4至8月停辦，共計舉辦7次。</p>
<p>三、災害搶救</p>	
<p>(一)消防人員技能訓練</p>	<p>1. 110年2月22日至3月5日辦理特種搜救隊基礎訓練，共計31名參訓。</p> <p>2. 110年12月6日至12月9日辦理特種搜救隊複訓，共計76名參訓。</p> <p>3. 110年辦理上半年救助隊複訓，共計558名參訓。</p> <p>4. 110年5月至10月因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，潛水訓練暫緩辦理。</p>
<p>(二)消防專業訓練暨常訓競賽</p>	<p>1. 110年度辦理高危險場所(本市大量人潮出入場所、高層建築物、大型賣場、科學園區、醫院、KTV、其他火災搶救困難地區及身心障礙福利機構、長照服務機構、醫院等場所)消防救災演練，期間因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，5月至10月暫緩辦理，由各救災救護大隊自主訓練，共計411場次。</p> <p>2. 110年度辦理狹小巷道搶救演練，期間因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響5月至10月暫緩辦理，由各救災救護大隊自主訓練，共計467場次。</p> <p>3. 110年1月21日、8月5日至8月6日分別辦理2季火災搶救教官複訓，共計73人參訓。</p> <p>4. 110年3月8日至3月19日辦理火災搶救基礎班訓練，共計40人參訓。</p> <p>5. 110年2月1日至2月5日辦理化學災害搶救基礎訓練班，共計40人參訓並取得合格證書。</p> <p>6. 火災現場指揮狀況判斷測驗： (1)110年8月11日至8月26日辦理3梯次中(副中)隊長、分(小)隊長訓練班，共計170名幹部參訓。 (2)110年8月30日至9月14日辦理3梯次大隊幕僚訓練班，共計145人參訓。</p> <p>7. 110年9月2日辦理山難搜救訓練及測驗，共計70人參訓。</p> <p>8. 110年10月7日辦理LPG槽體實火訓練教官班訓練，共計30人參訓。</p> <p>9. 110年10月14日至10月15日辦理車禍救援技術訓練，共計52名分隊幹部參訓。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>10. 110年10月18日至11月15日執行本市複合用途建築物火災搶救演練，共計50家場所完成演練。</p> <p>11. 110年11月15日至11月24日辦理繩索救援基礎訓練，共計43人參訓。</p> <p>12. 110年12月10至12月11日辦理府城繩索救援交流賽，各縣市共計13組繩隊、約200人參與。</p> <p>13. 110年度消防人員組合訓練，5至11月因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，改由各大隊自主訓練，共計辦理35場次。</p> <p>14. 110年度辦理上、下半年常訓及7項體技能測驗，共計944人次參訓。</p> <p>15. 110年度加強山域救援能力暨救災器材操作訓練，鄰近山區之第一、二大隊共辦理4場，計377人次參訓，執行情形詳如下：</p> <p>(1) 第一大隊3月份辦理，計70人參訓。</p> <p>(2) 第二大隊3月份辦理，計103人參訓。</p> <p>(3) 第二大隊9月份辦理，計103人參訓。</p> <p>(4) 第二大隊12月份辦理，計101人參訓。</p> <p>(三) 搜救犬訓養</p> <p>1. 本府消防局目前共有3隻搜救犬(Kathy、Kenna、Tony)，其中Kathy、Kenna通過亞洲區MRT搜救犬救援能力認證、Tony通過國際搜救犬評量(IRO)中級測驗，可正式服勤。</p> <p>2. 為持續提升本府消防局特種搜救隊災害搜救能力，110年度新增1名領犬員，由領犬員與搜救犬建立夥伴關係及培養默契，目前搜救犬已能執行基本指令。</p> <p>(四) 購置裝備器材</p> <p>為強化消防同仁出入災害現場安全，110年度購置L型胸掛燈200組、防寒衣280套、救助器材19組、消防鞋221雙、消防水帶1.5英吋830條、2.5英吋364條、消防手套200雙、救命器125組。</p> <p>四、火災預防</p> <p>(一) 補助民眾遷移或更換燃氣熱水器</p> <p>1. 轄區分隊訪視人員持續宣導一氧化碳中毒危險性及追蹤具一氧化碳中毒潛勢家戶，協助其申請熱水器更換或遷移補助費用，申請對象以低收入戶及曾發生一氧化碳中毒家戶為優先。</p> <p>2. 具一氧化碳中毒潛勢家戶者，補助燃氣熱水器遷移費用每戶3,000元、低收入戶每戶12,000元，經內政部消防署核定110年度補助24戶、7萬2,000元，本府消防局配合編列預算補助38戶、16萬8,000元，共計補助62戶，合計24萬元，執行率達100%。</p> <p>(二) 強化安檢人員裝備器耗材及辦理相關講習訓練</p> <p>1. 110年度上半年消防安全講習於3月19日假本府消防局永華訓練中心辦理；下半年消防安全講習於9月27日至10月8日假內政部消防署竹山訓練中心辦理，邀請專家學者講習消防安全，加強安檢人員之專業法令素養，共計90人參訓。</p> <p>2. 110年12月17日邀集專技人員及相關公會代表，辦理上、下半年度消防法令研討暨消防專技人員座談會，進行交流討論，參加人數計60人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)推廣居家設置住宅用火災警報器</p> <p>(四)建置消防史料館無障礙設施</p> <p>(五)強化古蹟防災搶救演練</p>	<p>3. 執行現有安檢器材年度例行性維護，維持設備堪用性，110 年度購置相關安檢所需耗材 1 批（消防安全檢查紀錄表及不合格場所告示），共計 8 萬 2,000 元。</p> <p>本市應設住宅場所火災警報器（含火警自動警報設備及住警器）總戶數 69 萬 1,493 戶，110 年度設置率 90.13%。為提升住宅用火災警報器設置率，110 年度接受各界善心人士及慈善團體公益捐贈住宅用火災警報器共計 3 萬 1,158 只，結合各區公所、里長協助配發予本市獨居長者、低收入戶、身心障礙者及狹小巷道區域住家，總計配發 15,061 只。</p> <p>為提升服務品質，確保身障同胞權益，邀集無障礙空間專家學者、本府工務局、文資處及消防局至消防史料館會勘，經充分討論獲致共識，建置無障礙設施。本設施包含無障礙廁所、無障礙升降機及斜坡通道，110 年 8 月發包並於 111 年 3 月驗收合格。</p> <p>110 年度依本府文化局公告本市實際古蹟數，辦理 19 處國定古蹟、98 處市定古蹟及 69 處歷史建築物等消防演練，因嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，上半年暫緩辦理，共計 308 場次，以強化古蹟歷史建築物之抗減災能力（演練對象擇定建築物附著者，不包含水道、牌坊、亭、碑、水井、墓園、城牆等）。</p>
<p>五、民力運用</p>	
<p>(一)充實義消裝備器材</p>	<p>購置義消防寒衣裝備 133 套、消防鞋 134 雙。</p>
<p>(二)充實民間救難團體及救難志願組織</p>	<p>1. 舉辦民間救難團體及救難志願組織各項年度訓練，110 年度辦理基礎訓練 1 場次、複訓 3 場次、專業訓練 1 場次（內政部消防署補助）。因民間救難團體隊數減少（臺南市眼鏡蛇救援協會退出登錄），故僅須辦理 3 場複訓即可完成全部義消人員複訓。</p> <p>2. 已完成登錄作業，均投保救災意外險，保障民間救難團體協勤安全，提高服勤意願。</p>
<p>(三)持續辦理義勇消防人員各項訓練</p>	<p>1. 110 年度各項義消訓練辦理情形如下：</p> <p>(1)基本訓練：辦理 4 梯次 48 小時新進人員基本訓練，參訓人數計 259 人。</p> <p>(2)常年訓練：救災與救護義消 357 場次（5 月至 9 月因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，暫停辦理）、婦女防火宣導隊 2,392 場次，合計 2,749 場次，參訓人次共計 11 萬 9,742 人。</p> <p>(3)專業訓練：辦理義消火災搶救、水域救援及緊急救護等專業訓練，共計 29 場次，參訓人數計 743 名。</p> <p>2. 整合民力資訊管理系統資料：110 年度民力資訊管理系統人事異動資料 6,659 筆、協勤資料 1 萬 1,490 筆、訓練資料 8,604 筆，均已建置完畢，達成率 100%。</p> <p>3. 因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，內政部消防署取消辦理全國義勇消防人員競技大賽。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、災害管理</p> <p>(一)災害防救深耕第3期計畫</p> <p>(二)易淹水地區超前部署機制</p>	<p>臺南市災害防救深耕第3期計畫(執行年度107至111年),除延續深耕計畫第1、2期所建構之相關軟硬體成果,並以「深化基層災害防救及社區自主防災能力」為目標,持續提升地方政府推動防災工作能力。</p> <p>110年度執行成果如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本府消防局持續與成大研究發展基金會合作,輔導本市37區公所推動各項防救災業務,且培育區公所人員防災素養與災害防救專業能力,以因應各災害事件之協調與整合工作,並將災害防救工作深耕至社區居民,推動韌性社區及培訓防災士,以提升社區民眾自救、互助之防災意識,讓災害防救工作從市府、公所向下扎根至社區民眾。 2. 與市府及區公所建立橫縱向溝通平台,110年度辦理六甲區、官田區、安南區等21區公所訪談與輔導作業及6場次三方工作會議。 3. 第一期韌性社區(永康區復國里、東區和平里、安南區佃東里、南區喜南里)目前進入維運階段;第二期韌性社區(新營區中營里、麻豆區晉江里、歸仁區七甲里、柳營區果毅里)將於111年持續推動,以期提升社區防救災能力。 4. 110年度辦理5場次兵棋推演與演練(麻豆場、善化場、新化場、歸仁場、安平場)。 5. 完成本府局處及37區災害防救人員教育訓練8場次、防災士訓練2場次,共計10場次。 6. 完成本市37區圖資數化,共計849幅(淹水潛勢圖資307幅、地震災害潛勢圖資108幅及防救災資源圖資217幅、協助區公所更新相關圖資38幅、兵棋推演所需圖資179幅)。 7. 110年更新市民防災手冊中文版、英文版及日文版。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 110年汛期前,針對本市轄內25區78里45處之易淹水潛勢地區,原訂於110年5月2日至5月22日辦理「110年度外勤大隊超前部署點位車巡驗證演練與保全戶訪視」,自5月2日至5月11日第三、四、六救災救護大隊辦理完成,另第一、二、五救災救護大隊因嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響並配合政府防疫升級,自5月12日起停止辦理,共計出動71車217員,亦同步請各救災救護大(分)隊加強整備,並與區公所、民間團體、義消單位緊密聯繫,以提升防救災效能。 2. 110年6月4日因彩雲颱風及梅雨鋒面來襲,本府消防局外勤分隊配合執行勤務如下: <ol style="list-style-type: none"> (1)6月5日官田、善化、楠西、山上、新市、新化、麻豆、安定等分隊,轄內降雨量達60mm/hr,執行車巡及災情查報工作。 (2)6月6日後壁、下營、左鎮等分隊轄內降雨量達60mm/hr,執行車巡及災情查報工作。 (3)6月6日歸仁分隊執行人命救助勤務,協助1名身心障礙男性騎士水中脫困。

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>3. 110年6月21日因梅雨鋒面造成豪大雨，本府消防局外勤分隊配合執行勤務如下：</p> <p>(1) 6月21日左鎮分隊轄內降雨量達60mm/hr，執行車巡及災情查報。</p> <p>(2) 6月21日南化分隊配合區公所預防性疏散撤離羌磺坑23戶40人、柚仔腳6戶10人，協助公所疏散撤離共計50人。</p> <p>(3) 6月22日官田、南化等分隊轄內降雨量達60mm/hr，執行車巡及災情查報工作。</p> <p>4. 110年7月30日颱風及豪雨災害應變中心開設期間，第四救災救護大隊出動新化15車及1橡皮艇、山上41車至新化區中正路990號旁邊狗場協助動保處疏散犬隻48隻，另出動新化15車、新化中隊4人至全興里竹子腳163號之3疏散1戶5人。</p>
<p>(三)辦理民安7號演習</p>	<p>1. 110年4月15日本府為強化各機關(單位)災害緊急應變處置能力，辦理「110年全民防衛動員暨災害防救(民安7號)演習」，於白河區國光路、新興路、白河運動公園、白河國小、白河商工及白河區公所、郵局、農會、京城銀行等演練，本次共計動員46個單位、1,048人、200部車輛及機具參演，演練項目如下：</p> <p>(1) 災害警報傳遞與發放、災害應變中心開設與運用。</p> <p>(2) 前進指揮所開設、大樓倒塌人命搶救、大量傷病患緊急醫療救護。</p> <p>(3) 道路橋樑、維生管線、電力設施、毒化物外洩搶救作為。</p> <p>(4) 災民收容安置、鄉民預防性疏散撤離。</p> <p>(5) 自主防災社區運作、災後復原重建及災害減免稅捐。</p> <p>2. 110年「全民防衛動員暨災害防救(民安7號)演習」兵棋推演及綜合實作均獲特優，為六都唯一連續兩屆雙料特優。</p>
<p>(四)本市災害應變中心資訊設備維護</p>	<p>1. 持續維護永華災害應變中心及民治災害應變備援中心之88席及35席進駐電腦與相關網路設備、伺服器設備、麥克風系統、視訊設備等。</p> <p>2. 民治災害應變備援中心增設資訊櫃，強化收納及資訊運用能量，並汰換教學廣播設備，使資訊分享更穩定。</p> <p>3. 本市開放式防災資訊跨平臺系統持續維護動態氣象及水情資料介接更新，並更新25個靜態防救災資源圖資，另增加介接經濟部水利署與交通部公路總局CCTV影像及水利局淹水感測器資料，強化系統情資研判效能。</p>
<p>七、勤務指揮</p> <p>(一)119指派系統E化效能提升</p>	<p>1. 本府消防局119派遣系統自主擴充建置「自動化SOP檢核機制」功能，供執勤員檢核，強化受理各類案件派遣效能。</p> <p>2. 119派遣平板電腦介接「環保署毒化物質運送車輛即時追蹤系統」，供執勤員及救災人員查詢現場各項化學物質資料，以提升輔助處置化學災害效益。</p>
<p>八、建築及設備</p>	

重要施政項目	執行成果與效益
(一)消防廳舍興建	<p>1. 消防廳舍新建：</p> <p>(1) 第六救災救護大隊公園分隊辦公廳舍興建工程案，規劃設計部分106年10月2日核定基本設計。為符合「都市計畫公共設施用地多目標使用辦法」，107年12月22日核定細部設計；監造案，108年3月8日議約完成。工程案，108年8月2日開標由「兆勝營造工程有限公司」得標，同年11月29日申報開工，建築物主體及景觀工程分別於110年10月29日、12月21日驗收完成，111年1月7日辦理落成啟用典禮。</p> <p>(2) 第六救災救護大隊辦公廳舍新建工程案，規劃設計監造部分107年9月14日核定基本設計。因工務局法規復核會議決議應設置無障礙昇降設備，請建築師重新修正細部設計，108年7月8日核定細部設計。工程案，108年9月17日開標由「華光營造有限公司」得標，同年12月3日申報開工，110年12月16日驗收合格，111年2月25日落成啟用。</p> <p>(3) 第二救災救護大隊楠西分隊辦公廳舍新建工程案，規劃設計監造部分109年11月26日核定基本設計，110年6月15日核定細部設計，經奉准增加500萬元經費，總經費調整為5,000萬元，110年12月24日決標，預定111年3月14日辦理動土典禮。</p> <p>(4) 第五救災救護大隊大灣分隊辦公廳舍新建工程案，規劃設計監造部分108年11月13日奉准簽陳動支108年度第一預備金179萬元，109年3月11日開標結果由「解構聯合建築師事務所」得標，8月25日土地鑑界，同年11月17日核定基本設計，110年5月10日核定細部設計，經奉准總經費由4,800萬元調整為5,203萬元，於同年8月17日決標，由「繁華工程有限公司」得標，9月15日簽約，11月17日申報開工，工程刻正履約中。</p> <p>(5) 第六救災救護大隊安平分隊辦公廳舍新建工程案，規劃設計部分110年7月9日決標予「解構聯合建築師事務所」，12月16日核定基本設計，預定111年3月24日辦理都市審議作業。</p> <p>2. 消防廳舍擴整建：第四救災救護大隊山上分隊辦公廳舍擴建工程案，規劃設計監造部分108年9月25日核定基本設計，同年12月27日完成地質敏感區地質調查及地質安全評估，經工務局109年3月26日審核通過，同年5月11日核定細部設計。工程案，109年7月21日開標由「上晟營造有限公司」得標，同年10月8日申報開工，因辦理變更設計，於111年1月24日停工，111年2月24日完成議價程序，俟簽准後即復工，預計111年3月31日前竣工。</p> <p>3. 消防廳舍耐震補強：臺南市政府消防局第五大隊歸仁分隊及第六大隊和緯分隊廳舍耐震補強工程，委託規劃設計案110年5月12日決標予「統勝工程顧問有限公司」，10月7日核定細部設計。工程案，於110年11月11日由「宏睿營造有限公司」得標承攬，11日30日簽約，12月20日開工，刻正施工中。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)個人攜帶式無線電暨站臺設備優化案(108-110年3年中程計畫)	<p>110 年度強化本府消防局無線電通訊品質及穩定度，提升救災指揮調度效能並確保救災人員安全：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 採購大橋特搜分隊資源整合用通訊設備：移動式固定臺無線電機 2 套、手提臺無線電機 10 套及通訊整合器 1 套。 2. 採購 4 套固定臺無線電機及手提臺無線電共計 119 套。 3. 購置行動無線電機派遣臺相關設備：行動無線電機派遣臺 3 套及無線電機開道器 4 套。 4. 強化無線電站臺設備及電源穩定度設備：中繼臺無線電機 15 套、中繼臺無限輔助接收器 13 套、移動式中繼臺無線電機 15 套、中繼臺電源設備改善優化及車裝臺無線電機 40 套。
(三)更新本市 Thuraya 衛星行動電話及相關設備	<p>因本市 Thuraya 衛星行動電話設備老舊，於 110 至 112 年分 3 年進行設備汰換，110 年度汰換 49 套衛星行動電話機，預計配發本府長官、市級災害應變中心及各區公所。</p>
(四)充實消防車輛	<p>110 年度汰換雲梯消防車 2 輛、化學消防車 3 輛、水箱消防車 3 輛、水庫消防車 4 輛及救災指揮車 5 輛，並獲民間善心人士、團體及企業捐贈小型水箱消防車 1 輛、災情勘查車 9 輛及火災現場勘驗車 1 輛，共計 28 輛消防搶救車輛加入執勤行列。</p>
(五)強化救護車裝備	<p>購置除顫整合系統可攜式多功能整合心臟電擊器 3 臺，以強化硬體救護設備及應勤救護耗材裝備 (AED 電池及貼片、血糖試紙、燒燙傷包、生產包、免針式靜脈輸液套及成人氣管內管插管等耗材)。</p>
(六)提升到院前緊急救護急救成功率	<p>救護品管教育中心於 110 年 12 月 22 日啟用。</p>
(七)永華災害應變中心會議投影模組汰換	<p>將原有永華災害應變中心 3 組投影機及布幕，汰換為 12 部 55 吋 LCD 液晶螢幕組成之大電視牆，並將投影點由 6 個擴充為 20 個，另整合有線電視、視訊會議、攝影機等訊號，增加無線投影功能，大幅強化災害應變中心訊息展示效能，提升應變作業效率。</p>
(八)消防搶救裝備器材汰舊換新	<p>配合內政部消防署「建構安全化學環境計畫 4 年中程計畫」，以中央補助與縣市共同自籌辦理救災裝備器材添購，採購紅外線熱顯像空拍無人機 2 組、救災資訊系統 2 套 (救災現場遠端資訊系統)、特殊災害搶救裝備器材 1 套 (5 組船艇含船外機)。另新購第 2 套歐式消防衣 400 套、空氣呼吸器組之背架 125 組及氣瓶 320 支、消防帽 35 頂、A 級防護衣 6 套、灌充氣瓶用空氣壓縮機 3 組、肌力器材 20 組及拖船架 15 組，以維護消防同仁救災之安全。</p>
(九)災害防救深耕第 3 期計畫	<p>110 年購置筆記型電腦 6 臺、個人電腦主機 5 臺、個人電腦顯示器 10 臺、彩色印表機 1 臺、單槍投影機 5 臺、手持式無線電對講機 8 臺，總計 52 萬 4,512 元 (中央 44 萬 590 元，地方 8 萬 3,922 元)。</p>
(十)增設消防栓	<p>1. 110 年度增設消防栓，共計 30 處。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(十一)汰換個人電腦主機 (含螢幕)</p> <p>(十二)充實義消裝備器材</p> <p>(十三)消防廳舍設備購置</p>	<p>2. 持續強化消防救災之水源管理，每年1月及7月底前準時提報「水源報表」予內政部消防署審查，副知主計處及本府消防局會計室備查，達成率100%。</p> <p>110 年度購置個人電腦主機 81 臺及螢幕 85 臺，汰換本府消防局各單位老舊電腦。</p> <p>空氣呼吸器背架 146 組、手提無線電 101 組。</p> <p>1. 110 年度汰換 LED 燈具 735 座、電冰箱 28 臺、冷氣機 152 臺及洗衣機 81 臺，以達節電節水效果。</p> <p>2. 110 年度購置外勤單位 8 張單人床及 50 座雙層鋁床，汰換老舊木床以提升同仁備勤舒適度。</p>

