

# 統計應用分析報告

## 長照居家照服員統計分析報告

臺南市政府社會局

109年7月

## 摘 要

隨著政府持續推動長期照顧服務，加上大部分的長期照顧需求者，習慣在家接受照顧，長期照顧十年計畫 2.0 以「居家服務」使用人數為大宗，截至 108 年 12 月止，臺南市居家照服員計 1,835 人，較 107 年同期 1,262 人，人數成長 45.40%；男女居家服務員性別比，由 107 年 14.31%，到 108 年性別比變為 16.66%，顯示男性投入居家服務工作已逐漸提升。本統計將針對居家照服員之性別分析後，居家照服員性別以女性多於男性、但於 108 年有成長約 65.82%，表示越來越多男性照服員慢慢投入長照工作；年齡方面 108 年及 107 年則以 51-60 歲居多分別占 35.15%及 43.26%，又比較 108 年及 107 年各年齡比例狀況，108 年 40 歲以下之比例明顯增加，表示有逐漸年輕化之趨勢；教育程度方面 108 年及 107 年以高中職為多數分別占 47.52%及 44.06%，另教育程度大學人數成長亦有 41.21%，顯示居家照服員工作能逐漸被接受，另年資 108 年至 107 年居家照服員年資以未滿 1 年者人數較多分別占 33.84%及 35.82%，另 108 年統計分析後，未滿 2 年的居家照服員成長幅度最高，顯示長照工作約第 2 年至第 4 年為選擇繼續工作或轉換工作之分界線及受雇方式 107 年及 108 年皆以全職為居多，顯示此居家照服員亦可為全職以維持薪資供需之條件，亦可選擇兼職，使工作型態更加多元。

# 目錄

壹、前言 .....	1
貳、居家照服員概況及性別分析 .....	2
一、居家照服員性別分析 .....	2
二、居家照服員年齡分析 .....	3
三、居家照服員教育程度分析 .....	7
四、居家照服員年資分析 .....	11
五、居家照服員受僱方式分析 .....	14
參、結論與建議.....	188
一、強化專業課程教育訓練，落實在職教育訓練 .....	188
二、完善職涯規劃，提高留任率 .....	199
肆、參考資料.....	20

## 壹、前言

長照十年計畫 1.0 自 2008 年開始實施，整合「社政」及「衛政」長照服務資源，採提供長照服務的實物給付，且依個案的失能程度及家庭經濟狀況給予補助，以提供個案實際所需的居家式、社區式多元長照服務方案，增加民眾選擇服務的自主權利。

隨著高齡化社會來臨，依據衛生福利部「我國長期照顧十年計畫」之統計資料，推估民國 96 年至 109 年長期照顧服務人員，需求人數由 24 萬 5 千人提升至 39 萬 8 千人，預期增加 15 萬 3 千人，顯示未來需要長期照顧服務者逐年增加。為因應我國長期照顧人力需求，並提升服務照顧品質，已透過多元學習管道及職業訓練，又於 106 年施行長期照顧十年計畫 2.0，增加民眾對照顧服務之就業市場認識及培養，加上近幾年男性的長照需求者、服務使用需求，讓許多男性居家照服員逐年增加。又加上我國政府積極提倡性別平等工作，且在女性主義的推波助瀾下，傳統的父權主義漸漸被撼動，再於 107 年施行長照支付及給付制定，明訂要求全職居家服務員薪資應達新臺幣 3 萬 2,000 元，實質改善居服員福利薪資條件，以提高居家服務員留任率，充實居家照服員短缺問題，本市除了辦理長期照顧服務業務外，亦針對居家照服員舉辦表揚活動，以鼓勵居家照

服員持續投入長照領域，讓這條長照的漫漫長路，有更多優秀人才加入服務，將透過以下分析 107 年至 108 年居家照服員就業趨勢。

## 貳、居家照服員概況及性別分析

臺南市 107 年至 108 年居家照服員人數分別為 1,262 人及 1,835 人，因長期照顧十年計畫長期照顧服務使用者逐年增加及居家照服員多元學習管道、職業訓練，使得願意投入長照服務的人數隨之增加，108 年居家照服員人數較 107 年人數成長約 45.40%。以下就居家照服員就性別、年齡、教育程度、年資、僱用方式分析如下：

### 一、居家照服員性別分析

108 年居家照服員人數，男性人數 262 人，女性人數 1,573 人，男女之性別比為 16.66%；107 年居家照服員人數，男性人數 158 人，女性人數 1,104 人，男女性別比為 14.31%（表 1），顯示居家照服員仍維持女多於男的狀態。近年隨著長期照顧服務需求的型態增加，加上長照 2.0 政策衛生福利部在媒體上強化宣傳，使近年長照使用者直線上升，其複雜性及身材體型較重個案人數亦成長很多，因居家服務單位未有足夠服務的人力，在居家照服員招募上亦積極鼓勵男性投入職場，使得 108 年男性居家照服員人數較 107 年成長

65.82%，較女性居家照服員成長 42.48%，成長率多出 23.34%。

表 1 居家照服員性別

單位：人

年	男性	女性	合計
107	158	1,104	1,262
108	262	1,573	1,835

資料來源：107 年至 108 年臺南市居家照服員人數統計報表。

## 二、居家照服員年齡分析

108 年居家照服員以 51-60 歲人數為 645 人，占 35.15% 居多，41-50 歲人數為 548 人，占 29.86% 次之；107 年居家照服員以 51-60 歲人數為 546 人，占 43.26% 居多，41-50 歲人數為 376 人，占 29.79% 次之；顯示居家照服員仍以中高齡為主(表 2)。比較 108 年與 107 年各年齡比例狀況，108 年 40 歲以下人數為 410 人，占 22.34%；107 年 40 歲以下人數為 214 人，占 16.96%，所占比例明顯增加，顯示近年投入居家照服員職業的人員有年輕化趨勢。

