

# 商業服務業英語能力提升講座 活動簡章

主辦單位： 經濟部商業發展署

執行單位： 財團法人商業發展研究院

中華民國 113 年 4 月

## 目 錄

一、活動目的 .....	1
二、辦理單位 .....	1
三、活動日期 .....	1
四、活動對象與招收名額 .....	2
五、活動流程及內容 .....	3
六、活動費用：完全免費。 .....	4
七、報名方式 .....	4
八、應配合事項之權利與義務 .....	5
附件、商業英語能力提升講座師資介紹 .....	6

## 一、活動目的

疫情過後，民眾回歸常態生活，國際觀光客回流，國際往來交流更為頻繁。對於服務業而言，具備良好的英語能力，為拓展國際市場不可或缺的一部分。為提升我國商業服務業國際競爭力，經濟部商業發展署辦理商業服務業英語能力提升講座，針對企業實務需求，規劃國際客群行銷技巧、店內雙語環境營造、人員英語口語訓練等內容，藉此培養企業英語接待服務量能，以引領我國服務業業績持續成長。

## 二、辦理單位

主辦單位：經濟部商業發展署

執行單位：財團法人商業發展研究院

## 三、活動日期

商業服務業英語能力提升講座分為商用英語基礎班、企業接軌國際經驗交流工作坊等場次，相關資訊如下：

### (一)商用英語基礎班

本活動依產業別開班，包括餐飲業、零售業、生活服務業。各產業別之課程堂數為4次，每次1.5小時。

適合產業別	活動日期	活動時間	活動地點
餐飲業	5/21(二)、6/4(二) 6/13(四)、6/27(四)	14:00~15:30	線上視訊
零售業	5/21(二)、6/4(二) 6/18(二)、7/2(二)	10:00~11:30	
生活服務業	5/28(二)、6/11(二) 6/20(四)、7/4(四)	14:00~15:30	

## (二)企業接軌國際經驗交流工作坊

適合對象	活動時間	活動地點
有意建立英語內訓機制或拓展海外市場之商業服務業	9/27(五) 下午 1:30~ 下午 5:00	本場次實體與直播同步(二擇一): 1. 集思台大會議中心 (台北市大安區羅斯福路四段 85 號 B1) 2. 線上直播

## 四、活動對象與招收名額

### (一)活動對象：

1. 參與企業及店家屬於商業服務業，且為依公司法、有限合夥法或商業登記法設立之公司、有限合夥或商業；或依法辦理稅籍登記之營利事業。
2. 申請企業接軌國際經驗交流工作坊之企業，除應符合前項條件之外，尚應具備以下條件：
  - (1) 有意拓展國際市場或建立英語內訓機制、建置雙語環境者。
  - (2) 參與企業近 2 年內曾接受政府其他計畫之雙語輔導者，請勿重複申請本次工作坊。

(二)招收名額：為維持講座活動品質，部分場次設有名額限制，報名額滿後恕不受理；主辦單位保留報名員額調整之權利。

1. 商用英語基礎班：無名額限制。
2. 企業接軌國際經驗交流工作坊：實體場至多 30 家企業，線上場無名額限制。

## 五、活動流程及內容

### (一)商用英語基礎班

\*下方以餐飲業、生活服務業為例；零售業場次為 10:00 至 11:30

時間	行程	貴賓/講師
<b>【第一堂課】</b>		
13:45~14:00	學員上線	
14:00~15:00	<b>客戶接待</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 打招呼與自我介紹</li> <li>■ 了解客戶需求與商品導引</li> </ul>	Mika 老師
15:00~15:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 推薦熱銷商品及價格</li> <li>■ 商品特色介紹</li> </ul>	
<b>【第二堂課】</b>		
13:45~14:00	學員上線	
14:00~15:00	<b>商品價格(數字)表達</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 數字的念法</li> <li>■ 商務英語數字的口語用法</li> </ul>	Mika 老師
15:00~15:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 折扣和不同支付方式的介紹</li> </ul>	
<b>【第三堂課】</b>		
13:45~14:00	學員上線	
14:00~15:00	<b>商品客製化問答</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 解答客戶商品相關問題</li> </ul>	Mika 老師
15:00~15:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 聆聽客戶建議與需求</li> </ul>	
<b>【第四堂課】</b>		
13:45~14:00	學員上線	
14:00~15:00	<b>商用英語對話練習</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 透過與外籍老師對話，加深英語情境的模擬。</li> </ul>	Matthew 老師
15:00~15:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 課程回顧與總結，包含常用對話、常見問題等。</li> </ul>	

