

# 臺南市政府103年度施政計畫目錄

臺南市政府103年度施政綱要.....	1
壹、民政局.....	27
貳、教育局.....	35
參、農業局.....	49
肆、經濟發展局.....	61
伍、觀光旅遊局.....	69
陸、工務局.....	75
柒、水利局.....	87
捌、社會局.....	95
玖、勞工局.....	105
拾、地政局.....	115
拾壹、都市發展局.....	121
拾貳、文化局.....	127
拾參、交通局.....	141
拾肆、衛生局.....	147
拾伍、環境保護局.....	163
拾陸、警察局.....	173
拾柒、消防局.....	191
拾捌、稅務局.....	197
拾玖、秘書處.....	205
貳拾、財政處.....	209
貳壹、法制處.....	215
貳貳、新聞及國際關係處.....	219
貳參、民族事務委員會.....	225
貳肆、研究發展考核委員會.....	231
貳伍、人事處.....	235
貳陸、主計處.....	243
貳柒、政風處.....	249



# 臺南市政府 103 年度施政綱要

臺南市升格為直轄市邁入第四年，市府雖面臨財政窘困、人力不足、城鄉差距等困境，市政團隊仍堅守崗位，一步一腳印，逐步建立機制、規劃願景、解決陳疴。

自100年度「縣市合併元年」始，市府擘劃「建設新臺南十大旗艦計畫」，透過經濟、水利、文化、觀光、農業、環保、社福、治安、科技、交通等十大主軸推動短中長期計畫，從各面向打下穩固基礎。101年是「臺南低碳元年」，市府推動8大面向低碳措施，實施113項子計畫，打造臺南成為永續城市。102年為「臺南公共運輸元年」，市府積極推動騎樓暢通計畫、啟動捷運化公共運輸系統、配合中央推行鐵路地下化、健全便捷公共運輸網，形塑臺南為好行城市。此外，在招商投資、文資保存與再生、社福醫療、農業、觀光、治水、公共建設等，也都展現不斐成果，中央考核成績優異，多項民調評比獲得市民肯定。

103年是臺南的「創意產業元年」，市府將打造臺南文創大道，建置臺南創意亮點地圖，設立創意與產業媒合溝通平台，補助創意作品量產，結合市政推動行銷臺南創意產品，公私協力共創新的創意產業，讓創意作為城市發展引擎，帶領臺南成為最具創意活力的「文化首都」。

新的一年裡，市府團隊賡續秉持「清廉勤政，傳承創新」的核心精神，努力開創新局。持續加強治水防洪建設、土地通盤檢討、老舊工業區更新、捷運化公共運輸系統四大基本功。同時，致力於推動育才大臺南，落實12年國教；建立優質農產品牌，開拓農產多元行銷；建構優質投資環境，輔導產業升級；推廣特色主題旅遊，打造臺南觀光亮點；形塑臺灣文學之都，打造書香大臺南；推動多元文化，建構文創舞臺；健全社福體系，建構安全生活；推動多元就業，保障勞工權益；落實基礎建設，開創便捷生活；強化防疫體系，實現健康城市；以逐步落實「文化首都」、「科技新城」、「觀光樂園」與「低碳城市」四大願景，打造臺南成為「光榮·移居」的城市。

綜此，參酌行政院103年度施政方針，配合本府中程施政計畫、當前市政發展及未來需求，分別釐定本府各部門施政綱要共244項如次：

## 壹、民政業務：發揮服務功能，打造樂活城市

- 一、結合里鄰社區資源，加速市容景觀維護：強化各區空地認養，有效利用閒置空間；加強E化市容查報作業，提供市民優質生活環境。
- 二、活動中心資訊公開化，強化多元使用功能：賡續鼓勵地方基層辦理各類研習課程或藝文展演活動；結合活動中心資訊網，提升活動中心使用率。
- 三、落實區政督導考核工作，提升區里服務效率：建立溝通平台機制，協助辦

理區政行政問題；推展地方特色，促進地方發展。

- 四、加強督導區級應變中心災害防救體系，培植災害防救能力：建構社區安全體系，落實減災、整備、應變、復原作業，由下而上提升區級自救能力。
- 五、提升宗教文化優質化：輔導宗教團體配合低碳政策減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧；輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化，並全面換發登記表證與圖記。
- 六、公墓更新與活化：推動公墓遷葬，規劃公墓公園化，鼓勵自行遷葬加強公墓土地活化再利用。
- 七、落實簡葬與節葬推動：推動改革殯葬文化，提倡簡化奠儀程序、縮短喪葬時間；鼓勵市民採用環保多元葬法，以海葬、植存取代傳統葬法。
- 八、正確戶籍登記，提供便捷親民服務：正確辦理戶籍登記及核發戶籍資料，保障民眾權益；積極應用戶役政資訊系統，推動跨機關服務；強化戶政資訊安全，合理運用個人資料；鼓勵市民生育，發放生育獎勵金。
- 九、全方位主動服務役男與徵屬，落實替代役男管理與運用：配合募兵制，建構優質役政服務，維護役男與徵屬權益；積極推動替代役男公益服務，充分發揮替代役男功能與精神。

## **貳、教育業務：推動適性發展，創新飛番雲端**

- 一、完善教育體制，促進學校優質：配合中央施行十二年國民基本教育，重視多元學習表現，以破除唯智迷失；提升校長遴選、教師專業發展及校務評鑑機制，落實教學正常化及常態編班，以典範學校經驗移轉，傳承課程教學發展模式，邁向校校卓越。
- 二、倡導適性學習，強化產學合作：規劃適性、多元及彈性課程，輔導生涯發展，進行補救教學及個別化教學；推動國中技藝專班，強化學校與職場接軌，提升技職學生就業能力。
- 三、擴大教育投資，落實教育正義：縮小城鄉與貧富差距，保障弱勢學生就學機會平、提供就學扶助及輔導方案，提升弱勢關懷力，實現教育機會均等的目標。
- 四、營造友善校園，加強輔導網絡：推動品德、人權法治、性別平等及生命教育，運用修復式正義防制校園霸凌，辦理預防中輟及高關懷彈性課程，建立安全校園空間與地圖，落實三級輔導機制。
- 五、首創食育教育，培育健康學子：推動全國首創食育教育，增進學生衛生及保健觀念，深耕環境教育，低碳綠能計畫，建構樂活節能綠校園。
- 六、植基學前教育，精進特教支援：擴大公立幼兒園課後留園服務，執行 5 歲幼兒免學費，提供 2-4 歲幼兒免學費或每學年 1 萬元教保券並簡化申請流程；落實特教學生鑑定安置輔導，開辦身障寒暑假及課後照顧專班，打造有愛

無礙校園。

- 七、打造書香環境，涵養閱讀習性：營造更親近之閱讀環境，充實並慎選圖書設備，培育閱讀典範教師、閱讀推動教師及閱讀典範學校，推廣閱讀活動及親子共讀，提升學生閱讀力。
- 八、推展永續校園，再造城鄉風貌：持續辦理老舊校舍拆除重建、校舍結構安全補強、結合低碳、節能、綠建築及社區環境生態，營造校園建築美學；活化閒置教室或校舍，通盤檢討學校用地。
- 九、深耕本土教育、發展學校特色：開辦西拉雅語言復育課程，推動原住民教育五年中程計畫，編輯本土課程補充教材；結合在地資源，推動校外體驗遊學與教學模組學校，研發特色教學課程。
- 十、推動終身教育，經營幸福家庭：完備在地樂齡學習體系、擴增數位機會中心服務功能；輔導社區大學發展及管理，加強補習班管理稽查及公安考核；辦理婚姻、親職及家庭教育，推動全國新住民火炬計畫，協助新住民融入在地生活。
- 十一、創新飛番雲端，增進國際優勢：發展雲端運算中心，建置雲端教學資源平台；結合周邊規劃及活動企劃；推動行動國際英語村巡迴到校服務，逐步推行全面雙語教學之國際化校園。
- 十二、培訓體育專才，提升運動風氣：發展本市優勢運動，落實師資增能及人才四級培育制度，提升學生體適能及競技運動成績；籌建亞太國際棒球訓練中心，成立城市棒球隊及臺南市少棒代表隊、籌辦大型及國際運動賽會、主辦103年全國身心障礙國民運動會。
- 十三、打造南瀛星故鄉，展現天文新亮點：運用結合周邊景點、異業結盟及國際合作策略，並規劃多樣化、趣味性、教育性之星象活動，以提升參訪人次，行銷南瀛天文教育園區為天文新亮點。

### **參、農業業務：建立臺南品牌，實現新農業·新農村·新農人**

- 一、調整耕作制度活化休耕農地，發展農業專區及有機農業：活化休耕田種植進口替代及外銷潛力作物，輔導專業農經營，提升農業規模經濟及經營效率，推動農作物健康管理，生產安全健康農產品並提升農產品品質。
- 二、推動植樹造林，強化生態及濕地保育：輔導平地與山坡地造林，強化野生動物保育，濕地及生物棲地環境的維護，加強珍貴樹木保護，營造生物多樣性。
- 三、改善養殖漁業環境，提升水產品品質衛生：輔導設置養殖漁業生產區，改善養殖環境，合理使用水土資源，促進養殖漁業與環境和諧。提升養殖水產品品質衛生，建立產銷輔導體制，促進產業升級發展。
- 四、提升畜禽產品安全衛生，推動現代化及高效能畜禽養殖：輔導生產衛生安

全之畜禽產品，推動家禽合法屠宰及產銷認證，建立健康優質畜產品形象；推廣現代化及資源再利用畜養，提升經濟效益及競爭力。

- 五、強化農業技術傳承，培育新農人：推展新農人計畫，辦理農業達人講座及農民學堂，提供務農專業知識、技術及農地、資金取得等資訊，建立見習農場平台及輔導年青人從農，強化新進農民多元產銷通路，促進本市農業人力結構改善。
- 六、發展優質農產品牌，開拓農產多元行銷：開發多元化產品，運用創新行銷策略，佈建銷售通路，積極開拓國際市場，發展優質農產品品牌。
- 七、推動農村再生，打造新農村：輔導農村再生培訓及提送農村再生計畫，發展在地產業、農村綠美化及民俗文化，營造地方在地特色，發展農村旅遊。
- 八、推廣海洋漁業經營，營造永續漁業環境：推動責任制漁業，落實沿近海漁業資源養護及管理，建構海洋漁業資源永續經營；維護港區及航道安全，強化漁港設施，營造兼具觀光休閒漁港環境。
- 九、健全動物疫病防疫，落實動物保護：推動畜牧場生物安全管理，強化動物用藥品管理及用藥安全。健全寵物登記管理、動物收容所管理及流浪犬捕捉管理，有效減少流浪犬貓數量；推展危難犬貓急救業務，提供動物適時醫療、急救與收容照護，提升動物健康及福利。

#### **肆、經濟發展業務：建構優質投資環境，帶動產業永續發展**

- 一、推動投資大臺南：加速全球招商，吸引國內外廠商進駐投資，促進臺南產業活化、經濟成長及增加就業機會。建構優質單一窗口服務，協助企業排除投資障礙，創造區域產業發展，帶動就業熱潮，活化土地利用，提升服務效能。
- 二、建構具吸引力之投資環境：營造三生一體產業園區，優化產業園區經營環境，創造區域產業發展核心，活化土地有效利用，提升服務效能，落實在臺投資及促進在地就業。
- 三、臺南市老舊工業區更新：提升老舊工業區內公共設施機能，改善環境意象及安全維護基盤設施，增加工業區活化率，及提供廠商便捷交通及投資意願。
- 四、推動新興產業發展，打造科技新城：推動生物科技、綠色科技、流行時尚等新興產業發展，以營造產業群聚並推動研發聯盟，分別從資源整合、市場開拓、招商投資及環境整備等四個面向著手。
- 五、輔導傳統產業升級轉型，提升產業競爭力：提供各項輔導措施，持續推動中小企業服務團及地方型 SBIR 計畫，整合中央與地方資源，透過產官學研合作，提升企業創新研發能量，並強化產業群聚競爭力。
- 六、創造綠能新都意象：推動住宅社區、公有建築、工業廠房、農業設施、民

間企業辦公大樓等設置太陽光電系統以落實低碳能源政策。

- 七、建構優質商圈，活絡商業發展：賡續輔導本市各商圈成長，型塑商圈特色，營造優質購物環境；並以整合行銷模式，結合活動展演，展現本市商業豐富多元風貌，創造商機，帶動整體商業發展，以達城市行銷目的。
- 八、市場更新與活絡及推動攤商營業新意象：持續改善市場軟硬體設施、型塑市場特色、民有市場監督管理、辦理攤商教育訓練、攤販輔導管理、輔導並健全市場自治組織與運作、行銷傳統市場，讓臺南市公有市場呈現亮麗新風貌。
- 九、簡政便民，提高工商業務行政效率：強化工廠登記單一窗口行政作業流程、提升公司、商業、工業業務承辦人員專業素養、並招攬會計師、記帳士及社會人士擔任志工，提升工業、商業及公司登記為民服務效能。

#### **伍、觀光旅遊業務：推動特色旅遊，型塑觀光樂園**

- 一、觀光事業投資招商：盤點觀光需求，營造優質觀光投資環境，推動安平港環港觀光招商營運，並針對潛力發展區域獎勵民間投資開發及辦理風景區委託經營管理，建置投資招商平臺，引入民間資源，強化本市觀光發展。
- 二、旅宿業質量提升：型塑臺南旅館及民宿品牌特色，推動轄內旅館及民宿倍增計畫，並輔導旅宿業者服務品質升級，協助參與好客民宿徵選及星級旅館評鑑，推展旅館品質提升及建置旅宿網平臺，提供優質住宿環境。
- 三、美食暨伴手禮行銷：建置臺南物產館，拓展大臺南特色物產通路。結合節慶、套裝旅遊行程及參展活動，行銷美食伴手禮；輔導美食業者參加國內外美食展售活動，協辦創意料理競賽，結合美食各項活動，建立臺南美食品牌。
- 四、推廣觀光活動及旅遊商品：整合中央與地方資源，籌辦觀光主題活動，以活動行銷地方特色產業，帶動產業經濟及知名度；依城市特色與目標客群，推動鄉村及生態旅遊、宗教觀光、登山步道四季遊、水域遊憩觀光、醫療觀光等，並結合旅行社及觀光產業規劃主題旅遊商品，佐以各式宣傳通路，提供多元選擇，增加旅遊豐富性及提升遊客再遊率。
- 五、臺南溫泉旅遊地品牌：善用本市溫泉資源，活絡溫泉產業帶動觀光發展，強化溫泉遊憩設施品質，並加強管理溫泉取供事業、溫泉標章業務及溫泉體驗池之營運，研發溫泉高質化商品，形塑臺南湯溫泉品牌。
- 六、米其林景點星河遊：持續推動米其林星級觀光景點旅遊行程，及開發月津港、關子嶺等特色散步路線，培訓導覽解說員，以走動導覽解說方式，讓遊客體驗臺南深度之美。
- 七、加強國內外行銷推廣：積極參加國內外旅展並策劃多元主題海外推介會，強化本市觀光旅遊、伴手禮、美食小吃及醫療美容等異業結合擴大遊客客

源，推動包機直航，達到定期航班之目標，參與國際觀光旅遊組織，促進亞洲城市觀光交流，提升城市知名度，建立友善旅遊之城市形象。

- 八、觀光旅遊便利行：建構友善無障礙觀光環境，提供走動式旅遊服務，整合相關產業推動88、99觀光公車便利遊與觀光計程車逍遙遊，配合本市幹線公車政策，推動低碳旅遊自由行，建置自行車租賃服務系統，並利用網路資訊平臺、APP程式及QR-CODE等科技，發展智慧觀光服務，營造低碳便利之旅遊環境。
- 九、觀光景區品質提升：推動市內各風景區及景點整頓工程、糖鐵再利用與觀光自行車道系統建置、完善導覽系統、整頓登山步道系統、觀光景點解說故事牆設置及觀光景區修景，營造觀光景區散步空間，打造觀光景區亮點，提升觀光景區環境品質。

#### **陸、工務業務：落實基礎建設，開創便捷生活**

- 一、加速執行轄內道路橋梁工程建設，完成臺南市道路便捷交通網：積極推動柳營及大灣交流道增闢計畫及辦理仁德交流道改善計畫；賡續辦理生活圈道路交通系統闢建，積極辦理轄內道路興闢、拓寬及橋梁改建、修建等工程，並配合中央單位辦理各項重大建設計畫，爭取道路及橋梁興闢經費挹注，以維市民通行安全。
- 二、積極推動本府各項重大建設及開發，俾利發展本市各面向效益：執行本市公有建築物及各項公共工程之建設、維護與修繕，並辦理各項建設及公辦市地重劃業務之規劃設計審查、施工、驗收等工程專案管理，以提升都市整體建設發展。
- 三、賡續推動路平專案計畫及人行無障礙環境，打造車行路平、人行無礙之好行城市。
- 四、提升道路搶修效率，確保用路安全：訂定開口契約辦理道路緊急搶修搶險，並透過鋪面管理系統提升搶修效率，另提升市府AC廠產能，擴大市府道路維護效能。
- 五、落實推動道路挖掘路面修復品質機制：加強辦理本市道路挖掘復舊抽查驗作業，針對道路申挖案件定期現場查驗，俾提升道路品質，減少道路復舊品質發生缺失或不當，提供本市民眾安全舒適用路環境。
- 六、建構節能永續綠環境，創造健康樂活新臺南：積極提升本市綠化面積，建構具有主題性及優質化綠色城市。另推動道路照明汰換節能環保燈具，並加強宣傳路燈認養，以保障市民用路安全。
- 七、加速環境綠美化，改善公園各項設施，締造優質低碳生活休閒空間：辦理公園綠地開闢計畫，改善公園風貌及老舊公園設施。另配合中央推動無障礙社會福利政策，讓行動不便者於公園設施使用更為方便與順利。

- 八、落實建築數位化管理，提升服務效能：配合內政部營建署「全國建築管理系統」建置政策推動，建立建築執照檔案書圖及地籍圖套繪數位化作業，並透過逐年編列預算辦理「建築書圖及建築物地籍套繪資料數位化」發包作業，以達到便民措施，提升行政效率。
- 九、推動生態城市綠建築，營造健康舒適新環境：賡續落實行政院核定「生態城市綠建築推動方案」，確實依臺南市低碳城市自治條例規定加強辦理，期使本市得以逐漸蛻變成爲生態城市。
- 十、強化建築物安全管理，建構市民優質環境：加強建築物公共安全檢查、管理及強化公有建築物防災耐震評估，並積極辦理震災後，基層及專業技術人員編組及動員之組訓演練，使市民居住安心、安全。
- 十一、健全施工查核機制，提升公共工程品質：有效運用施工查核機制加強本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升施工品質，並配合工程會推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。

## **柒、水利業務：加強治水防洪，推動親水生活**

- 一、整合全市防洪設施納入水情監控系統：加裝移動式抽水機GPS以及重要區域排水設置水位計、導入淹水模擬分析介面，推動建立自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實。
- 二、落實地下水保育及水資源永續利用政策：針對本市轄區公告地層下陷區，制定違法水井處置策略，積極執行違法水井處置計畫，並結合各國中、小學及社區志工，持續辦理地層下陷防治宣導教育工作。
- 三、降低淹水地區水患威脅：配合中央「易淹水地區水患治理計畫」推動各階段治理工程，辦理綜合治水及流域整體治理規劃及用地取得，並辦理瓶頸段拓寬改善緊急工程以及急要段應急工程。以流域整體綜合治水規劃、治理工程及管理等手段，有效降低易淹水地區之水患威脅；加強區域排水、中小排水水利工程建設，維護各河川、排水暢通，保障人民財產安全；市管區域排水保護標準為10年重現期洪水設計，25年重現期不溢堤為目標，於人口密集地區或重大建設地區達50~100年重現期距、為防洪設施完成率可提升至25%以上目標。
- 四、加強區域排水疏浚：加強區域排水及中小排水疏浚工程，針對沿海地區包括七股區、將軍區、北門區等區域排水範圍內，違法蚵架及定置漁網執行拆除作業，以確保排水路通洪能力正常發揮。
- 五、維護管理防洪設施：加強落實水閘門、滯洪池及抽水站等水利建造物之維護管理，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能；配合組織調整增設成立管理維護單位，管理全市水利防洪設施、落實執行維護保養，以發揮防洪功能，統一辦理防洪設施維護及防洪、污水操作管理之工作。

- 六、加強山坡地監督管理及水土保持：加強山坡地監督、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工程、加強災前宣導、預警、撤離疏散、災中監測避免二次災害以及災後致災原因調查，減輕坡地崩塌及土石流災害。
- 七、推動海岸潟湖沙洲之保育工作：爭取中央補助經費，辦理北門、七股潟湖疏濬清淤作業，增加潟湖蓄洪能量，保育潟湖豐富自然生態，復育沿海沙洲及沙灘，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。
- 八、積極籌建污水下水道建設：提供市民一健康的優良居住環境，配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，污水下水道用戶接管普及率提升3%；配合組織調整成立管理維護單位，管理全市污水處理設施、落實執行維護保養，確保都市污水處理成效，並運用各種污水處理技術，建設污水處理或截流設施，改善運河、鹽水溪及二仁溪水質，後續將朝全河段無嚴重污染，輕度污染頻率增加之願景邁進。
- 九、提升雨水下水道普及率及加強維護與管理：為使本市市民有更佳良好之生活品質與生活環境，並減少淹水之情況發生，依據臺南市雨水下水道系統規劃報告興建，增加本市下水道系統建設之普及率。另維護雨水下水道系統及維持抽水站抽水機組運轉正常，避免淹水情勢發生；擴充水情監測系統，將全市各抽水站納入資訊管理，配合各分區人力之增編，建立各分區迅速回應機制，進而達成全天候24小時監控水情及防災搶險之目標，提升生活品質與城市競爭力。
- 十、推動親水大臺南：從流域系統、順應河性、生態環境融合等觀念進行整體規劃與思考，透過「綠色水岸」計畫，許大臺南市民一個「俯可掬一瓢清流、仰能擁無限河景」的美麗家園。

### **捌、社會業務：照護弱勢族群，健全社福體系**

- 一、充實各項服務資源，建構完善長期照顧服務網：推動偏遠地區長期照護服務體系，使區域照護資源可平衡發展；建置人力管理制度，以提升照顧服務人員素質。
- 二、連結多元行政資源，建構綿密社區照顧網：提供多功能及多元化服務，讓福利輸送近便性，進而提升社區照顧關懷據點之服務品質，落實福利服務在地化。
- 三、建構各領域志工服務網絡：賡續辦理志願服務人力供需盤點，結合市府各局處與本市各非正式組織之力量，配合政府政策，共同招募媒合銀髮、專業等各類志工並建立分級獎勵制度，以擴大志工服務效能，建立一個市民相互照顧的互助生活圈。
- 四、建構完整救助體系，加強照顧經濟弱勢家庭：辦理低收入戶醫療補助與生

活扶助，確保經濟弱勢家庭基本生活照顧；妥善運用各項社會資源，積極協助受急難民眾緊急紓困。

- 五、推動國際健康功能與身心障礙分類系統鑑定作業與需求評估，整備居家式、社區式服務，強化身心障礙者全人照顧：籌組專業團隊進行需求評估，加強建置身心障礙日間與全日照顧服務機構，設置綿密社區支持服務網絡，提升社會參與服務，支持家庭照顧者，以促進身心障礙者之自立及發展。
- 六、健全老人經濟安全，保障弱勢老年經濟：辦理各項生活扶助，健保費用及住宅修繕等補助，提供完整經濟扶助，使弱勢老人免於經濟的匱乏。
- 七、強化托育制度，落實弱勢兒少生活照顧：加強保母登記宣導及管理，提升照顧品質，並推動發展遲緩個管中心深入社區，提供近便性之早療服務，並提供弱勢兒童生活補助及醫療補助，確保兒少經濟安全。
- 八、加強培植在地婦女團體，賡續推動性別平等：賡續推動婦女福利及權益措施，辦理婦女團體培訓課程，強化婦女團體組織能力，並培植在地婦女團體；政策訂定導入性別影響評估作業，辦理性別平等教育課程，強化性別平等意識。
- 九、建構優質量足的社工專業服務體系：增加編制社工專業人力，強化專業訓練；連結社會福利資源，培植在地社區志工通報能力，提供單一服務窗口，整合家庭福利服務中心功能，建構完整的社會工作專業服務體系。
- 十、落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施：賡續辦理各項被害人補助措施；提供高危機個案健全、及時保護服務網絡；推動性侵害整合性服務團隊方案。
- 十一、建立兒虐高風險家庭預警系統：落實兒童及少年保護三級預防機制；設置及強化網絡成員交流與討論平台。

### **玖、勞工業務：促進多元就業，保障勞工權益**

- 一、強化就業機會平等，運用多樣就業促進措施，提供弱勢族群就業服務：宣導性別平等觀念，防止就業歧視；並鼓勵企業進用身心障礙者，推動多樣化身心障就業促進策略，提高進用率；辦理短期就業方案、多元就業開發方案及建置身心障礙者人力銀行等措施。
- 二、協助弱勢就業，推動溫暖大臺南：辦理格外有晴天·臺南亮起來—臺南市身心障礙暨弱勢婦女就業服務、弱勢勞工團體及關懷團體培力計畫。
- 三、重視並積極推動特定對象與弱勢族群優惠就業服務措施：積極照顧弱勢族群，辦理職業重建服務，並針對特定對象辦理就業促進講座，提供就業服務資源。
- 四、多元職業訓練，縮短職能落差：針對多元產業類別，因地制宜辦理多種類職業訓練班；並針對不同市民需求辦理失業者職訓班、第二專長職訓班、

身心障礙者職訓班及弱勢族群如外籍配偶職訓班。

- 五、落實勞動基準管理，保障勞工權益：辦理勞動基準相關宣導活動，輔導事業單位建立符合法令之管理規範，受理勞工申訴案件，辦理勞動條件檢查，對違法者依法裁處，保障勞工權益。
- 六、加強外籍勞工管理，保障本國人就業權益：辦理外籍勞工查察，輔導事業單位透過合法途徑引進外勞，辦理外籍勞工爭議調處，弭平相關爭議，安定生產秩序，對非法聘僱者依法裁處，保障本國人就業機會。
- 七、推動職場工安文化、建構安全工作環境：辦理工安宣導、教育訓練、防災訪視輔導及成立安衛家族等方式落實工安自主管理，強化工安意識，防止職業災害，保障勞工生命與安全。
- 八、有效整合勞工志工資源、提升勞工志願服務品質：增加志工服務知能並結合勞工志工社會之參與，透過對遭逢職災勞工及其家屬適時提供服務與關懷，強化志願服務之精神。
- 九、提升勞工優質休閒空間、落實勞工福利：辦理多元化勞工休閒育樂活動、促進勞工身心健康；強化育樂中心之服務功能，及輔導辦理職工福利業務，充實勞工生活品質，增進工作效能，促進勞資和諧。
- 十、健全工會組織，提升優質之勞動力：輔導本市勞工依法成立工會，定期召開法定會議、辦理教育訓練，健全內部組織，提升勞動力素質，促進產職業升級。
- 十一、調處勞資爭議，創造雙贏局面：透過調處機制，進行爭議協商藉以化解勞資糾紛，消弭勞資對立，促進勞資和諧。
- 十二、建構完整就業服務功能及網絡：綿密就業服務台網絡，提供市民勞工法規諮詢、深度就業諮詢、求職求才的「立即媒合」就業服務；設置網路就業服台，縮短媒合時程，並聯合轄區內高中、職學校及全國 163 間大專院校建構就業服務網絡。
- 十三、推動多元就業機會，提升就業率：推動特定對象與弱勢族群各項就業服務措施，辦理大型就業媒合活動、單一或小型徵才活動，辦理本府及所屬機關學校進用約聘（僱、用）、臨時人員甄試等多元就業媒合活動，協助市民求職就業；並針對特定對象與弱勢族群，提供就業促進講座、深度就業諮詢及個案管理服務等各項就業服務資源，促進其就業。

#### **拾、地政業務：促進地盡其利，實現地利共享**

- 一、積極推動整體開發地區，促進地方建設發展：配合都市計畫辦理區段徵收及市地重劃，無償取得並闢建公共設施，提升市民生活機能，加速推動都市發展進程。
- 二、適時標售開發區土地，活絡平均地權基金之運用：增加開發區建築用地供

給，活絡不動產市場，回收開發成本，充實平均地權基金；活用開發盈餘款支援市政建設。

- 三、辦理公共建設用地取得，以利市政之推動：積極辦理土地徵收及公地撥用，以配合各機關加速完成公共工程用地取得。
- 四、改善農業生產生活環境，維護農村社區土地重劃成果：賡續辦理農地重劃區農水路維護更新工程；積極辦理農村社區土地重劃，並維護農（漁）村社區土地重劃成果。
- 五、辦理地籍圖重測，以利地籍管理及市政規劃：加速辦理數值法地籍圖重測，確保圖籍正確完整，保障土地所有權人權益及市政規劃。
- 六、提高測量精度，強化本市多目標地理資訊系統功能：利用大臺南E-GPS系統，應用衛星定位技術，整合各項測繪成果，達成測量成果永續使用；加強多目標地籍圖地理資訊系統功能，提供查詢、規劃及分析需求。
- 七、加強非都市土地使用編定管制：加強非都市土地使用編定及管制，落實國土保育與土地利用之永續發展。
- 八、加強地籍管理，辦理地籍清理業務：賡續擴大推動跨所登記項目、跨機關整合服務，精進為民服務品質與效能。
- 九、落實三七五租約管理，消弭耕地租佃爭議：健全市有耕地管理，積極維護公產權益、辦理租約糾紛調處，有效疏解訟源。
- 十、推動不動產交易資訊透明化，精進地價查估：掌握地價動態，合理調整公告土地現值；慎辦徵收市價查估，維護被徵收人權益；執行「實價登錄」，促進交易資訊公開透明，降低哄抬炒作機會。
- 十一、推動地政資訊E化，強化地政便民服務，落實資通安全：更新資訊設備，推廣線上申辦作業，繼續推動中午不打烊及跨所服務措施，提升便民服務與效率；辦理資安管理及防災應變演練，強化資安防禦。
- 十二、落實不動產經紀業管理，維護民眾交易安全：加強不動產經紀及代銷業、地政士等不動產專業人員業務之稽核及獎懲，保障消費者權益；辦理不動產糾紛調處，提升土地利用效能。

#### **拾壹、都市發展業務：通盤檢討都市計畫，研擬區域發展策略**

- 一、擘劃區域規劃，落實空間願景：因應縣市合併，擘劃區域治理，擬定臺南市區域計畫，並成立本市區域計畫委員會，引導空間次序發展。
- 二、加速都市計畫通盤檢討，強化都市機能：賡續推動各都市計畫區通盤檢討，並辦理都市計畫圖重製，提升執行效率；配合法規新訂，辦理土地使用分區管制專案通盤檢討。
- 三、配合人口高聚集發展地區關聯建設計畫，辦理都計變更及專題研究：啟動人口高聚集發展地區都市計畫規劃並進行容積率、整體開發限制、縣市邊

界縫合、公設保留地解編等重要發展議題研究；配合重大關聯建設辦理都市計畫通檢及個變；加速辦理都市計畫審議。

- 四、提升行政效能，強化便民服務：配合都市規劃及重大建設檢討變更，辦理都市計畫樁位測定工作；建置土地使用分區數值資料庫及都市計畫資訊系統，即時提供查詢服務。
- 五、城鄉風貌再造，並重人文與生態：持續推動本市城鄉風貌改造規劃，加強水域埤塘、藍綠帶空間串聯、保存聚落歷史紋理、鄰里校園邊界縫合等改造，並以易淹水地區及都市水岸景觀等計畫配合中央政策優先推動，輔以好望角、巧佈點等專案計畫落實社區自主營造。
- 六、落實都市設計審議，提升都市環境品質：研訂臺南市都市設計審議原則並落實執行都市設計審議機制，整體規劃及管理都市景觀，引導公私部門各項建設朝向永續生態的方向邁進，以全面提升都市環境品質。
- 七、加速推動都市更新、提升居住環境品質：加速推動中國城、運河星鑽及永康飛雁新村等都市更新案，帶動地區整體發展。宣導推廣民間自力更新，輔導社區提案，改善城市生活品質。

## 拾貳、文化業務：充實精神生活，建設文化首都

- 一、型塑城市藝術氛圍：策劃多元表演藝術展演活動，舉辦臺南藝術節及南瀛國際民俗藝術節。扶植年輕藝術家並推動藝企合作，活化空間媒合藝文團體進駐，充實本市藝文資料庫，營造街頭藝術環境，扶植藝文團體永續發展。強化各文化展演場館服務機能，賡續推廣假日藝文活動。
- 二、推動重大文化建設：推動臺南市美術館、都會公園博物館、臺江文化中心、新營藝術園區、市圖總館及分館等各項重大文化設施新建暨延續利用計畫，進行廟埕空間改造，塑造城鄉新風貌。依《臺南市歷史街區振興自治條例》擬定街區計畫及獎勵培力補助老街老屋之活化運用，並擇重點街區進行改造工程。
- 三、打造臺灣文學之都：持續推動臺南文學獎、臺灣文化大學及各類文學叢書出版工作，並依據聯合國教科文組織創意城市網絡計畫「文學之都」七大指標，以在地化精神建構全球化視野，就文學出版、教育、節慶、情境、館舍、翻譯、多元應用等層面整合推廣，形塑本市獨特的文學魅力和文化多樣性，全面打造本市成為臺灣文學之都，邁向世界文學之都。
- 四、串連在地文化網絡：以「低碳、文學、健康、安全」核心價值，扶植區公所成為社區營造服務中心，推動跨區社造經驗交流；配合文化部地方文化館二期計畫，輔導地方文化館重點館舍軟硬體升級，串連本市各文化館舍，打造文化首都一日文化生活圈。
- 五、建構文創產業舞臺：成立文創PLUS臺南創意中心，建置文創推動機制及產

業網絡，活化臺南火車站、中正路至安平一段為文創大道，並結合周邊地方產業開發設計文創商品；推動文創市集，凝聚文創活力，提供新生代展演舞台；辦理七夕愛情城市，重新詮釋生命禮儀；推動影視支援中心，激發影視產業能量、創造臺南影視發展新風貌。

六、**打造國際藝術園區**：推動總爺藝文中心及蕭壠文化園區邁向多元藝文中心，加強兩中心區域文化節點機能，提供國際藝術家創作工作室及生活空間。擬定執行國際藝術家駐村計畫，推動成為跨文化藝術交流基地，以提升區域美學空間與優質化藝文環境。

七、**建構現代書香社會**：運用科技發展數位館藏、提升服務效能。增購多元圖書、提升書目品質，平衡城鄉閱讀資源。肇建新館，改善現有閱讀環境。結合社區、學校及地方閱讀團體辦理兒童文學月、電視讀書會等多元閱讀活動。典藏母語圖書，保存及促進母語傳承。

八、**再現臺南歷史風華**：保存具歷史價值彰顯城市風貌之古蹟歷建，進行盧經堂厝、農試場宿舍群、專賣局臺南支局、廳長官邸、水交社宿舍群、東興洋行、新營日式宿舍、隆田儲運站等修護工程。傳承無形文化資產，辦理匠師技藝登錄及傳習。建構文資數位資料庫，出版文資專書。強化古蹟歷建營運績效，賦予祭孔及鄭成功祭典等傳統祭儀現代性意義及城市行銷任務。

### **拾參、交通業務：建構便捷公共運輸網絡，營造人本安全交通環境**

一、**推動重大交通建設**：積極推動「臺南市區鐵路地下化工程」，以改善本市交通；進行「臺南市運輸系統整體規劃」、「臺南市區鐵路立體化北延至善化可行性研究」，擘劃長遠的交通藍圖。

二、**維護道路交通安全**：持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導，辦理「交通安全大FUN送」，機車、老人及行人交通安全宣導，確保交通之安全及順暢。

三、**提供健全便捷之公共運輸網**：推動捷運化公共運輸系統，持續檢討幹支線公車整合及無縫轉乘，持續更新公車候車設施，新設公車優先號誌，提升準點率，改善公車整體候車空間，發展彈性運輸服務規劃先進公共運輸系統及推動無障礙計程車服務。

四、**構建舒適完善之轉運設施**：本市共擘劃17處轉運站，並依功能定位區分為「一般轉運站」及「綜合轉運站」，「一般轉運站」為幹、支線公車轉乘接駁之要角，「綜合轉運站」則肩負公車、鐵路、國道客運及先進運輸系統不同運具間之轉乘接駁重任，藉由轉運站的連結，將使本市公共運輸由點、線擴散至「面」。103年除持續補助客運業者進行場站更新修繕，亦積極推動自辦轉運站興建，並著手辦理促參轉運站招商作業。

- 五、健全停車管理制度：推動停車有序，普設路邊停車位，合理分配汽、機車停車空間；落實使用者付費，建構公平合理停車收費制度，實施差別費率與累進費率，提供便民繳費與申訴管道；規劃停車場委外收費，提升收費效率，擴大收費範圍；因地制宜規劃停車管理措施，增加停車位使用率與週轉率。
- 六、營造友善停車環境：完成海安路地下停車場ROT案；檢討閒置公有地合作開發闢建臨時停車場；持續改善公有路外停車場軟硬體設施與環境，推廣路外停車場婦幼專區與低碳優先格位設置，推動停車收費系統電子化及自動化；引進民間資源，提升停車場設施與經營管理品質；輔導民間公共停車場依法登記及營運；強化停車收費員本職學能及執勤態度，提高服務滿意度。
- 七、提升主要道路行車流暢：規劃本市交通控制中心設立，持續建置本市電腦化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器，加強號誌故障通報系統，並整合治安監視系統、建置旅遊觀光區行車監控疏導與停車導引系統、區域交控整合計畫等，以提升智慧交控系統功能，達到即時管理路況及一路長綠之目的。
- 八、加強交通安全設施改善：針對本市易肇事地點辦理交通工程設施（標誌、標線、號誌、LED太陽能標誌）改善與整頓，及行人穿越較多之路口，全面檢討實行人專用時相或增設行人倒數計數號誌可行性，以友善行人環境，提升道路交通管理成效，以確保行人及行車安全。
- 九、加強交通違規案件之裁決：對逾期不到案之違規案件，依規定逕行裁決催繳，加速移送強制執行，落實罰其當罰、公平正義原則，並配合建置第3代公路監理資訊系統。
- 十、強化執行公共運輸營運管理與安全查核，提升整體效能與服務品質：賡續辦理本市市區汽車客運業及計程車業等業別之營運管理及相關補貼作業，並推動服務品質改善相關措施及稽查作業，有效提升本市公共運輸服務水準。
- 十一、車輛行車事故鑑定業務之適法性及專業性：接受委託提供專業性、公平性的車輛行車事故鑑定；擴展網路E化申辦功能，提供透明及便民服務；結合政令及法規宣導，加強民眾交通安全觀念。

#### **拾肆、衛生業務：提供主動、感動式全人照顧，建構健康幸福城市**

- 一、強化防疫體系、營造安全大臺南：全方位推動登革熱防治，加強腸病毒、流感等新興傳染病防治工作，落實結核病十年減半全民動員計畫，持續推動愛滋病防治，透過全方位、多元化的傳染病監測系統，持續監測國內、外疫情，提升疫情預警之正確性及即時性，讓民眾免受疫病威脅。

- 二、新時代心照護：免費提供設籍本市 1-5 歲幼童與 65 歲以上民眾接種肺炎鏈球菌疫苗，以維護幼童、提升長者健康，以減輕其家庭照顧負擔，並減少醫療費用支出。
- 三、營造活力健康大臺南：推動高齡友善城市，結合社區關懷中心辦理健康促進活動、補助 65 歲以上長者免費裝置全口假牙，建置婦女友善就醫環境，落實職場健康促進及職業病防治、積極推動母嬰親善醫療院所認證，建構無菸環境，營造運動氛圍，強化社區行動力，提升市民健康體能。
- 四、倡議生活健康教育，早期發現早期治療：推動「聰明吃、快樂動」之健康生活形態、強化癌症防治，並辦理失智症、腎臟病及「行動醫院、全民健檢」社區整合式篩檢活動；落實兒童各項篩檢與異常個案之複檢轉介，以早期發現早期矯正與治療；推動人口政策、提供優生保健、生育調節及新住民婦女健康照護等服務。
- 五、建立優質就醫環境，精進醫療照護體系：推展病人安全及以病人為中心之醫療作業；推動國際觀光醫療服務；提供雲端健康照護服務，提高照護可近性；輔導本市急救責任醫院配合政令完成「提升急診暨轉診品質計畫」建置轄區急救責任醫院完整的轉診網絡及資訊平臺；提升護理機構品質，推動身心障礙鑑定與需求評估新制。
- 六、強化心理健康促進：精進心理健康促進，發展憂鬱症與自殺防治策略，落實家庭暴力暨性侵害防治，強化心理衛生志工網絡，健全精神醫療照護體系，落實社區精神病患照護服務，推動毒品危害防制政策、擴展藥癮戒治，個別化個案服務面向及深度，建構幸福溫馨「心」臺南。
- 七、藥用安全、「食」在安心，提升稽查成效：加強輔導食品與藥品販售業者自主管理，辦理業者衛生認證，監控誇大不實之食品、藥物廣告，取締不法，強化食品業者及藥事機構管理品質，現場稽查紀錄 E 化，保障消費者權益；針對各大節慶食品，加強進行食品抽驗稽查，並成立跨局處食品安全聯合稽查小組，以全面整合行動來建構本市的飲食安全環境；結合世界趨勢，低碳健康飲食行動全民落實化，建構低碳健康飲食幸福城市。
- 八、提升檢驗技術、建構完備食品檢驗系統：加強人員專業訓練，全面提升食品相關檢驗技術，建置新型精密儀器分析系統，新增食品檢驗項目並強化食品安全重大案件緊急應變能力，持續推動符合 ISO17025 國際認證規範之食品檢驗實驗室認證，提供優質化及具公信力之檢驗服務，使民眾健康更具保障。

#### **拾伍、環境保護業務：推動低碳節能措施，建立綠色永續環境**

- 一、推動環境教育，落實環評機制：結合環境教育志工及團體，輔導及獎勵環境教育之個人及團體，共同推動環境教育宣導工作；強化環境影響評估機

制，落實資訊公開及公眾參與。

- 二、引導低碳生活，達成清新空氣：管制固定、移動及逸散空氣污染排放源，強化細懸浮微粒改善工作，擴增空氣品質淨化區，落實空氣污染防治計畫，維護本市空氣清新，降低民眾健康風險，並循序漸進推動節能減碳措施，達成市民低碳生活文化。
- 三、維護水域清淨，實現「水清土淨」願景：運用環檢警民結盟機制，落實水污染源稽查管制；嚴格監督驗證污染場址，並持續進行中石化安順廠綠色低碳整治工作；確保飲用水安全，加強海洋環境污染防治。
- 四、營造永續優質環境衛生：維護環境清潔，推動清淨家園全民運動及登革熱防治工作，營造永續環保示範區；強化毒性化學物質及環境用藥管理，辦理毒性化學物質災害應變演練及運作場所運作管理與應變輔導，強化毒性化學物質防災體系。
- 五、推動資源回收創造環保美學：賡續推動源頭減量及資源回收工作，強化回收業者之管理，提升資源垃圾回收率，並推廣回收美學、創造資源循環再利用新契機。另建立事業廢棄物流向管制及自主勾稽查核，深度查核事業廢棄物貯存清除處理，加強清除機構管理及查核輔導，並強化非法棄置廢棄物管理機制。
- 六、推動全分類零廢棄，活化垃圾處理：廢棄物處理（廠）場活化再利用、推動環保科技園區計畫、加強資源回收廠飛灰處理、底渣再利用、水肥及掩埋場滲出水妥善處理，確保符合相關法令規定；營運回饋休閒設施，達到敦親睦鄰之目標。
- 七、營造優質化環境：落實一通電話半日清、全年無休貼心服務，加強推動區里服務、髒亂點整頓工作及提升服務廣度，各項服務線上申請，便民省時。
- 八、迅速稽查，精準檢驗：加強為民服務，協助解決公害糾紛調處，提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力及監測品質，提升專業技術以達正確、精準之檢驗數據。

#### **拾陸、警政業務：強化社會治安，保障安全生活**

- 一、強化社會治安：追蹤自衛槍枝、槍砲彈藥及刀械來源並造冊列管，不定期檢查自衛槍枝、槍砲彈刀狀況，並了解持有人現況，以維護人民生命財產安全，並持續輔導里、社區守望相助隊正常運作，提升社區自我防衛能力。
- 二、維護交通秩序與安全：嚴正交通執法工作，加強交通安全宣導，降低交通事故發生率，提升交通疏導效能，防制危險駕車，落實執行騎樓地暢通實施計畫。
- 三、實現安全大臺南：持續建置本市重要路口之治安監視錄影系統，同時維持

現有之監錄系統之妥善率，以提供發生刑事案件或交通事故之影像資料，達到預防犯罪及維護治安之目的。

- 四、落實犯罪偵防：全面檢肅黑道幫派、非法槍械、竊盜、毒品，加強暴力與詐欺犯罪偵防、強力掃蕩職業賭場、加強查捕通緝（逃）犯，積極查處經濟犯罪案件與協助穩定物價工作。
- 五、精進刑事鑑識工作：編列購置檢測微物跡證用「偏光顯微鏡」及刑案現場勘察採證器材等設備，廣續提升分子生物（DNA）實驗室跡證鑑驗效能，並強化各類刑案現場勘察採證工作。
- 六、查處行蹤不明外勞、防制人口販運：打擊非法雇主及非法仲介、人口販運集團及其他行蹤不明外勞從事違法活動，落實外籍勞工之安全管理，以淨化社會秩序，確保國家安全，並編印防制人口販運中英文版法令宣導手冊，提供轄內外僑服務工作。
- 七、淨化治安環境：全力肅清機關學校及住宅區附近之妨害風化場所，加強查察取締利用電子遊戲機從事賭博行為。
- 八、主動提供警政服務：對於治安、交通、重要景點或活動頻繁地區，設置機動派出所，以顧客導向，提供延伸性服務，提高民眾安全感；並有效運用警察志工，藉由志工參與，提升警察為民服務品質及增進行政效能。
- 九、加強少年安全維護：加強校園安全維護及防止毒品、幫派、暴力侵入校園，預防少年不良偏差行為、虞犯犯罪事件，落實保護少年措施、中輟生查訪工作及少年刑案之偵處。
- 十、落實婦幼安全維護：實施家庭暴力危險分級，提高警政、社政及衛政等網絡成員對家暴被害人安全服務，每月舉行高危機評估會議，加強對中、高危機之加害人約制訪查及對被害人之關懷行動，落實婦幼案件專責化，提升案件處理效能，強化員警專業知能及處理婦幼案件技巧。

### **拾柒、消防業務：強化防災救災能量，確保市民生命財產安全**

- 一、加強消防資訊、通訊系統設備維運：衡持維護資訊系統功能，提升受理能量，建置數位式無線電通訊系統，提升派遣效能，強化救災救護網路及圖資更新維護，增進救災應變能力。
- 二、加強各類場所消防安全檢查：推動「消防安全設備檢查」、「檢修申報制度」、「危險物品安全管理制度」、「防火管理制度」、「防焰規制」以維本市公共場所安全。
- 三、推動古蹟防災工作：強化本市古蹟防災管理機制，仿效日本守護文化財於古蹟設置自主性防災設備設施，以提升本市古蹟災害應變能力，使本市古蹟能永續保存。
- 四、提升火災證物鑑定能力：以科學儀器鑑定、分析火災證物，提升火災證物

鑑定能力與品質，確保民眾權益。

- 五、提升消防救災技能與效能：強化本市搜救隊伍，施以國際人道救援任務編組，推動情境狀況演練，並落實災害現場指揮體系（ICS），提升災害應變指揮執行效能。
- 六、辦理災害防救演習：落實本市地區災害防救計畫及易淹水地區超前部署消防救災機制，辦理災害防救演練，精進本市災害應變危機管理作為。
- 七、持續辦理災害防救深耕第 2 期計畫：提升災害應變第一線單位，區公所之防救災應變與執行能力。
- 八、強化義消人員、民間救難團體及救難志願組織之災害應變能力：有效整合民間力量與義勇消防救災資源，發揮消防救災能量。
- 九、提升到院前緊急救護服務品質：強化本市醫療指導醫師制度，辦理高級救護技術員（EMT-P）訓練，編訂高級救護技術員標準作業流程，強化整體緊急醫療救護品質，提升到院前緊急救護成功率達 23%。
- 十、提升消防硬體設施：規劃興建「第三救災救護大隊暨佳里分隊辦公廳舍」、「北門消防分隊辦公廳舍」擴建、「所屬辦公廳舍耐震補強工程（第三期）」，將對該轄管區域消防任務之執行及消防功能之發揮增加極大之助益。

#### **拾捌、稅務業務：提升稅捐稽徵效率，建構和諧賦稅環境**

- 一、加強稅捐稽徵、查緝並簡化作業：積極辦理各項地方稅之稽徵及稅籍清查工作，加強遏止不法逃漏稅，以維護租稅公平，增裕庫收，並建構增效率及簡稅政之賦稅環境。
- 二、提升稅務自動化作業品質：運用財政部財政資訊中心「賦稅資訊系統再造」所建置「智慧地方稅務服務平台」，整合現行稽徵作業流程，建立新興系統業務模式，提升稽徵效益，並提供以納稅人為中心之優質稅務資訊服務。
- 三、落實資訊安全及個人資料保護：賡續維護資安與個資管理制度，建立完整資訊備份模式，舉辦各項稅務資訊系統操作、資訊安全及個資保護宣導講習；定期辦理資訊作業內部稽核，以符合內部控制之精神。
- 四、規劃一站式整合服務：提供專櫃、專人、專責、單一窗口、全程客製化服務，主動尋求跨部門及跨機關合作，致力創意研發及E化加值服務，營造簡政便民、創新貼心的服務環境，提升整體服務品質。
- 五、加強稅務裁罰案件之處理：運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，並藉助媒體力量強力宣導，深耕民眾稅務違章知識，期減少違章案件。
- 六、提升行政救濟之服務品質：確保稅捐處分之正確性，縮短行政救濟案件之辦理天數，有效提升行政效率，並積極與民眾溝通，有效紓減訟源。
- 七、加強欠稅清理：落實欠稅移送業務並提升執行效益，有效防止新欠及清理

舊欠，增裕庫收。

### **拾玖、行政管理業務：推動全方位優質服務，提升雙市政中心運作效能**

- 一、提升公文E化效率：輔導所屬機關健全文書作業，持續推動紙本掃描、公文電子交換，提高本府線上簽核比率，以達到公文數位化及節能減紙目標。
- 二、健全檔案管理E化與運用：輔導各機關健全檔案管理、持續推動E化政府檔案管理、歸檔公文掃描、簡化檔案調閱及開放應用，使檔案管理更加靈活；建置檔案庫房供存放檔案，以順利推動各項檔案管理作業。
- 三、塑造優質廳舍環境：有效運用辦公廳舍空間，舉辦市政宣導、社教及文化藝術展覽等活動；加強推動公共空間委外經營，活化雙市政中心效能。
- 四、積極推動節能環保：增加節能公務車種及使用效率，落實節能環保政策；積極輔考「四省」措施，打造舒適節能辦公環境。
- 五、落實員額精簡政策：有效管控工友（含技工、駕駛）員額及遇缺不補原則，辦理人力調整移撥，使資源做最佳配置；健全臨時人員僱用、管理及考核制度，以覈實管控人力。
- 六、強化各機關學校採購業務：全面提升採購人員素質與專業、強化稽核監督機制、公正調解審議機關與廠商間之採購爭議及建置推廣小額採購資訊系統。

### **貳拾、財政業務：妥適運用自償基金，促進民間投資參與市政建設**

- 一、強化公共建設財務規劃：運用財務策略，統籌市府可用資源，籌劃公共建設財源以加速推動大型公共建設。
- 二、加強財務管理，提升財務效能：靈活資金調度，運用基金專戶納入集中支付，降低資金成本，並透過市場機制，節省債息支出。
- 三、精進支付作業，強化便民服務：持續積極推廣電匯存帳作業，提高存帳付款比率，確保庫款支付安全，減少市庫支票量，以響應節能減碳，並提供匯款資訊查詢功能，以利受款人即時對帳查詢，提升支付行政效能。
- 四、促進民間投資參與市政建設：成立「臺南市政府促進民間參與公共建設協調推動小組」，協助各局處處理促參業務並積極推動促參案件，藉由民間資金及管理技術投入市有財產之活化，除可節省本府人力及財力之支出，以減輕公務預算負擔，並可提高服務品質，推升經濟發展動能，帶動地方發展。
- 五、市有房地加強清查、排占及標售：藉由本市市有財產管理系統，有效掌握管理市有財產，同時依新市有房地資料檔，對於欠繳戶積極催繳，加強查察債務人財產狀況，並透過司法程序如強制執行等方式，以確保市產權益，及配合年度預算及經建財源規劃分區標售，納入年度出售計畫，增加市

庫財源收入。

- 六、閒置不動產活化媒合：成立「閒置土地及建物利用活化專案小組」，加強清理市有閒置不動產，建構一個供給與需求平台，並將閒置土地以標租、設定地上權、BOT或出售方式，吸引民間投資，可增加稅收減少支出。
- 七、加強輔導管理本市菸酒業者，並提升私劣低價菸酒品查緝績效：輔導本市菸酒業者執行業務，符合菸酒管理法相關規定；配合財政部，協調各警政、海巡、國稅等單位共同查緝，以提升查緝績效。
- 八、輔導監督本市基層金融機構：持續強化其資本適足性，加強獲利能力；落實風險管理機制，提升資產品質；加強其內部控制及內部稽核，以維護地方基層金融市場安定。

### **貳壹、法制業務：推動法制再造，保障市民權益**

- 一、建立完善法規制度：配合市政發展需要辦理本府及所屬機關擬定之自治法規制（訂）定、修正、廢止審議業務，維護市民權益。
- 二、建立電子化法規資訊：整理本市自治法規及行政規則並隨時更新，落實資訊公開及資源共享，提升行政效能。
- 三、辦理國家賠償事件力求審慎嚴謹：透過學者專家、檢察官及律師加入國家賠償處理委員會陣容，強化處理過程之公平、公正及合法性；協助輔導所屬各機關學校國家賠償案件處理，確實、適法及有效紓解民怨。
- 四、藉由函請相關機關（單位）確實督促所屬檢討改進及加強公有公共設施之維護管理，適時辦理求償；使應負責任之人知所警惕，促成公有公共設施之安全及品質之提升，公務員依法執行職務，保障人民權益。
- 五、審慎辦理訴願業務：強化訴願人參與程序機制，推動E化服務，並藉由鑑定意見提升訴願決定品質，以切實保障民眾行政救濟權益，進而發揮行政機關自我省察功能，達到減少救濟案件之目標。
- 六、舉辦法制講習及研討會：增益相關業務機關同仁法律素養及處理案件技能，以維行政處分之適法妥當；另就實務上爭議問題與學術界進行研討，並將成果集結作為未來市政執行之參考。

### **貳貳、新聞及國際關係業務：推展大臺南國際行銷，強化城市競爭力**

- 一、有效輔導大眾傳播業，維護社會善良風俗：加強輔導電影片映演業，宣導電視（錄影帶）分級制，提供民眾優質觀賞場域及影視作品。
- 二、提升有線電視品質，保障收視戶權益：強化公用頻道功能，落實媒體近用權，並落實行政院「數位匯流」政策，推動有線電視數位化。
- 三、培育學生、社區人才跨領域創作：培養市民媒體識讀素養及影音製作技巧，辦理臺南影像徵件活動、社區影像人才培訓課程，藉由影片創作並於網路

及第 3 公用頻道播送，以行銷各地區的人文特色，並打造大臺南為影像書寫的城市。

- 四、製播在地特色影片，推廣本土電影及地方文化：結合名導演或音樂團體製作臺南在地故事的影片，增進民眾廣為了解大臺南的歷史文化；另為發展本土電影藝術文化，辦理優質國片特映會。
- 五、開創多元數位行銷管道：順應當前數位匯流及雲端科技時代，成立社群網站及利用數位化通路，傳遞與民眾攸關之訊息，並行銷大臺南。
- 六、深化國際城市實質交流：在既有的姊妹市、友誼市等基礎上，與國際城市進行產業、經貿、文化、學術等多元實質的交流與互動，以增進臺南市國際能見度，推展大臺南國際化。
- 七、進行多元國際行銷：並依據市政推展邀請國際媒體參觀及採訪，透過精緻而深入的導覽，使國際媒體認識臺南特有文化及產業特色，讓其親身體驗臺南與其他縣市之不同，進而使臺南登上國際媒體之版面。
- 八、結合民間資源推動城市外交：結合民間國際社團，加強與其國際姊妹會的聯繫及交流互訪，提升市民的國際觀，並促進臺南市國際化。
- 九、建立與民眾對話之管道，熟悉市政發展與訊息：發行市刊《悠活臺南》，深入報導臺南發展及在地文化、產業，並建立市政 Facebook 粉絲頁與 LINE 官方帳號，即時提供市政與活動訊息，宣揚優良人事物，形塑城市形象、優質環境、觀光資源新風貌。
- 十、善用與媒體溝通交流，強化新聞曝光效能：主動與大眾傳播媒體交流與服務，積極蒐集輿情與新聞發布，使民眾充分瞭解市政建設方向與進度成效，以強化本市城市印象，並促進本市觀光效益。

### **貳參、民族事務：振興西拉雅文化，蘊育族群多元發展**

- 一、扎根幼兒多元族群語言，復育西拉雅語：推動幼兒園開設原住民、客家、西拉雅族語童謠課程，讓學齡前幼兒學習尊重與欣賞不同的族群與文化，並落實西拉雅原鄉部落學校開設西拉雅語課程與族語教學，建立相關語言教材師資等之增能服務，逐步建立復振西拉雅族語。
- 二、推動西拉雅族正名：辦理正名策略論壇、推動熟註記、「西拉雅文化節」、「西拉雅文化會館」營運計畫，再現臺南為西拉雅原鄉之歷史，重塑西拉雅 Kuva 價值核心，打造新化林場周圍西拉雅部落，並涵蓋全市西拉雅重點部落為人文、生態保育、特色產業及觀光的西拉雅文化經濟暨生態多樣性園區。
- 三、建構札哈木部落大學：設立部落大學，發掘在地西拉雅文化及都市原住民相關議題，建構在地知識體系網絡與符合原住民需求，培養富有部落文化內涵和現代知識的都市原住民，藉由部大學程聚焦，找出臺南在地文化價值。

- 四、打造跨族群多元文化藝術體驗平台：以札哈木會館、客家會館為文化載體，提供跨族群文化藝術展演、體驗空間，延續傳承各族群文化。
- 五、增進原住民、客家團體培力：提供各式平台，鼓勵、協助原住民、客家社團、藝文團隊提升競爭力，增加社會培力能力。

#### **貳肆、研究發展考核業務：精進為民服務品質，塑造民意導向E化政府**

- 一、彙集施政計畫，策定市政發展方向：辦理重要施政計畫先期作業，彙編本府中程施政計畫、年度施政計畫、旗艦計畫各專案計畫，協助推動雲嘉南區域發展及跨域治理業務。
- 二、完備管考追蹤體系，確保市政建設如期如質：加強追蹤列管市政會議及其他重大會議市長指示事項、市議會市政總質詢、市政旗艦計畫及重大工程建設等辦理情形。
- 三、推動行政革新，提升政府策略思維能力：辦理政策研討會議，辦理民意調查，推動自行研究及委託研究業務，強化出版品管理、審核本府出國報告。
- 四、精進為民服務品質，提升行政效能，營造國際友善環境：推動本市聯合服務中心業務，強化 1999 話務中心服務效能，推行各項提升服務品質及便民措施計畫，提升雙語環境。
- 五、健全資訊網路環境，建立電子化網路化政府：強化本府全球資訊網功能，提供便捷的政府公共資訊服務；促進公共資訊可及性，提供市民安全便捷的網路服務。

#### **貳伍、人事業務：提供人性化考核訓練，型塑高效能市政團隊**

- 一、合理配置各級機關公務人力：依據行政院員額管制政策，配合本府施政需要，調整各級機關公務人力配置與組織架構，透過業務、人力盤點措施，機關員額合理配置，提升人力運用效能。
- 二、秉持專業、效能、關懷三項核心價值，打造高效能人事服務團隊：依據市政發展願景，規劃推動人事服務列車、人事機構團隊教練合作圈、公務人力資本衡量等各項人力資源策略，強化人事服務品質及專業知能。
- 三、公開公正拔擢適切人才，全面提升人力運用效能：本於人與事適切配合之旨，以資績並重與公平、公開之原則，拔擢並配置適當人才，為人力資源管理奠基；透過精實機關人力、簡化行政流程，提升公務人力運用效能與為民服務品質。
- 四、設置優質、便捷應考環境，以方便大臺南考生應考：在地設置國家考試考場，使臺南考生與家長免去舟車勞頓之辛勞，並營造優質、便捷的應考環境，提升本地考生的錄取率，以為國遴選優秀人才。
- 五、建構績效導向考核制度，覈實獎懲考核，端正公務紀律：貫徹獎優懲劣，

信賞必罰之考核制度；整飭公務紀律，精進差勤管理，有效激勵工作士氣，提升為民服務品質及團隊競爭力。

- 六、型塑優質學習文化，運用多元培訓管道，提升公務競爭力：以市政發展及重點業務需求為主軸，規劃系統性訓練課程，並引進多元學習資源，強化公務人員職能，厚實組織公務人力資本，打造優質市政團隊。
- 七、建置英語樂學機制，強化公務人員英語力：依據推動英文成為臺南第二官方語言十年計畫，結合各機關業務及訓練需求開設英語課程或薦送人員參加中央相關訓練，並規劃多元英語學習方案及激勵措施，強化公務人員英語能力，提升國際競爭力。
- 八、落實退休照護並鼓勵志願服務：配合退、撫改革新制實施，建構人性化退職措施，落實退休關懷及照護；同時鼓勵擔任志工，使優質公教退休人力得以有效運用協助公共事務推動，並使其從服務中獲得團體支持、自我成就及歸屬感。
- 九、創新建構資訊化人事服務平台：建構人事數位綠能共享平台，推動人事業務資訊化與無紙化，達到跨機關資訊作業整合、無縫銜接，同時運用資訊技術提升人事服務效率及品質，並強化人事業務之決策支援能力，以打造清廉、專業、創新、關懷的人事服務為目標。
- 十、賡續推動訓練品質系統，打造有感培訓：以施政目標為主軸進行訓練需求調查與分析，據以開設職能課程補足員工職能缺口，透過系統性課程設計與班務流程品質管控提升學習效果，並落實訓後成效評估，使訓練發展與人力發展密切結合，創造組織競爭優勢。
- 十一、建構數位學習平台，打造多元培訓管道：運用中央數位學習資源，以低成本打造本府專屬性數位學習平台，有效突破學習者時間、空間的限制，提供市府員工可同時且即時取得多元化的學習資源，以促進人才的完整培訓與發展。

## **貳陸、主計業務：加強推動節流措施，有效配置市政財源**

- 一、審慎籌編本市104年度總預算：強化預算先期作業功能，逐步建立中程計畫預算制度，使資源配置作長期整體規劃，將有限財源作最有效率配置。
- 二、配合計畫實施進度，辦理分配預算，嚴密收支控制，加強預算管理：配合辦理中央計畫與預算執行考核，提高預算執行效率，推動節流措施，有效提升經費使用效能及杜絕浪費。
- 三、加強辦理特種基金預算之審編及執行：督導基金主管機關有效提升基金資源運用效能，杜絕浪費，活化基金資金運用，審慎評估非營業特種基金之設置及存續。
- 四、審慎籌編102年度總決算及附屬單位決算綜計表：審查各機關編製之單位決

算及附屬單位決算，彙整編製本市102年度總決算，分析財務狀況與預算執行績效，表達施政計畫實施之成果，作為檢討改進之參考。

- 五、強化所屬機關會計管理：輔導及督導各機關之會計帳務，審核各機關會計報告，並就會計業務等進行業務宣導與研討，解決各機關之會計業務問題。
- 六、健全政府會計制度，強化政府會計管理：為提升政府會計之品質，增進管理決策之功能，參照中央政府普通基金普通公務會計制度及各項特種公務會計制度等配合直轄市政府之業務特性，推動本市新會計制度（含基金）及本市相關會計作業規定之研修及釋示。
- 七、加強內部審核：依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「支出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出。
- 八、增進統計及調查資料品質與運用：維護並更新本府多維度統計資料庫資料，以推廣統計資料公開化與電腦化，強化基層統計調查網作業及辦理本市家庭收支調查及各項經濟性調查，提升調查資料品質，應用統計資料編撰及刊載統計書刊（月報、要覽及應用統計分析、簡析）。

## **貳柒、政風業務：強化基層廉政扎根，型塑清廉勤政政府**

- 一、召開本府廉政會報，建構防貪溝通平台：召開本府廉政會報，由本府所屬一級機關首長及外聘專家學者委員參與研討提出興革意見，研訂本府廉政工作策略及防貪作為推動方針。
- 二、賡續推行陽光法案，型塑廉能透明環境：推廣「公職人員財產申報法」及「公職人員利益衝突迴避法」等陽光法案作為，並持續辦理陽光法案教育宣導；推動廉政倫理規範與事件登錄，強化員工廉能自持、依法行政觀念。
- 三、積極進行社會參與，推動基層扎根履順計畫：整合本府各機關、學校、企業、廠商及跨域結合司法等各公私部門資源網絡，積極辦理基層扎根履順計畫作為，行銷本府廉政理念，倡導企業誠信倫理與社會責任，落實校園誠信廉政教育。
- 四、執行專案業務稽核，提升本府清廉效率：針對與民眾權益關係密切業務進行專案業務稽核，瞭解民眾需求與施政得失，研提興革建議或採行檢討改進作為，提供業務單位策進參考，提升本府行政效率與清廉度。
- 五、深入基層在地服務，廣蒐廉政興革建議：推動村里廉政平臺及廉政志工服務，積極參與社區基層活動，瞭解民隱民瘼；辦理本府廉政研究及專案政風訪查，廣泛蒐集施政缺失，研提改善建議事項，移請權責機關參處改進，以達便民、利民之要求。
- 六、檢視採購程序，提升本府採購效能：加強本府及所屬機關學校採購案件監辦積極作為，協助建立廉能效率兼顧之採購機制，建立公平、公開採購程

序，型塑優質採購環境。

- 七、強力肅貪、積極打擊貪瀆犯罪：加強發掘貪瀆不法案件，戮力提升貪瀆定罪，有效遏阻舞弊案件發生，構築廉政大臺南。
- 八、鼓勵檢舉貪瀆不法，落實檢舉人保護：檢舉人身分依法保密，詳實查處檢舉事項，查證屬實者嚴予究辦，俾維公務員之尊嚴與榮譽。
- 九、貫徹行政肅貪，健全機關風紀：如發生涉貪案件，及時追究行政違失及主管監督不周責任；對未構成貪瀆犯罪而涉有行政疏失或違反法規者，亦主動、迅速檢討究責。
- 十、落實機密維護作為，強化洩密防範機制：蒐集相關專業知識及實務法，持續推動公務機密維護教育宣導，強化公務機密查核作為，預防洩密情事發生。



# 臺南市政府民政局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

民政局業務與民眾生活密切相關，與區里關係密切，對外督導區公所、戶政事務所及殯葬管理所，對內協助各局處會，是市府最大的服務公司。民政局平時為市府與區里溝通橋樑，結合市府與區里資源，落實各項民政政策；為達照顧市民福祉之目的，秉持市長施政理念「清廉勤政，傳承創新」，推動各項便民業務與措施。舉凡建立區里聯繫機制、提升第一線區戶所為民服務品質、充分利用閒置土地及活動中心、提升宗教殯葬禮俗文化、改善殯葬環境與設施、建構全方位優質役政服務等等，皆以全體市民福祉為依歸。

## 壹、年度施政目標

### 一、設置綠美化示範點，建立美麗新家園：（業務成果面向）

- （一）閒置空間再利用，打造美麗新家園，創造城鄉新風貌：配合本市各區山貌、水文、農村、漁村等不同之地方特色發展環境景觀，由各區取適當地點施作綠美化示範點，達成「一區一示範點」之績效目標設立公共藝術造景，推動綠地倍增運動，設計藝術與綠地融合為一體之綠地園區。
- （二）活動中心空間活化，結合在地人文藝術：配合需要加強活動中心修繕工程效率，提升活動中心服務品質及使用。利用活動中心空間辦理文化藝術活動，鼓勵社區藝文人士踴躍參與，辦理各項靜態展覽及動態表演活動，活動中心藝術季預定辦理 66 場；市民學苑辦理 109 班；設立老人關懷照顧據點及運用活動中心定期舉辦各項研習及健康講座。
- （三）徵求市徽創意元素，設計代表城市意象：召開研商會議，邀集本府相關局處共同研商集思廣益市徽作業流程，再由專家學者共同組成籌備委員會，建立設計甄選辦理項目及標準等重要原則，並依政府採購規定辦理公開徵求設計團隊委託設計。

### 二、推動便民服務，提升專業效能：（行政效率面向）

- （一）持續辦理法律服務諮詢，加強宣導法律扶助據點、開放時間、服務人員，有效解決民眾法律疑惑，聘任 62 位法律扶助顧問，解答民眾各項法律問題。
- （二）改善各區公所調解委員會各項設施，增設各區公所調解專屬空間，改善場地狹窄等問題。

### 三、建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力：（業務成果面向）

督導 37 區公所落實辦理各項防災演練，協助各區建立完整防災編組與分工，並納入區里考核制度查核各區執行成效。

### 四、強化區里為民服務機制與聯繫管道，提升區里服務品質與效能：（行政效率面向）

- （一）賡續召開區長會議至少 8 場次，建立市府與基層的交流平台。
- （二）建置里長及各區建立即時通訊資料及電子化聯繫管理平台，以及建立里民溝通機制，督導區公所辦理各項基層會議，每年輔導辦理 2 場次里長業務聯繫會報，傾聽地方民意協助解決問題。
- （三）辦理里長及鄰長各項福利，提升里（鄰）長服務功能。

- (四) 建立區里考核機制，滾動修正考核計畫確保考核效能及績效，落實考核工作，辦理 1 場次 37 區區政業務考核。
  - (五) 編列 752 里預算辦理區里精神倫理活動，強化地方基層建設及整體設施的需求，並辦理期中訪視，加強督導支用狀況。
  - (六) 加強E化市容查報作業：市容查報傳遞等各項資訊化之建立，配合本市市民服務中心系統擴充至全市 37 區，納入年度執行目標，整合簡化、便捷、實用之網際網路服務。
- 五、提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承：（業務成果面向）
- (一) 輔導 70 場次宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧；辦理年度宗教團體，興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚活動。
  - (二) 配合低碳城市政策，汰換高效率節能燈具、加強宣導低碳措施。
  - (三) 輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化，並全面換發登記表證與圖記達 70%。
  - (四) 逐步辦理祭祀公業囑託與標售作業。
  - (五) 辦理集團結婚，藉由示範性之婚禮儀式，改善重排場大肆鋪張之社會風氣。
  - (六) 舉辦 16 歲成年禮系列活動，延續優良傳統文化。
  - (七) 配合低碳政策，輔導並加強宣導寺廟配合推動一爐一香、紙錢集中燒、以米代金、減量焚燒金紙錢等政策，建構「低碳廟宇」。
- 六、公墓遷葬土地活化：（業務成果面向）
- (一) 公墓遷葬土地活化：賡續辦理公墓遷葬作業，面積預計達 14,294 平方公尺；加強督導各區公墓管理及環境整治，預計施做公墓綠美化 20 處，有效區隔公墓與民眾生活空間，增加土地再利用價值，提供民眾休憩活動空間。
  - (二) 推動多元葬法：規劃設置植存專區，面積達 5,000 平方公尺，提升本市殯葬設施環境；辦理殯葬服務業評鑑，提供民眾選擇優質殯葬服務正確資訊，提升本市殯葬文化內涵。
- 七、加強役男及家屬服務與照顧（業務成果面向）
- (一) 對列級對象發給一次安家費、三節慰問金，讓家庭獲得照顧，使役男能安心服役。
  - (二) 入營輸送期間為役男投保 350 萬元意外險，8 萬元醫療險，以保障入營安全。
  - (三) 辦理探視新訓役男懇親活動，了解服役情形，並解決疑慮。
- 八、提升為民服務品質與效能：（行政效率面向）
- (一) 訂定實施計畫，辦理戶政服務品質考核，每年擇優遴選 1-2 戶所參加市府評選。
  - (二) 積極推動各機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資源共享，申請連結案件達 30 件以上。
  - (三) 推動到府服務達 500 件以上，志願服務人次達 50 萬人以上。
  - (四) 發放生育獎勵金，鼓勵民眾生育，發放率達 98% 以上。
  - (五) 加強推動外籍與大陸配偶照顧與輔導，每年召開專案小組會報 2 次。
  - (六) 積極推動替代役公益服務，協助義務役傷殘（半、全癱）軍人及獨居老人關懷居家打掃、辦理弱勢學童寒、暑假課後照顧、替代役男在職訓練及捐血活動等。
  - (七) 簡化徵兵處理程序；強化基層役政人員專業素養，辦理役政業務講習；落實役政業務考核督訪機制，年度役男入營驗退率低於 0.75%。
- 九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員每年之年學習時數平均達 55 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

