

# 「龍寶生命科技股份有限公司生前殯葬服務契約」交付信託款項退款公告

## 一、 退款原因

龍寶生命科技股份有限公司(更名前為龍寶生命禮儀股份有限公司，下稱龍寶公司)與消費者簽訂生前殯葬服務契約(下稱生前契約)，依法令規定將向消費者預收之生前契約費用之 75%交付國泰世華商業銀行股份有限公司(下稱本行)信託管理。惟臺中市政府已於民國(下同)113 年 1 月 9 日廢止龍寶公司經營生前契約之業務許可 (註 1)，故龍寶公司無法再依約提供殯葬服務，並將協助消費者辦理退款。

## 二、 退款金額說明

消費者可申請返還款項，包括：(1)交付信託款項(即龍寶公司預收費用之 75%)全額，及(2)未交付信託款項(即龍寶公司預收費用之 25%)比例分配，比例分配方式係以信託財產結算後之剩餘款項，依消費者預繳費用未交付信託金額占全體消費者預繳費用未交付信託金額之比例進行分配 (註 2)。

## 三、 退款申辦流程

消費者或其繼承人 (下稱申請人) 應檢附本公告第四點退款應備文件，以掛號郵寄至 **404641 台中市北區中清路一段 100 號 11 樓之 3 龍寶生命科技股份有限公司(信封封面請註明【生前契約退款申請】)**，後續將由龍寶公司送交本行進行審核，本行將於審核無誤後之 2 至 3 週完成退款。

**如對於退款文件填寫及申辦流程有疑義，請依第六點資訊洽詢龍寶公司。**

## 四、 退款應備文件

1. 退款申請暨聲明書：應經申請人親自簽名及蓋章、填載身分證號、聯絡電話及通訊地址等聯絡資訊。

2. 國民身分證正反面影本。
3. 身分第二證明文件影本 ( 如健保卡、護照或汽機車駕照影本 )。
4. 申請人本人存摺封面影本。
5. 如申請人為消費者之繼承人，另需檢附死亡證明、除戶戶籍謄本、遺產稅完稅或免稅證明書、繼承系統表、遺產分割協議書。

#### 五、查詢生前契約預付款信託情形：

查詢路徑：本行官網→線上申辦→其他→信託專戶查詢→生前契約

(<https://cathaybk.com.tw/cathaybk/personal/wealth/trust/product/inquiry/>)。

#### 六、龍寶公司聯絡資訊：

聯絡地址：404641 台中市北區中清路一段 100 號 11 樓之 3

聯絡電話：04-22032383 陳小姐

受理時間為：(週一~五)上午 9~12 點、下午 1~5 點，例假日休息。

註 1：臺中市政府 113 年 1 月 9 日府授生綜字第 1130008509 號函文，全文詳參

<https://mortuary.taichung.gov.tw/Frontend/RowContent.aspx?id=4299>

註 2：內政部 113 年 1 月 18 日台內宗字第 1130101252 號函，全文詳參

<https://mort.moi.gov.tw/#/Regulations/?type=1&typeDetail=4&id=179>

[附件一、龍寶生命科技股份有限公司生前殯葬服務契約退款通知書](#)

[附件二、龍寶生命科技股份有限公司生前殯葬服務契約交付信託款項退款申請暨聲明書](#)

[附件三、龍寶生前契約退款問答集](#)

[附件四、龍寶生前契約買受人名冊](#)