

# 「臺南打疫苗」 疫苗預約平台

臺南市政府晶廉獎



照片出處：市長黃偉哲臉書

臺南市政府衛生局

111年6月8日

## 臺南市政府「晶廉獎」機關組申請表

<b>提案機關</b>	<b>臺南市政府衛生局</b>
<b>主要承辦人</b>	戴偉峻、劉澄真(臺南市政府智慧城市辦公室)/跨域整合 吳展璋(好想工作室) /系統開發 陳淑娟、鄧嘉仁(臺南市政府衛生局)/場域驗證 參與承辦人：臺南市政府智慧發展中心數位創新組/系統開發
<b>透明化措施/ 系統名稱</b>	<b>「臺南打疫苗」疫苗預約平台</b>
<b>措施/系統簡介</b>	台南限定的疫苗預約系統，讓台南市民用 LINE 就能預約 COVID-19 疫苗接種的機器人。是 LINE 官方帳號，也是整合台南市疫苗接種對象資訊的後台，功能包含整合造冊、接種場次分配、預約、報到、查詢、上傳資料到中央的功能，還有區公所協助民眾預約的電話預約網頁也包含其中。民眾自行線上預約或由公所電話預約兩者擇一，若重複預約，後台也會進行過濾，只要在預約成功的名單中，就一定能夠施打到疫苗，民眾可以放心等待。
<b>興利防弊、 外部監督價值(25%)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、加速行政效率：「台南打疫苗」民眾可以24小時線上預約(附件1)，更簡化人力。事前預約可縮短等待時間及降低群聚風險，於疫苗稀缺期間，更能依人數、單瓶疫苗可抽取劑量，計算最大接種量，提升行政效率。</li> <li>2、減少民怨：初期疫苗不足，民眾恐慌預約不到疫苗、高風險者保護力不足。為減少民怨，透過「台南打疫苗」民眾自行預約或區公所幫忙(附件2)，縮短數位落差。至於長者及特殊族群，可匯入專案造冊名單(附件3)、匯出至中央系統查核等功能，發揮興利防弊的價值。</li> <li>3、外部監督：透過市府每日召開疫情記者會(附件4)，持續公布接種對象、時間、方式及告知市民疫苗分配量及覆蓋率，提供市民正確訊息；本局亦設有防疫專線(2880180)、台南快疫通 LINE@客服機器人供市民詢問(附件5)，詢問較多的問題並於記者會加強說明，減少焦慮及恐懼。</li> <li>4、內控機制：依中央訂定 COVID-19疫苗接種計畫之接種資料及疫苗消耗量通報(附件6，節錄第六章)，接種資料、疫苗使用量及庫存最新動態，應每日上傳至全國性預防接種資訊管理系統(NIIS)，俾利中央檢核是否正確。「台南打疫苗」的功能從整合造冊、預約接種、上傳資料，各項功能逐步銜接中央疫苗預約系統，解除可能發生的亂象。</li> </ol>

<p><b>流程標準化及公開化程度(22%)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、資訊公開化：民眾自行預約或請區公所協助預約，而部分醫院使用各院看診預約系統。前述多元預約方式，可自行選擇地點、時間、疫苗廠牌，亦可查詢、取消(附件7)，外縣市民眾則填申請表預約(附件8)。後續第2劑、追加劑等，則有接種日期間隔查詢(附件9)，提醒預約劑別、日期及注意事項。目前還顯示疫苗總量、預約數、剩餘數等(附件10)，將疫苗資訊向大眾公開。</li> <li>2、建立標準作業流程：依中央訂定 COVID-19疫苗接種計畫之疫苗接種作業(附件6，節錄第三章)，疫苗經由資訊系統整合佈建接種作業，先依公告接種對象的人數比例分配疫苗量及開設接種站，並要求合約院所每日上傳資料、建置不良事件通報暨追蹤關懷系統。至專案造冊經匯入中央系統後自動檢核接種身分是否符合開放對象。</li> <li>3、遵照程序執行：中央以接種比率越高、配送疫苗量越多之策略，並以上傳中央系統計算，故為取得更多疫苗，以「台南打疫苗」執行中央疫苗接種計畫，確實提升接種效率、減少人為錯誤、即時回傳接種數據，有效提高疫苗分配量。</li> <li>4、定期檢討修正：為減少人為預約或專案造冊發生個人資料錯誤，影響報到資格審核，「台南打疫苗」只要掃身分證條碼就能自動驗證(附件11)，大幅減少人為判讀，也就減少人為的疏忽錯誤，並持續更新系統資料的整合與判讀功能，如年齡資格、施打劑別、間隔時間等，提高完整性及安全性(同附件9)。</li> </ol>
<p><b>便捷、完整性及安全性(20%)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、友善設計：使用介面著重民眾是否能直覺簡單並減輕第一線負擔；有數位落差者由區公所協助預約。至於工作人員部分，系統可匯入造冊名單及匯出接種資料，以利及時上傳中央系統審核，不同使用者均易操作與理解。</li> <li>2、線上申辦：LINE 是民眾普遍使用的工具，能提升使用意願並減少操作錯誤或不會使用的狀況，又可線上24小時預約，由民眾自行選擇合適地點、時間、疫苗廠牌，顯著提升行政效率(同附件1)。</li> <li>3、輔助查詢：「台南打疫苗」可預約、查詢及取消，預約時並有個人基本資料、接種劑別檢核功能(附件12)，通過檢核才能繼續預約或查詢功能。</li> <li>4、安全性管控：為確保系統使用順暢，先由市府員工350人壓力測試，再開放北區及安平區530位長者登記，並於第一次大型接種站直接面對2,500人的挑戰，除了初次動線不熟悉稍有混亂，在資訊系統輔助下很快建立標準運作模式，完成一場又一場的任务(附件13)。</li> <li>5、即時更新機制：系統設計有接種劑別與接種紀錄警示功</li> </ol>

