

# 臺南市政府勞工局統計分析報告

## 106 年臺南市外籍勞工現況分析

## 目錄

壹、 前言 .....	3
貳、 外籍勞工現況分析 .....	3
一、 臺灣地區及六都外籍勞工人數及產業分析 .....	3
二、 95-106 年本市外籍勞工人數、國別及工作類別分析 .....	4
三、 97-106 年本市外籍勞工人數及性別分析 .....	7
參、 本市外籍勞工相關業務統計分析： .....	8
一、 106 年本市外籍勞工勞資爭議案件 .....	8
二、 106 年本市外籍勞工中途解約驗證案件 .....	10
三、 106 年本市外籍勞工 1955 保護專線派案數 .....	10
肆、 結論 .....	11
伍、 參考資料 .....	11

## 壹、前言

我國引進外籍勞工政策以限業限量、補充性原則為主，由於臺灣面臨少子化及高齡化，且由臺灣地區產業特色觀察，長期照護及 3k 產業之需求人力將提高，故外勞人數將呈持續增加趨勢，而因人數之增加未來將衍生其勞動權益保障、勞資爭議等問題，應及早思考因應措施。

在「就業服務法」通過後，國內對外勞之引進始有正式規範。而後國內外勞數量大幅成長，根據勞動統計數據，本市外籍勞工人數於 95 年計有 22,540 人，其中產業外勞為 14,571 人，占 64.6%；社福外勞為 7,969 人，占 35.4%。而後截至 106 年 12 月統計資料，本市外籍勞工人數計有 58,564 人，其中產業外勞為 42,246，占 72.1%；社福外勞為 16,318 人，占 27.9%。

本市外籍勞工人口數逐年攀升，其所衍生之勞資爭議案件、1955 保護專線派案數亦逐年增加，故保障外籍勞工勞動權益，已成政府所需正視之課題，爰此本報告針對本市外籍勞工現況為主軸進行統計，就 95-106 年本市外籍勞工人數、國別、工作類別及相關業務分析，最後再提出結論。

## 貳、外籍勞工現況分析

### 一、臺灣地區及六都外籍勞工人數及產業分析

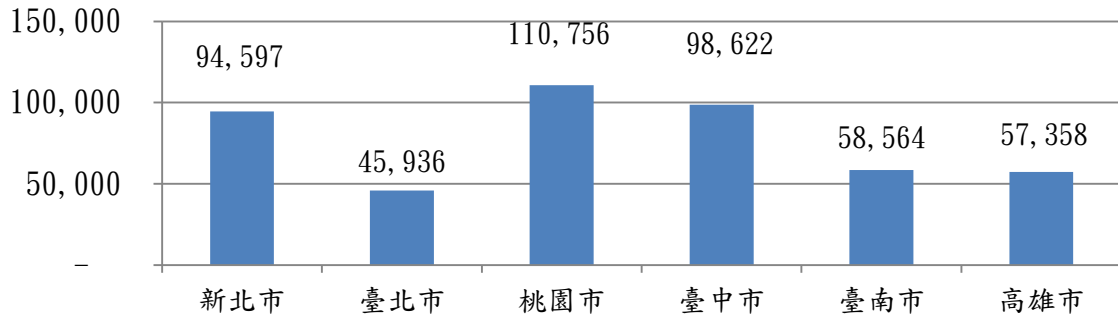
外籍勞工人數於 95 年計有 33.8 萬，106 年計有 67.6 萬，已增加逾 33.8 萬人，成長 2 倍，其中六都外籍勞工人數以桃園市最多，臺中市次之，新北市再次之，其產業規模多屬中小企業，產業外勞需求高；臺北市外籍勞工人數最少，其產業以服務業為主，工廠少故產業外勞需求少，惟因屬高密度人口聚集及受人口老化影響，社福外勞占其外勞人數 94.1%。

	新北市	臺北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
總計	94,597	45,936	110,756	98,622	58,564	57,358
產業外籍勞工	53,747	2,707	89,683	71,900	42,246	36,136
社福外籍勞工	40,850	43,229	21,073	26,722	16,318	21,222

