

# 工讀導航

## 希望啟航

暑期工讀計畫成果手冊



## 市長的祝福

暑假期間年輕學子們會選擇打工來充實自己，但對於工作種類的琳琅滿目，工作環境的複雜，父母往往惦記，一方面高興孩子長大懂事，一方面又擔心孩子受騙，這種心情清德可以深深體會。

年輕人的高失業率不只是臺灣的現象，而是全球性共同面臨的問題。根據104人力銀行的調查指出，曾經到企業實習過的畢業生求職時間會大幅減少，待遇也比較優渥，因為他曾經歷練職場，這種經驗有相當助益。在此清德除了要呼籲時下在學的青年朋友，把握參與各種部門實習機會，探索自己的職能外，也期許青年學子能在工作的付出中，找到自己的工作價值及社會定位。

臺南市政府為輔導在地青年及早瞭解「自我職涯探索」，特舉辦此次「啟動希望-暑期工讀導航計畫」，提



供「公部門見習機會」，讓青年學子得以在單純安全的職場環境磨練未來職場能力。看到這一個半月以來，諸如電腦動畫、市政議題對策研擬、網頁維修、市政網站行銷等各項工讀的優秀成果，本人內心感到十分欣慰和震撼。工讀的成果以表揚、讚賞作為展現，也是希望賦予你們一即將展翅遨翔的青年學子肯定與認證，讓你們能飛得更高、看得更遠。

最後，清德代表全體市府同仁以「樂於接受挑戰，勇於承擔責任，全力以赴，不論成敗」這句話，勉勵八十位青年學子們，建立職場上應有的工作態度，也祝福各位未來一帆風順，在充滿競爭的就業市場都能成為炙手可熱的優秀人才！

賴清德

# 工讀導航 希望啟航

暑期工讀計畫成果手冊



## 局長的話

在全球化的知識經濟來臨之際，新一代的青年們已然是國家競爭力的主流核心，也是市府所關切並培育的重點。鑫基十分高興藉由這次推動「啟動希望之路-暑期工讀導航計畫」，可以提供大臺南的勞工家

庭子女更多的學習機會。不僅如此，我們更以成立「專案小組」的模式提供了全新的工讀體驗，賦予青年一個發光發熱、舞動希望的舞台。

根據今年7月份主計處的數據顯示全國的失業率為4.41%，青少年族群的失業率則為11.73%，而大臺南青少年亦是失業率最高的族群，有鑑於此，希望透過暑假期間的短期就業機會，幫助提昇職場競爭力。

衷心期盼藉由舉辦暑期工讀計畫能為我們未來的主人翁啟動一條希望之路，莫看輕自己的才能而埋沒，甚至落入不良職業管道；本次工讀以專案小組的創新工作模式，更讓大家看見這些青年人身上存在的無限創意與價值，最後鑫基以「機會是留給準備好的人」送給這群孩子們，您這段日子以來的努力，所獲得寶貴的經驗將會讓您在職場上更如魚得水，並成為未來職場競爭不可或缺的利器。

局長王鑫基

## 計畫緣起

為協助大臺南弱勢的勞工家庭子女提早學習職場經驗及幫助家計，本府推動「啟動希望-暑期工讀導航計畫」，由市府主動邀集所屬公部門等機關或單位，提供勞工家庭子女共80名的工讀機會，利用暑假期間培養勞工家庭子女專業技能、正確職場工作觀以及「解決問題」和「創造機會」的能力。

此次工讀計畫將80名工讀生分別派至勞工局(永華及民治)、經發局、農業局、工務局、民政局、衛生局、主計處、法制處、觀光旅遊局、交通局、民族事務委員會、地政局、消防局、文化局及水利局等15個不同局處，讓工讀生不僅能瞭解各局處的工作內容，更能透過實際體驗及參與各項活動，強化工讀生的學習績效及實作的能力。

本次「啟動希望-暑期工讀導航計畫」為臺南市政府首次大規模任用勞工家庭之大專院校子女，希望透過此次計畫，能為工讀導航，讓希望啟航。

## 民族事務委員會 西拉雅辦公室

### 簡 介

西拉雅族文化不只是臺灣重要的文化資產之一，西拉雅族文化也是臺南不可獲缺的部分，民族事務委員會是臺南市政府處理西拉雅族事務的重要機關，本委員會在西拉雅族事務上更不斷地督促自我來達成西拉雅族的復興，對於我們而言，西拉雅文化是臺灣最早的重要文化之一，更是臺灣文化多元性的象徵，復育西拉雅族不僅需要公部門的重視，更需要大眾對於西拉雅族的關切。

### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航 暑期工讀心得



之前對西拉雅文化較無直接接觸，藉由此工讀機會，深入了解西拉雅文化及歷史背景，不但閱讀了整套的西拉雅語繪本，從當中的圖騰意象與插圖，漸漸了解對於西拉雅部落的生活型態，許多圖騰也象徵了許多西拉雅的意象，例如淺丘、竹葉…等等、了解其文化內涵；在執行工作內容時因準備資料也閱讀了許多西拉雅的相關文獻資料、更加了解到各部落所擁有的珍貴文化，在參與過程中獲得許多有趣的經驗以及收穫。

除此之外，藉由這次的工作經驗可以了解臺南市政府對於西拉雅文化一直是不餘遺力，西拉雅族群的文化不只是臺灣重要的文化資產之一，更是臺南不可或缺的部分，它不僅在臺灣的歷史洪流中扮演重要的角色，更是臺灣文化多元性的象徵，我想，無論站在任何角度，它都擁有充分的理由來讓我們守護。



## | 主計處

### 簡 介

當前主計制度之特質，乃將歲計、會計、統計三者結合為一整體聯線組織，連環運用。

- (一) **歲計工作**，為規劃預算。
- (二) **編製會計會計工作**，係紀錄預算執行之過程，並據以報告，產生管理資訊；前者為表達財務狀況，後者則可評估行政管理得失，成為策進內部管理之最佳資源來源。
- (三) **統計工作**，則以數量方法，陳示與分析政策執行成果，舉凡計畫之設計，公務之執行與績效之考核，皆有賴完整確實之統計數字為依據。

## 100 年度啟動希望，暑期工讀導航 暑期工讀心得



### - 主計處決算科謝怡如 -

這段期間我的耐心、定性以及對數字的敏銳度都有大大的提升，就算遇到不懂的地方，主計處裡的姐姐們也都會很有耐心的教導我，能在主計處跟她們一起工作真是一件令人感到愉快的事情。

### - 主計處歲計科王孟凡 -

內容大多是幫忙主管分擔事務。雖然沒有很專業的工作內容，但有很好的工作環境，再加上這裡的每個人也都很友善，不懂詢問時也很樂意幫助我，在這裡很快樂。

### - 主計處歲計科陳寶如 -

每天都有算不完的預算、算不完的報表、開不完的會，裡面的人都忙的焦頭爛額的，但我想雖然忙歸忙日子確是過的非常充實。如果下次還有機會我還是會想來公家單位來打工學習經驗。



### | 法制處

#### 簡 介

臺南市政府法制處設有法規審議科、法制行政科以及行政救濟科，除協助本府各局處就其所職掌之業務，制（訂）定相關之自治法規外，亦在制（訂）定自治法規之過程中，收集與自治法規有關之資料，並對其中部分資料予以建檔列管，以期提供便利、完整之臺南市法規彙編資料庫，供本府各局處及臺南市市民查詢、使用。

### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航 暑期工讀心得

配合臺南市市民搜尋本市法規之需要，已於臺南市政府全球資訊網網站上建置法規彙編電子資料庫網頁，供民眾查詢。



100 年度啟動希望，暑期工讀導航計畫之推動，適逢縣市合併升格直轄市之際，縣市合併業務繁忙，暑期工讀生除可藉由投入本府工作環境，學習到職場技能外，亦可支援本府處理細項、瑣碎之行政業務，避免業務承辦人員因處理行政業務而耽誤攸關人民權利義務重大案件之處理時程。

暑期工讀生除協助本處將本府新制（訂）定之法規放置網路上供一般大眾查詢、知悉外，亦協助對經本府公告繼續適用原臺南縣政府、臺南市政府之自治法規、行政規則，隨時更新其廢止（停止）繼續適用之情形，俾本市市民瞭解最新法規之適用情形。



## | 民政局

簡

臺南市新大同社會營造中心隸屬於臺南市政府民政局，為一公部門單位，對內要求嚴謹、拼搏、與時並進。但是，卻秉持著非營利組織的作為，以熱誠、創新、正向感恩的態度與社區互動，期待成就新大同社會營造中心為社區的另一個家，溫馨、奉獻、共同成長。