	能，自動每日更新劑別提示，方便工作人員(同附件12)確認已接種的疫苗廠牌及時間，避免發生混打或與前一劑接種時間過短的風險。
<b>民眾使用情形(20%)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、易取得資訊：透過台南市政府及衛生局官網(附件14、15)、市府 LINE 推播、疫情記者會、新聞稿等媒體宣傳，並製作 QR code 及教學影片(附件18、19)。</li> <li>2、資訊完整且易懂：市府每日召開疫情記者會，持續公布接種對象、時間、方式及告知市民疫苗分配量及覆蓋率，提供市民正確訊息(同附件4)。</li> <li>3、行政透明：可自行預約、查詢、修改、取消，除方便民眾彈性修改預約資料，更能大幅減少公部門專人專線協助修改的工作量。</li> <li>4、便利快速：分時段預約免去現場久候及群聚，並依交通、地點就近於診所接種；報到掃描身分證、套印同意書；每日更新接種劑別與紀錄警示功能，無須查詢健保卡也能避免人為錯誤，正確、便利又快速(附件16)。</li> <li>5、促進公共政策形成：疫苗採購、分配是中央權責，初期採購疫苗困難，面臨「如何在獲知明確疫苗量後快速完成疫苗分配、預約及接種」問題，如何降低民眾搶打的焦慮。為解決疫苗不足及接種等公共問題，由資訊、民政、衛政等政府機關與民間跨域合作，透過解決每一場接種站的突發問題、民眾的反饋意見，滿足民眾需求。</li> </ol>
<b>創新創意作為(13%)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、台南首創：從通知到預約，最後整合為疫苗接種作業，逐步完成「台南打疫苗」的完整功能，在中央疫苗預約系統開放前即時提供援助；在中央系統退場後，提供青少年、兒童接種規劃，降低各種接種亂象(附件14)。</li> <li>2、台南施政亮點：用 Line 預約，不用花錢、不會延遲、網路不會卡頓，與科技部國網中心合作克服技術問題，不會發生系統連不上的窘境。台南的解決方案順利銜接唐鳳政委的系統，善用科技力，讓防疫更省時省力。</li> <li>3、具前瞻性：在疫情衝擊下，仍保持開放態度，公私協力設計「台南打疫苗」，以公開管道加強政府與民眾間的互動與互信，有效整合政府資源及提升行政效能；另一方面，使民眾便捷取得政府服務，足為其他機關楷模。</li> </ol>
<b>相關附件</b>	附件 1~19
<b>聯絡窗口</b>	姓名：鄧嘉仁、李裕萍 電話：06-2679751 分機 268、320 Email：b00009@tncghb.gov.tw、a00579@tncghb.gov.tw

# 附件 1：「臺南打疫苗」疫苗預約平台/後台

台南市政府疫苗施打通報系統 (退出)

梯次編輯
疫苗配發
功能設定
報表匯出
重整名單

已接種 433 人  
已報到 433 人  
全部 458 人

序號	姓名	身分證字號	出生年月日	電話	接種類別	已接種疫苗	接種地點	接種時間	接種疫苗	已報到	報到時間	報到號碼	醫生不同意
1	[X]	[X]	[X]	[X]	1		台南都會公園	2021-08-01 08:00	CoV_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:15:30	#28	<input type="checkbox"/>
2	[X]	[X]	[X]	[X]	1		台南都會公園	2021-08-01 08:00	CoV_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:16:07	#30	<input type="checkbox"/>
3	[X]	[X]	[X]	[X]	1		台南都會公園	2021-08-01 08:00	CoV_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:16:07	#5	<input type="checkbox"/>
台南 COVID-19 疫苗接種預約系統													

### 接種資格

- 若您曾為 COVID-19 確診個案，3 個月內請勿預約接種疫苗。
- 接種第 1 劑：
  - 滿 18 歲以上，尚未接種者
  - 12-17 歲尚未接種者，得預約接種莫德納、BNT
  - 6-11 歲尚未接種者，得預約接種莫德納、兒童 BNT
  - 5 歲尚未接種者，得預約接種兒童 BNT
- 接種第 2 劑，疫苗廠牌及資格：
  - 於 2022年04月13日 (含) 前完成 AZ 接種第 1 劑，且滿 18 歲者 (需滿20歲使得預約接種高踴)
  - 於 2022年05月11日 (含) 前接種莫德納第 1 劑，且滿 18 歲者 (需滿20歲使得預約接種高踴)
  - 於 2022年05月11日 (含) 前完成 BNT 接種第 1 劑，且滿 18 歲者 (需滿20歲使得預約接種高踴)
  - 於 2022年05月11日 (含) 前接種高踴第 1 劑，且滿 20 歲者
  - 12-17 歲，且於 2022年03月16日 (含) 前完成 BNT 或莫德納接種第 1 劑者，得預約接種 BNT、莫德納
- 預約基礎加強劑：
  - 於 2022年05月11日 (含) 前接種完成 2 劑 COVID-19 疫苗接種，且滿 12 歲之免疫不全、免疫力低下病人者 (請自備身份證明文件)，得預約接種 BNT、莫德納或高踴 (需滿20歲使得預約接種高踴)
- 預約追加劑 (第3劑)：
  - 於 2022年03月16日 (含) 前完成 2 劑 COVID-19 疫苗接種，且滿 18 歲者 (需滿20歲使得預約接種高踴)
  - 滿 18 歲之免疫不全、免疫力低下病人者 (請自備身份證明文件)，於 2022年03月16日 (含) 完成 COVID-19 疫苗基礎「加強」劑接種，且滿18歲者 (需滿20歲使得預約接種高踴)
  - 12-17 歲，於 2022年01月09日 (含) 前完成 2 劑 COVID-19 疫苗接種，得預約接種 BNT
  - 滿 12-17 歲之免疫不全、免疫力低下病人者 (請自備身份證明文件)，於 2022年01月09日 (含) 前完成 COVID-19 疫苗基礎「加強」劑接種，得預約接種 BNT
- 預約追加劑第二劑 (第4劑)：
  - 於 2022年01月09日 (含) 前完成 COVID-19 疫苗追加劑接種，且滿 65 歲長輩或年滿 55 歲之原住民者，得預約接種 BNT、莫德納或高踴

