

# 統計應用分析報告

## 臺南市近3年失聯移工概況暨性別分析

臺南市政府勞工局

113年5月

## 摘要

本市移工逐年增加，截至 112 年底統計資料，移工人數計有 64,492 人，與 108 年人數相較，5 年成長率達 4.68%，其中產業類移工為 49,586 人，占 76.89%；社福類移工為 14,906 人，占 23.11%。另移工性別結構顯示，男性移工為 37,376 人，占 57.95%；女性移工為 27,116 人，占 42.05%，性比例為 137.83，即本市男性移工人數大於女性移工人數。

就近 5 年的人數及國別觀察，其中以越南籍移工人數增加幅度最大，僅 109 年、110 年因受 COVID-19 疫情影響人數略減；就工作類別及行業別觀察，產業類移工人數多於社福類移工人數，以從事製造業為主。

另就 110 年至 112 年失聯移工人數觀察，失聯移工人口總數由 1,633 人上升至 2,910 人再減少至 2,850 人，男性失聯移工多於女性失聯移工；產業類失聯移工多於社福類失聯移工，年齡介於 31-40 歲最多，21-30 歲次之，41-50 歲、51-60 歲及 11-20 歲再次之，61-70 歲最末，國籍則以越南籍為主(約佔四分之三以上)，印尼籍次之，泰國籍再次之，菲律賓籍最末。

失聯移工衍生之勞動問題日益增加，如何有效保障勞雇雙方權益已成重要課題，本市除設有雙市政移工諮詢服務中心之專線，提供雇主及移工法令諮詢、申訴、爭議調處等服務，另持續利用大眾媒體及手冊，廣泛宣導就業服務法之聘僱移工規定，並依法加強查緝及裁處非法聘僱。公私協力部分則在雇主及仲介端舉辦法令宣導及觀摩會，藉以提升仲介公司服務品質；移工端則針對不同類別移工，提供心理健康學習平臺並加入移工健康諮詢服務、分別推行產業及家庭看護工家庭之「勞雇安心計畫」，一併穩固勞雇關係，共創雙贏局面。

# 目錄

目錄.....	II
壹、 緒論.....	1
一、 前言.....	1
二、 研究目的.....	1
三、 名詞解釋.....	1
貳、 臺南市移工概況分析.....	2
一、 108-112 年本市移工人數、國別、工作類別及行業別分析 .....	2
二、 108-112 年本市移工人數及性別分析.....	5
三、 本市近 3 年失聯移工人數、性別、年齡、工作別暨國籍統計 ..	7
四、 本市近 3 年失聯移工概況暨性別分析.....	12
參、 結論.....	13
肆、 參考文獻.....	14

## 表目錄

表 1	108-112 年臺南市移工人數—以國籍、工作類別分.....	2
表 2	108-112 年臺南市移工人數—以性別分.....	5
表 3	108-112 年臺南市移工人數—以工作類別分.....	6
表 4	110-112 年臺南市失聯移工通報人數—以性別及工作類別分.....	7
表 5	110-112 年臺南市失聯移工通報人數—以性別、工作類別及年齡分...9	
表 6	110-112 年臺南市失聯移工通報人數—以年齡區間及性別分.....	10

## 圖目錄

圖 1	112 年臺南市移工人數—按國籍分.....	3
圖 2	108-112 年臺南市移工人數—按工作類別分.....	3
圖 3	108-112 年臺南市移工人數—按國籍分.....	3
圖 4	108-112 年臺南市移工人數.....	4
圖 5	108-112 年臺南市移工人數—按行業別分.....	4
圖 6	108-112 年臺南市移工人數—按性別分.....	6
圖 7	110-112 年臺南市受理失聯移工通報人數-按性別及年齡分.....	9
圖 8	110-112 年臺南市受理失聯移工通報人數-按年齡區間及性別分.....	10
圖 9	110-112 年臺南市受理失聯移工通聯人數-按國籍分.....	11

## 壹、緒論

### 一、前言

本市移工人口數逐年攀升，108 年已達 61,610 人，其中產業類移工為 44,585 人，占 72.37%；社福類移工為 17,025 人，占 27.63%。而截至 112 年底統計資料，本市移工人數達 64,492 人，5 年成長率為 4.68%，其中產業類移工為 49,586 人，占 76.89%；社福類移工為 14,906 人，占 23.11%。而隨著移工人數日益增加，衍生之失聯移工問題亦隨之增加，爰本報告針對本市移工現況統計分析，就 108-112 年本市移工人數、國別、工作類別、行業別、性別分析及 110-112 年受理失聯移工通報業務統計暨性別分析，最後再提出結論。

### 二、研究目的

- (一)瞭解本市近 5 年移工人數成長趨勢。
- (二)瞭解本市移工性別就業結構。
- (三)瞭解本市受理近 3 年失聯移工通報暨性別業務之情形。

### 三、名詞解釋

- (一)產業類移工：指受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款及第 10 款規定之海洋漁撈工作、製造工作、營造工作、屠宰工作、乳牛飼育工作、外展農務工作之外國人。
- (二)社福類移工：指外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 9 款規定之家庭幫傭工作、機構看護工作、家庭看護工作、外展看護工作之外國人。
- (三)失聯移工：指無故連續曠職 3 天、失去聯繫等情形，經雇主通報後即為失聯。