再以性別來看，108 年和 107 年男性居家照服員及女性居家照

服員各年齡比率分布情形與整體居家照服員年齡比率分布約略相同(表 2、圖 1、圖 2)。惟值得關注的是女性照服員 60 歲以上較高齡的比例，尤其 71 歲以上仍有 4 位女性從事居家照服員工作，另透過表 3、圖 3 及圖 4)可看的出來 108 及 107 年的女性年資比例較高，未來可以再透過深入訪談了解工作狀況及需求，對於未來高齡再就業提供建言。

表 2 居家照服員年齡統計

單位：人、%

		年齡												合計
年	性別	30 歲以下		31-40 歲		41-50 歲		51-60 歲		61-70 歲		71 以上		
		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	
107	小計	47	3.72	167	13.23	376	29.79	546	43.26	122	9.67	4	0.32	1,262
	男性	5	3.16	20	12.66	45	28.48	74	46.84	14	8.86	-	-	158
	女性	42	3.80	147	13.32	331	29.98	472	42.75	108	9.78	4	0.36	1,104
108	小計	104	5.67	306	16.68	548	29.86	645	35.15	228	12.43	4	0.22	1,835
	男性	15	5.73	43	16.41	77	29.39	95	36.26	32	12.21	-	-	262
	女性	89	5.66	263	16.72	471	29.94	550	34.97	196	12.46	4	0.25	1,573