十、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
戶政事務	鼓勵市民生育，發放生育獎勵金	一、發放生育獎勵金。 二、落實出生登記。 三、宣導結婚登記制及子女從姓約定。	中央：0 本府：125,300 合計：125,300
	落實單一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境	一、結合社會資源與民間力量，落實推動志願服務。 二、落實執行戶所ISO9001：2008國際品質認證制度，加強平時ISO稽核工作，提升工作效率及便民服務措施。 三、提供戶籍謄本便利申辦服務，方便學生完成就學貸款申請。 四、提供老弱或行動不便民眾，到府服務。 五、輔導各區戶政事務所綠美化，改善辦公環境及有關設備，提升辦公情緒及服務品質。	中央：0 本府：5,711 合計：5,711
	積極應用戶役政資訊系統，推動跨機關服務	一、輔導各區戶政事務所充分利用戶役政資訊系統，加強宣導各項戶政異地辦理、預約申請暨跨機關為民服務，提升便民服務工作效能。 二、積極推動各機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資源共享。	中央：0 本府：6,222 合計：6,222
	辦理外籍與大陸配偶照顧與輔導措施，提升外籍與大陸配偶在台生活適應能力	一、成立專案小組，整合相關單位資源，統合橫向及縱向溝通機制。 二、加強督導戶政事務所協助外籍與大陸配偶初設戶籍登記業務及相關輔導措施。	中央：470 本府：55 合計：525
自治行政	活動中心管理活化	一、訂定年度活動中心考核計畫。 二、辦理各區地方文化、藝術展覽活動，推動藝文下區、健康講座。 三、訂定年度市民學苑執行計畫。 四、督導各區辦理市民學苑各項課程。 五、辦理各區市民學苑成果展。	中央：0 本府：3,300 合計：3,300
	美麗新家園空地綠美化	一、訂定年度空地維護管理考核計畫。 二、依據考核計畫循序維護管理，運用公私部門及社區資源，種植四季花草，達成「一區一示範點」之年度目標。	中央：0 本府：6,400 合計：6,400

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	市徽徵選	一、召開研商會議，邀集本府相關局處共同研商集思廣益。 二、由專家學者共同組成籌備委員會，建立設計甄選辦理項目及標準。 三、依政府採購規定辦理公開徵求設計團隊委託設計。	中央：0 本府：100 合計：100
	改善區里公共空間，落實地方建設	補助辦理區里活動中心興修、區辦公廳舍及基層建設小型工程，有效改善區里公共空間，落實地方建設發展。	中央：0 本府：2,800 合計：2,800
	強化民眾法律扶助諮詢服務	一、聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義。 二、督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件。	中央：0 本府：1,092 合計：1,092
選舉業務	辦理各項公職人員選舉	辦理第2屆市長、市議員及里長選舉。	中央：0 本府：220,000 合計：220,000
區里行政	加強督導區里服勤及業務推行	建立考核機制，落實服勤管理及業務推動。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	督導區里召開基層會議強化聯繫管道	督導各區公所辦理里民大會或基層座談會，搭建民意交流的平台，建立民眾溝通管道，確實解決民眾問題，增進社會和諧。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	加強市府與區政聯繫溝通	一、賡續召開區長會議，落實溝通平台，加強市政施政推動。 二、即時更新里長及各區聯繫資料。 三、督導各區公所辦理「里長業務聯繫會報」，並由權責局處列席。	中央：0 本府：1,350 合計：1,350
	辦理各項里長及鄰長福利事項	一、依區公所函報資料辦理里長福利互助金核發。 二、依區公所函報資料辦理里(鄰)長死亡遺族慰問金核發。 三、辦理鄰長意外保險。	中央：0 本府：8,642 合計：8,642
	辦理特優里長及績優民政人員獎勵	一、配合內政部辦理特優里長及績優民政人員獎勵。 二、遴選本市特優里長、資深里(鄰)長及績優民政人員，以激勵地方士氣。	中央：0 本府：1,200 合計：1,200
	強化公所辦公廳舍設施，增進為民服務環境及設備	一、依各公所業務需要補助廳舍設施。 二、增進辦公設施，強化為民服務效能。	中央：0 本府：8,500 合計：8,500
	強化市容查報E化系統	透過E化市容查報作業系統，提升行政效率，儘速回復市容，提供市民優質生活環境。	中央：0 本府：285 合計：285
	宗教禮俗	辦理16歲成年禮系列活	一、辦理挑戰臺南第一高峰—大凍山登頂、

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	動	露營及野炊活動。 二、臺南府城廟宇及團體，遵循古禮辦理做16歲成年禮活動。	本府：1,000 合計：1,000
	促進宗教團體優質化	一、輔導寺廟、教會堂等宗教團體辦理優質化之宗教文化、民俗技藝傳承之活動。 二、輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧。	中央：0 本府：20,000 合計：20,000
	辦理年度宗教團體與辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會活動	一、輔導宗教團體與辦公益慈善事業及社會教化工作。 二、辦理本市年度宗教團體與辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會活動。	中央：0 本府：700 合計：700
	輔導宗教團體全面換發登記表證與圖記	審查宗教團體辦理負責人、信徒、財產、圖記等事項變動。	中央：0 本府：200 合計：200
	辦理祭祀公業囑託與標售作業	逐步辦理祭祀公業囑託與標售作業。	中央：0 本府：200 合計：200
基層建設暨精神倫理	推動區里地方基層建設及精神倫理活動	一、補助區里辦理精神倫理活動，增進地方民眾情誼及聯繫。 二、依區里需求增進地方基層建設，強化地方基層需求及整體設施。 三、推動區里各項活動，凝聚社區向心力。	中央：0 本府：125,010 合計：125,010
徵兵處理	辦理役男徵兵處理	一、賡續辦理及齡役男兵籍調查暨徵兵體檢工作。 二、辦理役男抽籤及徵集入營。	中央：22,180 本府：1,421 合計：23,601
	辦理動員業務及敦睦艦隊開放參觀	一、辦理全民防衛動員準備業務。 二、辦理萬安 37 號演習。 三、辦理海軍 103 遠訓支隊蒞本市開放參觀活動。	中央：0 本府：830 合計：830
勤務業務	強化役男及家屬服務與照顧	一、落實入營役男家況訪視調查，對列級者，給予一次安家費暨三節生活扶助金。 二、提供免付費電話，加強役男及其家屬聯繫服務。 三、每年三節組成勞軍致敬團前往本市所轄部隊勞軍。 四、探視新訓役男，了解其服役情形，促使安心服役。 五、為維護役男入營輸送期間因意外事故發生之權益，於役男入營輸送期間為役男投保350萬元意外險，8萬元醫療險。	中央：13,383 本府：5,805 合計：19,188
	辦理傷殘軍人慰問	一、服役役男死亡，依據國防部通報，迅速即	中央：2,445

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		時辦理遺族慰問，並協助善後處理。 二、發放三節放慰問金，照顧傷殘軍人生活。 三、辦理全、半癱傷殘人員生活協助並鼓勵替代役發揮所長及愛心服務傷殘人員。	本府：18,820 合計：21,265
	落實替代役申請及徵兵處理	一、利用各種集會、役政網站，廣加宣傳替代役申請制度。 二、落實徵兵處理，並辦理入營前複測，提升徵集入營率。 三、辦理役男入營運輸專車招標作業，以利辦理各軍種梯次役男入營輸送。	中央：2,279 本府：1,129 合計：3,408
	落實備役管理及編組	一、運用後備人力，協助宣導政令、公益服務、提倡全民運動。 二、緬懷八二三戰友，表彰英勇事蹟及傳承榮耀。	中央：0 本府：840 合計：840
	提升替代役役男人力運用	一、鼓勵本府各單位向對應中央業務所屬機關提出替代役人力需求申請，增進役男回本市服役之機會。 二、加強替代役役男生活管理與輔導，嚴正役男服勤紀律、強化服勤管理。	中央：0 本府：610 合計：610
	加強替代役役男從事社會公益服務	一、辦理弱勢學童寒暑假課後照顧。 二、辦理獨居老人居家關懷及環境清潔活動。 三、鼓勵替代役役男響應捐血活動。	中央：0 本府：530 合計：530
殯葬事業管理基金	公墓遷葬、綠美化及公墓公園化	一、推行公墓公園化。 二、環境綠美化及促進公墓空間活化再利用。 三、輔導區公所及殯管所加強公墓之管理及環境整治，順暢公墓對外交通。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理	一、配合中央改善喪葬設施計畫，輔導殯管所積極籌設現代化殯儀館、火化場。 二、配合推行火化塔葬，輔導骨灰(骸)存放設施之區公所、殯管所有效管理設骨灰(骸)存放設施。 三、督導公私立殯儀館、火化場之營運與管理。 四、審核申辦興(修)建殯葬設施、設備案件。 五、規劃辦理植存、海上拋灑等環保自然葬。	中央：12,858 本府：140,855 合計：153,713
	殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練	一、制(修)定本市殯葬管理相關辦法及規定，俾落實殯葬改革。 二、教育訓練殯葬業務承辦人員熟悉自治條例等法令內容及相關配套辦法，俾利殯葬設施管理。	中央：0 本府：2,193 合計：2,193

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	革新殯葬制度之宣導與推動	一、宣導民眾正確殯葬觀念，制定合宜之禮儀。 二、落實殯葬設施及殯葬服務業之管理，辦理相關評鑑及獎勵，加強取締非法服務業者。 三、加強宣導、取締濫葬，督導區公所全面清查工作，並列管追蹤。	中央：0 本府：225 合計：225
建築及設備	落實基層建設工作	一、完成及改善各區小型工程及基層建設工作。 二、改善公共設施落實為民服務完成里活動中心興修建工程。	中央：0 本府：81,747 合計：81,747  總計 中央：53,615 本府：802,072 合計：855,687



# 臺南市政府教育局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

教育局係推展臺南市政府教育願景之機關，依法擬訂臺南市之教育政策，以奠定國家發展的基石。致力提升學校優質，教師專業發展，完善教育體制，擴大教育投資，保障弱勢及特殊需求學生就學機會，落實教育正義；建構專業服務之學前教育，深耕本土教育，加強推動本土及原住民教育，結合在地資源，發展學校特色；建置雲端資源分享平台，辦理雙語研習活動，提升學子國際競爭力。

建構安全友善及低碳健康的永續校園，加強輔導網路縱向及橫向聯繫，推動校園健康飲食與營養教育，培育健康活力學子；持續改善校園圖書室優質化及深耕閱讀教育，營造書香社會，創造優良終身學習環境；強化市民家庭經營知能，營造幸福家庭。培訓體育專才，提升全民運動風氣，行銷南瀛天文教育園區，讓市民進行天文科學體驗。臺南的學子具有全方位的能力，能做好十足準備，實現自己的夢想、擁抱未來，並在各產業及世界舞台上發光發熱。

## 壹、年度施政目標

### 一、完善教育體制，促進學校優質：（業務成果面向）

- （一）推動教學卓越，提升學習效能：賡續提升教學品質，引導學校強化教學團隊，發展學校特色；鼓勵各校持續建構優質教學環境，活化學校教學課程。103年度本市將有7所學校代表參加教育部教學卓越獎複選參賽並預計辦理全市之6場研習及補助260校辦理教學卓越深耕計畫。
- （二）推動教師專業發展評鑑：積極鼓勵學校參加教師專業發展評鑑行列，預計103年度辦理7場宣導說明會及2場次申辦說明會。建置教師專業發展評鑑策略聯盟輔導架構，以種子學校優質經驗輔導各校辦理教師專業發展評鑑；辦理績優學校甄選方案，鼓勵認真辦理學校持續投入。
- （三）穩健推動十二年國民基本教育：強化高中職、國中小宣導工作；落實有效教學補救教學、差異化教學及多元評量；結合適性輔導協助學生志願選填；妥辦免試入學模擬與分發作業，使學生及家長安心。
- （四）提升師生全民國防意識：推動高中以下學校愛鄉愛國教育，舉辦相關活動宣揚全民國防理念，並補助學校辦理全民國防宣教活動及相關競賽。
- （五）推動公辦民營國民教育法制化：依據教育基本法制訂本市公立國民中小學委託民間經營法規，引進民間辦學的活力與彈性，實現家長教育選擇權。

### 二、倡導適性學習，強化產學合作：（業務成果面向）

- （一）辦理技藝專班及技藝課程：預計103年度向教育部申請補助本市8所國中辦理技藝專班，另向教育部申請補助本市國中開辦技藝學程，每校至少1班。
- （二）協助學生生涯發展：規劃各校與家長、社區、團體、企業合作，建立適性輔導機制，強化各校生涯輔導人力及課程教材研發，開設各公立國中技藝課程，落實高中職多元升學進路輔導。

(三) 辦理成果展，提供學子多元適性舞台：預計103年辦理2場全市舞蹈班聯合展演及音樂、美術班聯合展演暨各校藝術才能班成果發表會，提供學子展現努力成果及表現自我舞台，預計編列經費約150萬元。

### 三、擴大教育投資，落實教育正義：（業務成果面向）

(一) 補助經費，挹助弱勢：補助百人以下小校學生教科書及午餐費；低、中低收入戶學生學雜費、無力繳交代收代辦費、弱勢學生教科書費、清寒優秀獎學金，300人以下學校辦理午餐之經費。

(二) 補助原住民學童：如公私立國中助學金、高中學用費補助、原住民在校住宿生住宿及伙食費等，協助原住民族學童就學，預計補助金額140萬元整。

(三) 補助特殊教育學生：提供身障及資優學生獎（助）學金、身障學生教育代金、視障學生用書及學障有聲書、身障學生、身障人士及低收入戶子女學雜費、身障學生交通費等，預計補助金額1,500萬元整。

### 四、營造友善校園，加強輔導網絡：（業務成果面向）

(一) 辦理相關研習及活動：預定藥物濫用防制宣導40場次，人權法治教育研習2場次，辦理認輔小團體60團、學生生命教育體驗與服務學習活動4場、辦理促進心理健康相關活動24場、生命教育人才培訓50場、生命鬥士巡迴演講20場、提升校園性別平等意識—尊重多元欣賞差異30場、辦理性別平等教育法令及師生校安黃綠紅學校宣導62場、正向管教活動6場、品德教育研習3場等。

(二) 推動防制霸凌：預定辦理國中小校園安全及防制霸凌之教育宣導274場次、暑期育樂營隊活動2,000場次、人權法治教育研習2場次等。

(三) 強化教師知能：辦理教育人員友善校園輔導知能研習2場次，透過教師基礎輔導研習18小時、藝術治療18小時、高風險及兒少保護之處遇與輔導、強化教師輔導相關知能20場次、生命教育種子教師深耕研習3場、辦理性別議題讀書會、性平三法及校園性騷擾、性侵害、性霸凌防治準則等法令宣導，以提升教師輔導知能，營造友善校園。

(四) 提升中輟復學比率：建立中輟個案管理機制，辦理多場次中輟擴大專案會議與增能研習、補助各校辦理中輟高關懷彈性課程、另辦理中介教育，並強化執行強迫入學事宜。

### 五、首創食育教育，營造低碳校園：（業務成果面向）

(一) 推動健康新校園：已請本市所屬各校每週擇定一日為蔬食日，加強校園健康飲食與營養教育，建置營養師營養教育輔導網絡，建置臺南市午餐營養教育網，加強稽查供應廠商、宣導學校營養午餐使用在地食材及飲食禮儀等觀念；推動學童視力保健及學校健康促進計畫等活動。

(二) 推動低碳校園綠能永續環境：督導學校省電、省水、省油、省紙，裝設省電及節能裝置，並以不增加使用量為原則，改善未符低碳城市要求之學校建築。另103年預計召開4次低碳校園工作小組會議，從「建築節能」、「低碳資訊」、「低碳生活」、「物流資源循環」、「政策制度」及「教育推廣」等6面向，整合學校全面執行低碳措施。

(三) 配合教育部擬定之102-105年環境教育中程綱要五大主軸，納入國家氣候變遷調適政策綱領，預計輔導本市50校取得環境教育人員認證；透過環境教育輔導團，結合產官學之「環境教育事務推動小組」及「專家技術顧問團」，落實推動本市環境教育事務並將氣候變遷減緩與調適議題融入領域教學活動中，建置在地環境教育資源庫(含網站)。

(四) 結合市府政策推動節能減碳及低碳校園（臺南市地方永續發展計畫、世界環境日執行

計畫、京都議定書等），整合環境教育專業成長、分享研討等研習計畫，並配合臺南大學、NGO永續綠色生態組織等，做有系統的推廣與研習。

- (五) 依低碳城市計畫，辦理「臺南市低碳示範校園標章認證實施計畫」，預計審核頒予本市200校取得五大主題標章（包含節電校園標章、水資源校園標章、資源循環校園標章、永續綠校園標章及低碳生活校園標章之認證）及低碳校園標章，作為本市「低碳校園示範學校」。

#### 六、植基學前教育，精進特教支援：（業務成果面向）

- (一) 教保服務優質化：推動幼兒園教保服務優質化計畫，依幼兒園輔導計畫輔導50園，並擇優補助16園推行三年三階段教學卓越深耕計畫進行150園公私立幼兒園基礎評鑑、80園建物及消防安全稽查、80場幼童專用車安全稽查、160園英美語教學暨教學正常化查核，並積極推動已通過基礎評鑑之幼兒園進行專業認證評鑑，以追求卓越之教保品質。
- (二) 教保人員專業化：由本市教保輔導團及教保資源中心以入園輔導或舉辦研習方式，提升教保人員創新教學、自編教材及開發特色主題能力；辦理幼兒教育及照顧法及相關專業知能研習預計90場次；另辦理園長遴選、幼教師及教保員甄選，以補實教保服務人員人力。
- (三) 教保資源社區化：本市教保資源中心預計辦理溪南、溪北計2場研習活動，提供家長幼小銜接之諮詢服務，並設置1處故事屋，培訓說故事媽媽數名，以推動親子共讀並增進家庭關係，並逐步以校際結盟方式傳承至其他社區。配合社會局設置公共托嬰中心之規劃，協助尋覓適合的學校空餘教室或低度利用教室，結合學校資源與保母團體合作，完成嬰幼兒權益保護的最後一塊拼圖。
- (四) 教保環境親民化：持續辦理各項學前補助及開辦課後留園服務，減輕家長負擔；檢討公私幼供需情形並調節公立幼兒園之班級數及招生數；不定期查察公私立幼兒園，違者進行裁罰或輔導改善，另預計於上半年度進行私幼收費調漲審議，以維護家長及幼兒權益。
- (五) 強化注意力不足過動症學生特殊教育課程服務方案：本市ADHD巡迴輔導已建構專業支持系統並頗見成效，將持續強化輔導系統之檢視與修正，發展一套服務模式及開發教材，擴大不同情境之輔導能力，目前聘用8位專業人員，服務人次預計達1萬人次。
- (六) 推動融合教育適性環境：公立學校普設身心障礙資源班及增設各類巡迴班，並適時調整特教班，提供就近安置，充分就學的機會；另編列預算改善校園無障礙環境，落實無障礙的就學環境並加強特殊教育需求學童輔導方案。
- (七) 辦理身心障礙學生寒暑假照顧服務專班：提供身心障礙學生課後照顧支持服務機制，並擴大至國中課後照顧專班，預計103年開設寒假44班（國中9班、國小35班）及暑假預計開設49班（國中12班、國小37班）、10班國中課後之照顧服務專班。
- (八) 整合資優教育資源：預計103年辦理15-20場區域性資優教育方案，並積極推動國中資優教育方案課程，提供假日營隊、專題研究、觀摩交流、參訪等型態之活動，每年約有1,000名資優學生參加。
- (九) 提升專業人員及助理人員服務之質與量：教育部規定每校中度障礙以上15名學生應配置1位專任助理人員，本市採4年逐年補助經費充實集中式特教班教師助理員人力，達成1班1專任教師助理員之目標；並聘用臨僱教師助理員及兼任治療師以服務普通班安

置之特殊學生約8,300人次，以達成融合教育之目的。

- (十) 健全特教資源中心功能：增置中心各類組別人員，積極配合及推動各類鑑定安置輔導工作，整合社區資源，建構完整支援系統，落實學前、國中小、高中職之鑑定安置輔導，提升教學、輔具、專業團隊之支援服務品質。

#### 七、打造書香環境，涵養閱讀習性：（業務成果面向）

- (一) 推動閱讀環境優質化：103年度持續完成全市國民中小學閱讀環境優質化計畫，透過閱讀環境的營造及教師的推動，全面提升學生的閱讀品質與風氣，養成終身閱讀習慣。
- (二) 精緻閱讀計畫：預計辦理閱讀師資培訓10場次，增進教師閱讀素養，每校至少成立一個以上教師閱讀社群；提倡數位閱讀，進行閱讀教學知識推廣與分享；各學校辦理具特色之閱讀創意活動，教師結合各領域融入教學；並積極辦理閱讀績優學校認證及閱讀推手評選，103年以5校獲得教育部閱讀磐石學校、5位教師獲得閱讀推手、2組志工團體獲得閱讀推手為目標。
- (三) 推動班級閱讀：鼓勵各校班級重視並落實學生閱讀能力的養成，建構班級推動讀書會有效策略與資源分享的平台，以活化閱讀教育的動力泉源，深耕學生的閱讀教育，103年度預計200班推動班級閱讀。

#### 八、推展永續校園，再造城鄉風貌：（業務成果面向）

- (一) 改善市立國民中小學及幼兒園教學環境：103年度編列預算新臺幣約3億元，以改善本市國民中小學及幼兒園教學、運動環境及設備，並補助改善學校飲用水、廚房設備等。其中含補助學校辦理校園減碳汰換節能燈具相關經費新臺幣650萬元；改善校園無障礙設施新臺幣500萬元。
- (二) 持續加強校舍結構安全：持續校園老舊校舍之耐震能力評估，103年度編列新臺幣300萬元進行耐震能力初評及詳評，強化校舍安全結構，以落實校園安全之保障。預計執行老舊校舍整建計畫（含拆除重建及補強）之發包完成率達100%；另編列120萬元進行校園好望角（巧佈點）維護，以美化校園。
- (三) 辦理重大校舍工程：賡續辦理新南國小遷校工程，103年度追加新臺幣1,500萬元整，預計103年學年度開學前完成遷校事宜；103年度賡續辦理金城國中遷校工程經費新臺幣2億2,000萬元整；103年度永康區大橋國中興建多功能活動中心計畫，預估總經費新臺幣7,800萬元整，103年度編列6,000萬元。103年度賡續執行辦理中小學老舊危險校舍整建經費新臺幣2億3,000萬元（包含將軍國中、白河國中、新化國中、後港國中、青草國小、後營國小、新市國小、關廟國中等8校拆除重建工程）。
- (四) 執行校園歷史建築修復工程：菁寮國小禮堂修復工程。
- (五) 活化裁併校區：加強管理及維護尚未活化之5處裁併校區，持續進行媒合機制，提供其他機關、單位及民間團體申請撥用或借用。
- (六) 籌設新校：鹽行國中。

#### 九、深耕本土教育、發展學校特色：（業務成果面向）

- (一) 推動本土教育及語言：辦理台語與客家語教學研習、原住民族文化研習、原住民教育座談、閩客原語言與文化教學活動；另積極開設本土語言課程，補助國中小開設閩南語、客家語及原住民語課程，學生修習比率閩南語與原住民語達九成以上，客語達七成以上。
- (二) 推動本土語言融入校本課程：改寫課表與課文內容，融入本土產業認知，透過實地訪

查及探勘，加強文化、語言、課程橫向統整學習；推動國際母語日及台灣羅馬字計畫，積極成立各族群資源教育中心，並加強民族資源教育中心教材研發及展演活動能力。

- (三) 推動原住民族教育：賡續補助原住民教育資源中心充實文物及教材編輯費用，另持續爭取行政院原住民族委員會補助經費，辦理民族教育活動。推動族語教學，振興族語問題，落實學校開設原住民族語課程，原住民部落大學，辦理原住民族藝文各項比賽，提升語文產出質與量。
- (四) 校校有特色，結合在地資源，建立學校品牌：營造在地文化與校本課程結合的特色學校，鼓勵學校將在地文化與課程結合，營造國中特色課程實踐多元價值。

#### 十、推動終身教育，經營幸福家庭：（業務成果面向）

- (一) 強化樂齡學習中心效能：本市37個行政區皆設置有樂齡學習中心，數量居全國之冠，為提供市民優質終身學習環境，致力輔導各中心開設分班，建立社區學習據點。
- (二) 擴增數位機會中心服務功能：本市16個數位機會中心提供包含教育面、文化面、經濟面及社會面之服務，透過網路提高當地特色之能見度及創造地方產業發展之機會，並兼具輔導取得微軟MOS國際專業電腦證照之功能，強化偏鄉民眾與學童於職場或升學的競爭力，預期103年本計畫培訓人數達2,000人，取得證照人數達70人。
- (三) 輔導社區大學發展及管理：制訂「社區大學發展自治條例」，並公告與宣導，鼓勵社區大學開設公民素養或優先推動之政策性課程（如性別平等教育、弱勢關懷等），開設新營、曾文、北門、新化、南關、永康、臺南等7所社區大學（服務區域含37行政區域—開設社區分班），獎勵與輔導社區大學發展特色課程，編列支持社區大學之經費，協助社區大學場地及設施設備使用，102年度學員選課計26,478人次，課程數計1,503門；另第16屆全國社區大學研討會，預計於103年5月16~18日假成功大學辦理。
- (四) 南瀛網路社區大學配合市府政策，新製2門課程「臺南市樹公民——一起守護家園中的樹木」及「行路者-台江民俗文化踏查」，預計爭取經濟部工業局數位典藏與數位學習國家型科技計畫數位學習品質認證服務中心AA級認證或A級認證。
- (五) 加強補習班管理稽查及公安考核：制定年度聯合稽查實施計畫，會同國稅局、警察局、工務局、消防局等相關單位至各短期補習班檢查班務行政、建築安全及消防安全，達成聯合稽查80家短期補習班，稽查不合格者令其限期改善，以維護公共安全及消費者權益。每年舉辦5場次「短期補習班公共安全研習」，調訓補習班業者800家，加強宣導建築安全、消防安全、反毒、反霸凌、消費者保護及政府相關法令，使業者明瞭應盡義務並符合法令要求。拍攝消費者權益宣導短片2支，將影片發送至各級學校，加強教育消費者正確法律常識，以期減低轄內消費糾紛件數。
- (六) 完成課後照顧中心改制作業，加強聯合稽查：督察轄內課後照顧中心完成改制，進而促使未來課後照顧中心能發揮預期功能，並提供完善之課後照顧與安全以促進兒童健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業為目的。實施年度聯合稽查，會同國稅局、警察局、工務局、消防局、衛生局等相關單位進行班務行政、建築安全、消防安全及環境衛生查核，達成聯合稽查12家課後照顧中心，以提升課後照顧中心安全品質，每年辦理「課後照顧服務人員在職訓練十八小時」，加強公共安全維護之重要性，宣導公共安全、消費者保護、嚴禁體罰、反毒宣導、防災逃生及性侵害性騷擾等宣導。輔導合法課後照顧中心符合法規，確保消費者權益。

- (七) 協助新住民融入在地生活：賡續開辦外籍配偶教育班及生活適應班、多元技藝學習課程及外籍配偶子女臨時托育班，提供新住民多元學習及生活知能課程，並使新住民學習時能兼顧幼年子女照顧，提高學習意願，預期103年本計畫受益人次達4,000人次。
  - (八) 創新規劃多元方案，強化市民家庭經營知能：結合公私部門資源及傳播管道，以創意多元、異業結盟概念，規劃推動家庭教育，倡導正確家庭價值觀，培養市民經營家庭生活之能力，增進家人關係及家庭功能。服務範圍遍及全市37區，每年辦理活動逾1千場次，參與人次逾10萬人次。
  - (九) 營造友善家庭學校，督導落實家庭教育：成立家庭教育輔導團，辦理教師知能研習及督導考核，要求全市各級學校將家庭教育4小時納入學校行事曆。提供重大違規學生及家長之諮商輔導轉介，結合家長會落實推展家庭教育。
  - (十) 規畫特殊需求方案，協助弱勢族群家庭教育：辦理社區生活營校園輔導活動，預計補助195校辦理（2期），輔導3,000名學童；夜光天使點燈專案預計補助45校辦理（2期），900名學童受惠；辦理全國新住民火炬計畫，預計補助34校辦理（103學年度），協助弱勢家庭之學童教育。辦理建構最需要關懷家庭輔導網絡專案，把家庭教育送到需要關懷之家庭，預計訪視輔導達500人次。建置新住民友善生活空間，輔導新移民學習中心成爲新住民成人教育據點，採策略聯盟方式結合附近學校等資源，賡續開辦多元課程協助新住民學習各項增能教育。預期103年受益人次達2,000人次。
  - (十一) 培訓專業志工，強化諮詢輔導服務：招募培訓家庭教育專業志工，扮演家庭教育重要推手。提升412-8185家庭諮詢輔導專線之服務效能，協助市民解決家庭及個人相關困擾。每年服務案件逾500案次。
- 十一、創新飛番雲端，增進國際優勢：（業務成果面向）
- (一) 運用雲端數位環境，推動行動學習：運用101-102年已建置完成的飛番雲端運算中心，於103年預計完成全市學校機房虛擬化，響應節能減碳，達成全市共享運算資源之目標；擴充全市集中化防火牆，預計103年編列282萬，以完善保全雲端資料之資安環境；推動行動學習試辦計畫，預計103年編列300萬補助至少9校行動載具，配合自行研發之雲端教學資源軟體，建構以學生爲主的學習環境。
  - (二) 推動跨縣市雲端策略聯盟，共享與交換數位教學資源：推動跨縣市雲端策略聯盟，預計103年至少與5縣市運用雲端技術完成系統介接，以共享與交換數位學習資源，充實本市校園師生數位內容。編列21萬經常門，辦理至少6場行動學習試辦學校工作坊，1場國際型研討會，以提升教師應用雲端資源教學能力。編列320萬資本門擴充集中式無線網路環境，建構推動行動學習所需之上網需求。
  - (三) 提升數位能力：補助辦理高、國中師生資訊素養培育及融入教學等相關活動；補助辦理資訊融入教學計畫、培訓、促進數位機會均等及媒體製作（含K12數位學校研習）等相關經費。
  - (四) 提升外語師資素質，活化英語教學：預計經費國中、國小各編列800萬元聘請外籍教師及經費1,567萬5,000元辦理英語向下延伸及充實學校英語圖書設備；博愛英語村修繕費用計70萬元。
  - (五) 推動國際交流，開展全球視野：規劃推動完成英語爲本市第二官方語言計畫，全面提升學童聽、說、讀、寫能力，辦理英語村體驗遊學，鼓勵與國外學校締結姐妹校並進行校際交流。

## 十二、培訓體育專才，提升運動風氣（業務成果面向）

- (一) 紮根運動人才培訓：103年編列500萬元補助學校重點體育團隊培訓經費，推動體育紮根計畫；編列47萬6,000元補助各級學校運動團隊出國參賽費用；另賽會獎勵金共編列2,321萬8,000元以鼓勵參加全中運、全國身心障礙運動會及全民運動會優秀選手，並編列體育獎助金600萬元，以提升體育績效。
- (二) 推動本市優勢運動種類發展計畫：103年預計編列2,000萬元，補助本市具發展優勢潛力之運動種類選手培訓費用，提高本市競技運動成績。
- (三) 提升學生游泳與自救能力：103年編列352萬元補助學校實施游泳教學，預計103年國小應屆畢業生游泳檢測通過率達55%。
- (四) 推動體適能提升計畫，增進學生體能發展：預計102學年度學生體適能四項檢測項目達常模等級25%之通過率提升至54%，並提供本市學生良好檢測環境。
- (五) 辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營：103年編列608萬6,000元，預計辦理60場次競賽及育樂營及補助外縣市參賽經費，提供學生參與運動休閒機會。
- (六) 興建亞太國際棒球訓練中心：103年編列4億690萬元賡續辦理亞太國際棒球訓練中心之專案管理、甄選興建工程設計、監造及細部設計、興建工程招標文件製作及場館細部審查。
- (七) 推動成立本市城市棒球隊：103年編列2,992萬8,000元賡續辦理本市城市棒球隊成立後之球隊運作及培訓、參賽等經費。
- (八) 成立本市少棒代表隊：103年編列1,400萬元辦理三級棒球培訓及國小棒球推廣計畫。
- (九) 建立本市特色棒球盃賽：103年編列辦理巨人盃三級棒球賽經費300萬元。
- (十) 建置近便運動環境，改善運動場館：103年編列3億8,000萬元（預計中央補助款為2億元，本府配合款1億8,000萬元）規劃興建永華國民運動中心，並為改善本市37個行政區代管之運動場館設施，另預計編列1,000萬元補助相關區公所進行運動場館設施整修及設備更新，以提供市民優質、平價及近便的運動場館。
- (十一) 辦理市級體育活動：規劃辦理4場路跑活動、103年全市運動會及補助體育總會所屬各單項運動委員會辦理市級活動等至少150場次，另編列145萬元補助各區辦理特色體育活動至少20場次，以提倡全民運動風氣及參與運動賽事比率；103年10月組隊參加全民運動會，並規劃與全國單項運動協會主辦其他國際性運動賽會，以建立本市國際賽事亮點，提高國際能見度。
- (十二) 辦理國際性及全國性體育活動：預計於103年3月辦理國際環臺自由車大賽、另預計於同年6月辦理國際龍舟錦標賽，11月份辦理華宗盃排球賽、全國獨木舟錦標賽。
- (十三) 辦理103年全國身心障礙運動會：103年編列2,500萬元籌辦賽會所需各項經費。
- (十四) 輔導民間運動社團組織：預計編列1,327萬6,000元經費補助104個單項運動委員會及其他民間運動團體組織推動體育活動。

## 十三、打造南瀛星故鄉，展現天文新亮點：（業務成果面向）

- (一) 結合區域內中小學，發展天文科學教育課程模組；充分運用南瀛天文教育園區之教育資源，推動天文主題校外教學，開啓學生對天文之興趣。
- (二) 連結南瀛天文教育園區周邊潛力景點，在天文、科學、人文、生態主題上結合，進行策略結盟，營造區域特色，發展南台灣教育新路線，共同打造南臺灣新亮點。
- (三) 行銷南瀛科學教育園區，提供特色之觀星環境，發揮其社教功能；辦理各項天文科學

教育活動，豐富市民科學知能，透過參與投入，帶動民眾對天文學習之熱誠，預定辦理120場次天文科學教育推廣活動，及5場次特殊星象觀測活動，吸引約20萬人次參加。

- (四) 推行主題式科學特展，帶給市民豐富而多樣貌之科學體驗；推動大眾科學教育，提供多元化學習機會，培養市民之科學素養；推動南瀛天文教育園區周邊社區學校發展天文主題特色，打造大內區為「星星的故鄉」，預定辦理2場次天文主題特展，展期約半年。
- (五) 提升南瀛科學教育館網頁系統效能及安全性，健全南瀛科學教育館之線上服務功能，提升民眾預約申請、活動報名流程之便利性；建置南瀛科學教育館伺服器備援系統，提升各項服務系統安全性。
- (六) 提高預算執行力，進行天文科學教育推廣，發揮南瀛科學教育園區之科教功能，並透過行銷推廣南瀛天文教育園區，提高參觀人次，減緩市政負擔，預估收入約1,250萬元。

十四、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

預計辦理公文研習、採購研習及法規講習各計2場，增進同仁公文寫作能力、基本採購觀念及法規素養，增加同仁為民服務能力，以提升工作士氣及團隊合作默契；每週定期追蹤公文時效及辦理進度，逐月提升線上公文簽核比率，以加強公文處理績效並達減碳省紙目標。

十五、落實史料保存，提升管考績效：（行政效率面向）

編印教育年鑑、教育概況及相關刊物，預計經費150萬元整；每月就各種管道之民眾來函進行統計分析，並擬訂事前預防策略及回饋檢討機制。

十六、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員每年之年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

十七、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地方教育發展基金（學前教育計畫）	各項學前補助	一、2-4歲幼兒教保券暨免學費計畫。 二、5歲幼兒免學費教育計畫。 三、低收入托育補助。 四、其他學前補助。	中央：461,009 本府：242,500 合計：703,509
	幼兒園優質化計畫	一、強化教保輔導團及教保資源中心功能。 二、辦理教師社群及教案設計甄選。 三、獎勵輔導教學卓越奪金計畫。 四、推動幼兒閱讀計畫。 五、改善幼兒園教學設施及環境。	中央：13,061 本府：6,716 合計：19,777
	幼兒園輔導及評鑑計畫	一、辦理幼兒園基礎評鑑計畫。 二、幼兒園輔導計畫。 三、加強幼兒園稽查及督導。	中央：0 本府：1,600 合計：1,600

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地方教育發展基金(特殊教育計畫)	強化特教體系功能，提升特教評鑑績效，提高特教服務效能	一、建構特教服務支援網絡，辦理各項特教諮詢、宣導、服務，鼓勵特教教師教材教具研發。 二、落實教師在職進修及特教輔導團到校訪視功能，提升家長、專業人員特教知能。 三、推動 102 學年度特殊教育新課綱之各能力指標執行能力。 四、辦理學校特教訪視評鑑，提供相關補助，提升特教工作績效。 五、辦理增減、調整設置特教班及師生比率，有效運用特教人力師資。	中央：11,261 本府：6,430 合計：17,691
	落實本市特教專業團隊服務效能及特殊學生普查、安置、輔導工作	一、落實鑑輔會功能，配合12年國教方案，辦理各類身心障礙及資賦優異學生鑑定安置輔導工作。 二、積極推動各類資優教育方案及辦理全市國中小學生獨立研究發表會活動。 三、強化物理、職能、語言治療師等專業人員及教師助理人員績效，提升IEP監控效能。 四、加強各類巡迴輔導班教學輔導工作，提供各類身障生無障礙學習環境。	中央：10,000 本府：23,000 合計：33,000
	照顧特教及原住民學童，提供全面性家庭支持性服務	一、獎勵私立幼稚園(機構)招收身心障礙幼兒經費及身障學童就讀經費補助。 二、辦理身障及資優學生獎助金之補助。 三、補助身心障礙學生、身心障礙人士及低收入戶子女學雜費及教育代金。 四、辦理身障生照顧專班服務及交通費補助。 五、補助原住民學用費及助學金、住宿及伙食費等，提供就學。	中央：10,000 本府：27,870 合計：37,870
	推動藝術教育與活動	一、辦理藝術才能班聯合展演及發表會活動。 二、逐年編列預算補助藝術才能班設備及設施改善經費。 三、結合相關資源，推展學校藝術及美感教育。	中央：0 本府：7,500 合計：7,500
地方教育發展基金(課程發展教育)	保障弱勢學生學習	一、鼓勵學校設立課後照顧班，以減輕弱勢家庭家長負擔。 二、辦理育成專案、補救教學計畫、教育優先區等。 三、實施補救教學方案，提升學生學習能力。	中央：0 本府：20,000 合計：20,000
	提升教師教學品質及學	一、辦理教師專業發展評鑑。	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	生學習效果	二、辦理校長、教師專業成長研習。 三、甄選教學優良典範，改進教學評量。 四、降低並齊一教師授課節數，提升教學品質。 五、師生善用資訊科技，增進教學品質與學習能力。 六、降低國中一年級班級人數至30人，國小一年級班級人數至29人。 七、補助辦理教師專業能力提升及專業學習社群經費。 八、營造優質化學習環境，提升教學效能與教學品質。 九、督導學校落實正常化教學。	本府：9,732 合計：9,732
	深植本土特色，強化本土及原住民族教育	一、推動本土語言教育、母語日及語花台計畫，發展教學及課程特色學校。 二、結合校本相關課程或校群聯盟，發展本土語言融入課程及校本課程。 三、小校與社區結合，運用校外教學，促進校際間交流，資源共享。 四、充實原住民族教育資源中心設備及人力，強化藝能展演培訓及教材編寫能力。 五、持續辦理西拉雅語言復育課程，擴大辦理班級數。 六、將本土語言課程納入國中正式課程，鼓勵學生參與語言認證。	中央：11,544 本府：6,955 合計：18,499
	推動國際教育，培育學生國際競爭能力	一、鼓勵現職教師加註英語專長。 二、鼓勵師生參與跨國視訊網路互動及競賽，增進國際交流。 三、籌辦英語相關競賽，辦理師生英語能力研習及活動。 四、加強國際交流，擴展學生國際觀。 五、改善學校英語圖書設備及教學設備、建置英語資源中心、英語情境教室。 六、補助偏鄉地區英語教師出國進修費、補助教師通過英語檢測費。 七、鼓勵與國外學校締結姐妹校並進行校際交流。	中央：1,482 本府：37,998 合計：39,480
	推動十二年國民基本教育	一、推動高中多元入學方案，建立合理公平升學機制。 二、推動高中職優均質化，促進學校均衡發展。 三、積極辦理十二年國民基本教育宣導活動	中央：11,897 本府：5,321 合計：17,218

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		，落實政策宣導。	
	精緻閱讀計畫	一、透過圖書室(館)環境改造，型塑閱讀環境，充實圖書與資源，提升學生閱讀興趣。 二、推動校園閱讀活動，擴展學生生活經驗及多元視野。 三、發展創造性思考，增進學生創意思維寫作能力。 四、培訓閱讀與作文教學種子教師，分享閱讀教學策略，提升閱讀教學知能。 五、鼓勵家長參與親子共讀，從生活中奠定閱讀興趣。 六、結合資訊網絡，共享閱讀資源，增進閱讀的深度與廣度。 七、開創多元閱讀推廣活動，進而終身閱讀、享樂閱讀。 八、全面提升學生閱讀理解能力檢測。 九、經由考評瞭解各校之執行成效。	中央：0 本府：5,580 合計：5,580
	推動資訊教育，縮短數位落差	一、補助學校購置資訊教育所需軟硬體設備，建構完善學習情境。 二、鼓勵學校參加資訊典範團隊選拔，將資訊科技融入教學之中。 三、結合民間資源，補助經濟弱勢學童購置電腦，以減少學童學習資源落差。	中央：0 本府：801 合計：801
	建設新臺南十大旗艦計畫-智慧城鄉教室(建置智慧教室)	一、建置虛擬教室雙備源環境。 二、佈建資訊安全網路環境。 三、提供師生教學行動化載具。	中央：0 本府：5,820 合計：5,820
	建設新臺南十大旗艦計畫-智慧城鄉教室(教材與學習資源數位化)	一、辦理教學研討及到校輔導活動。 二、活化優質無線網路使用環境。	中央：0 本府：3,213 合計：3,213
地方教育發展基金(學輔校安教育)	營造友善校園，保障學生人權	一、辦理人權法治、品德、性平及生命教育，推動正向管教。 二、落實校園霸凌及學生藥物濫用三級預防作為，建立暴力反毒防制網絡。 三、強化學生中輟防治方案及復學安置措施，加強中輟追蹤輔導。 四、辦理青春專案等活動。	中央：17,662 本府：11,818 合計：29,480
	弱勢學生補助	一、百人以下小校教科書及午餐補助。 二、弱勢學生教科書及午餐補助。 三、清寒優秀學生獎學金補助。	中央：0 本府：255,340 合計：255,340
	推展生涯與技藝教育	一、強化生涯與技藝教育，創新學生生涯發展。	中央：0 本府：46,500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、開設技藝專班及技藝課程，辦理技藝競賽。	合計：46,500
	辦理營養、衛生及環境教育	一、加強校園健康飲食與營養教育。 二、宣導使用在地食材。 三、辦理學校衛生保健及宣導工作。 四、推動健康促進學校。 五、辦理學校環境教育推廣與宣導工作及低碳校園計畫。	中央：945 本府：35,293 合計：36,238
地方教育發展基金（社會教育計畫）	推動藝文教育與活動	一、推動「一人一樂器，一校一藝團」，補助學校購置更新樂器及藝團設備。 二、辦理各項藝文競賽。 三、推動童軍教育。 四、補助學校藝團結合地區藝文活動公開展演。	中央：0 本府：25,945 合計：25,945
	營造終身學習社會環境	一、推動全民學區數位學習計畫，於偏遠行政區設立數位機會中心。 二、開辦外籍配偶教育班。 三、開辦成人基本教育班、辦理國中、小補校，社區大學、樂齡中心。 四、督導短期補習班安全學習環境。	中央：27,950 本府：23,940 合計：51,890
	教育表揚與文教基金會監督管理	一、辦理教育人員及學生表揚活動。 二、健全文教基金會之設立與營運。	中央：0 本府：14,133 合計：14,133
地方教育發展基金（永續發展教育）	整建校園工程、充實教學設備暨修復學校歷史建築	一、辦理校園整修維護工程，以營造安全優質學習環境。 二、強化校園設施及安全措施管理，保障師生安全。 三、建構無障礙校園環境。	中央：29,040 本府：182,500 合計：211,540
	辦理國中小運動場所、體育設施、飲水設備、及健康中心設備改善計畫	一、辦理校園運動場所新重建、維護工程及充實體育運動設施，營造安全無慮之休閒運動環境。 二、改善學校飲用水及健康中心設備。	中央：55,244 本府：107,000 合計：162,244
	耐震能力評估、學校建物安全、消防安全、校園違章建物拆除或合法化各項更新維護等經費	一、執行校舍耐震能力評估，以確保師生安全。 二、為補助本市所轄各級學校暨幼兒園經建築物公共安全申報檢修及消防安全申報檢修後，所產生之資本門缺失改善需求費用，以期各校改善後順利通過上述兩項申報複檢，營造維護安全校園空間。 三、提供有需求之學校請領建物合法執照之相關費用。	中央：0 本府：24,340 合計：24,340
	配合運河星鑽計畫，執	一、執行金城國中遷校校園新建工程。	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	行金城國中遷校案	二、辦理金城國中遷校事宜。	本府：220,000 合計：220,000
	老舊校舍重建工程	拆除重建工程：賡續執行以前年度計畫（包含將軍國中、白河國中、新化國中、後港國中、青草國小、後營國小、新市國小、關廟國中等8校拆除重建工程。	中央：0 本府：230,000 合計：230,000
地方教育發展基金（行政管理及推展計畫）	「廉政誠信融入式教學」法治動畫融入式教學課程。	一、本市各國民小學三年級以「拒絕賄選」、「接受賄選的後果」議題102學年度上學期於人權、社會領域實施融入式教學2小時。 二、本市各國民小學四年級以「如何反貪腐」、「貪腐的後果」議題102學年度上學期於人權、社會領域實施融入式教學2小時。 三、本市各國民小學五年級以「杜絕校園霸凌」、「拒絕吸毒」、「防止家庭暴力」議題102學年度上、下學期於人權、社會領域實施融入式教學3小時。 四、本市各國民小學六年級以「珍惜健保資源」、「認識智慧財產權」、「檢舉環保犯罪」議題102學年度上、下學期於人權、社會領域實施融入式教學3小時。	中央：0 本府：200 合計：200
地方教育發展基金（社會教育計畫：家庭教育中心）	加強家庭服務與宣導，運用社區資源，連結家庭教育網絡	一、創新規劃多元方案，推廣家庭教育活動，強化市民家庭經營知能，倡導正確家庭價值觀，培養市民經營家庭生活之能力及增進家人關係。 二、營造友善家庭學校，成立家庭教育輔導團，督導學校落實推動家庭教育 三、培訓家庭教育專業志工，強化諮詢輔導服務，進行家庭關懷訪視，提供412-8185 幫一幫我諮詢專線服務。 四、定期召開家庭教育諮詢委員會，研訂家庭教育政策及相關措施，擬訂年度計畫向中央爭取經費補助。	中央：4,400 本府：4,623 合計：9,023
	規劃特殊需求方案，協助弱勢族群家庭教育	一、辦理社區生活營校園輔導活動。 二、辦理夜光天使點燈專案。 三、辦理全國新住民火炬計畫。 四、辦理新移民學習中心業務。	中央：12,000 本府：1,000 合計：13,000
地方教育發展基金（社會教育計畫：南瀛科	南瀛天文教育園區營運暨天文科學教育推廣	一、南瀛天文教育園區展場營運、星象劇場影片購置。 二、各項建築、設施、設備等修護及養護費。	中央：0 本府：30,005 合計：30,005

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
學教育館)		三、辦理教師科學研習、學生科學營隊活動、科學講座、科學競賽、大眾天文科學教育推展工作。 四、發展學校到園校外教學行程。 五、舉辦天文及科學主題特展。 六、商品及課程研發。 七、推動志工招募、運作及專業成長。	
	南瀛科學教育館館設提升	辦理兒童科學教育中心室內展示工程及廣播系統建置。	中央：0 本府：0 (另補辦預算) 合計：0
	提升科教網路服務系統暨營運系統	建置南瀛科學教育館科教網路服務備援系統、強化網路服務功能等。	中央：0 本府：3,980 合計：3,980
	南瀛天文教育園區停車場用地取得及興建	建置南瀛天文教育園區停車場。	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
地方教育發展基金(體育及衛生教育計畫：體育處)	培訓體育專才、建立四級選手培訓制度、健全基礎體育教育環境	一、補助重點體育團隊培訓及參賽經費、賽會獎勵金等。 二、推動本市優勢運動種類發展計畫，補助七項優勢運動項目培訓費用。 三、補助學校實施游泳教學經費 四、辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營	中央：36,591 本府：71,021 合計：107,612
	充實運動場館及休閒設施	一、興建亞太國際棒球訓練中心。 二、成立城市棒球隊及籌組本市代表隊參加世界少棒錦標賽。 三、興整建運動場館及設施。 四、修繕各區簡易運動及休閒設施。 五、修繕運動場館完備 103 年全國身心障礙國民運動會場地。 六、維護及管理各公立運動場館。	中央：255,668 本府：654,578 合計：896,246
	推展全民運動、提高規律運動人口比率	一、辦理國際性、全國性、全市性體育活動競賽。 二、補助身心障礙運動團體辦理體育活動。 三、補助各單項委員會及運動團體辦理競賽、活動及裁判講習。 四、配合教育部體育署打造運動島計畫，補助民間社團辦理運動競賽，提高規律運動人口比率。	中央：0 本府：105,534 合計：105,534  總計 中央：969,754 本府：2,473,786 合計：3,443,540

# 臺南市政府農業局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

農業局為市府一級機關，專責農林漁畜生產輔導行銷管理及本市未來農業發展，依據本府中程施政計畫及 103 年度施政綱要，並針對當前市政現況，配合本市農業未來發展需求，編定 103 年度施政計畫，其施政目標與重點如次：

### 壹、年度施政目標

#### 一、推動健康低碳綠金農業，保障民眾飲食安全：（業務成果面向）

- （一）辦理農作物農藥殘留監測與管制工作，預計抽檢 60 件；執行屠宰衛生查緝預計辦理 100 場次，保障消費者健康。
- （二）推廣吉園圃安全蔬果標章、輔導有機及農漁畜產品產銷履歷農產品驗證，提升本市農漁畜產品之安全衛生。預計輔導吉園圃 220 班，產銷履歷 40 班，增加有機驗證面積 10 公頃。
- （三）推廣學校午餐食材採用在地食材，輔導農友申辦在地食材產地標示標籤，提供更完整資訊，預計學校午餐之在地食材採購量須達總採購量百分之十以上。
- （四）加強農民安全使用農藥教育宣導及管理，預定辦理 15 場次，維護良好農業環境。

#### 二、打造優勢農業，提高本市農業競爭力：（業務成果面向）

- （一）預計輔導成立現代化蔬菜生產專區 20 公頃、水果生產專區 660 公頃、雜糧生產專區 3,000 公頃、優質品牌米專區 1,000 公頃、花卉生產專區 45 公頃、養殖生產專區 3 處，發展具競爭力之優勢產業，強化臺灣蘭花生物科技園區營運，成為蘭花全球生產、供應及流通運籌中心，預計蘭花接單金額新臺幣 93 億元。
- （二）推動小地主大佃農計畫，結合活化休耕地措施，鼓勵老農將耕地長期出租予專業農民，擴大農場經營規模及企業化經營，預計活化休耕地 5,000 公頃；運作 5 處農民學堂，培育新農人栽培技術能力，預計每處開班 12 次；推動農業體系及產銷班企業化經營輔導，提高產業競爭力。預計輔導產銷班 4 班。
- （三）持續深耕農漁產品全球市場，確保外銷產品品質及安全性；掌握日本、新加坡、馬來西亞、印尼及大陸等利基市場動態，加強國際宣傳促銷活動，提高臺南農產品知名度。預計參與國際食品展、國外促銷 5 次。

#### 三、發展樂活農業，提供舒適農村生活：（業務成果面向）

- （一）發展休閒農漁業，推動農業深度旅遊，結合農村文化、健康養生、知性教育與休憩空間營造，規劃多元特色主題遊程，促進休閒農業加值發展，預計輔導 14 場休閒農場籌設，辦理產業文化活動 35 場。
- （二）推動農村再生，輔導農村居民採「由下而上」提出整體活化再生計畫，提升農村居住及生活品質，預計通過農村再生計畫社區 15 個。

#### 四、落實永續農業，維護自然生態環境：（業務成果面向）

- （一）推動農地資源空間規劃，引導農業經營區位合理配置，執行農地分級分區管理及農地變更回饋機制，提升國土資源利用效率。預計辦理全市 34 區優良農地的進階劃設。

- (二) 推動責任制漁業行政，落實沿海漁業資源養護及管理，建構海洋漁業資源永續經營，預計辦理 3-5 場漁業資源保育宣導講習；維護港區及航道安全，振興漁港設施機能，活化漁港設施，改造兼具觀光休閒之多元化漁業環境。推動畜牧節能減碳、畜禽場環保減廢與資源再利用。畜牧場沼氣利用設置 1 場、畜牧廢水回收再利用設置 1 場、畜牧場更換省電燈具 42 場。
- (三) 進行濕地棲地復育、物種復育，強化社區參與濕地經營管理，維護生物多樣性。預計選定至少 1 處濕地，進行背景環境、生物及人文等長期性調查與監測，完成後將結果上傳資料庫，作為教學素材或施政參考。辦理教育推廣、生態解說或研習培訓活動 1 場。
- (四) 推動山坡地獎勵造林，增加本市綠地面積，營造優質生活與休閒空間。預計增加造林面積 30 公頃、苗圃發放各式苗木 4 萬 5,000 株。
- (五) 珍貴樹木建置保育，如定期健康檢查、病蟲害防治、修剪及棲地改善等保育工作並持續清查符合列管條件之珍貴樹木，預計調查 200 株，公告列管 30 株。
- (六) 辦理樹木病蟲害診斷及防治工作，包含協助各單位樹木病蟲害診斷、提供防治建議及樹木褐根病防治處理，並加強推廣樹木褐根病教育宣導。
- 五、強化動物防疫、減少流浪動物衍生：（業務成果面向）
- (一) 強化家畜場及家禽場疫情通報系統，輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作，加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測。預計辦理家畜禽傳染病監測 1.4 萬頭。
- (二) 加強改善公立動物收容處所設施，辦理動物收容管理、認領養、絕育工作，辦理動物認養宣導教育活動，推動執行動物保護法。預計辦理認養宣導教育活動流浪動物認領養 4,000 頭，犬貓絕育 4,000 頭。
- 六、提升為民服務品質：（行政效率面向）
- (一) 落實管考市民陳情案件。預計陳情案件依限結案率 83%
- (二) 加強同仁電話禮貌。預計電話禮貌受測結果合格 95%。
- 七、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）
- 職員年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。
- 八、提高預算執行力：（財務管理面向）
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
農業生產與管理	推動農作物外銷生產專區、調整耕作制度活化農地計畫、建構優質農業環境、提升農機自動化生產	一、輔導成立蔬菜、水果、雜糧及優質品牌米等生產專區。 二、肥料管理。 三、種苗業登記管理。 四、推行現代化農機業務。 五、雜糧製作生產輔導：依照中央生產計畫	中央：1,064 本府：1,600 合計：2,664

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		目標，輔導各區公所、農會依計畫執行。 六、推廣外銷潛力作物、推廣進口替代作物、發展地區特產作物、小地主大佃農及專業農輔導計畫。	
	推動優質供果園全程品質管理、整合產銷班落實生產管理運作、農藥及肥料品質管理、農作物病蟲害防治等	一、植物保護共同防治及農藥安全管理。 二、農作物重金屬含量監測。 三、輔導果樹、蔬菜、花卉產業現代管理與結構調整。	中央：870 本府：0 合計：870
	強化農業資訊調查與預警制度及農業產銷班組織計畫，稻種更新繁殖	一、加強農情資訊及農業天然災害查報。 二、農業產銷班組織輔導。 三、稻種繁殖更新檢查及稻米生產輔導。	中央：5,705 本府：0 合計：5,705
	輔導有機農業、產銷履歷、吉園圃標章及在地食材產地標示標籤，生產安全健康農產品，提升農產品品質	一、輔導有機農業及農產品產銷履歷驗證。 二、推廣吉園圃安全蔬果標章及辦理農作物農藥殘留監測與管制。 三、輔導在地食材產地標示標籤作業。	中央：700 本府：200 合計：900
保育綠美化	配合林業政策推廣造林保護森林，增加森林覆蓋率，落實森林生態經營	一、執行林業政策，保護森林資源落實森林生態系經營，達成永續林業之目標。 二、辦理本市公私有林、租地造林之竹木採伐許可申請。 三、輔導各區公所加強林政業務，落實保林護林工作。 四、林地利用及管理： (一) 辦理林業設施容許使用及林業用地變更非林業使用之審查。 (二) 林業用地作農業使用證明核發。 (三) 林業天然災害查報及救助。 五、執行全民造林、平地造林、獎勵輔導造林：申請新植案審查、造林檢測及撫育管理。	中央：0 本府：10,386 合計：10,386
	輔導社區及環境綠美化	培育苗木供應各機關、學校(國中、國小)、社區村里等綠美化環境以及各造林農所需之苗木。	中央：0 本府：7,847 合計：7,847
	辦理生物多樣性、自然生態、野生動植物、林地、溼地、保護區、園區及珍貴樹木之保育及樹木褐根病防治	一、野生動物保育： (一) 保育類野生動物活體飼養及產製品登記查核、取締非法獵捕、宰殺；非法架設鳥網拆除等案件查緝。 (二) 辦理鯨豚擱淺救援工作。 (三) 野生動物保育工作宣導。 (四) 處理野生動物危害工作。 (五) 處理受傷野生動物救治。	中央：14,574 本府：874 合計：15,448

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(六) 辦理推廣野生動物保育相關活動、講習及訓練活動。</p> <p>(七) 輔導官田區水雉生態教育園區之經營管理。</p> <p>(八) 辦理轄內生物多樣性保育教育宣導推廣工作。</p> <p>(九) 四草野生動物保護區、七股濱海濕地植物園區維護管理。</p> <p>二、國家重要濕地保育：補助公私立學校、民間保育團體及社區單位辦理國家重要濕地生態環境調查監測、環境維護、環境教育及巡守等工作。</p> <p>三、珍貴樹木保育及樹木健康管理：  (一) 定期珍貴樹木健康檢查，施行病蟲害防治、修剪及棲地改善等保育措施。  (二) 持續清查符合列管條件之珍貴樹木。  (三) 辦理樹木病蟲害防治工作。</p> <p>四、樹木褐根病防治  (一) 協助本府所屬機關學校進行樹木褐根病防治（依林業試驗所標準作業程序）。  (二) 辦理樹木褐根病教育宣導推廣工作。</p>	
漁業行政管理	水產飼料及養殖水產品上市前抽驗	<p>一、辦理轄內水產飼料製工廠，水產品飼料藥物殘留、重金屬、一般成分、農藥及瘦肉精之抽驗，以取締劣質飼料。</p> <p>二、加強養殖水產品未上市前，藥物殘留及重金屬之抽驗。</p>	中央：531 本府：110 合計：641
	推動南瀛台灣鯛取得ASC 養殖國際標準驗證	<p>一、輔導台灣鯛養殖漁民籌組漁業產銷班，取得認證。</p> <p>二、推動台灣鯛取得國際ASC驗證，打開行銷通路。</p>	中央：0 本府：960 合計：960
養殖漁業工程	促進養殖漁業與環境和諧計畫	辦理養殖漁業生產區（海埔、保安、南興、雙春、國安）進排水路、水門及漁產道路等公共設施之維護工程，提供養殖魚塭乾淨之海水。	中央：15,000 本府：10,000 合計：25,000
畜牧產銷及管理	飼料、獸醫師（佐）、畜牧場登記管理、畜禽動態及畜牧經濟調查、家畜禽產銷、肉品市場管理輔導	<p>一、獸醫師（佐）登記管理。</p> <p>二、飼料登記管理。</p> <p>三、畜牧場登記管理。</p> <p>四、辦理牲畜動產擔保交易公證。</p> <p>五、編報畜牧類業務統計及調查。</p> <p>六、輔導家畜保險業務。</p> <p>七、畜牧生產計畫及預算編擬。</p>	中央：210 本府：0 合計：210

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		八、牛、豬隻及家禽生產輔導業務。 九、輔導肉品市場營運。	
	畜牧場管理、斃死畜禽處理再利用計畫及畜牧公害及畜禽廢棄物利用。屠宰場、肉品加工廠等相關畜牧事業設立申請輔導	一、改善畜牧排放水質及污染防治計畫之委託辦理土壤及地下水監測。 二、結合生物科技資源辦理畜牧訓練計畫。 三、輔導農民團體辦理毛豬共同運銷。 四、違法屠宰查緝工作。 五、輔導家禽屠宰業務。	中央：884 本府：0 合計：884
	推動畜產品品牌建立、地方特定畜產品推廣	一、辦理國產新鮮豬肉、禽品等宣導行銷及清燙牛肉節。 二、推動畜禽產品產銷履歷計畫。	中央：225 本府：1,200 合計：1,425
	建立家畜禽生產履歷制度、優良畜產品查核輔導	一、推動有機畜產品驗證及管理計畫。 三、CAS 產品標章及品質查核。 三、提升芻料品質及產量計畫之補助產銷班購買大型青貯袋。	中央：123 本府：0 合計：123
	老牛的家管理	老牛的家營運管理業務。	中央：0 本府：417 合計：417
農產行銷及輔導	輔導農漁民團體辦理本市農特產品國內外行銷活動	一、輔導農民團體辦理蔬果共同運銷： (一) 輔導有關農會及合作社辦理蔬果共同運銷。 (二) 改進農特產分級包裝，建立臺南品牌。 二、舉辦農產品展售及行銷： (一) 輔導農民團體辦理農產品品嚐、展售促銷活動。 (二) 輔導農民團體建立農產品直銷管道，透過合格廠商辦理收購及委託加工。獎勵貯藏運銷及採收後處理計畫。 三、拓展外銷通路及舉辦國外拓銷會： (一) 依產品之季節前往國外舉辦農產品促銷發表會。結合不同外銷通路，開拓外銷市場。 (二) 協助農民團體與貿易商建立農產品外銷合作模式。 (三) 組織農民團體，參加國際性之食品展，增加產品外銷通路。	中央：0 本府：5,810 合計：5,810
	辦理各項農漁產品緊急收購加工、運銷設備及包裝容器改善等拓展直銷通路計畫	一、輔導本市農民團體改善現有農產加工品包裝，並研發加工品。 二、遇有產銷調節緊急處理或突發狀況，辦理加工、貯存、促銷等工作。	中央：0 本府：4,723 合計：4,723
	加強農漁產品加工品研發推廣中心之功能及輔	一、輔導「玉井檢疫蒸熱處理廠」運作。 二、輔導南瀛農產國際行銷公司營運。	中央：0 本府：470

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	導玉井蒸熱廠運作營運		合計：470
	農產品批發市場輔導	一、輔導果菜市場改進營運作業及交易制度。 二、提高共同運銷貨品市場佔有率。 三、農產品市場交易法規宣導與執行。 四、輔導果菜市場充實交易設施。 五、輔導市場按時傳報交易行情。 六、輔導農民團體辦理農產品行情報導。	中央：0 本府：3,600 合計：3,600
	第二屆臺南國際芒果節	辦理第二屆臺南國際芒果節	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	2014 臺灣國際蘭展	辦理 2014 年臺灣國際蘭展。	中央：0 本府：8,000 合計：8,000
	臺灣蘭花生物科技園區維護管理	臺灣蘭花生物科技園區經營維護管理。	中央：0 本府：24,905 合計：24,905
出席國際會議及考察	考察及拓銷農產品外銷市場	考察東協新興國家新加坡、馬來西亞、日本及大陸等市場，參加國際性食品展，拓銷臺南農產品業務。	中央：0 本府：742 合計：742
農會輔導及企劃	農會組織及金融輔導	一、農會會務、金融、財務之輔導及考核。 二、輔導農會培訓專業人才，創新業務經營。 三、輔導農會建立策略聯盟。 四、輔導農會辦理專業農業貸款業務及宣傳。 五、辦理稻穀及雜糧收購服務到家運費補助。 六、輔導辦理農民節慶祝大會，表揚模範農民。 七、農會信用部業務之監督與管理考核。 八、輔導農會辦理農事、四健、家政推廣教育工作，辦理講習會與其他技能功能活動，提高農民知識及生產技能。 九、輔導農會辦理農村青年農業經營及行銷管理等農企業管理技能。 十、配合職訓局輔導農會辦理農漁民第 2 專長。	中央：620 本府：9,549 合計：10,169
	休閒農業及產業文化輔導	一、輔導及協助休閒農場籌設與取得許可證。 二、輔導休閒農業區強化營運，發展休閒農業特色。 三、輔導農會、公所或民間團體規劃辦理農業產業文化活動。	中央：3,147 本府：13,850 合計：16,997
	辦理農民學堂	一、辦理新農人計畫—農業達人講座。並根據新農人需求，開設後續農民學堂課程	中央：0 本府：400

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		。 二、組成新農人名冊。	合計：400
農村規劃及農地管理	推動農村再生計畫－強化由下而上之共同參與制度，建立農村整體再生活化	一、辦理農村再生計畫之輔導與農村再生總體計畫。 二、爭取中央主管機關補助農村再生實質建設。 三、輔導社區參與培根課程及產品開發與行銷等教育訓練。 四、辦理「臺南市政府考核區公所推動農村再生作業要點」農村再生計畫之考核獎懲機制。	中央：3,000 本府：334 合計：3,334
	落實農地農用原則，加強取締農地違規使用案件	一、農業用地變更非農業使用之審查核定。 二、農地申請賦稅減免優惠案件抽查。 三、農地農用管理。 四、農舍興建資格審查。	中央：267 本府：397 合計：664
農業工程及農路改善	辦理市內各區農路拓修整建改善	辦理本市各區公所農路改善工程。	中央：0 本府：160,000 合計：160,000
建築及設備	新化果菜市場遷建	購置遷建新址之土地。	中央：0 本府：250,000 合計：250,000
	配合低碳城市補助畜牧場設施	補助畜牧場設置沼氣發電設施、省電燈具及第二次固液分離機。	中央：1,060 本府：1,000 合計：2,060
農漁民保險	補助農民保險及農漁民健康保險	輔導農會辦理農民健康保險業務。	中央：0 本府：162,462 合計：162,462
農漁民福利	補助本市轄內老農津貼	輔導農會辦理老年農民福利津貼業務。	中央：0 本府：2,082,144 合計：2,082,144
漁業管理	沿近海漁業行政管理	一、辦理漁船(筏)檢丈及汰建註冊。 二、核發漁業執照、管筏執照，船員手冊及購油手冊。 三、辦理漁船(筏)、船員管理資訊系統登錄作業。 四、辦理漁船筏漁業優惠用油補助。 五、辦理漁船筏進出港及停泊規劃申請。 六、辦理漁港港區計畫規劃及發展。 七、辦理淺海牡蠣養殖輔導及管理。 八、配合行政院農業委員會漁業署辦理安平漁港港區規劃及管理。	中央：0 本府：8,159 合計：8,159
	漁港環境清潔維護工作	一、辦理安平、將軍及本市其他漁港港區清	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>潔維護及環境廢棄物清除工作。</p> <p>二、維護本市漁港設施並進行必要之零星修繕。</p>	<p>本府：3,900</p> <p>合計：3,900</p>
	沿近海漁業資源管理	<p>一、辦理漁業資源保育、魚苗放流、人工魚礁清理與追蹤及取締非法捕魚。</p> <p>二、輔導漁筏轉型兼營娛樂漁筏，以發展休閒漁業、維護漁業資源。</p> <p>三、辦理專用漁業權申請輔導及管理。</p> <p>四、配合中央政策辦理漁船收購、獎勵自願休漁計畫。</p>	<p>中央：138</p> <p>本府：500</p> <p>合計：638</p>
漁業建設	漁港漁業工程、漁港設施改善及安全維護	<p>一、辦理各漁港路燈、導航燈及標識燈增設汰換及養護工程。</p> <p>二、辦理各漁港相關公共設施整修工程。</p> <p>三、辦理各漁港泊地及航道疏浚清淤工程。</p>	<p>中央：16,900</p> <p>本府：27,572</p> <p>合計：44,472</p>
動物防疫	強化家畜場及家禽場疫情通報系統	<p>一、建立並更新家畜禽場及動物防疫人員基礎資料庫：定期更新防疫基礎資訊。</p> <p>二、蒐集及告知國內外家畜禽保健及防疫資訊。</p> <p>三、辦理家畜禽場主動與被動疫情通報、疫情處理及逆向追蹤。</p> <p>四、轄區內疫情訪視調查。</p> <p>五、辦理家畜禽傳染病及海外惡性傳染病血清學採樣監測及草食動物結核病、布氏桿菌檢驗工作。</p>	<p>中央：520</p> <p>本府：200</p> <p>合計：720</p>
	輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作	<p>一、辦理家畜場及家禽場自衛防疫消毒工作。</p> <p>二、加強查核及輔導肉品市場消毒防疫工作。</p> <p>三、辦理家畜禽場專業區及周邊公共區域消毒工作。</p> <p>四、辦理生物安全與疾病防治宣導。</p> <p>五、辦理輸出入家畜禽追蹤檢疫工作。</p> <p>六、辦理乳牛冷烙編號及乳羊刺青工作。</p> <p>七、觀賞鳥輸出相關業務：觀賞鳥採樣、核發健康證明書。</p>	<p>中央：1,996</p> <p>本府：100</p> <p>合計：2,096</p>
	加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測	<p>一、輔導家畜疫苗注射，強化家畜群體免疫成效。</p> <p>二、辦理家畜肉品市場逢機採樣監測及抗體異常逆向追蹤查核。</p> <p>三、辦理家畜禽重要傳染病血清抗體採樣工作及免疫成效輔導。</p> <p>四、辦理家畜禽血清抗體監測結果分析。</p>	<p>中央：1,750</p> <p>本府：200</p> <p>合計：1,950</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	協助家畜場及家禽場控制疫情	一、辦理家畜禽法定傳染病之控制。 二、家畜禽疾病之控制： （一）輔導乳牛、乳羊畜牧場控制乳房炎。 （二）視家畜禽場實際需求建立專案輔導模式。 三、辦理家畜禽非法定傳染病之控制。 四、辦理家畜禽重要境外傳染病之緊急疫情處理。	中央：39 本府：1,000 合計：1,039
	成立家畜場及家禽場防疫輔導團	一、聘請專家學者組成防疫輔導團，提供疾病防疫諮詢。 二、邀請專家擔任專案輔導計畫成員，指導安全用藥、飼養管理諮詢、防疫講習等，協助恢復家畜場生產力。 三、定期聘請專家學者召開防疫諮詢委員會。 四、辦理家畜禽疾病訓練課程，提升家畜禽防疫輔導專業能力。	中央：20 本府：200 合計：220
動物公共衛生	強化疾病檢診與防疫輔導工作	一、建構完善家畜禽及水產動物疾病診斷服務，提供所轄家畜禽場正確且快速診斷服務。 二、提供家畜禽及水產動物微生物分離鑑定、藥物敏感性試驗、分子生物學檢驗工作與重要病原分離與保存工作。 三、辦理疾病診斷、控制策略與用藥輔導教育宣導會。	中央：66 本府：7 合計：73
	強化畜禽水產養殖場疫情通報系統	建立及更新養殖場與動物防疫人員資料，並定期更新防疫基礎資料。	中央：120 本府：13 合計：133
	輔導水產養殖場自衛防疫工作	一、加強水產動物養殖場疫情訪視，及建置疫情通報系統。 二、加強轄內水產動物產業團體連繫，強化疫情通報系統。 三、蒐集及告知國內外重要水產動物疾病與防疫資訊。 四、辦理嘉雲南區水產動物聯繫會議。	中央：407 本府：51 合計：458
	加強水產動物病原監測	一、提供養殖池水質檢驗。 二、輔導養殖池池水改善、消毒等衛生管理措施。 三、辦理水產動物疾病防治及用藥教育宣導。	中央：1,310 本府：144 合計：1,454
	協助畜禽水產養殖場控制疫情	一、強化轄內主要飼養魚種石斑魚重要病毒性疾病（神經壞死病毒、虹彩病毒）監	中央：138 本府：15