## 貳、臺南市移工概況分析

### 一、108-112 年本市移工人數、國別、工作類別及行業別分析

◎112 年本市移工國籍以越南籍人數最多；工作類別產業類移工人數多於社福類；行業別以製造業為主；108-112 年移工人數成長率為 4.68%。

據 112 年底統計資料顯示，本市移工人數計有 64,492 人。以國籍區分，越南籍 24,736 人為主，印尼 19,827 人次之，菲律賓 13,915 人再次之，泰國 6,014 人最末(如圖 1)；以工作類別區分，產業類移工為 49,586 人，占 76.89%；社福類移工為 14,906 人，占 23.11%，本市產業類移工人數多於社福類移工人數(如圖 2)。

112 年與 111 年相較，移工人口總數由 62,468 人增加至 64,492 人，增加約 3.24%，印尼籍移工、泰國籍移工、越南籍移工人口均為正成長，菲律賓籍移工則呈現負成長(如圖 3)。

就人數及國別觀察，108 年至 112 年移工人數由 61,610 人增加至 64,492 人，成長率為 4.68%，又受 COVID-19 疫情及入境政策影響，109 年及 110 年移工人數均為遞減(如圖 4)。

表 1 108-112 年臺南市移工人數—以國籍、工作類別分

單位：人

年	國籍				工作類別		人口總數	
	印尼	菲律賓	泰國	越南	產業類移工	社福類移工		
108	19,492	15,469	5,372	21,277	44,585	17,025	61,610	
109	18,449	14,936	5,126	22,423	44,466	16,468	60,934	
110	16,622	13,842	4,984	22,667	43,244	14,871	58,115	
111	18,173	14,357	5,912	24,026	48,166	14,302	62,468	
112	19,827	13,915	6,014	24,736	49,586	14,906	64,492	
較上年增減	實數	1,654	-442	102	710	1,420	604	2,024
	%	9.10	-3.08	1.73	2.96	2.95	4.22	3.24