資料來源：107 年至 108 年臺南市居家照服員人數統計報表。

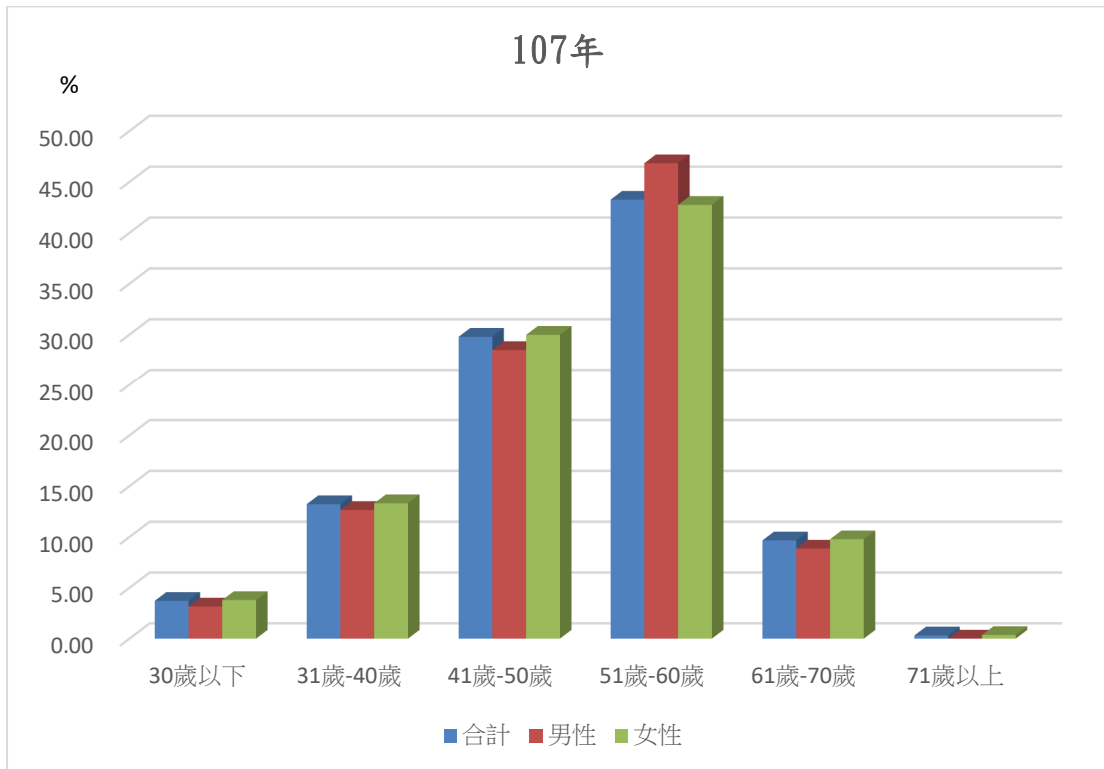


圖 1 107 年居家照服員年齡比率圖

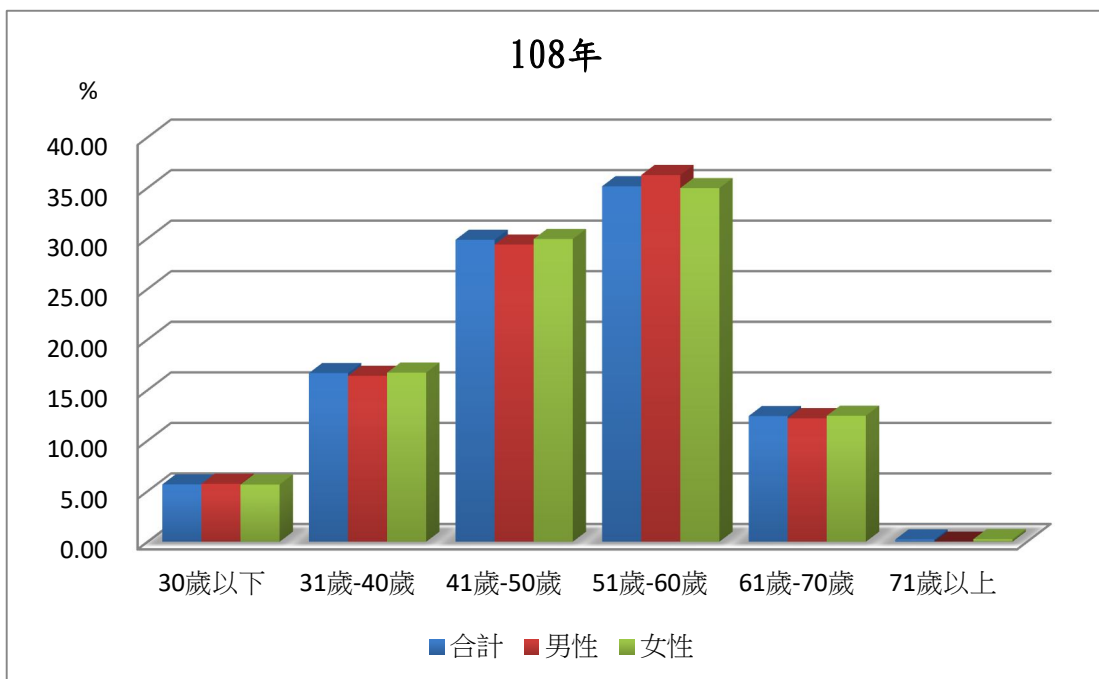


圖 2 108 年居家照服員年齡比率圖



表 3 居家照服員年齡性別統計

單位：人、%

年齡性別比較														
年	性別	30歲以下		31-40歲		41-50歲		51-60歲		61-70歲		71以上		合計
		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	
107	小計	47	3.72	167	13.23	376	29.79	546	43.26	122	9.67	4	0.32	1,262
	男性	5	10.63	20	11.98	45	11.97	74	13.55	14	11.48	-	-	158
	女性	42	89.36	147	88.02	331	88.03	472	86.45	108	88.52	4	100	1,104
108	小計	104	5.67	306	16.68	548	29.86	645	35.15	228	12.43	4	0.22	1,835
	男性	15	14.42	43	14.05	77	14.05	95	14.73	32	14.04	-	-	262
	女性	89	85.58	263	85.95	471	85.95	550	85.27	196	85.96	4	100	1,573

資料來源：107年至108年臺南市居家照服員人數統計報表。

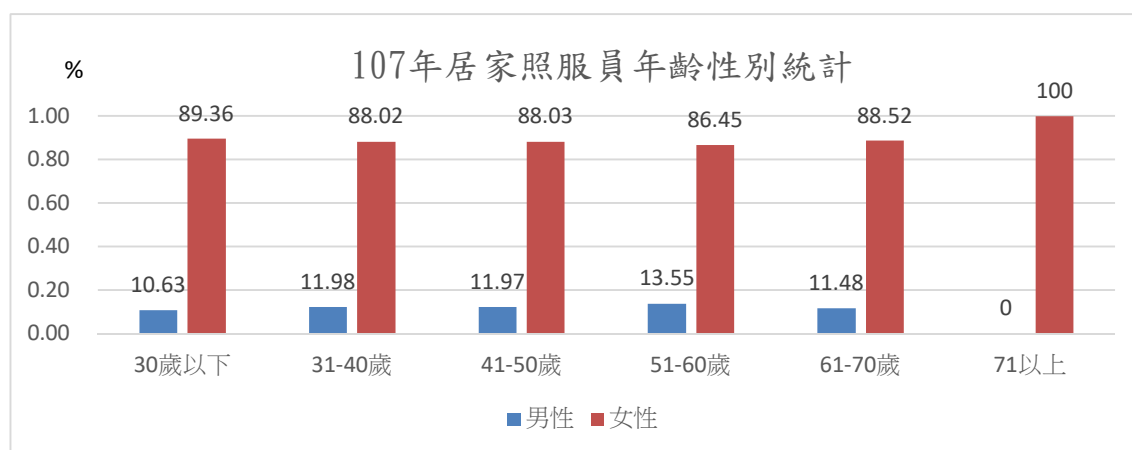


圖 3 107年居家照服員年齡性別比率圖

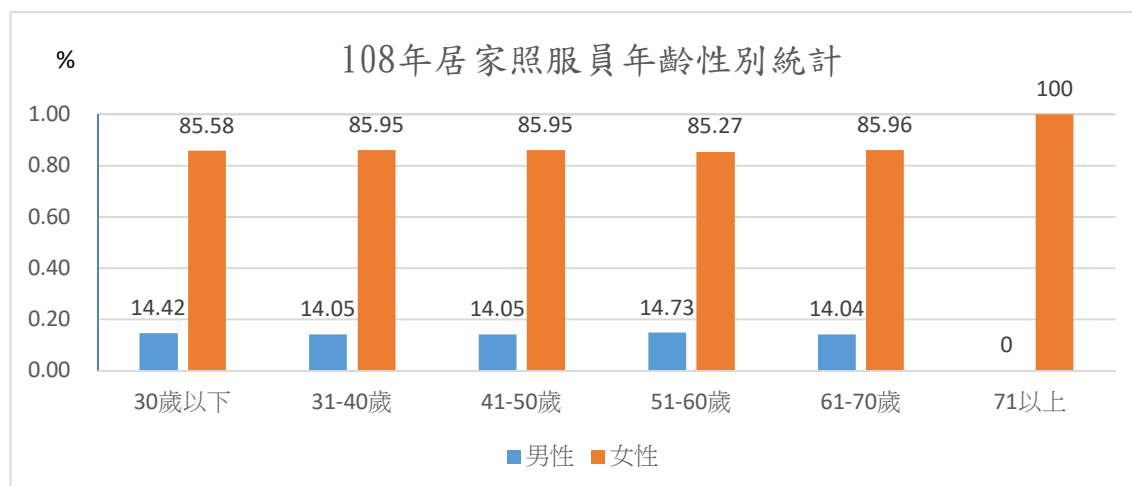


圖 4 108年居家照服員年齡性別比率圖

### 三、居家照服員教育程度分析

108 年居家照服員以高中職學歷人數為 872 人，占 47.52% 居多，國中學歷 353 人，占 19.24% 次之；107 年居家照服員以高中職學歷人數 556 人，占 44.06% 居多，國中學歷 226 人占 17.91% 次之（表 4）。另就各教育程度內男女統計來分析，可以從圖 6 及圖 7 圖表看出，108 年和 107 年男女性別在各教育程度的分布是相當的，整體的分布亦是。

就各教育程度 108 年較 107 年成長率來看，教育程度碩士人數成長 100% 最高，教育程度高中職人數成長率 56.83% 次之，另外在教育程度大學人數成長率亦有 41.21%（表 5），顯示居家照服員工作漸漸被接受，不再只是專業度低的工作。