### 注意事項

- 為讓預約警事機構預留準備時間及核對名單，每場次最後可預約時間為接種日前 1 日中午 12 點，之後將不開放預約與取消，僅供查詢。(舉例：2022/1/1 場次，僅開放預約和取消至 2021/12/31 中午 12 點)
- 若您錯過上述取消預約時間，須待該場次結束後，使得再次使用本系統
- 若未誠實填寫，本系統和臺南市政府衛生局得取消其預約資格
- 您在 COVID-19 疫苗接種完畢的 48 小時內，都無法再次使用本次進行下次疫苗預約
- 長照機構住民符合第 4 劑接種資格者，將由長照機構將自行造冊，再由衛生局安排衛生所或醫療院所到機構接種，不需要自行預約
- 18 歲以上免疫不全及免疫力低下，符合第 4 劑接種資格者，請先至原診所由原醫師評估可接種後，再由診所安排接種
- 若您想快速查看所有場次，歡迎使用 [預約狀況查詢](https://vaccine-query.tainan.gov.tw/)

### 外縣市暨外籍民眾使用本系統須知

- 設籍於外縣市或他國之民眾若欲使用本系統預約，請先 [填寫表單](https://p.tainan.gov.tw/u/x7tp)
- 臺南市政府將於每日上午 9 點將過去 24 小時申請之名單更新至系統，更新成功之外縣市及外籍民眾得於每日上午 10 點後開始使用本系統 (舉例：2022/01/24 上午 7 點填寫完畢者，2022/01/24 上午 10 點後即可開始使用預約系統；2022/01/24 上午 9 點 30 分填寫完畢者，2022/01/25 上午 10 點後方可開始使用預約系統)
- 若因為民眾自行填寫資料錯誤，致使無法使用系統或更新失敗，臺南市政府不負任何責任，請再次填寫表單

### 接種預約

我已詳細閱讀預約資格與注意事項

接種預約

查詢/取消預約

## 附件 2：區公所電話預約(該功能已停用)

精彩府城

市府動態

市府團隊

主題服務

市政資訊

市民互動

首頁 > 市府動態 > 市府新聞

### 市府新聞



#### LINE@「台南打疫苗」預約施打第一天 黃偉哲特別前往復興國中大型疫苗施打站關心

發稿單位：新聞及國際關係處

發稿時間：110年7月8日

發稿人：田庭宇

衛生局防疫專線：06-2880180

LINE@專屬ID：@vaccine\_tainan (請務必要打「@」)

今(8)日是台南限定的疫苗預約系統「台南打疫苗」預約的民眾及幼教老師在復興國中大型施打站施打疫苗的第一天，市長黃偉哲特別前往關心施打的情形。

黃偉哲市長表示，原則上「台南打疫苗」的這套軟體用Line的方式，第一，民眾不用花錢；第二不會延遲；第三，市府跟科技部國網中心合作，所以網路不會卡頓，就如同當初停課不停學，民眾也很擔心瞬間大量的學生湧入可能會造成網路當機，但是市府也克服了技術上的問題，過去發生在其他縣市所謂的預約系統或是登記系統連不上去的情形，在台南目前為止已經有解決方案，因此特別感謝國網中心、科技部及研考會的大力協助，接下來64歲以下就銜接到唐鳳政委的系統，目前全台灣也超過148萬人完成預約登記，地方跟中央的配合在目前階段是很不錯的。

黃偉哲也說，民眾來這邊施打疫苗由於現場有分流、分時段登記，所以不會造成擁擠，市府也會嚴格要求現場人員注意群聚的問題，別的縣市已經付出了學費，台南市不需要再重蹈覆轍，別人好的經驗市府會把它學習起來，最重要是讓民眾提供一個好的施打環境跟舒適的施打地方。

研考會也補充，「台南打疫苗」的LINE群組預約是方便民眾線上預約，但若不會用line也可以用電話跟公所預約，公所登記和LINE「台南打疫苗」預約也是同一個後台，民眾可兩者擇一預約，若重複預約，後台也會進行過濾，只要在預約成功的名單中，就一定能夠施打到疫苗，請民眾放心。

另外，南市也將增設接種站，包含7月9日於私立慈濟高級中學2,000人(08:00-12:00、13:30-17:30)、7月10日新營體育場2,500人(08:00-12:00、13:30-17:30)、7月11日慈濟基金會善化聯絡處2,500人(08:00-12:00、13:30-17:30)，市府增加了新營和善化兩座大型疫苗接種站，以方便溪北民眾施打，提供給65歲以上長輩及55歲以上原住民，符合條件民眾可預先透過「台南打疫苗」官方LINE帳號預約接種。

而黃偉哲市長最後補充說明，市府會從幼教老師先施打疫苗在於中央準備7/9開始施打幼教老師，而在8月以前也會施打高中以下的老師。由於中央的疫苗在明(9)日才到，所以今日先用台南市的疫苗來幫忙施打，總之希望提前一天讓幼教老師施打，能夠早一天有抗體來照顧孩童。

標籤：#台南打疫苗 #黃偉哲視察

[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=7782854#](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=7782854#)

## 附件 3：造冊資料匯入、匯出

台南市政府疫苗施打通報系統

功能編輯 疫苗配給 功能設定 帳目匯出 複製名單

縣市：台南市 預約：中央預約第28期 預約區/工作人員查詢：中央預約系統 疫苗單位：全村里

接種地點： 接種日期：2021-08-01 姓名-身分證-性別 顯示條件

序號	姓名	身分證字號	出生年月日	電話	接種期別	已接種期別	接種地點	接種時間	疫苗類別	已預約	預約時間	預約號碼	是否回書
1					1		台南新會公園	2021-08-01 08:00	Cov_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:15:32		<input type="checkbox"/>
2					1		台南新會公園	2021-08-01 08:00	Cov_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:16:02	#30	<input type="checkbox"/>
3					1		台南新會公園	2021-08-01 08:00	Cov_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:05:22	45	<input type="checkbox"/>
4					1		台南新會公園	2021-08-01 08:00	Cov_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:11:28	#16	<input type="checkbox"/>