資料來源：勞動部勞動統計查詢網

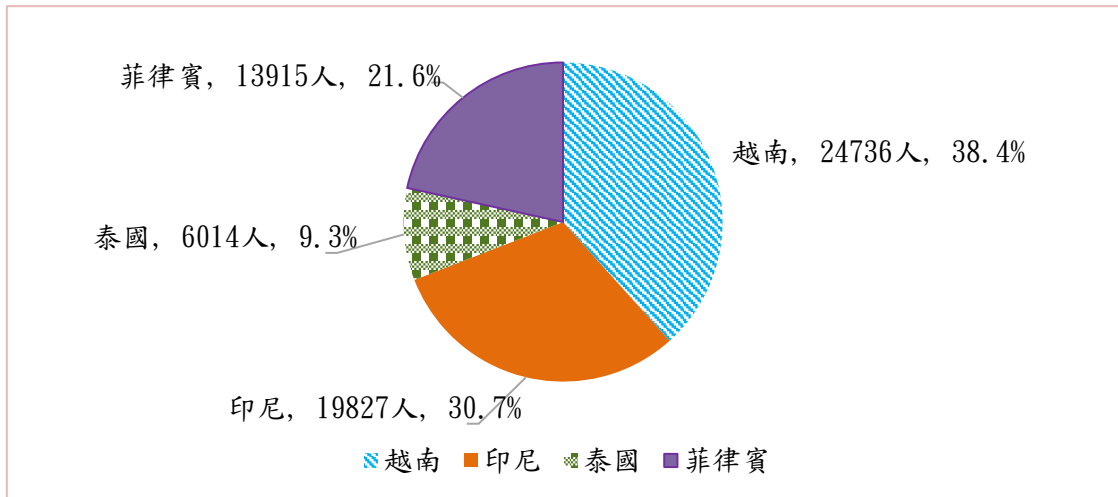


圖 1 112 年臺南市移工人數—按國籍分

人

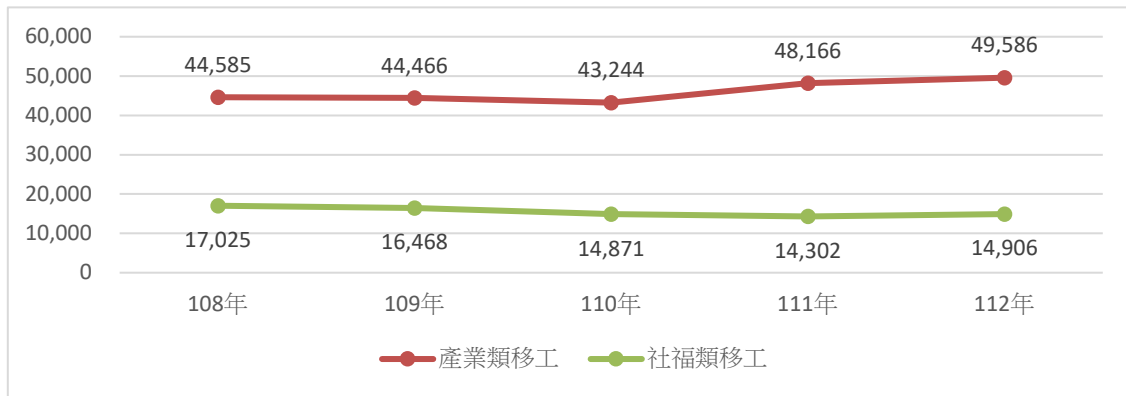


圖 2 108-112 年臺南市移工人數—按工作類別分

人

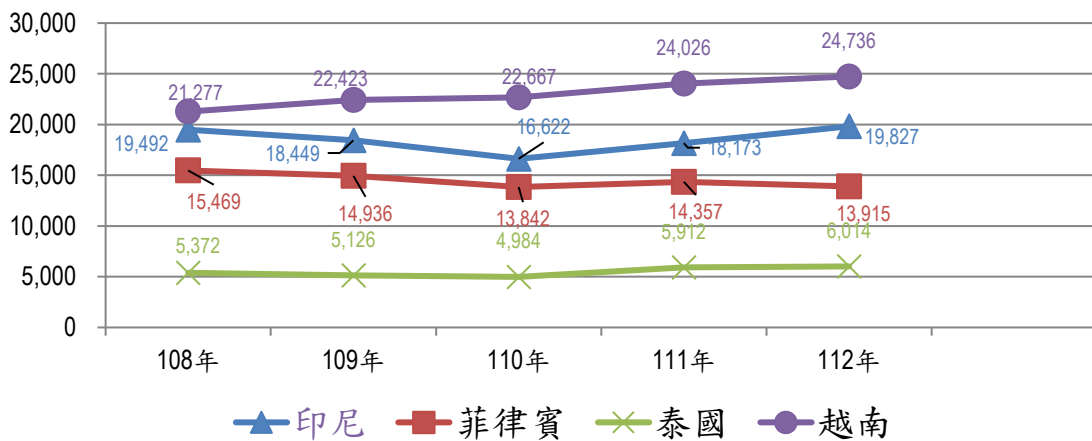


圖 3 108-112 年臺南市移工人數—按國籍分



人

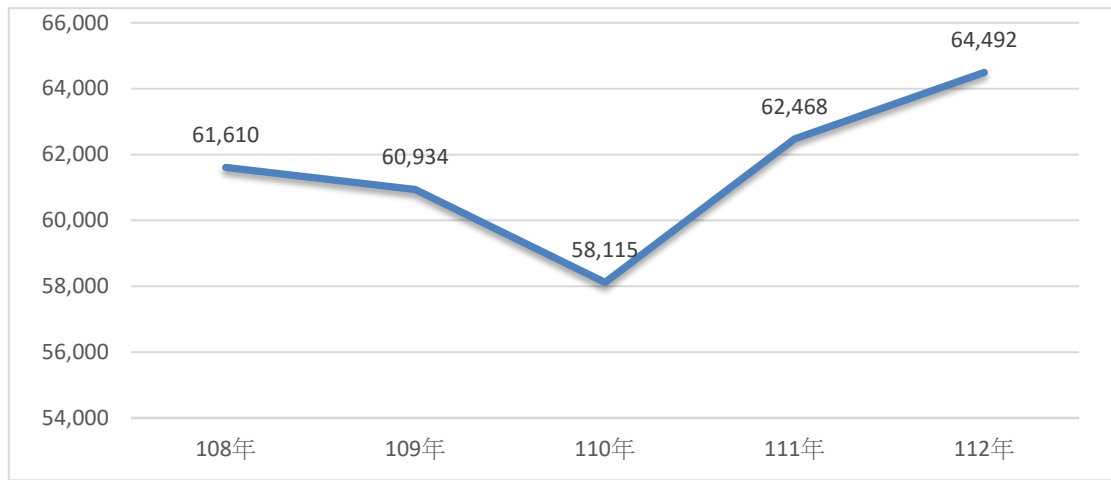


圖 4 108-112 年臺南市移工人數

就移工行業別觀察，112 年以從事製造業 47,087 人為最(占 73.01%)，其次為醫療保健及社會工作服務業 14,906 人(占 23.11%)，營建工程業 1,670 人(占 2.59%)再次之，農、林、漁、牧業 829 人(1.29%)最末(如圖 5)，除醫療保健及社會工作服務業的人數較平穩外，其它三種行業別相較於前幾年，皆呈現人數增加的情形。