註 1：單位/人數

註 2：資料來源為勞動部勞動統計查詢網

表 1 106 年六都外籍勞工人數



註 1：地區/人數

註 2：資料來源為勞動部勞動統計查詢網

圖 1 106 年六都外籍勞工人數

## 二、 95-106 年本市外籍勞工人數、國別及工作類別分析

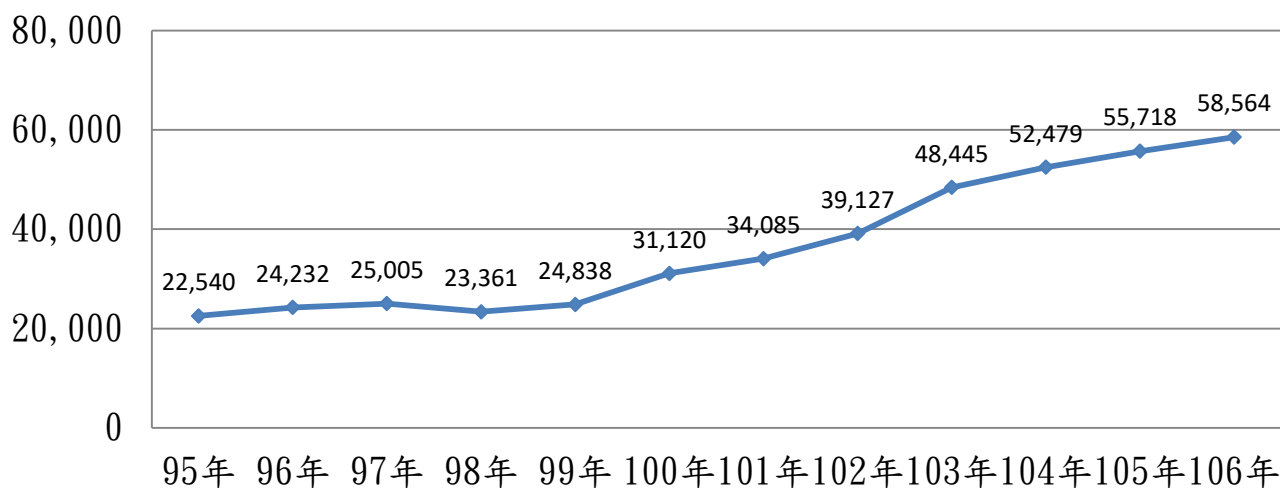
就人數及國別觀察，95 年至 106 年本市外籍勞工人數由 22,540 人增加至 58,564 人，成長率為 159.8%；其中以印尼籍人數增加幅度最大，由 4,365 人增加至 18,080 人，增加約 314.2%，主因為印尼籍外勞多從事家庭看護工作，而面臨少子化及高齡化，故家庭看護需求逐漸提升；泰籍外勞則持續減少，由 9,225 人減少為 5,272 人，減少約 42.9%，與泰國經濟成長相關。

表 2 95-106 年臺南市外籍勞工人數—以國籍、工作類別分

年	國籍				產業類別		人口 總數
	印尼	菲律賓	泰國	越南	產業外勞	社福外勞	
95	4,365	4,527	9,225	4,406	14,571	7,969	22,540
96	6,133	4,622	8,694	4,770	15,755	8,477	24,232
97	7,200	4,421	7,380	6,002	15,819	9,186	25,005
98	7,884	3,715	5,969	5,793	13,693	9,668	23,361
99	9,043	4,146	6,029	5,650	14,248	10,590	24,838
100	10,731	6,199	7,000	7,190	19,506	11,614	31,120
101	12,293	7,450	6,456	7,886	21,870	12,215	34,085
102	14,403	8,515	5,495	10,714	26,234	12,893	39,127
103	15,900	13,535	5,129	13,891	34,681	13,774	48,445
104	16,881	14,309	4,925	16,364	38,087	14,392	52,479
105	17,406	15,691	5,079	17,542	40,363	15,355	55,718
106	18,080	15,468	5,272	19,744	42,246	16,318	58,564