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		測與輔導。 二、辦理輸出水產動物疾病監測採樣與送檢，縮短輸出檢疫時程。 三、建議畜禽場水產養殖場有效藥物與正確用藥及防疫輔導。	合計：153
	家畜禽重要傳染病抗體檢測	一、提供轄內家畜禽及水產動物送檢病例用藥輔導、控制策略。 二、提供家畜、禽重要傳染病抗體檢測。 三、輔導家畜禽場正確之免疫適期。	中央：141 本府：15 合計：156
	動物用藥品輔導與管理	一、抽驗市售動物用藥品品質。 二、動物用藥品製造(販賣)業者、飼料廠(自製自配戶)及畜牧場查核原料藥、動物用處方藥品使用情形。 三、辦理動物用藥品販賣業許可證審查及核發。 四、辦理動物用藥相關法規宣導會。	中央：220 本府：24 合計：244
	畜禽產品藥物殘留監測	一、畜禽產品動物用藥殘留採樣檢驗。 二、肉品市場及畜牧場磺胺劑、受體素等藥物殘留逆行追蹤。 三、藥物殘留陽性戶訪查與輔導及違規查處。 四、防範畜禽水產品藥物殘留宣導。 五、輔導畜牧場正確用藥及防範藥物殘留。	中央：950 本府：104 合計：1,054
	化製場防疫衛生管理	一、化製場衛生防疫查核、輔導及抽驗化製產品。 二、化製原料運輸車輛防疫設施查驗、管理及道路攔查。 三、審查化製原料來源單。	中央：586 本府：64 合計：650
動物保護	加強改善公立動物收容處所設施	加強改善本市公立動物收容處所設施 2 處(本市動物之家灣裡站及善化站)。提升動物收容品質及福祉。	中央：2,355 本府：0 合計：2,355
	辦理動物收容管理業務	加強辦理動物收容管理業務。	中央：6,000 本府：0 合計：6,000
	辦理動物認領養工作	一、加強提升有主犬貓認領業務。 二、加強提升動物認養業務。	中央：0 本府：0 合計：0
	辦理被認養動物絕育工作	提升被認養動物絕育數量。	中央：0 本府：9,000 合計：9,000
	辦理動物認養宣導教育活動	加強平面及網路動物認養宣導工作。	中央：0 本府：0 合計：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	辦理生態教學導覽等工作	一、加強辦理生態教學導覽工作。 二、強化動物之家生態培育。	中央：0 本府：0 合計：0
	動物保護法推動執行	一、辦理動物保護違法案件稽查、取締、行政處分、受理民眾陳請申訴案件、培訓動保志工及辦理「推動動物保護計畫」結合本市民間動物保護團體辦理動物認養及教育宣導等活動。 二、辦理動物科學應用機構管理、查核、輔導設置及執行「動物科學應用機構查核輔導要點」。 三、配合「畜禽人道屠宰準則」及「動物運送管理辦法」執行畜禽人道屠宰及動物運送相關查核工作。 四、舉辦動物保護相關教育訓練活動及大型動物保護宣導活動。	中央：0 本府：779 合計：779
	寵物登記及寵物業管理	一、執行「寵物登記管理辦法」、公告、稽查及教育宣導等工作；辦理犬貓登記管理。辦理特定寵物業者輔導管理及查核評鑑。 二、執行「特定寵物業管理辦法」及「寵物業查核及評鑑辦法」。	中央：0 本府：1,799 合計：1,799
	寵物及野生動物疾病防治救助	一、辦理「輸入動物追蹤檢疫計畫」。 二、辦理狂犬病公告、注射、監測。 三、辦理大型狂犬病注射及教育宣導活動。 四、辦理野生動物救助。辦理「寵物及野生動物疾病防治計畫」。	中央：0 本府：0 合計：0
	流浪犬捕捉管制	一、辦理大臺南轄區流浪犬申請捕捉。 二、辦理犬貓急難救助。 三、協助流浪犬貓進行絕育及認養。	中央：0 本府：3,080 合計：3,080
			總計 中央：79,886 本府：2,651,706 合計：2,731,592



# 臺南市政府經濟發展局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

本市要建構優質投資環境，需市府團隊共同努力與合作，並協助排除各種投資障礙，把市府團隊變成招商團隊，全力加強招商；另推動十大新興產業的發展及協助傳統產業升級，將促成臺南市產業結構改變，進而帶動雲嘉南整體區域產業發展，臺南並將成爲南部區域經濟成長的核心區。

### 壹、年度施政目標

#### 一、開創投資臺南風潮：(業務成果面向)

- (一) 強化招商單一窗口：採「一站服務、全面排障」，落實招商服務科技化、國際化與客製化，協助廠商排除投資障礙，辦理相關投資協調會議。
- (二) 建構完善的招商網：投資標的盤查與資料更新，導入投資商務「臺南市土地投資標的媒合網」網站平台。
- (三) 加速全球招商：針對本市規劃發展之重點產業，尋求可與本市產業鏈結合，提升整體附加價值之國內外大廠合作，並針對日本、大陸臺商、國內大廠、歐美僑外商等目標市場進行擴大招商，以強化產業群聚競爭力活絡就業市場。
- (四) 強化對日重點招商：強化「臺日產業創新園區」(TJ Park)招商，並持續洽邀日商赴臺南投資合作。
- (五) 爭取臺商回流投資：收集整理投資環境、產業缺口與投資需求等資料收集整理，充分掌握及善用上中下游產業鏈，打造本市爲臺商群聚投資首選城市，爭取臺商回流本市投資。
- (六) 辦理重大潛力投資案源等招商專案之招商投資業務，並配合本府各局處辦理重大計畫招商工作。
- (七) 推動大臺南會展中心計畫。
- (八) 協助推動安平港自由貿易港區、自由經濟示範區之合作平台、招商與國際航線直航。
- (九) 推動工業區廠商協進會業務：輔導各工業區成立廠商協進會，協助各工業區廠商排除投資問題並辦理工業區廠商協進會座談會，預計103年輔導新成立2個廠商協進會。

#### 二、建構友善投資環境：(業務成果面向)

- (一) 完成永康科技工業區開發。
- (二) 繼續推動七股科技工業區及新吉工業區開發計畫：完成工業區編定工作、土地取得及委託開發工作。
- (三) 推動老舊工業區更新及改善：進行本市老舊工業區基盤設施之更新改善，預計完成道路改善工程 1 處、排水改善工程計 8 處與興建 1 處服務中心。

#### 三、輔導產業全面升級：(業務成果面向)

- (一) 地方型SBIR：持續爭取年度預算及中央補助款，協助本市中小企業持續投入創新研發活動，預計補助總經費5,600萬元，輔導80家廠商，執行計畫總金額達1.5億元。
- (二) 持續推動臺南中小企業服務團業務：

- 1.持續專案辦公室及服務窗口營運。
2. 提供諮詢、訪視、診斷、輔導等至少300人次及輔導申請中央補助資源。
3. 辦理企業研發計畫書撰寫研習營。

(三) 辦理「臺南市中小企業信用保證火金姑專案貸款」，協助轄內中小企業融資。

#### 四、促進產業活絡發展：（業務成果面向）

- (一) 持續辦理「臺南市觀光工廠推動計畫」，輔導臺南市觀光工廠，推動臺南市特色產業聚落。預計新增輔導3-5家另輔導2-3家已通過認證之觀光工廠進階優良觀光工廠。
- (二) 持續協助「臺南市觀光工廠推廣協會」運作。
- (三) 將觀光工廠結合觀光旅遊、文化資源及休閒農業資源，為臺南市創造更多元、更豐富的觀光資產。

#### 五、打造科技大臺南：（業務成果面向）

(一) 產業聚落方面：辦理產業研發聯盟活動，推動新興產業綠能、生技、流行時尚產業，促使臺南市產業供應鏈更為完整，並創造就業機會與產業投資。

##### (二) 新興產業

###### 1.生技產業：

- (1) 辦理產業博覽會：藉此行銷臺南的新興產業及協助具有發展潛力的業者增加產品能見度，逐年舉辦博覽會每場至少300格以上規模，參展單位近200家，平均參觀人數達4萬人次。
- (2) 協助臺灣生技產業聯盟運作，期以持續推動群聚效應創造更龐大的生技聚落，促進本市經濟發展。
- (3) 推動生技聯合檢測平臺營運：以整合南部生技檢測能量，建構檢測平臺中心，並辦理推廣生技綠能聯合檢測平臺營運服務。
- (4) 爭取市場拓銷經費：爭取中央政府參展補助經費協助轄區業者海外市場拓銷。

2.綠能產業：整合學研界研發資源協助轄區綠能廠商技術升級，協助廠商申請研發補助及參展；鼓勵產業引進低碳科技、或綠能元素發展再生能源或其他低碳產業。

3.流行時尚：辦理大臺南時尚秀、協助流行時尚產業聯盟運作，建立產學研交流與媒合平臺，辦理產業交流座談會及媒合會，建構流行時尚產業的投資環境及市場拓銷，並塑造大臺南品牌形象。

(三) 發行臺南產經月刊，預計每期（月）發行9,800本，行銷本市辦理之業務。

#### 六、發展區域特色產業：（業務成果面向）

(一) 爭取中央地方產業發展基金補助計畫：具發展優勢產業申請補助計畫，提報爭取中央地方產業發展基金補助計畫。

(二) 編列市府預算：具未來發展潛力產業以市府預算補助協助其發展，擴大發展區域特色產業。

(三) 法人或學術單位認養：具初步發展階段產業，找法人或學術單位進行認養。

(四) 預計帶動地方企業發展家數35家。

#### 七、建構商圈群聚，活絡商業發展：（業務成果面向）

(一) 輔導商圈持續成長，經由每年評鑑機制，評鑑深具發展潛力商圈組織，使輔導發揮最大效益。

(二) 建立商圈輔導機制，專案及通案輔導併行，建構優質購物商圈，年投入旗艦、魅力及

校園商圈等專案及通案輔導6案次，輔導商圈8處以上。

- (三) 特色亮點店家輔導，百家好店甄選，提升服務品質，單店輔導20家以上。
- (四) 整合行銷，活絡商機－辦理購物節、臺南商展、年貨大街等主題行銷推廣活動 5 場次以上。
- (五) 辦理商業發展及商業現代化等其他開發與營運。
- (六) 營造商圈國際化溫床。

#### 八、推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：（業務成果面向）

- (一) 陽光電城：推廣設置太陽光電系統，包含下列 5 項，預計共完成 10MWp設置量。
  1. 陽光屋頂：鼓勵既有住宅設置太陽光電系統，針對「加強電網」、「引接線工程」、「線路補助」、「併聯審查」或「設置容量」等費用提供補助，協助排除設置障礙，降低成本負擔。
  2. 陽光社區：推動社區內一定規模（如5戶）住戶集體設置太陽光電系統；利用經濟部自有住宅屋頂自設之購電機制及陽光社區補助作業要點持續推廣陽光社區。
  3. 陽光加油站：鼓勵加油（氣）站設置太陽光電系統，針對「加強電網」、「引接線工程」、「線路補助」、「併聯審查」或「設置容量」等費用提供補助。
  4. 陽光公舍：推動本市適合設置太陽光電系統之公有房舍管理機關，辦理公開標租，以建構陽光公舍；廠商由售電收入回收設置成本。
  5. 綠色廠辦：鼓勵工廠、辦公大樓設置太陽光電系統，補助「加強電網」、「引接線工程」、「線路補助」、「併聯審查」或「設置容量」等費用，協助排除設置障礙，降低成本負擔。
- (二) 智慧電動車先導運行計畫：持續進行市府購置 26 輛電動公務車使用及電動車充電樁之管理。

#### 九、傳統市場更新計畫：（業務成果面向）

- (一) 「公有零售市場外觀及招牌整修改善」：協助傳統市場轉變風貌，創造較為舒適的購物環境，提高攤商經營意願，創造地方勞動人力就業機會。
- (二) 鹽水點心城改建工程：完成鹽水點心城改建，美化「鹽水意麵」等在地知名小吃(約 29 攤)，提升用餐及購物舒適性增加攤商收益，與永成戲院古蹟及月津港相臨形成一帶狀之觀光景點，使月津港風華再現。

#### 十、現代化市場經營管理：（業務成果面向）

- (一) 傳統市場自治會成立及健全自治會運作：協助健全自治會運作及攤商成長，預計成立5處自治會及舉辦2場教育訓練。
- (二) 提振傳統市場商機：規劃並協助傳統市場爭取經濟部各項認證，提升市場營業素質，預計辦理10場促銷活動。
- (三) 健全市場管理各項軟硬體設施：更新市場使用費管理系統軟硬體，建置「臺南市市場數位行銷網站」
- (四) 輔導攤商轉型：輔導攤商針對攤位美化、環境整潔及商品擺設等經營理念改善，預計辦理2場攤商教育訓練。

#### 十一、偏遠地區無自來水改善：（業務成果面向）

偏遠地區仍有市民無自來水供飲用，為照顧偏遠地區市民，依「經濟部水利署無自來水地區供水改善計畫預算補助作業及管考要點」，積極向經濟部水利署爭取補助經費

協助辦理，預計改善用戶數50戶。

十二、提升為民服務之品質效能：（行政效率面向）

- （一）設置商業登記、營業登記單一窗口提升為民服務效能，預計商業登記平均核准時效縮短在3小時內核定。
- （二）為簡政便民、避免民眾舟車勞頓，持續受理經濟部委託辦理公司登記業務，預計平均核准時效縮短在3個工作天內核定。
- （三）為順利推動公司、商業、工廠登記業務，善用社會資源，招募會計師、記帳士及社會人士支援本項業務順利推動提高行政效率。
- （四）設置單一窗口聯審作業，縮短作業流程並輔導廠商辦理工廠登記，並加速未登記工廠取得臨時工廠登記。
- （五）積極辦理商品標示、公平交易業務宣導及查察作業，以維護消費者購買商品安全及權益。
- （六）加強加儲油設施安全管理，以遏止違法經營石油業務，並保障全民生命財產安全，每年平均查核逾150站。
- （七）辦理電器承裝業、用電場所檢驗維護業、專任電氣技術人員登記業務及天然氣導管承裝業登記，預計平均核准時效縮短在3個工作天核定完成。

十三、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位時數達5小時以上。

十四、提高預算執行力：（財物管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
能源產業投資管理－投資商務管理	開創投資臺南風潮	一、完成招商全球資訊網（中、英、日文版）計畫，透過媒體宣傳與舉辦推廣活動，以招攬更多投資者利用此服務。 二、辦理臺南市投資商務「土地投資標的媒合」服務網計畫，包含用地資訊空間定位、資料更新、開發概況、其他經機關認定需公開與達服務廠商之目的事項。 三、辦理大臺南全球投資招商推動專案計畫，提供全球投資廠商諮商服務、招商投資推廣。 四、辦理臺南市日本產業投資推動計畫，提供日商投資諮商服務、招商投資推廣及強化臺日產業創新園區（TJ Park）招商。 五、辦理外商在台投資及台商回台投資、鮭魚返鄉投資等業務，投資廠商來台及返	中央：5,409 本府：11,000 合計：16,409

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		台接洽、訪談與協助。 六、推動大臺南會展中心計畫。 七、協助推動安平港自由貿易港區發展及自由經濟示範區之合作平台、招商與國際航線直航。 八、輔導工業區廠商協進會，協助各工業區廠商排除投資問題。	
臺南市產業園區開發管理基金－附屬單位預算	建構友善的投資環境	一、完成辦理永康科技工業區開發計畫。 二、繼續推動七股科技工業區及臺南新吉工業區開發計畫。	中央：0 本府：5,717,662 合計：5,717,662
建築及設備－設備及投資	老舊工業區更新－基盤設施之改善	一、轄內各工業區公共設施改善。 二、編定未開發工業區（山上、佳里、安定）、民間自行開發工業區（保安、新市）及都市計畫工業區（和順）進行服務中心新建（興建工程）、道路排水設施改善等工程。	中央：0 本府：40,000 合計：40,000
能源產業投資管理－產業發展管理	輔導產業全面升級－促進產業研發轉型、強化產學研能量整合，協助企業研發能量提升業務	一、執行「地方產業創新研發推動計畫（地方型SBIR）」。 二、輔導、協助市內中小企業向中央申請研發補助資源計畫。 三、推動產業群聚，強化產業研發聯盟。 四、辦理各項產業發展分析、產業發展相關研討會。 五、整合產官學研資源，建構技術交換、合作平臺，輔導中小企業，創造高附加價值產品，提升企業競爭力。 六、推動臺南市觀光工廠產業聚落發展。 七、推動臺南市中小企業服務團業務。 八、辦理「臺南市中小企業信用保證火金姑專案貸款」。	中央：30,800 本府：74,358 合計：105,158
	發展區域特色產業－協助地方特色產業輔導業務	整合特有歷史、文化、特性及創意並運用當地素材、自然資源、傳統技藝、勞動力等資源，協助輔導、行銷，以促進地方特色產業經濟發展。	中央：18,000 本府：3,025 合計：21,025
	打造科技大臺南，發展新興產業，推動產業發展、新興產業、科技聚落	一、綠能、生物科技、流行時尚產業之推動，並協助傳統產業應用技術升級與輔導。 二、整合本地的產業、學界及文化等產學資源，帶動本市時尚風潮。 三、發行臺南產經月刊，整合投資資訊，行銷本市業務。	中央：9,000 本府：15,100 合計：24,100
工商管理－	建構商圈群聚，活絡商	一、輔導商圈持續成長，經由每年評鑑機	中央：3,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
商業管理	業發展	<p>制，評鑑深具發展潛力商圈組織，使輔導發揮最大效益。</p> <p>二、建立商圈輔導機制，專案及通案輔導併行，建構優質購物商圈，投入旗艦、魅力及校園商圈等輔導計畫。</p> <p>三、單店輔導，百家好店甄選，提升商業服務品質。</p> <p>四、整合行銷，活絡商機，辦理臺南購物節、臺南商展、年貨大街等主題行銷推廣活動。</p> <p>五、辦理商業發展及商業現代化等其他開發與營運。</p> <p>六、營造商圈國際化溫床。</p>	<p>本府：26,400</p> <p>合計：29,400</p>
能源產業投資管理－能源管理	推廣再生能源利用，創造綠能新都意象	<p>推廣再生能源利用、推動太陽能發電並協助排除設置障礙等，內容如下：</p> <p>一、陽光屋頂：補助一般住宅設置太陽光電系統，降低成本負擔，提高設置意願。</p> <p>二、陽光社區：推動社區內一定規模（如5戶）住戶集體裝設太陽光電系統。</p> <p>三、綠色廠辦：補助廠房或辦公大樓等設置太陽光電系統，降低成本負擔，提高設置意願。</p> <p>四、陽光加油（氣）站：補助加油（氣）站設置太陽光電系統，降低成本負擔，提高設置意願。</p>	<p>中央：5,419</p> <p>本府：50,000</p> <p>合計：55,419</p>
	辦理石油設施設置管理、取締違法經營石油業務及液化石油氣供應業查核、水電相關行業登記、自來水業務、電力及電信業務管理	<p>一、辦理加油（氣）站、自用加儲油業務會勘、檢查等設施設置管理及法令宣導、講習、研討會等業務。</p> <p>二、取締違法經營石油業務：辦理取締違法經營石油業務案件，涉案加儲油機具、油料扣押（沒入）及油品化驗等相關委託作業暨移送強執行等。</p> <p>三、辦理液化石油氣供銷查核及管理、液化石油氣供應業檢查、查核及辦理出席會議、法令宣導、講習、研討會等業務。</p> <p>四、電器承裝業、用電場所檢驗維護業及專任電氣技術人員登記業務。</p> <p>五、協調臺灣自來水股份有限公司第六區管理處及水利署，協助解決本市部分地區無自來水問題。</p> <p>六、審核電力設施所在區公所電協會協助金使用計畫、電力設施爭用議地調處、輔</p>	<p>中央：6,416</p> <p>本府：6,136</p> <p>合計：12,552</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		導民營電廠申設、辦理電力設施及電信基地台民眾陳情案件。	
夜市攤販管理－夜市管理	輔導暨管理夜市攤販	一、依據臺南市攤販管理自治條例規定，管理本市夜市，強化自我約束。 二、採行逐步公告方式，核准本市夜市許可設置。 三、辦理教育訓練講習，提升夜市攤商營運績效。 四、改善標竿夜市環境，提供其他夜市學習對象。	中央：0 本府：200 合計：200
市場攤販管理－市場管理	民有市場監督管理	一、普查民有市場資訊。 二、輔導市場管理委員會成立及健全運作。 三、民有市場環境改善計畫。	中央：0 本府：300 合計：300
一般建築及設備－建築及設備	臺南市公有市場更新改善四年計畫	一、「公有零售市場外觀及招牌整修改善」。 二、鹽水點心城改建工程。	中央：0 本府：57,000 合計：57,000
工商管理－工商行政管理	提升為民服務之品質效能	一、設置單一窗口簡政便民提升為民服務效能。 二、持續辦理經濟部委辦公司登記業務。 三、善用社會資源擬召募會計師、記帳士支援公司、商業登記業務。 四、積極辦理商品標示、公平交易業務維護消費者權益。 五、積極輔導廠商申辦臨時工廠登記業務。	中央：0 本府：3,077 合計：3,077  總計 中央：78,044 本府：6,004,258 合計：6,082,302



# 臺南市政府觀光旅遊局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

臺南市自升格直轄市以來，以打造「文化首都、科技新城、低碳城市、觀光樂園」為定位，推動「建設新臺南十大旗艦計畫」，並藉「魅力城鄉·觀光樂園」計畫之執行，打造魅力大臺南，實踐臺南市成為「適合做夢、幹活、戀愛、結婚、悠然過日子的好地方」之願景，讓臺南市成為所有遊客旅遊臺灣的首選。

本年度觀光旅遊局施政重點以「提升產業服務品質」、「打造優質旅遊環境」及「加強觀光旅遊行銷」三大面向，藉由推動精品旅館優質民宿、建立臺南溫泉旅遊地及美食品牌，加強投資招商、強化景區環境品質、提供觀光旅遊便利行，並推廣米其林景點星河遊、推動觀光節慶活動及旅遊商品、開發文宣及智慧觀光旅遊服務、加強國內外行銷宣傳等，期發揮整體觀光效能，讓市民感受觀光產業帶來的幸福經濟。

## 壹、年度施政目標

### 一、提升產業服務品質：（業務成果面向）

- （一）精品旅館優質民宿：營造優質旅宿環境，針對不同市場區隔，持續輔導業者參加星級評鑑及增加民宿家數，預計本市星級旅館新增15顆星，民宿家數成長新增10家，輔導民宿業者結合在地觀光資源提供各地旅客客製化、多元化服務，推展旅館品質提升，打造旅館新亮點，建置旅宿網平臺提升本市旅宿業住宿率，以吸引各地旅客來臺南，帶動整體經濟效益。
- （二）臺南溫泉旅遊地品牌：善用本市溫泉資源，活絡溫泉產業帶動觀光發展，加強溫泉取供事業、溫泉標章業務及溫泉體驗池之營運管理工作，推動研發溫泉高質化商品，協助拓展15據點之行銷通路，並持續形塑臺南湯溫泉品牌，輔導各溫泉業者建立品牌行銷觀念及通路。
- （三）建立臺南美食品牌：建置臺南物產館，拓展大臺南特色物產通路。結合節慶及參展活動，規劃美食主題遊程，行銷臺南特有美食伴手禮，並舉辦各項美食活動、創意料理競賽，推動大臺南餐旅學校聯盟，輔導美食伴手禮業者國內外參展。預計辦理2場餐飲學校創意料理競賽，5場美食伴手禮行銷相關活動，辦理2場美食產業包裝設計及餐飲相關服務講習，提升服務品質，營造優質美食形象及特色，建立臺南美食品牌，增加美食觀光效益及產值。

### 二、打造優質旅遊環境：（業務成果面向）

- （一）推動安平港環港觀光計畫：為整合區內觀光資源，提供海陸不同遊憩體驗方式，利用安平港環港觀光招商營運之推動，以民間自提營運模式計畫之作法，達成公部門及私人共同合作開發，將安平港域及運河周邊的觀光景點及活動整合，串聯成臺南市區內主要的水域觀光活動場域。利用日夜皆美之遊河景觀及妥善運用當地人文歷史與自然資源，形塑具特色空間場域。預計下半年啟動河港觀光遊船，透過遊船與導覽解說，吸引國內外遊客佇留，提升在地觀光產值，增加該區遊客數10%以上為中長程目標。
- （二）優質觀光事業：積極推動觀光及文創事業，引進民間資源挹注，辦理市場調查與研究

，加強活化觀光事業機能，並提升整體觀光事業品質，增加本市觀光事業收入，促進本市觀光發展，推動低碳旅遊住宿，補助觀光產業改善低碳旅遊住宿設施支出費用，創造安全低碳旅遊環境，同時辦理旅館業及民宿之登記、管理、稽查、輔導管理等工作，每家至少稽查1次以上，以提升服務品質，辦理觀光遊樂業、經營管理及輔導工作，以帶動觀光產業發展，並於上、下年度各辦理觀光遊樂地區管理、安全維護督導及考核工作，維護遊客權益。

- (三) 觀光事業投資招商：盤點觀光需求，營造優質觀光投資環境，針對虎頭埤風景區青年活動中心、黃金海岸船屋、葫蘆埤休閒公園、雙春濱海遊憩區及德元埤荷蘭村等5案，獎勵民間投資開發及辦理風景區委託經營管理觀光設施事宜，強化本市觀光發展並減低公務支出。
- (四) 觀光景區品質提升：透過強化景區整體規劃開發，新建觀光工程規劃、設計及執行，推動觀光地區區域性環境綠美化，執行糖鐵再利用、觀光及水岸自行車道系統串聯，與公共自行車租賃服務系統建置，整合及完善觀光指標設立、整備強化觀光景點導覽解說系統與設施設置至少30面，辦理3處觀光景區景觀修景、設施強化等措施，藉以營造觀光景區散步及觀光與水岸自行車網空間，打造觀光景區亮點，進而提升及形塑觀光景區環境品質。
- (五) 強化風景區設施及維護管理：檢視現有相關風景區及景觀景點設施，持續進行各風景區及觀光景點整潔、綠美化維護、設施維護修繕及強化改善等工作，提升總體旅遊服務水準，持續成為吸引遊客到訪。預計辦理13處風景區或景點環境清潔維護，完成至少20處風景區設施修繕及3條登山步道改善工程。
- (六) 觀光旅遊便利行：建構友善無障礙觀光環境，提供走動式旅遊服務；以88安平線、99臺江線觀光公車為基礎，結合美食與景點門票，預計發行觀光休閒公車旅遊套票1萬套以上，並提供隨車導覽解說員服務達400人次以上，建置交通接駁無縫隙服務；辦理觀光計程車導覽及外語研習等培訓，配合大型活動發展套裝旅遊等行銷推廣，建立觀光計程車品牌知名度，推動臺南自由行旅遊無縫隙服務。

### 三、加強觀光旅遊行銷：（業務成果面向）

- (一) 米其林景點星河遊：持續推動米其林星級觀光景點旅遊行程，「府城歷史散步」、「安平老街巡禮路線」及「五條港舊城漫遊」城市導覽服務，至少辦理300梯次以上，並規劃推廣「鹽水月津風華」及「關子嶺百年老街」2條散步路線，讓遊客體驗屬於臺南的知性與感性遊程，落實低碳旅遊政策，活絡在地經濟。辦理觀光導覽解說員與志工培訓，預計培訓40位以上米其林導覽解說員及觀光導覽解說志工100名，提升導覽解說人員質與量，讓遊程更為豐富，深化遊客記憶，提升重遊意願。
- (二) 推動觀光節慶活動及旅遊商品：以本市豐富多元觀光資源為元素，結合公私部門資源，規劃辦理8場特色觀光節慶活動，補助民間團體自辦觀光行銷及產業活動，共推營造不同旅遊特色，吸引國內外旅客參與；針對不同旅遊族群，規劃不同之套裝遊程，連結觀光文化、產業特色、精緻旅宿及美食饗宴等，開發不同主題之套裝遊程至少6條，營造四季觀光之旅遊意象；辦理140梯次登山步道導覽解說活動，結合水域遊憩活動發展多功能的水域觀光，並同時於本市埤塘、河川、海濱等，發展適合民眾遊憩之水上活動項目，預計辦理24天次水域體驗活動，讓遊客體驗屬於臺南的多元特色之美。
- (三) 加強國內外行銷推廣：參與國內外旅展（國內8場次、國外2場次以上、美食展1場次以

上），與本市旅館民宿、休閒農業、伴手禮、美食小吃及醫療美容等產業結合，策劃多元主題推介會，透過旅展平臺，進行城市與產業行銷；並參與國際觀光旅遊組織，與城市進行交流互訪，透過國內外媒體及貴賓之接待，藉由行銷宣傳通路及執行策略，提高城市曝光率與知名度，建立友善旅遊城市形象。

- (四) 觀光文宣開發及智慧觀光旅遊服務：發行臺南觀光雙月刊、旅行臺南主題文宣（至少6款）及旅遊叢書，提供多元的旅遊資訊；並配合低碳城市，逐年降低紙本印製量，利用網路資訊平臺、旅行臺南APP、FB粉絲團及QR-CODE等智慧觀光服務系統，提供無紙化的旅遊諮詢服務，促進環境永續，落實低碳旅遊。
- (五) 問路店設置提供遊客優質服務：以分布於全市37區的問路店為基礎，預計招募達450家，並透過問路店商家對地區性的瞭解、推薦及導引，提供當地觀光景點、在地美食、人文歷史、文化藝術的熟識度，指引遊客深度旅遊，並藉由與外來旅客互動，創造在地經濟與地方產業之加值效益。
- (六) 觀光醫療推廣：配合業者、相關協會及本府衛生局等，一同帶領業者至國外辦理 2 場行銷推介活動，促成觀光業者及醫療業者異業合作，以共同發展本市觀光醫療市場。

#### 四、提升為民服務品質與內部效率：（行政效率面向）

- (一) 落實管考市民陳情案件：對市民陳情案件加強處理品質，預計依限（7 個工作天）辦結答覆率達 80%。
- (二) 加強同仁電話禮貌：為提升對市民電話服務品質，預計每季實施電話禮貌測試，測試及格率達 85%。
- (三) 加強公文稽催，提升公文承辦效率：依公文管理系統凡公文逾期即加強稽催，並通知主管督導，預計使公文處理平均天數為 2.6 天。
- (四) 健全採購內控制度，提升採購品質。

#### 五、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

#### 六、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
觀光及旅遊事業管理－觀光企劃	掌握市場狀況趨勢，整合相關服務與資源，挹注民間資源帶動觀光發展，強化特色物產通路與品牌形象，推廣觀光醫療產業、自行車低碳觀光等多元遊憩模式，以擴大遊客客源	一、辦理觀光醫療海外推介。 二、安平港環港觀光招商營運管理。 三、遊客人數暨滿意度調查委託研究。 四、辦理觀光事業投資招商事宜。 五、臺南物產（館）中心及伴手禮通路建置。 六、公共自行車租賃服務系統建置。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500
觀光及旅遊	國內外觀光行銷推廣	一、參加國內外旅展。	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
事業管理－ 觀光行銷		二、觀光影片拍攝、創意行銷、網路行銷及旅遊商品規劃行銷。 三、記者團、踩線團或部落格行銷。其他有關觀光行銷宣傳之計畫。 四、其他有關觀光行銷宣傳之計畫。	本府：10,171 合計：10,171
	開發觀光旅遊文宣，建置智慧觀光服務系統，成立臺南問路店，提供友善便利旅遊環境	一、觀光導覽解說志工培訓及管理營運。 二、臺南問路店營運管理設備維修教育訓練等。 三、臺南觀光雙月刊編輯印刷配送。 四、觀光旅遊網站、臺南旅行APP等維護管理。 五、觀光旅遊叢書、攝影集編輯印製。 六、觀光紀念商品設計開發。 七、主題摺頁等設計印刷。	中央：0 本府：9,390 合計：9,390
	整合中央及地方資源，推廣觀光活動及旅遊商品，營造四季旅遊意象	一、整合雲嘉南、西拉雅國家風景區、台江國家公園等管理處，辦理或合辦大型觀光活動。如臺南跨年三部曲(送夕陽、瘋跨年、迎曙光)、梅嶺賞螢季、阿勃勒花季、一見雙雕－鹽雕沙雕藝術季、馬沙溝音樂會、關子嶺溫泉節及其他活動。 二、辦理特色主題旅遊(宗教、鄉村)行銷推廣	中央：0 本府：13,800 合計：13,800
	補助相關機關、民間團體推動臺南觀光行銷產業活動等相關計畫	補助本市各機關、民間團體辦理各項觀光行銷、產業活動、推動觀光旅遊等計畫。	中央：0 本府：3,200 合計：3,200
觀光建築及設備	強化景區整體規劃開發及提升觀光地區環境景觀設施安全與品質	一、風景區整體規劃與開發。 二、新建觀光工程規劃、設計及執行。 三、觀光地區區域性環境綠美化及景觀工程。 四、整合及完善觀光指標設立。 五、各風景區設施改善工程。	中央：0 本府：35,680 合計：35,680
觀光及旅遊事業管理－ 府城觀光	推動米其林星河遊，行銷臺南美食伴手禮，推動臺南自由行旅遊無縫隙服務，及城市觀光行銷	一、辦理臺南米其林路線導覽解說培訓課程、導覽解說安排等相關經費。 二、配合安平港環港觀光，發展水域遊憩活動。 三、辦理觀光景點無縫隙旅遊服務，觀光公車便利遊行銷推廣，及觀光計程車業務推行。 四、舉辦各項美食及伴手禮行銷活動、創意料理競賽，規劃美食主題遊程。 五、辦理國際旅展、美食展及相關推介會。 六、辦理耶誕點燈節慶佈置。	中央：0 本府：18,444 合計：18,444

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
觀光及旅遊事業管理－觀光事業	加強活化觀光事業機能，並提升整體觀光事業品質	一、辦理旅館業及民宿之登記、檢查、輔導管理。 二、辦理觀光遊樂業經營管理及輔導工作。 三、辦理溫泉使用事業核發溫泉標章及經營管理輔導。 四、辦理臺南市觀光發展基金管理業務。 五、促進民間參與觀光事業之管理。	中央：0 本府：4,145 合計：4,145
觀光及旅遊事業管理－觀光地區及風景區管理	辦理風景區經營管理、設施修繕、清潔維護改善及環境綠美化維護，提升觀光景區環境品質	一、風景區、景點經營管理。 二、各風景區、景點環境清潔維護。 三、各風景區、景點經常性養護修繕及環境綠美化維護。 四、轄管風景區設施改善工程。	中央：0 本府：32,418 合計：32,418
	推動登山步道四季遊，打造優質登出環境。	登山步道改善工程。	中央：0 本府：4,000 合計：4,000
	均衡區域發展、設置旅服中心，提升旅遊服務品質，提供全方位旅遊諮詢服務	一、年度旅遊服務中心營運總體檢。 二、旅服人員觀光導覽專業培訓。 三、走動式服務執行。 四、旅服中心經常性養護修繕及維護。 五、旅服中心溫馨活動策劃及執行。	中央：2,974 本府：10,397 合計：13,371  總計 中央：2,974 本府：143,145 合計：146,119



# 臺南市政府工務局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

工務局以「便捷、永續發展大臺南」為自我期許之願景，並秉持市長揭示「建設新臺南十大旗艦計畫」的施政理念，積極辦理及協調配合推動本市各項公共建設計畫，俾利推動本市各面向發展效益。

103年度工務局施政目標將致力於執行轄內道路橋梁工程基礎建設及本府各項重大建設及開發，建設便捷城市新臺南；打造車行路平、人行無障礙新城市，並提升道路緊急搶修與搶險效率，確保市民用路無虞；加速環境綠美化，改善公園各項設施，推動綠建築政策執行，營造低碳綠能城市，創造健康樂活新臺南；精進建管業務為民服務品質，提升服務效能，並加強建築物公共安全檢查、管理及強化公有建築物防災耐震評估；加強公共工程品質管理及制度化推動，提升本市重大工程建設執行績效。

## 壹、年度施政目標

一、闢建轄內新建與改建工程，推動便捷城市大臺南：（業務成果面向）

（一）賡續推動生活圈道路交通系統建設計畫六年（98~103年）建設計畫：

- 1.市區道路：推動2-7道路（安和路至都會北外環道）、2-7道路（安明路至城北路）、3-71道路（同安路延伸線）、J-1道路延伸線（EE-1-15M）、3-23道路（西門路至文賢二街）、臺南都會區北外環道路第1期工程、永康交流道特定區幹3-1號道路工程、仁德鄉臺南交流道特定區27號道路工程、永康區主18及次18-1號道路工程等9件工程如期完工。
- 2.公路系統：辦理國道8號南科聯絡道延伸省道臺1線道路工程、新化區南172線鄉道道路工程、南科西向聯絡道路新闢工程、市南10號鄉道第二期工程、蘭花生技園區聯外道路工程等5件工程如期完工。

（二）辦理道路興闢、拓寬及橋梁改建、改善工程：103年預計辦理各項市區道路開闢計畫、安平區承天橋改建工程、跨鹿耳門溪橋梁工程、新市區潭永橋改建工程等。

（三）配合中央辦理各國道及省道改善及新建工程執行：103年預計持續辦理台19線太平橋改建工程、國道3號柳營交流、國道1號大灣交流道新闢工程等。

（四）配合易淹水地區水患治理計畫，辦理各項橋梁改建及道路高程改善工程。

（五）配合各項重大建設及開發，執行各項公共工程：執行永康區砲校遷建案辦理永康校區替代工程、關廟校區新建工程及其他配合重大建設與開發。

二、提升公共設施維護管理效能，打造安全城市大臺南：（業務成果面向）

（一）落實路平專案計畫，提供舒適、便利且安全的車行環境：

- 1.研擬道路施工新工法、新措施，提升市區道路平坦度。
- 2.配合公共工程委員會推動「道路平整方案」，辦理全市新鋪道路人手孔蓋減量1,200個及安全島重建，以達成路平、路容之目標。
- 3.持續辦理路平專案各項工程，103年度預計辦理20公里路段改善，逐步提升道路品質，建立路面坑洞緊急修復機制，縮短搶修時間。

- (二) 強化國民、安南兩座AC廠瀝青料產能，103 年度產量預計達 10.5 萬噸，並成立工務大隊，以提升道路緊急搶修與搶險效率，確保市民用路無虞。
- (三) 定期維護本市轄管橋梁，103 年度預計維修 50 座橋梁，提升橋梁緊急搶修與搶險效率，確保市民用路安全。
- (四) 以人為本，打造無障礙環境，提供舒適、便利且安全的人行環境：
  - 1. 加強人本道路景觀，全面打造無障礙空間。
  - 2. 推動無障礙公園環境。
  - 3. 推動公有建築物無障礙環境。
- (五) 落實本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，加強管控管線單位道路挖掘復舊品質，以確保市民用路權益，103 年度預計辦理抽驗件數達 50 件。
- (六) 加強整建老舊公園更新：
  - 1. 重新整建老舊公園：辦理公園環境、設施整修及改善無障礙環境，提供市民更健康安全的公園環境，預計103年整建12座老舊公園。
  - 2. 強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制，以維持公園綠地之環境，預計103年增加認養3座公園。
  - 3. 加強辦理公園之保全、清潔及各項設施修繕及管理維護，每座公園及廁所每天2次大清掃，並隨時注意整體環境清潔及突發狀況之清除。
  - 4. 訂定短中長期計畫，在臺南公園滿一百年之前逐步改善，回復生機，並朝「紀念性」、「教育性」、「前瞻性」等主題改善。
- (七) 辦理路燈新建及加強路燈維護服務，實施夜間查修作業，報修案件於 3 日內修復，以爭取維修效率並提升為民服務品質。
- (八) 持續辦理老舊路燈汰換及維護，及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保且穿透性較強之LED燈或鈉光燈，以提升既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景。

### 三、創造優質環境，形塑健康樂活、低碳綠能大臺南：(業務成果面向)

- (一) 積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市：
  - 1. 建置或改建一區一公園：致力闢建公園綠地至少3座，同時配合當地特色，重塑地區性主題式公園，除綠地面積倍增外，另闢設休閒環境、遊樂設施、體健設施等，使之符合老、中、少活動休閒使用，提升本市各區民眾生活品質與都市環境生活品質。
  - 2. 打造林蔭綠色道路：挑選本市各區部分道路兩邊，配合現地周邊景觀建構綠色林蔭隧道，以創造、整頓與精緻現有道路綠化，突顯市容綠化成果，營造低碳城市，預計103年興闢1座林蔭綠色道路。
  - 3. 辦理37區公園綠地維護管理考核，103年度預計至少考核50座區公所及認養人維護管理之公園，考核成績優良之區公所及認養人並將予公開表揚，以達促進地方投入公園維護，保持公園環境品質，營造優質生活空間。
  - 4. 在繁花盛開的春天，藉由「臺南百花祭」活動之舉辦，增加民眾賞花休閒的好去處，更讓臺南市充滿了朝氣與生機，並且達到美化市容及景觀改善之目的，期待臺南市變成一座美麗的花園城市，預計103年初舉辦2014臺南百花祭活動。
- (二) 賡續落實行政院核定「生態城市綠建築推動方案」，打造本市為低碳城市：
  - 1. 加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與

綠建材及景觀綠化等審核綠建築項目，確實執行「臺南市低碳城市自治條例」第21條規定之建築物在申請建造執照時，並在開工前務必取得候選綠建築證書，並於竣工領得使用執照一年內取得綠建築標章，期使本市得以漸漸蛻變為綠建築城市。

## 2. 再生能源應用

「臺南市建築物屋頂設置太陽光電設施辦法」業於101年11月8日以府法規字第1010937615A號令發布實施在案，藉由太陽光能轉換為電能之再生能源的應用，除可節省用電經費外更可達到減碳之效益，本府將賡續積極推廣呼籲市民踴躍裝設，期使本市逐步蛻變為低碳城市。

## 3. 營建土石方再利用

公共工程主辦機關應向資訊服務中心網站申報營建餘土資料，並配合辦理營建餘土交換利用。』有關公共工程於規劃設計中營建餘土如有剩餘或不足，工程主辦機關應向資訊服務中心網站申報土石方資料，並配合本府辦理土石方交換利用；預計在公共工程部分，每年透過土方交換之土方數量可達30,000立方公尺，節省公帑亦可達200萬元，將賡續推動公共工程之營建土石方再利用。

### (三) 加強建築安全檢查及管理：

對於供公眾使用之建築物，依法要求辦理建築物公共安全檢查簽證及申報，103年度預計應申報數為3,500件。另對於申報案件辦理抽複查，103年度預計抽複查件數為400件，以利落實簽證負責，達到維護市民居住、消費之安全。

### (四) 強化建築物防災耐震：

1. 對於公有建築物辦公廳舍及避難收容場所辦理建築物耐震評估，對於須補強之建築物並督促各目的事業主管機關編列預算辦理補強。
2. 每年辦理一次災害後危險建築物緊急評估組訓演練，強化專業人員之臨時動員與編組能力。

### (五) 提升違章建築執行力：

1. 對於危害公眾安全或公眾利益之違章建築，優先辦理與執行。
2. 加速法令整合，以利業務推動。

### (六) 推動騎樓暢通：

1. 對於本市商圈、學校、觀光景點及古蹟等重要路段，推動優先示範區，進行宣導和推廣。
2. 鼓勵由下而上，由各地方團體自發性推動，辦理友善騎樓競賽。

## 四、精進機關行政效能，提升永續城市競爭力：(行政效率面向)

(一) 落實鋪面管理養護系統資料填報，透過鋪面系統辦理派工、審查、完工作業，提升道路養護效率。

(二) 落實建築數位化管理，提升服務效能：建立建造執照地籍套繪資料數位化：配合內政部營建署「全國建築管理系統」建置規範政策推動，辦理本府電子化建築管理，建立建築執照檔案書圖及地籍圖套繪數化作業，讓舊有建築案件歷史資料及新建築申請案件，能建立生命週期，從申請人開始電子化，包括書、圖及文件，以達到便民措施，提升行政效率；將透過逐年預算編列辦理發包建築執照數化作業。

### (三) 行政改革、打造有效率新臺南：

1. 縮短建造執照、使用執照核發處理天數，賡續維持在法定處理天數（供公眾20天、非

公眾10天)以下。

2.建築執照或核准圖說遺失補發，三日內辦理完成。

(四)加強各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購程序，並配合推動採購電子化及作業程序制度標準化，以提升政府採購效率。

1.依公開、公平、公正原則辦理政府採購業務，並配合推動採購電子化，103年度電子領標預計達成率100%。

2.加強各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購，並訂定採購招標作業程序，提升採購效率。

(五)強化公共工程品質管理制度化推動，提升本市公共工程品質：

1.有效運用施工查核及回饋機制，加強本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升公共工程品質，103年度預計查核140件。

2.定期執行工務局重大工程督導業務，103年度預計督導工務局辦理工程達30件。

3.配合全民監督公共工程實施方案實施，協助及早發現缺失謀求改善，並加強查核通報案件數之10%以上。

4.辦理公共工程品管教育訓練，提升各機關工程品質及履約管理能力，103年度預計辦理6場教育訓練。

5.持續推動公共工程材料檢試驗統一作業機制之建立與執行，強化材料品質管控。

(六)擴大實施公文處理電子化，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制。預計103年度實施公文線上簽核比率達35%；實施公文電子交換比率達65%。

(七)提升公文線上簽核作業，收文簽辦或創簽稿、逐級簽核至主管或首長決行及線上調檔等作業，以電子化方式全程處理，達到減紙及提升訊息接收時效。

五、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

積極推動終身學習，提升人力資源素質，年度目標為職員學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

六、提高預算執行力：(財務管理面向)

(一)有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達80%，資本門預算數執行率達80%。

(二)研訂年度預算分配先期規劃作業，輔促各單位覈實編造分配預算。按月統計公布各單位預算執行情形，敦促落後單位檢討改善。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
新建工程	辦理交流道及道路用地取得	辦理十大旗艦計畫高速公路交流道拓展計畫及轄內道路用地取得。	中央：35,000 本府：66,200 合計：101,200
	生活圈道路交通系統建設計畫六年(98-103年)建設計畫	賡續辦理計畫核准之各項工程用地取得與開闢作業，並持續爭取計畫新增工程。	中央：977,957 本府：276,826 合計：1,254,783
	辦理轄內國道及省道改善	賡續辦理轄內國道及省道改善及新建工程	中央：473,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	善及新建工程計畫	計畫，以增進區內高、快速道路路網完整。	本府：0 合計：473,000
	辦理轄內道路拓寬改善及附屬設施工程計畫	辦理轄區內計畫道路開闢、拓寬等道路交通工程，以增進道路交通便利與順暢。	中央：0 本府：735,719 合計：735,719
	辦理轄內橋隧拓寬改善工程計畫	改善橋梁安全與車流通行效率，辦理轄區內規劃中之橋隧新建、改建等工程。	中央：0 本府：68,056 合計：68,056
	本市廣場興闢	辦理本市廣場改造、開闢等工程，以改善市容景觀及市民休憩場所。	中央：0 本府：0 合計：0
	永康區砲校遷建案	辦理永康區砲兵學校遷建於關廟校區，其有效促進永康區地方繁榮發展。	中央：0 本府：0 合計：0
	新建工程行政管理	辦理新建工程所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：591 合計：591
養護工程	辦理本市道路、側溝、人行道改善工程	辦理本市亟需改善之道路、側溝、人行道工程，由本府規劃、設計、發包及施工。	中央：0 本府：100,000 合計：100,000
	路平專案計畫	以民意為依歸，平衡城鄉差距為原則，針對交通流量大、人口密集區域辦理道路更新改善。	中央：0 本府：300,000 合計：300,000
	辦理區道道路及附屬設施養護、改善工程	一、由本府工務局負責發包施工，改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等。 二、為道路養護改善之機動性，勞務設計採開口契約方式辦理。	中央：0 本府：100,000 合計：100,000
	辦理一般道路及附屬設施(含村里與市區等)拓寬改善、養護工程	彙整各區提報亟需改善之道路，並依急迫性列入辦理發包施工。	中央：0 本府：111,221 合計：111,221
	辦理本市橋樑維修及檢測作業	一、每年辦理橋樑定期(或特別)檢查，及橋樑資料調查之更新。 二、彙整檢測結果評估經費後於隔年度編列經費或向中央爭取經費辦理整建或改建。	中央：0 本府：55,000 合計：55,000
	市區道路人本環境建設計畫	一、配合內政部營建署推動「市區道路人本環境設計計畫」，塑造本市人行無障礙環境，提供舒適、便利且安全的人行環境。 二、由本府工務局為統籌窗口，並由各區公所及其他申請提案單位各自發包及執行。	中央：23,390 本府：6,597 合計：29,987

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	養護工程行政管理	辦理養護工程所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：1,482 合計：1,482
公園及路燈設施	辦理公園綠地委託民間經營管理及認養	一、充分利用社會資源，以「在地人管理在地事」的社區總體營造精神，鼓勵當地里長、社區理事長等地方人士認養與管理當地鄰里公園，以凝聚社區共識，並藉由考核，讓各公園創造優質環境造福社區居民。 二、積極修築綠色道路以建構綠色城市，並與各區公所及民間綠化團體等共同商訂各區綠美化計畫，塑造各區里特色，營造休閒適居的環境與空間。 三、設單一窗口及統一認養作業流程，加強認養作業之推廣。	中央：0 本府：1,600 合計：1,600
	加強辦理公園清潔及各項設施修繕及管理維護	一、加強辦理公園環境清潔。 二、持續辦理公園內各項現有設施及設備管理維護。 三、改善現有公園之無障礙環境。	中央：0 本府：170,384 合計：170,384
	辦理公園綠地新闢之規劃設計及工程事宜	致力闢修公園綠地，同時配合當地特色，重塑地區性主題式公園，除綠地面積倍增外，公園施作品質及管理維護策略也大為提升，提供市民更健康安全的公園環境。	中央：0 本府：20,000 合計：20,000
	建置或改建一區一公園	以現有公園整建活化為主，評估活化後效益較佳之公園進行整建，以期達最大效益，形塑花園城市。	中央：0 本府：99,176 合計：99,176
	新建路燈設施	一、增設公用照明，全面完成全市各區主要道路之路燈，改採環保且穿透性較強之LED燈或鈉光燈，除了提升既設路燈發光亮度及照射範圍，以重塑府城夜景，提供安全的公共空間。 二、本年度針對次要道路及人口密度、交通流量大之路段及巷道，持續辦理水銀路燈汰換鈉光燈。	中央：0 本府：4,000 合計：4,000
	路燈管理及維護	一、分區每日主動查修，化被動查報為主動查修，提高當日修復率，並汰換高亮度之LED燈或鈉光燈，打造安全的居家環境。 二、針對民眾反應路燈故障或損壞，隨查即修，確保安全。 三、鼓勵民眾認養。	中央：0 本府：33,466 合計：33,466
	打造各區林蔭大道	創造、整頓與精緻現有道路綠化，突顯市容	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		綠化成果，創造低碳城市。	本府：10,000 合計：10,000
	公園及路燈行政管理	辦理公園及路燈所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：12,459 合計：12,459
第一大隊工程	道路搶修、養護及改善工程	一、由本府工務局負責發包開口契約施工，改善範圍包含路基、路面及排水溝渠等，為道路養護改善之機動性。 二、辦理道路維護小型零星搶修工程，利用鋪面管理系統建立搶修廠商輪值名單。 三、建立道路巡查機制及道路破損迅速修補。 四、迅速處理各區公所改善市容查報及1999案件建議養護事項等。	中央：0 本府：30,000 合計：30,000
	由本府工務局成立財物採購契約購買砂石(含碎石級配料、粗砂料、二、三、六分石碎石料)柏油、燃料油等經費	一、由本府工務局成立財物採購契約購買砂石(含碎石級配料、粗砂料、二、三、六分石碎石料)柏油、燃料油經費(分批辦理)。 二、辦理AC拌合廠機具維修，以維工廠機具運作正常。	中央：0 本府：100,000 合計：100,000
	加強辦理公園清潔及各項設施修繕及管理維護	一、加強辦理公園環境清潔。 二、持續辦理公園內各項現有設施及設備管理維護。	中央：0 本府：25,980 合計：25,980
	路燈管理及維護	一、分區每日主動查修，化被動查報為主動查修，提高當日修復率，打造安全的居家環境。 二、針對民眾反應路燈故障或損壞，隨查即修，確保安全。	中央：0 本府：8,000 合計：8,000
	行道樹管理及維護	一、辦理行道樹竄根、隆起及補植工程(小型零星工程)。 二、辦理公園行道樹維護工程(開口契約)。	中央：0 本府：16,000 合計：16,000
	道路、公園、行道樹及路燈等養護工作之行政管理	道路、公園、行道數及路燈等養護工作所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：129,722 合計：129,722
第二大隊工程	辦理市道道路養護工程及附屬設施養護工程經費	一、辦理市道公路養護，改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等，以增進道路交通便利與順暢。 二、為道路養護改善之機動性，勞務設計採開口契約方式辦理。	中央：0 本府：125,000 合計：125,000
	辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程經費	一、彙整各區提報亟需改善之道路，並依急迫性列入辦理發包施工。 二、為道路養護改善之機動性，勞務設計採	中央：0 本府：20,000 合計：20,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		開口契約方式辦理。 三、辦理區道養護，改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等，以增進道路交通便利與順暢。	
	本市道路維護小型零星搶修工程經費	一、辦理道路維護小型零星搶修工程，建立道路巡查機制及道路破損立即作修復。 二、迅速處理各區公所改善市容查報及1999案件建議養護事項等。	中央：0 本府：6,000 合計：6,000
	本市路燈及行道樹維護及搶修工程經費	一、針對民眾反應路燈故障或損壞，隨查即修，確保安全。 二、辦理行道樹竄根、隆起及補植工程。	中央：0 本府：40,000 合計：40,000
	第二工務大隊行政管理	辦理道路養護工程所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：3,200 合計：3,200
第三大隊工程	辦理市道道路養護工程及附屬設施養護工程經費	一、辦理市道公路養護，改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等，以增進道路交通便利與順暢。 二、為道路養護改善之機動性，勞務設計採開口契約方式辦理。 三、辦理區道養護，改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等，以增進道路交通便利與順暢。	中央：0 本府：125,000 合計：125,000
	辦理區道、一般道路及附屬設施路面刨除加封及養護工程經費	一、彙整各區提報亟需改善之道路，並依急迫性列入辦理發包施工。 二、為道路養護改善之機動性，勞務設計採開口契約方式辦理。	中央：0 本府：20,000 合計：20,000
	本市道路維護小型零星搶修工程經費	一、辦理道路維護小型零星搶修工程，建立道路巡查機制及道路破損立即作修復。 二、迅速處理各區公所改善市容查報及1999案件建議養護事項等。	中央：0 本府：5,580 合計：5,580
	本市路燈及行道樹維護及搶修工程經費	一、針對民眾反應路燈故障或損壞，隨查即修，確保安全。 二、辦理行道樹竄根、隆起及補植工程。	中央：0 本府：4,000 合計：4,000
	第三工務大隊行政管理	辦理道路養護工程所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：3,200 合計：3,200
工務業務管理－建築管理	配合內政部營建署「全國建築管理系統」建置規範	建立歷史性之建管檔案書圖及地籍套繪資料數位化。	中央：0 本府：13,320 合計：13,320
	行政改革、打造有效率新府城	一、縮短建造執照、使用執照核發日期。 二、增定法令，以利業務推動。	中央：0 本府：600 合計：600

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	提升為民服務之品質及效能	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、設置服務窗口專人服務，以利市民洽公。</li> <li>二、建築執照或核准圖說遺失補發，縮短為三日內完成。</li> <li>三、加強建築物施工中巡查，以減少公安事故發生。</li> </ul>	中央：0 本府：600 合計：600
	落實行政院核定「生態城市綠建築推動方案」，打造本市為低碳城市	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材及景觀綠化等審核綠建築項目，確實執行「臺南市低碳城市自治條例」第21條規定之建築物在申請建造執照時，並在開工前務必取得候選綠建築證書，並於竣工領得使用執照一年內取得綠建築標章，期使本市得以漸漸蛻變為綠建築城市。</li> <li>二、「臺南市建築物屋頂設置太陽光電設施辦法」於101年11月8日實施在案，積極推廣再生能源的應用，達到節能減碳之效益。</li> <li>三、營建土石方再利用 -配合本府辦理土石方交換利用，公共工程主辦機關應向資訊服務中心網站申報土石方資料，以節省公帑。</li> </ul>	中央：0 本府：50 合計：50
工務業務管理－使用管理	違章建築處理	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、違章建築認定、拆除業務及會辦事項。</li> <li>二、配合都市計畫及建築管理杜絕防止違章建築之發生有效措施。</li> <li>三、本市轄內卅七區及曾文水庫、關仔嶺、虎頭碑、南鯤鯓、烏山頭水庫等觀光特定區實施計畫及各區轄內執行違章建築拆除。</li> </ul>	中央：0 本府：800 合計：800
	建築物安全使用管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、建築物公共安全宣導，檢查簽證及申報以維公共安全。</li> <li>二、建築物無障礙設施改善督導。</li> <li>三、廣告物管理、拆除以維市容整潔及安全，並實施推動各地區之示範區。</li> <li>四、實施室內裝修管理，核發合格證。</li> <li>五、實施建築管理－變更使用執照之核發及管理。</li> <li>六、公寓大廈管理業務－公寓大廈管理組織之申請備查。</li> <li>七、建築物昇降設備及遊樂區機械遊樂設施檢查業務。</li> </ul>	中央：1,000 本府：700 合計：1,700

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		八、災害後危險建築物緊急評估等。	
工務業務管理－採購品管	依政府採購法令規定辦理本府工務局採購招標作業，推動採購招標作業程序標準制度化，並配合推動採購電子化，有效提升採購效率	依政府採購法辦理採購招標程序，推動本府工務局採購作業程序標準制度化，並配合推動採購電子化，全面採電子領標，使機關採購資訊公開、透明、便利，增進採購效率。	中央：0 本府：48,044 合計：48,044
	充實本府工務局採購人員對於政府採購相關法令專業職能，依公開、公平、公正原則辦理政府採購業務	不定期舉辦採購業務教育訓練或研討會，讓機關辦理採購人員增進對政府採購相關法令專業職能。	
	有效運用施工查核及回饋機制，加強本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升施工品質	依政府採購法規定成立本府工程施工查核小組，定期查核所屬機關學校之工程品質及進度。並有效發揮施工查核效益，以掌握工程資訊達到預警功能。並強化回饋機制，健全工程採購品管制度及提升技術層面，協助解決施工困難。	
	配合全民監督公共工程實施方案實施，協助及早發現缺失謀求改善	配合行政院「全民監督公共工程實施方案」，列管民眾通報案件辦理情形，以確實解決民眾通報反映情事，並加強查核通報案件數之10%以上。	
	辦理公共工程品管教育訓練，提升各機關工程品質及履約管理能力，協助所屬機關學校建立工程品管制度化	加強辦理公共工程品質管理訓練課程及建立品管制度，103年度預計辦理約6場以上教育訓練或觀摩。	
	持續推動公共工程材料品質管控	推動公共工程材料試驗統一作業機制，以公開遴選合格實驗室的方式，將實驗室遴選主導權回歸機關，並由機關付費給實驗室，減少材料試驗過程中所產生的弊端。	
	工務業務管理－工程企劃	積極辦理本市重大工程建設之審核、督導、協調及監驗等工作，以提升工程執行績效	一、定期辦理本市重大工程審核、督導及協調等業務。 二、彙整各項工程資訊，以整合協調施工介面。
落實辦理本市道路挖掘管理相關業務		一、預為辦理計畫型及新建房屋挖掘整合業務並協調推動重大工程進度。 二、辦理本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，加強督導管線控埋工程之品質，並查處不法違規挖掘案件。 三、落實擴充道路挖掘管理資訊系統。 四、配合道路挖掘自治條例實施研訂相關	總計 中央：1,524,547

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		道路挖掘維護管理作業要點及標準作業流程。	本府：2,907,647 合計：4,432,194



# 臺南市政府水利局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

治水應以系統化思維進行綜合治水對策的研擬，包括以生態規劃為河川治理原則，從流域系統、順應河性、生態環境融合等觀念進行整體規劃與思考，水利局因此積極推動流域綜合治水，強化河川、水庫疏浚，山坡地、海岸沙洲水土保持與管理，亦持續執行雨水下水道建設，建構完整都市排水系統，確保量足、優質、永續之水資源及加強水資源保育管理。

另一方面落實污水下水道建設及水質淨化設施，提升優質生活環境品質與回收水再利，對於監控水情及防災搶險方面，建立各分區迅速回應機制，進而達成全天候 24 小時監控，打造本市為不淹水城市，進而提升生活品質與城市競爭力。

## 壹、年度施政目標

- 一、整合全市防洪設施納入水情監控系統及防災預警資訊系統規劃及建置：(業務成果面向)
  - (一) 著手規劃本市抽水站防洪運轉監控之控制中心及抽水站第一分區之規劃設計及建置，期建立本市整體抽水站運轉監控系統，以提升本市防汛資訊監控及應變之能力。
  - (二) 推動建立自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，103年度目標加強20個既有水患自主防災社區持續運轉，以強化社區已建置之自主防災作業。
  - (三) 持續擴充本市易淹水地區區域排水水位站約10站，以擴大大市水位監測涵蓋面積強化本市防災作業。
  - (四) 完成本市轄內水情資訊APP應用程式，結合中央氣象局及時天氣資訊，建立市民防災網路，持續市民提供最新訊息。
- 二、落實水資源保育及永續利用政策：(業務成果面向)
  - (一) 積極推動水質水量保護區水源保育與回饋業務，以符合受限者得償之精神避免保護區內居民權利受損。
  - (二) 保育地下水資源，核發地面水水源及鼓勵漁民使用地面水養殖，以落實水資源合理永續運用。
  - (三) 依循違法水法處置策略辦理巡查及封填作業，預計填塞200口水井，降低地下水違法抽取量。
- 三、降低淹水地區水患威脅：(業務成果面向)
  - (一) 辦理綜合治水及流域整體治理規劃及用地取得，並辦理瓶頸段拓寬改善緊急工程以及市管區域排水應急整治工程，預計辦理比率可達65%，預計103年1月開始辦理。
  - (二) 加強區域排水、中小排水水利工程建設，維護各河川、排水暢通，保障人民財產安全，預計辦理比率可達75%，預計103年1月開始辦理。
  - (三) 針對沿海地區包括七股區、將軍區、北門區等區域排水範圍內，違法蚵架及定置漁網執行拆除作業，以確保排水路通洪能力正常發揮，預計完成13條排水路拆除作業。
- 四、加強區域排水疏浚：(業務成果面向)
  - (一) 加強區域排水及中小排水疏浚工程，預計完成70條區域排水，疏通約40公里。
  - (二) 市管區域排水保護標準為10年重現期洪水設計，25年重現期不溢堤為目標，於人口密

集地區或重大建設地區達50-100年重現期距、為防洪設施完成率可提升至45%以上目標，預計辦理比率可達65%，預計103年1月開始辦理。

五、維護管理防洪設施：(業務成果面向)

- (一) 成立水門抽水站管理維護單位，管理全市抽水站、大型移動式抽水機及水閘門，確保防洪設施功能正常，保護民眾生命財產安全。
- (二) 辦理全市大型移動式抽水機224部之裝設預佈、操作、維護及管理，每月定期試車保養；全市目前抽水站33座，103年度後續規劃新增8座之代操作、維護及機電整修；全市1,006扇水門(500座)之代操作維護工作。
- (三) 在落實水利建造物之安全檢查方面，依水利法定期派員自主檢查，抽水站汛期每週檢查1次、非汛期每月檢查2次，水門汛期每月檢查2次、非汛期每月檢查1次。

六、加強山坡地監督管理、水土保持及推動海岸潟湖沙洲之保育工作：(業務成果面向)

- (一) 加強山坡地監督管理，水土保持教育與宣導，可利用限度查定、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工程，預計沙洲復育完成500公尺，辦理水土保持教育與宣導座談會2場及可利用限度查定預計完成100筆地號。
- (二) 檢討全市山坡地範圍，訂定山坡地範圍劃出及劃入機制，促進國土有效利用。
- (三) 加強土石流災前宣導、預警、撤離疏散、災中監測避免二次災害以及災後致災原因調查，減輕坡地崩塌及土石流災害。
- (四) 辦理沿海沙灘、潟湖及沙洲保育工程，輔以疏濬潟湖淤砂，增加潟湖蓄洪能量、保育潟湖豐富自然生態，並建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。

七、積極籌建污水下水道建設及健全污水處理設施營運管理：(業務成果面向)

- (一) 提供市民一健康的優良居住環境，配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，污水下水道用戶接管普及率預計至103年底提升至23%以上。
- (二) 配合組織調整成立管理維護單位，管理全市污水處理設施、健全維護保養及評鑑制度，確保都市污水處理成效，全年符合放流規定。
- (三) 運用各種污水處理技術，建設污水處理或截流設施，改善河川水質，預計辦理8處水質淨化工程興建發包。

八、積極建設水質淨化設施，檢核轄境內水質淨化場操作成效：(業務成果面向)

- (一) 整合污水下水道建設、水質淨化場及污水截流處理，全面改善河川水質，104-107年期望達成全河段河川污染指數(RPI)小於6。
- (二) 配合經濟部水利署建設滯洪池，兼具防洪與水質淨化之功能。
- (三) 於運河沿岸截流未接管之污水，並擴充安平水資源回收中心功能，將運河污染源一民生污水全部納入安平水資源回收中心處理。
- (四) 評估結合環保局低碳城市計畫，以人工濕地固碳，提升城市競爭力。

九、提升雨水下水道普及率及加強維護與管理：(業務成果面向)

- (一) 為使本市市民有更加良好之生活品質與生活環境，並減少淹水之情況發生，依據臺南市雨水下水道系統規劃報告興建，積極推動本市下水道系統建設之普及，預計民國103年雨水下水道建設普及率將達60%，人口密度較高區域之雨水下水道建設率預計將達80%。
- (二) 維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能，確保防範水患於未然。統計95至101年間雨水下水道清疏長度達278,150m，預計103年永華行政區雨水下水道清疏長度將達

350,000 m。

- (三) 為打造親水環境設施，推動河溪綠化、建立水岸自行車道及山海圳綠道，利用嘉南大圳親水廊道串連擁有歷史文化綠帶步道之台灣歷史博物館、台江國家公園與烏山頭水庫，配合保育台江濕地、紅樹林等豐富植物生態，增加生態教育與休閒活動，帶動台江觀光產業發展，營造臺南市第一條全長約40公里「山海圳」綠道，同時連結二者自行車道形成鐵馬通勤網。預計未來2年達成之植樹及河廊改造目標—台江國家公園~台17線~台灣歷史博物館~烏山頭水庫。

十、提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- (一) 辦理業務相關講習，提升承辦人員專業素養，預計辦理業務相關講習12場次。
- (二) 招募地層下陷志工協助宣導民眾勿抽取地下水，避免造成地層下陷，危害國土，亦提升為民服務效能，103年預計辦理2場地層下陷防治宣導說明會。
- (三) 加強稽查山坡地未經申請之開挖、違法蚵架拆除及執行違法水井處置，保障國土安全及全民生命財產安全。