人

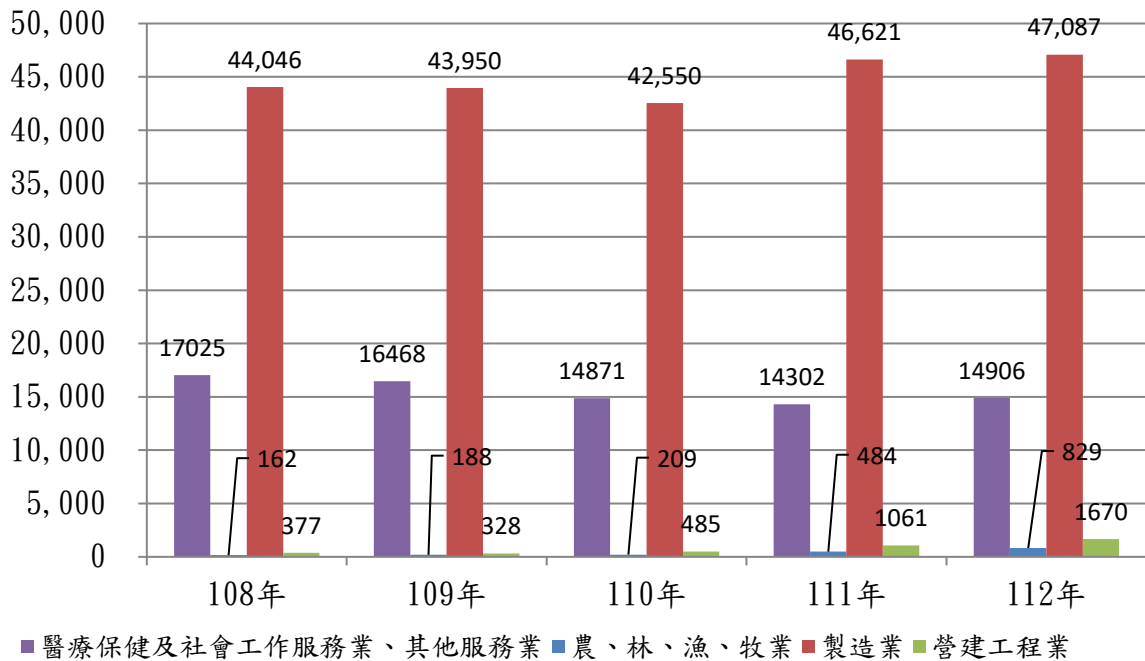


圖 5 108-112 年臺南市移工人數—按行業別分

## 二、108-112 年本市移工人數及性別統計

◎112 年本市男性移工人數 37,376 人(占 57.95%)，女性移工人數 27,116 人(占 42.05%)；112 年性比例為 137.84，108-112 年性比例呈上升趨勢。

觀察本市移工性別結構，112 年底統計資料，本市移工人數計有 64,492 人，其中男性移工為 37,376 人，占 57.95%；女性移工為 27,116 人，占 42.05%，性比例為 137.84，顯示本市男性移工人數大於女性移工人數。

112 年與 111 年相較移工人口總數由 62,468 人增加至 64,492 人，增加約 3.24%，其中男性移工由 35,358 人增加至 37,376 人，增加約 5.71%，女性移工由 27,110 人增加至 27,116 人，女性人數增加約 0.02%，增加幅度略為減緩。

108 年至 112 年性比例由 112.55 增加至 137.84，且 5 年來男性移工人數皆多於女性移工人數，整體性比例逐年呈上升趨勢。

表 2 108-112 年臺南市移工人數—以性別分

年度	性 別		性比例	單位：人
	男	女		人口總數
108	32,624	28,986	112.55	61,610
109	32,268	28,666	112.57	60,934
110	31,203	26,912	115.94	58,115
111	35,358	27,110	130.42	62,468
112	37,376	27,116	137.84	64,492
較上年	實數	2,018	6	2,024
增減	%	5.71	0.02	3.24

資料來源：勞動部勞動統計查詢網

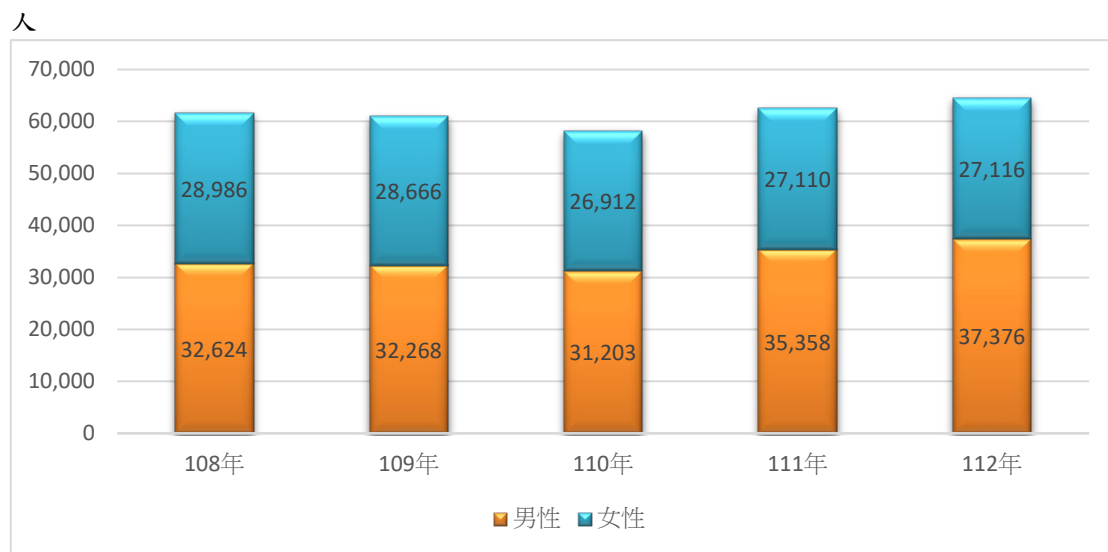


圖 6 108-112 年臺南市移工人數—按性別分

112 年底統計資料以本市移工工作類別分析，本市產業類男性移工人數計有 37,302 人，產業類女性移工人數計有 12,284 人；社福類男性移工人數計有 74 人，社福類女性移工人數計有 14,832 人(如表 3)。

