

統計應用分析報告

107 年臺南市外籍移工現況分析

臺南市政府勞工局

108 年 5 月

摘要

本市外籍移工逐年增加，97年計有25,005人，截至107年12月統計資料，本市外籍移工人數計有61,042人，成長率為144.1%，其中產業移工為44,240人，占72.5%；社福移工為16,802人，占27.5%。

就人數及國別觀察，97年至107年以越南籍移工人數增加幅度最大，泰籍移工人數則持續減少；就工作類別觀察，產業移工人數多於社福移工人數，而產業移工以製造業工作為主，社福移工以看護工為主；就性別結構觀察，男性移工人數略多於女性移工人數。

最後，就外籍移工之勞資爭議案件觀察，107年本市外籍移工勞資爭議案件共1,843件，各爭議類別中，以「管理爭議」795件最多，占29.06%，「工資爭議」672件次之，占24.56%，兩者合計占整體半數以上。

目錄

壹、 緒論.....	6
一、 前言.....	6
二、 研究目的.....	6
三、 名詞解釋.....	6
貳、 外籍移工現況分析.....	7
一、 我國及六都外籍移工人數及產業分析.....	7
二、 97-107年本市外籍移工人數、國別及工作類別分析.....	8
三、 97-107年本市外籍移工人數及性別分析.....	11
參、 107年外籍移工勞資爭議案件業務統計分析.....	13
肆、 結論.....	14
伍、 參考資料.....	16

表目錄

表 1 107 年六都外籍移工人數.....	7
表 2 97-107 年臺南市外籍移工人數—以國籍、工作類別分.....	8
表 3 97-107 年臺南市外籍移工人數—以性別分.....	11
表 4 107 年本市勞資爭議案件-按爭議類別分.....	13

圖目錄

圖 1	107 年六都外籍移工人數.....	7
圖 2	97-107 年臺南市外籍移工人數.....	9
圖 3	97-107 臺南市移工人數—按國別分.....	9
圖 4	97-107 年臺南市移工人數—按類別分.....	10
圖 5	97-107 年臺南市產業移工人數—按行業分.....	10
圖 6	97-107 年臺南市社福移工人數—按行業分.....	10
圖 7	97-107 年本市外籍移工人數—按性別分.....	12
圖 8	97-107 年本市外籍移工性比例.....	12
圖 9	107 年本市勞資爭議案件-按爭議類別分.....	14

壹、緒論

一、前言

本市外籍移工人口數逐年攀升，97年計有25,005人，其中產業移工為15,819人，占63.3%；社福移工為9,186人，占36.7%。而後截至107年12月統計資料，本市外籍移工人數計有61,042人，成長率為144.1%，其中產業移工為44,240人，占72.5%；社福移工為16,802人，占27.5%，其所衍生之勞資爭議案亦逐年增加，故保障外籍移工勞動權益，已成政府所需正視之課題，爰此本報告針對本市外籍移工現況統計分析，就97-107年本市外籍移工人數、國別、工作類別分析及107年外籍移工勞資爭議案件業務統計分析，最後再提出結論。

二、研究目的

- (一) 瞭解本市外籍移工人數成長趨勢。
- (二) 瞭解本市外籍移工就業結構。
- (三) 瞭解外籍移工爭議案件之情形。

三、名詞解釋

- (一) 外籍移工：指雇主聘僱外國人許可及管理辦法第2條規定之第二類外國人，受聘從事就業服務法第46條第8款至第11款工作之外國人。
- (二) 產業移工：指從事就業服務法第46條第8款海洋漁撈工作、第10款為因應國家重要建設工程或經濟社會發展需要，經中央主管機關指定之工作及第11款其他因工作性質特殊，國內缺乏該項人才，在業務上確有聘僱外國人從事工作之必要，經中央主管機關專案核定者。
- (三) 社福移工：指從事就業服務法第46條第9款家庭幫傭及看護工作。
- (四) 性比例：指男性人口對女性人口的比例，亦即每百個女子所當男子數。

