

# 臺南市 114 年度兒童及少年福利機構專業人員訓練

## 主管人員專業訓練課程表(第一梯次)

| 項次 | 上課日期    | 上課時間                       | 時數 | 課程名稱  | 老師  | 教室    |
|----|---------|----------------------------|----|---|-----|-------|
| 1  | 3/16(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9  | 人力資源管理：機構人事管理、策略規劃角色、人事規劃、招募、工作分析、領導與溝通、績效評估、勞資關係、機構人員生涯規劃、安全與健康。   | 林龍生 | LT503 |
| 2  | 3/22(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9  | 財務管理：機構財務管理的重要性、基本原理、實施方式，預算、會計、財務調整、捐募等等實務問題探討等。   | 林美倫 | LT503 |
| 3  | 3/23(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9  | 財務管理：機構財務管理的重要性、基本原理、實施方式，預算、會計、財務調整、捐募等等實務問題探討等。   | 林美倫 | LT503 |
| 4  | 3/29(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9  | 方案規劃及評估：方案之設計原則、目的、實施等的考量以及效益評估之探討。   | 蔡青芬 | LT503 |
| 5  | 3/30(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9  | 方案規劃及評估：方案之設計原則、目的、實施等的考量以及效益評估之探討。   | 蔡青芬 | LT503 |
| 6  | 4/12(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9  | 兒童及少年身心發展：發展的意涵、有關兒童少年發展的重要理論、發展的分期與各期特徵、發展與家庭關係、發展與社會環境、發展的評估。   | 楊瓊珍 | LT503 |
| 7  | 4/13(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9  | 行政/組織管理：行政決策、規劃、組織設計、組織的理論、組織行為、激勵、領導、溝通、控制、組織衝突。危機的形成、危機的因應策略與方法、性別與權力。  | 黃銘俊 | LT503 |
| 8  | 4/19(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9  | 兒童及少年身心發展：發展的意涵、有關兒童少年發展的重要理論、發展的分期與各期特徵、發展與家庭關係、發展與社會環境、發展的評估。   | 楊瓊珍 | LT503 |
| 9  | 4/20(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9  | 親職教育方案及家庭支援的規劃及管理：家庭的概念及相關議題、個案管理的概念及相關議題。家庭支援服務(資訊提供、福利補助、人力支援、專業諮詢、親職教育、家庭訪視、轉介服務等)的意義、內容、服務的方式，與家庭合作的溝通技巧、家庭支援服務的工作表格、計畫的擬定、實施、督導機制、績效評量，實作與討論。家長會組織運作、兒童及少年相關權益申訴及案例討論。親職教育方案設計的基本概念、類型與分析、方案的推廣、可能問題及因應、不同家庭型態(如單親家庭、重組家庭、收養家庭、隔代教養家庭或跨國婚姻家庭等)與親職教育方案的設計及推廣。 | 吳麗雲 | LT503 |
| 10 | 4/26(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9  | 安全管理：安全教育的規劃與實施(安全教育的意義內涵實施原則、行政組織、規劃要點、具體措施)環境規劃與安全、機構外的活動安全(戶外活動、車輛管理)、機構內的安全管理(危險物品的管理、設施設備的管理、門禁管理、接送制度、保險制度、天然災害的防治機制)、事故傷害的處理。無障礙環境的規劃、運用和維護的原理、方法與注意事項。  | 鄭寶猜 | LT503 |
| 11 | 4/27(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9  | 安全管理：安全教育的規劃與實施(安全教育的意義內涵實施原則、行政組織、規劃要點、具體措施)環境規劃與安全、機構外的活動安全(戶外活動、車輛管理)、機構內的安全管理(危險物品的管理、設施設備的管理、門禁管理、接送制度、保險制度、天然災害的防治機制)、事故傷害的處理。無障礙環境的規劃、運用和維護的原理、方法與注意事項。  | 鄭寶猜 | LT503 |

