

# 臺南市政府中程施政計畫（111 年度至 114 年度）

## 目錄

壹、民政局	P 1
貳、教育局	P 6
參、農業局	P 26
肆、經濟發展局	P 35
伍、觀光旅遊局	P 43
陸、工務局	P 48
柒、水利局	P 56
捌、社會局	P 61
玖、勞工局	P 67
拾、地政局	P 73
拾壹、都市發展局	P 80
拾貳、文化局	P 85
拾參、交通局	P 93
拾肆、衛生局	P 100
拾伍、環境保護局	P 109
拾陸、警察局	P 116
拾柒、消防局	P 123
拾捌、財政稅務局	P 127
拾玖、秘書處	P 134
貳拾、法制處	P 137
貳壹、新聞及國際關係處	P 142
貳貳、原住民族事務委員會	P 145
貳參、客家事務委員會	P 150
貳肆、研究發展考核委員會	P 154
貳伍、人事處	P 157
貳陸、主計處	P 162
貳柒、政風處	P 167

# 臺南市政府民政局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P1
貳、願景	P1
參、施政重點	P1
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P2

# 臺南市政府民政局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

民政局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，督導第一線為民服務機關營造溫馨、和諧、友善辦公環境，並建立便民、親切、熱忱服務態度；傾聽地方民意並為市府與各區公所協調平台，建立市府與區里溝通橋樑，協助地方基層解決問題，並結合市府與區里資源，以落實為民服務政策，達照顧市民福祉之目的。

## 貳、願景

民政局秉持「以人為本」為施政核心價值，並以「活化民政、多元服務」為願景，結合各區公所、戶政事務所及殯葬管理所致力於推動各項民政業務，強化地方基層建設以營造優質生活環境，精進戶政為民服務品質與效能，改善殯葬設施並推動環保自然葬，提升宗教禮俗優質化並落實宗教文化傳承，藉由各項務實精進服務措施，提升為民服務效率，做為民政業務推動的主要方向與努力目標，讓每個在臺南的市民都能感受到市府的用心。

## 參、施政重點

### 一、提昇區公所、戶政所為民服務品質：

- (一) 督導區公所辦理各項基層會議，強化研習教育課程，建構地方民意交流的平台，廣納民意俾以了解民情民瘼，作為施政參酌。
- (二) 推動戶政服務資訊化，善用科技資訊設備提供快速便捷服務，並營造溫馨、和諧、友善辦公環境洽公環境。

### 二、推動宗教殯葬禮俗優質化：

- (一) 輔導宗教團體健全會務與管理制度化，並推動優質宗教文化，輔導宗教團體配合低碳城市政策，宣導炮竹適量燃放並加強推廣使用民政局環保鞭炮機。
- (二) 推動環保自然葬，提倡節葬、簡葬新殯葬禮俗，並提供優良殯葬設施與服務品質，以提昇本市整體殯葬文化。

### 三、提升區里生活品質並強化地方基層建設：

- (一) 逐年充實活動中心內部設備，並結合在地人文藝術以強化活動中心多元使用功能，提供市民優質休閒空間。
- (二) 落實空地空屋管理，以維護市容環境進而打造花園城市。
- (三) 改善地方里鄰基層建設，並維護基本公共設施，以平衡城鄉差距。
- (四) 改善市民生活環境，提高生活品質，辦理各項區里公共設施、設備暨地方發展活動，以促進區里之發展進而建構宜居城市。

### 四、建構優質役政服務：

- (一) 提供簡政便民服務以強化役政效能，並加強役男及家屬服務與照顧。
- (二) 辦理替代役在職法紀教育以強化役男生活服勤管理；積極推動替代役役男從事社會公益服務。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 強化區政為民服務機制與聯繫管道：(業務成果面向)

1. 賡續召開區長會議，建立市府與基層的交流平台，協助解決地方基層的問題。
2. 建置與各區訊息管理平台及督導區公所建置里(鄰)間與各區的即時通訊管道。
3. 改善各區公所辦公廳舍設備，以強化各區公所辦公及民眾洽公環境。
4. 強化調解委員會功能，提供新住民及原住民調解委員之跨區服務制度並建立調解文書作業平台系統，持續提升平台資訊安全功能並提昇本市各區調解文書作業品質，改善各區公所調解委員會各項設施並設置調解專屬空間，以提昇調解服務品質。
5. 為因應民眾法律諮詢需求，聘任 50 位法律扶助顧問，持續於永華市政中心及本市 37 區公所提供法律諮詢服務，解答民眾各項法律問題，並利用各式公開活動加強宣導法律扶助據點、開放時間，以提升市民使用度。

#### (二) 提升戶政為民服務品質與效能：(業務成果面向)

1. 善用科技資訊設備提供快速便捷全方位戶政服務，並持續推廣線上戶籍登記、網路申辦服務及跨機關為民服務；嚴密管理戶政資訊安全並合理運用個人資料。
2. 為免除民眾洽公奔波之苦，積極推動公務機關使用連結介面及電子閘門，並提供多項跨區服務及線上服務。
3. 賡續發放生育獎勵金，並加強宣導出生登記及子女約定從姓規定，以保障新生兒權益暨落實性別平等。
4. 辦理單身聯誼拓展社交生活領域，增進兩性互動契機，協助締結良緣；辦理聯合婚禮，給予新人盛大隆重的儀式，同時在親友祝福下完成浪漫且溫馨的婚禮。

5. 落實新住民照顧與輔導措施，以提升其在臺生活能力。
6. 持續宣導以「電子支付」繳納戶政規費，擴大市民生活的便利性，以打造成為智慧城市。

(三) 提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承：**(業務成果面向)**

1. 輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，並輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化。
2. 配合低碳城市政策，加強宣導低碳措施，減少爆竹煙火燃放，鼓勵本市寺廟於廟會活動時使用環保鞭炮機取代傳統鞭炮，以減低廟會活動對市民生活之影響並減少空氣污染，擴大推展本市宗教優質化政策並維護民眾生活環境與安寧。
3. 逐年辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務。符合祭祀公業條例第 51 條第 1 項 3 款情形之一，且民眾陳請標售者，得列入優先代為標售標的。
4. 以創新手法舉辦本市特有之 16 歲成年禮活動，以重塑做 16 歲之新時代意義。

(四) 公墓遷葬土地活化，改善殯葬設施：**(業務成果面向)**

1. 賡續辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化及造林等作業，以活用土地增加土地再利用價值，並提供民眾休憩活動空間。
2. 研擬擴充或興設殯葬專區，以提供便利化、優質化治喪環境。
3. 提倡節葬、簡葬新殯葬禮俗並積極推動植存葬法及海葬，以符合低碳環保及土地永續經營理念，進而提升本市殯葬文化內涵。
4. 逐年編列預算補助各區辦理殯葬設施修繕、維護等工程，以改善本市殯葬設施，進而提升本市殯葬環境，提供市民更完善多元的殯葬服務。
5. 研議第一火化場重新整修啟用，提升火化量能。
6. 刻正進行新營福園殯葬專區擴建案，提升服務量能，滿足殯葬設施使用需求。

(五) 推動閒置空地綠美化，建立美麗新家園：**(業務成果面向)**

1. 結合里鄰社區資源，優化市容環境空間，推動優雅新都大臺南，配合本市各區山貌、水文、農村、漁村等不同之地方特色發展環境景觀，協助各區積極利用閒置空地設置簡易綠美化，並透過地方參與，以公私協力方式推動改造，達到閒置空地活化再利用目標，共創優質生活環境。
2. 加強 e 化市容查報作業，並建立處理標準作業流程，以迅速回復市容，提供市民整潔、安全的優質居住環境。

(六) 提升區里生活品質並強化地方基層建設：**(業務成果面向)**

1. 適度結合在地人文藝術並透過公部門團隊專業分工，辦理多元活動以達成活動中心活化、永續發展及凝聚居民在地意識的功能。另於活動中心辦理不同類型之研習講座活動，並配合在地社區團體結合各項在地資源，於活動中心開辦動態、靜態展演活動及各類研習課程，且配合社會局於活動中心設置社區關懷據點及辦理長期照顧服務。
2. 落實各區基層建設小型工程，持續辦理里活動中心興建、修繕暨辦公廳舍及無障礙設施改善，協助地方維護基本公共設施以提供民眾舒適洽公空間，提升為民服務品質。

3. 辦理區里公共設施、設備暨地方發展活動，以改善市民生活環境並提高生活品質，讓各里動起來以促進城市之發展。

**(七) 加強役男及家屬服務與照顧：(業務成果面向)**

1. 落實家況調查與審核，讓役男能安心服役，使家庭獲得照顧；辦理探視新訓役男懇親暨三節勞軍活動，了解役男服役情形解決疑慮，慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞。
2. 體檢、入營輸送期間為役男投保 1,000 萬元意外險、20 萬元醫療險，以保障役男權益。
3. 活化替代役人力，積極推動役男從事公益服務，辦理義務役身心障礙退(停)人員生活協助、關懷獨居長者及居家打掃、弱勢學童寒暑假課後照顧及鼓勵役男響應捐血活動等。
4. 辦理法紀教育暨在職訓練，加強替代役役男生活服勤管理與輔導，以嚴正服勤紀律。
5. 強化役政效能及推展役政簡政便民服務，役男兵籍調查全面網路線上作業、提昇異地受理徵兵檢查之功能，協助身心障礙重大傷病役男免參加體檢抽籤，推動役男入營時程自行選擇及役男申請分階段入營等事項，並落實役男異動管理及未役役男清查，以維護役男權益，並兼顧兵役公平原則。

**(八) 建構區里防災體系：(業務成果面向)**

1. 培植災害防救能力，提升區級災害應變中心防救體系。
2. 建構社區安全體系，以達減災、離災、自救的功能。
3. 強化災情查報系統功能及區公所緊急應變能力。

**(九) 推動「臺南市市民卡」：(業務成果面向)**

持續推動市民卡相關業務，市民卡係結合借書證、電子錢包，使用方式多元，可應用於市民日常生活各個層面，增加市民生活便利性，並積極鼓勵市民使用市民卡，以打造臺南成為文化與智慧科技兼具的居住環境。

**(十) 全面提升服務效率及品質：(行政效率面向)**

1. 加強各項研習課程，提升專業知識、技能及區公所為民服務精神。
2. 建立行政區劃及區里組織功能調整。
3. 督導區公所辦理各項基層會議，暢通地方基層的溝通管道。
4. 滾動修正區里考核機制，落實考核工作，並適時輔導及協助區政業務的推動，提升區公所行政效率。
5. 依據村里長事務補助費補助條例及相關法令之規定，檢討里長及鄰長各項福利補助事項。
6. 配合內政部辦理「特優里長及績優民政人員暨資深里長表揚」及辦理本市「特優里長及績優民政人員暨資深里(鄰)長表揚」，以感謝地方基層的辛勞付出。
7. 建立公所役政業務考核機制，訂定實施計畫以辦理役政考核工作。
8. 辦理役政業務講習以強化基層役政人員專業素養。
9. 辦理役政兵籍調查網路服務與徵兵檢查異地代檢，以及業務講習與派員受訓，以強化新進役政人員專業素養。

## 二、共同性目標：

### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

各機關(單位)公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

### (二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

# 臺南市政府教育局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P6
貳、願景	P6
參、施政重點	P6
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P9

# 臺南市政府教育局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

擘劃臺南市教育政策，秉持教育專業信念及使命，打造臺南市教育願景，在多元發展、公平正義、傳承本土、創新價值、終身學習、適性揚才、永續發展及全球視野下，建構完善、公平之教育體制，營造友善、安全、和諧的教育環境，培育全方面優質人才，提升國際實質競爭力，為國家發展奠下基石。

## 貳、願景

扎根基礎，迎向未來：成就每一個孩子。

面對全球化、科技化的時代，在前瞻、服務和專責的行政下，結合學校教育夥伴，一起攜手用最大的熱情與專業，營造卓越的教育環境，讓孩子實現夢想、擁抱未來，充滿自信與希望的邁向未來。

擴大優質幼保服務，打造溫馨、安全的學習環境。扎根學生基本學力，落實學習扶助與差異化教學。厚植全球溝通力，推動本土語言教學，深化在地學習，打造沉浸式語言學習環境，拓展英語學習機制。精緻智慧科技力，涵養學生科技素養。培養問題解決力，啟迪學生邏輯性思維和創新思考實踐力。前瞻創思美學力，成立創思與教學研發中心，全面升級課室教學，落實學生精準學習。統整特殊教育資源，精進學習支持系統，加強關懷弱勢及身心障礙學子，縮小城鄉與貧富差距，提供支持性服務。推動終身學習，拓展多元學習管道。推動學校運動與飲食教育計畫，共同營造低碳、永續的健康校園。辦理全國性賽事，培訓體育專才，提供完善的體育教育環境。

## 參、施政重點

一、擴大學前教保服務，精緻幼兒教育

- (一) 積極推動非營利、公共化及準公共幼兒園服務，打造優質、平價之幼兒教育，提升 2 至 5 歲幼兒整體入園率，奠定學前教育之基礎。
- (二) 透過定期評鑑訪視、公安檢查及幼童車檢查，持續追蹤輔導，精進教保服務人員知能，建構溫暖、安全、穩定的幼兒學習環境。

## 二、深根基礎學習力，落實學習品質管理

- (一) 貫徹十二年國民基本教育精神，推展優勢發展、科科等值、適性選擇、減輕壓力、公平合理之友善入學制度。
- (二) 建置本市 K-12 閱讀理解能力平台（布可星球），提升教師閱讀理解策略教學，提升學生閱讀素養，培育高層次閱讀理解素養。
- (三) 新課綱專案辦公室積極推動中小策略聯盟工作圈，協力同行、校校前導，定期檢視各校落實情形，協助教師精進課程與教學品質。
- (四) 運用科技化評量系統，國小 3 年級至國中 8 年級學生進行國英數學學習能力全面普測，診斷學習落點、掌握學習狀況，輔助教師調整教學策略，實施差異化教學，落實課中及課後學習扶助，提升教師有效教學、學生自主學習之效能。
- (五) 持續推動技職教育課程，提供學生多元試探機會，培育未來技職人才，加強教師認識技職教育內涵，增進多元入學適性輔導。

## 三、營造沉浸式英語環境，提升國際競爭優勢

- (一) 全面推動 2030 雙語國家政策，試辦雙語教育計畫，發展跨領域英語教學課程及融入式英語教學創新，厚植全球溝通力。
- (二) 設置雙語教育暨英語教學資源中心，轉型國際英語村及行動英語村教學，以強化學生聽、說、讀、寫之英語表達能力。
- (三) 推動家庭母語月，鼓勵新住民子女說母語並提升文化認同，培養教師多元文化素養，辦理各項藝文活動，深耕本土語文教育。

## 四、優化資訊基礎環境，推動天文科普學習

- (一) 營造前瞻未來、智慧管理校園資訊基礎環境，發展悅趣化、雲端化數位學習平台服務，提供師生應用新興資訊科技增進學習效能，以培育素養導向新時代的人才。
- (二) 推動天文教育到校服務，結合天文、科學、人文與宇宙之多面向價值，感受宇宙星象，讓學習跳脫時空限制，普及科學教育。
- (三) 配合教育部數位學習推動計畫，本市計 55 校申請辦理「強化智慧學習暨教學計畫」及「校園 5G 示範教室與學習載具計畫」，以培育教師實施數位教學能力，善用 5G 網路學習與服務。

## 五、提升問題分析力，啟發學生創造性邏輯思維

- (一) 透過教學創新，學生運用資訊，學習敏銳觀察與邏輯思考，透過團隊合作、問題解決、口頭發表，培養問題解決力。
- (二) 鼓勵透過尋找解決問題途徑，將教學內容與理解過程內化經驗，提高解決實際問題能力，增進學生責任感與成就感。



## 六、前瞻創思美學力，營造優質美好學習環境

- (一) 培養學生對美的喜好與審美能力，引發內在美感啟動與喜悅滋生，關注族群融合、社區環境、多元文化，營造優質美好的學習環境。
- (二) 創建創思與教學研發中心，透過創發、創生有效教學模式，促進教師專業發展與省思，建立教師教學分享與學生學習交流之基地。

## 七、整合特殊教育資源，強化弱勢扶助與關懷

- (一) 落實各類特殊教育學生標準化鑑定，建立學生彈性就學、輔導管道，落實教育機會均等及適性發展；強化特殊教育學生家長之聯繫、諮詢等支持服務，落實安置、輔導工作。
- (二) 持續關懷弱勢學生，辦理安心就學方案，課後照顧及學習扶助，提供就學補助，減輕經濟壓力。
- (三) 引領資賦優異學生獨力探究創新、溝通參與及發揮潛能，提供多元學習發展優勢能力，強化程式語言、領導才能、邏輯思辨、團隊合作、情意發展，強化資賦優異學生潛能與素養。
- (四) 建置辦學績效管理平臺，辦理教師專業發展支持系統，組成學校行政專業支持團隊，促進學校永續經營，結合在地資源，建立學校特色及提升辦學品質。

## 八、普及終身學習管道，打造幸福樂活城市

- (一) 推動全民終身學習，增設社區大學課程，擴增數位機會中心服務，設置社區多功能學習中心。
- (二) 加強管理短期補習班及課後照顧中心，給予市民安心的學習環境。
- (三) 辦理樂齡、親職、婚姻及家庭教育課程，培訓專業志工，進行家庭關懷訪視，提供家庭教育諮詢專線服務。

## 九、實踐校園健康飲食與營養教育，達成學生身心健康

- (一) 推動校園普及化運動、趣味化體育教學、餐前 5 分鐘教學、三章一 Q 推動、改善飲食行為等，學生養成健康飲食習慣並強化體適能。
- (二) 營造友善校園環境，落實三級預防制度，防制校園霸凌及藥物濫用；辦理人權、法治、品德教育，推動正向管教，提供學生安全、健康、友善的學習環境。
- (三) 落實校園防疫標準化作業，維護學生健康衛生。建置校園安全防護，加強校園巡邏強度、學生安全意識；強化校舍結構安全與耐震能力，打造低碳綠能校園。

## 十、健全體育教育環境，培訓優秀體育專才

- (一) 營造友善運動場館及休閒設施，提倡普及化運動，鼓勵市民規律運動，健全基礎體育環境，舉辦全國性賽事，增進市民健康。
- (二) 整合卓越競技運動項目，建構體育人才三級培訓機制，發展七級制棒球隊員培訓制度，促進競技實力，興建亞太國際棒球訓練中心，打造國際運動城市。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 打造精緻幼兒教育，提升學前教保服務品質（業務成果面向）

##### 1. 持續推動教保公共服務

- (1) 辦理幼兒就學補助：持續發放 2 至 4 歲幼兒津貼、提供 5 歲幼兒免學費就學補助及弱勢幼兒加額就學補助，減輕家長經濟負擔。
- (2) 推動非營利幼兒園：配合中央擴大公共化教保政策及依非營利幼兒園實施辦法規定，鼓勵公益法人團體參與公私協力，提供家長另一種平價優質之選擇。
- (3) 提升私幼服務品質：不定期抽查幼兒園公共安全、美語、收費、招生、幼童專用車、管教、師生比、教保服務人員資格等項目，加強私幼管理查核及私幼收費調漲審議機制，違者依幼兒教育及照顧法等相關規定辦理，督導其限期改善。
- (4) 強化公立幼兒園課後留園服務：幼兒於課後繼續留園，獲得妥善之照顧，讓父母安心就業，並提供經濟弱勢家庭相關補助，落實教育機會均等。
- (5) 通盤調節區域衡平：配合行政院少子女化對策計畫，滾動檢討評估公立幼兒園班級數及招生數之配置，增設 2 歲專班提高 2 歲幼兒入園率，輔導私幼轉型準公共幼兒園，新建幼兒園園舍，顧及本市區域衡平供需情形。

##### 2. 提升教保環境安全化

- (1) 辦理幼兒園實地評鑑訪視：逐年辦理基礎評鑑實地訪視，未通過者，責令並督導其限期改善；公布評鑑結果及報告，提供家長選擇幼兒園之參考。
- (2) 收費調整事先審議：為兼顧家長權益及穩定幼兒園經營，本市幼兒園申請符合幼兒就讀幼兒園補助辦法第 5 條規定者，收費採事前審議事後檢查機制，以確定調整之合理性及用途。
- (3) 教保人力適才適所：加強學界及業界人力媒合與合作，使專業教保服務人員適才適所。
- (4) 稽查建物及幼童專用車安全：全面強化公私立幼兒園建物及消防安全、幼童專用車安全稽查及管理，未符合者，責令並督導其限期改善。

##### 3. 提升教保人員專業知能

- (1) 培養園長專業知能：持續辦理園長行政會議，宣導教保知能及法令規定；落實公立幼兒園專任園長遴選機制，遴選優質且適任之園長。
- (2) 提升教保人員專業能力：教保輔導團以入園輔導方式，培養教保服務人員自編教保活動課程或規劃教保環境之能力。
- (3) 提供專業知能研習：運用學界及業界人力，提供教保服務人員專業進修、熟悉法令、衛生保健、兒童少年保護辨識、通報暨輔導等研習活動，增進教保服務人員之知能。
- (4) 獎勵優良教保服務人員：建立評選及認證制度，獎勵績優幼兒園及優良教保服務人員。

(5) 補實專設園所教師人力：依據幼兒教育及照顧法第 17 條第 1 項規定，依法定期限補足原公托改制為專設幼兒園之教師員額編制。

#### 4. 提升專業教保品質

(1) 教學卓越優質深耕：輔導本市公立幼兒園及非營利幼兒園執行三年三階段教學卓越深耕計畫，發展特色，朝教學卓越邁進。

(2) 建立教保特色課程：推動本市公私立幼兒園參加教育部基礎評鑑輔導及專業發展輔導，以提升教學課程品質。

(3) 改善教保環境設備：輔導公立幼兒園撰寫計畫、採購實務及經費執行及核銷之能力，以積極爭取中央補助經費，改善教學環境及設備。

#### 5. 教保資源發展平衡

(1) 強化教保資源中心功能：擴展幼教資源中心功能，推動與社區結合，打造以幼兒為中心、社區為支撐之支援網絡，提供家長教保服務諮詢、學前教育補助申請諮詢、衛生教育諮詢等服務，並逐年增加據點，以平衡區域發展性及資源分配。

(2) 開放創新發展教案：健全輔導機制，提供專業協助及到園訪視，研究創新教學方法及開發教案。

### (二) 扎根基本學力，重視多元學習（業務成果面向）

#### 1. 重視多元學習表現，強調多元價值

(1) 免試入學制度持續精進，朝「優勢發展」、「適性選擇」、「科科等值」、「減輕壓力」之教育理念邁進，以期減輕學生壓力。

(2) 鼓勵就學區推動優先免試，逐年提升優先免試名額比率，促進區域教育機會均等、鼓勵就近入學及照顧弱勢學生就學權益。

#### 2. 診斷學生學習落點，進行學習扶助及差異化教學

(1) 落實教育部學習扶助計畫：未通過教育部學習扶助科技化評量系統篩選測驗之學習低成就學生，於課中或課後進行學習扶助教學。

(2) 全面進行學力普測：國小三年級至國中八年級參與臺中教育大學縣市學生學習能力檢測計畫，進行國英數三科檢測，掌握學生學習狀況，落實適性化差異化教學。

(3) 推動課中即時回饋教學：運用即時回饋系統，於課中診斷學生學習情形，輔以課後線上學習資源，打造即時學習。

(4) 學習扶助與資訊結合：運用線上科技化評量系統全面執行篩選追蹤輔導計畫，即時了解學習扶助學生進步情形並調整補救策略。

#### 3. 提升 K-12 學生閱讀理解能力，型塑閱讀風氣

(1) 建建置 K-12 閱讀理解線上平台（布可星球）：透過專家選書、閱讀分級，培訓教師具備素養導向命題能力，並運用多元文本進行線上評量。扎根閱讀理解教學，培養學生終身閱讀素養。

(2) 提升閱讀寫作力：鼓勵學校及社區撰寫家鄉故事，記錄傳承家鄉人文與文學之美。藉由繪本創作與心得感想，傳達兒童對家鄉文化的深愛與情懷。讓讀者從孩子的

創作、兒童的視野與想像世界去閱讀文本。

- (3) 種子學校精進閱讀：以教育部閱讀磐石獎之學校做為閱讀種子學校，透過教師讀書會、教師專業學習社群、培育閱讀典範教師、閱讀推動教師及閱讀典範學校等，將成功經驗複製於其他學校，精進教師閱讀指導能力。
  - (4) 推動閱讀教學策略模式：深化閱讀能力，融入領域教學，將閱讀教學策略模式推廣至其他領域，鼓勵各領域教師推動閱讀理解教學，提升本市學生學習的基礎能力。
  - (5) 推廣閱讀素養融入命題模式：結合 PISA 閱讀指標，鼓勵學校將定期評量部分題目融入閱讀素養方式命題，落實學生閱讀能力，提升學生全球競爭力。
  - (6) 推動各項閱讀活動：推動線上閱讀、行動圖書館、「國民中小學推動閱讀計畫」、「新生閱讀起步走」、「讀報教育」、「晨讀活動」、「增置國民中小學圖書館閱讀推動教師計畫」、「愛的書庫」、「兒童文學月」，增進教師閱讀教學知能及提升閱讀理解能力，藉由親師生共讀共享促進共同成長及連結關係。
4. 鏈結新課綱，強化教師教學品質、學生自主學習能力
- (1) 建立初任教師教學輔導方案：規劃初任教師三年增能研習課程，增進初任教師教學策略與學生輔導工作職能，並聘請校內深具教學經驗之教師擔任薪傳師，建立校內同儕教練與共學模式，務實提升初任教師教學質量。
  - (2) 積極推動課程與教學品質管理：積極發揮新課綱賦予學校課程規劃空間，發展學校特色校訂課程，並推動課程評鑑實施計畫，輔導陪伴學校進行課程與教學內容精進，實踐以學生學習為主體的教學翻轉，培養學生成為自主學習者。
  - (3) 提升偏鄉學校科技輔助自主學習成效：提供偏非學校行動載具，並導入數位學習平台融入課中教學模式，落實課中差異化適性教學，具體提升偏鄉學生學力品質，強化學生自主學習能力。
  - (4) 整合人才庫建立學校支持系統：由新課綱專案辦公室引領，整合國教輔導團及教專輔導群之輔導員，建立一體化的人才庫，並將輔導員分配至各工作圈，在地協助各校進行社群運作、公開授課與專業回饋，以及素養導向教學與評量等工作，確實發揮學校支持系統效能。
  - (5) 落實教師專長授課及專業能力：落實專長授課原則，請學校針對校內各領域專長師資需求進行盤點，積極選派教師參與第二專長學分班或增能學分班，增進教師專長授課比例。同時，辦理教師專長增能與非專授課增能工作坊，據以深化教學正常化程校，積極保障學生受教品質。
  - (6) 教師直播教學及學生線上自主學習力：因應疫情建置線上自主學習網，提供三種線上學習模式，積極輔導教師轉換各種教學模式，引導學生利用資訊科技與載具進行線上學習，不僅讓學生學習獲得良好的保障，也實踐本市教師運用科技平臺扎根基礎學習的教育軟實力。
5. 推動學生職涯發展，結合在地學習資源
- (1) 產官學合作，共同育才：建立並善用學校與學校、學校與社區、學校與產官學界

策略聯盟，從小扎根體驗，增進學生生涯自我探索，縮短學用落差，培育未來技職人才，創造雙贏局面。

- (2) 發展特色課程，專業社群跨領域：鼓勵高、國、中小種子學校發展專業社群，規劃特色課程，研發特色教案，發展全校性特色課程，各校依學校條件選擇一重點發展領域，提高排課節數，進行教學活化並運用雲端資訊建立分享機制。
- (3) 辦理教育創新多元發展：為增加人民選擇教育方式與內容之機會，促進教育多元化發展，選擇具實驗性質教育理念之學校辦理學校型態實驗教育，協助輔導非學校型態實驗教育之個人、團體或機構辦理非學校型態實驗教育，輔以定期訪視確保學生受教權。
- (4) 推動在地學習戶外教育：積極透過行政支持、安全管理、場域資源、教學輔導與課程發展等 5 大系統行動策略及具體行動方案的推展，讓戶外教育能更回歸真實的在地生活場域，統整並深化學生的在地學習。

### (三) 英語向下扎根，增進國際競爭力（業務成果面向）

#### 1. 厚植全球溝通力，落實雙語教學，奠基全英語教學目標

- (1) 全面提升雙語教學課程：以校校雙語、適校發展模式，鼓勵每校於課程內漸增雙語實施時間與節數；協同雙語輔導團及英語輔導團資源，輔導推動每週 1/3 節數（A 類）、1/6 節數（B 類）及 1/9 節數（C 類）採雙語教學。函頒臺南市推動國中小學全英語授課實施暨獎勵計畫，鼓勵學校教師部分節數課程採全英語授課。
- (2) 提升教師雙語授課能力：辦理雙語教學研習，推動雙語種子教師培育，使各校課程領導人等參與初階、進階研習，全面提升本市教師雙語或全英語授課能力。
- (3) 補助課後英語班，營造沉浸式環境：補助國小於學期中課後時間或暑假期間辦理課後英語班，依程度混齡上課，延伸英語學習時間。

#### 2. 設置外師中心研發多元課程，增加學生英語學習體驗

- (1) 提升英語主題式教學：提升巡迴教學及各區特色課程，讓學生勇於開口說英語，增加語言學習信心。
- (2) 辦理國中小英語競賽：舉辦全市國小讀者劇場比賽及國中英語文競賽，包括英語團唱、英語說故事、英語讀劇等，透過各類比賽提升學習英語興趣及厚實英聽能力。
- (3) 引進國際志工，增進學生聽說機會：辦理海外華裔青年服務營、國際學伴計畫等，增進學生瞭解多元文化，拓展國際視野。
- (4) 辦理英語冬夏令營：雙語暨英語教學資源中心透過各類雙語、英語計畫於寒暑假辦理冬、夏令營。
- (5) 善用巡迴共聘外籍英語教師，提升偏鄉學生英語使用機會：透過共聘外籍英語教師協同教學、觀摩及交流課程、教材、教法，弭平城鄉學生英語學習落差，改善偏遠地區英語師資不足，提昇學生英語學習成效。

#### 3. 推動本土語言及新住民母語教育，深耕藝文教育

- (1) 同步推動閩南語、客家語、原住民族語沉浸式教學，開發學校本位本土教育教材，扎根校本課程：加強閩、客、原語言與文化教育，廣邀各族群優秀人士，編纂文化語言教材供各校使用，落實於校本課程中。本土教育融合在地文化，透過實地訪查及探勘，統整文化及語言積蓄本土教育學習興趣與素養。
- (2) 原住民課程教材研發與網站建置：透過原住民族語專業教師共編、設計原住民族語言學習教材，俾利族語教師、學生及家長使用，提升原民文化教學品質。利用數位科技整合技術，將教材建置於原民中心網頁，以利原住民族語的推廣。並且逐年充實本市族語教學數位資料庫，建立豐富學習資源，供各校教師教學及學生自我學習使用。辦理 kitulu 遊學體驗課程，讓學生親身體驗原住民文化，欣賞不同文化之美。辦理原民智慧創客課程，與大學合作推廣原民智慧與文化。辦理原住民族文化巡迴列車，增強原住民學生對族群的自我認同，以落實母語生活化。編製原住民學習補充教材與原民歷史、故事繪本教材，認識原住民族優秀典範，提昇文化素養，激發教師教學創意，為學校推動原住民族教育注入不同養份的補充教材。
- (3) 推動活動式的課程與教學：規劃暑期本土語文樂學課程，從活動中學習母語、欣賞族群文化、進而能傳承。辦理原民親子探部落課程，落實親子共學和互動，提升歷史、文化與族群認同感。辦理原民知識競賽，推廣原民相關文化、歷史等教育知識。持續辦理族群主流化(閩客原平埔)山海共學活動課程，推動校際間與相關族群學校的文化特色共學課程。期盼本土教育不只是學會母語，更要深刻了解族群的文化和習俗習慣。
- (4) 辦理原住民學生語言文化體驗活動：配合教育部政策於9月中下旬辦理原住民族語演說、朗讀比賽，以選拔與培訓全國賽之選手。每年4月中下旬配合年度計畫辦理市長盃語文競賽，提供學生展演舞臺。另辦理原住民中小學生原民小子暑期夏日樂學體驗營，豐富學生學習族語與原住民族文化歷程。
- (5) 原住民族教育資源中心規劃：辦理族語遠距直播教學，提升族語老師資訊及多媒體能力，培育未來遠距教學師資。充實族語遠距教學內容，透過完整多元教學媒材，提昇遠距教學成效。改善部分族語師資缺乏困境，提升族語開課率及學習機會。與臺灣歷史博物館、南科考古館、臺灣文學館合作，設計以原住民族文化、歷史、文學為主軸的導覽課程，結合學校社會及語文領域進行教學。
- (6) 原住民學生族語認證升學推廣：為鼓勵學生參與族語認證，除辦理族語考前精進加強輔導班，亦督導學校加強校內宣導，鼓勵所屬原住民學生全數報考族語認證。
- (7) 持續開辦成人基本教育班，關心新住民學習權益：提供失學市民及新住民識習與生活知能學習管道，透過學習需求調查與作品甄選，掌握學員需求與學習成效，積極鼓勵失學逾齡市民與新住民透過國中小補校、學力鑑定考試，取得正式學歷證明，擴展學習進路。
- (8) 強化新住民學習中心功能：活化校園空間，結合學校與社區資源，提供新住民技能輔導學習課程、家庭教育課程、人文藝術特色活動及多元文化學習活動，促進

新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動，融入在地生活文化圈。

- (9) 深耕藝文教育，創建學校美學文化：鼓勵學校推展藝文教育，廣續辦理語文、音樂、舞蹈、美術等各項藝文競賽。推展藝術與美感教育深耕計畫，學校配合藝術課程之實施，與藝術家或專業藝文團體共同合作進行協同教學，透過藝術及美感教育陶冶涵養人文關懷。美感教育計畫以強化學習者美感課程及體驗、提升教育工作者美感知能、營造具美感的校園環境等三大主軸。
- (10) 新課綱新住民語文課程實施，以師資品質、優質課程、教學資源、展能舞臺及多元文化 5 面向，讓新住民子女有更多機會學習母國語言及文化，成為具有國際視野及多語能力之人才。

#### (四) 資訊領航智慧科技，引領天文科學學習（業務成果面向）

##### 1. 科技輔助培養自主學習，資訊領航迎向數位公民

- (1) 推動科技輔助自主學習計畫，應用資訊科技協助差異化與適性化教學，培養學生自主學習能力，落實 108 課綱自發、互動與共好課程理念。
- (2) 推動強化智學習暨教學計畫及 5G 示範教室與學習載具計畫，培育教師實施數位教學能力，開發數位教材及示範推廣，進行新興科技遠距示範服務，引導善用 5G 網路學習服務。
- (3) 推動數位學習深耕計畫，發展校本主題跨域課程，連結真實生活情境與問題，融入新興科技，培養學生核心素養及學科橫向整合與實作能力。

##### 2. 引領天文科普學習，帶動天文觀測風潮

- (1) 營造天文觀星環境，帶動民眾觀星風潮：辦理行動天文館讓觀星更貼近大眾生活，帶領本市觀星風潮；營造友善觀星環境，提供望遠鏡觀測體驗；辦理特殊星象活動，引領天文觀測熱潮；更新星象儀系統，優化虛擬實境導覽節目品質，自製宇宙星象影片，讓天文學習跳脫時空限制，帶動民眾對天文學習之熱忱。
- (2) 辦理校園天文活動，強化師生天文學習：辦理天文遊俠服務，豐富學生學習經驗，推行晨光天文活動，培訓校園天文志工；入校培訓校園天文學家，提升教師天文教學知能，分享天文教學資源，以輔助學校天文教育推動。
- (3) 拓展星動時課受眾，普及天文教育學習：優化現行 36 套星動時課內容，以臺南市小學為核心，逐步推展至外縣市，由本館提供完整教材，輔以教師專業培訓課程，傳播天文教育種子；天文教具商品化，研發趣味天文桌遊，寓教於樂，讓親子在家共玩共學，一同探索天文世界。
- (4) 開發天文跨域課程，從天文探索發展生活素養：從天文知識出發融入環境教育理念，教學設計方案導入新課綱跨領域課程理念，將天文課程融入真實生活經驗，研發以天文為主題的統整性課程方案，在探索天文知識中，發展解決生活問題能力的素養。
- (5) 建置天文資源共享平台，提供數位增值服務：開發天文數位課程，提供停課不停學多元選項；提供網路商城服務，加強網路行銷；提供特殊星象網路直播服務，發展數位天文館理念，塑造臺南市天文教育專業形象。

- (6) 充實天文展示內容，豐富民眾科教學習：定期更新本館展項，提升展覽內涵；整合既有課程推出客製化遊程，透過多元行銷方案，打造本館為南臺灣戶外教育新亮點；結合社區資源推出科學教育特色營隊，推廣親子科普教育；整合多元收付服務，建構行動支付生活圈。
- (7) 配合教育部設立國立科學未來館：為建構博物館與產學研之整合平臺，提供科學教育體驗及雙向交流場域，展示並辦理創新科技活動，帶動城市發展，發揮博物館教育功能並促進全球永續發展。
- (8) 辦理全國中小學科學展覽會：參展作品係來自全國各級中小學校經地方展覽後，選拔出優秀作品薦送至全國參展。迄今每年參加科展的各級學校作品已超過 1 萬 5,000 餘件，經初選參加地方展覽的作品亦超過 5500 餘件，每年投入科展研究行列之師生多達 10 餘萬人，影響所及極為廣泛。辦理規劃執行含括：場地、評審住宿接待及評審費核發、展示板製作及其他週邊配合活動(1)科展作品競賽現場；(2)開幕及頒獎典禮；(3)科學之旅；(4)科展之夜；(5)科學教育博覽會等。鼓勵老師學生就教材協同研究，深化生活中科學經驗，累積鄉土教材，使科學研究為一好奇心之驅使，以培養學生普遍對科學觀察研究之風氣。

### 3. 自造教育及科技中心內設置直播中心

- (1) 整合科技中心例行任務，開設教師遠距課程教學培訓課程；結合本市特色課程例如由學生擔任小主播，提供定期性直播、新聞週報、專題課程或政策宣導等應用，多元發展直播中心功能。
- (2) 未來將持續厚實服務內容，整合跨領域課程，實現新課綱核心素養中的，「自主行動」、「溝通互動」、「社會參與」等三個面向中 9 項的素養能力。

## (五) 以學生學習為中心，培養問題解決力（業務成果面向）

### 1. 團隊合作核心能力

- (1) 建立及維持相互的理解力：學生能夠相互瞭解成員間對問題的熟悉程度與對問題的觀點，並對問題陳述與解決問題行動建立共識。
- (2) 採取適當的行動解決問題方案：學生能辨識解決問題必要的行動方式，以及依照適當步驟來解決問題。藉由瞭解問題，而選擇合適的問題解決方式。
- (3) 建立及維持團隊合作：根據團隊成員的能力，瞭解自己在團隊中扮演的角色以及成員的角色，並藉由成功團隊成員角色的扮演，使執行成效達到最佳化。

### 2. 進行主題式、專題學習方案之開發與運用

- (1) 探究及理解能力：透過教學設計，將片斷訊息整理成各式心理表徵，包括：探索問題情境、尋找訊息並瞭解各項限制與問題所在，理解現有的資訊。
- (2) 表達及系統性闡述：篩選有用資訊，並將這些資訊與本身的知識進行統整，包括：利用圖、表、符號、書面陳述以及表徵的轉換，將問題重新表徵。辨識與問題相關的各項因素，重新組織並評估各訊息的重要性。
- (3) 計畫並執行：以積極的態度，鼓勵革新和創造性的構想，設定目標、制定計畫與執行步驟，利用開放式的設備和作業，使學生有界定和解決問題的經驗。



- (4) 監控及反思：監控各階段執行狀況，包括執行過程、最終結果、與各種突發狀況之補救措施。反思不同觀點所得的結果、評估其他可行的方法。讓學生在試行解決方案後，引發高層次思考能力（如分析、綜合和評鑑）。

#### （六）創發創思美學力，成立創思與教學研發中心（業務成果面向）

##### 1. 突破傳統思維，從學習環境中浸潤美學素養

- (1) 由生活中尋求美感共識：引導學習者進行覺察、分析、思辨與判斷，透過生活中事物的發現、探索與應用，在生活中找到美。與十二年國教強調個人為學習的主體，運用工具有效的與他人及環境互動，處理社會的多元性，強調人際關係，並具備素養的公民意識相符。
- (2) 具備美學素養以提昇國際競爭力：美學教育除了教導學生擁有美的判斷力，用心過生活，在其中體會美、享受美，提昇精神生活的品質之外，也讓學生思索如何以利他的態度，找到社會環境的整體秩序，陶鑄讓社會良善的公民素養。最後將美感融入所有設計，在屬於設計世代的今日，提升國家的競爭力。

##### 2. 建立創思學習交流平台，落實學生精準學習

- (1) 升級教學力，實踐精準教與學：落實素養導向教學潮流，符應課綱以學生為學習主體之精神。以創思與教學研發中心為基地，致力研發教師有效教學策略，以及學生有效學習策略，據以營造出有效教學的課堂環境，讓學生精準學習成為常態。
  - (2) 建立教學專業支持講師團隊：由國、英、數領域先行，針對數位學習平台運用、活化課程設計，以及有效教學策略與學習策略等面向，進行講師團隊培訓，擴大課程與教學研創能量。再由分區定期辦理研習課程，以及創思中心之線上學習交流平台，積極推廣研創成果，提升教師素養導向教學與評量專業度。
3. 辦理兒童藝術教育節，提供學生藝才展能舞台，並透過系列活動與資源整合規劃，展現學子無限創意，體驗美感即生活。

#### （七）推動安心就學，普及弱勢關懷（業務成果面向）

##### 1. 扶助弱勢學生，邁向公義關懷社會

- (1) 普及弱勢學生照顧，推動安心就學方案：補助低、中低收入戶學生學雜費、無力繳交代收代辦費、弱勢學生教科書及午餐費、清寒優秀獎學金、300 人以下學校辦理午餐之經費。另請學校善用教育儲蓄戶，以扶助弱勢學生，使學生安心就學。
- (2) 辦理照顧服務，建立課後扶助
  - a. 針對學習成就低落、新移民之子或中輟（之虞）學生，提供學習扶助、中介教育，引進地檢署社區生活營多元課程及社團。持續辦理國中小身心障礙學生寒暑假照顧服務專班，減輕家長負擔。
  - b. 持續辦理兒童課後照顧班，補助國小課後照顧班弱勢學生（低收入戶、身心障礙、原住民、情況特殊學生等）參加費用，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之服務，使家長能安心就業。

- c. 跨國銜轉學生標準作業流程：建立跨國銜轉學生個別化支持系統，補助其華語補救教學費用，強化其學科自信心及人際溝通能力，使其融入臺灣社會環境，避免延遲處裡形成艱困個案。

(3) 持續提供身心障礙學生就學補助、交通費補助，減輕就學經濟壓力。

## 2. 特教課程教學個別化

- (1) 落實個別化教育計畫/個別輔導計畫(IEP/IGP)：舉辦觀摩、研習、特教績優教師選拔等相關活動，增進 IEP/IGP 擬定、執行與創新之能力。
- (2) 提供特教生個別需求：因應特教學生之個別需要，提供支持性輔助、特殊需求領域課程及實施課程適性調整，並適時融入性別平等、生命、法治教育、反霸凌等議題。
- (3) 充實特教師教學專業素養：充實特教師資具有分析不同障礙類別特教學生身心特質之能力，使其與教學內容具豐富性、功能性、系統化、結構化，增強教學與輔導效能，具備課程調整、轉化、創新等專業素養。
- (4) 擴展特殊教育課程服務方案：持續檢視、修正及擴大注意力不足過動症、自閉症、妥瑞氏症等學生在不同情境之輔導能力，編製各情境教學策略教材並辦理推廣研習。
- (5) 督導特教評鑑，績效考核：透過四年一次特教評鑑，鼓勵本市優質特教團隊；確立特殊教育輔導團組織架構，透過特教輔導團到校訪視，追蹤個別學校，發揮「教學、輔導、研究、服務」功能，全面提升教師教學效能、特教學生學習成效與服務品質。

## 3. 完善特教資源

- (1) 強化特殊教育資源：整合「特殊需求與支持服務」的個別化教育計畫，依學生障礙程度覈實提供教師及特教學生助理員資源。
- (2) 適時增減特殊教育班：均衡區域特教資源，定期檢討各類身障班及資優班，每年調整師生比，提供特教學生就近安置，充分就學之受教權利。
- (3) 完善特殊教育網絡：落實無障礙的就學環境，加強特教學生輔導方案；結合早療機構、社政資源，提供特教學生家庭完整支持服務與關懷。
- (4) 健全特殊教育組織功能：特殊教育資源中心法制化，設置專業團隊組、行政事務組、鑑定安置組、資優教育組及輔導發展組，協助推展各項特教業務。
- (5) 推動特教多元諮詢管道：藉由各校特教推行委員會及多元諮詢服務，提高家長參與推展各項特教相關業務之機會。
- (6) 整合學校整體無障礙環境：規劃學校資源與支援系統、學習輔具支持及正向的人文關懷與接納環境，精進融合教育之推展。

## 4. 落實特教鑑定安置輔導

- (1) 培育各類資優人才：發展資優方案，採用區分性課程與教材教法，因材施教、適性揚才，發展多元進路；多元發掘具創造能力及音樂資優等潛能學生，深化多元

資優人才培育。

- (2) 紮根學前特教：早期發現並介入，掌握特殊幼兒黃金發展期，落實學前幼兒發展篩檢工作。
- (3) 提升適性多元輔導效能：建立運作模式，強化親師溝通、精進教師教學與輔導策略專業素養，多元輔導介入，安置及輔導情緒行為障礙學生。
- (4) 擴增中高階心評人員人數：強化心評人員專業能力，增進分析解釋測驗等專業度，積極發掘鑑定具資優及身障雙重需求之特殊學生，以提供適性安置之機會。

#### (八) 擴展多元學習機會，建置社區安全機制（業務成果面向）

##### 1. 推動終身學習，建置安全社區學習場域

- (1) 擴展終身學習據點：善用校園空間，結合社區與學校資源，建置社區多功能學習中心、樂齡學習中心，推動社區民眾與高齡長者學習，讓學校也成為在地的終身學習據點。開設社區大學課程，引領公共議題或普及學習運動，激發社區學習風氣。透過學習型城市議題，學習在地，在地學習。並推展社區雙語教育，在社區大學及樂齡中心推展英語教育，從生活面、應用面逐步深化英語學習。
- (2) 建置社區資訊學習場域：學校建置社區資訊站，提供電腦設備開放服務及提供數位學習課程，提升社區民眾資訊能力；學校承辦全民數位學區計畫，提供電腦設備開放服務及提供相關數位學習運用課程，提升社區民眾資訊能力；擴大數位機會中心(DOC)服務範圍，增加行動資訊課程提供平板借用服務，普及偏鄉民眾上網學習機會。
- (3) 加強補習教育安全：確實督察立案補習班，檢核補習教育環境品質與安全；積極輔導未合法立案補習班，確保消費者權益。
- (4) 督導短期補習班及課後照顧中心兒少防護：辦理公共安全研習，加強兒少保護政策宣導，並針對通報事件處遇建立完整控管制度。
- (5) 檢核課後照顧中心安全品質：督察課後照顧中心安全，辦理課後照顧人員 180 小時職前訓練及 18 小時在職訓練，並提供完善之課後照顧與安全環境。輔導合法課後照顧中心立案申請，確保消費者權益。

#### (九) 實踐健康與飲食教育計畫，打造健康環保校園（業務成果面向）

##### 1. 增進教職員生身心健康

- (1) 推動健康促進學校計畫：透過學校衛生與健康促進平台，整合相關資源推動，強化正確衛生保健知能與習慣，增進教職員生健康生活知能。辦理教職員工急救教育研習、校園緊急傷病處理機制，增進教職員工危機事件處理專業知能，降低事故傷害程度。
- (2) 推動健康體適能及營養教育行動方案：透過餐前 5 分鐘教學、食農教育，落實校園營養與生活飲食教育推動；發行健康行動護照，養成自主管理習慣，結合獎勵制度，將健康體位及飲食教育融入聯絡簿與親子學習單；規劃食育育樂營、利用實作課程讓孩子體驗餐盤製作的過程並奠基職探教育概念，豐富飲食教育內涵。

- (3) 精進：加速建置集中式廚房與改善學校廚房硬體及設施設備，強化學校午餐管理資訊化及消毒設備，精進學校廚房安全衛生。推動偏鄉學校中央廚房計畫，讓偏鄉孩童享有同等飲食照顧。
- (4) 推動低碳永續校園環境：鼓勵學校回收落葉有機廢棄物並推動自主堆肥化，取代化學肥料，改善土質，營造低碳生活。辦理臺南市低碳示範校園標章認證，輔導低碳校園示範學校。推廣 ECO SCHOOL 生態學校，促進臺美雙邊學校在環境教育議題上的交流與互動，實踐環境教育往下扎根。
- (5) 加強傳染病預防及宣導：結合衛政單位疫情監控，積極推動各校園對疫情防治與宣導，有效預防及降低校園群聚感染機會，並增進家長與學生自我管理預防能力，促進學童健康。

## 2. 節能低碳建築，永續綠能校園

- (1) 提升學校節能減碳目標：鼓勵學校裝置省電及節源裝置，依在地地形、氣候、環境與校園教室類型，進行因地制宜改善方式，達到校園與在地環境調適整合、生態資源循環利用永續願景，持續減碳、省水、減油。
- (2) 推動臺南低碳校園綠建築：新校舍及環境改善，以綠建築九大指標，及政府節能減碳政策邁進，並配合中央及市府綠能政策，推動太陽光電計畫，設置太陽光電屋頂與光電球場。

## 3. 強化校舍安全，優化校園建築

- (1) 檢討校舍供需平衡：因應少子化趨勢，在進行老舊校舍重建、補強的同時，整體評估校舍需求量，精算未來學生就讀人數，對學校規模作全盤合理之規劃；賡續善化區新設國中小學校工程及沙崙綠能科學城 k12 設置國際學校工程；徵購未取得學校用地並分年進行徵購作業。
- (2) 強化校舍結構安全：持續辦理老舊校舍拆除重建及補強工程，同時對於耐震有疑慮之校舍進行耐震能力評估、詳評及坡地監測等，並定期針對建物、消防安全環境、室內裝修證明等各項設施設備更新維護。
- (3) 活化學校歷史建築：修復市定古蹟原寶公學校等校園內歷史建物，活化文化資產，培養學生愛護歷史古蹟之情懷。
- (4) 校園綠化永續發展：執行樹木修剪暨染病防治，維持或改善樹木的健康和結構；校園污水匯流改善計畫，發揮公共污水下水道效益；校園通道鋪面路平改善，建置平整安全之通行步道；校舍鐵捲門裝設安全防夾裝置，達到安全友善校園願景。
- (5) 提供舒適學習環境：配合中央「班班有冷氣計畫」，辦理本市國中小電力系統改善暨空調裝設計畫，規劃分 2 階段執行，第 1 階段進行電力改善，第 2 階段完成設置冷氣，預計 111 年度 2 月底前冷氣全面設置完成。

## 4. 整合學校用地資源，裁併校區再利用

- (1) 學校用地全面效能評估：建立完整學校用地清冊，收集統計區域人口發展及整合鄰近學校用地資源，配合臺南市政府各局處評估及分析各學校用地設校或用地變

更事宜，發揮土地最高之利用效益。

- (2) 裁併校區活化再利用：透過民間承租或認養等創新多元方式，讓裁併校區或學校餘裕空間得到最有效運用，呈現不同風貌，再展風華。

#### 5. 加強校園安全，辦理防災教育

- (1) 強化師生防護能力：結合警政單位定期進行校園環境安全檢測評估及巡邏，加強校園教職員生安全教育，運用志工資源守望校園，維護校園安全。
- (2) 落實防災教育：督導學校辦理各項天然災害預防教育訓練、應變演練與宣導，要求各校做好平時預防與應變，落實防災教育，讓學生從小培養正確的防災意識及應變能力。