每日數量  
列印清單  
匯出列表  
匯出通知單  
匯出NIIS

已接種 433人  
已預約 433人  
全部 458人

---

台南市政府疫苗施打通報系統

功能編輯 疫苗配給 功能設定 帳目匯出 複製名單

縣市：台南市 預約：中央預約第28期 預約區/工作人員查詢：中央預約系統 疫苗單位：全村里

接種地點： 接種日期：2021-08-01 姓名-身分證-性別 顯示條件

匯入NIIS  
匯入解次  
匯入醫學單位  
增加人員

序號	姓名	身分證字號	出生年月日	電話	接種期別	已接種期別	接種地點	接種時間	疫苗類別	已預約	預約時間	預約號碼	是否回書
1					1		台南新會公園	2021-08-01 08:00	Cov_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:13:32	#28	<input type="checkbox"/>
2					1		台南新會公園	2021-08-01 08:00	Cov_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:16:02	#30	<input type="checkbox"/>
3					1		台南新會公園	2021-08-01 08:00	Cov_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:05:22	45	<input type="checkbox"/>
4					1		台南新會公園	2021-08-01 08:00	Cov_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:11:28	#16	<input type="checkbox"/>
5					1		台南新會公園	2021-08-01 08:00	Cov_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:15:02	#27	<input type="checkbox"/>
6					1		台南新會公園	2021-08-01 08:00	Cov_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:02:19	#10	<input type="checkbox"/>
7					1		台南新會公園	2021-08-01 08:00	Cov_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:14:52	#26	<input type="checkbox"/>
8					1		台南新會公園	2021-08-01 08:00	Cov_AZ	<input checked="" type="checkbox"/>	2021-08-08 08:17:45	#34	<input type="checkbox"/>

每頁數量 50 1-30 of 458

## 附件 4：台南市每日疫情記者會



照片出處：市長黃偉哲臉書

# 附件 5：台南市防疫專線 2880180



## 台南市防疫專線

☎ 06-3901551

☎ 06-2880180

2022.05.23

## 雙LINE@分進合擊

台南共照雲

確診民眾

台南快疫通

一般民眾、防疫長

台南 TAINAN

## 台南快疫通LINE@客服機器人

- 即時文字客服
- 最新政策推播
- 整合服務選單

LINE @vaccine\_tainan

台南 TAINAN

## 台南快疫通LINE@客服機器人

置底整合服務選單

防疫政策

台南快疫通

照護指南

疫苗預約

找快篩

找PCR

台南 TAINAN

# 附件 6：中央訂定 COVID-19 疫苗接種計畫

- 嚴重特殊傳染性肺炎
- COVID-19疫苗
- 疫苗簡介
- 公費疫苗接種對象
- COVID-19疫苗接種計畫
- COVID-19防治—網通(疫苗地圖)
- COVID-19疫苗接種院所 >
- COVID-19疫苗校園接種作業
- COVID-19疫苗接種須知暨評估及意願書
- 相關指引

## COVID-19疫苗接種計畫



### 連結

COVID-19疫苗接種須知暨評估及意願書

### 附件

- 110年度COVID-19疫苗接種計畫-0820修.pdf
- COVID-19接種對象列冊分類說明0714.pdf
- 附件1-高風險慢性病人疾病代碼一覽表\_.pdf
- 附件2-公告罕見疾病名單暨ICD-10-CM編碼一覽表1091013.pdf
- 附件4- COVID-19疫苗接種費用原則修.pdf
- 附件5-各廠牌COVID-19疫苗比較一覽表0820.pdf

# 110 年 COVID-19 疫苗接種計畫

嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心  
中華民國 110 年 2 月

本計畫依最新狀況滾動調整

# 目錄

第一章 總論	1
第一節 計畫緣起	1
第二節 計畫目的	1
第三節 實施對象	1
第四節 實施期間	7
第五節 實施經費	7
第二章 疫苗概述	9
第一節 Pfizer-BioNTech COVID-19 疫苗	9
第二節 AstraZeneca COVID-19 疫苗	13
第三節 Moderna COVID-19 疫苗	16
第四節 高端新冠肺炎疫苗	19
第三章 疫苗接種作業	21
第一節 前置作業	21
第二節 疫苗接種策略	24
第三節 疫苗接種作業	25
壹、Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine 接種作業	26
貳、AstraZeneca COVID-19 疫苗接種作業	29
參、Moderna COVID-19 疫苗接種作業	32
肆、高端新冠肺炎疫苗接種作業	35
伍、社區接種站之接種作業	37
第四章 合約院所規範	39
第一節 醫療院所合約資格及配合事項	39
第二節 申請合約提報資料	40
第三節 合約院所作業內容	41
第四節 罰則	43
第五章 合約院所選定及稽核作業	45
第一節 合約院所選定及輔導作業	45
第二節 稽核作業	45
第六章 接種資料及疫苗消耗量通報	48
第一節 接種資料上傳	48
第二節 疫苗消耗結存量回報	49
第七章 疫苗接種後之不良事件監測及因應	50
第一節 疫苗接種後發生嚴重不良事件之通報及追蹤關懷	50
第二節 疫苗接種後發生不良事件之主動監測	52
第三節 高暴露風險族群施打 COVID-19 疫苗後如出現發燒等症狀之後續處理原則	53
第八章 預防接種異常事件之通報及因應	55
第九章 衛教宣導	57
第十章 獎勵措施	60

## 第三章 疫苗接種作業

### 第一節 前置作業

#### 壹、疫苗取得國內緊急授權程序及檢驗封緘

為因應緊急公共衛生之需要，由疾管署提供完整預防或診治計畫書、藥品說明書、國外上市證明(如取得國外 EUA)等相關資料，並由食品藥物管理署依藥事法進行審查，並核准專案輸入，後續視緊急公共衛生需求擇定採取疫苗檢驗封緘方式(全項檢驗、抽項檢驗或書審)。

#### 貳、疫苗冷鏈及物流配送安排

鑒於不同廠牌 COVID-19 疫苗對溫度的特性互有差異，故疫苗由原廠以國際標準之冷儲設備空運抵達桃園國際機場，並協調交通部民航局及桃園國際機場相關單位，由海關採機邊驗放進口之疫苗，完成後直接運送至符合 PIC/S GMP 與 GDP 規範之冷儲及分裝中心，依各廠牌疫苗產品說明書之儲放條件，置於-70°C、-20°C及 2-8°C三種溫層之冷儲庫房，依不同的倉儲溫度，以及各合約院所分配數量及地點進行配送，原則為每月送貨 4-8 次，倉儲公司於出貨前進行分裝及標示效期，完成後即以 2-8°C之醫藥品物流專車直接送達合約院所，至於離島地區則安排以其他冷儲配備空運送抵後儲存於 2-8°C之冷藏設備，以執行後續接種作業。