貳、外籍移工現況分析

一、我國及六都外籍移工人數及產業分析

◎ 107 年外籍移工人數六都以桃園市最多，其餘依序為臺中市、新北市、臺南市、高雄市，最後為臺北市。

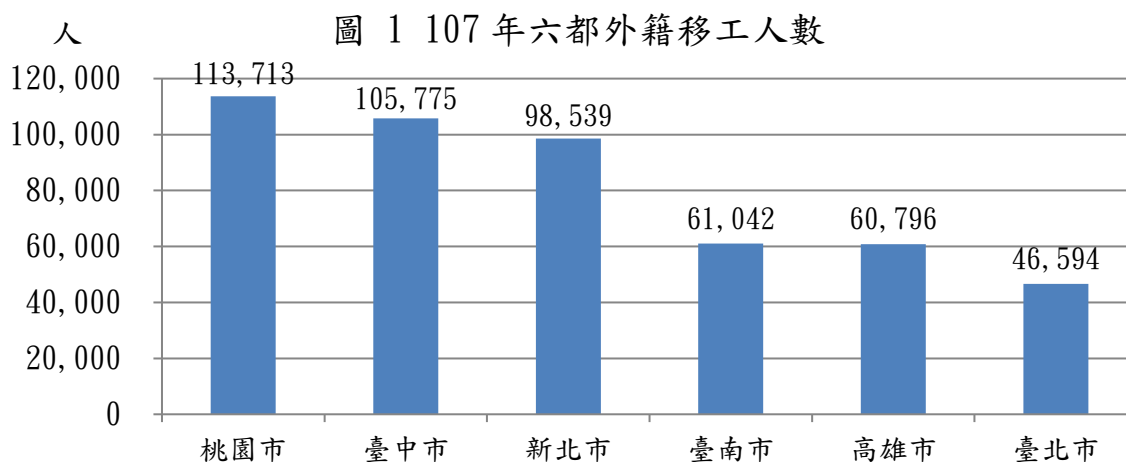
107 年底我國外籍移工計有 70.6 萬人，其中六都外籍移工人數占全國 68.8%。六都外籍移工人數以桃園市最多，其餘依序為臺中市、新北市、臺南市、高雄市，最後為臺北市。臺北市因為大型工業廠房較少，產業移工比例微小，主要係以社福移工為主；桃園縣則因為大、小工業區林立，聘僱產業移工比重較高(徐美，2013)。顯示外籍移工人數與該地區之產業結構相關。

表 1 107 年六都外籍移工人數

單位：人

	桃園市	臺中市	新北市	臺南市	高雄市	臺北市
總計	113,713	105,775	98,539	61,042	60,796	46,594
產業移工	91,898	78,423	56,041	44,240	38,815	2,574
社福移工	21,815	27,352	42,498	16,802	21,981	44,020

資料來源：勞動部勞動統計查詢網



二、97-107 年本市外籍移工人數、國別及工作類別分析

◎ 本市 97 年至 107 年外籍移工人數呈上升趨勢，國籍以越南籍人數最多，工作類別以產業移工為主。

就人數及國別觀察，97 年至 107 年外籍移工人數由 25,005 人增加至 61,042 人，成長約 144.1%；其中以越南籍移工人數增加幅度最大，由 6,002 人增加至 21,412 人，增加約 256.7%，主因為越南籍移工多從事產業工作，惟勞動部自 104 年 7 月重新開放越南籍看護工，而我國面臨少子化及高齡化，故家庭看護需求逐漸提升，人數亦隨之成長；泰籍移工則持續減少，由 7,380 人減少為 5,352 人，減少約 27.5%，推測其跟泰國東北及北部地區與我國薪資差距逐年縮減，以及中東與歐美地區外籍勞動需求增加相關。(陳柏洲，2018)

107 年與 106 年相較，移工人口總數由 58,564 人增加至 61,042 人，成長約 4.2%，其中以越南籍外籍移工成長最多，其餘依序為印尼籍、泰國籍、菲律賓籍。

表 2 97-107 年臺南市外籍移工人數—以國籍、工作類別分

年	國籍				產業類別		人口
	印尼	菲律賓	泰國	越南	產業移工	社福移工	總數
97	7,200	4,421	7,380	6,002	15,819	9,186	25,005
98	7,884	3,715	5,969	5,793	13,693	9,668	23,361
99	9,043	4,146	6,029	5,650	14,248	10,590	24,838
100	10,731	6,199	7,000	7,190	19,506	11,614	31,120
101	12,293	7,450	6,456	7,886	21,870	12,215	34,085
102	14,403	8,515	5,495	10,714	26,234	12,893	39,127
103	15,900	13,535	5,129	13,891	34,681	13,774	48,445
104	16,881	14,309	4,925	16,364	38,087	14,392	52,479
105	17,406	15,691	5,079	17,542	40,363	15,355	55,718
106	18,080	15,468	5,272	19,744	42,246	16,318	58,564
107	18,799	15,479	5,352	21,412	44,240	16,802	61,042
較上年	實數	719	11	80	1,668	484	2,478
增減	%	4.0	0.07	1.5	8.4	4.7	4.2