註 1：年度/人數

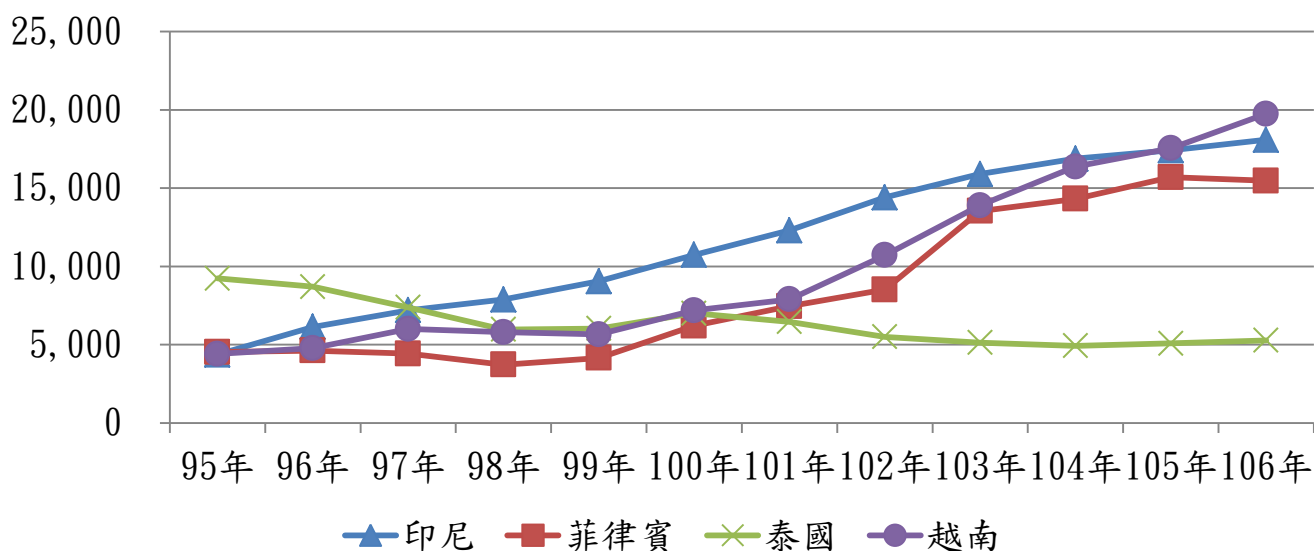
註 2：資料來源為勞動部勞動統計查詢網



註 1：年度/人數

註 2：資料來源為勞動部勞動統計查詢網

圖 2 95-106 年臺南市外籍勞工人數

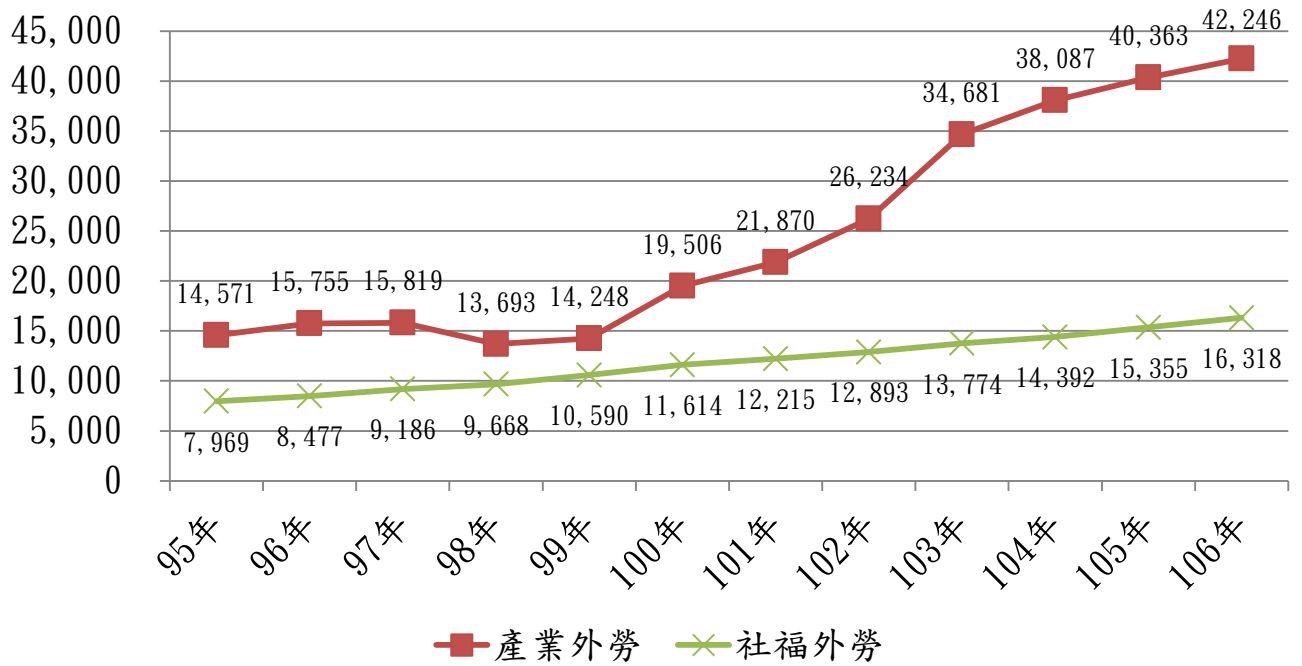


註 1：年度/人數

註 2：資料來源為勞動部勞動統計查詢網

圖 3 95-106 臺南市外勞人數—按國別分