### (十) 推展優勢運動，健全基礎體育環境（業務成果面向）

#### 1. 改善運動設施、推展全民運動

- (1) 推動全民運動風氣：辦理全市運動會、路跑活動及補助體育總會所屬各單項運動委員會、區體育會及本市其他民間運動團體組織推動體育活動，提升全民參與運動賽事，推動全民運動。
- (2) 興建全民運動館：教育部體育署於 109 年 9 月 14 日公布全民運動館補助計畫，本府即積極提報 8 案爭取補助，其中「安南區全民運動館」為本市第一座獲得體育署補助場館，將陸續積極爭取他案核定，期增進本市市民優質室內運動場所，提升全民體育素質。
- (3) 提升永華園區運動場館功能：整體規劃永華園區內運動場館，打造優質園區運動與休憩功能，規劃辦理委外廠商維護管理，節省市庫支出，提供優質服務，嘉惠本市居民。
- (4) 提供市民優質運動場館：積極爭取中央經費，並配合本市承辦 112 年全國運動會，整建市有運動場館及設備，提報賽會需求場館如「市立田徑場」、「市立橄欖球場」及「市立足球場」等 7 處，另針對各區公立運動場館如玉井區游泳池、仁德運動公園游泳池及市立籃球場等 22 處提報前瞻二期計畫，藉此強化本市運動環境，並配合市府綠能政策，進行太陽能光電系統裝設，打造節能且永續的運動城市，以提供民眾友善運動空間。
- (5) 整建校園運動環境及設施設備：廣設太陽能光電風雨球場及整建(修)球場、跑道，增設夜間照明及安全設施，強化運動場地的功能，提升校園及社區運動風氣。
- (6) 興建水上運動訓練中心：建置嘉南大圳及整修安平水上訓練中心，發展划船、輕艇等水上運動，提供選手完整訓練空間並辦理水上運動競賽。
- (7) 自行車道優質化：改善提升本市區內自行車道品質，提供更優質場域供市民使用。

#### 2. 推動體適能提升運動，打造全民運動基地

- (1) 發展體適能提升計畫：鼓勵學校發展特色運動，養成學生每日運動習慣，每周運動量達 150 分鐘。教育局每年辦理 4 項校際普及化運動比賽，學生以班級為單位參賽，透過賽事趣味性及運動多元化發展，促進班級內運動風氣。

- (2) 發展學校體育特色：建立一學生一運動專長，一校一體育團隊。
  - (3) 辦理校際運動競賽及寒暑假體育育樂營：藉由學生參加，鼓勵學子多元適性發展，活絡校際運動風氣。
  - (4) 結合水域安全宣導，提升學生游泳能力：爭取中央補助積極推動本市學校游泳教學及水域安全相關課程，提升本市游泳檢測率及自救能力，降低學生溺水之發生。
3. 建立金字塔培訓體系，由運動社團、校隊至基層運動選手訓練站，採分級培訓制度，並鼓勵區域運動人才網絡建置，厚植基層競技運動實力。
    - (1) 健全培訓制度：建構重點體育選手四級培訓制度，完整銜接國小、國中、高中、大學學生訓練環境，紮根培育運動人才。
    - (2) 設置專任運動教練：落實專業教練進駐，持續推動巡迴輔導機制，加強績效考核制度。
    - (3) 增進跨縣市及國際比賽經驗：鼓勵選手至外縣市及出國參賽，補助國內外參賽經費，經由相互交流，開拓國際視野。
    - (4) 建立區域性訓練體系，集中資源於本市各運動種類重點發展建置區域性運動人才培訓體系，穩定及積極培訓基層生員及銜續訓練，強化運動選手培訓績效，厚植基層競技運動實力以提昇本市競技運動表現。
  4. 全面提升本市各項目競技成績
    - (1) 針對上一屆全運會奪牌選手挹注每月培訓津貼，使選手無後顧之憂投入訓練，為112年臺南市全運會備戰。
    - (2) 推動臺南市菁英選手補助計畫，建構運動人才訓練及退役輔導機制，協助媒合優秀運動選手退役後轉職本市府職缺，鼓勵根留臺南及全面照顧本市優秀運動選手。
    - (3) 實施優秀運動選手健康管理服務計畫，提供運動科學及運動傷害服務，並導入運動心理諮商，給予選手多元化的後端支持系統，並建構本市區域性運動傷害防護網，期待降低選手訓練及參賽運動傷害的發生率，進而提升運動表現。
  5. 形塑棒球指標城市，活絡本市運動風氣
    - (1) 提升城市棒球隊效益：協助基層學校棒球技能專業訓練，積極辦理公益活動，鼓勵弱勢學童參與棒球運動，進入在地社區推展棒球運動。
    - (2) 興建亞太國際棒球訓練中心：做為培育棒球選手的最佳訓練環境、辦理國際錦標賽的指標性球場，以爭取承辦國際賽事，發展本市為國際棒球指標城市。
    - (3) 承襲巨人盃三級棒球賽傳統，建立本市棒球特色精神，活絡棒球運動風氣。
    - (4) 爭取預算及配合中央棒球補助計畫，執行一系列如扶植3級棒球特色學校、定期辦理體育班、棒球隊及棒球教練之訪視及考核、多元化棒球選手照顧計畫及本市優秀棒球選手就業輔導機制等具體推動方案，期藉由完整培訓體制及多元棒球推廣策略，讓臺南市棒球發展躍進。
    - (5) 推行績優棒球選手銜接照顧計畫，以午餐費、學雜費減免及培訓金等補助措施，

鼓勵本市國中棒球績優選手就讀本市高中青棒校隊，落實平時培訓期間照顧，安心訓練，以增進培訓績效，提升運動實力，為本市爭取佳績。

#### 6. 舉辦國際性賽事，建立本市體育亮點

- (1) 辦理國際性及全國性體育活動：辦理 112 年全國運動會、2023、2025 WBSC 世界盃少棒錦標賽、華宗盃排球錦標賽、南瀛盃網球錦標賽、古都半程馬拉松、曾文水庫馬拉松及其他國際性、全國性運動賽會，促進國際選手參與，並結合觀光旅遊、產業行銷等，建立本市國際賽事亮點，促進城市行銷。
- (2) 辦理臺南市國際龍舟錦標賽：結合傳統民俗文化與運動競賽的全民運動，有效帶動運動觀光風氣並刺激周邊發展，增進經濟收益及帶動觀光。

#### (十一) 防制校園霸凌，健全家庭功能（業務成果面向）

##### 1. 防制校園霸凌及學生藥物濫用

- (1) 辦理「友善校園週」：防制校園霸凌，進行反毒、反黑、反霸凌相關宣導。進行「校園生活暨網路使用問卷」普測，瞭解學生在校生活情況及網路霸凌概況，落實預防工作。
- (2) 落實三級預防機制，防制學生藥物濫用：集結警政、社政、校外會及學校等單位，藉由相關宣導、個案列管及建置吸食毒品熱點巡邏網，進行預防與預後處理輔導機制，建立無毒校園。為防制新興毒品進入校園，透過招募家長志工培訓為校園反毒守門員，執行「入校入班」反毒宣導，並結合本市校外會及民間團體辦理反毒宣導。

##### 2. 推動生命、品德、人權及法治教育

- (1) 落實品德、人權、法治教育：落實推動品德教育，協助各校申辦教育部國教署品德教育推廣與深耕學校計畫，扎根學生品德素養。將人權法治觀念，以融入課程方式讓學童從課程中學習，培養公民素質。
- (2) 辦理性別平等教育：辦理性平三法及校園性侵害、性騷擾或性霸凌防治準則等法令宣導研習，辦理性別平等教育週，進行性別平等相關宣導，提升學校教職員生性別平等意識，降低校園性平事件發生。
- (3) 預防校園違法處罰(體罰)事件：督責各校向教師宣導正向管教之相關法令，辦理正向管教研習、正向管教範例甄選與分享，增進教師班級經營與輔導管教知能。
- (4) 推動生命教育：落實校內輔導機制，預防學生自殺或自傷之行為。培育生命教育講師到校進行講座與分享，提升學生珍愛生命之意識，尊重生命，消除歧視。

##### 3. 強化校園危機處理及諮商功能

- (1) 強化校園危機處遇能力：提升校園端從教師到行政處室的危機事件處遇能力，規劃並辦理輔導專業訓練研習課程，有效協助輔導室提升危機發生時，統整網絡資源、解決事件的處遇能力。
- (2) 增進個案轉介管理系統功能：善用本局輔導諮商服務 e 化系統，提升學校轉介三級個案效率及即時性，增進資源介入及應用，以整合三級輔導處遇目標及方向，增進個案心理健康福祉。

- (3) 協助學校執行三級輔導工作：對學生、學校與家庭提供協助，包含老師與家長專業諮詢、家庭諮商或輔導之服務，建立完備的輔導系統以維護與促進學生的身心健全發展，營造友善校園。
- (4) 提升高關懷學生回校意願：辦理「社區師傅」計畫，協助中輟、時輟學生職涯探索，提升學習動機。
- (5) 輔導資源整合運用：建立學校、社區網絡單位參與學生適性輔導之管道；發揮協調並整合社政、警政、衛政等網絡資源，提升不同專業對話及網絡之合作，以期發揮最大的輔導效益。
- (6) 規劃專業訓練課程：規劃並辦理輔導專業訓練研習課程，精進專兼任輔導教師及專業輔導人員個案實務輔導及危機事件處遇能力，增進整體輔導工作效益，提升專業服務品質。

#### 4. 預防及降低中輟率

- (1) 啟動中輟預防網絡，強化學生輔導工作，輔導中輟生復學，並強化與網絡單位之橫向聯繫，提升對中輟生協尋與復學輔導之效能，有效降低中輟率。
- (2) 建立中輟網絡平台：除定期召開網絡聯繫會議外，為更加即時連結學校與網絡單位對個案及案家之協助，積極發現具輔導需求的學生，本市建立中輟支持服務網，以提早預防並進行協助輔導個案穩定就學。

#### 5. 深化家庭教育，增進市民家庭功能

- (1) 深化家庭教育，營造友善家庭學校：成立家庭教育輔導團，督導落實家庭教育，強化教師家庭教育教學知能及簡化考核學校辦理家庭教育項目，使全市各級學校將家庭教育 4 小時納入學校行事曆。
- (2) 關懷與照顧弱勢家庭：辦理夜光天使點燈專案計畫及社區生活營校園輔導活動，提供弱勢家庭學童多元化教育，建立其成就感與自信心。
- (3) 利用各種管道，強化市民家庭經營知能：結合公私部門資源及傳播管道推動及宣導家庭教育活動及課程，透過創新理念設計符應家庭需求之多元、彈性方案，增進市民家庭生活知能及家人關係，健全各階段或各類型家庭功能。
- (4) 推動代間融合：配合祖父母節及祖孫週推動代間教育，透過活動增進祖孫之間的情感及建構正向的溝通模式，並搭起世代橋梁，建立親善無年齡歧視的社會。
- (5) 推動優先對象接受家庭教育：結合在地資源，推動優先接受家庭教育服務方案，包含家庭教育資料之提供及宣導、家庭教育服務，提供有需求家庭相關學習活動，建立正向家庭價值。媒合學校及相關單位辦理親職教育知能活動(講座、工作坊、團體課程)，提供重大違規學生主要照顧者諮詢或輔導服務，改善其心理議題，提升家庭健全性。
- (6) 設置家庭教育諮詢委員會：定期召開家庭教育諮詢委員會，滾動式修正家庭教育中程計畫及推展家庭教育之機關、單位之人員及志工之進修計畫，統整家庭教育相關政策規劃，進行橫向聯繫及資源整合，據以研擬家庭教育政策及具體措施。
- (7) 培訓志工提升諮詢品質：招募培訓家庭教育志工，並辦理志工增能課程，精進志工專業能力，以擔任家庭教育之推手，辦理個別化親職教育專案，針對有親職教



養需求家庭，提供家庭關懷訪視服務、提供 412-8185 家庭教育諮詢專線服務及致電關懷服務，及協助宣導及推動各項家庭教育方案。

## (十二) 強化產官學合作，注重生涯發展（業務成果面向）

### 1. 多元試探生涯發展

- (1) 學生適性多元試探：善用性向測驗、興趣測驗等多元試探適性輔導工具，協助學生自我覺察，發展多元興趣；國中以強化自我統整、培養多元興趣及職業試探為主軸，國小以自我覺察、認識工作為主。
- (2) 進行生涯輔導業務：追蹤與分析各國中畢業生進路、善用國中學生生涯發展紀錄手冊，記錄學生之學習歷程、各項測驗實施、學習成果、特殊表現、生涯輔導紀錄等，以做為學生日後進路選擇與免試入學時之參考。

### 2. 輔導學生職業試探並策進產官學合作

- (1) 推動職涯活動及多元技藝：強化國中生涯發展教育，督導各校落實辦理社區高職參訪實作、家長職業達人、在地產業認識等職涯活動，推動多元技藝課程，協助並輔導學生依興趣、志願及多元學習表現等作為升學、就業發展參據。
- (2) 培育國中小教師認識技職教育：培育國中小教師認識、瞭解及體驗技職教育體系及內涵，擴展教師在輔導學生升學及就業之廣度及深度，並鼓勵教師發展職涯試探教案或跨領域課程，以提供學生更多元的課程內容。
- (3) 深入學生職涯發展，高中技職並重：設置本市職業試探與體驗示範中心，辦理國中教師認識技職教育培訓課程、寒暑假職涯試探體驗課程及營隊、地方特色技藝課程及全市技職博覽會，並結合觀光工廠資源，經由各項試探及實作體驗活動，讓學生瞭解不同職群的學習主題與職場特質。
- (4) 教育策略聯盟與夥伴關係：與臺南市技職校院建立資源整合與共享，進行資源橫向及垂直整合與共享，積極推動校際交流與銜接合作機制，促進技職教育發展。
- (5) 開辦技藝教育（抽離式及專案編班）：培養學生自我探索、生涯探索、觀察模仿、模擬概念及實作技巧等五種核心能力，落實多元升學進路輔導。

## (十三) 全面提升行政專業品質與效能：（行政效率面向）

### 1. 善用雲端平台，行政效率倍增：

- (1) 配合行政減量政策，建置行動教課影音「愛課網」、「愛測網」、「創課坊」、「學習資源網」等平台，減少校園行政管理與教師研習交通往返的困境，提供個人化學習環境、學習歷程紀錄，讓師生隨時掌握學習需求，提供全市師生更多數位資源應用。
- (2) 運用學校(幼兒園)天災通報系統及校安通報管道，即時回報災情及進行各校(園)人員、財物損失統計，快速統合各種資源，立即提供設備、人力支援，降低災損並增進復原效能。
- (3) 善用學籍、學務、新生入學管理及線上填報等資訊系統，進行資源分享及共享，縮短資料彙整時間，減輕行政人員負擔。
- (4) 運用教育局線上公告系統，提升電子發文及線上公文簽核比例，縮短公文傳遞時

間並達成減碳省紙省郵資效益。

2. 精進工作士氣及專業能力：

- (1) 精進公文及新聞稿寫作能力，辦理大型活動及強化文書研習課程，提升行政專業知能；強化電話禮貌及說話技巧，加強為民服務能力及提升為民服務能量。
  - (2) 辦理交流增能課程或參訪行程，藉以精進專業能力，增進團隊合作，產生團隊共榮感，凝聚向心力，激勵工作熱忱及工作效益。
  - (3) 推動行政減量及流程簡化，落實職務代理人機制及執行分層授權負責，確實提升行政效率。
3. 整合各區學校行政績優人員，組成學校行政專業支持團隊，分享辦學實務經驗，協助學校評估、診斷及解決辦學問題，以提升整體教育與學校行政之績效與服務品質。
4. 建置辦學績效管理平臺，各校平時上傳資料建立檔案，並設定各項指標之檢證標準，以利學校自我檢核、精進；相關人員亦可透過各項檢證標準及平台上資料之呈現，了解學校之辦學歷程。

(十四) 運用線上雲端智識庫，提升管考效能：(行政效率面向)

1. 利用大數據平台系統資料，提供計畫執行建議：

- (1) 藉由智識庫中各項業務資料及重大活動期程之整合，進行橫向及縱向連結，在資源共享下，降低業務重複度；利用線上雲端整合平台大數據資料，提供整體規劃與分析，促進教育政策周全與穩健。
- (2) 各項重大政策進行事前評估、事中檢討、事後回饋，針對執行中計畫隨時進行修正及調整，以利各項計畫或政策之成功推動。

2. 落實視導工作，進行滾動式管考：

- (1) 強化行政視導功能，即時給與協助及支持，準確掌握學校教師、家長、學生之需求與問題，協助學校建立優質教育。
- (2) 強化管考評估功能，採行多面向評估，重要教育政策、議題、工程、活動、經費等事項，從初始即進行列管，隨時掌握遭遇之困難及推動進度，立即修正並確實執行。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

各機關(單位)公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算數執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 90%以上。

# 臺南市政府農業局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P26
貳、願景	P26
參、施政重點	P26
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P29

# 臺南市政府農業局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

農業是民生產業的基礎，社會經濟穩定的磐石，更是國家安全不可或缺的重要環節。本局為臺南市政府農業行政主管單位，持續精進農、林、漁、牧各項農業政策，致力推動創新農業方案，提升農業多元價值，優化農產業品牌形象，厚植農業競爭利基，以提升農民所得及供給消費者安全的農產品為施政核心。打造幸福農民、安全農業、富裕農村的農業新願景，促進農業經濟發展，讓本市農業走向國際，開創農業新契機。

## 貳、願景

臺南市幅員廣闊，地貌豐富，蘊育多元且發達的農產業。然面臨著社會經濟及氣候環境的變化，農業政策必須隨時檢討因應，臺南以適地適種為基礎，落實對地的「優化生產環境」、對事的「精準生產管理」、對物的「強化農產增值」、對人的「農遊帶動行銷」及對農民的「保障農民福利」等五大推動策略及 35 個執行方案，以達到本市「產品安全」、「永續經營」及「農民賺錢」的三大目標。

## 參、施政重點

### 一、優化生產環境

- (一) 設立農業經營專區，建構永續生產基地；擴大有機農業生產專區，推廣在地食材。輔導集團生產專區及外銷供果園，提升國產水果競爭力；小地主大專業農輔導，擴大經營規模；推廣農業設施，建立適宜農業生產栽培環境。
- (二) 規劃以「適地適養」為原則設置養殖漁業生產區，建構健全養殖排水及道路網，營造優質養殖環境；同時利用綠能基金，輔導設置漁電共生之室內養殖場，防範養殖受天候及疾病影響，並加值綠能發電。

- (三) 規劃沿近海合理多元利用漁業和諧環境，訂定海洋漁業作業法令，簡化漁業證照便民措施，營造養殖及漁撈合法共融性，維護海洋漁業作業秩序，建構海洋漁業經營安全場域；漁港設施改善及維護，維護漁港泊地及航道深度，健全碼頭設施管理及漁民作業優質環境，提升海洋漁業競爭力。
- (四) 農業循環(畜牧)專區結合畜禽養殖、作物、肥料、廢棄物沼氣共發酵、飼料及屠宰加工等多元價值。透過就地於畜牧產業密集區域轉型或新覓合適場域設置逐步輔導產業轉型並達到三零目標(零污染、零排放、零廢棄)。
- (五) 為維護農產運輸之便捷與安全，辦理農路改善維護，以損壞嚴重、有立即致災之虞、阻礙民生與農產運輸且供公眾通行等急迫性高的農路為優先辦理修繕維護，提供完善與便利的農漁產品運輸環境，保障農漁民生命財產安全。

## 二、精準生產管理

- (一) 推動友善環境耕作，輔導施用有機質肥料，以維護農田地力及生態環境；輔導果樹設施，穩定產量及品質；執行田間及集貨場之農藥殘留抽樣檢驗工作，以建構農產品安全監測網，維護農產品的安全品質。
- (二) 推動養殖機械自動化，解決勞力不足問題，並推廣設置智慧養殖設施，逐步科技化養殖管理；同時輔導產銷班運作，建構安全衛生抽驗機制，提供優質安全水產；設置廢棄蚵殼堆置場，回收蚵殼再利用，確保環境整潔，並創造綠礦商機。
- (三) 建構淺海浮筏式牡蠣友善養殖環境，研發環保蚵棚浮具及新式蚵棚，運用無線射頻辨識結合全球定位系統科技管理，掌握蚵棚數量與空間分佈動態，建立蚵棚實名制度落實管理，強化蚵棚流失管理及海廢監控機制，並規劃漁業權核發與管理，促進養蚵產業永續發展。
- (四) 推動畜牧產業購置機械化設備，提高機械勞動力，減輕作業人事成本；智慧綠能化方面，推廣畜牧場申請設置附屬綠能設施，提升綠能設施覆蓋率；在事業廢棄物處理方面，輔導畜牧場附設堆肥場或代處理堆肥場的設置，實踐資源循環利用目標。
- (五) 精準化用藥以維護畜禽產品安全，輔導養畜禽業者正確安全用藥並建立畜牧場安全用藥監測機制，主動監測未上市畜禽產品藥物殘留情形，從源頭提升本市畜禽產品安全。
- (六) 輔導農漁會及農業生產合作社引進外籍農業勞工、輔導農業人力活化團之運用效率及協助引進農業機械化，有效運用農業勞動力需求，增加農業工作效率，活化農村人力，改善農業需工。

## 三、強化農產加值

- (一) 加強農產品安全管理，輔導農友辦理產銷履歷驗證等標章，及透過農產品驗證制度，農產品流通資訊公開，藉以取得消費者的信任，提昇產品形象，以強化推展安全農產品。
- (二) 輔導業者設置水產區域加工廠及原加工廠合法經營，增加臺南漁產加工量能，提升漁產價值；建置將軍冷鏈物流中心，調節大宗水產產銷平衡，開拓內、外銷售通路；輔導養殖業者取得產銷履歷驗證及溯源驗證標章，提供消費者安心產品。
- (三) 配合中央積極推動食安溯源各項計畫包括持續輔導畜禽戶申請產銷履歷或農產品

TAP 驗證標章等，讓畜禽產品從產地到餐桌所有的資訊公開、透明及具可追溯性，建構安全體系，保障消費者食的安全。

- (四) 輔導集貨包裝場升級設施設備，建立優質果品供應鏈，拓展國外銷售市場；輔導截切場將截切蔬果上架各大通路商城，並整合區域加工廠，並規劃興建玉井農產加工及冷鏈物流中心，整合青果選別分級、冷藏、加工及檢疫功能，以調節青果產銷失衡現象、延長青果保鮮期，維穩本市農業產銷，拓展國產農產品多元市場；為推廣臺南在地優質農特產，輔導業者申請「南得極品」證明標章，透過評鑑及查核機制，替消費者飲食安全把關，增加臺南市優質農業能見度；規劃蘭花生物科技園區朝智慧化生產與廢棄物循環再利用方向邁進，永續臺南蘭花產業升級轉型，以智慧農業研發專區，打造農業科技研發與創新產業發展營運模式。

#### 四、農遊帶動行銷

- (一) 設立休閒農園，透過都市農業的經營者及其他相關人員的努力，提供都市居民與都市農業經營者互相交流的場所，以期能實現都市農業能夠持續發展，達到促進都市的農地可以有效活用。
- (二) 整合本市休閒農業，規劃休閒農業潛力發展區，推廣精緻休閒農業及型塑休閒農業品牌，活絡當地農村經濟，加入食農教育元素，永續農村旅遊。行銷在地資源、人文與地方產業文化，營造休閒農業魅力，創新休閒農遊品牌形象，提高農業價值。
- (三) 推動綠色港口及拓展藍色公路，強化漁港觀光設施，推廣漁港觀光直銷中心農產及連結周邊觀光景點行銷，帶動人潮湧入漁港，促進港區土地多元化利用，辦理本市將軍漁港商業三、商業五，修造船廠一、修造船廠四等用地標租案，積極尋找潛在廠商進駐投資，活絡漁港經濟發展，創造在地就業機會，打造兼具觀光休閒遊憩之優質環境漁港。
- (四) 設立道之驛休息站，結合本市農村社區農產、農遊、農育、食育等人流、物流、資訊流的整合行銷據點，增加本市在地特色農產能見度及銷售量，提供周邊居民、過路旅客、參與農村旅遊之外地消費者購買臺南伴手禮選擇，帶動本市農村及農業發展。
- (五) 為促進農村發展及活化再生，透過培根課程凝聚共識，輔導社區居民當家作主；另規劃農村體驗遊程及輔導農村特色產業，提升產品價值，結合鄉村內具休憩元素之據點(道之驛)，行銷在地限定農特產品，帶動農村產業鏈健全發展。

#### 五、保障農民福利

- (一) 農業天然災害即時訊息傳送，減少農民受天然災害損失，並運用栽培曆超前佈署及時因應；辦理農業天然災害現金救助、低利貸款等，以協助農民迅速恢復生產，保障農民權益。
- (二) 配合中央推動死廢畜禽運輸及死亡保險，減少斃死豬隻流入市面，保障國人食用豬肉安全；另輔導及鼓勵養禽農民投家禽禽流感保險，保障因遭受家禽禽流感疫情所受損失，填補因疫情撲殺禽隻救助金之不足。
- (三) 推動農保及農民職災保險，以提高農民之勞動權益保障；加強宣導農民退休金制度，並結合老農津貼制度，保障老年農民經濟生活安全。
- (四) 鼓勵農漁民參加農作物保險，給予作物保險投保補貼，以提升農漁民之投保意願，天

然災害來臨時，可降低農作物之損失，穩定農民收入。

- (五) 協助青農返鄉，結合農業改良場、農業達人及專業人士辦理農民學堂課程，從土地、資金、技術及行銷四面向輔導新農人，提供多元農業經營技術與經驗，輔導取得青年從農創業貸款，與農會及各有關單位設置多處農產品直賣所，穩定青農銷售管道，提升務農所得。

## 六、林業發展及生態保育

- (一) 持續推動獎勵造林及環境綠美化，推廣林下經濟作物，提升林農收益，推廣樹木保育相關知識，提供雙向即時通訊管道，加強保育本市珍貴樹木。
- (二) 落實野生動物保護與持續辦理野生動物受傷救援及捕蜂捉蛇業務。持續辦理綠鬣蜥、斑腿樹蛙等入侵動物與銀合歡、銀膠菊、小花蔓澤蘭等外來種植物進行防除。
- (三) 加強國家重要濕地環境教育宣導與生態保育推廣，落實濕地明智利用，推動濕地標章產業，兼顧生態保育與地方產業發展，維護生物多樣性。
- (四) 落實龍崎工業區指定為自然地景之維護與管理，自然保留區及地質公園核心區由本局依據中央法規擬定相關管制規則，並結合在地社區經營管理。
- (五) 辦理瀕絕物種及重要棲地生態給付推動計畫，示範水稻田及鳳梨田友善種植及陸上漁塢友善養殖，逐年擴大面積，優化瀕絕物種棲息及覓食環境，保護水雉與黑面琵鷺及草鴉等候鳥棲息環境。

## 七、動物防疫及保護

- (一) 積極執行動物防疫工作，定期辦理家畜禽重大傳染病監測，掌握本市疫情現況；輔導業者注射家畜禽疫苗，提升免疫覆蓋率；訪視家畜禽場及肉品市場，督導業者強化生物安全措施，提升自衛防疫觀念；辦理講習會，提供業者最新防疫資訊；持續配合中央政策清除典型豬瘟，透過產官學合作維護本市畜牧產業安全。
- (二) 強化動物用藥品使用及管理，加強取締動物用偽藥、劣藥、禁藥，維護動物用藥品品質及動物健康；辦理宣導講習會，輔導業者正確使用動物用藥品及熟知最新規範，預防誤觸法規；並進行畜牧場安全用藥監測，提升本市畜禽產品安全衛生。
- (三) 落實源頭管理措施，藉由多重源頭管理措施，積極推動寵物登記及寵物絕育，加強寵物業者查核管理及提升飼主責任；辦理流浪犬貓 TNVR(捕捉、節育、施打疫苗、回置)，針對流浪犬數目較多區域加強管制及捕捉，從源頭控管流浪犬貓數量。
- (四) 提升流浪動物收容量能及認養率，積極推動設立多功能教育園區，擴充本市收容量能，提供各級學校作為動保教育場所；推動「毛小孩職訓及就業輔導中心」，聘請專業訓犬師強化動物之家犬隻訓練，並透過異業結合及寵物業合作打造多元認養管道。
- (五) 打造毛小孩友善城市，定期辦理大小型動物保護宣導活動，並前往校園進行生命教育；加強各項動物保護稽查工作，減少違法行為；推動毛小孩友善新措施，包含妥處道路犬貓屍體，並研擬推動友善寵物空間標章，評估增設寵物運動公園，更規劃設置寵物殯葬園區及輔導本市寵物殯葬業者。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

(一) 優化生產環境：(業務成果面向)

1. 現已有將軍、學甲 2 處農業經營專區、1 處太康有機農業生產專區、5 處集團產區及外銷供果園 340 公頃。規劃增加 4 處農業經營專區、評估設置 1 處有機農業促進區，推動有機農業，保障消費者權益；並增加 4 處集團生產專區及擴大外銷供果園 40 公頃，強化由產至銷之穩定供應鏈；輔導小大主大專業農經營面積至 7,000 公頃，規模化生產降低成本；增加推廣農業設施共 60 公頃，建構良好環境，降低生產損失。
2. 除現有公告 7 處養殖漁業生產區外，4 年內規劃增設 7 處，並凝聚當地養殖業者共識，向中央爭取經費改善養殖生產環境，期望 4 年內投入 4 億元經費改善，預計改善總長度 120 公里、排水路 5 公里，營造優質養殖環境；同時輔導業者年內設置漁電共生之室內養殖場計 65 場。
3. 持續檢討海洋漁業法令及漁場利用秩序維護，預計計畫期程 4 年內，健全淺海牡蠣養殖規範，推動符合環保漁具漁法及養蚵設施，禁止使用汙染海洋的器具及設備，以維護海洋漁業資源，營造產業發展環境。推動設置養殖廢棄物暫置區 6 處，強化廢棄物去化、清運及回收能量，推動養殖漁業廢棄物源頭管理。
4. 在農業循環(畜牧)專區方面將藉由委託專業廠商辦理完整的畜牧專區規劃評估計畫，就現有畜牧場密集區域就地轉型為專區或視評估結果分析新設置專區用地，研擬取得方式及完成用地之取得或承租。後續將視土地取得結果對應專區設置規模成立設立籌備單位並落實規劃及爭取設置補助經費，並落實滾動式檢討分年度辦理情形及成立 1 處畜牧專區。
5. 辦理改善本市非重劃區既有農水路、排水溝、擋土牆等工程，預計可核定 1,890 件農路，修繕農路總長 470 公里；並向中央爭取經費改善養殖生產環境，期望 4 年內投入 4 億元經費改善，預計修繕漁路總長 100 公里，排水路 5 公里，以維護農漁路運輸安全，營造優質產銷環境。

(二) 精準生產管理：(業務成果面向)

1. 辦理宣導會推廣施用國產有機質肥料至 3,400 公頃，減少使用化學肥料，以維護地力；輔導果樹設施共 17 公頃，穩定果品品質，降低生產成本，提升產品競爭力；農藥殘留抽檢共 2,580 件，運用科技技術，避免農藥殘留過量產品流入市面，提供消費者安全食材。
2. 輔導養殖業者購置漁業機械自動化設施 4 年內達到 700 位漁民受益；以及 140 位漁民導入智慧養殖科技化設備管理；同時執行漁產品採樣檢測每年 300 件以上，提升臺南漁產之安全衛生；每年提供 400 噸以上牡蠣殼再利用，確保環境整潔，創造綠礦商機。
3. 持續推動蚵棚改良式浮具替代保麗龍浮具，精進現有改良式浮具(PE及EPP)結構，並公開徵求新型改良式浮具，預計計畫期程 4 年內全面替代保麗龍浮具，並修法禁用保麗龍浮具；另推動產官學合作研發新式蚵棚示範模組，以取代現有竹材蚵棚，及委託專業機構辦理新式蚵棚創意研發競賽及試用。
4. 建立浮筏式牡蠣養殖科技管理模式，爭取補助經費，預計計畫期程 4 年內，購置無線射頻晶片模組 9,000 顆裝設於蚵棚上，並於陸上建置 4 座基地臺，運用科技管理

試辦無線射頻辨識系統結合全球定位系統，透過 24 小時掌握蚵棚數量與空間分佈動態，建立蚵棚實名登入制度，落實管理蚵棚動態。

5. 輔導刺網漁業轉型為一支釣或曳繩釣等不具破壞性之漁業種類，預計計畫期程 4 年內轉型 280 艘(約佔刺網漁船總數 30%)，辦理刺網禁漁區巡護作業，以維護棲地環境及資源永續利用，另以獎勵回收方式，鼓勵漁民將海上作業捕撈到廢棄漁網，及作業汰換之網具集中暫置區放置，獎勵回收廢棄網具預計 4 年回收 2.8 噸。
6. 加強漁港設施修繕維護及建設，以符漁港發展及漁民需求：預計計畫期程 4 年內爭取中央補助經費，1.新建將軍漁港漁具倉庫 40 間經費 2,640 萬元。2.新建將軍漁港浮動碼頭 3 座，經費 4,500 萬元，規劃增加 58 處停泊席位。3.新建安平漁港乘載 20 噸漁船筏上架設備，經費 1,200 萬元。
7. 輔導轄內畜禽飼養戶設置各式自動化機具及提升改建現代化畜舍，4 年內預計輔導 130 場畜牧場完成各類型機具之設置，有效提升畜牧場生產效率；推廣綠能設施設置方面，4 年內將輔導取得畜牧場登記證計 195 場設置畜牧設施附屬綠能容許；畜牧廢棄物再利用方面，持續推動畜牧廢水回灌農田及輔導設置堆肥代處理場，4 年內將協助 135 場推動畜牧廢水回灌及 7 場附設或代處理場之設置。
8. 配合農委會政策，輔導農會所成立農業技術團、人力活化團及協助引進農業外勞並輔導農民引進機械化生產，4 年內輔導 600 人次投入農務工作，以多元管道協助提升農業勞力運用效率。
9. 精準化用藥以維護畜禽產品安全，每年主動監測 500 件未上市畜禽產品(雞蛋、鴨蛋、雞肉、鴨肉、鵝肉、牛奶、羊奶)動物用藥使用情形，輔導養畜禽業者正確用藥，提升本市畜禽產品安全衛生。

### (三) 強化農產增值：(行政效率面向)

1. 藉由資訊設備、資訊人員及產品行銷等補助鼓勵農戶申請糧食作、蔬菜、水果、雜糧等產銷履歷驗證，擴大產銷履歷驗證面積達 5,500 公頃，以提高生產者與消費者的互信，維護與創造品牌形象，提高產品的附加價值，並擴大推展安全農產品，提供消費者安全食材。
2. 現有 8 家大型加工廠，4 年內輔導增加 2 家加工廠，並輔導 2 家合法經營，增加臺南漁產加工量能，提升漁產價值；設置將軍水產加工及冷鏈物流中心，2 年內完成設置及委外經營，調節臺南大宗水產產銷平衡，並提供水產品儲放空間，開拓內、外銷售通路；每年輔導 230 戶以上養殖業者取得產銷履歷驗證標章，提供消費者安心產品。
3. 輔導轄內畜禽飼養戶踴躍申請包括產銷履歷驗證或各種優良農產品認證標章，並將透過經費補助或是協助行銷露出等方式增加農民申請意願，預計 4 年內輔導轄內 4 場畜牧場提出申請，藉由標章認證提升產品價值及消費者信心。
4. 輔導本市集貨包裝場改善設施設備計 15 件以上；輔導截切場進行果品截切，預計處理量計 50 公噸；輔導區域加工廠擴充經營面積及更新設施設備計 10 廠以上，擴大加工量能，拓展開發多元化農產加工品；設置玉井農產加工及冷鏈物流中心 1 座，規劃目標處理青果為鳳梨、芒果、火龍果、木瓜、蜜棗等，年處理量可達 4,000 公噸；輔導申請「南得極品」證明標章，通過產品數量計 200 件以上；並辦理通路媒



合會計 6 場以上，展售活動計 10 場以上，期增加農民收益，提升優質農業能見度。

#### (四) 農遊帶動行銷：(業務成果面向)

1. 規劃設立休閒農園，提升農產品的供給機能，並且培育及確保農業負責人員，積極推廣地產地銷概念，建立可以供做體驗農業的環境，充實學校教育體驗農業作業的機會，鼓勵民眾體驗農作，融和生產、生活、生態的農業科技於一體，以因應現代化都市的需求和永續發展結合的現代化農業。
2. 推動將軍漁港及安平漁港為觀光休閒漁港，聯接 61 線及 84 線觀光廊道，並結合濱海休閒遊憩規劃活動，預計計畫期程 4 年內拓展藍色公路，以農遊帶動行銷農漁產品。
3. 輔導休閒農漁業，本市目前有 3 個休閒農業區，分別是左鎮光榮休閒農業區、楠西梅嶺休閒農業區以及七股溪南休閒農業區，4 年內規劃籌設增加 8 處休閒農業區，推廣農業深度旅遊，結合農村文化、健康養生、知性教育與休憩空間營造，提升在地能見度，創新農業體驗遊程，營造主題農遊特色，促進休閒農業增值發展。
4. 推動農村社區參與培根計畫，藉由四階段課程培訓，凝聚社區共識，撰寫農村再生計畫，使本市農村再生社區數量維持六都第一；鼓勵核定農村再生計畫四年內社區踴躍提報年度執行計畫，以實現農村再生願景，提升社區生活、生產及生態價值，朝金牌農村前進。
5. 設立道之驛休息站，媒合經營主體進行選點規劃、資源盤點、營運模式及營運主體評估、整合推廣及媒體行銷，規劃設置道之驛休息站計 2 處，持續朝農特產品展售、農遊資訊服務、食農教育據點、在地食材推廣、都市農園體驗、青農聯繫合作平台等 7 大功能方向前進，藉人才培訓增進本市農村就業機會，提升在地特色農產能見度及銷售量，帶動農村及農業發展。
6. 盤點遊程資源，串連休閒農場、休閒農業區及農村社區，形成區域特色農遊軸帶，加強遊程行銷推廣。輔導農村規劃遊程路線 5 條，優化遊程所需環境或設施 2 處，為在地居民增設農業增值服務，結合農業旅遊亮點主題，提高遊客赴農村旅遊食在地、購在地農產品意願，進而開創農村商機。

#### (五) 保障農民福利：(業務成果面向)

1. 透過公所、農會、新聞稿、line、FB 等及時傳達天然災害訊息，以降低農民損失；提供農業天然災害現金救助，儘速協助農友恢復生產；現已有棗、芒果、鳳梨、番石榴、木瓜、洋香瓜、文旦、大豆、番茄等 9 項果品防災栽培曆，隨時監控，即時因應。
2. 配合中央自 110 年 5 月推動之豬隻死亡保險強制納保措施，協助在地農會輔導轄內近 600 戶養豬戶全面取納保，並且持續鼓勵農民參加家畜運輸或死亡保險，宣導透過風險分攤觀念，鼓勵農民增加納保意願；在家禽禽流感撲殺保險部分，將藉由保費補助方式持續鼓勵家禽飼養戶投保，預計 4 年內輔導 40 戶農民投保。
3. 配合農委會政策，農民福利辦理項目有農保、農民職災保險、農民退休金及老農津貼制度，農民健康保險費由中央補助 40%、本市負擔 30%保險費，農民負擔 30%保險費。農民職業災害保險由中央補助保費 20%，本市補助保費 20%，農民自負保險

費 60%。農民退休儲金制度，由農民與中央政府等額提繳農民退休儲金。老農津貼對農保年資達 15 年以上農民，發給老年農民福利津貼，自 109 年起調整為 7,550 元。

4. 因應極端氣候對農作物影響，農業保險保險費補助辦法於 110 年 1 月 1 日起施行，本市目前配合辦理農業保險項目，有水稻、芒果、木瓜、文旦柚、番石榴、農業設施、養蜂、石斑魚、虱目魚、鱸魚、吳郭魚及禽流感等項目，預計開辦西瓜、香蕉收入。持續輔導參加農業保險農戶提高至 3,500 戶。
5. 臺南新農人計畫自 100 年開始辦理，每年辦理農民學堂系列課程 20 堂，針對農民生產、儲運、行銷、經營管理開辦課程；輔導青年農民返鄉從事農業獲取相關種植技術及行銷技巧，在臺南各處設置農產品直賣所穩定產銷通路，提升品牌曝光度；提供農民取得經營資金(輔導青農取得青年從農創業貸款等專案貸款)及土地資訊，縮短青年農民從農摸索時間，增加農民收益，永續農業經營。

#### (六) 林業發展及生態保育：(業務成果面向)

1. 持續辦理全民造林、平地造林及獎勵輔導造林之撫育；由於全民造林將於 112 年結束，平地造林亦將於 112 年起陸續結束，本市將持續推動獎勵造林及綠美化，期望每年至少增加 3 公頃獎勵造林面積與 5 個社區綠美化，營造多元優質生活休閒空間。
2. 推動林產產銷業務，搭配推廣林下經濟作物，推動特色型產業增值；針對刺竹進行創新竹材應用產品開發，希望能達成竹材全株利用，增加刺竹經濟價值，提升林農收益。此外，響應循環經濟，減少林業廢棄物，將之回收再研發成新產品，往木質廢料生質能源及具療效的化學抽出物等方向努力。
3. 賡續維護管理更新愛樹一生一世網站平台，提供志工及民眾雙向即時通訊管道。加強招募及培訓珍貴樹木保育志工、辦理樹木健康檢查及推廣樹木保育相關知識，期望志工認養由目前認領率約為 78%，逐年提高至 100%，提高志工及市民參與老樹保育行動。
4. 落實野生動物保護與持續辦理野生動物受傷救援及捕蜂捉蛇業務，期盼捕蜂捉蛇業務服務滿意度逐年提高，加強案件通報處理速度。持續針對綠鬣蜥、班腿樹蛙等外來種動物，銀合歡、銀膠菊、小花蔓澤蘭等外來種植物，進行防除；並種植臺灣原生種植物，提升生態多樣性。
5. 進行國家重要濕地保育推廣，落實濕地保育法「明智利用」原則，輔導濕地周邊產業申請濕地標章，增加產物價值並推廣生態農業，兼顧生態保育，維護生物多樣性。並及每年至少辦理 50 場各類生態保育宣導講座，及完成本市專有之濕地保育環境教育教材撰寫出版。
6. 落實龍崎工業區指定為自然保留區及地質公園，落實自然保留區及地質公園核心區之管理，而地質公園緩衝區及永續利用區則結合在地社區經營管理，將具有特殊地質及稀有的自然屬性地質，融合自然與人文景觀，達成環境保護與增進區域社會經濟發展之目標。
7. 辦理瀕絕物種及重要棲地生態給付推動計畫，110 年起辦理官田區及七股區示範推動，並逐年漸進擴大至安南、北門、將軍推動魚塭友善養殖，麻豆、六甲及柳營推動水稻田友善耕作，於新化針對鳳梨田進行友善農業推廣，保護黑面琵鷺、水雉及草鴉等珍貴保育類鳥種棲息環境，創造生產生活生態三生共榮。

### (七) 動物防疫及保護：(業務成果面向)

1. 每年執行禽流感、非洲豬瘟、豬瘟、口蹄疫等動物重要疾病調查及監測 10,000 頭，有效掌控本市疫情現況；輔導全市養畜禽場強化生物安全防疫工作，防範疫病發生及傳播；每年辦理至少 20 場講習會，提升業者防疫觀念，藉由產官學合作共同維護本市畜牧產業價值。
2. 強化取締動物用偽藥、劣藥、禁藥及輔導業者正確用藥，維護動物用藥品品質及動物健康；每年針對動物用藥相關業者及使用者至少辦理 2 場講習會，透過定期宣導訪視，輔導養畜禽業者正確用藥，並配合畜牧場安全用藥監測，提升本市畜禽產品安全衛生。
3. 定期於公共場所及擇定之高風險區稽查寵物登記及絕育情形，辦理家犬貓寵物登記及偏鄉家犬貓絕育活動，逐年提升本市寵登率及家犬貓絕育率；定期查核寵物業者及每 2 年辦理一次特定寵物業評鑑，有效管理寵物業；每年預計執行流浪犬貓TNVR 5,000 頭，減少流浪貓狗的繁殖；執行流浪犬精準捕捉，從源頭有效控管流浪動物數量。
4. 積極推動設立多功能教育園區，擴充本市收容量能及市民動保觀念；推動毛小孩職訓及就業輔導中心聘請專業訓犬師強化動物之家犬隻訓練，透過異業結合及寵物業合作打造多元認養管道，每年辦理約 80 場認養會，3 年預計可媒合 2,100 隻毛小孩就業。
5. 每年預定辦理 500 場大小型動物保護宣導活動，提升市民動保觀念；推動毛小孩友善新措施，包含秉持尊重生命理念妥善處理道路犬貓屍體，並研擬推動友善寵物空間標章，評估增設寵物運動公園，增加飼主及毛小孩一同出遊的選擇，更規劃設置寵物殯葬園區及輔導本市寵物殯葬業者。

### 二、共同性目標：

#### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念 (組織學習面向)：

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

#### (二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

# 臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P35
貳、願景	P35
參、施政重點	P36
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P37

# 臺南市政府經濟發展局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

經濟活絡與否為一個都會城市的重要指標，因此本局深知責任之重，積極以此為綱，全力擊劃投資工業及產業園區、引進民間資金活絡經濟、推動產業創新、建構優質商圈、提升商業服務品質、推動陽光電城 2.0、改善傳統市場經營型態及多元化行銷管理提升競爭力、依法辦理公司、商業、工廠之登記及管理，以維護工商業秩序，促進經濟發展及落實為民服務；期藉此帶動經濟成長，提供市民優質生活品質及產業競爭實力，進而追求永續發展。

## 貳、願景

臺南除擁有歷史人文內涵之外，在科技、創新研發上都具有相當程度的優勢，本局在現有的基礎上，除了持續扮演促進產業發展的推手外，並配合中央政策全力推動「沙崙智慧綠能科學城」、「大臺南會展中心」、「中研院南部院區」等規劃建置，推動臺南自駕車測試系統協力區，建立產業交流互動平台，強化產業競爭力，以期加速招商並吸引投資，藉此創造更多就業機會；秉持專業素養及服務熱忱辦理公司、商業、工廠之各項登記業務，並以強化單一窗口及推動線上申辦與多元繳納規費方式，以期達到簡政便民的目標。另順應全球節能減碳潮流，推動陽光電城 2.0，以展現綠色產業發展能量外，也持續開發新工業區及老舊工業區更新改善工程，且清查未強化利用產業用地，以廠商需求為導向促進在地經濟發展，進而整合招商機制，吸引投資，並結合各界資源協助創業者，帶動創新產業與經濟發展；同時提升觀光工廠、推動現代化商業服務，行銷優質店家，建立智慧服務的商業優質環境及優化傳統市場體質，提升軟硬環境與行銷、塑造優質市集品牌，以創造商機，繁榮地方發展；未來持續在現有的基礎上不斷努力，並結合產、官、學、研等單位共創臺南經濟與產業發展的新動能，再創經濟新榮景。

## 參、施政重點

- 一、 建構友善投資環境：賡續辦理七股科技工業區開發租售及管理計畫及推動綠能產業園區及健康產業園區報編計畫，進行老舊工業區更新改善，提升廠商投資意願，促進土地有效利用，帶動地方產業發展及創造就業機會。
- 二、 打造產經重鎮，吸引投資：因應南科、沙崙雙引擎及本市優勢產業聚落發展與公有土地活化利用，積極招商吸引優質企業投資，並透過投資單一窗口提供專人、專責、專案之一站式整合服務，及投資會報與不定期排除投資障礙會議快速協助解決投資問題加速落實投資，另推動海外採購媒合與展銷活動，協助本市企業拓展國際市場，帶動後續投資。
- 三、 推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：賡續陽光屋頂、陽光社區、綠色廠辦、陽光公舍、地面型太陽光電、推動節能輔導，以建立綠能城市新典範。
- 四、 輔導產業升級轉型：促進產業研發轉型，導入創新研發補助，強化產學研能量整合，協助企業研發能量提升業務。
- 五、 提升產業經濟力：本市未來將發展六大發展策略，食藥高質、數位轉型、5G 領先、智慧綠能、時尚自主、智駕漫遊，透過產業輔導、整合行銷活動，協助廠商爭取與運用外部資源，並開擴國際市場，吸引更多廠商共同投入產業發展，強化本市產業供應鏈之完整性。
- 六、 推動青創經濟：以贏地創新育成基地及南瀛 5G 大樓，引進前瞻科技，爭取資源落地台南，結合新創與企業，建構南臺灣創業服務生態系統，吸引青年返鄉，促進地方發展。
- 七、 營造優質購物環境，活絡商業發展：賡續推動商圈輔導，健全商圈組織發展，建構優質購物環境及整合多元行銷，創新營運模式，推動商業科技應用，提升整體商業發展。
- 八、 臺南市公有市場環境改善提升計畫：辦理各公有零售市場環境改善提升計畫：持續辦理各公有零售市場環境改善工程，建構一個優質環境，確保使用者安全、環境整潔、衛生，以提升民眾消費度，活絡市場經濟。
- 九、 現代化市場經營及夜市攤販管理：進行主題式行銷，拓展網路商機，加強民有市場監督，參與經濟部「改進傳統市場經營管理-市集品牌塑造暨競爭力提升計畫」，輔導公有市場成立自治會，辦理攤商教育訓練及標竿市場觀摩，輔導管理本市集合攤販取得設置許可及改善營運環境。
- 十、 簡政便民提升行政效率：強化單一窗口行政作業及推動線上申辦作業與多元繳納規費方式，招攬會計師、計帳士及社會人士擔任志工，提升服務效能。辦理商品標示及公平交易業務宣導，鼓勵使用工業鍋爐廠商改用潔淨能源。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 建構友善的投資環境：(業務成果面向)

1. 賡續辦理七股科技工業區開發計畫：進行工業區開發、租售及管理工作，並於110年1月15日與開發商完成簽約，預計110年9月辦理動土典禮，另產業用地預計於111年下半年起公告出售第一期土地並依程序辦理後續各期土地出售。
2. 賡續辦理綠能產業園區報編計畫：預計110年10月辦理公聽會，並依程序報請各目的事業主管機關審核。
3. 啟動沙崙健康產業園區前期規劃暨報編計畫案：預計110年下半年啟動前期規劃案，111年正式啟動產業園區報編計畫。
4. 老舊工業區更新及改善：本府積極爭取中央經費補助及編列市預算執行本市老舊工業區基盤設施更新改善工作，進而提供更優質的投資環境。

#### (二) 開創投資臺南風潮：(業務成果面向)

1. 推動投資招商：透過針對本市優勢產業、重點發展需求擬定客製化招商策略，以實現加速企業投資之短期目標，並持續辦理招商推廣及服務，行銷本市，以吸引國內外指標性廠商落實投資。
2. 招商服務科技化、國際化與客製化：藉由建置完整中、英、日文版臺南市招商網，並透過雲端資訊傳播，增加全球能見度，其網頁內容以明確、完整、便捷為原則，提供投資者所需相關訊息。
3. 招商單一窗口服務：蒐集潛在投資廠商資訊，並與中央政府合作建立招商聯繫平台，擴大發掘潛在投資案源，安排投資人考察本市投資環境及標的，提供專人、專責、專案的一站式優質服務，協助廠商排除投資障礙，並透過定期召開投資會報與工業區理事長會議及不定期召開排除投資障礙會議等，加速落實投資。
4. 公有土地活化招商：與國產署、國貿局、鐵道局、港務公司、台糖公司等公務機關合作，積極規劃並推動本市閒置公有土地媒合及招商作業，以活絡土地利用，創造就業機會並促進地方繁榮，未來將持續協助南區鹽埕段商八國有非公用土地開發案落實投資，並積極推動中西區河樂廣場、高鐵臺南車站特定區武東段產專區及南區鹽埕段南稅三村等招商案。
5. 協助推動安平港開發與招商：持續與臺灣港務公司合作招商並推動「北觀光、南自貿」整體開發，加速安平港對外航線開闢及引進郵輪等招商，藉由貨櫃集散站等強化港埠設施投資，發揮港區物流功能，以促進地方發展及創造就業機會。
6. 推動全球經貿合作：為促進臺南地區投資擴大招商、積極協助本市廠商佈局全球、深耕國外地區，考量新冠疫情，又因應數位轉型趨勢，未來透過邀請全球各地買家與本市企業採用線上採購洽談媒合方式，結合本市汽機零組件產業、精密機械、生技、紡織及文創等優勢產業，協助本市企業拓展國際市場。俟疫情趨緩後，將同步協助本市廠商參與國外工商展覽活動，行銷、推廣產品或服務。

7. 大臺南會展中心營運：與經濟部國貿局合作辦理及督導大臺南會展中心OT委外營運，共同帶動相關產業之發展，並推動相關展會鼓勵措施，活絡會展產業，創造高質就業機會，促進會展中心之經營效率。
8. 推動南科擴建案，配合中央南科台南園區擴建相關環評、都計等作業，參與相關跨部會協商會議，協助解決各項議題。