臺南市政府財政稅務局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、債務管理</p> <p>一、落實債務管理</p> <p>二、辦理各項市政建設向金融機構貸款應付利息與透支之利息</p> <p>貳、財政及公產業務</p> <p>一、財務管理</p> <p>(一)強化庫政管理</p> <p>(二)籌編歲入財源支應市政推動</p> <p>(三)提升規費及各項收入財務管理</p>	<p>1. 按月編製公共債務表陳報財政部及於本府網站揭露債務訊息，另依國際組織標準揭露債務，以落實公共債務管理。</p> <p>2. 110年本府公共債務未償餘額合計550.85億元，其中長期債務未償餘額528億元、短期債務未償餘額22.85億元，均控管在公共債務法法定債限範圍內。</p> <p>3. 另本府積極運用各項財務策略，以提升債務管理效能，總體債務109年底628.38億元下降至110年底582.94億元，其主要係本府公共債務減少39.65億元、應撥補舊制勞工退休準備金減少0.7億元及自償性債務減少5.09億餘元，合計減債45.44億元。</p> <p>4. 本市公共債務管理委員會於110年8月召開會議，審議通過「臺南市東區停 E8立體多目標停車場新建工程」修正案、「臺南市南區西門健康立體停車場新建工程」修正案、「臺南市小東路北側公營住宅興建工程-地下停車場部分」、「臺南市北區成德里停四立體停車場新建工程」、「臺南市永康區成功里立體停車場新建工程」、「臺南市東區監理站停 E1立體停車場新建工程」等6案，計15.71億元之自償性債務舉借及償還計畫。</p> <p>本府貸款係以公開詢價方式爭取最低貸款利率，並於市庫有餘裕資金時償還到期債務，以有效節省債務利息，因長期債務到期日相近，併案辦理詢價作業，110 年度共向金融機構公開詢價 7 次。110 年度債務利息為 2.48 億元，較 109 年度 3.35 億元，減少 0.87 億元。</p> <p>1. 本府財政稅務局業於110年9月16日派員訪查公庫代理銀行(臺灣銀行臺南分行)之代理市庫業務，訪查結果皆符合代庫契約規定。</p> <p>2. 另對轉委託代辦本市公庫業務之金融機構進行訪查，計訪查北門區農會、將軍區農會、鹽水區農會、白河區農會、東山區農會等5家代辦機構，訪查結果及改善情形均符合代庫契約規定，落實庫政管理，公庫加代庫合計6家。</p> <p>如期完成總預算之籌編，並積極籌措預算財源，以落實各項政務推動，達成財政支援建設之目標。110 年總預算歲入為 961.45 億元，截至年底，累計實收數為 936.74 億元，實收率為 97.43%。</p> <p>1. 110年7月份完成書面查核30個機關(含學校)，分就自行收納款項管理、專戶管理、收入退還作業、收據及繳款書管理及行政罰鍰案件與債權憑證管理等5面向進行查核並提出改善建議，以強化自行收納歲入款解繳內部控管情形，增進收入管理效能。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、公產管理</p> <p>(一)市有房地以促參方式開發利用，積極活化市有資產</p>	<p>2. 按月統計本府各局處歲入執行情形，110年度與各局處對帳計12次；另按季函文各局處加強催繳以前年度應收款項，計辦理3次，以強化歲入財務管理績效。</p> <p>3. 110年度新增規費收費標準計有「臺南市偏遠地區交通接送服務及收費辦法」、「臺南市街頭藝人線上工作坊課程收費標準」2件；修正規費收費標準計有「臺南市歸仁文化中心場地使用管理辦法」、「臺南市市立圖書館場地使用收費管理辦法」、「臺南市公立殯葬設施使用收費標準」3件。</p> <p>1. 以促參方式，吸引民間參與活化： 為積極推動促參案件，成立「臺南市政府促進民間參與公共建設協調推動小組」，協助各機關辦理促參業務，其中包含辦理 2 次促參推動小組會議、2 次促參案件訪視輔導會議、參與財政部招商大會及邀集財政部辦理商機座談會，藉由民間資金及管理技術投入市有財產之活化，除可節省本府人力及財力之支出，並可提高服務品質，帶動地方發展。</p> <p>(1)110 年完成簽約案件計 11 案，其中七股科技工業區開發、租售及管理計畫，民間投資金額約 47 億元、第二期智慧路邊停車計費系統興建營運移轉案，民間投資金額約 3.7 億元、東區平實段 2、3、5、6 地號營改土地都市更新事業，民間投資金額約 73 億元、仁德區二空新村眷改土地標售暨規劃開發（B 區）案，民間投資金額約 99 億元、平實綜合轉運站 BOT 案，民間投資金額約 46 億元，110 年度總計簽約金額約 270 億元。</p> <p>(2)目前正推動的促參（含設定地上權、標租）案計有 22 案，其中衛生福利部新營醫院北門分院轉型多元長照資源中心 OT 案已評選出最優申請人，刻正辦理議約程序，預計 111 年可順利完成簽約。</p> <p>2. 以合作開發方式，協助地方發展： 與國有財產署合作開發計有 3 案，列述如下：</p> <p>(1)協助本府經濟發展局辦理南區鹽埕段 3100、3101、3103-8、3103-9、3103-10 地號（商八）國有土地設定地上權合作開發案，109 年 3 月 31 日正式簽約，109 年 5 月 19 日完成地上權設定登記，預計第一期開發多品牌複合式餐飲設施於 111 年中完工並營運，民間投資金額約 15 億元。</p> <p>(2)協助本府觀光旅遊局辦理安平區古堡段2008、2009、2010地號等3筆市有土地與該段2007地號國有土地合作開發案，106年4月9日正式簽約，本府收取110年土地租金101萬1,831元，會展棟已於110年4月11日營運，預計111年4月含旅館棟全區營運，民間投資金額約27億元。</p> <p>(3)協助本市公共運輸處辦理東區平實段28地號國有土地合作開發案，110年12月30日正式簽約，預計分二期開發，第一期規劃興建複合轉運大樓，有轉運站服務空間、複合型商場及戶外休憩廣場，第二期將銜接先進運輸系統，民間投資金額約46億元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)辦理市有房地之清查、被占用房地之排除、被占用房地收取使用補償金</p>	<p>3. 市有非公用不動產出售計畫及處分收入狀況： 110年度辦理市有非公用不動產出售案，除依民眾申請承租讓售及因應民眾建築需求申請而辦理畸零地讓售作業外，更積極辦理市有土地標售作業，同時帶動地方經濟發展。110年度編列預算數1億元，實際收入8,517萬213元（執行率為85.17%）。惟土地出售常視當期之市場需求性、政策及房地產市場環境景氣等因素而調配出售期程，致核有預計數額與實際數額之落差。</p> <p>4. 市有閒置土地及建物活化媒合： 已成立「市有土地及建物利用規劃專案小組」，加強清理市有閒置不動產，並建構一個供給與需求平台。110年度計媒合包含新營南瀛綠都心丙梯D、E及乙梯工務局舊辦公室地下室內供教育局設置新營社區大學辦學使用、東區仁和里活動中心2樓供社會局設置社區公共托育家園等共31處，提供各機關執行業務所需場所，活化市有閒置房地及節省市庫支出，共可節省購置辦公用地及廳舍支出約9.6億元。另110年市有閒置土地之代管、認養計794筆，面積約138.02公頃，有助美化市容，提升居住品質，形塑宜居城市。</p> <p>1. 市有土地被占用清理： 110年度本府以違章查報、協調自拆等多元方式排除安南區四草段127-1地號等50筆市有土地被占用情形，面積總計4727.70平方公尺。</p> <p>2. 國有土地被占用清理： 110年度本府已排除麻豆區海墘段1010地號國有地被占用情形，面積83.02平方公尺。</p> <p>3. 本府各機關單位財產檢查： 本府110年度抽查東區區公所等12個機關財產管理情形，計有各類財產登帳時資料未登註完整或各類動產未黏貼財產標籤等通案性缺失，各受檢機關依缺失情形賡續改善。</p> <p>4. 辦理公產管理教育訓練： 110年度因受疫情影響並為配合防疫措施，財產管理資訊系統教育訓練改採線上講習方式辦理，計2場次。</p> <p>5. 推動財產管理網路化： 本府推動「網際網路財產管理資訊系統」每年與地籍總歸戶資料碰檔勾稽2次，本府財政稅務局已於110年6月及12月進行碰檔作業，函文予本府各機關學校依據碰檔結果釐正財產帳，使產籍資料更確實，健全公有財產管理。</p> <p>6. 市有不動產租金及使用補償金之收取： 110年度本府財政稅務局收取市有土地租金及使用補償金應收數計6,159萬5,793元，實收數5,602萬9,968元，催收率達90.96%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)辦理市有房地租金及使用補償金之催收、聲請核發支付命令</p>	<p>1. 本府財政稅務局針對經管土地所積欠之租金及使用補償金已發文催收，對經催收而仍不繳納者，聲請法院核發支付命令。 2. 以支付命令確定證明書聲請法院強制執行，如查無財產可供執行，則取得債權憑證，以維本府公有財產權益。110年度本府財政稅務局已依法向法院聲請強制執行者計9件、聲請支付命令者計11件，於取得支付命令確定證明書後強制執行無實益向法院聲請換發債權憑證合計15件，並持續以債權憑證列管定期查調其財產所得者計183件。</p>
<p>三、庫款集中支付管理</p>	
<p>(一)配合財務資金調度，執行支付作業</p>	<p>配合財務資金調度，順利完成庫款集中支付作業，110年度計收到付款憑單支付 371,581 筆，積極推動電匯存帳，提升電匯比率達 99.94%。</p>
<p>(二)落實支付電子化政府</p>	<p>1. 賡續辦理支付憑單電子化、無紙化作業，落實減碳環保政策，並簡化行政作業流程及加速付款時效，約37萬筆受款人加速於3.5日收到款項。 2. 推廣各項稅費 e 化代繳、各機關代辦案件（含工程、勞務與財物整批採購）款項由市庫直撥廠商，減省行政作業工序，加速撥款作業，縮短付款時效1至7天，提升行政效能。 3. 本府財政稅務局網站提供支付匯款查詢服務，便利廠商、民眾即時查詢匯款入帳資料及機關、學校對帳作業，統計110年度瀏覽該網站計 120,247 人次，有效節省電話查詢成本。</p>
<p>(三)強化作業系統功能</p>	<p>導入行政院主計總處 CBA2.0 支付、簽核及出納管理子系統，強化支付 e 化及安全性；辦理市府薪資管理系統改版建置，於110年11月1日正式上線，藉由系統便利性之功能，簡化出納人員辦理薪資發放之相關作業，節省行政工序及時間，提升行政效率。</p>
<p>四、菸酒管理</p>	
<p>(一)菸酒製造業者、進口業者、販賣業者及未變性酒精業者管理</p>	<p>1. 積極輔導本市酒製造業者，其中2家業者24種之酒品取得財政部優良酒品認證。 2. 送驗菸酒品： (1)抽查本市酒製造業生產之菸酒品，共抽查 16 家業者，生產菸酒品依法規之規定全數完成衛生檢驗，共 318 件，均合格。 (2)抽查 66 件市售菸酒品之衛生檢驗，其中 7 件發現涉嫌違法，立即成立查緝案續辦。 3. 會同衛生局稽查本轄菸酒製造業者之「製造業良好衛生標準」，合格5家，不合格11家，不合格業者已輔導改進並執行複查。10月25日至11月5日會同衛生局稽查本轄業者製菸酒環境衛生。另本年度污水檢查，由環保局自行辦理。 4. 查察菸酒製造業者、進口業者、買賣業者及網路販售菸酒案件： (1)全年抽查菸酒製造業者23家次，每家業者平均超過財政部1家次之要求，抽查均合格。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)私劣、低價及標示不實菸酒查緝暨倉儲租管及查緝物處理</p> <p>(三)辦理消費者菸酒消保、法令之宣導及對菸酒業者消保之管理</p>	<p>(2)共抽查781家次菸酒買賣業者及進口業者，全年稽查本轄業者12%，超過財政部5%之要求。其中297家次發現涉嫌違法，立即要求改正或成立查緝案續辦。</p> <p>(3)查獲網路刊登販售菸酒違規案件共56件，已處罰鍰並限期下架網路刊登內容。</p> <p>5. 每月均查對未變性酒精業者填送之「未變性酒精產製進口收發存量月報表」及「未變性酒精銷售明細表」是否正確並列冊管理。</p> <p>6. 未變性酒精購買者抽查：共抽查38家次未變性酒精購買者之酒精使用用途及數量是否正確，均合格。</p> <p>1. 110年度配合財政部專案查緝考評及年度考核成績斐然，共獲獎7次：</p> <p>(1)全國第2名5次：</p> <p>A. 「110年春節前私劣菸酒專案查緝績效」查獲私劣菸品。</p> <p>B. 「110年第1次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣菸品。</p> <p>C. 「110年中秋節前私劣菸酒專案查緝績效」查獲私劣酒品。</p> <p>D. 「110年第3次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣菸品。</p> <p>E. 「110年第3次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣酒品。</p> <p>(2)全國第3名2次：</p> <p>A. 「110年第1次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣酒品。</p> <p>B. 「110年第2次不定期私劣菸酒專案」查獲私劣菸品。</p> <p>(3)109年度考核全國第2名，並獲頒獎勵金300萬元。</p> <p>2. 查緝成果：</p> <p>(1)私劣菸酒：共查獲634,115包私劣菸品，市價3,984萬2,010元，52,386.75公升私劣酒品，市價661萬6,110元，裁罰金額計3,147萬餘元。</p> <p>(2)菸酒逾期及標示不實：共查獲175案。</p> <p>(3)低價菸酒：共查獲13案，其中菸品2,463包，酒品344.5公升，皆將相關資料移送國稅局。</p> <p>3. 與其他查緝單位共同合作：110年度共有93案會同其他查緝單位共同查緝。</p> <p>4. 扣押、封存、倉儲租管及查緝物處理：</p> <p>(1)向新化農會承租倉庫存放查緝物，並設有保全，安全無虞。</p> <p>(2)適時適量銷毀查緝物，110年已銷毀菸品202,376包及酒品1,177.705公升。</p> <p>1. 共辦理14次平面類菸酒消保及法令之宣導。</p> <p>2. 共辦理8次媒體類菸酒消保及法令之宣導。</p> <p>3. 共辦理6次活動類菸酒消保及法令之宣導。</p> <p>4. 輔導宣導本轄16家菸酒製造業者設置消費者服務、諮詢或申訴部門與專線，確保消費者權益。</p> <p>5. 於平面媒體及實體活動中加強宣導「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」共10件。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)輔導、督導本市基層金融機構依法經營業務及加強財務管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每月均參與本市基層金融機構之社務、理事及監事會議，確立信用合作社依法運作。 2. 輔導本轄第三信用合作社資本適足率10.49%，符合信用合作社相關法規之要求。另逾放比率為0.04%、呆帳覆蓋率2,700.35%。 3. 本市基層金融機構皆有提供月報、季報、年報等財務報表。 4. 110年度共實施5次變現性資產查核，法規規定總機構抽檢50%，分支機構20%以上為原則(第三信用合作社共有12家)，即第三信用合作社年度查核須4次以上，無重大缺失。 5. 積極輔導本市基層金融機構依法經營業務、做好風險管理、積極拓展業務及增加營收，以強化營運體質。
<p>參、地方稅稽徵業務</p>	<p>110年度地方稅課收入實徵淨額為261億4,362萬7,000元，與全年預算數248億3,406萬3,000元比較，執行率為105.27%，與109年度實徵淨額266億9,881萬8,000元相比，減少5億5,519萬1,000元，減少2.08%，主要係因今年度受疫情影響及法拍分配款較少，致土地增值稅較上年度大幅減少。</p>
<p>一、綜合企劃 落實e化為民服務工作，提升服務品質</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 精進全功能服務櫃檯各項措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)提供遠端(在家利用網路繳稅免出門)及近端(至本府財政稅務局5分局及11個多點·跨區·全功能稅務櫃檯)行動支付繳稅服務，並向民眾推廣使用行動支付工具結合消費及儲存雲端發票。110年遠端及近端繳稅件數合計133,923件且雲端發票捐贈共計166,927張。 (2)精進全功能服務櫃檯，導入電子簽名設備，即時受理納稅人156項快速、便捷申辦服務，隨到隨辦，推動全方位自動化服務，利用電腦登檔列印，取代人工書寫申請書表，應備證件快速掃描，加速作業流程，110年度受理查詢及發證案件計409,973件。 (3)國地稅合署辦公：落實中央與地方跨機關合作，由本府財政稅務局提供安南分局、新營分局及佳里分局部分辦公廳舍讓國稅局安南稽徵所、新營分局、佳里稽徵所進駐合署辦公，服務在地鄉親洽辦國稅、地方稅一處OK。 (4)提供臺南、高雄市民雙都跨域服務：包括房屋稅使用情形變更申請、地價稅自用住宅及土地增值稅申報書等代收代轉，及核發地價稅課稅明細、房屋稅籍證明、補發繳款書等現場發證計46項服務，110年度計服務7,418件。 (5)提供民眾以臺南市市民卡、一卡通及其聯名信用卡等電子票證服務，繳納本府財政稅務局查(核)定開徵1萬元以下之地方稅稅款及罰鍰之服務，110年一卡通繳稅計124件。 (6)多點·跨區·全功能稅務櫃檯服務：於本市地政事務所(永康、東南、玉井、白河、歸仁、安南、麻豆)，監理站(臺南、麻豆、新營)，善化區公所設置11處多點·跨區·全功能稅務櫃檯，提供使用牌照稅身障免(退)稅、地價稅自用住宅、房屋稅使用情形變更、地方稅補單及信用卡行動支付繳稅等，合計31項服務，加上原本之5分局，本市轄內共有16個服務據點，提供民眾在地、就近辦理稅務業務，

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>縮短民眾洽辦時程，免奔波之苦，110年度計服務163,363件。</p> <p>2. 加強為民服務：</p> <p>(1) 落實以客為尊做法，主動接待及引導納稅人洽辦業務，提供各式貼心服務：</p> <p>A. 提供專人到府「稅務宅配通」服務，解決高齡、身心障礙、行動不便、遭逢重大變故、因故不便出門者及產婦等特定族群外出申辦稅務案件之不便，110年計服務168件。</p> <p>B. 成立「愛心專櫃」，提供弱勢族群、高齡長者VIP客製化服務，一處搞定，免奔走各窗口，110年度計服務93件。</p> <p>C. 三大稅定期開徵期間(4月、5月及11月分別為使用牌照稅、房屋稅及地價稅繳稅月)由主管及同仁輪值，於大廳協助或主動引導民眾洽辦業務，提供即時導引服務，避免民眾等候過久。</p> <p>D. 速利得預約服務：民眾可先行透過網路、電話及傳真預約申請房屋稅籍證明、繳納證明等事項，取件免等待，110年度計受理341件。</p> <p>E. 早鳥服務：上班日上午7時30分至8時為便利早出民眾需求，由值日人員提供一般稅務諮詢及代收各類申請書，110年計205件。</p> <p>F. 辦理為民服務與顧客滿意度問卷調查，調查結果整體滿意度為96%。</p> <p>(2) 招募志工，協助民眾洽公、稅務諮詢等服務引導。</p> <p>A. 規劃志工引導：大門入口處設置志工服務櫃檯，主動招呼洽公民眾，並協助檢視證件、文件影印等事項，計服務236,039人次。</p> <p>B. 設置地政士志工：提供稅務、地政登記等相關諮詢及洽辦業務，計服務3,406人次。</p> <p>(3) 加強公文稽催，縮短人民申請案件辦理天數：110年度人民申請案件，平均辦理天數為1.18天。</p> <p>(4) 辦理六合一跨機關通報，民眾遷移戶籍時，填寫戶籍資料變更跨機關通報申請書，可同時辦理戶政、社會局、監理機關、臺灣電力、中華電信及財政稅務局之更址作業，一處申請，全程服務，計服務16,994件。</p> <p>(5) 維護民眾知的權利：</p> <p>A. 配合機關團體或社區辦理稅務宣導活動，深耕社會基層，110年計247場宣導活動。</p> <p>B. 針對納稅者權利保護法、房屋稅、地價稅及使用牌照稅等實用節稅方法舉辦「稅福市民」講座共106場，並製作淺顯易懂動畫懶人包「納保官保護您」、「統一發票兌獎APP生活+」、「不動產移轉速邁樂」，透過社群、媒體強力放送。</p> <p>C. 藉由臉書粉絲專頁「臺南市政府財政稅務局-稅樂園·好康報」直播熱門議題、開徵資訊、法律政令及民眾互動等，110年貼文計刊登310則。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、地價稅稽徵</p> <p>(一)簡化稽徵程序及加強便民服務</p> <p>(二)落實辦理地價稅稅籍清查</p> <p>(三)如期正確開徵 110 年地價稅</p> <p>(四)加強清理滯納欠稅案件</p> <p>三、土地增值稅稽徵</p>	<p>D. 因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情影響，特於網站設置服務專區，統整各項租稅調減、延/分期繳納、保單借款利息補貼及市有非公用房地減租等紓困措施訊息，維護受疫情影響市民知的權利，計核准調減3,992件、延/分期繳納803件、保單借款利息補貼受益人數906人及減租17,329戶。</p> <p>(6)提供即時通服務，建立 LINE、SKYPE、FB 諮詢管道，即時與民互動稅務問題，計服務249通。</p> <p>3. 設置網際網路稅務查詢服務作業系統： 提供網際網路查詢服務系統，便利納稅人利用網路查詢或申請，免於奔波洽公。</p> <p>(1)「申辦案件進度查詢」服務：為使公文處理進度透明化，提供線上查詢案件處理進度，計7,584人次。</p> <p>(2)「未兌領退稅支票」即時查詢：方便民眾全天候查詢退稅支票兌領情形，免受上班時間限制，提升服務品質，計293人次使用。</p> <p>(3)提供「委託轉帳代繳稅款」線上申請及查詢系統，民眾可上網查詢已辦理委託轉帳之相關資料，方便查詢，計受理242件。</p> <p>(4)設置房屋稅及地價稅試算稅額查詢專區，民眾可利用自然人憑證、健保卡及身分證統一編號+稅籍編號查詢、試算，計194人次使用。</p> <p>1. 對於納稅人有利之事項主動發函輔導，如針對原適用優惠稅率土地、減免稅地或課徵田賦土地，移轉後改按一般用地稅率課徵地價稅者，主動發函通知新所有權人應於規定期限前重新提出申請。</p> <p>2. 設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。</p> <p>3. 為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後一星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前1日延長服務時間至晚上6時30分，以方便民眾補發稅單、核發課稅明細表、更改通訊地址及稅務諮詢。110年開徵期計服務1,333人次。</p> <p>4. 對重、溢繳案件主動辦理退稅，提升服務效率。</p> <p>依財政部 110 年 1 月 8 日台財稅字第 10904708020 號函頒「110 年度地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，預計清查 40,000 筆，增加稅額 1 億 8,000 萬元，執行結果計查獲改課土地筆數 49,750 筆，增加稅額 3 億 1,641 萬 4,475 元。</p> <p>110年地價稅於110年11月1日如期開徵，查定件數705,468件，金額58億3,292萬8,459元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，截至滯納期滿徵起件數676,540件，金額57億2,659萬3,387元，徵起率98.18%。</p> <p>訂定地價稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，110 年已催繳取證 29,305 件，稅額 2 億 5,356 萬 9,495 元。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(一)辦理農業用地移轉申請不課徵土地增值稅案件之審核、管制清查	農業用地移轉申請不課徵土地增值稅案件之查核，均依土地稅法第39條之2及之3等相關規定審核，110年度計核准23,845筆不課徵土地增值稅。
(二)辦理社會福利事業及私立學校受贈土地申請免徵土地增值稅案件之審核、管制清查	110年度社會福利事業及私立學校受贈土地免徵土地增值稅列管案件應行清查件數共計231筆土地，作業期間自110年6月1日至110年10月31日止，均已如期辦結並符合規定。
(三)辦理重購土地退還土地增值稅申請案件之審核、管制清查	110年度重購土地退還土地增值稅列管案件應行清查計2,962筆土地，作業期間自110年6月1日至110年10月31日止，均已如期辦結，實際清查結果，重購地不符合規定之情形，追繳計有47筆，追繳稅款165萬9,316元。
(四)土地增值稅(土地現值)申報之核稅發單	110年度核發土地增值稅繳款書或免稅證明書計157,518筆。
四、房屋稅稽徵	
(一)簡化稽徵程序及加強便民服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主動辦理「全國單一自住」折減房屋稅措施，免由民眾申請，110年計有24.3萬戶適用。 2. 設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。 3. 為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後一星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前3日延長服務時間至晚上6時30分，以方便民眾補發稅單、更改通訊地址及稅務諮詢，110年開徵期計服務602人次。 4. 重繳、溢繳案件均主動辦理退稅，提升服務效率。 5. 運用社會局低收入戶清冊，逕予核免房屋稅，免由低收入戶申請，計減免886件。
(二)辦理房屋稅籍清查	依財政部109年12月29日台財稅字第10904705170號函，訂定「110年度房屋稅稅籍及使用情形清查作業執行細部計畫」，預計清查80,000筆、增加稅額1億8,000萬元，執行結果計清查142,331筆，改課51,437筆，增加稅額4億2,675萬3,040元。

重要施政項目	執行成果與效益
(三)如期正確開徵 110 年房屋稅	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110年房屋稅於110年5月1日如期開徵，查定件數710,957件，金額58億8,945萬5,196元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，截至滯納期滿徵起件數691,460件，金額57億5,302萬3,920元，徵起率97.68%。 2. 每月及開徵前落實稅籍異動及主檔清理等釐正作業之控管。 3. 依據財政部賦稅署訂頒「房屋稅開徵注意事項」擬訂開徵計畫，辦理開徵有關事宜。
(四)加強清理滯納欠稅案件	訂定房屋稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，110年已催繳取證19,446件，稅額合計9,811萬3,777元。
五、契稅稽徵	
(一)加強契稅查核	訂定契稅查核計畫，加強辦理契稅查核案件，110年度預計查核180件，增加稅額300萬元，已查核計297件，增加本稅354萬8,968元。
(二)加強清理滯納欠稅案件	積極清理110年度契稅未取證案件，由848件下降至52件。
六、使用牌照稅稽徵	
(一)簡化稽徵程序及加強便民服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於本市監理站直接派駐人員，落實行政一體理念，就近服務民眾，110年計服務48,531人次。 2. 設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。 3. 為加強便民服務，設立專櫃於開徵期間及開徵前後一星期實施「中午不打烊」，並於開徵結束前3日延長服務時間至晚上6時30分，以方便民眾補發稅單、更改通訊地址及稅務諮詢，110年開徵期計服務162人次。 4. 重繳、溢繳案件均主動辦理退稅，提升服務效率。 5. 運用電腦勾稽主動減免身心障礙者所有且供本人使用之車輛，110年計主動免稅1,169件。
(二)免稅車輛清查	免稅車輛之清查執行：110年度使用牌照稅免稅車輛之清查作業，預計恢復課徵輛數約2,200輛，補徵稅額約1,050萬元，辦理結果計恢復課稅3,791輛，補徵稅額1,757萬9,405元。
(三)加強辦理車輛總檢查	加強辦理車輛總檢查執行：110年度使用牌照稅車輛總檢查作業，預計查獲違章車輛約4,800輛，補徵稅額及罰鍰約3,050萬元；因新冠肺炎疫情嚴峻，110年7月中旬至9月底間暫緩寄送裁處書，故依第28條第1項規定，前案尚未裁處送達，後案視為同一行為而免罰；依同條第2項規定，舉發最近期一案，其前案件併案裁處，故件數、補徵及裁罰金額均降低。辦理結果計查獲5,881輛(含外轄車輛)，補徵稅額678萬4,145元，裁處罰鍰2,173萬8,412元。
(四)如期正確開徵 110 年使用牌照稅	使用牌照稅查定件數691,366件，金額52億7,253萬4,777元，稅單均委由郵局於開徵前寄送納稅義務人，承辦人員並積極投入稅單內容之解說及催繳工作，截至滯納期滿徵起件數660,574件，金額50億2,882萬7,755元，徵起率95.38%。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(五)加強清理滯納欠稅案件</p> <p>七、娛樂稅稽徵</p> <p>對查定課徵、自動報繳及臨時公演等娛樂業之積極輔導與加強查核</p> <p>八、印花稅稽徵</p> <p>(一)簡化稽徵程序及加強便民服務</p> <p>(二)加強印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏</p> <p>九、資訊作業處理</p> <p>推行稅務自動化作業</p>	<p>訂定使用牌照稅欠稅催繳取證作業計畫，積極清理滯納欠稅案件，110年催繳取證 26,978 件，稅額合計 2 億 1,230 萬 9,133 元。</p> <p>1. 申請娛樂業登記及代徵報繳娛樂稅案件，均於實地查核後核定查定課徵或自動報繳娛樂稅，並配合市政府聯合稽查小組辦理特定行業稽查，以維護租稅公平。</p> <p>2. 辦理110年度娛樂稅稅籍清查作業計畫，預計清查家數達營業中設籍家數98%以上，辦理結果共計清查1,983家，達成率100%；查核後稅額增加計1,845家，稅額269萬2,305元。</p> <p>3. 110年度積極輔導應徵收娛樂稅之營業者，辦理登記及代徵報繳娛樂稅手續，計416件。</p> <p>1. 設立服務窗口，受理開立大額繳款書，便利民眾申請。</p> <p>2. 加強輔導網路申報作業，便利民眾申報納稅，提升便民服務，合計網路申報件數108,128件。</p> <p>3. 於多點·跨區·全功能稅務櫃臺，受理各類不動產申報案件等申請開立大額繳款書繳納印花稅，民眾免奔波遠行，照顧偏鄉，110年申請計3,132件。</p> <p>4. 戶政事務所提供「死亡登記後續辦理事項一次告知單」增列遺產分割協議書(不動產)請先至財政稅務局開立印花稅繳款書訊息，可避免民眾往返地政機關及財政稅務局之奔波勞累，並減少貼用印花稅票情形，110年度計輔導15,919件。</p> <p>1. 訂定「印花稅應稅憑證輔導及檢查作業執行計畫」，並依計畫內容配合執行，及加強蒐集承攬公共工程業者及較具查核價值營業人資料，以提升查核績效，遏止逃漏稅。</p> <p>2. 110年度印花稅檢查執行成果，預計檢查家數600家，補徵稅額1,800萬元，實際查核家數共計637家，自動補報補繳422家，自動補報補繳稅額3,701萬1,496元；自動補報繳加計利息金額21萬9,392元。</p> <p>1. 積極推動多元支付繳稅管道及公共服務費用導入行動支付，民眾可利用行動支付繳納各項公共稅費，110年度使用行動支付繳納稅費共2,924,392件。</p> <p>2. 參與「賦稅服務續階計畫—不動產移轉網實整合服務」，精進跨機關申辦流程，地方稅網路申報件數計331,899件。</p> <p>3. 賡續落實智慧地方稅務服務平臺建置第3期延續服務目標，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程及整合現行稽徵作業流程，整體提升稅政效能，研提改善問題單97件。</p> <p>4. 節省退稅支票及郵寄成本，退稅款項直接撥付，直撥退稅比率達94.49%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>十、稅務行政管理</p> <p>法務業務及稅務行政管理之處理</p>	<p>5. 定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議，稅籍檔案正確率達95%以上。</p> <p>6. 整合各項課稅資源，汰舊換新資訊設備，以提升作業效率，並建構資訊安全環境，提供優質服務，110年度資訊設備汰換預算執行率達100%。</p> <p>7. 辦理各項資訊作業、資訊安全教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，強化資安意識，落實個資保護，確保納稅人權益，110年度辦理教育訓練講習時數78小時，參與人數760人次。</p> <p>8. 確保使用智慧地方稅服務平台之可用性，110年度網路連線至財政部財政資訊中心智慧地方稅務服務平台持續服務率達100%。</p> <p>9. 積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，110年度GCB政府組態基準設定佈署率達機關所有電腦達100%。</p> <p>1. 加強欠稅及罰鍰案件收繳追查作業：</p> <p>(1) 加強欠稅清理，確實審核稅單送達合法性，逾 30 日未繳納者即移送執行，110 年度移送強制執行計 57,568 件，金額 3 億 3,321 萬 8,491 元。</p> <p>(2) 執行憑證全面 e 化作業，強化債證再移效率，積極清理執行憑證，確實清查 54 家銀行存款並查核欠稅人財產、所得、勞健保及公共工程等資料，110 年度辦理執行憑證再移送計 15,244 件，累計徵起 8,971 件，金額 3,602 萬 3,135 元。</p> <p>(3) 成立「巨額欠稅案件追查小組」、以總歸戶欠稅前 193 大義務人作為重點追查對象，另配合法務部行政執行署臺南分署扣押欠稅人之存款、所得，並針對臺南分署執行無結果，擬掣發執行憑證之案件，請該分署提供資料親至現場瞭解欠稅人居住環境、財產狀況，並勸導分期繳納，同時加強課稅資料庫交查，戮力使欠稅徵起，110 年度徵起以前年度欠稅案件計 66,735 件，金額 7 億 2,214 萬元。</p> <p>2. 加強違章案件之處理及裁罰處分：</p> <p>(1) 110 年度共受理違章案件 9,145 件，其中應處罰鍰件數 7,782 件，免罰(免議)等案件 1,359 件，未結 4 件，均依財政部頒「稅務違章案件裁罰金額或倍數參考表」、「稅務違章案件減免處罰標準」及「使用牌照稅法與道路交通管理處罰條例涉及裁罰競合作業原則」辦理。</p> <p>(2) 對重大違章漏稅及較有爭議之案件，均輪派委員審查並經裁罰審議小組議決，經由本府財政稅務局各級審核人員嚴格把關，裁罰正確性非常高，且無重大或爭議性案件移送本府財政稅務局違章漏稅案件裁罰審議小組審議。</p> <p>(3) 配合違章案件管制系統，罰鍰案件均建檔並管制其違章審理情形。</p> <p>(4) 簡化作業、運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，提升行政效率，110 年度節省查調資料時間約 2,025 小時。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>十一、提升人力資源素質</p> <p>十二、預算執行力</p>	<p>(5)利用電視台、廣播電台宣導，加深民眾稅務違章知識，期減少違章案件，且因應疫情延緩裁處時間達2.5個月，110年度受理違章案件數9,145件較109年度之12,578件，減少3,433件。</p> <p>3. 強化行政救濟功能，減少徵納雙方爭議：</p> <p>(1)稅捐處分前，給予納稅人陳述意見之機會，建立溝通協調及救濟諮詢管道，並強化納保官制度之運用與效能，以疏減訟源。本府財政稅務局110年度復查提起率為0.0251%。</p> <p>(2)為減少徵納雙方之爭議，本府財政稅務局特加強與納稅義務人作雙向的意見溝通，並依據財政部頒「稅捐稽徵機關稅務案件協談作業要點」暨本市「臺南市政府財政稅務局辦理稅務案件協談作業程序」規定，辦理110年度復查案件協談撤回計8件，占辦結件數33件比率為24.24%，有效疏減訟源；另110年度訴願辦結案件計34件，經派員向當事人說明後，納稅義務人同意協談撤回者計6件，占辦結件數比率為17.65%，亦有效疏減訟源。</p> <p>(3)本府財政稅務局110年度復查案件辦結件數計33件(含上年度未辦結案件)，平均辦結天數為32.61天，均於2個月內期限辦結。另為保障納稅者權利，辦理稅務行政救濟案件，皆提供當事人陳述意見機會，以釐清案情，有效提升行政救濟業務之服務品質及行政效率。</p> <p>(4)本府財政稅務局110年度對於經行政救濟(含復查、訴願、行政訴訟程序)決定變更或撤銷原處分之案件，均按季彙總分析原因，並研擬改進方法，有效疏減訟源。並辦理納稅者權利保護案件滿意度調查，藉以瞭解民眾需求，強化納保服務效能。</p> <p>提升人力資源素質，落實終身學習觀念：110年職員終身學習時數平均達73.7小時，數位學習時數平均達44.6小時。</p> <p>1. 經常門歲出預算數執行率不含債務付息支出為96.87%，含債務付息支出為76.62%。其中債務付息支出執行率為47.29%，預算賸餘3億66萬9,953元，主要落後原因為貸款以公開詢價方式爭取貸款利率最低、彈性運用短期借款(循環動用)方式取代透支息、持續關注市庫資金安全水位，將到期之債務優先以市庫存款先行償還，並於稅收空窗期再予借入以降低債務利息支出，將持續依市場利率變動情形及配合本府庫款調度編列預算及執行。</p> <p>2. 資本門歲出預算數執行率97.33%。</p>

