

臺南市政府地政局員工心理健康及協助方案實施計畫

壹、依據

- 一、行政院 92 年 7 月 9 日院授人企字第 0920054517 號「行政院所屬機關學校員工心理健康實施計畫」。
- 二、行政院 98 年 11 月 25 日院授人企字第 0980065694 號函「行政院所屬中央機關學校員工協助方案推動計畫」。

貳、目標

- 一、落實人性關懷，提升同仁心理健康，發現並協助解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康身心投入工作，繼而提昇工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，強化團隊之向心力，並提昇組織競爭力。

參、實施要項略述如下：

一、組成員工關懷協助小組：

由本局主任秘書擔任召集人，各科室主管為當然成員。

二、推動方式

(一) 預防措施

- 1、傾聽員工需求。
- 2、規劃並辦理員工心理健康相關講座。
- 3、提供心理健康相關資訊並建立諮商輔導資源。

(1) 設置關懷窗口：針對同仁求助需求，提供相關資訊（如公務福利 e 化平台），並作為與外部專業機構聯繫之管道。

(2) 建置網站連結（如公務福利 e 化平台、張老師全球資訊網、生命線等）。

(3) 提供有關諮商輔導、心理衛生系列書籍、錄音帶、錄影帶、影音光碟等相關資料，供同仁參閱及運用。

4、營造溫暖、關懷工作情境

(1) 適時表達婚喪喜慶之關懷。

(2) 不定時舉辦文康活動。

(3) 鼓勵員工從事正當休閒活動。

(4) 協助同仁做好健康自我管理，並提供健康檢查等相關資訊。

(二) 協助方案

1、受理求助

由人事室擔任對外窗口，主動探詢同仁需求，提供第一線之協助，並視個案狀況會請員工關懷協助小組相關成員協處。

2、轉介服務

本局人事室或關懷小組成員，收到同仁求助需求時，可先與當事人討論目前遭遇之問題或困境，必要時依當事人意願協助轉介至本市社區心理衛生中心或其他專責機構。

3、追蹤關懷

隨時了解個案後續狀況，予以持續之關懷與陪伴。

肆、注意事項：

一、受理協助方案之人員，應嚴禁洩漏當事人之請求事項及基本資料。

二、本局推動員工心理健康案件，應採隱密、不公開方式進行，協談內容資

料不得外洩，以維當事人權益。

伍、本計畫實施後，如有未盡事宜得隨時補充或修正之。

陸、本計畫奉 局長核定後實施，修正時亦同。

臺南市政府地政局員工關懷協助小組名冊

序號	單位	職稱	姓名	聯絡電話(分機)	備註
1	本局	主任秘書	郭香蘭	(06) 3901218	召集人
2	市地重劃科	科長	周彥廷	(06) 3901297	
3	地用科	科長	林建良	(06) 6322231#5411	
4	地籍科	科長	陳聖智	(06) 3901495	
5	區段徵收科	科長	陳顯道	(06) 6322231#5451	
6	測量科	科長	徐福成	(06) 3901285	
7	資訊地價科	科長	陳啟正	(06) 6322231#5421	
8	農地重劃科	科長	蘇百鴻	(06) 6322231#5441	
9	秘書室	主任	鄭炳源	(06) 2991111#8636	
10	會計室	主任	陳鈴鈴	(06) 2991111#7021	
11	政風室	主任	黃韻蘋	(06) 2991111#7022	
12	人事室	主任	方金葭	(06) 2991111#8377	