資料來源：勞動部勞動統計查詢網

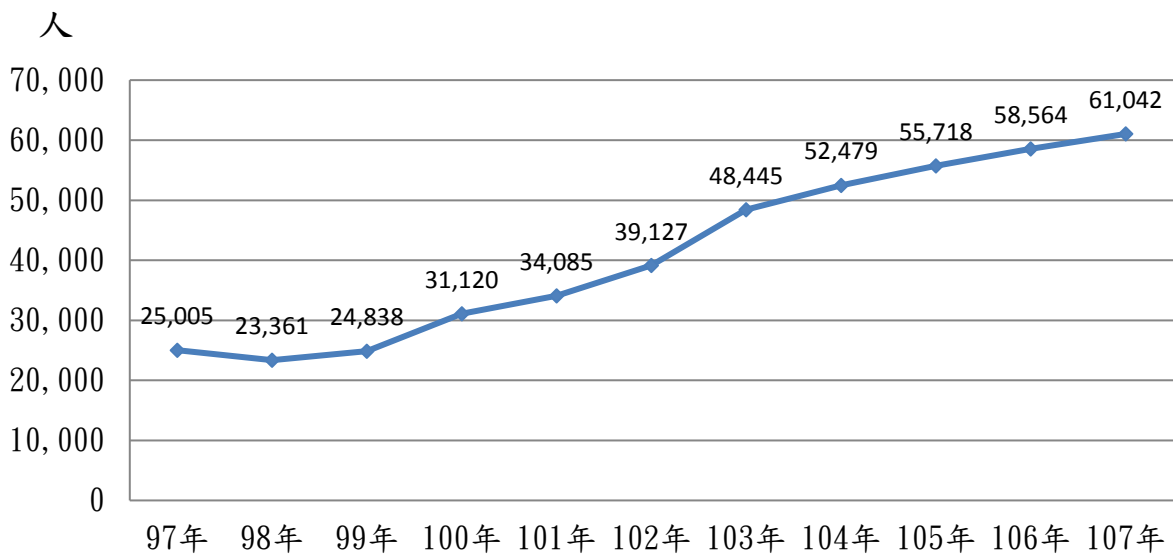


圖 2 97-107 年臺南市外籍移工人數

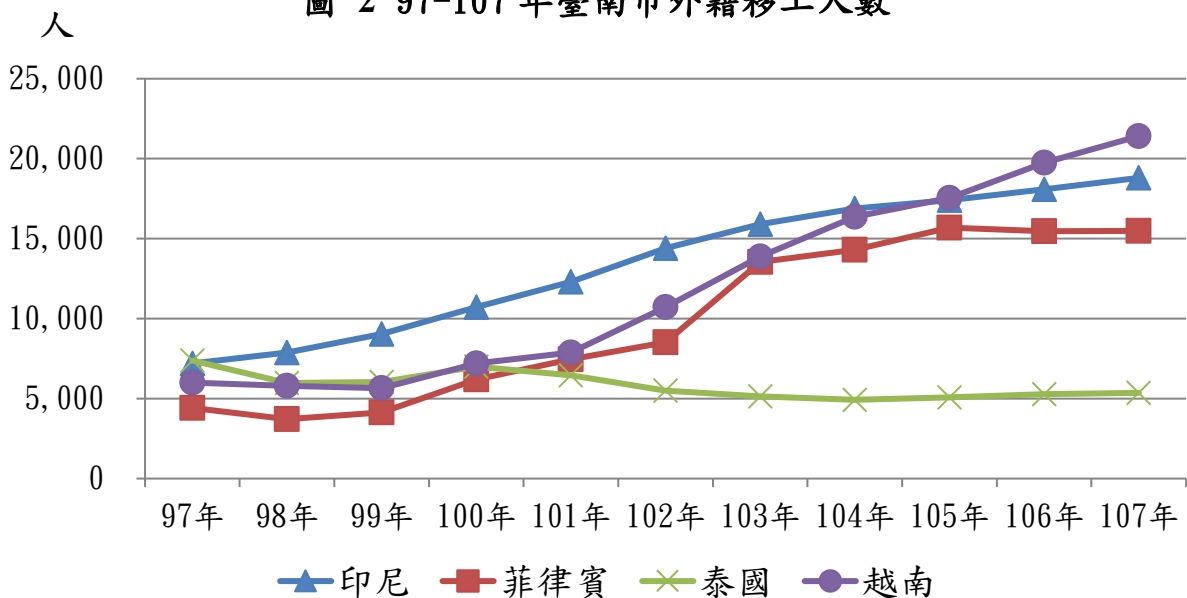


圖 3 97-107 臺南市移工人數—按國別分

就移工工作類別觀察，截至 107 年 12 月統計資料，本市外籍移工人數計有 61,042 人，其中產業移工為 44,240 人，占 72.5%；社福移工為 16,802 人，占 27.5%，本市產業移工人數多於社福移工人數（如圖 4）。在產業移工方面，依製造業、農業與營建工程業三大項產業區分，產業移工的組成以製造業為主，農業產業移工所占比例甚是微小（如圖 5）；在社福移工方面，社福移工的組成看護工為主，其次為家庭幫傭（如圖 6）。（徐美，2013）