臺南市政府秘書處 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、一般行政</p> <p>一、行政管理</p> <p>(一)建構維繫良好公眾關係</p> <p>(二)全面提升市民服務品質及效能</p> <p>(三)協助各局處辦理臨時人員人力及工友運用</p> <p>(四)推動節能減碳績效管理制度</p> <p>(五)大樓安全防災計畫</p> <p>(六)辦理採購業務</p> <p>二、廳舍及車輛管理</p>	<p>1. 透過公務接待致贈，多面向拓展本市交誼，協助本府公務致贈及接待等計50場次，於各項會議及重要活動場合發揮城市行銷及活絡公眾關係效益。</p> <p>2. 應各界慶典及實際需要，致贈匾額及賀詞等，維繫良好公眾關係。</p> <p>1. 以便民快捷方式，受理各界申請致贈婚喪慶壽所需酬酢品，計8,054件，讓市民感受本府關懷與祝福。</p> <p>2. 受理市民陳情及建議事項後，透過市民服務中心以線上即時服務案件系統轉請相關機關查處，有效紓解民瘼，結案率均達100%。</p> <p>1. 辦理111年度臨時人員僱用計畫先期審查，核定111年度列管臨時人員2,897人。</p> <p>2. 加強辦理臨時人員員額管控及工作績效考核，完成平時考核及年終考核共3次。</p> <p>3. 本府機關學校工友(含技工、駕駛)截至110年12月31日止共計753人。110年度退休(含撫卹、離職)人數計85人，工友出缺以遇缺不補為原則，落實精簡政策。</p> <p>4. 辦理臨時人員退休作業管理相關事宜，使各機關有所依循。</p> <p>1. 110年10月7日召開節能減碳推動委員會年度會議，輔導各機關辦理節能措施，檢討各機關學校節能成效。</p> <p>2. 督促各機關學校清查能源使用設備，積極汰換老舊耗能設備。</p> <p>3. 委託崑山科技大學節能診斷中心，進行節能宣導與問題診斷。110年度輔導下營區公所、警察局善化分局、永華市政中心、交通局大台南智慧交通中心、環保局善化區清潔隊等5處，11月25日完成全年度實地輔導診斷書。</p> <p>4. 規劃雙市政中心接駁交通車，提供實體公文傳遞及員工洽公開會共乘，每上班日南北各對開4班接駁車，進行公文交換、傳遞，提升行政效能，約計有36,047人次搭乘。</p> <p>5. 使用智慧電動公務車輛，規劃2輛智慧電動車高乘載共乘計畫，便利同仁外出洽公及參加各項會議時申請使用，110年度計派遣220車次。</p> <p>1. 110年9月17日至110年10月1日辦理國家防災日雙市政中心各處會地震網路演練活動，共33場次。</p> <p>2. 110年9月1日至110年10月5日辦理雙市政中心大樓地震自衛消防編組演練，共計33場次、1,283人參加。</p> <p>辦理本府一級單位工程、勞務及財物採購發包，110 年度總計辦理採購案 99 件(含後續擴充與契約變更)，決標金額合計為 1 億 3,125 萬 2,939 元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(一)活化市政中心公共空間</p>	<p>增加市政中心各空間之場地使用率，提升雙市政中心之使用評價，推動公共空間活化：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦各類藝文展覽活動： 利用民治市政中心 1 樓大廳及永華市政中心 2 樓中庭辦理 12 場次藝文展覽、5 場次開幕茶會及 1 場次 DIY 活動。 2. 會議室之管理借用： 規劃雙市政中心會議室計 18 間(永華 12 間、民治 6 間)，提供線上申辦作業，便利各機關單位開會使用申請並達成節紙效能，借用次數計 5,258 次。 3. 水電維修線上報修系統： 辦理雙市政中心水電維修通報案件共 550 件，透過線上報修系統，有效掌控通報案件，避免遺漏未修，俾益本府同仁有最佳之上班環境。
<p>(二)加強市政中心辦公廳舍及周邊環境清潔及綠美化</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 雙市政中心公共區域及洗手間清潔委外民間辦理，提升服務品質。 2. 提昇市政大樓周邊腹地綠化，降低熱島效應。 3. 民治市政中心市民廣場裝置 5.5 米耶誕樹，並於 110 年 12 月 4 日辦理「2021 幸福臺南・耶誕點燈活動」。 4. 永華市政園區植花蒔草近 2 萬株，並裝置「福虎生豐、幸福城市」景觀裝置藝術。
<p>(三)提升各職務宿舍之使用率</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據臺南市政府宿舍借用及管理要點，有效提升本府宿舍使用率：供各機關需求同仁使用。 2. 提升各職務宿舍之使用效能： 每年定期訪查，加強清理及勤修維護，提升宿舍居住品質。 3. 南門路市長官邸委外經營： 為節省維護經費、活化市有財產，以招商之方式引進民間資金、技術及營運，打造優質之文教環境進而活化該區域空間，帶動周邊經濟，創造政府民間雙贏，每年收取權利金 263 萬 2,716 元。
<p>三、文書管理</p>	
<p>(一)強化各業務單位之施政方向建議修正與溝通聯繫機制</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提昇市政運作效能，並強化市政意見與施政方向之形成與建議修正機制，協助辦理市政會議，110 年度召開 52 場(同時現場網路直播)。市政會議紀錄快速完成並登載網站，市政決策即時且透明公開，提升行政效率。 2. 為與國際接軌及擴大資訊公開對象，將市政會議紀錄翻譯為英文並登載網站，提供予更多關心市政的外國友人閱覽，並藉此增加市政運作之監督管道。 3. 市政會議搭配手語老師翻譯直播，提供予關心市政運作的聽障者收看。 4. 為加強本府橫向聯繫協調，健全各局處之間的溝通機制，協助辦理局處協調會議，110 年度協助召開 50 場次。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)提升文書處理效率</p>	<p>1. 公文核擬： (1)全面化推動公文電子交換作業，因應公文量逐年成長，更新公文製作機具，並縮短製作時程，提升公文品質。 (2)持續推動本府各機關學校採線上簽核方式簽辦公文。 (3)公文製作採紙本雙面列印，有效達成減紙目標。</p> <p>2. 公文收發交換作業： (1)提升雙市政中心公文時效，利用各對開4班接駁車進行公文之交換傳遞；建立收文點交規範，以利時效掌握，節省鄰近各機關學校之專人往返傳遞公文人力、時間與交通經費。 (2)宣導各局處配合以電子交換進行公文收發，並以線上簽核進行公文陳核，已大幅減少紙本公文需兩地來回的遞送型態，提升行政效率。</p> <p>3. 監印工作： (1)慎選印信監管人員，嚴謹檢視核判文稿及套印作業，確保用印品質，並更新用印機具，以彌補人力不足。 (2)公文、合約、證書及獎狀等公務文書用印計94,602件。</p> <p>4. 健全文書作業： 釋示、講授及輔正所屬機關之文書處理作業方式，建立完善文書作業機制。</p> <p>5. 市府 e 化公布欄： 將市府門首公布欄之實體公告公文同步轉載網路；公布欄上附有 QR Code 提供手機行動掃描，方便民眾上網閱覽。公告資料雲端保存，可供後續隨時網路查詢，兼具便民與行政稽憑等功效。110 年共登錄 1,877 筆。</p>
<p>四、檔案管理</p>	
<p>(一)提升檔案管理效率</p>	<p>1. 透過 E 化之檔案管理資訊系統，辦理本府 9 個一級單位及 4 個辦公室(災害防救辦公室、第二官方語言專案辦公室、性別平等辦公室及智慧城市辦公室)之府文歸檔案件點收、立案、保管、檢調、清理、公文掃描影像建檔及整理等作業。</p> <p>2. 辦理紙本歸檔公文掃描影像建檔及整理作業，並提供線上即時查詢、調閱等作業，落實檔案電子化目標。110 年度歸檔案件總計辦理 34,940 件，其中線上簽核所產生的電子檔案計有 14,103 件，另經電子化影像掃描之紙質檔案計有 20,837 件。</p> <p>3. 110 年度內未採線上簽核之紙本檔案，已全數掃描電子影像，達成年度內紙本檔案掃描比率 100% 的目標。</p>
<p>五、採購企劃管理</p>	
<p>(一)籌辦各式採購專業及實務課程</p>	<p>籌辦採購專業人員訓練班、實務講習、採購發包流程講習、委託技術服務講習、緊急採購講習等：</p> <p>1. 「臺南市政府 110 年度採購專業人員」基礎訓練班共 4 期，取得基礎採購專業證照 184 人，大幅提高本府暨所屬機關學校採購人員專業素養。</p> <p>2. 「臺南市政府 110 年度採購專業人員」進階訓練班共 1 期，取得進階採購專業證照 8 人，大幅提升本府進階採購專業人才。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)處理廠商與本府及各級機關學校之採購申訴審議及履約爭議調解</p> <p>(三)書面稽核及專案稽核</p>	<p>110 年度共受理 26 件(申訴 4 件，調解案 22 件)，以前年度及 110 年度受理案件於 110 年度結案者，共 24 件(申訴 4 件，調解案 20 件)。</p> <p>1. 針對所屬機關學校所辦採購案件抽查稽核，統計缺失類型，輔導改正： (1)110年度稽核件數： 110 年度行政院公共工程委員會核定目標值為 314 件，實際稽核件數為 316 件，達成率為 100.67%。 (2)110年度稽核預算金額： 110 年度預計稽核總預算金額為 20 億 3,000 萬元，實際稽核總預算金額為 25 億 9,270 萬元，達成率為 127.72%。 (3)辦理書面稽核及專案稽核，適時導正受稽機關採購缺失，並彙整共同性缺失，提出法令或主管機關解釋，通函各機關學校自我審視。 2. 針對稽核缺失重大或民眾檢舉案件，加強重點稽核。 3. 採購稽核講習： 於 110 年 11 月 15 日舉辦「工程採購常見違失態樣」講習，110 年 11 月 26 日舉辦「辦理工程基本概念-機關應有督導責任」講習，110 年 12 月 01 日舉辦「採購稽核報告撰寫重點及案例分享」講習，110 年 12 月 08 日舉辦「公共工程監督付款機制」講習，為促進各採購稽核小組間經驗交流，提升其專業素養，強化政府採購稽核功能，進而提升公共工程執行效率、品質及清廉，稽核成員參訓人數共 250 人。</p>
<p>貳、一般建築及設備</p> <p>建築及設備</p> <p>充實建置各項軟硬體設施</p>	<p>1. 為加強建築物耐震能力，於110年6月15日完成民治市政中心世紀大樓耐震補強勞務採購案。</p> <p>2. 110年5月15日及110年8月20日分別完成民治及永華市政園區無障礙設施及身障坡道改善，以營造友善無障礙設施環境。</p> <p>3. 為改善漏水問題，提升建築物防水能力，於110年10月15日完成110年民治市政中心行政大樓頂樓防水工程。</p> <p>4. 110年10月15日完成民治市政中心世紀大樓中央空調室內機更換暨排水改善工程採購案，完工後可改善空調漏水情形並達節約能源政策。</p> <p>5. 110年11月9日完成永華市政中心12樓資訊機房空調設備更新採購案，完工後可降低能源消耗，達成節能減碳效益。</p>

臺南市政府法制處 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>法制業務</p> <p>法制業務</p> <p>(一)辦理自治法規制(訂)定、修正、廢止審議業務</p> <p>(二)整理、蒐集、保管及編印相關法規資料</p> <p>(三)辦理本府訴願業務，審查本府所屬各級機關行政處分之適法性及妥當性</p>	<p>1. 以落實地方自治精神制(訂)定因地制宜符合本市之自治條例及自治規則完成 3 案自治條例制定、修正之法制作業：</p> <p>(1)制定「臺南市共享機動車輛管理自治條例」以規範共享機車經營業者之營運，避免影響市容及停車秩序，確保消費者權益及公共安全之維護，並藉此促進低碳運具發展。</p> <p>(2)制定「臺南市新設置畜牧設施管理自治條例」以促進畜牧產業升級，輔導畜牧產銷平衡，降低畜牧污染影響環境品質及提升生物安全。</p> <p>(3)修正「臺南市房屋稅徵收率自治條例」為符合量能課稅原則及實現居住正義理念，修正方向為適度提高持有多戶房屋者之持有成本，並鼓勵多屋者釋出空屋供給更多有需要居住的自住客，期望透過財政政策引導社會資源的有效運用，以達成前揭目的並符民意。</p> <p>2. 辦理 3 案自治條例、26 案自治規則及 205 案行政規則訂定、修正及廢止(停止適用)之法制作業。</p> <p>3. 加速法規審查，控管自治法規及行政規則審查期限；同時為兼顧法規審查品質，召開 13 次本府法規會會議，邀集學者專家進行法案審查，並研擬討論「臺南市法制作業準則」草案。</p> <p>4. 辦理本府及所屬各機關就有關自治法規及行政規則之制(訂)定之法制作業，提供審查意見共計有 338 件，俾利各業務機關(單位)均能制(訂)定符合法制規範與體例之自治法規及行政規則。</p> <p>5. 辦理自治法規之公發布法制作業共計 29 件並於 5 個工作日內完成。</p> <p>1. 定期整理、蒐集及保管更新本市之自治法規及行政規則等資料，計有自治條例 66 案；自治規則 347 案；行政規則 1,130 案，共計 1,543 案。</p> <p>2. 建置臺南市自治法規查詢服務系統，完備電子化服務 為提供本府所屬各機關學校同仁及民眾查詢本市自治法規，整合法規查詢業務及落實政府資訊公開之目的，與法務部合作共同建置臺南市自治法規電子化服務系統並於本府網頁建置連結資訊，其查詢網址為 https://law01.tainan.gov.tw/glrnewsout/，自 101 年 1 月啟用開放，迄今瀏覽利用人數已逾 1,247 萬人次，充分發揮本系統功用及達到無紙化之減碳效果。</p> <p>1. 訴願案件之審議：</p> <p>(1)110 年度計收訴願案 869 件(11 件再審)，包括環保類 121 件、衛生類 279 件、社政類 104 件、勞工類 96 件、稅務類 51 件、地政類 57 件、農業類 13 件、工務類 37 件、交通類 35 件、教育類 22 件、都發類 8 件、觀光類 10 件、警政類 8 件、消防類 2 件、水利類 5 件、民政類 4 件、經發類 8 件、文化類 3 件、戶政類 1 件及其他類 5 件。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(四)協助本府各機關單位訴願、行政訴訟及法令疑義等會簽案件</p>	<p>(2)審議決定之結果：110年度計審結訴願案738件(11件再審，並含109年度未結案143件)，包括駁回470件、不受理169件、撤銷原處分47件(其中43件責由原處分機關另為適法之處分)、部分撤銷部分駁回1件、部分撤銷部分不受理2件、部分駁回部分不受理10件、移轉管轄1件、訴願人自行撤回27件(其中3件係因原處分機關自行撤銷原處分)、再審駁回2件及再審不受理9件。</p> <p>2. 本府訴願審議委員會之組成，具法制專長之外聘學者專家委員比例已達8成5，透過專家學者的審查意見，從更客觀多元及實務的面向，省思機關行政作為之適法性及妥當性，增進訴願決定之品質與效能。</p> <p>3. 訴願法第85條規定，案件應於3個月內審結，必要時得延長2個月。110年度已依限審結738件訴願案。</p> <p>4. 審議決定撤銷原處分並責由原處分機關另為適法處分之案件均依「臺南市政府訴願決定撤銷原行政處分案件追蹤管制作業要點」，督促原處分機關儘速依訴願決定意旨辦理，管制率為100%。</p> <p>5. 110年度自行撤回之27件訴願案，其中3件係原處分機關先自行撤銷原處分，另4件稅務類案件係經財稅局稅務協談後，訴願人始願撤回，故於當事人提起訴願後，原處分機關多能依訴願法第58條規定發揮自我審查之機能。</p> <p>6. 訴願案件之審議，著重正確、迅速之要求，並兼顧程序正義。本府訴願審議委員會如有釐清案情之需，即適時請訴願人到會陳述意見，必要時並召開言詞辯論，以濟書面審查之窮。110年度計有6件陳述意見案及3件言詞辯論案。</p> <p>7. 110年度計有4件訴願決定案遭行政法院判決撤銷確定，1件為訴訟時提出新證據；3件為法令見解不一致，皆已提分析檢討意見至訴願審議委員會報告，作為爾後審議類似案件之參考。</p> <p>8. 審議過程中，如原處分事實不清，即依訴願法第67、73、74條等規定職權調查證據，並於必要時向其他機關調取文書物件或至現場勘驗。</p> <p>9. 於法制處網站提供訴願相關法規及表件，包括訴願書格式及範例等，便利民眾下載參閱。並建置訴願線上服務系統，藉由e化服務，簡化行政救濟程序。另訴願決定書、訴願會議紀錄及訴願案件統計資料亦公開於該網站，保障民眾知的權利，累計瀏覽人次已逾40萬人次以上。</p> <p>1. 就人民提起不服本府各單位或本府所屬機關以本府名義所為行政處分之訴願案件，協助本府各單位及業務機關向中央主管機關提出答辯。</p> <p>2. 就人民不服中央主管機關訴願決定提起之行政訴訟案件，協助本府各單位及業務機關依法向行政法院提出答辯。</p> <p>3. 針對重大施政提供法律意見，並積極協助各局處業務所辦理之自治法規、行政規則、訴願、行政訴訟答辯及所遭遇之各類法令適用疑義或法律問題等會簽案件，110年度計604案次，皆能提供詳實之法律意見，供各業務承辦機關(單位)參酌，俾利各局處執行業務時認事用法得以正確無訛，以維護本府及所屬機關之權益。協助提供法律意見之重大施政案件如下：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)舉辦法制講習及業務研討會</p>	<p>(1)協助教育局及文化局處理國家圖書館籌建南部分館暨聯合典藏中心用地需要無償撥用案。</p> <p>(2)協助教育局處理「龍潭國小等校地容積移轉」案件。</p> <p>(3)協助觀光旅遊局處理「本市中西區魚市場 BOT 案」、「本市新化區虎頭埤湖濱旅館 BOT 案」招商文件。</p> <p>(4)協助交通局處理「永康區成功里立體停車場新建工程」及「北區成德里停四立體停車場新建工程」統包工程採購招商文件。</p> <p>(5)協助經濟發展局市場處辦理「公民有零售市場暨夜市熟食環境衛生設施補助計畫」及「公有市場使用費及垃圾清潔費補貼案」。</p> <p>(6)協助農業局辦理「2020 臺灣國際蘭展規劃設計執行案」履約爭議案。</p> <p>(7)協助都市發展處理「變更高速公路麻豆交流道附近特定區計畫(配合麻豆工業區整體開發)主要計畫案」都市計畫變更事件行政訴訟案。</p> <p>(8)協助文化局處理「臺南縣私立天仁高級工商職業學校清算所涉法令疑義」。</p> <p>(9)協助社會局、文化局、財政稅務局及經濟發展局說明相關訴訟案件中主管機關條款之真意、實務見解及學說。</p> <p>(10)協助環境保護局處理「臺南市城西垃圾焚化廠更新爐新建營運移轉 BOT 案」招商文件。</p> <p>4. 協助各機關辦理防疫措施之法制業務 於疫情期間協助衛生局調整稽查紀錄表、研擬防疫公告及解釋法令疑義，並針對各機關實務遭遇之防疫執行疑義提供法律意見，即時提供本府各機關第一線防疫執法人員法律協助。</p> <p>1. 辦辦法制業務巡迴輔導，共 42 場次。 (1)分別於 110 年 10 月 5 日、10 月 18 日、12 月 8 日、12 月 27 日及 12 月 29 日於農業局、文化局、水利局、地政局及警察局 5 機關，及排定日期親至本市 37 區區公所，計辦理 42 場次法制業務巡迴輔導。 (2)上揭法制業務巡迴輔導，由法制處處長或副處長率科室主管與機關同仁進行宣導及直接交流。法制處各科室主管就行政處分及裁處書之作成、訴願案件及國家賠償之辦理、法規審議及法令疑義會簽稿注意事項及消費者保護業務為詳細介紹，並就機關辦辦法制業務之執行狀況及實務運作所面臨之問題或困難，進行交流適時予以釐清。</p> <p>2. 辦辦法制人員教育訓練，共 2 場次。 (1)110 年 9 月 10 日舉辦法制人員教育訓練第 1 場次，邀請交通部黃荷婷主任秘書講授「個人資料保護與政府資訊公開」，並請各機關指派法制人員或相關業務主管共 65 人參加。黃荷婷主秘詳盡地說明個人資料保護法之實務與運用，並就政府資訊公開法之詳加討論介紹，以強化本府及所屬機關同仁就個人資料保護及政府資訊相關法制知能，適時解開同仁對政府資訊公開法及個人資料保護法的迷思與疑惑。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(六)辦理國家賠償事件之申請及審議業務</p>	<p>(2)110年12月3日舉辦法制人員教育訓練第2場次，邀請國立政治大學詹鎮榮教授講授「中央與地方權限之劃分」，並請各機關指派法制人員共47人參加。詹鎮榮教授從行政管轄權之指定擴及權限移轉之法規依據，從司法院大法官關於地方自治制度性保障之歷次解釋，講述地方自治團體之組織高權、主管機關條款之正確理解及最高行政法院103年2月份第1次庭長法官聯席會議，並討論最新行政法院判決見解之變更。對於本府及各機關之法制人員就業務機關作成行政處分之權限及訴願管轄機關之認定，如何落實地方制度法之真意有所助益。</p> <p>3. 110年11月10日辦理「性騷擾案件調查處理程序與技巧」，邀請台灣婦女團體全國聯合會陳秀峯理事長擔任講座，以第一線調查人員的角度來瞭解性騷擾事件，強化法制處同仁辦理性騷擾案件之相關法制知能。</p> <p>4. 110年11月19日及110年11月24日法制處與臺南市性別平等促進會合作舉辦「110年度校園性別事件案例研討會」。為強化各級學校性別平等教育委員會委員、輔導人員及教師等對性侵害、性騷擾或性霸凌事件被害人與加害人心理特質之認識與瞭解，提升性別事件處置之知能，同時加強性別意識，以增進性平事件的處理效能及輔導成效。</p> <p>5. 110年12月1日法制處與臺南市性別平等促進會合作舉辦「110年度性別暴力事件案例研討會-以網路/數位性別暴力案例為主軸」。鑑於數位科技發展迅速，網路上的性別暴力、童婚與性剝削事件頻傳，已然對於隱私權與人身安全造成實害，透過議題之探討及防治，以避免類此事件之發生，建構友善性別環境。</p> <p>1. 本府及所屬機關、學校110年度計受理102件(含請求及訴訟)國家賠償案件，110年度以前未結案件52件，合計154件： (1)協議成立27件。 (2)協議不成立6件。 (3)拒絕賠償42件。 (4)請求撤回9件。 (5)移轉管轄2件。 (6)訴訟勝訴6件。 (7)訴訟判決賠償6件。(其中2件未動支，由保險理賠) (8)法院和解1件。(本件未動支，由保險理賠) (9)法院調解1件。(本件未動支，由保險理賠) (10)裁定駁回1件。 (11)未結案件53件(含請求17件及訴訟36件)。</p> <p>2. 110年度協議成立賠償27案次，賠償金額136萬0,587元；經提起訴訟辦理賠償者4件，賠償金額44萬2,874元，賠償總金額180萬3,461元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益																				
<p>(七)強化國家賠償處理機制</p>	<ol style="list-style-type: none"> 金額50萬元以上重大案件，業務主管機關應擬具處理意見並檢附相關案卷送法制處提報本府國家賠償事件處理委員會核定，以發揮一般案件迅速進行協議，重大案件審慎嚴謹之功能。經查110年度協議成立案件皆屬小額賠償，尚無達50萬元以上之重大案件。 顯無成立國家賠償責任案件及10萬元以下賠償案件，由賠償義務機關依職權調查事實，得逕依簽辦程序進行，以增進行政效率，儘速填補人民損失。 鑒於本府各機關、學校因受理國家賠償事件經驗或有不足，主動協助各機關賠償辦理程序，就辦理國家賠償事件遭遇之困難提供必要協助，並監督各機關、學校辦理情形，強化處理過程之公平、公正與合法性，並提升行政效率與效能，使人民權益遭受國家不法侵害時，得以迅速獲得賠償。 就協議賠償成立或法院判決賠償確定之案件，均要求賠償義務機關應切實檢討及研提改善措施，並適時辦理求償使應負責任之人知所警惕。另就公有公共設施之維護管理，請賠償義務機關務必強化。 邀請9位專家學者擔任本府國家賠償事件處理委員會委員，藉由其等專業背景提升委員會之功能，並就符合國家賠償責任之案件，依損害填補原則核實調查賠償金額，確立不吝賠、不濫賠之機制，落實民眾權益之保障與維護。 法制處網站提供請求書表格及國家賠償法令供民眾查詢下載。另收結統計表並定期公布。 																				
<p>(八)提昇消費者保護業務處理效能，加強行政監督功能</p>	<ol style="list-style-type: none"> 110年度因受疫情影響，本府受理之消費爭議申訴案件，從109年度之4,245件增加至4,966件，於經本府函請業者妥適處理後，申訴人認為未獲業者妥適處理，繼續提起消費爭議調解申請者計693件，未提起者計4,273件，比例達86.05%，對消費者權益之保障顯有助益。又經本市消費爭議調解委員會進行調解後調解成立或達成協議者計441件，和解率為63.64%，加計未申請調解之4,273件，共計4,714件，比例達94.93%，已有效達成紓解消費爭議、落實訴訟外解決紛爭機制之目的。 為健全消費環境，確保消費資訊的透明，保障市民消費權益，法制處積極辦理相關查核，110年度總計辦理140場次、1,115家次之稽查，包括年節食(商)品、室內兒童遊樂設施、旅宿業、旅展禮券、健身房、游泳池、外送平台、芒果季、預售屋建案與各類食品衛生安全等項目，並至本市傳統市場、大型賣場、著名小吃店及餐飲業者等進行物價查訪。查訪資料統計如下表所示： <table border="1" data-bbox="534 1731 1385 2029"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>場次</th> <th>家次</th> <th>備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>食安聯合稽查</td> <td>30</td> <td>328</td> <td>含年節食(商)品聯合專案稽查</td> </tr> <tr> <td>民生物資</td> <td>63</td> <td>340</td> <td>含物價訪查13場次、46家次</td> </tr> <tr> <td>菜豬</td> <td>10</td> <td>191</td> <td></td> </tr> <tr> <td>芒果</td> <td>3</td> <td>12</td> <td>配合台南芒果季</td> </tr> </tbody> </table> 	類別	場次	家次	備註	食安聯合稽查	30	328	含年節食(商)品聯合專案稽查	民生物資	63	340	含物價訪查13場次、46家次	菜豬	10	191		芒果	3	12	配合台南芒果季
類別	場次	家次	備註																		
食安聯合稽查	30	328	含年節食(商)品聯合專案稽查																		
民生物資	63	340	含物價訪查13場次、46家次																		
菜豬	10	191																			
芒果	3	12	配合台南芒果季																		