十一、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

十二、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 80% 以上，資本門預算數執行率達 80% 以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
水利行政計畫—水利工程	區域水情監控系統	推動建立自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實；開發本市轄內水情資訊APP應用程式，建立市民防災網絡。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	防災預警資訊系統規劃及建置	整合全市防洪設施納入水情監控系統；加裝移動式抽水機GPS、區域排水水位站。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	辦理排水整治與環境營造改善工程、規劃及區域、中小排水等改善工程	辦理103年度市預算中小排改善工程，可有效減低本市淹水風險。	中央：0 本府：50,000 合計：50,000
	辦理全市河川、排水、下水道疏浚及改善等工程	辦理103年度區域排水、下水道幹線疏浚及改善工程，可有效減低本市淹水風險。	中央：0 本府：30,000 合計：30,000
	辦理區域排水疏浚清淤及水利建造物維護改善工程	辦理103年度排水清淤及水利建造物維護改善工程，可確保排水路通洪能力正常發揮，降低淹水風險及加強落實水利建造物之維	中央：0 本府：20,000 合計：20,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		護管理,確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。	
	辦理八掌溪與急水溪間市管區域排水等維護整治工程及用地費	辦理後鎮排水等八掌溪與急水溪間區域排水應急整治工程,加速整治市管區域排水,減低淹水風險。	中央：0 本府：60,000 合計：60,000
	急水溪與曾文溪間區域排水應急整治工程及用地費	辦理將軍溪排水等急水溪與曾文溪間區域排水應急整治工程,加速整治市管區域排水,減低淹水風險。	中央：0 本府：60,000 合計：60,000
	曾文溪與鹽水溪間區域排水應急整治工程及用地費	辦理虎頭溪排水等曾文溪與鹽水溪間區域排水應急整治工程,加速整治市管區域排水,減低淹水風險。	中央：0 本府：60,000 合計：60,000
	鹽水溪與二仁溪間區域排水應急整治工程及用地費	辦理大灣抽水站等鹽水溪與二仁溪間區域排水應急整治工程,加速整治市管區域排水,減低淹水風險。	中央：0 本府：60,000 合計：60,000
	治水工程地上物救濟金	辦理治水工程用地取得事宜,加寬通洪斷面,有效降低淹水風險。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	易淹水地區市區排水急迫改善	辦理103年度市管區排應急改善工程,可打開本市瓶頸急迫之排水區段,順暢水流,有效減低淹水風險。	中央：0 本府：160,000 合計：160,000
	辦理排水疏浚清淤維護工程	確保排水路通洪能力正常發揮,降低淹水風險。	中央：0 本府：25,000 合計：25,000
	委託抽水站及滯洪池操作、維護及管理	一、加強落實水利建造物之維護管理,確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。 二、喜樹、鹿耳門、文賢、鯤鯓、灣裡、北安、安平、安定、謝厝寮、三崁店、羊稠厝、港尾溝及新建抽水站等操作維護管理。 三、辦理三爺溪及大灣堤後應急抽水站、三爺溪支流整治及堤後排水抽水站、麻豆大排堤後應急抽水站、後鎮、菁寮及永康應急抽水站、將軍溪麻豆區堤後應急抽水站-華宗橋永久站、喜樹及北安等抽水站抽水機組新增暨撈污機整修工程。	中央：0 本府：330,000 合計：330,000
	辦理易淹水地區應急抽水站及水閘門新建、整修及維護等工程	一、針對全市易淹水地區區里部落之大型移動式抽水機進行事先預佈,並委託專業廠商進行維護、管理操作。 二、辦理市管排水閘門新設工程。 三、辦理老舊碳鋼水門改建、抽水站設施改善。	中央：0 本府：45,000 合計：45,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	辦理治山防洪暨水土崩塌處理工程	辦理本市14區山坡地範圍邊坡崩場地處理、野溪護岸整治及清疏工程。	中央：0 本府：50,000 合計：50,000
	辦理海岸沙洲、潟湖維護及緊急復育工程	辦理本市海岸線沙灘、潟湖及沙洲保育工程。	中央：0 本府：20,000 合計：20,000
	辦理河川區環境設施管理維護工程	辦理河川區環境設施管理維護相關業務。	中央：0 本府：3,300 合計：3,300
	委託白河、東山、大內、南化等四個區公所辦理相關道路，水土保持及環境保護等	委託辦理白河、東山、大內、南化等四個區公所辦理相關道路，水土保持及環境保護相關業務。	中央：0 本府：1,600 合計：1,600
	辦理易淹水地區水患治理計畫—海尾寮排水改善第二期工程用地費	辦理易淹水地區水患治理計畫—海尾寮排水改善第二期工程用地相關業務。	中央：119,137 本府：118,563 合計：237,700
	辦理全市排水整治與環境營造規劃設計及改善工程	辦理全市排水整治與環境營造規劃設計及改善工程相關業務。	中央：0 本府：16,037 合計：16,037
	辦理永康區六甲頂地區等市區排水第一期改善工程	辦理永康區六甲頂地區等市區排水第一期改善工程相關業務。	中央：0 本府：25,000 合計：25,000
	辦理竹溪流域周邊護岸及水閘門新設工程	辦理竹溪流域周邊護岸及水閘門新設工程相關業務。	中央：0 本府：13,000 合計：13,000
	辦理排水整治、下水道疏濬及改善工程、規劃及區域、中小排水等改善工程	辦理排水整治、下水道疏濬及改善工程、規劃及區域、中小排水等改善工程相關業務。	中央：0 本府：90,000 合計：90,000
	辦理全市河川、排水、下水道疏浚及維護改善等工程	辦理全市河川、排水、下水道疏浚及維護改善等工程相關業務。	中央：0 本府：40,000 合計：40,000
	辦理虎頭溪外環道截流改善第1、2期工程	辦理虎頭溪外環道截流改善第1、2期工程相關業務。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	辦理永康區六甲頂地區等市區排水第二期改善工程	辦理永康區六甲頂地區等市區排水第二期改善工程相關業務。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	自行車道整體路網串連建設計畫	營造臺南市第一條全長約40公里「山海圳」綠道，連結自行車道形成鐵馬通勤網。預計未來2年達成之植樹及河廊改造目標—台江國家公園~台17線~台灣歷史博物館~烏山	中央：21,970 本府：9,416 合計：31,386

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		頭水庫。	
水利行政計畫 一下水道工程	污水下水道建設計畫	一、辦理安平污水系統用戶接管工程。 二、推動鹽水 BOT、永康、仁德、官田、柳營(東新營分區)及佳里污水下水道系統。	中央：1,002,780 本府：88,172 合計：1,090,952
	辦理污水下水道GIS資訊維護	為污水下水道後續營運維護管理需要，持續建置及維護污水下水道GIS系統。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	臺南永康污水處理廠水再生利用可行性規劃	臺南永康污水處理廠水再生利用可行性規畫相關業務。	中央：7,000 本府：0 合計：7,000
	污水廠及截流站設備功能提升及規劃	辦理污水廠及截流站設備功能提升及規劃相關業務。	中央：0 本府：35,000 合計：35,000
	雨水下水道建設維護及清疏、規劃設計費及緊急搶修	雨水下水道建設維護工程、規劃設計費、清疏作業及緊急搶修等。	中央：0 本府：100,000 合計：100,000
	辦理臺南運河排水截流工程	辦理臺南運河排水截流相關工程作業。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	辦理配合本市委託營建署開闢臺南交流道特定區27號路、永康交流道特定區幹3-1號道路工程等雨水下水道	辦理配合本市委託營建署開闢臺南交流道特定區27號路(中山路至仁德排水)、臺南市2-7道路東段(安和路至都會北外環道路)、永康交流道特定區幹3-1號道路工程等雨水下水道相關業務。	中央：0 本府：56,700 合計：56,700
	辦理雨水下水道疏浚、檢測、地上物拆遷補償及土地償金費等	辦理雨水下水道疏浚、檢測、地上物拆遷補償及土地償金費等經費相關業務。	中央：0 本府：14,463 合計：14,463
	平實營區市地重劃區區外排水系統改善	辦理平實營區市地重劃區區外排水系統改善相關業務。	中央：0 本府：100,000 合計：100,000
	雨水下水道建設計	辦理雨水下水道建設計相關業務。	中央：28,000 本府：7,000 合計：35,000
	臺南市九份子抽水站新建工程	辦理南市九份子抽水站新建相關業務。	中央：0 本府：260,570 合計：260,570
	辦理各污水廠及截流站設備效能評估規劃設計案	辦理各污水廠及截流站設備效能評估規劃設計案相關業務。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	辦理用戶接管及污水管線汰舊、檢視等設計	辦理用戶接管及污水管線汰舊、檢視等設計	中央：0 本府：5,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	劃及工程		合計：5,000
	辦理水質淨化場工程	辦理水質淨化場工程相關業務。	中央：230,121 本府：98,624 合計：328,745
	辦理污水管線緊急搶修及零星維護	辦理污水管線緊急搶修及零星維護相關業務。	中央：0 本府：7,500 合計：7,500
水利行政計畫—水利工程行政	辦理水利建造物安全檢查	依水利建造物檢查及安全評估辦法，每年辦理水利建造物安全檢查。	中央：0 本府：4,100 合計：4,100
	辦理易淹水地區水患自主防災社區推動計畫	第六河川局委託本府代辦之水患自主防災社區推動計畫案之社區賡續運轉，以及持續推動增設水患自主防災社區。	中央：0 本府：4,200 合計：4,200
	辦理曾文溪水質水量保護區直接受益回饋計畫	基於維持「受限者得償」精神，補助曾文溪水質水量保護區內，受法令之限制，而無回饋金可透過區公所辦理回饋計畫之居民。	中央：0 本府：26,750 合計：26,750
	區域排水違法蚵架及定置漁網拆除	拆除劉厝排水等區域排水路違法蚵架及定置漁網確保排水路通洪能力正常發揮，降低淹水風險。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	辦理港尾溝滯洪池廢棄物清理	辦理港尾溝滯洪池廢棄物清理工作。	中央：0 本府：25,000 合計：25,000
	山坡地範圍劃定及檢討變更計畫	地籍資料不斷異動，本府建置之山坡地查詢系統資料須配合更新，以傳達即時正確之資料。	中央：0 本府：1,730 合計：1,730
	辦理水土保持處理及維護工程	辦理水土保持處理及維護相關業務。	中央：0 本府：1,700 合計：1,700
	辦理堤岸堤頂及邊坡綠地公園雜草清理	為避免本市轄區內堤岸堤頂及邊坡綠地公園因雜草過長、樹木斷枝及樹木過長等造成孳生蟲蚊、毒蛇出沒並影響堤岸堤頂民眾活動或阻礙機車騎士等造成危險之情事，乃辦理本案工作俾利維護整體環境及生活安全，以保障市民生命財產安全。	中央：0 本府：2,200 合計：2,200
	辦理移動式抽水機委託操作維護管理	辦理移動式抽水機委託操作維護管理工作，維護機組日常功能正常及豪雨來臨時之緊急調度及操作，保障防洪安全。	中央：0 本府：46,500 合計：46,500
	辦理水閘門委託操作維護管理	水閘門若定期保養，維持設備功能正常，並於豪雨期間及時操作啓閉，減少淹水情形，提升市府形象。	中央：0 本府：27,000 合計：27,000
	辦理抽水站委託操作維護管理	辦理抽水站委託操作維護管理工作，確保機組日常功能正常及豪雨來臨時之緊急應變	中央：0 本府：46,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		及操作，保障防洪安全。	合計：46,000
	辦理抽水站、移動式抽水機及水閘門履約專案管理	確保操作維護廠商履約品質。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	辦理抽水站及移動式抽水機油品採購	抽水站及移動式抽水機用油。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
水利行政計畫—下水道工程行政	辦理沉水式抽水機租賃	針對臺南市淹水區域或颱風天搶修搶險緊急抽水，以確保市民生命財產安全。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	辦理堤岸燈燈具組及下水道抽水機組更換與水電線路修繕	對本市東、中西、南、北、安南、永康、仁德區各項河川區環境設施進行維護改善及下水道抽水機組更換與水電線路修繕緊急搶修工程，以確保市民生命財產安全。	中央：0 本府：1,600 合計：1,600
	水資源回收中心水電費	柳營、官田水資源回收中心水電費。	中央：0 本府：635 合計：635
	辦理虎尾寮污水處理廠委託操作管理	虎尾寮污水廠延續性之操作管理費用。	中央：0 本府：12,000 合計：12,000
	辦理柳營水資源回收中心委外操作維護	柳營水資源回收中心延續性之操作管理費用。	中央：0 本府：15,036 合計：15,036
	辦理官田水資源回收中心委外操作維護	官田水資源中心三年試運轉代操作契約至103年6月止。	中央：0 本府：4,585 合計：4,585
	辦理各污水廠、截流站操作維護履約專案管理	本市截流站及污水處理廠共有9處，需委由專業技術公司進行履約專案管理。	中央：0 本府：3,500 合計：3,500
	辦理安平污水處理廠委託操作管理	安平污水處理廠委託操作管理延續性之操作管理費用。	中央：0 本府：40,000 合計：40,000
	辦理安順水質淨化場維護操作管理	安順水質淨化場維護操作延續性之操作管理費用，原操作契約至103年2月。	中央：0 本府：2,450 合計：2,450
			總計 中央：1,409,008 本府：2,378,931 合計：3,787,939

# 臺南市政府社會局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

社會局作為臺南市政府之社會福利推動的機關，矢志打造大臺南成爲一個有愛無礙的溫暖城市爲目標，致力於社會福利資源網絡的建立，提供一張弱勢族群的強力支持網，讓兒童安心成長、婦女自信閃耀、長者健康樂活、身障者不再孤單，並善用志工資源及推廣關懷市政的風氣，共同創造並實現充滿熱情、歡樂與幸福的城市。

## 壹、年度施政目標

### 一、培植社區公民意識，營造福利化社區（業務成果面向）

#### （一）多元方式厚植社區發展協會運作量能：

- 1.辦理全市社區發展協會調查及其人力盤點，建立資料庫。
- 2.依據調查盤點結果辦理分階、分科訓練，整備社區發展協會基礎運作、進階服務能量、促進公民社區意識及永續發展，預計辦理培訓課程19場次，參訓人數300人次。

#### （二）打造社區組織成爲社會福利服務通路：

- 1.賡續推動社區參與福利服務補助計畫，徵選及補助辦理各類福利服務與鼓勵社區聯合提案，預計輔導本市70個社區提案。
- 2.結合各項福利，推動綜合型服務據點，提升服務效益，落實在地福利。

### 二、推廣志願服務精神，編織各領域志工服務網絡（業務成果面向）

#### （一）運用多元方式提升民眾對志願服務精神之正確認識：透過出版至少900本宣導手冊、發行12個月志願服務電子報、修正獎勵等方式提升民眾對志願服務不求回報、非功利之精神有正確認識。

#### （二）強化本市志願服務推廣中心服務效能，協助各局處推展志願服務：

- 1.辦理各局處志願服務輔導聯繫與教育訓練，協助訂定志願服務年度計畫並據以執行修正，預計辦理2場聯繫會報與4場教育訓練，至少180人次參與。
- 2.運用行銷宣導招募社會局志願服務人力50人，加強訓練以深化服務內容，成爲各項福利服務推動時第一線的關懷訪視人力，提供訪視服務至少600人次。
- 3.建置志願服務推廣媒合網絡平台，媒合志工100人次，研議並規劃志工分級、銀髮志工與志願服務創新方案至少1案。

### 三、落實發展長期照顧資源，建立照顧服務機制：（業務成果面向）

#### （一）落實在地化及可近性長期照顧服務，預計提供本市5,500位失能老人服務。

#### （二）辦理服務提供單位品質監控機制，提升服務品質，預定辦理4場聯繫會議。

### 四、提升社區照顧關懷據點質與量，建構社區照顧網絡：（業務成果面向）

#### （一）辦理社區照顧關懷據點多元化培訓課程5場次，提升據點志工能量。

#### （二）結合社區照顧關懷據點志工人力，提供弱勢者關懷照顧服務，預計服務100萬人次。

### 五、健全老人經濟安全，保障弱勢老年經濟：（業務成果面向）

#### （一）辦理各項生活扶助，健保費用及住宅修繕等補助，提供完整經濟扶助，使老人免於經濟的匱乏，預計補助人數16,000人。

- (二) 賡續推動國民年金所得未達一定標準者之保費補助，提升弱勢民眾之老年經濟安全保障。
  - (三) 積極辦理國民年金各項宣導活動並主動聯繫欠費被保險人進行關懷訪視。
- 六、建置愛心商店，提供貼心服務，溫暖守護長者：（業務成果面向）
- (一) 推廣愛心商店：製作手冊及拍攝微電影進行宣導。
  - (二) 提供貼心服務：店家提供長者茶水、座位、廁所及問路等貼心服務。
- 七、落實社會救助，加強照顧經濟弱勢家庭：（業務成果面向）
- (一) 持續辦理醫療及看護費用補助，以減輕家庭照顧者之生心理及經濟負擔，預計提供本市650人次之醫療補助及1,000人次之看護補助。
  - (二) 持續辦理低收入戶生活補助及全民健康保險補助並透過區公所的在地訪視審查。以簡化並縮短低收入戶審核時程，使本市低收入戶民眾能獲得適切之照顧，預計提供本市低收入戶扶助人口計28,000人。
  - (三) 納入中低收入戶擴大照顧範圍：持續辦理中低收入戶資格認定以減免自付健保費用，使本市中低收入戶民眾能獲得適切之照顧，預計提供本市中低收入戶扶助人口計32,000人。
- 八、建構完整急難救助體系，促使救助於即時：（業務成果面向）
- (一) 持續配合內政部辦理馬上關懷急難救助，建立在地化通報系統，提供可近性、便利性之福利，預計提供1,200戶遭逢急迫性變故致生活陷困之家庭。
  - (二) 簡化本市急難救助流程，由區公所負責收件、審查及核定，預計提供本市遭逢急難事故民眾約4,500人次。
- 九、推動國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF）鑑定作業及需求評估：（業務成果面向）
- (一) 整合、成立跨專業團隊之評估小組，落實推動身心障礙者鑑定及需求評估新制，預定成立至少50人之專業團隊進行需求評估作業認定與審核。
  - (二) 強化需求評估專業人員各階段訓練，提升評估人員專業知能，預計自行辦理或配合中央調訓完成規定之需求評估員在職訓練，以提升需求評估專員專業知能。
  - (三) 持續加強辦理身心障礙者鑑定及需求評估新制之宣導與基層服務人員之訓練，預計辦理公所人員3場在職訓練，增進基層受理案件及服務品質。
- 十、提升身心障礙日間與全日照顧服務品質：（業務成果面向）
- 針對特殊障別障礙者，辦理多元化專業人員照顧訓練課程，預計辦理2場次不同類別專業訓練，至少60人參加訓練課程。
- 十一、整備身心障礙者居家式、社區式服務：（業務成果面向）
- (一) 設置綿密社區作業設施及社區支持服務網絡：
    - 1.以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會開辦社區日間作業設施，增設服務據點：預計於本市設置23個社區日間作業設施、服務345位身心障礙朋友。
    - 2.推動身心障礙者自立生活服務方案：辦理自立生活服務方案提供身障者在社區居住、生活及參與社會的協助並培植專業服務人力。
    - 3.辦理視障、肢障之中途致障者生活重建及家庭支持服務方案，加強辦理生活重建訓練員之培訓：持續辦理身障者生活重建服務，預計服務至少50名中途致障者。

- (二) 推動無障礙社區居住及社會參與服務：
  - 1. 建立全能住宅改善服務網，設置無障礙展示屋：103年度預計設置1處無障礙居家展示屋。
  - 2. 建立身心障礙者體適能中心：103年度預計辦理1處身心障礙者體適能中心，針對不同障別之身心障礙者辦理各類適齡適性之體適能活動。
  - 3. 透過補助身心障礙者使用各類社區式服務之交通費，協助身障者取得所需之各項支持性服務資源，降低身障者及其家庭經濟負擔。103年預計補助355人（3,855人次）身心障礙朋友接受社區服務之交通費。
- (三) 辦理支持家庭照顧者之各項服務：
  - 1. 由本市輔導1單位辦理身心障礙者家庭托顧服務，至少輔導2個家庭提供至少6名身心障礙者接受是項服務；並鼓勵家庭照顧者從事照顧服務，能實現照顧創業期待，減輕家庭之經濟負擔。
  - 2. 針對家庭照顧者分區辦理各類照顧者支持與訓練服務，並結合臨時托育與交通運輸服務，降低家庭照顧者參加阻力。102年預計補助2個單位辦理相關支持及訓練與服務計畫，受益人數100人。
- 十二、加強弱勢家庭兒童少年經濟扶助，建構安全經濟體系：（業務成果面向）
  - (一) 配合社會救助法修法，建立中低收入戶兒童少年資料庫以提供立即性及完整性的服務。
  - (二) 辦理各項弱勢家庭兒童少年生活扶助、健保費、早期療育費、育兒津貼等補助，提供完整經濟扶助，使兒童少年免於經濟的匱乏，預計補助345,900人次。
  - (三) 結合社會資源，提供立即性、補充性之經濟扶助。
- 十三、加強社區保母制度，輔導托育機構優質化，建立平價公共托嬰，健全托育制度：（業務成果面向）
  - (一) 加強社區保母訪視員訓練，提升保母托育品質，本年度共預計辦理4場次，並不定期參加兒童局主辦之在職訓練。
  - (二) 強化托嬰中心專業人員專業知能，本年度預計辦理3場托嬰中心托育人員研習，2場托嬰中心主管人員研習，1場兒童遊樂設施安全人員研習、1場托嬰中心觀摩。
  - (三) 透過托嬰中心評鑑制度，表揚績優單位，鼓勵托嬰中心提供優質化之托育服務。
  - (四) 提供托嬰中心幼童平安保險補助，以維護幼童人身安全之權益。
  - (五) 透過托嬰中心不定期聯合稽查，健全托育機構各項制度及維護服務品質。
  - (六) 結合學校閒置空間，設置公私協力公共托嬰中心。
  - (七) 辦理優質保母選拔，經由表揚、觀摩，建立保母榮譽制度。
- 十四、增強婦女服務網絡功能，培植婦女團體能力，賡續推動性別平等：（業務成果面向）
  - (一) 結合各項服務資源，建立完善服務網。
  - (二) 辦理婦女社團領導能力及方案規劃培力計畫，擴大專業服務內涵，適時扶植婦女團體成長。
  - (三) 為落實性別主流化，使各性別均能平等參與社會及公共事務，爰訂定政策導入性別主流化觀點，強化性別平等意識。
- 十五、增進新移民及單親家庭福利：（行政效率面向）
  - (一) 辦理新移民關懷訪視及各項資源連結服務，並促進新移民家庭服務中心、社區服務據

點及相關網絡連結，預計辦理資源支持網絡服務共21場次，輔導人員教育訓練及巡迴輔導方案預計舉辦5場。

- (二) 加強單親家庭個案管理，辦理單親家庭關懷訪視及各項資源連結服務；定期召開單親家庭福利業務聯繫會報及個案研討會議，預計年度辦理6場聯繫會報及6場個案研討會，以健全單親家庭支持網絡。

十六、充實社工人力，合理配置運用社工人力，減輕社工人員個案量之負荷，加強專業訓練，提升社工專業服務品質：（行政效率面向）

- (一) 逐年增加社工人力納入組織員額，確保社工人員晉用、升遷及薪資合理化、建立專職久任之社工專業制度，103年增加編制社工人力22名。
- (二) 保護性社工人力每人平均個案量逐年遞減，建立每人合理之平均載案量，保障社工專業之服務品質。
- (三) 辦理職前基礎課程、在職訓練及進階訓練課程，社工人員每年每人接受專業訓練課程至少70小時。
- (四) 落實辦理「臺南市政府社會局暨所屬機關社會工作（督導）員服務管理要點」，建立管理及升遷機制。

十七、擴增基層福利服務網，建構以家庭為中心、社區為基礎的社會福利服務體系：（行政效率面向）

整合各家庭福利服務中心資源網絡間的合作機制，提供高風險家庭服務、弱勢家庭服務、保護性個案服務、家庭諮詢服務、社區照顧服務等多元之社會福利服務。

十八、強化防治網絡功能，發展多元服務方案（業務成果面向）

- (一) 設置及強化網絡成員交流與討論平台，建立各網絡專家諮詢小組機制，本年度預計召開2場次網絡督導會議及2場次家庭暴力性侵害暨性騷擾防治委員會議。
- (二) 提供高危機個案健全、及時保護服務網絡：膺續推動家庭暴力防治安全網計畫，並建置重大危機個案列管機制及進行推動成效評估，本年度將落實全市37行政區之高危機個案列管機制，另針對高危機個案召開2場次個案研討會議，另委託專業團體辦理成效評估。
- (三) 強化委外業務專業化與專責化，持續引進全國性團體及培植在地性團體，本年度預計委託各項保護性服務方案共計8案。
- (四) 推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件，本年度預計全程參與警察局之社區觀摩，並落實家庭暴力防治前端預防宣導。

十九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。職員每年之年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

二十、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫，配合市府當前施政重點，有效配置資源，擬定未來年度預算。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
社會福利服務計畫－公益彩券福利服務	多元方式厚植社區發展協會運作量能	一、辦理全市社區發展協會調查及其人力盤點，建立資料庫。 二、依據調查盤點結果辦理分階、分科訓練整備社區發展協會基礎運作、進階服務能量、促進公民社區意識及永續發展。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
社會福利－社會行政	打造社區組織成爲社會福利服務通路	一、賡續推動社區參與福利服務補助計畫，徵選及補助辦理各類福利服務與鼓勵社區聯合提案。 二、結合各項資源推動綜合型服務據點，提升服務效益，落實在地福利。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
社會福利服務計畫－公益彩券福利服務	運用多元方式提升民眾對志願服務精神之正確認識	一、出版宣導手冊。 二、修正志願服務獎勵表揚方式。	中央：0 本府：100 合計：100
	強化本市志願服務推廣中心服務效能，協助各局處推展志願服務	一、辦理各局處志願服務輔導聯繫與教育訓練，協助訂定志願服務年度計畫並據以執行修正。 二、運用行銷宣導招募社會局志願服務人力，加強訓練以深化服務內容，成爲各項福利服務推動時第一線的關懷訪視人力。 三、建置志願服務推廣媒合網絡平台，研議並規劃志工分級、銀髮志工與志願服務創新方案。	中央：0 本府：1,400 合計：1,400
照顧服務	落實發展長期照顧資源，建立照顧服務機制	一、持續辦理居家服務、日間照顧、家庭托顧、交通接送、老人營養餐飲、輔具購買、居家無障礙環境設施設備改善、老人機構收容、居家護理、居家復健、喘息服務等，落實社區失能老人照顧。 二、落實服務提供單位品質監控機制。	中央：254,101 本府：27,263 合計：281,364
關懷服務	提升社區照顧關懷據點質與量，建構社區照顧網絡	一、強化據點志工功能，增加電話問安及諮詢、關懷訪視、餐飲服務及辦理健康促進活動。 二、鼓勵社區有效利用公共空間，設置社區照顧關懷據點，以落實社區、村里獨居老人、弱勢者真情關心與實質照顧。 三、辦理社區照顧關懷據點多元化課程，以提升關懷服務品質。	中央：23,852 本府：8,686 合計：32,538
社會福利－老人福利	健全老人經濟安全，保障弱勢老年經濟	辦理中低收入老人生活扶助、健保費用及住宅修繕等補助。	中央：131,972 本府：548,779 合計：680,751

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
社會保險		二、賡續辦理國民年金所得未達一定標準保費補助。 三、積極辦理推動納保工作。	中央：218,249 本府：0 合計：218,249
社會福利－老人福利	提供貼心服務、溫暖守護長者	一、推廣愛心商店。 二、提供貼心服務。	中央：0 本府：420 合計：420
社會救助－社會救助	落實社會救助，加強照顧經濟弱勢家庭	一、低收入戶生活扶助。 二、賡續辦理社會救助調查及家庭生活扶助。 三、賡續辦理醫療補助、低收入戶住院看護費補助並納入中低收入戶擴大照顧範圍。	中央：210,587 本府：687,806 合計：898,393
(天然災害)社會救助－社會救助；(急難救助)社會福利服務計畫－公益彩券福利服務	建構完整急難救助體系，促使救助於即時	賡續辦理社會救助金專戶有效運用民間資源以適時協助近貧家庭免於陷入經濟危機。	中央：0 本府：500 合計：500
		賡續辦理天然災害救助及急難救助，並落實急難救助發放時效。	中央：0 本府：31,760 合計：31,760
社會福利－身心障礙福利	推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估	一、整合、成立跨專業團隊之評估小組，落實推動ICF鑑定及需求評估新制。 二、強化需求評估專業人員各階段訓練，提升評估人員專業知能。 三、持續加強辦理ICF鑑定及需求評估新制之宣導與基層服務人員之訓練。	中央：0 本府：1,820 合計：1,820
社會福利－身心障礙福利；社會福利服務計畫－公益彩券福利服務	提升身心障礙日間與全日照顧服務品質	針對特殊障別障礙者，辦理多元化專業人員照顧訓練課程。	中央：0 本府：560 合計：560
社會福利－身心障礙福利服務；公益彩券－一般服務費/會費、捐助、補助、分攤、照護、救濟與交流活動費	設置綿密社區支持服務網絡	一、以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會開辦社區日間作業設施，增設服務據點。 二、推動身心障礙者自立生活服務方案，並持續辦理個人助理員、同儕支持員相關訓練以培植專業服務人力。 三、辦理視障、肢障之中途致障者生活重建及家庭支持服務方案。	中央：6,564 本府：9,841 合計：16,405
社會福利－身心障礙福利；社會福	推動無障礙社區居住及社會參與服務	一、建立全能住宅改善服務網，設置無障礙居家展示屋，培訓專業諮詢人員提供民眾改善建議服務。	中央：0 本府：5,943 合計：5,943

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
利服務計畫 —公益彩券 福利服務		<p>二、建立身心障礙者體適能中心，針對不同障別之身心障礙者辦理各類適齡適性之體適能活動。</p> <p>三、透過補助身心障礙者使用各類社區式服務之交通費，協助身障者取得所需之各項支持性服務資源，降低身障者及其家庭經濟負擔。</p>	
	辦理支持家庭照顧者之各項服務	<p>一、逐步結合長期照顧服務資源推動身心障礙者家庭托顧服務，多元身障者福利服務，加強宣導以提升民眾使用意願。</p> <p>二、針對家庭照顧者分區辦理各類照顧者支持與訓練服務，並結合臨時托育與交通運輸服務，降低家庭照顧者參加阻力。</p>	中央：5,224 本府：2,678 合計：7,902
社會福利— 兒童少年福 利	加強弱勢家庭兒童少年經濟扶助，建構安全經濟體系	<p>一、配合社會救助法修法，建立中低收入戶兒童少年資料庫以提供立即性及完整性的服務。</p> <p>二、辦理各項弱勢家庭兒童少年生活扶助，健保費、早期療育費、育兒津貼等補助，提供完整經濟扶助，使兒童少年免於經濟的匱乏，預計補助345,900人次。</p> <p>三、結合社會資源，提供立即性、補充性之經濟扶助。</p>	中央：344,813 本府：377,746 合計：722,559
	加強社區保母制度，輔導托育機構優質化，健全托育制度	<p>一、加強社區保母訪視員訓練，提升保母托育品質，本年度共預計辦理4場次，並不定期參加兒童局主辦之在職訓練。</p> <p>二、強化托嬰中心專業人員專業知能，本年度預計辦理3場托嬰中心托育人員研習，2場托嬰中心主管人員研習，1場兒童遊樂設施安全人員研習、1場托嬰中心觀摩。</p> <p>三、透過托嬰中心評鑑制度，表揚績優單位，鼓勵托嬰中心提供優質化之托育服務。</p> <p>四、提供托嬰中心幼童平安保險補助，以維護幼童人身安全之權益。</p> <p>五、透過托嬰中心不定期聯合稽查，健全托育機構各項制度及維護服務品質。</p> <p>六、結合學校閒置空間，設置公私協力公共托嬰中心。</p> <p>七、辦理優質保母選拔，經由表揚、觀摩，建立保母榮譽制度。</p>	中央：57,784 本府：8,568 合計：66,352
社會福利—	增強婦女服務網絡功能	一、建構婦女組織網絡，辦理領導者研習及	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
婦女福利	，培植婦女團體能力， 賡續推動性別主流化	輔導培力在地婦女社團互助聯盟，建立彼此諮詢及學習機制。 二、提供諮詢及婦女福利專業人員訓練，提升婦女服務網絡功能，輔導社團辦理婦女福利服務活動。 三、加強婦女團體領導幹部瞭解婦女福利措施、性別主流化、方案規劃技巧及組織績效管理。 四、為落實性別主流化，使各性別均能平等參與社會及公共事務，強化性別平等意識。 五、提供性別主流化專業培力，培植民間團體該方面知能，促進全面性、在地化之完整服務。 六、促進婦女相關權益，將性別因素納入各局處政策考量，並透過婦女權益促進委員會提供施政方向及建議。	本府：1,050 合計：1,050
	辦理新移民關懷訪視及各項資源連結服務，並促進新移民家庭服務中心、社區服務據點及相關網絡連結	一、推動以家庭為本之服務輸送方式，聘請專業人員引導社會工作專業人員從個別服務深入家庭。 二、運用專業通譯人才，提供多元服務，增進家庭雙向良好溝通，發展正向、親密之互動關係。 三、結合社區及民間團體廣辦多元技藝學習課程，鼓勵新移民暨其家庭共同參與成長。 四、肯定家庭自助成長，擴展社交生活，增強社會資源之運用能力，進而深化、建構親善多元社會環境。	中央：5,532 本府：1,246 合計：6,778
	增進單親家庭福利	一、個案管理服務，連結托育資源、單親家庭子女課後照顧服務及弱勢兒少關懷據點等，以落實在地化及可近性服務。 二、召開聯繫會報，整合資源網絡，以加強各民間團體之橫向交流，建構單親資源網絡。	中央：1,390 本府：5,884 合計：7,274
社會福利－ 社會工作	充實社工人力進用及配置計畫	一、增加社工人力納入組織員額，建立專職久任之社工專業制度。 二、建立保護性社工人力每人合理之平均載案量，保障社工專業之服務品質。 三、加強辦理社會工作專業訓練課程。 四、落實辦理「臺南市政府社會局暨所屬機關社會工作(督導)員服務管理要點」。	中央：8,814 本府：14,027 合計：22,841

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	加強建立基層保護網，提供在地化、立即性及完整性的服務	一、整合各家庭福利服務中心資源網絡間的合作機制，提供高風險家庭服務、弱勢家庭服務、保護性個案服務、家庭諮詢服務、社區照顧服務等多元之社會福利服務。 二、運用社會工作專業知能，建立以家庭為中心及以社區為基礎的資源運用與方案推動，建構社會福利服務網。	中央：2,500 本府：1,194 合計：3,694
保護服務	落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施	一、膺續辦理各項被害人補助措施。 二、提供高危機個案健全、及時保護服務網絡。 三、推動性侵害案件整合性團隊服務方案。	中央：19,450 本府：25,026 合計：44,476
	建立兒虐家庭預警系統	一、強化兒童及少年保護通報系統體系。 二、建立各網絡專家諮詢小組機制。	中央：18,932 本府：59,778 合計：78,710
			總計 中央：1,309,764 本府：1,826,075 合計：3,135,839



# 臺南市政府勞工局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

「國以民為本，民以食為天」係政府施政的核心價值，市長上任後即強調「吃飯皇帝大」，並提出「樂業大臺南」之願景，責成勞工局達成「建構綿密的就業安全網·形塑樂業大臺南」的目標。

勞工局致力於掌握就業市場脈動，統籌辦理職業訓練及就業服務業務；建構公平安全之就業環境，消弭就業歧視及求職詐騙；落實性別平權，促進工作平等措施。連結資遣通報、大量解僱勞工保護及失業給付機制；輔導轄內民間團體及本府各局處會研提短期就業方案，增加市民就業機會；促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策。

同時加強落實勞動基準，辦理勞動條件檢查，輔導事業單位建立合法之管理機制，協助勞資雙方在合法之基礎下共同發展生產事業；加強外籍勞工管理，對於違法僱用者依法裁處。並建構安全的工作環境，以防止職業災害，辦理各項勞工休閒育樂活動，強化服務品質及充實勞工福利設施設備，以促進勞工福利。輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理教育訓練，並鼓勵工會辦理各項正當休閒育樂活動等活動。其次，透過爭議調解機制，主動積極排解歧異，消弭勞資爭議。

## 壹、年度施政目標

- 一、掌握就業市場脈動，統籌辦理職業訓練及就業服務業務，協助失業勞工再就業，以促進人力充分運用：(業務成果面向)
  - (一) 辦理私立就服機構(仲介本國人)設立許可及管理業務。
  - (二) 辦理私立職訓機構設立許可及管理業務。
  - (三) 辦理就業市場調查，預計辦理1項調查。
  - (四) 統籌辦理就業安定基金補助本府計畫。
- 二、建構公平安全之就業環境，消弭就業歧視及求職詐騙，保障勞工就業機會平等：(業務成果面向)
  - (一) 依法成立臺南市政府就業歧視評議委員會。
  - (二) 為加強民眾對就業服務法第5條就業歧視禁制項目之認知，辦理「防制就業歧視宣導活動」、「就業歧視業務研討會」，預計辦理2場次研討會。
  - (三) 加強求職防騙宣導，及不實廣告查察，深入校園進行宣導，預計辦理10場次以上宣導會。
- 三、落實性別平權，促進工作平等措施：(業務成果面向)
  - (一) 加強各階層對象宣導性別工作平權觀念：
    1. 每年至少辦理一場次「性別工作暨性騷擾防治宣導會」，提供雇主相關資訊，避免產生爭議。
    2. 為加強性別工作平權觀念向下扎根，運用校園巡迴法令宣導，深入校園向即將踏入社會之學生提供相關法令知識，每年度至少辦理10場次。
    3. 利用各項小型徵才活動，向求職勞工宣導就業歧視防治觀念，以維自身權益，每年至

少宣導30場次。

(二) 落實育嬰留職停薪及相關就業促進措施(托兒措施)等抽查訪視追蹤,以了解各項業務推展成果,每年度預計抽查100件次。

四、辦理資遣通報業務宣導,聯結資遣通報作業及就業保險法非自願離職名冊查核比對,掌握勞工失業狀況:(業務成果面向)

(一) 預計受理事業單位資遣通報名冊7,000筆,並轉介就業服務及職業訓練,減少失業率及維持社會安定。

(二) 預計勾稽比對失業給付名冊4,000筆,查核不法請領失業給付之人員、勾稽未依法辦理資遣通報之事業單位並依法裁處。

(三) 相關法令之宣導並接受民眾電話諮詢服務,維護本國失業勞工之權益。

(四) 針對30人以上事業單位辦理資遣通報相關法令宣導會2場次,預計350家事業單位參加。

五、促進身心障礙者就業,落實照顧弱勢族群之政策:(業務成果面向)

(一) 推動辦理職業輔導評量業務,預計服務95名個案:

1. 依空間設置、工具使用、服務程序、個案保密與相關規定,提供個案職業輔導評量服務。

2. 參與職業輔導評量相關會議、研習、參與討論、提供專業意見,以提升職業輔導評量服務品質。

3. 執行全國身心障礙者就業轉銜暨職業重建資訊管理系統登錄作業。

(二) 設置職業重建服務窗口,預計服務520名個案:

1. 身心障礙者就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、處遇追蹤及結案等服務。

2. 協調及整合身心障礙者職業重建資源網絡。

3. 身心障礙者職業訓練專班參訓者之評估。

(三) 辦理身心障礙者職業訓練:

1. 辦理各類身心障礙者職業訓練專班,培養身心障礙者具備就業技能、就業適應能力,預計辦理11職訓班次,參訓人數195人。

2. 依政府採購法採招標方式委託機構、團體、學校辦理。

3. 結訓後輔導結訓學員進入一般性及支持性就業。

(四) 辦理定額進用業務:

1. 鼓勵轄內機關學校及事業單位,進用身心障礙者,以促進身心障礙者就業。

2. 核發義務及非義務機關(構)進用身心障礙者獎勵金。

(五) 辦理庇護性就業服務:提供有就業意願,卻無能力進入競爭職場之身心障礙者,庇護性就業場所及職缺,預計提供36個職缺。

(六) 辦理支持性就業服務:協助有就業意願之身心障礙者,提供全方面支持性就業服務,預計推介成功人數120人,就業成功人數60人。

(七) 辦理視障者就業服務:

1. 培養視覺障礙者就業技能及開發按摩小棧或輔導成立按摩院等服務,預計成立各類按摩據點3處。

2. 賡續推動視障按摩院提升服務品質,達到以客為尊的目標,預計協助8處私人按摩院環

境進行設備更新及建立營運計畫。

- 3.加強辦理視障按摩宣導活動，使視障按摩建立口碑，全年將辦理50場次視障按摩體驗活動。
- 4.協助有就業意願之視障者進入視障者職業重建體系，同時開發企業進用按摩師職缺及非按摩類職缺供視障者就業用，全年預計協助8位以上視障者穩定就業。
- 5.運用資源，協助中型按摩院穩定營運，並移植經驗籌設第2家中型按摩院。
- 6.運用視障者職業重建窗口計畫，輔導視障者擔任非按摩類工作。

(八)臺南市身心障礙者人力銀行資料庫建置計畫：

針對臺南市身心障礙者進行面訪作業，瞭解其相關基本資料、家庭狀況、學經歷、職業訓練需求以及就業需求等，並將資料登打載入電腦資訊系統，進行就業媒合服務及規劃職業訓練等其他協助就業之服務事項。

六、多元職業訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：（業務成果面向）

- (一)積極辦理失業勞工職業訓練，預計開設 50 班別、受益 1,500 人。
- (二)辦理勞工第二專長訓練，預計開設 15 班別、受益 450 人。
- (三)辦理外籍配偶及大陸地區配偶職業訓練班，預計開設 2 班別、受益 40 人。

七、推動多元就業機會，積極協助市民就業：（業務成果面向）

- (一)結合各項產業多元職缺、創意特色活動，辦理大型就業媒合活動，吸引市民參與求職求才媒合活動，以促進人力運用，預計辦理大型就業媒合活動4場次、提供約15,000職缺，預計初媒率達6成以上。
- (二)快速回應廠商缺工需求，機動性辦理單一或小型徵才活動，活絡就業市場，預計辦理小型徵才活動200場次、提供約12,000職缺，預計初媒率達7成以上。
- (三)推動公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘（僱、用）、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，杜絕關說，使「市民有工作，政府有效能」，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造最優的服務品質，預計辦理2場次、促進100人就業。

八、積極推動特定對象與弱勢族群優惠就業服務措施：（業務成果面向）

- (一)積極照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、外籍配偶及特殊境遇婦女、更生受保護人等辦理就業促進講座，預計辦理19場次、參與1,100人次。另深度就業諮詢、預計服務受益80人次，提供全面方位就業服務資源。
- (二)為協助弱勢族群就業，透過建立部分工時職缺冊、暑期及寒假工讀活動、成立網路就服台及APP行動裝置等措施，積極促進中高齡、青少年等特定對象就業，網站公開每週分區最新職缺暨部分工時職缺機會及職缺快報即時寄送每月240份。

九、有效提升就業服務及職業訓練之功能整合，提升服務人員專業職能（行政效率面向）

- (一)提高失業者職業訓練訓後就業率，預計50%。
- (二)有效提升媒合成功人數，預計就服員每人每月至少媒合就業成功25人次。
- (三)辦理就業服務人員專業訓練，預計2場、70人受訓。

十、保障勞工權益，強化勞動基準，建構合法之勞動職場：（業務成果面向）

- (一)辦理勞動基準法等相關宣導活動，預計辦理 4 場次。
- (二)辦理勞動條件檢查，輔導事業單位遵守勞動法制，預計檢查 150 家。
- (三)輔導事業單位訂定修正工作規則，有效建立管理規範，預訂輔導 20 家。

- (四) 對於違法之事業單位依法裁處，保障勞工權益。
- 十一、加強外籍勞工管理，輔導事業單位合法運用外勞，對於違法聘僱者依法裁處，保障本國勞工權益：(業務成果面向)
- (一) 辦理外國人聘僱管理等相關宣導活動，預計辦理 3 場次。
- (二) 加強外籍勞工查察，輔導雇主合法運用外勞，預計查察 6,000 人次。
- (三) 調處外勞與雇主之爭議，以安定生產秩序。
- (四) 對於違法僱用外勞之雇主依法裁處。
- 十二、推動職場工安文化、建構安全工作環境；防止職業災害，保障勞工生命安全(安全大臺南－職場安全文化建立)：(業務成果面向)
- (一) 舉辦勞工安全衛生法令教育訓練及宣導，提升雇主及勞工之職業安全衛生知識；預計辦理400班/10,000人次。
- (二) 推動職業安全衛生自我管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生；預計輔導 1,500家以上。
- (三) 輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查；預計輔導200家/20,000人次。
- (四) 舉辦勞工「職場安全週」系列活動，落實防災工作、達成減災目標，為勞工生命安全層層把關；預計辦理勞工安全衛生優良單位及優良人員選拔表揚活動1場次、安全總裁座談會1場次等。
- (五) 推動職業災害勞工個案主動服務計畫，主動提供協助與關懷，提升職災勞工及其家屬更完善之服務網絡；預計服務職災個案180人、諮詢個案2,500人次。
- 十三、有效整合勞工志工資源、辦理勞工休閒育樂活動；提升事業單位辦理優質休閒活動、落實勞工福利：(業務成果面向)
- (一) 落實勞工志願服務訓練以強化志工服務功能之發揮、推動勞工休閒育樂活動、增進勞工福祉；預計辦理志工訓練2場次/200人、辦理休閒活動5場次。
- (二) 強化勞工服務中心志工服務功能，預計每年10,000件；提供勞工法令及免費律師諮詢服務，預計每年400件。
- (三) 輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利；預計輔導80家以上。
- 十四、健全工會組織，提升優質之勞動力：(業務成果面向)
- (一) 輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，以健全內部組織、財務制度及提升勞動力素質，預計輔導390家。
- (二) 鼓勵工會辦理各項正當休閒育樂活動、社會公益、專業技能升級展示活動，以提升工會形象，促進產職業升級，預計輔導50家。
- 十五、強化勞工育樂中心經營管理，推動優質、多元化勞工育樂環境：(業務成果面向)
- 輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、休閒等服務，落實勞工福利政策；關子嶺勞工育樂中心預計營收約 1 億元，繳交本府租金 630 萬元、權利金 700 萬元、南門勞工育樂中心預計營收 1,700 萬元。
- 十六、調處勞資爭議，創造雙贏局面：透過調處機制，主動積極協調，消弭勞資爭議，促進勞資和諧，預計調處 1,000 件。(業務成果面向)
- 十七、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)
- 職員年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

## 十八、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
就業安全及促進	強化本市職訓機構能力，落實管理，保障市民職業訓練品質	一、輔導轄內私立職訓機構合法成立。 二、不定期查察，確保其承訓資格，及其職訓職類符合規定。 三、辦理發換證業務。	中央：0 本府：20 合計：20
	辦理就業市場調查	一、掌握人力資源統計數據，有效監測就業市場景氣。 二、辦理市民就業意願及職訓需求調查。	中央：0 本府：300 合計：300
	防制就業歧視，保障勞工就業機會平等	為加強民眾對就業服務法第5條就業歧視禁制項目之認知，辦理「就業歧視業務研討會」。	中央：870 本府：0 合計：870
	消弭求職詐騙，保障勞工求職安全	一、假本市大專院校辦理求職防騙宣導活動。 二、製作求職防騙文宣，並配合各項活動宣導，減少詐騙機會。	中央：860 本府：86 合計：946
	落實性別工作平等，保障婦女勞動權益	一、針對雇主辦理性別工作平等宣導講座，協助建立性別平等觀念。 二、辦理校園巡迴宣導講座，將法治觀念向下紮根。 三、落實育嬰留職停薪及相關就業促進措施(托兒措施)等抽查訪視追蹤，以了解各項業務推展成果	中央：73 本府：131 合計：204
	受理事業單位資遣員工通報作業，就業保險法非自願離職名冊查核比對	一、依據就業服務法第33條規定，辦理資遣通報業務，俾及時輔導失業勞工再就業。 二、與請領失業給付勞工進行名冊比對，確實督導雇主通報義務，違者依就服法處以罰鍰。 三、遇有大量解僱勞工之情況，則另依大量解僱勞工保護法規定辦理。 四、法令宣導及電話諮詢。 五、辦理資遣通報法令宣導會。	中央：461 本府：0 合計：461
	弱勢勞工團體及關懷團體培力計畫	一、聘用專業經理人協助弱勢勞工團體，提升其行政能量。 二、輔導弱勢勞工團體及關懷團體利用政府資源，培訓其會員或弱勢勞工專業技能。	中央：0 本府：412 合計：412
	辦理身心障礙者職業輔導評量	辦理身心障礙者職業輔導評量，協助身心障礙者適性就業。	中央：1533 本府：657

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			合計：2190
	辦理身心障礙者職業重建服務窗口	一、身心障礙者就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、處遇追蹤及結案等服務。 二、協調及整合身心障礙者職業重建資源網絡。 三、身心障礙者職業訓練專班參訓者之評估。	中央：2,392 本府：0 合計：2,392
	辦理身心障礙者職業訓練	辦理身心障礙者職業訓練，培訓就業技能。	中央：11,731 本府：5,028 合計：16,759
	辦理定額進用業務	一、鼓勵市轄機關學校及事業單位，進用身心障礙者，以促進身心障礙者就業。 二、鼓勵雇主進用身心障礙者，核發義務及非義務機關(構)進用身心障礙者獎勵金。	中央：0 本府：22,200 合計：22,200
	辦理庇護性就業服務	提供有就業意願，卻無能力進入競爭職場之身心障礙者，庇護性就業場所及職缺，預計提供36個職缺。	中央：3,084 本府：1,322 合計：4,406
	辦理支持性就業服務	協助有就業意願之身心障礙者，提供全方面支持性就業服務，預計推介成功人數120人，就業成功人數60人。	中央：2,330 本府：999 合計：3,329
	辦理身心障礙者職務再設計	協助身心障礙者排除工作障礙，增進其工作效能，積極開拓身心障礙者就業機會，以落實身心障礙者就業服務。	中央：1,794 本府：769 合計：2,563
	辦理視障者就業服務	一、輔導視覺障礙者進入職場，或成立按摩小棧等自營作業模式。 二、協助視障按摩院提升服務品質，辦理私人按摩院環境設備更新計畫。 三、辦理視障按摩宣導活動。 四、中型按摩院成立、輔導及補助。	中央：1,434 本府：615 合計：2,049
	格外有晴天 臺南亮起來—臺南市身心障礙暨弱勢婦女就業服務	一、強化豐富「晴天創意築夢坊」網站內容。 二、開發晴天坊單位實體展售點，並透過廣播、報紙、網路等媒體介紹本市身心障礙朋友之創作品。 三、於全國各地人潮聚集處辦理展示推廣活動，增加曝光率及自營收益。 四、設置格子鋪及媒合銷售據點。	中央：0 本府：2,200 合計：2,200
	臺南市身心障礙者人力銀行資料庫作業計畫	透過實地面訪瞭解身心障礙者工作能力及就業狀況，並將資料建檔。預計訪視本市36歲至50歲身心障礙者5,600人。提供就業輔導或媒合500人次。	中央：0 本府：3,840 合計：3,840
勞資關係與福利－勞動	保障勞工權益強化勞動基準，建構合法勞動職	一、辦理勞動基準、勞動契約、工資、工時、退休、職災補償等相關宣導活動，落實勞	中央：0 本府：1,007

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
條件	場。	<p>動法制。</p> <p>二、辦理校園巡迴勞動法令宣導，扎根新世代。</p> <p>三、輔導事業單位訂定修正工作規則，有效建立勞資間合法規範。</p> <p>四、辦理勞動條件檢查，對違反勞動基準之相關規定依法裁處。</p>	合計：1,007
	加強外籍勞工管理，保障本國人就業權益。	<p>一、辦理外籍勞工查察，輔導雇主合法運用外勞避免觸法。</p> <p>二、協處外勞與雇主間爭議，以安定生產秩序。</p> <p>三、辦理外籍勞工管理等相關宣導活動，宣導法令相關規定。</p> <p>四、對於違法聘僱外勞之事業單位(雇主)依法裁處。</p>	中央：0 本府：500 合計：500
勞資關係與福利－勞安福利	推動職場工安文化、建構安全工作環境；防止職業災害，保障勞工生命安全(安全大臺南－職場安全文化建立)	<p>一、舉辦勞工安全衛生法令教育訓練宣導活動，提升雇主及勞工之職業安全衛生知識。</p> <p>二、推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生。</p> <p>三、輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查。</p> <p>四、舉辦勞工「職場安全週」系列活動，落實防災工作、達成減災目標，為勞工生命安全層層把關。</p> <p>五、推動職業災害勞工個案主動服務計畫，主動提供協助與關懷，提升職災勞工及其家屬更完善之服務網絡。</p>	中央：283 代辦經費(職災個案計畫補助) 本府：2,500 合計：2,783
	有效整合勞工志工資源、辦理勞工休閒育樂活動；提升事業單位辦理優質休閒活動、落實勞工福利	<p>一、落實勞工志願服務訓練以強化志工服務功能之發揮、推動勞工休閒育樂活動，增進勞工福祉。</p> <p>二、強化勞工服務中心志工服務功能，提供勞工法令及免費律師諮詢服務。</p> <p>三、輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利。</p>	中央：42,048 (勞貸補貼息-收支對列) 本府：4,204 合計：46,252
	強化勞工育樂中心經營管理，推動優質、多元化勞工育樂環境	輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、住宿、休閒等服務，落實勞工福利政策。	中央：0 本府：11,443 (含南門及關子嶺勞工育樂中心收支對列) 合計：11,443
勞資關係與福利－勞資	輔導辦理工會幹部及會員教育訓練	一、輔導工會辦理理事、監事、會員代表教育訓練。	中央：0 本府：5,760

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
關係		二、輔導工會辦理會員勞工教育訓練。	合計：5,760
	辦理工會會務評鑑	分組會同勞保局、健保局前往本市各產職業工會實地進行會務工作評鑑。	中央：0 本府：0 合計：0
	辦理五一勞動節慶祝大會暨模範勞工表揚	輔導本市臺南市總工會及大臺南總工會辦理本市模範勞工表揚大會。	中央：0 本府：1,600 合計：1,600
	辦理績優工會表揚	本市工會經評鑑結果區分優等及甲等工會，並擇期公開表揚。	中央：0 本府：1,304 合計：1,304
	輔導辦理社會公益活動	輔導工會辦理社會公益活動，如義剪、義廚、捐血、捐款、慰問孤兒院養老院等。	中央：0 本府：960 合計：960
	輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約	輔導雇主或有法人資格之雇主團體，與依工會法成立之工會，以約定勞動關係及相關事項為目的所簽訂之書面契約。	中央：0 本府：20 合計：20
	輔導事業單位召開勞資會議	輔導事業單位定期召開勞資會議，協調勞資關係，促進勞資合作，提高工作效率。	中央：0 本府：0 合計：0
	受理勞資爭議調處	一、受理勞資爭議調解。 二、受理勞資爭議仲裁。	中央：0 本府：1,100 合計：1,100
	強化勞資爭議離職勞工整體服務	一、訪查因勞資爭議之離職勞工就業意願，建立資料。 二、轉介職訓就服中心就業媒合、職業訓練。	中央：0 本府：0 合計：0
	輔導工會觀摩國外勞工團體，培養國際觀，促進工會整體發展。	一、酌情補助工會經費辦理國外參訪 二、工會提報實施計畫，經審核通過後實施。	中央：0 本府：2,500 合計：2,500
職業訓練（中央計畫）	辦理失業者職業訓練	針對失業民眾，開辦職業訓練班，藉由培訓技能，有效落實輔導失業勞工學得一技之長，以便能順利再進入職場，降低失業率。	中央：41,952 本府：0 合計：41,952
	辦理外籍配偶及大陸地區配偶職業訓練班	針對外籍及大陸地區配偶，開辦職業訓練班，藉由培訓技能，有效輔導外籍及大陸地區配偶學得一技之長，以便能順利進入職場，降低失業率。	中央：未核定 本府：0 合計：0
就業安全與促進—獎補助費	辦理第二專長訓練	針對在職勞工，開辦職業訓練班，藉由培訓技能，厚植人力素質。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
行政管理業務費及職訓就服中心業	辦理本府及所屬機關學校進用約聘（僱、用）、臨時人員甄試作業 2 場	秉持「市民有工作，政府有效能」，推動公部門非正式編制人力公開招考制度。	中央：0 本府：380 合計：380

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
務費			
就業服務 (中央計畫)	辦理大、中型徵才活動	大、中型就業博覽會計 6 場，協助市民與徵才廠商進行就業媒合。	中央：1,500 本府：0 合計：1,500
	青少年暑期工讀實習計畫	市府各機關結合民間單位資源提供具有學習性及參與性之暑期工作實習機會，培養青少年正確職場觀念，促進其未來就業。	中央：3,966 本府：0 合計：3,966
	行動裝置應用程式提供就業服務功能提升計畫	普及生活行動科技工具運用，提供就業相關資訊，以協助失業勞工就業，降低失業率。	中央：346 本府：0 合計：346
	多元通路宣導就業服務業務實施計畫	運用多元管道加強就業服務資源宣導，提供就業相關資訊，以協助失業勞工就業，降低失業率。	中央：1,711 本府：0 合計：1,711
	協助家庭暴力、性侵害被害人等弱勢族群就業服務	針對家庭暴力及性侵害被害人對象，辦理個案管理服務。	中央：1,387 本府：0 合計：1,387
	協助外籍（大陸）配偶就業服務	針對外籍（大陸）配偶對象，辦理就業服務講座。	中央：343 本府：0 合計：343
	中高齡者及高齡者就業服務	針對中高齡者對象，辦理就業服務講座。	中央：372 本府：0 合計：372
	促進更生受保護人就業服務計畫	針對更生受保護人對象，辦理就業服務講座。	中央：44 本府：0 合計：44
	青少年就業服務	針對青少年對象，辦理就業服務講座。	中央：178 本府：0 合計：178
	原住民就業服務	針對原住民對象，辦理就業服務講座。	中央：222 本府：0 合計：222
	求職者轉介深度就業諮詢服務計畫	針對求職對象個案，辦理個案深度就業諮詢服務處遇。	中央：156 本府：0 合計：156
	就業市場求才論壇計畫	舉辦產、官、學、研四方交流，藉此瞭解目前產業人力供需內外環境的變化，開創優質就業機會。	中央：296 本府：0 合計：296
	「設置就業服務據點配合推動就業服務業務」計畫	轄區設置就業服務據點服務廠商求才及失業者求職工作機會媒合。	中央：10,907 本府：0 合計：10,907
	績優縣市就業服務觀摩	觀摩就業安定基金評鑑績優或最佳創意獎之	中央：97

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	參訪計畫	縣市，擷取經驗，提升就業服務專業。	本府：0 合計：97
	職涯性向工具運用專業人員訓練計畫	學習使用職業適性測評工具，運用科學工具解析求職者核心職能優劣及諮詢技巧，加強就服人員輔導能力。	中央：348 本府：0 合計：348
	青年就業市場供需調查分析計畫	調查本市製造業缺工的原因及所提供的勞動條件，找出供需落差與缺口，改善促進青年就業措施。	中央：797 本府：0 合計：797
	辦理就業服務人員專業訓練	辦理就業服務人員專業訓練課程。	中央：121 本府：0 合計：121
			總計 中央：133,636 本府：74,857 合計：208,493

# 臺南市政府地政局103年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

隨著資訊科技日新月異，社經環境瞬息變化，地政工作已跳脫昔日土地改革之思維，配合時代脈動與政策腳步逐年創新，未來將朝更親民、便民、效率的方向前進。簡政、便民、專業、活力將是我們因應新時代來臨所立下工作團隊目標，健全地籍資料並推動電子化政府，提供便利、正確與即時資訊，兼顧地方發展及永續經營理念，農地改良及土地開發並進。

## 壹、年度施政目標

一、強化地籍管理，建置不動產安全交易機制：（業務成果面向）

- （一）繼續辦理地籍清理，代為標售600筆土地，活化利用。
- （二）耕地E化管理，以租代管，消弭租佃爭議，加強占用、違法、違約之處理。
- （三）查緝非法業者，辦理優良經紀業者認證、不動產糾紛調處及消費爭議調解，減少爭訟，確保消費者權益，保障交易安全。

二、持續更新資訊與網路設備，提升服務效能與強化資通安全與防禦：（業務成果面向）

- （一）辦理地政局及所屬地政事務所地政資訊系統維護、資訊與網路設備汰舊換新，預計汰換108部工作站電腦，以提供地政資料高速傳輸查詢及便捷民眾申辦作業服務。
- （二）持續宣導以「網路」代替「馬路」，推廣線上申辦簡易登記案件，以及提高申請臺灣地政e網通電傳資訊與電子謄本使用率，免除民眾到地所申辦時間與交通，期望達成年減1%以上人工謄本核發量（102年1至6月約佔30.3%），響應節能減碳。
- （三）提升地政e化服務，預計103年底前開發完成跨所買賣及共有物分割登記案件等便民作業系統程式，以提升為民服務與效率。
- （四）執行資訊安全管理制度（ISMS），辦理人員資通安全教育訓練及防災應變演練，每年達2場次以上，以強化資安防禦工作。

三、掌握地價動態，估計合理市價，執行公告土地現值調整與市價徵收，配合中央推動不動產交易資訊透明化政策：（業務成果面向）

- （一）充分蒐集不動產成交價格資訊，掌握地價動態，合理調整公告土地現值，依法於103年1月1日公告，並達到本市陳報內政部對103年公告土地現值占一般正常交易價格百分比之預計進度為88%。
- （二）蒐集不動產成交實價登錄等交易價格資訊，並借重不動產估價師專業協助，審慎辦理徵收補償市價查估作業，估計合理市價予以補償，確保土地所有權人權益。
- （三）配合執行不動產成交案件「實價登錄」，請本市各地所以電話通知提醒申報義務人登錄期限，避免逾期誤觸罰責；並提供本市不動產交易價格資訊查詢服務，作為不動產買賣雙方出價參考，減少交易糾紛與哄抬，促進不動產交易資訊透明化。

四、配合市政建設及發展，協助公共建設用地取得並有效管制非都市土地使用：（業務成果面向）

- （一）全力配合本市施政計畫，辦理交通、水利及各項公共建設興建計畫（鐵路地下化、砲校遷建、易淹水地區治理計畫等）用地取得。

- (二) 配合本市各項公共建設興建計畫，協助各級機關辦理公地撥用，以符管用合一原則。
- (三) 依土地使用性質，編定各種使用地，並積極查報違規使用，以維護並管制土地使用。
- 五、改善農地利用，提高農地生產力，開創富麗農村新風貌：（業務成果面向）
- (一) 辦理後壁區菁豐農村社區土地重劃之先期規劃，活化農村生命力。
- (二) 改善早期農地重劃區農水路，提高農業經營生產力；預計辦理面積563公頃。
- (三) 督導農村社區重劃成果接管單位管理維護，加強各項公共設施及綠美化；預計督導3所區公所及綠美化1區農村社區。
- 六、積極開發新社區，營造宜居大臺南：（業務成果面向）
- (一) 配合市府重大政策及都市計畫規劃都市發展次序，以區段徵收及市地重劃方式開發新社區，預計辦理13區，奠定宜居大臺南利基。
- (二) 建立與民眾溝通管道，推廣市民共同參與土地開發理念，創造政府、民眾雙贏局面。
- (三) 融合水與綠元素，營造魅力大臺南優質生活環境，吸引人口移居，促進地方繁榮。
- 七、加強辦理釐整地籍、圖籍整合及更新多目標地理資訊圖資：（業務成果面向）
- (一) 辦理全市地籍圖重測工作，杜絕經界糾紛、保障民眾產權；預定辦理13,908筆、1,169公頃。
- (二) 為建立圖解地籍圖整段管理及達成無接縫地籍圖目標，以提高國土資訊加值應用及國土規劃效益；預定辦理4,468筆、98公頃。
- (三) 更新多目標地理資訊系統圖資，提供查詢、規劃及分析，預定更新4,727公頃影像圖及地形資料。
- 八、提升服務品質，加強便民服務效能：（行政效率面向）
- (一) 持續推動跨所登記，跨機關服務，提升服務效能。
- (二) 統一訂定各項地政業務申請辦理期限，建立民眾信賴度。
- (三) 加強公文處理時效，定期稽催逾期處理案件。
- (四) 嚴格管控人民陳情案件辦理進度。
- (五) 制定提升服務品質計畫，落實執行計畫。
- 九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）
- 強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。職員年學習時數平均達40小時以上，且數位時數達5小時以上。
- 十、提高預算執行力：（財務管理面向）
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫，配合市府當前施政重點，有效配置資源，擬定未來年度預算。每年經常門預算數執行率達90%以上，資本門預算數執行率達85%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地籍業務	推動便捷服務	持續推動跨所多元項目登記，跨機關與跨區域服務，提升服務效能。	中央：0 本府：24,110

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			合計：24,110
	強化地籍管理	一、繼續辦理地籍清理，代為標售土地，活化利用。 二、加強宣導未辦繼承土地之申請。	中央：3,110 本府：0 合計：3,110
	維護不動產交易安全	一、查緝非法業者，落實不動產專業證照管理，保障交易安全。 二、辦理不動產糾紛調處及消費爭議調解，減少爭訟，確保消費者權益。	中央：0 本府：0 合計：0
	落實公有耕地管理	耕地E化管理，以租代管，消弭租佃爭議，加強占用、違法、違約之處理。	中央：0 本府：0 合計：0
資訊地價	更新資訊與網路設備，提升服務效能與強化資通安全與防禦。	一、辦理地政資訊系統等各項便民系統維護，提供地政資料高速傳輸查詢服務。 二、辦理電腦資訊與網路設備汰舊換新，提升服務效能。 三、提升地政E化服務，開發跨所買賣及共有物分割登記案件等便民作業系統程式，提升為民服務與效率。 四、執行資訊安全管理制度（ISMS），辦理資通安全教育訓練及防災應變演練，強化資安防禦工作。	中央：0 本府：5,550 合計：5,550
	掌握地價動態，估計合理市價，執行公告土地現值調整與市價徵收，配合中央推動不動產交易資訊透明化政策。	一、辦理 103 年本市地價基準地查估、都市地價指數及地價資訊作業，掌握地價動態。 二、辦理 103 年公告土地現值調整作業，依法於 103 年 1 月 1 日公告。 三、辦理歷年公告土地現值建檔，提供民眾查詢。 四、配合執行市價徵收地價查估作業，估計合理市價予以補償，確保土地所有權人權益。 五、配合執行「實價登錄」作業，提供本市不動產交易價格資訊查詢服務，促進不動產交易資訊透明化。	中央：0 本府：1,777 合計：1,777
測量業務	土地測量業務	辦理政策性、專案性及土地再鑑界測量業務，對地政事務所測量業務督導考核。	中央：0 本府：1,473 合計：1,473
	地籍圖重測	依據土地法暨內政部訂頒「地籍測量實施規則」及「數值法地籍圖重測作業手冊」等相關規定，辦理加密控制測量、圖根測量、都市計畫樁清理補建及聯測、地籍調查、戶地測量、協助指界、成果檢查、重測結果公告及登記等作業。	中央：16,468 本府：2,036 合計：18,504

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫	為建立圖解地籍圖整段管理及達成無接縫地籍圖目標，依據內政部訂頒「地籍測量實施規則」及「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫作業手冊」等相關規定，推動圖解數化地籍圖整合建置工作，以提高國土資訊增值應用及國土規劃效益。	中央：1,314 本府：250 合計：1,564
農地重劃業務(及農地重劃工程)	維護農地重劃成果	一、督導重劃成果接管單位管理維護。 二、人民陳情案件之調查處理及改善。 三、其他有關重劃案件之調查及處理。	中央：0 本府：150,157 合計：150,157
	配合行政院農業委員會中長程公共建設農業建設計畫「加強農田水利建設」，賡續辦理早期農地重劃區農水路更新改善	辦理後壁（十）197公頃、白沙屯（六）190公頃、新營（九）75公頃、鹽水（十）57公頃、西港（十二）44公頃，合計5區面積563公頃之農水路維護更新改善工程。	中央：126,530 本府：26,996 合計：153,526
地用業務	土地徵收及撥用業務	配合國家建設及本市施政計畫用地取得，辦理交通、水利、國防等各項軍公機關學校等公共事業用地徵收及公地撥用。	中央：0 本府：0 合計：0
	土地使用編定管制	一、辦理資源型使用分區檢討劃定及變更。 二、辦理非都市土地變更編定、更正編定、補辦編定、山坡地補註用地及註銷編定。 三、加強編定管制業務之督導考核。 四、繼續受理審議非都市土地山坡地變更編定作業。 五、加強非都市土地使用管制之宣導。 六、協助目的事業主管機關專案輔導土地違規使用者合法化。	中央：0 本府：381 合計：381
市地重劃業務	持續辦理安南區九份子市地重劃區開發業務	一、完成重劃區本工程驗收及景觀二期施工。 二、完成土地登記。	本府：266,151 (臺南市實施平均地權基金) 合計：266,151
	辦理東區平實營區市地重劃開發業務	一、辦理公E3公園工程施工。 二、完成總工區工程規劃設計。 三、辦理總工區工程施工。	本府：126,581 (臺南市實施平均地權基金) 合計：126,581
	辦理南區水交社市地重劃區	一、辦理重劃財務結算。 二、辦理公61公園第2期工程及SE-7-8米道路開闢工程。	本府：32,183 (臺南市實施平均地權基金) 合計：32,183
	辦理新營區客運轉運中心市地重劃業務	一、進行重劃區工程施工。 二、完成地價評議作業。 三、辦理土地分配前置作業。	中央：0 本府：48,450 合計：48,450
	辦理永康區物流及轉運專區市地重劃業務	一、辦理地上物拆遷補償查估及公告作業。 二、辦理本案公共工程規劃設計。	本府：130,708 (臺南市實施平

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			均地權基金) 合計：130,708
	辦理新營區長勝營區市地重劃業務	一、辦理地上物拆遷補償查估及公告作業。 二、辦理本案公共工程規劃設計。	中央：0 本府：5,997 合計：5,997
區段徵收	辦理變更新市都市計畫(第二次通盤檢討)新和社內區段徵收開發案	辦理土地專案讓售相關事宜。	中央：0 本府：0 合計：0 由開發廠商投資開發
	辦理和順寮農場區段徵收業務	配合本府水利局辦理公39滯洪池新建工程行政作業。	中央：0 本府：38,083 合計：38,083
	辦理南臺南站副都心區段徵收業務	一、持續辦理本案區段徵收公共工程。 二、配合本市鐵路地下化計畫，執行安置街廓專案讓售作業。 三、配合辦理本府工務局執行之巴克禮櫻花公園工程。	中央：0 本府：456,789 合計：456,789
	辦理東區德高區段徵收業務	一、完成區外排水工程施工。 二、辦理配餘地標售。	中央：0 本府：1,733 (臺南市實施平均地權基金) 合計：1,733
	辦理永康砲校遷建區段徵收業務	一、辦理區段徵收公共工程規劃設計。 二、完成公有地撥用。	中央：0 本府：741,336 合計：741,336
	辦理永康區新設鹽行國中暨附近地區區段徵收業務	一、完成區段徵收範圍報核。 二、完成抵價地比例報核。 三、完成區段徵收計畫公告。 四、完成地上物查估。	中央：0 本府：833,774 合計：833,774
	辦理中國城運河星鑽區段徵收業務	一、抵價地比例報核。 二、區段徵收計畫書報核。	中央：0 本府：28,164 合計：28,164
			總計 中央：147,422 本府：2,922,679 合計：3,070,101



# 臺南市政府都市發展局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

為建構都市發展藍圖，提升都市生活環境品質，在具體施政作為上，以區域計畫建立臺南市各區的發展定位，以都市計畫規劃都市土地的發展藍圖，以都市設計規範都市建設的品質，以都市更新復甦都市機能，以城鄉風貌與社區空間營造改善都市環境品質，以土地使用管制維護都市品質，此外，更以都市計畫資訊的提供，協助公私部門各項建設，均能在都市計畫指導下逐步完成，並引導都市發展朝向永續都市方向邁進。

以「全球思考，在地行動」思維持續推動臺南市都市發展，將本市定位為文化、生態與科技並重之永續城市，由市府團隊合作共同打造臺南成為「文化首都」、「觀光樂園」、「科技新城」與「低碳城市」，一個具有在地特色又有國際競爭力之宜居城市。

## 壹、年度施政目標

### 一、健全區域發展規劃及審議：（業務成果面向）

（一）配合國土計畫法之研訂及區域計畫法之指導，擘劃區域治理，擬定臺南市區域計畫，預計於103年度進入法定審議程序，並成立本市區域計畫委員會，以落實地方自治精神，引導空間有次序發展，全案推動進度預計達70%以上。

（二）健全並推動非都市土地開發計畫審議業務。

### 二、推動都市規劃及通盤檢討，促進土地合理開發利用：（業務成果面向）

（一）推動都委會審議業務。

（二）都會地區整體發展規劃檢討：針對原縣市邊界縫合課題、學校用地等公設保留地解編、重要都市發展議題（容積率專題、解除整體開發機制等）及重點發展地區研提初步開發方案，加速推動都會地區都市計畫檢討，預計進行規劃面積至少達120公頃，並於104年啟動公開展覽作業。

（三）都市計畫圖重製及通盤檢討：

1. 賡續推動以前年度已辦理之永康、新營、歸仁、柳營、東山、善化等地區都市計畫圖重製暨通盤檢討案；東區（預計103年規劃進度達70%完成公開展覽，進行市都委會審議）、學甲、關廟、關子嶺（含枕頭山部分）、官田隆田、官田等地區都市計畫通盤檢討及安定都市計畫圖重製案。