112 年與 111 年相較移工人口總數由 62,468 人增加至 64,492 人，其中產業類男性移工由 35,299 人增加至 37,302 人，增加 5.67%，產業類女性移工由 12,867 人減少至 12,284 人，女性人數減少約 4.53%。社福類男性移工由 59 人增加至 74 人，增加約 25.42%，社福類女性移工由 14,243 人增加至 14,832 人，女性人數增加約 4.14%(如表 3)。

表 3 108-112 年臺南市移工人數—以工作類別分

單位：人

年	產業類移工		社福類移工		人口總數	
	男	女	男	女		
108	32,562	12,023	62	16,963	61,610	
109	32,207	12,259	61	16,407	60,934	
110	31,151	12,093	52	14,819	58,115	
111	35,299	12,867	59	14,243	62,468	
112	37,302	12,284	74	14,832	64,492	
較上年	實數	2003	-583	15	589	2024
增減	%	5.67	-4.53	25.42	4.14	3.24

資料來源：勞動部勞動統計查詢網

### 三、本市近3年失聯移工人數、性別、年齡、工作類別暨國籍統計

#### ◎112年失聯移工人數，男性多於女性；產業類多於社福類。

就本市112年失聯移工性別分析，112年失聯移工人數計有2,850人，其中男性失聯移工為2,118人，占74.32%；女性失聯移工為732人，占25.68%。又就從事工作類別分析，產業類失聯移工人數為2,460人，占86.32%，多於社福類失聯移工390人，占13.68%。

就110年至112年失聯移工人數觀察，失聯移工人口總數由1,633人上升至2,910人再減少至2,850人，男性失聯移工由1,029人上升至2,105人再增加至2,118人，女性失聯移工由604人增加至805人再減少至732人。

表4 110-112年臺南市失聯移工通報人數—以性別及工作類別分  
110年 單位：人

月份	性 別		工作類別		小計
	男	女	產業類移工	社福類移工	
1	33	53	39	47	86
2	73	43	84	32	116
3	93	71	106	58	164
4	83	69	95	57	152
5	77	42	83	36	119
6	59	38	68	29	97
7	86	47	99	34	133
8	100	45	113	32	145
9	119	59	135	43	178
10	90	54	102	42	144
11	105	38	120	23	143
12	111	45	128	28	156
合計	1,029	604	1,172	461	1,633

#### 111年

月份	性 別		工作類別		小計
	男	女	產業類移工	社福類移工	
1	103	55	127	31	158
2	156	64	184	36	220

3	164	79	187	56	243
4	130	60	153	37	190
5	124	57	141	40	181
6	162	84	187	59	246
7	213	59	245	27	272
8	167	74	201	40	241
9	212	77	250	39	289
10	213	64	241	36	277
11	243	86	279	50	329
12	218	46	228	36	264
合計	2,105	805	2,423	487	2,910

## 112 年

月份	性 別		工作類別		小計
	男	女	產業類移工	社福類移工	
1	123	47	138	32	170
2	326	77	362	41	403
3	230	57	255	32	287
4	128	53	153	28	181
5	188	62	216	34	250
6	211	70	245	36	281
7	184	54	208	30	238
8	178	66	216	28	244
9	150	51	171	30	201
10	145	61	166	40	206
11	132	65	163	34	197
12	123	69	167	25	192
合計	2,118	732	2,460	390	2,850

資料來源：本局自行統計

◎本市近3年失聯移工人數，年齡介於31-40歲最多、21-30歲次之、41-50歲、51-60歲及11-20歲再次之、61-70歲最末。

表5 110-112年臺南市失聯移工通報人數—以性別、工作類別及年齡分

單位：人

年份	性 別		工作類別		年 齡						總計
	男	女	產業 移工	社福 移工	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	
					歲	歲	歲	歲	歲	歲	
110	1029	604	1172	461	-	537	717	323	55	1	1633
111	2105	805	2423	487	1	1020	1377	457	54	1	2910
112	2118	732	2460	390	28	1144	1236	402	38	2	2850
合計	5252	2141	6055	1338	29	2701	3330	1182	147	4	7393