重要施政項目	執行成果與效益			
	類別	場次	家次	備註
	定型化契約	21	169	協助目的事業主管機關
	價格標示	7	21	
	其他	6	54	陳情、檢舉、時事案件及防疫措施查核等
	總計	140	1115	
<p>3. 提昇本府消費爭議調解委員會功能，除消費者保護團體代表、企業經營者所屬或相關職業團體代表外，並多方網羅律師、專家擔任調解委員，藉委員專業素養提高案件調解成立之機率；同時簡化調解申請之程序，以經濟、迅速、有效的方式解決消費爭議。</p> <p>4. 適時發布消費警訊，公布「無故不到場協商之被申訴企業經營者」提醒消費大眾注意，確保自身權益。110 年度共計公告 22 家無故不到場協商之被申訴企業經營者。</p> <p>5. 110 年度受疫情影響，室內室外活動均有參與人數之限制，故較少舉辦大型的教育訓練與宣導活動，惟仍在限制範圍內辦理 30 場次，以強化消費者正確消費觀念與企業經營者對消費者保護之認知，並提昇本府同仁處理消費者保護案件之專業知識。茲說明如下：</p> <p>(1) 辦理高中校園教育訓練 18 場次 鑒於民法成年年齡將於 112 年 1 月 1 日下修至 18 歲，為增進年輕族群對消費權益的認知，法制處於 110 年度與臺南律師公會、財團法人中華民國消費者文教基金會雲嘉南分會共同策劃「臺南地區高中校園消費者保護教育紮根計畫」，將消費教育深入紮根至校園，並擇定台南一中先行辦理，共計舉辦 18 場次，約 720 位學生參與。</p> <p>(2) 辦理民間團體教育訓練 10 場次 分別至財團法人中華民國消費者文教基金會雲嘉南分會、臺南市不動產仲介經紀商業同業公會(2 場)、臺南市建築經營協會及財團法人中華職訓教育發展協會講授運動健身中心及預售屋、成屋買賣等不動產交易課程，並至臺南市政府衛生局向美容美髮業者及休閒娛樂業者(2 場)及至臺南市政府觀光旅遊局向民宿業者講解消費爭議之處理程序與相關法規之適用，透過案例分享，使企業經營者瞭解現行消費者保護法制，建立企業經營者與消費者良好的互動模式，達到最終保障消費者權益之目的。另至財團法人中華職訓教育發展協會、臺南市政府文化局新營文化中心向一般民眾及至臺灣臺南地方檢察署向緩起訴被告及受保護管束人解說消費生活與法律之關係，使民眾能具備良好的消費意識，瞭解如何主張自身之消費權益。</p>				

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(3)辦理員工教育訓練1場次 110年8月20日與行政院消費者保護處合辦教育訓練課程，邀請實務經驗豐富之中華民國旅行業品質保障協會蘇榮堯副理事長及土地改革協會吳宜學副秘書長擔任講座，分別講授「旅遊糾紛處理及案例分享」、「不動產買賣消費爭議之處理」參加人數因為符合疫情期間室內集會人數50人之上限，計有本府暨所屬機關、區公所同仁等49人參與，已達傳播與增進消費者保護知識之效，亦對提昇同仁處理消費者保護事件的技能甚有裨益。</p> <p>(4)辦理消費者權益宣導1場次 至臺南市市場處向市場管理員及攤商進行消費者保護及價格揭示之宣導。</p>

臺南市政府新聞及國際關係處 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、新聞業務</p> <p>一、新聞業務</p> <p>(一)電影片映演業之輔導管理</p> <p>(二)數位行銷</p> <p>(三)提升人力資源素質，落實終身學習觀念</p> <p>(四)落實多元化市政宣導，提升行政效率</p>	<p>1. 於110年執行電影片映演業聯合稽查，會同工務局、消防局、衛生局等權責單位，稽查轄內12家電影片映演業者確實做好安全管理及相關規範，以保障消費者權益。</p> <p>2. 宣導業者確實執行電影分級制，於110年查察轄內12家電影片映演業者共31次。</p> <p>1. 辦理網路平台活動：</p> <p>(1)結合臉書「南市第3公用頻道」粉絲頁，辦理電影特映會索票活動，以推廣優質國片，並宣導本市公用頻道。</p> <p>(2)為行銷城市風貌，豐富本市「臺南 today」粉絲專頁內容，委請知名作家及部落客，撰寫圖、文及拍攝影片共22則，介紹臺南特色古蹟建築之歷史佚事及現今樣貌。</p> <p>2. 透過臉書粉絲團之經營，以軟性文字題材發送本府訊息，約計張貼2,000則訊息以上；臉書(facebook)社團經營：</p> <p>(1)臺南 TODAY 粉絲團：112,188位粉絲。</p> <p>(2)「南市第3公用頻道」粉絲團：將每週最新的節目資訊以及各局處託播的影片內容張貼於臉書專頁，並為推廣國片，不定時張貼電影特映會資訊，目前粉絲人數計有4,171位，約張貼200則。</p> <p>3. 辦理重大會議網路直播：</p> <p>配合本府推動開放政府政策，辦理「市政會議等重大會議網路直播」，透過資訊公開透明、管道多元等方式，落實公民參與，並宣導及行銷本市重大市政之推展與成果。110年至12月底共計執行58場。</p> <p>配合本府人事處「110年英語共學小組推動計畫」，共辦理英語共學小組21場次，以加強同仁英語交談能力。</p> <p>1. 與在地廣播媒體合作製作政策、活動宣傳帶：110年度合作議題：年節觀光防疫宣傳、2021漁光島藝術節活動、高齡者交通安全廣播宣導、自撞交通事故防制、臺灣國際蘭展、台南購物節宣傳、臺南國際芒果節、台南國際音樂節、防疫政策、抗旱節水、市長就職三周年施政成果、2022臺南好 Young 耶誕跨年系列活動…等。</p> <p>2. 與本地平面及網路媒體合作，進行廣告及廣編行銷或邀請報導，110年度議題包括：年節觀光防疫宣傳、抗旱節水、2021漁光島藝術節活動、龍崎地景宣傳、防疫與紓困宣導、臺南國際芒果節、南科及沙崙產經雙引擎施政成果、台南國際音樂節、台南購物節宣傳、市長就職三周年施政成果、2022臺南好 Young 耶誕跨年系列活動…等。</p> <p>3. 運用市府官方 LINE 帳號，持續宣導本府重大活動及施政成果，共計超過1,500則。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)持續建立媒體溝通管道及服務平臺，強化新聞曝光效能</p>	<p>4. 透過全國性電子媒體如三立、TVBS、年代、壹電視、東森、寰宇、中視、民視、臺視、華視等電視台，託播臺南宣傳廣告及製作觀光行銷，議題包括國際明星讚台灣防疫、抗旱節水、2021漁光島藝術節活動、觀光產業行銷、臺南國際芒果節、台南國際音樂節、台南購物節、市長就職三周年施政成果、2022臺南好 Young 耶誕跨年系列活動…等。以吸引國內遊客至臺南旅遊，有效創造觀光經濟效益。</p> <p>1. 發布市政相關及政策執行進度新聞於市府網站，方便媒體與市民即時掌握瞭解，110年共發布約3,642則。</p> <p>2. 主動提供本府施政活動新聞及照片予各媒體，擴大宣傳成效。</p> <p>3. 錄製市政宣導影音短片及市政新聞帶，並提供媒體影音資料服務，110年共更新影片約424則(台南呷水甜市政新聞帶354支及市政三分鐘宣導影片70支)。</p> <p>4. 每日即時蒐集報章雜誌及網路輿情、各界反映意見、民意調查結果，並發布即時回應，讓市民瞭解本府相關作為。</p>
<p>(六)國際關係之開拓與維持，辦理國際城市交流活動</p>	<p>1. 製作國際宣傳用影片或刊物，提供來訪賓客了解臺南：印製國際行銷小手冊，發送給蒞訪臺南的外賓。</p> <p>2. 積極選用臺南特色禮品，結合臺南傳統工藝與相關產業，賦與產品故事及精神，選用文創商品以及臺南在地農特產品，提供外賓臺南形象禮品，選用蘭花創意產品、農特產禮盒、文創伴手禮共3項致贈外賓。</p> <p>3. 辦理城市外交及國際交流活動：</p> <p>(1)積極接洽辦理或參加姊妹城市及國際重要城市交流活動，保持互動關係，加強雙方經貿、學術、文化及觀光等方面實質的互惠，含線上互動共辦理13場，包括6月與日本京都市跨海締盟，簽署《臺南市與京都市推動交流協定書》。</p> <p>(2)以臺南本土文化特色活動以及農產行銷活動如「臺灣國際蘭展」、「臺南國際芒果節」、「七夕愛情城市」、「做十六歲」、「鹽水蜂炮」等活動為契機，加強國際行銷，辦理4場。</p> <p>A. 110年2月1日，舉辦在臺南日本留學生歲末聯歡暨座談會，致贈留學生蘭花禮盒作為成年禮祝福。</p> <p>B. 110年2月26日，接待英國媒體路透社、衛報參加「2021鹽水蜂炮民俗文化活動」。</p> <p>C. 110年3月6日，接待英國駐臺代表參加馬雅各醫師別世百年紀念活動及紀念展。</p> <p>D. 110年5月8日，邀請日本駐臺代表、日商代表與日本駐臺媒體參與「八田與一追思會暨嘉南大圳開工滿百周年紀念典禮」。</p> <p>(3)在地農特產品國際化，整合農業局提升各區具有特色之外銷經濟作物及農特產品，如蘭花、芒果、鳳梨等，與國際城市之農特產品進行交流活動，並將農特產品禮品化，行銷臺南優質農產品；辦理7場。</p> <p>A. 110年1月29日，致贈駐臺使節本市東山出產的茂谷柑禮盒，以利農產品行銷。</p> <p>B. 110年3月16日，致贈日本友誼市長及長期支持臺南國際交流人士鳳梨加工品，以行銷臺南鳳梨所製成的優質加工品。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>C. 110年4月14日，寄送臺南出產的果乾予美國前國務卿 Mike Pompeo 及駐美代表蕭美琴。</p> <p>D. 110年4月，市長錄製推廣臺南鳳梨影片於日本播出，協助行銷臺灣鳳梨至日本九州永旺(Aeon)集團超市。</p> <p>E. 110年7月，寄送臺南芒果禮盒予駐臺使節、日本友誼市長、友臺議員及長期支持臺南國際交流人士，以推廣臺南特產芒果。</p> <p>F. 110年10月19日，寄送臺南產茶豆香酥、東山咖啡、柚子蔘等予美國紐奧良市長，以富饒物產拓產本市能見度。</p> <p>G. 與農會合作，致贈來訪外賓芒果禮盒、文旦禮盒、青皮椪柑禮盒、白米禮盒等時令農產品。</p> <p>(4)加強與南科、科工等工業區廠商、經發局輔導之觀光工廠、文化局所轄之古蹟景點聯繫，逢重大活動或外賓來訪，邀請外賓參訪、辦理產品展示或經濟文化互動交流；配合辦理6場。</p> <p>(5)結合相關單位合辦或參加國際性大型活動或相關高峰會議；辦理1場：110年11月12日，市長參加歐洲經貿辦事處及歐盟會員國駐臺辦事處主辦之「2021投資歐盟論壇臺南巡迴活動」；戴副市長也就綠能及智慧城市議題與各國代表進行深度交流。</p> <p>(6)增進國際交流，向國際行銷臺南，遵照國家總體外交政策推動城市外交，配合中央部會邀訪外籍訪賓或駐臺外籍代表來訪，透過參訪交流等活動，將臺南行銷全世界，並加強國際社會對臺南的瞭解與支持；辦理13場。</p> <p>A. 110年1月6日，聖文森及格瑞那丁柏安卓大使拜會。</p> <p>B. 110年2月22日，荷蘭在臺辦事處拜會。</p> <p>C. 110年3月6日，英國代表至本市參與馬雅各別世百年紀念活動。</p> <p>D. 110年3月22日，南非聯絡辦事處拜會。</p> <p>E. 110年4月27日，接待駐臺商務代表組成之科技參訪團參訪沙崙智慧綠能科學城。</p> <p>F. 110年5月8日，日本臺灣交流協會臺北、高雄事務所參與「八田與一追思會暨嘉南大圳開工滿百周年紀念典禮」。</p> <p>G. 110年5月12日，歐洲在臺商務協會執行長參與臺灣科思創公司捐贈予臺南大學附屬啟聰學校科學實驗教室落成典禮，市長出席致意。</p> <p>H. 110年8月24日，市長錄製影片予中美洲各國大使館，對獨立200週年系列活動表達祝賀。</p> <p>I. 110年8月27日，加拿大駐臺北貿易辦事處拜會。</p> <p>J. 110年9月15日，日本臺灣交流協會高雄事務所拜會。</p> <p>K. 110年10月15日，市長與趙副市長出席嘉南農田水利會楊明風前會長贈勳式，並與日本臺灣交流協會高雄事務所加藤英次所長會面。</p> <p>L. 110年11月6日，市長與斯洛伐克博塔文代表、梁晨博士會面交流，並於左鎮圖書館進行繪本共讀活動。</p> <p>M. 110年12月13日，接待駐臺使節團暨商務人員參訪臺南綠能、航太產業。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七)邀請國外媒體宣導及外國媒體記者參訪</p> <p>(八)配合中央及各局處辦理外賓接待工作</p> <p>(九)有線廣播電視業輔導管理</p>	<p>4. 協助民間社團，加強其與國際城市社團間交流活動：</p> <p>(1)與民間社團合作，加強與本府姊妹市、重要城市等相關社團及人員的聯繫及交流互訪，提升市民的國際觀，協助臺灣基督長老教會臺南中會、臺南市日本人協會2團體。</p> <p>(2)加強與海外臺僑聯繫，鼓勵臺僑強化與臺南的在地互動及連結，如回鄉參與臺南市重大活動或回臺投資，或協助臺南市與當地僑社之交流等等，辦理4場。</p> <p>A. 110年3月17日，拍攝介紹臺南之影片予美國堪薩斯市姊妹市協會臺南委員會，並提供本市各類投資商情、產業資訊。</p> <p>B. 110年5月11日，北美洲臺灣商會聯合總會拜會，就果乾外銷一事進行討論。</p> <p>C. 110年5月20日，北美洲華商經貿聯合總會、芝加哥華商經貿協會拜會，市長對僑界聲援臺灣參與WHA表達支持。</p> <p>D. 110年9月23日，與英國倫敦臺南同鄉聯誼會建立交流窗口。</p> <p>(3)製作相關英文新聞，推廣以英文為國際交流語言，構築國際交流溝通基盤，暢通國際民間交流平臺窗口，以逐步推展英文成為臺南第二官方語言；增進海外各國對臺南之認識與了解，翻譯278則與臺南市政相關之資訊，上傳臺南市政府全球資訊網英文日文網站，讓臺南市政相關資訊傳達至海外或駐臺國際媒體。</p> <p>(4)與臺南在地農特產商家、民間觀光工廠、工藝家或文創公司團體共同合作，選用具臺南特色之禮品，推廣臺南文化特色，提供外賓臺南形象商品及農特品，增進外賓對臺南之印象，強化外交效果。選用蘭花創意產品、農特產禮盒、文創伴手禮共3項致贈外賓。</p> <p>1. 配合外交部、僑委會等中央機關接待外國賓客，建立臺南印象：</p> <p>(1)110年4月27日，接待駐臺商務代表組成之科技參訪團參訪沙崙智慧綠能科學城。</p> <p>(2)110年12月13日，協助外交部接待駐臺使節團參訪臺南綠能、航太產業。</p> <p>2. 培養專業導覽人員，深度說明臺南，使外國賓客了解臺南文化、產業與觀光之完整概念，與在地旅行社合作，培養專業外賓接待、導覽人員。</p> <p>配合外交部、僑委會等中央機關接待外國賓客，建立臺南印象：</p> <p>1. 110年4月27日，接待駐臺商務代表組成之科技參訪團參訪沙崙智慧綠能科學城。</p> <p>2. 110年12月13日，協助外交部接待駐臺使節團參訪臺南綠能、航太產業。</p> <p>1. 加強有線電視節目及廣告之監看及管理；民眾申訴案件依限結案率達100%，計9件。</p> <p>2. 積極維護有線電視收視戶之權利與義務；民眾申訴案件依限結案率達100%，計166件。</p> <p>3. 藉由有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質；110年度6~8月辦理本市110年度有線電視服務滿意度調查，民眾對有線電視的整體服務評分為75.5分。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(十)充實第3公用頻道節目內容，並鼓勵以影像創作展現城市風華	<p>4. 為使社會大眾廣為了解有線電視分級制、定型化契約等相關法規，並宣導公用頻道近用以使民眾廣為利用，110年度於「牛轉乾坤揮毫迎新春贈春聯活動」等10場次活動，辦理有線電視公用頻道業務宣導。</p> <p>1. 本市4家有線電視同步聯播地方新聞、臺南呷水甜、空中美語(含4U、A+、傑夫美語通)、2020臺南畫世代動畫影展作品、成大醫學健康講座、非讀 BOOK 臺南愛讀冊、公視單元連續劇、臺南向前行以及市議會市政總質詢現場轉播，使大臺南37個行政區的民眾皆可以同步接收地方訊息，增進公用頻道節目多元在地化及各區居民相互了解。</p> <p>2. 購置公益性、藝文性及社教性等優質影片於本市第3公用頻道上播放，110年度共計7部。</p> <p>3. 為探掘在地文化及充實公用頻道節目內容，辦理「2021臺南畫世代動畫競賽」，以臺南為創作主題進行學生徵件，總計收到115件企劃投件，經過書面與簡報審查後，110年1月6日公布20組入圍名單；並於5月辦理決審、原訂7月於本市本市公共圖書館舉辦作品聯映，因 COVID-19 疫情之故改採於南市第3公用頻道與台南 TODAY 臉書辦理得獎作品發表。</p> <p>4. 為了讓市民看到臺南在地多元的風土樣貌，110年辦理「臺南地方文化及產業系列節目製播」案，節目名稱為「台南向前行」，透過公用頻道與網路平台播送，增加市民對地方發展的關注與理解。110年度共計製作96集。</p>
(十一)鼓勵運用第3公用頻道，推廣地方文化特色並行銷城市風貌	<p>1. 輔導本市轄內有線電視系統業者依法免費提供第3頻道(公用頻道)，並鼓勵學校機關及民間團體與社區善加運用第3公用頻道，推廣地方文化特色並行銷城市風貌，播送具公益性、藝文性及社教性等節目以落實媒體近用權。110年度共受理託播影帶、CF 宣導短片計199支、跑馬燈450則。</p> <p>2. 為推廣優質國片，以維繫優質專業人才之培育及發展本土電影藝術文化：110年3月6日辦理「複身犯」電影特映會在新光影城並於現場宣導第3公用頻道。(因新冠疫情影響，僅於疫情爆發前於年初辦理1場電影特映會，後續因應防疫考量，未再辦理。)</p>
(十二)大眾傳播業輔導管理	<p>1. 為維護社會善良風俗，每月定期剪輯報紙不妥廣告函請警方查處，110年度累積共35則。</p> <p>2. 為保護兒童及青少年身心健康並消弭不法業者，保障合法業者權益，執行出版品及錄影節目帶業查察，約計24次。</p>
(十三)以多元方式，促進民眾參與，關懷市政	<p>1. 辦理市刊《悠活臺南》編印，以季刊型態發行，目前每期2萬本(因應環保趨勢，階段性逐步減少紙本發行人數)。索閱點包括本市各區公所、旅遊服務中心、圖書館、醫院、飯店…等處，便利民眾索取。該刊物並以電子書形式，刊登在網站供民眾閱覽。</p> <p>2. 110年12月4日-12月31日舉辦「2022臺南市耶誕跨年系列活動」，內容包括一童趣總爺、親子同樂會、蕭壟蘋果樂園、原聲草地音樂會、巨星耶誕演唱會、好 YOUNG 跨年演唱會等活動，吸引超過20萬人次民眾參加，跨年演唱會於 YOUTUBE 平台更勇奪12月31日發燒影片第三名、111年1月1日發燒影片第二名。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(十四)防災、公共安全等宣導</p>	<p>加強防震、防災、治安、交通安全及公共安全宣導，營造市民安全又安心的城市環境：</p> <p>1. 防震：執行防震安全業務宣導，主動撰發新聞稿及透過廣播媒體加強宣導，以保障民眾生命與財產的安全</p> <p>(1)110年度防震安全業務，於9月13日至10月12日共計委託4家電台，每次電台播送約30秒，每家廣告60檔次。</p> <p>(2)110年度防震安全業務宣導計發布新聞稿5則。</p> <p>2. 交通安全：</p> <p>(1)110年宣導重點：</p> <p>A. 路口禮讓。</p> <p>B. 行人用路安全。</p> <p>C. 高齡者步行、騎車安全。</p> <p>D. 酒駕零容忍。</p> <p>E. 18-24歲機車騎士路口安全。</p> <p>F. 自行車騎乘安全。</p> <p>G. 避讓救護車等主題。</p> <p>H. 汽機車不超速、保持安全車距。</p> <p>(2)本府 LINE 道安宣導及道路施工、交通管制訊息託播共82則。</p> <p>(3)透過本市以及新聞及國際關係處 Facebook 粉絲團分享道安影片、插圖共51則；平面媒體露出道路交通安全相關訊息共240則；運用 Google 廣告、LINE TODAY 廣告、FACEBOOK 廣告宣導1個月，廣告點擊達4,657次，曝光達1,918,544次；運用本市3處道路電視牆託播1支交通安全圖卡共17,739則；運用本市轄內4家電視有線系統跑馬燈託播57則道路交通安全宣導訊息；運用本市轄內4家電視有線系統託播1支道路交通安全宣傳圖卡共3,798檔；製作6則國、臺語版之交通安全宣導帶，並於6家電台播放共3,126檔；每月定期針對本市道路交通事故特性以及宣導對象，於臺南轄區各機關、學校之電子看板(LED、電腦動畫及公車候車亭跑馬燈)播放宣傳內容、於公路總局及市府交通局所屬資訊可變標誌(CMS)進行宣導，共計宣導12則。</p> <p>(4)在15輛大臺南公車單側車窗、本市轄內27台計程車雙側車體、60輛本市自行車(T-bike)進行道路交通安全宣導。本市市刊-悠活臺南(第40、41號)刊登道安宣導圖。</p> <p>(5)110年底製作2支交通宣導影片，預計於111年陸續於市府轄下個機關播放。</p> <p>3. 防災及公共安全：</p> <p>(1)為宣導防災及公共安全，於110年1、2月前往本市12家戲院進行視察，並請業者說明緊急逃生措施。</p> <p>(2)透過數位及電子媒體加強宣導防災及公共安全業務。110年度計 Line 宣傳約40則、跑馬燈4則。</p> <p>(3)110年度防災安全業務宣導計發布新聞稿約83則。</p>