2. 啟動下營都市計畫圖重製暨通盤檢討案。

（四）專案性及行政區通盤檢討：

1. 辦理原臺南市主要計畫通盤檢討；辦理九份子地區專案通盤檢討；辦理東區、中西區等行政區通盤檢討；預計檢討案件至少達50案，檢討面積至少達10,000公頃。

2. 配合台江國家公園範圍辦理周邊土地專案檢討變更，以促進都市永續發展。預計檢討面積至少達3,700公頃，並於104年啟動公開展覽作業。

（五）擬定都市計畫：賡續推動101年度擬定北門都市計畫並啟動擬定七股都市計畫。

（六）配合重大建設需要辦理都市計畫變更：

1. 配合鐵路地下化計畫，賡續推動沿線都市計畫變更與臺南車站專用區規劃。

2.配合新營長勝營區、麻豆工業區、臺南科學工業園區特定區G、F區等地區整體規劃，辦理都市計畫變更及擬定作業。

(七) 賡續推動砲校遷建與開發案，促進永康與關廟地區之發展。

三、資訊系統E化，提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

(一) 因應縣市合併，都市計畫資訊系統架構整合。賡續推動 102 年度已辦理之都市計畫內建築線指示（定）案件紙本數化暨都市計畫管理系統資訊化建置作業，預計完成年度 100%建築線指示（定）紙本數位化及完成資訊系統整合雛形。

(二) 配合都市計畫發布實施辦理樁位測定管理及配合地籍重測作業，辦理都市計畫樁位清理補建作業。

(三) 建置都市計畫土地使用分區證明書核發作業平臺，強化便民服務。

四、賡續辦理城鎮地貌整體規劃，提供優質生活環境：（業務成果面向）

(一) 針對本市城鄉空間提出 103 年度改造計畫，並協助各提案單位提案。

(二) 辦理 103 年度城鎮地貌案件之執行與控管事項，預計完成各提案計畫執行與控管。

(三) 持續推動臺南市環境景觀總顧問計畫，加強社區居民、行政人員及規劃團隊專業能力之提升，並提供市府公共工程及景觀改善、城鄉風貌等專業的建議及規劃思考方向，有效輔導本市環境營造。

(四) 推動好望角、巧佈點、綠社區培力計畫等專案計畫，至少完成 15 處環境改造工程，以改善都市環境景觀。

(五) 辦理海安路景觀改造及街道藝術建置，持續營造海安路人文藝術景觀氛圍。

五、至少召開 12 次都市設計審議委員會及 6 次幹事會，落實「臺南市都市設計審議原則」相關規定，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，以全面提升都市環境景觀之品質。（業務成果面向）

六、加速都市更新，復甦城市機能：（業務成果面向）

(一) 持續辦理更新宣導說明會或座談會，普及更新觀念，預計辦理2場更新說明或座談會。

(二) 辦理民間自力更新補助申請，鼓勵自辦更新案件，預計輔導 2 件民間提案申請中央補助。

(三) 持續推動鐵路地下化更新、中國城及運河星鑽等旗艦更新專案，帶動區域更新發展。預計 103 年底前鐵路地下化拆遷安置更新案完成招商、完成中國城及運河星鑽都市計畫變更。

(五) 推動永康飛雁新村都市更新開發，配合實施者需要，辦理都市更新事業計畫及都市計畫細部計畫擬定審議程序，預計完成都市更新事業計畫及都市計畫細部計畫草案。

七、健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼：（業務成果面向）

(一) 辦理整合住宅補貼購置住宅貸款、租屋補貼、修繕住宅貸款。於 103 年底前該年度申請案件審查完成 90%。

(二) 住宅及不動產資訊平台建構，透明提供各項資訊，預計 103 年底前住宅及不動產資訊網建構案完成。

八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。職員每年之年學習時數平均達55小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

九、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，年度經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
區域規劃業務－區域行政	擬定臺南市區域計畫先期研究規劃	配合國土計畫法之研訂，及區域計畫法之指導，擘劃區域治理，擬定臺南市區域計畫，並成立本市區域計畫委員會，以落實地方自治精神，引導空間有次序發展。	中央：0 本府：3,094.5 合計：3,094.5
	非都市土地開發計畫審議	依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣（市）政府辦理審作業要點」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件。	中央：0 本府：594.5 合計：594.5
區域規劃業務－綜合規劃	原臺南市主要計畫通盤檢討	一、依都市計畫法規定辦理都市計畫相關作業。 二、舉辦地區說明會。 三、都市計畫公開展覽及各級都委會審議。	中央：0 本府：3,600 合計：3,600
	九份子地區及東區細部計畫檢討作業	一、九份子地區細部計畫通盤檢討。 二、東區細部計畫通盤檢討。	中央：0 本府：0 合計：0
	辦理台江國家公園成立周邊特定區計畫	配合台江國家公園範圍辦理特定區都市計畫變更。	中央：0 本府：0 合計：0
	鐵路地下化沿線都市計畫變更案	配合鐵路地下化計畫辦理沿線都市計畫變更與臺南車站專用區規劃。	中央：0 本府：0 合計：0
	配合本市重點發展地區開發評估、都市計畫暫予保留案件變更檢討	配合本市重點發展地區開發評估、都市計畫暫予保留案件辦理相關都市計畫變更檢討。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500
	本市中西區都市計畫（細部計畫）第二次通盤檢討案及都市發展問題等之委託分析規劃宣傳作業	辦理本市中西區地區定期都市計畫通盤檢討作業。	中央：0 本府：1,200 合計：1,200
都市規劃業務－都市行政	都市計畫圖重製及通盤檢討	一、廢續推動 100 年度已辦理之永康、新營、歸仁、柳營、東山等地區都市計畫圖重製及通盤檢討案。 二、廢續推動 101 年度已辦理之善化都市計畫圖重製及通盤檢討案及學甲、關廟、關子嶺（含枕頭山部分）等地區都市計	中央：0 本府：6,900 合計：6,900

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		畫通盤檢討案。 三、賡續推動 102 年度已辦理山上、新化、後壁等地區都市計畫圖重製暨通盤檢討、官田隆田、官田等地區通盤檢討及安定都市計畫圖重製。 四、新辦下營都市計畫圖重製及通盤檢討案。	
	都市計畫擬定及個案變更	一、賡續推動 101 年度擬定北門都市計畫。 二、新辦擬定七股都市計畫。 三、因應本市重大建設需要辦理都市計畫變更。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	配合都市計畫與地籍重測辦理都市計畫樁位清理補建	一、配合都市計畫發布實施辦理樁位測定管理。 二、配合地籍重測作業，辦理都市計畫樁位清理補建作業。	中央：0 本府：8,000 合計：8,000
	都市發展資訊平台規劃與系統建置	因應縣市合併，辦理都市計畫資訊系統架構整合。	中央：0 本府：4,500 合計：4,500
都市規劃業務－都市計畫管理	辦理都市計畫資訊系統建置、更新、維護及都市計畫樁位測定、埋樁、管理等相關工作	辦理都市計畫樁位測定，檢測、清查補建及復建、樁位成果資料之彙整建置等工作。建置都市計畫資訊系統及土地使用分區數值資料庫，即時提供都市計畫資訊查詢服務，提高工作效率，減少核發作業時程，增進便民服務。	中央：0 本府：3,236 合計：3,236
都市開發業務－開發行政	賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境	辦理本市103年度城鎮地貌整體規劃相關案件之提案、執行與控管。	中央：2,340 本府：660 合計：3,000
都市開發業務－都市設計	都市設計審議	落實「臺南市都市設計審議原則」相關規定，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，以全面提升都市環境景觀之品質。	中央：0 本府：280 合計：280
都市開發業務－都市更新	辦理研擬住宅政策及中程計畫案	研擬本市住宅政策及103-106年住宅中程計畫。	中央：0 本府：2,500 合計：2,500
建築及設備	賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境	辦理本市城鎮地貌整體規劃相關案件之提案、執行與控管及後續管理維護計畫。	中央：37,190 本府：11,771 合計：48,961
	鹽水老舊街區景觀改造工程	持續推動鹽水月津風華再現，以老街區沿街面建築景觀風貌改造為主體。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	都市景觀專案計畫	一、好望角專案計畫或其他都市景觀工程之	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		設計、監造、興闢、修繕業務。 二、海安路景觀改造及街道藝術建置計畫。	本府：23,000 合計：23,000
都市發展更新基金－都市更新發展計畫	社區空間環境營造計畫	補助社區、政府機關(構)等辦理好望角、巧佈點等社區空間環境營造計畫。	中央：0 本府：10,200 合計：10,200
	本市眷營改土地都市更新規劃招商	一、平實營區暨慈光九村更新規劃招商。 二、安平古堡段營改土地更新規劃招商。 三、網寮北營區暨精忠二村更新規劃招商。 四、眷營改土地更新總顧問。	中央：10,000 本府：0 合計：10,000  總計 中央：49,530 本府：88,036 合計：137,566



# 臺南市政府文化局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

臺南市政府文化局作為本府之文化最高主管機關，凝聚文化生態、承先啓後的文化傳承乃文化局的使命與目標，因此文化局應展現跨域思維，從硬體建設形塑文化意象、軟體資源營造文化氛圍，加上輔導文化產業加值，深耕藝術文化亮點，期厚實文化底蘊，打造文化首都。

## 壹、年度施政目標

### 一、創新藝術發展：（業務成果面向）

- （一）藝術氛圍之營造：籌建美術館、台江文化中心、都會公園博物館奇美館、新營藝術園區以建立臺南多元藝文空間，提供民眾文化休閒場所，培植知識水準與藝術文化涵養。
- （二）媒合藝術活化空間：辦理臺南新藝獎媒合入選藝術家與店家，將藝術帶進商業空間；開放藝文團體進駐321巷閒置空間，並辦理藝文活動。補助藝文團體進駐校園空間，與學校合作建立藝術教育推廣。
- （三）辦理2014臺南藝術節：規劃邀請國際知名經典藝文團體來臺南演出，匯集全台音樂、戲劇、舞蹈、傳統藝術各領域頂尖團隊，預計邀請20個團隊相互加乘，營造一場熱鬧的藝術饗宴。
- （四）辦理2014南瀛國際民俗藝術節：預計邀請15個國外傑出民俗藝術團隊來台演出，促進國內外團隊多元創作交流，增進市民參與國際表演藝術演出，並深入各區巡迴，進行深度獨特的國際友誼活動。
- （五）營造街頭藝術環境：持續辦理街頭藝人審議及換證，受理各場所申請「街頭藝人展演公共空間地點」並同時更新開放資訊。規劃辦理2場藝術市集，達到城市行銷並豐富市民藝文生活。
- （六）加強扶植傑出視覺與表演藝術創作者及團隊。
- （七）策劃辦理年度各項視覺藝術與表演藝術活動，提升地方藝文風氣，豐富精神生活內涵；預計辦理500場展演活動。
- （八）開發藝術市場：持續爭取文化部「活化縣市文化中心劇場營運計畫」補助，全面就「擴大藝文消費市場之發展性」、「節目企劃能力」、「劇場營運之效益性」、「媒合企業贊助」、「建立與業界合作機制」等全方位提升藝術市場的開發；預計使售票演出平均票房至少維持7成以上，並積極突破邁向8成之目標。

### 二、再現歷史風華：（業務成果面向）

- （一）辦理古蹟歷史建築修復工程：執行市定古蹟盧經堂厝修復工程、原臺南州立農業試驗場宿舍群修復工程，並將繼續辦理市定古蹟台灣總督府專賣局臺南支局、臺南廳長官邸、水交社宿舍群、東興洋行、以及歷史建築新營縣府日式宿舍、台鹽隆田儲運站等修復工程。
- （二）推動古蹟歷史建築修復活化：原臺南警察署修復後成為本市美術館館舍、原臺南州立

農業試驗場辦公廳舍與宿舍群修復後作為文化資產保存與活化創意之推廣空間、原臺南廳長官邸作為藝文發展空間、盧經堂厝作為安平故事館。

- (三) 強化古蹟歷史建築活化再利用之研討：為突顯文化資產保存之原則與效益，預計辦理2場研討會，引進科學化保存觀念，加強古蹟歷史建築活化之品質與創意。
- (四) 輔導民間辦理文化資產保存計畫：以經費補助或專業諮詢方式持續協助民間文化資產所有人、管理人或保存者進行修復及維護或推廣工作，建立文化資產第一線維護能力。
- (五) 輔導並辦理各類無形文化資產傳習及教育推廣，出版文化資產專書與藝師技藝影像紀錄；預計完成5項專書出版及2項影像紀錄成果。
- (六) 依「臺南市歷史街區振興自治條例」，擬定2處歷史街區計畫之進度辦理，並預計獎補助至少20處之歷史老屋之塑造與使用。

### 三、串連在地文化網絡：（業務成果面向）

- (一) 輔導地方文化館第一類重點館舍升級計畫計5案，全面提升重點館舍之精緻度，加強軟硬體設備之充實，及改善空間之舒適度與可親性，以提升館舍服務品質。
- (二) 輔導地方文化館第二類文化生活圈整合計畫計7案，建立「文化首都」文化生活圈，輔以改善及整合區域內之文化據點及資源，以滿足各文化生活圈中居民便利取得與平等享受文化資源之需求，提升整體文化品質並呈現多元地域（社群）特色，預計辦理150場系列活動。
- (三) 積極整合本市博物館、文化館及周邊潛力館舍策略結盟，以大館帶小館方式協助鄰近館舍共同成長行銷，建立館舍溝通平台，形成博物館家族，預計辦理20場相關活動。
- (四) 強化文化館經營管理輔導之累積性與永續性，加強異業媒合、因應館舍實際需求；並關懷偏鄉弱勢，以落實文化平權，預計辦理6場活動。
- (五) 建置臺南市社區總體營造平台，召開2次跨局處社造推動委員會議，邀集專家學者協助輔導，進行大臺南社區營造整合機制。
- (六) 推動區層級社區營造工作，輔導區公所成為社區營造服務中心，整合社區資源並提升社造能量，建立區域特色。
- (七) 社造點輔導與培訓，發掘5個潛力社區加入社造行列，推動成長型社區之深化學習，打造模範社區成為社造亮點，並辦理社區藝文扎根工作。
- (八) 培養在地社造人才，辦理50場社區劇場、社區影像、社區繪本等培力課程，並鼓勵社區、公所辦理社區營造成果展，推動社區文化資源及社造成果多元應用。

### 四、發展文化創意產業：（業務成果面向）

- (一) 強化文創產業發展：規劃微型文創園區，運用民間機構與異業結盟的特色，多元經營，發揮創意並帶動地方文化創意產業暨商業之發展；提供文創諮詢服務，透過「文創PLUS—輔導智庫」提供法律、行銷、產業轉型等協助；定期舉辦文創基礎知識、行銷及撰寫文案等相關課程與交流活動；發行美印臺南雙月刊，呈現臺南精彩風貌。
- (二) 扶植地方特色創意產業：辦理文創藝術、設計媒合補助發展計畫，促進文創工作者與學界、產業界之合作，讓本市豐富多元的文創資源與創意人才得以結合，預計完成10件產業與設計的媒合案；媒合在地農特產與設計產業，並與節慶結合，擴大雙邊行銷效益，廣納更多消費族群；辦理「臺南愛情城市一七夕嘉年華」活動，與在地商家配合共同行銷臺南文化創意與節慶。
- (三) 建置文創大道，連結火車站、中正路至安平，打造令人驚豔的文創平台及文創商品通

路：舉辦十大文創商品徵選活動，培育在地文創人才；參加至少2場國內外各項文創展售活動或邀展，透過交流推廣行銷臺南文創產業，與設計大城建立良好關係，推動臺南城市與文創產業的國際化；辦理各項主題文創市集活動，搭配藝術家作品展演，形成產業與藝術創意互動空間。

- (四) 推動臺南影視產業：以媒體作為行銷管道，建構方便快捷的行政措施，串連產業、人才與市民的力量，全力強化本地電影產業環境；「臺南市政府影視支援中心」繼續以單一窗口方式為各影視業者服務，給予行政協調與勘景等協助，預計一年服務35組影視團隊；「臺南市政府影視委員會」，審核補助與臺南相關之影視產業，預計一年補助4部影片；辦理「臺南39小時拍片競賽」，預計400人參加，創造30部微電影，打造屬於臺南的影視特色。

#### 五、深耕文化論述基礎：（業務成果面向）

- (一) 深化臺南學研究，鼓勵在地文史工作者從事田野調查與推廣活動，編纂臺南文獻5、6輯、大臺南文化叢書第4輯、臺灣第一在臺南、《歷史·榮光·名作》系列—美術家傳記叢書（Ⅲ）、臺南市境內特殊地質景像普及版專書；辦理臺南學研究獎助及博碩士論文研究獎，補助研究專書出版；委託專家學者運用地理資訊系統（GIS）執行測繪臺南城市歷史地圖計畫並出版研究成果；辦理第四屆南瀛國際學術研討會。
- (二) 推動臺灣文化大學，辦理週末文化講座、夏季學校、冬季學校、歲時活動等4系列課程，培養臺南地方歷史研究種子，深化區域性歷史研究各面向；開發臺灣文化大學網站，整合臺南研究資料庫，強化臺灣文化大學之研究功能。
- (三) 舉辦第4屆臺南文學獎，第3屆臺南文化獎。保存文學資料，推動文學閱讀，編印發行6期《鹽分地帶文學》雙月刊、4期《臺江臺語文學》季刊、徵集出版臺南作家作品集（8本）、采錄出版臺南市民間文學集（3本）等書。推動作家在地寫作計畫，針對本市自然地景進行文學創作出版。出版大臺南文學散步專書，輔導文學步道及本市公共圖書館，促進文學及閱讀環境優質化。
- (四) 辦理國家人權博物館籌備處補助白色恐怖時期臺南市政治受難者及關係人之口述歷史紀錄計畫；辦理文化部補助國民記憶庫競爭型計畫「映像話臺南—傳統產業老臺南的故事」。
- (五) 推動臺南市歷史名人紀念調查與保存，公佈「臺南市歷史名人紀念作業要點」，針對本市歷史名人辦理臺南市歷史名人調查計畫及建立歷史名人網頁，包括歷史名人詞目撰寫及設置紀念碑、牌、柱、雕像等紀念物，逐步推動臺南市歷史名人紀念與保存工作。
- (六) 落實文獻保存推廣，加強蒐集臺南市史蹟沿革、文物及方誌等珍貴資料，珍惜本土文化，設立臺南市政府文獻委員會，共同推展大臺南文獻業務；茶寮化石館營運管理，辦理特展及相關文史講座；另為保存大臺南特有傳統節日禮儀，辦理孔廟文化節、鹽水蜂炮體驗營。
- (七) 噍吧哖事件史蹟研究，透過學術團體進行受難者調查並出版專書，協助輔導區公所辦理噍吧哖紀念音樂會與學術講座及相關研習，進行噍吧哖相關文物史料蒐集，籌備2014年噍吧哖事件100週年紀念活動。

#### 六、營造書香社會：（業務成果面向）

- (一) 建立完善之圖書館評鑑制度，每年辦理1次全市公共圖書館評鑑，推動本市公共圖書館

優質化。

- (二) 建立可及的閱讀服務網絡：興建都會區現代化圖書館；聯合各區圖書館共同推動全市圖書通閱服務；增設5個行動圖書館巡迴服務駐點及館外取書站。
- (三) 充實多元館藏，滿足各族群的閱讀需求；跟上雲端閱讀趨勢，發展數位館藏；持續蒐集臺南地方文獻及作家作品，完整典藏地方特色館藏；發展臺語文館藏，致力於本土語言之傳承。預計增加館藏1,500冊（件）以上。
- (四) 辦理各項多元閱讀活動，讓閱讀豐富市民生活，預計活動辦理達100場次以上。

七、打造國際藝文中心：（業務成果面向）

- (一) 全力推動「總爺藝文中心」及「蕭壠文化園區」成爲多元藝文中心，辦理藝文研習課程、藝文展覽與表演藝術等活動至少200場，並提供國際藝術家創作工作室及生活空間。
- (二) 透過國際藝術家駐村計畫，使藝文中心不僅具備推廣地方藝文活動與均衡城鄉文化資源之功能，更成爲不同文化之間藝術交流之基地，進而提升區域美學空間與優質藝文環境。

八、型塑新營生活藝術城：（業務成果面向）

辦理新營藝術節，以新營文化中心爲基地，帶狀串連新營美術園區，網狀連結在地社區各展演點，舉行多元獨特性展演活動，打造文化休閒新亮點，活化在地藝術場域，型塑新營生活藝術城，預計辦理各式展演與藝文推廣活動 300 場次。

九、提升服務品質及效能：（行政效率面向）

充實臺南市公共圖書館入口網資源，提供各項線上便捷服務，閱讀環境在實體與虛擬世界並行發展，預計瀏覽訪客數成長 5%。

十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年終身學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

十一、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
藝術發展	辦理國際文化交流相關活動	一、邀請市籍傑出藝術家及演藝團隊與各友誼城市合辦藝文交流活動、補助市籍傑出演藝團隊出國參加國際藝術節活動，進行實地文化交流。 二、推動藝術進入校園專案，結合藝術家與表演藝術團隊參與學校人文藝術課程及課後活動，推廣藝文生活。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	辦理視覺藝術、表演藝術展演活動及行銷，推廣藝文欣賞	一、辦理臺南藝術節、南瀛國際民俗藝術節、臺南市交響樂團年度各季活動、古厝音樂會等相關表演藝術活動。 二、辦理臺南新藝獎、陳澄波東亞巡迴大	中央：0 本府：76,300 合計：76,300

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		展、及藝術家美展等相關視覺藝術展覽。	
	補助、輔導、扶植藝術家及表演藝術團隊	定期辦理藝文團隊補助計畫審查；推動藝文團隊演出及行政管理實務培訓計畫、推動藝術教育紮根，結合各級學校資源，培育藝術創作人才；辦理藝術家交流座談暨經驗分享等活動；辦理藝文資源調查。	中央：0 本府：7,000 合計：7,000
	推動藝企媒合平台，結合藝文產業，活化閒置空間	普查各區藝文空間需求，結合企業界力量，媒合藝文工作者及團體運用公有及私人閒置空間發展藝文相關產業。	中央：0 本府：1,839 合計：1,839
文化建設	歷史街區及老屋清(調)查計畫	以具備傳統街區紋理之街區優先劃定執行，本年度以劃定二條傳統街區為目標，並推動街區風貌保存計畫，其執行成果納為後續計畫推動之回饋參考。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	歷史老屋振興培力計畫	執行重點為歷史街區內的歷史老屋修復補助及租金補貼工作，且聘請專業團隊輔導培力保存及再造工作，本年度以執行預計20間歷史老屋修復及租金補貼。	中央：0 本府：5,500 合計：5,500
	重點歷史街區改造工程	針對重點歷史街區公共環境，逐年完成改造規劃設計；已完成規劃設計者，投入經費予以改造，俾利整體環境塑造。	中央：0 本府：33,500 合計：33,500
文化資源	地方文化館第二期計畫(含資本門)	一、第一類：辦理地方文化館重點館舍升級計畫，充實改善軟硬體設施，以及協助各館舍營運管理。 二、第二類：策劃辦理工藝之美、西拉雅、水色、田園、西境東城、鹽分地帶、台江等文化生活圈活動，推動多元主題氛圍，形塑文化首都。 三、大臺南文化生活圈整合計畫： (一) 建立文化生活圈資訊交流平台，推動大館帶小館陪伴機制。 (二) 健全館舍周邊社區參與機制、行銷及展示設計等專業人才培訓。 (三) 召開文化生活圈共識會議，整合地方文化資源及串聯異業結盟，建構資源共享管道並塑造地方文化特色。 (四) 串聯各文化館，形成大臺南博物館群，進行資源盤點，建立博物館資料庫運用，以協助媒合需求，整合行銷辦理「臺南市博物館日」。	中央：16,500 本府：16,500 合計：33,000
	社區營造推動及輔導	一、建置臺南市社區營造平台： (一) 召開臺南市社區營造推動委員會，邀集本市都市發展局、社會局、衛生局	中央：6,500 本府：10,000 合計：16,500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>、農業局、教育局、環保局、警察局等協調整合各局社造推動工作。</p> <p>(二) 邀集專家學者協助輔導社造工作，引導討論社造議題，強化社造深度與能量。</p> <p>二、社造點輔導與培訓：</p> <p>(一) 發掘潛力社區加入社造行列。</p> <p>(二) 推動成長型社區之深化學習。</p> <p>(三) 打造模範社區成為社造亮點。</p> <p>(四) 辦理社區藝文扎根工作。</p> <p>三、區層級社區營造工作的推動：</p> <p>(一) 輔導區公所成為社區營造服務中心。</p> <p>(二) 辦理全市區公所層級社造培力工作坊。</p> <p>四、社造人才培育及社造成果發表：</p> <p>(一) 舉辦社區劇場、社區影像、社造繪本等培力工作。</p> <p>(二) 鼓勵社區、公所辦理社區營造成果展、並推廣社造各項成果多元應用。</p>	
古蹟營運	提高二次消費增加收入	<p>一、強化古蹟紀念品部空間改善，提供購買空間。</p> <p>二、加強展售人員的行銷能力及服務態度。</p> <p>三、設計開發文創商品進駐，提高旅客購買吸引力。</p>	中央：0 本府：1,300 合計：1,300
	加強閒置空間活化再利用	<p>一、引進民間社會資源參與大型空間營運計畫，除了資源投入外，吸引社會創意經營能力。</p> <p>二、成立委外督導考核小組，每年固定2次進行考核，達到委外經營的目的。</p> <p>三、古蹟與藝文表演的結合，在地文化藝術的進駐，共同營造文化觀光的城市。</p>	中央：0 本府：1,500 合計：1,500
	古蹟文物資料建置與管理	<p>一、古蹟建物與土地地籍清冊調查與建檔。</p> <p>二、文物的建檔數位化，透過網站資料的建置及提供服務。</p> <p>三、古蹟管理維護計畫及因應計畫的收集與建立，強化古蹟防災等重要管理維護工作。</p>	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	引進民間資源創造新樂園	<p>一、原林百貨重新開幕引進在地文創產業進駐。</p> <p>二、橡欣樓成為地方物產館，做為安平區旅遊服務中心。</p> <p>三、德陽艦活化再利用，推動國防與遊憩結</p>	中央：0 本府：0 合計：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		合，增加安平港區新地標。	
文化研究	地方文學研究發展與保存推廣	<p>一、辦理「第四屆臺南文學獎」及「第三屆臺南文化獎」。</p> <p>二、出版鹽分地帶文學雙月刊、臺江臺語季刊及作家作品集、民間文學集等書。</p> <p>三、出版大臺南文學散步專書，輔導文學步道，形塑本市文學魅力。</p> <p>四、營運管理葉石濤文學紀念館，辦理文學推廣活動。</p> <p>五、推動作家在地寫作計畫，針對本市自然地景進行文學出版創作，描繪臺南原鄉特色。</p> <p>六、輔導公共圖書館閱讀植根、設備升級及空間改造計畫，促進本市文學環境優質化與文化多樣性。</p>	<p>中央：4,550</p> <p>本府：12,595</p> <p>合計：17,145</p>
	史蹟源流研究推廣	<p>一、辦理國家人權博物館籌備處補助白色恐怖時期臺南市政治受難者及關係人之口述歷史紀錄計畫；辦理文化部補助國民記憶庫競爭型計畫「映像話臺南—傳統產業老臺南的故事」。</p> <p>二、依據臺南市文史工作室管理辦法，補助臺南地方文史團體，促使臺南文化深耕發展。</p> <p>三、依「臺南市歷史名人紀念作業要點」，針對「有故居」之名人，研議合適紀念形式設置，建立「臺南名人堂」網頁。</p> <p>四、保存、推廣臺南文化研究，編印臺南文獻、大臺南文化叢書、臺灣第一在臺南、臺南市境內特殊地質景像普及版專書。</p> <p>五、辦理臺灣文化大學冬季學校（文學、宗教）、週末文化講座、夏季學校（歷史、地理）、歲時活動。開發臺灣文化大學網站，並整合臺南研究資料庫。</p> <p>六、獎助臺南學研究出版計畫及臺南學博碩士論文研究獎，邀請專家辦理作品評審。</p> <p>七、委託專家學者運用地理資訊系統（GIS）執行測繪臺南城市歷史地圖計畫並出版研究成果。</p> <p>八、辦理噶吧哖事件紀念音樂會及相關學術講座等活動。</p> <p>九、落實文獻推展工作，加強蒐集並保存臺南市史蹟沿革、文物及方誌等珍貴資</p>	<p>中央：1,440</p> <p>本府：15,680</p> <p>合計：17,120</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		料，設立臺南市政府文獻委員會。 十、保存大臺南特有傳統節日禮儀，辦理孔廟文化節、鹽水蜂炮體驗營等系列活動。 十一、編印出版《歷史·榮光·名作》系列—美術家傳記叢書(Ⅲ)。 十二、茶寮化石館營運管理，辦理特展及相關文史講座。	
文創發展	強化文創產業發展環境	一、開發微型文創園區，運用民間機構與異業結盟的特色，以多元經營方式，發揮創意並帶動地方文化創意產業暨商業之發展。 二、提供文創諮詢服務，透過「文創PLUS—輔導智庫」提供法律、行銷、產業轉型等協助。 三、定期舉辦文創基礎、行銷及撰寫文案等相關課程與交流活動。 四、發行美印臺南雙月刊，呈現臺南精彩風貌。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	扶植地方特色創意產業	一、辦理文創藝術、設計媒合補助發展計畫，促進文創工作者與產業界之合作，讓本市豐富多元的文創資源與創意人才得以結合。 二、媒合在地農特產與設計產業，並與節慶結合，擴大雙邊行銷效益，廣納更多消費族群。 三、辦理「臺南愛情城市—七夕嘉年華」活動，與在地商家配合共同行銷臺南文化創意與節慶。	中央：0 本府：6,400 合計：6,400
	打造文創商品通路	一、參加國內外各項文創展售活動或邀展，透過交流推廣行銷臺南文創產業，與設計大城建立良好關係，推動臺南城市與文創產業的國際化。 二、辦理各項主題文創市集活動，搭配藝術家作品展演，形成產業與藝術創意互動空間。 三、舉辦十大文創商品徵選活動，培育在地文創人才。	中央：0 本府：4,400 合計：4,400
	推動臺南影視產業	一、以媒體作為行銷管道，建構方便快捷的行政措施，串連產業、人才與市民的力量，全力強化本地電影產業環境。 二、「臺南市政府影視支援中心」繼續以單一窗口方式為各影視業者服務，給予行	中央：0 本府：9,550 合計：9,550

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		政協調與勘景等協助。 三、「臺南市政府影視委員會」，審核補助與臺南相關之影視產業。 四、辦理「臺南 39 小時拍片競賽」，打造屬於臺南的影視特色。	
文化管理—永華文化中心	特色劇場	以專業化劇場管理型式，將所轄三場館依其場地特性定位： 一、臺南文化中心為專業核心劇場，積極策劃邀演國內外優質節目至本市演出。 二、歸仁文化中心為社區劇場，提供在地團隊或社區藝文活動展演平台。 三、新化演藝廳為推廣劇場，以推廣活動為經營模式。	中央：未核定 本府：22,105.4 合計：22,105.4
	2014 年館慶藝術節	103 年逢臺南文化中心開館 30 週年，將結合歸仁文化中心、新化演藝廳三場館空間，策劃「2014 館慶藝術節系列活動」，以藝術節慶活動慶祝一年一度的館慶，活絡本市展演氛圍，使之成為年度藝術盛事。	中央：0 本府：2,500 合計：2,500
	2014 藝術進區	持續規劃辦理 2014 藝術進區活動，以戶外劇場型式安排各類型表演藝術團體至本市各行政區演出，並於演出前安排至社區辦理互動性推廣活動，深耕藝文人口。	中央：未核定 本府：4,000 合計：4,000
	2014 年活化劇場營運計畫	繼續爭取文化部 2014 年「活化縣市文化中心劇場計畫」補助經費，辦理各項推廣活動，為表演藝術團體開創通路，拓展地方區域表演藝術層次與廣度，活化在地劇場發展。	中央：未核定 本府：0 合計：0
	幸福城市的風景切片	定期於臺南文化中心星光音樂廣場、假日廣場、歸仁文化中心戶外廣場辦理戶外藝文活動，透過藝文活動與民眾對話，開拓欣賞族群，同時將戶外的藝文展演活動形塑為大臺南城市風景之一。	中央：0 本府：1,200 合計：1,200
	2014 年臺南地方美術展覽會	辦理 2014 臺南地方美術展覽會，藉由徵件、評選、展覽、頒獎及畫冊印製等，推廣本市美術的互動交流，進而達藝術向下紮根之效。	中央：0 本府：1,310 合計：1,310
	2014 年臺南市資深藝術家回顧展	邀請本市資深藝術家策劃辦理回顧展，協助展覽策劃並印製畫冊。	中央：0 本府：500 合計：500
	多元視覺美學	策劃各類視覺藝術展覽於臺南文化中心及歸仁文化中心各展覽空間展出，以多元視覺美學豐富場館藝術內涵。	中央：0 本府：2,261.5 合計：2,261.5
	推廣終身學習	充實民眾終身教育，開辦創意美術、瑜珈、長笛等春季、秋季研習班，及暑期青少年活	中央：0 本府：100

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		動，並辦理電影欣賞會、稻草人說故事活動、國際會議廳全方位系列講座。	合計：100
文化管理— 民治文化中心	新營藝術季	以新營文化中心為基地，帶狀串連新營美術園區，網狀連結在地社區各展演點，舉行多元獨特性展演活動，打造文化休閒新亮點，活化在地藝術場域，型塑新營生活藝術城。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	國際藝文展覽與推廣活動	於新營文化中心策辦國際性美術展覽與大型戶外裝置藝術系列活動，創造年度視覺藝術亮點，並規劃導覽解說、DIY 體驗課程、主題講座等多元推廣活動，延伸教育推廣效益。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	吳晉淮音樂紀念館經營管理與行銷	一、於吳晉淮音樂紀念館策辦春節、端午、中秋三大節慶活動，行銷故居風華，提升館舍能見度。 二、擇定本市各行政區展演熱點，辦理吳晉淮歌曲傳唱巡迴音樂會，推介本市一代臺灣歌謠大師吳晉淮生平與文化成就，傳承本市在地文化創作元素與能量。	中央：0 本府：800 合計：800
	永成戲院經營管理與行銷	一、保持永成戲院自民國光復初期設立至今之原有日式傳統風貌，賡續進行永成戲院細部展演空間設施設備改善。 二、系統性展陳戲院珍貴藏品並建立導覽解說機制。 三、與在地文史團體合作，辦理在地文化節慶等展演推廣活動。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	2014 南瀛獎	賡續辦理兩年一度之南瀛獎全國美術競賽、展覽與頒獎活動，培養藝壇新秀，促進藝代傳承與美學交流，並藉以豐富本市美術典藏。	中央：0 本府：4,500 合計：4,500
	臺南藝術家接力展	賡續辦理臺南藝術家接力展與畫冊編印藉以推介臺南在地藝術家，展現本市藝術創作成果，傳承在地文化。	中央：0 本府：450 合計：450
	藝文宣傳行銷	一、編印臺南藝文月刊，蒐羅臺南各文化展演單位、圖書館、藝文館舍之每月藝文資訊，提供民眾便捷取得活動資訊，行銷本市多元藝文活動。 二、透過電子媒體、廣播、報紙、網路等進行新營文化中心各項藝文活動宣傳，並每月編印新營文化中心活動DM，分送新營區各重要索閱點。	中央：0 本府：1,750 合計：1,750
	策辦視覺藝術活動	策辦全年各項藝文展覽與年度主題特展並辦理視覺藝術教育推廣與導覽活動。	中央：0 本府：600

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			合計：600
	策辦表演藝術活動	策辦音樂廳全年各項音樂舞蹈戲劇類表演活動及戶外表演活動。	中央：0 本府：1,250 合計：1,250
	藝文推廣與節慶饗宴	一、因應社會關切主題與潮流，規劃熱門議題講座、成人與兒童研習班、暑期青少年夏令營等推廣教育活動。 二、每月策辦「惜物環保愛地球-跳蚤二手市集」，推展社會公益與環保意識。 三、配合年度各節慶，策劃主題活動，發揚與傳承傳統民俗文化。 四、結合社會資源，與鄰近社區合作，規劃設計符合在地之活動，提升藝文風氣。	中央：0 本府：300 合計：300
	圖書推廣與空間改善	一、充實館藏，策劃閱讀推廣活動、樂讀講座、主題書展等，引領民眾認識與親近圖書館，培養全民閱讀習慣。 二、改善閱覽設備、空間與動線規劃，提高閱讀環境可親性。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	新營文化中心音樂廳整建計畫	進行音樂廳空間擴展與專業設備改善，延伸藝術開放的空間並營造中庭廣場景觀、夜間照明，使新營文化中心成為「新營美術園區」的新亮點，音樂廳成為「雲嘉南區域中心劇場」，符合市民藝術文化水平之提升及對文化活動需求的多樣性。	中央：0 本府：64,994 合計：64,994
文化園區－蕭壩文化園區	辦理各項表演藝術活動	一、辦理農曆春節、暑期等四季主題活動。 二、辦理藝術家駐村活動，結合各類藝術領域，創造地方共同參與及國際藝術交流平台。 三、藝術扎根，辦理各項藝文教育課程，提升弱勢族群藝文參與機會。	中央：4,800 本府：0 合計：4,800
	策辦視覺藝術活動	策辦全年各項藝文展覽，活化空間、提升藝文風氣，並辦理視覺藝術教育推廣與導覽活動。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500
	蕭壩兒童圖書館營運	一、提升閱讀空間舒適度。 二、充實圖書館館藏，滿足兒童閱讀需求。 三、辦理教育推廣、青少年志工服務學習等多元服務。	中央：0 本府：100 合計：100
	展演設施整備維護充實及	充實及維護展館與兒童圖書館各專業設施，滿足民眾與藝文團隊展演之需求，提升服務品質。	中央：0 本府：1,185 合計：1,185
文化園區－總爺藝文中	辦理各項展覽藝術活動及導覽解說	一、辦理各項藝文展覽。 二、加強文化志工館舍導覽解說服務，與	中央：0 本府：1,560

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
心		蔴荳古港園區之導覽訓練。	合計：1,560
	辦理各項節慶、戶外音樂會活動	一、配合春節、端午節、博物館日、古蹟月、情人節、中秋節、週年慶等辦理系列活動。 二、辦理假日戶外音樂會表演活動。 三、為提升民眾身心靈健康，藝文活動推廣外，與在地有機農友合作，每月定期於第四週週末或特定節慶辦理綠藝市集，以輕鬆實用的方式，引導教育民眾友善大地與健康飲食。	中央：0 本府：2,500 合計：2,500
	園區古蹟展演設施維護及充實	充實展館與園區各專業設施，並定期維護管理及人員訓練，滿足藝文團隊展演活動與民眾之需求，提升服務品質與效果。	中央：0 本府：1,140 合計：1,140
文化資產	辦理古蹟歷史建築修復	一、原臺南廳長官邸修復工程。 二、歷史建築隆田轉運站修復工程設計。	中央：3,300 本府：9,000 合計：12,300
	各類無形文化資產傳習及教育推廣，出版文化資產專書與藝師技藝影像紀錄	一、辦理「向大師學習」傳統藝術推廣與傳習系列課程。 二、編印大臺南文化資產叢書第2輯。 三、編纂大臺南文化資產叢書第3輯。 四、傳統藝師生命史及技藝影像紀錄。	中央：1,250 本府：6,300 合計：7,550
圖書館	提高閱讀環境可親性	一、建立完善之圖書館評鑑制度，就軟硬體、服務深度等各項指標進行評鑑，推動本市公共圖書館優質化。 二、提升資訊系統、網路通訊設備效能，提升整體圖書作業端及民眾利用端之利用效率。	中央：0 本府：971 合計：971
	興建現代化圖書館，提高可及性	一、續完成南區第二分館之興建。 二、改善本市公共圖書館閱讀環境，提升區圖書館市民到館頻率。	中央：0 本府：35,000 合計：35,000
	推行各項便捷服務，提供可及的閱讀服務網絡	一、持續推廣全市圖書通閱服務。 二、增設行動圖書館巡迴服務及館外駐點取書站，深入社區，提供送書服務。	中央：0 本府：190 合計：190
	充實多元館藏，滿足各族群的閱讀需求	一、均衡增加各大類圖書、期刊，滿足民眾的閱讀需求。 二、兼顧各族群（新移民、盲胞、兒童、青少年及銀髮族）的閱讀需求，採購適合的圖書資料。 三、持續蒐集臺南地方文獻及作家作品，完整典藏地方特色館藏，發展臺語文館藏，致力於本土語言之傳承。 四、利用雲端閱讀趨勢，發展並充實電子書	中央：0 本府：43,250 合計：43,250

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		、線上雜誌等數位館藏，提供市民不受場地、時間的限制，隨時隨地連線閱讀。	
	辦理各項多元閱讀活動，讓閱讀豐富市民生活	<p>一、續推動地方電視台公益頻道製播讀書會，深入閱讀於生活。</p> <p>二、配合節慶、政策相關議題規劃主題性活動，如兒童文學月、新生兒/幼兒閱讀禮袋、王育德講座及臺語文推廣活動等，結合多元閱讀資源及區圖書館共同辦理，活絡全市閱讀風氣。</p>	<p>中央：0 本府：7,620 合計：7,620</p> <p>總計 中央：38,340 本府：440,000.9 合計：478340.9</p>



# 臺南市政府交通局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

交通局主管本市交通行政、運輸規劃及管理、停車場規劃管理、交通工程、交通違規案件之裁決及車輛事故鑑定等事項，秉持交通專業理念，擘劃本市交通運輸發展方向、持續改善公共運輸經營環境與服務水準、有效管理公有停車空間、積極辦理交通標誌號誌之設置及改善維修、審慎處理交通事故案件，以期提供市民安全、可靠、高品質及高效率的交通運輸服務，朝向區域運輸樞紐目標邁進。

本年度將積極推動本市交通施政、提升道路交通管理成效及主要道路行車流暢、改善易肇事地點增進道路人車安全、健全交通運輸發展體系與公平有效率的停車管理、改善公車經營環境與服務水準，營造本市「人本」、「便捷」、「安全」的交通環境，有效紓解交通瓶頸，構建便捷的運輸網路，提供智慧有效率的運輸服務，塑造友善行人及公平合理的交通環境，審慎處理交通事故案件，以期營造公平合理的交通環境，達成爲市民提供便捷、安全、人本、效率的交通運輸城市。

## 壹、年度施政目標

### 一、健全交通運輸發展體系：（業務成果面向）

- (一) 全力推動臺南市區鐵路地下化計畫，確實審查施工單位之交通維持計畫，以降低工程期間之交通衝擊。
- (二) 完成「臺南鐵路立體化延伸至善化地區暨周邊土地整合發展可行性研究」案完成規劃，並提送中央審查，以爭取推動後續規劃設計與實質建設。
- (三) 持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導，確保交通之安全及順暢，預計 103 年度按月召開本市道路交通安全督導會報並審議道路施工交維計畫 200 件。
- (四) 辦理本市道路交通特性調查，建立市區道路基本交通量資料，以了解道路使用情形與交通特性，俾爲調整路網、裝設交通管制設施，及改善或新建道路系統之依據。

### 二、提供健全便捷之公共運輸網：（業務成果面向）

- (一) 持續推動公車捷運化工作，針對全市公車票價制度進行檢討整合，調整路線重疊與分布失衡的問題，讓客運資源做最有效的利用。另持續進行路網協調與整合，並視需求增闢公車路線，預計 103 年度公車路線數量達 98 條以上，103 年度期達成公共運輸使用率年成長 5% 以上。
- (二) 持續協調臺鐵局推動本市轄內臺鐵捷運化工作，增加電聯車班次及通勤車站，並改善站區外轉乘環境，103 年預定完成善化轉運站新建工作及進行臺鐵新營站前交通動線改善設計。
- (三) 配合公車捷運化及未來先進公共運輸系統之發展，辦理平實、臺南、民生、安平、安億、開元等轉運站開發民間參與可行性評估及先期作業，以期引入民間資源加速轉運站及先進公共運輸系統之開發；另配合國道客運路線，整體規劃開發新營、麻豆、仁德等處之綜合轉運站，期可提供民眾作爲本市國道客運與市區公車、幹支線公車之轉

乘接駁，其中麻豆綜合轉運站預計將於 103 年底落成啓用；而現有客運業者場站則採部分補助方式，輔導改善候車環境，103 年預計完成佳里及白河轉運站候車環境改善。

- (四) 以重要區際運輸廊帶幹線公車，搭配地區支線公車與彈性運輸，有效擴展公共運輸服務範圍，103 年度目標，公車服務範圍（路線服務距離/城市街道長度\*100）年成長率 5%以上。
- (五) 持續推動本市轄內各項運具之票證整合及多卡通刷卡機普及，進而擴及公民營停車場等可使用電子票證場域，以提高電子票證普及率及使用率，103 年度電子票證使用率預期成長 5%以上。
- (六) 規劃先進公共運輸系統（BRT、PRT、Monorail 或 LRT 等可行之系統型式），採用完全專用或部分專用路權，及軌道或非軌道系統，提供快速、彈性、低成本的公共運輸服務。
- (七) 推動電動公車及低地板公車，搭配觀光套裝服務，吸引市民及觀光客搭乘，亦可提升行動不便者搭乘便利性及公共運輸使用率，此外，可塑造悠活、低碳、文化之都市形象，提供民眾永續性及環保之公共運輸及旅遊服務。
- (八) 配合推動交通部「觀光景點無縫隙旅遊服務計畫」，補助發展觀光公車便利遊。
- (九) 輔導業者改裝計程車車體，成立 2 隊無障礙計程車隊，共計 40 輛車投入服務。

### 三、健全停車管理制度：（業務成果面向）

- (一) 依據臺南市公有停車場收費及管理自治條例及相關法規授權，逐步推動整體停車管理政策之相關配套措施，增訂停車場管理行政規則，俾利行政管理依據。
- (二) 於區域人口密集、商業活動興盛、停車需求高都會區普設路邊停車位，提供民眾合理停車空間，增設 2,000 席汽車格，1,000 席機車格，60 席身障專用格。
- (三) 依各地區道路特性、交通狀況、停車需求及臺南市公有停車場收費標準，適時檢討收費方式與費率，實施差別費率及擴大收費措施，以增加周轉率、逐步改善停車繁雜路段之停車秩序，完成 6 處停車場委外收費，提升收費效率。

### 四、營造友善停車環境：（業務成果面向）

- (一) 推動及督導海安路地下停車場再生活化，依促參法完成停車場民間自提 ROT 招商作業，引進民間資金及專業經營，營造安全、舒適、便利停車環境，並結合地區特色帶動商圈發展。
- (二) 檢討 2 處閒置公有地合作開發闢建臨時停車場，加速 4 處公有路外停車空間開闢，並輔導民間公共停車場依法登記及營運，滿足民眾停車需求及提供安全停車空間。
- (三) 改善公有停車場停車相關軟硬體設施與環境（20 處停車場婦幼專區、低碳優先格位、建置「臺南好停」停管資訊系統），提升停車場設施與經營管理品質，並配合推動停車收費系統電子化及自動化，增加停車場地服務品質與營運績效。
- (四) 教育收費人員本職學能及執勤態度，提高服務滿意度。

### 五、加強交通安全設施改善：（業務成果面向）

- (一) 為提升用路人安全，定期檢討分析交通事故資料，會勘鑑定易肇事路線、路段、路口，改善地點 20（處）。
- (二) 為友善行人環境，實行人專用時相約計 6 處，及建構行人倒數號誌 30 處，以確保行人及行車安全。
- (三) 針對本市易肇事地點、彎道、危險路段及照明不佳等處汰換或更新太陽能交通安全設

施工程，預計改善汰換或更新 50 面標誌牌面。

六、提升主要道路行車流暢：（業務成果面向）

- （一）為增進人車行使安全，維持號誌正常運作，持續辦理交通號誌之設置及改善維修，每月號誌修復路口 150 件。
- （二）持續建置本市電腦化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器，更新老舊控制器 50 台，降低離線故障情形，並加強號誌故障通報系統，提升道路之號誌連鎖效果。
- （三）為健全本市交通設施，強化該設施之功能，持續加強本市標誌、標線及反射鏡等交通安全設施改善維護與整頓，新增（更新）標誌 200 面，增設及維修數量 100（面）、補繪長度 20,000（M）（以 10cm 寬標線計）。
- （四）建置安平觀光地區行車監控疏導與停車導引系統，解決本市假日旅遊安平區之交通壅塞問題，預期縮短平均旅行時間 10%-20%。
- （五）區域交控整合計畫，主要整合高速公路及本市之既有車輛側測器資料，改善台 1 線因永康下匝道阻塞之號控及疏導策略，預期節省平均旅行時間 5-10%。
- （六）公車優先號誌控制計畫，預計 46 處路口實施公車觸動號誌，以減少旅行時間。

七、加強交通違規案件之清理與裁罰：（業務成果面向）

- （一）加速違規案件之裁決，裁決件數每年預計 60,000 件為目標。
- （二）加強移送強制執行（含再移送）作業，每年預計移送 72,000 件為目標。
- （三）定期進行債權憑證之處理，每年至少查核 1 次。

八、改善公車經營環境與服務水準：（業務成果面向）

- （一）建置發展公車 ITS 設備，103 年完成手機 APP 功能及路徑規劃查詢功能之擴充改善。
- （二）加強宣導電子票證，103 年使用率提高 10%。
- （三）定期協助客運業者辦理車輛汰舊換新及購置低地板公車，103 年汰換新增 17 輛低地板公車。
- （四）逐年分期建置公車候車亭與新式站牌等候車設施，103 年建置 40 座候車亭、500 支新式站牌、50 支獨立式智慧站牌。
- （五）103 年持續執行公車捷運化幹支線公車票差優惠，以提升民眾搭乘率。

九、專業、公開、公正，提升鑑定效能：（業務成果面向）

- （一）加強鑑定之專業性，定期統計司法機關採信比率達 90% 以上。
- （二）縮短鑑定時程：當事人於申請鑑定案件經收文後，從受理到完成鑑定意見書，其鑑定時程從原先的二個月，縮短到 45 天，以使當事人於調解時儘速有所依據。

十、提供公車乘客查詢市區公車資訊：（行政效率面向）

建立公車動態資訊系統，並透過普遍、便捷之媒介（網際網路、電話語音及行動電話查詢服務），提供民眾即時、正確之公車動態資訊。本市「公車動態資訊系統」已可提供查詢公車到站預估時間、各路線行駛班表與路線站位等資訊，到訪使用人數已達 2,917,660 人次，藉由系統更新維護與改善，提升系統對時間預估的穩定度，以到訪使用人數每年增加 10,000 人次為目標。

十一、快速妥善處理民眾有關於市公車申訴或意見，提升民眾滿意度：（行政效率面向）

提供市區公車申訴專線，並由專人服務，讓民眾有管道可以直接申訴或提供建言，並依民眾反映事項儘速辦理，或移請市區公車業者於一定期限內查明妥處，持續進行追

蹤改善，以確保市區公車服務水準及品質。透過快速有效的處理並及時反映予業者進行改善，以提升市民對市公車觀感，同時藉由每年實行公車評鑑來瞭解與要求客運業者在車輛與人員等軟硬體方面定期維護與儘速改善，期能使各客運業者評鑑總分維持在 90 分以上。

十二、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

十三、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
交通企劃及管理	健全交通運輸發展體系	一、辦理「臺南鐵路立體化延伸至善化地區暨周邊土地整合發展可行性研究」。 二、執行道安會報及佔用道路施工審核制度。 三、辦理本市道路交通特性調查。	中央：2,500 本府：2,400 合計：4,900
	持續改善公車經營環境與服務水準	一、市區公車車輛汰舊換新及購置低地板公車補助計畫。 二、市區公車服務路線營運虧損補貼計畫。 三、市區公車營運評鑑計畫。 四、公車電子票證系統與多卡通更新建置計畫。 五、市區公車轉乘優惠方案。 六、擴建及維護公車動態資訊系統。 七、市區公車班次服務水準提升計畫。 八、公車捷運化幹支線公車票差優惠。	中央：142,090 本府：219,580 合計：361,670
	提供健全便捷之公共運輸網	一、辦理大臺南公車路網整合與擴建。 二、加強高鐵聯外接駁公車服務。 三、推動交通部「觀光景點無縫隙旅遊服務計畫」，補助發展觀光休閒公車，補助發展觀光公車便利遊。 四、推動台鐵捷運化電動接駁公車。 五、推動電動觀光巴士。 六、辦理大臺南捷運公車系統規劃。 七、辦理需求反應式運輸系統規劃。	中央：5,500 本府：3,000 合計：8,500
	健全停車管理制度	一、普設路邊停車位，提供民眾合理停車空間。 二、擴大收費路段、調整收費管理措施及規劃停車場委外收費，有效管理停車資源。 三、通報不當占用停車格位，提升停車管理效率。	中央：0 本府：176,212 合計：176,212

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、改善停車繳費制度、提供多元化繳費管道。 五、加強人員訓練、提升服務品質。	
	營造友善停車環境	一、持續推動海安路地下停車場營運活化作業，並完成停車場招商作業。 二、配合地區發展，檢討閒置公有地合作開發闢建臨時路外停車場，疏解地區停車需求。 三、輔導民間公共停車場依法登記及營運，並設置婦幼專區、低碳優先格位。 四、加強公有停車場用地管理。	中央：0 本府：11,329 合計：11,329
	區域交控整合計畫	整合本府與高公局、公路總局之交控系統，並建立永康交流道下匝道與台1線交通號誌之協控機制，同時再改善東區裕農路與仁德區太子路段之號誌時制計畫。	中央：未核定 本府：5,000 合計：5,000
	公車優先號誌控制	103年先以公車綠幹線上之北區開元路至新化站為實施之路段，預計委外規劃設計並汰換46台號誌控制器、新增工業用電腦46台、車上DSRC設備20組、路側DSRC設備46組及交控中心軟體功能及硬體設備等。	中央：0 本府：14,000 合計：14,000
建築及設備	推動交通轉運站開發	一、新營火車站站前整體動線及轉乘設施整建工程(委託規劃、設計及監造服務)。 二、善化火車站站前廣場暨轉運站新建工程。 三、白河等公車轉運站整修工程。	中央：0 本府：20,000 合計：20,000
	改善公有停車場服務設施	一、停管中心相關停管設備改善作業。 二、公11等路外停車場相關軟硬體設備改善。	中央：0 本府：5,412 合計：5,412
交通工程	推動臺南市區鐵路地下化計畫	一、持續追蹤督促交通部辦理本工程各項先期作業，以期主體工程早日開工。 二、因應縣市合併升格，重新與交通部建立本工程專案小組溝通平台，使本工程有效推動。	中央：400,000 本府：1,246,000 合計：1,646,000
	持續交通號誌之設置及改善維修	新設、改善路口號誌，號誌燈箱燈桿汰換，線路地下化改善，以及緊急搶修等。	中央：0 本府：77,524 合計：77,524
	建置本市電腦化號誌系統，汰換老舊控制器，降低離線故障情形，提升道路之號誌連鎖效果	更新汰換路口老舊號誌控制器，並連線納入交通控制中心統一管理，降低離線故障情形，提升道路之號誌連鎖效果，提高行車安全及順暢。	中央：0 本府：8,500 合計：8,500
	行人號誌倒數計時燈新設、改善及維護	實行人專用時相及建構行人倒數號誌，以確保行人及行車安全。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	太陽能交通安全設施工程	針對本市易肇事地點、彎道、危險路段及照明不佳等處汰換或更新太陽能交通安全設施工程，提升用路人安全。	中央：0 本府：950 合計：950
	建置安平觀光地區行車監控疏導與停車導引系統	除了補充警察局監視系統不足之CCTV及AVI外，再增設VD（流量偵測器）及CMS（資訊可變標誌）等路側設施，以根據VD和AVI所蒐集之即時資訊，並經由監視畫面確認交通及停車場停車狀況，除了調整修正標誌秒數外，再以群組方式對CMS下達顯示各路段行駛至最近且有空位之停車場，或下達顯示最不壅擠之離場路徑，以疏解交通。	中央：0 本府：24,000 （102年度市府第二預備金） 合計：24,000
	持續加強本市標誌標線及反射鏡等交通安全設施改善維護	各種交通安全設施（標線、標誌、導標、反射鏡、分隔島改善、軟質彈性桿及其他交通安全設施等）新設、改善及維護等。	中央：0 本府：38,295 合計：38,295
建築及設備	建置第3代公路監理資訊系統暨交通業務資料共享平台	第3代公路監理資訊系統暨交通業務資料共享平台—設備建置案（虛擬化軟體、儲存伺服器、應用伺服器、負載平衡設備、網管功能交換器）	中央：0 本府：1,600 合計：1,600
	資訊設備汰換	辦理交通裁決業務使用，汰換逾使用年限一般型電腦。	中央：0 本府：189 合計：189
	電腦設備採購及汰換	一、汰換部分老舊電腦暨周邊設備，以提升使用效能。 二、汰換車輛行車事故鑑定委員會老舊網路通訊設備。	中央：0 本府：49 合計：49  總計 中央：550,090 本府：1,835,040 合計：2,385,130

# 臺南市政府衛生局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

衛生局主管之業務，掌理醫療救護、藥物管理、食品安全、防疫監測、健康促進、心理與精神照護等公共衛生相關事項，與市民的健康與福祉息息相關，政策規劃以市民需求為依歸，以「主動、感動式的健康保護與促進，提升全體市民健康平均餘命」作為使命，以達成全體市民對健康的期待。

以本市施政主軸、衛生局103-106年中程施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫等，作為推展醫療保健業務之藍圖，以勤政、愛民、主動、創新的核心價值，以市民為中心的思維，藉由前瞻性的政策規劃，利用卓越之行政效率，傳承創新的施政理念，主動提供便民服務，促進全民參與，提升民眾健康素養，實現全人照顧，使健康生活永續發展，建設全國最具醫療特色之健康城市。

## 壹、年度施政目標

### 一、提升民眾健康參與，落實健康生活：（業務成果面向）

- （一）營造婦女友善醫療環境、建構母嬰親善哺乳環境、推動新住民婦女生育健康管理及事故傷害防制、推動新生兒聽力篩檢、加強學齡前兒童視力及聽力篩檢，以維護婦幼健康。
- （二）擴大辦理癌症篩檢，提供社區到點設站篩檢，預計服務30,000人次，提升癌症之篩檢率，早期發現早期治療，減輕癌症病人負擔。
- （三）辦理健康老化計畫，加強代謝症候群及慢性病之防治，提供整合性之長者保健服務。
- （四）創造健康的支持性環境，營造健康活力的生活，落實無菸檯、健康飲食與規律運動之生活形態。
- （五）推動65歲以上長者免費裝置假牙計畫，預計服務8,500人，以增強長者咀嚼能力，促進健康。
- （六）新住民醫療保健：藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。
- （七）辦理心理健康月系列活動，結合轄區資源，藉由多元化管道推展心理健康促進活動，以建構活力、幸福大臺南。
- （八）推動遠距健康照護服務計畫：結合資訊科技，加強照護服務網絡，提高照護服務的整合性、持續性、可近性，促進健康照護加值。
- （九）發展觀光醫療：以城市行銷的方式，持續推動臺南市觀光醫療平臺，藉跨局處的合作，整合大臺南醫療與觀光資源，並鼓勵友善雙語環境，提升本市醫療機構國際化能力。

### 二、加強防疫整備，落實疫情監控：（業務成果面向）

- （一）推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風（小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風）整合計畫。
- （二）提供設籍本市65歲以上民眾免費接種肺炎鏈球菌疫苗。
- （三）辦理1-5歲幼童免費接種13價結合型肺炎鏈球菌疫苗。

- (四) 提升3歲以下幼童常規疫苗接種率。
- (五) 腸病毒重症個案確定病例，不超過前5年之平均值。
- (六) 強化結核病個案管理績效，12個月治療成功率達70%以上，細菌學陽性之都治執行率達85%以上。
- (七) 健全愛滋篩檢諮詢網絡，提升高危險群愛滋病個案篩檢達5,000人次，並推動校園愛滋防治宣導場次達150場。
- (八) 全面動員防治登革熱，針對高風險地區執行病媒蚊密度調查，並強化社區防疫網絡及動員機制，登革熱防疫志工隊及里防治站每月至少動員2次，以降低本土及境外移入高風險案例，預防市民群聚感染。
- (九) 推動因應流感大流行準備計畫，積極疫情監測與因應，公費流感抗病毒藥劑儲備與查核，提升傳染病醫療照護之品質及量能維持個人防護裝備之安全存量，維持達安全儲備量於新品狀態，流感防治持續辦理分眾衛教宣導。
- (十) 加強腸道及人畜共通傳染病（狂犬病等）監控及衛教宣導。

### 三、強化緊急醫療能力，提升緊急救護品質：（業務成果面向）

- (一) 強化急重症轉診品質，輔導本市轄區13家急救責任醫院配合衛生福利部辦理「提升急診暨轉診品質計畫」及持續配合政令完成「緊急醫療能力分級制度」相關作業，期在醫院緊急醫療能力分級機制下，建立完整的轉診網絡及資訊平臺，落實雙向轉診，以提升緊急傷病患轉診品質降低醫療資源浪費。
- (二) 加強到院前緊急救護品質，辦理轄區救護車裝備及品質查核及不定期抽查，輔導達100%合格，強化境內轄救護車符合衛生福利部「新版救護車上標準裝備設置」。

### 四、推動新制身心障礙鑑定業務：（業務成果面向）

- (一) 配合新制身心障礙鑑定宣導，藉以提升民眾办理流程之瞭解，以達鑑定之順遂，預計至少辦理10場次宣導。
- (二) 建立新制鑑定業務諮詢專線與相關資訊，提供民眾查詢與諮詢。

### 五、提升醫療照護品質：（業務成果面向）

- (一) 辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療：選定轄區無醫村里，辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療服務，藉由衛生所的在地性，主動將醫療送進社區，並推廣綜合性衛生工作關懷偏遠山區、海區、平地市民，提升偏遠地區民眾行使健康之權利，預計辦理13區31里巡迴醫療。
- (二) 持續辦理市立醫院（含安南醫院）醫療品質績效考核，依契約承諾事項辦理履約管理作業。
- (三) 加強推動病人安全：加強督導轄區醫療院所執行醫院病人安全工作目標及執行策略，含用藥安全、感染控制、手術安全、預防跌倒、鼓勵通報、醫療溝通有效性、鼓勵病人及家屬參與、管路安全、加強醫院火災預防與應變、加強住院病人自殺防治等十大目標，並辦理整合性醫院督考及特殊獎勵制度，建構病人安全的醫療作業與環境，共計35家醫院。

### 六、強化食品藥物管理，保障民眾健康：（業務成果面向）

- (一) 招募藥事照護志工，落實用藥安全照護，服務內容如下：
  1. 獨居老人社區訪視：藉由「獨居長者社區訪視藥事照護志工」的到宅服務，幫助個案養成正確的用藥習慣，教導健康自我照護觀念，享受健康的生活。規劃服務獨居長者

人數達500人，預計提供服務3,000人次。

- 2.公衛藥事服務：藉由社區藥局「公衛藥事服務志工」的公共衛生政策之宣導，提升社區藥局藥事服務品質，塑造藥事人員專業形象，建立與社區民眾良好的互動關係。規劃認證「公衛社區藥局」100家，主動對到社區藥局的顧客提供公共衛生政策之宣導，預計提供服務5,000人次。
- 3.居家護理藥事照護：藉由「醫院附設居家護理所藥事照護志工」提供居家照護個案藥事服務，確認個案用藥的適當性，確保用藥安全，提供用藥品質，並提供推動居家護理藥事照護的政策參考。規劃號召10家醫院組成「醫院附設居家護理所藥事照護志工」，針對該院附設居家護理所服務之個案，提供居家照護個案藥事服務，預計收案50人，提供服務300人次。
- 4.結合捐血活動設宣導攤位：結合捐血活動設宣導攤位，宣導正確用藥及食品衛生，預計辦理40場次。
- 5.行動醫院用藥諮詢站：結合「行動醫院、全民健檢」設立「用藥安全諮詢站」，提供參與健康檢查的民眾用藥或健康保健諮詢，預計辦理80場次。
- 6.辦理正確用藥宣導：規劃於社區、社團或學校辦理50場次正確用藥宣導，預計宣導1,500人次。

- (二) 辦理食品供應廠HACCP食品安全查核：輔導查核HACCP食品廠落實食品安全，推動事前監控勝於事後檢驗之品質保證系統，並導入食品技師為專責衛生管理人員，降低食品安全危害民眾健康。
- (三) 落實規劃全方位食品衛生抽驗管制，加強市售食品衛生管理，執行法規公告四大類食品業衛生設施符合「食品危害管制系統」查核，提升食品業衛生水準，保障市民食的安全，年度完成餐盒業者17家、肉品業者5家、水產業者4家、乳品業者3家。
- (四) 辦理餐飲業衛生優良店分級與評選，加強餐飲衛生管理與評鑑，督導業者落實餐飲食品良好衛規範，提供消費選擇資訊，並確保消費大眾健康，年度完成冰品冷飲製造業、筵席餐廳、一般餐廳、烘焙業計200家。
- (五) 推動低碳健康飲食：輔導鼓勵餐飲業者響應低碳飲食原則，縮短食物至消費期間之里程，101至103年至少完成輔導100家餐飲業低碳飲食行動餐廳認證，另結合本市社區舉辦社區低碳健康飲食講座，配合社區低碳飲食宣導，實地示範低碳健康飲食烹調原則，將低碳飲食概念植入社區家庭。
- (六) 推動每週一日健康蔬食日：臺南市政府各局室暨所屬各單位、各級公私立學校與公營事業機構訂定每周一為蔬食日，透過海報宣導同仁及民眾多吃蔬食減少吃肉，並請各單位每月15日前至行政院環境保護署EcoLife清淨家園顧厝邊綠色生活網填報前一月份提供蔬食場次、人數。
- (七) 因應臺南市加水站衛生管理自治條例通過，落實各加水站登記管理及抽驗檢驗水質衛生，保障市民飲水安全，預計抽驗300件。
- (八) 成立食品安全專案小組，採定期及不定期召開會議，各單位加強橫向連繫合作機制，迅速有效因應食安事件發生，以民生重點食品開始，全面進行風險分級重點加強稽查與檢驗。
- (九) 藉由違規廣告監控，加強稽核違規廣告，避免民眾誤信廣告內容，致影響身心健康。
- (十) 運用大眾傳播媒體（電子刊版、跑馬燈、平面媒體）適時提供發布有關食品衛生宣導

事宜，喚起民眾認識與注意。

(十一) 設置食品安全專區，配合科技，以「E化」提供相關食品安全資訊，供消費者閱覽與宣導。

#### 七、提升消費者保障量能：（業務成果面向）

(一) 落實執行醫藥事機構業態查核，保障市民用藥安全及提升就醫品質。

(二) 依臺南市營業衛生管理自治條例，落實管理稽查營業場所從業人員及衛生設備等，以維護市民健康，提高生活品質，年度稽查2,200家次。

(三) 查核流動賣藥攤販或其他非法管道賣藥，進行抽驗可疑藥物或食品，查核是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物與食品之安全。

(四) 加強食品、藥物之稽查：定期與不定期辦理食品與藥物稽查與抽驗，確保食品藥物衛生安全，保障市民權益，年度完成1,600件抽驗件數。

(五) 加強市售食品衛生管理，執行食品業者衛生設施符合「食品良好衛生規範」查核，提升食品業者衛生水準，保障市民飲食安全，年度查核7,000家次。

(六) 加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，落實管制藥品管理及輔導，確保管制藥品合理使用，年度執行1,000家次管制藥品查核。

(七) 加強食品安全檢測：強化食品檢驗微量分析系統，新增檢驗項目，提升檢驗人員專業技術及食品安全重大案件緊急應變能力，為民眾食的安全及健康，提供最周延和最即時的檢驗服務。

(八) 提供品質保證的優質檢驗服務：持續推動實驗室認證，全面提升食品相關檢驗技術，參加並通過國內、外各種檢驗項目能力試驗，使檢驗品質與國際並駕齊驅，提供最具品質保證的優質檢驗服務。

(九) 辦理「臺南市政府生物資料庫」：持續辦理生物資料庫之生物檢體與資料之收集、保存及管理作業，提供優秀研究團隊進行生物醫學領域相關研究，期待研究成果能為本市市民健康做更大貢獻。

(十) 定期檢測游泳池及溫泉水質，年度辦理各業別營業場所衛生管理人員教育訓練。

#### 八、提供心理健康照護資源及運用志工網絡，以促進民眾心理健康：（業務成果面向）

(一) 提供心理健康促進服務：民眾心理諮詢、諮商及轉介關懷服務，增設免費心理諮商服務駐點服務，提供民眾使用可近性，從18個駐點增加至20個駐點，年度服務總人次達450人次。

(二) 推動心理衛生志工網絡：為服務更多自殺風險及情緒困擾民眾，年度個案服務總人次至少達2,100人次。

(三) 辦理長者憂鬱症篩檢服務（轄內榮家、養護機構或獨居老人）及推動嚙鬱卒長者示範社區：提供長者自殺防治之預防措施及提供長者憂鬱症篩檢服務人數，及在地化關懷服務，服務理念為以健康長者關懷不健康長者，以達獨居中老年人憂鬱症防治及自殺防治，年度篩檢人數達10,000人次。

(四) 落實精神病人全人照顧服務，銜接精神病患出院準備服務計畫：落實社區1-5級分級追蹤照護，每年平均訪視次數4次，面訪達30%。

(五) 提供自殺風險及自殺未遂個案轉介、關懷及輔導服務：為提升為民服務之品質及效能，年度自殺高風險及自殺未遂個案服務達2,700人次。

(六) 針對重要交通樞紐、熱點水域及大樓頂樓、販售木炭、農藥商店、社區藥局、基層診

所等場所，張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線及辦理業者直珍愛生命守門人教育訓練。

- (七) 健全毒品危害防制之功能：多樣化、多管道及特殊族群之毒品危害防制宣導；培訓反毒志工，提升毒品危害防制普及性；促進毒品危害防制網絡之聯繫，增強毒品防制點、線、面之功能；辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升藥物濫用防制認知。
- (八) 擴展藥癮個案服務面向及深度，落實單一窗口轉介服務平臺：推動藥癮者戒癮治療，增加指定藥癮戒治機構或替代治療服藥據點至少2家，辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者支持網絡。
- (九) 強化酒癮防治方案：加強督導本市醫療機構辦理酒癮戒治處遇服務方案、進行酒癮防治宣導、發掘問題酒癮者接受戒酒治療、預計成立戒酒自助團體、統整資源並提供個案轉介與照會服務等。
- (十) 提升醫事人員家庭暴力及性侵害事件責任通報敏感度、驗傷採證品質、危險評估知能：依據衛生福利部「家庭暴力暨性侵害防治教育訓練課程標準」及轄區內需求，於下半年度辦理 1 場次「家庭暴力暨性侵害責任醫院醫事人員驗傷、採證作業教育訓練」，其內容包含內政部家庭暴力委員會發行之「性侵害案件採證及驗傷流程-醫療篇」教學光碟 1 小時，且指定責任醫院之急診或婦產科醫師需參與 1 名以上，轄內醫師參訓涵蓋率應至少達 50% 以上。
- (十一) 強化家庭暴力及性侵害加害人處遇服務：依家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法規定，應安排家庭暴力、性侵害加害人接受社區處遇，至於未依規定執行或完成社區處遇者，則應確實依規定通報縣市政府家庭暴力及性侵害防治中心處理。
- (十二) 充實家庭暴力與性侵害加害人處遇人力及提升處遇品質：依據性侵害犯罪防治法規定相關處遇人員每年應有 6 小時在職教育訓練，針對家庭暴力、性侵害加害人處遇專業人員，督促其接受繼續教育及專業督導，以提升處遇品質，並於每三個月邀請講師及督導於週六時段，督促處遇人員接受外部督導及繼續教育，並於期末報告呈現受訓情形。