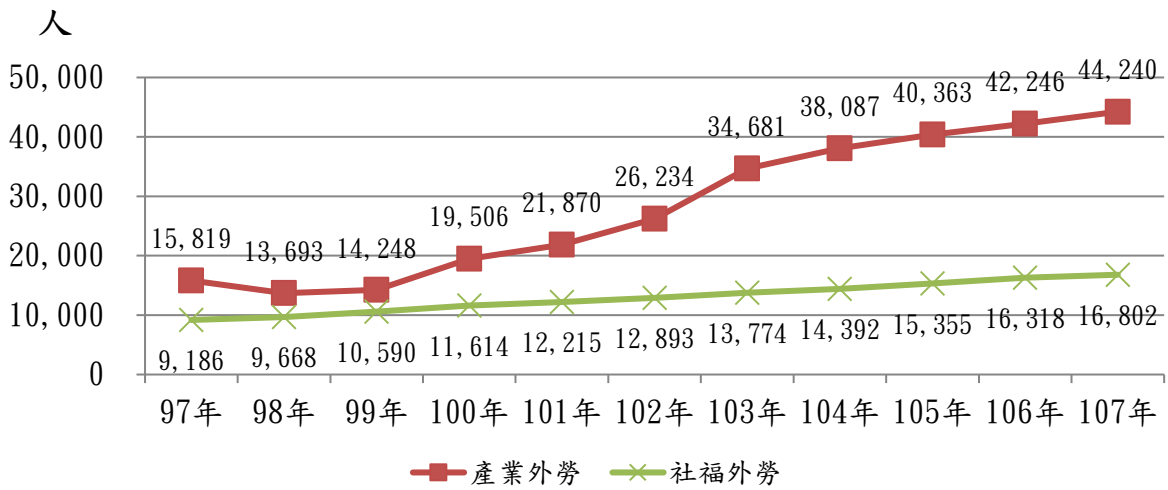


圖 4 97-107 年臺南市移工人數—按類別分

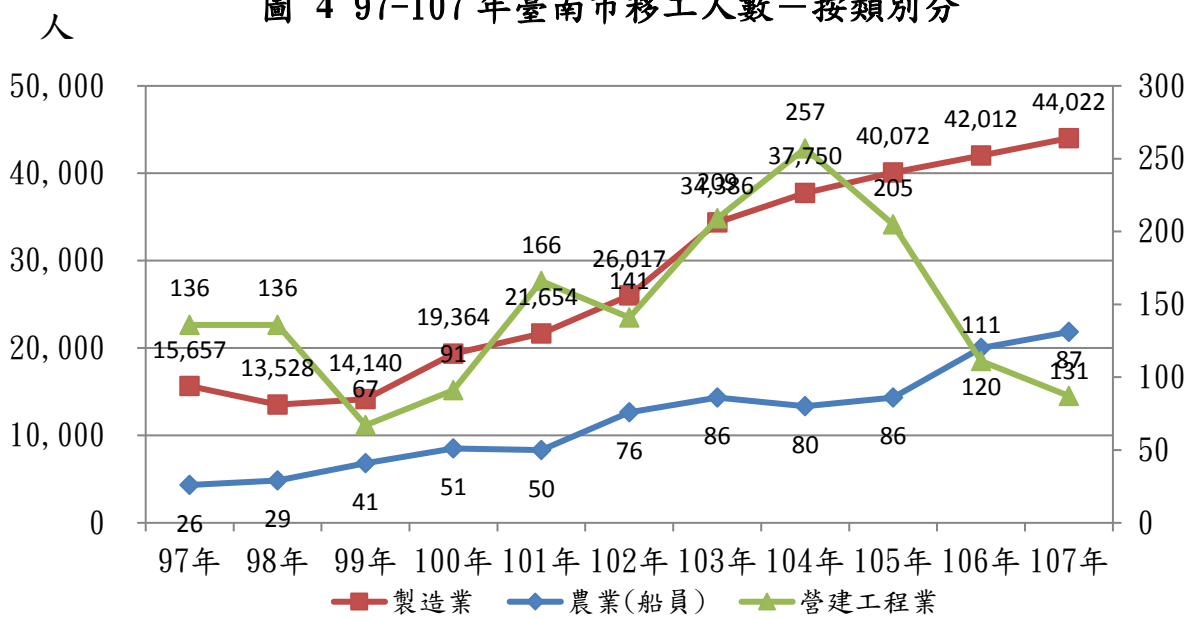


圖 5 97-107 年臺南市產業移工人數—按行業分

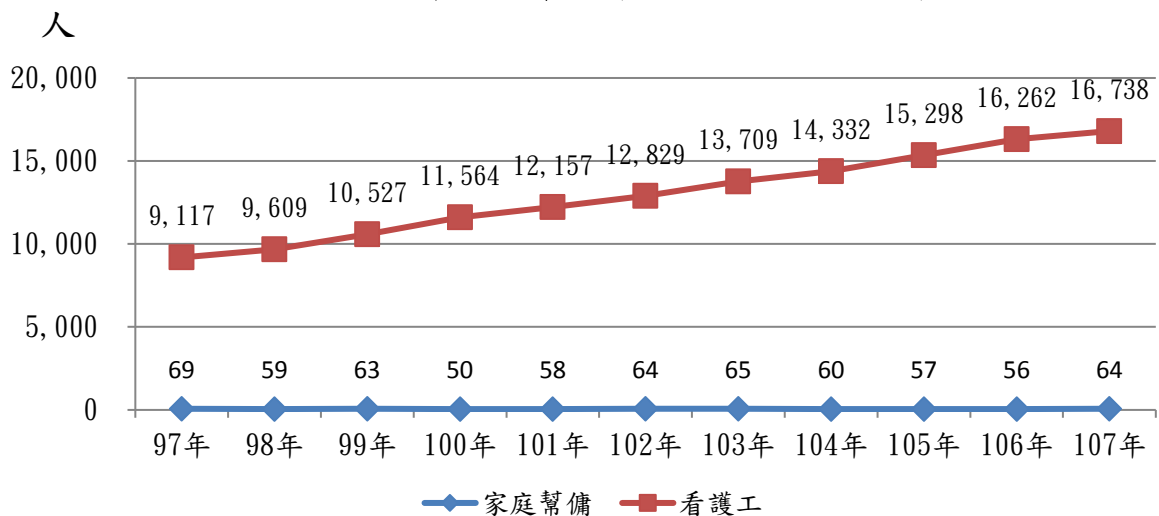


圖 6 97-107 年臺南市社福移工人數—按行業分

三、 97-107 年本市外籍移工人數及性別分析

◎本市外籍移工男性人數 31,331 人、占 51.3%，較女性人數 29,711 人、占 48.7% 為多。

觀察本市外籍移工性別結構，截至 107 年 12 月統計資料，本市外籍移工人數計有 61,042 人，其中男性移工為 31,331 人，占 51.3%；女性移工為 29,711 人，占 48.7%，顯示本市男性移工人數略多於女性移工人數。