臺南市政府原住民族事務委員會 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、民族事務</p> <p>一、原住民業務</p> <p>(一)健全原住民人口、教育、就業等動態資料</p> <p>(二)強化社會福利及原住民衛生保健服務</p>	<p>1. 本市原住民族基本資料之建立與更新：業於110年7月28日委託趨勢民意調查股份有限公司辦理，並於8月26日、12月9日召開兩次問卷內容設計及效度審查會議完竣；調查期程為111年1月至4月30日止。</p> <p>2. 宣導各項原住民權益資訊：辦理性別平等及家庭暴力防治、消費者保護法律、防詐騙宣導等都市原住民權益講座共3場次，拍攝1部國民年金原住民給付宣導影片。</p> <p>3. 加強資訊公開簡化案件流程： 為強化網站資訊公開功能，保障民眾知的權利，減少資訊落差，以有效行銷原住民族事務委員會各項政策、福利措施，並增進大眾對民族事務之瞭解，設置並定期維護官網及相關臉書粉絲專頁共 7 網址(如下連結)，110 年度不定期張貼相關活動及宣導訊息逾 200 則： (1)臺南市政府原住民族事務委員會： https://www.facebook.com/eactainan/ (2)札哈木部落大學：https://www.facebook.com/tn.cahamu (3)蕭壠社北頭洋平埔文化園區：https://reurl.cc/MZDErn (4)臺南市西拉雅文化協會： https://www.facebook.com/sirayatainan (5)臺南市札哈木會館：https://www.facebook.com/cahamumuseum/ (6)臺南市原住民文物館：https://www.facebook.com/ICRMT92/ (7)西拉雅文化會館：https://reurl.cc/Qj2Xbo</p> <p>1. 辦理原住民急難救助，結合政府及民間力量提供更完善的生活救助： (1)依實際申請狀況辦理，110年申辦原住民急難救助需求之案件為15件，計補助12萬5,649元。 (2)補助經濟弱勢原住民建購及修繕住宅補助13件，計213萬7,500元。</p> <p>2. 推展都市原住民疾病防治，辦理健康促進工作或活動及衛生保健講座： (1)辦理原住民族長者裝置假牙實施計畫，原預期20人收益，110年實際申請裝置假牙需求之族人為16人。 (2)辦理弱勢原住民健康風險扶助計畫，共補助33人健康檢查。 (3)辦理補助原住民長者敬老好視界實施計畫，共計補助75人視力保健服務及配置老花眼鏡。</p> <p>3. 辦理臺南市文化健康站，109-110年榮獲全國優等：服務55歲以上、亞健康及衰老原住民長者，提供簡易健康照顧服務、延緩老化失能活動、營養餐飲服務、電話問安及居家探訪關懷等服務。110年計3,153人次長者到站接受服務。</p> <p>4. 結合政府及民間力量提供諮詢、陪伴、經濟及物資協助：由本府關懷員訪視各區族人，依實際生活狀況所需提供協助，或轉介至相關單位或民間團體資源。110年共計提供1萬0,619人次服務。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)提升原住民族就業及創業能力</p>	<p>5. 輔導符合資格者加入國民年金保險，並配合相關單位宣傳本項業務：110年拍攝1部國民年金原住民給付宣導影片，並由關懷員積極輔導符合資格者加入國民年金保險。本市原住民國民年金收繳情形維持全國平均以上。</p> <p>1. 輔導原住民參加職業訓練與提供就業服務，提升原住民就業技能：輔導族人參加職業訓練與就業服務共計1,477人次，其中推介就業(陪同面試)201人次，媒合族人成功就業90人次，穩定就業68人次，推介族人職業訓練12人次。另配合勞工局及其他單位辦理就業宣導活動共計26場。</p> <p>2. 輔導原住民經濟產業貸款、青年創業貸款、微型經濟貸款，協助原住民開創經濟事業：</p> <p>(1)110年度札哈木市集計辦理7場，攤商設攤數計123攤(次)，總盈收計72萬0,745元，共9,724人次參與。</p> <p>(2)辦理原住民族創業理財課程、金融員業務宣導活動等15場次，計526人次參與。</p> <p>(3)為協助族人創業發展，結合各區公所加強向本市族人宣導經濟產業、青年創業、微笑貸等項貸款，110年自1月至110年12月底前已辦理創業及經營管理課程6場；共輔導49件(經濟產業10筆、青年創業1筆、微笑貸37筆、企業貸款信用保證1筆)，核貸金額2,104萬元整。</p> <p>(4)110年連結儲蓄互助社計1間，共同辦理金融知識宣導計1場。</p>
<p>(四)建構都市原住民族文化傳承機制</p>	<p>1. 辦理原住民族語言推廣人員設置計畫，進用2名族語推廣人員(阿美及排灣族各1人)開辦族語聚會所、族語傳習班及族語家庭學習班。落實推動原住民族語言發展法所定族語保存、發展、使用及傳習等族語復振工作，並於家庭、工作場所、集會活動及公共場所推動使用原住民族語言，以營造原住民族語言使用環境。</p> <p>(1)辦理原住民族語聚會所2班，計26人。</p> <p>(2)辦理原住民族語傳習班2班，計20人。</p> <p>(3)辦理原住民族語學習家庭6戶，計24人。</p> <p>(4)依幼兒園申請意願，推動3所幼兒園所辦理幼兒園多元文化學習計畫，參加幼兒計100人。</p> <p>2. 辦理原住民族文化、體育、歲時祭儀活動：</p> <p>(1)110年10月2日於臺南文創園區辦理漂ノ白鷺 Live House、10月9日於臺南市札哈木原住民公園辦理鄒族日系列活動(名人講座、鄒族樂舞展演)共2場次，約500人次參與。</p> <p>(2)110年12月5日辦理「2021深耕收穫在臺南—教育文化聯合成果展暨原住民族聖誕點燈」活動，除辦理成果展演，亦邀請原住民教會團體共襄盛舉，聖誕燈飾以環保創意再生的概念來構思，透過既有的燈飾主體，搭配泰雅族織布元素，使各族群的意象能分別展現於每年的燈飾設計中，觀賞人數約有2,240人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(五)增加原住民教育機會	<p>(3)110年度臺南市原住民日—聯合豐年祭，12月11日於札哈木公園辦理，本次活動以阿美族祈福儀式揭幕，且集結本市各原住民社團樂舞集等進行展演，並有花環編織、小米鑰匙圈等手作體驗，活動多元豐富，參加人數計約有500人次。</p> <p>(4)辦理札哈木樂舞集展演，展演計7場，觀賞人數共計2,500人次。</p> <p>3. 補助民間團體辦理9場次活動，約1,901人次參與，總補助經費合計142萬8,000元：</p> <p>(1)補助社團法人臺南市原住民教育文化發展協會辦理110年度都市原住民探索部落傳統文化交流之旅。</p> <p>(2)補助臺南市原住民部落聯盟協會辦理110年度臺南市原住民參訪泰雅族部落暨文化學習。</p> <p>(3)補助臺南市原住民部落聯盟協會辦理110年度臺南市原住民第二屆排灣族歌謠傳統文化交流計畫書。</p> <p>(4)補助臺南市原住民部落聯盟協會辦理110年度布農族射耳祭文化部落參訪活動。</p> <p>(5)補助臺南市原住民部落聯盟協會辦理110年小米進倉祭。</p> <p>(6)補助社團法人臺南市馬楞楞學會辦理2021年鄒族日—Siuski 來札哈木活動。</p> <p>(7)補助中華醫事科技大學原住民族學生資源中心辦理臺南市大專校院原資中心跨校聯合迎新活動。</p> <p>(8)補助社團法人中華民國南瀛原住民社會關懷服務協會辦理110年原住民日（聯合豐年祭）。</p> <p>(9)補助臺南市原住民部落聯盟協會辦理110年度臺南市原住民清寒家庭暖冬晚會活動計畫。</p> <p>1. 辦理原住民族幼兒就讀公私立幼兒園托教補助：受理本市原住民就讀幼兒園學費申請，原預期400人受益；然依據原住民族委員會110年3月26日原民教字第1100015979號函說明五敘明，補助原住民族幼兒學前教育經費至109年第2學期，後續則適用「0-6歲國家一起養規劃」相關優惠措施，因此本項補助配合政策停止辦理，僅核定補助共194萬0,976元，計210人受益。</p> <p>2. 辦理原住民青少年生活輔導、文化研習活動、課業輔導：補助辦理原住民學生課後扶植計畫1班，37人參與。</p> <p>3. 核發原住民學生獎助學金：核發原住民學生獎助學金計61萬7,000元，計364人受益。</p> <p>4. 推動部落大學課程，110年度以四大(基本型、數位型、社會教育型及特色加值型)主軸為核心，營造族人文化學習環境，增加族人終身學習之機會：</p> <p>(1)基本型：原住民族語言文化與意識主體課程：共開設18門課程，共29學分，選課人次計180人次，修業學員計136人，每週上課人次123人次，年度逾1,740人次上課，逐步建構原住民主體知識系。並自歷年優良學員中培育新進師資2位、新進助教5位，共7名。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(六)原住民文化會館</p>	<p>(2)社會教育學習型：以講座及活動方式辦理親職教育、環境教育、性平人權等推廣110年度與勵馨基金會、財團法人社教文化基金會、臺南市西拉雅文化協會、樸溯永續發展協會等共計7個單位，辦理熟人性侵害防治、原住民族青少年男女性別教育暨環境踏查、原住民人權與法制系列講座等共7場活動及講座，參與人次共計350人次。</p> <p>(3)數位型：開設 TQC(word/excel)文書實用級認證、長者智慧型手機上網、手機攝影與影片剪輯、商業插畫設計等商品視覺行銷課程共6門，培養族人數位技能，增加職場競爭力，參訓共計66人次，輔導考證共計13人全數通過，錄取率100%。</p> <p>(4)特色加值型-社區大學多元合作：於社大課程中導入原住民族語言文化主體意識之課程共計21門(含學分制5門192小時、工作坊講堂7堂、聚落踏查10場次)，共同培力具有多元族群觀的社會公民，共計350人次參與。</p> <p>(5)配合12月5日深耕收穫在臺南-教育文化聯合成果展，札哈木部落大學以靜態作品展示、動態表演與DIY手作市集成果呈現，參與人次達2,240人次，並設計課程需求調查問卷贈禮與抽獎活動，除獲得本市市民與族人學習需求，更宣傳推展本市部落大學社會能見度，提升學員參與及學習動力。</p> <p>推動原住民藝文展示、研習、文化交流平臺，營造本市原住民文化藝術環境：</p> <p>1. 原民館2館展覽、研習、活動合計83場，50,355人次參觀。</p> <p>(1)原住民文化會館</p> <p>A. 年度展覽：「原樂駐札」臺灣原住民族群樂器主題特展(實體展)、「祭得穿衣服」臺灣原住民祭儀服飾特展(實體展及線上聯展)、《原來的我》原住民族日紀念特展(實體聯展)、札哈木館外去主題特展。</p> <p>B. 文化教育推廣活動及人才技藝訓用：原樂駐札一口簧琴製作文化體驗、札哈木館外去—沙鈴鼻笛製作、臺南博物館節漫遊集章活動、《尋訪鄒境》人才培育講座工作坊(與文物館合併辦理)、祭得穿衣服—毛線吊飾製作。</p> <p>C. 研究調查：生命鄒記文史調查與田野紀實。</p> <p>(2)原住民文物館</p> <p>A. 年度展覽：《Vusam a kemasi Kuabar 從古華到永康—當代排灣族人的遷徙紀事主題特展》、cou 祭時刻—原鄒文學與影像敘事主題特展(線上展及實體聯展)、《原來的我》原住民族日紀念特展(實體聯展)。</p> <p>B. 文化教育推廣活動及人才技藝訓用：大成小古華主題特展導覽體驗活動、《尋訪鄒境》人才培育講座工作坊(與札哈木會館合併辦理)、《館館相護—策出文化原視界》人才培育訓用、cou 祭時刻—原鄒文學與影像敘事主題特展(線上教育推廣)、《原來的我》原住民族日紀念特展文學講座。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七)布建通路據點-原住民創意中心</p> <p>二、綜合規劃業務</p> <p>(一)辦理西拉雅文化節</p> <p>(二)重建 KUVA 活絡部落計畫</p> <p>(三)西拉雅文化會館營運</p> <p>(四)辦理西拉雅正名運動及語言復育計畫</p>	<p>C. 研究調查：生命鄒記文史調查、文物研究口述歷史及族群祭儀服飾文獻彙整。</p> <p>為促進本市原住民族產業發展，提升原住民品牌能見度，積極進行原住民商品開發與改良、人才育成及品牌推廣等。110 年度已完成 10 家原住民族業者徵選，共計完成 36 堂 108 小時培訓課程輔導，以及 52 次專業輔導、5 場創業分享、3 場聯合品牌銷售、2 件專案投資貸款規劃及協助申請政府計畫、26 件商品研發、10 式品牌設計、50 份成果手冊、精美彩色型錄 1,000 份、3 場次市集活動。</p> <p>110 年 11 月 13 日、20 日分別於新化林場及市府前西拉雅廣場舉辦「原聲雅韻」-10 年有原-Akusausalan 西拉雅文化節暨族群音樂會，包含西拉雅、原住民族樂舞展演、傳統手工藝展示互動、手工藝 DIY 體驗及文化市集暨消費集點滿額送等系列活動，原預期參與人數吸引 1,200 人次，然因 COVID-19 疫情關係，參與人數略減為約 1,000 人。</p> <p>1. 設置以 KUVA 為核心之聚落發展平臺，提供部落行政事務之諮詢與輔導，善用資源行銷西拉雅各聚落，為提供西拉雅聚落資源服務與媒合平台： (1)輔導本市西拉雅族5處重點聚落：左鎮區拔馬聚落、山上區隙子口聚落、官田區番仔田聚落、白河區險潭聚落、麻豆區蔴荳聚落，每月巡迴輔導至少1次，計輔導60次。 (2)協助推展聚落產業5個方案；聚落培力課程5場，計29時。 (3)辦理1場成果發表會，22個聚落代表，56人參加。 2. 平埔族群聚落活力計畫，協助聚落(番仔田聚落、菜寮聚落及六重溪聚落)執行「原住民族委員會平埔族群聚落活力計畫」。其中六重溪聚落已完成5年計畫，辦理完竣；另番仔田聚落、菜寮聚落刻正提報111年度第3年計畫。</p> <p>1. 持續強化並充實會館環境及營運績效，成為文物典藏、展示之場所，並協助辦理各類會議及講習訓練：110年度計496人次參觀。 2. 辦理館內展場空間優化、修繕與整理，業於110年10月中旬完成特展與常設展空間改造。 3. 年度展覽：西拉雅好·美常設展、2021「夜祭—西拉雅族祭儀特展」等2場次。 4. 人才技藝訓用：館內駐館人員專業能力課程培訓7場。</p> <p>1. 賡續辦理本市「熟」註記：配合本府民政局辦理「熟」註記，102年7月20日起至110年12月計2,917人完成註記。 2. 推動原住民身分法及民族權利相關法令加速修法通過：110年8月25日召開第20次西拉雅原住民族事務推動會議，邀集西拉雅族群委員代表對於《原住民身分法》修法進度等議題進行意見交流；並持續關注《原住民身分法》修法進度。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)西拉雅原住民身分行政訴訟</p>	<p>3. 因應改制，本府原住民族委員會已於110年12月14日完成修正臺南市政府西拉雅族事務推動會設置要點。</p> <p>4. 辦理西拉雅語成果發表會：透過辦理「原聲雅韻」-10年有原-Akusausalán 西拉雅文化節活動，邀請本市3所學習西拉雅族語學校及2個西拉雅聚落，以西拉雅族語展演方式，展現本市西拉雅族語復振成果。</p> <p>5. 賡續推動本市國小之西拉雅族語教學：賡續推動本市國中、國小西拉雅族語教學，創全國先例將西拉雅語納入教育體系，110學年度共計分23校56班族語學校實施(國小20校53班，國中3校3班)。</p> <p>6. 協助本市口埤、九層嶺、北頭洋、公館、蔴荳社區及豐德社區等6個聚落執行原住民族委員會「110年度平埔族群語言復振計畫」，獲該會經費補助279萬0,770元，並透過各聚落自主性開設族語教學課程，以達到推廣族語之日常使用。</p> <p>7. 「臺南市西拉雅九層嶺聚落語言營造點實施計畫」，已完成西拉雅歷史文化課程1場次、西拉雅語課程6場次78人次參與、家庭族語共學計5戶家庭完成4次共學，計5戶住戶於門口庭院立族語立牌營造西拉雅語元素文化。</p> <p>1. 110年3月3日監察院函請本府提供平埔族群正名運動相關資料，業依來函配合辦理提供相關資料。該院於110年11月25日公告糾正原住民族委員會逾越母法，以法令限縮解釋《原住民身分法》第2條第2款，顯係增加法律所無之限制，與法律保留原則相牴觸，核有違失案。</p> <p>2. 協助本府委任永信法律事務所蒐集彙整48位訴訟人予司法院大法官1人一封信或一句話之相關資料。</p> <p>3. 110年11月26日由戴副市長及本府原住民族事務委員會白主委邀請本市立委偕同西拉雅族親北上司法院呈交意見書，並於當日召開聲援記者會，各地前來之族親及支持者約100人以上。</p> <p>4. 委請黃俊杰教授撰寫本府法律意見書呈送司法院。</p> <p>5. 本府續委任永信法律事務所辦理本市西拉雅原住民身分法憲法訴訟事宜。</p>
<p>(六)扶植各聚落、組織舉辦夜祭，語言推廣、文化節慶及相關活動</p>	<p>補助民間團體辦理12場活動，約4,134人次參與，總補助經費合計96萬：</p> <p>1. 補助臺南市蔴荳西拉雅協會辦理蔴荳聚落旭祖夜祭。</p> <p>2. 補助臺南市蕭壠社北頭洋發展協會辦理2021年西拉雅族蕭壠社北頭洋阿立祖夜祭民俗文化活動。</p> <p>3. 補助臺南市西拉雅文化協會辦理2021年九層嶺西拉雅年春播種節。</p> <p>4. 補助臺南市西拉雅吉貝耍牽曲研究協會辦理「吉貝耍牽曲祭儀傳承與保存」計畫。</p> <p>5. 補助臺南市將軍區將軍社區發展協會辦理110年度平埔族群「原音饗宴」系列活動。</p> <p>6. 補助臺南市頭社西拉雅文化發展協會辦理西拉雅頭社聚落文創紀念品「太祖錦囊平安福袋設計開發計畫」。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>7. 補助臺南市七股區大埕社區發展協會辦理2021年西拉雅族蕭壠社番仔塢阿立祖聯合海祖祭民俗文化活動。</p> <p>8. 補助臺南市頭社西拉雅文化發展協會辦理臺南市大內區110年度西拉雅頭社夜祭活動。</p> <p>9. 補助臺南市蕭壠社北頭洋發展協會辦理蕭壠社人與布農、卑南族的見學交流活動。</p> <p>10. 補助臺南市山上區豐德社區發展協會辦理隙仔口聚落阿立祖(太祖)夜祭。</p> <p>11. 補助臺南市西拉雅族部落發展促進會辦理西拉雅族與賽德克族的相遇見學活動。</p> <p>12. 補助臺南市番仔田西拉雅族協會辦理2021年番仔田西拉雅族阿立祖夜祭祭祖活動。</p>
(七)建置西拉雅族蕭壠社北頭洋聚落保存修復計畫	<p>本計畫名稱已修正為北頭洋聚落綜合服務中心工程建置案，中央原住民族委員會已於110年10月8日同意補助250萬元設計規劃費，12月24日議會同意墊付。刻正籌辦委託設計規劃採購招標作業，預定111年3月完成設計規劃招標作業簽約等事宜。</p>
(八)北頭洋飛番文化園區工程	<p>1. 北頭洋飛番文化園區第二期建置工程：核定補助佳里區公所360萬元，已完成望高寮工程施作。</p> <p>2. 北頭洋飛番文化園區第三期建置工程：核定補助佳里區公所460萬元辦理廟前廣場鋪面、活動中心屋頂及牆面整修、園區導覽指標、入口意象建置等4大項，已於110年12月22日辦竣驗收。</p> <p>3. 110年1月已完成佳里區延平段220地號土地價購，並於12月完成用地變更為特定事業目的用地。</p>
(九)西拉雅獎助學金及人才培育獎勵	<p>為培育優秀人才，鼓勵西拉雅原住民學生奮發進取，原預估110年核發180名西拉雅原住民學生獎助學金，然110年度實際收件共計203人，經審查小組審酌獎助學金經費及申請案件數量，共計171人獲得西拉雅原住民學生獎助學金補助，計40萬1,000元。</p>
(十)多元文化政策擬定及教育推廣	<p>推展多元文化政策，辦理族群主流化教育推廣：</p> <p>1. 為提升本市族群主流化政策，原訂每年召開2次族群主流化推動會委員會議，因適逢COVID-19疫情升溫至二級警戒影響，110年度臺南市政府族群主流化推動會第6次委員會議延期至110年9月6日召開，建構各族群在本市永續發展成為主流文化的環境。</p> <p>2. 為強化本府同仁族群敏感度，結合跨族群活動及座談活動，強化族群主流化教育推廣效益，分別於110年11月17日辦理「推動族群主流化：認識多元族群文化的美麗」線上課程、110年11月29日辦理「新住民發展視角之族群主流化想像與實踐」及12月7日辦理「邂逅西拉雅」實體課程，共3場族群主流化研習課程，以培力族群觀點與強化在地發展，原預期參與人數200人，因COVID-19疫情二級警戒影響，實際參與人數為190人。</p>

臺南市政府客家事務委員會110年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、民族事務</p> <p>一、客家業務</p> <p>(一)客家文化事務合作交流、客家傳統民俗禮儀文化</p>	<p>為推廣客家傳統及臺南客家在地特色，積極辦理各項優質的客家語言文化活動，110年度共辦理動、靜態客家語言文化等藝文活動逾163場次，約41,021人次參與。</p> <p>1. 強化臺南市客家文化會館安全維護及管理：</p> <p>(1)強化建築物本體消防安全，辦理消防設施設備改善，以符合公共安全相關法規規定。</p> <p>(2)委託社團法人臺南市客家文化協會及南瀛客家文化協會駐館協助管理、營運，讓館舍成為客家鄉親情感交流的歸屬。</p> <p>(3)鼓勵學校、團體預約客家文化會館參訪導覽，提供館區導覽、文化體驗等，惟受疫情影響，110年計17,524人次入館參觀，參與學校及團體數計6團。</p> <p>2. 辦理客家文化展示、收藏及推廣活動：110年度於本市客家文化會館辦理4場次「客家藝藏展覽」活動及24場次「多元族群樂學」課程活動計707名學員，共吸引市民朋友6,804人次參加。</p> <p>(1)110年9月「浮翠流丹·青川不老」會員藝文聯展，青溪新文藝學會與臺南市政府客家事務委員共同舉辦，展出油畫、書法、水墨及攝影等共61件，作品風格多元，各異其趣，提供市民朋友欣賞藝術家卓越的創作之美。</p> <p>(2)110年10月「探索府城·藝載風華」會員聯展，知名藝術家林智信、台南美術學會榮譽理事長陳泰元、雕塑家鄭春雄等人，展出油畫、水彩、塑雕及壓花等80件作品，作品豐富多元創意，邀請市民朋友前來探索作品中所呈現的美好情境與優雅內斂的創作情感。</p> <p>(3)110年9月至11月分別於該市客家文化會館與南瀛客家文化會館舉辦一系列多元族群樂學活動，推廣客家語言文化，共辦理「親子故事-繪本樂學」、「響客雲霄-客家八音樂學」及「童玩總動員-玩具樂學」等活動計24場次，吸引超過707人報名參加。</p> <p>(4)110年12月「客家拼圖—百客在臺南」展覽，呈現臺南各行各業、各個角落客家鄉親的生活風貌，建構出一幅有故事的臺南客家人文地圖，為臺南創造最豐富、最美麗的人情風景，約2,998人次參與觀展。</p> <p>(5)110年12月辦理南客老故事藝術展開幕展，透過臺南客家鄉親中頗富聲譽、具相當成就，及社會知名度之客籍人士下一代之客家青年，以第一視角訪問、爬梳上一代生平事蹟及簡要經歷，將其彙集成冊後發行以及呈現出臺灣農業時代的老物件、傳統農具、日常生活器物、書信等，開幕展共吸引約150人見證了早期客家人的生活樣貌。</p> <p>3. 舉辦客家民俗慶典活動，並辦理客家藝文研習：</p> <p>(1)110年3月3日辦理110年度全國客家日—林初埤春之祭活動，將全國客家日結合白河木棉花節，分享林初埤的春耕印象，計300人次參與。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)110年4月10日辦理110年度客家桐花祭—桐花之南梅嶺初放活動，重視與自然共生之客家文化，擴大青年參與，創造親子同樂時光，計300人次參與，受到市民朋友高度肯定。</p> <p>(3)110年3月至11月辦理傳習客家傳統技藝（客家獅及布馬陣），於仁德、大灣、億載、新東、文和、復興國小及仁德國中等7校，傳揚客家傳統民俗文化，培養175名學童的傳統民俗技藝。</p> <p>(4)110年7月至8月辦理2021臺南客家青年輔導員培訓及實踐計畫，培訓青年輔導員11名，負責暑假期間帶兒童營隊，建立對在地的責任感與認同感；辦理客家好小子夏令營—府城小旅行與濕地生態營2梯營隊，每一梯營隊皆招滿36名國小學童參與，讓參與的孩子樂在其中，促進客家語言文化教育向下扎根及深化。</p> <p>4. 辦理客家文化活動、推廣客家藝術文化</p> <p>(1)110年4月至11月積極拓展公事客語無障礙環境，於本府民治市政中心、中西戶政事務所、財政稅務局、永康地政事務所、臺南地政事務所、郭綜合醫院、中西區衛生所及安平戶政事務所等8個服務據點，設立客語臨櫃服務，因疫情影響，實際招募18名客語服務人員，提供客語諮詢導覽服務，達24,300服務人次。</p> <p>(2)110年9月至10月配合文化局共同辦理「藝如春風走透透」活動，於後壁、白河、柳營、麻豆、歸仁及南區計6場次，安排了客家藝文團體「府城真樂軒客家八音樂團」開場演奏，累計逾2,000名民眾觀看，成功將客家文化推廣至本市各社區。</p> <p>(3)110年10月29日辦理紙風車兒童劇團展演，邀請知名兒童劇團「紙風車劇團」精湛演出，劇情融合客語及客家文化特色，使客籍與非客家族群的大小朋友亦能藉此體認客家之美，活動共吸引大小朋友2,000人前往觀賞。</p> <p>(4)110年11月27日辦理臺南客家行動節活動，逾2,500人共襄盛舉，開創臺南有史以來以客家文化為主題規模最大、人數最多的一場大型踩街遊行。</p> <p>(5)110年10月至12月辦理為孩子說客家故事—110年臺南市客語說故事種子老師培訓，共培訓18名種子師資，於15所學校進行38場次推廣服務，計820人次參與。</p> <p>(6)110年辦理客家好樂研習，結合傳統樂器及客家舞蹈，推廣客家傳統音樂及技藝，由客家發展協會開設「客鼓鳴薪研習班」及「烏客麗麗研習班」、客家教育協會開設「八音研習班」、南瀛客家文化協會開設「客家二胡班」、「客家歌謠班」、「客家舞蹈班」等共6班，計1,115人次參與。</p> <p>5. 因疫情影響，客家委員會110年未受理「臺南客家學堂」計畫申請，本府改以「多元族群樂學」課程形式辦理。</p> <p>6. 設立伯公照護站：</p> <p>110年本市伯公照護站經客家委員會同意設置16站，較去年8站成長1倍，新增8站，分布於南區、楠西、白河、新營、安南、東區、北區、佳里及東山等9區，各站皆積極結合社區在地特色及協會各項資源，建置客家文化意象環境，共辦理120場客家加值活動，約1,900人次參與。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二) 語言之保存與推廣，以加強施政績效</p>	<p>1. 客家語言教育推廣：</p> <p>(1) 110 年委託本市幼兒園辦理幼兒客家語言推廣教學，營造友善語言學習環境，促進多元族群文化接觸，培養多元文化認同觀念，因疫情之故，共計補助 9 所幼兒園，計 25 班 633 名幼兒參與，推動幼兒客家語言文化推廣計畫。(參與人數達成率 106%，園所數達成率 90%)</p> <p>(2) 建構、發展本市客家幼兒多元語言文化教學推廣模式，作為幼兒園教學或延伸的基礎，舉辦客家語言與文化等師資相關研習課程 5 場次計 119 人次參與。</p> <p>(3) 落實客家語言推廣，110 年度辦理深根服務計畫，開辦「客語能力認證班(計 9 班)」、「客家語言文化推廣班(計 11 班)」及「客語師資專業知能研習(計 5 班)」等認證研習課程共 25 班，計 445 人參與；輔導計 445 名市民參與各級客語認證，110 年報名初級認證 473 人，通過 115 人；報名中級暨中高級 94 人；其中通過中級認證 25 人，通過中高級認證 7 人。</p> <p>(4) 加強客語推廣人才培育，於臺南市客家文化會館辦理客語說故事種子師資培訓班 1 班計 18 人。</p> <p>2. 客家社團人才培育：為協助客家社團創新育成，共輔導社團法人臺南市客家文化協會、臺南市南瀛客家文化協會、臺南市客家教育協會及臺南市客家發展協會等 4 個客家社團發展不同特色，發揮民間推廣客家語言文化的效果。</p> <p>(1) 社團法人臺南市客家文化協會於 110 年 11 月間辦理「客家歌謠傳唱人才培訓計畫」，藉由客家音樂表演活動，與客家社團交流觀摩，傳承客家傳統文化，發掘客家音樂藝術再前進的可能性，計 200 人次參與。</p> <p>(2) 臺南市南瀛客家文化協會於 110 年 8 月至 11 月間辦理「培育藝文團隊計畫」，透過所屬客家藝文團隊主動走入社區、社團、學校及民間機構進行展演，增進市民朋友接觸與認識客家，同時傳揚客家文化，計 686 人次參與。</p> <p>(3) 臺南市客家發展協會於 110 年 4 月至 5 月間辦理「客鼓鳴薪研習班」及「臺南客家音樂文化饗宴」，以及 8 月至 11 月間辦理「烏客麗麗研習班」活動，持續推廣及創新客家音樂文化藝術，連結臺南在地文化與客家文化，計 309 人次參與。</p> <p>(4) 臺南市客家教育協會於 110 年 9 月至 11 月間辦理「八音樂團演奏研習班」，透過八音課程校園巡演以及在本市公共藝術表演場所公演，推廣客家音樂文化，提升本市多元文化之能見度，計 170 人次參與。</p> <p>3. 為有效行銷本府客家事務委員會各項政策措施，加強客家事務委員會網站資訊公開功能，110 年於官網及 FB 粉絲專頁發布相關活動訊息、政令宣導等達 106 則以上，以增進大眾對客家事務之瞭解。</p> <p>4. 為提升為民服務之品質與效能，於 110 年 12 月 30 日辦理「性別與多元文化」講座，課程內容講述族群的多元文化，及客家族群、原住民族的族群性別，並強化同仁之性別平等意識。</p>