#### 參、採購配套器材

由於國際間陸續有 COVID-19 疫苗經部分國家核准緊急使用授權(EUA)，全球接種量將急遽上升，而該等疫苗均為多劑型(multi-dose)，部分產品需以稀釋液進行稀釋，預估國內庫存有限，多僅限於國內常規預儲量，為利符合接種時程，依疫苗接種劑量容積，預估需用 1ml 及 3ml 針筒、搭配 24G 或 25G 管徑與 1-1<sup>1/2</sup>吋長度之針頭，以及

注射用生理食鹽水辦理採購作業，以利接種作業之推動。

## **肆、資訊系統整合佈建**

### **一、結合全民健康保險資訊系統**

由疾管署將接種對象所屬主管單位蒐集並匯入全國性預防接種資訊管理系統(NIIS)接種對象名冊，依指揮中心公布對象開放接種日期，將名冊資訊交換至全民健康保險資訊系統，民眾就醫時，透過健保卡可查詢是否符合公布之接種身分，以利民眾進行接種前的身分確認及核對。

### **二、現行 NIIS 之 COVID-19 疫苗接種作業因應**

COVID-19 疫苗接種資料由現行全國性預防接種資訊管理系統(NIIS)上傳及管理接種資料，惟現行合約院所係每日透過健保上傳管道或以每月媒體交換方式定期至衛生所匯入 NIIS，資料更新有 1-35 天的時間差，因應措施包括要求合約院所每日擇一路徑將接種資料上傳，以及新增提供每日 WEB 批次匯入功能，以利及時掌握接種進度。

### **三、建置疫苗接種不良事件通報暨追蹤關懷系統**

為提升疫苗接種不良事件之通報時效，並能即時掌握追蹤關懷資料及自動產製需用報表，並利運用於加強掌握 COVID-19 疫苗接種不良事件，建置疫苗接種不良事件通報暨追蹤關懷系統，並包含電子化通報、交換資料、派案、追蹤關懷資料登錄維護、匯出報表及後續與 NIIS 及預防接種受害救濟相關系統(VICP)等介接資料，以利資料之加值運用，以利於發生不良反應事件之及時應變，以及作為政策制訂的參考。

## **伍、公衛動員及合約院所招募**

由疾管署進行接種之政策規劃，由地方政府衛生局招募轄內合約

院所，並辦理合約簽訂等事宜，有關合約院所之資格、合約規範及合約院所應配合事項詳見本計畫第四章，依疾管署後續所訂時限送交合約院所名冊，並由該署彙整後提供健保署協助設定處置費申報院所。並將合約院所公布於轄區網站，同時提供疾管署連結網址，以應即時維護、更新各縣市資料，另合約院所名冊如有異動時應於公布時，同步知會疾管署。

#### **陸、合約院所協助事項**

- 一、預先規劃院內之接種場地與人力及各診次可服務人次，暨指定接種作業聯繫窗口。
- 二、各接種單位應將集中接種時段及預約方式公告周知民眾，以利運用及減少抱怨。
- 三、依預約人數於接種作業開始前 1 週前向轄內衛生局/所申請疫苗，由衛生單位依撥配疫苗之冷鏈條件、可用期限及包裝評估疫苗分配量。
- 四、每日之門診量以疫苗最小包裝之劑型推估。
- 五、依照供應疫苗之接種間隔，請預先規劃安排提供第 2 劑之接種時間與服務單位。

#### **柒、接種對象造冊**

為掌握以職業別為主之醫事人員、中央及地方政府防疫人員、高接觸風險第一線工作人員、維持社會運作之必要人員、機構及社福照護系統之人員及其受照顧者、維持國家安全正常運作之必要人員、因特殊情形必要出國者，由該等對象之主管機關蒐集接種對象名冊，調查、彙整所屬單位及附屬機關相關接種對象之名冊(含出生年月日、身分證統一編號、聯絡電話、工作單位、職稱)，並將名冊匯入 NIIS，作為指揮中心開放接種對象身分檢核之依據。

## 第六章 接種資料及疫苗消耗量通報

為及時掌握 COVID-19 疫苗各類對象之接種狀況及疫苗之庫存量，俾利及早採相關介入措施，請合約院所配合本計畫訂定之「接種資料上傳」及「疫苗消耗結存量回報」作業，相關作業於各節說明。

### 第一節 接種資料上傳

請合約院所於每日接種作業結束後，應儘速透過應用程式介面(API)介接、健保上傳及「網頁版媒體資料匯入」等方式，將接種資料上傳至全國性預防接種資訊管理系統(NIIS)。上傳資料之登錄事宜以下說明。

#### 壹、疫苗代碼：

各廠牌疫苗之接種資料於匯入 NIIS 時，均應對應其正確之疫苗代碼及劑次，各廠牌疫苗代碼如下：

廠牌	疫苗代碼	劑次
Pfizer/BioNTech	CoV_Pfizer/BNT	1~2
AstraZeneca	CoV_AZ	1~2
Moderna	CoV_Moderna	1~2
Medigen 高端	CoV_Medigen	1~2

#### 貳、接種資料上傳方式：

##### 一、網頁版媒體資料匯入：

- (一) 為方便合約院所每日進行接種資料匯入，減少匯入檔提供衛生所(健康服務中心)之過程耗費的人力與時間，NIIS 新建置「網頁版媒體資料匯入」方式，提供院所就地進行接種資料上傳。
- (二) 針對尚未與 NIIS 建置 API 介接之合約院所，請以「網頁版媒體資料匯入」方式上傳接種資料。
- (三) 院所以「網頁版媒體資料匯入」方式將接種資料匯入 NIIS 後，應於該網頁查詢匯入資料之檢核結果，倘有異常資料，請於當日將異常資料修正後重新匯入。

## 附件 7：查詢預約結果或取消預約

### 接種預約

預約類別  
基礎加強劑 (需自備身份證明文件)