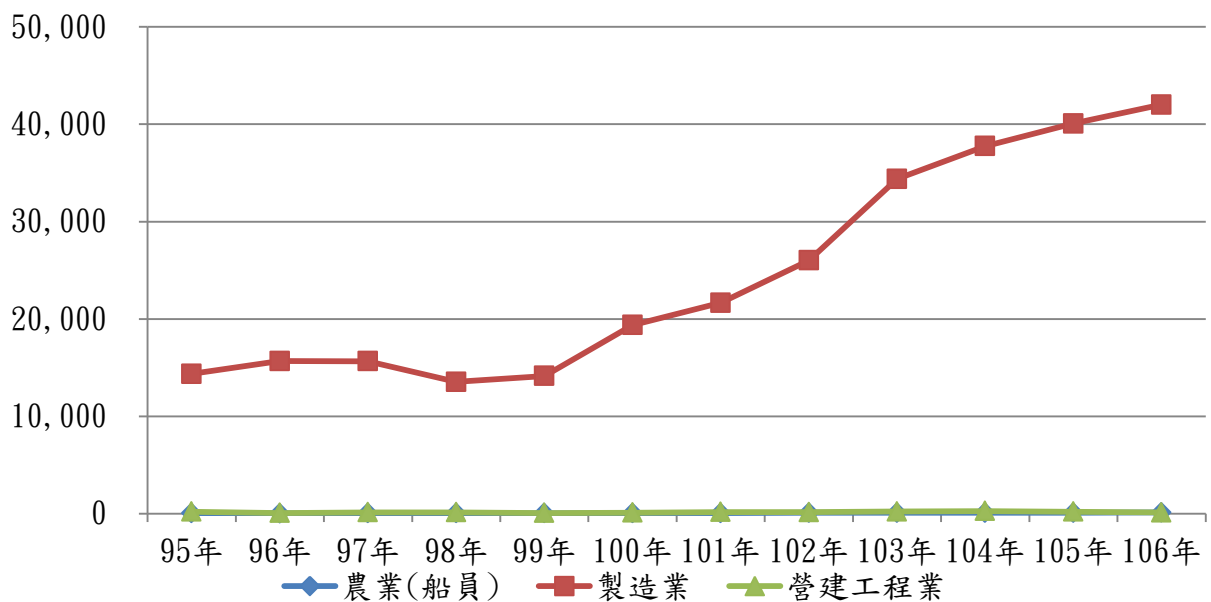
就外勞工作類別觀察，截至 106 年 12 月統計資料，臺南市外籍勞工人數計有 58,564 人，其中產業外勞為 42,246，占 72.1%；社福外勞為 16,318 人，占 27.9%，臺南市產業外勞人數多於社福外勞人數。產業外勞自 98 年起持續增加，102 年起大幅增加，產業外勞以製造業工作為主，社福外勞以看護工為主。(詳圖 4、5、6)



