

假客服真詐騙 QRCode別亂掃

收到「訂單異常 / 重複扣款」通知?小心一步步被假客服詐騙

1



假冒通知

寄來 Email, 稱「重複下單 / 持續扣款」

2



加入假客服LINE

引導點連結, 改用通訊軟體聯繫

3



轉介假專員

聲稱需做「金流驗證」才能取消訂單

4



掃QR Code轉帳

要求反覆掃碼操作, 說是驗證流程

5



驚覺受騙

原來都是誘導你把錢轉到陌生帳戶

防詐重點

- 不要點郵件內連結, 改從官網 / APP 查詢
- 客服、金流不會要求掃 QR Code 匯款
- 凡要求 ATM、網銀、QR Code 解除設定, 幾乎都是詐騙



有疑問, 立即撥打165反詐騙專線