身分證字號  
身分證字號為必填項目

出生年月日  
出生年月日為必填項目

手機號碼  
手機號碼為必填項目

我已詳細閱讀預約資格與注意事項

接種預約

查詢/取消預約

### 台南 COVID-19 疫苗接種預約系統

#### 選擇疫苗種類

AZ    **莫德納**    BNT    高端

#### 選擇接種地點

[重新整理]

請選擇行政區  
台南市全區

請選擇接種地點  
安定區 - 顏慶山診所 (尚可預約 386 位)

#### 選擇接種時間

2022-06-10 09:30~10:30 尚可預約 6 位 日期間隔不符	2022-06-10 10:30~11:30 尚可預約 10 位 日期間隔不符	2022-06-10 14:30~15:30 尚可預約 12 位 日期間隔不符	2022-06-10 15:30~16:30 尚可預約 13 位 日期間隔不符	2022-06-10 17:00~18:00 尚可預約 9 位 日期間隔不符	2022-06-11 09:30~10:30 尚可預約 0 位 日期間隔不符	2022-06-11 10:30~11:30 尚可預約 6 位 日期間隔不符
2022-06-11 14:30~15:30 尚可預約 12 位 日期間隔不符	2022-06-11 15:30~16:30 尚可預約 12 位 日期間隔不符	2022-06-11 17:00~18:00 尚可預約 7 位 日期間隔不符	2022-06-13 09:30~10:30 尚可預約 10 位 日期間隔不符	2022-06-13 10:30~11:30 尚可預約 10 位 日期間隔不符	2022-06-13 15:00~16:00 尚可預約 14 位 日期間隔不符	2022-06-13 16:00~17:00 尚可預約 13 位 日期間隔不符

## 附件 8：外縣市民眾填申請表預約

### 外縣市外籍民眾申請使用台南 COVID-19 疫苗接種預約系統（台南打疫苗）表單

您好：

為方便外縣市民眾使用台南 COVID-19 疫苗接種預約系統（台南打疫苗），請協助填以下資料。

臺南市政府將於每日上午9時，將過去24小時新增之外縣市民眾資料匯入系統。

故外縣市民眾於填寫後最接近的上午10點後，即可比照臺南市民，開始使用預約系統。

另本表單雖不限制本市市民填寫，但若本市市民自行填寫表單，且填寫內容不小心有誤，將可能造成異動到自身正確戶籍資料。此狀態已有零星案例，較不建議本市市民填寫。

(舉例：

2022/01/24上午7點填寫完畢者，2022/01/24上午10點後即可開始使用預約系統。

2022/01/24上午9點30分填寫完畢者，2022/01/25上午10點後方可開始使用預約系統。)



\*必填



本人同意臺南市政府基於COVID-19疫苗接種相關工作，取得本人之個人資料如姓名、生日、身分證字號、聯絡資訊、接觸史、職業史與症狀史，並依照個人資料保護法及相關法令規範處理及使用。本人了解自己已向臺南市政府要求：(1)請求查詢或閱覽、(2)製給複製本、(3)請求補充或更正、(4)請求停止蒐集、處理及利用或(5)請求刪除個人資料的權利。但若為臺南市政府執行職務或業務所必需者及受其他法律所規範者，臺南市政府得拒絕之。

我已詳閱本同意書，瞭解並同意受同意書之拘束。

姓名(請依據身分證或居留證填寫全名) \*

若因為民眾自行填寫資料錯誤或不完整，致使無法匯入資料、使用系統或更新失敗，臺南市政府不負任何責任，需再次填寫表單。另若經查驗，填寫資料不實屬實，本府有權於事前或現場拒絕提供接種服務。

您的回答

身分證字號或居留證號碼(範例：A123456789) \*

若因為民眾自行填寫資料錯誤或不完整，致使無法匯入資料、使用系統或更新失敗，臺南市政府不負任何責任，需再次填寫表單。另若經查驗，填寫資料不實屬實，本府有權於事前或現場拒絕提供接種服務。

您的回答

生日(共7碼，範例：民國030年3月3日，請寫0300303) \*

若因為民眾自行填寫資料錯誤或不完整，致使無法匯入資料、使用系統或更新失敗，臺南市政府不負任何責任，需再次填寫表單。另若經查驗，填寫資料不實屬實，本府有權於事前或現場拒絕提供接種服務。

您的回答

住址(請填單一地址，不含郵遞區號，範例：臺南市安平區永華路二段6號) \*

若因為民眾自行填寫資料錯誤或不完整，致使無法匯入資料、使用系統或更新失敗，臺南市政府不負任何責任，需再次填寫表單。另若經查驗，填寫資料不實屬實，本府有權於事前或現場拒絕提供接種服務。

您的回答

提交

清除表單

請勿利用 Google 表單送出密碼。

Google 並未認可或建立這項內容。 [檢閱濫用情形](#) - [服務條款](#) - [隱私權政策](#)

## 附件 9：接種日期間隔查詢

122/6/7 下午5:48

台南 Covid-19 疫苗接種預約系統

### 台南 COVID-19 疫苗接種預約系統

#### 接種日期間隔查詢

已接種次數

已接種一次

前次接種疫苗

BNT

前次接種日期

2022-04-05

- 12-17 歲青少年
- 65 歲以上老年人
- 緊急出國
- 免疫不全、免疫力低下族群

- 可預約劑別：第 2 劑
- 可預約日期：2022/6/28 (含)以後
- 注意事項：青少年僅能注射 BNT 和莫德納

 返回

 查詢

# 附件 10：預約狀況查詢-疫苗總量、預約數、剩餘數明細列表

2022/6/6 下午3:09

台南市疫苗預約狀況查詢-查詢結果

本次搜尋項目為：

行政區：[新營區]

(若下方結果無顯示地區，表該地區接種站已額滿，或無可預約資訊)

接種日期：2022-06-07 - 2022-06-08

接種時段：00:01 - 23:59

選擇疫苗：[莫德納, 'BNT']

疫苗劑次：不限

餘量狀況：尚有名額

新營區 ( 搜尋結果共計 14 筆 )