## (二)企業接軌國際經驗交流工作坊

時間	行程	貴賓/講師
13:00~13:30	來賓報到	
13:30~13:40	開場	
13:40~14:25	<b>專題一：跨足國際市場關鍵</b> ■ 海外拓展溝通技巧與關鍵行銷話術 ■ 企業實務經驗分享	Rebekah K.老師 及企業代表
14:25~14:35	講者 Q&A	
14:35~14:45	中場休息	
14:45~16:40	<b>專題二：雙語門店亮點大公開</b> ■ 雙語門店內訓機制建置 ■ 企業實務經驗分享	Jenny 老師及企業 代表
16:40~16:50	講者 Q&A	
16:50~17:00	會後交流	

六、活動費用：完全免費。

## 七、報名方式

(一)報名方式：一律採線上報名(連結：<https://reurl.cc/VzpqRY>)

(二)聯絡窗口

1. 執行單位：財團法人商業發展研究院 劉先生/林先生
2. 電話：(02)7707-4839 / (02)7707-4834
3. Email：dannyliu@cdri.org.tw /jefferylin@cdri.org.tw
4. 地址：10665 臺北市大安區復興南路一段 303 號 4 樓

## 八、應配合事項之權利與義務

- (一)參與企業於活動結束後須配合提供相關資料、照片及改善成果，以及接受評估或填寫問卷。
- (二)參與企業若有發生消費糾紛或違反消防安全、食品安全、衛生等相關法令規定、所提報資料不實或侵犯他人智慧財產權者，主辦單位有權撤銷企業參加資格。
- (三)配合本計畫執行單位編撰研究報告及出版品等需求，而運用提案單位與企業提供之計畫成果及內容時，其智慧財產權等一切相關權利歸屬經濟部商業發展署。
- (四)本計畫個人資料之蒐集、處理或利用，依個人資料保護法相關規定辦理。
- (五)主辦單位保留活動修改、異動、取消之權利。
- (六)如有其他相關未盡事宜將另行公告。

## 附件、商業服務業英語能力提升講座師資介紹

講師姓名	學/經歷
 <p data-bbox="316 936 683 1025"><b>彭若寧 Mika</b> 空中英語教室特邀講師</p>	<ul data-bbox="769 622 1321 757" style="list-style-type: none"><li>➤ 紐約大學英語教學碩士</li><li>➤ 科見美語、文化大學英文講師</li><li>➤ 空中英語教室特邀講師</li></ul>
 <p data-bbox="308 1603 691 1693"><b>Matthew John Beale</b> 空中英語教室特邀講師</p>	<ul data-bbox="769 1272 1264 1460" style="list-style-type: none"><li>➤ 空中英語教室特邀講師</li><li>➤ 全英語授課(EMI)訓練顧問</li><li>➤ 演講英語老師</li><li>➤ 共同基金管理人</li></ul>



講師姓名	學/經歷
 <p data-bbox="304 831 691 913"><b>Rebekah Krushnisky</b> 空中英語教室英文老師</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="767 371 1337 461">➤ 空中英語教室英文老師兼彭蒙惠老師秘書</li> <li data-bbox="767 472 1337 562">➤ 宏健國際企業股份有限公司行銷專員(汽車產業)</li> <li data-bbox="767 573 1337 663">➤ 加拿大駐上海總領事館公眾外交助理</li> <li data-bbox="767 674 1337 719">➤ 國立臺灣大學商學研究所碩士</li> <li data-bbox="767 730 1337 819">➤ 加拿大英屬哥倫比亞大學亞太政策研究碩士</li> </ul>
 <p data-bbox="304 1435 691 1525"><b>林栩卉 Jenny</b> 空中英語教室特邀講師</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="767 1122 1206 1167">➤ 空中英語教室特邀講師</li> <li data-bbox="767 1178 1166 1223">➤ 中等學校英文科教師</li> <li data-bbox="767 1234 1337 1323">➤ 國立高雄師範大學英語學系學士</li> <li data-bbox="767 1335 1246 1379">➤ International Vocal Trainer</li> </ul>