

戶役政管家 APP 線上安裝及身分驗證 操作說明

一、戶役政管家 APP 操作說明

(一) 下載安裝

使用手機下載「戶役政管家 APP」，完成安裝後開啟程式。



圖 1 戶役政管家 APP 下載安裝圖

(二) 建立帳號

點選首頁左上方漢堡條「☰」展開側邊功能列表，再點選「登入」進入登入頁面。點選「建立帳號」進入建立帳號頁面，填寫完資料後點選「確認」，系統彈跳出帳號建立成功的提示視窗。

至電子信箱開啟戶役政管家 APP 通知信件，點選啟用連結啟用帳號，即可登入系統。



首頁漢堡條叫出
功能列

側邊功能列進入
登入頁面

側邊功能列進入
登入頁面

帳號建立欄位
身分證字號、帳號、密碼
、電子信箱與出生年月日

圖 2 建立帳號說明圖 1



帳號建立後，系統寄送啟用信至信箱，須點選啟用信後才可以登入。如因電子信箱輸入錯誤，導致無法收到啟用信，可於10分鐘後重新建立帳號。



內政部通知您於民國108年10月04日新增戶役政管家APP帳號，請確認。 收件匣 X

內政部戶政司 <iservice@rismail.moi.gov.tw> 2019年10月4日 下午5:57 (16 小時前)
寄給我

倪福登 您好：
您於民國108年10月04日新增戶役政管家APP帳號，啟用連結如下：
<https://mydata.aw.app.sris.nj/mydata-appGateway/app/account/doActive?activeCode=BjEzMzgwMTY0ODphMTM1Nzk6MTA4MTAwNDc>

※此信件為系統發送信件，請勿直接回覆。

提示帳號需啟用後
才能完成登入

圖 3 建立帳號說明圖 2

(三) 身分驗證說明

民眾身分驗證目前提供兩個管道，一為戶所臨櫃，由戶籍員使用「戶役政管家 APP 申請作業」列印出綁定身分與手機之 QRCode 或驗證碼，另一管道為民眾自行連結戶政司全球資訊網，點選 APP 服務申請功能，並插入自然人憑證申請服務，畫面顯示 QRCode 或驗證碼，上述兩管道，也會透過 email 發送 QRCode 或驗證碼。



圖 4 身分驗證流程示意

以下將以民眾自行連結戶政司全球資訊網申請為例說明：

- 1、準備自然人憑證及讀卡機至「內政部戶政司全球資訊網」，網址：<https://www.ris.gov.tw/app/portal>，滑鼠移到「網路申辦服務」，點選「戶役政管家 APP 服務」。

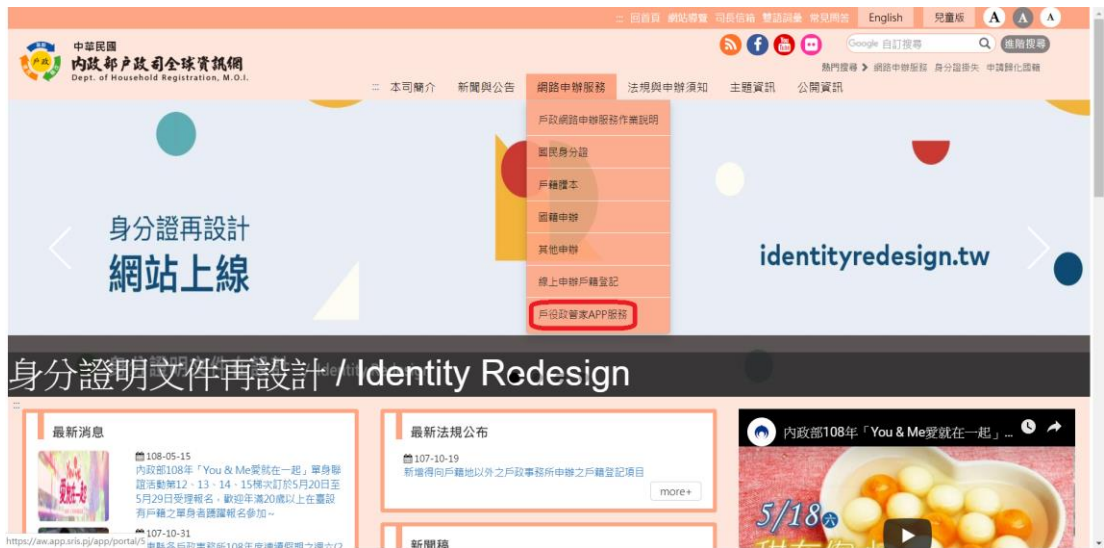


圖 5 內政部戶政司全球資訊網首頁

- 2、資料輸入完成後點選「確定」，申請成功頁面將顯示身分驗證 QRCode 與驗證碼，亦會發送至申請帳號時所填之電子信箱。



圖 6 戶役政管家 APP 服務申請作業-資料填寫畫面



圖 7 戶役政管家 APP 服務申請作業-申請成功頁面

- 登入戶役政管家 APP 後，先點選左上方漢堡條「☰」展開側邊功能列，再點選「個人權限」進入個人權限頁面，再點選「身分驗證」進入身分驗證頁面。依頁面說明完成身分驗證，個人識別區將出現綠色標記。



圖 8 操作 APP 完成身分驗證流程說明圖 1



圖 9 操作 APP 完成身分驗證流程說明圖 2

二、戶役政管家 APP 服務查詢與停用

(一) 戶役政管家 APP 服務查詢

於「戶役政管家 APP 服務查詢作業」畫面中，輸入所有必填欄位後，按「確定」之功能鍵，檢驗輸入資料。



圖 10 戶役政管家 APP 服務查詢作業畫面

The screenshot displays the website interface for the Household Manager APP service query. The top navigation bar includes the Ministry of the Interior logo and various utility links. The left sidebar contains a menu with options like '戶政網誌申辦服務作業說明', '國民身分證', '戶籍謄本', '國籍申辦', '其他申辦', '線上申辦戶籍登記', and '戶役政管家APP服務'. The main content area features a green header for the query results and a table with the following data:

戶役政管家APP 服務查詢作業之查詢結果					
戶役政管家APP 服務查詢作業之查詢結果					
平台	裝置型號	裝置識別碼	認證時間	目前狀態	管理
ios	iPhone	40F5878E-E562-4F7D-930E-524A85895E80	民國108年9月25日 10時27分58秒	使用中	停用/重置

圖 11 戶役政管家 APP 服務查詢作業，查詢成功畫面

(二) 戶役政管家 APP 服務停用

於「戶役政管家 APP 服務查詢作業」畫面中，點選「停用裝置」之功能鍵，之後按下「確定」鍵。



圖 12 戶役政管家 APP 服務查詢作業-點選停用裝置畫面



圖 13 戶役政管家 APP 服務查詢作業-停用成功畫面