資料來源：本局自行統計

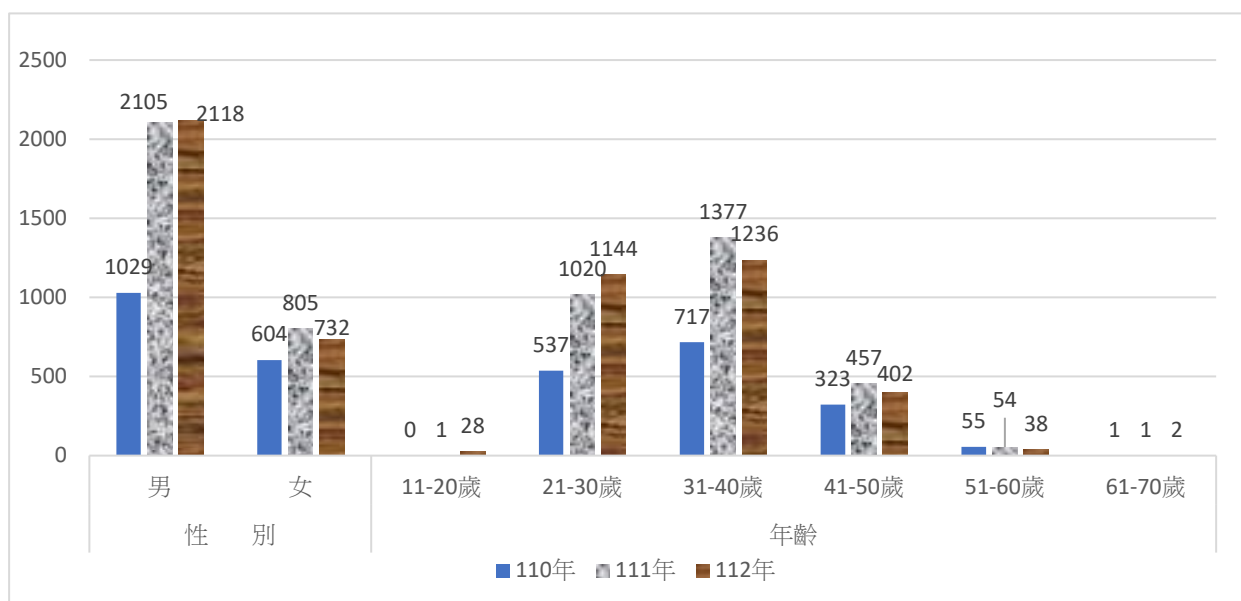


圖7 110-112年臺南市受理失聯移工通報人數-按性別及年齡分

表 6 110-112 年臺南市失聯移工通報人數—以年齡區間及性別分

年	11-20 歲		21-30 歲		31-40 歲		41-50 歲		51-60 歲		61-70 歲		性別人數合計		人數合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
110	-	-	392	145	472	245	148	175	16	39	1	-	1029	604	1633
111	1	-	837	183	994	383	252	205	20	34	1	-	2105	805	2910
112	26	2	946	198	898	338	226	176	21	17	1	1	2118	732	2850
合計	27	2	2175	526	2364	966	626	556	57	90	3	1	5252	2141	7393

資料來源：本局自行統計

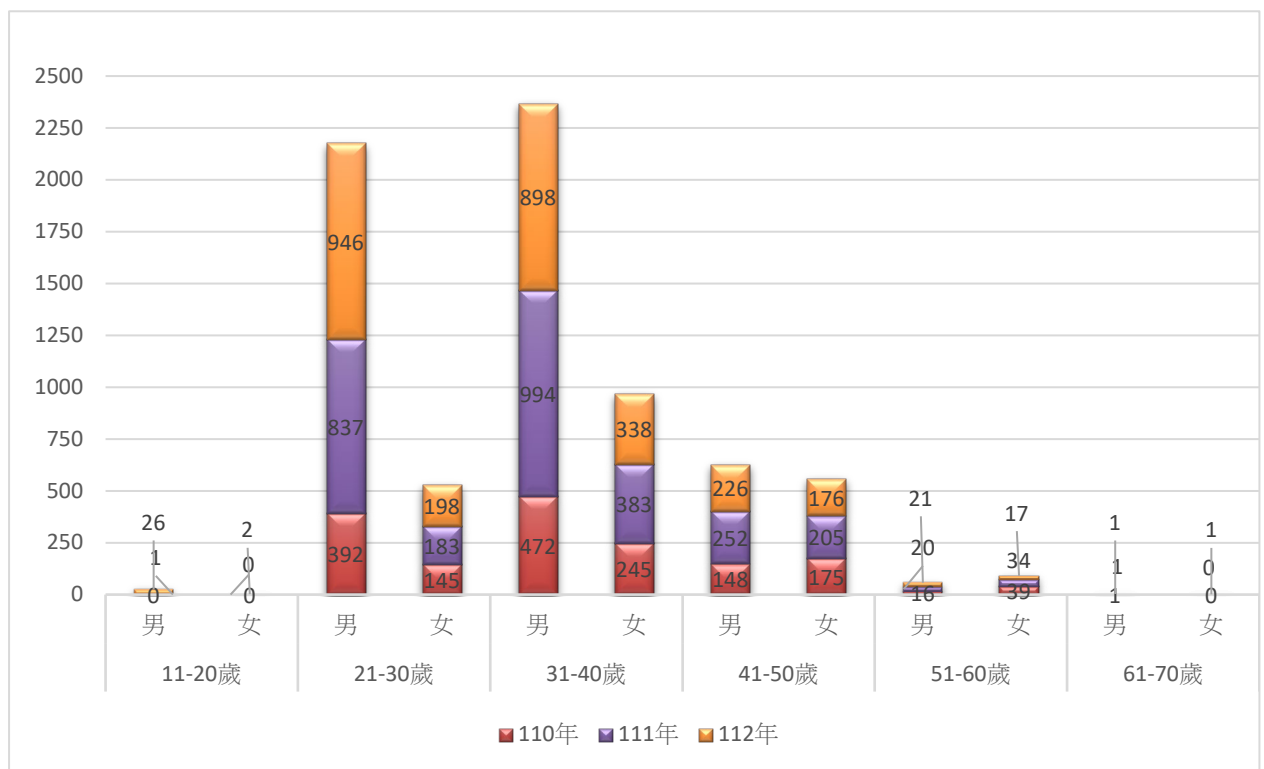
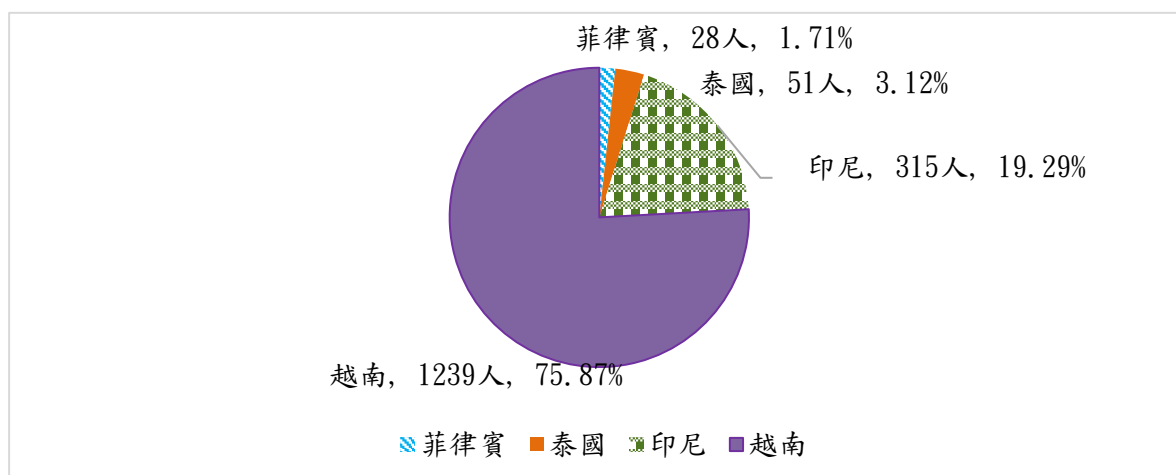