各教育程度內男女比率約為 1：6，依表 5 顯示 108 年較 107 年各教育程度男性所占比率有漸漸升高，這也反應與男性居家照服員投入人數有增加的情形；當然更值得關注的是女性高學歷投入有漸增的趨勢，可能原因在於居家照服員工作人被認為以女性為主，且長期照顧相關法令規定如長照機構業務負責人、長照個案管理員、照管專員等等管理職，皆須要具備長照照顧工作 2 年以上，使大專院校的長照相關科系畢業後投入第一線直接工作的意願提高。

表 4 居家照服員教育程度統計

單位：人、%

年	性別	國小		國中		高中職		專科		大學		碩士		合計
		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	
107	小計	98	7.77	226	17.91	556	44.06	178	14.10	199	15.77	5	0.40	1,262
	男性	12	0.95	27	2.14	74	5.86	21	1.66	24	1.90	-	-	
	女性	86	6.81	199	15.77	482	38.19	157	12.44	175	13.87	5	0.40	
108	小計	119	6.49	353	19.24	872	47.52	200	10.90	281	15.31	10	0.54	1,835
	男性	17	0.93	49	2.67	128	6.98	28	1.53	39	2.13	1	0.05	
	女性	102	5.56	304	16.57	744	40.54	172	9.37	242	13.19	9	0.49	

資料來源：107 年至 108 年臺南市居家照服員人數統計報表。

表 5 各教育程度人數成長率

單位：人、%

年	國小	國中	高中職	專科	大學	碩士
107	98	226	556	178	199	5
108	119	353	872	200	281	10
成長率	21.43%	56.19%	56.83%	12.36%	41.21%	100.00%

資料來源：107 年至 108 年臺南市居家照服員人數統計報表。

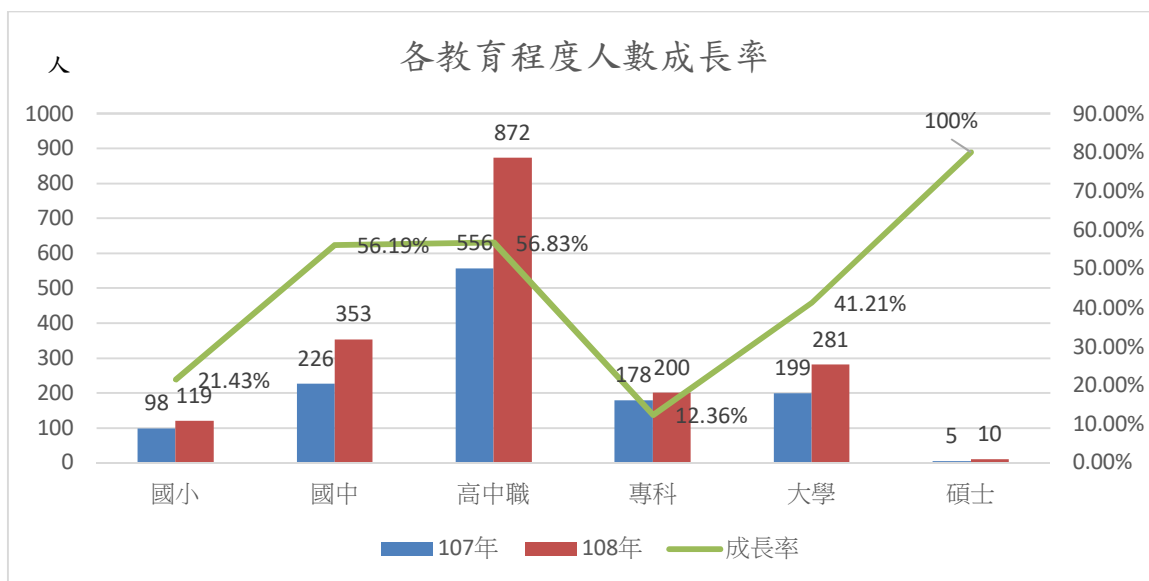


圖 5 各教育程度人數成長率

表 6 居家照服員各教育程度男女比率情形

單位：人、%

年	性別	國小		國中		高中職		專科		大學		碩士	
		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
107	合計	98		226		556		178		199		5	
	男性	12	12.24	27	11.95	74	13.31	21	11.80	24	12.06	-	-
	女性	86	87.76	199	88.05	482	86.69	157	88.20	175	87.94	5	100.00
108	合計	119		353		872		200		281		10	
	男性	17	14.29	49	13.88	128	14.68	28	14.00	39	13.88	1	10.00
	女性	102	85.71	304	86.12	744	85.32	172	86.00	242	86.12	9	90.00