#### 九、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- (一) 加強人員專業素養，辦理電話禮貌測試12次，提升為民服務品質及形象。
- (二) 推動行政革新，提升稽查效率：稽查作業程序標準化，現場稽查紀錄E化，提升稽查行政效能。
- (三) 積極提升醫政服務效率：
  1. 設置醫事人員辦照單一窗口，隨到、隨辦、隨取，服務時段至中午不打烊，免除民眾往返及等候時間提升效率。
  2. 貼心提醒執業執照更換日期：各類醫事人員應辦理執登始能執業，依各類醫事人員法規定執業執照應於到期日前更換，否則處以罰鍰；衛生局每半年發公文至各公會提醒會員執業執照到期更換日；每月底以電話通知下個月執業執照到期之醫事人員記得辦理更換手續以免被罰，期減少因疏忽而受罰。

#### 十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化衛生局暨所屬各區衛生所同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以衛生局暨所屬各區衛生所同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定衛生局暨所屬各區衛生所同仁每年學習時數平均應達 50 小時以上且數位學習時數平均達 8 小時以

上。

十一、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
衛生業務－ 疾病管制	傳染病監測	一、提升法定傳染病監測管理工作之完整性。 二、提升傳染病疫調資料之完整性，防治疫情蔓延。	中央：381 (代辦) 本府：200 合計：581
	登革熱防治	一、跨局處共治「臺南市政府登革熱防治工作計畫」： (一) 結合本府各單位，依業務權管事項，落實全方位孳生源清除與宣導，防範登革熱疫情侵襲。 (二) 每季辦理登革熱跨局處防治檢討會議。 (三) 加強全民動員，落實巡、倒、清、刷，清除孳生源，建立無蚊家園。 二、疾病管制署委辦計畫「登革熱等病媒防治計畫」： (一) 遏阻境外移入病例點燃本土疫情。 (二) 落實登革熱疫情通報與個案管理。 (三) 成立滅蚊防疫志工隊，強化社區動員及自主管理。 (四) 加強病媒蚊孳生源查核與複查。針對高風險里別進行誘蚊採卵器佈點、監測及回收。 (五) 病媒蚊重大列管點追蹤防治。針對轄區內列管點列冊分級管理(分為A.B.C.D四級)，週期性查核追蹤列管，針對無法處理之積水處所，投放病媒蚊生長抑制劑、劍水蚤或飼養食蚊魚類。 (六) 辦理登革熱防治相關教育訓練。	中央：488 (代辦) 本府：1,800 合計：2,288
	新型流感防治	一、疫情監測與因應。 二、公費流感抗病毒藥劑儲備與查核。 三、流感防治衛教宣導。	中央：160 (代辦) 本府：732 合計：892
	預防接種	一、配合中央編列年度常規(含流感疫苗)及新增疫苗採購，編列39,000千元及實施相關經費事宜。	中央：121,330 (分攤款 117,000千元;代辦 4,330千元)

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、編列5,000千元預算，提供設籍本市65歲以上民眾免費接種肺炎鏈球菌疫苗。 三、督導轄區衛生所、合約院所積極配合提升系統功能及效能改善之相關事宜。 四、研擬、修訂轄內接種作業規範及流程。 五、擬定及執行提升預防接種完成率及接種品質之相關作業計畫。 六、按時追蹤未完成相關疫苗接種個案之接(補)種、衛教等作業。 七、輔導並定期查核轄內各衛生所(室)及合約院所之疫苗冷運冷藏管理。 八、管控各項疫苗之使用撥發及調配，以提高疫苗之正確使用及減少耗損。 九、辦理預防接種業務相關人員之在職訓練。	本府：44,680 合計：166,010
	結核病防治計畫	一、針對醫療院所及衛生所人員辦理結核病防治教育訓練。 二、每個月召開檢討會，針對各項防疫指標及不合作個案進行追蹤討論。 三、每個月辦理1-2次結核病診療諮詢小組病例討論會，以處理個案用藥或診斷疑義相關事項。 四、每月實地抽訪5%參加都治(DOTS)計畫在管個案，評估計畫執行情形。 五、運用多面向活動，推廣簡單易記的七分篩檢法，提高民眾對肺結核的警覺性。 六、配合世界結核病日，辦理宣導週活動。 七、針對不合作個案，依擬定之不合作個案處理流程加強訪查及積極管理。 八、針對醫療機構工作者、校園工作者、學生、矯正機關、軍人、人口密集機構、低年齡層個案，加強疫情調查及接觸者追蹤、衛教，提高接觸者對結核病的認知及警覺性。 九、針對傳染性個案12歲以下及13歲至75年次後出生，符合相關要件之接觸者，積極轉介潛伏結核感染(LTBI)合作醫師評估，進行預防性或潛伏感染治療，降低低年齡層接觸者發病率。 十、針對經濟弱勢及結核病高危險族群進行胸部X光主動篩檢計畫。	中央：8,102 (代辦) 本府：557 合計：8,659
	愛滋病及性病防治	一、針對一般民眾、外籍配偶、學生及高危險族群(同志、性工作者、藥癮者)進行愛	中央：2,041 (代辦)

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		滋衛教宣導。 二、配合八大行業稽查辦理營業衛生從業人員之愛滋病篩檢及諮詢服務。 三、辦理練歌場(含小吃部)陪侍工作者愛滋病篩檢。 四、強化性病患者及藥癮者篩檢計畫及校園愛滋防治宣導。 五、加強孕婦全面篩檢計畫。 六、推動新生兒愛滋篩檢計畫。 七、針對警方查獲對象為毒品使用者、販賣者，男同志轟趴事件、暗娼、嫖客等，進行篩檢及衛教講習。 八、設置愛滋衛教諮詢服務站。 九、持續清潔針具計畫，建立發放及回收機制。 十、結合醫院及衛生所，建置7個替代療法執行機構及8個外展衛星服務點。 十一、進行愛滋及性病個案暨接觸者追蹤管理。 十二、運用媒體、市府大型活動、三大節日活動、校園衛教講座，提升一般民眾及年輕族群對性病防治之認知及警覺性。 十三、辦理全國第一家由公部門設立民間經營的同志健康服務中心勞務委外，利用特殊族群提供多元性別族群服務。	本府：975 合計：3,016
衛生業務－醫政管理	強化緊急救護能力，提升醫療照護品質，保障就醫安全	一、提升緊急醫療品質： (一) 辦理急救責任醫院訪查。 (二) 配合提升急診暨轉診品質計畫，辦理網絡轉診會議。 (三) 辦理本市救護車普查。 二、推動新制身心障礙鑑定： (一) 辦理新制身心障礙鑑定宣導。 (二) 提供民眾相關諮詢服務。 三、建立完善醫療網絡： (一) 辦理轄區醫療資源缺乏地區衛生所巡迴醫療服務。 (二) 辦理各類醫事人員繼續教育，提升轄區內醫療從業人員服務品質。 四、加強醫事機構稽查與輔導： (一) 辦理轄區醫療院所與護理機構輔導及督導考核。 (二) 結合稽查人員落實醫療院所與護理機構之輔導與查核。	緊急醫療費用- 中央：1,950 本府：488 合計：2,438  醫事機構查核與輔導 中央：0 本府：161 合計：161

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	推動遠距醫療照護計畫	一、資訊平臺之建置。 二、成立資訊管理中心—call center。 三、建立智慧健康照護服務網絡。	中央：0 本府：13,000 合計：13,000
衛生業務－ 食品藥物管理	年度食品衛生管理提升計畫	一、加強食品業者良好衛生規範（GHP）及食品安全管制（HACCP）制度管理： （一）落實全方位飲食衛生抽驗管制，加強市售食品衛生管理。 （二）加強稽查輔導農、漁、畜產加工食品業落實執行食品產銷履歷，避免肉品含瘦肉精危害國人健康。 （三）針對速食業、美食街、餐食製造業、攤販等餐飲業別加強油炸油使用稽查管理。 （四）辦理衛生講習會，增進業者衛生觀念，以提升衛生自主管理能力。 二、強化餐飲食材衛生管理及優良餐廳評鑑分級： （一）辦理餐飲業衛生優良店分級評選作業，結合本市觀光宣傳帶動商機，提供消費大眾用膳進食之優良場所選擇參考。 （二）推動餐飲從業人員工作中穿著整潔工作服。 三、進口食品流通管理。 四、加強應辦理查驗登記食品及食品添加物管理。 五、加強食品標示稽查與輔導。	中央：2,879 本府：549 合計：3,428
	「食品有追蹤、食在安心」食品安全提升專案計畫	一、特色物產及百家好店稽查及抽驗： （一）結合專家學者共同輔導大臺南特色物產、百家好店等源頭工廠自主管理輔導，預計輔導50家。 （二）針對代表本市之特色物產抽驗監測，以評估代表本市之特色美食食品安全性，作為各局處施政之參考。 二、跨局處高風險食品業重點抽驗及稽查： 每月辦理跨局處高風險食品業（乳品、年節食品、米、蛋品、有機產品、醬油、果汁茶葉、肉、烘焙食品、麵製品、順丁稀二酸、膠錠狀）之稽查及每3個月定期會議。 三、食品工廠製造產品普查暨觀光工廠輔導： （一）執行全數食品工廠普查性查廠，查核內容：資本資料確認（工廠登記證影本取	中央：0 本府：3,020 合計：3,020

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	<p>證)、原料添加物查核、產品標示符合性查核、現場GHP。</p> <p>(二) 結合專家學者輔導本市觀光工廠自主管理，預計輔導6家。</p> <p>低碳健康飲食</p>	<p>證)、原料添加物查核、產品標示符合性查核、現場GHP。</p> <p>(二) 結合專家學者輔導本市觀光工廠自主管理，預計輔導6家。</p> <p>一、輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證： (一) 鼓勵餐飲業者採用「在地、當季、健康、適量、原態、節能、少調味」等低碳飲食原則。 (二) 輔導餐飲業者配合各項節能減碳改善措施，包括電力、照明、空調、用水、一次性使用餐具減量等。 (三) 縮短食物至消費期間之里程。 (四) 101年至103年至少完成100家低碳飲食餐廳認證。</p> <p>二、結合社區舉辦社區低碳健康飲食講座： (一) 結合餐飲相關公會傑出廚師，配合社區低碳飲食宣導實地示範低碳健康飲食烹調原則，將低碳飲食概念植入社區家庭。 (二) 印製海報、宣導單張及宣導品於社區宣導時分送參與之市民，提升低碳飲食之認知。</p> <p>三、推動每週一日健康蔬食日： (一) 本府各局室暨所屬各單位、各級公私立學校與公營事業機構訂定每周一為蔬食日，並擴及民間機構，累計輔導至少100個單位。 (二) 輔導本市供應學校、民間機構或事業單位餐食之「餐盒工廠」，配合學校每週一蔬食日，供應低碳蔬食盒餐。</p>	<p>中央：0 本府：1,000 合計：1,000</p>
	臺南市加水站衛生管理自治條例業務	<p>臺南市加水站衛生管理自治條例業務計畫：</p> <p>一、辦理加水站設立、歇業、停業及衛管人員異動各項申請業務。</p> <p>二、辦理加水站業者衛生講習（每年2場）。</p> <p>三、核發衛生管理人員講習證明書核發</p> <p>四、加水站業者申請設立資料審核。</p> <p>五、加水站設立現場勘查。</p> <p>六、符合設立資格核發加水站許可證明書。</p> <p>七、每年應抽驗各加水站水質至少一次。</p> <p>八、機動稽查：不定期派員至加水站查驗作業衛生與機具之衛生狀況及紀錄。</p> <p>九、加強消費者在選擇加水站時，應注意事項</p>	<p>中央：0 本府：800 合計：800</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		衛生教育宣導。 十、加水站相關違規案件(含檢舉案件)處理。	
	強化藥物安全管理，加強藥物濫用防制	一、加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。 二、辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升藥物濫用防制認知。	中央：0 本府：50 合計：50
	加強監控違規廣告及查核非法管道賣藥	一、電視媒體廣告監控與查處。 二、查核非法管道賣藥與偽禁藥。 三、用藥安全宣導。 四、辦理刊播廣告業者廣告管理法規講習。	中央：420 本府：105 合計：525
衛生業務－ 國民健康	建構社區長者健康之支持性環境	一、推動65歲以上老人免費裝置假牙計畫： (一)跨部門、跨領域合作與牙醫師公會、民政局、區公所、社會局共同辦理。 (二)各區衛生所、公所、關懷中心人員透過各宣導機會，將訊息發布及宣傳，並主動邀約，預估至少裝置8,500人次。 (三)調查已裝置完成老人之滿意度。 二、推行「行動醫院、全民健檢」，以達早期發現，早期治療之目標： (一)針對醫療資源不足地區、無醫里或接受成人預防保健服務比例偏低之里別辦理，提升民眾方便性及就近性。 (二)檢查結果異常者，予以轉介就醫及追蹤個案就醫情形，或協調醫院派車接送民眾就醫或聘請良醫下鄉駐診，提供民眾完整健康服務。 (三)提供個案所需之衛生指導，協助改善或修正不健康之生活或飲食型態，並持續追蹤。 (四)預估服務30,000人次。 三、結合社區關懷中心，辦理社區長者健康促進計畫，鼓勵長者走入社區，進行社區參與，進而促進身心之健康： (一)透過志工及社區熱心人士、運動團體或社團運作，持續推動，讓長者能透過參與社區活動，達到身心健康。 (二)於關懷中心辦理健康講座至少600場次。	中央：3,833 本府：303,950 合計：307,783
	推動癌症及慢性病防治工作	一、推動健康體能暨代謝症候群及肥胖計畫，推廣全民運動及健康飲食： (一)結合各場域及組織(如醫院、學校、職場、區公所、衛生所等)推動健康體能及飲食。	中央：3,645 本府：205 合計：3,850

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(二)持續結合社區運動團體及本市已建構之健走步道、自行車道等，推廣全民運動，持續提升本市運動人口，增進市民健康體能。</p> <p>(三)透過前二項之推動，達到肥胖防治的目的及預防代謝症候群相關之高血壓、高血脂、高血糖所引起的危害。</p> <p>二、與醫療院所結合，共同推動癌症(乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌)篩檢：</p> <p>(一)積極邀約及結合醫療院所共同推動癌症(乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌)篩檢。</p> <p>(二)醫療資源不足區或無醫村，鼓勵醫療院所認養或透過「行動醫院、全民健檢」提供癌症(乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌)篩檢。</p> <p>(三)由區衛生所至社區設站或職場辦理癌症(乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌)篩檢。</p> <p>(四)輔導本市醫療院所加入國民健康署之癌症品質提升計畫。</p> <p>三、推動婦女親善門診：</p> <p>(一)結合醫療院所建構親切舒適之婦女就醫環境。</p> <p>(二)加強乳癌及子宮頸癌之宣導，提升婦女對癌症篩檢服務與現況的了解。</p> <p>(三)結合醫院督考辦理婦女親善門診實地評核。</p>	
	新住民醫療保健	<p>一、提供新住民一般性健康指導與生育保健指導與諮詢。</p> <p>二、輔導外籍配偶納入全民健保，並協助申請設籍前未納保新住民婦女之產前檢查。</p> <p>三、培訓新住民婦女生育保健通譯員，以提供多元化生育保健服務。</p> <p>四、新住民家庭子女居家安全環境檢核。</p>	<p>中央：2,049 (移民署補助代辦經費1,918千元；納入預算131千元) 本府：0 合計：2,049</p>
衛生業務－衛生檢驗	強化公共衛生檢驗能量，持續提升檢驗服務品質	<p>一、強化檢驗服務能量及食品安全重大案件緊急應變能力，新增多項食品化學及微生物檢驗項目，為民眾食的安全及健康提供充分保障。</p> <p>二、專責衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)南區聯合分工體系之315種殘留農藥及菇類與食米中鉛、鎘、汞等重金屬檢測。</p>	<p>中央：940 本府：3,635 合計：4,575</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>三、專責衛生福利部食品藥物管理署 (TFDA) 直轄市聯合分工體系之食品用清潔劑中螢光增白劑、砷、重金屬和甲醇等檢測。</p> <p>四、建置LC/MS/MS、GC/MS/MS、GC/MS和ICP-MS等最新微量檢驗分析系統，提供最快速、精確之檢驗結果。</p> <p>五、落實執行優良實驗室規範 (GLP)，持續推動並通過符合ISO17025國際認證規範之全國認證基金會 (TAF) 及衛生福利部食品藥物管理署 (TFDA) 之實驗室認證，強化實驗室品質管理系統，提升檢驗品質。</p> <p>六、加強人員專業訓練，提升檢驗知能，辦理全國性食品檢驗研討會，加強與全國檢驗單位檢驗技術交流，參加並通過國內外各項檢驗能力試驗，使檢驗能力與國際並駕齊驅，檢驗結果更具公信力。</p>	
	「食品有追蹤、食在安心」食品安全提升專案計畫	<p>一、購置 103 年度食品殘留農藥新增檢驗項目 315 項之標準品及相關耗材，積極辦理本專案之抽驗。</p> <p>二、積極配合本市特色物產及百家好店抽驗、市府跨局處高風險食品業重點抽驗所需之實驗相關耗材。</p>	中央：0 本府：1,980 合計：1,980
	辦理「臺南市政府生物資料庫」	<p>一、為確保生物檢體保存品質，進行-70°C 超低溫冷凍櫃及相關溫度監控、散熱系統之保養維護、汰舊換新作業。</p> <p>二、持續臺南市政府生物資料庫倫理委員會之運作等相關作業。</p> <p>三、為確認生物檢體保存品質，執行保存檢體之品質抽樣監測作業。</p> <p>四、配合行動醫院活動，持續生物檢體及資料之收集、保存作業。</p> <p>五、受理研究團隊之研究計畫申請、審查、資料釋出等相關作業。</p>	中央：0 本府：200 合計：200
衛生業務－衛生稽查	整合食、藥、醫、菸、營業衛生場所例行性稽查管理業務，有效運用稽查人力	<p>一、配合食品安全抽驗計畫積極辦理市售各類食品及年節食品與其他重點專案之抽驗。</p> <p>二、落實各餐飲業及販賣業作業場所衛生設施稽查。</p> <p>三、整合醫藥事機構管理稽查業務，辦理全面訪查，維護市民就醫安全。</p> <p>四、整合菸害防制例行性稽查業務，輔導與稽查業者禁菸場所及菸品販賣場所符合菸害</p>	中央：0 本府：1,608 合計：1,608

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		防制規定。 五、落實美容美髮等業別營業場所稽查業務，強化營業場所及人員衛生規範。	
衛生業務－心理衛生管理	整合型心理健康促進、精神疾病防治及特殊族群處遇工作計畫	一、提供民眾心理諮詢、諮商及轉介關懷等服務，並整合橫向溝通網絡資源平臺，建構全人心理健康促進服務： (一) 提供免費心理諮商服務駐點服務。 (二) 推動心理輔導志工網絡及推廣社區志工參與度。 (三) 強化自殺醫療通報體系，並建構完善自殺高危機及自殺未遂個案追蹤照護及轉介服務之網絡機制。 (四) 推廣憂鬱症防治篩檢及心理健康促進宣導活動。 (五) 建構社區心理衛生中心網頁，促進心理資源訊息網路流通服務。 (六) 召開心理健康推動委員會，建置網絡平臺，並配合本市自殺通報及關懷自治條例辦理事項。 (七) 辦理心理衛生醫療院所督導考核，提升個案服務醫療品質。 (八) 規劃辦理心理健康教育訓練，提升專業人員服務品質。 (九) 運用媒體文宣等各種管道，宣導心理健康促進理念及活動。 二、推動及建構長者自殺防治社區： (一) 辦理各區長者憂鬱症篩檢。 (二) 推廣每區3里長者示範社區，打造無鬱卒長者社區環境。 (三) 結合社區照顧關懷據點之社區志工及社區里鄰長關懷社區情緒困擾及自殺風險個案提供關懷訪視服務。 (四) 辦理珍愛生命守門人研習，提升關懷據點之社區志工敏感度。 (五) 辦理活動成果展，加強長者心理健康關懷之重要性。 三、推展全市心理健康月系列活動： (一) 於各區辦理心理健康促進宣導活動。 (二) 辦理記者會及大型宣導活動。 (三) 運用媒體文宣等各種管道，宣導心理衛生防治及服務措施，並連結公部門及民間機構共同參與。	中央：11,444 本府：3,371 合計：14,815

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>四、強化精神病人護送就醫服務：</p> <p>(一) 協助社區中有自傷、傷人或自傷、傷人之虞之精神病人或疑似精神病人就醫。</p> <p>(二) 緊急處置：社區緊急個案委請精神醫療專業醫師出診，提供醫療處置服務。</p> <p>(三) 約診處置：未符合強制就醫條件之社區滋擾精神個案或疑似精神個案，需專業醫療人員訪視，由衛生局約診精神科專科醫師到府評估。</p> <p>(四) 護送就醫專線委辦：非上班時間之社區精神病人護送就醫諮詢，委由合約醫院專業辦理。</p> <p>五、社區精神病人追蹤照護：</p> <p>(一) 建立醫療機構出院病人後續社區追蹤照護銜接機制(出院準備計畫)。</p> <p>(二) 加強社區精神病人訪視追蹤，訪視結果確實登錄於衛生福利部「精神照護資訊管理系統」。</p> <p>(三) 依個案需求，轉介精神病人就醫、就業、就養、就學等服務資源。</p> <p>(四) 加強公共衛生護士及關懷訪視員評估社區精神病人/疑似精神病人緊急送醫技能及個案照護知能。</p>	
	強化藥癮個案照護、健全毒品危害防制之功能	<p>一、強化藥癮個案管理、社會資源應用及毒品防制網絡之建立：</p> <p>(一) 單一窗口之藥癮者個案服務，提供轉介服務平臺。</p> <p>(二) 加強藥癮者追蹤，提供醫療戒治服務、就業技訓輔導及社會救助服務及社會資源轉介，提供藥癮者社區處遇在地化服務。</p> <p>(三) 召開本市毒品危害防制會議，結合地方反毒社會資源，形成完整的毒品防制網絡。</p> <p>(四) 加強反毒志工招募及培訓。</p> <p>(五) 鼓勵精神醫療機構參與藥癮戒治機構或替代療法執行機構服務。</p> <p>二、辦理反毒宣導，健全戒毒者之支持系統：</p> <p>(一) 戒毒成功專線線上個案諮詢及輔導。</p> <p>(二) 辦理家庭支持服務方案。</p> <p>(三) 辦理多樣式、多管道反毒宣導，並評估成效。</p>	<p>中央：4,535</p> <p>本府：5,803</p> <p>合計：10,338</p>



# 臺南市政府環境保護局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

臺南市政府環境保護局為本市整體環境管理維護之機關，以空氣噪音防制、水質土壤防治、廢棄物管理、環境檢驗、垃圾處理及環境清潔等工作為執掌，配合市長施政政策及理念，全力解決市民之環保問題及提供便捷服務程序，提升民眾滿意度，加強服務效能，致力於改善市民生活環境，讓本市空氣品質更清新，積極降低噪音陳情，加強環境教育，給予市民乾淨的河川，並於經濟發展考量下，減輕自然資源破壞開發行為對環境造成不良之影響，秉持著綠色新政之理念，追求創新綠色經濟成長及提升本市國際競爭力，致力建構樂活家園，提升優質友善的服務品質，在「打造全臺最乾淨城市」為目標引導下，營造一個「低碳綠能永續大臺南」。

## 壹、年度施政目標

### 一、倡導環境教育建置永續環境：（業務成果面向）

- （一）推動環境教育及低碳教育，提升全民環境素養，增進環境保護知識、技能、態度及價值觀，產生環保行動能力，增加對環境永續發展，輔導本市機關、公營事業機構、高級中等以下學校及政府捐助基金累計超過 50% 之財團法人，完成環境教育法所規定 4 小時環境教育計畫（內含二小時低碳環境教育）及執行成果網路申報率達 99% 以上。
- （二）強化環保義工參與環保能量，辦理環保志工培訓計畫，設計多元化培訓課程，體貼關懷環保義工，培訓 900 位環保義工轉型為環保志工，參與環保工作。
- （三）建構優質綠色消費環境，加強本市機關學校指定項目綠色採購比率為 100%，鼓勵民間企業與團體實施綠色採購，宣導民間企業、團體、民眾對於「環保標章」的認識及綠色消費的認同，減少污染，保護環境。
- （四）環境影響評估資訊公開比例達 100% 並落實公眾參與，依法辦理環境影響評估案件審查並達成後續監督比例 100%，以預防減輕開發行為對環境造成不良影響。辦理環評法規說明會，邀請相關主管機關及開發單位參與，以瞭解環評流程及法令現況。

### 二、維護空氣噪音品質及管制：（業務成果面向）

- （一）維護及改善臺南市空氣品質，落實固定污染源、移動污染源、逸散污染源管制工作，降低空氣污染排放源，達成空氣品質不良率（PSI>100）<2.47% 目標。
- （二）建構臺南市低碳藍圖，採全市全面推動，打造臺南市為低碳、宜居好遊賞的國際城市願景，積極建構人本低碳永續環境、提供優質友善公共服務、啟動創新綠色經濟成長。
- （三）為建構完整電動機車充電站網路，配合低碳城市政策，目前本市共有 276 處電動機車充電站，其中 251 處提供免費充電服務，本年度預定增設 10 處充電站，期使電動機車充電如加油般便利。
- （四）配合推動優質寺廟文化，管制及宣導三大重點：
  1. 自晚上 10 時至翌日上午 6 時期間不燃放爆竹煙火及使用擴音設施。
  2. 活動沿途不燃放爆竹煙火，若需燃放得向本府民政局申請，若行經人口密集之住宅區或住商混合區請配合降低擴音設施音量。

3.早上 6 時至晚上 10 時期間燃放爆竹煙火以適量誠意為原則。

三、落實河川、海洋污染源稽查管制作業及監督查核列管土壤及地下水污染場址改善作業：

- (一) 加強水污染源稽查管制作業，改善河川水質之根本方法為污染物之源頭減量，為達此目的，持續進行水污染防治法、營業（建）活動及畜牧業之點污染源稽查管制作業為必要之工作。
- (二) 擴大檢警環結盟打擊環境犯罪機制，聯合環保團體、學術單位及執行公權力單位，組成環境污染通報體系，除環境保護外，並擴大國土保育，一同宣示打擊環境犯罪。
- (三) 全市河川流域環保署水質測站溶氧大於 2ppm 比例 75%以上、全市河川嚴重污染長度比例降低至 16%以下。
- (四) 辦理河川巡守隊授證巡查，本府首創辦理河川巡守志工採樣查證權，河川巡守志工於完成教育訓練之後，本府將發予河川巡守證，以利巡守員進行巡查工作。
- (五) 辦理海洋防制宣導，辦理飲用水安全宣導，辦理海洋油污染緊急應變演練，辦理環境敏感地區海洋油污染緊急應變兵棋推演，並維持大臺南沿海海域及飲用水檢驗結果皆能符合相關法規標準。
- (六) 積極監督列管土壤及地下水污染場址整治改善，累計解除 43 處列管場址，以達土壤及地下水永續利用。
- (七) 持續進行中石化安順廠綠色整治工作，以達污染減量 82%，污染面積縮減 71%。
- (八) 持續追查永康區地下水限制使用區污染行為人。
- (九) 規劃綠色整治教育館。
- (十) 綠色整治達成累積減碳目標 26,699 公噸。
- (十一) 分階段公告指定處所設置飲水機供民眾使用。

四、營造永續優質環境衛生：（業務成果面向）

- (一) 推動環保志工村里社區全民總動員，鼓勵志工協巡、通報及舉發違規事實，預計年通報數約 3,500 件，透過 E 化系統即時通知、登錄及追蹤後續處理情形。
- (二) 提升整體市容、環境整潔及國民居家寧適滿意度，預計使市容滿意度 85.5%。全面強化街道及住家環境清理，發動村里社區環境清理動員能量，結合 E 化系統平臺，加強髒亂點、觀光景點及水溝之查報、清理及環境衛生改善工作。
- (三) 有效控制登革熱病媒蚊布氏指數密度調查三級以上的比例控制於 10%以內為目標，減少斑蚊及小黑蚊孳生，降低人民與觀光客被叮咬機率。
- (四) 強化毒性化學物質運作場所安全管理，預計辦理場所管理及應變輔導 20 家次、偵測與警報設備現場設置測試 10 場次及無預警測試 72 家次及年度毒災演練 1 次等作業。
- (五) 落實災害防救，預計聯防小組訓練 2 場次，加強大型石化廠安全稽查 675 家次，毒化物流向勾稽查核，有效降低毒災發生機率，達成「職場零毒災、安全大臺南的目標」。
- (六) 嚴格審核病媒防治之許可，加強環境用藥宣導，降低民眾暴露於環境用藥之風險。
- (七) 建立 5 個示範區並推廣環保署 14 項環境衛生永續指標。
- (八) 春季（4 月）及秋季（9 月）擴大海灘清理及空地綠美化之例行工作，再搭配民間團體及企業於特定公私節慶日，辦理大型淨灘活動，透過公眾代言人物示範，發揮教育扎根及實質清理雙重功效。
- (九) 以每年增列 5%數量，列管本市 6,650 座公廁，由各公部門單位帶頭示範作用推動公廁升級，並推動企業認養、更新及維護公廁，另推動公廁整潔度、創意及人性化考核，

促使公廁管理單位能自主。

- (十) 推動區里清淨家園考核，由每社區推動環境維護自主管理及社區特色營造等作，從點、線逐步推及面環境清潔維護，營造並促進社區情感維繫。

#### 五、資源循環零廢棄：（業務成果面向）

- (一) 落實基層資源回收工作，確實掌握四大回收體系（執行機關、社區、機關團體及學校）資源回收量，使資源回收率達 42.08%，每人每日垃圾清運量降為 0.392 公斤。
- (二) 主動列管、稽查與輔導轄內責任業者及販賣業者遵行廢棄物相關法規之規定。
- (三) 積極輔導及巡查回收商、古物商遵行相關規定，並妥善維護場區環境整潔。
- (四) 辦理社區回收站形象改造工作。
- (五) 推動家戶廚餘自主性堆肥達 1,000 戶，提升廚餘回收率達 11.5%。
- (六) 宣導廢棄物源頭減量。
- (七) 依據低碳城市自治條例第 25 條，與工務局合作推動新開發社區及集合住宅規劃設置資源回收專區。
- (八) 透過事業廢棄物許可審查及輔導查核計畫，建立事業廢棄物流向管制及自主勾稽機制逐步強化自主勾稽查核能力，並配合建構現場深度稽查作業及非法棄置場址巡查工作，以有效杜絕事業廢棄物不當貯存、非法清理之情形，預計可達專案勾稽查核率 72%、輔導追蹤事業異常改善率 93%、清理計畫書送審率 98.6%。

#### 六、資源回收再利用及活化廢棄物處理機制：（業務成果面向）

- (一) 妥善處理臺南市轄區內生活垃圾及事業廢棄物，並支援處理區域合作垃圾，達垃圾 100% 焚化處理目標，委由專業廠商操作管理並確實妥善督導營運中之焚化廠、掩埋場、滲出水處理廠及水肥處理廠之正常運作，以符合環保相關法令規範，杜絕二次污染。
- (二) 利用焚化程序減積減重及產生之熱能進行發電，使城西焚化廠廢熱回收發電達 80,000mwh、永康焚化廠廢熱回收發電達 140,000mwh。
- (三) 處理焚化廠每日所產生之飛灰，並解決飛灰暫存倉庫內尚未穩定化之暫存飛灰，除解決暫存倉庫內空間不足之問題外，亦同時解決目前焚化廠每日所產生之飛灰，平均每年完成 8,000 噸飛灰穩定化物，並完成妥善掩埋。
- (四) 持續推動柳營環保科技園區計畫並積極稽查輔導入區廠商妥善營運，以帶動新興環保產業，紓解產業發展之困境，活絡經濟發展，激勵國內環保產業技術之研究創新，創造新的商機，預年產值 8.8 億及可望帶來本市 450 人之就業人口，為國內產業奠定永續發展之基礎。
- (五) 營運操作「回饋休閒育樂設施」，達到敦親睦鄰及回饋全體市民之目標。

#### 七、營造優質化都市環境：（業務成果面向）

落實一通電話半日清、全年無休貼心服務市民滿意度達 92%，加強推動區里服務、髒亂點整頓工作各區里長滿意度達 92%，及提升服務廣度，各項服務線上申請，便民省時。

#### 八、加強環保行政服務效率、提升為民服務效能：（行政效率面向）

加強為民服務，處理公害陳情案件（15,000 件），有效解決公害糾紛調處，提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行（10,000 件），貫徹公權力；有效提升實驗室專業技術能力以貫徹品質管制與保證，均依循政府法令落實檢驗、監測作業（事業廢水檢驗件數 80 件/月、河川監測 40 件/月與飲用水監測 70 件/月），受理民眾非包裝飲用水檢測，並運用統計數據作為環境鑑識資料庫，達成精準之檢驗目標。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

終身學習時數均達 40 小時以上、數位學習時數達 5 小時以上及環境教育學習時數達 4 小時以上。

十、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率並擷節各項支出。經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
綜合計畫	環境教育宣導計畫	一、配合環境教育法辦理本市優質戶外環境教育活動，提高市民對於環境之認知。 二、辦理環境教育及低碳教育相關增能知識，提升對環境與永續發展正確認知。 三、辦理違反環保法律者進行講習。 四、推動綠色消費教育宣導活動，將環保標章及綠色消費知識融入相關活動。	中央：0 本府：6,859 合計：6,859
	環保志工培訓及管理計畫	一、辦理環保護義工、環保社區節能減碳環境教育推廣。 二、強化環保護義工服務精神。 三、提升環保護義工服務能量。 四、對環保護義工保險溫馨關懷。	中央：0 本府：2,540 合計：2,540
	辦理環境影響評估業務	一、辦理環境影響評估審查作業。 二、辦理環境影響評估監督作業。 三、落實環評資訊公開及公眾參與。 四、辦理環評法規說明會，邀請相關主管機關及開發單位參與，以瞭解環評流程法令現況。	中央：0 本府：678 合計：678
空氣噪音管理	臺南市空氣品質考核及管理計畫	一、蒐集提出本市空氣品質對策及管制策略。 二、PM2.5 監測採樣及研擬管制對策。 三、規劃及追蹤檢討本市各項空氣污染防治計畫之辦理品質及成效，以達成管制目標。 四、民眾滿意度問卷調查。 五、落實各空品淨化區之經營維護管理考核，以有效管理考核空品淨化區。 六、空氣品質淨化區之污染減量成效。	中央：0 本府：12,000 合計：12,000
	臺南市室內空氣品質改善計畫	一、推動公共場所室內空氣品質管理。 二、協助臺南市公私場所室內空氣品質維護管理輔導作業。	中央：未核定 本府：0 合計：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>三、維護室內空氣品質資訊網頁，提供民眾與場所查詢實用參考資訊。</p> <p>四、宣導室內空氣品質管理法相關事項。</p>	
	臺南市固定污染源許可審查暨巡查管制與連續自動監測系統查核計畫	<p>一、固定污染源資料庫擴充及維護更新。</p> <p>二、執行固定源許可制度相關審核及巡查作業。</p> <p>三、執行排放量申報審查作業。</p> <p>四、加強稽查管制符合固定源逸散性粒狀污染物管理辦法之對象。</p> <p>五、加強連續自動監測系統查核與評鑑工作。</p> <p>六、掌握公私場所固定源排放狀況，執行稽查檢測之監督相關作業。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：14,650</p> <p>合計：14,650</p>
	臺南市固定源揮發性有機物稽查管制及空污費催補繳計畫	<p>一、落實污染者付費，查驗空污費徵收正確性。</p> <p>二、監督業者檢測品質，確認定期檢測之正確性。</p> <p>三、提升加油站油氣污染管制，提升民眾生活品質。</p> <p>四、普查轄區餐飲污染排放情形，主動輔導，提升污染改善成效。</p> <p>五、透過緊急應變機制，強化重大污染事件發生應變能力。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：13,000</p> <p>合計：13,000</p>
	臺南市營建工地污染管制查核計畫	<p>一、管制營建工程施作期間之空氣污染，以維護市民健康、生活環境。</p> <p>二、提升營建工程施作期空氣污染管制措施品質及法規符合度，以削減營建工程施作所產生之粒狀污染物。</p> <p>三、降低營建工程相關之污染陳情案件，提升市民滿意度。</p> <p>四、進行裸露地清查及輔導改善工作。</p> <p>五、加強稻草露天燃燒稽查管制工作。</p> <p>六、推動工地道路認養工作。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：19,000</p> <p>合計：19,000</p>
	臺南市加強街道揚塵洗掃計畫(第1年/共3年)	<p>一、整合洗掃資源，由分工協商、教育訓練或示範觀摩等，提升作業效能。</p> <p>二、每月針對重點道路、洗掃作業執行路段信行查核、普查分級工作；查處改善道路揚塵污染來源。</p> <p>三、推動企業道路認養工作，有效擴大本市洗掃作業涵蓋範圍。</p> <p>四、配合空氣品質惡化、重大事件、民情反應，執行道路緊急應變洗掃工作。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：15,000</p> <p>合計：15,000</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	臺南市民俗活動空氣污染減量管制計畫	一、推動臺南市各機關、公立學校、公營事業機構、寺廟及民眾配合相關紙錢減量、集中燒措施。 二、執行、維護「紙錢E化集中燒」網站，並於民俗節日、廟宇慶典活動加強辦理紙錢集中燒宣導與收運等作業。 三、推動「以功代金」、「平安代金米」等紙錢源頭減量措施，同時結合社會公益團體加強宣導。	中央：未核定 本府：0 合計：0
	臺南市反怠速稽查管制計畫	一、執行停車怠速熄火政策稽查勸導管制措施。 二、辦理停車怠速熄火政策之宣導活動。	中央：未核定 本府：0 合計：0
	臺南市柴油車動力計排煙檢測計畫	一、稽查與辦理民眾檢舉案件有污染之虞車輛通知實施排煙檢測，有效管制柴油車排放之污染物。 二、實施路邊攔檢遏止不當調修，有效管制嚴重污染之行駛中車輛。 三、辦理柴油油品採樣檢驗，防制非法油品使用。 四、辦理宣導說明會，以提高宣導之效益及推動保檢合一及柴油車自主管理。 五、維持檢測站之 TAF 實驗室認證，強化檢測品質及公信力。	中央：0 本府：19,400 合計：19,400
	臺南市移動污染源稽查管制計畫	一、落實機車排氣定期檢驗制度推動，提升機車排氣定期檢驗納管率達 90%。 二、二行程機車及老舊車輛催檢通知，提供車主汰舊資訊，加速老舊車輛汰舊。 三、辦理烏賊車檢舉審查，加強高污染機車管制。 四、巡查系統資訊化，加強巡查作業效率。 五、定檢站分級管理，實施不定期查核，提升定檢站品質。 六、辦理老舊二行程汰舊及低污染車輛補助作業。 七、設置充電站、建構綠能車輛友善環境。	中央：0 本府：19,500 合計：19,500
水質土壤管理	落實河川及海洋污染稽查管制作業、土壤及地下水污場址之監督查證作業	一、執行河川水污染源稽查管制作業，提升河川水質，達成河川不發臭不缺氧、持續本市河川巡守隊運作。 二、強化環檢警結盟機制，清查取締轄內非法業者。 三、加強安全飲用水及海洋環境防治。 四、積極監督列管土壤及地下水污染場址	中央：9,494 本府：18,609 合計：28,103

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		整治改善通及中石化安順廠綠色整治工作。	
環境衛生管理	環境衛生管理	<p>一、維護環境衛生整潔：</p> <p>(一) 辦理營造永續環保示範區。</p> <p>(二) 督導公廁清潔維護，執行公共廁所考核選拔，以提高生活環境品質。</p> <p>(三) 辦理清淨家園全民運動。</p> <p>(四) 執行一般民眾對違反環境衛生陳情案件查處。</p> <p>(五) 推動本市「海岸地區環境清潔維護工作及掃街活動計畫」。</p> <p>二、針對環境衛生不良地區加強實施環境消毒工作，於颱風來襲後，協助並補助公所辦理災後環境整頓及清除工作經費。</p>	中央：28,400 本府：26,068 合計：54,468
	強化毒性化學物質、環境用藥管理計畫	<p>一、毒性化學物質管理：</p> <p>(一) 辦理毒性化學物質流佈調查。</p> <p>(二) 辦理毒性化學物質運作廠場運作管理與應變輔導。</p> <p>(三) 辦理毒化物運作場所無預警測試。</p> <p>(四) 辦理毒化物運作場所相關訓練、活動與說明會。</p> <p>(五) 辦理毒性化學物質災害應變演練。</p> <p>(六) 辦理毒災防救業務。</p> <p>二、環境用藥管理：加強環境用藥、販賣業及病媒蚊防治業稽查及管理。</p>	中央：0 本府：2,741.5 合計：2,741.5
垃圾減量、資源回收	垃圾全分類、資源回收再利用	<p>一、垃圾分類、資源回收及再利用：</p> <p>(一) 加強機關、學校、里、社區、大樓管理委員會「垃圾減量、資源回收」之教育宣導。</p> <p>(二) 輔導學校配合執行落葉堆肥計畫。</p> <p>(三) 加強稽查輔導責任業者與販賣業者符合法規相關規定。</p> <p>(四) 加強辦理一次用產品及含汞產品源頭減量及相關工作。</p> <p>(五) 持續推動限制產品過度包裝查核及宣導。</p> <p>(六) 積極管理一定規模回收商及古物商環境管理。</p> <p>二、廚餘回收再利用：</p> <p>(一) 暢通廚餘回收後之多元化處理管道。</p> <p>(二) 加強社區、學校、家戶、機關團體等</p>	中央：25,185 本府：2,460 合計：27,645

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		廚餘回收之教育宣導。 三、推動「機不可失—廚餘再利用」社區、家戶廚餘堆肥製作。	
	事業廢棄物勾稽查核計畫	辦理事業廢棄物勾稽查核計畫等相關費用；透過IWMS系統及GPS系統勾稽查核事業廢棄物流向，預先掌握異常情形，及早因應查處。	中央：0 本府：6,500 合計：6,500
	廢棄物非法棄置應變、巡查暨違法清除機具移置保管計畫	一、辦理廢棄物非法棄置案件之應變、調查與環境復原工作。 二、非法棄置巡查及相關系統資料建置與維護作業。 三、違法清除機具移置保管與發還作業。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
廢棄物處理	焚化廠營運管理	妥善處理臺南市轄區內生活垃圾及一般事業廢棄物，並支援處理區域合作垃圾，達垃圾100%焚化處理目標；同時利用焚化程序減積減重及產生之熱能進行發電，達回收再利用功效，並挹注市庫財源收入。	中央：0 本府：168,517 合計：168,517
	滲出水廠（含水肥廠）營運管理	一、賡續加強掩埋場場區運作及滲出水廠委外代操作監督工作，使廢棄物掩埋及滲出水處理系統發揮正常功能，以符環保相關法令。 二、妥善處理安定掩埋場所產生之滲出水。	中央：0 本府：18,000 合計：18,000
	垃圾焚化廠底渣再利用	一、環保署政策推廣及經費，公開招標與具底渣再利用資格廠商間訂契約，將本市垃圾焚化廠產出之底渣委外助監督再利用過程及數量，並實施「焚化底渣再利用品質保證系統（第二級）」成果之查核評鑑。 二、積極推動臺南市垃圾焚化廠底渣再利用，預計交付65,000公噸底渣完成再利用處理及銷售，主要用途為控制性低強度回填材料及級配粒料基層等，並使用於公共工程，證明品質穩定且符合標準，並達到資源永續利用之目標。	中央：11,105 本府：103,950 合計：115,055
	飛灰固化廠委外操作營運管理	一、配合法令及政策變更提供最適之廢棄物處理方案及策略，期使各廢棄物處理設施充分發揮處理功能及效益。 二、完成飛灰固化廠飛灰穩定化及最終處置（掩埋）作業，期使該廠除正常操作外，並強化維護功能與降低操作成本。	中央：0 本府：2,600 合計：2,600
	掩埋場監督及滲出水清運工作	一、監督垃圾場區內各項設施營運操作。 二、垃圾場區內相關處理設備監督及督促。	中央：0 本府：16,100

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>三、有關垃圾場區內各項公害防治設施檢測。</p> <p>四、妥善清運各公有掩埋場因雨季所產生之滲出水至安定滲出水處理廠處理。</p> <p>五、加強執行垃圾場相關貯留槽相關維護及改善工作，以避免二次污染。</p>	合計：16,100
	城西及永康焚化廠回饋設施委託經營管理	<p>一、充分提供市民更完善的休閒空間，讓市民大眾多一處休閒遊憩的好所在，待回饋設施整建重新開放後，相信使用人潮會日益增加，成為附近居民閒暇從事休閒、運動的最佳場所。</p> <p>二、讓焚化廠回饋休閒設施成功營造成為市民的好鄰居。</p>	中央：0 本府：9,000 合計：9,000
清潔管理	落實一通電話半日清、全年無休貼心服務	<p>一、提供市民許多貼心服務如巨大垃圾(廢棄傢俱)、溝渠疏濬、捕犬業務或動物屍體清除及協助婚喪喜慶垃圾(廚餘)清運等環境衛生相關業務，民眾視需求逕向各區清潔隊申請免費清運(理)服務，由區隊排定時間為民眾清理，提供</p> <p>二、市民最完善便利服務。</p>	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	加強推動區里服務、髒亂點整頓工作	<p>結合週收4日節省之人力，加強執行區里服務，徹底深入掃除全市每個角落，進行鄰里水溝疏濬、路邊、空地雜草割除、違規廣告物清除、路面清掃、圍牆清洗...等清潔工作，提升生活環境品質，提供市民環境更潔淨健康的生活空間。</p>	中央：0 本府：500 合計：500
	提升服務廣度，各項服務精緻化、多元化	<p>一、流動廁所服務精緻化：提供市民多種繳費方式如親臨繳費、郵政劃撥、銀行匯款共3種便民服務，另繳費完成後將以簡訊通知市民。</p> <p>二、藏經閣服務多元化：</p> <p>(一)推動環保DIY課程及環境教育課程線上報名。</p> <p>(二)各場區線上預約參觀導覽。</p> <p>(三)推動藏金閣二手商品網購。</p> <p>(四)推動每月拍賣品線上瀏覽。</p> <p>三、推出線上購物服務。</p>	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
環境稽查	公害陳情案件稽查、公害糾紛調處、環保行政罰鍰催繳及移送強制執行	<p>一、加強為民服務，積極處理公害陳情案件，協助民眾調處公害糾紛，提升報案中心功能及民眾滿意度，以保障民眾生活品質。</p> <p>二、加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，以</p>	中央：0 本府：1,700 合計：1,700

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		貫徹執行公權力。	
	空氣污染陳情案件稽查管制計畫	一、提升本市執行空氣污染陳情案件處理績效。 二、迅速妥適處理緊急空氣污染陳情案件，避免污染擴大及公害糾紛產生。 三、落實重大污染案件之追蹤管制，提升民眾對環保施政滿意度。 四、建立陳情案件稽核管考及清查、複查，以利環境保護工作推動。	中央：0 本府：8,000 合計：8,000
	空氣品質監測站資訊顯示系統操作維護及分析作業計畫	一、本市 12 處空氣品質人工監測站採樣檢測分析業務。 二、2 處自動監測站操作維護。 三、中石化 (PM2.5) 監測作業。 四、小西門顯示看板之操作維護。	中央：0 本府：5,600 合計：5,600
	環境品質監測與稽查樣品之檢驗業務	一、執行稽查採樣樣品之檢驗分析作業，並迅速提供正確檢驗數據報告。 二、辦理空氣品質人工監測站與河川水質監測業務，監測結果函報環保署公告並刊登於本府環保局網站。 三、遵循環保署環境檢驗測定機構檢驗室品質系統規範，據以執行實驗室管理業務。 四、持續 TAF 國際認證規範 ISO 17025 認證，以維持高品質檢驗能力。	中央：0 本府：748 合計：748  總計 中央：74,184 本府：540,120.5 合計：614,304.5

# 臺南市政府警察局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

警察局貫徹市長政見及施政政策，持續推展各項警政業務，確實找出治安問題的癥結，擬訂具體有效的改善措施，全力維護本市治安，澈底斷絕各類犯罪根源，有效防制犯罪發生，建構安全無虞的家園，提升民眾對治安之滿意度；賡續推動提升服務品質，有效運用協勤民力，強化社區治安功能，共同打擊犯罪；並嚴密構建治安監錄系統，提升治安偵防效能；另藉由加強交通宣導、嚴正交通執法、提升疏導效能、防制交通事故，以達成改善交通秩序、維護民眾交通安全之目標。

## 壹、年度施政目標

### 一、推動風化管制績效管理制度：(業務成果面向)

- (一) 依據內政部警政署函頒計畫，訂定103年度查處涉嫌妨害風化(俗)行為廣告執行計畫、取締涉嫌妨害風化場所專案執行計畫、取締涉嫌賭博電子遊戲場所專案執行計畫，均達目標值80%以上最低取締標準，確保施政效能與整體施政方向相契合。
- (二) 策訂各分局之策略目標及績效指標，每年據以評估各分局施政績效之良窳，建立施政績效管理機制，協助各分局規劃執行評估能力，提升施政效能。

### 二、精進警察志工，符合社會要求：(業務成果面向)

- (一) 有效運用社會人力資源參與警察公共事務，藉由志工參與，提升警察為民服務品質及增進行政效能。
- (二) 積極鼓勵民間參與志願服務，建立「警民合作、共維治安」的觀念，協助預防犯罪宣導，縮短警民距離，共同創造優質化的治安環境。
- (三) 遴選、編組志工人數成長1%，施予訓練、管理、輔導及考核，並積極推展運用，有效協助警察機關「為民服務」及「預防犯罪宣導」等工作，以提升警察親民形象及達成祥和社會之目標。

### 三、提升為民服務之品質及效能：(業務成果面向)

- (一) 訂定103年度提升服務品質執行計畫，型塑「治安放心、交通順心、服務貼心、民眾滿意、辦事容易」的施政願景，並訂定明確策略績效目標及計畫方案，積極推動在既有優質的施政基礎上，本著「以客為尊」、「全員參與」及「持續改善」的服務理念，提供民眾安心、安全、安康且免於恐懼的生活環境，提升警政業務整體服務效能。
- (二) 針對傳統定點設置之派出所，輔以「機動性」，擺脫傳統定點派出所的形象，以靈活有效、全盤掌控、為民服務為目標，改變民眾對警察的既有觀念，進而讓民眾產生安全感。
- (三) 依據各單位轄區需求，編排每1巡邏班次，規劃重點守望2次，每次20分鐘；每1巡邏區(路)線規劃設置至少2個重點守望點及臨檢、交通整理等勤務方式，提高組合警力巡邏勤務基準班次1%，輔以「機動派出所」形式執勤，建立現場突發事件立即處理機制，強化對特定地區犯罪預防、機動反應、受理報案及為民服務等效益，拉近警民距離。
- (四) 針對治安、交通需求或為民服務等項目，於特定區塊、蒞臨場所、觀光慶典或娛樂等

重大活動人潮聚集處所，選擇時點進駐「機動派出所」，以強化、展現警察維護治安行動之決心。

#### 四、精實教育與訓練，落實員警心理諮商輔導：(組織學習面向)

- (一) 辦理常年訓練術科訓練，警察局所有員警每人每月施訓1天，訓練項目為手槍射擊、綜合逮捕術、體能訓練。
- (二) 辦理常年訓練學科訓練，分中級幹部、基層佐警教育訓練，每人每季集中訓練1天。
- (三) 辦理強化員警戰鬥訓練，以強化員警單警、組合警力戰鬥訓練，培養員警執勤敵情觀念與緊急應變能力，以確保執勤安全，所有外勤員警每半年訓練1天。
- (四) 外聘10名具有證照之心理師，協助個案諮商及每月分區巡迴團體諮商工作。

#### 五、加強查處外來人口非法活動及維護合法外僑安全：(業務成果面向)

- (一) 加強查處外來人口非法活動：辦理 103 年「加強查處人口販運仲介及集團專案」執行計畫，全力查處勞力剝削、性剝削及非法器官摘除等人口販運案件，定期評核各分局執行成效及舉行成效檢討會議，以落實行政指導，達成打擊非法組織、外來人口從事不法之活動，預計查處人口販運案件 8 件（含勞力剝削、性剝削）。
- (二) 辦理 103 年「查處外來人口在臺非法活動專案」執行計畫，積極查處非法外籍勞工、非法工作等不法情事，並定期查訪外勞（僑）治安顧慮及易聚集場所，以防制外來人口從事非法活動，預計查處逃逸外勞 50 人。
- (三) 加強外僑安全維護：針對可能遭受恐怖攻擊之特定國家外僑加強安全維護，並請各單位對於轄內易發生治安事件之外國人聚集場所，加強查察及安全維護作為，以防範治安事故發生，各分局每天至少 1 班巡邏查察外國人易聚集場所。
- (四) 強化涉外治安案件處理效能：落實各分局涉外案件處理責任制，各單位如遇警力不足支援，應儘速協調轄區附近分局就近支援，以提升處理涉外案件效能；各單位建立完善通譯人力名冊，以利隨時可以找到通譯人員協助處理涉外案件。並應確實依照內政部警政署訂頒涉外案件處理程序作業及逐級通報；各分局重大刑案涉外案件於 24 小時內通報、社會矚目及涉外使領館人員案件 2 小時內通報。

#### 六、嚴正交通執法、精實交通執法器材：(業務成果面向)

- (一) 購置交通執法器材及裝備，提升執法品質與成效。
- (二) 持續推動「加強取締惡性交通違規」執法專案工作，針對嚴重影響交通安全之違規項目，如酒後駕車、闖紅燈（不含紅燈右轉）、嚴重超速（超速 40 公里以上）、逆向行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、機車未依規定兩段式左轉、騎乘機車或附載座人未依規定戴安全帽等，持續嚴正執法，以減少交通事故發生，103 年較 102 年提升 8% 執法目標值。
- (三) 每月、季就本單位肇事案件分析，找出易肇事路段與時段，作為勤務規劃依據，督導落實執行及檢討成效。
- (四) 強化線上防制勤務工作，全面防範，針對所取締危險駕車活動之人員，逐案進行約制訪談，具「教養功能不健全」家庭背景之青少年，循就學（業）輔導、社會救助等機制推動，以維護市民生活品質與生命財產安全。
- (五) 執行騎樓地通暢工作，為維護本市市容觀瞻，留有行人安全通行空間，確保其用路權利及安全，策訂騎樓地通暢執行目標，持續執行勤務，以加強成效，並針對民眾檢舉路霸路段，即時派員查處改善，建立執法威信及公平性。

- (六) 針對本市易發生交通事故路段及上、下班易壅塞路口，派遣警力執行交通指揮疏導及交通整理，藉以提高交通勤務警察見警率及服務形象，並期促進交通順暢、減少交通事故發生。
- (七) 針對各項惡性交通違規、強化行人路權等重點宣導項目，主動派員至本市各級學校、機關團體、社區實施交通宣導，期能藉由各團體協助，喚起全民共同防制交通事故發生，創造優質交通環境。
- 七、強化交通事故防制：(業務成果面向)
- (一) 配合交通部重點宣導事項(機車安全、高齡者交通安全、防制酒駕宣導、行人安全宣導、大客車安全宣導、長隧道安全宣導)規劃深入學校、公司、社區辦理交通安全宣導(騎乘機車戴安全帽、路權、肇事原因等)活動，與民眾互動，另亦運用大眾傳播媒體、網路加強交通安全宣導，呼籲民眾注意交通安全，有效降低事故發生。
- (二) 依據易肇事地點，除強化執法作為，並加強轄內各道路涉及交通工程(標誌、標線、號誌)缺失查報，以促進本市交通安全。
- (三) 每月、季就本單位肇事案件分析，找出易肇事路段與時段，作為勤務規劃依據，督導落實執行及檢討成效，另對可能涉及影響A1(死亡)類交通事故之路燈照明、路樹遮掩清理、道路坑洞填補、其他交通設施之更新補助等，請求權責單位協助維護處理。
- (四) 為有效防制交通事故發生，訂定本年度A1(死亡)、A2(受傷)類交通事故件數目標值較102年發生件數降低2%，以減少交通事故死亡(受傷)人數，提升道路交通安全。
- 八、防止幫派、暴力、毒品侵入校園，預防少年犯罪與偏差行為及中輟生查訪工作：(業務成果面向)
- (一) 加強中輟學生協尋，年尋獲率提升2%。
- (二) 分析少年犯罪發生成因，落實防處機制。
- (三) 防制毒品與幫派侵入校園，加強預防與宣導。
- (四) 落實列冊輔導與危險駕車少年訪查，防止再犯。
- (五) 加強校園安全維護與通報機制，杜絕校園暴力、霸凌事件發生。
- 九、落實性侵害犯罪與家庭暴力防治工作，維護婦幼人身安全：(業務成果面向)
- (一) 性侵害案件以「雙受理雙偵辦」之雙軌制辦理：考量本市地理幅員、專業人力資源等條件，在現行運作基礎下，達成「專責處理」、「全程服務」之核心價值及「減少二度傷害」、「提高司法追訴」之工作目標，於103年度以「雙受理雙偵辦」之雙軌制辦理。
- (二) 推動「性侵害被害人一站式服務」方案：以性侵害被害人需求為導向，配合減述作業精神，於103年度推動「性侵害被害人一站式服務」，由性侵害專責小組成員進入醫院溫馨室陪同完成驗傷、採證及製作詢(訊)問筆錄，並同時結合醫療、社政、檢察等單位，於同一地點共同提供專業且全程之服務。
- (三) 積極辦理性侵害加害人登記報到及查訪工作，強化加害人社區監控，避免再犯：加強性侵害加害人社區監控，明確律定登記報到、查訪作業期程，103年度以完成度100%為目標。
- (四) 積極查(明)獲行方不明或通緝加害人，並避免因未能及時掌握、通報、未依規定辦理相關工作或處(理)置不當而招致非議。
- (五) 確實執行兒童及少年福利與權益保障法第54條之1規定，「司法警察查訪毒品犯嫌監護

或照顧兒童」工作，建構完善之兒童防護網絡。

(六) 落實案件彙整、統計、追蹤，有效掌控婦幼案件後續執行情形：定期彙整、統計110勤務指揮中心轉報婦幼被害案件，並按日、按季及按年定期追蹤控管分局後續執行情形，針對疏失案件通報員警確實改進，並定期彙整疏失案件，訂定檢討策進作為。

十、加強業務管制及人民陳情案件追蹤列管、公文時效管制稽催，提升為民服務品質與績效：(行政效率面向)

(一) 加強業務管制及人民陳情案件追蹤列管，電子郵件依速件辦理，並於3日內回復，未能於3日內結案者，應先行初報。各單位公文平均處理速度需在2日以內，並加強公文時效管制稽催，以提升為民服務品質與績效，並策訂103年度提升服務品質執行計畫，以建構民眾安全、安心、安康的生活環境及溫暖貼心的服務作為。

(二) 持續推動公文電子交換作業，實施公文電子交換率應達50%以上，以提升公文處理效率。

(三) 推動公文管理系統線上簽核作業，實施公文線上簽核比率應達50%以上，以縮短公文承轉時間，提升公文調閱、應用及處理速度。

十一、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員年學習時數平均達120小時以上，且數位學習時數平均達40小時以上。

十二、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。同時參考前一年度決算情形，配合市府當前施政重點，有效配置資源，確實檢討已過時或不具效益之計畫。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
警察勤務— 警察行政業務	警察勤務制度規劃與執行，推動志工工作	一、警察勤務制度規劃與執行。 二、警察勤務機構設置。 三、合理調整管轄範圍。 四、有效推動機動派出所。 五、應勤簿冊需求調查與購製。 六、推動警察志工工作。	中央：0 本府：1,306 合計：1,306
	厲行風化管制，維護善良風俗	一、嚴格查處妨害風化(俗)行為： (一) 全力肅清機關學校、住宅區附近之非法色情場所，並對資訊休閒服務業及檳榔攤加強臨檢，以遏止業者藉合法掩護非法變相營業。 (二) 編成機動臨檢小組，隨時出勤取締。 二、加強取締賭博性電動玩具： (一) 依據「電子遊戲場業管理條例」針對業者利用電子遊戲機從事賭博行為，加強取締；查獲電子遊戲場涉嫌賭博	中央：0 本府：180 合計：180

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		案件時，函請主管機關依法裁罰，並針對違法賭博電玩裁處命令停業，拒不停業者裁罰怠金、斷水斷電，期能使本市電子遊戲場業合法管理，消滅賭博風氣。 (二) 編成機動臨檢小組，隨時出動取締。	
警察勤務— 保安及民防 業務	一、列管自衛槍枝、槍砲彈藥及刀械數量，每月清點並造冊管理。 二、追蹤列管自衛槍枝、槍砲彈刀來源、現況以及持有人住居所。 三、辦理自衛槍枝及列管槍彈刀械執照申請、異動及繳銷。 四、不定期前往自衛槍枝、槍砲彈刀持有人登記處所檢查，以維護人民生命財產安全。	本市列管自衛槍枝及槍砲彈藥共計1,072枝、刀械共計649把，為維護民眾生命安全財產，避免列管槍刀遭致濫用，每月持續追蹤並列管槍刀總量、持有人素行、槍刀所在位置以及持有人異動情形。	中央：0 本府：172 合計：172
	建置本市重要路口治安監視錄影系統	規劃於轄內重要路口裝設治安監視錄影系統，101年至103年共列冊414處建置點持續建置，並提升治安監視錄影系統之效能，101年度建置127處、102年度建置147處，103年度規劃建置140處。	中央：30,000 本府：127,000 合計：157,000
	維持現有之治安監錄系統之妥善率	加強維護治安監錄系統，維持良好妥善率，隨時能提供發生任何刑事案件或交通事故之影像資料，達到預防犯罪及維護治安之目的。	中央：12,000 本府：8,000 合計：20,000
	健全守望相助隊功能	持續運作 1 年以上守望相助隊，每隊每年補助運作經費新臺幣（以下同）1 萬 5,000 元，103 年度預計補助 260 隊守望相助隊，共計 390 萬元。	中央：0 本府：3,900 合計：3,900
		獎勵評核績優守望相助隊34隊，每隊發予獎勵金3萬5,000元至1萬5,000元不等，預計編列經費62萬5,000元。	中央：0 本府：625 合計：625
		辦理守望相助隊自強活動與聯誼，有效提振守望相助隊隊員士氣，增加守望相助隊間之交流學習，預計補助6,900人，每人每年600元，編列經費414萬元。	中央：0 本府：4,140 合計：4,140
警察勤務— 戶口業務	推動社區治安工作	一、召開社區治安會議：為多方聽取民眾治安建言，回應民眾需求，每月排定本市	中央：0 本府：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>社區治安會議預定表，警察局並分高層訪視及一般訪視派員前往督導。</p> <p>二、社區治安輔導訪視：每月至少編排 1 至 2 次由警察局相關業務單位及社會局、消防局等編組成輔導團隊，至各社區輔導訪視。</p> <p>三、標竿社區遴報及輔導訪視：每年推選績優社區參加內政部標竿社區遴選，經內政部核定後，結合警政、社政、消防等組成輔導團隊，輔導訪視轄內其他社區。</p> <p>四、年度社區治安工作評鑑：每年召集相關單位，辦理年度治安社 區初評，遴選績優社區代表本市函報內政部參加複評。</p> <p>五、年度社區治安策略管制：每月依治安策略進行管制，加強職能訓練以落實推動社區治安組織運作。</p> <p>六、辦理示範研習觀摩會：為強化社區治安營造執行力，落實治安社區化政策，每年擇核定之標竿社區或評鑑最佳績優社區，辦理研習觀摩活動。</p> <p>七、社區營造補助：每半年受理守望相助隊申請社區治安營造補助經費申請，經初審合格後報內政部申請核發經費。</p>	合計：0
	陸客自由行在臺住宿登記人口查處	<p>一、針對陸客自由行在臺住宿登記資料，各分駐（派出）所應先行登載於辦理陸客自由行在臺住宿登記及管理作業記錄簿，再予初步實施清查過濾，比對分析有無查尋對象、違法涉案、身分不明、安全顧慮或其他顯有可疑之住宿旅客，立即妥適處理。</p> <p>二、為保障個人資料隱私及安全，對於各旅宿業者每日傳送之住宿自由行陸客資料，請務必依「個人資料保護法」之規定，妥善運用保管，非因公務一律不得調閱使用。</p>	中央：0 本府：0 合計：0
	加強失蹤人口查尋	<p>一、受理失蹤人口案件，應不分管轄，隨到隨辦，迅速通報查尋，並指派專人深入調查回報。如發現涉及刑事案件者，應立即移請刑事單位偵辦。</p> <p>二、各單位加強要求員警依規定受理失蹤人口報案，將被查尋人資料建置內政部警政署警政知識聯網「受理報案 E 化平台」失</p>	中央：0 本府：0 合計：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>蹤人口」系統，並利用警用行動電腦加強查尋。</p> <p>三、運用勤區查察處理系統之訊息通知，加強訪查失蹤人口，並利用執行各種勤務機會，主動針對轄內失蹤人口積案實施清查，仔細分析發生原因尋求相關線索加強訪查，以協助失蹤人口返家團圓。</p> <p>四、警勤區員警應加強訪問轄內失蹤人口家屬，表達關懷之意，並了解失蹤被查尋人可能去向，以落實為民服務工作。</p> <p>五、處理重大查尋績效或感人事蹟，應透過媒體主動發布新聞稿，以提升警察親民愛民正面形象。</p> <p>六、利用家戶訪查勤務及社區治安會議，宣導指紋捺印建檔工作，以提高失蹤人口尋獲率。</p>	
	戶政資訊稽核工作	<p>一、使用者需填寫「戶役政資訊電子閘門使用者申請表」及「戶役政資訊電子閘門使用權限申請表」，向業務單位辦理權限設定事宜，業務如有異動或調整，亦填寫上述表單，向業務單位辦理權限刪除或異動事宜。</p> <p>二、資料查詢應確實遵守「非因公務一律不得查詢使用」之原則。</p> <p>三、資料之查詢，使用者應事先填寫「戶政資料查詢登記簿」，向單位主管提出申請，使用者經單位主管核准後，始得進行查詢，查詢結束後應將結果填寫「戶政資料查詢登記簿」，陳送單位主管實施複閱。單位主管應將其查詢結果與其申請查詢條件及用途理由交相核對是否符合。</p> <p>四、各警察機關警察局層級每年應實施定期稽核至少 1 次以上，分局層級每半年應實施定期稽核至少 1 次以上；另每季應實施平日不定期機動稽核至少 1 次以上。</p> <p>五、利用週報或局務會議，提報稽核各單位未依規定查詢缺失及相關規定，以強化員警個資保護觀念，並落實辦理戶政資訊稽核工作，杜絕非因公務不當查詢及個資外洩情事發生。</p>	中央：0 本府：0 合計：0
	落實家戶訪查、強化勤	一、考核、追蹤各分局執行家戶訪查勤業務全	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	區經營	<p>般狀況。</p> <p>二、了解各分局執行勤區查察工作之效能，並檢討策進，以達成考核、導正之目的。</p> <p>三、藉督導與宣導，推動戶口變革工作，以發現問題、溝通觀念、統一作法。</p> <p>四、主動發掘員警具體優良事蹟，以激勵士氣。</p> <p>五、藉由落實家戶訪查工作，掌握轄區治安顧慮（出獄）人口動態，消弭犯罪根源。</p> <p>六、合理調整、派補警勤區，健全勤區經營。</p>	<p>本府：0</p> <p>合計：0</p>
警察勤務—外事業務	嚴密外來人口查處	<p>一、查處人口販運仲介及集團：對於轄內疑似容留、藏匿、媒介及僱用外來人口，從事色情及賣淫活動之處所派員不定期查察外，並加強查處。遇有不法，即依法偵處，並循線追查幕後之犯罪集團。</p> <p>二、加強查處非法外籍勞工：查獲外來人口非法工作及在臺非法活動案件、違法雇主違反就業服務法之移送法辦。</p> <p>三、查緝大陸地區人民來臺從事不法活動：針對來臺觀光之大陸地區人民情資掌握與蒐報，如發現不法，立即會同相關單位共同查處。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：249</p> <p>合計：249</p>
建築及設備	分駐（派出）所建築物耐震補強改修工程	<p>一、麻豆分局（含麻豆派出所）建築物耐震補強改修工程。</p> <p>二、歸仁分局太廟派出所、大潭派出所、依仁派出所建築物耐震補強改修工程。</p> <p>三、善化分局潭頂派出所建築物耐震補強改修工程。</p> <p>四、第一分局東寧派出所建築物耐震補強改修工程。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：30,000</p> <p>合計：30,000</p>
	警用廳舍拆除重建	<p>一、新營分局民治派出所拆除重建。</p> <p>二、第五分局北門派出所拆除重建。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：9,000</p> <p>合計：9,000</p>
	警用廳舍土地取得	永康分局（含大橋派出所）及第四分局新建辦公廳舍用地取得。	<p>中央：0</p> <p>本府：39,276</p> <p>合計：39,276</p>
	警用廳舍興建	永康分局（含大橋派出所）新建工程規劃。	<p>中央：0</p> <p>本府：43,000</p> <p>合計：43,000</p>
	汰換警用裝備	辦理汰換警察局所屬逾齡車輛。	<p>中央：0</p> <p>本府：45,000</p> <p>合計：45,000</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
行政管理	業務管制考核	專案列管案件之追蹤管制：對各項重要工程加以列管，於每月填報管制，遇有執行偏差或落後，提出檢討改進，以求如期完成。	中央：0 本府：0 合計：0
	提升為民服務品質與績效	策訂103年度提升服務品質執行計畫，並建構民眾安全、安心、安康的生活環境及溫暖貼心的服務作為。	中央：0 本府：0 合計：0
	加強人民陳情及上級交付列管案件之管制	依照「臺南市政府警察局處理人民陳情案件作業規定」及「臺南市政府警察局公文時效管制暨稽催查考作業要點」之規定，加強管制人民陳情案件，促其全部依限辦理結案，並回復陳情人及辦理滿意度調查。	中央：0 本府：0 合計：0
	公文查詢稽催與輔導	定期實施公文查核與稽催： 一、每週調製逾期未結案件事前檢查表，送請各單位主管督催，要求承辦員填具逾期未辦出之原因並儘速處理結案，以提升公文處理時效。 二、逾期公文辦理天數超過16天以上者，則予調卷分析，查究各階段辦理人員之責任，以提高行政效率。 三、依據本府警察局公文時效管制暨稽催查考作業要點，辦理公文定期及不定期查考。	中央：0 本府：0 合計：0
	持續推動公文電子交換作業	一、依據行政院頒「機關公文電子交換作業辦法」持續推動公文電子化，除附件實體「機密」公文、表單、憑證等外，均能以公文電子交換，實施公文電子交換率應達50%以上，以提升公文處理效率。 二、每月製作公文電子交換數量統計表，通報各單位知悉，以提升公文電子交換率。	中央：0 本府：0 合計：0
	推動公文管理系統線上簽核作業	因應行政院「電子公文節能減紙推動方案」擴大實施公文電子化處理，縮短公文承轉時間，提升公文調閱、應用及處理速度，每月統計線上簽核件數，通報所屬各單位，藉以節省紙張，達節能減紙政策。	中央：0 本府：0 合計：0
	警察勤務—訓練業務	一、個人訓練： (一) 學科： 1. 案例教育：由內政部警政署或警察局編撰教材分發員警研讀，分享經驗。 2. 所有員警分高級幹部、中級幹部、基層佐警三階層，分別實施集中訓練，高級幹部由警政署規劃辦理，中級幹部、基層佐警由警察局及各分局規劃	中央：0 本府：4,112 合計：4,112