介

### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航

暑期工讀心得 工讀生 / 陳芷微 吳乙真 林佑潔

#### 【新大同新鮮人的溫馨心體驗】

一個讓我們發揮自己的創意在社區服務上的工作環境。



#### 【社區 是授與受的學習】

用心去美化的不只是社區的外貌，更是凝聚社區的力量，讓每個社區都具有獨特的意象，是社區營造的重點。

#### 【其實 施比受更有福】

一個他們對自己的社區的熱愛，一個可以吸引大家也愛大臺南的心。

#### 【走入社區 親身體會】

他們都是對家鄉有著一份熱忱的人，用一顆愛土地、愛社區的心，緩緩地感染也帶動週遭的人。

#### 【Keep in touch】

這段時間裡我們真的學了很多很多，也希望未來有更多機會，可以參與社區發展的各式活動、或是擔任社區志工，與新大同走在一起。



## 經濟發展局 商業科

### 簡 介

#### 一、商業登記

商業名稱預查。  
商業登記、變更及停、歇業登記案件之申請。  
商業登記內容證明及營業所在地門牌整編。  
工商憑證申請核發事項。

#### 二、商業管理

違規視聽歌唱等九種行業之稽查取締。  
輔導視聽歌唱等九種行業合法化之登記。

#### 三、商業現代化

形象商圈輔導。  
商店街輔導。

#### 四、公平交易法

公平交易法之宣導。

#### 五、商品標示

商品標示之查察。  
商品標示之宣導。  
違規商品之列管追蹤。

## 100 年度啟動希望，暑期工讀導航

### 暑期工讀心得



對於這次能在經發局商業科-商品標示打工感到相當興奮。政府機關不同於私人企業，出去稽查還得要顧慮民眾觀感，如何在顧慮民眾感受下，完成自己所要抽查的商品，不是件容易的工作。



### - 暑期工讀心得歐信宏 -

剛開始雖然有些不了解的地方，會忘了某些要標註的事項，但是隨著出去的次數增加，使我越來越上手，工作效率越來越好。在漫長的暑假，別人在玩耍時，我反而增加了許多的工作經驗，同時也有收入，真是一舉兩得。

### - 暑期工讀心得陳柏言 -

有這樣的機會能夠來到市政府工作，真的很高興，這是平常的打工沒有辦法學到的經驗，幫消費者把關所購買的商品是否合格，是個相當有成就的事，雖然只有短短一個半月，但對我的幫助卻非常大。

### - 暑期工讀心得李宗守 -

這次在商業科-商品標示，我們時常要出去對外面的店家做商品標示的抽查，這實在不是一個簡單的工作，學到了許多與人應對的方法；為了整理稽察回來的資料，也學到一些文書處理。這次在市政府的打工經驗實在是很特殊，學了不少的社會經驗，拓展了不一樣的視野，實在是獲益匪淺。

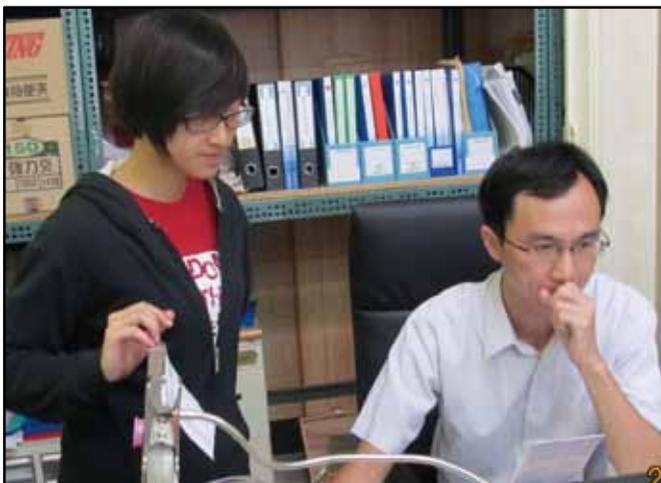
## 經濟發展局 市場科

### 簡介

#### 單位職掌

零售市場管理  
公有市場之人事任用及獎懲事項。  
興建公有市場之規劃等事項。  
公私有市場設立、變更案件之審核事項。  
公有市場攤（舖）位之承租等審核事項。  
公有市場攤（舖）位租金核定征收事項。  
市場業務之管理監督及環境衛生改進事項。  
其他市場管理事項。

### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航 暑期工讀心得



#### - 暑期工讀心得黃欣翎 -

因為被分配到市場管理室的關係，所以能更清楚一些基層人員的辦公型態，直接與市場攤販接觸，增進自己一些與人溝通的技巧。在平常也都會看到管理員調解一些攤販糾紛及辦理行政上的作業，也覺得每個職位其實都是不簡單的，要學習的技能很多，並要能適時的去應用這些技能於職場上，才會有效率及解決問題。

#### - 暑期工讀心得李雨恩 -

工讀是有別於學校的一種學習，這段時間裡確實能學到很多曾經未有的經驗，和不同輩份的人的溝通技巧，與人對話時總面帶微笑並有適當的回應，這都是有助於溝通的，給別人的印象也會比較好。

若能帶著學習和感恩的心去做每件事，即使是繁忙的工作也會是愉悅的工作，有付出才会有收穫，我想獲得的不會只有付出的那部份，而會有許多令人意想不到的收穫。

## | 水利局

### 簡 介

本局設有水土保持工程科、維護工程科、水利工程科、水利行政科以及綜合企劃科；為因應未來更加險峻之降雨趨勢並有效解決本市淹水災害、降低洪災損失，本局除積極配合中央辦理易淹水計畫辦理各項治水工程外，亦編列市府預算辦理急迫瓶頸段之中小排改善工程，對於災害復建本局亦積極向中央爭取經費辦理受災地區之災後復建工程。希望藉由各項治水工程之施作、使本市市民的生活環境達到治水、利水、親水、保水、活水之最高目標。

### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航 暑期工讀心得



在水利局雨水下水道工程科學習了一個半月收穫良多，學習到很多學校沒有教的東西，增加許多課外與實務的經驗。在我們這個團隊中有兩位土木與水資源系加上一位機械工程系的學生。不僅復習了學校教的測量，如何在 30 秒內



架好水準儀、調好焦距；更學到使用 CAD 畫段界圖，插入外部參考、釋放、分離等等的指令，一段一段繪出整區的段界圖，同時也體會到臺灣人情味，當我們在檢查淤積情形時，附近的居民看到水利局的人來測量淤積，使雨水下水道能保持乾淨狀態，讓居民們在豪雨時期免於淹水之苦，總是會給於我們鼓勵與肯定，熱心的居民也會提供我們附近淹水的情形，給予我們建議，雖然我們不能保證每次豪雨都可以讓低窪地區的民眾都能免於淹水之苦，但是事先的預防與清淤，可以讓傷害降低。

時間過的飛快，一個半月一轉眼就過了，在這個充實的暑假不僅學到本身專業的實務技能，幫助市民們免於淹水之苦，也學到不少老師沒有教的事；拓展了人際關係，也深刻體驗了賺錢的辛苦。在以後我們會更加努力用功充實自己，讓自己能夠學有專精，更能觸類旁通。

### |地政局

#### 簡 介

臺南縣、市政府地政處於 99 年 12 月 25 日合併為直轄市，成立一級機關臺南市政府地政局，由局長綜理局務，設置副局長、主任秘書、專門委員、科長、主任、秘書、專員、技正、股長、科員、技士、助理員、技佐、辦事員及書記等，連同幕僚單位員額合計 94 人。

組織編制除人事室、會計室、政風室、秘書室外，業務部分下設地籍、測量、資訊地價、地用、區段徵收、市地重劃、農地重劃等七科。下轄臺南、東南、安南、新化、永康、歸仁、佳里、麻豆、鹽水、白河、玉井等 11 地政事務所。

#### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航

#### 暑期工讀心得



#### 暑期工讀心得

雖然工讀期間才短短的一個半月但卻過得很充實很快樂，也有很多明確的目標等著我們去完成，在這過程中我有很大的收穫，像是處理事情及與人溝通，還有當下很多事情是必須要靠自己決定的並沒有太多的時間去詢問別人的意見，必須學會獨立知道自己應該做什麼，雖然有很多事情都是第一次嘗試，但我相信要勇敢的踏出第一步之後才会有更多的進步。最後，我要感謝在這次暑假曾經幫助過我的人，還有我們這次的督導，雖然職稱上是我們的督導但是她們並沒有頂著上司的光環，反而跟我們的相處就像朋友一樣，也幫助我們處理很多事情，可以遇到她們真得很開心。如果沒有來參加這次的工讀計畫，這個暑假也不會這麼的多采多姿。希望這個計畫能夠一直的持續下去，讓更多的年輕人可以有機會體驗不一樣的暑假，也有機會發現自己隱藏的能力，突破自己，創造更多的經驗。