註 1：年度/人數

註 2：資料來源為勞動部勞動統計查詢網

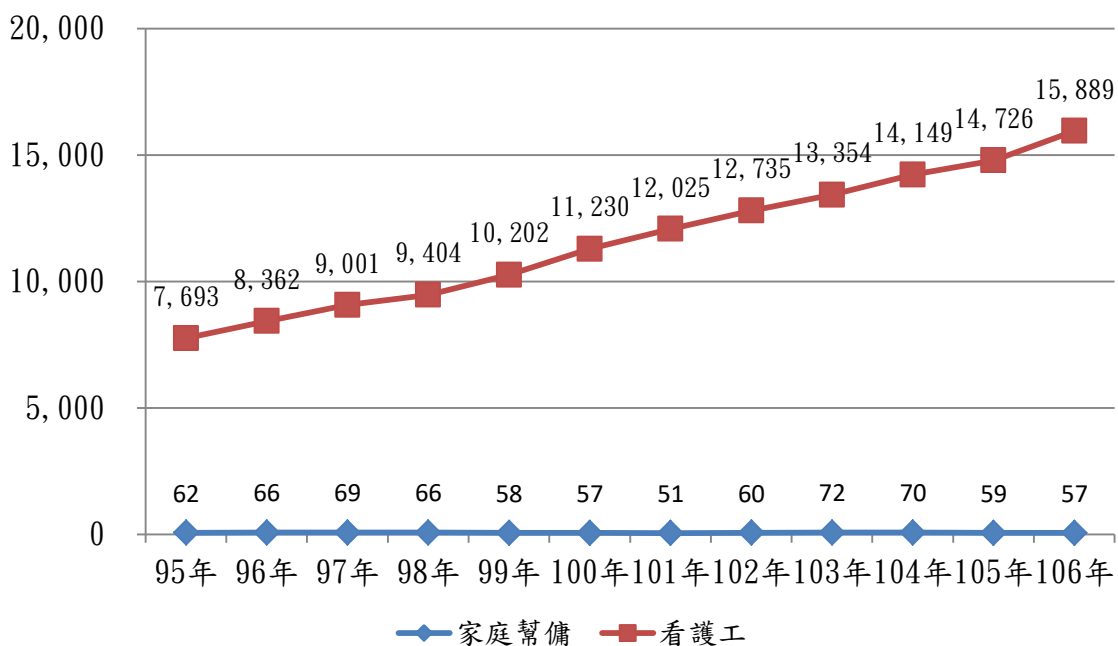
圖 4 95-106 年臺南市外勞人數—按類別分



註 1：年度/人數

註 2：資料來源為勞動部勞動統計查詢網

圖 5 95-106 年臺南市產業外勞人數—按行業分



註 1：年度/人數

註 2：資料來源為勞動部勞動統計查詢網

圖 6 95-106 年臺南市社福外勞人數—按行業分

### 三、 97-106 年本市外籍勞工人數及性別分析

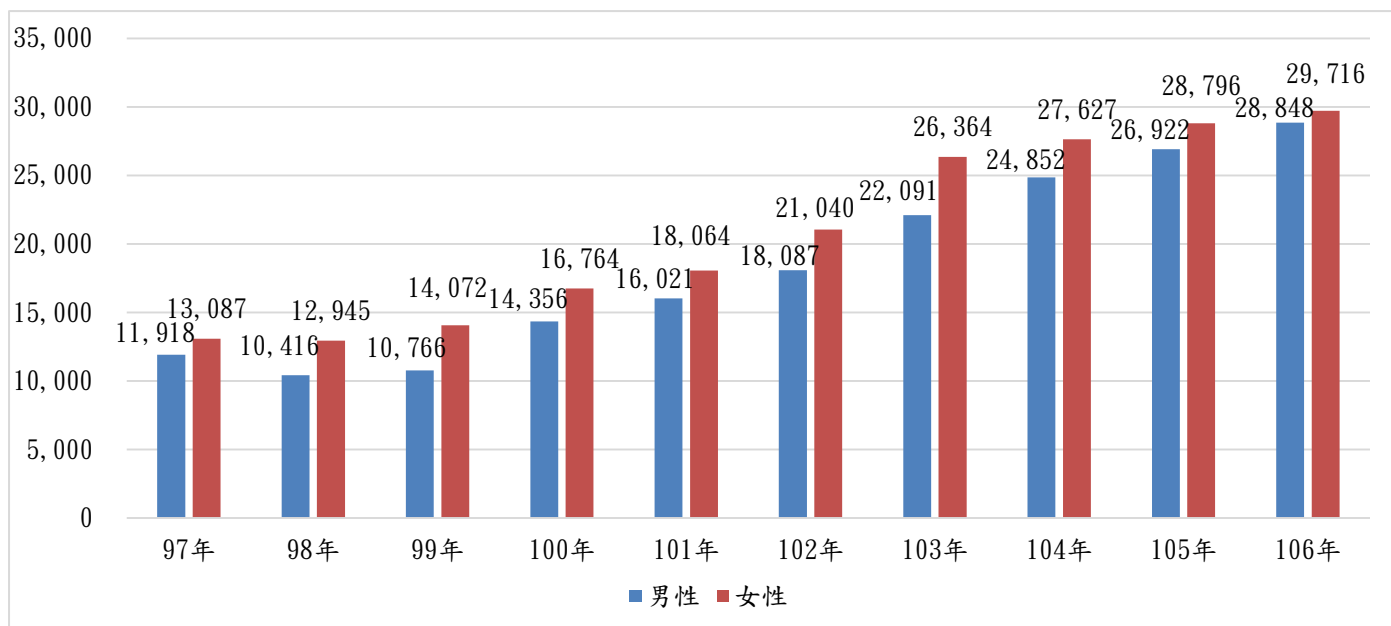
就外勞性別觀察，截至 106 年 12 月統計資料，臺南市外籍勞工人數計有 58,564 人，其中男性為 28,848，占 49.3%；女性為 29,716 人，占 50.7%，顯示本市女性外勞人數略多於男性外勞人數。