資料來源：107年至108年臺南市居家照服員人數統計報表。

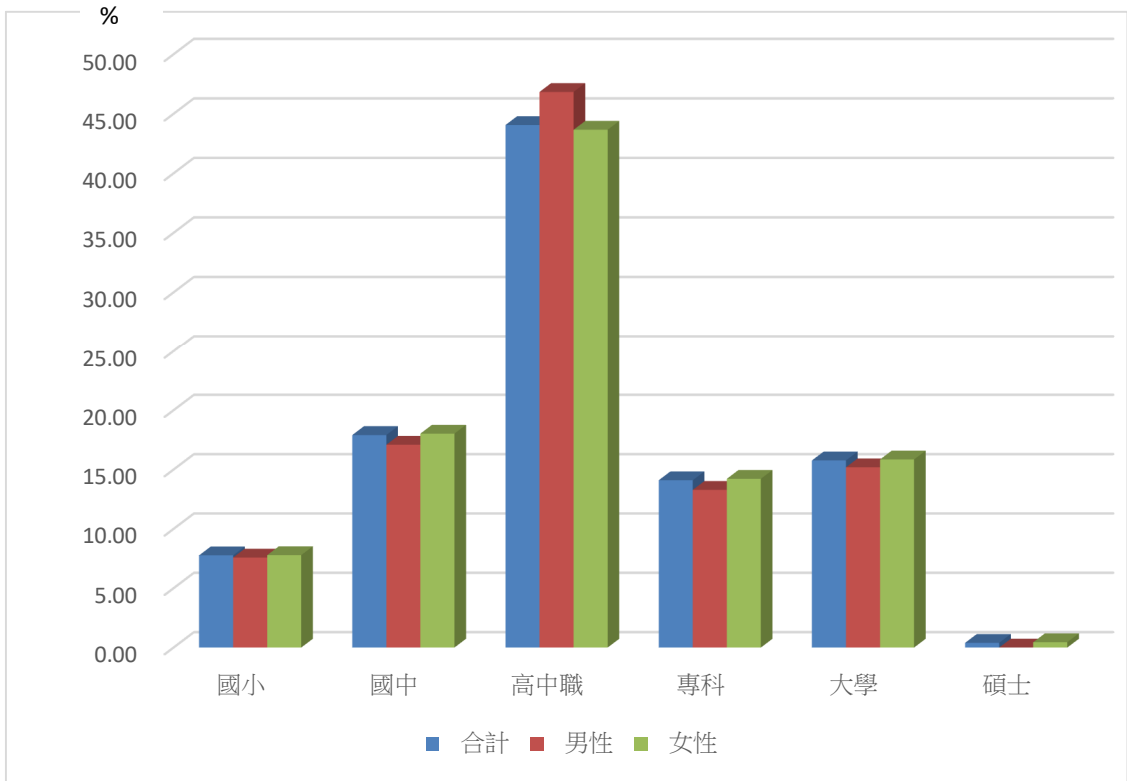


圖 6 107 年居家照服員各教育程度男女比率圖

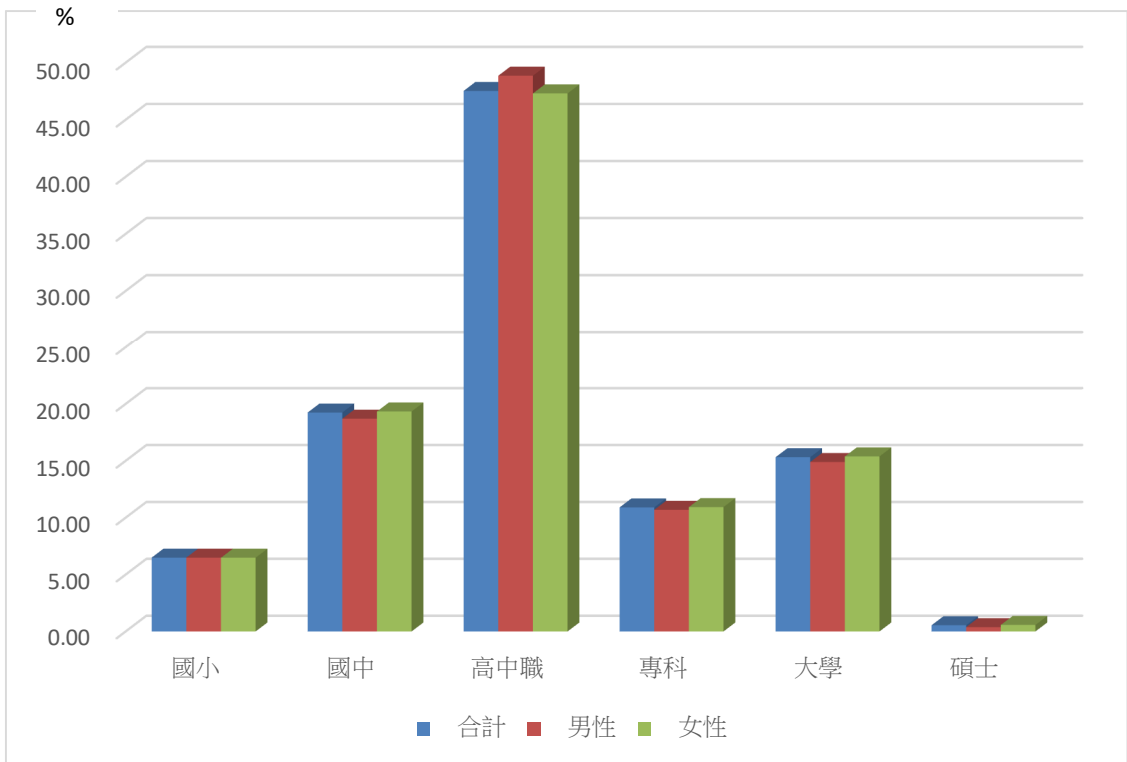


圖 7 108 年居家照服員各教育程度男女比率圖

#### 四、居家照服員年資分析

108年本市居家照服員年資以未滿1年者621人占33.84%居多，5年以上者384人占20.93%次之；男性年資以未滿1年者87人占33.21%居多，5年以上者56人占21.37%次之；女性年資以未滿1年者534人占33.95%居多，5年以上者328人占20.85%次之。107年居家照服員年資以未滿1年者452人占35.82%居多，5年以上者236人占18.70%次之；男性年資以未滿1年者56人占35.44%居多，5年以上者28人占17.72%次之；女性年資以未滿1年者396人占35.87%居多，5年以上者208人占18.84%次之。(表7)

另外，從108年成長率的數據(表9)分析可以看出1年以上，未滿2年的居家照服員的成長率幅度最高；而3年以上，未滿4年的成長率成長幅度較低，可以推知居家照服員這份工作第2年至第4年就是一個繼續工作或是轉換工作跑道的分界。

雖然108年年資1年以上未滿2年的人數成長率最高，惟就107年未滿1年的人數452人，合理來看這群人在108年應該成為1年以上未滿2年的這群人，惟108年年資1年以上未滿2年雖人數成長率高，但人數僅297人，**年資成長**90.38%。另外從表8、圖8

及圖 9 的 108 年及 107 年居家照服員年資性別統計情形，在各年資級距，女性人數比率多且大於男性，但在 108 年與 107 年性別比較，男性占比有稍微成長。