### | 觀光旅遊局

#### 簡介

本局設有觀光企劃科、觀光事業科、觀光行銷科、觀光建設科、府城觀光科以及風景區管理科。

### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航 暑期工讀心得



#### 暑期導航計畫成果展心得

得知臺南市勞工局職訓就業服務中心 100 年度啟動希望 - 暑期工讀導航計畫，僥倖的錄取了觀光局工讀生，一開始與其他夥伴互不認識但相處了幾天後大家打開了話 fqi 子，才知道夥伴們是個非常悶騷的怪咖。

在市政府觀光局我們工作的內容大略是：公文排序、整理、歸檔、key in 資料於電腦，處理公文資料，是需要標準作業流程，才能有效完成公文歸檔程序，隨著歸檔公文陸續大量增加，我們歸檔工作需加採油門，但工作的精確度也是不容許馬虎的，處理過程中與同事溝通，讓工作更有效率與融洽，在團體中提升團隊默契與合作精神。

在這短短的六週暑期工讀時間，對於我們研究所、大學畢業之後，學習到不管是工作上還是同事與同事之間的互動，Attitude is most important. 總之態度決定你的高度。



### | 衛生局

#### 簡 介

本局於 99 年 12 月 25 日縣市合併升格改制為臺南市政府衛生局，設有疾病管制科、醫事科、食品藥物管理科、國民健康科、檢驗科、衛生稽查科、心理與精神科，綜合企劃科、人事室、會計室、秘書室及政風室，並設有 37 區衛生所掌理婦幼衛生、社區護理、疾病防治、預防接種、國民營養、精神衛生、衛生教育、衛生統計、食品衛生、營業衛生、家戶衛生及醫藥管理、門診醫療、巡迴醫療、緊急救護及實驗診斷、及其他有關衛生保健事項。

#### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航 暑期工讀心得



衛生局全體工讀生與承辦人員合照



#### (一) 建構組織標準作業流程 (簡稱 SOP, Standard Operating Procedure) :

透過標準作業流程，民眾便能迅速瞭解欲辦理之業務，包含作業流程及應備妥的相關文件，亦能取得流程作業時限與所屬權責單位等資訊，進而提升局內為民服務窗口之品質及效率，強化為民服務績效。

#### (二) 衛生教育遊戲軟體設計 :

主要工作內容係以 100 年衛生教育宣導為主，項目分為三大類，趣味小遊戲設計、宣導短片動畫製作以及網頁架設，目的為使健康資訊傳達能夠更有效率。

這段期間非常感謝衛生局綜合企劃科的大哥、大姐們的指導，當我們在工作上遇到任何困難，總是能夠即時的給予我們協助與鼓勵，使我們能夠更有信心的完成每一項業務。

## 消防局

### 簡介

消防工作包羅萬象，除依法含括預防火災、搶救災害及緊急救護外，為因應未來可能發生的複合性災害，本市成立災害防救辦公室，為擴大服務並提高緊急救護品質，本局相繼成立救護專責隊，在在莫不以提供大臺南市優質、全方位的服務為目標，期讓市民獲得更安心且高品質的保障。

### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航

#### 暑期工讀心得

##### 工作內容介紹

1. 資料建檔
2. 宣導法規制度
3. 民眾申請案件標準程序
4. 防災宣導
5. 為查驗竣工圖建檔
6. 使用 AutoCAD
7. 上傳圖說審查文案
8. 確認事務助理工作情形
9. 寄發裁處文件
10. 裁處書建檔
11. 上傳圖說審查文案
12. 輸入煙火類各式規格
13. S.O.P 製作