臺南市政府研究發展考核委員會110年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>研考業務</p> <p>一、研考綜合計畫</p> <p>(一)策定本市施政發展方向暨施政成果展現</p> <p>(二)加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追蹤體系</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 編審本府中程施政計畫：110年9月完成「臺南市中程施政計畫(111年度至114年度)」編審作業，並經市政會議通過，函發本府所屬一級機關單位據以執行。 2. 編審本府重要施政計畫先期作業：本府111年度重要施政計畫先期作業，各機關單位提報共93案，通過93案。 3. 彙編本府年度施政綱要及施政計畫：110年3月完成「臺南市政府110年度施政計畫」核定版，並函發本府所屬一級機關單位依計畫執行。6月完成本府111年度施政綱要彙編並經市政會議通過；9月完成「臺南市政府111年度施政計畫」草案版並送市議會。 4. 彙編年度施政成果：110年1月進行109年度施政成果報告彙編作業，110年4月19日完成印製並函送中央相關單位及本府各局處。 5. 配合議會定期會，編纂本府施政總報告及工作報告：完成本市議會第三屆第五次及第六次定期會本府施政總報告及所屬各機關單位工作報告，如期提送市議會。 6. 彙編本府市政大事紀：按月彙編本府市政大事紀，登載本府全球資訊網，供眾點閱。 7. 彙編本府重要活動行事曆：按季調查彙編本府重要活動行事曆，並於每月、每週滾動更新活動項目彙編月報及週報，將活動期程公告於本府全球資訊網，並提報府層長官知悉各機關單位活動辦理概況。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 五仟萬元以上工程列管：本府110年度列管案件總計列管191案，已執行完成45案佔23.6%，進度超前符合112案佔58.6%，進度落後5%有1案佔0.52%。 2. 辦理重大建設檢討會議：本府110年度重大建設暨基本設施檢討會議計召開6次，並召開3次重大公共建設推動會報，針對個案辦理有窒礙難行之處，邀集權責機關共同協商協助解決問題，以利工程順利推動。 3. 配合本府重點防汛(颱)整備作業：每年配合本府本府災害防救辦公室重點防汛作業彙整在建工程，並配合防汛(颱)整備抽查小組辦理實地抽查作業。 4. 災後復建工程進度追蹤：110年度災後復建工程檢討會議共計召開10次，除持續掌握總計347件(累計1至12月)災害工程辦理情形外，並與本府災害防救辦公室合作辦理實地勘查5次。 5. 辦理列管個案實地查證：為落實業務執行並掌握工程進度，110年度配合工程案件實地查核共計27次。 6. 一般性補助款基本設施補助計畫管制考核：配合國家發展委員會線上管考作業，本府110年度一般性補助款基本設施補助計畫計142案，於年初辦理列管案件確認會議，每月掌握案件執行進度，針對落後案件除函請各主管機關督促所屬積極趕辦外，並提報府層檢討會議或重大公共建設推動會報檢討，經國發會考核本市成績名列全國第二。

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>7. 彙編列管追蹤業務報告：110年度每季彙編列管追蹤業務報告計4次，並於本府局處協調會議中報告每季列管追蹤情形。</p> <p>8. 市政會議市長指(裁)示事項：研考會針對每周市政會議市長指(裁)示事項進行列管，110年度市長於市政會議指示事項計有165案，已辦理完成解除追蹤計164案，解除追蹤比率達99.39%。</p> <p>9. 局處協調會議主席指(裁)示事項：研考會針對每周局處協調會議主席指(裁)示事項進行列管，110年度主席於局處協調會議指示事項計163案，已辦理完成解除追蹤計147案，解除追蹤比率達90.18%。</p> <p>10. 公文時效統計：每月定期彙整本府及所屬機關公文時效統計，並將每月公文時效統計表公布於本府資料開放平台，並不定期抽查各機關公文管制情形，即時檢討。110年度共抽查18個機關。</p> <p>11. 辦理政府出版品管理：透過「GPI 政府出版品資訊網」單一系統建檔管理，有效整合各機關出版品資訊，強化政府出版品管理品質。110年度本府暨所屬機關計出版57項出版品。</p>
(三)落實公民參與精神，深化政府策略思維能力	<p>1. 推動委託研究：每年調查委託研究案辦理情形，並促其依「臺南市政府及所屬機關委託研究作業要點」規定，辦理 GRB 資料登錄及報告書建議事項參採，以促進業務革新。</p> <p>2. 辦理市府同仁創新提案競賽：110年度共計有5件創新提案參獎，分別為消防局同仁所提「建置救災裝備檢測實驗室」、「車輛廢氣排放裝置」、「消防專用無線電盲點探討及無線電專用袋推廣」及「無人機模擬訓練設施」及衛生局同仁所提「運用 QGIS 建置臺南市毒品查獲地理資訊精進毒品防制計畫」。</p> <p>3. 為精進施政對策，針對主流媒體民調，進行2次內部分析作業，並召開1場次跨局處會議，請各局處針對權責指標政策研提改善對策，就可進步事項請局處應確實辦理，持續滾動並納入未來施政計畫重點。</p>
(四)拓展青年事務，推動青年政策	<p>1. 推動青委會，落實青年公共參與精神：本府青年事務委員會110年辦理會議及活動共25場次，共提出7案建議事項，全數參採。</p> <p>2. 推動青年公共參與培力：辦理培力4場次及輔導3組青年團隊申請教育部青年發展署申請 Let' s Talk 計畫，團隊共獲獎金45萬元。</p> <p>3. 擴展青年公共參與交流：辦理1場次青年論壇，1場次競賽，1場次工作坊。另於本會官網新增「青年事務」專區，含青委會、青紀錄、青紀事、青相簿、青政策、青資源等六大資訊。</p>
(五)提升為民服務之品質及效能	<p>1. 規劃並輔導本府機關單位參加國家發展委員會110年度「第4屆政府服務獎」，透過參獎制度，強化機關服務作為及創新亮點措施。本年度推薦5個機關代表參獎，共有2個機關入圍，並由本府觀光旅遊局「旅行臺南有個家-舊城區民宿推動計畫」榮獲社會關懷服務類獎項。</p> <p>2. 提升為民服務品質，110年針對本府168個各級機關進行服務效能評比，包括電話禮貌測試及陳情案件回復績效；針對區公所及民眾接觸頻繁一線機關共43個機關進行隱匿性服務稽核，並針對去年度成績不佳及民眾陳情服務不佳機關進行加測，因去年度各機關表現皆有進步，成績不佳導致需加測機關數減少，故110年度總計稽核共93次。並於永華及民治市政中心辦理2場提升為民服務品質培訓課程，以提</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、智慧應用</p> <p>(一)整合為民服務系統</p>	<p>升本府優質服務形象。</p> <p>3. 優化聯合服務中心服務品質：</p> <p>(1)強化為民服務與民意綜整：透過系統整合多元陳情管道，列管追蹤及分析彙報相關案件。110年度受理人民陳情案件共計149,301件(其中 COVID-19相關案件佔12,705件)，整體較109年度增加14,188件，期限內結案率為93%。</p> <p>(2)一站式便民服務：防疫優先，鼓勵民眾多加利用電話諮詢及線上申辦。110年度提供市政業務諮詢、消費及法律諮詢、戶政及地政業務申辦、客家及原住民業務申辦等服務共計71,948人次。</p> <p>(3)推動志願服務：110年度共6位銀髮志工榮獲本市志願服務金、銀及銅質獎項殊榮，為銀髮社會參與的表率。</p> <p>4. 提升1999話務中心服務量能：</p> <p>110年1999市民服務熱線話務量總計273,118通，OPEN1999(APP/WEB)通報案件數總計36,436件，整體服務量合計近31萬件，較109年成長6.4%；派工平均處理天數為1.3天，依限結案率為97.2%。</p> <p>5. 配合第二官方語言政策，提升英語服務效能：配合本府第二官方語言政策，建構友善英語環境，110年度共計辦理2次市議會市長施政總報告(口頭報告)雙語化作業。</p> <p>1. 經營「我在臺南」社群媒體，推動網路社群行銷服務。優質網路政府整合運用推廣：</p> <p>(1)辦理情形：專案期間110年1月1日至110年12月31日。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 臉書粉絲專頁發佈680則貼文，追蹤人數累計達288,480人，110年度成長15,427人。</p> <p>B. 我在台南 LINE 好友人數累計達39,864人。</p> <p>C. 辦理「繪出你在台南的童趣樣貌」兒童繪畫徵件活動，共徵得57件作品，期間曝光觸及人數約24萬人次。</p> <p>D. 辦理2檔 Podcast 節目宣傳台南美食與旅遊。</p> <p>2. 無線寬頻網路據點佈建，以提供民眾免費之無線寬頻上網服務。</p> <p>110年度臺南市政府無線寬頻網路委辦及維護案：</p> <p>(1)辦理情形：110年12月31日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：(統計至110年12月31日)</p> <p>A. 215處熱點維運。</p> <p>B. 會員數157,136人。</p> <p>C. 登入使用人次達1,753萬人次。</p> <p>3. 臺南市政府 Beacon 微定位設備持續維護：</p> <p>(1)辦理情形：110年10月30日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：維持本府4G 智慧城市計畫有關 Beacon 應用 APP 及資訊系統正常使用。</p> <p>4. 運用 My Data 建置一站式整合服務平台擴增計畫：</p> <p>(1)辦理情形：專案期間110年3月17日至11月30日。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)推動智慧城市	<p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 針對社福、警政、商政、消防救護、財稅、役政、交通、原民等民生密切服務類別，提供包含身障停車證、輔具補助、國民年金保費補助、經濟弱勢原住民相關補助、端午返鄉車票退票獎勵金申請、土地無套繪證明申請等累計41項一站式線上申請服務。</p> <p>B. 註冊會員數7,563人、服務項目瀏覽次數90,502人次、線上申辦案件28,335筆、線上繳費24,595筆(總計約189萬元)、巡迴推廣活動20場(滿意度超過95%)。</p> <p>C. 結合國發會 MyData 平臺，線上取得民眾個人資訊，民眾無須四處奔波取得各項書證謄本，並簡化業務受理審核流程，使線上/臨櫃申請政府服務便利性與可取得性大為提升。</p> <p>5. 110年臺南市政府智慧 SOA 城市數據交換整合平臺建置案：</p> <p>(1)辦理情形：專案期間110年7月24日至111年4月19日。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 以建立城市數據中心為目標，辦理臺南市「智慧 SOA 城市數據交換整合平臺」建置，以整合本府各機關地理資訊倉儲平臺為基礎，進行跨機關地理圖資整合及資訊資源流通(包含業務數位資料、物聯感知資料及空間影音串流資料)。</p> <p>B. 110年12月召開局處資訊資源訪談會議，並持續蒐集市政數據資料，預訂於111年2月完成系統平台建置，111年3月辦理教育訓練及資料上架作業，加速媒合機關間資料交換應用需求，提升行政效率。</p> <p>1. 協助本市智慧城市政策、建設項目規劃，整合既有資源與產業鏈，打造開放實驗場域，促進產業創新，以落實智慧城市政策，增進政府服務效能，提高市民生活品質，促進城市永續發展：</p> <p>109 年度臺南市政府智慧城市規劃委託服務案：</p> <p>(1)辦理情形：參加2021年 IDC 亞太區智慧城市大獎、2021年雲端物聯網創新獎、2022年智慧城市創新應用獎。</p> <p>(2)執行成果與效益：本市獲得2022年智慧城市創新應用獎。</p> <p>參加 GO SMART：維持本府為 GO SMART 正式會員，會員期間自110年5月19日至111年5月18日。</p> <p>2. 臺南市政府資料開放平台維運：</p> <p>(1)辦理情形：110年12月31日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 截至110年12月31日，資料集上架1,596個、資料項7,176項、瀏覽人次達670萬人次。</p> <p>B. 110年新增上架200個4星級開放資料集以及1項5星級開放資料示範案例。</p> <p>C. 獲110年度政府資料開放金質獎-第1組地方政府第3名。</p> <p>D. 召開資料盤點會議1場次。</p> <p>E. 召開局處訪談會議5場次，計有文化局、水利局、地政局、農業局及觀光旅遊局等機關。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>3. 臺南市政府開放政府平台功能擴充及維運：</p> <p>(1) 辦理情形：專案期間至110年12月15日。</p> <p>(2) 執行程果與效益：</p> <p>A. 擴充檔案列表、圖文列表及圖文單頁等平台目錄管理功能，以增加前台訊息發布彈性，提升市民瀏覽相關訊息友善度。</p> <p>B. 為配合臺南市成立第一支職業籃球隊，在110年8月25日至110年8月30日於 JOIN 平台辦理隊名票選，總計4,807位市民參與投票。</p> <p>4. 本府行動應用軟體(APP)管理：</p> <p>(1) 截至110年12月31日，上架服務中 APP 共計17款。總下載次數為165.4萬人次。</p> <p>(2) 協助「臺南市立圖書館-WOW 愛讀冊」APP 上架並提供各 APP iOS 相關發佈憑證與推播憑證。</p> <p>(3) 於110年3月及9月辦理 APP 定期人工檢測，提供各局處 APP 統計資料參考，並建請各局處改善功能建議與修正功能異常項目共28項，預計規劃整合 APP 共2款。</p> <p>(4) 訂定「APP 資安檢測評估表」，於 APP 上架前與定期人工檢測時要求各 APP 填列，並要求機關修正改善未符合之項目，以提升本府 APP 資安等級，以降低本府 APP 資安風險。</p> <p>5. 臺南市政府智慧城市儀表板擴充：</p> <p>(1) 辦理情形：專案期間110年1月1日至110年12月31日。</p> <p>(2) 執行成果與效益：</p> <p>A. 年度新增交通事故儀表板、志工統計資訊、台南防疫作為儀表板、南科特定區開發計畫儀表板。</p> <p>B. 建置地端 Power BI Report Server。</p> <p>6. 推動 AI 城市巡檢先導應用試驗計畫：</p> <p>(1) 城市行銷導覽試驗子計畫：以「白河區關子嶺風景區」、「龍崎區牛埔地區」及「北門將軍濱海沿岸」為試驗場域，完成實境導覽平台建置，截至110年12月31日止，累計超過19,500操作使用人次。</p> <p>(2) 路口車(種)流辨識分析子計畫：以「東門路三段-自由路三段路口」及「府前路一段-南門路路口」為試驗場域，完成車(種)流及其轉向比統計分析，沿用現場既有攝影鏡頭，辨識準確率可達九成。</p> <p>(3) 建物智慧巡檢子計畫：以「九份子重劃區及周邊社區」為試驗場域，透過無人機空拍及3D 建模、影像辨識技術，偵測並量測建物長寬尺寸，以判定其違建情形，經試驗此方案在量測上誤差約1.5%，足以作為現況資訊蒐集用途。</p> <p>(4) 橋梁智慧檢測子計畫：以「四草跨海大橋」為試驗場域，透過無人機空拍及影像辨識技術，偵測橋梁構件混凝土裂縫、混凝土破損及鋼筋鏽蝕等常見損壞樣態，經驗證後可達90%以上的辨識準確率。</p> <p>(5) 延續上述試驗計畫，110年完成影像管理及辨識平台規劃建置，可提供影像辨識服務外(目前有人流辨識分析、車流辨識分析、口罩配戴偵測、社交距離偵測等)，亦具備快速開發及驗證應用構想可行性、依業務需求擴充辨識能力等特性。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、資訊設備維護與資訊安全推動</p> <p>(一)維持高效能之電子化政府辦公環境</p>	<p>1. 個人電腦暨週邊設備維護： 110年度臺南市政府個人電腦暨週邊設備維護案： (1)辦理情形：110年12月31日完工。 (2)執行成果與效益： A. 本案係辦理本府民治與永華等市政中心之各單位個人電腦暨週邊設備維護，提供本府同仁電腦之軟硬體維護、故障叫修處理等之服務。另為提高維護時效，案內包含得標廠商應準備維修庫存設備及派駐點工程師於本府民治與永華等市政中心各2人，於上班時間進駐府內辦理維修工作。 B. 故障叫修服務情形自110年1月1日至110年12月31日止，共執行維修工作件數9,115筆，均在約定維護時間內完成故障叫修服務。</p> <p>2. 本府骨幹網路頻寬及效能提升： (1)辦理情形：執行110年臺南市政府網際網路服務案。因新冠疫情因素，本府雙市政中心增設線路及提高頻寬，並於各年度持續辦理並觀察網路頻寬使用情形。 (2)執行成果與效益：持續線路負載效能調控，以因應本府各機關(單位)對網際網路之頻寬需求。</p> <p>3. 網路及電腦機房設備維護： (1)辦理情形：執行110年度臺南市政府電腦機房暨網路設備維護案及環控系統維護案，110年12月31日完工。 (2)執行成果與效益： A. 永華與民治市政中心機房管理，平日落實網路、系統、硬體之檢查，有效降低異常發生與擴大。 B. 由單位自行開發友善資訊平台，統合實體機、虛擬機、磁碟資源、運作狀態等資訊，由排程偵測主機維運狀態並發送相關資訊，有效達到即時預警，減少人為監控，提升工作效率。 C. 持續收集及建置組織內部各項業務量化數據、電話問題分類、常見Q&A。 D. 雙市政中心機房環控系統增設門禁刷卡，強化及人員進出與設備攜出攜入管制控措施。</p> <p>4. 電腦機房虛擬化設備及伺服器維護案： (1)辦理情形：執行110年度臺南市政府電腦機房虛擬化設備維護案，110年12月31日完工。 (2)執行成果與效益：本府雙市政中心舊有虛擬化平台係提供本府各機關建置資訊系統並提供穩定服務使用，持續定期辦理維護保養作業，確保虛擬化平台正常服務與相關硬體設備穩定運作。</p> <p>5. 臺南市政府智慧城市營運中心設備維護與技術服務： (1)辦理情形：執行110年度雲端平台、硬體維護及專屬空間租賃案，並於110年12月31日完工。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)資訊安全逐步強化</p> <p>(三)打造電子化網路化政府</p>	<p>(2)執行成果與效益：截至110年12月31日，已部署虛擬主機190台，歷年部署主機曾達300餘台，經由統一管理，節省各自採購硬體主機、軟體平台與資安防護設備的相關成本。</p> <p>6. 虛擬化系統備援中心及汰換老舊設備</p> <p>(1)辦理情形：執行機房硬體設備擴充案建置新虛擬化平台，110年8月31日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 汰除雙市政中心 VMWARE 虛擬化平台，減少軟體未升級之資安風險，並移置相關存續主機。</p> <p>B. 建置新虛擬化平台，亦作為重要主機備援環境使用。</p> <p>C. 已調整部份虛擬主機並移至新平台運行(如一站式服務、市民卡)，提升系統與網路穩定性。</p> <p>7. 公務郵件系統主機汰換</p> <p>(1)辦理情形：專案期間110年3月23日至8月31日。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 汰換已逾年限且老舊設備，俾利服務不中斷。</p> <p>B. 以超融合架構提升公務郵件執行及服務效能。</p> <p>1. 防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新、防火牆汰換等持續強化工作。</p> <p>2. 辦理本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練： 110年辦理本府資通資訊安全教育訓練(含個人資料保護、電子郵件社交工程、資安通報演練、資安宣導、資安攻防演練教育訓練、ISMS 表單電子化導入及網站弱點掃描等)共計19場次2,250人次參加。</p> <p>3. 資訊安全管理制度服務： 110年度臺南市政府資安管理制度輔導驗證服務案： (1)辦理情形：預計111年5月16日完工。 (2)執行成果與效益： A. 進行本府資通安全管理制度之調整、資安稽核產生稽核報告及矯正與預防措施建議，並協助本府資訊安全管理審查會議之召開。 B. 協助本府資安管理制度110年4月22日通過 TUV 認證公司之 ISO 27001:2013，繼109年重新驗證後110年之年度驗證追查，以符合行政院「資通安全責任等級分級辦法」B 級機關須通過第3方驗證之要求。</p> <p>4. 建立資安端點偵測及回應服務(EDR)機制： (1)辦理情形：110年11月30日完工。 (2)執行成果與效益： A. 安裝永華、民治兩地市政中心個人電腦，計：2,637臺。 B. 刪除惡意軟體15件。</p> <p>1. 持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統： 110年度臺南市政府公文整合管理系統維護案： (1)辦理情形：110年12月31日完工。 (2)執行成果與效益：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>A. 維護本府所屬各機關(單位)及學校(共計457個),使公文管理系統正常運作與相關問題修正,俾利公文線上簽核作業順利進行。</p> <p>B. 針對本府各機關(單位)及學校系統管理者辦理相關教育訓練共10場次,以利推動公文線上簽核計畫。</p> <p>C. 本府110年度線上簽核比例86.4%,已達110年度目標(80%)。</p> <p>2. 臺南市政府公文電子交換系統等硬體設備： 110年度公文管理整合資訊系統暨交換中心相關硬體維護案： (1)辦理情形：110年12月31日完工。 (2)執行成果與效益：</p> <p>A. 維護本府所屬各機關(單位)及學校(共計457個)、行政法人(臺南美術館)、代用學校(昭明中學)、台南市所屬組織團體(XCA)用戶等公文電子交換作業所需之硬體環境,使臺南市公文電子交換統合中心維持正常運作,俾利本府與其他公務機關、工商團體(MOEACA)用戶、組織團體(XCA)用戶之公文電子交換作業順利進行。</p> <p>B. 維護府內體系公文管理系統硬體環境,使府內體系公文管理系統正常運作,俾利本府府內各機關(單位)公文線上簽核作業順利進行。</p> <p>C. 本府110年度公文電子交換件數共計575萬件;公文電子交換附件使用ODF格式比例為99.59%,已超過110年度全國ODF比例(90%);本府110年度線上簽核比例86.4%,已達110年度目標(80%)。</p> <p>3. 資料視覺化分析工具持續維運： (1)辦理情形：110年11月30日完工。 (2)執行成果與效益：辦理臺南市政府視覺化軟體(Tableau)專業授權版一年授權更新,並針對本府各處及所屬一級機關辦理推廣教育訓練計6小時,參加人數計24人。</p> <p>4. 落實資訊系統暨設備維護與運用,加強資訊通訊安全管理： (1)辦理情形：110年1月1日至110年12月31日。 (2)執行成果與效益：透過目錄服務系統AD強化公務個人電腦資訊安全,強化本府公務入口網等相關資訊系統驗證機制,加強WebAD管理平台之管理以確保系統正常運作,以確保本府雙行政中心各機關人員公務個人電腦及使用者帳號密碼之管理。</p> <p>5. 推動民眾行動上網： (1)辦理情形：自110年4月7日起至111年3月31日止。 (2)執行成果與效益：</p> <p>A. 為提升本市民眾數位學習機會,縮短本市各區數位落差,針對本市中高年齡40歲以上民眾,利用行動教室辦理民眾上網之訓練課程。</p> <p>B. 開辦(1)智慧型手機應用班(基礎班)、(2)網路商務應用班(進階班)、(3)用手機訂房、掛號與購票應用班(進階班)、(4)用手機旅遊應用班(進階班)、(5)農業網路班(基礎班)、(6)農業網路班(進階班)、(7)老人上網班-訂餐班(基礎班)、(8)老人上網班-line班(基礎班)、(9)老人上網班-FB班(基礎班)、(10)原住民</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)配合行政院「前瞻基礎建設計畫」之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」持續營運</p>	<p>上網班(基礎班)、(11)客家族群上網班(基礎班)等11種多樣化免費課程。</p> <p>C. 因疫情影響本案5-8月沒開班，已依契約規定簽准延長履約期限至111年3月31日。</p> <p>D. 110年12月31日止，已開辦87班1,735人次之每人3小時電腦教育訓練課程。</p> <p>6. 臺南市政府全球資訊網訪客成長率： 本府全球資訊網自101年10月25日起導入GOOGLE ANALYSTIC計算網站流量，截至109年底，總流量為52,990,592。110年整年度流量為10,250,404，總成長率19.3%，超越年度目標7%之成長率。</p> <p>7. 健全設置及應用電腦計畫審查機制，完善現有資訊預算填報與審查機制嚴謹性，並落實至新資訊預算填報系統： 依據111年度設置及應用電腦計畫中，資本門申請金額共計4億7,765萬7,000元，先期預算審查核准金額為3億955萬8,000元。</p> <p>1. 維運ISAC區域聯防情資分享機制，執行成果與效益： (1)辦理情形：預計111年3月16日維運到期。 (2)執行成果與效益： A. 110年結合雲林、嘉義縣市建立資安情資分享ISAC聯防機制區域情資分享總數計301筆，其中情資分享給N-ISAC計20次。 B. 情資交換中心ISAC區域聯防服務：統計110年1-12月接獲N-ISAC區域聯防情資件數共696筆，參與ISAC區域聯防派送阻擋的本府機關數共117個機關。 C. 加強資安防禦縱深-區公所、社衛政資安監控：統計110年1-12月底阻擋連線惡意中繼站共約2,845筆。</p> <p>2. 加強資安防禦縱深： (1)辦理情形：110年6月24日至111年6月23日。 (2)執行成果與效益：本府「主機及網站」掃描：截至110年12月底總掃描系統數：345個主機網站，已修補完成弱點數：18,294個(主機弱點：2,692個、網站弱點：15,602個)。</p>
<p>四、COVID-19 新冠肺炎防疫及紓困作為</p> <p>(一)成立紓困專案辦公室</p> <p>(二)劃設戶外聯合服務洽公專區</p>	<p>齊心防疫紓困振興，研考會成立紓困專案辦公室，提供20支專線，整合勞工、經發、社會、教育、農業、觀旅及藝文等一站式諮詢服務，自5月27日成立至7月26日止，共服務24,122通諮詢電話。</p> <p>防疫從嚴，市政服務不中斷，聯合永華市政中心14個單位及民治市政中心9個單位，共同提供市民戶外臨櫃洽公服務，自5月17日成立至7月26日止共計服務27,939人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)掌握市民關心議題，符合民眾需求	<ol style="list-style-type: none"> 彙編中央各部會及本府各局處防疫紓困常見 Q&A，蒐整並隨時更新予 1999 話務中心及紓困專案辦公室，以利即時服務民眾正確訊息。 110 年度 1999 話務中心共提供 33,736 件防疫相關、8,054 件紓困振興的相關市政諮詢及陳情建議。 分析彙報 110 年度新冠肺炎相關陳情案件共 12,705 件，供市府團隊施政調整參考。
(四)召開防疫及紓困檢討會議、產業紓困振興會議	<ol style="list-style-type: none"> 因應 110 年 5 月 19 日起提升全國疫情警戒至第三級，本府每日召開 COVID-19 相關會議，檢討各局處防疫及紓困工作，研考會主辦召開 30 場「COVID-19 防疫及紓困檢討會議」，並彙整本府各局處防疫具體作為及轄管之各場館防疫規範資料，公布於本府全球資訊網 COVID-19 防疫專區讓民眾了解及配合。 疫情趨緩後，為協助百業渡過難關，本會共召開 9 場「COVID-19 產業紓困振興會議」，並自 110 年 9 月 8 日起，將紓困振興議題納入衛生局召開之「COVID-19 一級指揮中心會議」討論，並協助列管會議決議事項，累計列管 114 案。
(五)建置 COVID-19 專區網頁	<ol style="list-style-type: none"> 建置嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)專區網頁： <ol style="list-style-type: none"> 因應全國疫情，於本府全球資訊網設置「嚴重特殊傳染性肺炎(Covid-19)專區」，整合防疫規範、Covid-19 儀表板、線上服務、採檢/疫苗、紓困振興等資訊服務，本府皆持續滾動更新提供市民快速且即時取得所需資訊。 自 110 年 5 月 15 日準三級警戒至 110 年 12 月 31 日，本府全球資訊網 Covid-19 專區總瀏覽數逾 299 萬次，各頁面瀏覽前三名分為確診者足跡(73.5 萬)、防疫規範(65.1 萬)、防疫新聞(53.1 萬)。 為減少洽公人流跨區域移動，整合提供包括戶役政、社福、地政、環保、警政、文化及財稅等 134 項線上便民服務，自 5 月 17 日上線至 7 月 26 日線上服務量約 311.4 萬，累計服務項目前三名分別為臺南市立圖書館館藏查詢 179.8 萬、地政電子謄本 56.7 萬、地政電傳資訊系統 37.7 萬。
(六)台南打疫苗及預約系統	<ol style="list-style-type: none"> 台南打疫苗及預約系統後台成效：截至 110 年 12 月 31 日，透過系統報到與客製化列印長輩同意書功能，平均每名長輩報到時間減少 15 秒，自行書寫同意書時間節省 1 分鐘，故已節省約 342.95 天，提高行政效率。 台南打疫苗預約系統後台持續協助：截至 110 年 12 月 31 日止，累計服務民眾人數 395,087 人，加速民眾報到速度並協助在籍市民同意書列印功能。
(七)口罩配戴偵測系統	<p>偕同台灣智慧雲端服務股份有限公司提供口罩配戴偵測免費使用方案，協助在地商家升級既有攝影鏡頭具 AI 辨識能力，在非接觸的情況下提醒顧客正確配戴口罩，截至 110 年 12 月 31 日止計有 10 間在地商家加入使用。</p>

