

工程會評比臺南市優等 13 連霸 府民共同確保公共工程品質獲肯定

撰文: 採購品管科

照片來源:採購品管科

臺南市在行政院公共工程委員會舉辦的 113 年「全民監督公共工程」評比中，榮獲優良地方主管機關「優等」獎，已連續 13 年獲獎。另工務局因積極辦理通報案件，程序迅速並主動溝通，今年更獲「優良主辦機關」肯定。處理時效及內容更是獲得民眾高度滿意。同時，本市鼓勵市民共同監督公共工程品質，二位市民因有效監督公共工程，各獲頒一萬元獎勵金，顯示臺南市府民一心，讓公共工程品質更亮眼。



照片 1、臺南市政府獲「113 年全民監督公共工程」評比獲頒地方主管機關「優等獎」，陳局長於市政會議獻獎

工務局指出，工程會 113 年度由全國 1059 件通報案件中，審查選出 9 位熱心優良通報民眾，其中臺南市有 2 位熱心優良通報民眾獲獎，顯現市民對臺南市的公共工程品質相當重視，願意主動監督，與市府一起努力確保公共工程品質。

市府鼓勵全民督工，秉持積極與民眾雙向溝通協調，並與主辦機關謀求改善策略，經民眾認同後始予結案，113 年度民眾滿意度高達 100%，創下歷年新，遠高於全國民眾滿意度 78.31%。另市府為掌握時效性，訂定 SOP 執行運作機制良好，平均處理天數 0.54 天，時效遠快於全國平均處理天數 2.29 天。

工務局這次獲獎案為道路因年久失修導致破損不平整，第一工務大隊接獲通報後迅速勘查，積極協調、主動聯繫說明改善期程，並督促廠商提前完成修復，處理過程完整紀錄並回報通報民眾，最終獲得民眾「非常滿意」之肯定與高度讚許。

「政府力量有限，民間資源無窮」，市長黃偉哲指出，全民督工正是最好的體現，市府團隊積極任事，獲獎得到肯定，這也要感謝市民勇於監督，提供建議，彌補政府力量的不足，市府與市民攜手合作，一起打造美好的大台南。

工務局表示，倘民眾發現施工中的公共工程有規劃設計不周、施工品質不良、安全措施不足、環境設施不佳等情事，可透過公共工程雲端服務網/全民督工網/民眾通報 (<https://pcic.pcc.gov.tw/pwc-web/>)、免付費通報專線：0800-009-609 或行動版通報網址 QRcode 等方式通報。

全民督工 行動版通報網址

全民督工 全方位服務簡要指引

一頁速覽通報及檢視 改善情形 6 步驟

- 1 選地點
- 2 填內容
- 3 傳照片
- 4 查改善
- 5 追蹤處理
- 6 完成

1-選地點 一鍵快速取得地圖位置的地址。
2-填內容 點選填單中所要填的標題。
3-傳照片 從相片圖庫或手機拍照上傳缺失照片。
4-查改善 隨時檢視通報案件之改善處理情形。
5-追蹤處理 填寫改善結果並回報。
6-完成 具實務公共利益之通報案件將予評選獎勵。

下載平台

全民督工 行動版通報網址

安全措施不足-材料亂堆放

環境衛生不佳-揚塵

工程品質不良-蜂窩、孔洞

全民督工 6 步驟 發現問題即時通報

臺南市政府工務局

照片 2、全民監工通報方式