



臺南市政府

COVID-19 居家照護服務手冊

主責醫院

06-

隔離起始日

/ /

結束日

/ /

我的隔離倒數



臺南市 居家照護服務中心

身體不適症狀

☎ 06-2880115

醫療院所

4間主責醫院
31間網絡醫院
600間以上基層診所
藥師公會
37區衛生所

- ☑ 健康關懷
- ☑ 視訊診療
- ☑ 送藥到府
- ☑ 後送就醫

生活關懷需求

☎ 06-3901551

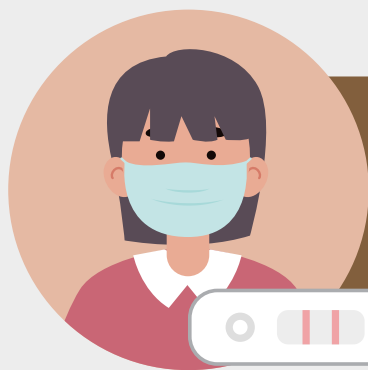
市府團隊
+
37區區公所

十項安心服務

01. 心理諮商
02. 關懷包愛派送
03. 垃圾清運
04. 緊急就醫後送
05. 生活物資採買
06. 學生關懷
07. 弱勢家戶協助
08. 其他緊急事件協助
09. 關懷訪視
10. 寵物照護

臺南市居家照護服務中心

收案評估



確診個案

- ✓ 居家環境檢核
- ✓ 健康狀況評估

符合

居家照護
方案

健康照護
+
生活關懷

不符合

加強版集中檢疫所
或 專責醫院

我被通知確診了， 該怎麼辦？

1 請留在家中，等待公衛人員通知。

2 一人一室，請勿共餐，盡量和家人使用不同衛浴設備，並避免與長者、幼童或免疫力低下家人接觸。

配戴口罩，勤洗手或使用酒精。

3 若出現發燒症狀，可以使用退燒藥減緩不適，盡量臥床休息和飲水。

務必觀察自身症狀變化。

4 如：喘、呼吸困難、持續胸痛、胸悶、意識不清、皮膚或嘴唇或指甲床發青、發燒超過48小時或高燒超過39度合併發冷/冒冷汗、無發燒心跳卻超過100次/分鐘、無法進食、喝水或服藥、過去24小時無尿或尿量減少。【通報電話】建議聯絡主責醫院、或居家照護醫療專線06-2880115或1922或119

5 經常觸摸使用之物品，請用稀釋後漂白水或酒精消毒。

6 電話聯繫曾經密切接觸者，請他們自我健康監測。如有上呼吸道症狀，請購買快篩試劑進行檢測。

7 如有生命、身體等之緊急危險（如：火災、地震等）而出於不得已所為離開房間或住所之適當行為，不予處罰，但請配戴口罩。

1

隔離期間請參照
「COVID-19確診個案居家照護應注意事項」

2

以一人一室為基準。

3

嚴禁訪客，
用視訊代替見面。



居家照護期間 我需要注意什麼呢？

4

如果每次使用浴廁都能適當清消，
且能遵守居家隔離相關規定，
則可於無衛浴之個人房間隔離。

5

若需要與家人共用衛浴設備，
請務必在每次使用浴廁後，
使用稀釋後漂白水或酒精消毒。

6

密切注意自身健康狀況，如果發現：

如：喘、呼吸困難、持續胸痛、胸悶、意識不清、皮膚或嘴唇或指甲床發青、發燒
超過48小時或高燒超過39度合併發冷/冒冷汗、無發燒心跳卻超過100次/分鐘
、無法進食、喝水或服藥、過去24小時無尿或尿量減少。