表 3 97-106 年臺南市外籍勞工人數—以性別分

年	性別		人口總數
	男	女	
97	11,918	13,087	25,005
98	10,416	12,945	23,361
99	10,766	14,072	24,838
100	14,356	16,764	31,120
101	16,021	18,064	34,085
102	18,087	21,040	39,127
103	22,091	26,364	48,445
104	24,852	27,627	52,479
105	26,922	28,796	55,718
106	28,848	29,716	58,564

註 1：年度/人數

註 2：資料來源為勞動部勞動統計查詢網



註 1：年度/人數

註 2：資料來源為勞動部勞動統計查詢網

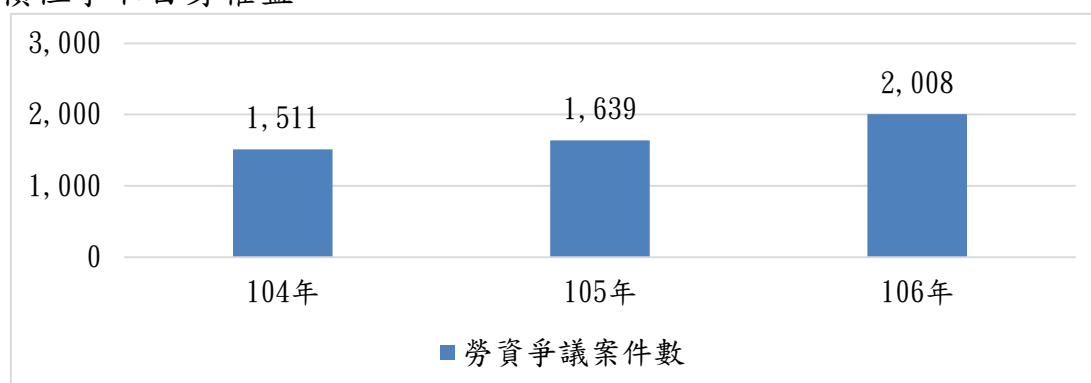
圖 7 97-106 年本市外籍勞工人數—按性別分

## 參、本市外籍勞工相關業務統計分析：

### 一、 106 年本市外籍勞工勞資爭議案件

本市外籍勞工 106 年外籍勞工勞資爭議案件計有 2,008 件，較 105 年 1,639 件增加 369 件，增加約 18.4%，而近三年（104 年至 106 年）之勞資爭議案件分別為 1,511 件、1,639 件及 2,008 件。

本市外籍勞工勞資爭議案件由 104 年 1,511 件逐年攀升至 106 年 2,008 件，增加約 32.9%，由上述資料顯示，隨著勞工意識之抬頭，越來越多的勞工積極爭取自身權益。