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>辦理，每人每季訓練8小時，由警察局遴選對於訓練課目具有專長，並具實務經驗者及敦聘專家學者擔任教官。</p> <p>(二) 術科：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.所有員警含括中級幹部、基層佐警實施集中訓練，由各分局、保安警察大隊、交通警察大隊、刑事警察大隊規劃辦理，每人每月訓練8小時。</li> <li>2.射擊訓練包括基本、應用及戰鬥等3種射擊，皆以手槍射擊訓練為主，狙擊槍、衝鋒槍及步槍射擊訓練為輔，以提升射擊技能及勤務效能。</li> <li>3.體技訓練包括柔道、跆拳道、綜合逮捕術、游泳、體能訓練等；柔道、跆拳道項目員警依個人志趣自選1項精練，其餘課目訓練實施普訓。</li> <li>4.各術科項目每年辦理測驗（比賽）1次，內政部警政署每年抽測比賽1次。</li> </ol> <p>二、組合訓練：</p> <p>(一) 基本訓練：包括戰鬥6項要務、地形、地物利用、手臂記號與哨音聯絡法，運動與射擊之聯繫運動隊形要領、加鏢搜身、建築物內執勤要領、夜間執勤要領、無線電通訊與運用等。</p> <p>(二) 勤務應用訓練：包括勤務作為程序、編組與運用，巡邏路檢、臨檢勤務執行要領、指揮程序、警棋推演等。</p> <p>上列訓練時機如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.結合日常勤務訓練：以組合警力為對象，由派遣單位主官（管）或指派教官循任務提示、警棋推演、現地指導演練、勤畢集中檢討方式實施。</li> <li>2.機會訓練：利用在集結地區集中待命或其他機會，指派教官講解編組、隊形指導實施警棋推演或實警演練。</li> <li>3.集中訓練：併入每月術科訓練辦理，並置重點於勤務檢討、案例教育及實作。</li> </ol> <p>三、特勤訓練：包括一般課程、單警技能、單警戰鬥、組合戰鬥等訓練方式如下：</p> <p>(一) 依內政部警政署訂課目定期實施保持訓練，以完成特種任務。</p>	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(二) 由內政部警政署策訂計畫，每年調訓1週至2週之重點訓練。</p> <p>四、師資班訓練：針對常年訓練技術教官、助教每年辦理1次，外聘專業師資授課，以提升常訓師資水準。</p> <p>五、專案訓練：依勤(任)務性質，個案策訂計畫實施。</p> <p>六、訓練設施：逐年爭取經費完成各分局靶場、體技場，以提升員警射擊及體技技能。</p> <p>七、訓練管理：每一員警建立常訓成績紀錄卡登錄測驗成績，並隨人事異動辦理移轉，提供完整資料。</p> <p>八、訓練督導：各級主官(管)督導人員，業務主(承)辦人員，每月應督導3次以上，以提升訓練成效。</p>	
	員警心理輔導	<p>心理衛生透過三級預防機制，為員警進行心理健康把關，三級預防機制具體作為分列如下：</p> <p>一、初級預防：</p> <p>(一) 敦聘學者、專家辦理工作壓力調適、壓力紓解、兩性相處、婚姻關係、親子溝通、人際溝通等相關講座，協助員警培養自我解決問題能力，以達到身心健康宣導功用。</p> <p>(二) 主動到訪基層外勤單位，關懷基層同仁，並進而發掘可能適應困難之同仁。</p> <p>(三) 購置心理輔導叢書發所屬員警閱讀。</p> <p>二、次級預防：</p> <p>(一) 針對具有心理適應困難之同仁(主動發現、業務單位或主管陳報)進行個別諮商服務，協同外聘心理師前往疏處。</p> <p>(二) 針對可能具有適應困難之群體，辦理團體諮商或工作坊等活動，機先防範同仁發生自傷行為。</p> <p>三、三級預防：</p> <p>(一) 對於各單位列管個案，聘請專業心理師前往個別諮商，並進一步提供單位相關資訊(例如：是否配槍)。</p> <p>(二) 轉介需就醫或其他相關協助之同仁至各政府機關或機構團體，給予有效協</p>	<p>中央：0 本府：160 合計：160</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		助。	
警察勤務— 保防及督察 業務	社會治安調查暨社會保 防工作	社會治安調查工作、社會保防工作推展、輔導 民營事業機構安全防護工作、危害國家安全線 索發掘與處理、偵防危害國家安全案件、機關 內部保防、支援機場、港口遭受劫持、破壞事 件應變處理與演習及其他有關保防業務等事 項。	中央：0 本府：421 合計：421
警察勤務— 鑑識及犯罪 預防業務	提升刑事分子生物實驗 室之刑案跡證鑑驗功能	強化 DNA 採證工作，發揮分子生物實驗室鑑 驗及比對效能，落實科技辦案精神。	中央：0 本府：2,500 合計：2,500
		購置「全功能真空離心濃縮機」及「微量吸 管組」設備，以維持鑑定工作順利運行。	中央：0 本府：604 合計：604
	提升刑案現場跡證採獲 率	購置「刑案現場勘察用專業型全片幅數位單 眼相機組」及「刑案現場證物處理用偏光顯 微鏡」設備，充實刑案現場勘察採證設備， 提升跡證採獲率。	中央：0 本府：406 合計：406
行政管理	提升 110 報案系統為民 服務品質	一、複式訪查 110 報案民眾，追蹤了解員警受 理態度、到場速度、處理過程及滿意度 ，藉以檢討改進員警服務態度，提升服 務品質與效率。 二、110 報案系統網路租費及通訊費用。 三、依據內政部警政署 1020084911 號函規定 建置「簡訊報案功能」，基本費用。	中央：0 本府：360 合計：360
	110 報案系統總機維護	一、定期維修「110 受理報案派遣系統」，強化 勤務指揮管制作為，提升員警立即反應能 力，縮短民眾報案等待時間。 二、110 報案臺定期軟、硬體維修費用。 三、租用大量話務處理機制雙向 2M 電路費用 。	中央：0 本府：2,005 合計：2,005
刑事警察業 務	檢肅黑道幫派治平專案 工作	一、本府警察局函頒「103 年檢肅黑道幫派工 作績效評核與獎懲規定」，持續推動所屬 各分局、刑事警察大隊各偵查隊執行檢 肅黑道幫派工作。 二、全面清查易受侵害之行業，彙整查訪情 形；對於上市、上櫃公司於召開股東大 會前，規劃實施「專案性」查訪，主動 發掘危害情資線索，深入掌握幫派組合 活動狀況，隨時加強情資蒐報及檢肅不 法。 三、對於轄內不良幫派組合分子，嚴密監控 蒐集其成員活動資料，掌握動態，隨時	中央：0 本府：0 合計：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>加強情資蒐報及檢肅不法。</p> <p>四、各分局應針對列管幫派組及成員，於每年3、5、9、11月15日前召開分析鑑定會議，警察局應派刑事警察大隊副大隊長以上人員列席指導。</p>	
	全面檢肅非法槍械	<p>一、對外杜絕走私來源：與海巡署等友軍單位建立情資交流及相關配合等機制，嚴防槍械走私入境，造成更大之治安隱憂。</p> <p>二、對內全面布線查緝：針對槍械可能流向，結合情報諮詢，擴大追查來源及走私、販賣、運輸等流入管道，澈底斷絕根源。</p> <p>三、追查槍支流向：對查獲「有槍無彈」、「有彈無槍」案件，澈底追查有關嫌疑人及槍彈來源。</p> <p>四、全力偵破槍擊案件：  (一) 對於轄內發生之槍擊案件，立即成立專案小組，加強偵辦並列入管制，務期儘速破案。  (二) 破獲槍擊案件，貫徹「以人追槍、以槍追人」之要領，追查有關嫌犯及槍彈來源；對在逃槍擊嫌犯，互相通報查緝，並嚴防偷渡出境，適時針對轄區特性、治安狀況，配合各種專案勤務，於交通要道設崗盤檢，以查緝非法槍械及在逃嫌犯。</p> <p>五、加強緝捕槍擊殺人在逃要犯，逐案清理並積極覓線偵辦。</p> <p>六、鼓勵民眾檢舉非法槍彈，透過大眾媒體加強宣導，另對特定營業場所、計程車司機、大廈管理員加強布線探訪。</p>	<p>中央：0  本府：0  合計：0</p>
	全面查捕通緝(逃)犯	<p>一、對列冊之通緝犯，分析研判其藏匿處所，並積極布線查緝歸案。</p> <p>二、對轄內逃犯可能藏匿之工廠、旅館、醫院、特定營業場所、出租公寓、套房等處所，嚴密執行家戶訪查，多方布線臨檢，以期發現逃犯。</p>	<p>中央：0  本府：0  合計：0</p>
	全面檢肅竊盜	<p>一、擴大防盜宣導強化社區守望相助、家戶聯防，利用各種勤務機會或參加村里民大會及其他集會，加強家戶防竊宣傳，並定期召開防竊座談會，教導民眾防竊常識，提高警覺及自衛自保能力。</p>	<p>中央：0  本府：0  合計：0</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>二、持續推動汽機車烙碼工作，有效降低失竊率。</p> <p>三、依治安狀況規劃勤務，實施順風專案、擴大臨檢、路檢、埋伏等專案勤務，俾利逮捕現行犯，並加強以手提電腦查緝贓車。</p> <p>四、對轄區列管慣竊隨時清查核對，對竊盜逃犯之家中動態列為查察之重點，俾利加以追蹤查捕到案。</p> <p>五、加強住宅竊案及尋獲汽、機車車輛採證工作，提高破案能力。</p> <p>六、加強當舖業查贓工作。</p> <p>七、加強汽（機）車修理廠、中古車行、汽機車零售業臨檢查察。</p>	
	加強取締職業賭場	<p>一、為有效防杜職業賭場蔓延，依據內政部政署函頒「加強預防偵查犯罪執行計畫」，並配合內政部警政署每月規劃執行全國各警察機關同步「查緝賭博專案行動」勤務，全力掃蕩。</p> <p>二、加強網路巡邏，針對地下運動彩、樂透彩、六合彩及其他賭博網站（頁）加強查緝作為。</p> <p>三、針對可疑涉賭處所進行清查列冊、務求全面掌控，加強蒐證不法、全力檢肅，防止職業賭場流竄。</p>	<p>中央：0 本府：0 合計：0</p>
	加強檢肅毒品	<p>一、持續執行「防制毒品犯罪策略與執行方案」，積極動員力量，透過情資整合、合作平臺及跨境查緝等功能，全力掃蕩毒品犯罪，並將緝毒警力專責化，全面查緝毒品大中小盤藥頭，以澈底斷絕毒品供貨源頭。</p> <p>二、透過「專案查緝行動」、「重點場所掃蕩勤務」及「防制校園毒品犯罪」三大工作主軸，全力掃蕩第3級毒品犯罪。</p> <p>三、為有效防止不法集團在本轄藏匿私設製毒工廠，要求各分局持續針對治安顧慮處所，全面調查列冊，定期實施清（巡）查，以防淪為犯罪溫床。</p> <p>四、針對轄內汽車旅館、舞廳、酒吧、PUB、KTV、釣蝦場及電子遊藝場等易淪為毒品施用場所，積極布線加強蒐證檢肅，並結合擴大臨檢等勤務掃蕩取締。</p>	<p>中央：0 本府：4,200 合計：4,200</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		五、每月由治安顧慮人口戶籍地警勤區及刑責區同仁查訪1次外，並責由轄區派出所所長及分局不定期派員複查追蹤，發現有再犯之虞時依法查緝，以有效降低毒品犯罪及避免衍生其他不法情事。 六、積極查緝未到場接受尿液採驗毒品人口，運用查訪、布建及跟監等偵查作為，以發現其落腳處，聲請強制採驗，並擴大追查是否另涉他案。	
	加強詐欺犯罪查緝作為	一、賡續「強化線上打擊詐騙集團」執行計畫，針對詐騙金額最高的假冒公務機關詐騙持續加強查緝，期能遏止是項詐欺犯罪。 二、加強訓練警察局員警反詐騙查緝技巧，爭取查緝績效。 三、律定各分局針對詐騙集團查獲件數，強化破案能量。	中央：0 本府：0 合計：0
交通警察業務	汰換酒精測定器	酒後駕車及違規超速罰則甚重，儀器之更新除保障民眾權益亦可減少維護成本支出，確保儀器正常及更新，可有效達成各項勤務執行順遂，更可提升民眾信任度及執法品質。	中央：0 本府：4,520 合計：4,520
	稅費及規費	一、雷達測速器證照使用費。 二、雷射測速器檢驗費。 三、雷達測速器檢驗費。 四、酒測器檢驗費。 五、活動地磅及固定地磅檢驗費。	中央：0 本府：3,875.8 合計：3,875.8
	設施及機械設備養護費	一、自動雷達測速器、手提雷達測速器、錄音機、照相機、錄影機、酒精測定器等各項裝備維護費。 二、雷射測速器校正費用。 三、雷達測速器校正費用。 四、呼氣酒精測試器校正費用。 五、活動地磅及固定地磅校正費用。	中央：0 本府：5,014.1 合計：5,014.1
	辦理基層員警交通法規及交通事故處理講習	為因應新修正「道路交通管理處罰條例」及相關法規命令修正之公布及培養員警交通法規素養，提升交通執法品質，減少違規民眾申訴案件及加強為民服務，辦理交通法規及執法品質與態度研習。	中央：0 本府：100 合計：100
	汰換測速車	交通警察大隊目前執行測速照相使用車輛，均已達使用年限10年，且行駛里程數亦超過20萬公里，為節省車輛維修費用，並符合使用效益，執行汰舊換新。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	辦理交通安全宣導	針對各項惡性交通違規、自行車安全及禮讓	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		長者平安行等重點宣導項目，主動派員至本市各級學校、機關團體、社區實施交通宣導，期能藉由各團體協助，喚起全民共同防制交通事故發生，創造優質交通環境。	本府：300 合計：300
少年警察業務	少年預防犯罪宣導	一、配合當地教育行政主管機關、學校遴派妥適人員赴國、高中、大專院校講解相關法令，以灌輸法律常識，提供預防犯罪知識。 二、寒、暑假定期辦理春風、青春專案擴大宣導。	中央：0 本府：130 合計：130
	校園安全維護及防止幫派、暴力侵害校園安全	一、加強規劃預防勤務，落實執行巡邏、查察，澈底掃除學校附近不良青少年及幫派分子，並嚴格取締校園附近違規營業之不當遊樂場所及網咖、電子遊戲場，並加強情報諮詢，防止毒品及禁藥侵入校園。 二、加強蒐證偵處不良幫派組合分子，假藉傳統廟會活動（如八家將、金龍陣等）名義吸收學生加入，從事不法犯行，並依「不良幫派組合調查處理實施要點」相關規定蒐證、提報。	中央：0 本府：190 合計：190
	少年不良行為、虞犯犯罪事件處理	一、情節較輕微者，予以口頭勸導告誡，不良行為有違反不良行為及虞犯預防辦法、社會秩序維護法、兒童及少年福利與權益保障法或其他法令者，依各該規定處理。 二、少年虞犯事件與少年犯罪事件相牽連者，併送少年法院（庭）審理。	中央：0 本府：190 合計：190
	列管不良少年資料（含異動、通報、查察及塗銷列管）	每月依據少年事件移送書建立未滿18歲之列管少年新增名冊，並交由相關人員進行訪查，預防再犯。	中央：0 本府：70 合計：70
	強化少輔會功能	少年輔導委員會綜理規劃協調各目的事業主管機關及少年輔導機構，加強少年之輔導工作；並視其情形辦理各種技藝訓練、輔導就業與舉辦有關少年福利服務其他輔導活動。	中央：0 本府：70 合計：70
	保護少年、兒童措施（春風專案）	一、每月實施1次局頒春風專案擴大臨檢，各分局視地區治安狀況自行規劃實施。 二、寒、暑假擴大學辦少年輔導活動。	中央：0 本府：1,897 合計：1,897
	中輟生查訪	依內政部警政署「輟學學生資訊處理系統」之中輟生進行查訪，除通報教育單位輔導復學外，如受被害予以深入偵查及輔導。	中央：0 本府：70 合計：70
	少年刑案偵查	一、同一行為或相牽連行為違反少年事件處	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>理法與社會秩序維護法者，應先移送少年法院（庭）處理。經少年法院（庭）裁定不付審理或不付保護處分者，其違反社會秩序維護法部分，如未逾2個月，仍得依社會秩序維護法處罰。</p> <p>二、少年虞犯事件與少年犯罪相牽連者，併送少年法院（庭）審理。</p> <p>三、少年虞犯情形，應依少年事件處理法第18條第1項之規定，移送該管少年法院（庭）處理。移送時用「少年事件移送書」，詳敘具體事實，提供必要之相關證據及可參考資料，如少年染有煙毒或吸用麻醉、迷幻物品成癮，或有酗酒習慣者，得將其隨案移送，並聲請令入相當處所實施禁戒。</p>	<p>本府：180 合計：180</p>
婦幼警察業務	落實案件彙整、統計、追蹤，有效掌控婦幼案件後續執行情形	定期彙整、統計110勤指中心轉報婦幼被害案件，並按日、按季及按年定期追蹤控管分局後續執行情形，針對疏失案件通報員警確實改進，並定期彙整疏失案件，訂定檢討策進作為。	<p>中央：0 本府：10 合計：10</p>
	推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」，提供專業且全程之服務	<p>一、建立雙軌制（雙受理雙偵辦）之性侵害案件處理模式。</p> <p>二、推動「性侵害被害人一站式服務」方案。</p>	<p>中央：0 本府：30 合計：30</p>
	加強性侵害加害人社區監控、登記報到及查訪工作，預防加害人再犯	<p>訂頒「性侵害加害人登記報到及查訪細部執行計畫」，明確律定登記報到、查訪作業期程，預防加害人出獄後再犯。</p> <p>一、如期完成加害人登記報到相關作業（辦理登記報到、函送裁罰及函報轉送偵辦），103年度完成度100%為目標。</p> <p>二、積極查（明）獲行方不明或通緝加害人。</p>	<p>中央：0 本府：30 合計：30</p>
	建構完善兒童防護網絡	落實辦理兒童及少年福利與權益保障法第54條之1規定：「兒童之父母、監護人或其他實際照顧兒童之人，有違反毒品危害防制條例者，於受通緝、羈押、觀察、勒戒、強制戒治或入獄服刑時，司法警察官、司法警察、檢察官或法院應查訪兒童之生活與照顧狀況（第1項）。司法警察官、司法警察、檢察官、法院就前項情形進行查訪，知悉兒童有第53條第1項各款情形及第54條情事者，應依各該條規定通報直轄市、縣（市）主管機關（第2項）。	<p>中央：0 本府：50 合計：50</p>
	強化員警專業知能及處	各分局家庭暴力防治官及性侵害防治專責人	中央：0

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	理婦幼案件技巧	<p>員每年需參加婦幼在職訓練，時數統一律定為新進人員（102年1月1日以後，初任婦幼工作者）48小時，年資1年以上人員為24小時。</p> <p>一、員警除參加警察局及分局自行辦理之各項婦幼安全工作訓練時數外，若時數不足者，應自行上網登錄參加E化學習，以補足所需時數。</p> <p>二、各分局每半年應巡迴至偵查隊、警備隊及各分駐（派出）所辦理深根巡迴研討會暨教育訓練，每半年規劃1次2小時以上的施教課程，由分局家防官或婦幼業務承辦人擔任教官，教育員警瞭解婦幼案件受（處）理流程、工作重點及應注意事項。</p>	<p>本府：50 合計：50</p>
	強化第一線服勤員警多元文化及多元性別認知	<p>一、參訓人數/專責人員數（婦幼警察隊承辦人、分局家庭暴力防治官與分駐《派出》所社區家庭暴力防治官總人數）×100%，103年度達100%之目標值。</p> <p>二、（總場次×課程時數）÷分局數，103年度目標值達2以上。</p>	<p>中央：0 本府：838 合計：838</p> <p>總計 中央：42,000 本府：345,320.9 合計：387,320.9</p>

# 臺南市政府消防局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

消防局致力於建構現代化 119 資通訊及無線電數位通訊網路系統功能，肩負公共場所防火安全責任，充實消防硬體設施及大型救災車輛裝備器材，以因應各種消防救災，分析研判火災案件，做為火災預防宣導之依據暨防制縱火案件發生，另推動火災鑑定實驗室科學化，辦理火災原因鑑定儀器分析專業訓練，確保市民大眾權益，有效整合民間力量與義勇消防救災資源，使災害防救工作向下紮根，深耕災害防救能量於基層，落實救護專業分工及有效利用到院前緊急救護資源，精進消防人員專業執勤、搜救能力以及災害應變能力，並打造以服務民眾為導向的優質文化，秉持市長的施政理念，建立一支清廉團結並具有高效率的救災團隊，以保障市民之生命財產安全。

## 壹、年度施政目標

### 一、119資通訊及指揮派遣功能提升及加強資訊安全：（業務成果面向）

- （一）提升救災、救護所需之派遣系統，新增臺灣電力公司電線桿標號10萬筆，加強救災救護指揮中心災情掌握，提高決策品質，強化派遣調度。
- （二）現有類比無線電系統轉以建置數位式無線電通訊系統，強化無線電通訊系統設備功能，增設2套微波設備及車裝臺無線電設備，提升救災指揮整體效率。
- （三）防禦網際網路威脅及資安攻擊，加強本府消防局整體網路安全，維護整體網路運行順遂。

### 二、增進各類場所防火及消防安全：（業務成果面向）

- （一）建構古蹟防災網絡：
  - 1.持續辦理古蹟消防演練，以確保古蹟防災安全，預計辦理140場次。
  - 2.向行政院文化部爭取補助經費200萬，再由本市另行編列配合款200萬，總計400萬元。預計於國定古蹟孔廟設置自主性防災設備設施機具（包括室外放水槍、易操作型消防栓箱、火焰式探測器、泵浦各設置一具），以健全古蹟防災機制，強化古蹟防災緊急應變能力。
- （二）每半年邀請專家學者辦理消防安全講習，加強安檢人員之專業法令素養，預計訓練160人次；另一方面，強化安檢裝備器材，以維護各類場所安全。
- （三）具一氧化碳中毒潛勢之家戶，辦理燃氣熱水器遷移補助。
- （四）推廣居家設置住宅用火災警報器。

### 三、精進火災原因調查與鑑識能力技術：（業務成果面向）

- （一）精進火災原因調查與鑑識能力技術：本市火災調查現職人員，每年均至內政部消防署參與火災調查在職專業訓練，強化火災調查領域之專業知能，以提升火災調查與鑑識能力技術，訓練人數預計為10人。
- （二）持續加強專業人員訓練：每半年辦理各消防大、分隊業務承辦人教育訓練，明確統計、分析研判火災案件，提供各區域及本市火災預防宣導之依據，以擴大防火宣導功效

，預計訓練人數為140人。

(三) 強化火災鑑定實驗室儀器設備：維護、更新火災證物鑑定實驗室之儀器，並定時校正，以維持火災證物鑑定之準確性。

(四) 建立便民、利民服務品質：印製火災戶權益卡，主動告知火災發生戶之權利義務，並同時轉知國稅局辦理稅賦減免申報或保險理賠手續。火災證明書以隨到隨辦隨發為原則。受理民眾申請執行率為100%。

#### 四、提升災害搶救能量：(行政效率面向)

(一) 充實救災救護裝備器材與車輛：

1. 將購置大型排煙消防車1輛、小型水箱消防車8輛、高效能化學消防車1輛、水箱消防車2輛、小型細水霧消防車4輛，以利災害搶救救災效率。

2. 汰換災害搶救裝備器材、搶救用耗材、防溺救生船艇等，提升搶救應變能力。

3. 汰換核生化及毒化學救災裝備器材1批，落實災害搶救教育及演訓，有效提升化學災害搶救應變能力。

(二) 災害搶救演練：

1. 辦理大量人潮出入場所、高層建築物、狹小巷道、大型賣場、科學園區、醫院、KTV及其他火災搶救困難地區消防救災演練，預計每個月於各大隊轄區辦理7場演練，精進各外勤消防大隊災害現場指揮體系(ICS)救災幕僚作業，提升各外勤消防分隊搶救應變能力。

2. 強化消防救災水源管理，維護救災水源資訊系統，確保救災水源不虞匱乏。

3. 目前狹小巷道共2,374處，將持續規劃及管理狹小巷道，並實施搶救演練，預計每1季各分隊至少辦理1場演練，以利救災及維護民眾生命財產安全。

(三) 提升消防救災技能：

1. 辦理外勤消防人員救助隊初(複)訓練、潛水訓練。

2. 提升消防人員游泳能力，針對未具游泳能力消防人員辦理救生員班訓練。

3. 強化特搜隊能力，辦理特搜複訓、移地自主訓練及體技能測驗。

#### 五、執行災害防救深耕第2期計畫：(業務成果面向)

(一) 修訂「區級地區災害防救計畫」：本計畫將依水災、地震、坡地、人為及海嘯等5種災害類型執行相關工作，各區公所擇其轄區災害特性為本計畫實施之對象，其目標旨在輔導與培力各區公所之災害防救作業能力，並完成「區級地區災害防救計畫」之修訂，使本府與轄內執行計畫之21個區公所災害防救能力有效提升。

(二) 計畫目標：

1. 蒐集執行21區公所歷史災情並推估災害潛勢影響區域。

2. 整合、協調本府相關權責機關與區公所間災害防救工作，讓市級與區級災害防救工作順遂。

3. 提升第一線防救災執行區公所防救災人員素養與執行能力，規劃1~3場次教育訓練。

4. 修訂21區公所各區級地區災害防救計畫並細緻化災害潛勢圖資。

#### 六、易淹水地區超前部署機制：(行政效率面向)

預先於易淹水潛勢地區共22區72里預置救災人力(含義消、民力)及車輛、船艇，共590名人力、93部救災車輛及164艘船艇，以增強消防戰力，發揮整體災害搶救能力。

#### 七、提升民力運用效能：(業務成果面向)

(一) 強化民力救災訓練，增進協勤能力：

- 1.年度集中辦理新進人員48小時之基本訓練。
- 2.以分隊、中隊或大隊為單位，每月集中訓練4小時之常年訓練。
- 3.依各編組及其勤務特性，辦理24小時以上之專業訓練。
- 4.持續辦理義勇消防人員防汛期前（5月）之船艇操作訓練。
- 5.整合建置民力資訊管理系統資料，完成率達100%。
- 6.每二年協辦消防署舉辦之全國義勇消防人員競技大賽或不定期舉辦之義勇消防組織救災能力考核。
- 7.對於民間救難團體及救難志願組織，每年均已依照規定完成各項救災、救護專業訓練及通過登錄作業，投保救災意外險，以保障民間救難團體協勤之安全，並提高其服勤意願。

(二) 逐年汰換義勇消防人員之制服及消防衣帽鞋與精實裝備器材，致力投入緊急災害救援工作。

八、提升到院前救護品質：(行政效率面向)

- (一) 加強人員訓練：為提升到院前緊急救護救活率，除積極推動全民CPR訓練外，每年定期辦理各級救護技術員複訓，提升到院前緊急救護設備及人員技能，期達到23%以上急救成功率的目標。
- (二) 強化救護車裝備：汰換6年以上救護車，除依法規定設置救護車內裝備外，103年度於偏遠城鄉單位配置1部可攜式自動體外電擊去顫器等。
- (三) 增設專責救護隊：為提升緊急救護品質，建立全方位專業服務團隊，於原有7個專責救護隊外，另評估擇定適合地點增設專責救護隊。
- (四) 建立醫療指導醫師制度：指定醫療指導醫師，並擬訂醫療指導之施行範圍、標的對象、時機基準、執行方式等規範；誘導落實執行與管考，每年至少辦理2次以上緊急救護案件討論會。
- (五) 強化到院前急性中風判斷之正確性：救護人員急性中風教育訓練，借助醫療團隊的知識教育課程增進救護人員對中風的認知，進而達到及早發現、迅速轉送，並能提早啟動醫院中風團隊運作，讓更多的缺血性腦中風患者可以接受到血栓溶解劑，以減少患者日後的殘廢失能，預計至少辦理1場。

九、新建消防辦公廳舍以因應未來消防救災業務推展：(業務成果面向)

- (一) 第三救災救護大隊暨佳里分隊辦公廳舍新建工程，目前辦理基本設計審查，預計於102年11月完成設計，103年3月開工，104年11月竣工。
- (二) 北門分隊辦公廳舍新建工程，已於102年1月完成規劃設計監造發包案，預計102年10月進行工程發包，103年10月竣工。
- (三) 所屬辦公廳舍耐震補強工程（第三期）：
  - 1.與警察局及民政局戶政事務所共有廳舍：編列規劃設計費56萬元。
  - 2.楠西、舊東門分隊廳舍進行補強工程：預計103年1月辦理規劃設計評審，103年5月完成規劃設計，103年6月開工，103年10月竣工，共用廳舍於104年進行補強工程。
- (四) 第一救災救護大隊鹽水分隊辦公廳舍新建工程（預算：3,800萬）：預計於103年3月辦理規劃設計評審，103年11月完成規劃設計，104年3月開工，105年11月竣工（103年：100萬、104年：1,700萬、105年：2,000萬）。

十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

(一) 強化同仁終身學習概念，每年之年學習時數平均達120小時以上，且數位學習時數平均達50小時以上。

(二) 提升消防救災救護專業技能：

1. 辦理外勤人員救助隊培訓1梯次(共30人)、潛水訓練1梯次(共10人)。

2. 提升消防人員游泳能力，針對未具游泳能力消防人員辦理救生員班訓練1梯次(共30人)。

3. 強化特搜隊能力，辦理2梯次特搜專業訓練，移地自主訓練及體技能測驗。並與民間團體共同培訓搜救犬。

(三) 每年定期辦理各級救護複訓，強化救護人員現場緊急救護處置能力。

十一、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
消防救災－ 火災調查	提升火災原因調查與鑑識專業能力技術	加強火災調查人員專業訓練。	中央：0 本府：60 合計：60
	充實火場勘查鑑定器材	科學鑑定儀器維護、校正及更新。	中央：0 本府：199 合計：199
	建立便民、利民服務品質	一、印製火災戶權益卡。 二、辦理火災證明書核發。	中央：0 本府：30 合計：30
消防救災－ 緊急救護	提升到院前緊急救護急救成功率	一、加強各級救護人員訓練，103年度訓練第2期高級救護技術員50名(EMT-P)。 二、建立執行急救成功率關鍵績效指標計畫。 三、建立醫療指導醫師制度。 四、強化到院前急性中風判斷之正確性。 五、持續推動全民CPR。	中央：0 本府：7,230 合計：7,230
消防救災－ 災害搶救	消防人員技能訓練事項	遴選優秀消防人員參加專業消防技能訓練，以提升消防戰力、強化特種救災搶救能力： 一、潛水複訓。 二、救助隊初(複)訓。 三、特搜複訓。 四、竹山幹部訓練。 五、常年訓練。 六、救生員訓練。 七、聯合搜救訓練。	中央：0 本府：825 合計：825

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	組合訓練、搜救訓練	提升消防人員專業搶救能力： 一、消防車、裝備器材操作督導及成果驗收。 二、救災演練之督導及成果驗收。	中央：0 本府：758 合計：758
	增設消防栓	強化消防救災水源管理維護，配合自來水公司於水源缺乏地區增設消防栓。	中央：0 本府：2,675 合計：2,675
	充實核生化及毒化學災害救災裝備器材	購置各種毒化物偵檢器材以因應各類火災。	中央：0 本府：100 合計：100
消防救災－火災預防	補助民眾遷移或更換燃氣熱水器，排除一氧化碳中毒危險因子	一、持續追蹤具一氧化碳中毒潛勢家戶。 二、辦理一氧化碳中毒潛勢家戶申請補助。	中央：462 本府：480 合計：942
	強化安檢人員裝備器材並辦理相關講習訓練，以維公共安全	一、每半年辦理消防安全講習，提升安檢人員之專業。 二、現有安檢器材之更新及維護。	中央：0 本府：116 合計：116
	推廣居家設置住宅用火災警報器	辦理低收入戶或獨居長者等弱勢家庭設置住宅用火災警報器。	中央：517 本府：222 合計：739
消防救災－民力運用	充實民間救難團體及救難志願組織	辦理民間救難團體及救難志願組織基本訓練、專業訓練、進階訓練、意外保險。	中央：689 本府：1,116 合計：1,805
	持續辦理義勇消防人員各項訓練	辦理義消人員各項常年訓練、專業訓練、幹部等訓練。	中央：0 本府：592 合計：592
消防救災－災害管理	災害防救深耕第2期計畫	一、103年度本府參與災害防救深耕第2期計畫計有新營、鹽水、佳里、將軍、七股、柳營、善化、下營、麻豆、西港、永康、六甲、官田、大內、關廟、歸仁、楠西、玉井、南化、左鎮及龍崎共21個區公所。 二、本計畫將依水災、地震、坡地、人為及海嘯等5種災害類型執行相關工作，各區公所擇其轄區災害特性為本計畫實施之對象，其目標旨在輔導與培力各區公所之災害防救作業能力，並完成「區級地區災害防救計畫」之修訂。	中央：6,434 本府：1,226 合計：7,660
建築及設備	119指揮派遣功能提升	擴充派遣系統軟硬體設備、圖資及定期保養維護。	中央：0 本府：3,270 合計：3,270
	建置數位式無線電通訊系統	強化無線電通訊系統設備功能，增設2套微波設備及購置車裝臺無線電設備	中央：0 本府：1,900 合計：1,900
	提升到院前緊急救護急	加強救護硬體設備與應勤救護耗材裝備。	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	救成功率		本府：400 合計：400
	充實民間救難團體及救難志願組織	充實民間救難團體及救難志願組織救生艇、油壓破壞剪、潛水裝備等裝備器材，加強運用民力，協助從事救災工作，提升防救災效能。	中央：2,000 本府：2,000 合計：4,000
	精實義勇消防人員裝備器材	充實各項救災裝備器材，保障人民與自身的生命安全。	中央：0 本府：5,600 合計：5,600
	消防廳舍興建	第三救災救護大隊暨佳里分隊辦公廳舍新建工程，目前辦理基本設計審查，預計於102年11月完成設計，103年3月開工，104年11月竣工。	中央：0 本府：17,000 合計：17,000
		第一救災救護大隊鹽水分隊辦公廳舍新建工程，預計於103年11月完成規劃設計，104年3月開工，105年11月竣工。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
		第五救災救護大隊暨大橋分隊辦公廳舍車庫新建工程，於102年11月完成規劃設計，103年度3月開工、104年度12月竣工。	中央：0 本府：20,000 合計：20,000
		北門分隊辦公廳舍新建工程，已於102年1月完成規劃設計監造發包案，預計102年10進行工程發包，103年10月竣工。	中央：0 本府：9,000 合計：9,000
		所屬辦公廳舍耐震補強工程（第三期）： 1.與警察局及民政局戶政事務所共有廳舍：編列規劃設計費56萬元。 2.楠西、舊東門廳舍進行補強工程：預計103年1月辦理規劃設計評審，103年5月完成規劃設計，103年6月開工，103年10月竣工。	中央：0 本府：4,100 合計：4,100
		充實消防車輛	充實消防車輛，以利災害搶救救災效率： 購置大型排煙消防車1輛、小型水箱消防車8輛、高效能化學消防車1輛、水箱消防車2輛、小型細水霧消防車4輛，以利各項災害搶救執行。
			總計 中央：49,102 本府：104,899 合計：154,001

# 臺南市政府稅務局 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

稅務局為市府一級機關，職司地方稅之稽徵，以建構徵納和諧及公平合理、愛心辦稅之租稅環境為施政目標，並將秉持財政部「三要」、「三快」與「三變」的原則及市長「清廉勤政，傳承創新」的理念，塑造全方位納稅人滿意之卓越服務品質，期成為市民心目中的優質稅務機關。本年度以配合財政部推動「賦稅資訊系統整合再造計畫」、「個人資料保護法」，並落實E化及跨機關資源整合，以建構增效率、簡稅政及徵納雙方和諧之賦稅環境為目標。

## 壹、年度施政目標

- 一、加強地價稅及土地增值稅稅籍清查並提高地價稅稽徵效率：（業務成果面向）
  - （一）為健全地價稅稅籍，訂定清查作業計畫，落實辦理稅籍及使用情形清查工作，覈實課稅，以遏止逃漏、增裕庫收；預計清查30,000筆，增加稅額約3,500萬元。
  - （二）訂定土地增值稅清查作業計畫，有效查核以維護租稅公平；預計清查1,100筆。
  - （三）訂定地價稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導繳稅方式，並全力辦理民眾補單、查對諮詢等工作，創造徵納雙方和諧，以提高開徵之徵起比率；預計開徵徵起率達94%。
- 二、加強房屋稅稅籍清查並辦理契稅查核，以遏止逃漏，維護租稅公平：（業務成果面向）
  - （一）訂定房屋稅稅籍清查作業細部計畫，按規定期程函報清查進度及成果；預計清查80,000件，增加稅額約3,546萬元。
  - （二）召開清查講習會，以利清查作業順利完成；預計辦理3場，每場參訓人次50人。
  - （三）訂定契稅查核作業計畫，定期回報辦理情形及執行成果；預計查核180件，增加稅額約150萬元。
- 三、加強使用牌照稅、娛樂稅稽徵及稅籍清查，訂定印花稅應稅憑證檢查計畫，增裕庫收：（業務成果面向）
  - （一）訂定使用牌照稅加強稽徵作業計畫，多元管道宣導繳納方式及繳納期限，依法核課並加強稽徵，預計徵起率約達97%。
  - （二）落實使用牌照稅車輛檢查及免稅案件清查作業執行計畫，預計車輛檢查查獲違章車輛約2,200輛，補徵稅額約1,700萬元；免稅清查預計恢復課徵輛數約1,000輛，補徵稅額約500萬元。
  - （三）訂定娛樂稅稅籍清查作業計畫，健全稅籍、遏止逃漏，維護租稅公平及增裕財政收入，預計清查家數達營業中設籍家數97%以上。
  - （四）訂定印花稅應稅憑證檢查作業計畫，查核其所書立之各項應稅憑證是否依規定繳納印花稅，以維護租稅公平，遏止逃漏，增裕庫收，預計檢查家數720家，補徵稅額2,000萬元。
- 四、積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效：（業務成果面向）
  - （一）配合財政部「賦稅資訊系統整合再造計畫」建置集中化智慧稅務服務平台，整合各項課稅資源，汰舊換新資訊設備，以簡化作業流程，提供優質服務，資訊設備汰換預算

執行率達96%以上。

(二) 定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議，稅籍檔案正確率達91%以上。

(三) 辦理各項資訊作業、資訊安全與個資保護教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，強化資安意識，落實個資保護，確保納稅人權益，預計辦理教育訓練講習時數35小時，學員出席率90%以上。

#### 五、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

(一) 加強公文稽催，以提高行政效率，預計縮短人民申請案件平均辦理天數為5天。

(二) 規劃一站式整合服務，設置全功能櫃臺，推動單一窗口客製化便民服務，並整合跨機關資源，簡化行政流程提供更便捷服務，以提高服務滿意度，預計服務態度滿意度達89%以上。

(三) 為維護民眾知的權利，提升租稅教育及宣導廣度，以深耕民眾稅務知識，預計擴大全年度租稅教育及宣導活動場次達200場次。

#### 六、精進移送技術及加強鉅額欠稅清理：（業務成果面向）

(一) 加強文書送達之法治觀念，確保移送案件合法性，預期移送率達96%以上並追查52家金融機構欠稅人存款。

(二) 執行憑證全面性E化作業，簡化作業流程，強化債證再移效率，預估降低人工作業成本2,000小時以上。

(三) 成立「鉅額欠稅案件追查小組」，對於移送執行案件欠稅金額百萬元以上者，優先列選，作為重點追查對象，並加強課稅資料庫交叉運用，以達防杜逃漏目的，預計徵起舊欠金額4億元以上。

#### 七、落實稅務裁罰案件審理、提升行政救濟業務之服務品質：（行政效率面向）

(一) 簡化作業、運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，提升行政效率，預計有效節省查調時間1,000小時以上。

(二) 有效提升稅捐處分及其他行政處分之正確性，積極與民眾協談溝通，紓減訟源，復查案件兩個月內辦結達95%以上。

#### 八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

#### 九、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地方稅稽徵業務—地價稅稽徵	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、依開徵宣導工作計畫，加強開徵宣導事宜。 二、落實櫃員制櫃臺作業及分層負責，提供民眾便利的納稅服務，簡化稽徵程序。	中央：0 本府：13,792 合計：13,792

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、對重、溢繳退稅案件隨時主動辦理，提升為民服務品質。	
	落實辦理地價稅稅籍清查	落實執行各項遏止逃漏維護租稅公平之清查計畫，並依計畫確實管制清查成果。	
	如期正確開徵103年地價稅	依據「地價稅開徵注意事項」規定擬訂開徵計畫，以利辦理開徵相關事宜。	
	加強清理滯納欠稅案件	欠稅催繳案件，儘速整理取證，對無法送達遭退回案件，利用戶役政資訊查詢系統或財政資訊中心財稅網路重新查址取證，或依規定辦理公示送達作業。	
地方稅稽徵業務—土地增值稅稽徵	辦理農業用地移轉申請不課徵土地增值稅案件之審核	依土地稅法第39條之2第1、2項規定確實審核，遇有農業主管機關通報查獲農地未作農業使用且未在所令期限內恢復作農業使用，或雖在所令期限內恢復作農業使用而再有未作農業使用情事時，於再移轉時應課徵土地增值稅。	中央：0 本府：7,629 合計：7,629
	社會福利事業私立學校受贈土地免稅案件之管制查核	對私人捐贈供興辦社會福利事業或依法設立私立學校使用之土地申請免徵土地增值稅案件，應確實審核，列管案件應依財政部規定辦理查核工作，查獲有土地稅法第55條之1各款情形之一者，除追補應納之土地增值稅外，並處應納土地增值稅2倍之罰鍰。	
	重購土地退稅列管案件之管制查核	對於重購土地退還土地增值稅案件，應每年定期辦理清查工作，查獲有土地稅法第37條規定情事者，即追繳原退還之稅款。	
	土地增值稅（土地現值）申報之核稅發單	依據地政機關通報之土地公告現值及原地價資料暨土地稅法等相關規定審核，依法核發土地增值稅繳款書或免稅證明書。	
地方稅稽徵業務—房屋稅稽徵	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、依據開徵宣導工作計畫，加強宣導事宜。 二、設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務。 三、開徵期內實施中午不打烊，開徵期滿前3天延長上班時間至18：30，方便民眾補發稅單。 四、對重、溢繳案件均主動辦退，提升服務效率。	中央：0 本府：15,070 合計：15,070
	定期辦理房屋稅籍清查	依據財政部函頒「加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業細部作業計畫」擬訂清查計畫確實執行，管制清查成果。	
	如期正確開徵103年房屋稅	依據財政部賦稅署訂頒「房屋稅開徵注意事項」擬訂開徵計畫，辦理開徵有關事宜。	
	加強清理滯納欠稅案件	欠稅案件儘速催繳取證，對無法送達遭退回	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		案件，利用戶政資訊查詢系統或財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。	
地方稅稽徵業務—契稅稽徵	加強契稅查核	加強以承受人爲起造人及中途變更起造人名義案件之即時查核，以防杜逃漏，增裕庫收。	中央：0 本府：512 合計：512
	加強清理滯納欠稅案件	欠稅案件儘速催繳取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統或財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。	
地方稅稽徵業務—使用牌照稅稽徵	如期正確開徵103年使用牌照稅	依據財政部賦稅署訂頒「使用牌照稅開徵注意事項」擬訂稽徵作業計畫，辦理開徵有關事宜，加強使用牌照稅繳款書之送達，以提高徵起率。	中央：0 本府：52,900 合計：52,900
	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、依開徵宣導工作計畫，加強開徵宣導事宜。 二、利用與公路監理系統連線，總、分局均可電腦線上查詢補印稅單，提升爲民服務品質。 三、對重、溢繳退稅及免稅案件隨時辦理。	
	加強清理滯納欠稅案件	一、欠稅案件儘速催繳取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統重新查址取證。 二、加強與監理單位連繫，換發車輛牌照或辦理車輛各項異動時，切實清理欠稅。	
	加強辦理車輛總檢查	訂定「使用牌照稅清查作業計畫」，定期加強查緝違章車輛。	
	免稅車輛之清查	辦理身心障礙者、一般免稅、社會福利團體及機構免稅車輛清查，以建立正確稅籍資料，維護租稅公平。	
地方稅稽徵業務—娛樂稅稽徵	加強對查定課徵、自動報繳及臨時公演等娛樂稅業者之輔導與查核	一、積極輔導應徵收娛樂稅之營業者，辦理登記及代徵報繳娛樂稅之手續。 二、按娛樂業者實際營業狀況核實查課及辦理稅籍清查。	中央：0 本府：1,407 合計：1,407
地方稅稽徵業務—印花稅稽徵	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、設置印花稅專櫃，專人受理開立大額繳款書，隨到隨辦，方便民眾申請。 二、加強輔導網路申報作業，提供E化申報方式，方便民眾申報納稅，簡化稽徵程序。	中央：0 本府：4,649 合計：4,649
	加強印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏	一、加強對各機關、團體、事業、總繳單位或收受憑證較多之單位實施重點檢查。 二、積極蒐集印花稅課稅資料，並加強查核，以防止逃漏。	
地方稅稽徵	推行稅務自動化作業	一、積極參與財政資訊中心「賦稅資訊系統	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
業務一稅務電子作業處理		<p>整合再造」各系統新增修撰會議，提升新平台效能。</p> <p>二、積極增進地方稅網路申報作業操作介面及功能，提升民眾或專業人士以網路辦理地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、印花稅及娛樂稅網路申報（申辦）作業使用率。</p> <p>三、為強化資訊安全與個人資料保護，持續推動資訊安全管理制度各項控管措施，及個人資料保護制度之建立與維護。</p> <p>四、舉辦各項稅務資訊系統作業及各項資訊安全、個資保護宣導講習，繼續推動辦公室自動化作業。</p> <p>五、積極規劃資訊設備汰舊換新作業，以提升稽徵電作效率。</p> <p>六、賡續配合開發整合跨機關資訊系統，實施辦理地方稅與國稅、戶政、地政等跨機關連線作業暨利用地政機關地籍異動資料媒體檔更新稅務局土地稅電腦主檔，減少書面公文往返與共同資料之重複輸入，提升稽徵作業效益。</p> <p>七、配合行政院國家資通安全會報各項應執行事項及演練作業。</p>	<p>本府：11,543 合計：11,543</p>
地方稅稽徵業務一納稅服務	落實E化為民服務工作，提升服務品質	<p>一、加強為民服務：</p> <p>(一) 辦理各項為民服務訓練講習，灌輸同仁正確服務觀念，提升服務品質。</p> <p>(二) 落實以客為尊做法，提供速利得電話、傳真及網路預約免下車服務，以節省民眾等候時間。</p> <p>(三) 配合租稅宣導活動設置諮詢服務站，解答稅務疑難問題，受理各稅申請事項及輔導辦理轉帳納稅等服務。</p> <p>(四) 實施地政士證件E化便民服務措施，簡化申辦流程。</p> <p>(五) 加強公文稽催，縮短人民申請案件辦理天數。</p> <p>(六) 主動整合跨機關資源，簡化行政流程提供更便捷服務，便利納稅人免於四處奔波以提高服務滿意度。</p> <p>二、設置全球資訊網站：提供全球資訊網站，便利納稅人上網查詢或申辦稅務案件，免於奔波洽公。</p>	<p>中央：0 本府：8,140 合計：8,140</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>三、加強全功能櫃臺服務及服務中心之各項措施：</p> <p>(一) 規劃一站式整合性服務櫃臺，一處收件，全程服務，即時受理納稅人申請，隨到隨辦，切實執行行政簡化，達到迅速、便民，提高行政效率。</p> <p>(二) 設置客服中心，提供便捷服務，落實「一通電話、全程服務」的原則，設專人服務，民眾一通電話即可完成查詢及申辦稅務事項。</p>	
地方稅稽徵業務—稅務行政管理	法務業務及稅務行政管理之處理	<p>一、加強稅務裁罰案件之處理及裁罰處分：</p> <p>(一) 因事證尚欠明確，無法確定是否違章，而有繼續調查必要之案件，由審理人員敘明尚待查明之事項，移由稽查單位查明。</p> <p>(二) 運用電腦化控管，以遏止逃漏，並藉助媒體力量強力宣導，深耕民眾稅務違章知識，期減少違章案件。</p> <p>(三) 對適用法令文義發生爭議及審查補繳本稅達新臺幣5萬元以上，或裁罰金額達新臺幣20萬元以上之案件，均送裁罰審議小組審議。</p> <p>二、強化行政救濟功能，減少徵納雙方爭議：</p> <p>(一) 積極與民眾協談溝通，並依據財政部頒「稅捐稽徵機關稅務案件協談作業要點」規定，加強協談作業，以疏減訟源。</p> <p>(二) 有效提升行政救濟業務之服務品質及行政效率，縮短復查案件辦結時效，並於法定期限內如期完成。</p> <p>(三) 對復查(含訴願、行政訴訟撤銷重核案件)決定變更或撤銷原處分之案件，按季彙總分析原因，並研擬改進方法，通報業務單位，供未來查定之參考，俾樹立查定之正確性，減少行政救濟案件。</p> <p>(四) 對於因法令適用見解歧異而撤銷者，適時提出修改法令之建議，或報部請示，以杜爭議。</p> <p>三、加強欠稅及罰鍰案件收繳追查作業：</p> <p>(一) 加強欠稅清理，確實審核稅單送達合法性，逾30日未繳納者迅速移送執行，並針對大額欠稅辦理保全措施。</p>	<p>中央：0 本府：9,871 合計：9,871</p>

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		(二) 積極追查欠稅人所得、財產、存款、勞保、公共工程等資料，並指派專人配合收取執行案款，俾提升執行效益，以裕庫收。 (三) 配合法務部行政執行署臺南分署親至現場瞭解欠稅人居住環境、財產狀況，經評估後查封其動產、不動產或勸導分期繳納。 (四) 隨時掌握法拍案件進度，及時參與分配，以確保債權，增裕庫收。	總計 中央：0 本府：125,513 合計：125,513



# 臺南市政府秘書處 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

秘書處為府內一級幕僚單位，組織編制有機要科、文書科、總務科、廳舍管理科、採購企劃管理科及檔案科，以「清廉、卓越、效率、創新」的主動積極服務態度，提供周全、舒適、快樂的工作環境，襄助市府團隊提升競爭力及整體行政效能。

秘書處秉主動積極服務精神，發揮幕僚功能，提供全方位便捷服務；暢通對外聯絡管道，保持良好公眾關係，提升為民服務品質及效能；建構高效率且嚴謹的文書檔案數位化管理；充實雙市政中心各項軟硬體服務設施，致力推廣「四省計畫」，以達節能減碳目標；增強本府同仁採購專業能力，樹立清廉採購形象；總體而言，提升市府整體服務形象，形塑文化首都新氣象，貫徹市長「清廉勤政為原則、民眾福祉為優先」的治理信念。

## 壹、年度施政目標

### 一、強化公眾關係：(業務成果面向)

(一) 透過公務接待、參訪及會議等活動，致贈本市特色伴手禮、紀念品及文宣品等，增進城市行銷，預計辦理及協助公務接待及致贈次數130次。

(二) 應各界慶典及大會需要，致贈匾額或賀詞等，保持良好公眾關係，預計辦理100次。

### 二、提升為民眾及本府同仁服務品質及效能：(行政效率面向)

(一) 以線上即時服務案件系統，確實追蹤管制各項服務案件，預計系統結案率達100%。

(二) 以最便民快速方式，受理各界申請致贈婚喪慶壽所需之中堂輓幛等，預計受理案件數10,000件。

(三) 加強本府場地申請、公務車借用等線上簽核申辦作業，減少會辦流程，落實省紙計畫。

(四) 強化本府水電維修等線上報修系統管控，縮短維修時程。

### 三、提升文書處理效率：(行政效率面向)

(一) 提高電子公文交換比率，提升公文處理效率，預計電子公文交換比率達70%。

(二) 輔導各機關學校使用公文線上簽核作業，提升各機關之文書E化作業。

### 四、提升文書檔案管理品質：(行政效率面向)

(一) 辦理文書檔案管理研習會，強化各機關之文書檔管作業觀念，預計辦理文書檔案管理作業研習會2場次。

(二) 辦理文書檔案管理作業實地訪視督導，提升文書檔管作業品質，預計辦理文書檔案管理作業實地訪視督導20場次。

### 五、充實各項軟硬體設施，活化市政大樓各廳舍：(業務成果面向)

(一) 增加市政中心各空間之使用率，提升雙市政中心之使用評價，預計各會議室及場地使用率提升10%。

(二) 加強本府宿舍訪查、清理及勘修維護，提升使用頻率及居住品質。

### 六、推動安全防護及節能減碳績效管理制度：(業務成果面向)

(一) 辦理安全維護訓練、防災安全講習，使安全及防災觀念深植同仁心中，預計辦理防災安全講習2次。

- (二) 辦理各機關節能減碳工作輔導考核，預計辦理考核2次，並辦理節能減碳推動績效會議，預計舉辦會議4場次。
- 七、協助各局處辦理臨時人員人力運用，提升其專業素質：(業務成果面向)
- (一) 辦理臨時人員僱用計畫先期審查，以有效控管員額，預計辦理先期審查作業1次。
- (二) 協助各局處臨時人員人力移撥、調派及運用，並辦理臨時人員工作績效考核，預計完成考核次數3次。
- 八、全面提升採購人員素質：(業務成果面向)
- (一) 辦理採購法基礎課程及實務課程，鼓勵所屬採購人員研習。預定辦理採購專業人員基礎訓練班2班，其他各式採購實務等課程15場次。
- (二) 辦理採購法進階課程或新增修訂法令等相關課程，深入採購核心。預定辦理採購專業人員進階班2班。
- 九、強化稽核效能：(業務成果面向)
- (一) 針對所屬機關學校按部就班逐一稽核，統計缺失類型，輔導改正。預計稽核案件達190件。
- (二) 針對稽核缺失重大或民眾檢舉案件，加強重點稽核。
- 十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)
- 職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。
- 十一、提高預算執行力：(財務管理面向)
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
行政管理業務—行政管理	強化公眾關係	透過公務致贈增進交誼及城市行銷。	中央：0 本府：685 合計：685
	全面提升市民服務品質及效能	一、廣泛受理各界申請並確實登錄管理。 二、確實追蹤管制各項服務案件。	中央：0 本府：4,440 合計：4,440
	協助各局處辦理臨時人員人力運用，提升其專業素質	一、辦理臨時人員僱用計畫先期審查，以有效控管員額。 二、協助各局處會臨時人員人力移撥、調派及運用，並辦理臨時人員工作績效考核。	中央：0 本府：0 合計：0
	大樓安全防災計畫	一、辦理本府駐衛警同仁安全維護訓練。 二、辦理防災安全講習。	中央：0 本府：4 合計：4
行政管理業務—文書管理	強化各業務單位之施政方向建議修正與溝通聯繫機制	籌辦市政會議及局處協調會議，彙整會議主席裁示事項，轉知各局處會遵行。	中央：0 本府：150 合計：150

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	提升文書處理效率	辦理府文收文、監印及發文作業，並加強電子化公文比率。	中央：0 本府：1,776 合計：1,776
行政管理業務－檔案管理	健全檔案管理	辦理本府各單位歸檔案件點收、立案、編目、保管、檢調、清理及本府歸檔公文掃描影像建檔及整理作業，並提供線上調閱、查詢等業務。	中央：0 本府：495 合計：495
	加強輔導所屬機關之文書檔管作業	一、辦理文書檔案管理作業研習會。 二、辦理文書檔案管理作業實地訪視督導。	中央：0 本府：200 合計：200
行政管理業務－廳舍及車輛管理	充實各項軟硬體設施活化市政大樓，以提升雙市政中心之使用評價	一、提升市政中心場地使用率。 二、提升市政中心會議室使用率。 三、提升市政中心公共空間使用率。	中央：0 本府：26,931 合計：26,931
	推動節能減碳績效管理制度	一、辦理各機關節能減碳工作輔導考核。 二、辦理節能減碳推動績效會議。	中央：0 本府：24 合計：24
	加強市政中心辦公廳舍及周邊環境清潔及綠美化	清潔及綠美化委外辦理，擴大民間專業參與本府公共服務事務。	中央：0 本府：8,013 合計：8,013
	提升各職務宿舍之使用率	一、規劃員工借用宿舍使用辦法。 二、加強訪查、清理及勘修維護。	中央：0 本府：300 合計：300
行政管理業務－採購企劃管理	籌辦各式採購專業及實務課程	籌辦採購證照班、實務講習、採購發包流程講習、委託技術服務講習、緊急採購講習等。	中央：0 本府：649 合計：649
	處理廠商與本府及各級機關學校之採購申訴審議及履約爭議調解	一、處理廠商提出招標、審標、決標事項之採購申訴。 二、處理廠商提起履約爭議之調解申請。 三、處理廠商提出遭機關刊登政府採購公報(不良廠商)之申訴。	中央：0 本府：1,327 合計：1,327
	書面稽核及專案稽核	辦理書面稽核及專案稽核，適時導正受稽機關採購缺失，並彙整共同性缺失，提出法令或主管機關解釋，通函各機關學校自我審視。	中央：0 本府：109 合計：109
			總計 中央：0 本府：45,103 合計：45,103



# 臺南市政府財政處 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

財政處為市府行政幕僚單位，掌理本市財務調度、庫款支付、公產與菸酒管理事項，103 年度施政重點為積極推動民間參與公共建設、充分開發活化利用閒置公有財產，靈活庫款調度、開源節流，以增闢財源支應市政需求，並運用「財產管理資訊系統」、「庫款支付資訊系統」提升公有財產經營管理效能，簡化支付流程、提高電匯存帳付款比率、減少支票用量，提升支付效率及服務，確保款項支付正確、迅速、安全，此外輔導菸酒業者合法從事菸酒業務，杜絕私劣菸酒於市面流通，保障消費者使用菸酒品權益，輔導本市地方基層金融機構信用合作社業務及社務順利運作，強化其營運體質，防範產生地方金融危機。

## 壹、年度施政目標

### 一、精進財務策略，提升財務效能：(業務成果面向)

- (一) 增進歲入及財務管理，定期檢討各項規費收入暨歲入自行收納款項辦理情形，提高自有財源，增裕財政財源，預計每年對20個機關辦理財務稽核。
- (二) 強化公共建設財務規劃，提升計畫財務效能，預計每年協助辦理 2 件重大公共建設財務規劃。
- (三) 掌握金融市場利率走勢，靈活財務調度，節省利息支出，預計每年向金融機構辦理詢價8次。
- (四) 持續推動基金專戶納入集中支付作業，提升整體財務效能，支援市政建設。

### 二、強化公庫資訊管理，提升行政效率：(行政效率面向)

強化歲入及公庫管理電子化，提升收入解繳效率，減少流弊，提升行政效率，每年預計與各機關歲收對帳 12 次，對各機關應收款催繳作業 4 次，對代庫機構市庫管理業務訪查 1 次。

### 三、精進支付作業，強化服務功能：(行政效率面向)

- (一) 輔導支用機關開立付款憑單，受款人儘量合併，以科目清單及受款人清單來減少付款憑單紙張用量，以達節能減碳目標；預計受款人筆數占付款憑單件數比率達160%。
- (二) 便捷集中支付作業方式，提供匯款對帳資訊查詢功能；預計網頁瀏覽人次達85,000人。

### 四、廣續推廣電匯及存帳付款作業，提升支付效率：(行政效率面向)

- (一) 輔導支用機關多採用電匯存帳支付方式，提升庫款支付效率及安全；預計電匯存帳比率達90%以上。
- (二) 嚴加審核通匯資料，降低資料錯誤退匯比率；預計退匯比率低於1%。

### 五、推動公產管理業務：(業務成果面向)

積極辦理市有非公用土地之出售及利用、占用市有房地之清理及市有房地租金及使用補償金催收；預計當年度財產管理及處分收入達 2 億元以上，當年度占用查報清理件數 6 件，市有房地租金及使用補償金催收率【(實收款項/應收款項)×100%】達 80% 以上。

### 六、以促參方式，吸引民間參與活化：(業務成果面向)

成立「臺南市政府促進民間參與公共建設協調推動小組」，協助各局處理促參業務，並積極推動促參案件，藉由民間資金及管理技術投入市有財產之活化，除可節省本府人力及財力之支出，並可提高服務品質，帶動地方發展，預計以促參方式活化市有資產 2 件以上。

七、加強閒置市有房地活化利用：(業務成果面向)

成立「臺南市市有土地及建物利用活化專案小組」，加強清理及活化市有閒置不動產，建構一個供給與需求平台，媒合本府所屬機關辦公場所之需求，或以出售、設定地上權方式，吸引民間投資，開發閒置不動產，可增加稅收、減少支出；預計媒合使用成功件數 2 件以上及出售開發閒置資產 2 件以上。

八、推動財產管理網路化：(行政效率面向)

推動「網際網路財產管理資訊系統」每年與地籍總歸戶資料碰檔勾稽 2 次以上，使產籍資料更確實，健全公有財產管理。

九、加強輔導管理本市菸酒業者：(業務成果面向)

- (一) 菸酒製造業者103年稽查目標數至少1次。
- (二) 菸酒買賣業者及進口業者、酒精販賣業者訂定103年稽查目標數總比率5%以上。
- (三) 菸酒製造業生產菸酒品全數完成衛生檢驗。
- (四) 市售菸酒品之衛生抽驗60件以上。

十、提升不法菸酒品查緝績效：(業務成果面向)

- (一) 加強私劣菸酒查緝績效：協調連繫警政、海巡、國稅等單位情資共享，共同實施查緝，以增加查緝成果，菸類不低於25萬包，酒類不低於3,000公升。
- (二) 低價菸酒管理：加強查察傳統市場、牛墟市場及大量使用菸酒場所販賣之菸品酒，杜絕低價菸酒流通管道至少5件以上。
- (三) 加強標示不實、欺瞞、誤導消費者之菸酒品查緝至少10件以上。

十一、菸酒消保及菸酒法令宣導：(業務成果面向)

配合本市各項活動辦理菸酒消保至少 5 次及菸酒法令宣導至少 2 次。

十二、增廣查緝管道與效率：(行政效率面向)

多與其他查緝單位情資交流，共同合作，至少 5 次，以機動式查緝，掌握查緝時效。

十三、輔導、監督本市基層金融機構：(業務成果面向)

- (一) 輔導本市基層金融機構社務及業務運作，改善其營運體質，穩定並發揮基層金融機構之功能。
- (二) 督導信用合作社加強財務管理，增加其風險承擔之能力，實施變現性資產查核7次以上。

十四、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

十五、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，摺節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
債務管理	落實債務管理	一、按月於本府網站公告最新債務訊息及編製公共債務表陳報財政部，落實公共債務管理。 二、成立本府公共債務管理委員會，監督並管理公共債務相關事務。	中央：0 本府：158 合計：158
	辦理各項市政建設向金融機構貸款應付利息與透支之利息。	依照契約按期償還利息，包含金融機構貸款利息、財務短期調度之透支利息及向基金專戶調借利息。	中央：0 本府：1,221,437 合計：1,221,437
財政及公產業務－財務管理	強化庫政管理	派員訪查代庫機構，以提升庫政管理效能。	中央：0 本府：80 合計：80
	籌編歲入財源支應市政推動	如期配合完成預算之籌編，並積極籌措預算財源，以落實各項政務推動，達成財政支援建設之目標。	中央：0 本府：140 合計：140
	提升規費及各項收入財務管理	一、實地訪查瞭解自行收納歲入款解繳內部控管情形，增進收入管理效能。 二、統計本府各局處歲入執行情形，強化財務管理。	中央：0 本府：195 合計：195
	推動基金專戶納入集中支付作業	公庫收支集中管理，靈活庫款調度，提升財務效能。	中央：0 本府：90 合計：90
	強化公共建設財務規劃方案	協助本府各局處成立自償性基金，籌措公共建設所需資金。	中央：0 本府：75 合計：75
財政及公產業務－庫款集中支付管理	配合財務資金調度，執行支付作業	嚴格審核控管預算餘額，慎密審查支付內容，完成庫款支付作業。	中央：0 本府：449 合計：449
	強化支付作業系統功能，簡化作業流程	充實支付系統功能，支付作業以電子化完成，並推動電匯存帳付款方式，加快支付速度，減少支票用量，使支付款項安全迅速，簡捷便利。	中央：0 本府：100 合計：100
	建置支付查詢網頁，提升服務功能	提供網路資訊隨即查詢功能，使民眾廠商隨時查對支付款項匯兌狀況，及提供各機關學校對帳資訊查詢功能。	中央：0 本府：100 合計：100
財政及公產業務－公產管理	市有房地以促參方式開發利用，積極活化市有資產	一、辦理促參案件協調推動會議。 二、辦理促參案件訪視輔導會議。 三、辦理年度促參教育訓練。 四、訂定年度出售計畫。 五、配合年度預算規劃辦理出售。 六、市有閒置土地之認養。	中央：0 本府：24,473 合計：24,473

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		七、市有閒置土地之開發利用。	
	辦理市有房地之清查、被占用房地之排除、被占用房地收取使用補償金	一、賡續清查市有房地。 二、隨時釐正財產管理系統資料。 三、以違章查報方式排除占用。 四、以竊占不動產罪嫌告發。 五、訴請拆屋還地。 六、在未排除占用前，依民法第 179 條不當得利規定，收取使用補償金。	中央：0 本府：22,753 合計：22,753
	辦理市有房地租金及使用補償金之催收、聲請核發支付命令	一、對經催收而仍不繳納者，聲請法院核發支付命令。 二、以支付命令確定證明書聲請法院強制執行，如查無財產可供執行，則取得債權憑證，以維本府公有財產權益。	中央：0 本府：790 合計：790
財政及公產業務－菸酒管理	菸酒製造業者、進口業者、買賣業者及未變性酒精業者管理	一、積極輔導本市酒製造業者取得產品認證。 二、本市酒製造業生產之酒品完成衛生檢驗。 三、會同衛生局對製酒環境衛生及環保局污水排放檢查。 四、酒製造業者每年每家至少稽查 1 次以上。 五、每年至少稽查菸酒買賣業者及菸酒進口業者、酒精進口買賣業者總數量之 5% 以上。 六、市售菸酒品之衛生抽驗 60 件以上。 七、查對未變性酒精業者每月填送之「未變性酒精產製進口收發存量月報表」及「未變性酒精銷售明細表」是否正確並核轉中央。 八、抽查未變性酒精購買者之酒精使用用途及數量是否正確。	中央：3,000 本府：50 合計：3,050
	私劣、低價及標示不實菸酒查緝	一、不定期抽查菸酒買賣業者、菸酒製造業者、菸酒進口業者，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。 二、加強查緝販賣、產製私劣菸酒之違法案件。 三、查察傳統市場、牛墟、物流中心所販賣之低價菸酒，並將其相關資料移送國稅局，以遏止逃漏稅。 四、查核菸酒製造業者、進口業者、買賣業者菸酒產品之標示是否合法。	中央：401 本府：50 合計：451
	倉儲租管及查緝物處理	一、倉儲租管保全。	中央：980

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、扣押、封存、及保管私劣菸酒、原料、器具。 三、扣押查緝物之標售及銷毀。	本府：70 合計：1,050
	辦理菸酒消保、法令之宣導及對菸酒製造業者消保之管理	一、平面類菸酒消保及法令之宣導。 二、媒體類菸酒消保及法令之宣導。 三、活動類菸酒消保及法令之宣導。 四、輔導菸酒製造業者設置消費者服務、諮詢或申訴部門專線。	中央：600 本府：200 合計：800
	與其他查緝單位共同合作	與其他警政單位(含本市警察局警員、行政院海岸巡防署軍警人員、內政部保二總隊警員或內政部保三總隊警員)會同共同查緝。	中央：900 本府：10 合計：910
	輔導、督導本市基層金融機構依法經營業務及加強財務管理	一、輔導本市基層金融機構依法經營業務、做好風險管理、積極拓展業務、增加盈收以強化營運體質。 二、參與本市基層金融機構之社務、理事及監事會議，確立信合社依法運作。 三、督導信用合作社加強財務管理，降低逾放比率以健全財務穩健。 四、本市基層金融機構提供月報、季報、年報等財務報表。 五、實施變現性資產查核。 六、金檢缺失復查。	中央：275 本府：132 合計：407  總計 中央：6,156 本府：1,271,352 合計：1,277,508



# 臺南市政府法制處 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

法制處作為臺南市政府的法制單位，最重要之任務係確保本府及所屬機關行政行為之合法性，包括辦理本府及所屬機關擬定之自治法規其相關制（訂）定、修正、廢止審議等法制業務，對於不切實際、內容欠妥或不符時代要求的本市法規，全面予以檢討，俾建置本市完善之法規體系，強化本市之自治權限。而在行政救濟業務部分，包括訴願及國家賠償案件之處理，皆以保障民眾權益為依歸，務求公正、客觀。期能透過依法行政的落實，建立現代化之民主法治城市，及崇法務實之廉能政府，提升本市之競爭力。

## 壹、年度施政目標

### 一、落實本市自治法規及行政規則整理計畫之執行：（業務成果面向）

- （一）宣導及推廣本府法制處已建立完成之自治法規與行政規則法制作業標準流程，依已制（訂）定之「臺南市法規標準自治條例」及「臺南市行政規則準則」為準據，將流程及應備文件編印成冊並上傳至本府法制處網站。
- （二）隨時注意自治法規異動情形，強化法制專業知識，提升行政行為品質，保障民眾權益，並加強法令宣導，落實依法行政。
- （三）審視各機關（單位）所制（訂）之自治法規及行政規則，發現內容不妥、不合時宜或牴觸相關法規時，主動通知並督促業務機關（單位）研擬修正自治法規，審視比率至少達30%。
- （四）加強本府各機關法制專業知識，提供本府各機關法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，協助本府各機關實踐依法行政，增進為民服務，提升行政行為品質及合法性。

### 二、縮短自治法規審議期間及行政規則審查期間，迅即完成自治法規公（發）布，提高行政效能：（業務成果面向）

- （一）對於各機關所提送自治法規草案於簽辦過程中，除詳細審視與中央法令規定有無牴觸，以及是否依據相關法規制（訂）定作業辦理外，並充分配合新臺南十大旗艦計畫相關之政策目標妥善研議自治法規之內容。
- （二）提送法規小組審議之自治法規，督促業務機關應事前充分準備相關審查參考資料及製作性別影響評估檢視表，提供委員審閱，縮短審查期間。
- （三）迅即完成自治法規公（發）布程序，以符合各機關（單位）業務上之需求，加速自治法規之施行，進而提高行政效率。

### 三、強化訴願案件之審議，落實訴願救濟功能：（業務成果面向）

- （一）健全本府訴願審議委員會組織，提高外聘委員比例至七成，並建立外聘委員書面審查制度，每一案件皆先由二位外聘委員進行書面預審，以提升訴願決定之品質與效能。
- （二）依「臺南市政府訴願決定撤銷原行政處分案件追蹤管制作業要點」，督促原處分機關就行政處分遭撤銷之案件應儘速依訴願決定意旨辦理，預計管制率為100%，以增進民眾對本府施政之信賴。
- （三）縮短訴願案件審議期間，預計全部案件均於訴願法第85條規定之期限內審結；同時發

揮訴願制度之自省功能，督促本府所屬各級機關作成適法、妥當之行政處分。

- (四) 就案情複雜或爭議性高之案件(1年約2至3件)，聘請專家學者提出鑑定報告，作為委員審議時之參考，以強化訴願決定之公正性與客觀性。
- (五) 於審議訴願案件過程中，如發現本府自治法規有不備或疏漏之處，即建議原處分機關修正；又如中央主管機關之法令或行政函釋已不合時宜，亦建議原處分機關函請中央主管機關修法或將函釋廢止，避免影響民眾權益。
- (六) 就前一年度經訴願決定撤銷原行政處分之案件，彙整分析撤銷理由，提供予原處分機關作為未來處理類似案件之參考，以確保行政處分之正確性，進而達到減少訟源、擷節行政資源之目的。