【通報電話】建議聯絡主責醫院、或居家照護醫療專線
06-2880115或1922或119

1

日常生活請落實配戴醫用口罩、
遵守呼吸道衛生、勤洗手、保持良好衛生習慣。

2

維持社交安全距離，且請勿共食。



有確診家人，
正在進行居家隔離，
我該注意什麼呢？



3

若不得已需和確診家人共用空間，
應開窗確保空氣流通，且雙方全程配戴醫用口罩，
並於事後進行消毒。

4

除緊急狀況/特殊照顧需求，請不要接觸確診家人，
特別是長者、孕婦、幼兒等免疫力低下的同居者。

5

密切注意自身健康狀況，如果發現：

發燒、咳嗽、呼吸急促、會喘、呼吸困難、持續胸痛、胸悶、意識不清、皮膚/嘴唇/
指甲床發青、無發燒心跳100次/分鐘、發燒超過48小時或高燒高過39度合併
發冷/冒冷汗、無法進食、喝水或服藥、過去24小時無尿或尿量減少。

請通報**1922**或**06-2880180**，並待在家中等待人員通知。

我被要求居家照護， 有補助可以申請嗎？

有的！防疫補償發給對象，包含：

- ☑ 居家隔離(檢疫)者
- ☑ 集中隔離(檢疫)者
- ☑ 為照顧生活不能自理的被隔離(檢疫)者，
而請假或無法從事工作之家屬
- ☑ 具上述資格，且未違反隔離/檢疫相關規定，
於期間內無支領薪資及報酬者。

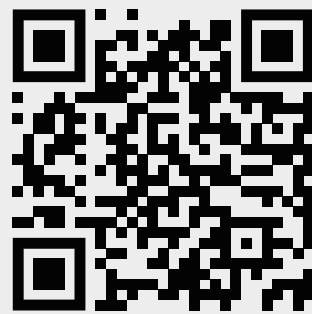
可向區公所申請政府補助**1天1000元!**

申請系統

<https://swis.mohw.gov.tw/covidweb/>

諮詢專線

☎ 1957



線上申請

當您覺得**身體不適**， 需要就醫時



通訊診療是您的好選擇，可透過下列兩種方法！

1

健康益友
APP

Andriod



iOS



<https://p.tainan.gov.tw/u/6jw4>

2

本市通訊
診療院所



<https://p.tainan.gov.tw/u/txz9>

家有兒童病例， 我需要注意什麼？



警訊表徵(就醫警訊)

若兒童出現以下症狀，須視訊診療，必要時得安排外出就醫。

- ✓ 發燒超過 48 小時，或高燒 > 39 度合併發冷/冒冷汗。
- ✓ 退燒後持續活動力不佳
- ✓ 退燒後持續呼吸急促/喘或胸悶胸痛
- ✓ 持續性的嘔吐、頭痛或腹痛
- ✓ 超過12小時未進食或未解尿

119 送醫 / 緊急自行就醫條件

若兒童出現以下症狀，請撥119或居家照護醫療專線
06-2880115依衛生局指示由同住親友接送或自行前往送醫
(如步行、自行駕/騎車)等方式。

- ✓ 抽搐
- ✓ 意識不佳
- ✓ 呼吸困難或有胸凹現象
- ✓ 唇色發白或發紫
- ✓ 血氧飽和度低於94%(如家中有)
- ✓ 肢體冰冷合併皮膚斑駁、冒冷汗

隔離期間的毛小孩照護

請注意！寵物安置、就診等衍生費用均由飼主負擔。



▶ 共居寵物的安置流程

可以自行照顧

→ 飼主住所就地照顧

無法自行照顧

→
1. 親友異地照顧
2. 洽動保處協助

☎ 06-2130958

▶ 共居寵物需緊急就醫 +

聯繫平時
就診獸醫師

OR

協助安排獸醫師

☎ 06-2130958

可視訊看診

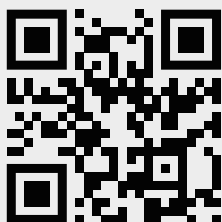
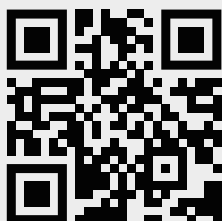
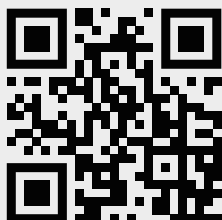
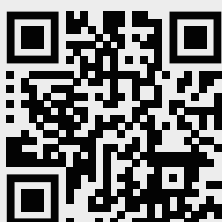
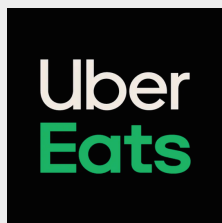
- 視訊診療、處方
- 宅配藥物