註 1：年度/件數

註 2：資料來源為本局自行統計

圖 8 104 年至 106 年臺南市外籍勞工勞資爭議案件數



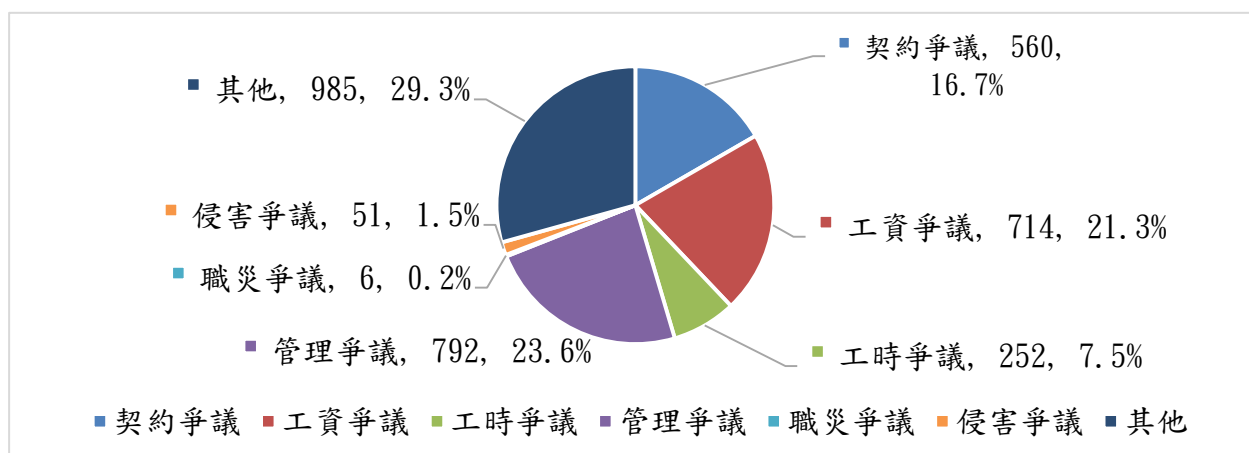
經統計數據顯示 106 年本市勞資爭議案件 2,008 件類型加以分析，因每件爭議案件所涉事項多元，故統計時容許一案有兩種以上爭議類型，因爭議型態已跳脫傳統工資、工時等契約之問題，尚包含外籍勞工於工作環境中與其他同仁的人際關係等等無法納入既有爭議類別之中，故以「其他」985 件（占 29.3%）為冠，其次為「管理爭議」792 件（占 23.6%），其餘依序為「工資爭議」714 件（占 21.2%）、「契約爭議」560 件（占 16.7%）、「工時爭議」252 件（占 7.5%）、「侵害爭議」51 件（占 1.5%）及「職災爭議」6 件（占 0.2%）。另就「侵害爭議」51 件進一步分析，以「性騷擾」26 件為冠（占 51%），其次為「人身傷害」（占 47%），最後為「性侵害」1 件（占 2%）。

表 4 106 年本市勞資爭議案件-按爭議類別分

爭議件數	參加爭議人數	爭議類別						侵害爭議			處理結果		
		契約爭議	工資爭議	工時爭議	管理爭議	職災爭議	其他	項目	性侵害	性騷擾	人身傷害	結案	未結案
2,008	2,318	560	714	252	792	6	件數	1	26	24	985	2,008	0
							菲律賓人數	0	10	10			
							泰國人數	0	0	0			
							印尼人數	1	15	10			
							越南人數	0	2	7			

註 1：爭議類別一案容許兩種以上爭議類別。

註 2：資料來源為本局自行統計



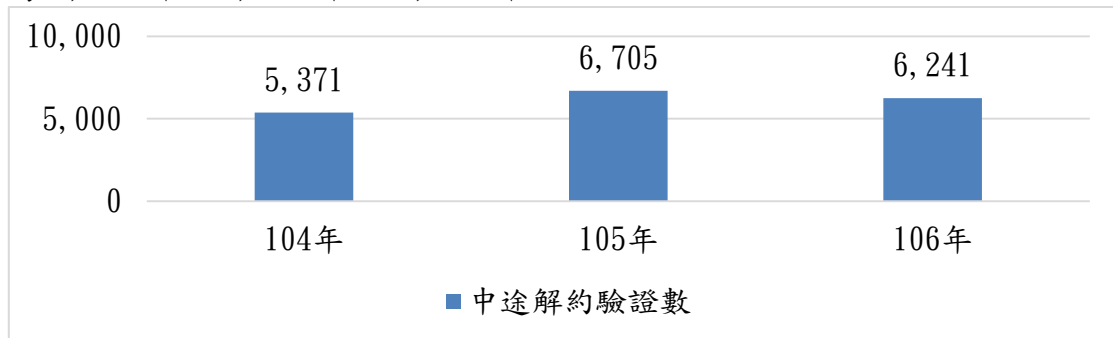
註：單位為件數

圖 9 106 年本市勞資爭議案件-按爭議類別分

## 二、 106 年本市外籍勞工中途解約驗證案件

中途解約係指事業單位或家庭類雇主與其所聘僱之第二類外國人合意提前終止聘僱關係 14 日前，勞雇雙方至當地主管機關辦理驗證手續，經驗證無誤後，由本局開立證明書，目的係為保護第二類外國人工作權益，避免遭雇主強迫終止聘僱關係致強行遣送出國。

本市外籍勞工 106 年解約驗證案件數計有 6,241 件，較 105 年 6,705 件減少 464 件，減少約 7.43%，而近三年（104 年至 106 年）之解約驗證案件分別為 5,371 件、6,705 件及 6,241 件。