#### 四、強化國家賠償事件處理功能：(業務成果面向)

- (一) 辦理國家賠償法治教育宣導，落實依法行政。
- (二) 協助增進本府所屬各機關國家賠償事件處理功能，審慎迅速妥處國家賠償事件；落實顯無成立國家賠償責任案件及新臺幣10萬元以下賠償案件，由賠償義務機關依職權調查事實，得逕依簽辦程序進行，以增進行政效率，儘速填補人民損失。
- (三) 加強與本府所屬各機關溝通協調，確保人民權益遭受國家不法侵害時得以獲得賠償，落實保障人權的理念。並縮短處理期程。提升行政效率與效能。預計於103年提供走動式服務主動到所屬機關、學校協助國家賠償業務處理6案次。

#### 五、舉辦法制講習及業務研討會，提升同仁法律素養：(業務成果面向)

- (一) 辦理本府所屬各機關法制人員業務講習，溝通執行方法、交換心得意見及策定各項革新做法，以增進法制人員對於自治法規制(訂)定之專業知能，提升本府自治法規制(訂)定之品質，預計舉辦1至2次之法制講習。
- (二) 另針對實務發生之疑難問題，辦辦法制及行政救濟業務研討會，藉此加強學術界與實務界之交流，並與其他縣市法制人員分享經驗，達到切磋之目的。預計主辦103年度直轄市法制暨行政救濟業務研討會，期釐清各直轄市政府在法制作業以及行政救濟業務所面臨之各種問題，進而強化地方自治之效能，並提升本府法制業務之能見度與廣度。

#### 六、公開政府資訊，強化線上服務功能：(行政效率面向)

- (一) 本市之自治法規有變動時，於公(發)布後即更新網站資料，提供民眾最新之自治法規資訊。
- (二) 訴願、國家賠償相關法規、申請書表、參考案例、須知等均置於網站，方便民眾下載使用。訴願決定書全文以及訴願、國家賠償案件統計資料亦皆公開於網站，可供民眾檢查查閱。
- (三) 建置訴願線上服務系統，民眾可透過該系統聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論、調閱案卷以及查詢案件進度，使行政救濟更省時便民。

#### 七、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。同仁年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

#### 八、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
法制業務	辦理自治法規制(訂)定、修正、廢止審議業務	一、落實本市自治法規及行政規則之施行。 二、加速法規審查，縮短自治法規審議期限及行政規則審查期間，迅即完成自治法規公(發)布，提高行政效能。	中央：0 本府：1,200 合計：1,200
	整理、蒐集、保管及編印相關法規資料	一、更新本市自治法規資料庫，有效增進同仁查閱法令資料之便利性，同時亦達到減碳之效果。 二、隨時更新蒐集之本市新制(修)定自治條例、自治規則，及行政規則等置於本府網站，以供民眾參考。	中央：0 本府：520 合計：520
	辦理本府訴願業務，審查本府所屬各級機關行政處分之合法性及妥當性	一、謹慎處理訴願業務，對受不利益行政處分之民眾予以救濟機會，減少民怨。 二、於撤銷原行政處分之情事，督促原處分機關速依訴願決定意旨辦理。並請原處分機關或相關業務機關，就爾後相類似案件，應依據本府訴願審議委員會之意見辦理，以落實依法行政及平等原則。	中央：0 本府：1,140 合計：1,140
	協助本府各單位、機關訴願及行政訴訟案件之答辯	一、就人民提起不服本府各單位或本府所屬機關以本府名義所為行政處分之訴願案件，協助本府各單位及業務機關向中央主管機關提出答辯。 二、就人民不服中央主管機關訴願決定提起之行政訴訟案件，協助本府各單位及業務機關依法向行政法院提出答辯。	中央：0 本府：0 合計：0
	舉辦法制講習及業務研討會	一、對府內及所屬機關同仁辦辦法制講習，提升同仁法律素養，以審慎處理業務，達到保障民眾權益之目的。 二、主辦103年度直轄市法制暨行政救濟業務研討會，釐清各直轄市政府在法制作業以及行政救濟業務所面臨之各種問題，進而強化地方自治之效能。	中央：0 本府：432 合計：432
	辦理國家賠償事件之申請及審議業務	一、人民因公務員違法行使公權力行為或公有公共設施設置或管理欠缺致受損害，滋生民怨，須以謹慎妥適之態度處理，並抱以同理心對待。 二、對於違法行使公權力之行為及公有公	中央：0 本府：11,000 合計：11,000

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實 施 內 容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
法制業務		共設施設置或管理欠缺情事，除依國家賠償法規定及相關作業程序妥適處理外，並適時辦理求償使應負責任之人知所警惕。	
	強化國家賠償處理機制	<p>一、對於因民眾請求案件另函文建請相關機關（單位）確實督促所屬檢討改進及加強公有公共設施之維護管理。</p> <p>二、落實顯無成立國家賠償責任案件及新臺幣10萬元以下賠償案件，由賠償義務機關依職權調查事實，得逕依簽辦程序進行，以增進行政效率，儘速填補人民損失。</p> <p>三、透過學者專家及律師加入國家賠償處理小組陣容，提升處理小組素質及功能，對民眾權益保障更加落實。</p>	<p>中央：0 本府：1,000 合計：1,000</p> <p>總計 中央：0 本府：15,292 合計：15,292</p>

# 臺南市政府新聞及國際關係處 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

新聞及國際關係處為市府幕僚單位，專責輔導管理大眾傳播業、電影片映演業、有線廣播電視系統業、公用頻道節目、不妥廣告之查處、政策、活動之宣導，同時結合知名導演、音樂與影像製作優質影片於公用頻道加強宣播，提升臺南在地文化。在國際事務為市府對外國際關係之聯繫窗口，辦理市長國際信件往來譯處、市政國際考察、姊妹市締盟、影視數位行銷及外賓參訪行程規劃與接待業務。對內協助各局處會國際交流相關工作，對外以平等互惠原則，促進本市與國際合作，增加臺南市國際能見度及城市競爭力，成為國際化的都市。

在城市行銷則藉由多元媒體行銷管道，提升本市能見度，期間依據本市各項重大政策，與媒體建立溝通管道與服務平臺，促進新聞曝光的效果，讓民眾可以了解市府團隊的政策重點與建設成果。

## 壹、年度施政目標

### 一、大眾傳播業輔導管理，以達維護社會善良風俗：（業務成果面向）

預計辦理電視、電影分級制宣導活動至少3次；優質影片推廣活動至少4次，剪輯不妥廣告計60則。

### 二、提升有線電視服務品質，保障收視戶權益：（業務成果面向）

- （一）加強有線電視節目及廣告之監看及管理；預計民眾申訴案件依限結案率達85%。
- （二）積極維護有線電視收視戶之權利與義務；預計民眾申訴案件依限結案率達90%。
- （三）公用頻道節目優質化；預計購置公益性、藝文性及社教性等優質影片共計10部。
- （四）公用頻道節目普遍化；鼓勵公部門及民間團體善加利用媒體力量，推展公益、藝文及社教活動，增進社會和諧風氣；預計至少提供20部影片於公用頻道播送。
- （五）藉由有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質；預計當年度10月辦理。
- （六）培育學生、社區人才跨領域創作，行銷各地區的人文特色；預計辦理「社區影像紀錄人才培訓」，參訓人數至少 20 人，課程時間達 60 小時；呼應「創意產業元年」，辦理臺南影像徵件活動，鼓勵民眾以臺南為元素勇於創作，將大臺南市蘊涵豐美之城市人文采風透過影片及公用頻道播送廣為流傳。
- （七）策略輔導知名導演或音樂團體，拍攝本市知名街景、歷史文化事件等優質影片，並安排於本市第 3CH 公用頻道播送，進而提升公用頻道收視品質；另透過音樂與影像的結合來做城市行銷，讓更多的市民了解大臺南的歷史文化；預計至少達成 2 件。為推廣優質國片，以維繫優質專業人才之培育及發展本土電影藝術文化，不定期辦理電影特映會並於現場宣導公用頻道，預計至少達成 4 件。
- （八）為充實公用頻道節目品質，並推廣優質廟會文化與其他市政活動或建設，將拍攝相關影片於公用頻道播放，以達鼓勵推廣之效。
- （九）成立社群網站南市第3公用頻道Facebook，每周不定時張貼最新節目及活動資訊；預計張貼250則訊息。

(十) 藉由網路平台活動及數位化通路，傳遞攸關民眾之訊息並廣為行銷大臺南。

### 三、提升大臺南城市地位與國際知名度：（業務成果面向）

- (一) 整合重要市政建設或節慶活動，透過平面、電子、網際網路媒體等管道，廣為宣傳，行銷國際；預計發布新聞20則。
- (二) 積極接洽國際重要城市政府，保持互動關係，辦理國際城市交流活動；預計辦理3場。
- (三) 邀訪國際媒體參訪考察並報導臺南，增加國際認識了解臺南機會，提升臺南國際知名度；預計辦理2梯次，邀請媒體20家。

### 四、善用國際級自然觀光資源及優質農漁產品，行銷臺南：（業務成果面向）

- (一) 以臺南本土文化特色活動如「鹽水蜂炮」、「臺灣國際蘭展10週年」、「端午國際龍舟賽」、「七夕愛情城市」、「做十六歲」、「跨年晚會」等活動為契機，加強國際行銷，預計發出國際邀請函100封，接待國際友人100人。
- (二) 在地產業國際化，整合農業局提升各區具有特色之外銷經濟作物，如蘭花、芒果等，辦理國際農產品交流，行銷臺南優質農產品；預計辦理5場。
- (三) 辦理或應邀參加姊妹市及國際城市交流活動，加強雙方經貿、學術、文化及觀光等方面實質的互惠；預計辦理5場。
- (四) 加強與南科、科工等工業區廠商聯繫，逢重大活動或外賓來訪，邀請外賓參訪或辦理產品展示及經濟互動交流；預計配合辦理5場。
- (五) 結合衛生局和觀光旅遊局，赴國外舉辦座談會說明或邀請相關業者來訪，了解臺南優質醫療技術水平及觀光資源，加強推廣臺南市醫療觀光；預計辦理5場。
- (六) 結合相關單位爭取國際性大型活動、知名外國演藝人員、團體或國際會議在臺南舉辦；預計辦理3場。

### 五、建置國際交流平臺：（業務成果面向）

- (一) 輔導民間社團如青商會、獅子會、扶輪社等加強與其姊妹會的聯繫及交流互訪，以提升市民的國際觀；預計輔導2團體。
- (二) 加強國際文化交流促進會、臺日友好交流協會功能，推動觀光客倍增計畫，預計觀光客增加達10%。
- (三) 加強與海外臺南市華僑聯繫，鼓勵其回鄉參與臺南市重大活動與回臺投資或協助臺南市與當地僑社之交流；預計辦理3場。
- (四) 切實以英文為官方國際交流語言，構築國際交流溝通基盤，暢通交流平臺窗口，以逐步推展英文成為臺南第二官方語言。

### 六、促進城市交流及外賓拜會參訪：（業務成果面向）

增進國際交流，向國際行銷臺南，遵照國家總體外交政策推動城市外交，配合中央部會邀訪外籍訪賓或駐臺外籍代表來訪，透過參訪交流等活動，將臺南行銷全世界，並加強國際社會對臺南的瞭解與支持；預計辦理10場。

### 七、落實多元化市政宣導，提升行政效率：（業務成果面向）

- (一) 與在地廣播媒體合作製作10-15則宣傳帶，透過空中傳達實施之政策訊息。
- (二) 透過在地媒體，以整體行銷概念，透過廣告、廣編製作，傳遞市府政策與「創意產業元年」活動訊息，經常門預算數執行率達70%。
- (三) 依據本府全國身心障礙運動會、臺灣國際蘭展10週年等年度活動，與「大臺南會展中心規劃計畫」以及「商圈輔導示範及亮點計畫」等重大施政計畫，以最大行銷效益透

過波段式行銷手法，塑造市府良好形象。

- (四) 延續辦理市刊《悠活臺南》編印，103年度印製100,000本（每季發行25,000本），增加市民對大臺南的認識。
- (五) 經營網路社群Facebook粉絲頁，每日至少更新市政訊息3-5則，提供即時訊息周知市民。
- (六) 每週發行1次臺南新聞電子報（Tainan Weekly），寄送市府重要施政或建設新聞搭配本市藝文或美食給訂閱的民眾，增加新聞曝光度。
- (七) 規劃於12月底辦理跨年晚會，以流行產業包裝重大市政議題，預計吸引超過10萬人參與。
- (八) 規劃設計臺南口袋新聞APP，縮短資訊傳遞時空落差，強化城市網路的運用。
- (九) 規劃於客運、高鐵、台鐵與機場等4大交通要塞，設置本市行銷廣告或城市意象公共造景，深化城市印象。
- (十) 推廣市政相關影片，藉以傳達城市形象，並提高全國知名度。
- (十一) 申請網路平台LINE臺南市政府官方帳號，每周不定時提供本府最新重大活動與政策內容，每月預計提供15則訊息。
- (十二) 落實英文第二官方語言計畫，將臺南市政相關資訊以英文傳送海外，增進海外各國對臺南之認識與了解。

#### 八、持續建立媒體溝通管道及服務平臺，強化新聞曝光效能：（行政效率面向）

- (一) 發布市府新聞於市府網頁外，並主動提供相關訊息予媒體，協助各界以最快速度了解市府各項政策執行進度與成果。
- (二) 與媒體保持良好互動，正確傳達市府各項訊息，發揮多面向服務市民的目的。
- (三) 透過市政影音資料攝錄製管理，提供媒體資料服務，加速影片更新率達80%。
- (四) 持續每天、週，蒐集市府相關新聞資料，立即掌握輿情反應。

#### 九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

- (一) 強化同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新技能，並以同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定同仁每年學習時數平均應達40小時以上且數位學習時數平均達5小時以上。
- (二) 舉辦新聞聯繫業務研習，聘請專家學者擔任講座，以提升同仁專業知能，預計辦理2場次。
- (三) 強化同仁英文溝通能力，落實英文第二官方語言計畫，定期邀請外聘英文教師教授英文應用及商用英文，預計辦理3場次。

#### 十、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
新聞業務－ 新聞行政	電影片映演業之輔導管理	一、從嚴審核電影片映演業申請籌設、映演許可證之核發。	中央：0 本府：100

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、加強電影片映演場所之輔導及查驗工作。 三、淨化電影片映演場所及影片內容。 四、加強宣導電影分級制度，並推廣優質影片。	合計：100
	數位行銷	一、辦理網路平台活動。 二、建置數位行銷通路。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
新聞業務－有線廣播電視管理發展	有線廣播電視業輔導管理	一、加強有線電視節目及廣告之監看及管理。 二、落實有線電視收視戶之權利義務保護。 三、有線電視服務滿意度調查。	中央：400 本府：0 合計：400
	充實第3公用頻道節目內容	一、購置公益性、藝文性及社教性等優質影片。 二、辦理社區影像人才培訓班、臺南影像徵件活動。 三、辦理公用頻道用之節目製作與剪輯。 四、結合知名導演或音樂團體製作在地臺南優質影片。 五、鼓勵公部門及民間團體善加利用公用頻道媒體力量託播社區影片，推廣地方特色文化。 六、不定期辦理電影特映會並於現場宣導公用頻道。 七、辦理地方文化宣導活動及節目製作。	中央：7,140 本府：0 合計：7,140
新聞業務－國際關係	國際關係之開拓與維持，辦理國際城市交流活動	一、製作國際宣傳用影片或刊物，提供來訪賓客了解臺南。 二、積極開發國際禮品，結合臺南傳統工藝與相關產業，賦與產品故事及精神，開發文創商品，提供外賓臺南形象禮品。 三、辦理城市外交及國際會議。	中央：0 本府：2,970 合計：2,970
	邀請國外媒體宣導及外國媒體記者參訪	協助國外媒體報導臺南，並邀請國外媒體記者參訪臺南，提升臺南國際能見度。	中央：0 本府：1,600 合計：1,600
	配合中央及各局處辦理外賓接待工作	一、配合外交部、僑委會等中央機關接待外國賓客，建立臺南印象。 二、培養專業導覽人員，深入說明臺南，賦與外國賓客了解臺南文化、產業與觀光之完整概念。	中央：0 本府：1,900 合計：1,900
新聞業務－出席國際會議及考察	推動姊妹市交流及國際城市外交工作	一、辦理或參加姊妹市交流活動，加強與姊妹市互動關係。 二、結合各局處辦理之國際產業交流或參訪活動，推動城市外交工作。	中央：0 本府：1,867 合計：1,867
新聞業務－	落實多元化市政宣導，	一、與在地廣播媒體合作製作宣傳帶，或透過	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
新聞傳播	提升行政效率	在地媒體版面，傳達本府施政與「創意產業元年」活動訊息。 二、依據本府全國身心障礙運動會、臺灣國際蘭展10週年等年度活動，與「大臺南會展中心規劃計畫」以及「商圈輔導示範及亮點計畫」等重大施政計畫，施政計畫，執行波段式行銷，塑造市府良好形象。 三、經營網路社群Facebook粉絲頁，每日更新，提供即時訊息周知市民。 四、於交通要塞，設置本市行銷廣告或城市意象公共造景，深化城市印象。 五、推廣市政相關影片，藉以傳達城市形象，並提高全國知名度。	本府：24,816 合計：24,816
	持續建立媒體溝通管道及服務平臺，強化新聞曝光效能	一、主動發布市府新聞，協助各界了解市府各項政策執行進度與成果。 二、與媒體保持良好互動，正確傳達市府各項訊息，發揮多面向服務市民的目的。 三、透過市政影音資料攝錄製管理，提供媒體資料服務。 四、持續每天、週，蒐集市府相關新聞資料，立即掌握輿情反應。	中央：0 本府：0 合計：0
新聞業務－ 綜合企劃	大眾傳播業輔導管理	一、淨化平面媒體（報紙）之不妥廣告分交各目的事業主管機關查處。 二、加強大眾傳播業之輔導管理，消弭不法業者，保障合法業者權益，維護社會善良風俗。	中央：0 本府：30 合計：30
	以多元方式，促進民眾參與，關懷市政	一、延續辦理市刊《悠活臺南》編印，增加市民對大臺南的認識。 二、辦理跨年晚會，以流行產業包裝重大市政議題，吸引民眾參與。	中央：0 本府：13,420 合計：13,420  總計 中央：7,540 本府：48,703 合計：56,243



# 臺南市政府民族事務委員會 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

民族事務委員會掌理本市原住民及客家事務等事項；依據臺南市西拉雅原住民事務推動會設置要點規定，負責該推動會秘書業務。因此，民族事務委員會之成立深具特殊意義與時代使命，期秉持「扎根西拉雅在地特色，促進族群多元與尊重發展」的施政理念，致力使西拉雅、原住民及客家文化與現代生活相結合，讓各族群文化受到大家的喜愛，各族群的基礎元素不論在工作職場上、日常生活中，或是在你我的週遭環境，都可被聽到、看到、用到，達到「多元族群文化豐富大臺南」的目標。

## 壹、年度施政目標

### 一、擴大幼兒多元語言學習推廣：（業務成果面向）

- （一）委託及補助辦理原住民、客家童謠推廣教學，營造友善語言學習環境，促進多元族群文化接觸並培養多元文化認同觀念。推動15所幼兒園辦理原住民童謠教學，預計800名幼兒學習；補助於10所幼兒園推廣客家童謠教學，提供至少1,000位幼兒學習，期末辦理學習成果發表，提供幼兒園相互學習觀摩，精進創新教學方式，帶動幼兒及家庭親子共同學習風氣。各辦理原住民、客家童謠多元語言學習成果發表各一場次，預計300位學童演出，2,000人以上民眾參加。
- （二）發展本市客家幼兒多元語言文化教學教材，作為幼兒園教學範本或延伸的基礎，辦理2場幼兒園教保人員培訓研習，擴大鼓勵更多幼兒園參與推廣。

### 二、扎根族群語言教育推廣：（業務成果面向）

- （一）健全Ehoi音樂學校組織與學習機制，3年為一期，逐期落實族語傳統歌謠創作及收集，以西方樂器演奏傳統歌謠，傳承原住民文化，並結合傳統樂器與現代樂器，創新歌謠新元素與演出方式，培育原住民學童音樂技能。
- （二）落實原住民教會族語扎根，協助4所教會推動兒童主日學，營造族語學習生活環境。
- （三）規劃開辦西拉雅及客語師資增能課程，提供族群語言教師研習訓練及進修管道，充實本職學能等，提升族語教學師資素養，有效傳承族群語言文化。
- （四）利用寒暑假或例假日時間，舉辦客家營隊，提供全客語浸潤式學習環境，扎根客家語言復甦及永續成長。預計開辦客語初級營隊3梯次，招收60位學童。
- （五）定期開辦各級「客語研習課程」提供市民修習客語的機會，推廣並傳承客家語言文化。預估開辦客語研習課程6梯次，輔導至少30人通過客語初級、中級及中高級檢定。
- （六）培育西拉雅語言傳承推廣師資，建置西拉雅語言師資資料庫，籌劃相關教學活動與西拉雅語言能力培訓課程，以整合人力、教學資源及提供傳習師資服務。
- （七）規劃辦理西拉雅語言納入國中小學之課程，出版西拉雅語言教材、教學手冊及書籍，提供一般大眾之學習與閱覽，已達傳播西拉雅之目的。

### 三、深耕西拉雅在地特色：（業務成果面向）

- （一）西拉雅正名在部落自我認同過程，將走入校園、社團與部落分享西拉雅，深化認同，並加強與媒體社群網絡連結，開展與國內外族群交流吸取相關族群生活文化經驗。

- (二) 辦理高雄、屏東及嘉義地方政府“熟”註記及召開正名相關研討會、策略論壇、說明會，並協助民間辦理正名相關活動，促使西拉雅正名及早實現。
- (三) 協助規劃西拉雅文化經濟暨生態多樣性園區亮點計畫，營造西拉雅文化意象景觀和自然生態，形塑多樣性自然生態環境及傳統聚落活化，使西拉雅成為臺南的亮點。
- (四) 辦理西拉雅文化節，建構西拉雅美學，透過史詩為主題之文學、藝術、音樂、舞蹈等創作表現，以及展覽之陳列深入人文內涵，並舉行部落踏查，增進各部落之文化交流。西拉雅族親預估2,000人投入活動，參與人數預計15,000人次。
- (五) 以kuva為傳統部落精神為核心，提供部落運作平台，逐漸發揮現代社區功能，以及有關部落行政事務之諮詢與輔導，預計輔導活化11個部落以上。

#### 四、營造多元文化藝術創作平台：（業務成果面向）

- (一) 以札哈木公園為據點，結合札哈木市集，預計辦理動、靜態活動16場次，提供文化展演與部落文創特產行銷平台，吸引逾2萬人次入園，營造成為族人歸屬感及市民認識原住民文化的場域。
- (二) 依據原住民會館之特性，規劃辦理5場展示，並結合音樂會、說故事等動態活動，強化會館功能，豐富展示內涵，營造多元文化藝術環境，預估吸引10,000人次入館。
- (三) 為提升客家文化會館功能，規劃客家文化巡迴展及精緻客家藝文演出，並開辦多元研習體驗課程，結合學術研究、文化藝術及創意等軟體，作為驚艷臺南客家之平台，預估辦理動、靜態活動19項活動計畫，吸引至少4萬人次入館。透過館區導覽、客家文化體驗課程，提供學童作多元文化學習，增進客家文化會館使用效能，預計入館學校數30校。
- (四) 強化西拉雅文化會館之營運，形塑西拉雅主體景觀意象、圖紋裝置，規劃辦理西拉雅文化展覽、多元研習課程與藝文講座、西拉雅手作藝術體驗營、部落市集、樂舞展演及露天影展等相關活動，提升西拉雅文化會館之能見度。

#### 五、創新多元文化振興發展：（業務成果面向）

- (一) 打破聯合形式，傳承各族文化祭儀，鼓勵、輔導本市社團舉辦各族單一祭儀活動，讓各族文化在臺南重現，預計逾2,000人次參與。
- (二) 宣揚在地「鹿陶洋江家聚落」之客家「吃公」、「宋江陣」特有習俗，進而整合傳統與現代的元素，發展具在地特色客家文化活動，刺激客家傳統文化持續創新；導入現代化及在地元素，發表客家藝文新創作，創造客家藝術新感動，至少舉辦3場次大型活動，預計3,000人次參加。
- (三) 協助辦理西拉雅部落夜祭、節期慶典推廣、凸顯文化內涵，促進族人共同分享，共事精神，引領對西拉雅文化價值之體認。

#### 六、建構在地論述與知識體系網絡：（業務成果面向）

- (一) 落實部大原住民族教育體系，扶植與培育在地部大師資人才，建構在地知識課程，每週開設部大8門課程，共25門課程，48學分。預計每週130人次上課，逾3,000人次上課。
- (二) 開設臺南客家學堂，透過在地人文知識課程論述，啟發客家文化新思惟，吸引年輕學生族群願意瞭解客家文化，創造客家文化新價值，達到建構客家知識體系之目的，預計開設6項課程講座，約有300人次參加。

#### 七、賡續推動復名單一窗口：（行政效率面向）

鼓勵族人回復傳統姓名，除已完成整合本市其他中央部會附屬機關換證作業流程外，賡

續以本市轄內戶政事務所為第一線窗口，推動自來水公司、台灣電力公司、電信業者等單位，更換申請人族名服務，落實便民措施。

八、協助社會培力：（業務成果面向）

協助社團創新育成：以精緻族群事務及藝文團隊、提升多元文化素質及藝文表演品質為扶植原則，鼓勵、輔導至少17個包含西拉雅、客家、原住民社團發展獨具，或在地特色，讓每一社團皆有區隔，及各自發展重點，提升社團競爭力，發揮社會培力；提升基層常民對於文化活動之參與感，講求文化扎根，著重文化傳承，發揮民間推廣語言文化的效果。

九、增進原住民教育及社會福利：（業務成果面向）

- （一）辦理3歲以上原住民幼兒就讀幼兒園幼托補助作業，預計200人。
- （二）鼓勵原住民學童學習，核發原住民獎助學金，預計200人受惠。
- （三）辦理原住民急難救助，並結合政府及民間力量提供更完善的生活救助，協助50戶族人申請。
- （四）推動婦女牽手計畫，透過人員訪視，陪伴，每3個月安排一次文化、健康、分享活動、提供族人聯繫與交流平台。

十、協助輔導族人就業，鼓勵「宜居·移居」臺南：（業務成果面向）

- （一）輔導族人參加職業訓練與就業服務100人次，推介就業逾100人次，落實族人就業。
- （二）對於族人開創經濟事業之需求，輔導族人辦理原住民經濟產業貸款、青年創業貸款、微型經濟貸款。
- （三）改善族人居住環境，輔導族人辦理建購、修繕自有住宅補助20戶。

十一、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

十二、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達90%，資本門預算數執行率達90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
都市原住民發展計畫－原住民事務	健全原住民人口、教育、就業等動態資料	一、本市原住民族基本資料之建立與更新。 二、編製原住民權益服務手冊。	中央：0 本府：0 合計：0
	強化社會福利及原住民衛生保健服務	一、辦理原住民急難救助，並結合政府及民間力量提供更完善的生活救助。 二、推展都市原民疾病防治，辦理健康促進工作或活動及衛生保健講座。 三、輔導參加全民健康保險，並協助相關單位宣傳本項業務。	中央：532 本府：0 合計：532
	提升原住民族就業及創業能力	一、輔導原住民參加職業訓練與就業服務，提升原住民就業技能。	中央：791 本府：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、輔導原住民經濟產業貸款、原住民青年創業貸款、原住民微型經濟貸款，協助原住民開創經濟事業。	合計：791
	建構都市原住民族文化傳承機制	一、營造族語學習環境，辦理族語家庭計畫、族語教會及辦理主題式族語學習體驗活動。 二、辦理原住民族文化、體育、歲時祭儀活動。 三、辦理原住民文化會(物)館展示、收藏、教育等活動。 四、補助各社團辦理文化傳承活動。	中央：2,784 本府：2,350 合計：5,134
	增加原住民教育機會	一、辦理原住民族幼兒就讀公私立幼兒園托教補助。 二、辦理青少年輔導、文化(民族教育)研習活動、原住民族學生生活輔導、課業輔導。 三、營造族人文化學習環境，增加族人接受教育之機會。 四、辦理原住民獎助學金。 五、推動部落大學課程。	中央：5,616 本府：1,700 合計：7,316
推展客家語言、文化及客庄經濟相關發展計畫－客家事務	客家文化事務合作交流、客家傳統民俗禮儀文化	一、強化臺南市客家文化會館安全維護及管理。 二、辦理文化會館展示、收藏及推廣活動。 三、舉辦客家民俗慶典活動並辦理客家藝文研習。 四、辦理客家歷史書寫記錄及發表推廣。 五、開辦臺南客家學堂。	中央：0 本府：3,254 合計：3,254
	語言之保存與推廣，以加強施政績效	一、客家語言的推展。 二、客家社團人才培育及研習。	中央：0 本府：700 合計：700
西拉雅正名暨文化振興計畫	辦理西拉雅文化節	一、辦理「西拉雅文化節系列活動」，推動西拉雅工藝美學、文學、音樂、文化及歷史詮釋。 二、舉行部落踏查，部落整體推廣，西拉雅會親並增進各族群間的交流。	中央：0 本府：960 合計：960
	重建 Kuva 活絡部落計畫	一、設置以 KUVA (會所) 為部落發展平台，提供部落有關行政事務之諮詢與輔導。 二、建立西拉雅人才庫，培育部落人才。 三、專業規劃團隊進駐強化特色部落資源，全面行銷西拉雅部落。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	西拉雅文化會館	一、展示、展覽、會議、教育研習、文化活	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		動等營運中心。 二、呈現西拉雅文化和表現西拉雅精神的會所。	本府：1,000 合計：1,000
	辦理西拉雅正名運動及語言復甦計畫	一、師資培訓、學術講座、教材出版。 二、建構西拉雅師資資料庫，提供傳習師資服務。 三、辦理西拉雅語言納入國中小學之課程。 四、西拉雅身分原民會提起身分申請及後續訴訟。 五、延續辦理高雄、屏東、嘉義地方政府“熟”註記。 六、召開正名研討會、策略論壇、說明會及協助民間辦理相關活動。	中央：0 本府：650 合計：650
	扶植舉辦夜祭，語言推廣、文化節慶及相關部落活動	一、協助辦理各部落西拉雅夜祭、節期慶典。 二、西拉雅相關語言、文化活動、研習、研討會、展場營運活動等。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000  總計 中央：5,616 本府：12,614 合計：18,230



# 臺南市政府研究發展考核委員會 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

研究發展考核委員會為市府行政幕僚單位，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖，並扮演協調各局處會業務執行與監督之角色。103年度研究發展考核委員會致力於完備管考追蹤體系，確保市政建設如期如質；推動行政革新，提升政府策略思維能力；精進為民服務品質，強化行政效能；整備英語環境，提升城市競爭力；健全資訊網路環境，建立電子化政府。期許藉由核實的管考、精實的計畫、務實的為民服務，輔以數位化與網路化系統，擔任本市政策運籌之平台及政府治理推手，與市府團隊齊心塑造高效能、民意導向之優質政府。

## 壹、年度施政目標

### 一、提升政府策略思維能力：（業務成果面向）

- （一）辦理民意調查掌握民意動向，提供市府施政參考；預計辦理1次以上民調。
- （二）強化研發能量，依需求辦理委託研究案件，以促進業務革新；預計當年度完成之委託研究成果參考比率達72%。
- （三）鼓勵員工自主研究風氣，辦理102年度自行研究報告評審及獎勵；預計獲獎之研究報告參考比率達50%。

### 二、推動施政績效管理制度：（業務成果面向）

- （一）滾動修正未來4年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合，預計103年8月完成中程施政計畫彙編與審核。
- （二）每年6月完成施政綱要彙編，8月完成年度施政計畫草案撰擬並如期送市議會審議。每年3月底前完成彙整前年度施政成果，展現市政績效。

### 三、強化管考功能，落實對市民的承諾：（業務成果面向）

市政會議、市議會、重大會議、建設新臺南十大旗艦計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，督促各局處會重視與積極辦理。預計市長於市政會議及巡視指示事項之完成比率達80%。

### 四、健全資訊網路環境，提升資訊作業效率：（業務成果面向）

整合無線網路，提供民眾便利的無線上網環境，預計公共無線上網據點成長率達50%。

### 五、營造優良雙語環境：（業務成果面向）

加強外國人協助中心之運作綜效，規劃釐訂執行各項營造國際生活計畫；預計提供在地英文即時新聞240篇以上，推動替代役役男輔導弱勢家庭學童英語課程達100小時。

### 六、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- （一）辦理服務品質考核，訂定實施計畫及輔導計劃，預計至少辦理機關服務品質訪視30場次及研習會4場次，本府每年推薦輔導至少5個機關（單位）參加行政院研考會政府服務品質獎。
- （二）強化聯合服務中心之功能，案件服務系統整合各管道之陳情案件，加強人民陳情案件之管制稽催，依限結案率達82%。

(三) 提升1999話務中心服務效能，並加強宣傳，提高民眾使用率；預計1999進線電話15秒內接聽率平均目標值達91%，話後滿意度達90%。

七、建立電子化網路化政府：（行政效率面向）

(一) 建置各項公務資訊系統，維護本府公務網站，預計市府全球資訊網訪客成長率達10%。

(二) 推動公文線上簽核，預計本府各機關（單位）學校月平均線上簽核比例達80%；開辦本府各項電腦資訊應用系統及資通訊安全教育訓練，預計辦理資安教育訓練（含通報演練、社交工程演練及資安宣導）至少10場次。

八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

九、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
研考綜合計畫	策定本市施政發展方向暨施政成果展現	一、編審本府中程施政計畫。 二、編審本府施政計畫先期作業。 三、編審本府年度施政計畫。 四、配合議會定期大會，編纂本府施政總報告及工作報告。 五、彙編本府市政大事紀及年度施政成果。	中央：0 本府：1,597 合計：1,597
	加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追蹤體系	一、彙編列管追蹤業務管考報告提市政會議報告，定期召開重大公共建設推動會報。 二、針對「市政會議市長指示事項」、「一千萬元以上工程」、「一般性補助款基本設施」、「各項天然災害復健工程」、「議會質詢或決議案列管」及「建設新臺南十大旗艦計畫」等重大計畫進行列管。 三、加強本府及所屬各機關公文時效統計及管制。 四、辦理推動政府出版品管理業務。	中央：0 本府：5,640 合計：5,640
	提升為民服務之品質及效能	一、辦理服務品質評選，推薦輔導本府暨所屬機關參加行政院研考會服務品質獎，辦理機關為民服務業務訪視，開辦服務品質相關訓練課程。 二、辦理民意及施政滿意度調查。 三、推動聯合服務中心業務，加強單一窗口為民服務效能，辦理本府1999話務中心委外營運及行銷。 四、營造優質雙語環境，提升外國人協助中心	中央：0 本府：7,833 合計：7,833

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		服務，管理本府外語替代役，並規劃執行各項雙語環境營造計畫。	
	推動市政研究發展	一、依本府市政發展需求辦理委託研究案。 二、辦理年度自行研究報告評審及獎勵事宜。 三、審查本府各機關學校人員奉准出國者於返國後提出之報告書。	中央：0 本府：2,034 合計：2,034
研究發展建築及設備	優化1999話務系統	辦理1999話務系統優化案，提升服務效能。	中央：0 本府：4,800 合計：4,800
資訊管理— 規劃設計	推動辦公室業務資訊化	一、持續開發及擴充行動辦公室相關應用系統。 二、購置及整合資訊應用系統及服務。	中央：0 本府：13,650 合計：13,650
	建置便民服務E化系統	一、開發及擴充網路便民服務系統，提供民眾線上申辦。 二、建置及擴充跨平台網站。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	推動智慧城市大臺南	無線寬頻網路據點佈建及維護，以提供民眾免費之無線寬頻上網服務。	中央：0 本府：6,375 合計：6,375
		建立Open Data所需之平台及Open Data內容公開化。	中央：0 本府：3,600 合計：3,600
資訊管理— 系統維護	打造電子化網路化政府	持續擴充及維護本府及所屬機關學校公文管理系統。	中央：0 本府：7,950 合計：7,950
	建置高效能之電子化政府辦公環境	一、落實資訊系統暨設備維護與運用，並加強資訊通訊安全管理。 二、維護及提升本府骨幹網路頻寬及效能。 三、辦理本府及民眾各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練。 四、資訊安全管理系統維護。	中央：0 本府：13,805 合計：13,805
	資訊設備採購及汰換	一、購置及汰換部分老舊電腦暨周邊設備，以因應新開發之MIS系統，提升使用效能。 二、購置各項MIS系統之伺服器設備，以降低各行政管理資訊系統之前端負荷，並使各伺服器彼此備援。 三、購置及汰換本府老舊網路通訊設備。	中央：0 本府：12,350 合計：12,350  總計 中央：0 本府：81,634 合計：81,634



# 臺南市政府人事處 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

「優良公務素質人力」是提升本市競爭力與行政效能的基石，人事處善盡市府人事幕僚單位職責，積極培育所屬公務人員。為提升人力素質，建構高效率與高競爭力的市政團隊，人事處導入維基及白地策略，除持續精進、致力於公務人力資源管理政策之推動外，並積極培養公務人員學習、思考及創新能力，以集體協作精神發揮一加一大於二的人事團隊效能，投入開發本府公務人力資源白地，藉此提升整體公務人力素質並追求人事業務創新，以回應環境變遷及市民需要，締造市府永續發展的基礎。

## 壹、年度施政目標

### 一、各級機關公務人力配置及組織再調整：（業務成果面向）

- （一）配合各級機關組織架構、業務功能調整、人員隨同業務移撥，辦理組織規程暨編制表修正。
- （二）賡續控管未達應減列員額數之11個區公所，出缺不補，精減超額人力33%。

### 二、落實人事管理，打造卓越人事團隊：（業務成果面向）

- （一）推動人事團隊年度工作圈計畫，以人事服務列車、人事機構團隊教練合作圈、公務人力資本衡量等人力資源策略，打造專業、關懷、創新、效能之人事團隊。
- （二）執行各項重要人事管理工作，策進人事體系執行力。
- （三）辦理客製化人事人員培訓課程，精進人事人員專業知能及核心能力。
- （四）辦理所屬一級機關及區公所計55個人事機構年度業務績效考核及服務滿意度調查，落實顧客導向服務。
- （五）為關懷同仁，推動員工協助方案，並辦理相關講座9場以上。

### 三、用人唯才，建構優質公務人力：（業務成果面向）

- （一）多元管道甄選儲備各區公所優秀區長人才：藉由甄選、培訓、用人三個階段，遴選優秀人才派任區長，以符用人唯才之理念，並打造優質之服務團隊，提升整體競爭優勢。預計每年辦理1次儲備區長甄選及培訓作業。
- （二）公務人員之任免遷調，以公開、公平、公正等原則辦理本府暨所屬機關學校薦任第八職等以上職務任免遷調案件，禁絕酬庸，以實踐清廉執政之基本信念。預計每年辦理本府暨所屬機關學校薦任第八職等以上職務任免遷調案件120件以上。
- （三）貫徹用人唯才，維持人事升遷之公平性，鼓舞同仁士氣，辦理臺南市政府及所屬機關學校公務人員、護理人員及營養師三階段陞遷作業。預計每年辦理2次。
- （四）恪遵常任公務人員「考試用人」之精神，提供民眾更多服務公職的機會：以公開競爭之方式甄補優秀人才，依行政院人事行政總處考試用人規定，提列各項考試職缺。預計考試提缺比達60%以上。
- （五）合理規劃公務人力運用策略，有效控管約聘僱員額：每年定期召開「臺南市政府暨所屬機關約聘（僱、用）人員審查會議」，嚴格檢討機關內可精簡之非編制內人力，提

升用人效能，有效落實擲節用人，預計每年辦理1次約聘僱審查會議，約聘僱員額以零成長為原則。

(六) 訂定輔導機制，落實市長照護弱勢族群及身心障礙者福利政策：訂定輔導機制，協助各機關足額進用身心障礙及原住民族人員，落實市長照護弱勢族群及身心障礙者福利政策，預計各機關足額進用身心障礙及原住民族人員比例為100%。

四、定期實施職期調任，提升公務人員對組織目標的整合能力，營造高效率服務團隊：（業務成果面向）

每年定期實施職期輪調，落實職務代理，增進職務歷練，防止弊端發生，增進服務效能並有效培育人才。預計103年度各機關職期屆滿輪調人數達職期屆滿人數20%以上，並於9月份統一辦理遷調。

五、協辦國家考試臺南考區試務工作，節省在地考生應考之費用與時間：（業務成果面向）  
協辦國家考試臺南考區試務工作，在地設置國家考試考場，營造優質、便捷應考環境，以方便大臺南考生應考，並節省考生及家長應考之費用與時間；預計每年辦理8-10個場次，服務考生人數達3萬5,000人次，經濟效益約為3億5,000萬元。

六、落實信賞必罰之考核獎懲制度、積極整飭公務紀律：（行政效率面向）

(一) 選拔本府模範公務人員，原則遴選10名具體事蹟優異足堪公開表揚者，並從中擇優薦送參加行政院模範公務人員選拔，落實公務人員平時考核精神，有效激勵工作士氣。

(二) 強化工作績效與考績結合之機制，使各機關作客觀公正之考核，以彰顯考績功能。

(三) 落實差勤管理，督促所屬每月定期抽查並記錄該機關或所屬機關勤惰情形，預計定期抽查率達到90%，另每月不定期且實地抽查本府及所屬機關勤惰管理及辦公情形，預計抽查機關數量年達90個，運用電子化差勤管理系統以強化差勤管理，整飭公務紀律。

七、規劃多元培訓課程，型塑學習型組織：（組織學習面向）

(一) 結合市政願景與策略目標，規劃50小時政策性數位學習課程。

(二) 滾動式檢討本府職能地圖及職能訓練地圖，每年辦理1次各科室職能訓練需求調查，透過班期規劃建構符合局處職能需求課程，產出年度培訓計畫，並爭取其他經費來源辦理多元培訓課程，預計受訓人次為10,000人次，以提升公務人力素質。

(三) 透過員工職能訓練履歷，每年辦理1次訓練成果問卷調查，分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度，展現具體之訓練成效，確保課程符合施政目標，預計回收率達80%，訓練成效獲82%主管認同。

(四) 積極推動各項專書閱讀推廣活動，打造「學習型組織」，培養與變遷環境互動的能力，與時俱進，以提高行政效率與施政品質，預計辦理相關活動3場次以上。

八、打造英語樂學機制，強化公務人員英語力：（組織學習面向）

(一) 配合推動英文成為臺南第二官方語言10年計畫，訂定多元英語學習方案及激勵措施，提升同仁英語學習意願及成效。

(二) 依據各機關業務及訓練需求開設英語課程，並薦送人員參加中央辦理之相關訓練，以強化同仁全方位職場英語应用能力，培育本府國際事務專業人才。

(三) 辦理英語競賽及成果發表會，透過良性競爭及標竿學習，汲取成功學習經驗，擴大英語學習效果。

九、精進培訓管理資訊系統，增進行政績效與培訓品質：（行政效率面向）

- （一）落實運用PDDRO訓練流程（Plan-計畫，Design-設計，Do-執行，Review-查核，Outcome-成果），建立標準化作業流程，並建構培訓基模、系統化監控及持續改善訓練品質，提升整體行政效率及品質。
- （二）精進績效管理系統，定期追蹤辦訓進度與執行績效，預計辦班完成率達95%。
- （三）辦理課後學員滿意度問卷調查，藉由分析問卷回饋持續改善，以提升學習品質及行政服務效能，預計學員整體滿意度達85分。

十、建置數位學習環境，提供多元學習管道：（業務成果面向）

- （一）以策略聯盟方式，最少經費，極大化效益，打造本府專屬數位學習平台，開啓本府人員學習的新管道，擴大學習族群，預計學習人次達8,000人次。
- （二）為提供多元學習方式，建立優質數位課程3門，透過專家訪談，採取不同之教學策略與呈現方式，以提升學習者之學習興趣。

十一、依法辦理員工退撫及待遇福利業務，激勵工作士氣：（業務成果面向）

- （一）退休案件辦理正確無誤，對退休人員貼心妥為說明各項權益及退休後應注意事項，並協助從容妥辦離職手續，提供關懷、友善、人性化服務，正確率100%。
- （二）依法辦理退休人員照護事項，並輔導公教人員退休協會會務推展，正確率100%。
- （三）協助屆退人員退休後生涯規劃，從容面對退休後生活；並激發參與公共服務意願，持續善用專業知能造福社會，人數50人，志願服務1,000小時。
- （四）配合公教人員年金改革，退、撫新制實施，妥適規劃順利推動100%。
- （五）辦理員工文康聯誼活動，鼓舞工作士氣，預定辦理公教人員桌球賽、公教人員美展、未婚聯誼活動3場次等。

十二、落實精進人事業務資訊化：（業務成果面向）

- （一）積極提供各項資訊工具，持續推動人事業務資訊化，達到人事資料庫即時更新、正確、完整，確保人事資料正確新穎，正確率100%。
- （二）輔導各人事機構使用人事管理資訊系統（WebHR）作業，達100%以上，同時跨機關整合各項人事資訊作業系統，無縫接軌，提升人事服務績效。
- （三）規劃人事資訊種籽教師系統輔導機制，劃分輔導責任區，協助各機關學校推動人事資訊業務，每月考核100%機關學校達滿分。
- （四）積極辦理人事資訊系統操作教育訓練12場次以上，調訓500人以上，並運用資訊種籽教師擔任講座。
- （五）採用維基集體協力打造人事數位綠能共享平臺，建構人事機構間即時訊息公告系統、線上表報系統及人事業務知識庫等，提升行政效能。

十三、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

十四、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
企劃組織及人事管理	組織架構及員額管理	配合組織再調整作業，辦理各級機關組織規程、編制表及分層負責明細表修訂事宜。	中央：0 本府：143 合計：143
	落實人事管理，打造卓越人事團隊	<p>一、推動人事團隊年度工作圈計畫，以人事服務列車、人事機構團隊教練合作圈、公務人力資本衡量等人力資源策略，打造專業、關懷、創新、效能之人事團隊。</p> <p>二、建立多元溝通管道，定期召開人事主管會報，凝聚共識，提升向心力。</p> <p>三、擬定策略性人事行政研究發展寫作競賽制度，全面提升人事研發量能。</p> <p>四、建立完善之人事人員甄補機制，拔擢優秀人資人才。</p> <p>五、選拔績優人事人員，建立標竿學習楷模。</p> <p>六、辦理所屬人事機構人事業務績效考核及服務滿意度調查，落實顧客導向服務。</p> <p>七、推動員工協助方案、性別主流化，辦理相關講座。</p>	中央：0 本府：312 合計：312
任免遷調	清廉政治，用人唯才，建構優質公務人力	<p>一、多元管道甄選儲備各區公所優秀區長人才，藉由甄選、培訓、用人三個階段，遴選優秀人才派任區長。</p> <p>二、以公開、公平、公正等原則辦理本府暨所屬機關學校薦任第八職等以上職務任免遷調案件。</p> <p>三、貫徹用人唯才，維持人事升遷之公平性，鼓舞同仁士氣，辦理臺南市政府及所屬機關學校公務人員、護理人員及營養師三階段陞遷作業。</p> <p>四、恪遵常任公務人員「考試用人」之精神，依行政院人事行政總處考試用人規定，提列各項考試職缺，提供民眾更多服務公職的機會。</p> <p>五、每年定期召開「臺南市政府暨所屬機關約聘（僱、用）人員審查會議」，嚴格檢討機關內可精簡之非編制內人力，提升用人效能，約聘僱員額以零成長為原則。</p> <p>六、訂定輔導機制，協助各機關足額進用身心障礙及原住民族人員，落實市長照護弱勢族群及身心障礙者福利政策。</p>	中央：0 本府：300 合計：300
	定期實施職期調任，提	一、實施職期調任，落實職務代理，增進職	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	升公務人員對組織目標的整合能力，營造高效率服務團隊	<p>務歷練，防止弊端發生，增進服務效能並有效培育人才。</p> <p>二、各機關得依職期調任實施計畫，規定辦理易滋弊端業務之約聘僱人員任同一業務之最高年限。</p> <p>三、102 年度各機關輪調人數皆符合規定，103 年度賡續辦理，並於 9 月份統一辦理遷調。</p>	<p>本府：42</p> <p>合計：42</p>
	協辦國家考試臺南考區試務工作，節省在地考生應考之費用與時間	協辦國家考試臺南考區試務工作，在地設置國家考試考場，營造優質、便捷應考環境，以方便大臺南考生應考，並節省考生及家長應考之費用與時間。	<p>中央：0</p> <p>本府：58</p> <p>合計：58</p>
考核獎懲訓練進修	落實辦理公務人員平時考核及獎懲以激勵士氣	<p>一、落實平時考核功能，獎優懲劣，並作為年終考績、陞遷等重要依據。</p> <p>二、辦理本府模範公務人員選拔活動，以激勵士氣。</p> <p>三、訂定各機關公務人員年度考績甲等比例標準。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：876</p> <p>合計：876</p>
	落實差勤管理，以維護辦公紀律	<p>一、每月不定期抽查本府及所屬機關勤惰管理及辦公情形，以維護辦公紀律。</p> <p>二、人員簽到退異常情形處理，並運用電子化差勤系統管理差假勤惰。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：168</p> <p>合計：168</p>
	規劃多元培訓課程，型塑學習型組織	<p>一、推動數位學習，激發公務人員學習動機，開發公務人力無限潛能。</p> <p>二、辦理培訓需求調查，結合市政願景，辦理多元培訓課程。</p> <p>三、辦理訓練成果問卷調查，展現具體之訓練成效，確保課程符合施政目標。</p> <p>四、積極推動各項專書閱讀推廣活動，型塑學習型組織。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：582</p> <p>合計：582</p> <p>公務人力發展中心業務費</p> <p>中央：0</p> <p>本府：2,142</p> <p>合計：2,142</p>
	打造英語樂學機制，強化公務人員英語力	<p>一、訂定多元英語學習方案及激勵措施，提升英語學習意願及成效。</p> <p>二、開設英語課程或薦送人員參加中央相關訓練，強化同仁英語能力。</p> <p>三、辦理英語競賽及成果發表會，擴大英語學習效果。</p>	
教育訓練研習	建置數位學習環境	<p>一、打造本府專屬數位學習平台，開啓本府人員學習的新管道，擴大學習族群。</p> <p>二、建置 3 門優質數位課程。</p>	<p>公務人力發展中心業務費</p> <p>中央：0</p>
	維護培訓管理資訊系統	<p>一、以培訓需求及績效管理資訊系統，分析學員滿意度問卷回饋。</p> <p>二、強化報名系統功能項，提供更貼心便利</p>	<p>本府：600</p> <p>合計：600</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		服務。	
行政管理	打造友善訓練學習環境	透過滿意度調查結果回饋修正，營造舒適、安全、友善的學習環境，提升服務品質。	公務人力發展中心業務費 中央：0 本府：3,489 合計：3,489
待遇退撫及人事資訊管理	落實辦理員工待遇、文康活動等事項，鼓舞工作士氣	一、依規定辦理公教員工待遇：依據「公務人員俸給法」、「公務人員加給給與辦法」及「全國軍公教員工待遇支給要點」規定，覈實支給員工待遇。 二、兼職人員確依「軍公教人員兼職費及講座鐘點費支給規定」列冊管制，且其兼職費支給符合規定。 三、規劃辦理員工文康、聯誼活動，預計辦理公教人員市長盃桌球比賽、公教人員美展及未婚聯誼等活動。	中央：0 本府：2,482 合計：2,482
	妥善規劃退休機制，促進人員新陳代謝，提升人力資源素質	一、制定人性化退休機制，審慎周詳規劃，完全滿足申請退休需求，促進人員新陳代謝，活化人力資源，提升人力素質。 二、制定辦退事項及應領款項、權益等書面說明，向退休人員貼心叮嚀，妥為分析說明各項退休所得及優存上限，使辦退流程便捷貼切，各項權益措施均能完整明瞭。 三、督導所屬機關按時繳納退撫基費用，並依限填報公務人員人事服務網調查表系統各項表報。 四、配合公教人員年金改革，退、撫新制實施，妥適規劃順利推動。 五、辦理志願服務基礎訓練、運用機構參訪等活動，積極推動退休公教人員參與公共服務，運用退休人力資源，提升機關形象及服務品質。 六、辦理關懷講座等，協助屆退人員退休後生涯規劃。並落實退休照護，鼓勵參與機關活動。	中央：0 本府：1,735 合計：1,735
	積極推動人事業務資訊化，提升服務效能	一、輔導各人事機構人事資料建檔正確完整，並稽催依限填報各項人事異動資料、待遇資料、退撫資料及各項調查表等，成績達滿分。 二、積極輔導各人事機構使用人事管理資訊系統WebHR處理人事業務，及統計分析	中央：0 本府：278 合計：278

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>各項數據，提供決策參考，並提升行政效率。</p> <p>三、提供人事作業適用之資訊工具，以輔助業務資訊化處理，提升人事作業效率。</p> <p>四、建立人事資訊種籽教師輔導系統，並運用資訊種籽教師擔任講座，舉辦人事管理資訊系統操作訓練研習，以提升人事同仁處理人事業務資訊知能。</p> <p>五、機關內部及跨機關整合人事管理資訊系統，無縫接軌，以簡化作業流程，提升人事服務效能。</p> <p>六、採用維基集體協力打造人事數位綠能共享平臺，建構人事機構間即時訊息公告系統、線上表報系統及人事業務知識庫等。</p>	<p>總計 中央：0 本府：13,207 合計：13,207</p>



# 臺南市政府主計處 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

主計處主要係辦理歲計、會計、統計工作，亦即辦理預算編製，預算執行控管，會計作業管理，編製決算，並根據相關公務登記以及調查資料產生經濟社會統計結果，茲就主計處配合行政院103年度施政方針，依據市府中程施政計畫及103年度施政綱要，並針對當前市政狀況，配合市政未來發展需求，編定103年度施政計畫，其施政目標重點分述如次：

### 壹、年度施政目標

- 一、彙編本市103年度追加減預算（案）及督導執行、考核：（業務成果面向）  
依據直轄市及縣（市）單位預算執行要點規定，函知各局處會如有符合追加（減）預算要件者，編造103年度追加（減）概算，送本府審編後送請市議會審議，預計7月中旬完成。
- 二、彙編本市104年度總預算（案）及督導執行、考核：（業務成果面向）  
依據行政院頒「104年度中央及地方政府預算籌編原則」及「104年度直轄市及縣（市）地方總預算編製要點」，彙編本市104年度總預算（案），並於會計年度開始三個月前送達臺南市議會審議，預計8月完成彙編。另依據直轄市及縣（市）單位預算執行要點規定，對預算持續進行督導及考核。
- 三、配合中央辦理一般性補助款、指定辦理項目之考核：（業務成果面向）  
依行政院頒「中央對直轄市與縣（市）政府計畫及預算考核要點」、「行政院主計總處對地方預算編列及執行預警項目表」及有關規定辦理，預計10月上旬完成。
- 四、研訂健全政府會計制度，強化政府會計管理：（業務成果面向）  
為提升政府會計之品質，增進管理決策之功能，參照中央政府普通基金普通公務會計制度及各項特種公務會計制度等配合直轄市政府之業務特性，配合中央規定期程按期推動本市新會計制度之訂定及本市相關會計作業規定之研修及釋示。
- 五、加強內部審核：（業務成果面向）  
依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「支出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出，配合會計業務查核預計每年一次檢討改善。
- 六、彙編總決算及半年結算（含附屬單位決算及綜計表與半年結算部分）：（業務成果面向）
  - （一）就所轄各機關及基金102年度全年度預算執行情形於4月底前彙總編製成總決算及附屬單位決算綜計表。
  - （二）就所轄各機關及基金103年度上半年預算執行情形於8月底前彙總編製成總預算半年結算及附屬單位預算半年結算綜計表。
- 七、辦理總會計業務：（業務成果面向）  
依規定時程辦理總會計憑證審核及帳務處理，按月於次月15日前編送總會計報告。
- 八、督導所屬機關會計業務：（業務成果面向）  
按月審核所屬機關會計報告84份，督導考核各機關之會計業務，以健全各機關會計業務。

九、陳報總預算執行情形：（業務成果面向）

按季陳報市總預算執行情形報告及歲出保留款執行情形報告，將執行率未達80%之機關分析預算執行落後原因，以供首長掌握及追蹤各機關預算執行績效。

十、提升政府統計資訊效能，發揮輔助行政管理功能：（業務成果面向）

隨案輔導修訂本府各局處公務統計方案，並執行本府公務報表管理，推展完整建置本府統計資料庫資訊平台及電子化書刊，並每月依據施政需求彙整相關統計數據資料簡要分析，以提供機關首長、業務主管施政決策之參據。

十一、提升統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查：（業務成果面向）

依各案規定時間辦理詳細講習及輔導並以完備審（複）核程序，來提升調查資料品質，並按期報送調查主辦機關彙整分析，提供作為規劃國家建設計畫及資源分配需要。

十二、辦理本市103年度家庭收支1,500戶訪問調查及84戶記帳調查事宜，並將調查表審核、檢誤後，報送行政院主計總處進行統計分析及調查報告發布，資料提編本市家庭收支訪問調查分析報告。（業務成果面向）

十三、加強特種基金預算審編及執行：（業務成果面向）

（一）轉頒行政院訂定之「104年度直轄市及縣（市）地方總預算附屬單位預算編製要點」，彙編本市年度地方總預算案附屬單位預算及綜計表（營業及非營業部分），於期限內完成印製，並送臺南市議會審議，預計8月完成彙編。

（二）頒布本市附屬單位預算執行相關規定，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費，預計12月底完成。

十四、健全主計人員人事管理：（組織學習面向）

（一）依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，每月月報定時報送中央。

（二）加強兼辦人事人員教育訓練，積極管理應用主計人員人事資料庫，考核成績正確率達100%。

十五、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。職員每年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

十六、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，經常門預算數執行率達95%。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫，配合市府當前施政重點，有效配置資源，擬定未來年度預算。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
主計業務－ 公務預算工作	本市總預算（案）籌劃、 審編與執行	一、研提以前年度財政、經濟狀況之會計、 統計分析資料，與增進公務及財務效能 之建議。 二、參酌總資源供需估測趨勢，核定分行各	中央：0 本府：786 合計：786

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		主管機關中程歲出概算額度。 三、檢討強化預算業務作業流程。	
	配合中央辦理一般性補助款、指定辦理施政項目之考核	一、按時函送並上傳一般性補助款考核季報表。 二、彙總一般性補助款考核所需表件，於限期內提供中央考核所需相關資料以爭取較高考核成績。	中央：0 本府：200 合計：200
主計業務－會計工作	研訂政府會計制度，強化政府會計管理	推動本市新會計制度（含基金）及本市相關會計作業規定之研修及釋示。	中央：0 本府：200 合計：200
	加強內部審核	依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「支出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出。	中央：0 本府：242 合計：242
主計業務－決算工作	彙編總決算及半年結算	一、訂頒本市地方總決算及附屬單位決算編製書表格式。 二、訂頒本市各類半年結算編製書表格式。 三、編製102年度本市地方總決算、附屬單位決算及綜計表（營業及非營業部分），於4月30日前完成印製並報送行政院主計總處及臺南市審計處審核。 四、編製103年度本市地方總預算半年結算、附屬單位預算及綜計表（營業及非營業部分），於8月31日前完成印製並報送行政院主計總處及臺南市審計處審核。	中央：0 本府：250 合計：250
	辦理總會計業務	依規定時程辦理總會計憑證審核及帳務處理，按月編送總會計報告。	中央：0 本府：250 合計：250
	督導所屬機關會計業務	每月審核所屬機關會計月報、年度會計業務都導考核。	中央：0 本府：80 合計：80
	陳報總預算執行情形	按季陳報市總預算執行情形報告及歲出保留款執行情形報告。	中央：0 本府：50 合計：50
主計業務－統計工作	提升政府統計資訊效能，發揮輔助行政管理功能	一、輔導本府各局處訂定公務統計方案，執行本府公務報表管理。 二、刊行統計月報、通報，編製本市102年統計要覽及書刊電子化。 三、建立重要施政統計指標，統一發布統計資料。 四、實施統計工作稽核。	中央：0 本府：386 合計：386

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		五、辦理職務上應用統計分析及簡析。 六、推廣統計資料公開化與電腦化，推展本府統計資料庫資訊平台。	
	提升統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查	一、強化基層統計調查網作業，詳細講習及輔導並以完備審(複)核程序，來提升調查資料品質。 二、配合中央辦理臺閩地區人力資源調查及附帶(專案)調查。 三、配合中央及各部會辦理本市民間經濟活動調查。 四、辦理各項消費者物價、營建工程物價調查及水產品躉售物價調查。 五、辦理本府各機關調查統計工作指導及考核。	中央：0 本府：154 合計：154
	辦理本市103年度家庭收支訪問及記帳調查事宜	一、依據「臺南市家庭收支調查實施計畫」之規定，辦理本市103年家庭收支訪問調查事宜，並將調查表審核、檢誤後，報請行政院主計總處進行統計分析，編製本市家庭收支調查報告，提供有關機關及各界參考應用。 二、依據「臺南市家庭收支記帳實施計畫」之規定，按月辦理本市家庭收支記帳調查，並派員輔導記帳戶記帳，並詳加審核、整理、註號後報請行政院主計總處進行統計分析並估計民間消費支出及編算消費者物價指數權數。	中央：0 本府：1,706 合計：1,706
主計業務－基金預算工作	加強特種基金預算審編及執行，提升基金經營效能	一、轉頒行政院訂定之「104年度直轄市及縣(市)地方總預算附屬單位預算編製要點」，作為各特種基金管理機關籌編預算之依據。 二、辦理104年度本市地方總預算案附屬單位預算及綜計表(營業及非營業部分)，送請市議會審議。 三、頒布本市附屬單位預算執行相關規定，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。 四、審慎評估非營業特種基金之設置及存續。	中央：0 本府：323 合計：323
	加強主計人員人事資料庫管理，有效協助主計業務推動	一、依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹。 二、加強兼辦人事人員教育訓練，積極管理應用主計人員人事資料庫。	中央：0 本府：99 合計：99

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
主計業務－ 主計行政	綜理主計業務，督導考 核所屬機構主計業務及 主計人事管理	綜理主計業務，督導考核所屬機構主計業務 及主計人事管理。	中央：0 本府：6,302 合計：6,302  總計 中央：0 本府：11,028 合計：11,028



# 臺南市政府政風處 103 年度施政計畫

## 年度施政目標與重點

貪腐會阻礙經濟發展與社會進步，甚至可能影響到國家、政府存在之根基；為使本府各項施政作為均能符合清廉與效能之期待，並且提升人民對政府施政之信賴，奠定廉政根基，從根本整治貪腐，落實防貪、肅貪、再防貪之工作，並積極推動廉政扎根、深耕社會參與工作，提供人民優質的公共服務與良好的企業投資環境。另為推動市長「清廉勤政，傳承創新」之施政理念，除落實內外控之監督管道，使全體員工「不願貪、不必貪、不能貪、不敢貪」外，健全廉政志工制度，推廣村里廉政平臺，透過社會參與及廉政扎根、深耕作為，期許「貪腐零容忍」廉政意識深入基層，澄清社會風氣，提升施政透明度，建構極具競爭力之政府。

## 壹、年度施政目標

一、建立員工正確法紀觀念，落實預防作為，擴大民眾參與平臺，提升廉能便民服務效能：  
（業務成果面向）

- （一）辦理基層扎根履順計畫、推行深耕及防貪、再防貪宣導活動，建立正確法紀觀念。
- （二）定期召開廉政會報2次，訂定研討主題，建構推動廉政業務透明溝通機制。
- （三）推動公務員廉政倫理規範，期能廉潔自持、公正無私及依法行政，提升政府清廉形象。
- （四）適時辦理廉政民意問卷調查，掌握民意趨向。
- （五）落實執行行政風專案訪查工作，發揮走動管理精神，瞭解民情反映與需求。
- （六）結合社區里鄰資源，拓展與民眾溝通平臺介面，增加社會參與反貪活動效果，至少2場次。
- （七）獎勵革新政風，表揚廉潔楷模，每年度辦理1次。

二、實施業務稽核，加強內控機制：（業務成果面向）

- （一）辦理專案業務稽核6案次，建立機關內外部風險控制機制，避免制度或因人為疏失而導致機關公帑、權益損失情事發生，提升機關效率、廉能形象。
- （二）設定議題編撰廉政研究報告5案次，提供民眾興革建議管道，疏解民怨防患未然。

三、辦理採購監辦業務，健全採購制度：（業務成果面向）

推動採購案件監辦業務，每季定期彙整（共計4件）研析有否違失情事，以健全採購制度，提升採購效能。

四、辦理公職人員財產申報、審核及推動陽光法案事宜：（業務成果面向）

- （一）依據公職人員財產申報法，加強申報作業宣導（至少8場次）、審核工作（至少590案）。
- （二）推動公職人員利益衝突迴避法、廉政倫理規範案件登錄等陽光法案工作，營造廉能行政風氣。

五、強化資訊保密，預防危害破壞，有效確保機關整體安全：（業務成果面向）

- （一）落實機關資訊內部稽核制度，辦理定期、不定期公務機密維護檢查及資訊安全管理稽核（至少1次），並加強資訊系統使用管理，防範公務資訊不當外洩。
- （二）掌握重大危安（預警）狀況與陳情請願事件及後續發展，協調相關機關妥善處理。

- 六、鼓勵檢舉發掘貪瀆不法，緝密查處嚴懲貪瀆不法，促進廉潔政治：（業務成果面向）
- （一）廣設受理檢舉管道，並結合採購稽核、業務稽核及工程查核等作為，發掘機關易滋弊端或妨害興利業務潛在之不法因素。
- （二）對於貪瀆不法案件緝密查處，並就查證情形或函送偵辦或追究行政責任，或移請機關業務單位檢討改進。
- 七、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）
- 針對服務案件系統之人民陳情案件，依限（7日內）結案。
- 八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）
- 終身學習有助於汲取新知，強化自身競爭力，為鼓勵同仁踴躍參與學習，設定每年之年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。
- 九、提高預算執行力：（財務管理面向）
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
政風業務 (行政方面)	召開政風業務檢討會議，提升整體功能	一、召開業務會報，策進工作做法，溝通工作觀念，提升工作效率。 二、定期或不定期輔導所屬單位業務策進檢討，改進缺失。	中央：0 本府：550 合計：550
	強化組織編制，嚴謹政風人事管理	一、依規定辦理政風機構組織編制，補實政風人力，健全政風機構組織。 二、貫徹力行分層負責，提高行政效率，強化組織力量，提升工作績效。 三、依照人事法令規定，召開政風人員甄審小組及考績委員會會議、落實平時考核等方式，辦理本府所屬各機關政風人員派免、遷調、考核、考績、獎懲等作業。	
	加強專業訓練	一、加強政風人員在職訓練，實施政風工作專精講習，充分發揮人力運用效能，提升政風工作績效。 二、配合上級訓練計畫送訓政風人員，以增進工作知能，提升專業素質。	
	落實平時考核	辦理本機關暨所屬政風機構政風人員平時考核，加強風紀查察，適切獎懲，以貫徹「正人先正己」之工作要求。	
	加強公務機密維護與宣導作為	一、加強公務機密維護作為暨防制洩密案件發生，有效防範公務機密文書資料外洩。 二、實施機密維護檢查，發現缺失立即改善	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
		，以維護公務機密安全。 三、實施資訊內、外部稽核作業，強化資訊安全管制措施，防止公務機密及個人資料外洩。	
	強化機關人員設施安全	一、辦理機關安全維護講習訓練，提升員工對危安狀況應變處置能力。 二、輔導各機關針對機關環境特性及業務護措施，落實各項預防維護措施。 三、妥適協助相關業務單位疏處人民集體陳情、請願、抗議事件。 四、定期辦理機關預防措施安全狀況檢查，針對缺失即時妥處改進。	
政風業務 (預防方面)	辦理基層扎根履順計畫、推行深耕及防貪、再防貪政風宣導活動，建立正確法紀觀念	一、跨域結合司法部門辦理廉政座談及實施法治觀念講習、建構清廉透明優質之行政、採購環境。 二、將有關宣導案例資料刊登於本府網站，供員工、民眾瀏覽參考。 三、持續推動公職人員利益衝突迴避法等陽光法案宣導，以提升員工法令素養。	中央：0 本府：1,840 合計：1,840
	定期召開廉政會報訂定研討主題，建構推動廉政業務透明溝通機制	召開本府廉政會報，策研共商本府清廉具體作為，以「貫徹廉能政治、端正政治風氣、提升施政效能」為前提，「檢討防貪、肅貪及行政倫理工作推動情形」為方法，展現政風行動力，推動「清廉執政」為目標，期能樹立本府廉能清新形象。	
	推動公務員廉政倫理規範，提升便民服務效能	一、對與民眾接觸頻繁業務，瞭解有關作業流程是否無效率、不便民，適時提供建言研(修)訂相關業務廉能改善措施，先期防範，維護機關優良政風。 二、依據「請託關說登錄查察作業要點」及「公務員廉政倫理規範」，辦理「請託關說」、「贈受財物」、「飲宴應酬」等宣導及登錄工作。	
	辦理廉政民意問卷調查，回應民意需求	依據法務部函頒規定，適時辦理廉政民意問卷調查，廣泛蒐集民意反映，發掘民隱民瘼，送請有關權責機關參處改進，以資便民、利民。	
	結合廉政平臺機制執行政風專案訪查工作，發揮走動管理精神，瞭解民情反映與需求	一、透過村里及社區廉政平臺溝通機制，針對民意進行專案訪查，瞭解民眾需求及施政得失，提供業務單位政策訂定與施政作為之參考。 二、針對與民眾權利關係密切之業務進行專	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
		案訪查，提供業務單位策進作為參考。	
	辦理倡廉、反毒宣導活動	一、為使廉政深入校園及社區，以多元行銷方式，並結合本市各國中、國小及社區，辦理徵文、海報及演講等倡廉、反毒宣導活動，以寓教於樂方式擴大宣導成效。 二、為凝聚公民參與關懷廉政議題之力量，透過建立廉政志工網絡，引導公民自主性投入廉政運動行列。	
	獎勵革新政風，表揚廉潔楷模	定期遴選政風廉潔優良事蹟人員，簽請市長公開頒獎表揚，並發布新聞，以擴大宣導效果，樹立廉能政風。	
	辦理專案業務稽核建立內控機制，提供策進作為供參	針對與民眾權益關係密切業務進行專案業務稽核，發現缺失適時建議改進或採行檢討改進作為，以供業務策進作為參考，俾建立風險控制機制與興利施政。	
	推動採購案件監辦業務，以健全採購制度，提升採購效能	依規定執行各類採購案件監辦，適時研提建議供參，以健全採購制度。	
	依據公職人員財產申報法，加強宣導、審核工作	一、加強宣導及受理公職人員就（到）職、卸（離）職者財產申報，及年度定期財產申報。 二、舉辦公職人員財產申報作業說明會，增進同仁對財產申報法令暨申報填表方式之認識。 三、定期申報期限截止後一個月內，簽報市長，以公開抽籤方式，抽出應受審核之申報資料，並辦理實質審核。	
政風業務 (查處方面)	加強貪瀆不法之發掘	一、結合採購稽核、業務稽核及工程查核等作為，發掘機關易滋弊端或妨害興利業務潛在之不法因素。 二、蒐陳機關政風狀況，提供市長及權責機關單位作為推動廉政參考。	中央：0 本府：347 合計：347  總計 中央：0 本府：2,737 合計：2,737