(三) 推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：(業務成果面向)

1. 陽光屋頂：推動既有住宅設置太陽光電系統，編列補助預算，提高設置誘因，協助降低設置門檻、排除設置障礙，另配合經濟部以「民眾零出資、政府零補助」的方式推動「綠能屋頂全民參與」計畫，藉由召開綠能屋頂專家委員會、擬定綠能屋頂全民參與推動策略、盤點區域潛能，並完成區域營運商遴選，媒合協調營運商與民眾設置需求，以利快速提升本市綠能屋頂陽光電城之再生能源替代率。
2. 陽光社區：推動一定規模住戶或社區集體設置太陽光電系統，並考量陽光社區之設置難度，提高每千瓦補助金額至5千元、6千元及1萬元不等，單一案場最高可補助至50萬元。
3. 綠色廠房：推動用電契約容量800千瓦以上用戶，設置太陽光電系統；對轄內工廠、辦公大樓等補助「設置容量費用」及「台電相關線路費用」，協助降低設置門檻、排除設置障礙。
4. 陽光公舍：推動本市公有房舍管理機關辦理公開標租設置太陽光電系統，以建構陽光公舍；廠商由售電收入回收設置成本，並繳納租金或權利金充裕市庫。
5. 地面型太陽光電：推動鹽業用地、綠能設施、綠能用地、水域空間、垃圾掩埋場等設置太陽光電。
6. 推動節能輔導：配合中央辦理「住商節電計畫」，成立專責組織、培育志工、調查用電資料、辦理能源稽查、節能教育與推廣，推動在地節電的因地制宜計畫，積極推動節能減碳。

(四) 輔導產業升級轉型：(業務成果面向)

1. 產業研發補助計畫：執行地方產業創新研發推動計畫（地方型SBIR），協助轄內廠商積極投入技術及產品創新研發，以提升本市中小企業之產業競爭力，促進產業發展。
2. 輔導觀光工廠：輔導臺南市工廠轉型觀光工廠及通過各項認證，協助觀光工廠內部升級、外部行銷，推動觀光工廠產業聚落。
3. 產業競爭力提升計畫：
  - (1) 協助產業聯盟成員國內外參展。
  - (2) 定期舉辦產業聯盟活動，透過垂直整合及水平的合作開發研發聯盟之共同利益。
  - (3) 辦理產業新知研討會協助產業掌握市場動態，輔導轄區業者產品品質提升與國際接軌。

(4) 輔導產業聯盟爭取中央資源，提升產業競爭力。

4. 臺南中小企業服務團：針對重點產業分設產業服務分團，負責服務轄區內中小企業廠商，協助提供企業面臨問題之解決方案，掌握即時資訊及服務時效。

(五) 提升產業經濟力：**(業務成果面向)**

1. 食藥高質：

(1) 協助臺南在地食藥相關業者注入創新思維、升級轉型，進行食藥產業輔導與推廣，結合在地產業優勢，提升本市生技食藥產業競爭力。

2. 數位轉型：

(1) 協助業者導入雲端運算、大數據、5G、AIoT 等前瞻技術，提升供應鏈生產效率，促進產業發展。

(2) 輔導產業鏈生態系，爭取中央計畫落地，強化產業競爭力。

3. 5G領先：

(1) 配合中央「台灣 5G 行動計畫」政策，投入 5G 相關應用資源於沙崙綠能科學城及南科園區，作為南部示範場域。

(2) 本府積極規劃 5G 技術應用之示範場域(5G Solution Park)，希望從 5G 通訊網路出發，提供開放式的試驗環境外，亦提供兼具應用設備與服務能力的業者進行驗證，促進 5G 應用服務之開發、導入與擴散。

4. 智慧綠能：

(1) 整合產學研界研發資源，協助轄區綠能廠商技術升級，提升產業創新研發能量。

(2) 配合中央推動沙崙智慧綠能科學城相關事宜，依臺南綠能產業策略發展優勢，以現有基礎透過營運整合平台、健康園區建置，及後續爭取中研院、工研院、國研院等研發能量投入，串連南科及周邊產業聚落，以結合產官學研資源，凝聚並擴大既有綠能產業聚落。

(3) 研擬臺南綠能產業策略發展優勢，以利本市推動綠能產業發展連結沙崙智慧綠能科學城。

5. 時尚自主：

(1) 鼓勵紡織及時尚相關業者進行異業及跨領域合作，建構時尚設計產業的投資環境及市場拓銷。

(2) 規劃產業設計展等相關活動，結合產、官、學、研界能量、導入臺南在地文化元素，進行跨業及跨領域合作，透過「創新」加值「設計」的過程帶動時尚設計產業發展。此外，亦策劃提供品牌業者商品曝光平台，結合城市行銷及媒體宣傳，讓時尚逐為市民的生活態度外，亦讓業者品牌能推廣至普羅大眾，提升市場佔有率。

6. 智駕漫遊：

(1) 協助科技部於沙崙智慧綠能科學城推動自駕車產業，橋接學研界媒合產業進行實驗、測驗與驗證，服務智駕與資安研究團隊。



- (2) 藉由自駕車測試場域的設立，進一步推動臺南市自駕車實測場域示範運行。
- (3) 爭取科技部擴大沙崙智慧綠能科學城之「智駕車實驗室」成為國家自駕車運行之獨立驗證與認證（IV&V）基地，並將於左鎮區打造為「科技小鎮」，規劃作為未來自駕車營運前運轉測試場域。

#### （六）推動青創經濟：（業務成果面向）

##### 1. 贏地創新育成基地、南瀛5G大樓：

- (1) 發掘並輔導具發展潛力之新創團隊，導入產官學研能量，逐步將創新構想商品化，進而完成團隊創業夢想。
- (2) 提供創業空間，給予新創團隊完善功能的進駐辦公室，能夠安心穩定的專注於創意思考激盪或產品研發改良。
- (3) 與國際知名大廠合作，導入 5G 最新技術應用設備，建構沉浸式展示場域及設備體驗使用區域。
- (4) 創造國際化創業氛圍，藉由國際知名大廠豐沛人脈，與國際新創團隊交流，並將優秀團隊帶向國外發展，帶動本市新創產業技術升級及國際化。

##### 2. 臺南市青年創業及中小企業信用保證專案貸款：協助轄內創業青年及中小企業融資，貸款額度從50萬~1,000萬元，還款期限5年，資金用途以購置廠房、營業場所、機器設備、或申請營運周轉金為限；另青年創業準備金，貸款額度最高為100萬元。

#### （七）營造優質購物環境，活絡商業發展：（業務成果面向）

1. 臺南市商圈輔導：賡續推動商圈輔導，扶植商圈組織自主發展，同時積極爭取中央資源挹注，提升商圈競爭力。
2. 營造優質購物環境：透過臺南購物節、年貨大街、商業展售活動等多元行銷推動，帶動人潮活絡商機。
3. 創新營運模式：結合商業數位應用，推廣行動支付，媒合業者導入外送、電商平台，打造數位化營運模式，提升商業發展價值。

#### （八）臺南市公有市場環境改善提升計畫：（業務成果面向）

1. 辦理各公有零售市場硬體設備改善工程：辦理臺南市各公有零售市場老舊設施及電器設備汰換更新（包含市場外觀、內外設施、消防及建物…等項目整修工程及走道風扇、燈座、燈管…等項目汰舊換新工程），打造更節能環保之綠色市集，建構市場優質環境，以提升能源使用效率，使傳統市場更能永續經營。
2. 因應市場古蹟修復後，辦理風貌再塑工程，打造中西區新地標，帶動觀光民眾到訪。
3. 因應各公有零售市場建築老舊，配合前瞻計畫提報臺南市公有零售市場耐震補強，確保市場使用安全性。
4. 因應消防法規，逐年編列預算改善市場消防設備，維護市場使用安全。

#### （九）現代化市場經營及夜市攤販管理：（業務成果面向）

1. 提升傳統市場自治會運作成效：輔導自治會定期舉辦會議，召開自治會會長座談會匯集各市場意見交流，期能逐步推動達成全部市場均成立自治會目標。

2. 提振傳統市場商機：迎合時代潮流改變行銷模式，進行主題式行銷，針對市集特色配合辦理促銷活動，發展地方特色市集或現代化市集，以彰顯市場特質。規劃並協助傳統市場配合經濟部各項評核，提升市場營業素質，刺激市場潛在商機。
3. 健全市場管理各項軟硬體設施：推廣「臺南市市場巡禮Facebook」及「臺南市市場處官網」市集名攤查詢功能，適時刊登市場最新資訊及名攤資訊，提升民眾取得資訊的便利性，增加活動的曝光度及打響市場知名度，擴大宣傳管道以吸引更多消費人潮。
4. 市場軟硬體改善：在軟體及硬體上持續系統性整合投入資源，統整本市各行政區公有市場自身特色，進行市場轉型，期許達成服務品質優質化、購物環境美化及行銷方式多樣化之目標。
5. 積極參與經濟部各項傳統市場競爭力提升計畫：透過創新化的經營並搭配相關媒體宣導與推廣，使傳統市場除保有其原有特色外，更能為消費者帶來現代化感受，吸引更多新的族群來享受傳統與創新所激盪出的傳統市場。
6. 依據臺南市攤販管理自治條例規定，輔導管理本市集合攤販取得設置許可，強化其自我約束。
7. 辦理攤商教育訓練：透過各種教育訓練及優良市集參訪，使攤商汲取其中優點，並內化成本身之競爭力，提升攤商營運績效及能見度，進而帶動整體市場之進步與繁榮。
8. 舉辦公有零售市場環境整潔評比競賽：希以此活動激發攤商榮譽心，藉以提升攤商對市場整潔的重視，創造優質市場環境，提升市場來客數。
9. 改善夜市營運環境以符合各項相關法令規定，建立良好消費環境。
10. 建構優質市場環境：督導市場各項防疫作為並培養攤商防疫意識，提供消費者一個安心的衛生整潔購物環境。
11. 透過傳統市場豐富歷史文化空間結合創意產業服務轉型，推廣文化與商街特色產業，以古蹟西門市場為標竿，將市場傳統產業結合時尚潮流，透過展示作品、成立工作坊及發展秀場展演方式來發展體驗臺南在地的文化之旅。

(十) 提昇為民服務之品質及效能：**(行政效率面向)**

1. 設置公司及商業登記與稅籍登記單一窗口，並推動線上申辦及電子支付、行動支付等多元繳納規費方式，增進民眾辦理登記與繳納規費之便利性，提升為民服務效能。
2. 善用社會資源，招募會計師、記帳士及社會人士擔任志工支援公司與商業登記業務提高行政效率。
3. 設置工廠設廠馬上辦中心，辦理工業區內一般及特定工廠登記聯審作業，縮短工廠登記審查流程，加速廠商取得工廠登記。
4. 積極辦理商品標示宣導與查察作業及公平交易業務宣導，以建立廠商商品信譽及維護消費者消費安全及權益。
5. 配合中央環境保護政策，輔導廠商節能減碳，降低空氣汙染之威脅。

6. 加強加儲油設施安全管理，遏止違法經營石油業務，保障全民生命財產安全。
7. 辦理電器承裝業、用電設備檢驗維護業、用電場所專任電氣技術人員登記業務及公用天然氣導管承裝業登記。
8. 為照顧偏遠地區市民，依「無自來水地區供水改善計畫台灣自來水股份有限公司辦理自來水延管工程申請及管考作業要點」，積極向經濟部水利署爭取補助經費，協助辦理偏遠地區無自來水改善。

## 二、共同性目標：

### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

### (二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

# 臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P43
貳、願景	P43
參、施政重點	P43
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P44

# 臺南市政府觀光旅遊局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

觀光旅遊是臺南市的重點產業，因此，如何行銷臺南、把觀光客帶到臺南，讓市民藉觀光客的引入獲得收益，感受觀光產業帶來的幸福經濟，是市政的重要方向，也是觀光旅遊局肩負的使命；同時亦有責任及義務將臺南推向國內外的朋友，將「臺南觀光品牌」行銷國際，讓臺南成為觀光客首選的城市，此為觀光旅遊局努力之目標，而中期內也將秉持此一理念，持續提升觀旅增加值力，強化臺南觀光品牌。

## 貳、願景

觀光旅遊局將重新賦予臺南市觀光新生命，強化臺南觀光品牌形象，建立本市旅遊品牌優勢，讓臺南市成為國人旅遊的最佳選擇，更躍上國際舞臺，讓國際遊客發現臺南魅力，讓臺南成為所有遊客旅遊臺灣的首選。

## 參、施政重點

- 一、強化臺南品牌形象推廣：結合本市觀光產業，積極參加國內重要旅展，推廣臺南觀光。以旅宿為核心規劃整合行銷方案，發展遊戲觀光推動城市行銷。透過文宣摺頁製作、媒體踩線、吉祥物推廣、網路及社群媒體等多元行銷管道加強宣傳，建立數位品牌行銷平臺，發展臺南旅遊品牌內容網站，藉網站流量實質導客至各產業平臺，建立本市旅遊品牌優勢，強化臺南觀光品牌意象，提升市場競爭力。
- 二、優質旅宿評鑑提升產業競爭力：建立臺南特有旅宿品牌優勢，鼓勵業者積極參與星級旅館評鑑、好客民宿認證與本市優質旅宿評鑑，協助雙城觀光地區及府城歷史街區發展特色旅宿產業並辦理民宿經營公約評鑑，推動本市旅宿質量升級，提升旅宿競爭

力。

- 三、觀光活動及旅遊商品行銷：整合中央與在地資源，配合在地特色，辦理觀光活動，帶動地方觀光與產業發展。規劃各種主題旅遊，結合活動週邊資源推出在地風土遊程，並鼓勵旅行社結合在地觀光產業推出旅遊套裝商品；輔導旅遊產業數位轉型，串接國際訂房平臺、電商平臺、OTA 等，提升觀光經濟效益。
- 四、觀光產業招商活化與管理：盤點觀光資源及產業需求，營造優質觀光投資環境，審慎評估以適當方式招商，吸引民間資源挹注，強化觀光資源利用，並持續輔導及管理，促進本市觀光發展。
- 五、深化溫泉旅遊品牌意象：善用本市特有的溫泉資源，提高溫泉產值，加強品牌行銷，提升溫泉遊憩設施品質，靈活經營溫泉取供事業，持續辦理溫泉高值化商品研發、認證及推廣，提升溫泉經濟產值，並打造溫泉美食節活動，強化關子嶺名湯地位，深化臺南溫泉品牌意象。
- 六、打造臺南美食觀光第一品牌：持續舉辦臺南美食節系列活動，深化臺南美食文化，形塑優質美食形象及特色，打造臺南美食第一品牌。結合節慶、旅遊行程及行銷活動，推廣美食伴手禮，運用社群網路與智慧科技，輔導業者拓展商務通路。
- 七、建立智慧友善旅遊環境：推動旅遊便利行（旅遊電商產品）、資訊無障礙（建置智慧觀光服務系統、提升問路店服務質量等）及服務無障礙（提供走動式旅服服務、24 小時線上旅遊諮詢、多語旅遊服務）等策略，全面建構智慧友善之旅遊環境。
- 八、打造跨區亮點軸帶建設與提升景區服務品質：串聯山海特色景點，打造跨區亮點軸帶建設，辦理觀光工程規劃、設計及執行，持續進行景區設施強化與綠美化維護、優化埤塘環境、完善導覽指標系統等，營造優質旅遊空間，提升觀光景區環境服務品質。
- 九、拓展及深耕國際旅遊市場：開發日韓港澳及東南亞旅客新市場，經營社群網路，以開拓城市知名度，並舉辦推介會、旅展、廣告行銷等，加強臺南觀光品牌之國際行銷，並與當地旅行社合作推出團體送客活動，協助爭取國際客源。另提升接待服務水準以優化遊客旅遊體驗，提升本市國際遊客導覽接待能力，使在地旅遊產業接軌國際。
- 十、眾神之都宗教觀光推廣：持續維護與充實宗教藝術導覽資料庫，整合本市年度宗教文化觀光活動，並結合重大宗教觀光節慶活動，推廣具吸引力之宗教文化觀光主題遊程，吸引旅客造訪。
- 十一、爭取臺灣燈會在臺南：提案爭取 2024 年臺灣燈會在臺南，為臺南建城 400 年暖身，吸引國內外遊客到訪，帶動旅宿與城市消費、提升觀光產值。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）加強觀光旅遊行銷：（業務成果面）

1. 推動觀光節慶活動：以本市豐富多元觀光資源為元素，結合公私部門資源，配合季節，辦理特色觀光節慶活動，如春季梅嶺賞螢季、虎頭埤阿勒勒花季、臺南High一夏(包括七股海鮮節、臺南夏日音樂節等)、秋冬季臺南城市音樂節、耶誕點燈、

德元埤荷蘭村風車節、葫蘆埤童趣節及關子嶺溫泉美食節等，創新臺南旅遊模式，吸引國內外旅客參與。

2. 臺南特色主題旅遊：結合觀光文化、產業特色、精緻旅宿及美食饗宴等主題，針對不同旅遊族群，規劃專屬套裝旅遊路線，如宗教觀光、農鄉及生態旅遊、登山步道、城市博物館等套裝遊程，並開發不同主題遊程，營造四季觀光之旅遊意象；結合水域遊憩資源，發展多功能水域遊憩活動，讓遊客體驗臺南多元特色之美。結合活動周邊資源規劃在地風土遊程，鼓勵旅行社結合觀光產業與活動，推出旅遊套裝商品，並利用各式宣傳通路加強行銷，提升觀光經濟效益。
3. 多元國內行銷推廣：積極參加國內重要旅展，與本市觀光相關產業結合，策劃臺南主題館，介紹臺南觀光資源及旅遊商品，推廣臺南觀光。舉辦媒體、部落客及旅行社踩線，協助觀光產業行銷；發展遊戲觀光推動城市行銷。製作旅行臺南主題文宣摺頁，提供多元的旅遊資訊；利用網路資訊平臺、FB粉絲團、IG、Twitter及QR-CODE等資訊科技，提供無紙化的旅遊服務，落實低碳旅遊。藉由多面向之行銷手法，形塑本市觀光旅品牌特色與優勢，提升旅遊市場競爭力。
4. 推動臺南城市散步遊程：持續推動觀光景點旅遊行程，以「府城歷史散步」、「安平老街巡禮路線」、「五條港舊城漫遊」及「鹽水月津風華」、「關子嶺百年老街」散步路線導覽服務，並持續推出新興導覽解說路線，讓遊客體驗臺南歷史文化之美。辦理觀光導覽摺頁改版、加強導覽解說員訓練，提升服務品質，強化遊客重遊意願。
5. 拓展及深耕國際旅遊市場：於日韓港澳新南向等主要客源市場，整合旅行業、旅宿業、美食伴手禮、農特產及觀光工廠等業者，參與重點旅展或推介會等，以加強臺南觀光品牌之國際知名度，針對自由行旅客，積極媒合國際指標性媒體報導，論述臺南「歷史、文化、生活、美食」之臺灣代表性，營造城市品牌形象；並透過多國社群網路、與各國網路意見領袖合作，提高網路聲量、口碑傳播及國際電視與平面媒體見刊率。針對團客，結合本市特色景點及豐富的農特產與生態體驗活動，規劃具在地特色之創新遊程產品，提升各國旅行社送客意願。另提升接待服務水準以優化遊客旅遊體驗，加強遊客二次造訪意願，如爭取航線至臺南機場飛航、提供國際遊客快捷運輸、加強宣導聯外公共運輸接駁服務等，並辦理觀光計程車輔導課程及多國語言環境優化，強化本市多國語言地接能量，營造國際友善旅遊環境，使在地旅遊產業接軌國際，讓臺南成為觀光客首選的城市。
6. 眾神之都宗教觀光推廣：持續維護與充實宗教藝術導覽資料庫，系統整理並記錄廟宇或教堂、藝師及藝品等觀光導覽資料，整合本市年度宗教文化觀光活動行事曆，提供遊客得以常態瀏覽本市特有宗教民俗文化及藝術平臺，並結合重大宗教觀光節慶活動，推廣具吸引力之宗教文化觀光主題遊程，吸引旅客造訪，並體驗臺南宗教文化特色之美。
7. 爭取 2024 年臺灣燈會在臺南：分 2 年期(110-111 年)進行先期規劃，配合交通部觀光局時程提案爭取臺灣燈會在臺南，為 2024 臺南建城 400 年暖身，吸引國內外遊客到訪，帶動旅宿與城市消費、提升觀光產值。

## (二) 打造優質旅遊環境：(業務成果面)

1. 觀光產業招商活化與管理：盤點觀光需求，加強基礎設施建置，營造優質觀光投資環境，針對觀光發展潛力地區，審慎評估，採用促參、委託經營管理或標租等適當方式招商，如水景公園周邊土地BOT案、虎頭埤湖濱旅館BOT等。後續並持續輔導與管理，強化本市觀光發展並減低公帑支出。
2. 觀光事業跨域整合：挖掘本市觀光事業特有優勢及特色，鼓勵業者積極創新，協助異業結盟，藉由多元事業結合，發展整合性觀光商品，提升本市觀光事業整體競爭力。持續加強旅宿業、觀光遊樂業、溫泉業等經營管理，縱向打造健全優良體質，橫向加強事業體串聯，提供優質觀光服務品質，促進本市觀光事業永續發展。
3. 建立智慧友善旅遊環境：「旅遊便利行」，以遊客體驗出發，持續輔導旅遊產業數位轉型，打造電商通路與智慧旅遊服務，滿足遊客旅行前中後的需求；「資訊無障礙」，建置智慧觀光服務系統，加強更新與維護臺南觀光旅遊多語版網站、提升問路店服務質量等；「服務無障礙」，遊客中心提供走動式旅服服務、提供 24 小時線上旅遊諮詢、多語旅遊服務、建置旗艦型旅遊服務中心，開設創新旅遊服務功能；並加強第一線觀光接待人員外語培訓，建構本市友善便利之旅遊環境。
4. 打造跨區亮點軸帶建設與提升景區服務品質：串聯山海特色景點，打造跨區亮點軸帶建設，辦理觀光工程規劃、設計及執行，如黃金海岸水陸域遊憩空間營造計畫、台 61 線濱海觀光軸帶遊憩計畫等；檢視現有相關景區設施，持續進行環境改造與升級、綠美化維護、景觀修繕及設施維護改善，優化埤塘環境、完善導覽指標系統等，營造遊客優質休閒旅遊空間，提升觀光景區環境品質。

### (三) 提升產業服務品質：（業務成果面向）

1. 打造臺南特色優質旅宿：因應現代旅遊型態轉型，旅遊者青睞體驗在地特色的深度旅遊，發揮本市身為臺灣首府的獨特魅力，運用本市觀光地區、歷史街區及歷史風貌園區等在地特色，發展無可取代的臺南特色優質旅宿產業，配合市場趨勢，推升旅宿產業成為旅遊地的吸引力之一，讓觀光客藉由入住本市旅宿業，探索周遭人文風情及自然生態，帶動旅宿業周邊觀光產業發展，同時獎勵旅宿業者參與星級旅館評鑑、民宿經營公約評鑑、好客民宿認證及優質旅館評鑑，以提升本市特色優質旅宿品質。
2. 深化溫泉旅遊品牌形象：運用全國唯一獨特溫泉資源，除加強行銷溫泉旅遊之觀光休閒遊憩使用，並朝農業栽培、生物科技等領域研發，於「溫泉高值利用供給及品牌授權計畫」基礎下，對溫泉水源及商品製程建立完善管控制度，同時更進一步致力推動「臺南溫泉證明標章」，強化臺南溫泉商品品牌形象及知名度，同時導入研發單位進行產學輔導，促進優良廠商投產，協助本市溫泉高值商品暨溫泉區整體行銷。打造溫泉美食節活動，以節慶活動帶動溫泉旅遊地產業發展，持續強化關子嶺溫泉名湯地位，擴大地方參與，使本市溫泉美名行銷國際，引領溫泉旅遊時尚風潮。
3. 打造臺南美食觀光第一品牌：持續舉辦臺南美食節系列活動，深化臺南美食文化，營造優質美食形象及特色，發展美食旅遊示範，深化遊客與產地連結，吸引美食旅遊族群並擴大產地消費。另輔導美食伴手禮業者參加國內外展覽行銷活動，利

用社群網路與智慧科技，協助業者拓展品牌知名度、開發市場與經營模式，藉由推廣美食伴手禮產業，進而帶動旅遊周邊相關產業發展。

#### (四) 新冠肺炎疫後觀光振興作為：(業務成果面向)

1. 觀光產業紓困與輔導：新冠肺炎疫情對觀光產業影響甚鉅，為協助業者紓困，推出紓困貸款利息補貼、旅宿業防疫整備紓困補助、旅行業遠距辦公設備補助等。另所轄委外部分，主動協助業者租金、權利金及溫泉水使用費減免等事宜，以減輕業者負擔；協助觀光從業人員在職訓練，提高產業競爭力；針對旅宿業進行防疫宣導計畫，將相關防疫作業流程落實於日常經營管理，以提升旅宿業自我防護機制。與衛生局共同辦理防疫旅館招募，媒介本市旅宿業者加入防疫旅館行列，提供安全及舒適的居家隔離及檢疫環境。
2. 觀光產業振興與行銷：因應新冠肺炎疫情，將依中央疫情指揮中心規範，採滾動式檢討各項年度活動舉辦模式與配套防疫作為，適時整合業者推出防疫安心旅遊可行方案；針對本市旅宿業、旅遊業推出振興相關之吸客計畫，加速觀光產業復甦；辦理全國主要入境旅行社線控團體踩線，開拓旅遊商機。振興國旅方面，推出地方產業小旅行、企業旅遊獎勵及農特產旅遊元件推廣等方案，拓展國旅市場。與國際旅遊電商平臺合作，推展臺南旅遊電商產品，協助業者開拓通路，輔導業者數位轉型，提振觀光產業競爭力。盤點臺南各區產業特色，整合食、宿、遊、購、行等旅遊元件，提供旅行業、旅宿業配套整合，深化臺南旅遊。

#### (五) 提升為民服務品質與內部效率：(行政效率面向)

1. 落實管考民眾陳情案件：加強控管民眾陳情案件處理品質與時效，預計依 7 個工作天時限辦結，答覆率達 80%。
2. 加強為民服務電話禮貌：提升為民服務案件電話服務品質，於平日加強對所屬同仁實施電話禮貌普測，本府研考會每年電話禮貌測試及格率達 85%。
3. 提升公文辦理績效：加強檢視公文管理系統進度，針對公文逾期者加強稽催，並通知主管督導及提局務會議檢討，預計使公文處理平均天數為 2 天以內。
4. 健全採購制度提升品質：平時提供同仁正確採購資訊，提升同仁採購業務知能，每年至少辦理 1 次內部稽核作業，加強內控機制。

## 二、共同性目標：

### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、環境教育及民主治理價值等課程，並以數位學習為優先，其餘 10 小時自行選讀與業務相關之課程。

### (二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達 90% 以上，而歲入預算執行率達 90% 以上。



# 臺南市政府工務局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、 使命 .....	P48
貳、 願景 .....	P48
參、 施政重點 .....	P48
肆、 關鍵策略目標及共同性目標 .....	P50

# 臺南市政府工務局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、 使命

本府工務局為全市公共基礎建設推動、執行與協調單位，肩負全市轄內重要交通及指標建設推動、道路及公園等公共設施維護、公園綠地景觀改造及建築房屋管理等任務，致力於打造友善生活環境、打通大臺南交通樞紐與提升全市重大工程執行績效，營造臺南市成為具備完善公共建設之大進步城市。

## 貳、 願景

工務局秉持市長揭示「臺南標竿計畫」及中央推動「前瞻計畫」的施政理念，積極辦理本府各項重大建設及開發，俾使便捷交通路網、低碳永續環境，大幅提升市民生活品質。

## 參、 施政重點

### 一、 執行重要建設

- (一) 加速推動轄內道路橋樑闢建改建工程，完成便捷交通網：賡續辦理生活圈道路交通系統建設計畫（104-111 年）及積極爭取新一期生活圈道路交通系統建設計畫（111-116 年）等，與辦理核准之各項工程用地取得和開闢作業；並向中央爭取辦理國道 8 號與南 133 線路口改善交流道、都會北外環快速道路跨越國道 1 號增設交流道等重大建設經費。
- (二) 積極推動本府各項重大建設：執行本市公有建築物及各項公共工程之建設、維護與修繕，並配合其他局處代辦工程，俾利推動本市各面向發展效益。如：興建亞太國際棒球訓練中心，提升國內棒球場地設施設備水準，作為國內各級棒球及亞太地區各職棒球隊移地訓練場地；配合推動永康砲校遷建與開發案，創造本府、

軍方及在地居民共享利基之多贏局面；辦理榮民之家遷建工程，將臺南榮家整體規劃，全部新建，一次搬遷至高雄榮總臺南分院週邊之平實及網寮北營區，設立一個能因應高齡化社會的老人安養、養護、失智及長照需求的「醫、養護專區」；辦理衛生福利部臺南醫院暨新營醫院住宿式長照機構新建工程及衛生福利部新營醫院北門分院整建等工程，針對老化照顧—「人身安全」、「健康維護」、「使用便利」、「居家氛圍」等四大需求，建構充滿溫馨與人性尊嚴之養護環境。

- (三) 推動本市鐵路地下化：本市是全臺灣第 3 座推動鐵路地下化的城市，為推動本市鐵路地下化工程，本局全力協助交通部鐵道局工程執行及辦理鐵路地下化後立體設施存廢及綠廊整合補充與建議規劃案、車站周邊公共設施開闢、各項施工整合、協調及執行事宜，並負責協調本市各管線單位各項事宜。

## 二、落實路平管理

- (一) 路平及人行無障礙道路建設：提升臺南市道路的服務品質，給市民安全、舒適之行車環境，並落實新鋪路面人孔蓋減量齊平及路面平整，串接已完成路段形成路平路網，係未來四年內本局主要施政目標之一。
- (二) 辦理市道及區道養護：市道、區道為本市重要聯絡道路，路面改善落實新鋪路面人孔蓋減量及路面平整，以維護道路安全及用路舒適環境。
- (三) 配合中央政府補助辦理前瞻計畫：提升道路品質，透過公共建設與友善環境規劃，健全環境空間設計，打造更友善的新規格道路。
- (四) 貫徹道路挖掘整合及行動化管理：開發智慧型道挖整合功能，管控各類道路施工、活動整合效益，建置遠端監控系統，落實現場行動管理，並確保全市道路施工案件透明化，提升道路品質。
- (五) 提高道路緊急搶修與搶險效率：訂立開口契約辦理天然災害受損公共設施緊急搶修及復原重建作業，以做好防災工作。

## 三、打造樂活家園

- (一) 建構低碳綠能城市：積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市。另於道路照明方面，汰換成節能環保 LED 路燈，保障市民用路安全、提升照度及辨識性、節省電費，並點綴亮化城市夜景，創造一個低碳綠能永續大臺南。
- (二) 提升公園品質打造有愛無礙休憩空間：辦理公園綠地開闢計畫，加強修建老舊公園，以改善公園風貌及整建老舊公園設施。另配合中央推動無障礙設施社會福利政策，除了公園內整個無障礙環境的建置外，讓行動不便者於使用公園設施時更為方便與順利。
- (三) 強化市容景觀：加強市區道路及市道綠美化巡查工作，提升道路景觀植栽日常養護外，亦針對中央分隔島植栽綠美化加強維管點綴城市風貌，以提供優質景觀道路。

## 四、強化工務品管

- (一) 強化建築工程施工管理及工地圍籬綠美化：透過委託第三方勘驗增加現場勘驗比例；凡從事建築物之建造或拆除行為時，輔導建築行為人加強施工場所之安全維

護及預防災害之設備措施；另對於特定施工場所要求設置圍籬綠美化措施，以促進市容觀瞻塑造低碳城市。

- (二) 加強建築物公共安全檢查：加強建築物公共安全檢查申報管理，並配合各目的事業主管機關或重要節慶及專案等執行公共安全聯合稽查，杜絕違規情事發生，俾使市民進入場所能安心消費。
- (三) 辦理優良公寓大廈評選：為達到「公寓大廈總體營造」目標，開發更優質的居住環境並提高公寓大廈良性互動意願，自 106 年開辦優良公寓大廈評選活動，評選重點包括管理維護及生活品質提升、管理組織運作、社區營造及關懷等三大面向，並納入綠美化、無礙友善、最佳節能減碳、最佳防災安全及優良管理服務(管理服務人、管理維護公司)等獎項。藉由公寓大廈管理維護評選活動的辦理，引發更多人對自身居住環境的理解與在意，提高政府、公寓大廈及住戶良好互動的循環，進而提高公寓大廈管理運作服務及健全社區生活機能。
- (四) 持續辦理騎樓暢通計畫：結合重大觀光景點，連結府城騎樓暢通觀光旅遊路線網面，另配合推動指定騎樓暢通路段之騎樓整平計畫，讓市民行走於騎樓暢行無礙。使騎樓暢通成為全民運動，市民與市府能齊心協力，讓臺南成為宜居好散步的城市。
- (五) 加強違建違規拆除工作：落實執行臺南市政府違章建築處理要點及臺南市政府工務局違規招牌廣告及樹立廣告執行計畫。
- (六) 強化施工查核效能：有效運用施工查核機制加強本府各機關落實公共工程品質管理制度及彙整施工查核常見缺失，回饋工程單位辦理矯正及預防，以提升施工品質，並配合工程會推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。
- (七) 辦理公共工程優質獎：表彰優秀工程團隊，激勵人員士氣及榮譽心，並給予獎勵及減免採購保證金額度，形成良性競爭，建設優質公共工程。
- (八) 落實辦理工程督導制度：針對本局主辦工程執行工程品質及進度督導作業，並依督導結果建立工程缺失態樣，提供本局各工程單位進行改善，以落實工程三級品管制度及預防工程缺失，俾以提升工程品質。

## 肆、 關鍵策略目標及共同性目標

### 一、 關鍵策略目標：

#### (一) 執行重要建設，擘劃先進城市無縫路網：(業務成果面向)

1. 推動臺南標竿計畫項下之重要交通建設，創造1小時生活圈，建構外環快速道路系統，擴展區域連結：

(1) 廣續辦理生活圈道路交通系統建設計畫(104-111年)已核定工程，並積極爭取增列工程及後續生活圈計畫(111-116年)經費執行，如辦理都會北外環道路、六甲西側外環道路工程(南段)、國道 1 號永康交流道聯絡道工程、永康創意設計園區北側聯外道路工程、臺南市仁德區文賢路(臺 1 線至保安路)拓寬工程、市道 172 線安

溪寮段至白河區拓寬工程、臺南市安平漁港跨港大橋新建工程、臺南市中西區和緯路五段延伸工程、臺南都會區北外環銜接樹谷園區連絡道、新港社大道與南科聯絡道路口轉向改善工程、永康區忠孝路 20M 計畫道路開闢工程、永康區次 17-1 號-12M 計畫道路開闢工程(復國路至忠孝路)、新營區復興路(三-30m)計畫道路拓寬工程、SC-14-15M 道路工程(永成路至省道台 17 線)、市道 176 線麻豆區界至台 19 線道路拓寬工程、南區 2-11-30m 道路工程(台 86 至中正西路)及臺南市主要計畫與佳里都市計畫聯絡道路工程(南 41 接 1-5-40M 道路)等工程。

(2)辦理道路興闢、拓寬及橋樑新建、改建工程，如：白河區市道 172 線 18 米計畫道路開闢工程、岸內糖廠影視基地聯外道路拓寬、新營區隋唐街往西之道路排水改善工程、臺南科學園區特定區內 5-40M 計畫道路開闢工程、臺南科學園區特定區內 10-30M 計畫道路開闢工程、東區 4-55-15m 道路工程(後段)(凱旋路延長線)、臺南市新化區南 175 道路拓寬工程、左鎮區左鎮橋改建工程、左鎮區南 171-1 澄山橋改建、左鎮區南 168 民生橋改建、永康區新灣橋改建工程、永寧橋改建工程、三爺溪萬代橋改建工程、下營區下營排水出口段大溪橋應急工程、佳里區市道 176 線菜寮橋段拓寬工程、楠西區南 192 線道路拓寬工程、安中路五段曾文溪十號橋、柳營區南 81 重溪橋改建工程、官田區南 120 線跨官田溪橋樑改建工程、六塊寮排水總安橋上下游護岸治理工程及東山區南 102 線田尾橋拓寬工程、臺南科學工業園區特定區內南 137 線道路拓寬工程、善化區烏橋中路至溪浦中路道路開闢工程及山上工業區直達南科西拉雅大道新闢道路工程。

(3)配合中央辦理各國道及省道改善及新建工程執行，如：國道 8 號南 133 線路口改善交流道、都會北外環快速道路跨越國道 1 號增設交流道、台 86 線大潭交流道匝道(往高鐵)拓寬工程、中西區臨安橋改建工程、臺 61 線曾文溪橋新建工程及台 86 線向東延伸至台 3 線道路新闢案等重大建設，並持續向中央爭取周邊道路系統建設經費。

2. 國防部砲校關廟校區興建及闢建第三條聯外道路等相關建設，配合大臺南及永康都市發展，並促進關廟地區之健全發展，將舊址臺南市永康營區搬遷至關廟湯山營區，113年完工；興建亞太國際棒球訓練中心，110至112年陸續完成內野練習場、成棒副球場與成場主球場等場地，提升國內棒球場地設施設備水準，作為國內各級棒球及亞太地區各棒球隊移地訓練場地；辦理榮民之家遷建工程，將臺南榮家整體規劃並一次搬遷至高雄榮總臺南分院週邊之平實及網寮北營區，設立一個能因應高齡化社會的老人安養、養護、失智及長照需求的「醫、養護專區」，112年完工；辦理衛生福利部臺南醫院暨新營醫院住宿式長照機構新建工程及衛生福利部新營醫院北門分院整建等工程針對老化照顧—「人身安全」、「健康維護」、「使用便利」、「居家氛圍」等四大需求，建構充滿溫馨與人性尊嚴之養護環境，110至112年陸續完成。

3. 配合前瞻建設計畫，執行沙崙綠能城聯外道路工程，配合公路總局辦理臺86線大潭交流道匝道(往高鐵)拓寬工程，並廣續爭取周邊道路系統改善規劃。

(二)落實路平管理，建立發達城市無礙交通：(業務成果面向)

1. 配合內政部營建署「提升道路品質計畫(內政部)2.0」，透過公共建設與友善環境規劃，健全環境空間設計，打造更友善的新規格道路。
  2. 持續辦理路平專案各項工程，逐步提升道路品質，提供舒適、便利的車行環境。並辦理本市37區區公所道路養護及督導考核，落實道路品質管理。
  3. 加強辦理改善人行道景觀，建置人行無障礙環境，配合內政部營建署辦理騎樓整平計畫，構築完善通行空間。
  4. 定期檢測本局轄管橋樑，提升橋樑緊急搶修與搶險效率，確保市民用路安全。
  5. 強化國民、安南兩座AC廠效能，提升道路緊急搶修與搶險效率，確保市民用路無虞。
  6. 針對市道路面、橋樑、路樹定期巡查、搶修及修剪，以增加道路相關搶修維護速率，並加強路面分隔島及道路兩側加強綠美化以增加用路人舒適性，並提升道路緊急搶修與搶險效率，以維護用路安全。
  7. 統籌辦理本市道路災害復建工程，儘速恢復災害地區用路安全：
    - (1)災害發生後立即進行全面性之調查及初勘工作，並依限完成提報復建作業。
    - (2)復建工程核定後，儘速辦理設計及發包作業，並依核定之完工期限辦理完成。
    - (3)市道搶修搶險開口契約規定成立前進指揮所，以加速汛期災害搶修速率及增快恢復道路通行時間。
  8. 落實本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，結合道路挖掘案件書面接管，並配合隨機現場抽查，以加強管控管線單位道路挖掘復舊品質，以確保市民用路權益。
  9. 統籌整合各類管線申挖及修復案件，降低路面重覆銑鋪次數：依據建商及管線單位上網登錄之新建房屋聯合挖掘或計畫型整合挖掘申請資料，加強整合核證並提供後續彈性協調機制，讓各管線單位以分批挖掘共同銑鋪的方式，避免擾鄰且減少路面重複銑鋪，妥善運用資源避免浪費。
  10. 整合及落實運用全市道路申請挖掘管理系統，結合公共設施管線圖資資料庫，持續開發各項應用功能，以「無紙化」及「行動化」為目標，並推動建立三維圖台，以三維輔助二維優先協助圖資補正計畫推動，可提升整體道路挖掘管理之行政效率。
  11. 建置全市道路寬度8M以下地下公共管線圖資與調查，持續辦理新設圖資之檢核，以朝向管線單位與本府圖資一致性之目標，並輔導管線單位落實竣工圖資測量及推動圖資補正計畫。
  12. 推動建立道路養護資訊管理系統，以進行線上派工、結案、估驗、結算作業，並結合各科隊開口契約管理機制，減少人力內業行政程序；進行工程合約之進度及經費控管，避免超支；建立工程電子圖書館，進行工程經驗傳承；建立線上工程提案單通報列管機制，有效掌控各案狀況。
- (三) 打造樂活家園，形塑環保城市低碳環境：**(業務成果面向)**
1. 積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市：

(1)提升道路綠美化及路容維護，增加用車環境舒適性：市道加安全島端花草種植、行道樹及灌木修剪，提供用路人舒適的用路空間，同時促進且呼應大臺南觀光產業。

(2)結合當地特色規劃闢建特色公園：

- a. 南區灣裡人工濕地整修工程：遊戲場部分設置攀爬網、磨石子滑梯、攀岩設施、攀繩、彩繪涵管、平衡木、鳥巢鞦韆、拱型攀爬設施等，提供多樣遊玩設施，刺激孩童發展各項基礎體能及感官。
- b. 鹽水區公 20 公園規劃服務案：以「共融」為出發點，結合月津港公園、舊城區老街，闢建溪北地區第一座共融公園。
- c. 港濱歷史公園特色遊戲場：經過主題設計構想方案票選結果以「深海歷險趣」為規劃主要方向，提供孩童視、聽、觸覺新體驗，刺激人格、體能正向發展。
- d. 臺南市南區公 61(健康市場)公園闢建工程：因應運河河畔地理特色，以 1661 臺灣船發想，打造複合遊戲船，船體自下向上分為三層：地面層的船艙區、甲板區以及瞭望塔；三節船體各自具攀網、大滑面滑梯及攀岩牆的挑戰區，中央上攀爬塔，臺灣船雙桅分別建構滑梯，以及船末端仿出海就戰的雙軌滑索區。遊戲場兩側分有弧形花架與林蔭座椅，結合洗手洗腳池，不僅可以讓孩子玩得盡興，也讓陪伴者在公園中舒暢愉快。
- e. 永康區永康公園(公 3)特色遊戲場闢建工程：110 年 4 月 27 日第 1 次細設審查，預計 8 月辦理第 2 次細部設計審查。

2. 加強公園維護及經營管理：

(1)強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制，以維持公園綠地之環境。

(2)加強辦理公園之保全、清潔及各項設施修繕及管理維護，每座公園及廁所每天 2 次大清掃，並隨時注意整體環境清潔及突發狀況之清除。

(3)辦理 37 區公園綠地維護管理考核，每年度預計至少考核 50 座區公所及認養人維護管理之公園，考核成績優良之區公所及認養人並將予公開表揚，以達促進地方投入公園維護，保持公園環境品質，營造優質生活空間。

3. 辦理路燈新建及加強路燈維護服務：實施夜間查修作業，報修案件於3日內修復，以爭取維修效率並提高為民服務品質；另以ESCO節能模式採購，辦理老舊路燈汰換為節能燈具，及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保節能燈具，以強化既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景。

4. 落實內政部「加強綠建築推動計畫」，打造本市為低碳城市：

(1)廣續加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材及景觀綠化等審核綠建築項目，並確實執行「臺南市低碳城市自治條例」第 21 條規定之建築物在申請建造執照時，應在 1 樓頂板勘驗前取得候選綠建築證書，並於領得使用執照後一年內取得綠建築標章，使本市得以漸漸蛻變為低碳城市。

(2)推廣建築物雨水貯留設施設置：為打造本市為低碳城市，按本府 102 年 6 月 24

日府水兩字第 1020480512 號公告「臺南市低碳城市自治條例」第十八條規定應設置防洪或雨水貯留設施之建築規模辦理，並透過建築技術規則建築設計施工編錄建築基準專章設置回收再利用或雨水貯留利用系統，預計每年度可提供蓄水設施容量約 20,000 立方公尺，有效減少水災發生頻率。

- (3) 廣續推動太陽光電應用，以達到節能減碳之效益：可增加電力外，且可有效解決屋頂隔熱及漏水、違建問題，本府將積極宣導呼籲市民踴躍裝設，目前每年度預計設置太陽光電設施約 500 件，期使設置件數得以逐年增加，以達成節能減碳效益。

#### (四) 強化工務品管，建構安全城市效率服務：(行政效率面向)

1. 落實公開透明化的建照審核資訊管理，提升行政效能：建置及擴充「臺南市政府建管便民服務資訊網」，並增設行動電話使用介面之「臺南市建管透明化查詢系統」，提供市民最便捷查詢管道，可藉由行動上網了解建築物各類建築執照審查進度及結果，另持續辦理「建築執照及施工管理無紙化審查系統」新制，可大幅降低紙張使用，提高行政效能及執行節能減碳措施。
2. 行政改革、打造有效率新臺南：
  - (1) 落實專業分工、流程簡化、E 化系統查詢，建造執照無紙化審查及施工管理電子化以縮短建造執照、使用執照核發日期在法定期限以內（法定期限供公眾使用 30 日、非供公眾使用 10 日）。
  - (2) 裝置行動支付設備方便市民繳費外，亦可讓本市相關建管規費納入系統管理，逐步建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制；更可縮短領取建築執照時程。
3. 強化建築公共安全檢查及管理：對於供公眾使用之建築物，申報期前主動通知申報依法要求辦理建築物公共安全檢查簽證及申報，並對於已委託檢查人辦理建築物公共安全檢查之申報案件辦理抽複查，以落實簽證負責、維護市民居住及消費安全。
4. 加強供公眾使用建築物昇降設備檢查及管理：對本府轄內供公眾使用建築物之昇降設備進行抽查，落實昇降設備合法申請許可證，並按時委由檢查機構進行機械安全檢查。
5. 全面推動建築物無障礙化：落實新建公共建築物均實施使用執照無障礙設施勘檢制度，對既有公共建築物已針對老人福利機構、護理之家、加油站、便利商店、旅館業、300m<sup>2</sup>以上之餐廳進行輔導改善，以提供行動不便市民及老人休閒或洽公時無障礙空間使用。
6. 落實本局各單位依政府採購法及相關法令規定辦理採購程序，並配合推動採購電子化及作業程序制度標準化，以提升政府採購效率。
7. 有效運用施工查核機制，強化本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升公共工程品質：
  - (1) 辦理工程施工查核作業與回饋機制，提升施工查核執行效益。
  - (2) 配合全民監督公共工程實施方案措施，協助及早發現缺失謀求改善。

- (3)持續工程品管教育訓練，深化人員本職學能，完善工程品質。
- (4)運用公共工程材料檢試驗作業機制，有效管控材料品質。
- (5)宣導公共工程全生命週期管控機制，精進工程設施服務品質。
- (6)辦理公共工程優質獎，鼓勵優秀工程團隊，形成良性競爭，提升工程品質。
- 8. 擴大實施公文處理電子化，建立更有效率、更節能、更減紙之行政運作機制。總體目標：實施公文線上簽核比率達50%；公文電子交換比率達75%。
- 9. 強化公文線上簽核作業，收文簽辦或創簽稿、公文簽核主管或首長決行及線上調檔等作業，均全程以電子化方式處理，提升訊息接收時效並減少紙張消耗。
- 10. 規劃及有效利用檔案庫房空間以妥善保存檔案，依限點收編目結案之公文、執行歸檔稽催，並按時彙送檔案目錄及辦理檔案清查、鑑定與屆期檔案銷毀等作業，提升檔案管理效能。

## 二、共同性目標：

### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員每年之與業務相關年學習時數平均達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策 1 小時、環境教育 4 小時及民主治理價值 5 小時(性別主流化（2 小時）、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等（3 小時）並以數位學習為主軸；加強英語學習，提高同仁英語能力。

### (二) 提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，摶節各項支出，並提高歲入及歲出預算執行效率，每年歲入預算執行率達 80%，歲出經常門預算數執行率達 80%，資本門預算數執行率達 80%。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫。



# 臺南市政府水利局中程施政計畫

## (111 年度至 114 年度)

### 目 錄

壹、使命.....	P56
貳、願景.....	P56
參、施政重點.....	P56
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P57

# 臺南市政府水利局中程施政計畫

## (111 年度至 114 年度)

### 壹、使命

治水應以系統化思維進行綜合治水對策的研擬，包括以親水、淨水及利水規劃排水治理原則，從流域系統、順應水系、生態環境融合等觀念進行整體規劃與思考，如何在既有的基礎上，調整腳步積極出發，是未來必須努力的目標。

### 貳、願景

本局積極推動流域綜合治水及前瞻系統水環境建設計畫，排水路強化與疏浚，海岸沙洲復育、山坡地水土保持與管理，持續執行雨水下水道建設，建構完整都市排水系統，確保量足、質優、永續之水資源及加強水資源保育管理。另方面落實污水下水道建設、健全污水處理設施營運管理及河川水質淨化改善，提昇優質生活環境品質與回收水及下水污泥資源再利用，對於水情監控及防災搶險方面，建立各分區快速回應機制，進而達成行動監控，建立本市為高保水、透水的安全水環境，進而提昇市民生活品質與城市競爭力。

透過前瞻水環境建設計畫，營造大台南市民親水、活水利水、環境永續的美麗家園，建構安全與亮麗的城市，亦使地區發展更為蓬勃，落實。

### 參、施政重點

- 一、持續辦理市管區域排水及中小排整治：加強區域排水及中小排水疏浚工程，管理全市水利防洪設施。
- 二、雨水下水道普及率提昇提供市民良好生活品質：依據臺南市雨水下水道系統規劃報告，積極興建本市下水道系統與提升普及率，並加強維護與管理雨水下水道系統，減少淹水之情況發生，提供市民更良好之生活品質與生活環境。

- 三、 辦理污水下水道建設：積極管理全市污水處理設施、落實執行維護保養，建設污水處理或截流設施改善運河、鹽水溪及二仁溪水質，朝向嚴重污染河段持續減少之願景邁進。
- 四、 建置再生水設施：啟動 New Water(再生水)計畫，一滴水用兩次，創造水資源循環再利用。
- 五、 水利建造物維護與管理：辦理水閘門及抽水站維護管理、更新改善及新建工程，保障全市水利防洪設施完備與周全。
- 六、 營造親水環境：以全面性區域排水保護為目標，營造包括運河及竹溪第二階段等水岸環境，使本市成為舒適優雅的親水環境。
- 七、 推動非工程防災措施：重要區域排水設置水位計、雨量站及影像站，對易淹水路段介接警察局監視影像協助防災應變。
- 八、 地下水保育及水資源永續利用：針對本市轄區公告地下水管制區，制定違法水井處置策略，積極執行違法水井處置計畫。
- 九、 山坡地監督管理及水土保持工程整治：野溪清疏及整治，避免水流沖刷邊坡，造成水土流失，持續加強山坡地監督、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪。
- 十、 與中央合作推動海岸整治及潟湖沙洲保育：與中央合作推動黃金海岸沙灘養灘及防護工作，加強沿海地區防災功能，及復育沿海潟湖、沙洲及沙灘，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。
- 十一、 提昇為民服務品質及效能：對於水權、溫泉、水利建造物相關申辦案件皆提供主動及便捷的服務，轄內山坡地未經申請之開挖、違法蚵架及違法水井亦加強稽查，絕不寬貸，以維護國土安全及全民生命財產之安全。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、 關鍵策略目標：

#### (一) 持續辦理市管區域排水及中小排整治：(業務成果面向)

1. 加強區域排水及中小排水疏浚工程，管理全市水利防洪設施。
2. 前瞻基礎水環境建設系統化辦理治水工程及用地取得，辦理瓶頸段拓寬改善緊急工程及市管區域排水應急整治工程，有效降低淹水風險。
3. 市管區域排水保護標準為 10 年重現期洪水設計，25 年重現期不溢堤為目標，於人口密集地區或重大建設地區採取綜合治水策略，維持 163 條公告區排合計 623 公里及中小排原有防洪功能，配合水利署補助前瞻基礎建設計畫，完成整治率預估逾 65.4%。
4. 針對沿海地區包括七股區、將軍區、北門區等區域排水範圍內，普遍蚵架及定置漁網係地方維生產業，為確保排水路通洪能力正常發揮，積極勸導民眾主動拆遷，經勸導無效將強制實施相關 13 條排水路拆除作業，約 25 公里。