臺南市政府人事處 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、業務計畫</p> <p>一、企劃組織及人事管理</p> <p>(一) 辦理本府暨所屬各機關單位員額評鑑，最佳化本府組織架構與人力配置</p> <p>(二) 秉持人事人員服務守則，打造高效能人事團隊，構建「專業創新關懷」人力資源策略夥伴角色</p>	<p>1. 兼顧施政發展方向，打造高效能的組織架構： 配合本府施政方向及各機關業務需求，以「業務區塊管理、總量控管」為策略，辦理組織員額評鑑，並召開本府「組織調整及員額評鑑審議小組會議」，於行政院員額管制措施下檢討調整本府組織，修正各機關單位組織規程與編制表，110年度修正生效者如下： (1)一級機關：交通局、警察局。 (2)二級機關：車輛行車事故鑑定會、保安警察大隊、交通警察大隊、刑事警察大隊、警察局新營分局、警察局歸仁分局、警察局永康分局、警察局第一、二、三、四、五、六分局、公共運輸處。 (3)區公所：大內區公所、七股區公所、楠西區公所、善化區公所。</p> <p>2. 精實管控組織人力，極大化人力資源運用效能： 每年召開「臺南市政府暨所屬機關約聘(僱、用)、臨時人員聯合審查會議」，110年因配合防疫措施，以書面審查方式會同財主單位辦理，賡續以循序漸進方式，合理管控非編制內人力員額規模，以達精實管理及人力資源運用極大化之目標。</p> <p>1. 人事人員遷調發展秉持用人唯才、適才適所理念，建構績效導向接班人制度與組織策略及人才培育的政策互相結合，並滾動式修訂以強化人事人員積極度及創新力： 為有系統培育各階層主管人才，達到辨識人才、培育人才、留住人才之目標，建立「人事人員全方位接班人計畫-開採篇」，於陞任評分標準表增加人事人員應具備的核心能力並滾動修正，建構具鑑別度與客觀性之陞遷評量制度，針對不同陞遷序列設計客觀量化的評量指標，拔擢績優人事人員，以提升人力素質，促進組織效能。</p> <p>2. 激盪人事革新能量與氛圍，辦理人事機構精進人事業務建議獎勵，推動人事業務創新及研究發展： 賡續策動所屬人事機構參與精進人事業務建議，針對人事行政革新或當前人事行政問題提出解決方案與具體建議，110年度參加行政院人事行政總處精進人事業務建議獎勵計畫，於全國作品激烈角逐中，本府人事處暨所屬人事機構計有3篇作品榮獲佳作獎，提升人事研發量能並推動公務人力資源優質化成效斐然。</p> <p>3. 營造友善、溫馨、關懷職場環境，優化本府員工協助方案推動成效： 為落實市長「做得更好、過得更好」及「打造希望家園」施政願景及理念，110年依本府員工需求回饋規劃辦理16場關懷講座與工作坊。</p> <p>4. 人事人員總動員，攜手共同抗疫： 人事處所屬各人事機構全力投入防疫工作，支援市場處實施實名制登記作業及積極配合調度人力支援疫苗接種施打站，發揮人事人員在機關的夥伴角色與功能。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、任免遷調</p> <p>(一)落實『用人唯才，適才適所』，掄選拔擢優質人才</p>	<p>5. 在不影響防疫工作下，賡續辦理所屬人事機構業務績效考核：人事處秉持全方位人力資源管理及多元創新措施，落實績效目標管理及顧客導向服務精神，有效督導所屬人事機構，針對18個一級機關及37個區公所人事機構進行人事業務績效考核，在防疫工作下仍持續提升人事服務品質。</p> <p>1. 恪遵公平、公正、公開甄選機制，精選拔擢適任人才，辦理本府暨所屬機關學校薦任第八職等以上職務任免遷調案件：</p> <p>(1)貫徹用人唯才之精神，為機關遴補適切的人才，符合機關職務所需，以落實用人唯才、適才適所之目標。110 年本府暨所屬機關學校薦任第八職等以上職務出缺商調其他機關現職人員遞補者計 155 人，由內部人員陞遷(含平調)者 172 人。</p> <p>(2)本府暨所屬機關學校 110 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練參訓人員，經提本府公務人員甄審委員會審議並函報公務人員保障暨培訓委員會核定，計 38 名(正取 35 名、備取 3 名)。參訓人數 31 人，第 1、2 梯次通過合格人數 19 人，不合格 3 人；第 3 梯次成績刻正由保訓會辦理中。</p> <p>(3)本府暨所屬機關學校 110 年度委任公務人員晉升薦任官等訓練參訓人員，經提本府公務人員甄審委員會審議並函報公務人員保障暨培訓委員會核定，計 78 名(正取 71 名、備取 7 名)，參訓人數 70 人，合格人數 63 人，不合格 7 人。</p> <p>2. 以公開透明甄選機制，辦理臺南市政府及所屬機關學校公務人員、護理人員及營養師三階段遷調作業。本府 110 年已完成 2 次遷調作業(含第一、二階段遷調)，計有 17 個幹事、8 個護理師及 3 個營養師職務出缺，共完成 40 人次遷調作業。</p> <p>3. 貫徹「考試用人」之精神，活絡組織人力資源：本府依行政院人事行政總處考試用人規定提列考試職缺，110 年本府暨所屬機關學校得提列考試職缺數 422 個，已提列高普考試職缺共 175 個，地方特考職缺共 58 個，身心障礙特考考試職缺 5 個，原住民特考 1 個、初等考試職缺共 12 個，合計提列考試職缺共 251 個，提缺比為 59.48%。</p> <p>4. 輔導各機關學校足額進用身心障礙者及原住民族：為維護身心障礙人員及原住民之就業權益，輔導本府所屬各機關學校依循身心障礙者權益保護法及原住民族工作權保障法規定，加強進用上述人員。截至 110 年 12 月底，本府及所屬機關學校應進用身心障礙人員 769 人，已進用 1143 人，超額進用 374 人；應進用原住民 23 人，已進用 42 人，超額進用 19 人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)強化公務人力職務歷練與交流，賡續辦理職期調任</p>	<p>1.強化公務人力職務歷練，增進人員專業服務之廣度，訂定「臺南市政府及所屬機關學校公務人員職期調任實施計畫」，並於109年4月修訂前揭計畫，納入科長級(薦任第九職等)以上職務，以增進用人彈性及加強人才培育發展，促進組織新陳代謝並提升人員對組織目標的整合能力，依前揭計畫於110年賡續實施職期輪調作業，並依職期輪調需求原因，區分為「增進職務歷練」及「防止弊端發生」等二類型辦理職期輪調。</p> <p>2.110年度本府各機關職期輪調人數皆達計畫規定之20%以上，辦理情形如下：</p> <p>(1)增進職務歷練之職期調任： 110年辦理職期調任已遷調人數638人，職期未屆滿已遷調者218人，遷調人數之比例達44%。</p> <p>(2)防止弊端發生之職期調任： 110年辦理職期調任已遷調人數166人，職期未屆滿已遷調者53人，遷調人數之比率達66%。</p>
<p>(三)提供國家考場在地化服務，型塑優質便捷的應考環境</p>	<p>1.自100年起，考選部於臺南增設國家考試考區，102年起增至8場次，積極規劃經營各試區學校，與各校建立夥伴關係，提供大臺南地區考生一個熟悉、舒適且便捷的應考環境及優質的應考服務，積極為國舉才並提升本地考生錄取率，嘉惠故鄉子弟，深獲本市市民、考生及家長高度肯定。</p> <p>2.秉持試務工作經驗傳承，動員本府及所屬機關學校人員，圓滿達成110年度公務人員高等考試三級考試暨普通考試等8場國家考試臺南考區試務工作，服務考生人數達2萬5,188人次。</p> <p>3.另因應本年新冠肺炎(COVID-19)疫情，審慎執行相關防疫措施，並進行滾動式檢討調整，讓考生得以安心應試，共同維護全體應考人健康與安全，打造優質友善之服務品牌，讓考生安心應試。</p>
<p>三、考核獎懲訓練進修</p>	
<p>(一)建立植基於績效導向的考核制度，提升市府服務效能</p>	<p>1.為建立公務典範，發揮標竿學習效果，激勵團隊效能，依據「臺南市政府表揚模範公務人員實施要點」，110年度選拔出14名模範公務人員，每人頒發獎金5萬元及公假5天，於市政會議由市長公開表揚，並遴薦卓著功績個人及團體參加全國公務人員傑出貢獻獎及行政院模範公務人員選拔，本府東區區公所區長顏能通及時任衛生局專門委員蔡玲珊於激烈競爭中分別榮獲是項殊榮。</p> <p>2.獎優懲劣，信賞必罰並落實績效導向的考核制度</p> <p>(1)秉持綜覈名實、獎優懲劣之原則，覈實辦理獎勵案件，本府及所屬機關學校公務人員110年度共核定一次記二大功7人次、一次記一大功72人次、記功二次1,204人次、記功一次6,033人次、嘉獎二次5,756人次、嘉獎一次12,001人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二) 優化差勤系統，提升勤情管理效率</p> <p>(三) 聚焦施政主軸相關職能訓練，激發服務動機</p>	<p>(2) 為提升施政效能及團隊競爭力，將市政發展重要政策執行績效納入「臺南市政府公務人員年終考績評列甲等人數比率作業要點」規範，並適度調整考核評比標準以切合政策實務發展，據以依照各局處達成評核指標情形，增減其考列甲等人數比率百分比，貫徹考核制度結合市政推動績效之精神，激勵士氣。</p> <p>1. 配合法令修正，增修差勤系統相關功能，以利機關差勤及紀律管理，並兼顧同仁差勤權益。</p> <p>2. 以提升差勤系統資安層級、建構友善家庭職場、落實本府「智慧新都」市政主軸為目標，向中央爭取經費建置本府所屬機關共用性差勤系統(含37區公所及介接區公所公文系統)。</p> <p>3. 抽查服勤情形，強化辦公紀律：</p> <p>(1) 為強化辦公紀律及員工服勤秩序，每月不定期抽查本府及所屬機關差勤管理及辦公情形，導正缺失或異常事項，強化同仁自主管理觀念，以提升為民服務品質及行政效能。</p> <p>(2) 110年抽查本府暨所屬機關差勤情形，抽查次數計4,990次；受查人次89,684人。</p> <p>1. 聚焦施政目標及各局處訓練需求，規劃多元訓練課程：透過調查各機關單位訓練需求及個人訓練需求調查，分析本府同仁職能需求，據以規劃年度培訓課程，精進公務人員學識及專業新知。110年因應 COVID-19 疫情，本府公務人力發展中心5至7月全面改採遠距教學，辦理49班；8月份配合中央社交距離規範，縮小實體課程規模，俾利公務人力培訓不中斷，110年辦理總班期(含協辦)達136班，培訓人次達7,388人次，訓練總時數達29,875小時。定期透過訓練成果調查，展現本府同仁訓後工作運用成效，訓練成效獲88%主管認同。</p> <p>2. 聚焦與業務相關之學習，提升公務人員專業力：為增進本府公務人員專業知能，鼓勵所屬人員聚焦與業務相關之學習，110年度每人每年必須完成課程總時數10小時之達成率達98.9%；與業務相關學習時數20小時之達成率達86.07%。</p> <p>3. 鼓勵公務人員進修，精進專業職能：本府訂有「臺南市政府及所屬機關學校獎勵公務人員進修實施要點」，經審核進修項目與業務相關，可運用部分辦公時間進修，每週最高得核給8小時公假(約聘人員4小時)；公餘進修者，給予部分進修費用之補助，最高不超過2萬元；110年度申請部分辦公時間進修，共計89人，申請公餘進修部分費用補助者，計有120人，總計209人。</p> <p>4. 積極薦送高階文官至中央集中培訓：為培育中高階文官宏觀思維、跨域治理及領導能力，並瞭解國際政經發展趨勢，110年度舉薦中高階文官總計12位，參加行政院辦理之國內、外中高階主管研究班及回流研習，透過各縣市中高階文官交流、國外標竿實地參訪及觀摩，擷取組織內外成功案例與典範，擴散學習效益。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四) 以多元管道全面強化英語訓練，提升公務人員英語力</p> <p>四、教育訓練研習</p> <p>(一) 豐富數位學習網，營造雲端學習環境</p>	<p>5. 創新遠距培訓模式，提供多元學習管道：</p> <p>(1) 持續辦理遠距假日班：運用遠距直播教學，鼓勵市府員工運用公餘時間且不受空間限制學習。藉由提問的雙向教學、課中實作、課後線上測驗，提昇學習成效；疫情期間提供市府員工「宅學習」管道，使市府人才培訓不中斷。</p> <p>(2) 持續辦理遠距平日班：盤點本市具電腦設備可作為培訓據點之場所，讓市府同仁於上班日能至獨立無干擾且網路穩定場所或居家專心學習，以達學習成效。</p> <p>(3) 建立培訓模式評估機制及相關配套措施：配合中央防疫人流控管規定及職能與課程屬性，選擇遠距或實體課程模式，建立遠距師資資料庫、訂定遠距培訓班期學員注意事項，以利遠距班期班務執行。</p> <p>1. 導入 IPA (Importance-Performance Analysis, 重要性-表現分析法)，擬定英語訓練策略，有效運用培訓資源： 為強化同仁公務職場英語應用能力，並協助通過英檢測驗，藉由 IPA 分析工具，建立系統化英語培訓課程，110年辦理英語檢定班、主題式會話班等多元英語學習課程，並辦理遠距假日班提供學員居家進修機會。110年共計9班期，培訓842人次，訓練總時數3,093小時。跨機關課程平台分享2門英語課程，提供23個名額。本府 e 學補給站提供18門英文數位課程，提供多元英語學習管道。</p> <p>2. 導入英語元素，強化英語學習氛圍： 本府公務人力發展中心辦理之各類職能課程講義內容的標題或關鍵字以英語呈現，型塑學習英語之氛圍。</p> <p>3. 辦理提升公務人員英語力活動： (1) 辦理初階英語強化培訓，創新規劃以輕鬆無壓之教學課程，針對具一定年資且尚未通過英檢測驗之公務人員，鼓勵並激發其學習動機及報考意願。 (2) 持續推動本府及所屬機關學校英語共學活動，透過共學模式，形塑機關英語學習氛圍，並廣續辦理英語種籽獎勵，激發英語種籽服務熱忱，強化英語共學效益。</p> <p>4. 廣續辦理本府及所屬機關學校公務人員通過英檢激勵措施，110年度本府暨所屬機關學校現職公務人員通過英語檢定測驗5,838人，通過比例45.95%，較109年度成長1.66%。</p> <p>運用本市專屬數位平台「e 學補給站」，營造不受限學習環境，110 年新增自製數位課程 9 門，並因應 110 年平台不支援 Flash 格式，重新轉製 13 門舊有課程，並協助本府各機關上架數位課程。截至 12 月「e 學補給站」平台共計 60 門數位課程，學習人次達 57,775 人次。另建置微學習專區，110 年上架 20 門，以利市府員工選讀精進專業職能。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)精進培訓系統，啟發創意思考，擴大培訓效能</p>	<p>1. 持續精進績效管理後台，優化培訓系統再升級： (1)新增本府各機關填報訓練成果功能、課程分享平台新增二級機關管理者功能。 (2)本府公務人力發展中心培訓管理系統與行政院人事行政總處「公務人員終身學習入口網站」介接，自動上傳受訓人員學習時數，簡化人工作業流程。</p> <p>2. 建立課程分享平台，極大化培訓效益： 運用共享概念推動跨機關課程分享，整合訓練供給及需求，發揮訓練資源效益，110年共分享198門跨機關訓練課程。</p> <p>3. 課後學員滿意度調查(含講座及課程規劃、受訓學習效果、受訓行為效果及行政服務等)，共獲97.1%參訓學員肯定。</p> <p>4. 訓後成效獲主管高度認同： 針對本府暨所屬機關及區公所主管進行全面性訓後成果問卷調查，分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度，總回收率達99.8%，並獲高達88.4%以上主管肯定。</p> <p>5. 十度蟬連TTQS (Talent Quality-management System) 人才發展品質管理系統金牌獎，創全台公務人力培訓單位首例，賡續於追求系統之精緻度及成熟度，持續落實PDDRO訓練流程(Plan-計畫，Design-設計，Do-執行，Review-查核、Outcome-成果)，持續精進訓練品質。</p>
<p>(三)打造友善訓練學習環境</p>	<p>110年賡續致力打造優質培訓環境，參訓學員可免費運用校園內無線網路、哺乳室、停車空間等多元設施，並提供行動電源及多益書籍借用、行動不便或有特殊需求學員專屬服務，110年學員對於本府公務人力發展中心之場地、設備環境及行政服務獲97.1%參訓學員滿意。</p>
<p>五、待遇退撫及人事資訊管理</p>	
<p>(一)打造員工與機關雙贏之退撫機制，提升退撫資料運用效能</p>	<p>1. 建立雙贏退休機制，兼顧機關人力運用及員工個人權益： 尊重公教人員生涯規劃，建立人性化退休機制，審慎規劃有限的財源，平衡待退公教人員需求及機關人力運用，讓公教人員均能光榮的卸下公(教)職，110年度退休人數415人(機關退休人數共計189人，學校退休人數共計226人)。</p> <p>2. 主動為屆退員工試算退休金方案，引導其妥適規劃退休生涯： 主動為欲辦理退休之員工試算各類退休金方案，並向員工分析說明各項退休權益及比較擇領各種退休金之領取內涵，使屆退人員可以衡量自身需求，選擇最適合之退休金種類。</p> <p>3. 運用多元管道宣導退撫法規，精進人事服務，為員工權益把關： 透過會議及網頁平台等相關管道，宣導退撫法規相關作業內容，輔導所屬人事人員依新法規辦理退撫業務，提升人事專業度及服務滿意度。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>4. 完善本市各機關學校退休人員資料庫，運用資料庫資料進行統計分析，提供政策參考： 本市各機關學校退撫人員資料完善建置於全國公教人員退休撫卹整合平臺，資料正確率符合 100%，並運用資料庫之數據進行分析，以期作為規劃預算及提供相關政策建議。</p> <p>5. 運用全國公教人員退休撫卹整合平臺系統辦理退撫照護、給付、查驗作業，簡化作業程序： 本市各機關學校於全國公教人員退休撫卹整合平臺完整建置退休人員資料庫，並配合定期查驗機制，落實依查驗結果及退撫相關法規辦理退撫給付事宜，均核實發放各項金額，正確率達 100%，落實並確保退休人員及遺族之權益。</p> <p>6. 覈實辦理年改節省挹注經費核撥事宜，協助所屬機關學校確實控管及核對： 配合退撫法規有關節省經費挹注退撫基金事宜，進行並設計年改挹注經費控管表及操作手冊，協助本市所屬各機關學校人事人員確實建立控管及核對機制。</p> <p>(二) 覈實辦理員工待遇及生活津貼，確保同仁權益</p> <p>1. 輔導並查核所屬人事人員確實依法規發給婚、喪、生育及子女教育補助： 向人事人員加強宣導各項補助費用法規及實務作業流程，以減少誤發情形，力求正確發給各項補助費。另依據同仁差勤資料，主動提醒同仁各項補助及生活津貼之申請，即時維護同仁權益。</p> <p>2. 主動辦理待遇支給查核，正確無誤： 制定本府待遇資料檢核實施計畫，善用「WebHR 人力資源管理資訊系統」以及「各機關用人費用管理資訊系統」之檢核功能，透過自我內控檢核、外控查核及覆核，使各機關學校待遇發給正確性達 100%，110 年度待遇支給資料正確性評核項目業經總處考核為滿分。</p> <p>(三) 精進人事業務資訊化，提升作業效能</p> <p>1. 機動調整資訊種籽教師輔導團隊，深化人事資訊專業力： 訂定臺南市政府人事處及所屬人事機構人事資訊種籽教師輔導計畫，運用人事資訊種籽教師共計 64 人，建立「臺南市政府人事處資訊種籽教師輔導團隊」，並配合種籽教師人員異動，隨時依所在機關、學校性質調整輔導責任區，計共分為 10 大區 16 組，建立輔導及教學機制。每月各機關學校人事資料正確性經考核均達 100%。</p> <p>2. 打造升級版人事處官網，新增 RWD 響應式網頁功能，配合多元化裝置設備，提供民眾視覺操作最適效果，並通過國家通訊傳播委員會檢測，取得無障礙標章 AA 等級。</p> <p>3. 善用自有資訊種籽教師擔任研習講座，業務訓練能兼顧在地需求： 為強化人事人員專業知能，以自有資訊種籽教師擔任講座辦理人事資訊業務研習，110 年度開辦「新進及兼辦人事人員 WebHR 課程」等人事資訊業務研習共 4 場次、調訓 115 人次。另配合防疫政策，減少群聚，增加遠距課程，可自由選讀零時差，數位學習人數共計為 169 人，總計實體及數位參訓共 284 人次，提升人事人員資訊能力。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、落實辦理職員待遇、文康活動等事項，鼓舞工作士氣</p> <p>規劃員工文康活動及落實「健康城市從員工健康做起 2.0 Plus」實施計畫，鼓舞工作士氣</p>	<p>4. 善用人事即時公告，線上表報等系統，提升各項人事資料建檔正確完整與即時性： 善用人事即時公告，線上表報等系統，輔導並稽催各人事機構依限填報各項人事異動資料、待遇資料、退撫資料及各項調查表等，並確保人事資料庫正確。110年度各月份人事資料填報，接受行政院人事行政總處考核，均達滿分。</p> <p>5. 善用用人費用系統及 WebHR 人力資訊管理資訊系統各項功能，提供機關首長了解機關用人費用狀況並做為決策方向參考： 為利更精確分析機關用人費用支出情形，運用行政院人事行政總處「各機關學校用人費用管理資訊系統」，提供機關各類型用人費用資料，以多面向分析機關人力成本，並得據以規劃相關政策。</p> <p>1. 推動「健康城市從員工健康做起 2.0 實施計畫」，營造友善職場環境： (1) 健康金字塔：賡續推廣健康飲食菜單共推播12則，鼓勵同仁培養飲食健康習慣。 (2) 健康量測站：藉由定點式健康小站，鼓勵同仁自助量測血壓及體重，隨時掌握自我健康。 (3) 健康資訊站：與衛生局共同辦理4場次癌症篩檢到府計畫，以達到早期預防效益。 (4) 健康好生活：針對同仁各人生階段需求，規劃相關研習活動，完善守護員工身心健康，共計辦理2場，154人次參加。</p> <p>2. 辦理公教美展文康活動，提供員工交流平台： 為鼓勵本府暨所屬機關員工藝文創作，規劃展出國畫、書法、油畫、水彩及攝影等四類作品，共計收件121件作品，包括國畫8件、書法26件、油畫40件、水彩19件及攝影28件。</p> <p>3. 修訂健康檢查補助原則及標準，加強宣導並鼓勵員工自主管理身心健康： 自111年1月1日起配合行政院修正「中央機關(構)員工一般健康檢查補助基準表」，調增本府及所屬機關學校公務人員健康檢查補助原則各類人員補助基準上限，並新增40歲以上聘僱人員，且於現職機關(構)、學校連續服務滿1年者，得比照本府健康檢查補助原則予以補助。另將未滿40歲且從事重複性、輪班、夜間、長時間工作等有危害安全及衛生顧慮工作者納入本府健康檢查補助原則之適用對象，以落實本府照顧員工之美意。此外，協助本府衛生局於本年度5月份及11月份於永華及民治市政中心辦理癌症篩檢到市府活動，提升員工健康及篩檢可近性，以強化自主健康管理，確保身心健康。</p>