|    |         |                            |   |   |     |       |
|----|---------|----------------------------|---|---|-----|-------|
| 12 | 5/03(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 健康照護：醫療轉介機制(定期健康檢查、傳染/非傳染疾病防禦及處理、藥品管理)、衛生教育(員工及個案自我保護)、環境衛生(廢棄物處理、環境維護、儲藏空間管理)、膳食管理(工作人員的健康檢查和專業證照、膳食的規劃與實施、餐具及廚具清潔、進食方式、依個案需求提供服務)。  | 謝欣宜 | LT106 |
| 13 | 5/04(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 行銷及經營：消費者行為、行銷研究、區隔、定位、產品開發、決策理論等。  | 趙文芳 | LT106 |
| 14 | 5/17(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 公共關係及危機處理：公共關係的重要性、基本理念、規劃原則、計畫執行與技巧、評估、社區關係。   | 何明德 | LT503 |
| 15 | 5/18(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 公共關係及危機處理：公共關係的重要性、基本理念、規劃原則、計畫執行與技巧、評估、社區關係。   | 何明德 | LT503 |
| 16 | 5/24(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 公共關係及危機處理：機構危機處理(相關情報蒐集與研判、領導人的決策、決策者的互動、與機構的執行；衝突理論、談判與溝通理論、決策分析理論、嚇阻與博弈理論)、社區資源的介紹與運用；網路資源的介紹與運用；機構在社區的角色與任務、機構與社區發展的關係。  | 包崇明 | LT503 |
| 17 | 5/25(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 健康照護：醫療轉介機制(定期健康檢查、傳染/非傳染疾病防禦及處理、藥品管理)、衛生教育(員工及個案自我保護)、環境衛生(廢棄物處理、環境維護、儲藏空間管理)、膳食管理(工作人員的健康檢查和專業證照、膳食的規劃與實施、餐具及廚具清潔、進食方式、依個案需求提供服務)。  | 謝欣宜 | LT503 |
| 18 | 6/07(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 行政/組織管理：行政決策、規劃、組織設計、組織的理論、組織行為、激勵、領導、溝通、控制、組織衝突。危機的形成、危機的因應策略與方法、性別與權力。  | 黃銘俊 | LT503 |
| 19 | 6/08(日) | 08:00-12:00                | 4 | 特殊兒童教保服務：特殊教育的鑑定安置與輔導、個案管理及個別化教育計畫(IEP)、特殊兒童的轉銜計畫、學前融合與早期療育、特殊兒童與親職教育。  | 施美英 | LT503 |
|    |         | 13:00-18:00                | 5 |   | 黃璨琄 |       |
| 20 | 6/21(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 督導及專業倫理：督導的功能、原則、方法與技術專業倫理。   | 吳淑真 | LT106 |
| 21 | 6/22(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 兒童及少年問題及處置：了解安置機構兒童及少年常見之問題及處置策略，包括偏差/保護管束、受虐及受疏忽、受性侵害、身心障礙、家庭變故等兒童少年問題之特徵及處置，及安置機構兒童及少年發生偷竊、鬥毆、霸凌、性越界、性侵害、逃院...等事件之通報與處遇。  | 王明勳 | LT503 |
| 22 | 6/28(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 兒童及少年問題及處置：了解安置機構兒童及少年常見之問題及處置策略，包括偏差/保護管束、受虐及受疏忽、受性侵害、身心障礙、家庭變故等兒童少年問題之特徵及處置，及安置機構兒童及少年發生偷竊、鬥毆、霸凌、性越界、性侵害、逃院...等事件之通報與處遇。  | 王明勳 | LT503 |
| 23 | 6/29(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 親職教育方案及家庭支援的規劃及管理：家庭的概念及相關議題、個案管理的概念及相關議題。家庭支援服務(資訊提供、福利補助、人力支援、專業諮詢、親職教育、家庭訪視、轉介服務等)的意義、內容、服務的方式，與家庭合作的溝通技巧、家庭支援服務的工作表格、計畫的擬定、實施、督導機制、績效評量，實作與討論。家長會組織運作、兒童及少年相關權益申訴及案例討論。親職教育方案設計的基本概念、類型與分析、方案的推廣、可能問題及因應、不同家庭型態(如單親家庭、重組家庭、收養家庭、隔代教養家庭或跨國婚姻家庭等)與親職教育方案的設計及推廣。 | 吳麗雲 | LT503 |

|    |         |                            |   |  |     |       |
|----|---------|----------------------------|---|--|-----|-------|
| 24 | 7/05(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 人力資源管理：機構人事管理、策略規劃角色、人事規劃、招募、工作分析、領導與溝通、績效評估、勞資關係、機構人員生涯規劃、安全與健康。  | 林龍生 | LT503 |
| 25 | 7/06(日) | 08:00-12:00                | 4 | 特殊兒童教保服務：特殊教育的鑑定安置與輔導、個案管理及個別化教育計畫（IEP）、特殊兒童的轉銜計畫、學前融合與早期療育、特殊兒童與親職教育。   | 施美英 | LT503 |
|    |         | 13:00-18:00                | 5 |  | 黃璨珣 |       |
| 26 | 7/12(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 兒童及少年福利政策及法規：整體兒童及少年福利之發展趨勢、政策、精神與立法要旨；檢視現行的兒童及少年福利政策意涵、現況以及相關法規（如：政府採購法、土地、都市計畫等），主管人員有必要理解的相關政策與法規的內涵與應用。                | 白淳瑜 | LT503 |
| 27 | 7/13(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 行銷及經營：消費者行為、行銷研究、區隔、定位、產品開發、決策理論等。   | 陳信宏 | LT503 |
| 28 | 7/19(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 督導及專業倫理：督導的功能、原則、方法與技術專業倫理。  | 吳淑真 | LT503 |
| 29 | 7/20(日) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 公共關係及危機處理：機構危機處理（相關情報蒐集與研判、領導人的決策、決策者的互動、與機構的執行；衝突理論、談判與溝通理論、決策分析理論、嚇阻與博弈理論）、社區資源的介紹與運用；網路資源的介紹與運用；機構在社區的角色與任務、機構與社區發展的關係。 | 包崇明 | LT503 |
| 30 | 7/26(六) | 08:00-12:00<br>13:00-18:00 | 9 | 兒童及少年福利政策及法規：整體兒童及少年福利之發展趨勢、政策、精神與立法要旨；檢視現行的兒童及少年福利政策意涵、現況以及相關法規（如：政府採購法、土地、都市計畫等），主管人員有必要理解的相關政策與法規的內涵與應用。                | 白淳瑜 | LT503 |