需實體看診、檢驗

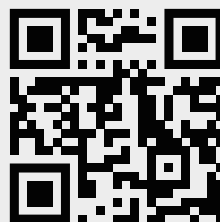
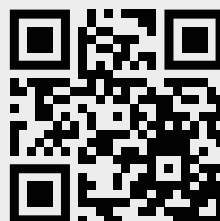
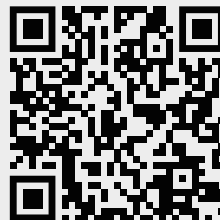
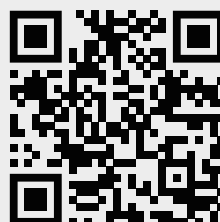
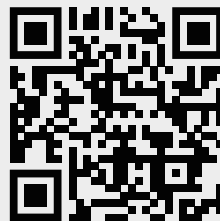
- 先與動物醫院協調
- 如有困難，
動保處可協助送醫

餐食物資通通買起來!

外送平台



賣場超商



我是學生， 隔離期間要注意什麼？

教育局提供高中職以下學生/學童：

健康關懷



心理關懷



學習關懷

停課不停學



線上課程，停課不停學

1. 由任課教師提供線上同步與混成教學
2. 提供學生平板、分享器及無線網卡借用
3. 建置停課不停學資源平台(QR Code)

老師每日定期電訪聊聊

1. 導師每日主動電訪關懷並回報學校
2. 輔導教師/中心主動提供個案線上服務

隔離期間需任何協助，可撥打 **412-8185** (手機加02)

服務時間	0900-1200	1400-1700	1800-2100
週一至週五	☑	☑	☑
週六	☑	☑	

居家照護防疫包

- ☑ 居家照護手冊
- ☑ 餅乾零食
- ☑ 體溫計
- ☑ 口罩
- ☑ 酒精
- ☑ 泡麵



隔離期間 我怎麼 倒垃圾？



- 居家照護期間，垃圾請先自行打包置於家中，可於解除隔離後一次丟垃圾車。
- 如有**垃圾清運需求**，可聯繫環保局申請收運。
- 請做好垃圾分類，垃圾袋應**避免擠壓**，盛裝達**垃圾袋七分滿**後，請將垃圾袋口紮緊。
- 如有尖銳物品，請先以報紙包封以防刺破垃圾袋，如袋內液體滲漏或發生惡臭，應將垃圾密封後再加一層垃圾袋密封紮緊。

清運專線  **06-2686610**

將有專人為您登記安排清運行程



臺南市政府

新營區 06-6322015

鹽水區 06-6521038

白河區 06-6854314

柳營區 06-6221245

後壁區 06-6871724

東山區 06-6802100

麻豆區 06-5712235

下營區 06-6892104 #141

六甲區 06-6982284

官田區 06-5791118

大內區 06-5764837

佳里區 06-7215924

學甲區 06-7832100 #182

西港區 06-7952601 #157

七股區 06-7872494

將軍區 06-7942104

北門區 06-7862001

新化區 06-5905356

善化區 06-5831758

新市區 06-5997594

安定區 06-5924853

山上區 06-5781801 #214

玉井區 06-5741125

楠西區 06-5754637

南化區 06-5773831

左鎮區 06-5731611

仁德區 06-2704211 #175

歸仁區 06-2301518 #513
#519

關廟區 06-5950002

龍崎區 06-5941326

永康區 06-2321258

東區 06-2680622

南區 06-2910126

北區 06-2110711

中西區 06-2267151

安南區 06-2575501

安平區 06-2951915 #1134
#1132

37區公所防疫專線

| 專線服務時間 |
週一至週五 8:00-18:00



臺南市政府