故針對新進居家照服員如何輔導使其對於此行業的認同與理解，針對 2-3 年年資的居家照服員如何激勵，增加年資成長，是一重要課題，如此才能讓居家照服員經驗傳承，人力穩定持續成長。

表 7 居家照服員年資統計

單位：人、%

照服員年資(不同公司併計)														
年	性別	未滿 1 年		1 年以上，未滿 2 年		2 年以上，未滿 3 年		3 年以上，未滿 4 年		4 年以上，未滿 5 年		5 年以上		合計
		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	
107	小計	452	35.82	156	12.36	186	14.74	124	9.83	108	8.56	236	18.70	1,262
	男性	56	35.44	21	13.29	24	15.19	16	10.13	13	8.23	28	17.72	158
	女性	396	35.87	135	12.23	162	14.67	108	9.78	95	8.61	208	18.84	1,104
108	小計	621	33.84	297	16.19	227	12.37	150	8.17	156	8.50	384	20.93	1,835
	男性	87	33.21	42	16.03	32	12.21	21	8.02	24	9.16	56	21.37	262
	女性	534	33.95	255	16.21	195	12.40	129	8.20	132	8.39	328	20.85	1,573

資料來源：107 年至 108 年臺南市居家照服員人數統計報表。

表 8 居家照服員年資性別統計

單位：人、%

照服員年資(不同公司併計)														
年	性別	未滿 1 年		1 年以上，未滿 2 年		2 年以上，未滿 3 年		3 年以上，未滿 4 年		4 年以上，未滿 5 年		5 年以上		合計
		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	
107	小計	452	35.82	156	12.36	186	14.74	124	9.83	108	8.56	236	18.70	1,262
	男性	56	12.39	21	13.46	24	12.90	16	12.90	13	12.04	28	11.86	158
	女性	396	87.61	135	86.54	162	87.10	108	87.10	95	87.96	208	88.14	1,104
108	小計	621	33.84	297	16.19	227	12.37	150	8.17	156	8.50	384	20.93	1,835
	男性	87	14.01	42	14.14	32	14.10	21	14.00	24	15.38	56	14.58	262
	女性	534	85.99	255	85.86	195	85.90	129	86.00	132	84.62	328	85.42	1,573