疫苗種類	疫苗總量	已預約	剩餘量
小計	176	35	141
莫德納	176	35	141
BNT	0	0	0

明細列表：

行政區	地點	日期	時段	疫苗種類	劑次	疫苗總量	預約數	剩餘量
新營區	佑生婦產科診所	2022-06-08	14:30-15:30	莫德納	3,4	20	1	19
新營區	佑生婦產科診所	2022-06-08	15:30-16:30	莫德納	3,4	20	3	17
新營區	張志仁診所	2022-06-08	09:00-10:00	莫德納	1,2,基礎加強	10	2	8
新營區	張志仁診所	2022-06-08	15:30-16:30	莫德納	1,2,基礎加強	10	2	8
新營區	張志仁診所	2022-06-08	16:30-17:30	莫德納	3,4	20	3	17
新營區	新營區衛生所	2022-06-08	09:30-10:30	莫德納	3,4	20	6	14
新營區	普建區內小兒科診所	2022-06-08	10:30-11:30	莫德納	1,2,基礎加強	10	1	9

## 附件 11：掃身分證條碼就能自動驗證



## 附件 12：接種劑別與接種紀錄警示功能

接種預約

預約劑別  
第 4 劑 (追加劑第 2 劑)

身分證字號

含英文共 10 碼

出生年月日

民國生日 7 碼，例如 35 年 04 月 11 日，請輸入 0350411

手機號碼

僅接受手機門號共 10 碼

我已詳細閱讀預約須知與注意事項

1. 您輸入的資料有誤，請重新確認資料。  
2. 您的網路連線不佳，請重新確認裝置網路環境。  
3. 若您為外縣市的民眾，請先詳閱首頁的外縣市民眾使用本系統須知。  
4. 您所選擇的劑別與您過往的接種紀錄不合。

其他資訊：  
• COVID-19疫苗接種服務之院所：<https://reurl.cc/Npqnrp>  
• 疫苗地圖：<https://antifu.cdc.gov.tw/Covid19#>

## 附件 13：公告系統測試

精彩府城 市府動態 市府團隊 主題服務 市政資訊 市民互動

首頁 > 市府動態 > 市府新聞

### 市府新聞

#### 「台南打疫苗」Line上線 選定兩區7/3做測試

台南市為因應接下來疫苗施打年齡層下修，開放對象增量等狀況，將在7/3上午10時到23時59分截止，推出「台南打疫苗」Line官方帳號線上登記制，在北區、安平區進行系統壓力測試。

南市開發的「台南打疫苗」系統，選用Line為載體，除看重Line在台灣各年齡層都有高滲透率和普及性，希望透過Line聊天機器人每秒可回應2,000則訊息的特性分流，避免網路主機負載過大而長時間當機。

此次測試將開放530位名額，提供設籍在北區和安平區75歲以上長輩和65歲以上原住民朋友自由參與，可挑選接種地點共有21處。

南市府提醒，由於此次線上登記系統僅為民政通知的輔助工具，且尚屬測試階段，民眾不會因為沒有登記，就打不到疫苗，請勿過度擔心和慌張，相關民政通知接種作業仍會照常進行。

研考會主委戴偉峻說明，市民不需加裝新APP，只要在Line加入「台南打疫苗」帳號，按照機器人對話指示，輸入相關資訊，即可完成疫苗接種登記作業，預估平均只需花費1分鐘，即可完成疫苗施打登記，晚輩子女可直接幫長輩登記，而此套系統具備「登記接種」、「登記查詢」和「登記修改/取消」等功能。

民政局長姜淋煌說明，此次測試選擇長輩人數相對較高的北區，以及相對較低的安平區來當測試地區，盼藉由兩區對照讓測試結果更具參考價值。

此次測試結果將由衛生局、民政局、研考會、安平區公所、安平區衛生所以及北區區公所、北區衛生所共同檢驗，將以民眾操作是否直覺簡單以及是否有效減輕第一線工作人員負擔等條件，讓整套登記系統達到最佳化。

智慧城市辦公室執行秘書 劉澄真 06-2991111 #8932  
智慧發展中心數位創新組分析師 許育誠 06-2991111 #1834

(台南打疫苗帳號資訊見下頁)  
LINE@官方帳號：台南打疫苗  
LINE@專屬ID：@vaccine\_tainan (請務必要打「@」)  
LINE@專屬連結：https://p.tainan.gov.tw/u/fuha

標籤： #台南打疫苗 #防疫

相關圖片



[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=7782010](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=7782010)

## 附件 14：市府官網，預約成效良好，將與中央無縫接軌

精彩府城 市府動態 市府團隊 主題服務 市政資訊 市民互動

ITY GOVERNMENT 輸入關鍵字 熱門關鍵字：共照雲, 防疫專線, 沙崙科學城, 黃偉哲, /

首頁 > 市府動態 > 市府新聞

### 市府新聞

#### 「台南打疫苗」預約熱烈 黃偉哲表示成效良好將逐步往下開放

發稿單位：新聞及國際關係處  
發稿時間：110年7月7日  
防疫專線：06-2880180

昨(6)日台南市的LINE疫苗預約系統正式上線，符合資格的民眾可至「台南打疫苗」的LINE群組預約，對象為65-69歲，設籍在台南市原6區民眾，名額為9000人，將於7/8-10在復興國中接種，昨(6)日下午三點上線以來反應熱烈，已超過2000人預約。

台南市長黃偉哲表示，僅僅16個鐘頭，就有2000位民眾預約，可見市民反應非常良好，樂觀估計，今天下班前應該能預約超過一半以上，目前為止，加入會員的市民也已超過兩萬人，現在只開放單一施打站，成效良好的話，將逐步一批批開放，也可與中央唐鳳政委的系統相輔相成，將來這套系統也可用於其他用途，如登記演唱會門票或市府的各項服務，有助推動市政及提高行政效率。

黃偉哲指出，南市府選擇開放65-69歲的民眾，是因為該年齡層開始數位落差較小，用通知單寄送可能緩不濟急，選擇以LINE預約可降低行政負擔，並且LINE預約與電話預約並不衝突，兩者的後台相同，民眾可兩者擇一預約，若重複預約，後台也會進行過濾，只要在預約成功的名單中，就一定能夠施打到疫苗，請民眾放心。