臺南市政府主計處 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>主計業務</p> <p>一、公務預算工作</p> <p>(一)本市總預算(案)籌劃、審編與執行</p> <p>(二)辦理中央一般性補助款、指定辦理項目之彙送</p> <p>二、會計工作</p> <p>(一)研訂政府會計制度，強化政府會計管理</p> <p>(二)加強內部審核</p>	<p>1. 訂定臺南市共同性費用編列基準，作為各機關單位編造歲入、出概算之依據。</p> <p>2. 依據施政計畫統籌財力資源及各機關業務需要，擬訂各主管機關年度歲出概算基本需求額度，會同有關機關根據先期作業審核意見及有關規定彙核整理，初核各機關單位歲出額度，並加具意見，提請預算審核會議審議，並依預算審核會議審核結果，彙編111年度臺南市總預算案。</p> <p>3. 本府於110年9月9日以府主預字第1101048784號函，將本市111年度總預算案送請市議會審議，較原規定編送日期提前21日送達。</p> <p>1. 積極督促各機關單位並彙整辦理110年度中央對本市計畫與預算考核相關業務，本市110年度考核成績優良，社會福利、教育、基本設施及財政績效與年度預算編製及執行等四大面向成績皆超過80分，其中教育面向成績更為全國第一，總體成績為全國第三名，額外獲配補助款為六都第二及全國第四。</p> <p>2. 另110年度中央辦理一般性補助款書面考核，相關資料於9月底彙整完成配合考核。</p> <p>因應會計法等條文修正，逐步檢修本市相關會計制度及規定：</p> <p>1. 因應會計法第 29 條等條文修正，依行政院主計總處(以下簡稱主計總處)檢修政府會計觀念公報及準則公報等，本府於 109 年 6 月 29 日檢修「臺南市總會計制度」、「臺南市普通公務單位會計制度之一致規定」草案函報主計總處，並經主計總處 109 年 12 月 30 日核定。另於 109 年 10-12 月安排本市會計人員瞭解會計制度及系統結轉作業教育訓練，分別為 132 及 139 人次參訓，於 110 年 1 月 1 日順利實施修正後會計制度。</p> <p>2. 110 年 4 月函請臺南市地方教育發展基金等 7 個特別收入基金，參酌現行業務情況修正所屬基金會計制度條文內容並編製修正對照表送主計處核定，110 年 7 月皆將草案送達主計處，且函送審計處表示意見完竣，主計處於同年 11-12 月邀請相關業務人員召開三場研商會議完成草案審查，研商會議決議事項，再次送請審計處提供意見，於 111 年 1 月中旬全數完成核定。</p> <p>1. 依據主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、決算工作</p> <p>(一)精進總決算及半年結算編製作業</p> <p>(二)強化所屬機關會計管理效能</p> <p>四、統計工作</p> <p>(一)增進統計資料運用，提升政府統計資訊效能</p>	<p>2. 為簡化核銷作業，提升會計事務處理效率，降低會計憑證存管壓力，110年8月10日訂定「臺南市政府經費結報檢附原始憑證及其他單據表」，供本府內部單位辦理經費核銷檢附文件有所依循，涉及支出項目之單據留存主計處，基於行政管理及內部控制程序留存業務單位，以達會計檔案減量目的，落實友善報支政策。</p> <p>1. 轉知109年度總決算編製作業手冊，供各機關做為編製各類決算之依據。</p> <p>2. 審查各機關所編製之單位決算及附屬單位決算，據以分別彙編109年度臺南市總決算及附屬單位決算綜計表，已於110年4月編製完成並提經第487次市政會議通過，於4月底限期前函送臺南市審計處及主計總處審核。</p> <p>3. 109年度總決算經臺南市審計處於法定期限內完成審核，編製總決算審核報告，業經臺南市議會第3屆第9次臨時會決議通過，並於110年9月23日依地方制度法規定公告在案。</p> <p>4. 110年6月轉知110年度總預算半年結算報告編製作業手冊，供各機關據以辦理110年度各類半年結算報告編製作業。</p> <p>5. 110年度臺南市總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表於110年8月編製完成並提經第504次市政會議通過，並依限於110年8月31日前送臺南市審計處及主計總處查核。</p> <p>1. 每月審核所屬機關報送之會計月報82份，督導各類會計報告之編送。</p> <p>2. 110年9月24日訂定臺南市政府所屬各機關學校110年度會計業務查核實施計畫，自110年9月24日起至12月31日止，共計完成15個1、2級機關單位及區公所之會計業務查核，並督導一級機關完成抽查80家所屬機關及國中小學之會計業務查核，合計查核95個機關單位及學校。並於110年12月8日就決算及會計業務等進行業務宣導與研討，解決各機關之會計業務問題。</p> <p>1. 依據主計總處訂頒「公務統計方案實施要點」之規定，輔導各局處訂定公務統計方案，辦理公務統計方案增刪修作業，110年本府各單位及所屬機關配合中央部會增訂3表、刪除0表、修訂69表；本府各單位及所屬機關因應業務需求自行檢討增訂100表、刪除5表、修訂51表。</p> <p>2. 辦理110年公務統計報表之編報、審核及管理，本府單位計編製62種表；所屬機關計編製894種表。</p> <p>3. 為落實統計資料之正確性，並檢核本府各機關及區公所執行公務統計現況，於110年3月19日至3月31日辦理統計業務查核工作，本次實地查核本府8個一級單位、9個機關和9個公所及書面查核9個機關和28個公所，並將稽核結果函請所屬機關及區公所依稽查結果及建議事項檢討改進並加強辦理。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)提昇統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查</p>	<p>4. 辦理公務統計工作檢討及教育訓練：於110年9月15日召開110年臺南市統計業務講習會，配合防疫措施分上下午兩場，均由主計處處長親自主持，會中檢討110年統計業務執行情形、宣導111年統計工作重點，兩場參加人數共計78人。</p> <p>5. 蒐集本府主管業務及施政成果有關成果統計資料，並登載本府主計處網頁供各界參用：</p> <p>(1)編印109年臺南市統計年報，以中英文對照列示，併書出版年報光碟以便保存及運用，供機關首長、各主管業務人員、教育學術團體參考。</p> <p>(2)彙編完成109年臺南市性別圖像，內容包括性別平等政策綱領「權力、決策與影響力」、「就業、經濟與福利」、「人口、婚姻與家庭」、「教育、文化與媒體」、「人身安全與司法」、「健康、醫療與照顧」及「環境、能源與科技」等7大領域，因應推動性別主流化政策，目前共計136中類1,524項指標。</p> <p>(3)彙編完成109年臺南市性別統計指標，內容依據性別平等政策綱領之七大核心議題分類，內容為105至109年近五年資料，因應推動性別主流化政策，目前共計編製完成433項指標。</p> <p>6. 辦理職務上應用之統計分析，以落實統計業務之推展及增進統計應用效能，本年度已完成「在地好農~109年臺南市農作物生產量概況」等7篇統計分析及全年共12篇統計通報，類別涵蓋「人口及家庭」、「農林漁牧」、「觀光及運輸」、「教育及文化」、「勞動及就業」、「環保及綠能」、「警政及消防」及「家庭收支」等面向，並利用圖表及簡明文字剖析之，公告於主計處網頁提供各界參考應用。</p> <p>7. 為增進公務統計制度管理及統計資訊化靈活應用，已將統計月報、統計通報、統計年報、性別圖像、性別指標、統計分析、家庭收支調查報告、統計資料庫、性別統計資料庫、普查結果查詢系統、預告統計資料發布時間表及重要統計指標查詢系統登載於本府網站首頁及主計處網站，上網供各界參用。</p> <p>8. 推動本市公務統計業務資訊化：</p> <p>(1)109年於「臺南市統計資訊服務網」新增建置多樣性的資料庫查詢平臺，如本市統計年報查詢平臺、性別資料查詢平臺、重要施政指標查詢平臺、行政區重要指標查詢平臺，並匯入自100至109年的資料，提供民眾多樣性的查詢平臺查詢所需的資料。</p> <p>(2)使用免費軟體 Power BI 製作互動式視覺化圖表，110年已於「臺南市互動式視覺化統計圖專區」8大類互動式視覺化圖表匯入109年資料，並簡化網頁連結節點；另新建置「臺南市性別統計指標」互動式視覺化專區。</p> <p>1. 核定本府各機關單位辦理統計調查案件，計有社會局「110年臺南市老人生活狀況及福利需求調查」、「110年臺南市中高齡婦女生活狀況調查」、「110年臺南市長期照顧服務滿意度調查」及「110年身心障礙者生活狀況及福利需求調查」4件。</p> <p>2. 強化基層統計調查網作業，按月辦理講習及輔導以完備審(複)核程序，提昇調查資料品質。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)辦理本市110年度家庭收支訪問及記帳調查事宜</p> <p>(四)配合中央辦理基本國勢調查</p>	<p>3. 按時完成中央主辦機關交辦的各項抽樣調查(100%)：</p> <p>(1)配合中央辦理人力資源調查23,685戶附帶〈專案〉調查1,979戶。</p> <p>(2)配合中央及各部會辦理本市民間經濟活動調查，按月受僱員工薪資調查4,433家次、職類別薪資調查746家、事業人力僱用狀況調查747家、服務業營運及投資概況調查289家、汽車貨運調查808家、110年工業及服務業普查第2次試驗調查176家、110年工業及服務業普查抽樣調查對象判定作業完成判定3,117家。</p> <p>(3)辦理消費者、營造工程及水產品等物價調查共計27,239項次。</p> <p>依據「臺南市家庭收支調查實施計畫」之規定：</p> <p>1. 辦理本市110年家庭收支訪問調查1,500戶事宜，並將調查表審核、檢誤後，報請主計總處進行統計分析，資料提編本市家庭收支調查報告，提供有關機關及各界參考應用。</p> <p>2. 按月辦理本市家庭收支記帳調查84戶，本調查係派員輔導記帳戶記帳，並經詳加審核、整理、註號後報請行政院主計總處進行統計分析，以供編算國民所得用途。</p> <p>3. 研擬本市110年家庭收支調查報告，以中英文對照，併書出版調查報告光碟以便保存及運用，供機關首長及各主管業務人員與教育學術團體參考。</p> <p>1. 辦理「109年人口及住宅普查」獲行政院主計總處考核為全國第一級普查處優等；另辦理109年人口及住宅普查事後複查，原列調查1,096戶(含有人設籍戶數967戶與無人設籍地址129戶)，實際調查結果計1,117戶，新增戶數21戶；整體填表完成1,048戶，回表率93.82%。</p> <p>2. 辦理109年農林漁牧業普查，本市劃分895個普查區，88個指導區，動員人力約1,279人次，原列調查108,572家，實際完成判定訪查總計110,508家，新增家數1,936家；整體填表完成95,457家，回表率86.38%，其中網路填報230家，網填占總回表數0.24%。實體表件彙送總計99,545表，其中農牧業88,928表、農事及畜牧服務業507表、林業3,147表及漁業6,963表，圓滿完成普查作業。</p>
<p>五、基金預算工作</p> <p>(一)加強特種基金預算審編及督導執行，提升基金經營效能</p>	<p>1. 為籌編本市111年度總預算案附屬單位預算及綜計表，將中央訂頒之直轄市及縣(市)總預算附屬單位預算編製要點及共同項目編列作業規範，函轉各基金主管機關據以編製111年度基金概算及辦理後續概算審查及彙編作業。</p> <p>2. 本府於110年9月9日以府主預字第1101048784號函，將本市111年度總預算案送請市議會審議，較原規定編送日期提前21日送達。</p> <p>3. 函轉中央訂頒之附屬單位預算執行要點，以有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。</p>

<p>(二)加強主計人員人事資料庫管理，有效協助主計業務推動</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 維持「主計人員版 WebHR」資料之完整與正確，每月至少核對人員異動資料1次，按月編製「在職人數統計表」，並按月報送主計總處「主計人員任免遷調情形月報表」。2. 加強兼辦人事人員教育訓練，派員參加主計總處所舉辦之主計人員版 WebHR 考績系統操作與實務解析研習。
------------------------------------	--

臺南市政府政風處 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、政風業務</p> <p>一、預防方面</p> <p>(一)辦理基層扎根、履順專案計畫、廉政防貪指引、推動廉政誠信融入國小教學課程及各項反貪活動，建立正確法紀觀念</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本府110年度「防疫防貪兩兼顧廉政教育訓練」：學習內容包括公務員廉政倫理規範、圖利與便民之區隔、依法行政相關法令、常見公務員涉犯不法之刑案類型與解析、廉政小叮嚀及預防等。因應防疫政策，規劃同仁數位學習，製作數位學習影片放置於e等公務園學習平臺，共計16,493人完訓，應參與人數為16,494人，通過率99.99%。 2. 廉你都要會—廉政教育訓練暨座談會：為落實市長「清廉效率、公開透明」核心價值，培養機關公務同仁及廠商業者正確之法治觀念，本府持續與臺灣臺南地方檢察署跨域合作，邀請檢察官共同辦理系列活動，強化廉政法治觀念，110年度共計辦理12場次廉政教育訓練暨座談會，參與人數計838人次，由檢察官及公務員進行互動交流，將廉政新觀念帶給公務員，型塑廉能之公務環境。 3. 廉政防貪指引： <ol style="list-style-type: none"> (1)為深入瞭解本府機關作業流程潛在之違失風險，檢討機關現行行政制度，並導入外部興革建議進行檢討修正，本年度計推動「工務局小額採購業務」、「警察局員警常見偽造文書案件」及「區公所業務篇 plus」(規劃民政、農業、工程、社會、行政等五大主題)等3項專案，於蒐集內外部意見、質化量化研析後，邀請專家學者、機關首長及業務單位共同參與座談會，透過階段性綜整多方建議，並於座談會中針對該項業務討論研討，研編廉政防貪指引，使機關行政措施及防弊機制趨於完備，協助機關業務推動順遂，進而提升行政效能。 (2)督同所屬各政風機構針對機關潛存之風險弊端研析預防措施，達到防弊預警效益，110年度召開相關會議共計30場次。 (3)廉政防貪指引協助本府各機關推動及建立多項防貪因應策略，彙整辦理成果並公開揭示於機關網頁，期對內強化公務員對潛在弊端態樣之認識，對外提升社會大眾熟知弊端手法，共同監督達防弊預警之效益。 4. 辦理「廉企業·講誠信」論壇： <ol style="list-style-type: none"> (1)邀集產、官、學各界代表交流參與：110年10月25日於新吉工業區服務管理中心國際會議廳辦理，擇定「企業誠信與企業防貪措施」為主題，邀請在地廠商代表-統一棒球隊涂忠正董事長、外商代表-台灣康寧顯示公司李紹康副總經理及台灣透明組織協會葉一璋副理事長專題演講，座談會由趙副市長惠卿主持，本市企業廠商代表與會人數134人。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)定期召開廉政會報，訂定研討主題，推動廉政業務，提升施政效能，達成內控及預警效益</p>	<p>(2)突破傳統論壇模式及疫情時期與會人數限制，結合官方網站及臉書粉絲團進行網路直播；鑑於近來網際網路視訊傳播媒介興起，能有效提升公部門施政能見度並增進公務員與民眾之互動與關注，同時突破疫情人數限制困境，透過社群媒體(如：臉書、YOUTUBE)推播，推廣企業誠信、企業社會責任價值及企業防貪措施，結合市府官方網站及本府政風處臉書粉絲團進行網路直播，擴大宣導效益，網路直播觀看次數達1,342人。</p> <p>5.彙整宣導案例，透過臉書(Facebook)及網站推播最新廉政活動、法規等訊息，使員工、民眾充分瞭解本府各項廉能政策，並藉此行銷市政成果，本年度共刊載124篇文章。</p> <p>6.拍攝「臺南 YouTube Show-part2·廉能行政加」反貪活動宣導影片：以本府各機關之施政、服務民眾情境等符合廉能行政、清廉效率、行政透明相關內容為主題，並針對時事及民眾最關心之行政作為，拍攝3部反貪活動宣導影片，成果影片除提供本府各機關於公開場合播放，並上傳於本府政風處 YouTube 頻道及臉書供民眾觀閱，促進民眾對廉能政府的認識與支持。</p> <p>7.推動廉政誠信融入式課程，請本市各公立小學將閩小妹法治教育光碟結合三至六年級人權及社會領域教學內容，以反貪、反賄、反毒、環保、智慧財產、校園霸凌及家暴婦幼等核心主題，教導學生反貪倡廉、誠信守法之觀念，110年度實施教學活動共計2,136場次；參與課程學生數達44,995人次。</p> <p>8.深入社區，以多元方式行銷：督導所屬政風單位，結合機關與各社區資源，利用產業活動、在地文化、民俗節慶等時機辦理倡廉與反貪宣導活動共計443場次，另本年度廉政志工共參與廉政宣導73案，有助提昇民眾反貪意識。</p> <p>9.推動「透明品質獎」試評參獎，強化防貪預警與導入廉政創新：協助本府水利局參與法務部廉政署「透明品質獎」試評鑑工作，獲評比「特優」，凝聚首長與同仁之廉能意識，並激勵機關主動自我檢視，瞭解機關風險，強化廉政作為，藉由外部委員參與，發掘機關亮點，進而獲取民眾對機關廉能透明的信賴推動行政透明，另110年度本府政風處所屬政風單位協助各該機關辦理行政透明措施執行，共針對「新增與優化線上服」、「公開限制性招標、廢標案件及徵才訊息」、「公開收費標準與外界捐贈使用」、「公開前瞻基礎建設、重大性工程及專案性工程執行情形」、「揭露弊端供大眾監督檢視」5大項辦理21案。</p> <p>1.110年4月14日召開本府110年第1次廉政會報，由趙副市長卿惠親自主持，專題報告計有本府文化局提出「出版品管理與銷售業務」及本府民政局提出「公墓、納骨塔(堂)殯葬設施管理業務」，會中計有前臺南律師公會許理事長雅芬、育誠法律事務所林主持律師世勳、國立成功大學法律學系陳教授運財、國立高雄大學陳校長月端、德佑法律事務所何律師建宏等外聘委員之專家、學者蒞臨指導，本府各局處主管均出席與會，會中各項裁(指)示事項業函請各機關(單位)本權責辦理及列管後續執行情形。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)推動公務員廉政倫理規範，引導公務員執行職務過程，服膺本規範核心價值，以提升政府清廉形象</p> <p>(四)辦理廉政研究，提供民眾興革建議管道。</p> <p>(五)結合廉政平臺機制，執行政風專案訪查工作，發揮走動管理精神，瞭解民情反映與需求</p> <p>(六)獎勵廉能政風，表揚廉潔楷模</p>	<p>2. 本府所屬一級機關暨本市各區公所110年召開廉政會報共計78場次，除檢視機關推動廉能政策之具體成效外，並研提專題報告、討論提案、臨時動議計356案，有效發揮廉政溝通平臺之功能。</p> <p>110年度1月至12月督同所屬政風單位受理廉政倫理事件登錄共計1,265案，其中受贈財物642案、飲宴應酬575案、請託關說35案及其他倫理事件13案，並於各月份公開揭示於本府及政風處網站，發揮政府及民間共同監督機制。</p> <p>1. 政風處所屬政風單位針對重大案件、民生矚目議題、風險性業務，結合量化問卷調查與質性深度訪談等方式辦理廉政研究案，研析可能發生之無效益或違失行政作為及成因，深究問題癥結，研擬具體可行之興革建議暨策進作為，提供業務單位參採改善，以回應民意需求。</p> <p>2. 110年度廉政研究案計6案，分別為本府警察局「員警常見偽造文書案件成因分析與對策建議廉政研究」、衛生局「110年食品安全相關稽查廉政研究問卷調查報告」、地政局「臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所110年度創新便民服務品質廉政研究」、財政稅務局「臺南市政府財政稅務局為民服務暨各分局受理陳情案件處理滿意度調查」、消防局「110年度臺南市政府消防局廉能施政滿意度問卷調查」及工務局「臺南市政府工務局110年辦理小額採購業務廉政民意調查」等6案，前開廉政問卷暨結果可推論本市民眾以及曾與本府有業務往來廠商對於清廉評價的主要來源為個人親身經驗及新聞媒體報導之案例，本府同仁廉潔操守獲得大多數民眾的認同（滿意度介於88.2%至90.7%之間）。</p> <p>廉政平臺跨域結合相關機關(單位)及專家學者等，汲取、整合法律面、實務面等專業意見，作為辦理相關採購及履約之參考，防範可能弊失之發生，避免遭受外力不當干擾，提升重大工程採購案件工程品質及效率，於110年5月10日正式成立啟動臺南市城西垃圾焚化廠更新爐新建營運移轉促參案廉政平臺，本案以BOT方式辦理，總金額約計新臺幣54億元，工程期間約36個月，同年9月3日協助辦理資格審查會議，強化程序之公平性，並於同月13日召開廉政平臺聯繫會議，由該局局長主持，俾使業務推動順遂。</p> <p>辦理110年優良廉能事蹟人員選拔活動，各機關(單位)共計推薦16名具有優良廉能事蹟或行為品操足資楷模之同仁參加選拔活動，經評審出11名同仁獲選為市府優良廉能事蹟人員，並於110年12月21日本府市政會議公開頒獎表揚。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七)辦理專案業務稽核、提報預警作為，建立內控機制，提供策進作為供參</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對重大議題、高風險、與民眾權益相關等業務，透過政風專案業務稽核作為，發現缺失並研析可能發生之弊端型態及成因，研提防弊與策進作為，110年度督同所屬政風機構辦理本府「民政局殯葬設施使用管理業務專案稽核」、「警察局外勤員警請領超勤加班費專案稽核」、「地政局市地重劃之土地改良物查估與各類補償費用差額地價發放業務專案稽核」、「都發局違反都市計畫法行政裁罰(處)案件專案稽核」、「財政稅務局退稅相關業務專案稽核」及「道路側溝清淤專案稽核」等6案；另本府所屬各政風機構針對機關屬性、風險業務自主規劃辦理專案稽核，共計辦理23案，另依據法務部廉政署指示辦理「警察局110年刑案證物管理作業專案稽核」及「環保局110年事業廢棄物(污泥類)清理業務專案稽核」2案，上開案件均就稽核所見缺失研提改進興革建議計122項，分別從法規面、制度面、執行面健全機關內部控制作為，降低風險事件發生機率，維護施政品質與本府廉潔效能，財務效益共計新臺幣55萬6,130元。 2. 督同所屬政風單位針對機關潛存違失風險事件或人員，主動簽報機關首長機先採取預警作為計140案，減少浪費及節省公帑約計525萬3,295元，追究相關行政責任24人，其中5人申誡二次、8人申誡1次、2人口頭警告、1人口頭申誡、6人書面警告、2人書面告誡，另辦理職務輪調2人次。 3. 依據「臺南市政府及所屬機關強化內部控制實施方案」，110年度本府政風處所屬政風單位配合各該機關辦理「內部稽核作業」及協助強化機關之內部控制作業共計22案。
<p>(八)推動採購案件監辦業務，以健全採購制度，提升採購效能</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對採購案件採事先會稿及事後查核方式加強查察，並以書面或實地方式辦理採購案件開標及驗收監辦事宜，本年度計辦理採購監辦14,874件。 2. 督同所屬政風機構對109年度機關採購作業辦理採購案件綜合分析，彙整於110年5月陳報府層，展現興利防弊與風險管理作為，以達到預警效益。(110年採購案件綜合分析預計於111年3月簽報) 3. 履順專案座談會：為建構優質採購文化，保障本府暨所屬機關採購案件之得標廠商免於不當壓力干預及順利履約，本府與臺灣臺南地方檢察署共同合作舉辦「履順專案座談會」，以雙向溝通、意見交流之座談方式，傳達企業誠信、廉能法治觀念，營造優質採購環境，凝聚提升採購品質之共識，110年度共計辦理2場，各家廠商參加人數達47人，廠商發言討論議題有5案。
<p>(九)強化陽光法案宣導、依據公職人員財產申報法，加強申報、審核工作</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110年度共計辦理5場次公職人員財產申報作業大型說明會：本府政風處辦理2場次、本府教育局政風室辦理2場次、本府警察局政風室辦理1場次，另因疫情關係減少場次，本府政風處授課內容業製作成數位學習課程上架於e等公務園學習平臺供同仁選讀。 2. 110年度本府及所屬各機關辦理公職人員財產申報之「定期申報」人數共計1,884人，其中使用網路授權者有1,883人，授權人數比例達定期申報總人數99.95%。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、查處方面</p> <p>受理檢舉貪瀆不法及加強查核業務違常，審慎查證，促進廉潔政治</p> <p>三、行政方面</p> <p>(一)落實公務機密維護作為，嚴防機密外洩</p>	<p>3. 本府暨所屬機關、學校受理109年度公職人員財產申報人數2,537人，實質審查109年度本府財產申報人員件數係依據法務部109年12月16日法廉字第10905009460號函辦理核定109年度公職人員財產申報實質審查公開抽籤比率10%，再以各機關抽中實質審查人數比率2%以上執行前後年度申報財產比對，承此，110年度本府政風處訂定「109年度公職人員財產申報實質審核」公開抽籤比率為10%，計進行本府各級機關學校實質審核人數277人。另針對各機關抽中實質審查人數比率2%，進行42人次之前後年度申報財產比對。(110年度公職人員財產申報案件實質審查抽籤預計於111年2月辦理)</p> <p>1. 針對民怨需求、違反社會公益、採購異常案件或易滋弊端之業務，辦理專案查察，110年辦理「建築管理業務」、「公園綠地行道樹等綠美化改善工程」、「各類型補助款」及「農業用地作農業使用證明業務」等專案清查4案，除增加國庫收入外，並針對現行制度疏漏部分提供興革建議予各權責機關作為推動廉政參考，透過行政導正作為，有效防範未然。</p> <p>2. 設置檢舉貪瀆不法或投訴民怨、發掘民瘼之廉政專線、傳真、郵政信箱及電子信箱等，暢通民眾陳情檢舉管道，為民眾解決問題，110年辦理首長(民代)交查、他機關函轉暨受理民眾陳情檢舉案件計有893案(含受理線上即時服務系統案件計304案)，皆依限結案。</p> <p>3. 縝密查處檢舉不法案件，並依查證結果或函移司法機關偵處、或追究行政責任、或移請機關單位檢討改進，查非事實者即予澄清結案。110年督同所屬政風機構完成函送司法機關案件計29件、查處行政責任60案。</p> <p>1. 為落實本府資通安全工作，會同本府智慧發展中心於110月13、14日及9月15日、16日辦理「本府110年度資訊安全內部稽核作業」，並研編「臺南市政府110年資訊暨使用管理稽核報告」，就法規(政策)面、制度面及執行面提出策進作為，俾利本府各機關單位參考改善。</p> <p>2. 督同本府警察局政風室研編「警政資訊系統使用管理專案稽核」、社會局政風室研編「社會福利津貼管理系統資料庫」、水利局政風室研編「110年度水情中心暨機房資訊設備維護管理資訊資安專報」等報告，期確保公務機敏資料及機密安全。</p> <p>3. 協助本府勞工局辦理「臺南市政府110年第2次約聘(僱、用)臨時人員甄試」作業，全程依照既定程序並謹守保密原則，並至甄選前一日晚上始以簡訊、電話提醒，逐一電話通知獲抽中之委員到場執行勤務，確保甄選試務於公平、公正、公開原則下順利完成，貫徹「公平公正、用人唯才」的核心理念，以維本府清廉形象。</p> <p>4. 督同所屬政風機構運用轉發宣導資料、自行編撰資料、電子看板、製作宣導海報、專題演講、講習訓練、有獎徵答等多元方式辦理保密宣導總計1,018次，另督同所屬政風機構辦理公務機密檢查共162次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)加強機關安全維護措施，有效維護機關安全</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為迅速、確實掌握危安情資、發揮跨域協調之危安通報機制，本府針對重大陳情請願事件，掌握預警情資，並協請本府秘書處、駐衛警及本府警察局等業務權責機關妥慎處理，協調權管機關採取因應對策及指派接見人員，本府政風處暨所屬政風機構於110年度共計蒐報67案。 2. 督同所屬辦理本府文化局「臺南市古蹟園區安全維護檢查專報」及「文化局轄管文化園區、文化中心、博物館及圖書館等場所安全檢查」、本府觀光旅遊局「臺南市旅遊服務中心安全維護檢查專報」及本府工務局「工務局公園綠地設施安全維護檢查」等4案，結合本府關鍵基礎設施，進行全面性安全維護面檢查，並研提策進作為，提供業務單位參考運用。 3. 督同所屬政風機構召開機關維護會報，本年度計辦理79場次；並運用轉發宣導資料、自行編撰資料、電子看板、製作宣導海報、專題演講、講習訓練、有獎徵答等方式，辦理機關安全宣導總計881件，辦理機關預防措施安全檢查計167次及專案安全維護計89次。 4. 鑒於國內外嚴重特殊傳染性肺炎疫情持續升溫辦理「因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)重大專案維護措施」，110年5月28日至110年8月31日期間，本府政風處暨所屬政風機構支援防疫電話專線人力計355人次，受理民眾電話諮詢16,685通，每人平均每日受理電話47通，執行嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫苗接種站專案安全維護計24場次，防疫期疫情期間政風協處之涉密重大案件計有2案。
<p>(三)召開廉政工作會議，發揮集思廣益功能</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110年度共計辦理政風業務工作檢討會2場次，會中除業務報告及上次主席指(裁)示事項進行管考作為外，並於110年度年中工作檢討會邀請趙副市長卿惠蒞會勸勉同仁。 2. 110年度由本府政風處處長不定期召集各科幹部，針對各科業務執行情形及須協調之事項提出討論。
<p>(四)加強廉政教育訓練，精進政風人員本職學能</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依業務屬性指派適當人員參加法務部廉政署辦理之肅貪、預防及綜合維護業務專精班、薦任九職等主管研究班等課程，以提升幹部專業能力、精進工作知能。 2. 鼓勵同仁積極參與本府公務人力發展中心舉辦之各項研習課程。 3. 為提高行政效率，提升工作績效，110年度辦理提昇政風人員專業能力相關研習會或講習共5場次，就「CEDAW-交叉歧視案例」、「標竿學習-工程採購稽核常見缺失分享」、「施工查核及工程驗收注意事項」、「行銷新聞-掌握網路曝光半邊天」、「新聞稿寫作-梗和標題很重要」、「身心障礙者輔具補助款業務流程說明與實地勘查重點」、「現行建築管理業務法規與實務」、「建築管理業務專案清查作業說明」、「辦理農業使用證明之申請核發專案清查經驗分享」、「政風查處專案清查經驗分享」、「從農業使用證明之賦稅減免-談違背職務行賄罪案例」、「專案清查辦理實務分享」等主題進行講授與意見交流，有效提升同仁工作品質、危機應變能力並精進工作技巧。
<p>(五)落實平時考核</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依規定於110年5月、9月辦理廉政人員平時考核，就受考人工作及品行覈實考核，型塑政風工作紀律，樹立政風人員廉潔形象。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(六)強化組織編制，嚴謹政風人事管理</p>	<p>2. 透過不定期訪視落實走動式管理，即時掌握政風人員之風紀及工作狀況，建立風紀預警機制。</p> <p>1. 控管所屬政風職缺任期及動態，落實政風人員職期輪調制度。</p> <p>2. 定期彙整職缺，依法由法務部廉政署辦理人事陞遷作業，藉由書面、網路、電子郵件等公開方式鼓勵政風同仁上網填缺，俾符合資訊透明及公開公正之程序。</p> <p>3. 依人事法令規定，召開本府政風處暨所屬政風人員110年甄審小組及考績委員會計6次，審議本府政風處暨所屬政風機構政風人員獎懲、考績、考核及遷調等事項。</p>