資料來源：107 年至 108 年臺南市居家照服員人數統計報表。

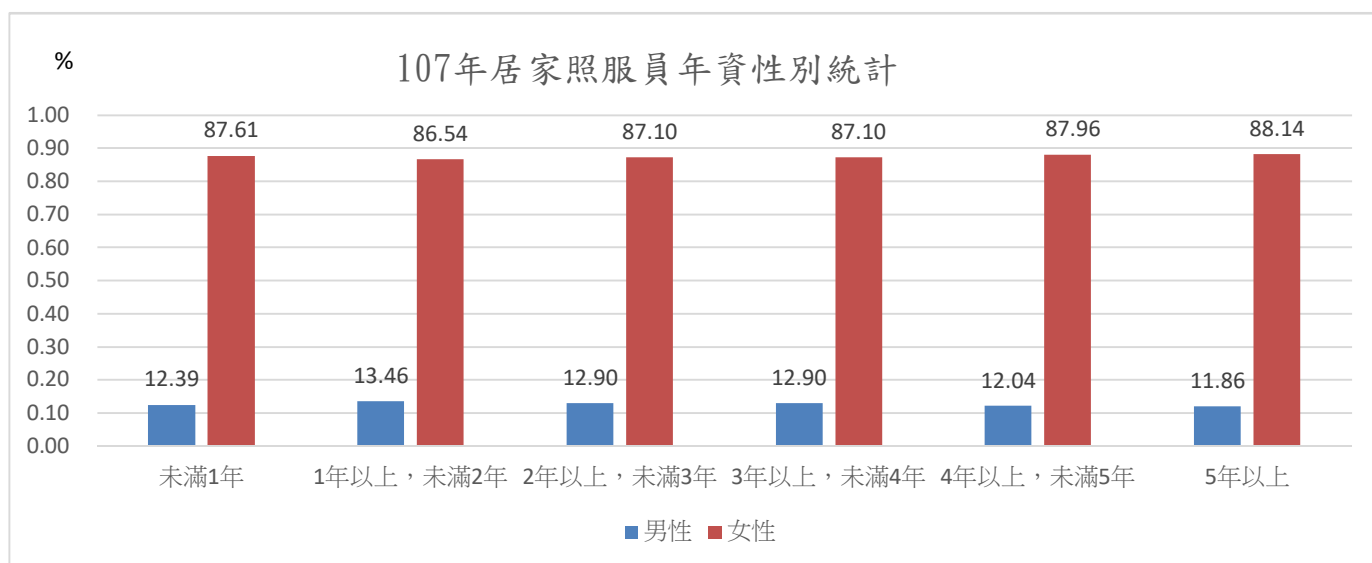


圖 8 107 年居家照服員年資性別統計比率圖



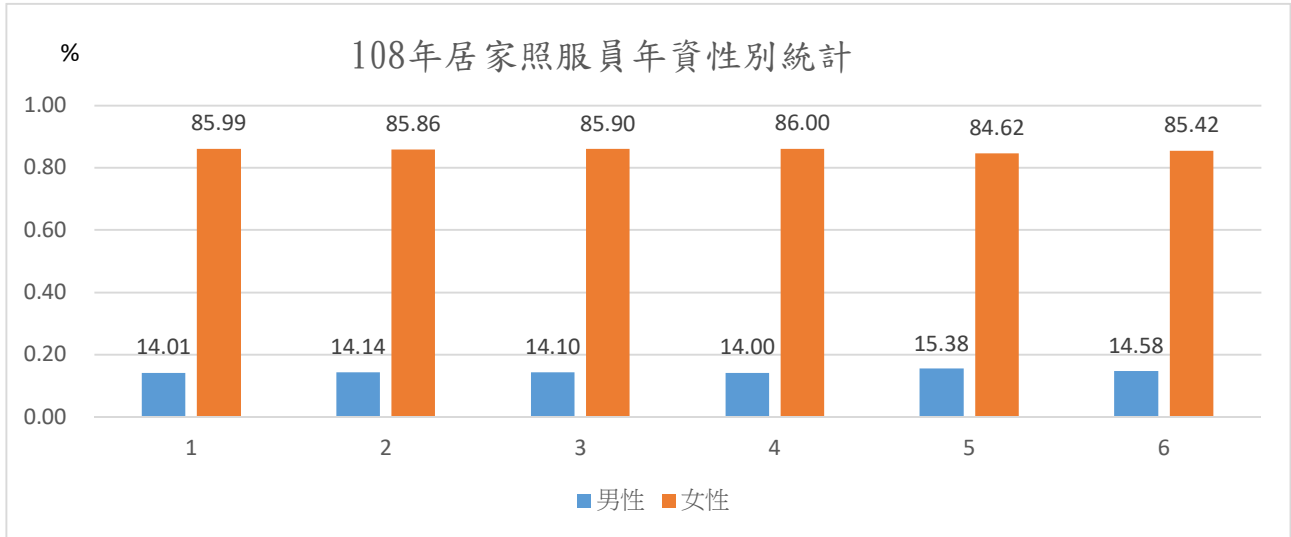


圖 9 108 年居家照服員年資性別統計比率圖

表 9 居家照服員各年資人數成長率

單位：人、%

年	未滿 1 年	1 年以上， 未滿 2 年	2 年以上， 未滿 3 年	3 年以上， 未滿 4 年	4 年以上， 未滿 5 年	5 年以上
107	452	156	186	124	108	236
108	621	297	227	150	156	384
成長率	37.39%	90.38%	22.04%	20.97%	44.44%	62.71%

資料來源：107 年至 108 年臺南市居家照服員人數統計報表。

## 五、居家照服員受僱方式分析

因衛生福利部於 107 年要求全職居家照服員月薪應達 3 萬 2,000 元，要求居家服務單位與居家照服員雇用契約應載名雇用方式為全職或兼職，以利確認所應給付之薪資條件。108 年及 107 年各全職

及兼職人數，全職人數略為多，但差距不大，約略各占一半。

108 年全職男性為 121 人，佔 6.59%，女性為 847 人，佔 46.16%，兼職男性為 141 人，佔 7.68%，女性為 726 人，佔 39.56%；107 年全職居家照服員男性人數為 72 人，佔 5.71%，女性人數為 572 人，佔 45.32%，兼職人數男性為 86 人，佔 6.81%，女性為 532 人，佔 42.16%（表 11）。透過上述之人數分析 108 年及 107 年全職男性照服員增加 49 人，增加約 68.06%、兼職增加 55 人，增加約 63.95%；全職女性照服員增加 275 人，增加約 48.08%、兼職增加 194 人，增加約 36.47%。

另就男女性別分析僱用方式所占比率，男性以兼職方式略多，女性以全職方式略多，108 年僱用方式為全職的男性及女性比率皆有微幅成長。討論其可能原由還是在於居家照服員工作型態比較偏向女性角色，男性可能將此工作當作一個臨時性或暫時性的工作銜接。另就全職與兼職人數比率約略各占半數，顯示居家照服員是一項工時彈性很大的職業，居家照服員的時間可透過排班，工作性質可多元選擇全職或兼職，來工作賺取所得，亦可兼顧到家庭。

表 10 居家照服員受僱方式之男女統計

單位：人、%

僱用方式	性別	107		108		增減情形		小計
		人數	比率	人數	比率	增減人數	增減比率	
全職照服員	合計	644		968		324	50.31	1,262
	男性	72	11.18	121	12.50	49	68.06	158
	女性	572	88.82	847	87.50	275	48.08	1,104
兼職照服員	合計	618		867		249	40.29	1,835
	男性	86	13.92	141	16.26	55	63.95	262
	女性	532	86.08	726	83.74	194	36.47	1,573