(二) 雨水下水道普及率提昇提供市民良好生活品質：(業務成果面向)

1. 水為達更佳良好之生活品質與生活環境，並減少淹水情況發生，依據臺南市雨水下水道系統規劃報告積極推動本市下水道系統建設，營建署補助前瞻基礎建設計畫補助預計建設雨水下水道 19 公里，普及率將逾 80%。
2. 維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能，確保防範水患於未然，歷年皆辦理雨水下水道清淤 100-130 公里，預計 111~114 年雨水下水道清淤長度約 330 公里。

(三) 辦理污水下水道建設：(業務成果面向)

1. 配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，污水下水道用戶接管預計至114年底累計達20萬戶以上，提供市民一健康的優良居住環境。
2. 每年污水下水道用戶接管普及率提升1.5至2%，預計至114年底公共污水下水道普及率達30%以上。
3. 積極管理全市公共污水下水道、落實執行維護保養，整合污水下水道建設、水質淨化場及污水截流處理全面改善河川水質，114年期望達成運河、鹽水溪、二仁溪嚴重污染（河川污染指數RPI小於6）持續減少之願景；
4. 為維護本市污水下水道系統，持續辦理管渠維護作業，目前已完成污水下水道清淤長度約58公里、檢視長度約70公里，預計於111年-114年清淤檢視管渠總長度40公里。
5. 辦理急水溪、鹽水溪及二仁溪水質淨化穩定運轉，以達進流水污染源去除率達70%之目標，完成本市境內流域水質保護工作。
6. 建置污水下水道地理資訊系統及持續推動污水下水道使用費收費作業，確保都市污水處理成效，維護管理永續經營。

(四) 建置再生水設施及下水污泥資源再利用，落實零廢棄政策：(業務成果面向)

1. 水利局辦理永康再生水廠110年提供8,000CMD，112年供應再生水15,500 CMD、安平再生水廠111年可提供10,000CMD，113年供應再生水37,500 CMD及仁德再生水廠113年可提供8,000CMD，供應南科園區及工業區穩定水源。
2. 辦理六座水資中心放流水符合法規標準，對於老舊廠站辦理設備更新及功能提升，提升運轉穩定性及處理量，及老舊污水管線維護，確保污水傳輸無虞，避免因管線破損發生都市道路塌陷等災害。
3. 持續推動本市各水資源回收中心放流水回收政策，以供應大台南地區洗掃街、抑制揚塵使用，減輕自來水使用量。
4. 因應所轄六座民生用污水處理廠安平、虎尾寮、官田、柳營及仁德廠及永康廠等，污泥產出量逐步增多，辦理下水污泥厭氧消化回收有用能源，朝燒結再製景觀粒料方式，達循環經濟目標。
5. 安平水資源回收中心公有公共空間設置太陽能光電發電系統，並完成公滯1、2滯洪池水面空間設置水面型太陽能發電系統，以發展綠能與達成節能減碳目標，持續推動綠能發電。
6. 執行機關、類民生污水事業及學校收取污水下水道使用費，挹注營運管理所需費

用，落實使用者付費精神，俾利污水下水道永續經營。

**(五) 水利建造物維護與管理：（業務成果面向）**

1. 落實水閘門及抽水站維護管理工作，落實執行例行及年度維護保養，以發揮設施防洪功能，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。加強執行水利建造物之安全檢查，定期派員自主檢查，抽水站汛期每週檢查1次、非汛期每月檢查2次，水門汛期每月檢查2次、非汛期每月檢查1次。
2. 辦理全市抽水站運轉管制作業，定時舉辦操作人員教育訓練，後續規劃老舊抽水站之設備更新及機電整修，並因應各區域排水需求辦理新建抽水站工程，減少各區域淹水機率。
3. 辦理全市區域排水及雨水下水道水門之代操作與維護工作，建立標準維護程序，保持水門正常運轉。並配合老舊閘門更新需要，持續辦理更新工程。
4. 對都市計畫區內雨水下水道開孔檢查、各區公所加強雨水下水道內附掛纜線管理，以確保區域排水路及雨水下水道通洪能力正常運作。
5. 辦理區域排水疏浚清淤及水利建造物維護改善工程，辦理排水路疏濬工程，維護各排水路暢通，以改善排水系統淤積狀況，提升整體防洪排水功能。

**(六) 營造親水環境：（業務成果面向）**

1. 爭取前瞻計畫第二期補助設置水質淨化場截流處理竹溪上游段3萬5,500 CMD污水；竹溪橋至金湯橋間的護岸改善、疏濬、洪氾平原等計畫。
2. 營造運河及竹溪第二階段等水岸環境，使本市成為舒適優雅的親水環境。
3. 辦理全市排水綠美化植栽，已完成治水區域及完成護岸施作的區段營造民眾更舒適的親水空間，及自行車休憩環境。

**(七) 推動非工程防災措施：（業務成果面向）**

1. 重要區域排水設置水位計、雨量站及影像站，對易淹水路段介接警察局監視影像協助防災應變，裝設「路面淹水感測器」並搭配「智慧物聯網的技術」，監控淹水深度。
2. 推動自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，加強既有水患自主防災社區持續運轉，以強化社區自主防災作業。

**(八) 地下水保育及水資源永續利用：（業務成果面向）**

1. 保育地下水資源，鼓勵使用地面水，核發地面水水權，落實水資源合理永續運用。
2. 持續依循違法水井法處置策略辦理巡查及封填作業，減少違法水井存在數量，降低地下水違法抽取量。

**(九) 山坡地監督管理及水土保持工程整治：（業務成果面向）**

1. 加強山坡地監督管理，辦理水土保持教育訓練與宣導、可利用限度查定、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工程。
2. 野溪疏濬及整治，避免水流沖刷邊坡造成水土流失，持續加強山坡地監督、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪，災前宣導、預警、疏散撤離、

災中監測，避免二次災害以及災後致災原因調查，減輕坡地崩塌及土石流災害。

3. 依據山坡地範圍劃出及劃入機制，促進國土有效利用。
4. 辦理土石流疏散避難宣導及演練、推動土石流自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，並加強推動警戒值低及高潛勢 9 個土石流自主防災社區運轉，以強化社區自主防災作業。

(十) 與中央合作推動海岸整治及瀉湖沙洲保育：(業務成果面向)

1. 爭取中央補助經費復育沿海瀉湖、沙洲及沙灘，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。
2. 與中央合作推動黃金海岸沙灘養灘及防護工作，加強沿海地區防災功能，保障民眾生命財產安全。

(十一) 提昇為民服務品質及效能：(行政效率面向)

1. 辦理業務相關講習，提昇承辦人員專業素養及為民服務效能。
2. 配合本府活動辦理地層下陷防治說明會等，宣導民眾勿抽取地下水，避免造成地層下陷，危害國土情況。
3. 加強輔導、宣導山坡地申請之開發行為(每年辦理執勤相關人員教育訓練4場、社區宣導10場及校園宣導7場)、執行違法蚵架拆除及違法水井處置，保障國土安全及民眾生命財產安全。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

1. 強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達20小時以上且數位學習時數平均達10小時以上。
2. 至111年12月31日前本局公務人員英檢通過率達50%以上；至114年12月31日達60%以上。
3. 為促進本局同仁瞭解性別平等及CEDAW之真諦，俾使於訂定政策、計畫及措施時，學習融入性平觀點並積極消除性別歧視，有關CEDAW教育訓練並使本局公務人員參訓率至111年達50%、114年達60%以上。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 80%以上，歲入預算執行率達 80%以上。

# 臺南市政府社會局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P61
貳、願景	P61
參、施政重點	P61
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P62

# 臺南市政府社會局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

本局作為社會福利推動的主管機關，依法辦理人民團體及合作社輔導、社區發展、志願服務推展、社會工作及家庭福利服務、老人福利、社會救助、身心障礙福利、兒少福利、婦女福利、長期照顧服務、家庭暴力及性侵害防治工作等事項，以弱勢群體的照顧為首要，以達市民基本生活之安定。

## 貳、願景

主動聯結社會福利資源網絡，建立永續性的社會福利政策與社會安全，落實弱勢族群關懷照顧，共創造充滿溫暖的城市。

## 參、施政重點

- 一、培植社區組織能量，深耕社區自主運作，落實在地福利服務輸送模式：藉由陪伴、培力、輔導、合作及選拔觀摩等機制，強化區公所、社區能力及運作功能，推展執行多元福利服務、公私協力，達成社區共好、資源共享，實踐在地化、自主化、深耕化、幸福化之永續福利社區。
- 二、發展福企志工，推展多元志願服務：透過多元方式推廣志願服務，持續推動長青志工團，整合建置公益服務人力資源平台，提供有需求之弱勢民眾關懷、照顧、保護服務，並結合本市民間組織或企業商號等，提供企業善盡社會責任，落實「以老服老」、「希望家園」之施政主軸，打造公益向善-志工大臺南。

- 三、確保弱勢老人基本經濟安全，增進高齡者社會連結力與活躍：提供老人各項經濟扶助，保障弱勢老人基本生活，免於經濟匱乏；鼓勵老人參與各項活動，積極社會參與，維持老年活躍生活，豐富樂活人生。
- 四、扶助弱勢家庭維持基本經濟生活，提供急難家庭適切即時之救助：辦理低收入戶、中低收入戶審查及扶助，受理弱勢醫療補助、急難救助、急難紓困以及災害救助等，扶助弱勢家庭、提供急難民眾立即性服務。
- 五、整合公私力量、匯集公益資源，陪伴支持弱勢族群自立脫貧：持續推動實物銀行計畫、強化公益平台系統、規劃多元化脫貧方案，支持弱勢家庭自立脫貧。
- 六、持續推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估，強化身心障礙者個人照顧與家庭照顧多元服務，並以綿密社區式服務網絡，提供身心障礙者多面向支持，降低家庭照顧者壓力，促進身心障礙者社會參與，確保身心障礙者之福利權益。
- 七、建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：建構多元優質托育服務體系、設置托育相關設施，加強托育資源宣導及稽核，保障受托幼兒權益，並持續提供 0-3 歲托育及生活津貼補助等福利措施，紓緩家庭照顧壓力，補充弱勢家庭臨時托育需要，建構完善托育資源網絡，縮短本市城鄉資源差距及提升本市托育品質。結合社會資源，提供立即性、補充性之經濟扶助。
- 八、推動婦女福利措施及婦女權益倡導：透過培植婦女團體組織能力，提倡女性權益，豐富婦女福利服務內涵，營造女性友善環境。
- 九、建構完善長期照顧服務網：建構友善長照環境，完備 37 區長期照顧服務資源，使區域照護資源可平衡發展。
- 十、建構綿密社區照顧網：提升社區照顧關懷服務品質，銜接長照巷弄長照站，強化前端預防及延緩失能課程，讓長輩健康活躍。
- 十一、打造優質的社工專業政策：續辦充實社工人力進用，強化社工人員勞動條件，建立社工專職久任制度。
- 十二、增加建立基層保護網：設置 12 處社會福利服務中心，整合跨區域服務資源，提供家庭預防性之多元服務，建構安全大臺南。
- 十三、辦理新住民及其家庭生活適應：辦理新住民關懷訪視，連結各項資源服務，促進新住民家庭服務中心、區域型服務據點及相關網絡連結。
- 十四、建置虐童零容忍策略及持續發展家庭暴力及性侵害多元服務方案：建置重大危機個案列管機制，啟動共構式服務，發展跨網絡協力機制，積極預防兒虐事件發生，並深耕培植在地化民間醫療資源，推展轄內兒保醫療小組資源及推動性侵害整合服務團隊方案。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

- (一) 培植社區組織能量，深耕社區自主運作，落實在地福利服務輸送模式：(業務成果面向)

1. 辦理培力訓練，實施個別化或分級輔導策略，強化社區組織運作正常，拓展多元福利服務。
  2. 辦理區公所、社區參與福利服務並推動社區選拔計畫，發展社區永續特色。
  3. 改善或整建社區活動中心，結合社區組織共同推動社區整體福利服務體系。
- (二) 發展福企志工，推展多元志願服務：**(業務成果面向)**
1. 結合各局處透過多元方式推廣志願服務並運用高齡志工，發展長青志工團及福企志工。
  2. 鼓勵與提供企業加入志願服務行列之管道，開發企業志工人力。
  3. 培植各局處志工組織能量及本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊服務效能，強化人員專業，共同推動志願服務。
  4. 運用 E 化便民，提升志願服務資訊整合系統使用率。
- (三) 確保弱勢老人基本經濟安全，增進高齡者社會連結力與活躍：**(業務成果面向)**
1. 辦理中低收入老人生活津貼、中低收入老人健保補助、中低收入老人改善住宅設施補助，提供經濟扶助，保障弱勢老人基本經濟生活與安全。
  2. 積極輔導各區辦理長青學苑，開辦多元學習課程，吸引長者樂活學習，並推廣銀髮人才，鼓勵老人參與各項活動，積極社會參與，增進社會連結力與活力老化。
- (四) 扶助弱勢家庭維持基本經濟生活，提供急難家庭適切即時之救助：**(業務成果面向)**
1. 持續辦理低收入戶、中低收入戶資格審查及弱勢醫療補助等，使本市低收入戶及中低收入戶等弱勢家庭獲得適切的照顧。
  2. 辦理急難救助通報宣導以及急難紓困、急難救助、災害救助申請，建立即時性救助通報系統扶助急難家庭。
- (五) 整合公私力量、匯集公益資源，陪伴支持弱勢族群自立脫貧：**(業務成果面向)**
1. 增設實物銀行實體店面、惜食平臺、提升公益平臺系統功能，將公益資源極大化，擴大照顧弱勢家庭各層面需求。
  2. 持續推動兒童與少年未來教育及發展帳戶，滾動調整脫貧方案提供適切服務，培力弱勢家庭自立脫貧。
- (六) 持續推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估：**(業務成果面向)**
1. 以跨專業團隊執行 ICF 需求評估，分階段完成永久效期身心障礙證明換證作業。
  2. 賡續辦理需求評估專業人員訓練，提升評估人員專業能力與評估品質。
  3. 加強辦理 ICF 鑑定及需求評估新制宣導，增進民眾對 ICF 的認識瞭解。
- (七) 持續強化身心障礙者社區式服務能量：**(業務成果面向)**
1. 以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會布建身心障礙者日間照顧服務資源，落實「福利社區化」之精神。
  2. 強化身心障礙者社區日間作業設施及日間布建服務品質，期使身心障礙者享有更優



質之服務。

3. 推展失能身心障礙者特殊服務資源增值計畫，提升長照服務人員專業知能，改善日照中心硬體設施，使身心障礙者特殊性獲得關注，順利融入日照中心。

(八) 以跨局處模式，整合多元性交通運具，提供行動不便者更便利之交通服務，建構全方位無障礙生活圈：**(業務成果面向)**

1. 購置復康巴士，增進身心障礙者社會參與之可近性。
2. 結合民間無障礙運具資訊(如復康巴士及無障礙計程車)，提供民眾多元交通選擇。
3. 復康巴士開放民間捐贈，持續廣邀各界賢達、熱心公益人士及企業捐贈復康，加強促進身心障礙者就醫及社會參與等運輸需求之滿足。

(九) 辦理多元身心障礙者個人與家庭照顧服務，提供身心障礙者生活多面向之支持：**(業務成果面向)**

1. 賡續辦理視覺障礙者生活重建及家庭支持服務方案，協助中途致障之視障者恢復自主生活。
2. 賡續辦理身心障礙者體適能中心，積極推展各類身心障礙者運動概念，提昇身心障礙者體適能。
3. 推廣心智障礙者多感官輔療教室，藉由產官學三方合作，增進多感官輔療經驗。
4. 強化身心障礙通報、轉銜與個案管理中心功能，提高相關服務量能，使多元需求之身心障礙者獲得合宜協助。
5. 賡續辦理身心障礙者自立生活支持服務，協助身心障礙者擬定自立生活計畫，經由個人助理協助，促進身心障礙者自立生活及社會參與。
6. 設置家庭照顧者支持服務據點，提供臨時及短期照顧、照顧者支持訓練研習及家庭關懷訪視服務，以降低家庭照顧者壓力。
7. 擴大大市輔具資源中心能量，增設輔具資源便利站，提高民眾輔具諮詢、評估與維修三合一服務。

(十) 建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：**(業務成果面向)**

1. 設置親子悠遊館，辦理托育服務定點巡迴外展服務、家長親子活動、托育服務諮詢、親職教育及玩具圖書室等服務。針對偏鄉地區民眾提供幼兒照顧諮詢及托育資源宣導服務。
2. 設置社區公共托育家園，兼具居家式托育服務照顧比例低、類似家庭照顧模式，並提供托育工作機會給托育人員。
3. 透過托嬰中心不定期聯合稽查，健全托育機構各項制度及維護服務品質，並辦理托嬰中心訪視輔導作業，並提供托嬰中心幼童平安保險補助，以維護幼童人身安全之權益。讓本市托嬰中心能持續成長，提供良好托育服務給本市市民。
4. 建立托育資源資料庫，加強居家托育及托嬰中心安全檢核，辦理托育人員在職訓練，提升托育人員相關技能，並聯結本市各區公所、戶政事務所、衛生所及家防中心等單位瞭解相關托育訊息，並能適時提供本市需求服務之家長或單位，增加民眾使用

托育資源服務網。

(十一) 增強婦女團體能力，豐富服務內涵：**(業務成果面向)**

1. 婦女團體培力：透過團體盤點瞭解婦女服務供需情形，扶植婦女團體方案規劃能力、提升專業服務內涵，並結合婦女團體的能量及專業，推展福利服務方案。
2. 提升婦女福利服務中心：設置婦女服務中心並強化其功能，提供符合在地婦女需求之課程與服務，促進女性增能與發展，並建立資訊交流平台，整合婦女福利與權益資源與訊息，鼓勵女性參與社會及公共事務。

(十二) 建構完善長期照顧服務網：**(業務成果面向)**

1. 落實在地化及可近性長期照顧服務。
2. 普及社區式照顧，達到一國中學區日照。

(十三) 建構綿密社區照顧網：**(業務成果面向)**

1. 設置社區照顧關懷據點，以落實福利服務在地化。
2. 結合志工人力，提供社區弱勢關懷照顧服務。
3. 辦理預防及延緩失能課程，強化前端健康預防。

(十四) 打造優質的社工專業政策：**(行政效率面向)**

1. 落實辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」：逐年完成社工師員額納編，充實社工人力，提升服務量能，優化服務品質。
2. 強化社工人員完善勞動條件：穩定社工薪資結構，持續發放執行風險工作費、強化辦公場所及外出訪案安全防護設施設備，提升工作環境保障。
3. 建立社工專職久任制度：加強社工專業訓練，落實社工督導機制，提升督導服務量能，並依「臺南市政府社會局及所屬機關社會工作人員服務管理要點」，建立社工人員升遷進階制度，降低社工人力流動。

(十五) 加強建立基層保護網，各社會福利服務中心提供在地化、立即性及完整性的多元服務：**(行政效率面向)**

1. 設置 12 處社會福利服務中心：派駐專業社工人力，整合區域性服務資源，規劃脆弱家庭支持服務及團體方案，落實以家庭為中心，社區為基礎的照顧。
2. 提供各項福利服務：辦理區域關懷守護站、兒少安全照顧、家務指導方案及脆弱家庭支持性服務，並透過各式親子活動、支持團體、親職講座等，提供家庭預防性之多元服務。

(十六) 增進新住民家庭福利：**(行政效率面向)**

以家庭福利服務中心為平台，連結新住民家庭服務中心、社區服務據點提供在地化服務，給予新住民關懷訪視、個人支持、家庭支持、社會支持及資訊支持等服務，進而建構親善多元社會環境，促進族群融合。

(十七) 強化防治網絡功能，發展多元服務方案：**(行政效率面向)**

1. 設置及強化網絡成員交流與討論平台，建立各網絡專家合作協力機制。

2. 提供高危機個案健全、及時保護服務網絡：建置「強化兒少保護跨網絡合作實施計畫」並賡續推動「家庭暴力安全防護網計畫」，推展重大危機個案列管機制。
3. 強化委外業務專業化與專責化，持續引進全國性團體及培植在地性團體。
4. 結合各網絡功能，辦理創新服務方案。
5. 推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件。

## 二、共同性目標：

### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

### (二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90% 以上，歲入預算執行率達 90% 以上。

# 臺南市政府勞工局中程施政計畫

## (111 年度至 114 年度)

### 目 錄

壹、使命	P67
貳、願景	P67
參、施政重點	P68
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P69

# 臺南市政府勞工局中程施政計畫

## (111 年度至 114 年度)

### 壹、使命

本局作為本市勞工權益之守護者，依法建構公平安全之就業環境，協助市民適性就業，並辦理職業訓練及就業服務媒合功能事項，以提供多元化職訓及就業服務帶給大臺南地區勞工朋友優質穩定的生活，另本局亦輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，鼓勵工會辦理各項正當休閒育樂活動、社會公益、專業技能升級展示活動，以提昇工會形象，並輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。此外，亦輔導定期召開勞資會議，互相溝通意見；其次亦透過爭議調解機制進行勞資糾紛之處理，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。而本局亦致力於推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境；有效整合勞工專業志工資源、落實市府黃偉哲市長打造本市成為「希望家園」之施政目標；打造多元化勞工優質休閒空間、落實勞工福利；並為保障勞工權益，辦理勞動條件及職業安全衛生檢查，輔導事業單位建立合法之管理機制及營造優質職場環境，促使權利義務明確化，協助勞資雙方在合法之基礎下共同發展生產事業。

### 貳、願景

掌握就業市場脈動，結合產、官、學、NGO 資源，消弭就業歧視，提升性別工作平權，建立友善職場，增加市民就業機會，以成為大臺南勞工朋友提升技能與促進就業的最佳選擇為願景，並以前瞻策略因應勞動市場供需變化，發揮科學、專業、多功能的服務效能，並兼顧弱勢就業對象推介照顧方案資源，提升婦女競爭力，創造多元就業機會，落實扶助民生安全經濟與績效之核心價值。輔導工會朝向「財務透明」、「服務積極」、「行政 e 化」及「雙語運作」發展，創造會員福利，保障會員權益。此外，藉由推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境、提升職場安全衛生管理，來預防職業災害發生，推動職災勞工主動服務計畫、維護職災勞工權益及保障，有效整合勞工志工專業資源、落實「希望家園」之施政成果，針對

弱勢者提供房屋修繕及溫情義剪服務；打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利，促進勞工終身學習及身心健康、輔導事業單位依法辦理職工福利業務，增進工作效能，促進勞資和諧，同時運用宣導、輔導、檢查等分級管理策略，督促事業單位遵守法令、建構合法之勞動職場。

### 參、施政重點

- 一、 建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：消弭就業歧視、落實性別工作平權、預防求職詐騙；積極推動晴天亮麗人生—弱勢就創業協助計畫；持續輔導本府各局處研提短期就業方案，增加市民就業機會。
- 二、 促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：推動身心障礙者人力銀行計畫，辦理身心障礙者職業重建服務(含輔導評量、適性就業、職業訓練、定額進用、庇護性、支持性等業務)，輔導視覺障礙者就業及提昇服務品質。
- 三、 建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業：設立就業服務據點，提供市民就業諮詢、求職求才服務，提供數位就業服務，縮短媒合時程；開發多元產業職缺，辦理就業媒合活動；推動特定對象與弱勢族群就業服務，提供就業服務資源，以促進就業；推動公部門非正式編制人力公開招考制度，落實公平、公正、公開之用人機制；持續推動促進青年就業準備方案，以協助青年就學就業無縫接軌。
- 四、 辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，以縮短參訓者職能落差，提升工作職能促進就業。
- 五、 加強辦理職業安全衛生法令教育訓練與宣導、輔導事業單位重視工安觀念，以建構勞工職場安全、保障勞工安全與健康。
- 六、 持續推動職業災害勞工個案主動服務計畫，落實職災勞工職業及生活重建，以利其復工及返職場，保障職災勞工及其家屬生活。
- 七、 有效整合勞工志工專業資源、落實市府黃偉哲市長打造本市成為「希望家園」之施政目標。
- 八、 辦理勞工休閒育樂活動，增進勞工福祉；強化勞工服務中心功能，保障勞工權益，落實勞工福利政策。
- 九、 輔導事業單位依法提撥職工福利金，成立職工福利委員會，辦理多元化職工福利事業。
- 十、 輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，提供勞工教育、訓練及休閒等服務，以落實勞工福利政策。
- 十一、 協助勞工依其意願組織工會，並輔導依法召開各項法定會議，本局除依法管理工會外，亦將適時輔導工會會務運作，促使工會朝向自主化、優質化及永續發展。另輔導產、企業工會與事業單位簽訂團體協約，提升勞動條件。
- 十二、 妥處勞資爭議調解，積極化解勞資雙方歧見，達成共識，消弭勞資爭議；並輔導事業單位成立勞資會議依法選任勞資會議勞方代表，定期召開勞資會議，促進勞資間

進行溝通協調，促進勞資雙方合作。

- 十三、採取分級管理策略，督促事業單位遵守法令、保障勞工權益：依企業規模及風險程度等採取分級管理策略，透過宣導、輔導、檢查等多元策略工具，督促事業單位落實勞動基準法及職業安全衛生法規定，改善勞動條件並落實職場安全健康。同時，對於勞動檢查違法案件依法裁處，並公布勞動檢查結果，提升透明度。
- 十四、輔導合法運用移工、保障國人就業權益：提供移工法令諮詢、申訴、爭議調處等服務，積極辦理各項宣導，介紹移工聘用相關規定及違法態樣；加強移工查察，保障合法取締非法，輔導雇主以合法途徑引進移工，保障國人就業權益。
- 十五、紮根校園巡迴法令宣導，深化勞權意識，遴選專業師資，前進本市國中小、高中職及大專院校，講授勞動法令、性別平等、求職防騙等為主題的校園宣導講座，落實勞權教育向下紮根。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：(業務成果面向)

1. 辦理防制就業歧視、性別工作、性騷擾防治宣導會，以消弭就業歧視情形，提升性別工作平權。
2. 為讓青年學子求職防騙、性別工作平權、就業歧視防治等觀念向下紮根，運用校園巡迴法令宣導，深入校園向即將踏入社會之學生提供相關法令知識。
3. 結合徵才活動，向求職勞工宣導就業歧視防治觀念，以維自身權益。
4. 落實育嬰留職停薪及相關就業促進措施（托兒措施）等抽查訪視追蹤，以了解各項業務推展成果。
5. 受理事業單位被資遣員工資料建檔，查核未依法通報之事業單位及其他違法事項。

#### (二) 促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：(業務成果面向)

1. 辦理身心障礙者職業重建服務，整合職業重建資源網絡，辦理就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、追蹤等服務。
2. 委託辦理職業輔導評量服務，訪視及督導委辦單位辦理情形，協助身心障礙者適性就業。
3. 委託辦理身心障礙者職業訓練，培訓技能，以增加就業機會。
4. 輔導轄內定額進用機關學校及事業單位，以促進身心障礙者就業。
5. 提供身心障礙者庇護性就業，協助身心障礙者具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場之身心障礙者就業服務。
6. 提供身心障礙者支持性就業，以協助身心障礙者具有就業意願者支持性就業服務，並針對已就業之身心障礙者遇有職場適應問題時，提供職場適應協助，助其穩定就業。
7. 協助視障按摩院經營，辦理視障按摩宣導活動及私人按摩院環境設備更新，提升服

務品質。

8. 建置身心障礙者人力銀行資料庫：逐年訪視本市18歲以上身心障礙者，瞭解其就業與職業訓練需求等，主動開發職缺，進行就業媒合及規劃職業訓練等協助就業之服務事項。
9. 推動晴天亮麗人生—弱勢就創業協助計劃，以促進身心障礙等特定對象就創業服務。

(三) 建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業：**(業務成果面向)**

1. 建置綿密就業服務網絡：結合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及各區公所置就業服務據點，就近服務廠商，開發職缺；另提供數位就業服務，使民眾就業需求得到便利服務，縮短媒合時程，並聯合轄區內高中、職學校及全國大專院校，建構就業服務網絡。
2. 掌握就業市場脈動，結合各項產業多元職缺及創意特色活動，辦理就業媒合活動，並整合運用各項宣傳管道及資源(如：市府Line、網頁行銷、簡訊發送…)進行行銷，吸引市民參與求職求才媒合活動，以促進市民就業。
3. 積極照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、長期失業者、生活扶助戶(低收入戶、中低收入戶)、藥癮及更生受保護人、新住民……等，提供就業服務資源運用宣導，以強化就業信心，提升進入職場能力。
4. 推動公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，使「市民有工作，政府有效能」，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造最優的服務品質。
5. 持續推動青年促進就業準備方案，縮短青年學用落差，協助青年就學就業無縫接軌，對於在學青年個人職涯發展認知不清楚，提供自我認知及職涯探索，增加就業競爭力。

(四) 辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：**(業務成果面向)**

1. 針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，以縮短參訓者職能落差，提升工作職能促進就業。
2. 辦理勞工第二專長訓練(含勞工領袖大學)。
3. 訓後辦理各項就業媒合服務，以提升就業成功人數。

(五) 輔導工會會務運作，提昇優質之勞動力：**(業務成果面向)**

1. 輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，以健全內部組織、財務制度及提昇勞動力素質。
2. 積極輔導產、企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。

(六) 妥處勞資爭議，創造勞資雙贏：**(業務成果面向)**

受理勞資爭議調解，舉凡勞工因雇主涉嫌違反勞動契約或勞工法令(一般所謂的「權

利事項」爭議)，以及勞工的工作權之爭(「調整事項」)而至損害勞工權益者，皆可提出調解申請，透過調解機制，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。

(七) 輔導依法召開勞資會議，建置勞資雙向溝通平台：**(業務成果面向)**

輔導事業單位依法選任勞資會議勞方代表，定期召開勞資會議，增進企業內勞資雙方的溝通，減少對立衝突，凝聚共識以期提昇生產力、保障勞工權益，創造勞資互利共榮。

(八) 提升便民服務，解決勞工困境：**(行政效率面向)**

1. 勞工籌組工會申請核發登記證書，採單一窗口、隨到隨辦，14天內核發證書。
2. 勞工申請勞資爭議調解，採單一窗口、隨到隨辦。

(九) 推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生：**(業務成果面向)**

1. 推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生。
2. 成立「安衛家族」，以「大廠帶小廠」之方式，協助及輔導工安較為弱勢的中小事業改善工作環境。
3. 成立防災訪視團暨安全衛生專業輔導團，以關心訪視及輔導方式代替檢查及處分，協助雇主找出職場危害因子。
4. 舉辦勞工「職場安全週」系列活動，提升事業單位及勞工朋友安全衛生之意識，塑造職場安全文化，落實防災工作、達成減災目標。
5. 辦理安全衛生校園宣導活動，加強職場新鮮人安全衛生意識，促進作業安全。
6. 定期召開聯繫會報及高階主管座談，宣導勞政法令。
7. 輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查，強化勞工健康管理制度。
8. 推動職災勞工「專人、專業、快速、貼心」之職災勞工個案主動服務整合性服務，主動提供協助與關懷，必要時發放職災慰問金，捍衛職災勞工權益與尊嚴。

(十) 有效整合勞工志工專業資源、落實市府黃偉哲市長打造本市成為「希望家園」之施政目標：**(業務成果面向)**

1. 落實勞工志願服務訓練，強化志工服務功能之發揮，鼓勵志工投入職災訪視、慰問服務工作，激發志工對社會之參與感。
2. 結合專業志工發揮所屬之專長，推動「有情有疼心ㄟ厝」及「有情有疼心 義剪亮容顏」協助弱勢房屋修繕、愛心義剪，改善居住環境品質，落實對弱勢家庭的照顧與支持。
3. 強化勞工服務中心功能，提供勞工法律諮詢服務。

(十一) 打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務，辦理勞工休閒育樂活動、落實勞工福利：**(業務成果面向)**

1. 推動勞工休閒育樂活動、擴大參與層面，持續辦理勞工健走、勞資體育競賽等多元休閒活動，同時亦補助市級總工會等辦理勞工休閒育樂活動，以增進勞工朋友參與休閒活動之機會。



2. 輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利。
3. 輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、休閒等服務，提供勞工朋友一處多元化優質場所，服務勞工、回饋勞工，落實勞工福利政策。

(十二) 提昇為民服務之品質及效能：**(行政效率面向)**

1. 每週定時、定點辦理勞工法律諮詢，有效解決勞工朋友勞工法令之疑問。
2. 職業安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3 天內核發。
3. 針對職災個案採主動式服務，進行家庭、電話及問卷關懷訪問，並親自至罹災之家發放職災慰問金。

(十三) 保障勞工權益、促進職場安全健康、落實勞動檢查結果透明：**(業務成果面向)**

1. 辦理勞動基準法及職業安全衛生相關法令宣導及輔導，有效建立勞資間合法規範、營造友善職場環境。
2. 實施勞動條件及職業安全衛生檢查，對違反勞動基準法及職業安全衛生法之事業單位依法裁處，保障勞工權益。
3. 定期公布違反勞動基準法及職業安全衛生法事業單位暨事業主清冊、每週公布輔導事業單位名稱及檢查家數，提升勞動檢查結果透明度。

(十四) 輔導合法運用移工、加強移工管理、保障國人就業權益：**(業務成果面向)**

1. 辦理外國人聘僱管理等相關宣導活動，調處移工與雇主之爭議，弭平紛爭、安定生產秩序。
2. 加強移工查察，輔導雇主合法運用移工，依法裁處違法之雇主、事業單位等，保障勞工權益。

(十五) 紮根校園巡迴，深化勞權教育：**(業務成果面向)**

1. 本講座以加強宣導在校學生及未來社會新鮮人、工讀或就業時，對於勞動權益、工作安全、性別平等、求職防騙及就業服務資源介紹暨求職必勝秘笈等，以加強學生對於基本勞動意識瞭解。
2. 本局聘請專業師資，前進本市國中、高中職及大專院校講授相關勞動權益課程，授課方式以專題演講及播放宣導影片方式，並輔以有獎徵答方式來加強學生印象。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年預算數執行率達 90%。



# 臺南市政府地政局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P73
貳、願景	P73
參、施政重點	P73
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P75

# 臺南市政府地政局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

土地是庶政之本，亦是人民安身立命、財富象徵之資產，地政人員所掌業務攸關公信力維護、人民財產權保障、市政建設、土地開發利用、環境品質、社會公義、經濟發展之良窳。建立優質專業之地政團隊，提供貼心便民服務，奠定政府各項建設之根基，確保人民財產安全。

## 貳、願景

因應資訊化時代潮流，積極推動電子化政府，運用大數據、跨機關協作，強化地政資訊電腦化服務，提供創新及簡政便民措施，建立與民眾溝通平台，提昇行政效率。

依循市政建設之願景，積極協助取得公共建設用地，創造優質居住生活環境，均衡城鄉發展。強化溝通與公民參與，減少對立與抗爭，以合作關係共創地方繁榮，共享開發利益，實踐智能科技、溫暖宜居、文化幸福大臺南願景。

## 參、施政重點

一、健全地籍管理、提升便捷服務，維護不動產交易安全：

### (一) 健全地籍管理

1. 積極辦理地籍清理作業，代為標售土地，促進土地活化利用。
2. 逾期末辦繼承登記土地列冊管理：持續辦理各項宣導，並推動主動通知及協助繼承人申辦繼承登記，維護民眾財產權益。

### (二) 持續推動便民服務

1. 臨櫃項目：各地政事務所提供「午休不打烊」、「單一窗口受理簡易案件」、「登記案

件遠途先行審查」、「跨縣市代收地政類申請案件」及「跨所申辦登記案件」及「跨縣市收辦土地登記」等臨櫃服務項目。

2. 線上服務：

(1) 持續各項線上查詢及申辦系統維護，提升便民服務效能。

(2) 加強推動土地登記案件「線上聲明」及「線上申辦」等線上服務。

3. 跨機關合作：與本市各區公所合作設置「遍地好鄰—臺南市區公所小而能地政工作站」及「越視界」視訊諮詢服務平台、財政稅務局合作設置「全功能稅務櫃臺」、協助財政部推動「不動產移轉網實整合服務」及推動本市 11 地政事務「跨所申辦登記案件」服務。

4. 跨域合作：與全國登記機關合作提供「跨縣市代收地政類申請案件」及「跨縣市收辦土地登記」等服務。

(三) 健全耕地管理

1. 市有耕地資訊化管理，達到以租代管、管用合一目標，並消弭租佃爭議，加強排除占用、違法及違約使用之處理。

2. 健全私有耕地三七五減租租佃管理。

(四) 維護不動產交易安全，促進不動產交易市場健全發展

1. 輔導管理本市不動產經紀業、地政士及租賃住宅服務業。

2. 宣導不動產交易安全資訊，調處不動產消費糾紛。

3. 辦理預售屋銷售前備查及銷售後查核業務。

二、精進資訊服務，強化資安防護能力：發展地政便民服務程式，強化 E 化服務效能，提升資訊服務效率，加速資訊、網路等設備汰舊換新，發揮設備效能，強化資安防禦及抗災能力，確保產權資料安全。

三、促進交易資訊透明，落實平均地權：執行實價登錄申報受理及查核，促進交易資訊公開透明，避免哄抬炒作，應用實價資訊，合理調整公告土地現值及公告地價，落實漲價歸公，並覈實查估土地徵收補償市價，推動 90% 以上案件委由不動產估價師查估，維護被徵收人權益。

四、配合市政建設發展，辦理徵收、撥用作業，加速公共建設用地取得：

(一) 配合需地機關辦理協議價購及徵收作業，積極居間協調溝通，協助被徵收民眾解決問題，以利用地取得。建置土地徵收補償費管理系統；對保管期限將屆滿尚未領取者進行通知申領，以保障其權益。

(二) 促進公有土地合理、有效利用，積極協助需地機關辦理公有土地撥用作業，以達地盡其用、管用合一。

五、落實國土資源永續發展利用，強化土地使用管理秩序：

(一) 為維護土地使用之公平與效率，針對新登記非都市土地，依其使用性質，辦理各種使用地編定作業。

- (二) 為地盡其利，積極配合政策性計畫依土地利用型態及空間結構，辦理非都市土地使用分區檢討劃定變更工作。
- (三) 為維護土地使用秩序並確保國土永續發展，持續針對違反非都市土地使用管制規定者，加強查處工作。
- (四) 配合國土計畫法實施，劃設國土功能之分區圖及編定適當使用地實施管制。

#### 六、積極辦理本市土地開發業務，促進都市發展：

- (一) 配合都市計畫之規劃，以區段徵收及市地重劃方式進行土地開發。
- (二) 為市政財政開源節流，充實平均地權基金。

#### 七、提高農地利用效能、改善農村社區環境，提升農民生產及生活環境品質：

- (一) 積極爭取中央經費補助，辦理早期農地重劃區農水路及農地重劃區緊急農水路改善工程，以適應現代化農業經營需求，提高農業生產力。
- (二) 配合編列市預算積極辦理本市農地重劃區農水路改善工程，以提升農民行的安全，增加農產運輸的便利性。
- (三) 結合農村再生計畫，積極推動農村社區土地重劃，透過各區里相關會議及舉辦教育訓練加強宣導，並勘選適宜區位辦理農村社區土地重劃，以促進農村社區土地有效利用，提升農村社區居住品質，再現農村魅力。

#### 八、賡續辦理地籍圖重測及圖解數化地籍圖整合建置，有效釐整地籍，持續維護 VMS-RTK 衛星即時定位系統效能俾提昇測量精度與效率，持續增加高精度 UAS 影像製圖並輔助各項地政業務執行，擴充地理資訊倉儲平台圖資及圖台查詢功能。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

- (一) 健全地籍管理，建置不動產交易安全機制：**(業務成果面向)**
  1. 賡續依地籍清理條例辦理已公告清理土地之申報及申請登記，辦理權利主體不明土地之代為標售與囑託登記國有作業，以及清理登記名義人無登載統一編號土地等，以達「健全地籍管理，促進土地有效利用」之目標。
  2. 積極規劃閒置未出租土地辦理標租及放租作業，以促進土地利用，挹注市庫收入。
  3. 賡續管理市有耕地，訂定「臺南市政府市有耕地排除占用及維護管理計畫」(110年至112年)，持續委請區公所就近協助執行市有耕地管理業務，以維護公產權益。
  4. 積極辦理市有耕地清查、占用排除、已出租土地管理、未出租土地標放租、資料庫建置與檔案管理及教育訓練。
  5. 健全耕地三七五租約管理，辦理租佃爭議調處，協助租佃雙方減少爭議，紓解訟源。
  6. 賡續辦理不動產經紀業、地政士及租賃住宅服務業之輔導管理及查核，加強查處非法業者，並評選表揚優良不動產經紀人員與地政士，以健全不動產交易安全市場。

7. 藉由各種場合及方式，多元宣導不動產交易法令，充分揭露不動產交易資訊，管理輔導不動產相關行業，以維護消費者權益，保障不動產交易安全。
- (二) 資訊設備更新，優化系統作業效率，落實資安防護能力：**(業務成果面向)**
1. 辦理資訊與網路設備汰舊換新，強化地政整合系統效能，提升網路連線品質，強化抗災能力並優化系統應變功能，維持地政服務系統穩定運作。
  2. 持續推動地政便民服務程式開發，擴充多元申請及查詢管道，協助各機關辦理免附地籍謄本服務，推廣本市各機關使用地政資訊網際網路服務系統，加強為民服務，落實 e 化服務功能，提升行政效率。
  3. 配合資訊安全管理法規定，執行資安計畫，維持 ISMS 驗證，強化資安防禦工作，辦理教育訓練及防災應變演練，積極培訓資安人力，提升資安防護效能。
- (三) 執行不動產成交案件實際資訊申報登錄（實價登錄），掌握地價動態，辦理公告地價、公告土地現值調整與土地徵收補償市價查估：**(業務成果面向)**
1. 賡續辦理地價基準地查估、都市地價指數編報作業，確實掌握地價動態。
  2. 運用實價登錄交易價格資訊，辦理公告地價及公告土地現值調整作業，合理反映市價變動情形。
  3. 辦理徵收補償市價查估及評議作業，推動 90% 以上案件委由不動產估價師查估，強化預審作業，估計合理徵收補償市價，提報本市地評會評議，維護被徵收人權益。
  4. 落實交易標的資訊完整揭露，運用數據分析系統輔助實價登錄申報資訊查核，促進不動產交易資訊透明，維護揭露資訊正確性，避免哄抬房價與炒作，健全不動產交易市場。
- (四) 配合市政建設及發展，協助公共建設用地取得並強化國土使用管理：**(業務成果面向)**
1. 持續配合各需用土地機關辦理本市重大公共建設（如前瞻基礎建設計畫等）之土地徵收及撥用作業，順利完成用地取得作業，以健全各項建設及帶動產業投入，提升環境品質，促進都市發展效益。
  2. 持續配合本市各目的事業主管機關辦理興辦事業計畫之審查，適時辦理使用分區及用地之變更編定作業，以促進土地有效利用，
  3. 持續配合本市各目的事業主管機關之聯合取締稽查作業，針對違反非都市土地使用管制規定者，加強查處工作，確保國土永續利用。
  4. 配合全國國土計畫及本市國土計畫法施行，於民國 114 年完成本市國土功能之分區及使用地圖之劃設作業，落實國土規劃。
- (五) 辦理本市土地開發，推動都市發展：**(業務成果面向)**
1. 配合市府重大政策及都市規劃方向，積極辦理區段徵收及市地重劃業務。未來四年將積極辦理下列開發案，以期快速帶動本市地方繁榮，達到均衡城鄉發展：
    - (1) 辦理新營區長勝營區市地重劃案。

- (2) 辦理麻豆區麻豆工業區市地重劃案。
- (3) 辦理安南區北安商業區市地重劃案。
- (4) 辦理永康區新設鹽行國中暨附近地區區段徵收。
- (5) 辦理南科特定區開發區塊 F、G 區段徵收案。
- (6) 辦理南科特定區開發區塊 A、B、C、D、E、N、O 區段徵收案。
- (7) 辦理南科特定區開發區塊 I 區段徵收案。
- (8) 辦理永康砲校遷建暨創意設計園區開發區段徵收案第二期工程。
- (9) 辦理仁德區仁德市地重劃案。
- (10) 辦理南區喜樹灣裡市地重劃案。
- (11) 辦理安南區怡中市地重劃案。
- (12) 辦理永康區二王市地重劃案。
- (13) 辦理永康崑大路市地重劃案。
- (14) 辦理永康六甲頂醫療專用區市地重劃案。
- (15) 辦理永康區永康物流及轉運專區市地重劃案。
- (16) 辦理永康區五王市地重劃案。
- (17) 辦理永康大同(高速公路文小五)市地重劃案。
- (18) 辦理永康竹園(高速公路文中一)市地重劃案。
- (19) 辦理善化區興華市地重劃案。
- (20) 辦理永康車站北側產業專用區市地重劃案。
- (21) 辦理東區機 35 市地重劃案。
- (22) 辦理新市區農業區附帶條件地區區段徵收案。
- (23) 辦理新化區段徵收案。
- (24) 辦理安定區段徵收案。
- (25) 辦理新營區第二市場市地重劃案。
- (26) 辦理官田區二鎮市地重劃案。

2. 增加都市地區建築用地之供給，並由政府無償取得公共設施用地，節省政府支付巨額公共設施用地徵購費用及開闢費用，加速公共建設，注入低碳、綠色、生態元素及規劃在地特色之基礎公共工程，創造低碳綠色及生態新社區。
3. 加強自辦市地重劃監督及管理，並落實工程查核督導，以提升施工品質。
4. 辦理市地重劃說明會、座談會、自辦市地重劃聽證會，及區段徵收公聽會，強化與民眾溝通的管道，推廣市民共同參與開發理念，創造政府、民眾雙贏。
5. 適時標售土地，充實平均地權基金，活用開發盈餘款支援市政建設，展現開發多元效益。

(六) 改善農地利用，提高農地生產力，開創富麗農村新風貌：(業務成果面向)

1. 配合行政院農業委員會農業發展計畫，積極向中央爭取經費補助辦理本市早期農地重劃區農水路及農地重劃區緊急農水路更新改善工程，以強化農業生產環境品質，增進農業生產力及提高農民收益。
2. 籌編市預算推動本市已辦竣農地重劃區內原為碎石級配農路需修復或鋪設柏油路面、原設施為土路土渠更新為矩形溝渠擋土牆、拓寬農路等修繕工程，以保護農民用路安全及便捷農產運輸。
3. 配合農村再生計畫推動農村社區土地重劃，有效解決農村社區土地共有產權複雜情形，促進土地有效利用，實施地籍整理及重劃工程建設，建構優質農村社區生活環境，重現農村魅力，並督導公共設施接管單位加強各項公共設施維護管理。

(七) 賡續辦理地籍圖重測及圖解數化地籍圖整合建置，維護 VMS-RTK 衛星即時定位系統服務效能，推動各項地政圖資查詢系統服務功能整合併入地理資訊倉儲平台，並繼續推廣應用。(業務成果面向)

1. 持續辦理地籍圖重測工作，藉由高精度測量技術，逐筆辦理地籍調查，全面釐整地籍，解決糾紛保障權益，預估每年各地所辦理 2 萬餘筆，並自 111 年起增加地籍圖重測委外辦理筆數以加速完成地籍圖重測作業。
2. 持續爭取中央補助款辦理圖解地籍圖數值化成果整合，藉由重新布設控制點，並實地測量現況套繪分析整合圖幅，以建立高精度整合式無接縫地籍圖資料，提升地政資訊服務之圖籍精度。
3. 持續觀測本市八座 VMS-RTK 衛星即時定位系統主站移動情形，並配合更新主站坐標，據以辦理控制測量及土地複丈作業，提昇測量精度和作業效率。
4. 配合內政部「邁向 3D 智慧國土-國家底圖空間資料基礎建設計畫(110-114 年)」，辦理「三維地籍建物整合建置」工作。由各地政事務所於辦理建物第一次測量作業時建置新成屋建號三維地籍產權空間圖資，並將既有成屋建號資料與三維國家底圖接合。
5. 推動各項地政業務圖資查詢系統服務功能整合納入地政資料地理資訊倉儲平台，擴充倉儲平台圖資及圖台查詢功能，持續取得與介接各式公務圖資，透過資料與服務共享，創造倉儲平台加值應用服務。

(八) 提昇服務品質，強化行政效能：(行政效率面向)

1. 隨時滾動檢討制(修)訂法規，以提昇依法行政效能。
2. 各地政事務所臨櫃持續提供午休不打烊、單一窗口受理簡易案件、登記案件遠途先行審查、跨縣市代收地政類申請案件及跨所申辦登記案件等措施，提昇便民服務品質。
3. 持續宣導地政個人化服務，推廣謄本販賣機、電傳資訊、電子謄本及超商申領謄本等措施，落實簡政便民。
4. 推廣本市各機關應用地政資訊網際網路服務，方便各機關提供民眾免附地籍謄本服務，協助公所災損查核、其他機關線上即時確認所有權人身份等，加強地政資訊橫向聯繫效率。



5. 維持地政資料開放(Open Data) 及地政資訊 API 介接服務，提供民眾下載及加值應用多項地政資料。
6. 廣續開發各項便民作業程式，辦理各項地籍資訊查詢、案件申辦進度查詢、地政 E 網通 APP、行動支付規費檢核報表及大數據分析(Tableau)等系統增修，加強地所案件處理效率，提升便民服務效能。
7. 採 UAS 進行高解析度、高精度與短週期之小區域正射影像拍製作業，提升更新本市正射影像資訊之時效性，增進公務運用之效率。
8. 本市地政事務所除提供現金、匯票、匯款、支票、晶片金融卡、ATM、信用卡繳納地政規費外，持續增設具備 NFC 感應功能之智慧型手機使用 Apple pay、Google pay、Line pay 或 Samsung pay 及臺灣 Pay 以 QR-Code 掃碼的行動支付方式繳納地政規費等多元管道。
9. 推動土地登記案件線上聲明服務，提供當事人以自然人憑證網路驗證並聲明委由代理人（地政士或律師）代理申請土地登記，登記機關於線上確認委任關係，取代登記義務人親自到場核對身分之往返奔波，兼顧便民與權益保障。
10. 推動土地登記案件線上申辦服務，提供民眾線上申辦姓名變更、建物門牌變更、住址、姓名、出生日期與統一編號更正登記及第二類人工登記簿謄本申領服務。
11. 推動區公所小而能地政工作站及「越視界」視訊諮詢服務平台，受理民眾申請第一、二類謄本等 6 項服務及諮詢地政疑義，避免民眾舟車往返，並將持續推動其他區公所設置。
12. 持續推動「臺南市政府地政局實施全功能稅務櫃臺計畫」，本市 7 地政事務所設置全功能稅務櫃臺，提供民眾稅額試算、證明核發與補發、開立印花稅票及查欠作業等超過 30 種稅務服務。
13. 配合財政部及本市財政稅務局試辦作業，受理民眾網路申報資料，回饋地政機關申辦狀態，提供土地、建物及地籍圖等資料，線上即時查詢查欠及繳稅結果。
14. 本市各地政事務所依「臺南市政府地政局所屬地政事務所辦理跨所登記案件作業要點」規定，除囑託、逕為、涉及測量、更正等 7 個登記項目不列入跨所登記實施範圍外，全面開放跨所申辦。
15. 本市各地政事務所受理各縣市代收土地登記、複丈、建物測量及其他地政類等 12 項申請案件。
16. 地政事務所依據「跨直轄市、縣（市）收辦土地登記案件試辦計畫」積極配合試辦住址變更、更名、書狀換給、門牌整編、更正、預告及塗銷預告登記之跨縣市收辦土地登記。

## 二、共同性目標：

### （一）提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

為強化終身學習觀念，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

### （二）提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算數執行率達 90%以上。

# 臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P80
貳、願景	P80
參、施政重點	P81
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P83

# 臺南市政府都市發展局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

本局之使命在於建構都市發展藍圖，提昇都市生活環境品質。在具體施政作為上，以國土計畫建立臺南市各區之發展定位，以都市計畫規劃都市土地之發展藍圖，以都市設計規範都市建設之品質，以都市更新復甦都市機能，以城鎮風貌整體型塑與社區空間營造提昇都市環境品質，以土地使用管制維護都市品質，此外，更以都市計畫資訊之提供，協助公私部門各項建設，均能在都市計畫指導下逐步完成，並引導都市發展朝向永續都市方向邁進。