107 年與 106 年相較外籍移工人口總數由 58,564 人增加至 61,042 人，其中男性移工由 28,848 人增加至 31,331 人，成長 8.6%，女性移工由 29,716 人減少至 29,711 人，女性人數略為減少。

表 3 97-107 年臺南市外籍移工人數—以性別分

年度	性別		人口總數
	男	女	
97	11,918	13,087	25,005
98	10,416	12,945	23,361
99	10,766	14,072	24,838
100	14,356	16,764	31,120
101	16,021	18,064	34,085
102	18,087	21,040	39,127
103	22,091	26,364	48,445
104	24,852	27,627	52,479
105	26,922	28,796	55,718
106	28,848	29,716	58,564
107	31,331	29,711	61,042
較上年	實數		
增減	%		

資料來源：勞動部勞動統計查詢網

人

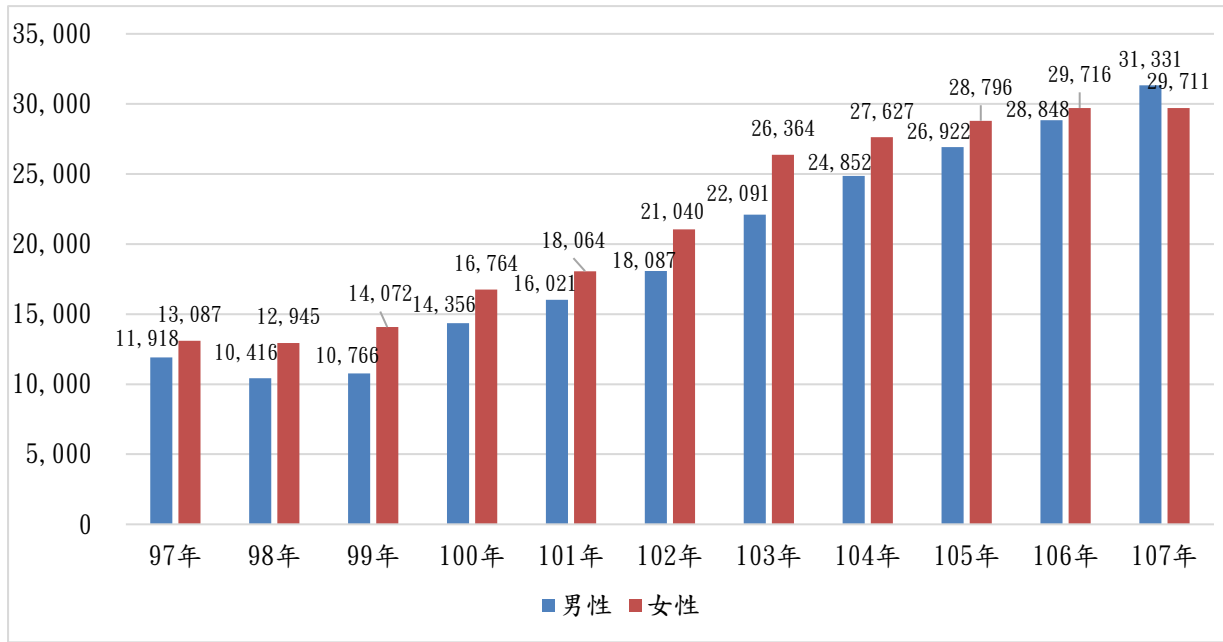


圖 7 97-107 年本市外籍移工人數—按性別分

觀察本市 97 年至 107 年外籍移工性比例，自 103 年起本市外籍移工性比例持續上升，107 年性比例為 105.5，首度超過 100，即本市外籍移工男性人數大於女性，主要原因推測為產業移工人數成長大於社福移工人數成長，而產業移工多以男性為主。