圖 8 110-112 年臺南市受理失聯移工通報人數-按年齡區間及性別分

◎本市近 3 年失聯移工人數，國籍皆以越南籍為主，印尼籍次之，泰國籍再次之，菲律賓籍最末。

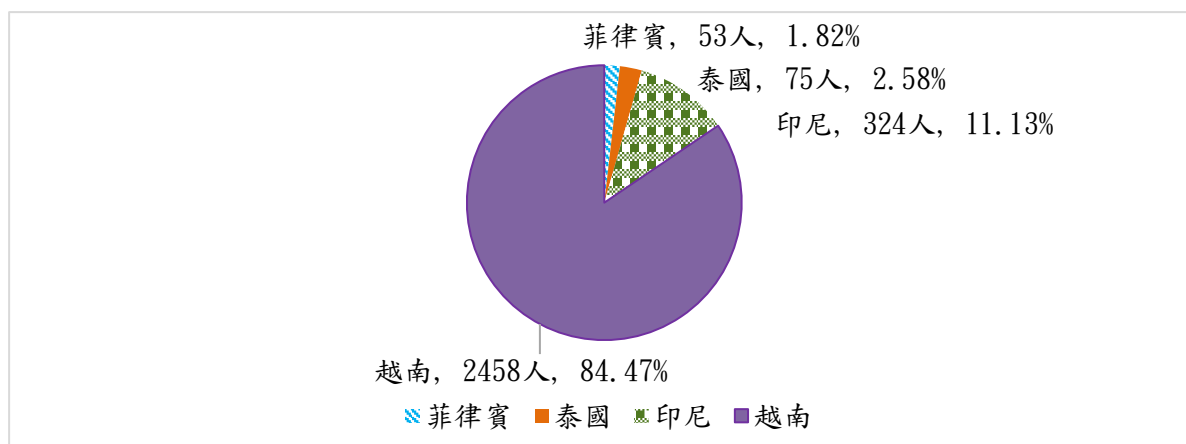
觀察本市 112 年失聯移工以國籍區分，以越南籍 2,243 人為主，印尼 425 人次之，泰國籍 119 人再次之，菲律賓籍 63 人最末，國籍區分呈現略同於 110 及 111 年。