## 貳、願景

以「全球思考，在地行動」思維持續推動臺南市都市發展，將本市定位為文化、生態與科技並重之永續城市，並配合本府實踐五大施政願景(文化首府、產經重鎮、智慧新都、創生城鄉、希望家園)及「臺南標竿計畫」之城鄉創生力，將「做得更好、過得更好」化為實際作為，由市府團隊合作共同打造臺南成為一個具有在地特色又有國際競爭力之宜居城市。

主要施政方針如下：

- 一、以永續發展之目標促成城市再生。
- 二、以專業整合之基礎打造卓越城市。
- 三、以民眾參與之過程啟動社區營造。
- 四、以主動協助之態度發揮團隊效能。
- 五、以節能低碳之手段進行環境改造。

## 參、施政重點

### 一、健全區域發展規劃及審議：

- (一) 擘劃國土規劃，落實空間願景：依據國土計畫法及臺南市國土計畫，推動辦理鄉村地區整體規劃作業，引導空間次序發展。
- (二) 健全非都市土地開發許可審議：依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣（市）政府辦理審查作業要點」，組成「臺南市非都市土地使用分區及使用地變更專責審議小組」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件，並於執行過程中提供意見予內政部營建署檢討非都市土地開發審議作業規範，以健全審議機制。未來則配合「臺南市國土計畫」及國土功能分區圖之發布實施，成立本市國土計畫審議會，以作為整體性空間發展的指導計畫及審議依循，並落實地方自治。

### 二、落實市政優先基本工作，加速推動都市土地通盤檢討：

- (一) 逐步推動學甲、新化、後壁、烏山頭、麻豆、南鯤鯓、歸仁、高鐵特定區及新營交流道等地區通盤檢討案進行內政部都委會審議；西港、大內及七股等地區通盤檢討案進行本市都委會審議；佳里、將軍(漚汪地區) 及曾文水庫等地區通盤檢討案進行規劃草案階段。
- (二) 賡續推動官田、白河及關廟等地區都市計畫圖重製辦理審議作業。
- (三) 持續推動新市重製案及原市都市計畫區邊界調整等案都市計畫通盤檢討作業、南科三期擴大園區案，並簡化審議程序以提升審議效率。
- (四) 持續推動安平區、南區、安南區細部計畫、安定都市計畫、安平港歷史風貌特定區、公共設施保留地等通盤檢討作業；臺南科學工業園區特定區周邊地區(包含 A、B、C、D、E、F、G、I、N、O 區)整體規劃及擬定細部計畫、擬定新市農業區附帶條件地區細部計畫作業。
- (五) 配合台鐵局臺南車站站區規劃，辦理都市計畫變更作業；配合南臺南副都心區徵一期，賡續啟動二期整體規劃作業；配合鐵路地下化，辦理沿線廊帶都市空間與道路系統調查規劃及都計變更作業；配合地區發展與生活圈道路建設，啟動中西區學產地整體規劃及變更都市計畫。

### 三、資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能：

- (一) 都市計畫資訊系統架構整合。
- (二) 配合都市計畫發布實施樁位測定管理，並建置檢測樁位之精確參考點資料。
- (三) 維護都市計畫土地使用分區證明書核發作業平臺，強化便民服務。
- (四) 推動臺南市 1/1000 數值地形圖測製及監審，作為都市計畫法定通盤檢討底圖，及提供本府相關機關使用。

### 四、強化都市風貌規劃與管理，提昇都市環境品質：

- (一) 都市景觀整體型塑：以「臺南市景觀綱要計畫」作為建構本市都市景觀風貌整體發展架構，同時為本市景觀風貌之指導性原則，並落實於各項景觀建設規劃，期能逐步實現環境之優質及永續理念。

- (二) 落實都市設計審議：依據都市計畫、都市設計相關法令及規定，健全都市設計審議機制，將永續發展、生態城市及文化首府之理念，落實於都市設計審議，提升都市環境品質。
- (三) 都市景觀專案管理：持續推動「臺南市好望角專案計畫」，透過計畫審核、經費補助、成果考核機制，輔導各單位改善都市景觀，營造高品質生活環境。
- (四) 社區空間營造機制：為因應幅員遼闊之大臺南各社區之城鄉差距及能力差別，設計出「綠社區培力計畫」、「臺南築角」及「駐村」等各式社區空間營造計畫，延續社造動能推展機制，促成「由下而上」之社區營造參與模式，並朝向生態、環保、綠社區邁進，另透過課程培訓、社區環境改造工程實作輔導，激發社區微型經濟滾動。尤其透過與校際結合之手腦分工策略，也藉由競賽讓居民激發榮耀感；策略上藉由政策指導各區公所整合社區營造工作群，進行以區為單位整合社造等模式，多管齊下來推動目標。
- (五) 城鎮風貌及創生環境營造計畫：配合中央政策推動城鎮風貌基礎建設工程，持續以「社區街角生活空間改善」、「公園綠地及藍綠帶系統建構」、「歷史場域及舊街區風貌重塑」、及「都市水域及生態設施改善」等計畫主題，除以專業規劃設計強化城鄉入口及景點之自明性，合理配置與適度利用空間外，更將保存既有自然生態資源的維護，以生態手法重置水岸空間，設施減量呼應對自然之尊重。另強調跨局處室及區域型的政策合作模態，實踐跨域整合之加值效益，針對在地之風貌作活化、修補或修復再生之改造，廣續推動大臺南優質環境構想。

#### 五、加速推動都市更新，促進舊市區再生：

- (一) 推動民間自力更新：配合中央都市更新推動政策，積極宣導都市更新觀念，輔導社區提案，並申請補助中央都市更新基金相關補助。
- (二) 鐵路地下化都市更新專案：配合鐵路地下化、站區土地活化利用。
- (三) 眷改營改國有土地檢討更新：檢討本市閒置或低度利用之眷改、營改國有土地，辦理都市更新整體規劃，調整土地使用、辦理招商開發，以帶動地區發展，重塑都市空間景觀，創造優良合宜的生活環境。

#### 六、健全住宅市場，整合住宅補貼：

- (一) 整合住宅補貼方案：配合中央住宅補貼政策，住宅補貼方案申辦、審查、核撥作業，及廣續推動包租代管計畫，以落實照顧弱勢族群，打造幸福城市。
- (二) 住宅資訊透明提供：配合住宅法公告實施，持續維護住宅及不動產資訊平台，並辦理住宅資訊調查、分析，公私部門資訊協調合作，以提供統一的資訊查詢窗口與透明的市場交易資訊，達健全住宅市場之目標。
- (三) 住宅政策計畫規劃：依住宅法辦理各項住宅政策、公營住宅規劃興建，以保障市民居住權益提升居住品質。

#### 七、興建只租不售社會住宅，落實居住正義：

- (一) 市府興辦：小東路北側公營住宅預計 113 年完工，取得 379 戶。
- (二) 公辦都更回饋公宅：平實一期、二空 A 區、B 區、精忠二村已招商成功，預計 113-115

年陸續完工，平實二期已啟動招商程序，另有 3 案：自強新村、中興新城、大鵬五村，預計今（110）年啟動招商。

（三）國家住宅及都市更新中心興辦：新市新北段青年公宅預計取得 670 戶、東區新都心段青年公宅 610 戶、南區鹽埕段青年公宅 300 戶。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）健全區域發展規劃及審議：（業務成果面向）

1. 依據國土計畫法及國土計畫之指導，擘劃區域治理，推動辦理鄉村地區整體規劃作業，引導空間有次序發展。
2. 健全並推動非都市土地開發許可審議業務。

#### （二）辦理土地通盤檢討並推動重大發展計畫規劃：（業務成果面向）

1. 都會地區周邊都市計畫通盤檢討。
2. 臺鐵站區及周邊都市計畫變更案。
3. 全市性公共設施用地專案通盤檢討作業。
4. 持續推動各區都市計畫通盤檢討作業。

#### （三）資訊系統 e 化，提昇為民服務之品質及效能：（業務成果面向）

1. 資訊系統架構整合。
2. 配合都市計畫發布地區實施樁位測定管理。
3. 推動臺南市 1/1000 數值地形圖測製案及監審。

#### （四）落實都市設計審議，提升都市環境品質：（業務成果面向）

1. 依據都市計畫及「臺南市都市設計審議原則」等相關法令規範，持續推動都市設計審議，以提升都市環境品質。
2. 每年至少召開 12 次都市設計審議委員會、至少召開 8 次都市設計審議幹事會，落實「都市設計審議原則」相關規定，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，以全面提昇都市環境景觀之品質。

#### （五）廣續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境：（業務成果面向）

1. 持續推動環境景觀總顧問輔導機制，提供市府公共工程及景觀改善、城鎮風貌等專業的建議及規劃思考方向，並有效協助環境改造作業，加強社區居民、行政人員及規劃團隊專業能力之提升。
2. 持續推動各項環境景觀改造施作，積極爭取各項補助管道，以跨域整合理念提升建設效益，活化聚落空間、及社區環境。

#### （六）加速都市更新，復甦城市機能：（業務成果面向）

1. 持續辦理更新宣導說明會或座談會，普及更新觀念。
2. 辦理民間自力更新補助申請，鼓勵自辦更新案件。

3. 持續推動營改眷改土地更新等旗艦更新專案，帶動區域更新發展。

(七) 健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼：**(業務成果面向)**

1. 辦理整合住宅補貼購置住宅貸款、租屋補貼、修繕住宅貸款。
2. 持續推動公營住宅、包租代管，以滿足青年及弱勢族群居住需求，保障弱勢居住及研訂本市住宅政策。

(八) 提升行政效能與服務品質：**(行政效率面向)**

1. 提升電子發文及線上公文簽核比例，以電子化方式全程處理，達到減紙及提升訊息接收時效。
2. 檢討並簡化流程，落實職務代理人及分層授權負責機制，加速公文辦理效率。
3. 提昇承辦人員專業素養，並加強同仁電話禮貌，提升對市民電話服務品質。
4. 推行民眾申請都市計畫土地使用分區證明書免付地籍圖及謄本，提升便民服務，減少紙張列印。
5. 推行線上申辦及跨區行政區核發都市計畫分區證明書，提升便民服務。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年達成與業務相關學習時數 20 小時且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，擷節各項支出，並提高歲入及歲出預算執行效率，每年歲出預算執行率達 90% 以上，歲入預算數執行率達 90% 以上。

# 臺南市政府文化局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P85
貳、願景	P85
參、施政重點	P85
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P87

# 臺南市政府文化局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

本局作為臺南市文化主管機關，依法掌理文化創意產業發展、藝文團體扶植、藝文人才培育、文化展演空間及文化環境規劃、文學史料保存推廣、地方文化館營運輔導、社區營造推動、文化資產保存活化推廣、完善圖書資訊服務提供等事項，應展現跨域思維，從生活美學、在地文化形塑、文化傳播、文化產業加值等面向，厚植文化創意活力，協助民間社會與產業邁向更多元且具深度的文化發展與成效。

## 貳、願景

尊重創作自由，積極建構友善支持體系，讓所有市民平等近用文化資源，達到實現文化公民權目標。

## 參、施政重點

- 一、創新藝術發展：辦理地方文化特色及藝文人口培育計畫，推動本市藝陣文化傳承與發展；獎掖青年藝術創作，促進當代藝術發展；營造街頭藝術環境，建立街頭藝術交流及創作平臺；加強扶植傑出視覺與表演藝術創作者及團隊，建構發展平台媒合企業贊助藝文活動；輔導藝文團體加強行政及營運管理，轉型藝術產業及永續創新；辦理臺南藝術節、南瀛國際民俗藝術節、臺南國際音樂節等，豐富市民藝文生活。
- 二、再現歷史風華：賡續推動各類文化資產之指定、登錄與研究、傳承業務。有形文化資產方面，除持續輔導各公私有古蹟歷建管理維護外，更重視古蹟歷建修復工程與後續活化再利用之連貫性；加強古物普查與指定作業，藉由遺址、聚落、文化景觀保存展現城市發展特色；策辦「臺南 400 年-文資場域再現計畫」，串連跨局處相關計畫，落



實文化治理。無形文化資產方面，規劃設置臺南傳統藝術傳習保存中心，持續辦理各類傳統藝術與保存技術傳習及創意推廣，建構傳統工藝之都；推動宮廟博物館計畫，使宮廟中各類文化資產得以呈現在市民眼前。持續出版各類文化資產主題專書與刊物，透過文化資產月系列活動向各界推廣文化資產保存觀念。另依「臺南市歷史街區振興自治條例」，逐步擬定街區計畫及制度性獎勵補助老街老屋之塑造與維護。

- 三、串連在地文化網絡：扶植區公所成為區層級社造中心，促進共識營造與跨領域議題之社造交流，共同推動在地文化資源多元應用及創意加值，提升社區生活文化與地方創生產業創新；推廣南博博物館品牌，整合大臺南博物館群，以「南博 one」品牌輔導行銷公私立文化館舍，凸顯本市多元文化特質。
- 四、深耕文史：深化臺南學研究，蒐集整理保存研究編印臺南文獻及大臺南文化叢書，獎助臺南研究出版及博碩士論文研究獎，蒐編出版臺南研究先驅系列叢書，辦理南瀛研究國際學術研討會，充實臺南學研究資料庫，推動臺灣文化大學，辦理歷史名人及歷史場域紀念；營運管理臺南左鎮化石園區並完備其設施；地方文學研究發展保存，推廣在地寫作與臺語文學創作，舉辦臺南文學季、臺南臺語月、臺南文學獎及葉石濤文學獎、臺南文化獎；行銷葉石濤文學紀念館及王育德紀念館，出版文學叢書及補助獎勵文學作品出版，營造臺南為臺灣歷史文化、文學研究與推廣交流平台。
- 五、升級臺南影視環境，致力文化創意產業群聚共生：推動園區與基地開發等臺南文化影視發展計畫，持續扶植影視產業，並透過影視支援中心進行補助及協拍，創造加成觀光能見度效益；善用創意中心平臺媒合與特色園區營運輔導產業永續經營；推動產業共生計畫；積極促成在地文化與新創結合，型塑在地獨有節慶與產業活動；挖掘與培育城市設計能量，推展城市文創品牌，實踐市民生活美學。
- 六、推廣國際文化空間：經營「蕭壠文化園區」、「總爺藝文中心」及「水交社文化園區」，持續推動國際化藝文活動，邀請國際藝術家進駐，透過其豐沛多樣的創作概念，與在地藝文交流共鳴，帶給臺南嶄新的藝術視野。設立赤崁文化園區，打造古蹟文教園區。同時持續辦理「蕭壠 14 倉藝術節」、「水交社晴空藝術節」、「總爺蜜風藝術節」及「Matauw 大地藝術季」等多元藝文活動，發展兒童藝術教育，推廣國際藝術進駐空間，打造親子共遊基地，並藉此據點均衡城鄉藝文，厚實地方藝文培力資源。
- 七、建構藝術育成平台：整建歸仁文化中心、補強新化演藝廳、優化臺南文化中心空間；積極扮演展演平台角色，發展自（委）製品牌節目計畫與自我策展觀點；透過產官學合作，建立優秀團隊與在地人才資源整合模式。以專業化劇場管理，於臺南文化中心、新營文化中心、歸仁文化中心、大目降文化園區、台江文化中心策劃各項展演活動，塑造各場館特色，提升大臺南劇場設施競爭力。推動建設鹽分地帶文化中心，活絡北門地區藝文發展。因應高齡社會來臨，推動藝術共融樂齡參與，策辦銀齡主題之各項藝術活動，促進高齡人士之藝術參與。
- 八、建構優質閱讀空間，推動全市閱讀風氣：健全全市圖書館營運體制，提升圖書館服務效能；營運新總館，滿足市民閱讀、學習、資訊與生活休閒需求；充實多元館藏資源，提升館藏質量；結合社區與學校資源，推動多元閱讀活動；強化資訊建設，提供便利服務；興建張慶芳紀念圖書館；原臺南州會修建活化成為中西區圖書館。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 創新藝術發展（業務成果面向）

1. 扶植青年藝術家，推動藝企媒合：辦理臺南新藝獎，徵選藝術家並媒合臺南商業畫廊辦理展覽，提供藝術家創作發展機會。獎掖青年藝術創作，促進當代藝術發展，並透過展覽達到城市行銷。
2. 豐富藝術節慶：策劃辦理臺南藝術節、南瀛國際民俗藝術節、臺南國際音樂節、漁光島藝術節及各項視覺藝術與表演藝術活動，除為市民帶來豐富藝文饗宴，並提昇觀光效益外，藉由周邊活動及文化交流為本市市民及藝文團隊帶來創新與動力，提升本市藝文活動新價值。
3. 營造街頭藝術環境：開通「街頭藝人展演許可線上申請系統」、「街頭藝人線上工作坊系統」與「街頭展演空間線上申請系統」，藉由街頭藝人服務 E 化與雙語化，將臺南打造成一個街頭表演的世界交流線上平臺。策劃辦理臺南街頭藝術節，邀請國內外優質街頭藝術表演者於本市公共空間及場域展演，建立街頭藝術交流及創作實體平臺，增加民眾參與街頭藝術，打造本市多元包容的藝術氛圍。
4. 扶植培育在地藝文團隊：透過傑出演藝團隊徵選，規劃菁英扶植計畫及辦理輔導團陪伴計畫等，提供演藝團隊適時協助及建議，並加強團隊行政營運及行銷、企劃能力，陪伴團隊永續發展；提供演藝團隊展演平臺、交流機會及宣傳行銷，提升藝文品質。
5. 推動本市藝陣文化傳承與發展：依據西港香科傳統藝陣培育方法—「入館」、「開館」、「探館」、「謝館」，辦理系統性藝文教育扎根計畫，建立完善的藝陣文化發展體系。

#### (二) 再現歷史風華：（業務成果面向）

1. 執行古蹟歷史建築修復工程：續辦市定古蹟原寶公學校、歷史建築原臺南陸軍偕行社、永康飛雁新村傳原通訊、三山國王廟、原日軍步兵第二聯隊官舍群、石鼎美古宅等修復工程。
2. 推動宮廟博物館計畫，以博物館視角保存宮廟珍貴文化資產：藉由工藝資源調查進行宮廟文化資產調查研究，並以此為基礎發展出小旅行路線，進行民眾教育推廣；同時推動廟會藝陣再現計畫，透過手機 APP 遊戲，提供香科年以外遊客體驗藝陣相關重要儀典活動。
3. 傳統藝術技藝傳習推廣永續發展：持續登錄傳統藝術及保存技術之藝師及團體，並透過數位影音、典藏、展示與資訊等方式推廣。辦理「向大師學習」傳統藝術傳習系列課程；逐步建置藝師生命史、表演藝術及技藝影像紀錄。
4. 民俗文化資產保存與維護：追蹤並輔導民俗文化資產保存團體，擬定保存維護計畫與培力，進行地方信仰傳承延續，透過調查研究輔以出版品、影音紀錄、活動舉辦等推廣途徑，使各區民俗文化資產得以更遍及民眾各生活層面。
5. 文資數位推廣：逐年針對各類已指定或登錄之文化資產進行數位化、雲端化工作，持續更新文物查詢系統、出版品與相關調查報告、影音資料等平台內容，供民眾線

上閱覽，並因應新版文資法，持續更新文化資產查詢系統及進行文化資產內涵調查與出版。

6. 臺南 400 年-文化資產場域再現：以「再現雙城歷史場域、重建常民生活脈絡、再書寫臺南 400 年歷史」為三大目標，將熱蘭遮城、普羅民遮城鄰近場域進行歷史場景再現，串聯臺南市各區重要歷史節點進行修復與再利用計畫，擾動地方團體自發性參與，最後透過公民參與計畫、臺南與臺灣和世界場域的交流合作計畫，向民眾宣傳展示臺南與臺灣歷史脈絡的各項成果。
7. 臺南傳統藝術傳習保存中心設置計畫：一方面作為民眾認識本地各類傳統藝術的櫥窗、體驗傳統藝術之美的場域；二方面作為傳統工藝推廣與傳承基地，系統性整合傳統工藝的傳續工作，並與文化部文化資產局之傳統匠師認證體系結合，永續傳承本市悠久、傳統工藝。計畫除包含「傳統藝術傳習保存中心之規劃建置」外，亦涵蓋「傳統工藝作品保存典藏展示」、「文資建材銀行 2.0」與「傳統工藝傳習制度建立」等子計畫，藉此建立臺南工藝城市網絡。
8. 推動臺南市歷史街區調查及培力振興計畫：依「臺南市歷史街區振興自治條例」辦理歷史街區調查擬定計畫及振興方案，併研擬各目的事業主管機關有關歷史街區法令政策之建議事項。另辦理歷史老屋振興培力計畫、重點歷史街區規劃設計及改造工程，分年逐步推動歷史街區計畫及歷史老屋保存及再造工作。

### (三) 串連在地文化網絡（業務成果面向）

1. 開設多樣化社造培力課程，為社區營造引入創新知識，引導多年累積經驗轉化，鼓勵青年回鄉及黃金人口參與，活化在地社造網絡。
2. 持續推動社區文化地圖、影像、書寫等社區文化紀錄，挖掘地方資源及特色，運用在地知識學凝聚社區文化認同及共識。
3. 引入學術及民間團體力量共同守護地方文化資產、活絡地方產業，運用創意設計及多元思考，發揚在地文化特色，形塑社區品牌創新加值。
4. 以藝術活動或新型態藝術節慶推動地方創生，引入外部資源，媒合在地、官方及民間藝術家三方合作，共創地方新亮點。如推動「龍崎光節：空山祭」等活動，帶動偏鄉觀光及大眾能見度。
5. 深耕社區劇場、繪本美學創意及社區在地藝文發展，啟發社區美學，以文化藝術豐富在地生活，形塑在地願景。
6. 扶植區公所成為區層級社造中心促進社區參與，透過家族輔導機制整合區域資源，以文化生活圈概念鼓勵跨區經驗交流，促進資源共享，城鄉交流。
7. 橫向聯繫市府跨局處資源，促進產官民學界之公民參與。透過跨界、跨域之合作交流，持續深化社造能量、激發社造創新價值，共同擘劃社造未來藍圖。
8. 辦理「前瞻基礎建設—博物館及地方文化館升級計畫」，協助本市博物館及地方文化館申請計畫，充實館舍軟、硬體設施，健全典藏、研究、展示、教育及公共服務等專業營運機能，另透過運籌機制媒合，加強館際間資源連結及整合，逐步建構本市完整博物館網絡。
9. 辦理臺南博物館節系列活動，以創意、連結、共享及永續等為目標，藉由多元形式搭起博物館與大眾之間的互動，創造豐富體驗，讓大眾喜愛並樂於參觀與使用博物

館。

10. 營運管理噍吧哖事件紀念園區：延續玉井糖廠文史調查計畫，辦理主題特展呈現地方歷史人文；持續辦理噍吧哖文化生活節，結合周邊文史資源，透過街道串聯、地域主題整合等教育活動，建立獨特的文化觀光形象；增設景觀遊具，擴展場所共融機能。
11. 籌備臺南歷史博物館：推動成立「臺南市歷史博物館」，提升軟硬體設備及健全博物館專業與功能，擴增館舍公共服務硬體空間；以在地史觀來建構「臺南學」，落實知識平權、文化認同、推廣臺南歷史文化。
12. 推動月津港燈節優化升級，並透過指標藝術作品建置、策展機制調整、藝術家進駐及公共服務機能改善等計畫，延續及擴大燈節效益。
13. 打造鹽水月之美術館：整合鹽水老屋跨界媒合，持續辦理教育推廣活動，並透過特展、常設展逐年建立月津港流域藝術裝置，規劃執行漫月美行動，建立小鎮藝術品牌，全面帶動地方創生。
14. 推動臺南山上花園水道博物館升級：引入在地產官學資源，提升館區軟硬體設施及服務，結合園區歷史文化底蘊與豐富之生態環境優勢，申請環境場域認證，成為環境教育場域。持續推廣水資源等教育，設置遊樂教育體驗設施，吸引人潮，增加收入。偕同博物館聯盟，以聯合行銷的方式相互合作，透過便利之自行交通工具連結在地文化網絡，提升博物館專業化、多元化、在地化特色。

#### (四) 文史深耕：(業務成果面向)

1. 深化臺南學研究，鼓勵在地文史工作者從事田野調查與推廣活動，編印臺南文獻、大臺南文化叢書；辦理臺南研究獎助，獎助研究專書出版及博碩士論文研究獎；辦理臺南人權歷史文化推廣；辦理南瀛研究國際學術研討會及臺南研究先驅叢書系列研究及出版計畫，並充實臺南學研究資料庫。
2. 推動臺灣文化大學，辦理夏季學校、冬季學校等系列課程，培養臺南地方歷史研究種子。
3. 每年舉辦臺南文學獎、葉石濤文學獎，營運管理葉石濤文學紀念館及王育德紀念館，辦理臺灣文學特展、文學講座等推廣活動，推廣在地寫作與臺灣語文創作，以及日治至戰後臺灣文藝研究。保存文學資料，推動文學閱讀，編印發行《鹽分地帶文學》雙月刊、《臺江臺語文學》季刊、臺南作家作品集、臺南市民間文學集等文學叢書，並獎勵補助文學作品出版。策劃古典詩詞競賽活動，振興臺南文風，辦理臺南文學季、臺南臺語月活動，以藝術串聯文學，使臺南與國際接軌，打造世界文學之都。
4. 推動臺南市歷史名人紀念調查研究，依據「臺南市政府文化局歷史名人紀念作業要點」，充實本市歷史名人網頁，設置歷史名人紀念形式，分年逐步推動臺南市歷史名人紀念工作。
5. 進行臺南市歷史場域調查研究，依「臺南市政府文化局歷史場域調查暨紀念物設置作業要點」，推動本市歷史場域空間調查研究及紀念物設置，增進歷史記憶傳承及文化發展。
6. 落實文獻保存推廣，加強蒐集臺南市史蹟沿革、文物及方誌等珍貴資料，珍惜本土

文化，定時召開臺南市政府文獻委員會，共同推展大臺南文獻業務，每年辦理臺南文化獎；另為保存大臺南特有傳統節日禮儀，每年辦理迎春禮民俗活動暨踩街嘉年華會、孔廟文化節、鹽水蜂炮組裝體驗營暨探訪老街文化之旅等系列活動。

7. 營運管理臺南左鎮化石園區，辦理化石特展及相關文史講座，提供國內外學術團體研究交流平台，成為兼具化石典藏研究與文化觀光的文化園區。

(五) 升級臺南影視環境，致力文化創意產業群聚共生：**(業務成果面向)**

1. 臺南影視產業強化：協助影視業者於本市拍片取景；補助與臺南相關影視製作；藉由南門電影書院及大南門城等古蹟活化利用，辦理影視相關活動，提升古蹟能見度並促進影視產業發展；推動影視文化園區計畫，強化本市影視產業硬體環境；持續辦理南方影展，建立城市推展影視產業之形象。
2. 經營特色文創園區：園區以作為文創扶植平臺為宗旨，促成跨域結盟，並與周邊產業、學校合作，輔導進駐業者自主性辦理多元文創活動，打造特色文創園區，形成城市文創亮點，帶動區域創意經濟發展。
3. 協助產業轉型升級：透過各式線上線下多元途徑，提供大眾及文創業者產業新知及政策資源，並持續推動個案諮詢、專業量身輔導與深耕文創產業資料庫，媒合與翻轉在地產業，協助產業轉型與升級、提升能見度與累積團隊品牌效應，打造臺南文創生力軍。
4. 辦理主題節慶與產業活動：雙線發展與發掘在地節慶與冠軍傳統產業，注入新創精神，規劃相關活動，提升傳統文化節慶及產業翻轉可能，呈現臺南多元魅力。

(六) 推廣國際藝術進駐空間，打造親子共遊基地：**(業務成果面向)**

1. 「蕭壠文化園區」、「總爺藝文中心」自推動國際藝術村及藝術進駐以來，已成為多元藝術場域，藝文展覽、研習課程、表演藝術、藝術祭等活動累積豐厚成果。未來持續透過藝文活動辦理及教育扎根，培育展演欣賞人口，使園區不僅具備推廣臺灣文化節慶功能，並均衡城鄉文化資源分配，成為聯結全臺甚至全球不同文化間的國際藝術交流基地。
2. 辦理「2022Mattaaw 大地藝術季」，以曾文河流域治理為主軸，踏查曾文溪上中下游，以總爺藝文中心的糖業歷史為前導，一同探討土地、水文與人文交織的生活記憶，由藝術裝置與共創形式帶領民眾深入了解人地共生、文化衝突與水域治理的議題，並串聯社區能量共創地方認同與凝聚。
3. 「蕭壠兒童博物館群」肩負臺南溪北地區兒童藝術培育重任，迄今辦理展覽、演出、教育工作坊等活動，未來持續推動該館成為兒童藝術教育據點；「水交社文化園區」除展示眷村文化外，亦致力於親子共遊推廣活動。「晴空藝術節」為親子提供藝文活動的同時，也行銷園區所既有眷村文化，未來相互配合，可望成為臺南市最佳親子共遊去處。
4. 臺南市赤崁文化園區：改善園區服務設施、結合成功國小校園改造並增設地下停車空間，以打造優質教育文化園區、提昇舊城區都市景觀並再現歷史場景。

(七) 建構藝術育成平台**(業務成果面向)**

1. 建構表演藝術平台：透過節目製作，以人才培育觀點持續培訓在地表演及技術人才，並適時媒合就業資源，以逐步建構完整表演人力育成發展平台。
  2. 發展特色劇場：依各場館屬性條件，型塑各場館營運特色，將臺南文化中心定位為專業核心劇場、歸仁文化中心為中型劇場、新化演藝廳為推廣劇場、台江文化中心為育成劇場；積極爭取中央補助，充實、升級歸仁文化中心演藝廳館內設備，並爭取預算逐步整建臺南文化中心，重新賦予臺南文化中心發展新機，也為新化演藝廳空間進行設備補強，分年編列市預算整建永康社教中心，提供市民多樣性文化休閒設施。推動興建鹽分地帶文化中心，活絡北門地區藝文發展。
  3. 策劃主題性活動：辦理十六歲正青春藝術節、館慶暨仁東藝棧系列活動、台江文化季、台江建庄 200 年系列活動、臺南市管樂藝術季、心豐藝術節等主題活動，提供各年齡、不同族群、場域觀眾多元化藝文參與。
  4. 生活化藝文扎根：規劃各項藝文推廣，透過藝術進區、藝術直達列車、媒合駐館、劇場 ART 報馬仔系列講座等活動，讓藝術主動走入民眾生活，培養潛在及未來觀眾，拓展藝文市場。
  5. 多元視覺美學：持續辦理南瀛獎、臺南美展及傑出藝術家巡迴展，並適時策劃主題性展覽，提供各類藝術家發表平台，進行城市美術交流，鼓勵與提升本市藝術家投入創作與作品能見度；同時也與其他局處合作策展，開展視覺藝術之豐富面向。
  6. 策辦在地藝術節慶與創齡藝術生活：為推動藝術共融樂齡參與，於溪北地區串連新營文化中心、新營美術園區等周邊場域，策辦在地藝術節慶活動，並策劃各類高齡主題之視覺藝術及表演藝術活動，促進高齡人士之藝術參與，營造藝術嘉年華盛會，豐富市民藝文生活。
  7. 辦理夏至藝術節：與雲林縣、嘉義縣市合作辦理雲嘉嘉營劇場連線計畫，共同打造專業劇場之品牌形象，使區域間表演藝術觀眾相互流動，提升場館觀眾參與度，深化區域藝文能量，建立共同行銷平台。
  8. 活化地方藝文場域：柳營吳晉淮音樂紀念館、柳營劉啟祥故居、新營日式木造官舍活化再利用為多元表演場域，策辦主題性展演活動，培養地方藝文觀賞人口。
  9. 永成戲院表演平台：結合影視音演藝人員及社區藝文人士，創造專業舞臺，定期策辦相關藝文表演活動，並串聯全台老戲院，邀請表演團隊現場演出，重現老戲院風華，帶動地方文化產業發展，為舊時文化注入新生命。
- (八) 建構優質閱讀空間，推動全市閱讀風氣（業務成果面向）
1. 營運臺南市立圖書館新總館，滿足市民閱讀、學習、資訊與生活休閒需求。進行總圖第二期開發 BOT 案之先期規劃與評估，目標創造就業機會，帶動在地產業發展。
  2. 完成原臺南州會整建，活化為中西區圖書館。
  3. 完成張慶芳紀念圖書館興建，提高偏遠地區閱讀量能。
  4. 遷建東區林森圖書館，打造優質閱讀空間。
  5. 活力再造歸仁區圖書館，提供良好閱讀環境。

6. 充實多元館藏資源，滿足分齡分眾的需求。
7. 持續蒐集地方文獻史料，保存臺南文化。
8. 健全圖書館營運體制，提升圖書館服務效能。
9. 分齡分眾提供各項多元閱讀活動，豐富市民閱讀生活。
10. 強化資訊設備，打造公共圖書館成為社區公共資訊站。
11. 發展數位資源，提高市民資訊素養。
12. 持續推動全市通閱與企業書箱服務。

(九) 提升服務品質及效能 (行政效率面向)

1. 建立完善之圖書館輔導及評鑑機制，提升圖書館服務績效。
2. 優化讀者服務機制，完善讀者服務措施。
3. 通過 ISO 9001 國際品質管理認證，提升圖書館品質績效與讀者滿意度。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

各機關(單位)公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達 80%以上，而歲入預算執行率達 80%以上。

# 臺南市政府交通局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P93
貳、願景	P93
參、施政重點	P93
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P95

# 臺南市政府交通局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

融合文化府城舊框架與引進創新智慧運輸技術，落實智慧交通城市理念，建構智慧化、先進化交通運輸系統，依據都市發展紋理規劃及建置友善具效率的停車環境，辦理創新交通工程設置及改善，導入通用設計概念，兼顧高齡化社會趨勢及弱勢族群需求，提供更多元、更精進交通設施，帶給在這座城市移動的人們更優閒的生活體驗，創造無限幸福感的樂活台南。

## 貳、願景

兼具文化古都特質及創新智慧城市的臺南，現在及未來的交通願景將著眼於精進更方便、更即時、更體貼及更全面性的運輸服務，從人本出發，不但提供更體貼高齡者交通需求的客製化服務；導入智慧化交通技術，提供更方便停車設施，及更即時的交通資訊改善舊城區及瓶頸地區交通壅塞，導入 AI 新科技應用於公共交通，提升交通安全。為達永續發展目標，更全面性的從運輸需求管理手段，提升效率、重視安全、兼顧服務品質等面向，營造便捷、無縫、資訊化的整合性交通服務，創造市民共好的交通環境。

## 參、施政重點

- 一、 結合前瞻建設改善城鄉運輸：配合中央辦理「前瞻基礎建設計畫」，持續推動「臺南鐵路立體化延伸至永康地區」、「新市至善化地區鐵路立體化可行性研究」、「新營車站大平台可行性研究」及「仁德地區鐵路立體化可行性研究」等重大交通建設前置作業，透過都市縫合與更新重建，增進行車安全、交通順暢及均衡都市發展。
- 二、 優化道路環境提升交通安全：持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交



通議題審議及道路施工交維計畫督導。

- 三、推動自行車友善環境：依據「臺南市自行車道綱要計畫」，整合協助各機關向中央爭取經費，執行各期自行車道路網建置，建構永續、低碳的自行車友善騎乘環境。並配合公共運輸發展需要，審慎務實推動公共自行車租賃系統（T-Bike），並引入共享電動輔助自行車，建全公共運輸的最後一哩路服務。
- 四、建構便捷公共運輸網：推動捷運化公共運輸系統，持續檢討市區公車、幹支線公車路網、班次整合及無縫轉乘；持續更新公車候車設施，提供無障礙候車空間；另持續推展通用(無障礙)計程車隊及多元化計程車隊、發展彈性運輸服務並推動小黃公車，執行轉運站開發、臺南火車站站前轉乘環境改善規劃、推動低碳綠能自駕及電動公車、臺鐵捷運化工作，籌劃先進公共運輸系統。
- 五、強化公共運輸管理與安全查核，提升整體效能與服務品質：賡續辦理本市市區汽車客運業及計程車業等業別營運管理、評鑑及相關補貼作業，並推動服務品質改善相關措施及稽查作業，有效提升本市公共運輸服務水準。
- 六、加速推動先進運輸系統：配合「前瞻基礎建設計畫」及本市整體路網規劃藍圖，持續推動優先路網藍線第一期(含延伸線)、綠線、紅線共三條路線，積極爭取可行性研究及綜合規劃核定，並辦理都市計畫變更、環境影響評估及設計施工等作業，及配合南部科學園區及沙崙綠能科學城產業發展，爭取深綠線及黃線可行性研究規劃費用加速本市先進運輸系統完善建置。
- 七、健全完善停車管理及增加停車供給：推行停車有序政策，普設停車格位、推動公共設施檢討多目標使用附建停車場，興建中央前瞻計畫核定補助之 9 場立體停車場（「中西區體 3 地下停車場新建工程」、「水萍塢公園地下停車場新建工程」、「東區文化中心停 E5 立體停車場新建工程」、「西門健康停 22 立體停車場新建工程」、「赤崁園區成功國小地下停車場」及「東區青年路停 E8 立體多目標停車場」、「東區監理站停 E1 立體停車場新建工程」、「永康區成功里立體停車場」及「北區成德里停四立體停車場」，擴大獎勵民間投資興建停車場並規劃路邊及路外停車場委外經營、委託民間辦理違規車輛拖吊業務，持續提升智慧化停車資訊服務及強化停車場違規及久占車輛排除作業，建構公平合理收費制度、建置智慧停車管理系統並設置推廣路外停車場婦幼專區，提升停車場設施與經營管理品質。
- 八、營造友善停車環境：持續改善公有路外停車場軟硬體設施與環境，推廣停車場通過英語認證，促進民間參與智慧停車管理系統建置；推動智慧停車管理系統建置，並導入電動車充電服務；引進民間資源，推動獎勵民間興建停車場，提升停車場設施與經營管理品質；輔導民間公共停車場依法登記及營運。
- 九、推動智慧交通服務，持續辦理交通資訊服務設施建置：持續整合本市交通資訊來源，擴大交通監控範圍，透過智慧雲端資訊平臺即時監控交通狀況，並擴大建置智慧化交通資訊服務設施，強化資訊發佈管道，促進交通資訊整合、提供便捷與即時智慧交通服務。
- 十、加強交通安全設施改善：持續改善本市標誌、標線及反設鏡等交通安全設施維護與整頓，加強號誌故障通報系統並辦理交通號誌維修與汰換老舊控制器，針對本市易肇事

地點辦理交通工程設施（標誌、標線、號誌、LED 太陽能標誌）改善，及保障行人穿越路口，實行人專用時相或增設行人倒數計數號誌評估設置標線型人行道，提升道路交通管理成效，確保行人及行車安全。

- 十一、加速違規案件裁決及移送強制執行作業，以提升違規裁罰成效及執行效率、建立「人守法、車安全、路順暢」之交通文化與秩序。
- 十二、鑑定業務秉持公平、公正、公開之態度，以科學化及顧客服務導向的精神，簡化鑑定流程及 e 化服務，提供最專業公正之鑑定意見。
- 十三、強化無人機飛航管理：公告本市無人機管制區域，滾動檢討定時更新；受理無人機活動申請，加速會商及審核流程；輔導無人機飛行場，提供民眾休閒遊憩場域。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）結合前瞻建設改善城鄉運輸：（業務成果面向）

1. 配合中央積極推動「臺南市區鐵路地下化工程」重大交通建設，提供更便捷的交通服務。
2. 推動臺南市區鐵路地下化延伸至永康、刻正辦理新市及至善化鐵路立體化可行性研究及仁德地區鐵路立體化可行性研究等重大交通建設前置作業，開創本市都市發展新契機。

#### （二）優化道路環境提升交通安全：（業務成果面向）

1. 持續推動本市道路交通安全督導會報機制，落實重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導及查核，按月召開本市道路交通安全督導會報及定期審議道路施工交維計畫，維持道路交通安全及順暢。
2. 積極推動「大臺南交通教育主題館」及「臺南市道安宣導團」與校園安全，發揮多元宣導功能，使交通安全理念向下扎根。

#### （三）持續營運本市公共自行車租賃系統（T-Bike）：（業務成果面向）

辦理「臺南市公共自行車租賃系統營運案」，滾動檢討各站營運績效，適時評估遷站調整，增加營運效益及整體使用率，持續提昇營運品質與效益，以系統永續經營為目標，提供低碳城市短程接駁及最後一哩路服務。

#### （四）健全便捷之公共運輸網：（業務成果面向）

1. 完成公共運輸系統發展整體規劃，重要區際運輸廊帶以幹線公車提供密集、高效率之服務，地方輔以支線與小黃公車進行延伸與填補縫隙，有效擴展公共運輸服務範圍，並視需求滾動檢討調整公車路線班次服務。
2. 推動需求反應式運輸系統（Demand Responsive Transit System，DRTS），於傳統公車之定班定線服務之外，採用更靈活的車種、時段、營運彈性方式(如小黃公車)，提供偏遠地區乘客客製化服務，以契合各地不同旅運需求。
3. 持續協調臺鐵局推動本市轄內臺鐵捷運化工作，增加電聯車班次及通勤車站，改善

站區外轉乘環境，完成本市轄內臺鐵車站站前轉乘環境優化作業。

4. 配合推動捷運化公共運輸政策，及本市先進運輸系統發展，採促參方式辦理平實轉運站及星鑽交通中心開發，以期引人民間資源推動轉運站建設。另配合及本市亞太棒球村開發計畫，將自辦新建和順轉運站，建置完成後委託民間機構營運，以提供本市優質、便捷的公共運輸服務。
5. 配合行政院核定通過之「前瞻基礎建設計畫」及本市整體路網規劃藍圖，優先推動第一期藍線(含延伸線)、綠線、紅線共三條路線，辦理民意溝通程序爭取地方支持，爭取第一期藍線計畫(綜合規劃)核定，第一期藍線延伸線、綠線及紅線進入綜合規劃及環境影響評估等程序，另配合沙崙綠能科學城及南部科學園區之產業發展，爭取深綠線及黃線可行性研究規劃費用，強化園區聯外交通及提升產業發展動能，建構更完善的公共運輸路網。
6. 推廣大臺南地區公共運輸網及改善民眾對大眾運輸工具之使用習慣，規劃運用行銷宣導計畫，並結合觀光景點、人文、休閒…等面向發展，使之更融入臺南各區特色，並確切提升公共運輸之載運量。

(五) 營造友善停車環境並推動合宜智慧停車管理：(業務成果面向)

1. 於區域人口密集、商業活動興盛、停車需求高都會區，檢討汽機車停車空間合理分配，採路外為主路邊為輔策略增設停車供給，推動停車有序。
2. 檢討都市計畫增設停車場用地及閒置公有地合作開發闢建臨時停車場，推動公共設施檢討多目標使用附建停車場，加速公有路外停車空間開闢，並擴大獎勵民間投資興建停車場，輔導民間公共停車場依法登記與營運，滿足民眾停車需求及提供安全停車空間。
3. 依各地區道路特性、交通狀況、停車需求及臺南市公有停車場收費標準，適時檢討收費方式與費率，實施差別費率及擴大收費、機車收費等措施，以增加周轉率、逐步改善停車繁雜路段之停車秩序。
4. 利用臺南好停APP暨網站可即時查詢停車欠費，藉由超商及銀行代收與代繳、行動支付、e-tag代扣、e-Bill全國繳費網線上繳費、網路線上預購月票等管道，使停車欠費查詢繳納e化服務更升級。
5. 推動公有停車場委外作業，引進民間資金及專業經營，營造安全、舒適、便利停車環境，並結合地方特色帶動商圈發展。
6. 導入資通訊技術建置智慧停車管理系統，改善停車場停車相關軟、硬體設施與環境，推動停車收費系統電子化及自動化，增加停車場服務品質與營運績效。
7. 配合公營拖吊場勤務範圍，委託民間辦理違規停車拖吊業務，以期改善違規停車行為，排除停車場異常占用車輛，增進道路空間安全及民眾停車權益。

(六) 優化大臺南智慧交通中心運作：(業務成果面向)

1. 整整合本市各多元交通資訊，強化大臺南智慧交通中心即時路況監控及資訊發佈功能，並持續增設路側車流偵測及交通資訊服務設備，以達降低本市道路壅塞情形、提升交通服務品質之目的。

2. 建置資訊化號誌系統，逐步辦理汰換路口老舊號誌控制器，並納入智慧交通中心統一管理，達到即時路況及號誌時制管理之目的。
3. 整合治安監視系統並持續推廣旅遊觀光區易壅塞區域行車導引，並針對市中心舊城區建置路網壅塞告警與路網動態號誌系統，透過道路即時監控、動態號誌疏導與停車導引，紓緩本市觀光地區例假日及主要交通幹道之交通壅塞現象，提升用路人停車及行車便利性。
4. 規劃並建置南科周邊智慧交通導引系統，透過交流道區域協控系統及資訊發佈設備，動態調整號誌並提供車流引導訊息，改善南科周邊道路通勤車流壅塞情形，提升道路服務水準。

(七) 持續辦理交通號誌設置及改善易肇事地點增進道路人車安全：**(業務成果面向)**

1. 持續辦理交通號誌之設置及改善維修並加強號誌故障通報系統。
2. 定期檢討分析交通事故資料，會勘易肇事路線、路段、路口，研擬具體改善措施或增加太陽能交通安全設施工程，優先辦理改善工作。
3. 檢討實施行人專用時相或增設行人倒數計數號誌可行性，以友善行人環境，確保行人及行車安全。
4. 於易肇事之彎道、橋樑、地下道及分隔島設置太陽能LED標誌，提升用路人夜間警示。

(八) 改善公車經營環境與服務水準：**(業務成果面向)**

1. 於市區各公車納入公車動態資訊系統管理之基礎下，持續辦理系統功能擴增及整合，以提升客運業者營運排班調度效率及促進公車營運監督管理e化；此外，加強宣導公車動態資訊系統使其普及化。
2. 加強宣導電子票證及行動支付以提高使用率，同時設定公車轉乘規則，持續實施電子票證於公車站轉乘優惠之策略，並擴大行動支付使用範圍；另配合臺鐵車站建置電子票證設備，持續提供電子票證搭乘臺鐵單向轉乘本市公車優惠，以發揮無縫運輸精神，提高公共運輸之電子票證轉乘及使用率。
3. 定期辦理市區公車評鑑，藉以提昇公車營運績效與服務水準。
4. 辦理公車營運虧損補貼、轉乘優惠、幹支線公車票差優惠、學生搭乘優惠、觀光公車便利行，及65歲以上老人與身障者持市民社福卡免費搭乘等措施，進而提高使用率。
5. 透過電子票證及公車動態等智慧型系統，檢視各路線尖離峰需求及行車情形，調整或增加公車班次數，以更有效率的排班提供運輸服務。
6. 定期協助客運業者辦理車輛汰舊換新及購置電動低地板公車，並逐年建置公車候車亭與智慧站牌等候車設施，並配合第二官方語言工作推動候車設施及車內標示雙語化，全方位改善乘車環境。
7. 全面提升公車服務品質及軟硬體設備，推動公車新文化運動；車輛及候車設施設置USB充電設備，並可於車內、候車亭及智慧站牌提供免費4G FREE Wi-Fi服務。

8. 推動新闢電動巴士路線或汰換原有柴油公車為電動公車，提供民眾永續性及低碳環保之公共運輸服務。
9. 優化自駕公車營運示範計畫，於南科及沙崙科學城推動示範區，提升公共運輸服務品質。

(九) 提供無障礙乘車環境：**(業務成果面向)**

1. 持續爭取中央補助，輔導客運業者購置電動低地板公車，每輛車配備輪椅渡板、2席輪椅座位及一席導盲犬專用區，提供無障礙公車乘車服務。
2. 持續爭取中央補助，徵選優良業者成立通用(無障礙)計程車隊，選用車款經改造及認證，可搭載至少一輛輪椅，亦有一般座位，其收費比照一般計程車，以提供民眾便捷、無礙之乘車環境。

(十) 加速違規案件裁決及移送強制執行作業：**(業務成果面向)**

1. 依據違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則第44條第1項，及行政罰法第27條規定時限加速裁決(含寄發、送達鍵入及後續相關送達程序等事項)。
2. 針對影響大眾用路乘車安全之重大違規案件專案列管並加速裁罰(如酒駕、危險駕駛、競駛、超過速限60公里以上等特殊重大違規案件之裁決及後續處理)。
3. 依據行政執行法第7條之規定，針對裁決確定日5年內之違規案件加速移送執行。
4. 每年定期清查1次債務人之財產，凡查有可供執行之財產者，向行政執行分署申請強制執行，貫徹公權力之執行，達到公平原則。

(十一) 專業、公開、公正，提升鑑定效能：**(業務成果面向)**

1. 加強鑑定之專業性，建立鑑定流程與作業標準，定期統計司法機關採信比率及覆議會同意鑑定會案件比率。
2. 控管案件申請，縮短鑑定時程，以使當事人於調解時儘速有所依據。
3. 加強友善網路e化服務，提供網站申請鑑定、鑑定進度查詢及事故鑑定處理資訊。

(十二) 提供公車乘客查詢市區公車資訊：**(行政效率面向)**

1. 建立及維護公車動態資訊系統，並透過普遍、便捷之媒介(網際網路、電話語音、行動裝置APP及QR-CODE掃描提供查詢服務)，提供民眾即時、正確之公車動態資訊。
2. 持續於候車亭、智慧站牌、客運轉運站、臺鐵車站及各大轉運節點裝設市公車動態智慧型顯示器，提供民眾即時公車資訊，提升候車服務水準。

(十三) 快速妥善處理民眾有關於市區公車申訴或意見，提升民眾滿意度：**(行政效率面向)**

1. 提供市區公車申訴專線，並由專人服務，讓民眾有管道可以直接申訴或提供建言，並依民眾反映事項儘速辦理，或移請市區公車業者於一定期限內查明妥處，持續進行追蹤改善，以確保市區公車服務水準及品質。
2. 每年辦理公車評鑑作業，以瞭解公車服務品質。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年每人學習時數平均達 20 小時以上，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年歲出預算執行率達 90% 以上，歲入預算執行率達 95% 以上。

# 臺南市政府衛生局中程施政計畫

## (111 年度至 114 年度)

### 目 錄

壹、使命	P100
貳、願景	P100
參、施政重點	P100
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P103

# 臺南市政府衛生局中程施政計畫

## (111 年度至 114 年度)

### 壹、使命

衛生局主管之業務，掌理健康促進、防疫監測、醫療救護、藥物管理、食品安全、心理與精神照護等公共衛生相關事項，與市民的健康與福祉息息相關，政策規劃以市民需求為依歸，以「維護促進市民健康」作為使命，致力於建構幸福健康城市，以達成全體市民對健康的期待。

### 貳、願景

以臺南標竿計畫、衛生局 110-113 年中程施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫等，作為推展醫療保健業務之藍圖，秉持「智慧、團隊、安心、永續」的核心價值，藉由前瞻性的政策規劃，傳承創新的施政理念，主動提供便民服務，運用智慧模式，促進市民生活品質，創造更大的健康效益。此外，亦積極促進全民參與，提升民眾健康素養，實現健康照護均平模式，使健康生活得以永續發展，建構宜居健康城市，達成「2025 年成為臺灣智慧健康照護標竿」之願景。

### 參、施政重點

一、推動健康識能，落實全民均健：

- (一) 健康的出生與成長，建構優質生長環境、減少非醫療必要之性別檢測、營造親善且無障礙母乳哺育環境，推動孕產婦及兒童預防保健服務，以期健康的出生與成長，維護兒童及青少年健康。
- (二) 活躍老化，推展健康促進及疾病防治：以成人健檢為平臺，各大醫療院所為通路，強化慢性病（如三高、腎臟病、失智…等）及癌症防治工作，除擴大篩檢以外，並

強化前端之長者整合性評估、健康促進及後續之轉介及個案管理等照顧措施，以協助民眾遠離癌症及慢性病之威脅。

- (三) 創造健康的支持性環境，營造健康生活：推動規律運動及健康體能、社區及職場健康促進、我的餐盤及社區營養教育、健康低碳飲食，營造無菸樂活社區、失智友善社區與高齡友善城市，創造支持性之健康環境，輔導餐廳參與低碳飲食行動標章認證，推廣各級機關響應每周擇一日為蔬食日，鼓勵民眾實踐健康活力的生活，進而增進生理、心理、社會之健康。
- (四) 長者溫暖保健服務：推動 65 歲以上老人及 55 歲以上原住民免費裝置假牙計畫，協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能，並進行吞嚥障礙評估，早期介入衛教與轉介，提升長者食物之攝取質量與生活品質。
- (五) 新住民等弱勢族群保健：提供原住民、新住民生育保健指導及服務，並藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。