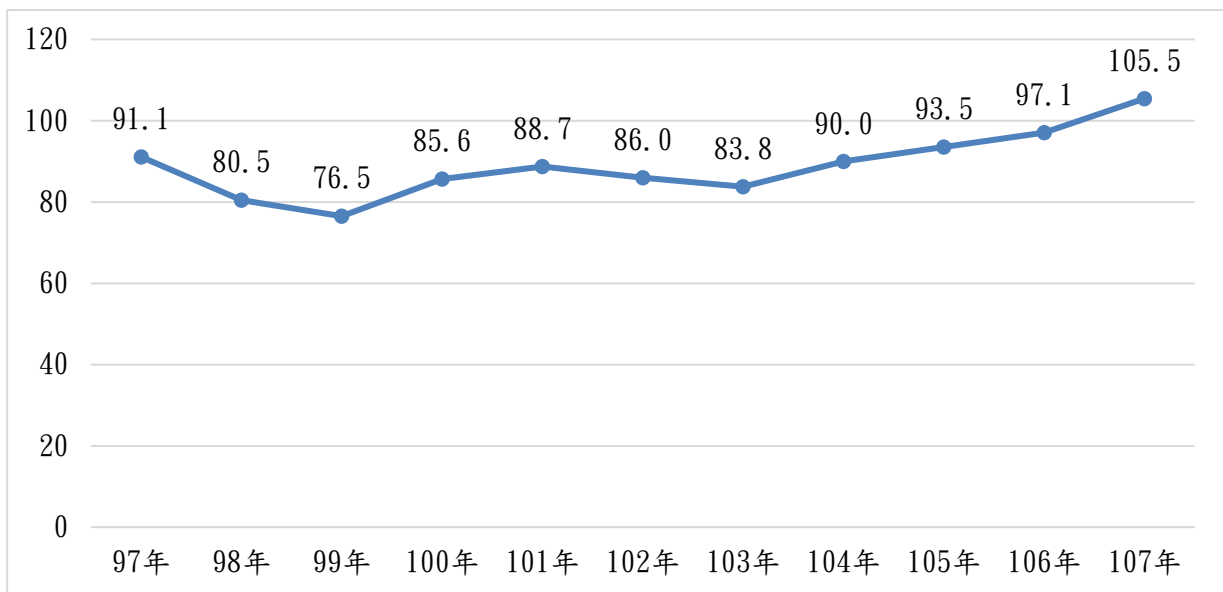


圖 8 97-107 年本市外籍移工性比例

參、107 年外籍移工勞資爭議案件業務統計分析

◎107 年爭議案件以「管理爭議」795 件(占 29.06%)為冠，「工資爭議」672 件(占 24.56%)次之，兩者合計占整體半數以上。

因每件爭議案件所涉事項多元，故統計時容許一案有兩種以上爭議類型，而爭議型態已跳脫傳統工資、工時等契約之問題，尚包含外籍移工於在臺工作期間居留、稅務及生活諮詢等無法納入既有爭議類別之中，故以「其他」項目分類。

將 107 年本市外籍移工勞資爭議案件 1,843 件按爭議類別加以分析，以「管理爭議」795 件(占 29.06%)為冠，其次為「工資爭議」672 件(占 24.56%)，其餘依序為「其他」601 件(21.97%)、「契約爭議」550 件(20.10%)、「工時爭議」80 件(2.92%)、「侵害爭議」32 件(1.17%)及「職災爭議」6 件(0.22%)。另就「侵害爭議」32 件進一步分析，以「人身傷害」18 件為冠(占 56.25%)，其次為「性騷擾」11 件(占 34.38%)，最後為「性侵害」3 件(占 9.38%)。

表 4 107 年本市勞資爭議案件-按爭議類別分

單位：件

爭議 件數	參加 爭議 人數	爭議類別								處理結果			
		契約 爭議	工資 爭議	工時 爭議	管理 爭議	職 災 爭議	侵害爭議				其他	結案	未結案
							項目	性 侵 害	性 騷 擾	人 身 傷 害			
1,843	2,027	550	672	80	795	6	件數	3	11	18	601	1,843	0
							菲律賓人數	0	4	3			
							泰國人數	0	0	3			
							印尼人數	2	6	11			
							越南人數	1	1	1			