緩降機操作使用



#### - 暑期工讀心得林冠邑 -

在這份工作中也學習到許多待人處事的方法，讓我面對各種的人事物能夠圓滑一點。

#### - 暑期工讀心得萬歆婷 -

工作上慢慢適應，講電話從緊張到自然，雖然偶爾會有點小出槌，但有小小跨出去，也讓我體會到在消防局工作也是不簡單。

#### 針對工讀學生本週的表現，給予評論

冠邑及歆婷同學兩位同學，秉性忠厚，聰明天真，待人彬彬有禮，做事有條理，熱心服務精神可嘉，對於交待之事能即時做到，是位有責任青年，希望在消防局工作經驗對往後就業、人際關係有所幫助。



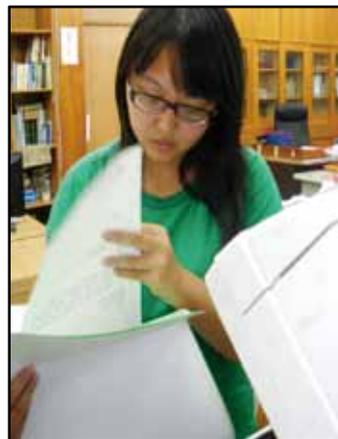
## | 農業局

### 簡 介

臺南依山面海，地勢東部烏山山脈高聳，西部平坦，位於嘉南平原中心。又由於地形地勢平坦，土壤肥沃，加上界於南部及中南部之間氣候適宜，孕育出各種不同農業生產品。農業年產總值約為 353 億元。

為改善農業體質，加速農業升級，提高農產品競爭力，並配合中央農業政策之推動下，臺南農業正朝向生產企業化、生活現代化、生態自然化目標邁進，開創農業新契機。

### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航 暑期工讀心得



雖然來到一個新環境總會有不能不忙。令人難忘的是，在農業局裡我們可以有機會品嚐到臺南各地所生產的美味水果，真是莫大的福利。

一個半月的工作實習時間，讓我們學習與人相處與職場上的禮儀，對沒有打工經驗的我們，透過這次的工作機會讓我們受益良多，不但了解各式各樣的系統處理、歸類建檔等作業程序，對往後在學習與工作能夠更加順利也增加工作經驗的累積，與處理事務的應變能力，奠定基本的工作態度。





### |工務局

#### 簡 介

本局設有工程企劃科、建築管理科、使用管理科。

#### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航 暑期工讀心得

##### 建管及工程檔案資料建置計畫

為健全本局公文檔案管理，促進檔案之運用，發揮檔案之功能，特配合此暑期工讀導航計畫機會，擬定此僱用計畫。



- 一、暑期工讀生 3 名，以協助辦理檔案點收、清理、編卷、掃描及歸檔事宜。
- 二、本案暑期工讀生自 100 年 7 月 15 日至 100 年 8 月 12 日已完成本局自 99.12.25-100.6.30 建築管理科計 4,776 件及使用管理科計 3,088 件之公文點收、清理、編卷、掃描及歸檔工作。
- 三、本局非常感謝此次勞工局辦理暑期工讀導航計畫，工讀學生工作態度相當良好，不僅對工作業務認真負責，且富工作熱忱，能不須督促如期完成任務，且會主動發掘問題，並提出解決方案，對本局此次公文檔案之清理歸檔業務有相當大之助益。