## 二、強化疫情監控，健全防疫體系：

- (一) 推動傳染病通報及治療機制：積極辦理各項預防接種，加強全民防疫，強化疫情控制成效，落實疫病之監視及通報；積極推動症候群通報及治療機制，早期發現傳染病，早期治療並有效防治疫情擴散。
- (二) 實施根除三麻一風(麻疹、先天性德國麻疹、小兒麻痺、新生兒破傷風)計畫。
- (三) 腸病毒及腸道、水患相關傳染病防治：加強監測疫情發展，辦理腸病毒及腸道、水患防治社區衛教，整合醫療資源，落實疫情監控與防治，有效控制傳染病流行。
- (四) 結核病防治：推動結核病直接觀察都治治療計畫（都治計畫；Directly Observed Treatment Short-Course,DOTS），關懷個案服藥治療過程，強化個案管理，並落實接觸者追蹤，衛教以提升民眾的結核病防治警覺性。
- (五) 愛滋病防治：本市愛滋防治從篩檢、個案管理、衛教宣導等多元方式進行，持續對高危險族群加強篩檢，擴大篩檢服務量能，強化個案管理，加強各類對象衛教，並持續推動藥癮愛滋減害計畫，遏止藥癮者及性行為感染者愛滋疫情。期能達成達到 WHO 的三零願景（零新增、零死亡、零歧視）。
- (六) 流感防治：推動因應流感大流行準備計畫，積極疫情監測與因應，公費流感抗病毒藥劑儲備與查核，提升傳染病醫療照護之品質及量能，維持個人防護裝備之安全存量及達安全儲備量於新品狀態，流感防治持續辦理民眾衛教宣導。
- (七) 推動 65 歲以上長者肺炎鏈球菌疫苗接種計畫，提供設籍本市、年滿 65 歲以上長者免費接種 1 劑肺炎鏈球菌疫苗。
- (八) 嚴重特殊傳染性肺炎防治：加強防疫監測台南市之累計通報數、確診數和社區監測，維持 COVID-19 醫療照護之量能，管理與統籌分配本市防疫物資，持續進行民眾衛教宣導。
- (九) 登革熱防治：訂定各年度臺南市政府登革熱防治策略，召開跨局處會議，協調局處合作，落實登革熱防治工作；以病媒蚊密度調查及誘卵桶設置監測本市登革熱疫情



風險，並依監測數據執行動員孳生源清除及預防性化學防治等措施。

### 三、提升照護品質，推廣醫療資源：

- (一) 「臺南市沙崙綠能科學城設立醫院計畫」：規劃將以「精準健康照護體系」為發展方向，本局全力協助醫院設置之行政流程。
- (二) 加強城鄉區域就醫平等、關懷弱勢就醫需求：協調偏遠地區衛生所辦理巡迴醫療工作，加強基層醫療服務素質；督導護理機構品質，推動新制身心障礙者鑑定，提供醫療輔具補助服務。
- (三) 提升緊急醫療救護能力：輔導本市急救責任醫院配合政策完成「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，建置轄區急救責任醫院完整轉診網絡及資訊平臺，持續推動緊急醫療救護相關訓練。
- (四) 提升市立醫院品質：加強履約管理作業，確保本市市立醫院依契約履行承諾事項，推動本市醫療保健服務及社會公益等公共衛生服務業務。
- (五) 提升遠距健康照護服務：藉由資通訊科技與電子化醫療器材的應用，建構雲端健康照護服務，提供智慧加值及溫馨關懷的服務。
- (六) 就醫安全：推展以病人為中心之病人安全醫療作業，保障民眾就醫權益；整合醫院實地訪查及督考項目，建構維護病人安全的醫療作業與環境。
- (七) 發展本市觀光醫療：將本市醫療服務規劃導入觀光旅遊行程，持續整合醫療資源，並建立服務網絡，以在地龐大的專業醫療資源作為發展觀光醫療的基礎。
- (八) 強化精神病人醫療照護體制：提升精神醫療機構服務品質，加強緊急精神醫療服務，強化警、消、衛政合作機制，降低緊急護送就醫次數，持續透過多元精神衛生防治策略，推動精神病去污名化運動，且於醫療資源缺乏地區持續辦理精神病人社區巡迴醫療，讓精神醫療資源有效且平等地運用。
- (九) 消彌健康不平等，提供本市無牙醫區及偏鄉校園口腔巡迴車醫療服務。

### 四、落實源頭管理，保障食藥安全：

- (一) 強化源頭管理，營造安全飲食環境及落實執行食安五環政策：強化食品業者登錄制度，主動揭露營業資訊；針對公告之業別推動食品安全管制系統制度（HACCP），提升食品業者食品衛生安全管理，並落實食品良好衛生規範準則(GHP)之規定。規劃年度食品衛生安全抽驗計畫，加強年節及各節慶食品抽驗，監控民眾食用安全，並加強觀光景點、商圈之食品安全稽查及抽驗，營造民眾安全飲食環境，提升食品衛生管理成效，減低食品中毒發生，進而保障市民之健康。
- (二) 加強跨局處橫向聯繫，強化食品安全相關稽查業務及分工合作：定期召開跨局處「食安會報」，加強落實源頭管理及隨時滾動式調整管理策略，並因應節慶、高風險食品業者、食安事件、民眾關注議題或中央專案等進行重點稽查，有效降低食品衛生安全事件之發生。
- (三) 推廣正確用藥知識，落實用藥安全：藉由辦理行動醫院活動，讓藥師深入社區，提供民眾用藥諮詢，並正確提供民眾用藥安全知識，持續招募公衛藥師，提供社區藥事全方位的照護服務。

(四) 有效管理管制藥品，防制藥物濫用：落實執行醫藥事機構管制藥品查核工作，防止管制藥物濫用，保障市民用藥安全。

五、強化稽查檢驗效能，促進消費者保障：

(一) 用藥安全：辦理藥師培訓課程，加強藥師藥事服務品質，輔導藥事機構，推廣學校、社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，配合檢警調單位查緝不法藥品及醫療器材、健全藥物不良反應通報系統，加強違規廣告監控，確保民眾使用藥品、醫療器材、食品、化粧品之安全。

(二) 飲食安全：結合本市餐飲及廚師相關公(工)會辦理衛生講習，宣導食品衛生安全相關知識與訊息；增強儀器檢測量能，加強局處檢驗合作，確保食品安全。

(三) 營業場所衛生：依臺南市營業衛生管理自治條例規定，加強輔導稽查營業場所落實自主衛生管理，提供消費者優質的消費環境。

(四) 智慧衛生稽查：以 e 化稽查推動有感智慧新都，提升食品、藥商藥局、醫療院所、菸害防制及營業衛生等稽查效能及智慧稽查占比，透過實務教育訓練，強化稽查人員專業能力，營造食品、用藥、就醫安全及無菸環境的健康城市。

(五) 加水站衛生：依據臺南市加水站衛生管理自治條例，落實轄內各加水站登記管理，以保障市民飲水安全。

(六) 打造南部國家級實驗中心：擴增檢驗項目，充實檢驗人員專業知能及檢驗技術，加強與市府局、處檢驗合作，全面提升公共衛生檢驗量能。充實檢驗儀器設備，擴展檢驗服務範疇，提供多元化服務，維護市民健康。

六、促進心理健康，強化毒品防制：

(一) 強化心理健康體系，建構大臺南心理健康推動網：依據「自殺防治法」及「臺南市自殺通報及關懷自治條例」，提供自殺高風險、自殺企圖及自殺遺族個案之關懷服務，並結合民間自殺防治及心理衛生相關之非營利組織、學(協)會、宗教及慈善團體，與通路商共同推動心理健康促進及自殺防治工作。

(二) 促進民眾心理健康：提供免付費心理諮詢駐點服務，推廣憂鬱症篩檢及心理健康促進活動，提升市民重視心理健康、精神健康及精神疾病去汙名之成效。

(三) 心理健康宣導：規則分齡分眾宣導，包括：情緒管理、網路成癮...等，心理健康月宣導活動，結合媒體及運用 E 化資源，強化市民初級預防工作。

(四) 結合雲端科技：定期心理健康服務資源盤點及更新，於網頁提供線上心理諮詢預約及建置心理健康衛教資源區。

(五) 強化毒品危害防制之功能：依據行政院新世代反毒策略，以「愛從家庭出發」為本市整體毒品防制策略主軸，建構毒品防制網絡及推動方案；落實分齡分眾、多元創意毒品防制宣導；提供藥癮者個別性、全面性個案管理追蹤輔導，促進穩定社會復歸。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 提升民眾健康參與，落實健康生活：(業務成果面向)

1. 營造婦女友善醫療環境、建構母嬰親善哺乳環境、推動孕產婦健康管理、生育保健及事故傷害防制、推動新生兒聽力篩檢、加強學齡前兒童視力、聽力篩檢及保健，以維護婦幼健康。
2. 以成人健檢為平臺，辦理癌症及慢性病篩檢，以早期發現早期治療，減輕病人、家庭及社會負擔。
3. 提升衛生所高齡友善照護量能，辦理健康老化計畫，加強代謝症候群、慢性病防治，提供整合性之老人保健服務，創造長者社區參與之機會。
4. 創造健康的支持性環境，推動「我的餐盤」、辦理社區營養教育，營造健康活力的生活，落實無菸檯、健康低碳飲食與規律運動之生活形態。
5. 持續推動65歲以上老人及55歲以上原住民免費裝置假牙計畫，以協助缺牙之長者有較佳之咀嚼功能以利營養之攝取。
6. 新住民等弱勢族群保健：提供原住民、新住民生育保健指導及服務，並藉由新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。

(二) 加強防疫整備，落實疫情監控：(業務成果面向)

1. 推展因應流感大流行準備計畫，完成準備計畫之修訂，預作物資儲備工作。
2. 推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風（小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風）整合計畫。
3. 強化社區腸病毒防治，加強社區、學校及學前機構衛生教育，落實校園及學前機構通報與採檢，整合腸病毒防治醫療網資源，降低嬰幼兒腸病毒感染及重症發生。
4. 推動腸道、水患相關傳染病防治，降低本國籍及境外移入確診個案，減少社區群聚事件發生。
5. 提升結核病痰陽個案之都治涵蓋率及治療成功率。
6. 提升高危險群愛滋篩檢率，強化各類對象之衛教宣導，提升愛滋病正確認知，持續推動藥癮愛滋減害計畫。
7. 提升各項常規疫苗接種率。
8. 免費提供設籍本市年滿65歲以上長者接種肺炎鏈球菌疫苗。
9. 持續監測每日國內外疫情概況及本市COVID-19確診數、累計通報數，並加強社區及醫療院所通報與採檢；提升疫苗接種涵蓋率與強化民眾衛教宣導，提升對新冠肺炎正確認知，以降低COVID-19感染率及重症發生。
10. 每個月完成全市共325里次之孳生源密度調查工作，布氏指數2級以下之里次於平時達93%以上（2級以下里次/總調查里次），於高原期達90%以上為環境監控目標。針對本市列為登革熱監測區之區別放置誘卵桶，當陽性率40%(含)以上或總卵粒數250粒(含)以上時，通知轄區區公所於一週內動員孳生源清除，並於動員後隔週複查；倘誘卵桶監測達陽性率 60% 以上(含)或卵粒數 500 粒(含)以上，動員孳清後隔週指

數未有效下降，指數反升高至平均陽性率 60% (含)以上且卵粒數 500 粒(含)以上時，請區公所於該里至少插立2支孳清旗，並請環保局實施室外預防性化學防治，然當該里已降至未達插旗標準且陽性率比上週至少下降15%並卵粒數下降至少200粒則撤旗。輔導本市各區里成立防疫志工防疫隊並辦理教育訓練，執行社區孳生源巡查、清除及衛教宣導，強化登革熱防治社區動員，落實社區環境自主管理。

(三) 提升醫療照護品質，保障弱勢就醫權利：**(業務成果面向)**

1. 辦理偏遠地區衛生所巡迴醫療：提供偏遠地區巡迴醫療服務，以衛生所在地優勢，主動將醫療帶進社區，並推廣綜合性公共衛生工作，保障偏遠地區民眾醫療保健之權利。
2. 強化緊急醫療能力：
  - (1)為加強到院前緊急救護品質，辦理轄內救護車裝備及品質查核，並不定期抽查，以符合救護車裝備標準規定。
  - (2)為提升急診緊急傷病患醫療品質，輔導本市急救責任醫院配合政策完成「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」，建置轄內急救責任醫院完整轉診網絡及資訊平臺，並建立急重症醫療品質考核制度，以強化其緊急傷病患轉診及處置能力，提供民眾更完善之急診醫療服務。
  - (3)輔導轄內急救責任醫院爭取衛生福利部認證「緊急醫療能力分級」資格。
3. 持續辦理市立醫院(台南市立醫院及臺南市立安南醫院)醫療品質及營運績效考核：依契約承諾事項辦理履約管理作業。
4. 提升遠距健康照護服務：藉由資通訊科技與電子化醫療器材的應用，建構雲端健康照護服務，提供智慧增值及溫馨關懷的服務，持續擴大服務範圍，建立完整的健康照護服務網絡。
5. 加強推動病人安全：加強督導轄區醫療院所執行醫院病人安全工作目標及執行策略，含用藥安全、感染控制、手術安全、預防跌倒、鼓勵通報、醫療溝通有效性、鼓勵病人及家屬參與、管路安全等八大目標，並辦理整合性醫院督考及獎勵制度，建構病人安全的醫療作業與環境。
6. 提升本市醫療市場國際化能力：發展本市觀光醫療，藉由城市觀光資源、高階健檢、醫學美容及牙科服務之結合，打造具有臺南特色的觀光醫療品牌(Medical Tainan)，發展本市觀光醫療特色，並透過國際行銷的活動，提升城市觀光醫療形象，吸引更多國外觀光遊客，帶動本市周邊觀光景點發展，創造醫療與觀光業者產值。
7. 委託機構辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」，提供定期追蹤訪視、資源轉介…等，協助精神病人穩定就醫。
8. 辦理藥癮戒治機構督導考核及專業人員教育訓練，宣導非鴉片類藥癮戒治補助及藥癮是一種慢性病。

(四) 強化食品藥物管理，保障民眾健康：**(業務成果面向)**

1. 食品業者HACCP食品安全之查核：督導HACCP食品業者落實食品安全，推動事前監控勝於事後檢驗之品質保證系統並導入食品技師為專責衛生管理人員，降低食品安

全危害民眾健康，維護大眾消費之權益。

2. 辦理餐飲業衛生管理分級評核，建立本市餐飲業者正回饋系統及環境，鼓勵餐飲業者增進衛生自主管理能力及榮譽感，評選優良店家提供消費選擇資訊，以提升餐飲業經營形象，並確保消費大眾健康。
3. 與本府其他單位（如經發局、農業局及市場處等）建立夥伴關係，掌握本市食品業者名單，依不同目標族群宣導其適用法規，加強輔導餐飲業者全面落實食品良好衛生規範準則，提升餐飲業者衛生自主管理能力，辦理食品衛生安全講習宣導，確保食品衛生安全及品質，防範食品中毒發生，增進國民健康。
4. 強化食品添加物販售業者自主管理：針對食品添加物業者進行查核登錄、食品良好衛生規範準則、產品標示、強制檢驗、食品安全監測計畫、應建立食品追溯追蹤制度及電子申報等。並同時針對兼售化工原料之業者應分別設置食品添加物及化工原料之貯放區有效管理，出貨時主動告知下游食品業者「化工原料不得使用於食品用途」，以達食品添加物與化工原料分業管理效能。亦同時查察一氧化二氮使用範圍及限量暨規格標準之符合性。
5. 因應科技迅速發展，利用即時通訊平台，建置食品業者群組，提供食品安全相關資訊及標示法規諮詢服務。
6. 不定期辦理跨局處食品安全聯合稽查及每三個月召開一次「食安會報」，加強跨局處橫向聯繫，共同打擊不法，保障市民飲食之安全。
7. 藥事照護公衛藥師服務，落實用藥安全照護：辦理藥師培訓課程，加強藥師藥事服務品質，藉由行動醫院活動，深入社區提供民眾用藥諮詢，衛教正確用藥知識，協助民眾養成正確用藥習慣，教導健康自我照護觀念；提升社區藥局藥事照護服務品質，塑造藥事人員專業形象，建立與社區民眾良好的互動關係。
8. 加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。

(五) 強化稽查檢驗效能，提升消費者保障量能：(業務成果面向)

1. 加強市售食品衛生稽查、食品抽驗及規劃高風險食品抽驗品項，並輔導食品業者落實產製及作業環境符合「食品良好衛生規範準則」，提升食品業者衛生自主管理，保障市民飲食安全。
2. 設置食品安全專區，透過大眾傳播媒體適時發布有關食品衛生宣導事宜，供消費者了解。
3. 辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，強化民眾辨識毒品之能力，提升藥物濫用防制認知。
4. 稽核流動攤販或其他非法管道等無領有執照販售藥品，抽驗藥或食品，查核是否違法添加西藥成分，確保民眾使用藥物與食品之安全。
5. 加強執行醫藥事機構調劑藥品品質稽核，提供民眾用藥安全及照護高品質之環境。
6. 採分組、分區全責執行轄內食品業、藥事機構、醫事機構、禁菸場所、營業場所之稽查，保障市民擁有健康安全的生活空間。

7. 定期辦理稽查人員實務教育訓練，強化稽查人員專業素養，提升稽查品質，維護消費者權益。
8. 整合檢驗資源，提升檢驗量能，加強跨局處合作，提供多元化服務，提升檢驗量能。
9. 強化各項新型、精密分析系統，提升人員技術及充實檢驗知能，持續推動實驗室認證，並落實優良實驗室規範，強化實驗室品質管理系統，使檢驗結果具公信力，確實為民眾食的安全把關。
10. 依據本市營業衛生管理自治條例，辦理各項營業衛生之稽查與輔導，包括不定期抽驗檢測游泳池、溫泉及三溫暖水質，並針對不同業別辦理各項營業場所衛生管理人員教育訓練。
11. 依據臺南市加水站衛生管理自治條例，辦理轄內各加水站登記管理，以保障市民飲水安全。

(六) 提供心理衛生照護資源，強化毒品危害防制網絡：**(業務成果面向)**

1. 落實精神障礙者全人照護服務，銜接精神病人出院準備服務計畫，落實社區1-5級分級追蹤照護。
2. 提供自殺高風險個案轉介，以社區自殺風險個案追蹤關懷多元照護服務，提升為民服務之品質及效能。
3. 針對重要交通樞紐、熱點水域及大樓頂樓、販售木炭、農藥商店、社區藥局、基層診所等場所，張貼自殺防治警示標語、關懷求助專線及辦理業者珍愛生命守門人教育訓練。
4. 提供心理健康促進服務，民眾心理諮詢及轉介關懷服務，推廣免費心理諮詢駐點服務，並提供線上心理諮詢預約，提供民眾使用可近性。
5. 推動心理衛生志工網絡，以服務更多自殺風險及情緒困擾民眾。
6. 辦理老人憂鬱症篩檢服務，提供老人自殺防治之預防措施及老人憂鬱症篩檢服務、推動嘸鬱卒長者社區。
7. 施行分齡分眾宣導，推展在地化心理健康促進及心理健康月宣導活動，利用轄區資源藉由多元化管道以推廣心理健康促進，結合媒體及運用E化資源，強化市民初級預防工作。
8. 規劃及推動心理健康促進服務，進行服務滿意度調查，並進行心理健康服務資源盤點，建構轄區心理健康服務網絡地圖，並結合雲端科技，建立心理健康資源服務平台。
9. 擴展藥癮個案服務面向及深度，落實單一窗口轉介服務平臺，推動藥癮者戒癮治療，辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者支持網絡。
10. 強化毒品危害防制之功能：提供市民多樣化、多管道及特殊族群之毒品危害防制宣導；培訓反毒志工，提升毒品危害防制普及性。提供藥癮個案全面性照護，擴展藥癮個案服務面向及深度，規劃完善的轉介服務平臺，提供戒癮治療環境，推動藥癮者戒癮治療，辦理社區處遇及家庭支持服務方案，建構藥癮者社區復歸之支持網絡。

11. 加強第三、四級毒品及新興毒品宣導及防制方案：增加青少年毒品防制宣導方案及落實家長對毒品防制之教育宣導，並辦理第三、四級毒品防制多元處遇講習班及擬真毒品反毒教育宣導。

(七) 提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

1. 積極提升醫政服務效率：

- (1)為即時辦理醫事人員執業異動申請業務，於林森及東興辦公室各設有醫事人員換照處，單一窗口審核臨櫃申請案件，隨到、隨辦，執業執照當場核發，提升服務效率。
- (2)貼心提醒醫事人員辦理執業執照更新：每半年函文本市醫事人員公會，協助轉知所屬會員執業執照更新日期；每月底以電話聯繫下個月執業執照將屆期之醫事人員，提醒儘速辦理更新手續，避免逾期受罰。

2. 提升為民服務效能：辦理電話禮貌服務測試及衛生所服務品質考核，加強同仁服務禮儀，增進為民服務之積極態度，提升機關為民服務形象。

3. 配合本府第二官方語言行動計畫，營造優質雙語友善服務環境。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

1. 強化本府衛生局暨所屬各區衛生所同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習活動，增進新知能，每人每年業務相關學習時數平均達20小時。
2. 因應2030雙語國家政策，規劃營造優質雙語服務環境，鼓勵同仁參加英文相關課程及檢定，提升同仁通過英檢比例達70%。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年預算數執行率達80%。

# 臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命.....	P109
貳、願景.....	P109
參、施政重點.....	P109
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P110

# 臺南市政府環境保護局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

負責臺南市整體環境管理維護，配合本市「低碳綠能永續大臺南」的施政目標，結合各局處與民間資源，積極建立各項環保制度及技術能力，推展污染防治、生態維護，戮力提升市民生活環境品質，全力解決市民之環保問題加強服務效能。

## 貳、願景

透過公私協力及產、官、學、研合作方式，建構本市循環低碳社會及可調適環境，提供優質友善的服務品質，解決本市的環境問題，以打造全臺最乾淨城市。

## 參、施政重點

- 一、推動環境教育、落實環評機制、打造永續家園：實施多元環境教育，結合環境教育志工、社區、學校、團體、民間企業及設施場所，共同推動環境教育；輔導及獎勵推動環境教育之個人、企業或團體；持續推廣綠色消費及場域，提昇民間企業與團體綠色採購意願，減少環境負面衝擊；建構低碳城市永續家園，參與國際低碳永續會議；強化環境影響評估機制，落實資訊公開及公眾參與，持續進行環評案件監督。
- 二、管制固定、移動及逸散空氣污染排放源，強化空氣污染物改善工作，落實亮麗晴空-細懸浮微粒管制計畫，提升本市空氣品質，降低民眾健康風險。
- 三、檢警結盟稽查，沼液澆灌新農業，毒物管制保安康：應用科學儀器、透過環檢警結盟及水環境巡守隊民間力量，落實水污染源稽查管制；推動畜牧糞尿資源化政策，降低畜牧廢水污染水體水質，以實現「水清魚現」願景；落實毒化物及關注化學物質運作管制策略，達成職場零毒災，建構安全大臺南。



- 四、推動資源回收全分類，垃圾多元處理：執行源頭減量及資源回收工作，提升資源物回收率，創造物質循環再利用新契機，並推動底渣及飛灰再利用。透過多元垃圾處理方案，擴增處理量能。
- 五、事業廢棄物流向許可管理及稽核：以源頭管制方式進行事業廢棄物流向、許可管理及勾稽查核，加強清除機構管理及查核輔導，同時針對高風險類別之處理及再利用機構進行深度查核及專案攔檢行動，並積極配合環檢警結盟打擊不法，結合科技鑑識技術強化蒐證能力，以杜絕廠商違規態樣，達成簡政便民、精準服務及減少環境污染之目標。
- 六、高污染潛勢事業預防輔導，嚴格監督土壤及地下水污染場址及非法棄置場址改善：污染預防輔導並主動查證高潛勢行業別，以土水污染預防種子教師辦理校園宣導，輔導監督本市污染行為人改善作為，結合環檢警調單位，降低土水污染發生機率，守護大臺南土壤及地下水品質。
- 七、營造永續優質環境衛生：辦理清淨家園區里考核及積極爭取中央機關計畫補助經費，推動落實自主管理、全面提升公廁環境品質，加強區里環境維護及巡檢清理、落實孳生源清理整頓、側溝清淤巡查及各項防疫工作。
- 八、迅速稽查，精準檢驗：加強為民服務，縮短陳情案件到場處理時效，並提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力及品質，提升專業技術以達正確、精準之檢驗數據。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 扎根環境教育、打造低碳永續家園目標：（業務成果面向）

1. 擴展環保義工服務能量，鼓勵環保義工參與環境保護及環境教育宣導工作，多元環保志工培訓計畫，提升培訓環保義工轉型環保志工，共同維護本市環境。
2. 整合並運用環境教育設施及媒體資源，實施多元環境教育，臺美生態學校夥伴，環境教育國際合作。
3. 整合並運用環境教育設施及媒體資源，實施多元環境教育，辦理環境教育績優遴選表揚，普及與深化環境知識，提升民眾環境素養及行動力。
4. 審查中環境影響評估案件會議進度資訊及通過之環評書件內容全數公開上網，依法進行本府監督環評案件比例 100%。
5. 由本府局處通力合作、推動溫室氣體管制執行方案，執行各項減碳工作，以達成本市溫室氣體減量目標，並持續推動低碳永續家園工作，輔導行政區/里參與低碳永續家園認證評等作業，取得認證評等，持續蒐集或參與國際氣候變遷綱要公約或韌性城市，並推動聯合國永續發展目標(SDGs)，結合國際氣候變遷減緩及調適推動趨勢，執行本市自願檢視報告(VLR)。
6. 執行溫室氣體排放源查核作業，針對本市公告應申報溫室氣體排放源，每年進行申報查核作業，每年查核率目標 100%；推廣本市使用綠色標章產品，輔導在地廠商之

產品碳標籤認證。

(二) 維護空氣噪音品質、打造永續家園：（業務成果面向）

1. 維護及改善臺南市空氣品質，定期召開亮麗晴空跨局處分工合作會議，滾動式檢討懸浮微粒削減管制計畫，落實固定污染源、移動污染源、逸散污染源管制工作，改善本市空氣品質，並透過社群媒體宣導空氣污染防治政策成果，113 年達成藍天日數(AQI $\leq$ 100)80%之目標。
2. 加強固定空氣污染源管制作業，加強管制及輔導既存工業鍋爐並進，期符標準；落實污染者付費，依現場查核結果確認應申報污染源項目，重新核算追繳空污費，提升空污費審查品質，加強查核原物料個別物種稽查檢測確認是否短漏報行為；因應有害空氣污染物管制標準之實施，加強檢測稽查量能。
3. 採用科學儀器驗證污染來源，搭配數據解析及公害陳情內容，鎖定目標要求排放減量，針對工業區、畜牧場陳情熱區及交通流量熱點等重要地點，布建空氣品質感測器，透過空氣品質資訊掌握重要污染源，擬訂管制及稽查策略；並訂定微感器監測工業區高值通報管制作業流程，藉由微感器高值告警訊息通報，督促業者進行自主管理，如未改善即啟動稽巡查加強執法，讓有限之人力及物力資源提升應用效益，以維護空氣品質。
4. 加強督導營建工程施作期間落實執行空氣污染防治措施，並推動工地周圍道路認養、稻草蓆覆蓋裸露地，降低揚塵、髒污，提昇工地環保形象。
5. 透過多元媒體及實地拜訪方式，宣導勿露天燃燒觀念及推廣農廢再利用，於農作收割期間加強高污染風險巡查、通報並辦理農耕髒污改善宣導說明會，劃設農耕髒污示範道路，並於露天燃燒季節針對高好發區加強稽巡查管制工作，降低燃燒稻草行為。
6. 宣導以功代金、一爐一香等民俗活動空氣污染減量，並透過紙錢專爐「淨圓滿」強化紙錢集中燒推廣，每年可處理至少 1,200 噸的紙錢；為提升效能和處理量能，及市民配合紙錢集中燒有逐年增量之趨勢，規劃興建第二座紙錢專用爐，提升民眾紙錢集中燒意願，有效降低本市燃燒紙錢產生空氣污染量。配合市府廟會優質化政策，加強宣導及管制廟會活動於管制時段內不燃放爆竹煙火及使用擴音設施，於管制時段外自主管理，以減少燃放爆竹煙火量及降低音量。
7. 加強執行柴油車目視判煙及路邊攔檢稽查，並推動空氣品質維護區劃設，使 1-3 期老舊大型柴油車落實定期維護保養以取得自主管理標章，改善污染排放，並推動維修保養廠保檢合一認證，提升本市柴油車排煙檢測量能，因應未來柴油車定檢制度推動。
8. 落實機車排氣定期檢驗制度推動，提升機車排氣定檢率，推廣低污染車輛與執行淘汰老舊機車補助作業，加強執行未定檢機車稽查及管制作業，以達到高污染車輛改善及淘汰老舊機車之目的，並執行機車定期檢驗站品保品管作業，透過管理及評鑑提升定檢站專業檢驗能力及服務品質。
9. 宣導車輛停車熄火，利用稽查及勸導之方式建立民眾怠速熄火之觀念。

10. 定期檢討修正本市噪音管制區、噪音管制法第 8 條行為管制及第 9 條管制之場所、工程與設施，以維護本市整體環境安寧；並加強車輛噪音管制，透過環警監聯合稽查、聲音照相科學儀器稽查、辦理民眾檢舉與警察通報通知到檢及檢驗合格車輛張貼合格標籤列管遏止再改行為等管制方式，以期降低車輛噪音擾寧情形。
11. 整合協調本市中央及地方機關各單位洗掃量能外，持續推動企業認養道路，並於空品不良期間加強重要路段之洗街作業，以達抑制車行揚塵效果。
12. 積極輔導及稽、巡查公私場所室內空氣品質，並落實列管公告場所稽查管制，達成全面符合室內空氣品質法規目標。

(三) 落實水域污染源、毒性化學物質、環境用藥及飲用水管理作業：（業務成果面向）

1. 強化環檢警結盟，建構污染通報體系，以落實水污染源稽查管制；針對重點河川及支流排水，利用水質監測了解污染情形，規劃日後水質改善藍圖。
2. 運用科學儀器並結合水環境守護志工進行污染稽巡查，針對素行不良或屢遭陳情廠商提升稽查頻率並加強稽查強度，以有效遏止廠商僥倖偷排心態。
3. 就本市優養化嚴重的鏡面水庫，執行全面性污染削減控制工程，以期改善本市水庫水質，確保市民用水安全。
4. 結合農業跨域合作，推動畜牧糞尿沼液沼渣施灌計畫，並購置集運輸車輛進行農地示範施灌及評估作業，逐步提升本市施灌量及施灌面積，降低河川污染負荷。
5. 鞏固海洋污染緊急應變聯防機制，定期辦理油污染及災害演練、海域巡檢及水質監測，維護海域水體品質。
6. 強化毒性及關注化學物質暨環境用藥管理，定期辦理毒性及關注化學物質災害應變演練及運作廠（場）應變輔導，提升業者緊急事故應變處理能力；適時辦理環境用藥施藥人員教育訓練課程及說明會議，以建立正確及安全用藥觀念，降低環境負荷。
7. 定期抽驗淨水場原水、清水及水質處理藥劑，並不定期稽查抽驗公私場所之飲用水連續供水固定設備，自來水列管點檢視其設備的維護管理及水質抽驗情形，確保飲用水安全。

(四) 資源循環全分類，活化創新拼永續：（業務成果面向）

1. 推動垃圾源頭減量，配合環保署限塑相關政策進行全面性查核輔導工作，另以本市低碳城市自治條例第 26-2 條，規範指定餐飲業應同時提供環保餐具予民眾使用。
2. 加強宣導資源回收，輔導里及社區設置回收站以帶動在地居民進行資源回收，另推動資源回收物電子化兌換活動等相關回收獎勵活動，並輔以沿線垃圾分類檢查，使民眾落實資源回收工作。
3. 加強稽查管理責任業者、販賣業者、應回收廢棄物回收處理業，並持續輔導未達一定規模資源回收站辦理登記以利管理。
4. 辦理社區及家戶自主性廚餘落葉堆肥推廣、廚餘堆肥廠之堆肥成品驗證及營運調查，以落實廚餘回收，減少垃圾量。
5. 為建立多元回收管道並鼓勵民眾自主回收，設立智慧回收島及小型智慧回收機，採

用電子系統取代傳統人力作業並將回收之變賣價金回饋於民眾。

6. 推動外送平台業者使用循環餐具。
  7. 與慈善團體合作推動源頭減量。
  8. 推動連鎖便利商店實施一般廢棄物委託公民營清除處理機構清除或採隨袋徵收清理方式政策，以督促超商落實垃圾分類。
  9. 推動禁止使用不透明垃圾袋盛裝一般垃圾，促進垃圾減量及保障市民及清潔隊員安全。
  10. 再利用、水肥及滲出水最終處置設施穩定營運效能，強化廢棄處理廠(場)專業廠商操作管理與監督，以達 100%妥善處理目標，確保符合環保法令規定，杜絕二次污染。
  11. 辦理焚化廠擴大歲修持續穩定運轉，進行掩埋場活化以增加緊急應變空間，擴增處理量能。
  12. 以汰舊換新概念興設處理量能 900 公噸/日的更新爐，引進焚化爐引進新技術，包含高溫鍋爐管排、提升廢熱回收、發電效率最大化、嚴格廢氣排放標準、節能減碳等。並結合當地發展特色設置共融式公園等回饋設施。
  13. 營運操作永康焚化廠回饋休閒育樂設施，達到敦親睦鄰及回饋全體市民之目的。
  14. 自建底渣廠規劃提升再生粒料品質技術，以進一步有效推廣底渣再利用。
  15. 辦理本市公有掩埋場設施辦理改善工程，避免二次污染發生。
- (五) 精準審查嚴格把關，友善便民杜絕非法，落實產源清理責任：（業務成果面向）
1. 建立事業廢棄物、產品流向管制及自主勾稽作業，配合科技執法利用 GPS 追蹤器及無人飛行載具加強查核能力，調查棄置場址分析廢棄物污染樣態，以有效查獲不當貯存、非法清理及棄置之情形，釐清污染情形及應變措施避免二次污染。涉及重大違法之行為，將進行資料收集及比對，提供檢警單位進行後續蒐證及偵辦。透過推廣產源事業源頭減量，以減少事業廢棄物產生量。
  2. 積極輔導業者申請事業廢棄物清理計畫書及公民營各項清除處理許可、變更程序審查及進行查核輔導工作，藉由透明公開之資訊、稽查輔導、公民營處理機構評鑑制度及加快機關嚴審速決之行政效率，除提供本市事業廢棄物合法去化管道，並執行事業廢棄物深度稽查及資源化產品流向管制，查核了解事業廢棄物清除處理機構營運及資源化產品流向有無異常情形及犯罪違規污染情事，期達增加事業廢棄物資源循環、增加去化管道、減少環境污染與非法棄置，同時達成簡政便民、精準服務之目標。
  3. 持續輔導柳營環保科技園區廠商入區申請並積極稽查輔導入區廠商妥善營運，同時帶動新興環保產業，激勵國內環保產業技術之研究創新，活絡經濟發展，為國內產業奠定永續發展之基礎，成為產業區域之綠色典範。
- (六) 以預防污染、嚴格監督、友善輔導及資訊公開之理念，推動各項土壤及地下水管理業務：（業務成果面向）
1. 導入工程管理措施監督中石化安順廠整治工作，俾利如期如質完成場址整治作業。

2. 盤查及輔導土水污染潛勢行業別，主動查證高污染潛勢工廠及異常申報之事業；辦理校園宣導及法規宣導會議，提升學童及業者預防土水污染之觀念，降低土水污染發生機率。
3. 定期監測本市土壤及地下水品質，掌握無污染行為人場址潛勢；積極監督污染場址改善作業以提升成效，並推動無污染行為人之場址污染改善。
4. 利用有效人力進行全面性行政區分級之巡查，並針對本市各高潛勢區或熱區進行定期性巡檢預防，杜絕廢棄物非法棄置。
5. 嚴格監督清理中之非法棄置場址，並確保債權保全，加速完成清理，俾利土地永續利用。
6. 確保環境品質，防止非法棄置場址污染擴大，適時啟動緊急應變及實施監測。
7. 積極宣導土地環境安全，提升民眾杜絕廢棄物不當棄置行為之正確觀念，並鼓勵檢舉非法棄置，建立全民警網，共同防範非法棄置案件。

(七) 清淨家園、加強環境清潔管理、營造美麗市容：（業務成果面向）

1. 積極爭取環保署經費補助，遍地開花改善列管公廁硬體設備；加強公廁列管及稽查，全面提升清潔管理品質；推動優質公廁環境衛生管理及評鑑制度，落實自主管理及輔導評鑑升級，營造具有在地特色之潔淨公廁。
2. 提昇本市市容環境整潔及清淨家園環境滿意度，加強街道及住家巷弄環境清理，動員區里社區量能及環保志義工共同投入環境整頓，結合髒亂點通報系統，加強髒亂點、孳生源、觀光景點及水溝之查報及清理整頓。
3. 推動觀光遊憩景點管理單位自主管理，提昇觀光景點環境整潔品質。
4. 落實登革熱防疫工作，執行登革熱病媒蚊孳生源清除及其他防疫措施，降低病媒蚊密度指數，減少登革熱病例之發生，遏止疫情流行，維護民眾健康。
5. 執行轄區所屬權責之側溝清淤及巡查作業，並於汛期前加強執行易淹水地區之側溝清淤，避免水溝堵塞造成淹水。
6. 爭取預算執行巨大廢棄物處理計畫，加強廢棄彈簧床、廢樹枝及傢俱破碎處理，降低廢棄物焚化排碳量，達成資源回收再利用目標。
7. 執行 111 年度東區街道粒狀污染物委託清掃計畫，俾提升清潔隊清掃量能及清除街道路面塵土量及垃圾，維持市容清潔。

(八) 迅速稽查，精準檢驗：（業務成果面向）

1. 加強為民服務，縮短陳情案件到場處理時效。
2. 持續宣導電話禮儀，適時回應民眾陳情案件之稽查處理，提升民眾滿意度。
3. 定時辦理罰鍰拒繳案件之催繳、移送強制執行及債權憑證註銷作業，提升市府罰鍰收繳執行率。
4. 增加檢驗樣品之量能，提升專業技術效能與提供正確、精準之高品質檢驗數據。

## 二、共同性目標：

### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

各機關（單位）公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

### (二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年預算數執行率達 90% 以上。

# 臺南市政府警察局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命 .....	P116
貳、願景 .....	P116
參、施政重點 .....	P116
肆、關鍵策略目標及共同性目標 .....	P118

# 臺南市政府警察局中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

本局掌理本市之警察行政及警察業務，本於權責，依法行使職權，並保障基本人權，執行維護社會治安、確保交通安全及加強為民服務等工作，為全力達成前揭任務，本局要求全體警察幹部，應有責任感，基層同仁，要有榮譽感，攜手打造安心家園，帶給人民安全感，並透過持續不斷的努力，讓臺南的治安工作，沒有最好，只有更好。

## 貳、願景

對於各項警政工作，秉持「面對問題，解決問題」的態度，持續滾動式檢討，快速反應處置，運用科技執法，整合大數據分析之智慧治理，並積極整合第三方警政及民間力量，為大臺南的治安、交通把關，與全體市民共同打造安全宜居的幸福城市。

## 參、施政重點

### 一、警政治安

- (一) 規劃治安重點防制作為：參酌全般刑案發生數，分析轄區治安狀況，發現治安真實面，規劃勤務預防作為，機先遏阻犯罪發生。
- (二) 營造希望家園、安全城市：定期查訪建築、營造、砂石等相關事業業者，檢肅黑道幫派、非法槍械、地下錢莊（重利）及地下匯兌，加強街頭聚眾鬥毆與竊盜偵防、強力掃蕩職業賭博及網路賭博，執行安居專案，落實犯罪偵防。
- (三) 打擊毒品及詐欺犯罪：藉由毒品查緝向上溯源，並結合第三方警政，有效打擊毒品犯罪；全面打擊詐欺集團、車手及透過四道防詐封鎖線，全方位傳遞宣導有關查緝

及防詐成效，強化全民防詐意識，防止被詐騙。

(四)營造「優質宮廟、文化府城」新氣象：持續對轄內宮廟宣導六大主軸(落實高自主管理、低環保公害、零聚眾鬥毆、交通真順暢、警民共協力、社會好期待)等，預防發生脫序違法(規)情事。

## 二、關懷生命，確保交通安全與順暢

(一)落實「加強取締重大交通違規」專案：為減少交通事故，對於嚴重影響交通安全之違規項目如酒後駕車、闖紅燈(不含紅燈右轉)、嚴重超速(超速 40 公里以上)、逆行行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、機車未依規定兩段式左轉等，持續嚴正執法。

(二)加強交通安全宣導：針對轄區事故特性，區分機車行駛安全、年長者交通安全、防制酒後駕車、路權觀念、大型車轉彎內輪差、視覺死角、防制青少年危險駕車、交通事故防制與處理、交通執法政策等，並成立交通安全宣導團，採取多元化分齡分眾方式進行宣導。

三、推動婦幼安全保護工作：藉由跨局處合作，強化婦幼保護案件防治網絡。促使同仁精進各類婦幼保護案件處理知能，強化通報機制、約制告誡相對人避免再犯，並辦理婦幼安全宣導，提升自我保護知能。

四、強化少年犯罪查察及預防，落實校園安全維護：加強中輟學生協尋與輔導返校，分析少年犯罪發生成因，防處少年犯罪事件。加強校園安全維護與通報機制，防制校園暴力及霸凌。加強查緝少年藥頭、防制毒品與幫派入侵校園。

五、建構臺南智慧安全防護網：打造治安智慧防禦網、實現治安數據聯網共享。

## 六、建置社區型治安網

(一)推動義勇警察、民防團隊及守望相助隊工作：整合運用義勇警察、民防團隊及守望相助隊，強化轄區治安作為，防範犯罪發生及維護交通安全；持續輔導現有義勇警察、民防團隊及守望相助隊積極運作，並視各隊人力狀況逐步提升協勤暨巡守功能；輔導有需求之鄰里社區成立守望相助隊，提升社區自我防衛能力。

(二)雲端犯罪預防：結合社群軟體與媒體，突破既定犯罪預防模式，於雲端實施大眾、分眾宣傳，空中傳送最新警政訊息，將防搶、防竊、防詐騙、反毒、掃黑等治安資訊傳送予民眾，強化宣導效果，增加歹徒犯罪之困難度，有效遏阻犯罪。

## 七、厲行風化管制，取締賭博，淨化治安環境

(一)查處妨害風化(俗)行為，全力肅清機關學校、住宅區附近之非法色情場所，並對資訊休閒服務業臨檢，遏止業者藉合法掩護非法，維護社會善良風俗。

(二)針對有照、無照之電子遊戲場，加強查察取締及造冊列管，如發現不法即移請目的事業主管機關裁罰，俾能有效斷絕犯罪根源，營造優質生活環境。

(三)對於不法業者，結合第三方警政，並針對實際經營者及場地提供者溯源追查，以求加強打擊成效，根本消滅不法。

## 八、外事警察工作推動



- (一) 持續強化外事為民服務效能，推動第二官方語言政策，建構友善英語環境。
- (二) 加強外僑、外籍機構安全維護。
- (三) 積極查處外來人口在臺從事不法活動。
- (四) 強化涉外治安案件處理效能。

#### 九、辦理所屬建築物耐震補強及辦公廳舍興建

- (一) 針對前瞻基礎建設計畫內，本局及所屬辦公廳舍進行耐震評估，並進行補強、重建，打造安全公有建築，落實震災預防整備，提供員警及民眾安全辦(洽)公環境。
- (二) 本局第三分局建物迄今已逾 37 年，且基地及廳舍狹小不敷使用，爰規劃興建本局第三分局(含和順派出所)辦公廳舍，以符當前勤務需求。
- (三) 本局第四分局現與安平區公所、安平戶政事務所合署辦公，服務動線及廳舍格局難符警察機關實際需求，爰規劃興建本局第四分局(含育平派出所)辦公廳舍，以增加勤務執行量能及為民服務品質。

### 肆、關鍵策略目標及共同性目標

#### 一、關鍵策略目標

##### (一) 警政治安：(業務成果面向)

##### 1. 強化治安：

- (1) 定期分析犯罪熱點(如詐欺車手提款熱點)，規劃防制勤務。
- (2) 落實「區域聯防」、「犯罪資訊共享」及「金融超商關懷攔阻詐騙」機制。
- (3) 加強治平專案與肅槍工作，淨化治安環境。
- (4) 加強檢肅竊盜，確保民眾財產安全。
- (5) 全力查緝電信網路詐欺集團案件。
- (6) 重視刑案現場勘察採證工作。
- (7) 迅速偵破強盜、搶奪案件，減少被害人財物損失。
- (8) 定期召開未破重大刑案檢討會，整合情資，力求偵破。
- (9) 辦理預防犯罪宣導，提升民眾自我防衛知能。

##### 2. 全面掃蕩毒品：

- (1) 全面查緝毒品犯罪，瓦解供毒網絡。
- (2) 防制毒品入侵校園，保護兒少安全。
- (3) 重點打擊新興毒品，防制濫用危害。
- (4) 加強毒品人口調驗，降低毒品再犯。
- (5) 強化區域聯防力量，阻絕毒品入境。
- (6) 落實安居專案清查，有效毒品防制。

##### 3. 營造「優質宮廟、文化府城」新氣象：

- (1) 對各廟會活動透過蒐報情資予以分析研判是否有發生聚眾鬥毆之虞，並於事前約制負責人及相關人員防範群體鬥毆情事發生，同時建立相關成員等資料列管，

針對幫派組織隱身宮廟(私壇) 團體之犯罪活動，嚴正執行檢肅作為。

- (2) 如發生聚眾鬥毆，立即啟動快速打擊犯罪部隊，以區域聯防，快速集結優勢警力，並依刑法第 149、150 條「於公共場所或公眾得出入之場所聚集三人以上，意圖為強暴脅迫」妨害秩序罪嫌究辦，強勢執法。

## (二) 交通安全：(業務成果面向)

1. 事故肇因分析：每月、季就本市轄內肇事案件分析，找出易肇事路段與時段，作為勤務規劃依據，督導落實執行及檢討成效。
2. 嚴正交通執法：持續推動「加強取締重大交通違規」執法專案工作，秉持重大交通違規嚴正執法，輕微違規勸導，養成駕駛人守法習慣。
3. 執行「路口大執法」專案：針對「車不讓人、未依規定讓車、闖紅燈、違反號誌管制、未戴安全帽、酒後駕車、無適格駕照、行人違規」等項目，於轄內易肇事路口，提高見警率，加強攔查取締，以建立民眾停讓等路權概念。
4. 執行「速度管理」執法專案：超速向為肇事因素之一，且與肇事嚴重性相關，要求各單位善用測速雷射槍，於轄內易超速、失控肇事路段，規劃速度管理執法勤務，加強取締違規超速案件，以減少自撞(摔)案件、降低傷亡程度。
5. 執行「精準執法」專案：有效運用警力，採行「精準執法」作法，針對所轄易肇事路段，規劃高見警率巡邏、守望、路檢等勤務，以遏阻民眾僥倖違規心態。交通執法項目以交通部第 13 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」-「加強取締重大交通違規計畫」所列 9 項重大交通違規項目為主(1、闖紅燈(不含紅燈右轉)2、超速 3、酒後駕車 4、逆向行駛 5、轉彎未依規定 6、機車未依規定兩段式左轉 7、機車行駛禁行機車道 8、行人違規穿越道路 9、車輛不禮讓行人)。
6. 加強交通安全宣導：針對各項重大交通違規、強化行人路權等重點宣導項目，主動派員至本市各級學校、機關團體、社區實施交通宣導，期能藉由各團體協助，喚起全民共同防制交通事故發生，創造優質交通環境。
7. 提升道路環境安全性：提報不合理道路交通工程設施改善建議、照明度不佳、路樹遮掩修剪、道路坑洞填補及其他交通設施更新，通報權責單位維護處理。
8. 執行交通快暢專案，提升交通疏導效能：針對本市易發生交通事故路段及上、下班易壅塞路口，派遣警力執行交通指揮疏導，促進交通順暢，減少交通事故發生。
9. 火金姑照亮長者平安行：主動於夜間及清晨針對騎自行車長者裝設 LED 警示燈，以保障其行車安全，有效提升民眾行車辨識度。
10. 執行騎樓暢通計畫：為維護本市市容觀瞻，留有行人安全通行空間，確保其用路權利及安全，配合工務局年度騎樓暢通執行目標，除延續勤務執行成效外，並針對民眾檢舉路霸路段，即時派員查處改善。
11. 提升事故處理品質：針對「組織制度」(建立專責處理人員及審核人員之甄選淘汰機制)、「事故處理」(處理事故勤務運作模式)、「為民服務」(提供申請事故資料服務、協助民眾調閱路口監視器影像)等三項作法，提升交通事故處理效率與品質。

12. 推行委外製單勞務採購作業：為節省警力有效運用於治安、交通、為民服務上，並降低製單錯誤率，透過「一打二驗」審核機制，每件舉發通知單由 2 人建檔輸入，復由系統自動校對，有效除錯；另並可優化製單流程，現由員警舉發，固定桿逕行舉發案件約 3 週，民眾檢舉案件約 1 個月(有查證之必要約 2 個月)，委外後預估可將舉發時間縮短至 2 週，加速製單作業效率。
13. 擺脫手寫製單，全面落實電子製單：本局現有「攜帶式印表機」138 臺，可配合 M-POLICE 上之「電子舉發單製單系統 APP」執行電子製單，為構築科技城市目標，未來將循 M-POLICE「人機比」3:1 目標，逐年為外勤員警增購「攜帶式印表機」。

### (三) 科技執法：(業務成果面向)

1. 交通違規科技執法：爭取多方經費，建置科技執法設備，配合大數據分析，加強重點路段、時段及易肇事違規態樣的執法量能，以防範交通事故發生，有效降低傷亡類事故人數，維護民眾「行」的安全。
2. 臺南智慧巡簽系統：導入智能系統及物聯網科技運用，整合各類資料庫，以數據分析安排警力配置與派遣，優化警力使用效益，提升勤務執行成效，並逐步推動巡邏箱電子化，簡化巡簽程序，響應綠能減碳政策。
3. 警用行動電腦執法應用：執行勤務藉由警用行動電腦輔助，可進行影像特徵比對人臉辨識、即時車牌辨識、110 雲端勤務派遣等多項行動服務，對於查證民眾身分、犯罪偵查、贓車辨識、查捕通緝犯、協尋失蹤人口及 110 勤務雲端派遣等工作有極大助益，其中查詢即時防疫資訊係介接衛生福利部疾病管制署居家檢疫(隔離)資料，取得即時更新資訊，以有效防堵居家檢疫、居家隔離者違反防疫規定情事發生。
4. 建置刑案大數據分析平臺：打造在地化犯罪資料庫，將現有的不良幫派、毒品、車牌影像辨識、詐欺等資料庫系統予以整合，提升犯罪破案能量。
5. 規劃建置「M 化偵查網路行動電話定位系統」(M 化車)，期能有效運用科技裝置精準定位、追蹤犯嫌位置及蒐集犯罪事證，以利偵查如詐欺集團之相關科技犯罪，維護社會治安。
6. 建構臺南智慧安全防護網-打造治安智慧防禦網、實現治安數據聯網共享：
  - (1) 持續汰換簡易型機組為智慧型車牌辨識機組，另逐步將現有類比攝影機更換為新世代網路攝影鏡頭，並提升系統雲端平臺功能，強化監錄系統之維護管理及妥善率，有效提供刑事案件影像資料，達到預防犯罪及維護治安之目的。
  - (2) 對於轄內監視錄影系統機組，建立管理清冊，逐年編列監錄系統維修費、網路費及電費等相關費用，以維護監錄系統正常運作。
  - (3) 為強化轄區治安要點(如金融機構、銀樓、加油站、便利超商、賣場、宮廟、夜市及學校等)監控能力，依對象類別系統性推動輔導民間裝設監視器，並結合本局建置之治安監錄系統，建構全面性防禦網絡。
7. 精進刑事鑑識科技：
  - (1) 111 年度：為賡續提升 DNA 鑑定比對效能，汰換「人類 DNA 同步定量偵測系統」、

