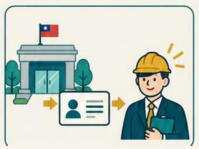
Q e政府帳號、國土署帳號與營造廠主帳號有什麼關係

答案

e政府是登入大門。登入後、系統會找到已綁定的國土署帳號、並載入角色與權限。



e政府登入

登入大門
確認登入者

綁定

國土署帳號

平台身分
角色與權限

營造廠主帳號

綁定營造廠後
取得的管理身分

登入重點

只要使用 e政府登入一次、不需要再登入國土署備用帳號。

Q 登入國土署平台、需要再使用備用帳號登入嗎

答案

不需要。完成綁定後、只要使用 e政府帳號登入、系統就會自動對應國土署帳號。



1 使用 e政府登入

只登入一次

2 系統自動對應

找到已綁定的
國土署帳號

3 進入平台

帶入角色
與使用權限

簡單說

e政府負責登入。國土署帳號負責辨識身分與權限。

Q e政府帳號和國土署備用帳號可以設定成一樣嗎

答案

帳號本身不一樣。但 e政府會員資料填寫的 Email 、可以和國土署帳號的 Email 相同。



e政府會員

登入帳號 - 英文字母及數字
會員 Email - 通知與驗證用途

Email 可與右側相同

國土署備用帳號

使用完整 Email
作為國土署平台帳號

每個 Email 只能申請一組

請特別注意　國土署帳號的 Email 是唯一值、不可以重複申請。

Q 為什麼要進行帳號綁定綁定有什麼用途

答案

綁定是為了建立帳號對應關係、讓系統找到正確的使用者身分、角色、權限及營造廠資料。



重點

綁定不是合併帳號、而是建立登入身分與平台權限的對應關係。

Q 員工可以用自己的 Email 申請營造廠主帳號嗎



答案

系統無法判斷員工信箱是不是公司信箱、技術上可能可以申請、但管理上不建議。

主帳號應使用公司可長期控管的 Email

Email 是國土署帳號的唯一識別值、不能直接變更。主帳號綁定後、也不能任意移交。

尚未綁定	改用公司信箱。若已綁定私人信箱且人員異動、請洽客服評估。

Q 營造廠主帳號要用什麼進行綁定

答案

先把使用者角色設定為「營造業」、再選擇一種憑證。



公司工商憑證

驗證
統一編號 + 公司名稱

或

負責人自然人憑證

驗證
身分證號 + 負責人姓名

若顯示資料不符 **核對登記證號、公司名稱、統編及負責人資料。**

Q 綁定時、為什麼營造業基本資料一定要填寫正確

答案

因為系統會用這些資料確認您代表哪一家營造廠、並與營造業管理資料及憑證內容進行比對。



您填寫的資料

登記證號、公司名稱
統一編號、負責人資料

每一項都要正確

系統比對

✓ **資料相符**
完成綁定、取得營造廠主帳號權限

✕ **資料不符**
顯示錯誤訊息、無法完成綁定

簡單說　這些資料是身分驗證依據、不是一般參考資料、不能任意填寫。

Q 「尚未核發」和「尚未開通」有什麼不同

答案



尚未核發承攬手冊

所在地主管機關尚未建立或核發數位承攬手冊資料。

尚未開通

主管機關已核發、但營造廠尚未完成線上開通程序。

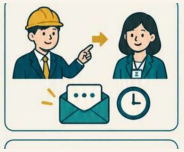
該找誰

未核發 - 洽所在地主管機關。未開通 - 由主帳號依畫面辦理。

Q 營造廠要如何設定受託人

答案

主帳號登入 > 承攬工程手冊 > 授權委託



1. 填入受託人的國土署帳號 Email
2. 系統寄送授權驗證碼
3. 受託人 10 分鐘內登入並輸入
4. 完成授權後可填工程記載表

受託限制　每家營造廠同一時間一人。期限最長一年、可隨時更換。

Q 哪些情況需要請客服協助



答案

- ✓ Email 已被使用、但忘記綁定哪一組 e政府帳號
- ✓ 原申請 Email 信箱已停用
- ✓ **主帳號綁錯帳號、需要查核或填資料維護單**
- ✓ 受託驗證碼重送後仍未收到
- ✓ 顯示已開通、但仍看不到承攬手冊

聯絡前先準備 **帳號 Email、公司資料、錯誤畫面。查寄信時提供大約發送時間。**