## 勞工局（民治）

簡

勞工局設有就業促進科、勞資關係科、勞動條件科、勞安福利科以及人事科。

因此為協助身心障礙者進入職場或重返職場，獲得適性及穩定的就業，並藉由就業活動，與社會的互動，使其能自立更生，公平參與社會生活的機會，乃本科另一業務重點。

介

### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航

#### 暑期工讀心得

**新手報到** 「工讀，除了工作也希望你們能學到一些東西。」



#### 進度報告

勞工局能夠強化就業服務網路、身心障礙者多元就業服務、勞工教育與人才培訓、提供外籍勞工優質服務等，使民眾們能了解勞工局在為大家做的事。

#### 團隊合作

團隊合作的優點在於如果有十二個人，就會有十二個腦袋，就有可能會有十二種不同的想法，比起一個人單槍匹馬的絞盡腦汁思考更容易激盪出不同的火花。

#### 製作動畫、海報設計

設計師與顧客在溝通上與信任程度是需要長時間磨合的，這樣的合作默契不是一次兩次就能做到，所以我也學到了可貴的經驗，覺得非常開心。

#### 2011 大台南幸福企業勞資共榮論壇

藉由這次的論壇，在學界與業界交流之間，讓我們了解到一個企業要有穩固的體制，才會帶給勞工健全的保障。很開心能有這個機會參與這次的活動！



### | 勞工局 (永華) |



#### - 暑期工讀心得 -



如何將一群互不熟識的夥伴集結並且利用每個人的專業使團隊的腳步邁向正確的方向，是需要仰賴一個有大局觀的領導者，所幸我們這次

團隊的領導者確實有這樣的能力，井然有序的安排各項事工，且本身處事能力也不差，更是代表我們與上級溝通的橋樑，使我們可以更安心地做好自己的工作。



可以讓在學的學生去重新去評估自己本身的能力，也可以預先進入職場了解職場的情況，對於自己能力不足的地方，也能在日後回到學校再充實自我，能夠參與此次計畫還是感到非常高興。

#### - 暑期工讀心得 -



暑期工讀和以往打工內容給人的刻板印象截然不同，鑑於現在職場上不單以 IQ、EQ 為考量，甚至將 AQ(即職場反應能力)納入評量的標

準，暑期工讀不僅只是一般的行政工作而已，更是以一個專案團隊的模式更貼近現今職場上工作模式，需要思考、團隊合作和獨力解決問題的能力。



臺南市勞工局的網站確實有很多可以改進的空間，透過我們團隊的合作可讓臺南市勞工局的網站變的生動活潑。

## |文化局

### 簡 介

99年12月25日縣市合併，臺南縣政府文化處與臺南市政府文化觀光處合併成為新的「**臺南市政府文化局**」，新成立之文化局設有行政組織及二級機關，行政組織有秘書室、人事室、會計室、政風室、藝術行政科、文化發展科、文化建設科、文史研究科、文化事業科及社區營造科，二級機關有臺南市立圖書館、臺南文化中心、新營文化中心及文化資產管理處，負責推動本市文化政策。

## 100年度啟動希望，暑期工讀導航

### 暑期工讀心得



#### - 暑期工讀心得 陳伯恩 -

雖與我所學的不同，不過我仍鼓起勇氣選了文化局面試，最後幸運的錄取實在是非常高興。在此工讀至今也經過了四個星期，從一開始的緊張心情到現在也能夠慢慢適應，在簡

單的影印文件、傳遞公文、財產檔案建檔、核對勞健保人資料之中，我體認到了許多心得，不管是看起來多不起眼的小事情，也要認真把交待的事情做好的態度，這才是最重要的，或許有些工作跟專業本科的知識有所出入，但不能就此放棄，反而要付出更多的心力從頭學起。態度是一種虛無縹渺的概念，只有在自己親身實踐下才會展現出來！

#### - 暑期工讀心得楊祺馨 -

在文化局學到的知識是在外面打工學習到的知識是不一樣的，也讓我體會到一些事情，就說剛到的第一天來說，第一天先交我們如何影印文件，如何做好投保資料、建檔，以及如何交換公文和傳遞公文之中，領悟到了這些事物，不管事情看起



來是多困難還是多簡單，都要認真把這些事情做的好，這才是最重要的。

在這裡感謝給我工讀的機會，也讓我學習到了雇主想要的經營方式，也讓我學習到未來的工作生涯。以前的我覺得只要有打工的機會就要去做該要去學習看看，而沒有想過，這工作的性質和該學習的知識是不是正確的，而現在的我會規劃自己人生一樣，而不會像以前一樣沒有規劃好，就想偷跑，到最後根本都學不到該有的知識。

# 工讀導航

## 希望啟航



### | 交通局車輛行車事故鑑定委員會

#### 簡 介

辦理臺南市轄內行車事故案件鑑定，接受當事人或地方檢察署、地方法院、高分院等司法機關委託辦理車輛行車事故鑑定案件，釐清行車事故之肇責。

### 100 年度啟動希望，暑期工讀導航

#### 暑期工讀心得



#### - 暑期工讀心得蘇雯綺 -

時間倏忽即逝，在車鑑會工作也要接近尾聲了，思索這段時間在這邊學習到了很多，對申請鑑定的程序也更加了解，資料整理、資料歸檔、製作表格與簡報、統計預算與數據、數值分析……等等，也越來越熟練。在這裡工讀是一個很好的社會歷練，我覺得對我的幫助很大，在這裡工讀我覺得很棒，不會說很勞累，又能學習到很多與學術上不相同的東西，獲益良多，因此要感謝臺南市政府勞工局舉辦這個暑期工讀的活動！