「DNA 離心式乾燥機（於 111 至 112 年度汰換）」、「4 度 C 雙門冰箱」、「桌上型高速微量離心機（於 111 至 114 年度逐年汰換）」及「程式溫度控制儀（於 111、113 年度汰換）」等儀器；為提升指紋捺印品質，增購「指紋活體掃描器」，使分局建置率達 100%，並汰換「電腦主機及手寫板」；為降低化學藥劑對實驗人員產生之傷害，增購「自動控溫煙燻過濾系統（於 111、113 年度採購）」。

- (2) 112 年度：為強化刑案現場勘察量能，增購「數位相機設備（於 112 至 114 年度採購）」；為維持 DNA 鑑定品質，汰換「數位單槽式震盪乾浴器」；為維護刑事實驗室器材及證物處理流程之安全性，建置「刑事實驗室門禁管理系統」；為提升槍枝初步檢視及採證效能，增購「螢幕型內視鏡」；為以非破壞性方法搜尋可疑跡證，增購「跡證搜索系統」；為實現勘察案件數位建檔與關聯性分析，引進「刑案現場勘察資料整合系統」。
  - (3) 113 年度：為有效發現微物跡證，增購「手持式電子顯微鏡」；為建立鞋印資料庫並進行自動比對，引進「鞋印資料庫系統」；為提升犯罪嫌疑人影像拍攝品質，增購「電動升降腳架」。
  - (4) 114 年度：為成立空氣槍實驗室，建置「空氣槍動能測試系統」；為持續維護指紋捺印品質，汰換「掃描器模組」；為強化鞋印搜索能力，增購「LED 線性光源」；為擴充 DNA 比對效能，升級「DNA 比對及鑑驗管理系統」；為強化證物監管鍊，使現有系統無紙化，引進「刑案證物資料庫系統」。
8. 無人機科技執法應用：利用無人機針對轄內山林密布，地形複雜之山區民宅、空屋、閒置工寮等易生治安危害與不易到達處所，結合夜間熱感顯像功能執行巡邏及清山專案等勤務，並將飛行即時畫面回傳，供指揮官參考、指揮及調度，有效掃除治安死角及強化任務執行。

#### (四) 推動婦幼安全保護工作：（業務成果面向、行政效率面向）

1. 推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」，落實性侵害案件被害人一站式服務。
2. 性侵害加害人登記報到及查訪工作，落實社區監控，防制再犯。
3. 落實兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1 查訪工作及脆弱家庭篩檢及通報機制，建構完善婦幼防護網絡。
4. 落實性騷擾事（案）件審議機制之追蹤、管考及督導，有效控管申訴事（案）件。
5. 積極防制跟蹤騷擾案件，採事前預防、事中防制及事後(加害人)列管與(被害人)關懷方式。
6. 規劃婦幼安全宣導活動，提升婦幼、兒少自我保護的觀念及能力。

#### (五) 預防少年犯罪及校園安全維護：（業務成果面向）

1. 加強中輟學生協尋與輔導返校。
2. 分析少年犯罪發生成因，落實防處機制。
3. 加強校園安全維護與通報機制，防制暴力、霸凌事件發生。
4. 辦理犯罪預防宣導，加強查緝少年藥頭，毒品向上溯源，防制毒品與幫派侵入校

園。

5. 落實觸法少年與危險駕車少年訪查，防止再犯。
6. 因應少年事件處理法修法，自 112 年 7 月 1 日起，由少年輔導委員會專責辦理輔導工作，為維持該委員會穩定運作及工作推展，由本局少年警察隊編列專業輔導人力及相關業務預算經費。

(六) 健全守望相助隊功能：**(業務成果面向)**

1. 強化守望相助隊功能：持續輔導及提升各守望相助隊運作天數、時數或巡守範圍，擴大協勤功能，以維護社區治安。
2. 核實補助經費：視整體預算及需要，提高編列補助金額，並依各隊實際執勤狀況核實補助，期使義警及守望相助隊獲得更多支持，持續運作。
3. 績優評鑑獎勵制度：每年編列預算，遴選績優守望相助隊，由市長於公開場合表揚並發給獎勵金，激發守望相助隊之榮譽心，更投入社區治安維護工作。

(七) 推動風化管制：**(行政效率面向)**

1. 訂定查處涉嫌妨害風化(俗)行為廣告執行計畫、取締涉嫌妨害風化場所專案執行計畫、取締涉嫌賭博電子遊戲場所專案執行計畫。
2. 策訂策略目標及績效指標，據以評估各所屬分局執行成效，建立目標管理機制，提升執行效能。

(八) 外事警察工作**(業務成果面向、行政效率面向)**

1. 配合第二官方語言行動計畫，規劃營造優質雙語服務環境；彙編多國語言文宣，加強外僑服務及法令宣導；加強受理窗口時效，提升服務品質。
2. 全力查處勞力剝削、性剝削等人口販運案件；積極查處非法外籍勞工，定期查訪外勞(僑)治安顧慮及易聚集場所，防制外來人口從事非法活動；建立完整通譯人力名冊，提升涉外案件處理效能。
3. 針對可能遭受恐怖攻擊之特定國家外僑加強安全維護，對於轄內易發生治安事件之外籍機構、外國人聚集場所加強查察及安全維護作為，防範治安事故發生。

(九) 精進警察志工，符合社會要求：**(業務成果面向)**

1. 有效運用社會人力資源參與警察公共事務，藉由志工參與，提升警察為民服務品質及增進行政效能。
2. 積極鼓勵民眾參與志願服務，建立「警民合作、共維治安」的觀念，協助預防犯罪宣導，縮短警民距離，共同打造優質化的治安環境。

二、共同性目標

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，設定本局職員達成與業務相關學習時數達 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擰節各項支出。每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 70%以上。

# 臺南市政府消防局中程施政計畫 (111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P123
貳、願景	P123
參、施政重點	P123
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P124

# 臺南市政府消防局中程施政計畫 (111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

提升本市面對日趨多元且複雜之災害類型減災、整備作為，並強化消防救災、應變及復原能力，維護各類場所消防安全，充實消防救災資源，落實各項災防計畫及加強人員訓練，積極提升救護技術素質涵養，有效整合民間力量及義勇消防救災資源，針對火災發生原因進行調查與證物鑑定分析，以降低災害所造成人命傷亡及財產損失，提供市民全年無休的緊急救援與安全守護。

## 貳、願景

秉持市長「做得更好，過得更好」的施政理念，持續強化災害防救組織的戰技與戰力，充實消防救災輔助利器，積極推動防災向下扎根，並且精進搶救、救護、指揮、派遣及訓練等系統，擴大服務量能及效率，妥善運用義消及民間救難團體人力、社會各界資源，建立一支清廉、團結並具高效率之救災團隊，以提供本市優質且全方位的服務為目標，期望讓市民獲得安心且高品質的保障，打造安全大臺南。

## 參、施政重點

- 一、強化本市古蹟防災搶救演練，結合古蹟管理者落實防災演練及宣導，提升消防人員搶救古蹟應變能力，保障寶貴文化資產安全。
- 二、積極爭取購置車輛與各式裝備器材，提升科技救災能力，強化消防車輛執勤安全，確保水源救災量能，辦理各項消防專業訓練及演練，增進搶救肌耐力體能，深化本市災害現場救災指揮模式（CCIO），強化災害搶救應變能力與能量。
- 三、健全本市防災救災能量，持續辦理災害防救演練及「災害防救深耕第 3 期計畫」，並

積極推動防災韌性社區，促進民眾參與在地災害防救工作，提升整體災害搶救能力及精進本市災害應變危機處理作為。

- 四、提供 24 小時不中斷緊急報案平臺，持續提升 119 勤務指揮派遣效能。
- 五、積極招募義消人員，強化義消、民間救難團體救災技能及充實裝備器材。
- 六、提升到院前緊急救護品質與急救成功率，持續精進救護技術與服務品質，達到先進國家緊急救護水準。
- 七、依據國際規範，運用科學儀器鑑定火災現場證物，協助釐清火災原因。
- 八、辦理老舊廳舍新建及擴（整）建，提升同仁辦公空間及服務品質。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標

#### （一）增進各類場所防火及消防安全：（業務成果面向）

1. 邀請專家學者辦理消防安全講習，加強安檢人員之專業法令素養；強化安檢裝備器材，以維公共場所安全。
2. 轄區分隊訪視人員持續宣導防範一氧化碳中毒，追蹤低收入戶、曾發生一氧化碳中毒家戶與潛勢戶，並協助申請燃氣熱水器更換或遷移。
3. 推廣居家設置住宅用火災警報器。

#### （二）強化古蹟防災搶救演練：（業務成果面向）

保障寶貴文化資產安全，依「臺南市古蹟及歷史建築防救災指導綱領」結合古蹟管理者落實防災演練及宣導，檢討分析救災能量，以確保古蹟防災安全，使本市寶貴文化資產能永續保存。

#### （三）推動消防史料館古蹟活化再利用：（業務成果面向）

1. 結合孔廟文化園區各古蹟據點參觀人潮，將館內中庭空間活化供民眾休憩，使古蹟活化再利用。
2. 建置參訪預約系統，提供參訪民眾或團體預約，預約過程公開且透明化，提高行政效率及公平性。
3. 消防史料館建置無障礙升降梯及廁所，提供身障人士友善參訪環境並保障其權益。

#### （四）充實救災車輛：（業務成果面向）

1. 每年編列預算新臺幣6,400萬元，優先汰換15年以上消防車輛（水箱車、水庫車、雲梯車、化學車與救助器材車等）。
2. 3年內將主力水箱車、水庫車與化學車全面裝貼反光標識，維護執勤安全。
3. 轄內有偏遠、陡峭山城之單位配置四輪驅動細水霧消防車。

#### （五）精進災害搶救能量：（行政效率面向）

1. 配合內政部消防署定期辦理火災搶救訓練，規劃辦理繩索救援及各式車輛救援訓練，強化救災知識與技能。



2. 持續建置戰術肌力訓練器材及執行肌耐力體能課表，利用新化訓練中心辦理各項戰術戰技訓練課程，強化戰術肌力體能，以提升搶救災害安全係數，使救助訓練及特搜訓練更加優質化，提升各類型災害搶救技能。
3. 於新化訓練中心瓦斯槽體實火訓練場，模擬儲槽及氣體外洩之火災情境，並以實火方式進行演練，藉以提升化災應變處置能力及搶救技能，精進救災量能。
4. 積極爭取預算採購第2套PBI消防衣，如期執行科技部南部科學園區管理局補助救災用裝備器材之購置，持續汰舊換新搶救裝備。
5. 配合消防署建構安全化學環境計畫及本府預算，購置消防機器人及各式數位化搶救裝備器材，結合並運用科技提升救災效率，減少人員傷亡憾事。

(六) 提升災害應變效能：**(行政效率面向)**

1. 持續強化災害現場指揮體系 (CCIO)、火搶救助及水域搶救訓練教官團，提升各層級消防人員救災安全及技能。
2. 定期針對各大隊轄區內高危險特定區域、建物及狹小巷道辦理搶救演練，並提高列管場所火災搶救計畫與甲、乙種圖等搶救圖資資訊更新率。
3. 強化消防救災水源管理，維護救災水源資訊系統，針對水源不足地區規劃增設消防栓。

(七) 辦理災害防救演習：**(業務成果面向)**

1. 因應大規模複合型天然災害威脅，針對危險潛勢區域，整合市府各局處、國軍及民間團體，辦理地震、水災、颱風、土石流等複合型災害防救兵棋推演及實兵演練，提升防災專業技能及緊急應變能力。
2. 辦理民安演習或災害防救演習，並於國家防災日期間辦理地震初期緊急避難及應變搶救演練，建立民眾正確防災觀念。
3. 協助相關局處及區公所辦理各類災害防救兵棋推演或實兵演練。

(八) 辦理災害防救深耕第 3 期計畫：**(業務成果面向)**

持續提升市府與區公所之防災能力，建立災害潛勢調查機制。推動韌性社區並建立組織與訓練、培訓防災士及整合民間志工團體，持續深化社區自主防災能力。以市府團隊為主、協力團隊為輔，運用深耕第 1、2 期計畫成果為基礎，讓災害防救工作從市府、公所再向下扎根至社區民眾，提升社區民眾面對災害時的自救、互救、互助防災意識及應變能力，建構更全面的防災應變網。

(九) 持續加強無線電通訊設備維運品質，精進指揮派遣效能：**(業務成果面向)**

維護數位無線電通訊系統，優化整體無線電通訊功能，配合輔助轉播設備與火警區里派遣計畫，積極提升災害搶救之指揮派遣效能。

(十) 提升義消及民間救難團體災害搶救能量：**(業務成果面向)**

1. 配合「義勇消防組織編組訓練演習服勤辦法」修訂，降低加入義消年齡限制為18歲，積極招募社會青年投入義消行列。
2. 依內政部消防署「強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫」，辦理義消基本訓練、

常年訓練及專業訓練，強化義消體能與技能，並充實優化義消火災搶救個人裝備及民間救難團體裝備器材。

(十一) 提升到院前緊急救護成功率：(行政效率面向)

1. 每年辦理救護技術員 (EMT) 繼續教育，精進到院前緊急救護技術、服務品質與急救效能，提升到院前緊急救護急救成功率。
2. 培訓高級救護技術員 (EMT-P)，精進緊急救護專業技能，提升病人到院前急救成功率。
3. 辦理及推廣全民CPR訓練，使民眾能於意外或疾病發生時搶救寶貴生命。
4. 透過救護品管教育中心，提高救護技術員 (EMT) 技術涵養，適時修正、更新及制定相關救護流程。

(十二) 救護紀錄表 E 化暨雲端儲存系統：(業務成果面向)

1. 配合內政部消防署建立國家級救護資料庫 (TEMSIS)、整合衛生福利部全國救護資料庫及各急重症管理系統應用統計功能，建立本市救護紀錄系統、硬體設施及傳輸設備，以符合全國通用之救護資料架構。
2. 透過 E 化系統進行相關統計並分析各項數據，有利於救護政策制定，精進救護流程。

(十三) 應用科學儀器鑑定火場證物：(業務成果面向)

1. 依據國際規範靜態式頂空濃縮分析法 (ASTM E1412) 及質譜分析法 (ASTM E1618)，以氣相層析質譜儀 (GCMS) 鑑定火災現場易燃液體證物。
2. 運用實體顯微鏡，從巨觀鑑定電源導線熔痕證物。

(十四) 新(擴)建消防辦公廳舍，因應未來消防救災業務推展：(業務成果面向)

1. 第五救災救護大隊大灣分隊新建廳舍 (總經費新臺幣5,203萬元)：預計112年12月竣工。
2. 第四救災救護大隊山上分隊廳舍擴建 (總經費新臺幣2,980萬元)：預計111年2月竣工。
3. 第二救災救護大隊楠西分隊 (總經費新臺幣4,500萬元)：預計112年12月竣工。
4. 第六救災救護大隊安平分隊新建工程 (總經費新臺幣4,750萬元)：預計111年6月規劃設計完成。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

落實終身學習，積極參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主價值等課程，以精進本局同仁專業新知，提升行政效能。推動廉政宣導，深化法令素養，避免誤觸法網，使同仁勇於任事，提升機關廉潔形象。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出、歲入預算執行率達 90%以上。

# 臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

## (111 年度至 114 年度)

### 目 錄

壹、使命	P127
貳、願景	P127
參、施政重點	P127
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P130

# 臺南市政府財政稅務局中程施政計畫

## (111 年度至 114 年度)

### 壹、使命

市政建設之推動和市政功能的發揮，均須仰賴充裕與穩定的財源支應，本局職司財務管理、公產管理、庫款支付、菸酒管理，以及各項地方稅之稽徵工作，以「統籌財源促進市政建設、營造徵納雙贏的新稅政環境」為使命，讓市民有感，實現「做得更好，過得更好」的主動辦理為民服務理念。

### 貳、願景

秉持「以財政支援建設，以建設培養財政」之願景，本局賡續廣籌財源，扮演「市政建設推手」之角色，同時強化債務監督與管理，以達財政永續目標。運用創新智慧科技，本關懷社會之精神，提供優質數位加值服務，成為迎上新時代的智慧財稅機關。

### 參、施政重點

一、提供「主動辦理」及「智慧服務」，打造便民稅政：

- (一) 辦理臺南標竿計畫「推動行動支付服務」，提供政府公共服務費用及地方稅使用行動支付，讓市民體驗行動生活的便利性，建構無現金社會。
- (二) 主動辦理「全國單一自住」房屋稅折減措施，免由納稅人申請。
- (三) 全國僅持有 1 戶臺南自住房屋的納稅人，主動關懷，寄發「地價稅自用住宅用地節稅通知書」，貼心輔導申請合法節稅，落實主動便民服務，促進徵納和諧，並提升稽徵效率。
- (四) 強化跨機關資源整合，以提供民眾更優質、便利服務，及更完整資訊。
- (五) 精進國地稅合署辦公，推動資源共享，發揮行政一體的精神，提供更便捷之服務。

- (六) 打造數位化、無紙化洽公環境，達到申請無紙化、快速影像調檔目標。
  - (七) 推動以電子方式傳送繳款書、轉帳通知及證明，方便民眾應用管理。
  - (八) 精簡財稅行政：推行書表簡化、推廣印花稅票減量及推動直撥退稅，達到減紙、減章目標。
  - (九) 運用新興社群媒體，創意行銷稅務措施，活潑租稅教育及宣導，提升宣傳效益，暢通與民眾的溝通管道。
- 二、保障納稅者權利：積極主動發掘納稅者權利保護案件，落實正當法律程序，建立溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢管道。
- 三、籌措預算財源，支應政務推動：
- (一) 廣籌歲入財源，積極推動促參、市地重劃及區段徵收開發等開源業務，致力開拓中程財源，優先支應前瞻建設及其他重大市政建設各期程資金需求，並適度利用舉債，妥適配置有限資源，廣續落實「以財政支援建設、以建設培養財政」以達財政永續目標。
  - (二) 強化規費徵收及歲入管理，建立民眾「使用者付費」之觀念，以健全規費制度，增進財政負擔公平，提高自有財源，增裕市庫財源。
  - (三) 推動財政健全方案，檢討地方稅優惠規定及強化不動產價格評定、落實使用者付費、持續推動各項開源與節流方案，以增加歲收、調整收支結構，進而縮短歲入歲出差短，力求收支平衡。
- 四、強化公庫管理，靈活財務調度，節省利息支出：
- (一) 派員訪查代庫機構，健全市庫制度，提升庫政管理效能。
  - (二) 強化歲入及公庫管理電子化，提升收入解繳效率，減少流弊，提升行政效率。
  - (三) 加強專戶管理，管控專戶開立、銷戶及整併，提升公庫管理效能。
  - (四) 掌握金融市場利率走勢，透過公開詢價方式降低貸款利率，並運用基金專戶納入集中支付，節省利息支出。
  - (五) 加強審議自償性公共債務，以強化公共債務之監督與管理，並恪守財政紀律法、公共債務法等規範，控管債務不逾法定債限，落實財政紀律。
- 五、推動公產管理業務：積極辦理市有非公用不動產之清查及利用、占用市有不動產之清理、市有不動產租金及使用補償金催收，以及輔導各機關經管之市有公用動產、不動產依規使用、管理、維護及報廢（損）等事宜。
- 六、持續辦理閒置市有不動產活化利用：加強清理市有閒置不動產，並建置供給與需求平台，提供各機關執行業務所需場地，活化市有閒置房地及節省市庫支出。
- 七、廣續協助推動促參業務：定期召開促進民間參與公共建設協調推動小組會議並掌握促參案件辦理進度，對於本府促參機關單位遭遇困難或法令適用疑義時提供協助，並配合財政部舉辦招商大會及商機座談會等活動，以提高促參案件成功率。藉由民間之效率提供公共設施或公共服務，同時減輕本市財政負擔，共創政府、民間與民眾之三贏。

八、建構迅速、安全、便捷之庫款支付作業環境：運用資訊科技，賡續推動庫款支付電子化作業及各項稅費 e 化代繳，簡化支付流程，並提供電子化對帳服務，滿足受款人核帳需求，提供優質支付服務品質。

九、積極輔導菸酒業者、辦理消保宣導、加強私劣菸酒查緝：

- (一) 積極輔導本市菸酒製造業者、進口業者及買賣業者確實符合菸酒管理法及其相關法規，勿有違規不法之情事，並輔導酒製造業者參加酒品認證。
- (二) 不定期透過多元管道宣導菸酒相關訊息，並提供菸酒消保宣導品，鼓勵民眾檢舉菸酒違規案件。
- (三) 不定期抽查菸酒買賣業者、製造業者及進口業者，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。
- (四) 增加查緝人力，與其他警政單位共同合作，機動式查緝，以掌握查緝時效，另除例行性查緝外，如逢年節對大量使用菸酒業者、風景區及販賣業者實施專案查核。
- (五) 加強宣導不可利用網站及購物平臺販售菸酒品，以免民眾誤觸法規。

十、輔導、監督本市基層金融機構：做好風險管理、積極拓展業務、增加營收以強化營運體質。

十一、提升稅捐稽徵及清查效能，落實欠稅清理業務：

- (一) 辦理各項地方稅捐稽徵作業，營造簡政效能租稅環境，提升稽徵效率，增裕庫收。
- (二) 加強地價稅、房屋稅及娛樂稅稅籍清查工作，積極掌握稅源，充分運用及管制各項課稅資料，即時釐正稅籍。
- (三) 加強印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏，降低印花稅票使用，簡化稽徵程序及加強便民服務。
- (四) 加強使用牌照稅車輛檢查及免稅清查作業，輔導重於裁罰，落實愛心辦稅宗旨。
- (五) 落實欠稅清理業務，系統化管理稅務資料，確保移送案件之合法性，保障民眾權益；加強巨額欠稅清理，提升稽徵效率、增裕庫收，並維護租稅公平。

十二、推動財稅自動化作業，強化資訊安全與管理：

- (一) 運用智慧地方稅務服務平臺第 3 期延續維護服務，積極參與「賦稅服務續階計畫-不動產移轉網實整合服務案」推廣，建立新興業務模式，維護稅籍檔案正確性，提升稅政效能。
- (二) 辦理資安驗證及複評，維持證書有效性，建構資訊安全環境，加強同仁資訊安全觀念，保障納稅人權益。
- (三) 汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，提升國產資通訊產品使用率，全面強化機關資安防護。
- (四) 強化機關之資安端點防護，完備縱深防禦，建置防毒、郵件過濾、資產管理及登入管理(AD 網域)，降低資安事件發生的頻率與衝擊。
- (五) 積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，完成導入政府組態基準(GCB)，佈署率達機關所有電腦設備 100%。

十三、導入無人化服務，提升行政效率：建置智能服務機台，打造智慧稅務無人服務，提供發證及申辦等服務，提升為民服務品質。

十四、稅制檢討：為健全房地產市場發展，審慎研議適度提高多屋者非自住房屋之徵收率，以落實居住正義。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 提供智慧財稅服務：(業務成果面向)

1. 推動行動支付繳稅費，提供民眾使用行動支付工具繳稅費等多元支付繳納管道及 e 化服務，讓民眾享受電子化政府智慧服務，提高行動支付及雲端發票使用率。
2. 階段式建置全功能服務櫃臺數位化服務，數位申請書結合電子簽名、證件影像化，減少紙本，申請流程廣續簡化。
3. 積極推廣以電子方式傳送地方稅定期開徵繳款書、轉帳繳納通知書及繳納證明，減少漏接紙本繳款書(證明)，除響應節能減紙愛地球理念，亦可增進民眾稅務管理效率。

#### (二) 提供有感一站式稅務服務：(業務成果面向)

1. 稅務服務一處辦妥，洽公更便利：財政部南區國稅局新營分局、安南及佳里稽徵所進駐本局所屬分局，簡化遺產稅(免)納證明查欠地方稅作業流程。跨機關設置「多點·跨區·全功能稅務櫃臺」暨「地政智慧服務機台介接延伸稅務服務」，民眾洽辦監理或地政案件，同時辦理稅務業務，洽公一處辦妥。
2. 提供跨縣市稅務服務：聯合全國各縣市地方稅稽徵機關，提供跨縣市繼承案件聯合查欠作業。另偕同高雄市稅捐稽徵處提供房屋稅籍證明、各稅課稅明細表等臨櫃服務，並提供土地增值稅申報、地價稅自用住宅、使用牌照稅退免稅等跨縣市代收代轉服務務。
3. 維護民眾知的權利，順應時代潮流，關注流行趨勢，結合其他機關以多元化、創意化面向推動租稅宣導，以深耕民眾稅務知識。

#### (三) 精進簡政便民的服務措施：(行政效率面向)

1. 全面簡化申請書表，確實縮短各項申請案件處理時限，落實「紙張減量、核章簡化、證件免附」政策，簡化稽徵程序，減少辦理天數。
2. 廣續推動印花稅票減量，加強輔導網路申報作業與開立大額繳款書，減少印花稅票使用，節省經費，方便民眾申報納稅，簡化稽徵程序。

#### (四) 保障納稅者權利，提升行政救濟品質：(業務成果面向)

1. 加強租稅教育及宣導，使民眾瞭解租稅制度、稅法規定及稅政措施。充分給予納稅者陳述意見之機會，落實正當法律程序，確保稅捐處分適法性。
2. 積極推動納稅者權利保護法，主動發掘納稅者權利保護案件，建立溝通協調、申訴陳情及救濟諮詢管道，並提升行政救濟品質，強化納稅者權利保障，實現課稅

公平。定期追蹤納稅者權利保護案件服務滿意度，分析不滿意原因並研擬具體改進措施。

(五) 精進財務策略，提升財務效能：**(業務成果面向)**

1. 增進歲入及財務管理，督導各業務主管機關確實依規費法規定訂定或調整收費基準，定期檢討各項規費收費基準暨歲入自行收納款項辦理情形，提高自有財源；加強督導各機關開源計畫執行，積極與中央主管部會就本市國有土地合作招商，辦理重大交通或市政建設時，應先啟動前端都市計畫規劃，並同步推動周邊土地採市地重劃、區段徵收方式開發，以及早規劃中程財源；不定期財務查核，精進各機關財務管理效能；落實專戶整併及管理，妥善存管各項公款。
2. 定期檢視市庫資金安全水位，適度向金融機構借款，以籌措本府公共建設財源，並隨時掌握金融市場利率走勢，採取短期借款（循環動用）方式、運用基金專戶納入集中支付及落實大額收支通報機制，靈活財務調度，有效節省利息支出。
3. 召開公共債務管理委員會，審議各項自償性債務舉借及償還計畫案，以有效監督並審理公共債務相關事務，落實財政紀律。

(六) 強化財產資訊管理：**(行政效率面向)**

結合「網際網路財產管理資訊系統」，確實、有效掌握公有財產資訊，以提升管理效能。

(七) 推動公有財產業務：**(業務成果面向)**

1. 積極清查並加強清理被占用、閒置或低度利用市有不動產。
2. 積極催收市有不動產租金、使用補償金。
3. 以促進民間參與公共建設及設定地上權等方式有效活化開發閒置市有資產，引進民間資金、經營效率與管理長才，加速市政建設推動，改善公共服務品質及減輕財政負擔。

(八) 精進支付及出納作業：**(行政效率面向)**

1. 賡續推動庫款支付電子化作業及各項稅費 e 化代繳，簡化作業流程並強化支付服務及確保支付安全。
2. 建置新版本府薪資系統並導入機關使用，藉由人性化的操作介面及優化系統功能，簡化出納人員薪資作業，提升行政效率。
3. 推廣電匯存帳付款及輔導受款商民善用查帳網站，即時掌握款項入戶資訊。
4. 積極輔導機關學校加強付款憑單審核，降低退匯比率，提升庫款支付品質。

(九) 輔導、管理本市菸酒業者，多元化菸酒消保之宣導及管理：**(業務成果面向)**

1. 針對菸酒製造業者及已登記之酒精販賣業者訂定每年應至少檢查次數。
2. 針對菸酒買賣業者及進口業者訂定每年應抽檢總家數之比率。
3. 針對菸酒製造業生產之產品加強檢驗機制。
4. 辦理平面類、媒體類及活動類菸酒消保之宣導活動。



(十) 加強私劣、低價、標示不實之菸酒查緝：**(業務成果面向)**

1. 加強私劣菸酒查緝：會同海巡查緝單位共同查緝，以增加查緝成果。
2. 低價菸酒管理：查察傳統市場、牛墟市場及大量使用菸酒業者所販賣之低價菸酒，以杜絕低品質、逃漏稅之菸酒。
3. 加強菸酒標示不實及逾期之查緝。
4. 與其他警政單位（含本市警察局警員、行政院海洋委員會海巡署軍警人員、內政部保二總隊警員或內政部保三總隊警員）會同共同查緝。
5. 加強宣導「不可利用網路及電子購物平臺販售菸酒品」，於本局網頁跑馬燈、立體看板廣告、電視公益頻道、公車廣告、社群網站及各類活動中辦理宣導，揭示相關訊息。

(十一) 輔導、監督本市基層金融機構：**(業務成果面向)**

1. 輔導本市基層金融機構依法經營業務。
2. 督導信用合作社加強財務管理。

(十二) 強化地方稅開徵及清查作業，提高稽徵效率並簡化稽徵程序：**(業務成果面向)**

1. 訂定地價稅、房屋稅及使用牌照稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導，並全力推廣多元繳稅方式及辦理民眾補單、查對諮詢等工作，促進徵納和諧，提高徵起率。
2. 訂定各稅清查及檢查作業計畫，落實辦理清查工作，以核實課稅，遏止逃漏，並定期回報辦理情形及執行成果，以輔導代替裁罰，落實愛心辦稅宗旨，維護租稅公平。
3. 訂定印花稅應稅憑證輔導及加強輔導網路申報作業與開立大額繳款書，減少印花稅票使用，節省經費，便利民眾申報納稅並簡化稽徵程序。

(十三) 精進欠稅清理技術：**(業務成果面向)**

1. 加強文書送達之法治觀念，審慎審查移送案件合法性，確實維護民眾權益。
2. 巨額欠稅人列為重點追查目標，隨時蒐集所得財產資料，進行資料庫交叉運用，查有可執行財產，則即時提供法務部行政執行署臺南分署辦理強制執行，以保障稅捐債權徵起。

(十四) 落實稅務裁罰案件之審理：**(行政效率面向)**

加速處理稅務裁罰案件，妥慎審理，務求事證明確，維護納稅人權益。

(十五) 積極推動財稅自動化作業，強化資訊安全：**(業務成果面向)**

1. 落實智慧地方稅務服務平臺建置第 3 期延續維護服務目標，積極參與「賦稅服務續階計畫-不動產移轉網實整合服務案」精進跨機關申辦流程，充分運用新興資訊技術與外部機關資料便利交換，簡化稅務流程。
2. 辦理資安驗證及複評，維持證書有效性，建構資訊安全環境，加強同仁資訊安全觀念，保障納稅人權益。

3. 汰換超過年限（高風險）資訊軟硬體設備，提升國產資通訊產品使用率，全面強化機關資安防護。
4. 強化機關之資安端點防護，完備縱深防禦，建置防毒、郵件過濾、資產管理及登入管理(AD 網域)，降低資安事件發生的頻率與衝擊。
5. 積極推動落實資安防護措施，戮力提升整體資安防護能量，完成導入政府組態基準(GCB)，佈署率達機關所有電腦設備 100%。

(十六) 積極導入無人化服務，提升行政效率：**(業務成果面向)**

建置智能服務機台，提供市民自行操作補發本市地方稅繳款書、證明書及稅務申辦等服務，疏解臨櫃洽公人潮，提供優質便民服務。

(十七) 稅制檢討：為落實居住正義，並避免對多屋族課徵差別稅率擴及不具囤房性質者，持續蒐集各界意見，審慎評估因應對策，適時提案修正本市「房屋稅徵收率自治條例」。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本局同仁終身學習觀念，運用多元學習資源，鼓勵參與多元化數位學習，誘導自發性學習，增進新技能，同仁每人每年終身學習時數至少 20 小時，其中數位學習必修 10 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，而歲入預算執行率達 90%以上。

# 臺南市政府秘書處中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P134
貳、願景	P134
參、施政重點	P134
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P135

# 臺南市政府秘書處中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

本處為府內一級幕僚單位，組織編制有廳舍管理科、總務科、採購企劃管理科、機要科、文書科及檔案科等 6 科，以打造雙市政中心友善安全及優質辦公環境、節能環保、採購專業與效率 E 化為施政目標。

## 貳、願景

建構友善安全及優質的辦公環境，推動節能及環保措施，強化廳舍軟硬體服務設施；精進採購專業及公允處理採購爭議，建立專業清廉採購形象；因應電子化時代，提昇公文檔管 E 化效率；推展雙市政中心行政效能，為市府團隊及民眾提供最佳服務。

## 參、施政重點

- 一、 建構友善安全及優質的辦公環境，活化市政大樓各廳舍及宿舍管理。
- 二、 推動節能及環保政策，落實節能減碳績效管理制度，輔導各機關辦理節能措施。
- 三、 有效控管員額，協助各局處辦理臨時人員及工友人力運用。
- 四、 建構公開公平採購環境，提升採購專業、強化稽核效能及公允處理採購爭議。
- 五、 採行電子化作業，即時處理各界婚喪喜慶等禮俗需求，有效處理服務案件。
- 六、 提升文書檔管 E 化效率，強化文檔電子服務效能及數位化，開放市政檔案檢索應用。
- 七、 辦理市政會議及局處協調會議，強化施政管理並建立各局處間之橫向聯繫與溝通機制。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 建構友善安全及優質的辦公環境：(業務成果面向)

1. 賡續維護無障礙設施及性別友善廁所，活化市政中心公共空間，建立友善舒適辦公環境。
2. 辦理市政大樓耐震補強，賡續廳舍消防安全檢查、公共安全檢查，辦理安全維護訓練、防災安全宣導講習。
3. 舉辦市政宣導、藝文展覽等活動，規劃空間委外經營，加強節慶佈置及綠美化環境。
4. 以線上申請作業進行會議室等場地管理，並透過線上報修系統管控水電、公務電話及空調維修。
5. 辦理宿舍訪查、清理及勘修，加強本府宿舍維護管理。

#### (二) 辦理節能及環保各項措施：(業務成果面向)

1. 配合行政院「政府機關及學校用電效率管理計畫」，辦理各機關節能減碳工作輔導考核，召開節能減碳推動績效會議，以達成節能減碳目標。
2. 打造舒適智慧節能的辦公環境，輔導各機關辦理節能措施，汰換節能燈具、更新空調設備、落實回收省水等作業。
3. 使用智慧電動公務車輛，規劃雙市政中心接駁交通車，提供公文傳遞及員工洽公開會共乘，節省油料。
4. 持續維護太陽光電系統、收取回饋金，以達創能之效益。

#### (三) 協助各局處辦理臨時人員及工友(含技工、駕駛)人力運用：(業務成果面向)

1. 辦理臨時人員僱用計畫先期審查及工作考核，有效控管員額，提升其專業素質。
2. 控管工友員額，落實精簡政策。

#### (四) 提升採購專業、強化稽核效能及公允處理採購爭議：(業務成果面向)

1. 精進採購人員專業素養，持續推動採購法教育訓練。
2. 強化採購稽核監督及輔導訪查機制，辦理各項採購講習會，提升本府採購職能及品質。
3. 依法設立採購申訴審議委員會，公允處理廠商與本府所屬機關(學校)間採購申訴及履約爭議調解。

#### (五) 有效處理服務案件，即時處理各界婚喪喜慶等禮俗需求：(行政效率面向)

1. 透過線上服務系統，即時分派各界所提之市政建言或問題，有效管制服務案件。
2. 採行電子化作業，即時處理婚喪喜慶酬酢品及題匾賦文，滿足各界禮俗慶典之需。

#### (六) 提升文書處理效率：(行政效率面向)

辦理總收發文電子化作業，協助所屬機關加強文書管理，提升公文處理效率，運用數位化方式，達到節能減紙與流程效率目標。

(七) 提升檔案管理效能：(行政效率面向)

1. 持續辦理歸檔公文掃描影像建檔作業，提供即時之線上查調服務。
2. 持續開放檔案電子目錄，便利各界檢索應用。

(八) 加速檔案清理，減輕庫房壓力：(業務成果面向)

1. 鑑定清理永久保存檔案，並配合辦理國家檔案移轉，創造檔案價值。
2. 積極辦理定期保存檔案之銷毀清理，去蕪存菁，減輕庫房壓力。

(九) 辦理市政會議，強化市政意見與施政方向之形成：(行政效率面向)

協助辦理市府最高層級的市政會議，藉由各局處首長參與市政議題的討論，聽取市長的裁示，強化市政意見與施政方向之形成。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

鼓勵同仁參與學習，強化相關專業知識，落實終身學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

嚴格控管預算分配，擷節各項支出，提高預算執行效率，每年歲出預算執行率為 90% 以上。

# 臺南市政府法制處中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P137
貳、願景	P137
參、施政重點	P137
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P139

# 臺南市政府法制處中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

法制處為臺南市政府的法制專責單位，最重要之任務係確保本府及所屬機關行政行為之合法性，職司業務包括辦理本府及所屬機關擬定之自治法規相關制（訂）定、修正、廢止等法規審議業務，俾建置本市完善之法規體系，強化本市之自治權限。其次，在行政救濟業務部分，包括訴願及國家賠償案件之處理，皆以保障民眾權益為依歸，務求公正、客觀、迅速，期能透過依法行政的落實，建立現代化之民主法治城市，及崇法務實之廉能政府。而在消費者權益保護業務方面，致力提升消費者保護業務處理效能，建立安全消費環境，並強化消費者保護事件爭議處理，弭止消費糾紛，提升本市之消費者權益保護。

## 貳、願景

政府行政行為應遵循公正、公開與民主之程序，確保依法行政原則，據以建構與時俱進之法制程序。故隨著時代發展，制（訂）定因地制宜融入地方自治元素的自治法規，以配合地方及社會需求，並隨時檢討、修正現行之法規內容，另於本府各局處遇有法令適用疑義或契約相關問題時適時提供法律意見，俾使業管局處得為正確適法且妥適之行政行為。而在權利救濟方面，嚴謹審議訴願及國家賠償案件，務求公正、客觀、迅速保障人民權益；復就消費爭議案件，透過申訴、調解機制，建構安全友善之消費環境。期強化本市之競爭力，以建立崇法務實之廉能政府及現代化之民主法治城市。

## 參、施政重點

一、落實制（訂）定本市自治法規及行政規則等法制作業之執行：

(一) 依已制（訂）定之「臺南市法規標準自治條例」、「臺南市行政規則準則」及「臺南市

政府法規會設置要點」為準據，將已建立完成之自治法規與行政規則法制作業標準流程及應備文件上傳至本處網站，俾各機關（單位）制（訂）定法案有所依循，並適時修正相關規定，研謀改進措施。

- (二)各機關（單位）研擬自治法規之實質內容，除經詳細審視有無牴觸上位法令及是否符合法制作業程序外，並為配合本市施政「五大主軸」相關之政策目標，妥善協助各機關（單位）研議自治法規之內容。
- (三)隨時更新本市自治法規異動情形，並公開於本府主管法規查詢系統，俾使民眾及各政府機關（單位）得以即時查詢利用，增進行政效率，並維護其知的權利。
- (四)提供本府各機關法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，加強本府各局處人員法制專業知識，協助各局處實踐依法行政，增進為民服務，提昇行政行為之品質及合法性。

二、研議自治法規之內容，於 5 個工作日內完成自治法規公（發）布作業，提高行政效能：

- (一)建立本市自主之法制標準作業程序及立法技術，就各機關（單位）人員進行教育訓練及交流，使各機關（單位）於研擬自治法規時，得瞭解地方自治之精神與標準作業程序，正確研擬制（訂）定具地方特色及需求之自治法規。
- (二)提送法規會審查之自治條例，督促各機關（單位）於事前充分準備審查參考資料及製作性別影響評估檢視表，提供委員審閱，俾提升法案品質及審查之效率。
- (三)縮短公（發）布期程，增進行政效能，完成自治法規必要之法制作業程序後，於 5 個工作日內公（發）布該自治法規，以為各機關（單位）執行上依據，進而提高行政效率。

三、落實訴願救濟功能：

- (一)健全本府訴願審議委員會之組織：15 位委員中有 13 位為外聘，包括法學教授 6 位、律師 6 位及專家 1 位，比例已逾 8 成，藉由其等專業法律素養及實務經驗，加強提升訴願審議之品質及效能。
- (二)保障訴願人程序利益：依申請或依職權進行陳述意見、言詞辯論等程序，必要時並依職權調查證據或勘驗，以正確釐清事實及適用法令。
- (三)督促原處分機關依訴願決定意旨辦理：就訴願決定撤銷原行政處分要求另為適法處分之案件，追蹤管制原處分機關後續作為，以增加民眾對本府施政之信賴。
- (四)研析行政法院判決見解：如訴願決定遭行政法院判決撤銷確定，即提分析檢討意見至訴願審議委員會報告，除作為爾後審議類似案件之參考外，並藉此瞭解目前最新的實務見解，提升訴願決定之正確性與維持率。

四、增益國家賠償事件處理之效能：

- (一)訂定「臺南市政府國家賠償事件處理要點」，並適時修正相關規定，以協助本府所屬各機關審慎妥處國家賠償事件，並加強溝通協調及提供相關諮詢服務，以確保人民權益遭受國家不法侵害時，能依法獲得即時之賠償，發揮憲法保障人權之制度性功能。
- (二)賠償金額新臺幣 10 萬元以下及顯無成立國家賠償責任之案件，落實由賠償義務機關依職權調查事實並得逕依簽辦程序進行之機制，以增進行政效率，迅速填補人民損失。

(三) 本府各機關間如產生賠償義務機關之爭議，即由本府法制處擬具具體意見簽陳核定賠償之義務機關，以縮短審議期程。

(四) 就協議成立或法院判決賠償確定之案件，請賠償義務機關確實檢討發生原因並研謀改善措施，避免再次侵害人民權益。

五、提昇消費者保護業務處理效能，建立安全、安心、便捷的消費環境：

(一) 發揮消費爭議調解協商機制

1. 落實消費者保護事件爭議處理：依消費者保護法及相關法令辦理消費爭議申訴事件，提供消費者簡捷、便利申訴管道，弭止消費糾紛，確保消費者權益。

2. 強化本府消費爭議調解委員會效能：廣納各方專家為調解委員，簡化消費者申請調解程序，以經濟、迅速、有效方式解決消費爭議，提昇和解達成率。

(二) 擴大消費者保護業務之執行

1. 加強消費者保護教育宣導：結合社區、深入學校進行消費者權益之教育宣導，使消費者保護意識能深入紮根，並藉由外擴效應達到周知目的。

2. 會同各目的事業主管機關不定期稽查公共場所，確保民眾使用該等場所之安全。

3. 公布無故不出席調解會議之企業經營者名稱，提醒消費大眾注意。

4. 適時發布消費(警)訊息，使消費者能迅速獲得最新資訊，確保自身權益。

5. 積極稽查不良商家，聯合本府衛生局、工務局、消防局、經濟發展局、觀光旅遊局等目的事業主管機關加強查核，同時宣導食品安全、商品標示、消防設施及公共安全等相關規定，藉由源頭管理，減少危害食安、公共安全等事件之發生，建立健全之消費環境。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 詳實法制作業：(業務成果面向)

1. 落實本市自治法規及行政規則之施行：建立本市自治法規體系，訂定法制作業標準流程，建立法規審查機制，充分發揮法規會功能，以保障民眾權益，落實依法行政。

2. 掌握法規動態：就自治法規所涉之法令規定充分瞭解，於變動時得以及時反應修正。

3. 迅即完成自治法規公(發)布：使各機關(單位)執行上得以有所依據，進而提高行政效率。

4. 提升法制觀念，落實依法行政：加強本府各機關(單位)法制專業知識，提供法令適用諮詢意見及法制疑義之研析，協助本府各機關(單位)提昇行政行為之合法性，增進為民服務之品質。

(二) 多元法律服務環境：(業務成果面向)

1. 建置及更新自治法規資料庫：於本府主管法規查詢系統隨時更新本市自治法規資料庫，提供民眾及政府各機關(單位)線上查詢，增進查詢之即時性及便利性，保障民眾知的權利，並能達到節能減碳之效果。



## 2. 舉辦法制講習及業務研討會：

- (1) 提升同仁法制能力，舉辦法制教育講習，講授「法制作業實務」、「行政救濟實務」、「基本法律概念」及「人權兩公約」等多元化課程，提升本府行政行為之適法性，減少因違法或不當行政處分造成人民權益受損之機率，落實人權保障。
- (2) 針對實務發生之疑難問題，辦理法制及行政救濟業務研討會，建立學術界與實務界意見交流之平臺，並藉此與其他地方政府法制人員分享及交換心得經驗，達到集思廣益及切磋目的。

### (三) 強化訴願案件之審議：(業務成果面向)

1. 縮短訴願案件審議期間：除全部案件於法定期間內完成審議外，並加強案件審理品質與時效之掌控。
2. 發揮自我審查機能：督促本府所屬各級機關於接獲訴願案時，即先自我審查所為處分之適法性及妥當性。
3. 管制訴願決定撤銷原處分之案件：要求原處分機關均須於訴願決定書指定之期限內，依訴願決定意旨另為適法或適當之處分。
4. 主動省察法令規定及行政函釋：如於審議過程中，發現本府自治法規或中央主管機關之法令及行政函釋有不備或不合時宜之處，即建議原處分機關修訂，或由其函請中央主管機關修正或廢止，以維民眾權益。
5. 建立檢討訴願決定及原處分之機制：訴願決定及原處分如遭行政法院判決撤銷確定，即分析撤銷原因提至訴願審議委員會報告，必要時並提供原處分機關作為未來處理類似案件之參考。

### (四) 提升國家賠償審議之效能：(業務成果面向)

1. 提高行政效率：10萬元以下之賠償案件，得例外不經審議，由賠償義務機關依職權調查事實，逕以簽辦程序辦理，迅速填補人民損失。
2. 儘速確定賠償義務機關：如產生賠償義務機關之爭議，即由本府法制處擬具具體意見簽陳核定，縮短審議期程。
3. 發揮協助輔導機能：協助輔導本府所屬各機關學校辦理國家賠償業務，使國家賠償案件處理程序能達成公平、公正、迅速、確實之目標。
4. 行使準調查權：承辦人員如於辦理國家賠償案件過程中發現任何疑義，除可通知請求權人及業務單位提出相關證據資料外，並可主動邀集相關單位辦理現場會勘調查證據，以發現真實。

### (五) 建置完備消費者保護制度及體例，徹底落實執行，提昇消費者保護服務品質：(業務成果面向)

1. 擴大消費者權利保護宣導，以公私協力方式結合政府與民間資源，辦理各項教育宣導及座談，提昇消費者權利保護意識，避免民眾因消費資訊之落差衍生消費爭議致權益受損。另邀集公務部門、企業界及消費者共同探討消費爭議產生原因，集思廣義研商因應對策。

2. 主動輔導企業經營者秉持企業良知，履行社會責任，透過保障消費者權益達到永續經營，並積極解決消費糾紛，建立良善企業形象。
3. 持續辦理本府及所屬機關辦理消保業務人員之教育訓練，提昇其等消保知能。
4. 加強與中央機關消保業務聯繫，建立重大消費案件迅速通報處理模式。
5. 定期檢討分析消費申訴事件之成因及企業經營者之責任歸屬，主動對不良企業經營者發動調查。
6. 優化消費爭議申訴及調解流程，縮短案件處理期間，提高處理效能及和解達成率。
7. 即時於法制處網站發布消費(警)訊息，包括不良廠商名單及可能侵害消費者權益之企業不良作為，提醒民眾注意，改善消費資訊不對等的差距，並縮小消費資訊之落差。

#### (六) 政府資訊公開與 E 化便民服務：(行政效率面向)

1. 建置電子化法規資訊，整理本市自治法規及行政規則並隨時更新，落實資訊公開及資源共享，提昇行政效能。
2. 對於民眾 e-mail 詢問自治法規或訴願、國家賠償等問題，皆依規定於期限內予以答復。
3. 目前已將訴願、國家賠償、消費者保護等相關法規、申請書表參考案例、須知等置於本處網站方便下載使用。至訴願決定書全文、訴願審議委員會會議紀錄以及訴願、國家賠償案件統計資料均已公開於網站，以利檢索查閱。
4. 建置訴願線上服務系統，民眾可透過該系統聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論及調閱案卷，以即時維護其救濟權益。
5. 連結行政院消費者保護處建置的消費爭議線上申訴系統，消費者可經由網路辦理線上消費爭議申訴及調解申請，即時、便捷行使消費爭議事件權益維護程序。

#### 二、共同性目標：

##### (一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為精進同仁之法學素養，提升處理案件知能，要求每人每年達成與業務相關學習時數達 20 小時以上，以維本府及市民權益。

##### (二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達 90% 以上。

# 臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(111年度至114年度)

## 目 錄

壹、使命.....	P142
貳、願景.....	P142
參、施政重點.....	P142
肆、關鍵策略目標及共同性目標 .....	P143

# 臺南市政府新聞及國際關係處中程施政計畫

(111年度至114年度)

## 壹、使命

本處為臺南市政府輔導管理大眾傳播業、電影片映演業、有線廣播電視系統業、公用頻道節目、不妥廣告之查處、政策、活動之宣導，及對外國際關係之聯繫窗口，辦理市長國際信件往來譯處、市政國際考察、姊妹市與友誼市締盟、影視數位行銷及外賓參訪行程規劃與接待業務。對內協助各局（處、會）國際交流相關工作，對外以平等互惠原則，促進本市與國際合作，謀求本市成長發展，讓國際認識臺南這個世界的瑰寶，同時也藉由多元傳播管道，讓國人重新認識這塊南方新天地。

## 貳、願景

積極推廣本市有線電視公用頻道，加強大眾傳播業之輔導管理，並鼓勵公部門及民間團體善加利用媒體力量。在國際拓展方面，則致力於城市行銷，透過臺南本土文化特色活動、農產行銷活動等多元整合行銷方式，戮力與國際連結，增加臺南市國際能見度。

## 參、施政重點

- 一、影視媒體輔導：加強輔導大眾傳播業及電影片映演業，維護社會善良風俗；強化公用頻道功能，落實媒體近用權。
- 二、影像創作人才培訓：培育社區人才跨領域創作，辦理社區影像紀錄人才培訓，藉由影片創作並在網路及第3公用頻道播送，行銷各地區的人文特色，並達到厚植「文化創意產業」之目標。
- 三、進行多元國際行銷：依據國家外交政策，以及市府施政目標，推展大臺南國際行銷，

在既有的城市友誼關係上，進行更多元的實質交流與互動。

四、強化新聞曝光效能：定期蒐集輿情，並主動與大眾傳播媒體進行交流、提供服務，多元化宣導市政，使民眾充分瞭解市政建設方向與進度成效，加強城市競爭力。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一) 維護社會善良風俗：(業務成果面向)

1. 加強宣導電視、電影分級制，並推廣優質影片。
2. 查察不妥廣告。

(二) 提升有線電視服務品質：(業務成果面向)

1. 加強有線電視節目及廣告之監看及管理。
2. 公用頻道節目優質化及使用普遍化，落實媒體近用權。
3. 藉由有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質。

(三) 運用影視及數位通路行銷城市：(業務成果面向)

1. 培育社區人才跨領域創作，透過有線電視及 Youtube、臉書等網路平台，行銷各地區的人文特色。
2. 拍攝本市在地風采、人文特色等優質影片，並安排於本市第3公用頻道節目播放，進而提升公用頻道內容品質，推廣優質國片，以維繫優質專業人才之培育及發展本土電影藝術文化，不定期辦理電影特映會並於現場宣導公用頻道及交流活動。

(四) 建置國際交流平臺：(業務成果面向)

1. 與民間社團合作，加強與本府姊妹市、友誼市以及重要城市等相關社團及人員的聯繫及交流互訪，提升市民的國際觀。
2. 加強與海外臺僑聯繫，鼓勵臺僑回鄉參與臺南市重大活動或回臺投資，或協助臺南市與當地僑社之交流。
3. 推廣以英文為國際交流語言，構築國際交流溝通基盤，並暢通國際民間交流平臺窗口。

(五) 促進城市交流及外賓或外媒拜會參訪：(業務成果面向)

1. 積極接洽姊妹城市及國際重要城市政府，保持互動關係，辦理國際城市交流活動，或應邀參加姊妹市及國際城市交流活動，加強雙方農特產、經貿、學術、文化及觀光等方面實質的互惠。
2. 增進國際交流，向國際行銷臺南，遵照國家總體外交政策推動城市外交，配合市府重大活動以及中央部會邀訪外籍訪賓或駐臺外籍代表來訪，透過參訪交流等活動，將臺南行銷全世界。
3. 配合市政推展及中央部會，邀訪國際媒體參訪考察並報導臺南，增加國際認識了解臺南之機會，提升臺南國際知名度。

