

心服務 新享受

戶政乃庶政之母，它記載了一個人的人生歷程，從出生、結婚、乃至死亡以及所有遷徙紀錄，從戶籍資料中都可查到，而戶籍資料係確定人民身分屬性及享受權利、履行義務之依據，其與人民權益關係密切，各項的戶籍資料以及人口統計資料，更是政府施政規劃、工商企業發展以及學術研究之重要參考指標，因此，戶政革新工作，常被政府列為施政重要項目之一。

過去一般民眾對戶政的印象，不外乎官僚、不通情理、法令繁瑣、不便民、抄抄寫寫、晚娘面孔．．等。然而近年來由於戶政人員為民服務的觀念與作法，不斷提昇並致力改進服務品質、修訂法規、簡化作業程序、建置戶政資訊系統，促使傳統的戶政有一番現代化的新局面。

本所自配合全面推動完成戶政業務電腦化以來，即本著「心服務新享受」之態度，秉持著積極主動、開創未來的精神，並導入企業化經營理念，推動「以客為尊」具體作為，在依法行政的原則下，隨時調整服務內容及方式，成立志工隊，利用社會資源提高為民服務品質，並建置戶政全球資訊網站，提供最新戶政資訊服務，另降低服務櫃檯高度並設立洽公座椅，拉近與市民距離；實施中午彈性上班，嘉惠上班族，提供老弱傷殘服務到家、週六延長服務，體貼上班族．．等等，真正落實〔以民為尊〕的優質服務理念，凡事以市民的需求滿意為依歸。



服務品質保證

為提高您對我們的滿意度，本所對各項業務之受理程序，除積極不斷研究創新、期縮短作業流程，符合革新、簡政、便民、品質政策。

倘您發現我們在業務處理上的疏失或本所服務人員服務態度不佳，導致您權益受損或不便時，請隨時告訴我們或以信函、填寫意見調表……，另外我們設有服務電話歸仁辦公處(06)2302756、關廟辦公處(06)5952062、龍崎辦公處(06)5941182及主任信箱 gueiren@mail.tainan.gov.tw 反應，我們一定明快處理，給您滿意答覆，並將該案件設簿列管隨時追蹤檢討，尊重您的每一句話，每一個建議，謝謝您！。

為民服務工作民意調查滿意度在80%以上

抽查戶籍案件錯誤率5%以下

心服務·新享受

積極主動 開創未來