資料來源為本局自行統計

附註：爭議類別一案容許兩種以上爭議類別

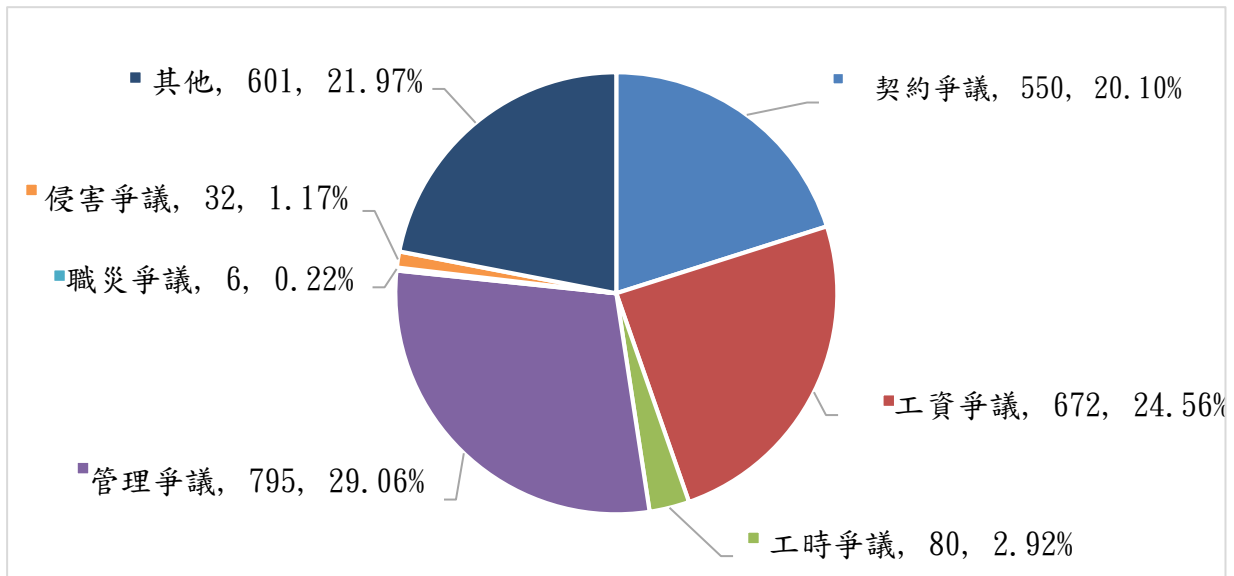


圖 9 107 年本市勞資爭議案件-按爭議類別分

肆、結論

勞資爭議處理係屬事後之處理措施，而就外籍移工之勞資爭議案件觀察，107 年本市外籍移工勞資爭議案件共 1,843 件，各爭議類別中，以「管理爭議」795 件最多，占 29.06%，「工資爭議」672 件次之，占 24.56%，兩者合計占整體半數以上，故未來可於宣導會中強化與外籍移工管理及其工資相關之勞動法令，俾提升事前預防爭議之效果。

隨著本市外籍移工人數逐年增加，勞資爭議之問題亦隨之多元化，本市 107 年勞資爭議以「其他」601 件（21.97%）類別位居第三，故除將就業服務法、雇主聘僱外國人許可及管理辦法、人口販運宣導等法規納入法令宣導會外，亦納入外籍移工交通問題、新興毒品及登革熱防治等新興議題。且本市外籍移工 107 年性比例為 105.5，首度超過 100，即本市外籍移工男性人數略多於女性人數，故亦加強宣導性騷擾防治，保障性別工作權之平等。透過上述宣導內容以強化外籍移工生活管理，並促進雇主對外籍移工管理制度之人性化，減少勞資對立，促進勞資和諧。

在社福移工方面，本市從事家庭看護工之外籍移工人數逐年上升，故印製雙語照護教學手冊以提升外籍移工照護技巧；在產業移工方面，本市持續辦理多元法令宣導活動，並介紹轄內觀光旅遊景點，以促進其工作與休閒平衡。

面對外籍移工所衍生之勞動問題逐漸增加，如何有效保障勞雇雙方權益已成重要之課題，本市以加強外籍移工管理、輔導合法運用移工、保障國人就業權益為目標，提供外籍移工法令諮詢、申訴、爭議調處等服務，並設有外籍移工諮詢服務中心之專線，保障勞雇雙方權益，創造勞資雙贏局面。

伍、參考資料

- 一、徐美(2013)，影響外籍勞工和外國專業人員的決定因素之分析—區域產業的影響，就業安全半年刊，第 12 卷第 2 期，P110-P118。
- 二、藍科正、林淑惠(2013)，外籍勞工爭議樣態分析：以新北市政府 2008 年 1 月至 2011 年 6 月處理的外籍勞工爭議案紀錄為例，勞資關係論叢，P25-51。
- 三、陳柏洲(2018)，在臺泰籍勞工數量與組成之變化趨勢及形成因素，淡江大學亞洲研究所碩士論文。