(六) 落實市政宣導，提昇行政效率：(業務成果面向)

1. 透過媒體合作與宣傳，廣為傳播本府施政品質與內涵，彰顯本府高行政效能之形象。
2. 配合本市標竿計畫與市政成果，規劃合宜之行銷方式，以宣傳效益最大化為原則，透過波段式行銷，使民眾廣知本市重要施政。

(七) 持續推展多元市政行銷管道，提昇臺南能見度：(業務成果面向)

1. 以平面媒體報導及網路資訊傳播等方式，增加市政訊息、城市行銷計畫及文化創意產業活動訊息曝光度。
2. 經營網路業務，如透過 Facebook 粉絲頁、Line 粉絲應用程式，零距離宣導施政，並達節能減碳的目標。
3. 依據市政建設執行進度與成果，持續拍攝市政宣傳節目帶，提供市民最即時的訊息，打造全新格局的大臺南。
4. 協助各局處各項業務、刊物及記者會等，媒體相關宣導業務。
5. 舉辦跨年系列活動，將節慶觀光品質及人潮匯聚效益最適化，藉以擴大城市吸引力，凝聚在地民眾情感向心力。

(八) 持續建立媒體溝通管道及服務平台，強化新聞曝光效能：(行政效率面向)

1. 掌握本府施政資訊，提供新聞訊息予媒體，協助各界以最快速度了解市府各項政策執行進度與成果。
2. 與媒體保持良好互動，讓市府各項訊息可正確傳達，發揮多面向服務市民的目的。
3. 透過市政影音資料攝錄、製作與管理，提供媒體資料服務。
4. 持續每天蒐集市府相關新聞資料，即時掌握輿情反應。
5. 配合網路雲端科技，規劃雲端服務，克服雙行政中心遠距離之困難，使媒體服務零距離。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定公務人員每年學習時數平均應達20小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年歲出預算執行率達90%。

# 臺南市政府原住民族事務委員會中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命.....	P145
貳、願景.....	P145
參、施政重點.....	P145
肆、關鍵策略目標及共同性目標 .....	P148

# 臺南市政府原住民族事務委員會中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

依據《臺南市政府組織自治條例》規定，本會掌理原住民族教育、文化、社會福利及產業發展等事項。將秉持「扎根多元文化推廣，分享在地特色價值」的施政理念，致力推動本市原住民族事務，創造多元族群共榮友善城市的臺南文化首都。

## 貳、願景

本會致力推動原住民族語言文化的推廣與傳承；扶助原住民族生活、教育、就業等基本權利；透過專業團隊輔導聚落發展；推動族群主流化政策，維護各族群主體性，建構多元差異文化發展環境；對於原住民族健康、安居、融資、就學、就養、就業、就醫及社會適應等事項給予協助與維護，並透過掌握人口結構脈絡、提供族語學習管道、營造文化生活環境、維護健康關懷照護、建立產業經濟連結等施政方針之推展，達到族人「宜居·移居」樂以臺南為第二個故鄉的目標。

## 參、施政重點

### 一、推展族群主流化政策及族群敏感度培力

(一) 推展族群主流化政策：落實臺南市族群主流化政策實施綱領及其政策方案，並透過族群主流化推動會，促請本府各局（處）制定各項政策與推展各項計畫時，應納入族群敏感度及跨族群互動之創新思維，結合原住民各族群議題、元素及策略，整體規劃凸顯不同族群主體建構永續發展環境。

(二) 辦理族群主流化教育：辦理族群主流化教育研習，增進本府同仁認識不同族群文化

素養，消除族群偏見與歧視，使本府公務同仁瞭解族群主流化觀念。

## 二、扎根多元族群語言教育推廣

- (一) 辦理族語振興計畫：為使族語學習更具生活化，提升族語使用率，結合原住民族語言推廣人員及本市之族語師資，辦理族語聚會所、族語學習家庭、族語證照班、族語傳習班、族語家庭共學、生活會話班等課程，建構族語學習環境，使族語和日常生活相結合，增進都市原住民青年使用族語之機會與能力，並重視族語保存與傳承。
- (二) 發展族語教材編制：建置族語師資資料庫，整合人力、教學資源，增進資源的有效運用。設置西拉雅族語推廣人員並審查出版族語教材，使本市族語老師合編之教材內容更臻完善，並作為學校選用族語教材之參考。

## 三、館舍營運及建立產業經濟平台

- (一) 打造原住民族文化產業平台：以安億公園原住民族創意中心、札哈木原住民公園為據點，結合藝文展覽、札哈木市集與札哈木樂舞集，提供文化展演與部落文創特產行銷展售平台，營造族人與市民休閒遊憩新據點，並配合 2024 年「臺南 400 年」活動行銷原民特色商品。
- (二) 辦理原住民族創意中心工程：建構本市原住民族產業發展據點 培養在地文化創意人才與品牌，創新育成、品牌識別、營運輔導，培植原住民族經濟產業，健全穩定產品通路，串連都會區與原鄉地區經濟產業鏈，帶動原住民族經濟產業發展，建立南臺灣原文經濟產業核心基地。
- (三) 強化原住民族會館營運：以原住民族會館（原住民族文化會館、文物館、西拉雅文化會館）作為平臺，規劃辦理各類動、靜態族群文化展覽、多元文化研習課程與藝文講座等相關活動，並鼓勵各機關團體或民眾社團辦理族群相關講座、會議與文化活動，提升會館使用率、能見度及強化營運。
- (四) 爭取原住民族委員會「前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-原民部落營造-部落之心示範點建置補助計畫」經費補助，辦理「西拉雅族蕭壠社北頭洋聚落保存修復計畫」，藉由園區建置保存西拉雅族北頭洋聚落傳統文化及營造文化資產景觀場域，帶動聚落經濟發展及發展在地文化觀光特色，並配合 2024 年臺南 400 年活動加以行銷。

## 四、建構文化藝術創作及傳統文化多元創新

- (一) 推動各族文化歲時祭儀：尊重各族群多元文化歲時祭儀，鼓勵、輔導本市社團舉辦單一族群歲時祭儀活動，讓各族傳統文化在臺南展現。
- (二) 行銷多元西拉雅文化：辦理西拉雅文化節、結合西拉雅語、正名歷史脈絡、傳統文化及產業發展等，透過動、靜態方式展現；並協助聚落辦理夜祭及節慶活動，以達到振興及推廣西拉雅文化之目的。

## 五、建構在地論述與知識體系

- (一) 開設部落大學課程：透過部落大學課程開設，累積及討論在地知識文化，以建構原住民族知識體系，落實原住民族部落大學發展與營運。
- (二) 引領西拉雅學術發展：辦理講座或出版相關書籍，以建構本市西拉雅地方知識體系的學術基礎，充分瞭解西拉雅相關之歷史、聚落、文化宗教、產業經濟，以及社群

認同和族群關係，作為研擬全面長遠的族群政策參考。

(三) 重建 KUVA 活絡聚落計畫：

1. 統整聚落文化資源：進行資源調查及整合，輔導聚落籌組內部組織，育成其規劃聚落整體發展方向能力，並協助聚落組織運作，輔導逐步聚落自主發展，激發聚落意識與認同感，增進聚落橫向連繫與合作。
2. 輔導聚落自主發展：輔導聚落導入相關資源，結合內外部資源，復振具 KUVA 精神之議事中心、祭祀場域，依聚落需求協助發展，同時彰顯傳統夜祭、聚落教會信仰之節慶特色，以增進民眾參與。

(四) 文化資產調查：辦理「西拉雅北頭洋聚落飛番墓調查研究計畫」，為促進北頭洋聚落整體發展、調查並保存該聚落文化資產，以 106 年之可行性評估計畫為基礎，繼 109 年荷蘭井調查研究提報文化資產登錄後，持續提報並辦理北頭洋代表性之飛番墓，進行深入的調查研究，並登錄為原住民族文化資產，俾利西拉雅文化保存及永續發展。

六、協助社會培力提升

協助社團創新育成，以精緻族群事務及藝文團隊、提升多元文化素質及藝文表演品質為扶植原則，鼓勵、輔導社團發展獨具或在地特色，讓每一社團皆有區隔，以及各自發展重點，提升社團競爭力，發揮社會培力；其中具創新性、策略性、推廣效益及結合現代 e 化行銷者列為優先補助對象，提升民眾對於文化活動之參與感，講求文化扎根，著重文化傳承，發揮民間推廣語言文化的功能。

七、增進原住民教育、就業及社會福利

- (一) 核發獎助學金：為提升原住民學童的學習興趣，辦理「原住民學生獎助學金」獎勵，表揚學習成績優異之原住民學生。
- (二) 社會福利扶助：賡續輔導辦理原住民急難救助、意外救助，並宣導健保、國民年金及法律扶助等事項。
- (三) 輔導就業與訓練：結合原住民就業服務員協助待業者、在職、特殊對象參加訓練，提升就業能力，俾利促進就業與預防失業。
- (四) 獎勵證照服務：獎勵原住民參加國家各級技術士技能檢定取得證照者，發給獎勵金。
- (五) 住宅補助：辦理經濟弱勢原住民建購、修繕自有住宅補助及弱勢家戶租屋補助宣導服務。
- (六) 假牙補助：為維護原住民族長者口腔功能健康，提供本市 55 歲以上原住民長者裝置、維修假牙等補助。
- (七) 原住民家戶關懷服務計畫：主動訪視關懷本市弱勢族人，即時傳遞關懷及協助申請各項扶助或啟動通報、轉介機制即時提供協助，陪伴族人渡過難關、解決問題。
- (八) 原住民健康風險扶助計畫：針對設籍本市 55 歲以上及年滿 40 歲以上未滿 55 歲之經濟弱勢原住民族人，提供健康檢查等相關健康保障扶助，及早發現身體健康警訊。
- (九) 辦理原住民族生活狀況及需求調查：就本市族人之基本資料、族語使用狀況、健康



狀況、居住狀況、經濟及就業、繼續教育、休閒狀況、日常生活照顧問題以及政府福利服務之需求項目等進行調查，以提供本府作為相關原住民族政策研擬之參考依據。

#### 八、協助西拉雅回復原住民身分

- (一) 協助西拉雅正名並爭取相關民族權利：協助西拉雅族及早回復原住民身分，持續辦理「熟」註記，鼓勵自我身分認同；落實西拉雅族在本市教育、語言、文化等民族權利。俟《原住民身分法》修法通過後，與民間共同爭取相關民族權利。
- (二) 落實《臺南市西拉雅族振興發展辦法》：保障西拉雅族之地位並兼顧族群共榮發展。承認西拉雅族土地及自然資源權利，優先保存已實施西拉雅族語教育及聚落所在之學校，頒發西拉雅原住民學生獎助學金；回復聚落及山川傳統名稱，活化具歷史性、紀念性指標之場域，並於本市相關公共空間場所，營造民族文化意象；協助辦理西拉雅族歲時祭儀活動；促進國內外文化事務之合作與交流。
- (三) 辦理意見徵詢會議：針對正名或其他民族權利等議題辦理意見徵詢會議或座談會，藉以凝聚族人共識及向心力，爭取社會各界的支持與認同，並將族人心聲轉達給中央政府，實現其身分認同。

### 肆、關鍵策略目標及共同性目標

#### 一、關鍵策略目標

##### (一) 促進多元族群文化發展：(業務成果面向)

1. 推展多元文化政策，建立本府各局(處)制定各項政策，應具族群主體文化的思維。
2. 辦理族群主流化教育研習，消弭族群歧視，培養多元族群認同與尊重觀念。

##### (二) 建構民族知識與族語教育體系：(業務成果面向)

1. 開辦部落大學，累積課程教材，培育師資與教材編纂能力，建構部落大學系統知識。
2. 落實族語教育推展，推動實施族語聚會所、族語學習家庭、族語證照班、族語傳習班等，積極營造族語學習環境。
3. 傳承原住民文化，輔導本市原住民社團舉辦各族傳統祭典或歲時祭儀活動。

##### (三) 協助輔導族人就業，健全社福網絡，鼓勵「宜居·移居」臺南：(業務成果面向)

1. 結合勞工局及其他就業輔導、職業訓練機構，協助族人參與職業訓練及加強就業媒合，輔導族人就業，並獎勵原住民考取證照，提高其職場競爭力。
2. 結合社會局、衛生局協助強化原住民族婦女、幼兒、老人照顧體系，加強推動原住民族急難救助、醫療及法律扶助。
3. 辦理原住民家戶關懷服務、原住民長者假牙補助及健康風險扶助。
4. 改善原住民居住環境，輔導族人辦理建購、修繕自有住宅補助。

##### (四) 健全西拉雅族總體發展：(業務成果面向)

1. 協助辦理西拉雅及平埔各族群正名相關意見徵詢會議，凝聚共識，反映族人訴求，實現族人的身分認同。

2. 協助聚落推展西拉雅族事務計畫，透過「重建 KUVA 活絡聚落計畫」導入外部資源，強化聚落組織，使聚落能運用自身力量，發展聚落自主營造。
3. 加強推動培育文化產業及輔導相關專業人才，以期延續傳承西拉雅文化風貌。
4. 傳承西拉雅族語言、文化，並提供或建構發展平台、場所及環境，透過調查、蒐集，彙整建立西拉雅有形、無形文化資產基礎資料，並針對具潛力者提報、登錄為文化資產。
5. 補助西拉雅各聚落辦理夜祭、播種節等文化活動，展現西拉雅族獨具之信仰及文化特色，形塑臺南特有之西拉雅文化。
6. 藉由舉辦西拉雅文化節與西拉雅文化會館活化營運計畫之執行，辦理聚落市集、正名特展及跨族群活動，推動西拉雅正名，展現跨國界的多元族群文化美感與交流。

(五) 活化場館提升使用效益：**(業務成果面向)**

妥善利用本市文化館舍之既有資源，每年導入藝文靜、動態之展覽10至20場，提升本市民眾觀賞意願，並鼓勵學校配合戶外教學課程入館參觀，作多元文化學習，提升資產使用效率。

(六) 加強資訊公開簡化案件流程：**(行政效率面向)**

為讓本會各項政策、福利措施有效傳遞及增進大眾對民族事務之瞭解，除於本會網站公開訊息，保障民眾知的權利外，更配合活動辦理設攤宣導相關措施，減少資訊落差。同時，簡化人民申請案件的處理流程，提高行政效率。

(七) 提升為民服務之品質及效能：**(行政效率面向)**

賡續辦理提升為民服務講習，並強化多元語言便民服務。

## 二、共同性目標

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本會同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

# 臺南市政府客家事務委員會中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命.....	P150
貳、願景.....	P150
參、施政重點.....	P150
肆、關鍵策略目標及共同性目標 .....	P151

# 臺南市政府客家事務委員會中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

依據臺南市政府組織自治條例規定，本會掌理客家語言教育、文化推廣及產業發展等事項。「客家話是客家的重要表徵，沒有客家話就沒有客家人。」揭櫫客家語言是客家認同的重要標示，也是文化的重要元素，因此本會秉持「扎根客家語言推廣、落實客家文化傳揚」的施政理念，致力客家語言文化的推廣與傳承，以及營造客家生活及產業環境，打造府城成為多元文化之都。

## 貳、願景

扎根客家語言教育及推廣，推動客家語言復甦與永續；從傳統藝術元素推陳出新，轉變客家傳統文化新意象；建構臺南在地客家知識體系，促進族群認同關係和諧發展；社會培力創新育成，客家產業資源創生；營造客家青年公共參與平台，挹注客家語言文化新的生命，以凝聚臺南客家在地自我認同感，提升臺南客家能見度。

## 參、施政重點

- 一、營造講客友善環境，強化客語薪傳力道：營造講客友善環境場域，強化客語向下扎根廣度及深度；善用獎勵措施強化薪傳力道，培育客語師資以充實客語傳承量能。
- 二、客家文化藝術的傳統保存及創新精進：傳統與現代相結合，傳統元素與時俱進，促進客家藝文團隊以創新客家元素，發展在地客家特色藝文展演，轉型客家藝術發展及永續創新。
- 三、凝聚客家文化認同，打造客家節慶品牌：辦理臺南客家慶典活動及客家文化巡演，以

凝聚客家在地自我認同感，提升其文化活動量能及客家之能見度。

- 四、創新育成客家青年培力，強化客家青年公共參與：促進客家青年對公共事務參與的熱情，提供客家青年公共參與的平臺，啟發青年的創意與活力。
- 五、建構臺南客家知識體系
  - (一)透過常民書寫或口述歷史影像記錄鼓勵民眾作客家文史調查，擴充臺南族群文史資料庫。
  - (二)臺南客家學堂：推展生活化、藝術人文、實用性與知識性課程，並提供客籍藝術家創作展出、客家藝文展演等多元研習體驗課程。
  - (三)強化與各國小、中、高中、大專院校、社區、伯公照護站以及各族群合作，透過各級年輕學生族群交流、認識，潛移默化中體驗客家語言文化，共同發展大臺南客家文化及人文藝術，以帶動在地客家語言文化發展。
- 六、促進族群關係和諧：本著族群主流化精神，凸顯族群主體特色及差異，促進多元族群文化發展，鼓勵多元族群參與，培養多元族群認同與尊重觀念。
- 七、建立臺南客家產業及創生資源：進行產業資源調查工作，建構在地客家產業基礎資料，並協助客家聚落辦理生活及產業環境營造，培力聚落文化產業發展。
- 八、協助社會培力提升：協助社團創新育成，鼓勵、輔導社團發展獨具或在地特色，讓每一社團皆有區隔，以及各自發展重點，提升社團競爭力，發揮社會培力，提升基層常民對於文化活動之參與感，講求文化扎根，著重文化傳承，發揮民間推廣語言文化的功能。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標

#### (一) 營造講客友善環境，強化客語扎根力道：(業務成果面向)

1. 推動幼兒客家語言文化扎根計畫，提倡校園說故事運動及幼兒童謠律動，輔導及推廣客語保母及教保服務人員，促進幼兒客語能力發展，強化客家語言向下扎根之廣度及力度。
2. 開設各類客家語言文化推廣課程，全方位推廣客語深耕服務，提升客語師資專業知能課程，充實客語傳承量能。舉辦跨家庭親子接觸客語持續性之多元活動，增加家庭接觸及使用客語之頻率。
3. 訂定客語認證獎勵措施，強化客語薪傳力道，並激勵市民參與客語能力認證，提高市民客語能力及客語能力認證合格率。

#### (二) 客家文化藝術傳統保存及創新精進：(業務成果面向)

1. 推展校園客家獅與布馬陣等傳習計畫，培育客家傳統技藝小尖兵，傳習客家傳統技藝及固有文化。
2. 鼓勵客家文學、音樂、視覺藝術及表演藝術等多元藝文創作，結合傳統文化與當代、創新客家元素，轉型客家藝術精緻化發展及永續創新，厚植客家力。

3. 結合在地特色景點與客家美學辦理客家藝文展演，深耕在地藝文發展，提升客庄藝文能見度，提升客家文化價值。

(三) 凝聚客家文化認同，打造客家節慶品牌：**(業務成果面向)**

1. 辦理客家日、桐花祭等慶典活動，打造臺南客家節慶品牌，凝聚客家認同，提升臺南客家文化活動量能及能見度。
2. 推出傑出新創客家文化藝術巡演，各區走透透，讓臺南因為客家而更豐富多元，客家也因為臺南再次被看見。

(四) 創新育成客家青年培力，強化客家青年公共參與：**(業務成果面向)**

1. 提供客家青年公共參與的平臺，強化青年公共參與能力，讓青年意識覺察公民參與的價值。
2. 培育客家青年團隊的在地行動，培養青年對在地的責任感與認同感，激發青年的創意與活力，增進對客家文化的認識與熱愛，進而能發心承擔傳承客家文化的使命感。

(五) 建構臺南客家知識體系：**(業務成果面向)**

1. 透過常民書寫或口述歷史影像記錄鼓勵民眾作客家文史調查，擴充臺南族群文史資料庫。
2. 辦理臺南客家學堂：推展生活化、藝術人文、實用性與知識性課程，並提供客籍藝術家創作展出、客家藝文展演等多元研習體驗課程。

(六) 促進族群關係和諧：**(業務成果面向)**

辦理多元族群共學活動計畫、原客青少年三對三籃球賽活動計畫，透過多元族群交流、參與，認識各不同族群的文化特色，提升客家文化能見度。

(七) 建立臺南客家產業創生資源：**(業務成果面向)**

1. 透過聚落綠地、廣場、街巷等景觀及自然景觀環境整理等方式培力聚落文化產業發展。
2. 辦理客家人才培育計畫，建立臺南客家人才資料庫，進行家產業資源調查，建立完整產業資料庫，推廣臺南客家產業，促進客家產業發展。進而扶植客家產業。
3. 客家會館活化經營：以臺南市客家文化會館及南瀛客家文化會館為發展據點，妥善利用本市文化館舍之既有資源，每年導入客家藝文靜、動態之展覽 6 至 8 場，提升本市民眾觀賞意願，並鼓勵學校配合戶外教學課程入館參觀，作多元文化學習，提升資產使用效率。

(八) 協助社會培力提升：**(業務成果面向)**

1. 辦理客家文化補助作業計畫，鼓勵、輔導社團發展獨具或在地特色，提升社團競爭力，發揮社會培力，提升基層常民對於文化活動之參與感，發揮民間推廣語言文化的功能。
2. 伯公照護站成長計畫：鼓勵本市各關懷據點參與伯公伯婆樂活計畫，營造客家文化意象環境布置及辦理客家歌謠、客家美食等文化加值活動，建立本市客家語言文化推廣的新模式和重要據點。

(九) 提升為民服務之品質及效能：**(行政效率面向)**

賡續辦理提升為民服務講習，並強化多元語言便民服務。辦理業務相關講習 1 場次，優化公務同仁專業素養，提升服務品質。

(十) 加強資訊公開簡化案件流程：**(行政效率面向)**

為有效行銷本會各項政策措施，亦增進大眾對客家事務之瞭解，加強客家事務委員會網站資訊公開功能，保障民眾知的權利，減少資訊落差。同時，簡化人民申請案件的處理流程，提高行政效率。

二、共同性目標

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本會同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90% 以上。

# 臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命.....	P154
貳、願景.....	P154
參、施政重點.....	P154
肆、關鍵策略目標及共同性目標 .....	P155

# 臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

本會為臺南市政府政策幕僚單位，依法掌理施政計畫、研究發展、管制考核、為民服務及資訊流通督導之研究考核事項，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖，實踐對市民的承諾。

## 貳、願景

透過前瞻、創新之規劃、精實之管考、務實之為民服務，輔以 E 化資訊系統，推動各項業務，落實「智慧城市」與「開放政府」政策，以公開透民及市民參與的理念，塑造高效能、智慧化、民意為本之現代化政府。

## 參、施政重點

- 一、落實開放政府：依「透明、參與、協力」三大原則，以「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」為三大主軸，落實開放政府。
- 二、強化決策品質：活化政策研究的能力，健全施政計畫體系，並建構整合性公務決策網絡，以強化行政部門的決策品質；推動政策研究，投入研究經費，確保創新的實踐，並結合產官學研界，以前瞻性、跨域整合之研究，協助政府強化決策品質。
- 三、精進個案管理：推動個案計畫考核制度，積極落實重大市政建設計畫列管，以強化各局處會施政效能，期讓民眾對施政有感。
- 四、推動青年事務，打造青年溝通平台：整合本府青年事務資源與研訂青年政策，強化本

府青年事務委員會能量，深化青年公共參與。

五、促進資訊流通：引導創新資通訊技術與能量，提昇政府施政效能，增強本府形象與能見度，並強化本府全球資訊網，促進政府資訊之公開流通，加強公共網路使用之便利性及資訊安全性，以開放、透明與協力的精神提供市民現代化便捷之資訊與創新服務。

六、優化市政服務：規劃政府服務獎參獎機制，輔導機關參獎並提出市政創新服務亮點；辦理隱匿性服務稽核及電話禮貌測試；提供市民多元的通報管道，提升案件服務品質及效能。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 提升政府策略思維能力：(業務成果面向)

1. 擘劃市政發展計劃藍圖，整合重大市政政策，建立跨局處協調機制，督導政策執行以落實政策目標。
2. 蒐集各大媒體機構之民意調查評比資料，進行變動趨勢分析，充分掌握民意動向，提供市府施政參考。
3. 透過公民參與方式，廣納多元聲音，集思廣益，凝聚市政發展共識，提升決策品質，落實開放政府本質精神。
4. 強化青年政策建議及交流平台，媒合青年委員、大專院校等合作專案，協助青年職涯發展，擴大及豐富青年視野，培育在地多元人才。

#### (二) 策訂施政目標，滾動修正政計畫並檢討成果：(業務成果面向)

1. 強化施政願景規劃及施政目標之策定，滾動編修未來 4 年的中程施政計畫，讓施政方向更符合市民期待。
2. 將中程施政計畫具體落實各年度施政計畫項目，訂定各局處會年度施政綱要及施政計畫，並協助政策規劃、執行評估，落實各項市政建設，達成本府施政目標。
3. 編訂年度施政成果報告，整合各項市政目標成果與展望，展現市政績效。

#### (三) 提升管考效能，落實對市民的承諾：(業務成果面向)

1. 市政會議、市議會、重大會議、前瞻基礎建設計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過系統化的追蹤管制作業，督促各局處會積極檢討辦理。
2. 推動本府計畫管考資訊化，強化列管效能。

#### (四) 促進資訊流通，便捷網路服務：(業務成果面向)

1. 整合無線網路，優化公共無線上網據點之設置，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。
2. 強化智慧城市服務整合，打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面實施公文系統線上簽核作業，塑造無落差之雙行政中心效能。



3. 落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。
4. 建置便民服務 E 化系統，便利民眾查詢及應用。
5. 推動辦公室業務資訊化與流程優化事宜，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。
6. 持續運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。
7. 維運臺南市政府資料開放平台，強化開放資料與產官學合作機會，藉由開放資訊，提升施政透明度，並鼓勵民眾、學術單位、企業可用以在地研究及發展創新應用服務。
8. 推動開放政府，持續在「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」三大推動主軸下推動開放政府，並向府內外推廣開放政府入口網線上參與平台，鼓勵各機關議題上架，與民間協作。
9. 延續對 AI 創新領域的試驗投入與成果，引導 AI 滲透府內業務，達業務執行智慧化，並將新數位技術媒合府內各機關，強化能量以接軌未來數位發展部之業務，持續推動創新智慧相關作為。
10. 推動城市數據交換整合平台，以整合本府各機關地理資訊倉儲平臺為基礎，進行跨機關地理圖資整合及資訊資源流通（包含業務數位資料、物聯感知資料及空間影音串流資料），訂定共通性標準與介接規範，加速媒合機關間資料交換應用需求，提升行政效率。
11. 配合行政院之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」辦理：維護 ISAC 區域聯防情資分享機制、資安防禦縱深資安健診、網域目錄(AD)、政府組態安全性設定(GCB)、建置資訊資源向上集中及弱點修補系統(VANS)。
12. 制定臺南數位人才發展推動綱領，擴大數位人才培育並深化人才與數位轉型間之鏈結，接軌國家數據發展策略。

(五) 精進服務效能，提升為民服務品質：(行政效率面向)

1. 規劃並輔導本府機關單位參加國發會「政府服務獎」，透過參獎機制，強化機關服務作為及創新亮點措施。
2. 落實辦理隱匿性服務稽核及電話禮貌測試，全面審視服務缺失並提出改善建議，提升市政服務品質及效率。
3. 精進雙聯合服務中心服務品質與績效。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並摶節各項支出，每年預算執率達 90%

以上。

# 臺南市政府人事處中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P157
貳、願景	P157
參、施政重點	P157
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P158

# 臺南市政府人事處中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

人事處為市政府行政幕僚，職掌本府暨所屬機關學校組織編制、人事人員管理、公務人員考試分發、任免遷調、考核獎懲、訓練進修、待遇福利、退休撫卹、人事資料管理等人事業務，並持續精進人力資源管理方針。人事處提供同仁專業與可信賴的人事服務，並配合中央推行國家人事政策，穩固市政團隊競爭力、提升為民服務品質。

## 貳、願景

人事處以精實組織人力、提升用人效益、強化員工協助、落實公平公正公開用人、培訓優質公務人力、保障員工福利權益、營造齊心合作的市府團隊為組織願景，秉持創新、專業、服務、關懷理念打造友善、熱忱、有效率的工作職場，全方位提升團隊工作士氣，強化市政推動效能。

## 參、施政重點

- 一、辦理各機關單位員額評鑑，打造高效能的市府組織架構：於行政院員額管制政策下，依總量控管、區塊管理原則，配合施政方向與各機關業務所需，調整人力資源並執行員額控管政策，召開本府「組織調整及員額評鑑審議小組會議」，適時盤點機關組織架構與員額配置，確保發揮有限人力之最大運用效能。
- 二、精進人事人員專業力及有感的服务力：秉持人事人員服務守則，以專業、效能、關懷三項核心價值，建立主動積極顧客導向的服務理念，打造優質的人事團隊，發揮機關功績化人事管理之夥伴角色。

- 三、營造健康優質職場環境，賡續精進員工協助方案內涵：整合各專業領域之資源，針對各類員工需求，持續提供多元化且精準的服務，並以型塑優質組織文化，全面提升員工身心健康及組織效能為發展目標。
- 四、貫徹用人唯才、適才適所精神：本於公平、公正、公開及人與事適切配合之旨，內陞與外補並重，精選配置適切優秀人才，厚植人力資本，型塑優質市府團隊，精進公務人力素質，賡續提供人民有感的服務。
- 五、強化公務人力職務歷練：透過職期輪調機制，活絡人員之交流，有效培育人才，以增進人員之專業職能及行政經驗，提升為民服務品質，塑造優質團隊之形象。
- 六、貫徹清廉勤政風氣，精實人力配置：恪遵公平、公正、公開原則，實踐清廉之信念，防止弊端發生，並合理控管非編人力員額規模，以達員額與業務合理配置及精實原則。
- 七、貫徹績效導向考核制度，型塑當責組織文化：建置公平合理之考績、獎懲規範，考核制度納入市政發展政策為評核指標，並結合團體績效評比，以激勵同仁勇於任事、創造團隊共好的卓越效能，覈實辦理公務人員獎懲案件，落實獎優懲劣、信賞必罰之平時考核宗旨。
- 八、規劃多元職能課程，厚植人才培育：以年度施政目標為核心、各局處訓練需求為主軸，規劃扣合實務需求之課程，優化公務人力知能。
- 九、融整訓練資源、推動課程共享，提升培訓效能：精進培訓管理系統之訓練資料整合，推動跨機關課程共享，發揮運籌綜效，並透過培訓據點開發，安排學員就近培訓，提升人才培訓效能。
- 十、賡續豐富數位學習網，建置多元培訓機制：維護數位學習平台品質及開發優質數位課程，開辦線上視訊課程、微學習，突破時空藩籬，提供本府同仁便利學習管道。
- 十一、規劃多元英語課程，強化公務人員英語力：辦理英語研習、檢定班等班期，增強公務同仁英語能力。
- 十二、詳實辦理退休人員關懷與照護，透過退撫平台落實查驗及各項給付：為近期預計退休員工試算退休資訊並解說離退給與內容，俾利員工審慎進行退休生涯規劃，於退撫平台建立正確完整退休人員資料，以利資料統計分析，提供數據及政策參考；並以平台一站式服務辦理退撫照護、給付、查驗等作業，避免錯誤且簡化程序。
- 十三、善用資訊科技，提供創新的人力資源服務：提供個人服務及在職證明書線上驗證及列印服務，以落實無紙化綠能政策，並推廣「公務人員個人資料服務網」查詢服務，透過人事人員與公務人員雙向檢核機制，落實個人資料更新與正確。另運用人事資訊種子教師建立輔導師徒制，深化人事人員專業服務。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

- (一) 辦理各機關單位員額評鑑，調整本府組織架構達最適化狀態：(行政效率面向)

配合施政方向與各機關業務所需，運用組織員額評鑑及人力資源盤點措施，召開「本府組織調整及員額評鑑審議小組會議」，適時調整各級機關組織架構與員額配置。

(二) 精進人事專業及知能，持續優化員工協助方案推動成效力：(行政效率面向)

1. 辦理各項人事人員聯繫會報及人力資源管理創新活動，促進人事專業成長及型塑人事團隊創新文化。
2. 建立績效導向人事人員接班人遴選制度，有效開發接班人才及培育跨域多元專業能力。
3. 整併內外部資源，建立多層次關懷網絡，辦理多向度員工協助方案宣導及關懷講座，提供員工多樣化協助性措施，增進身心健康與組織效能，營造友善職場環境。

(三) 秉持「用人唯才 適才適所」核心價值，掄選優質人才：(業務成果面向)

1. 本於公平、公正、公開原則，兼顧內陞與外補並重，辦理公務人員之任免遷調案件，公平客觀遴選機制汲取人才，落實人與事適切配合之旨。
2. 貫徹「考試用人」之精神：提列高普考等各項考試職缺，為組織挹注更具競爭力的人力資本，整體提升公務人力素質，型塑優質團隊的品牌形象，讓人民有感。

(四) 精實人力配置，發揮人力資本效能最大化：(業務成果面向)

1. 強化職期輪調機制的落實，增進人員職務歷練，培育公務人力兼具專業性通才，活絡人力資源運用。
2. 秉持精實原則，每年定期召開「臺南市政府暨所屬機關約聘（僱、用）人員審查會議」，覈實檢討精簡非編人力，以提升人力資源管理之效能。
3. 營造友善職場環境，各機關按比例積極進用身心障礙者及原住民族，以增進渠等工作機會，並落實照護弱勢族群及身心障礙者福利政策。

(五) 考核制度結合市政發展政策，優化為民服務效能：(行政效率面向)

建置植基於市府政策方針之考績規範，策勵同仁勇於任事、積極創新，提升市府服務品質，樹立績效導向之優質組織文化。

(六) 規劃多元職能課程，厚植人才培育：(組織學習面向)

1. 以年度施政目標為核心，各局處訓練需求為主軸，透過訓練需求決策系統產出年度培訓計畫，規劃扣合實務需求之課程，優化公務人力知能，創造組織競爭優勢。
2. 每年辦理訓練成果問卷調查，透過本府員工職能學習履歷，定期檢視及分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度，確保課程品質符合施政目標。

(七) 融整訓練資源、推動課程共享，提升培訓效能：(行政效率面向)

1. 因應培訓環境變化，發展多元教學型態，並透過培訓據點開發，便利學員就近培訓，兼顧人才培訓及員工學習需求。
2. 推動跨機關課程共享，統整訓練供給及需求，藉由培訓資源整合，提升培訓規模、有效發揮訓練資源效益。

3. 強化培訓資訊系統友善操作介面，提升學員使用便利性。

(八) 廣續豐富數位學習網，建置多元培訓機制：**(業務成果面向)**

1. 運用本府專屬數位學習平台功能，提升本府員工自主學習意願，逐步提昇數位學習效果。
2. 製作多元實用之數位課程，強化數位課程品質；開辦線上視訊課程、微學習，提供本府同仁便利友善的學習管道。

(九) 規劃多元英語課程，強化公務人員英語力：**(業務成果面向)**

辦理英語會話、檢定班等實體課程，並配合相關數位課程，強化英語學習成效，逐步提升本府公務人員之英語能力。

(十) 落實辦理退休人員關懷與照護，運用退撫平台確實查驗各項給付：**(業務成果面向)**

1. 因應退撫法規修正施行，主動試算將退公務人員退休給與，協助進行退休生涯規劃，並審慎評估機關人力需求及財源分配，俾利機關人力資本與公務人員個人需求達到雙贏局面。
2. 隨時更新退撫法規相關作業內容，並輔導退撫作業，以保障公務人員退休權益。
3. 積極辦理退休人員照護、關懷聯繫事宜，並鼓勵參與機關學校活動。
4. 於退撫平台建立正確完整退休人員資料，以利資料統計分析，提供數據及政策參考；並以平台一站式服務辦理退撫照護、給付、查驗等作業，避免錯誤且簡化程序。
5. 輔導機關學校建立退撫挹注經費控管表，確實掌握退休人員人數及發放退離給與情形，並使每年核對節省經費業務快速又精確。

(十一) 強化待遇管理及福利之運用價值，精進服務效能：**(業務成果面向)**

1. 運用本處訂定待遇檢核實施計畫及各機關學校用人費用管理資訊系統，協助各機關學校覈實依法正確辦理公教人員待遇、加給、獎金等事項。
2. 適時運用各機關學校用人費用管理資訊系統，盤點各項用人費用，強化用人費成本觀念，以利財政支出管控及提升人力效能，提供機關首長用人費用參考方向。
3. 結合差勤系統即時掌握員工請假動態，於員工申請婚喪生育等假別時，主動聯繫關心，並協助辦理各項生活津貼申請，以主動式服務積極維護同仁權益。
4. 定期稽查各項津貼系統維護及實際發給情形，力求正確發給各項補助費，並滾動式研議簡化作業流程。

(十二) 善用資訊科技，提供創新的人力資源服務：**(業務成果面向)**

1. 提供個人服務及在職證明書線上驗證及列印服務，以落實無紙化綠能政策。
2. 推廣「公務人員個人資料服務網」查詢服務，透過人事人員與公務人員雙向檢核機制，落實個人資料更新與正確。
3. 打造升級版人事處官網，符合網站無障礙標章規範，操作人性化，界面更優化。

4. 採用維基集體協力精神，運用人事資訊種子教師建立人事資訊服務支援系統，落實輔導師徒制，縮短新手人員摸索適應期，資深同仁專業能力再進化。

(十三) 廣續推動「健康城市從員工健康做起 2.0」計畫，健全友善健康職場（**業務成果面向**）

1. 強化宣導管道，透過多元方式推播訊息使員工更清楚瞭解方案內容，增進員工參與意願，營造友善健康職場。
2. 籌辦員工文康活動及紓壓課程，使員工以健康身心投入工作，促進員工情感交流，培養團隊情誼，進而提昇整體服務效能。
3. 貼近員工需求，結合內外部行政資源，優化健康職場對策，提供更優質服務方案，建構友善支持的健康職場環境，守護員工身心健康。
4. 運用衛生福利部中央健康保險署資源，藉由相關健康訊息提醒同仁評價自身健康狀況，增進自我健康管理意識，提升生活效能。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（**組織學習面向**）

強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，提升專業知能，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：（**財務管理面向**）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年預算數執行率達 90% 以上。

# 臺南市政府主計處中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命.....	P162
貳、願景.....	P162
參、施政重點.....	P162
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P165

# 臺南市政府主計處中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

依市府施政之輕重緩急，辦理本市總預算暨附屬單位預算之審編及執行，健全政府會計制度，強化內部控制及內部審核機制，彙編本市總決算暨附屬單位決算及綜計表，提升政府會計管理，督導考核所屬機關會計業務，健全各機關會計業務，強化主計人員人事管理，有效提升主計業務推動，增進統計服務效能。

## 貳、願景

妥善分配整體資源，審慎籌編本市總預算暨附屬單位預算，有效配置市政財源，提升整體資源使用效益，提升政府財務效能；督導各機關健全會計管理，發揮內部控制及內部審核機制，增進財務運用效能並減少不經濟支出；審慎籌劃本市總決算暨附屬單位決算及綜計表編製作業，充分揭露本市整體預算執行績效。督導考核所屬機關會計業務，以健全各機關會計作業，增進政府會計工作品質，並依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，有效協助主計業務推動。加強本市統計資料庫查詢資料，並持續檢討本市各機關公務統計報表，以增進統計資料公開化與應用，提升各項調查資料品質，增加政府統計效能。

## 參、施政重點

### 一、公務預算方面：

- (一) 配合本府施政綱要，重新檢討各機關基本需求，落實零基預算之精神，實施有計畫才有預算之政策，分析評估計畫效益及資源的供需，強化各主管單位預算先期作業審查功能，覈實編列預算，使財力資源作最有效利用。



- (二) 結合重要施政計畫、重大計畫並納入中程計畫預算，使資源配置作整體有效規劃：
1. 配合施政計畫作四年中程規劃，建立中程計畫預算制度，有效配置市政財源。
  2. 考量市政中、長程整體發展策略及施政重點。
  3. 考量各區域之均衡發展。
  4. 考量中程預算收支推估結果。
  5. 妥適運用民間資源參與公共事務及建設，減輕財政負擔。
  6. 依施政輕重緩急排定優先順序，並以當年度能夠支付數額為基礎，覈實編列中程計畫預算。
- (三) 配合計畫實施進度，落實分配預算，嚴密收支控制，提高預算執行效率：
1. 依據法定預算數額，配合計畫實施進度核定分配預算。
  2. 為期計畫與預算配合，並作為審核預算之參考，派員實地查核預算執行情形督導改進。
  3. 要求各機關確實依照各機關單位預算執行要點及有關規定，配合預算執行考核，加強預算管理。
  4. 推動節流措施，有效提升經費使用效能及資源配置效率，以杜絕浪費與消化預算之情事，並配合施政計畫，檢討各機關基本需求，落實零基預算精神。
- 二、健全政府會計制度，強化政府會計管理：為符合國際發展趨勢，參照中央政府普通基金普通公務會計制度及各項特種公務會計制度等配合直轄市政府之業務特性，適時檢(修)訂政府相關會計規制，持續推進政府會計革新作業，提升政府財務報導品質，增進會計管理效能。
- 三、強化內部審核，提升行政效能：依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」及「政府支出憑證處理要點」等相關主計法規，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，使資源有效利用，提升財務效能及杜絕不當支出。
- 四、發揮內部控制功能，協助達成施政目標：督促各機關辦理內部控制監督作業各項工作，廢續推動機關簽署內部控制聲明書，以強化機關自主管理。
- 五、彙編總決算及附屬單位決算綜計表：
- (一) 為強化本市各類決算編製及審核，轉頒決算編製書表格式，作為各類決算編製之依據，藉以提升編製品質。又為審慎嚴密核定歲出預算保留，訂定本市歲出預算保留審查原則等相關規定，避免產生鉅額保留及註銷情形。
  - (二) 依限編製本市總決算、附屬單位決算綜計表，充分揭露本市預算執行績效及財政狀況，並分送行政院主計總處及臺南市審計處審核。
- 六、督導所屬機關會計業務：為使各機關學校之會計業務日臻健全，除審核每月各機關所編送之會計報告之正確性及合規性外，並輔導督促所屬機關按時編送月報，以符法制。並不定期至各機關抽查帳務處理及會計業務，以健全會計業務。

## 七、公務統計方面：

- (一) 本市統計制度之建立與推動：依據臺南市政府及所屬各機關統計範圍劃分方案，建立公務統計制度與各機關公務登記制度之推行、各機關公務統計工作計畫之審議、稽核及複查各機關之統計工作。
- (二) 完善本市統計資料庫：已建置完成臺南市統計資料庫，資料自 100 年起按年增加，呈現臺南市整體資料，提供各界更便捷迅速之統計資訊查詢服務，進而彰顯政府統計服務效能。
- (三) 提升資料加值應用：辦理本府各單位暨所屬機關新增的內部報表資料導入本市「公務統計管理資訊系統」，以系統控管報表報送、自動化發布資料，建置互動式視覺化圖表、統計指標查詢，提升資料加值應用。
- (四) 本市統計書刊之編印及職務上應用統計分析報告撰寫：按年編印本市統計年報，並針對首長施政需求及民眾所關心社會及市政話題，利用公務統計或調查統計資料數據進行分析，以發掘問題並研提建議，作為政府制定政策、擬訂計畫重要參據。

## 八、基本國勢調查及調查統計方面：

- (一) 配合中央辦理基本國勢調查業務，111 年辦理「110 年工業及服務業普查」及 112 年辦理「攤販經營概況調查」等各項事宜。
- (二) 配合中央各部會辦理各項經濟性專案抽樣調查業務：定期辦理人力資源調查、物價調查、受僱員工薪資調查等，並持續推動人力資源調查電腦輔助面訪調查作業系統功能，及運用行職業電腦自動註號系統之正確辨識率，提高調查效能。

## 九、本市家庭收支訪問調查及記帳調查方面：

- (一) 按月辦理本市家庭收支記帳調查，並派員輔導記帳戶記帳，調查資料審核後報送行政院主計總處進行統計分析，並估計民間消費支出及編算消費者物價指數權數，並研編分析報告。
- (二) 辦理本市家庭收支訪問調查，預計派員辦理 1,500 戶家庭收支調查，調查資料審核後報送行政院主計總處進行統計分析，據以編製本市家庭收支調查報告。

## 十、辦理調查管理及基層統計調查網管理：

- (一) 本市各機關自辦統計調查案件之審查及核定，並報送行政院主計總處備查。
- (二) 依據臺灣地區基層統計調查網管理要點，辦理人員工作之分派、考核，俾合理有效運用人力，增進調查作業效率。

## 十一、附屬單位預算方面：

- (一) 加強辦理附屬單位預算之審編，提升基金經營效能：為強化附屬單位預算之編製及審核，轉頒行政院訂定之總預算附屬單位預算編製要點，作為各特種基金管理機關籌編預算之依據，藉以提升營運效能，並增加繳庫預算數，以提高財政貢獻。
- (二) 督促檢討改進各附屬單位預算之執行：依據行政院訂定之附屬單位預算執行要點，對各基金併年度決算、補辦預算事項之核定，本從嚴審核原則，以有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。未來仍廣續審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

十二、加強主計人員人事資料庫管理，有效協助主計業務推動：依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，並加強兼辦人事人員教育訓練，積極應用及維護主計人員管理資訊系統，有效協助主計業務推動。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 加強公務預算編審與執行：(業務成果面向)

1. 檢討各機關基本需求，落實零基預算精神。
2. 建立中程計畫預算制度，強化資源配置及整體規劃。
3. 訂定單位預算執行相關規定，使分配預算與計畫進度嚴密配合，提升公務經費使用效能，減少不經濟支出。

#### (二) 增進財務效能並杜絕不當支出。(業務成果面向)

#### (三) 彙編總決算、附屬單位決算綜計表：(業務成果面向)

1. 訂頒本市歲出預算保留審查原則等相關規定，審慎嚴密核定歲出預算保留。
2. 審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算之正確性及符合相關規定，以利彙編作業之進行。
3. 於期限內完成總決算、附屬單位決算綜計表彙編，分送行政院主計總處及臺南市審計處審核。

#### (四) 提升政府統計資訊效能，發揮輔助行政管理功能：訂定本府公務統計方案及輔導各局處室訂定公務統計方案，執行本府公務報表管理，推展本府統計資料庫資訊平台及電子化書刊，並依據施政需求彙整相關統計數據資料簡要分析，提供機關首長、業務主管施政決策之參據。(行政效率面向)

#### (五) 提升統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查：加強統計人員訓練及輔導，提供確實統計資訊，以提昇調查資料品質，並按期報送調查主辦機關彙整分析，提供作為規劃國家建設計畫及資源分配需要。(業務成果面向)

#### (六) 辦理本市家庭收支訪問及記帳調查事宜，並將調查表審核、檢誤後，報請行政院主計總處進行統計分析，資料提編本市家庭收支訪問調查分析報告。(業務成果面向)

#### (七) 配合中央辦理基本國勢調查：推動「110年工業及服務業普查」及「112年攤販經營概況調查」各項事宜。(業務成果面向)

#### (八) 加強辦理附屬單位預算之審編及執行：(業務成果面向)

1. 依行政院訂定之總預算附屬單位預算編製要點，審查及彙編特種基金預算。
2. 頒布附屬單位預算執行相關規定，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。
3. 督促檢討改進各附屬單位預算之執行。

4. 審慎評估非營業特種基金之設置及存續。

二、 共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本處同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本處同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本處同仁每年與業務相關學習時數平均達 20 小時以上。

(二) 提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算數執行率達 90% 以上。

# 臺南市政府政風處中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 目 錄

壹、使命	P167
貳、願景	P167
參、施政重點	P167
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P168

# 臺南市政府政風處中程施政計畫

(111 年度至 114 年度)

## 壹、使命

秉持市長「清廉效率」、「公開透明」之施政理念，形塑機關廉能文化，以反貪、防貪、肅貪作為推動廉能政策方向，提昇政府施政品質，回應民眾期待。

## 貳、願景

凝聚全民反貪意識，促進對貪腐「零容忍」，讓廉政意識深入各階層扎根，提昇施政透明度，推動廉政革新，進而建立具競爭力之廉能政府。

## 參、施政重點

- 一、落實陽光法令，確保公職人員清廉作為：推動「公職人員財產申報法」及「公職人員利益衝突迴避法」等陽光法案，完善申報及實質審查作業，並落實執行「廉政倫理規範案件登錄」。
- 二、強化機關廉政風險管控：針對高風險業務，辦理各項廉政預防工作。
- 三、辦理反貪活動，凝聚全民反貪共識：以「廉能」、「透明」為主題，藉由活動讓民眾認識反貪腐的重要性，提升民眾對於貪污零容忍的共識。
- 四、建立本府廉政預防體系架構，推動行政透明措施：「透明」與「效率」機制係預防貪瀆產生之重要策略，透過協助機關建置具體透明措施，以促進行政效率，提升民眾對政府施政之信賴。
- 五、推動維護工作，預防機關發生洩密及危安事件：有效落實資訊保密、公務機密維護作為，以防範公務機密資訊不當外洩，並協助機關處理陳情請願事件，機先掌握重大危安事件。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 建立員工正確法紀觀念，擴大民眾參與，爭取支持：（業務成果面向）

1. 持續推行基層扎根廉政教育訓練暨座談會，規劃推動相關反貪活動，建立公務員正確法紀觀念，爭取民眾及社會支持廉政工作。
2. 定期召開廉政會報，針對廉政預防議題，妥為規劃討論提案，建構透明溝通機制。
3. 推動公務員廉政倫理規範及登錄案件公開透明機制。
4. 辦理廉政研究，專案訪查工作，廣蒐民情反映，瞭解民意趨向，提供廉政建議。
5. 獎勵廉能政風，辦理廉潔楷模表揚。
6. 積極推薦機關參與透明品質獎評選，透過透明品質獎參獎過程，凝聚首長與同仁之廉政意識，瞭解機關風險並管控風險，強化防貪預警與導入廉政創新作為，樹立標竿學習楷模，提升政府之清廉印象。

#### (二) 實施業務稽核預警作為，加強內控機制，提升廉能便民服務效能：（業務成果面向）

1. 辦理專案業務稽核及相關預警作為，建立機關內外部風險控制機制，設定議題編撰廉政研究報告，提昇機關效率及廉能形象。
2. 結合機關主計單位，落實內部控制制度之執行，建立機關防火牆。

#### (三) 加強採購監辦業務：推動採購案件監辦業務，以健全採購制度，提昇採購效能。（業務成果面向）

#### (四) 辦理公職人員財產申報、審核及推動陽光法案事宜：（業務成果面向）

1. 依據公職人員財產申報法，加強申報宣導、受理審核工作。
2. 推動公職人員利益衝突迴避法等陽光法案工作，促進廉能行政風氣。

#### (五) 提升公務機密維護效能，落實周全保密作為，避免機敏公務資料外洩：（業務成果面向）

1. 辦理維護講習訓練，並輔以案例解說，俾以提升機關同仁保密意識。
2. 實施定期、不定期公務機密維護檢查及資訊安全稽核，發現缺失即移請相關單位檢討改進，深入瞭解可能洩密態樣，並研提策進作為，確保個人資料與財產安全。

#### (六) 加強機關安全維護，防範危害機關人員財產安全之情事發生：（業務成果面向）

1. 迅速、確實蒐報重大危安陳情請願事件危安資料，並即時通報妥處，協助機關消弭各項危安事件。
2. 配合本府重大活動辦理專案維護，研訂專案安全維護措施，並協同相關單位據以執行，以提昇機關之防護強度。
3. 落實各項慶典及選舉期間之專案維護措施及作為，確保機關安全。

#### (七) 針對與民眾接觸頻繁、高風險業務之機關單位人員，加強清查業務違常情事：（業務成果面向）

1. 鼓勵舉發貪瀆，並結合採購監辦、業務稽核及工程查核等作為，發掘潛在之不法因素，型塑「貪污零容忍」社會風氣。
2. 縝密查處貪瀆不法案件，並掌握檢調機關偵辦情形，適時追究公務員行政責任及推動再防貪工作。

(八) 受理檢舉貪瀆不法，積極查處並依本府「清廉效率」之施政願景，線上即時服務系統之人民陳情案件，依限結案，有效提昇服務效能。(行政效率面向)

## 二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並摶節各項支出，每年歲出預算執行率達 90% 以上。