110 年



備註:因四捨五入關係，故總計數與各細項之和未能相符。

111 年



112 年

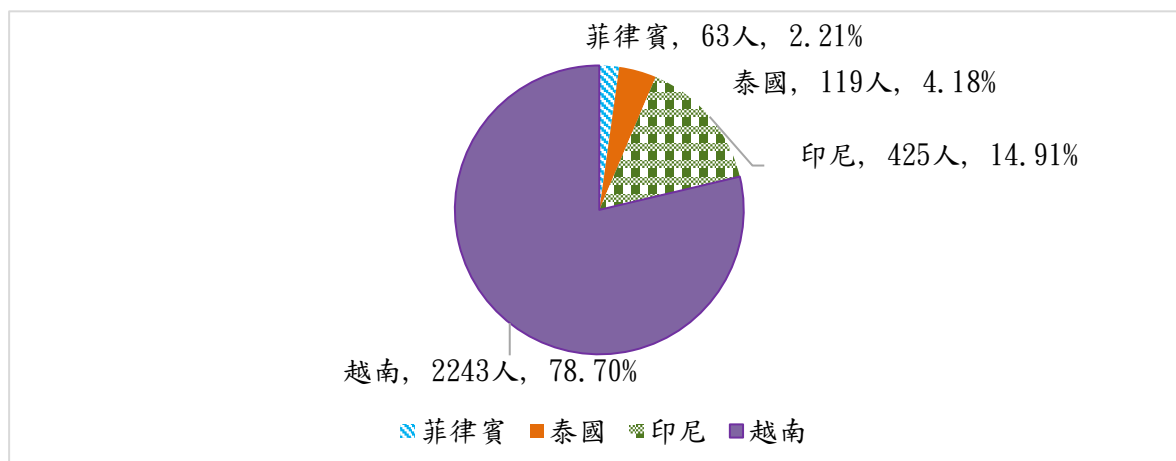


圖 9 110-112 年臺南市受理失聯移工通報人數-按國籍分



#### 四、本市近 3 年失聯移工概況暨性別分析

依據勞動部勞動統計查詢網統計資料，本市 108 年至 112 年性比例整體呈逐年上升趨勢，且男性移工人數皆多於女性移工人數，如僅依 111 年與 112 年相較，產業類的男性人數攀升，女性人數下降，但社福類的男性人數有逐漸上升趨勢，女性人數則穩定成長。另據本市近 3 年自行統計的失聯移工人數同樣男性多於女性，產業類多於社福類，年齡則介於 31-40 歲區間最多，21-30 歲次之。

隨著高齡及少子化現象，本市未來對於產業類及社福類的移工需求必定逐漸增加，目前社福類的男性移工雖有增加趨勢，但究其原因，男性社福移工比較不容易找到雇主的原因，可能是勞務遷移女性化的刻板印象，許多臺灣雇主並不把家庭看護工純粹當成看護工用，通常希望順便協助家務（其實是不合法規的做法），又會因為某些受照顧者的女性家屬，對於家裡多了一個同住的成年男性沒有安全感，惟年輕力壯的男性外籍看護工其實有照顧上的優勢。

移工失聯因素複雜，分析本市 21-40 歲之男、女中壯年移工為維繫母國家庭所需之經濟支柱，因經濟因素來臺工作後，一旦認為工資或工作條件不符原本期待，再加上背負貸款及債務的壓力，為尋找薪資條件更好的工作環境逃離原本合法的工作環境；而非法雇主為了減緩人力不足之問題，更容易支付比原本移工合法工作所能取得之更高薪資，導致非法勞雇關係下，仍是擁有相當龐大的人力需求市場；另一方面，女性移工如果懷孕，擔心被雇主遣返又或者遇到不理性的雇主以權威式的方式對待或性騷擾，加上社福類移工工時冗長、工作辛苦繁重，在遇到孤立無援及語言不通的狀態下，多容易妥協及忍耐，長期壓力累積下來便出現工作不適感，引發逃離原雇主的念頭，而衍生後續相關非法問題。

## 參、結論

為避免失聯移工持續增加，針對社福類移工，本市除持續印製雙語照護教學手冊並推行「勞雇安心計畫」，由專業護理師、翻譯人員先至雇主處進行事前評估，了解被看護人疾病史、身體狀況，外籍看護工語文、照護職能，家屬申請原因、所需服務項目，提升社福類移工照護技巧並提供多面向溝通，協助消弭雇主、移工、被看護人三方因文化、溝通及對疾病不瞭解所衍生的誤會，透過專業技巧指導，同時預防家庭看護工職業傷害；另一方面提供衛生福利部的心理健康學習平臺資源，輔以移工的心理支持及關懷，藉此一併穩固社福類移工勞雇關係。

在產業類移工方面，持續辦理多元法令宣導，並自 112 年加入移工健康諮詢服務，協同醫師及諮商師至單位提供健康諮詢及心理關懷，另介紹轄內觀光旅遊景點，以促進其工作與休閒平衡。此外，於法令宣導會及宣導手冊中納入性別工作平等法之促進工作平等措施之相關規定，保障性別工作權之平等；並於活動前安排性平議題 Q&A 及相關宣導，盼能促進工作職場中之性別平等及相互尊重。

本市近 5 年移工人數成長率呈現趨緩，惟面對引進移工所衍生之勞動問題卻逐漸增加，本局除依就業服務法針對非法雇主及仲介加強查緝及重罰，抑制市場需求性，另一方面透過多元管道持續宣導 1955 專線，提供移工法令諮詢、申訴、爭議調處等服務，協助處理其勞動條件及工作環境等問題，避免其遭受不當對待。再者，持續辦理聘僱移工法令宣導及觀摩會，向雇主、仲介及民眾宣導就業服務法聘僱移工之相關規定，提醒若有移工失聯情事應依就業服務法應通知當地主管機關、入出國管理機關及警察機關、勞動部，持續透過定期辦理聯繫會報，建立相關查緝單位之橫向聯繫，依法裁處非法聘僱之情事，期以保障國人就業機會及維護社會安定。

#### 肆、參考文獻

1. 立法院全球資訊網-國內失聯移工擴增問題之探討

<https://www.ly.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=6590&pid=217855>

2. 109 年度新北市失聯移工性別統計之分析

<https://ilabor.ntpc.gov.tw/ckeditor/downloadFile/813493407?serverName=0132e1a9-b6e4-4e50-a33e-d65a368c8779>

3. 勞動部-112 年移工管理及運用調查調查報告

4. 監察院-影響移工失聯之結構性問題研究