標籤： #台南打疫苗LINE群組 #65-69歲 #復興國中

相關圖片



[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=7782631#](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=7782631#)

## 附件 15：衛生局官網-COVID-19 疫苗專區

2022/6/7 晚上8:59

臺南市政府衛生局-COVID-19疫苗專區

臺南市政府衛生局

Public Health Bureau, Tainan City Government

(/)

☛ 首頁 (/) » 衛生安全 (list.asp?nsub=A7A900) » COVID-19相關資訊 (list.asp?nsub=A7C2A1)  
» COVID-19疫苗專區 (list.asp?nsub=A7C2A9)

### 台南市COVID-19疫苗第1、2、基礎加強、追加劑開診情形

📅 發佈日期：2021/11/11 上午 10:04:11

📅 最後修改日期：2022/6/6 下午 03:43:34 📍 疾病管制科

- 台南市合約醫療院所COVID-19疫苗診開診情形
  - 台南疫苗接種預約系統場次查詢：<https://vaccine-query.tainan.gov.tw/>  
(<https://vaccine-query.tainan.gov.tw/>)
  - 衛生福利部疾病管制署疫苗地圖：[antiflu.cdc.gov.tw/Covid19](http://antiflu.cdc.gov.tw/Covid19)  
(<http://antiflu.cdc.gov.tw/Covid19>)
  - 台南市COVID-19疫苗合約醫療院所名冊  
(<https://health.tainan.gov.tw/page.asp?mainid=%7B8D9002CC%2D2D1E%2D4253%2D89F2%2DF1A671ED4472%7D>)

請透過台南打疫苗系統  
預約接種COVID-19疫苗

接種當日請攜帶身分證、健保卡、黃卡



2022.04.30

<https://health.tainan.gov.tw/page.asp?mainid=%7B1467341D-9A83-4C95-A63B-3E0FD28899B2%7D>

1/11

<https://health.tainan.gov.tw/page.asp?mainid=%7B1467341D%2D9A83%2D4C95%2DA63B%2D3E0FD28899B2%7D>

# 附件 16：台南施政亮點

精彩府城

市府動態

市府團隊

主題服務

市政資訊

市民互動

TY GOVERNMENT

輸入關鍵字



熱門關鍵字: 共照雲, 防疫專線, 沙崙科學城, 黃偉哲,

首頁 > 市府動態 > 市府新聞

## 市府新聞



### 台南打疫苗登記踴躍 5,000個名額全爆滿

發稿單位：研考會智發中心

發稿時間：110年 7 月 9 日12:07

臺南市政府昨(8)日增設新營、善化、安平3區大型接種站，並全面開放設籍臺南市65歲以上長者和55歲以上原住民透過公所專線和「台南打疫苗」進行登記。今(9)日臺南市政府宣布由於民眾反應熱烈，新營與安平場合計5,000個名額均已登記額滿，並呼籲民眾，若想到大型接種站請務必先登記，不要自行前往現場。

臺南市長黃偉哲表示，市府因應65-74歲長輩本週開放接種，推出大型接種站登記制策略，備受民眾歡迎。繼7月8、9、10日東區復興國中大大型接種站名額全滿後，昨日才加開的新營體育場和安平慈濟高中5,000個名額也在不到24小時額滿。但由於昨日東區復興國中有不少未登記或未依登記時間前往的民眾，影響現場報到。對此黃偉哲市長特別呼籲請民眾務必先登記，再依據登記時間到場接種。

研考會主委戴偉峻說明，「台南打疫苗」好友人數已經於昨晚正式突破50,000大關。市府原訂採取穩健策略，以漸進加大壓力測試的方式，逐步開放適用行政區。然因操作簡單方便備受讚譽，許多地區民眾都反應希望立即使用，經評估系統負載後，於昨日下午開放全市使用。目前運作正常外，也已經在3天內協助超過一萬名民眾完成登記。

(台南打疫苗帳號資訊如下)

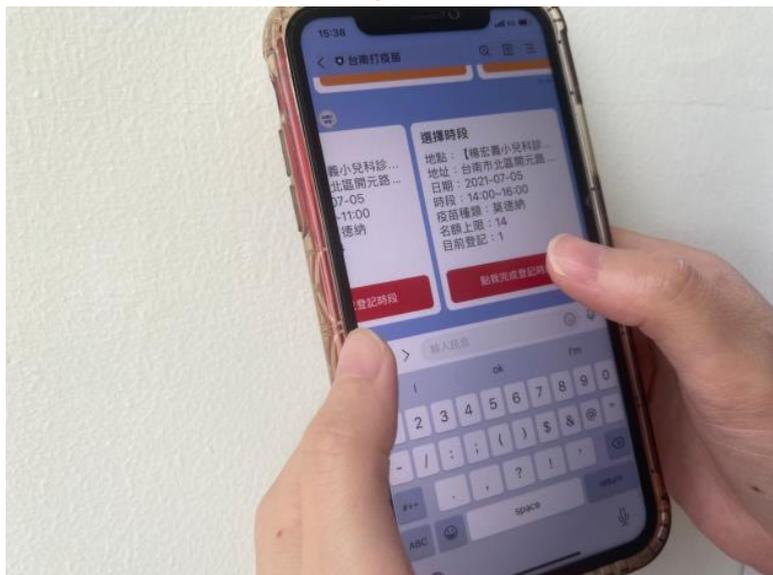
LINE@官方帳號：台南打疫苗

LINE@專屬ID：@vaccine\_tainan (請務必要打「@」)

LINE@專屬連結：<https://p.tainan.gov.tw/u/fuha>

[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=7783154](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=7783154)

## 附件 17：手機操作畫面



## 附件 18：公告取得連結方式

東區復興國中接種站  
開放電話與LINE登記

✔ 台南打疫苗  
LINE官方帳號

✔ 操作教學影片

LINE登記

電話登記

中西區公所 06-2267151  
北區區公所 06-2110711  
東區區公所 06-2680622  
南區區公所 06-2910126  
安平區公所 06-2951915  
安南區公所 06-2567126

仁德區公所 06-2704211  
歸仁區公所 06-2301518

## 附件 19：台南 COVID-19 疫苗系統操作教學(影片)-詳光碟

相關圖片