註 1：年度/件數

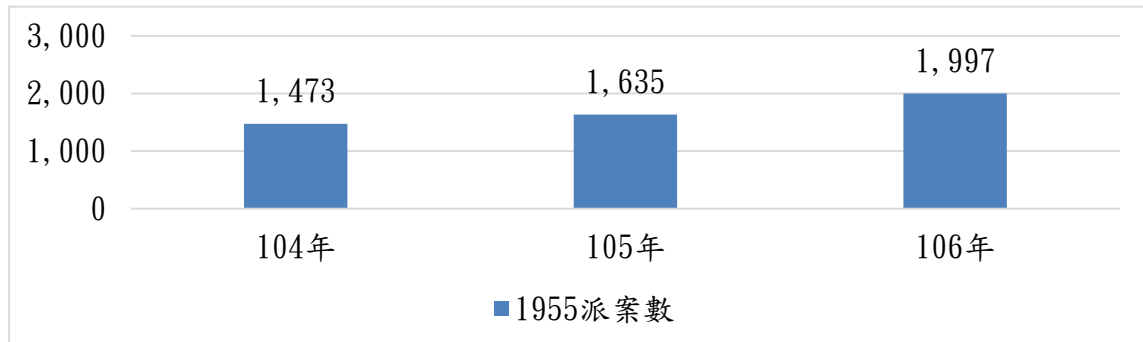
註 2：資料來源為本局自行統計

圖 10 104 年至 106 年臺南市中途解約驗證數

## 三、 106 年本市外籍勞工 1955 保護專線派案數

1955 保護專線為勞動部設置之外籍勞工 24 小時諮詢保護專線，提供申訴服務、諮詢服務、法律扶助諮詢服務、轉介保護安置服務及提供其他相關部門服務資訊。

1955 保護專線 106 年派案本市案件計有 1,997 件，較 105 年 1,635 件增加約 1.22%，而近三年（104 年至 106 年）之派案數分別為 1,473 件、1,635 件及 1,997 件，顯示外籍勞工知道透過專線尋求相關協助之成效逐年提升，且本局結案率皆為 100%，能有效協助雇主及外籍勞工解決問題。



註 1：年數/件數

註 2：資料來源為本局自行統計

圖 11 104 年至 106 年臺南市 1955 保護專線派案數

## 肆、結論

本局採取多項措施包括辦理外籍勞工法治宣導會、外籍勞工管理人員法治宣導會及相關外籍勞工管理活動維護勞工權益，促進雇主對外籍勞工管理制度之人性化，減少勞資關係之對立，促進勞資和諧。

本局 106 年分別針對外籍勞工辦理「外籍勞工法令宣導會」10 場次，計 1,000 人參加；對外籍勞工雇主及管理人員「外籍勞工管理人員法治宣導會」4 場次，計 467 人參加，於前開宣導會及研討會中，將就業服務法、雇主聘僱外國人許可及管理辦法、人口販運宣導、防毒及相關法規納入課程中。

另面對外籍勞工人數逐漸增加，勞資爭議之問題亦隨之多元化，故本局針對雇主及私立就業服務機構辦理「外籍勞工生活管理協助方案研討會」2 場次，計 200 人外勞雇主、私立外國人就業服務機構及臺南市外勞服務團體代表參加，將外籍勞工電動機車管理原則及交通認知情況與未來執法重點納入課程中，以強化外籍勞工之生活管理協助，減少爭議之發生。

本市外籍勞工人口數逐年攀升，其衍生之勞動權益問題亦逐漸增加，如何有效保障勞雇雙方權益已成重要之課題，本局以加強外籍勞工管理、輔導合法運用外勞、保障國人就業權益為目標，提供外籍勞工法令諮詢、申訴、爭議調處等服務，並設有外勞諮詢服務中心之專線，保障勞雇雙方權益，創造勞資雙贏局面。

## 伍、參考資料

### 一、 勞動部勞動統計查詢網

<https://statfy.mol.gov.tw/default.aspx>(瀏覽日期:2018/03/28)

### 二、 徐美、陳晏羚，2013，影響外籍勞工和外國專業人員的決定因素之分析—區域產業的影響，就業安全半年刊，第二期。

[https://www2.wda.gov.tw/safe/docs/safe95/userplane/half\\_year\\_display.asp?menu\\_id=3&submenu\\_id=545&ap\\_id=1844](https://www2.wda.gov.tw/safe/docs/safe95/userplane/half_year_display.asp?menu_id=3&submenu_id=545&ap_id=1844)(瀏覽日期:2018/03/28)