



台灣 DHL 國際快遞

DHL 國際快遞 (DHL Express) 為全球物流領導品牌，旗下各事業部門提供各項無與倫比的物流服務，從國內至國際包裹運送、電子商務運送及實現解決方案、國際快遞、公路/航空/海運到產業供應鏈管理。DHL 隸屬德國郵政 DPDHL 集團，旗下 40 萬名員工遍布在全球超過 220 個國家與地區，安



全可靠地連結人類與商業活動，帶動全球貿易流通。DHL 也為成長中的市場與產業提供專屬解決方案，包括科技、生物科技與醫療、工程、製造與能源、汽車以及零售等產業。DHL 被公認為「The logistics company for the world (服務全世界的物流公司)」。

全球最佳職場認證

DHL 國際快遞在卓越職場研究所 (Great Place to Work®)公布的 2020 年全球最佳職場排名中名列第二，在台灣的團隊也連續第三年被認證為最佳職場之一。DHL 國際快遞台灣總經理黃湧君先生表示：「成為員工心目中的雇主首選 (Employer of Choice)及培養積極進取的人才一直是我們企業的重要目標之一；這意味著我們要為每位員工創造健康安全的職場，同時提供公平、尊重、信任的環境，這樣我們的員工才能充滿向心力、擁有專業能力並受到鼓舞，在每天的的工作中都交出最好的表現。在 DHL，成為每個人心目中的最佳職場不僅是一個口號，而是我們每天都在做的事，這也是讓 DHL 與眾不同的魅力所在」。而這也反應在貨件安全上，快樂的員工是願意好好地保護貨件安全，為客戶提供高品質服務。



重視法規遵循，形塑優良企業文化

德國郵政 DPDHL 集團一直以來極其注重法規遵循 (Compliance)，明確地向員工指出法規遵循的重要性，確保法規遵循融入企業文化及每一天的工作中。

設立多重宣傳管道，落實員工教育訓練

DHL 認為，每一位員工確實明瞭並且合乎法規遵循乃基本要件，因而多次並定期透過多重管道來宣傳法規遵循的重要性，例如，公司內部網站、海報、公布欄、手冊、電子郵件及提供線上或實體的培訓課程，使同仁們能清楚明瞭相關規範並進而在工作中實踐法規遵循。



定期舉辦法遵週，建立集團反貪風氣

為更進一步加深同仁們對法規遵循的瞭解及認知，DHL 每年都舉辦法規遵循 (Compliance Week)，期間每天進行多項的相關活動，提供每位同仁法規遵循十大精簡摘要，誠摯希望同仁能藉由多處可得的法規遵循資訊，清楚明瞭相關規範並且確實遵從，以保護公司、團隊及個人。

此外，DHL 十分認真看待貪腐的議題，認為對抗企業貪腐是每日的任務，打擊貪腐是每個人的責任。2020 年集團反貪腐標語為「See it, Say it, Stop it! (看到它！舉報它！阻止它！)」，是由所有員工參加競賽而選出，標語涵蓋了員工在職場上預防和打擊貪腐時可以採取的三個行動，鼓勵員工為反貪腐盡一份心力，時時留意周遭所發生的事，並在必要時回報情況。

即時掌握規範動態，營造良好商業環境

作為世界上最國際化的公司之一，DHL 面對的法規日新月異且越來越多，DHL 遵循集團及台灣政府、各主管機關的規範運作，除與台灣海關單位保持密切聯繫，

以利在第一時間了解最新的進出口海關規範，並將該規範主動提供給台灣客戶，以專業、誠信且貼心的服務，成為客戶心目中的供應商首選 (Provider of Choice)。

實踐企業社會責任，持續推動永續發展

德國郵政 DPDHL 集團為永續經營及其對社會、環境的承諾做出正面貢獻，並設下在 2050 年實現零碳排放物流的目標。每年集團在全球各地均有不同的企業社會責任活動，由員工運用假日時間親自投入志工活動，實踐「連結人群、改善生活(Connecting People, Improving lives)」的企業使命。儘管 2020 年全球受到新冠肺炎(Covid-19)疫情影響，DHL 員工們依然努力在辛勤工作之餘，貢獻力量回饋社會；DHL 相信，每個人的力量雖小，只要能集合起來且持續的貢獻，一定能為未來帶來改變。



- 2020 年年度共舉辦 6 場志工活動，包括 GoGreen 環保及 GoHelp 弱勢救助等主題。
- 共募集超過 430 位志工參加，貢獻超過 2,400 個小時。
- 於台中大里、高雄大坪頂種植近 1,000 棵樹苗。
- 於新北市石門撿拾近 100 公斤的海洋垃圾。



請瀏覽台灣 DHL 國際快遞官方網站了解更多訊息

<https://www.dhltaiwanconnects.com/>

<https://www.dhl.com/tw-zh/home.html>

資料來源：台灣 DHL 國際快遞