資料來源：107 年至 108 年臺南市居家照服員人數統計表。

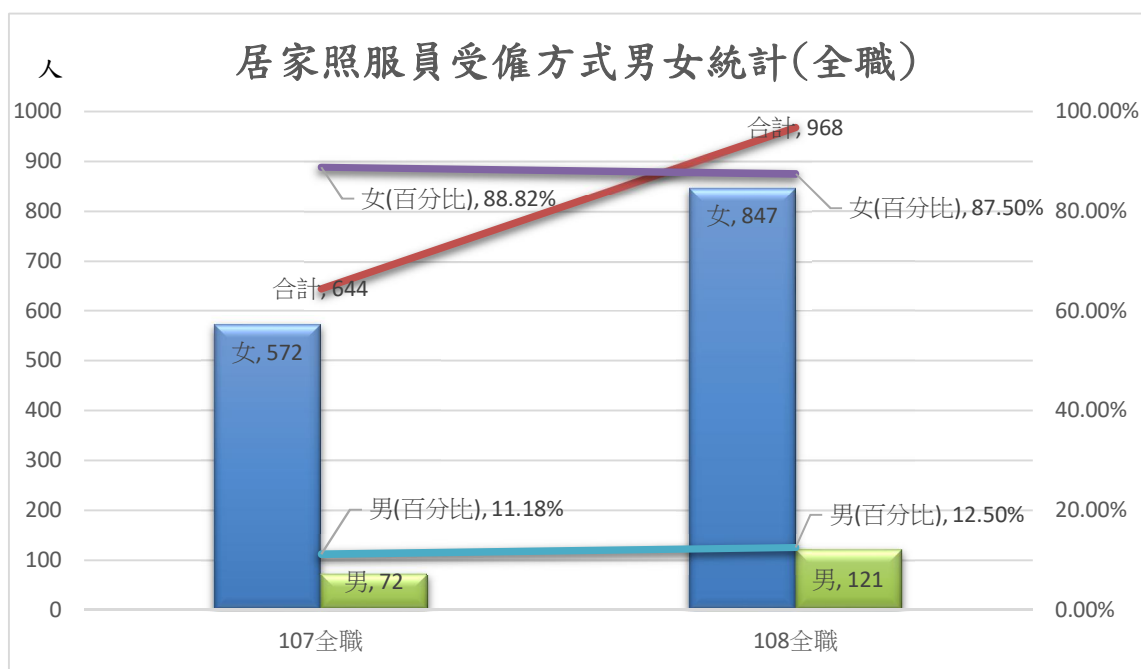


圖 10 居家照服員受僱方式男女統計(全職)圖

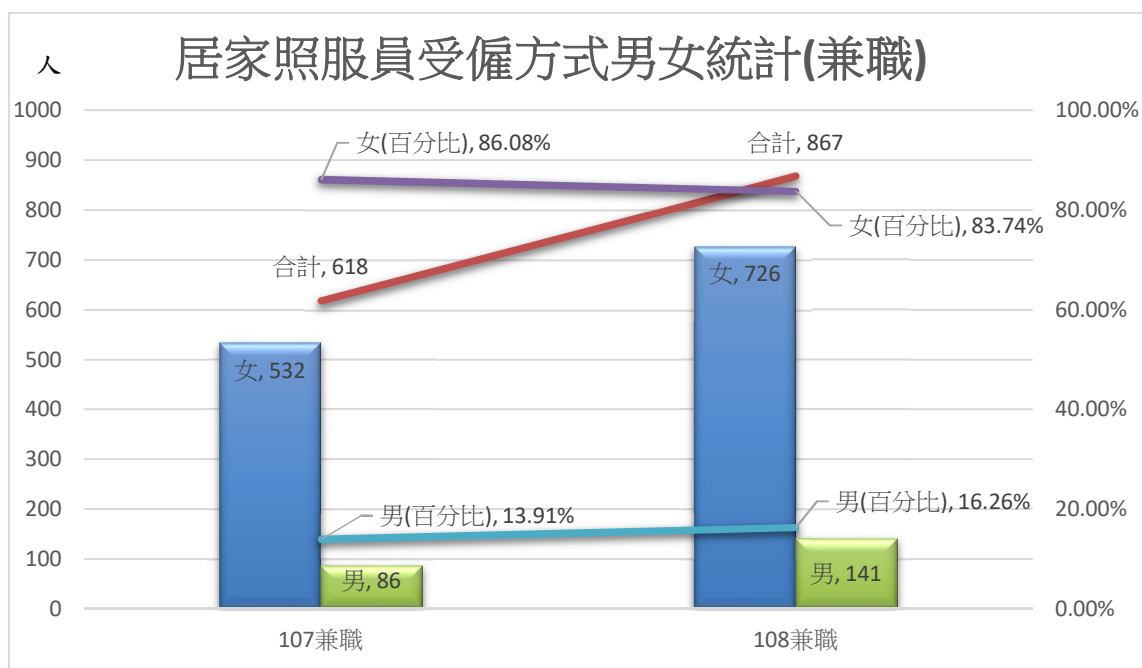


圖 11 居家照服員受僱方式男女統計(兼職)圖

表 11 居家照服員受僱方式之男女統計

單位：人、%

年度	全職照服員				兼職照服員				小計
	男		女		男		女		
	人數	占總人數比	人數	占總人數比	人數	占總人數比	人數	占總人數比	
107	72	5.71	572	45.32	86	6.81	532	42.16	1,262
108	121	6.59	847	46.16	141	7.68	726	39.56	1,835

資料來源：107年至108年臺南市居家照服員人數統計表。

## 參、結論與建議

透過本次分析發現，女性從事居家照服員比男性高，主要女性服務使用者大多會期待由女性居家照服員來提供服務，但隨著長期照顧 2.0 的服務內容增加，服務使用者亦考量受服務需求期待透過男性居家照服員來提供服務，隨著臺灣邁入高齡社會，除滿足服務使用者需求，也需保障居家服務員勞動條件及控管服務品質，更是當前積極推動長照 2.0 的首要之急，相關策略及推動情形如下：

### 一、強化專業課程教育訓練，落實在職教育訓練

依據居家照服員教育程度統計以高中職為多，顯示大多數居家照服員並非大專院校以上長照相關科系畢業之人員。隨著長期照顧服務需求的增加，長照給付及支付項目也日漸增加，照顧服務員 90 小時訓練課程的內容已不足回應多元照顧需求。是以近年推動照服員專業的教育訓練(如：足部護理、特殊訓練課程等)，居家服務單位應積極鼓勵及協助所僱用之居家照服員參加訓練，以提高服務品質，亦透過專業訓練，建立專業服務形象，擺脫「標籤化」的不二法門。

根據「長期照顧人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」第 9 條第 1 項：「長照人員應自認證證明文件生效日起，每 6 年接受下列課程，

積分合計達 120 點以上：一、專業課程。二、專業品質。三、專業倫理。四、專業法規。」，居家服務單位應輔導受僱居家照服員參加相關教育訓練課程，除以利六年後順利換發認證卡外，將可提升服務品質。

## 二、完善職涯規劃，提高留任率

依據居家照服員年資統計分析，顯示兩個問題，一是新進居家照服員的留任，二為年資二年以上的居家照服員離職率。就新進居家照服員部分，建議應建立「師徒制」，由資深居家照服員帶領新進居家照服員，因為居家服務工作都由一位居家照服員自行至個案家中提供照顧服務，以新進人員來說如果過去並無相關工作經驗，進到個案家中時心理壓力是非常大的，如果有資深居服員擔任輔導的角色，當新進人員執行遇到服務面問題時，可以及時獲得協助及回應，讓新進人員工作安心，提高留任。

另外針對年資 3 年以上，建議居家服務提供單位建立年資加給制度，在強化薪資條件，或藉由前述「師徒制」提供輔導加給，除實物加給外，亦同時強化心理成就感及責任感，提供對此職業及公司的認同感，降低離職率。

## 肆、參考資料

1.107 年至 108 年臺南市居家照服員人數統計報表。

2.衛生福利部（2016）。長期照顧十年計畫 2.0（核定本）。